RAZEL-BEC
FAYAT

UN GLOBAL COMPACT
NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies.**

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

COP 2018
RAZEL-BEC

GLOBAL COMPACT

SOMMAIRE

Déclaration d'engagement du Directeur Général 3

1. RAZEL-BEC : QUI SOMMES-NOUS ? 5

Nos activités 5
Nos implantations 6
Nos valeurs, notre ambition 6
Gouvernance RSE 6
Notre COP 6

2. DROITS DE L'HOMME 7

Principes 1 & 2 du Global Compact 7
Chiffres-clés 2018 7
Mettre en place une charte éthique 7
Favoriser les achats responsables 7
Aider les enfants défavorisés 7
Favoriser l'accès aux ressources 8
Favoriser l'économie locale 8
Agir pour la santé des populations 8
Offrir un lieu de restauration aux enfants scolarisés 8
Lutter contre la malnutrition 8
Financer le sport féminin 8
Favoriser l'art et la jeunesse 8

3. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL 9

Principes 3, 4, 5 & 6 9
Former nos salariés partout dans le monde 9
Agir pour la formation aux métiers TP dans le monde 9
Former et sensibiliser à la prévention des risques psycho-sociaux 9
Favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap 9
Mettre en place une couverture maladie à l'international 10
Mobiliser l'ensemble des salariés autour des enjeux de la sécurité 10
Favoriser l'intégration des jeunes dans l'entreprise 10
Faire profiter les salariés des réussites de l'entreprise 10
Agir pour la Qualité de Vie au Travail 10

4. ENVIRONNEMENT 11

Chiffres-clés 2018 11
Innover pour l'environnement 11
Améliorer les conditions contractuelles en faveur de l'environnement 11
Agir pour garantir une seconde vie à nos déchets 11
Favoriser la prévention des risques environnementaux et l'amélioration de nos pratiques 11
Mettre en œuvre un plan d'action énergétique 12

5. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 12

Principe 10 12
Chiffres-clés 2018 12
Sensibiliser les équipes et les encadrants aux questions éthiques 12

6. TABLEAU DE CONCORDANCE DES ACTIONS RAZEL-BEC AVEC LES 17 OBJECTIFS DÉVELOPPEMENT DURABLE 13

NOTRE ENGAGEMENT AU PACTE MONDIAL PAR GILLES PATROSSO, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE RAZEL-BEC

Déclaration d'engagement du Directeur Général

Entreprise de Travaux Publics, RAZEL-BEC intervient en France et à l'étranger sur *plus de 800 chantiers par an.*

Fort de cette présence sur les territoires, RAZEL-BEC s'est engagée depuis plusieurs années dans une politique volontariste en matière de responsabilité sociétale.

Acteurs et moteurs de cet engagement, les salariés sont au cœur de l'entreprise et réunis autour de valeurs partagées: Ambition, confiance et loyauté, professionnalisme et culture du résultat.

Adhérent depuis avril 2018, RAZEL-BEC réalise cette année sa première ***communication sur le progrès****.*

Par cette communication nous rendons compte de nos actions pour cette année écoulée et souhaitons renouveler notre engagement au Global Compact des Nations-Unis.

Nous nous engageons, aujourd'hui et demain, sur l'ensemble de nos entités, au respect de ses 10 principes fondamentaux qui font écho à nos valeurs.

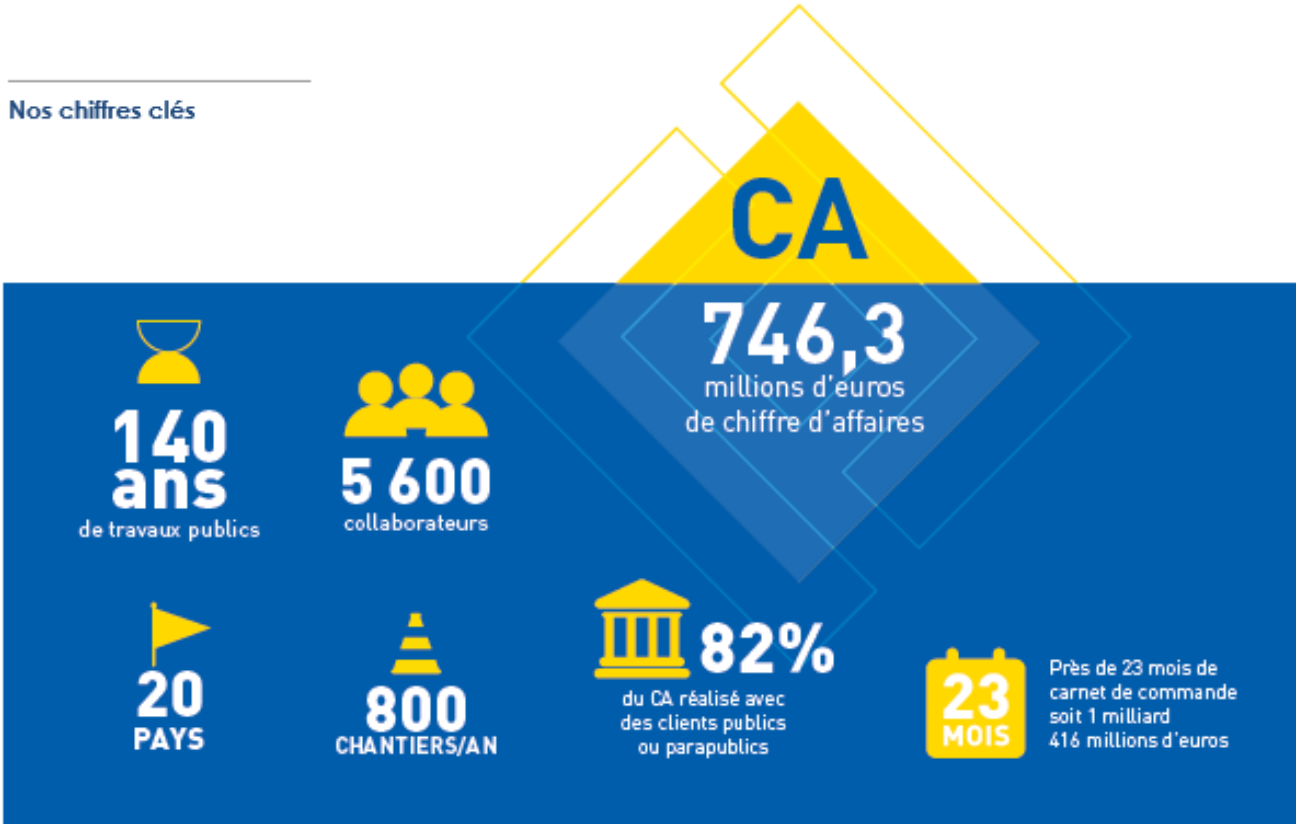
Gilles Patrosso
Directeur Général de RAZEL-BEC

Journée sécurité sur le chantier du Barrage de Kariba, Zambie 2018

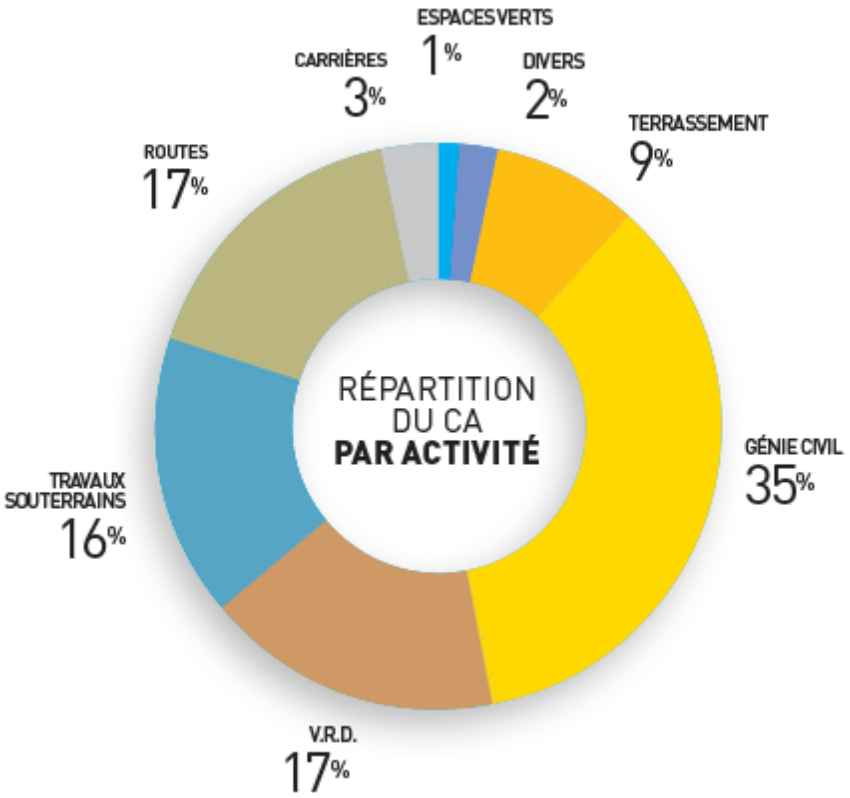
Statuette du Terrassier
Depuis 1949, cette statuette est remise à chaque nouveau membre de l'Ordre du Terrassier qui vise à mettre à l'honneur le travail, la valeur professionnelle et l'ancienneté.

1. RAZEL-BEC : QUI SOMMES-NOUS ?

Nos chiffres clés



Nos activités



Nos implantations

Présent dans 20 pays, RAZEL-BEC y réalise des ouvrages variés dans des milieux urbains ou ruraux et au contact permanent des populations.

Razel-BEC est ainsi présent en France, sur le continent Africain (Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Sénégal, Algérie, Angola, Mali, Congo, Guinée équatoriale, Zambie, Mozambique), en Jordanie, au Myanmar, à Monaco, en Italie, en Haïti…

Nos valeurs, notre ambition

Entreprendre ensemble : Voilà notre ambition !

Fière de ses valeurs, fondements de sa culture d'entreprise, RAZEL-BEC est une entreprise à taille humaine, indépendante, réactive, engagée dans le développement de ses métiers et dans la construction de projets de territoires avec ses salariés et ses clients en France et à l'International :

- **Ambition** : S'améliorer en permanence, innover avec audace, courage et réalisme,
- **Confiance et Loyauté** : Esprit d'équipe, solidarité, respect de l'individu et souci de l'éthique pour créer des relations durables et solides dans chacun de nos projets,
- **Professionnalisme** : Savoir-faire, formation continue et mobilité de notre personnel,
- **Culture du résultat** : Satisfaire nos équipes, nos clients, nos partenaires en réalisant des ouvrages de qualité en toute sécurité.

Gouvernance RSE

Au cœur de l'action RSE du Groupe, le comité RSE pilote les engagements de l'entreprise et le plan d'actions.

Il est présidé par le directeur général et animé par la direction Santé, Sécurité, Sûreté Environnement et Qualité. Les membres du comité de direction y siège.

Notre COP

Vous trouverez dans ce document une présentation de nos actions et de nos résultats relatifs à notre engagement sur les 10 principes du Global Compact.

Ces actions et résultats sont évalués sur notre exercice 2018 (Octobre 2017 à Septembre 2018).

2. DROITS DE L'HOMME

Principes 1 & 2 du Global Compact	**Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme,** **Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de 'l'Homme.**

Chiffres-clés 2018

Mettre en place une charte éthique

Une charte éthique et un code de conduite ont été rédigés en 2017 et diffusés à l'ensemble des collaborateurs.

Le personnel encadrant a été formé et sensibilisé au code de conduite éthique sur les sujets suivants :

- Respect des lois et notamment respect des règles de la concurrence, prévention de la corruption et du trafic d'influence, sécurité des informations financières,
- Respect de la personne et protection des salariés et notamment respect des droits humains fondamentaux, application des règles de santé et sécurité, prohibition de la discrimination et du harcèlement et liberté d'association,
- Respect de l'environnement notamment protection de l'eau, de la biodiversité, utilisation durable des ressources et efficacité énergétique,
- Respect des partenaires.

Un référent éthique est identifié et chaque collaborateur à la possibilité de lui transmettre ses questions et demandes.

Favoriser les achats responsables

Dans le cadre de notre plan d'action RSE, des critères environnementaux et éthiques ont été mis en place dans nos contrats signés avec les prestataires autour des sujets suivants :

- Engagements sociaux, sociétaux et développement durable : Chaque prestataire s'engage notamment au respect des 10 principes du Pacte Mondial,
- Lutte contre la fraude et la corruption.

Au regard de l'évolution du droit, de l'engagement de la société en matière d'éthique et sur les sujets RSE, RAZEL-BEC a lancé fin 2018 une relecture de ces critères.

Aider les enfants défavorisés

À Douala, les collaborateurs RAZEL Cameroun ont participé durant une journée à la vie de l'orphelinat Notre-Dame de Victoire avec notamment la distribution de fûts pour recueillir et stocker les eaux, filtre à eau pour améliorer la qualité de la ressource, vêtements, lampes, chaussures, produits d'hygiène, nourriture…

Favoriser l'accès aux ressources

RAZEL Cameroun s'engage pour l'accès à l'eau des populations à proximité de ses implantations. Cinq puits équipés de pompes ont été construits à proximité de Nkometou au Cameroun mais également des villages de Maka et Maka II où RAZEL est implantée.

Ces puits permettent ainsi de donner un accès de proximité à l'eau de qualité à des populations qui en était jusque-là privé et d'éviter les maladies hydriques liées à la consommation d'une eau impropre.

Favoriser l'économie locale

RAZEL Cameroun poursuit ses actions aux côtés du foyer Saint-Nicodème qui accueille les enfants des rues. Après avoir financé la pisciculture et la fourniture de premiers Alevins, RAZEL a participé cette année encore à la formation de 15 jeunes adultes du foyer et au financement de l'activité. Plusieurs lots de poissons sont arrivés à maturité et ont pu être vendus sur le marché. L'argent récolté permettra ainsi de faire fonctionner la pisciculture, de faire vivre le foyer et d'acheter un véhicule pour le transport et la livraison de poissons.

Créer une filière économique locale autonome, former les jeunes à un avenir professionnel et faciliter la vie du foyer: RAZEL poursuit son engagement pour atteindre ces objectifs.

Agir pour la santé des populations

RAZEL poursuit ses actions en matière de santé: Campagne de vaccination anti-tétanos, Campagne de prévention du Sida, dons de médicament ont été encore une fois organisés sur les territoires d'implantation de l'entreprise.

Offrir un lieu de restauration aux enfants scolarisés

RAZEL Côte-d'Ivoire a participé avec l'association Hessed Côte d'Ivoire à la construction et au financement d'une cantine scolaire dans la localité de Terguidouo.

Depuis octobre 2017, cette action a permis de mettre à la disposition de l'école et de ses élèves une cuisine, un réfectoire.

Lutter contre la malnutrition

En partenariat avec l'ONG Antenna, RAZEL-BEC fait un don pour la distribution de spiruline à la pouponnière de Bamako qui abrite 280 enfants dont 130 souffrent actuellement de malnutrition.

La spiruline est une algue microscopique qui aide à lutter contre la malnutrition et l'anémie.

Financer le sport féminin

Championnes du monde et championnes d'Europe, l'équipe de France féminine de Handball clôture une année riche en succès.

Supporter de la première heure et partenaire depuis 14 ans, RAZEL-BEC a savouré, comme beaucoup de français, le succès de cette équipe.

Favoriser l'art et la jeunesse

RAZEL-BEC, aux côtés de la RATP, de la ville de Rosny-sous-Bois et de l'association Ville et Avenir a offert à 8 jeunes en insertion professionnelle l'opportunité d'exprimer leurs talents artistiques sur ses conteneurs chantier.

Bibliothèque chantier, Cameroun

Street Art, Chantier L11, Action insertion

Légende de l'image

Pisciculture, Foyer St-Nicodème

3. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principes 3, 4, 5 & 6

- **Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,**
- **Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire,**
- **Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants,**
- **Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.**

Chiffres-clés 2018

22
ACCORDS
ou textes applicables

+ 14 %
DE FEMMES dans les effectifs en 4 ans

76/100
INDEX ÉGALITÉ HOMMES/FEMMES

ISO 45 000
87%
des entités certifiées en France et à l'International

QVT
30 ACTIONS
mises en place entre 2016 et 2018 dans le cadre du plan d'action Qualité de Vie au Travail de la société après réalisation d'un diagnostic

Former nos salariés partout dans le monde

La formation chef de chantier est un projet lancé il y a plus d'un an par RAZEL-BEC en Afrique et qui s'est concrétisé au mois de septembre 2018 avec le lancement de la première promotion de stagiaires.

20 collaborateurs de RAZEL Cameroun, Mali et Côte d'Ivoire font partie de la 1ère promotion.

Agir pour la formation aux métiers TP dans le monde

En 2014, Razel Cameroun a lancé un centre de formation à Douala.

Ce dernier a pour vocation de permettre la formation des collaborateurs de Razel à l'étranger, principalement en Afrique, dans les domaines de la mécanique et de la conduite d'engins pour former sur les territoires les collaborateurs.

En 2018, le centre de formation a accueilli 89 stagiaires en mécanique et réalisé 653 tests de conduite d'engins.

Former et sensibiliser à la prévention des risques psycho-sociaux

Action du plan QVT (Qualité de vie au travail), 192 personnes ont été formées dont 59 représentants du personnel. L'ensemble du comité de direction et du comité opérationnel a été sensibilisé par un organisme extérieur.

Favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap

RAZEL-BEC a créé il y a plusieurs années un dispositif appelée « dispositif Handicap ». Il permet d'accompagner le personnel ayant subi un accident de la vie, de favoriser l'intégration de personnel ayant un handicap et de sensibiliser tous les salariés à la question du handicap.

Cette année, RAZEL-BEC a souhaité favoriser les achats au secteur protégé et adapté. Elle a notamment mis en place, avec sa filiale COTEG, un contrat avec la plateforme de travail solidaire Handecom qui fournit des prestations sur-mesure pour toute commande de besoins généraux en faisant systémiquement appel à des entreprises du secteur protégé et adapté.

Mettre en place une couverture maladie à l'international

RAZEL-BEL a poursuivi en 2018 la mise en place pour ses salariés et leur famille en Afrique d'une couverture complémentaire d'assurance maladie.

Mobiliser l'ensemble des salariés autour des enjeux de la sécurité

RAZEL-BEC s'est engagé début 2018 avec l'ICSI (Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle) dans une démarche de diagnostic afin de d'identifier des leviers d'actions pour améliorer toujours la culture sécurité. Un plan d'actions et des groupes de travail ont été constitués.

Comme chaque année, chaque agence, filiale et Grand chantier a organisé une journée sécurité.

De plus, une opération d'envergure, le « mois de la sécurité », est organisée durant le mois de juin afin de sensibiliser les salariés sur des thèmes identifiés. Des sensibilisations sont effectuées par l'ensemble des encadrants sur les chantiers: Directeur général, Directeurs régionaux, directeurs d'agence et de chantiers, Conducteurs de travaux, chefs de chantier…

52% du budget formation est consacré à la sécurité.

L'objectif de l'ensemble de ces actions : Améliorer toujours plus la sécurité de nos salariés.

Favoriser l'intégration des jeunes dans l'entreprise

En 2018, RAZEl-BEC poursuit ses actions en faveur de l'intégration et de l'emploi des jeunes :

- 81 alternants ont intégré les équipes,
- 167 stagiaires ont finalisé leur année de cursus dans l'entreprise,
- 23 contrats de Volontariat International en Entreprise (VIE) étaient en cours.

Plusieurs partenariats permettent également aux jeunes de découvrir les métiers de RAZEL-BEC et la culture de l'entreprise (Partenariats école de techniciens et ingénieurs Cameroun et Côte d'Ivoire, ESTP,…).

Enfin, la Direction Générale a réuni autour d'elle, dans le cadre de la Convention Jeunes Cadres, ses nouveaux collaborateurs de moins de 30 ans. Après des échanges permettant de se découvrir et de découvrir l'entreprise, un moment sportif a été organisé.

Faire profiter les salariés des réussites de l'entreprise

En 2018, un nouvel accord intéressement groupe a été signé par les instances représentatives du personnel et la Direction Générale, afin d'améliorer la répartition des bénéfices en faveur des salariés.

Agir pour la Qualité de Vie au Travail

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs et conscient de l'importance de ce bien-être dans l'engagement de ses équipes, RAZEL-BEC a engagé en 2016 un diagnostic relatif à la Qualité de Vie au Travail. L'année 2018 a marqué l'aboutissement du plan d'actions dont les 30 actions ont été mises en place.

Objectifs :

- prévenir les situations à risque,
- développer le lien social,
- permettre à chaque collaborateur de s'investir pleinement dans l'entreprise tout en respectant son équilibre vie personnelle et vie professionnelle.

Convention Jeunes Cadres 2018

COSI ESTP 2018

Signature convention ICSI-RAZEL-BEC 2018

4. ENVIRONNEMENT

Principes 7, 8 & 9 du Global Compact	- Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement, - Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement, - Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Chiffres-clés 2018

-9%
D'ÉLECTRICITÉ
consommée

International Organization for Standardization
ISO
14 001
87%
de l'activité certifiée ISO 14 001 en France et à l'International

Ateliers
+ de 5000 Ateliers de sensibilisation organisés sur les sujets Qualité, Sécurité et Environnement

ENVIRONNEMENT
69%
PART DES DÉCHETS VALORISÉS

Innover pour l'environnement

Dans le cadre du chantier de la ligne 14 Sud, COTEG, filiale de RAZEL-BEC, a développé une application de traçabilité des déblais depuis un smartphone. Cette dernière permet :
- D'assurer un suivi en temps réel de l'ensemble des flux sortant d'une opération de dépollution,
- D'identifier les zones d'extraction et de stockage permettant une traçabilité complète de l'opération de terrassement.

Lors du passage en bascule de départ ou en sortie de chantier les renseignements sont sélectionnés pour établir le BSD qui sera imprimé via une imprimante wifi. Ce procédé innovant offre un gain de temps considérable sur le chantier (saisie). Prochaine étape:

À partir des éléments compilés, définir le cycle de vie d'une opération de gestion de déblais et de mesurer ses impacts.

Améliorer les conditions contractuelles en faveur de l'environnement

Notre branche Achats a négocié de nouveaux contrats afin d'améliorer encore la traçabilité de nos déchets.

RAZEL-BEC entend ainsi créer des partenariats durables en faveur de la réutilisation des déchets dans un objectif d'économie circulaire.

Agir pour garantir une seconde vie à nos déchets

Au cours de l'exercice 2018, RAZEL-BEC atteint un taux de valorisation de 69% de ses déchets. RAZEL-BEC entend poursuivre ses efforts pour prévenir la production par des solutions techniques adaptées, favoriser le recyclage en place des matériaux et améliorer la traçabilité de ses déchets.

Favoriser la prévention des risques environnementaux et

RAZEL-BEC déploie l'outil STAIR, outil permettant de favoriser l'animation de la politique QSE : Visites de chantier dématérialisées, sensibilisation sur le terrain avec mise à disposition de support numérique, remontée des bonnes pratiques et des risques environnementaux.

l'amélioration de nos pratiques

La mise en place de l'outil permet notamment de mieux analyser les pratiques et situations à risques, prévenir les risques environnementaux, échanger entre collaborateurs sur des actions à engager.

Mettre en œuvre un plan d'action énergétique

Dans le cadre de la réalisation de son audit énergétique et de son bilan GES, RAZEL-BEC poursuit la mise en place de son plan d'actions en faveur de la réduction des émissions et de la transition énergétique avec par exemple :

- Mise en place par agence d'une mesure énergétique innovante par an, Innovation environnementale,
- Évolution du parc matériel avec renouvellement par des engins moins énergivore et mise en place de test d'engin avec énergie alternative (ex : Hydrogène)

Dépollution du site de l'usine à gaz de Clichy

Parc Eolien, Aisne

Docks de Saint-Ouen, création Parc 12hectares

5. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10	**Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.**

Chiffres-clés 2018

- 100% du personnel encadrant sensibilisé à la Charte éthique RAZEL-BEC
- 100% de nos contrats achats groupe intègrent des clauses relatives à la lutte contre la corruption

Sensibiliser les équipes et les encadrants aux questions éthiques

L'ensemble des managers a été sensibilisé aux enjeux relatifs à l'éthique et notamment à la prévention de la corruption et du trafic d'influence ainsi qu'au respect des règles de la concurrence. .

Une charte éthique et un code de conduite associé ont été largement diffusés auprès du personnel.

En complément de la sensibilisation des managers, une note à leur attention a également été diffusée.

6. TABLEAU DE CONCORDANCE DES ACTIONS RAZEL-BEC AVEC LES 17 OBJECTIFS DÉVELOPPEMENT DURABLE

Principe Global Compact	Action Razel-Bec	Objectifs Développement durable
Principes 1 et 2	Mettre en place une charte éthique	8 Travail décent et croissance économique; 16 Paix, justice et institutions efficaces
	Favoriser les achats responsables	8 Travail décent et croissance économique
	Aider les enfants défavorisés	2 Faim «zéro»; 3 Bonne santé et bien-être; 6 Eau propre et assainissement; 10 Inégalités réduites
	Favoriser l'accès aux ressources	1 Pas de pauvreté; 3 Bonne santé et bien-être; 6 Eau propre et assainissement; 9 Industrie, innovation et infrastructure
	Favoriser l'économie locale	1 Pas de pauvreté; 8 Travail décent et croissance économique; 11 Villes et communautés durables
	Agir pour la santé des populations	1 Pas de pauvreté; 3 Bonne santé et bien-être
	Offrir un lieu de restaurant aux enfants scolarisés	1 Pas de pauvreté; 2 Faim «zéro»; 3 Bonne santé et bien-être
	Lutter contre la malnutrition	1 Pas de pauvreté; 2 Faim «zéro»
	Financer le sport féminin	5 Égalité entre les sexes; 10 Inégalités réduites
	Favoriser l'art et la jeunesse	10 Inégalités réduites
Principes 3, 4, 5 & 6	Former nos salariés partout dans le monde	3 Bonne santé et bien-être; 4 Éducation de qualité; 8 Travail décent et croissance économique; 10 Inégalités réduites
	Agir pour la formation aux métiers des TP dans le monde	3 Bonne santé et bien-être; 4 Éducation de qualité; 8 Travail décent et croissance économique; 10 Inégalités réduites
	Former et sensibiliser à la prévention des RPS	8 Travail décent et croissance économique
	Favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap	10 Inégalités réduites
	Mettre en place une couverture maladie à l'international	1 Pas de pauvreté; 3 Bonne santé et bien-être; 10 Inégalités réduites
	Mobiliser l'ensemble des salariés autour des enjeux de la sécurité	3 Bonne santé et bien-être; 8 Travail décent et croissance économique

	Favoriser l'intégration des jeunes dans l'entreprise	
	Faire profiter les salariés des réussites de l'entreprise	
	Agir pour la Qualité de Vie au Travail	
Principes 7, 8 & 9	Innover pour l'environnement	
	Améliorer les conditions contractuelles en faveur de l'environnement	
	Agir pour garantir une seconde vie à nos déchets	
	Favoriser la prévention des risques environnementaux et l'amélioration de nos pratiques	
	Mettre en œuvre un plan d'action énergétique	
Principe 10	Sensibiliser les équipes et les encadrants aux questions éthiques	