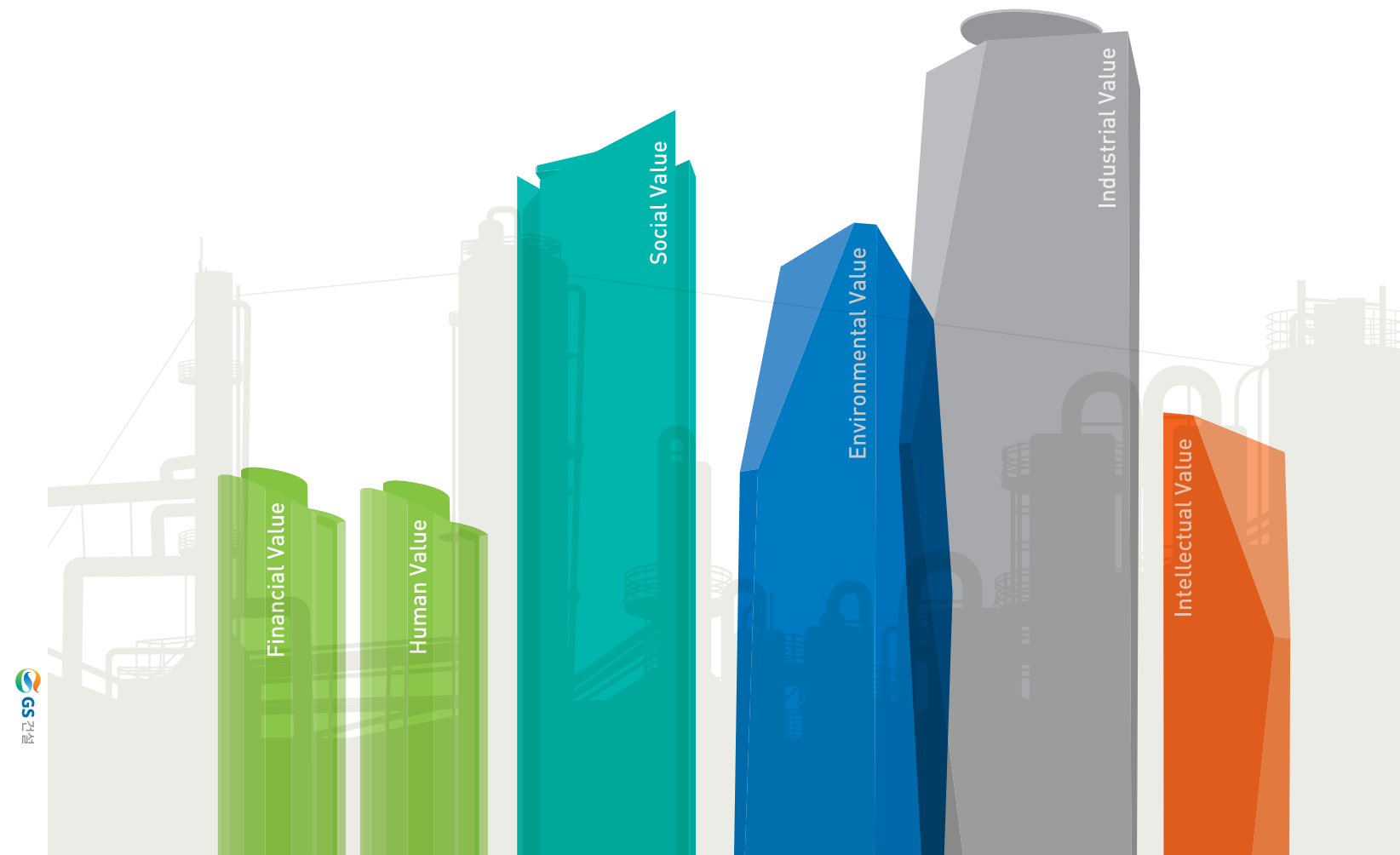




# HOW WE CREATE VALUE

GS건설 통합보고서 2018



## GS건설, 튼튼한 기초에 세워진 가치

How we create value

GS건설은 '고객과 함께 내일을 꿈꾸며 새로운 삶의 가치를 창조한다'는 경영이념으로 GS건설의 이해관계자와 우리 사회가 공유할 수 있는 가치를 창출해 나가고 있습니다.

## ABOUT THIS REPORT

102-1, 102-3, 102-4, 102-48, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

이 보고서는 GS건설이 발간하는 여덟 번째 통합보고서입니다. GS건설은 경영활동으로 창출되는 안정적이고 견고한 재무성과를 통해 우리 사회와 지구 환경을 위한 가치를 함께 추구해야 한다고 믿습니다. 건설회사로서의 사회적 책임과 지속가능성에 대한 경영진의 철학은 GS건설의 전사 VISION 2020 GOAL인 "Sustainable Global Company로의 도약"에서 볼 수 있듯이 경영활동을 통해 실현되고 있습니다.

GS건설은 매년 통합보고서를 발간하여 회사의 재무정보와 비재무적 정보를 이해관계자 여러분에게 투명하게 공개하고 있습니다. 보고서는 국내외 전 사업장과 주요 공급망의 지속가능경영 성과를 포함하며, 보고 기간은 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 일부 사업활동은 보고 기간 전에 해당되거나 중요성을 고려하여 보고되었으며, 향후 2019년 활동 계획도 필요에 따라 공시되었습니다.

재무성과 산정기준은 한국채택 국제회계기준(K-IFRS)을 적용하였고, 사회적 책임과 관련한 비재무 정보는 GS건설이 다우존스 지속가능성 지수(Dow Jones Sustainability Index, DJSI)에 보고한 데이터와 평가결과를 연계함으로써 정보공개 책임수준을 향상하고자 하였습니다. 보고 기준은 GRI Standards의 핵심적 부합 방법을 적용하였고, 이전 보고서에서 수정한 내용은 없습니다. 수록된 정보는 지속가능경영 전문기관 THE CSR의 신뢰성 검증을 거쳤습니다.

이 보고서에 대해서 궁금하신 사항은 경영관리팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.



03159 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울  
Tel. 02-2154-1574  
E-mail. jekang01@gsenc.com  
www.gsenc.com

## Contents

### Overview

- 02 CEO Message
- 04 Sustainability Strategy
- 06 Sustainable Value Creation Process
- 08 Business Overview

### The Value GS E&C Creates GS건설이 만드는 가치



- 22 GS E&C Industrial Value
- 26 GS E&C Intellectual Value
- 32 GS E&C Environmental Value
- 40 GS E&C Human Value
- 52 GS E&C Social Value

### The Fundamentals GS E&C Supports GS건설의 튼튼한 기초

- 64 이해관계자 소통 및 중대성 평가
- 66 거버넌스
- 68 윤리경영
- 70 리스크 관리

### Annexes

- 74 데이터센터
- 79 GRI Standards/ISO 26000
- 82 독립된 감사인의 감사보고서
- 86 온실가스 배출량 검증 성명서
- 88 제3자 검증의견서
- 90 UNGC Advanced Level
- 91 단체가입현황 및 수상내역



**존경하는 이해관계자 여러분,  
GS건설에 대한 변함없는 격려와 성원을 보내주신 여러분께 깊은 감사의 인사를 드립니다.**

작년 한 해 GS건설은 쉽지 않은 경영여건 속에서도 윤리경영을 바탕으로 원칙에 충실한 활동에 매진하며 창사 이래 최대의 재무 성과를 달성하였습니다. 해외에서는 현안 프로젝트를 대부분 마무리하며 탄탄한 성공하였으며, 국내에서도 자이(Xi) 브랜드 위상을 바탕으로 괄목할만한 성과를 보여드렸습니다.

현재 GS건설은 기존 사업의 내실을 다져 지속적 경쟁우위를 유지하는 동시에 다양한 신사업 발굴로 중장기 성장동력을 육성하는 등 전략적 변화를 모색하고 있습니다. 그동안 축적해온 경험과 교훈을 바탕으로 설계, 시공, 운영 전 부문의 수행역량을 글로벌 수준으로 끌어올려 경쟁력을 높이고 있습니다.

또한 과감한 투자와 전문인력 확보로 신시장을 선점하는 한편, 다양한 기술을 활용·접목하여 당사가 제공하는 상품의 스마트화를 추진하고 있습니다. 중장기적으로는 다양한 사업기회를 발굴하고 회사의 비전을 구체화시키는 노력으로 새로운 도약의 발판을 마련하고자 합니다.

GS건설은 재무적 성과뿐만 아니라 환경적, 사회적 성과를 통해 기업의 지속가능성을 추구하고 있습니다. 이를 위해 2020년까지 온실가스 배출량 7.1% 감축을 목표로 친환경 사업장 조성, 환경경영시스템 강화, 온실가스 및 에너지 감축이라는 3대 전략방향과 9가지 세부 전략과제를 실행해 나가고 있으며 미세먼지, 폐기물 등 건설 현장에서 발생하는 환경 영향을 최소화하기 위해 친환경 기술을 개발하여 적극 활용하고 있습니다.

GS건설은 기업의 사회적 책임을 다하고 주주, 고객, 협력회사, 지역사회 등 다양한 이해관계자에게 지속가능한 가치를 공유하고자 노력하고 있습니다. 특히, 올해는 안전을 핵심가치로 강조하여 임직원들이 안심하고 근무할 수 있는 근로여건 조성에 집중하였으며, 다양한 역량강화 프로그램과 금융지원 병행을 통해 협력회사와의 동반 성장을 실천하였습니다.

지속가능경영 관점에서 상생의 공유가치를 창출하여 사회발전에 이바지하는 것이 당사의 목표입니다. GS건설은 DJSI Asia Pacific 지수에 9년 연속 편입되는 등 지속가능성 측면에서 글로벌 선도기업으로 인정받고 있습니다. 지난 성과에 안주하지 않고 사회구성원들과 함께 나눌 수 있는 새로운 가치를 만들어 나가기 위해 저를 비롯한 당사 임직원들은 각자의 부문에서 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.

2019년 6월  
GS건설 주식회사  
대표이사 사장  
**임 병 용**

# Sustainability Strategy

글로벌 기업으로서 사회적 책임을 다하여 지속가능한 발전을 이루겠다는 강한 의지는 GS건설의 경영이념이자 바탕입니다. GS건설은 고객뿐만 아니라 모든 이해관계자들에게 최상의 가치를 제공하는 기업으로 거듭나기 위해 지속가능경영전략을 추진하고 있습니다. 그 일환으로 'Sustainable Global Company'로의 도약을 전사 비전으로 제정하고 전 사업과정에서 창출되는 경제, 환경, 사회 범주의 가치를 전략체계에 따라 통합관리하고 있습니다.

## Strategy



## Milestones

**01 Business Ethics**  
9년 연속 DJSI Asia Pacific 편입



**02 Innovative Safety**



**03 Record-Breaking Financial Growth**  
영업이익 1조 돌파



**04 Shared Growth**



**05 Green Technology**  
공기청정기술 Sys Clean 공동개발



# Sustainable Value Creation Process

## E&C Industry Value Creation Background

### 건설산업 메가 트렌드



### 건설산업 가치 창출

- **Financial value** 사업 성과를 통해 만드는 재무 가치
- **Industrial value** 수주 및 사업 경쟁력을 키우는 산업 가치
- **Intellectual value** 혁신기술로 미래 트렌드에 선제적으로 대응하는 지식 가치
- **Environmental value** 현장에서 발생하는 환경 영향을 최소화하는 환경 가치
- **Human value** 임직원의 역량과 안전, 행복을 함께 키우는 인적 가치
- **Social value** 고객, 지역주민, 협력회사 등 사회발전에 기여하는 사회 가치

# 01

UN SDG 8

## 지속가능한 사업기반 구축

GS건설이 핵심 인력 확보 및 기술 개발로 사업 수행역량을 키우고 신사업·시장을 발굴하는 단계



### Values created

#### Human

- 임직원 역량교육 수료 34,237명(누적)
- 임직원 만족도 58.9점
- 가족친화기업 인증 획득
- 출산휴가 후 업무 복귀율 98%

#### Intellectual

- 신규 기술개발 33건
- 스마트홈 플랫폼 구축

# 02

UN SDG 17

## 상생할 수 있는 공정한 견적·입찰

GS건설이 협력회사 지원과 품질 경쟁력 향상으로 사업을 수주하는 단계



### Values created

#### Industrial

- 신규수주 10조 9,218억 원

#### Social

- 협력회사 상생예금 20건 300억 원 운용
- 협력회사 신기술 공동개발 5.1억 원
- 협력회사 CSR 리스크 기업 6.1%(경제,환경,사회 포함)

# 03

UN SDG 9, 13, 15

## 환경과 안전을 고려한 공사 수행

GS건설이 사업 착수 후, 안전한 친환경 현장을 조성하여 공사를 수행하는 단계



### Values created

#### Environmental

- 온실가스 저감량 9,014tCO<sub>2</sub>-e
- 폐기물 재활용률 97.8%
- 녹색구매비용 952.9억 원

#### Human

- 안전혁신학교 이수자 5,263명(누적)
- 산업안전사고 2건, 시공/기술안전사고 1건
- 52시간 근로제도 해외현장 확대 적용

#### Social

- 현금지급비율 95% 이상
- 지역기반 협력회사 구매 비중 46.7%

# 04

UN SDG 8

## 고객이 신뢰할 수 있는 준공

GS건설이 프로젝트 결과물을 고객에게 전달하고 만족도를 제고하는 단계



### Values created

#### Financial

- 매출액 13조 1,394억 원
- 영업이익 1조 645억 원

#### Social

- 기업고객 만족도 8.7점(10점 만점)
- 개인고객 만족도 73.4점(100점 만점)
- 입주자 사전방문행사 어플리케이션 개발

# 05

UN SDG 4 11

## 포용적인 지역사회 발전 기여

GS건설이 기업성과를 공유하고 사회발전을 위해 재투자하는 단계



### Values created

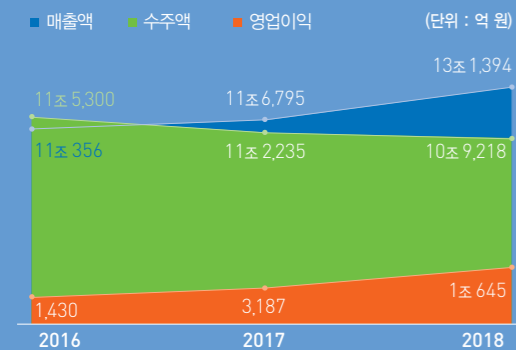
#### Social

- 꿈과 희망의 공부방 260호 시공
- 부산 청년 우리집 셰어하우스 5호 완공
- 복지수혜자수 3,948명
- 협력회사 CEO 대상 경영자 교육 이수자 303명(누적)

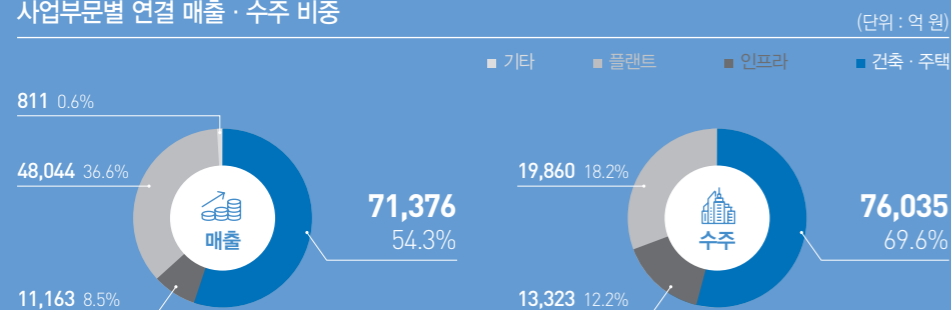
# Business Overview 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-10, 201-1

GS건설은 1969년 12월 19일 상호명 '락희개발'로 최초 설립된 이후, 2005년 3월 현재의 상호인 GS건설(GS E&C)로 변경되었으며 외부감사법인, 유가증권 시장 상장법인기업으로 성장하였습니다. 지난 50년 동안 고객의 가치를 최우선으로 지켜왔으며 플랜트, 발전, 환경, 인프라, 건축, 주택 등 각 사업분야에서 최상의 파트너, 최고의 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다.

일반현황		2018년 12월 연결기준
회사명	GS건설	
설립일자	1969년 12월 19일	
총자산	12조 333억 원	
임직원 수	6,822명	
신용등급	A-	
사업장 수	197개	



## 사업부문별 연결 매출·수주 비중



## 주요 시장별 매출액

	2017	2018
한국	8조 158억 원	7조 6,412억 원
중동	1조 8,461억 원	3조 5,009억 원
중국 및 동남아	9,455억 원	1조 4,154억 원
기타	8,721억 원	5,818억 원
합계	11조 6,795억 원	13조 1,394억 원

## 24개 해외법인 및 지사

해외지사	해외법인
UAE(2), 사우디, 바레인, 알제리, 중국, 싱가포르, 베트남, 인도네시아, 이탈리아	인도(2), 사우디, 중국, 베트남(2), 캐나다, 스페인(2), 인도네시아, 미국(2), 호주, UAE
9개국 10개 지사	10개국 14개 법인

(2019년 1월기준)

# 가치중심의 고품격 공간을 만든다

## 사업영역

주거시설, 업무시설, 교육·연구·병원, 문화·레저·스포츠, 크린룸·생산시설, 물류·리모델링, 국내 개발 사업, 해외 개발 사업

## Overview

GS건설은 Brand 선호도 1위를 지키고 있는 '자이(Xi)'를 바탕으로 주택 분야에서 우위를 점하고 있습니다. 2018년 주요 건설업체 실적에 따르면 GS건설은 건축·주택 부문에서 업계 최고 수준의 매출과 수익을 기록하였으며, 테라스하우스·단독주택 등 신규 상품도 지속적으로 개발하고 있습니다. 건축분야에서는 첨단 오피스 빌딩 및 첨단공장시설, 인터넷 데이터센터에 대한 차별화된 기술력과 대규모 프로젝트 수행을 통한 전문 노하우를 확보하고 있습니다.

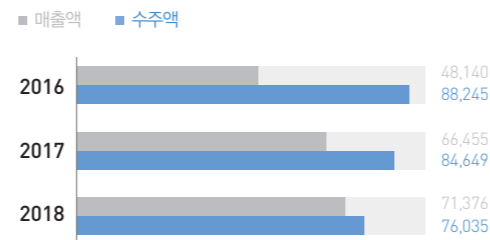
## Opportunity

GS건설은 엔지니어링 조직을 통한 기술지원으로 국내외 초고층 및 복합 프로젝트 수행 역량을 갖추고 있으며 해외 선진업체 및 현지 우수업체와의 MOU체결을 통해 전략국가를 중심으로 한 독자적 해외사업기반을 확대하고 있습니다. 주택부문에서는 구도심 및 1기 신도시의 노후화로 정비사업과 공공사업 위주로 공급계획을 재편하여 사업규모 및 안정성을 확보하고자 합니다. 이와 함께 수익성이 우수한 중장기 사업을 지속적으로 발굴하고 있으며, 베트남·인도네시아 등 해외사업 또한 본격화할 예정입니다.

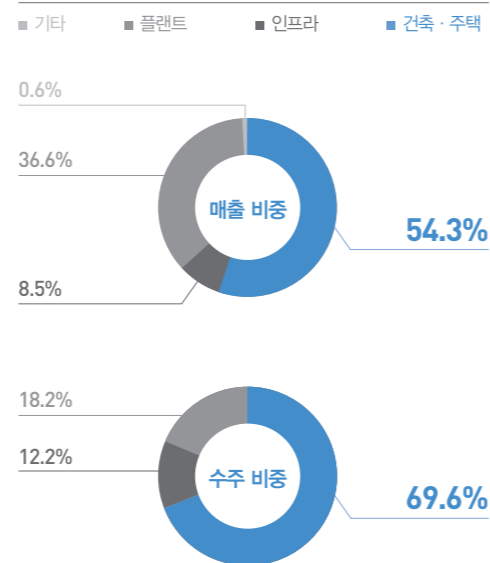
## Outlook

4차 산업혁명으로 인텔리전트빌딩시스템이 적용된 첨단 오피스 빌딩과 반도체, LCD 등 첨단기기 생산시설에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 또한 IT산업의 발달로 인터넷 데이터센터, 대형의료시설 등의 발주도 늘어날 것으로 예상됩니다. 아울러 정부의 주택공급 확대에 따라 신규 택지 공급과 공공주택 건설 등 시장 여건이 양호할 것으로 보이며, GTX 등 광역교통개선으로 인한 관련 지역의 개발도 가속화될 전망입니다.

건축·주택 부문 매출액 및 수주액 (단위: 억 원)



건축·주택 부문의 비중



대한민국 최고의 고품격 아파트 브랜드, Xi

자이(Xi)는 eXtra Intelligent의 약자로 '특별한 지성'이란 뜻을 담고 있으며, 한 발 앞선 사람들이 선택하는 최고급 아파트를 상징합니다.

자이(Xi)는 단순한 주거 개념에서 나아가 사는 이의 가치관과 감성을 고려한 가치 중심의 고품격 공간입니다. 공간에 대한 새로운 개념을 부여하여 심미성, 문화성, 첨단성을 확보한 새로운 가치를 창출합니다. 고객을 존중하는 세심하고 품격 있는 서비스로 고급스러운 라이프 스타일과 수준 높은 문화 경험을 제공함으로써 고품격 주거 문화를 선도할 것입니다.



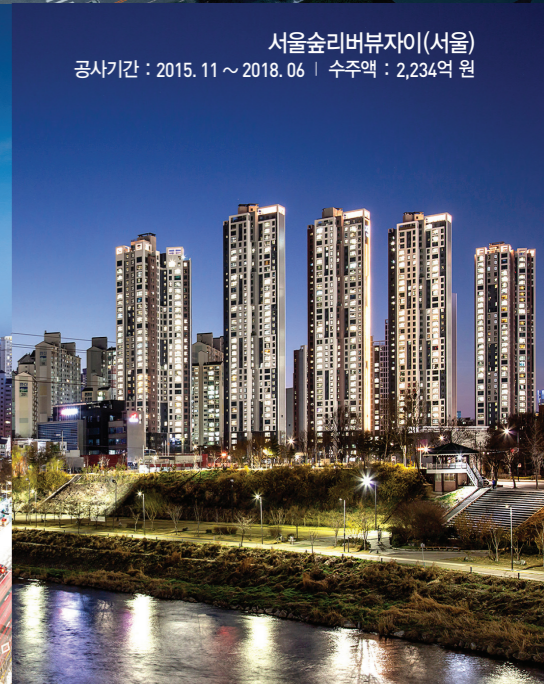
마곡 LG 사이언스파크(서울)  
공사기간 : 2015. 05 ~ 2018. 06 | 수주액 : 3,427억 원



김포 자이더빌리지(김포)  
공사기간 : 2016. 12 ~ 2018. 06 | 수주액 : 1,652억 원



신반포자이(서울)  
공사기간 : 2016.01 ~ 2018.07 | 수주액 : 1,892억 원



서울숲리버뷰자이(서울)  
공사기간 : 2015. 11 ~ 2018. 06 | 수주액 : 2,234억 원

# 사회를 위한 새로운 공간을 창조하다

## 사업영역

도로 · 교량 · 철도, 지하공간, 수자원 · 항만

## Overview

인프라 사업은 공공의 이익을 위하여 자연의 터전에 새로운 공간을 창조하는 사업입니다. GS건설은 도로, 교량, 철도, Metro, 공항, 수자원, 항만, 산업단지, 지하저장시설 등 사회 인프라 건설을 수행하였으며, 민간 자본을 이용한 대규모 인프라 건설 및 운영에 높은 경쟁력을 확보하고 있습니다.

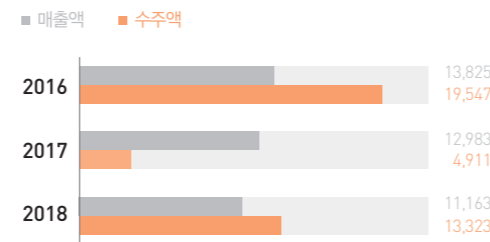
## Opportunity

GS건설은 기술연구소 신공법의 지속적 연구개발 성과를 해상 초장대교량, 대심도 터널 등 고난이도 인프라 프로젝트에 적용하고 있습니다. 아시아 시장에서는 도시화에 따른 교통 및 운송 관련 인프라 건설사업을 추진하고 있으며, 높은 인지도를 바탕으로 쿠웨이트, 사우디, 카타르 등의 중동 국가에 대한 인프라부문의 진출에도 유리한 고지를 선점하고 있습니다. 동시에 도시화, 대외경제협력기금(EDCF) 등의 변화에 적극적으로 대응하고자 해외 인프라 민간협력사업(PPP) 등을 통해 신시장을 개척하고 사업을 다변화하고 있으며, 수익성이 떨어지는 단순 입찰경쟁에서 벗어나 투자개발형 사업을 추진하고 있습니다.

## Outlook

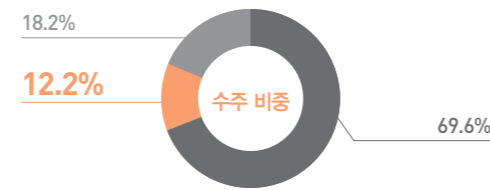
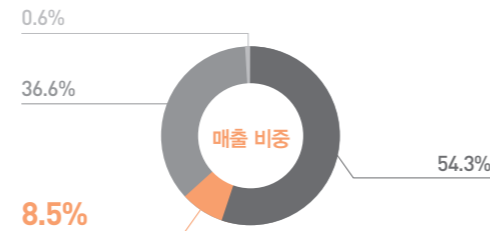
정부는 공공 인프라 사업을 통한 사회 간접자본시설 확충, 고용창출, 녹색성장 및 건설산업의 선진화 방안을 지속적으로 추진 중입니다. 인프라 사업은 시공 위주의 단순 서비스 사업이 아닌 다양한 산업과의 연계를 통해 복합산업 구조로 변화할 것으로 전망됩니다. 국내 공공건설시장에서는 사회간접자본시설(SOC) 예산의 소규모 확대와 예비타당성 조사 면제 계획 발표 등으로 활성화가 예상되며, 글로벌 인프라 시장에서는 대외경제협력기금(EDCF), 아시아인프라투자은행(AIIB) 등을 통한 신흥국 지역의 인프라 확충과 함께 중동·아프리카 지역 경제발전정책에 따른 해외사업 진출 기회의 증가가 기대됩니다.

인프라 부문 매출액 및 수주액 (단위: 억 원)



인프라 부문의 비중

■ 기타 ■ 플랜트 ■ 인프라 ■ 건축·주택



1. T301(싱가포르)  
공사기간 : 2016.03 ~ 2024.02 | 수주액 : 16,630억 원
2. 우정의 다리(미얀마)  
공사기간 : 2019.05 ~ 2022.10 | 수주액 : 1,668억 원
3. HCMC 도시철도 1호선 2공구(베트남)  
공사기간 : 2012.07 ~ 2019.07 | 수주액 : 4,985억 원





# 기술의 힘으로 산업 동력을 불어넣는다

## 사업영역

정유, 가스, 석유화학 플랜트, 환경 사업

## Overview

플랜트 사업은 정유, 가스, 석유화학 및 환경(폐기물 처리, 수처리)에 사용되는 설비의 기초·상세 설계, 자재구매, 시공 단계의 최종 완공작업은 물론, 사업성 조사, 유지·보수 등의 서비스까지 결합할 수 있는 복합사업입니다. GS건설은 국내외 다양한 공사경험과 다년간 축적된 기술력을 바탕으로 EPC<sup>1</sup> 분야에서 경쟁력을 확보하고 있습니다.

## Opportunity

성장 둔화에도 불구하고 중동지역을 비롯한 전 세계 에너지 및 산업설비에 대한 투자 계획이 지속될 것으로 보이며, 지속 성장중인 신흥국가에 에너지 산업 설비가 확충 요구되어 플랜트 설비에 대한 투자는 꾸준히 유지될 전망입니다. GS건설은 FEED<sup>2</sup> 및 O&M<sup>3</sup> 등 고부가가치 영역에서 선진 기업들에 도전하고 있으며, 전통적인 EPC 시장에서는 중국, 인도 등 후발 EPC 기업의 가격 경쟁력에 맞서 당사의 기술, 수행 경험을 앞세운 합리적인 제안으로 입지를 굳건히 하고 있습니다. 한편, 국내 환경시장에서는 민간투자사업 확대와 노후화 환경시설물 개량에 대한 요구가 증대되고 있습니다.

## Outlook

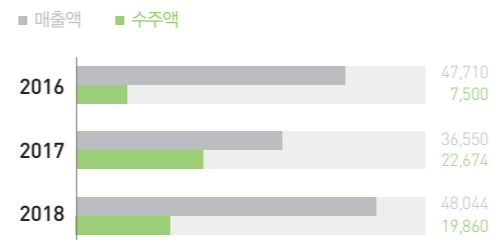
플랜트 사업 중 정제 부문의 경우 중동, 아프리카, 중남미 지역에서의 발주가 지속될 전망입니다. 특히 이산화탄소 배출 규제 등 환경 문제가 중요해지면서 청정 에너지인 가스시장의 수요 증가가 예상됩니다. GS건설은 플랜트 사업의 지속적인 성장을 위해서 원천기술 확보, 전문인력 육성 및 연구 개발에 대한 투자를 확대하고 있으며, 도시확장으로 인한 환경 시설물의 부지 집약화와 높아지는 배출 규제를 준수하기 위한 기술개발을 꾸준히 진행하고 있습니다.

<sup>1</sup> EPC(Engineering, Procurement, Construction) : 설계·조달·시공을 종합적으로 수행하는 사업

<sup>2</sup> FEED(Front End Engineering & Design) : 설계 과정 초기의 종합적 설계

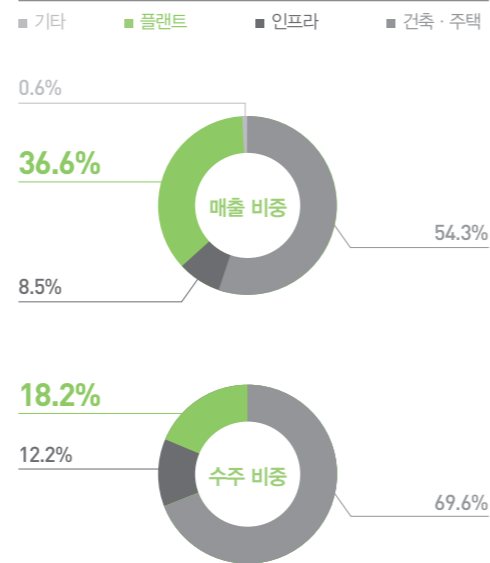
<sup>3</sup> O&M(Operation & Maintenance) : 운전 및 유지보수

플랜트 부문 매출액 및 수주액 (단위 : 억 원)



\*플랜트 부문 실적에 전력 본부 실적 포함됨.

플랜트 부문의 비중



1. Rabigh II CP 3/4(사우디)  
공사기간 : 2012.06 ~ 2017.07 | 수주액 : 13.77억 불
2. 광동 D-Project 환경설비 GP3(중국)  
공사기간 : 2017.07 ~ 2019. 12 | 수주액 : 3,050억 원
3. UHV(태국)  
공사기간 : 2012.10 ~ 2017.01 | 수주액 : 6.4억 불



# 에너지로 세상을 움직인다

## 사업영역

화력 · 원자력 · 신재생, 전력제어

## Overview

발전 및 전력제어사업은 국가의 발전·열공급·송배전망 인프라를 건설하는 사업입니다. GS건설은 발전 관계사와의 협업 시너지 및 석탄화력, 복합화력, 바이오매스, 풍력 발전 등 다양한 시공 노하우를 통해 사업 경쟁력을 확보하고 있습니다.

## Opportunity

해외 발전시장은 태양광, 풍력 등을 중심으로 신재생에너지 사업의 발주가 증가 추세에 있으며, 국내의 경우에도 LNG 및 신재생에너지 사업이 활발히 진행될 것으로 보입니다. 송·변전 시장은 중동, 아시아, 아프리카 등 신흥 개발도상국의 전력 수요 증가로 지속적 발주가 예상되며, 향후 환경이슈와 연계된 다양한 신사업에 투자가 이루어질 전망입니다. GS건설은 국내외 다수의 송·변전 프로젝트 운영경험을 바탕으로 아시아, 중남미 등 신흥 국가로의 사업 확장을 계획하고 있습니다.

## Outlook

글로벌 에너지 수요와 이에 대한 투자는 꾸준히 증가하고 있으며, 국내 발전 시장의 경우 탈원전 정책과 석탄화력 축소로 인하여 태양광, 풍력 등 신재생에너지와 저탄소형 LNG 발전의 지속적인 성장 확대가 예상됩니다. 아울러 분산전원 활용을 통한 합리적 전력소비, 에너지 자급자족이 가능한 국소 전력공급시스템(Micro Grid), 연료전지 및 에너지저장장치(ESS)활용 등이 강화되는 방향으로 나아갈 것입니다. 송·변전 시장의 경우, 신흥 개발도상국의 전력 수요 증가로 발주가 확대될 것이며, 환경이슈와 연계된 다양한 신사업에 대한 투자가 이어질 전망입니다.



1. 당진바이오매스발전소(당진)  
공사기간 : 2014.05 ~ 2017.07 | 수주액 : 5,942억 원
2. 신한울원자력발전소 1, 2호기(울진)  
공사기간 : 2010.04 ~ 2020.09 | 수주액 : 4,029억 원
3. PP-12 복합화력발전소(사우디)  
공사기간 : 2012.05 ~ 2019.12 | 수주액 : 6,973억 원
4. Bibiyana ~ Kaliakoir 400kV 송전선로공사(방글라데시)  
공사기간 : 2012.01 ~ 2015.07 | 수주액 : 710억 원

## 매출

GS건설의 2018년 매출은 전년대비 12.5% 증가한 13조 1,394억 원을 기록하였습니다. 국내 매출이 전체 매출액의 58.2%를 차지하고 있으며, 가장 많은 비중을 차지하는 주택 사업 매출은 7조 1,376억 원으로 전년대비 약 7% 증가하였습니다. 해외 매출은 5조 4,924억 원으로 전체 매출액의 약 41.8%를 차지하였습니다. 공중 부문별로는 건축 부문이 전체 매출의 54%, 전력을 포함한 플랜트 부문 37%, 인프라 부문 8%, 기타 1% 순이었습니다.

영업이익은 건조한 국내 주택실적과 Change Order<sup>1</sup> 달성 등 해외 현안 프로젝트 종료 및 원가율 개선에 힘입어 전년대비 234% 증가한 1조 645억 원을 달성하였으며, 세전 이익은 흑자전환 하였습니다.

2019년 예상 매출은 11조 3000억 원으로 전년대비 약 14.0% 감소한 수치입니다. 이는 대형 EPC<sup>2</sup> 프로젝트 종료 및 중국 LG 디스플레이 프로젝트 준공 등이 예정되어 있는 가운데, 해외 수주가 부진한 양상을 보이고 있는 추세가 반영된 것입니다.

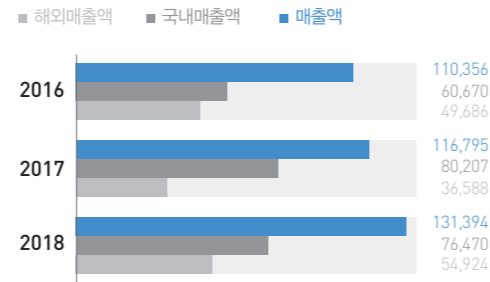
## 수주

2018년 수주실적은 국내 주택부문과 해외 인프라의 선전에도 불구하고 해외 플랜트의 수주 부진으로 인해 전년대비 2.7% 감소한 10조 9,218억 원을 기록하였습니다. 해외수주의 경우, 중동지역 플랜트 프로젝트의 발주 지연 및 글로벌 업체들과의 경쟁 심화로 부진한 양상을 보였습니다.

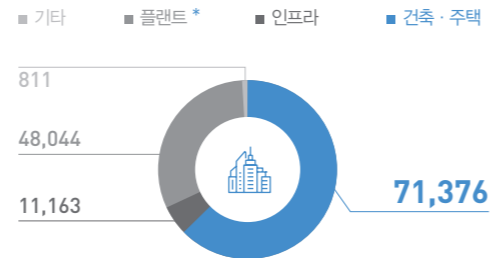
2019년도 GS건설의 수주목표는 전년 10조 9,218억 원보다 23.3% 증가한 13조 4,700억 원입니다. 해외 플랜트의 경우 중동 지역을 중심으로 투자계획이 재개될 조짐을 보이고 있고 국내 대형 플랜트 프로젝트 수주 또한 기대됩니다. 해외 인프라에서도 동남아, 호주 시장 등지에서 수익성 확보와 투자를 동반한 사업에 집중하여 수주활동을 지속할 예정입니다. 국내 주택시장은 정부의 강력한 규제 속에 힘든 한 해가 될 것으로 예상하나, 강력한 브랜드 파워 및 상품 개발을 통한 사업 수주로 건조한 수주 실적을 보일 것으로 전망합니다.

<sup>1</sup> Change Order : 발주자와 시공사(건설사) 당사자들간의 공사 추가 및 변경 계약  
<sup>2</sup> EPC(Engineering, Procurement, Construction) : 설계 · 조달 · 시공을 종합적으로 수행하는 사업

매출액 현황 (연결기준, 단위 : 억 원)

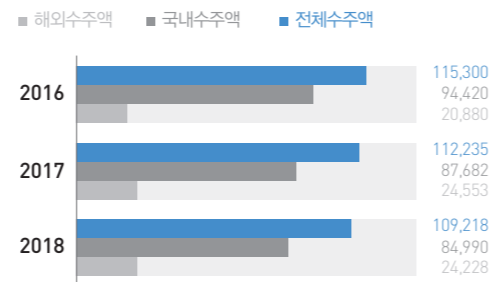


2018 사업부문별 매출액 (단위 : 억 원)

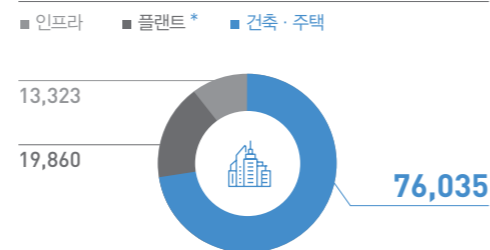


\* 플랜트 부문 실적에 전력 부문 실적 포함됨.

수주액 현황 (연결기준, 단위 : 억 원)



2018 사업부문별 수주액 (단위 : 억 원)



\* 플랜트 부문 실적에 전력 부문 실적 포함됨.

신용등급 현황

기관	기업신용등급	기업어음
한국기업평가	A-(긍정적)	A2-
NICE신용평가	A-(긍정적)	A2-
한국신용평가	A-(긍정적)	A2-

이해관계자 경제적 가치 배분 (단위 : 억 원)

임직원	인건비 및 복리후생비	12,827
주주	배당금 및 지급이자	1,561
정부 유관기관*	법인세	4,252
지역사회	기부금 및 사회공헌 운영비	99
협력회사	구매비 및 용역비	86,024

\*2018년 정부 유관기관 성과분배는 법인세, 세금과공과금의 합산값임

## 신용등급

주요 신용평가사들은 GS건설의 기업신용등급을 A-로 평가하고 있습니다. 신용등급 전망은 영업수익성 및 재무안정성 향상에 힘입어 A-(안정적)에서 A-(긍정적)로 상향되었습니다. 사업 및 재무적 측면에서 주택사업은 우수한 분양 성과를 보이며 수익성 개선을 견인하고 있는 반면, 일부 해외사업은 여전히 부담 요인으로 작용하고 있다는 점을 주요 평가요인으로 지목하고 있습니다. 신용평가사에서 제시한 신용등급 상향 요인으로는 EBIT<sup>3</sup>/매출액 3.0% 이상, EBIT/금융비용 3배 이상 등이며, GS건설의 2018년도 실적은 해당 요인을 모두 충족하고 있는 상황입니다.

## 재무가치 공유

### 이해관계자의 재무가치 보호

GS건설은 소액주주의 권익보호를 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 적극적인 자율 공시를 통해 당사의 주요경영 정보가 동일하게 제공되도록 노력하고 있으며, 투자 관련 정보의 경우 홈페이지<sup>4</sup>에 주요 경영정보, IR 활동내역, IR 자료 등을 게시하여 소액주주도 기관 투자자와 동일한 자료를 공유하고 있습니다. 또한 소액주주와의 원활한 커뮤니케이션을 위해 유선 및 홈페이지 내 질의응답 등 다양한 채널을 통해 소통하고 있습니다.

<sup>3</sup> EBIT : 세전(법인세 차감전) 영업이익

<sup>4</sup> 홈페이지 : www.gsenc.com

# THE VALUE GS E&C CREATES

GS건설이 만드는 가치 대한민국이 더욱 튼튼해지길, 국민이 더욱 행복해지길,  
지구환경이 더욱 깨끗해지길 바라는 GS건설은 이해관계자와 함께 지속적인 성장을  
통해 가치를 창출합니다.

- 22 GS E&C Industrial Value
- 26 GS E&C Intellectual Value
- 32 GS E&C Environmental Value
- 40 GS E&C Human Value
- 52 GS E&C Social Value



# 01

## GS E&C INDUSTRIAL VALUE



아부다비 Rumaitha Shanayel Facilities Phase III



# 끊임없는 도전으로 수주역량을 키우다

## Industrial Value, 왜 중요한가?

2019년 국내건설사의 해외수주는 전년과 유사한 300억 달러 수준으로 예상되고 있으나, 건설산업의 글로벌 경쟁력 순위는 매년 하락하고 있는 추세입니다. 반면, 중국 등 후발기업들은 가격경쟁력을 바탕으로 점유율을 빠르게 늘리고 있습니다. 따라서 해외 건설 시장에서 경쟁력을 확보하기 위해서는 부가가치가 높은 사업분야로 시장을 확장하고 선진기술력을 갖추는 것이 필요합니다.

## Industrial Value, 어떻게 만들어 가는가?

GS건설은 글로벌 시장 경쟁력 제고와 신성장 동력 발굴을 통해 국내 주택 시장의 위축에 대비하고 해외 인프라 및 플랜트 투자 증가 추세에 대응하고 있습니다. 원가절감과 품질향상을 통한 EPC<sup>1</sup> 역량 강화는 인도와 중국 등 후발업체의 가격 경쟁에 밀리지 않기 위한 핵심 요소입니다. 또한 GS건설은 신성장 동력을 확보하고자 사업포트폴리오를 다각화하고 사업수행능력을 강화하고 있습니다. 이러한 역량을 바탕으로 해외 신시장을 적극 공략하고 있습니다.

<sup>1</sup>EPC : 설계 · 조달 · 시공을 종합적으로 수행하는 사업

경쟁 우위를 점하다	신성장 동력을 발굴하다
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수주 경쟁력 강화</li> <li>· 수행 경쟁력 강화</li> <li>· 프리콘스트럭션을 통한 원가절감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업부문별 신(新)시장 공략</li> <li>· 신사업기회 발굴</li> </ul>
<b>중대이슈 연계성</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ① 경제성과 창출</li> </ul>	

## Industrial Value Created by GS E&C

**17개국 197개**  
주요사업장

**22.2%**  
해외수주 비율

**2조 4,228억 원**  
신규 해외 수주

**41.8% (▲10.4%)**  
해외매출 비율 확대



**‘1조 클럽’ 가입**  
영업이익

## 경쟁 우위를 점하다

### 수주경쟁력 강화

GS건설은 사업 입찰과정에서 적정 수익 확보가 가능한 사업 발굴을 최우선으로 고려하고 있습니다. 공사성 프로젝트보다 당사의 기술력을 활용할 수 있는 양질의 프로젝트를 수주할 예정이며, 이 과정에서 무리한 수주는 지양하고자 합니다. 2019년에는 유가 상승을 바탕으로 중동 및 북아프리카 지역에서 플랜트 투자가 확대되고, 아시아 지역에서도 대외경제협력기금(EDCF) 프로젝트를 중심으로 우호적인 발주환경이 예상되고 있습니다. 이에 GS건설은 사업부문별 해외수주 경쟁력 강화 전략을 바탕으로 수주역량을 한층 높여 나갈 방침입니다.

### 사업부문별 수주경쟁력 강화 전략

사업부문	전략
건축	베트남, 인도네시아 부동산 개발사업 추진
인프라	민관협력사업(PPP) 및 개발도상국 금융 수반 프로젝트 중점 추진
플랜트	Value Chain 확대를 위한 FEED <sup>1</sup> , O&M <sup>2</sup> 등 사업 추진, 신규 비즈니스 모델 발굴
전력	신재생 개발사업 및 해외 IPP 개발사업 추진

사업부문별 해외 수주액	(단위 : 억 원)		
	2016	2017	2018
건축	5,920	5,376	7,402
인프라	13,390	72	8,351
플랜트*	1,570	19,105	8,476
총합	20,880	24,553	24,228

\*플랜트 해외 수주액은 전력도 포함됨.

### 사업 수행경쟁력 강화

GS건설은 그동안 해외사업을 수행하면서 축적해온 경험과 교훈을 바탕으로 설계, 시공, 운영 전 부문에 걸쳐 수행 역량 제고에 집중하고 있습니다. 해외 프로젝트의 설계 역량 확보를 위해서 인도 설계법인과 국내외 설계협력사와의 네트워크 강화, 설계 고급인력 총원 등 글로벌 설계수행 체계를 구축하였습니다. 또한 건축수행본부와 인프라 수행본부를 통한 현장 실행력 강화와 직영 시공 체제 정착으로 수행역량을 높이고 있으며, 해외 시공법인 역량 강화로 글로벌 시공화를 추진하고 있습니다. 더불어 우수인력들을 현장에 전진 배치하는 한편, 해외 프로젝트 수행인력의 정예화로 효율적인 인력 운영·관리에 힘쓰고 있습니다.

### 프리컨스트럭션으로 사업관리 선진화 추구

GS건설은 선진 사업관리 기법인 프리컨스트럭션 서비스(Pre-Construction Service, PCS)를 제공하고 있습니다. PCS를 도입하면 초기 기획 및 설계단계부터 발주처, 설계사, 시공사가 한 팀을 구성하고, Process Mapping<sup>3</sup>, Cost Trending<sup>4</sup>, BIM<sup>5</sup> 등의 사업관리 방식을 활용하여 공기·원가·품질 관련 리스크를 최소화함으로써 프로젝트 이해관계자 모두에게 유리한 방식으로 프로젝트를 수행할 수 있습니다.

GS건설은 지난 2014년 하나금융그룹 청라 통합데이터센터 신축공사에 국내 최초로 PCS를 적용한 이후, 시흥 은계 S4블록 아파트 공사 및 대구 DGB데이터센터 PCS 방식으로 수주하여 성공적으로 수행하고 있습니다. 특히 대구 DGB는 초기 계획된 공사 비용 998억 원 대비 15%에 해당하는 149억 원을 절감하여 발주처의 만족도를 극대화하였습니다. 이처럼 GS건설은 우수한 PCS 실적을 기반으로 사업 수주 및 수행에서 높은 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

## 신성장 동력을 발굴하다

### 사업부문별 신(新) 시장 공략

건축·주택 부문은 수익성과 안정성 측면에서 당사 매출과 이익 증대를 견인한 중요한 사업부문입니다. GS건설은 외형 위주의 해외사업보다는 장기간의 수익 확보가 가능한 시장 및 사업발굴을 최우선으로 고려하고 있습니다. 이를 기반으로 미국, 베트남, 인도네시아 등 기 진출한 시장에서 추가 개발사업 기회를 확보하는 한편, 사우디, 태국 등 신규국가에서 사업발굴을 추진하고자 합니다.

플랜트 부문은 GS건설 전체 매출의 37%를 담당하는 주요 사업 부문입니다. GS건설은 고위험·저수익의 단순 EPC 사업에서 벗어나 L(Licensor)+EPC, FEED+EPC 제한경쟁 형태 및 투자개발 형태의 새로운 기회를 지속 발굴하고자 합니다. 또한 플랜트 Turn Around<sup>6</sup> 사업, 환경 폐기물 처리 산업 및 민관협력사업 발굴로 신규시장 진입을 본격화할 예정입니다.

해외 인프라 사업은 GS건설의 산업가치를 유지하기 위한 핵심 부문입니다. 신흥국 및 중동 지역의 경제개발 정책으로 지속적인 인프라 투자가 전망되는 가운데, GS건설은 단순 인프라 공정 외에 2018년 신규 진입한 미얀마, 탄자니아 시장을 대상으로 민관협력사업 및 금융주선사업(EPC+F)을 추가로 발굴하고자 합니다. 또한 교통 인프라 사업 이외에 수력 IPP(민자 발전산업), 항만 분야 등으로 사업 분야를 확장할 예정입니다.

### 다양한 신사업 기획 발굴

GS건설은 건설산업 환경 변화에 효과적으로 대응하기 위한 신사업 기회를 발굴하여 추진하고 있습니다. 신사업은 중장기적으로 당사의 미래를 이끌어 갈 수 있는 신규 육성 사업입니다. 현재 당사는 자회사인 자이S&D와 공동으로 ACS(Air Cleaning System) 사업을 추진하는 등 다양한 사업기회를 모색 중에 있습니다. 특히 ICT기반의 4차 산업혁명에 대응하기 위해 스마트홈, 스마트시티 사업 추진 등 기술 융합을 통한 새로운 사업을 창출하여 미래지향적 포트폴리오를 구성하고자 합니다. 검증이 완료된 사업에 대해서는 과감한 투자와 함께 기획 및 운영능력을 갖춘 전문인력을 확보하여 신시장을 선점할 계획입니다.



### 영업이익 '1조 클럽' 가입

GS건설은 2018년 창사 이래 최대 규모인 1조 645억 원에 달하는 영업이익을 기록하였습니다. 영업이익의 개선 요인으로는 플랜트사업부의 영업이익 대폭 개선, 발주처와 협의중이던 Change Order<sup>7</sup> 확정 그리고 당사의 지속적인 원가절감 노력을 꼽을 수 있습니다. GS건설은 2018년의 성과에 안주하지 않고 2019년에도 국내외 시장에 대한 적극적인 신규 사업 투자와 안정적 수익 구조 확보를 동시에 추구하고자 합니다. 특히, 해외 디벨로퍼사업<sup>8</sup>을 비롯하여 고부가가치 분야인 FEED, O&M 등의 투자개발사업과 운영사업 등을 지속적으로 발굴하여 글로벌 건설기업으로서의 위상을 공고히 하겠습니다.

<sup>7</sup> Change Order : 발주자와 시공사(건설사) 당사자들간의 공사 추가 및 변경 계약  
<sup>8</sup> 디벨로퍼 사업 : 부동산 부지매입, 기획, 설계, 시공, 마케팅, 사후관리 등 부동산 개발의 전 과정을 수행

<sup>6</sup> Turn Around : 플랜트 시설 정비 작업

<sup>1</sup> FEED(Front End Engineering Design) : 설계 과정 초기의 종합적 설계

<sup>2</sup> O&M(Operations & Maintenance) : 운전 및 유지관리

<sup>3</sup> Process Mapping : 프로젝트 전반의 정보 및 절차 흐름을 진단하는 과정

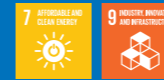
<sup>4</sup> Cost Trending : 건설비용 추이를 분석하는 과정

<sup>5</sup> BIM(Building Information Modeling) : 가상으로 시설물을 모델링 하는 과정

# 02

GS E&C  
INTELLECTUAL  
VALUE

SC SysClein



## 혁신기술로 새로운 미래를 그린다

### Intellectual Value, 왜 중요한가?

사물인터넷, 인공지능, 빅데이터를 기반으로 하는 4차 산업혁명의 도래로 산업 간의 경계가 모호해지고 있으며, 업무 방식과 기술도 변화하고 있습니다. 이에 따라 건설시장도 기존의 기술과 IT를 융합하여 신성장동력 발굴을 시도하고 있습니다. IT에 기반한 기술 혁신 및 융합은 향후 사업 경쟁력을 강화하고 미래 성장동력을 확보하기 위한 핵심 요소입니다. 또한 기술 혁신을 통해 이전에는 해결하지 못했던 환경 문제를 해결하고 지속가능한 발전에 기여할 수 있습니다.

### Intellectual Value, 어떻게 만들어 가는가?

현재까지 건설업은 기술에 기반한 신사업 창출보다 생산성 향상을 통한 이익 극대화에 치중해왔으나, 변화하는 시장환경과 사회적 요구 사항 속에서 기술로 차별화된 가치 창출이 지속적인 성장을 위한 중요한 요소가 되고 있습니다. 이에 GS건설은 기술선도의 사업 동력원을 육성하고 세계 수준 업무수행 역량을 확보하여 '차별화된 가치와 탁월함의 추구로 글로벌 일류기업 달성에 기여하는 기술 개발'을 기술전략 비전으로 실현하고자 합니다.

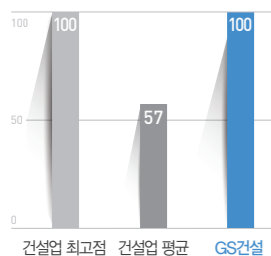
IT 기반 기술력을 키우다	친환경 기술개발에 주력하다
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 강점 기술분야 중심 혁신기술 개발</li> <li>· 스마트 에너지시티 플랫폼</li> <li>· 에너지 저장 시뮬레이터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 친환경 폐수처리시설</li> <li>· 스마트 상수도 시스템 통합관리 솔루션</li> <li>· 염도차를 이용한 담수화 기술</li> </ul>
중대이슈 연계성	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ⑦ 친환경 기술개발 및 보급</li> </ul>	

### Intellectual Value Created by GS E&C

<p><b>527억원</b> (▼2.6%) 연구개발비</p>	<p><b>33건</b> (▲9건) 기술 개발</p>	<p><b>에너지회수 시스템 개발</b> GS Inima 협업</p>
<p><b>87개소</b> (▲42.6%) 기술 적용 현장</p>	<p><b>190억 원</b> (▼15.6%) 기술 실용화</p>	<p><b>스마트홈 구축</b> Xi SmartHome App</p>

## IT기반 기술력을 키우다

2018 DJSI 평가 결과  
자원보전과 자원효율성



### 강점 기술분야 중심 혁신기술 개발

GS건설은 국내외 건설시장 환경과 미래 트렌드에 대비한 기술 개발 전략을 수립하고 있습니다. 친환경 기술 개발과 핵심 역량 강화를 위해 신재생 에너지, 저탄소 재료 및 에너지 절감 기술 관련 전문가를 육성하고 있습니다. 또한 사업 과정 전반에 걸쳐 ICT와 자동화 기술, 그리고 BIM기반의 혁신적인 업무 수행 체계를 구축하고 있습니다.

#### 혁신기술 중심과제

기술 개발 과제	내용
Smart Construction화	BIM으로 구축된 도면에 디지털 계측기기 및 통신 장비를 접목, 공사 수행과 관리를 진행하며 자동화 장비로 생산성 향상 및 안전을 확보하는 미래형 공사 수행 체계
친환경 신사업의 핵심기술	신재생 에너지 및 그린스마트 주택, 빌딩, 도시 사업 등 전사 차원의 신규 사업영역의 경쟁력 제고를 위한 기술 개발 및 도입

혁신기술 개발 과제 성과	(단위 : 억 원, 개)		
	2016	2017	2018
연구개발비	463.1	540.9	526.6
실용화 성과	173.5	225.7	190.4
적용 현장	86	61	87
기술 개발	34	24	33

### IT기반 기술개발

#### 안전 확보를 위한 IT기반 구조물 연구

GS건설은 구조물에 IoT, 통신기술 및 첨단재료를 접목하여 안전한 건설환경 구현을 위한 Smart Safety Structure 연구를 추진하고 있습니다. 자연재해와 화재, 폭발 등 인재로부터 인명피해를 최소화하며, 건물 구조물 기능을 조기에 복구하여 산업 및 경제적 손실을 최소화할 수 있습니다. GS건설은 보다 많은 현장에 IT 기반 구조물을 적용하여 건설환경의 안전을 확보하고자 합니다.

#### 스마트 에너지시티 구축을 위한 에너지 관리방안 연구

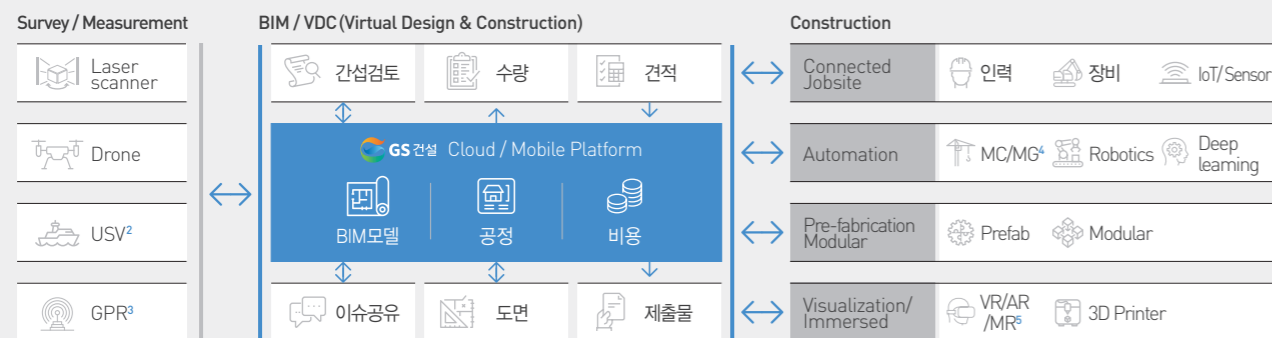
GS건설은 지속가능한 도시 구축을 위해 탄소저감 도시 에너지관리 프로그램을 개발하였습니다. 기존 도시의 업무시설, 상업시설 및 공공주택 등을 대상으로 에너지 사용량을 모니터링, 분석하여 개발되었으며, 도시에서 발생하는 탄소 저감에 효과적으로 기여하고자 합니다.

#### 최적화된 에너지 저장 시뮬레이터 개발

GS건설은 효율적인 에너지 사용을 위한 연구 개발을 추진하고 있습니다. 특히 계사별 요금제를 적용하고 있는 에너지 저장장치(ESS, Energy Storage System)의 설치와 운전 편의 분석 및, 예측기반의 최적화된 운영 기능을 제공하는 시뮬레이터를 개발하였습니다. 이 시뮬레이터를 통해 에너지의 효과적인 절약은 물론 온실가스 저감 효과까지 기대할 수 있습니다.

<sup>1</sup> BIM(Building Information Modeling) : 가상으로 시설물을 모델링 하는 과정  
<sup>2</sup> USV : Unmanned Surface Vehicle  
<sup>3</sup> GPR : Ground Penetrating Radar  
<sup>4</sup> MC/MG: Machine Control, Machine Guidance  
<sup>5</sup> VR/AR/MR: Virtual Reality, Augmented Reality, Mixed Reality

### IT기반 기술 개념도



## 친환경 기술개발에 주력하다

### 친환경 알칼리 폐수처리 시스템

GS건설은 공사 현장의 작업자 및 주변환경에 유해한 강산성 화학물질을 탄산가스로 대체한 알칼리 폐수처리시설을 개발하였습니다. 이는 작업자의 취급이 용이하고, 부식성이 없어 안전할 뿐만 아니라 상대적으로 저렴한 약품비 및 빠른 폐수와의 반응 속도로 친환경적이고 경제적인 시스템입니다.

### 공사 오염물질 환기 시스템

1km 이상의 장대터널은 공사 중 발생하는 분진이 내부에 정체되어 현장 인력의 안전문제와 함께 외부 배출 시 인근 주민들의 건강을 위협할 수 있습니다. 이에 GS건설은 현장 인력과 주변 주민의 건강 안전을 위하여 급속 환기 및 이동식 집진 기술을 개발하였습니다. 이 기술은 터널 내부에 설치된 실시간 분진 측정기 결과를 통해 터널 내부 분진을 포집하는 팬 및 집진기의 가동빈도를 결정합니다. GS건설은 장대터널 공사 현장에 급속 환기 및 이동식 집진기를 적용하여 법적 환기 기준(일산화탄소, NOx, 분진)을 준수하고 있으며, 실제 오염물질 처리량은 공사 환경에 따라 편차가 있습니다.

### 수중 차단막 기술

해안 주변에 설치된 발전플랜트 취수와 해상공사는 수생물에 영향을 주게 됩니다. 이에 GS건설은 국내 건설사 최초로 수생물 유입을 방지하고 공사 시 발생하는 수중 소음을 저감하기 위한 차단막 기술을 개발하였습니다. 수중에서 기포를 발생시켜 수중 소음의 확산을 방지하는 친환경 기술을 통해 수생태계를 보존하고 친환경 건설 및 플랜트 운영 역량을 확보할 수 있었습니다.

### 조류 대응 막여과 정수시스템

기후변화로 인하여 녹조와 같은 조류들이 대량 번식하여 상수원 수질 오염이 심각한 상태에 이르렀습니다. GS건설은 원수에서 실시간 측정된 조류 농도 데이터를 알고리즘과 연동, 역세정 시 적정치염농도 또는 활성탄 투입시점 및 투입량을 자동으로 결정하는 막여과 정수시스템을 자체 개발하였습니다. 이 시스템으로 막오염에 따른 화학세정주기를 축소하여 기존 기술 대비 약품비를 56%까지 절감할 수 있었으며, 시스템 적용 현장의 수질여건에 따라 실제 절감량은 상이할 수 있습니다.

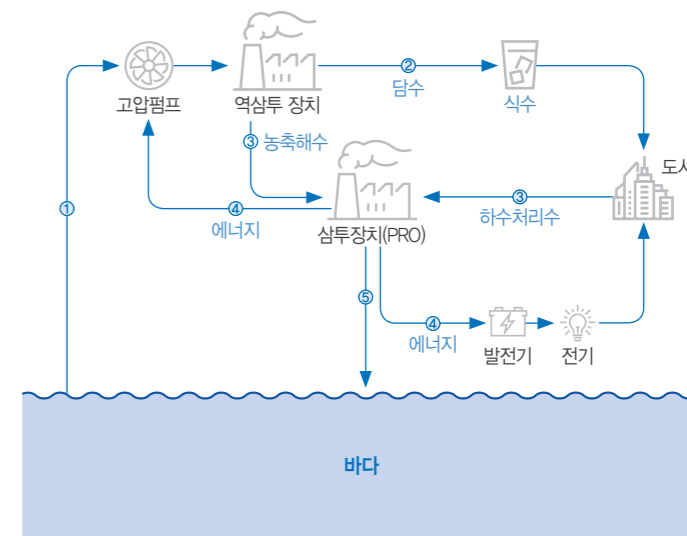
### 스마트 상수도 시스템 설계 및 통합관리 솔루션(GSWaterS)

최근 급격한 인구증가로 물부족이 심화되고 있으며, 상수도 시설물의 노후화로 원활한 물 공급이 어려워지고 있습니다. GS건설은 상수도 설계·운영 인자들(수량, 수압, 수질, 에너지)의 실시간 측정 및 시뮬레이션과 효율적인 통합운영관리를 위한 ICT, 사물인터넷, 빅데이터 기반의 스마트 상수도 솔루션(최적설계 및 최적운영관리)을 개발하였습니다. 이를 통해 상수도 유수율 제고, 누수 저감, 단수영향 최소화, 자산관리 효율 개선, 안정적 물 공급 등의 효과를 거두었으며, 특히 평균 10%의 운영비를 절감하는 재무성과로 이어졌습니다.

### 염도차를 이용한 에너지 회수 시스템

담수 확보를 위해 바닷물을 담수로 바꾸는 해수담수화 공정은 고염도 농축수를 발생시키며, 해양 방류 시 해양 생태계에 악영향을 끼칩니다. GS건설은 농축수와 하수처리 방류수의 높은 염도차를 이용하여 전기 에너지를 생산하는 신기술을 보유하고 있습니다. 이와 같은 방식의 염도차 에너지 회수기술은 GS건설이 세계 최초로 개발한 것으로, 해수담수 세계 10위 기업인 자회사 GS Inima와 협업하여 해수담수화 사업에 적용, 친환경적으로 농축수를 처리하고 물을 생산하고 있습니다.

### 차세대 담수화 플랜트 공정





# Focus on Intellectual Values



## 첨단기술로 스마트하우스 건설



▲ 아마존의 알렉사와의 연동된 스마트홈 시연 부스

## 국내 업계 최초 스마트홈 구축, Xi App과 연동



### 편안, 편리, 안전한 가정

최근 사물인터넷(IoT) 기반 센서 및 가전제품 공급의 확산, 첨단 정보통신 기술의 융합으로 건설업에서는 주택건설에 적용할 수 있는 스마트홈 기술을 개발하고 있습니다. 스마트홈 환경은 영상 엔터테인먼트 기기, AI 스피커, 홈 모니터링 보안장비, 커넥티드 조명, 스마트 온도 조절기, 가구 등으로 구성되는데, GS건설의 스마트홈은 집을 편안하고 편리하며 안전하게 만드는 것을 목적으로 합니다. 자이스마트홈 앱 솔루션으로 언제 어디서나 조명, 가스 등 세대 내 주요 기능을 원격 제어할 수 있습니다.

## 아마존, 카카오와 협력을 통한 스마트홈 구축



### 인공지능(AI) 스마트홈

GS건설의 스마트홈은 업계 최초로 선보였던 홈네트워크 시스템과 스마트폰으로 조명, 가스 등 세대 내 주요기능을 원격 제어할 수 있습니다. 또한 자체 개발한 스마트케어앱과 데이터플랫폼을 통해 사용자의 사용 패턴을 수집, 스스로 학습하고 동작함으로써 취침, 기상, 외출 등의 다양한 상황에 따라 자동화된 맞춤형 서비스를 제공합니다. 아마존과 카카오의 AI 스피커에 대화형 알고리즘을 탑재하여 각종 생활정보 알림 지원, 검색 기능을 제공하는 홈비서 기능도 함께 이용할 수 있습니다. 스마트홈의 고객은 아마존의 음성인식 스피커인 아마존 에코나 카카오 미니를 통해 스탠드 조명과 블라인드 개폐를 자동으로 조절하는 등 다양한 기능을 음성으로 쉽게 이용할 수 있습니다.

## 국내최초 환기형 공기청정시스템 개발

### AI 기반 미세먼지 센서 탑재

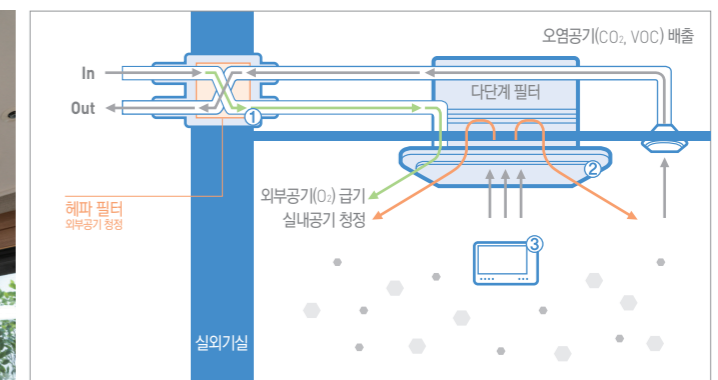


### 창을 열지 않아도 환기가 가능한 AI 공기청정시스템

기존의 공기청정기는 밀폐된 공간에서의 동작으로 실내 일산화탄소 농도가 높아지는 등 정확도에 한계가 있었으나, AI 기반 미세먼지 센서가 연동된 혁신적인 공기청정시스템은 거주자에게 24시간 쾌적한 실내 환경을 제공할 수 있습니다. GS건설과 자이 S&D가 공동 개발한 시스클라인 (Sys Clein) 공기청정시스템은 공기정화 기능이 강화된 전열교환기로 외부의 신선한 공기를 유입시키고 빌트인 공기청정기를 통해 미세먼지는 물론 공기 속 유해물질을 정화할 수 있게 되었습니다. 시스클라인은 기존 전열 교환기에 헤파급 필터를 추가해 초미세먼지까지 정화가 가능합니다. 국내 건설문화를 선도해 온 GS건설은 앞으로도 축적된 노하우와 기술력으로 고급 주거 문화의 새로운 기준을 만들어 나갈 것입니다.



▲ 시스클라인, 천장형 공기청정기



▲ 시스클라인 개념도

# 03

## GS E&C ENVIRONMENTAL VALUE



대구광역시 폐기물에너지화시설 민간투자사업



## 환경 영향을 최소화하다

### Environmental Value, 왜 중요한가?

현재 세계 이산화탄소 배출량은 1990년 기준의 150%에 달하며, 세계 평균 온도 및 해수면은 지속적으로 상승하고 있습니다. 건설산업에서는 시공단계에서보다 건설자재 생산 및 시설물 유지과정에서 더 많은 양의 이산화탄소가 배출됩니다. 이에 국내외 건설시장에서는 친환경 자재 사용, 폐기물 재활용, 고효율 에너지 빌딩 건축 등 환경영향을 최소화하기 위한 노력을 다각도로 진행하고 있습니다. 최근에는 미세먼지에 대한 경각심이 커져 공사현장에서 발생하는 미세먼지 저감이 중요한 관심 사안입니다.

### Environmental Value, 어떻게 만들어 가는가?

GS건설의 사업활동 중 환경 영향이 가장 큰 영역은 폐수 및 폐기물 처리입니다. GS건설은 내부 시스템인 녹색정보시스템과 한국환경공단 올바로시스템을 연동하여, 폐기물 발생량을 관리할 수 있도록 하였습니다. 또한 기업 경영 차원에서 환경 영향을 관리하기 위한 환경경영체계를 구축하였습니다. 더불어, 2018년도에는 현장 미세먼지에 대해 적극적으로 선제적으로 대응하였습니다.

환경경영을 실행하다	기후변화에 대응하다	환경 영향을 줄이다
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2020년 온실가스 감축 목표 설정</li> <li>· 항목별 핵심성과지표 제시</li> <li>· 빅데이터 활용 공중별 환경 솔루션 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 그린 콘크리트 사용</li> <li>· 고효율 에너지 빌딩 건축</li> <li>· 협력업체 기후 변화 대응 유도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· EP 녹색정보시스템 운영</li> <li>· 중수 재활용으로 수자원 보호</li> <li>· 멸종위기 야생생물 보호</li> </ul>
<b>중대이슈 연계성</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ⑩ 환경 법규 준수</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· ③ 폐수 및 폐기물 관리</li> <li>· ⑦ 친환경기술 개발 및 보급</li> </ul>

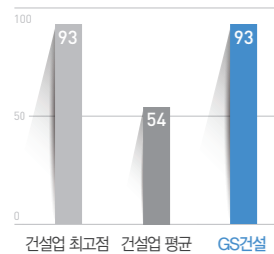
### Environmental Value Created by GS E&C

<p><b>9,014 tCO<sub>2</sub>-e</b> 온실가스 배출량 감축</p>	<p><b>953억 원</b> (▲28.8%) 녹색구매 비용 확대</p>	<p><b>97.8%</b> (▲4.6%) 폐기물 재활용률</p>
<p><b>24억 원</b> 온실가스 절감 추정액</p>	<p><b>164,362 Ton</b> (▼25.8%) 폐수 처리량 감소</p>	<p><b>Star 등급 유지</b> 싱가포르 건설청 주관 친환경건설사 인증</p>

## 환경경영을 실행하다

### 2018 DJSI 평가 결과

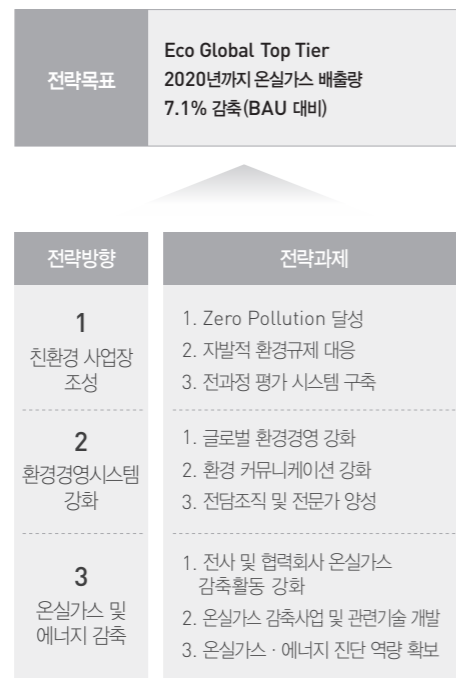
환경정책 · 관리체계



### 환경경영 추진

GS건설은 환경경영 전담조직인 녹색환경팀을 중심으로 환경경영전략을 추진하고 성과를 관리하여 환경경영을 실천하고 있습니다. 2020년까지 온실가스 배출량 7.1% 감축을 목표로 친환경 사업장 조성, 환경경영시스템 강화, 온실가스 및 에너지 감축을 위한 3대 전략방향과 9가지 전략과제를 수립하여 실행하고 있습니다.

### 환경경영전략 시스템



### 전 사업과정 환경법규 준수

GS건설은 모든 사업을 계획하고 추진할 때 환경보전 활동을 실천하고 있습니다. 최근 미세먼지특별법, 화학물질관리법 등 강화되는 정부 규제에 발맞춰 현장의 비산먼지 및 화학물질을 최소화 하도록 노력하고 있습니다. 특히 비상저감조치 시 현장에서 미세먼지를 저감할 수 있도록 전 현장에서 관리카드를 작성하고 있으며, 기술연구소에서는 폐수배출시설에 사용되는 황산 사용량을 줄이기 위해 탄산가스를 이용하여 폐수를 처리하는 기술을 개발하였습니다.

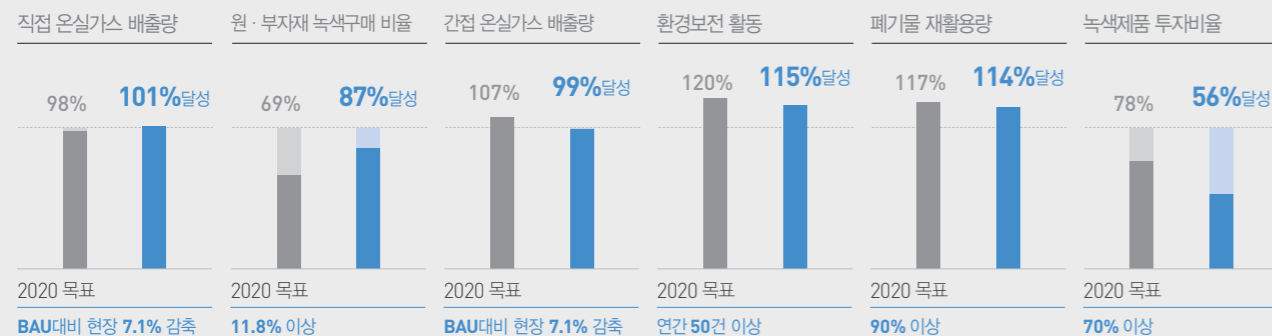
### 필수환경수칙 자체점검으로 환경사고 예방

현장에서 발생하기 쉬운 환경 위반사항을 '필수환경수칙'으로 제정하여 반드시 준수하도록 하고 있습니다. 2018년 말에는 '모바일 필수환경수칙 자체 점검 앱'을 개발, 현장에서 손쉬운 환경 점검이 가능하도록 하였습니다. 4차 산업혁명에 발맞춰 현장 자체 점검 데이터를 취합, 관리하여 빅데이터 구축을 시작하였습니다. 빅데이터 분석을 통해 각 현장별, 공종별, 환경 위반 사항들을 분석하고 현장에 알맞은 환경 솔루션을 제시할 수 있게 되었습니다.

### 환경법규위반 사항 307-1 (단위: 건, 천 원)

	2016	2017	2018
위반건수	8	8	10
벌금액	4,400	7,700	9,480

### 환경경영 통합 성과 관리



## 기후변화에 대응하다

### 온실가스 감축을 위한 친환경 활동

GS건설은 지속적인 친환경 활동으로 온실가스 감축을 위해 노력하고 있습니다. 2018년 그린 콘크리트 사용, 화상회의 활용, LED 조명 전력 사용 등 친환경 활동을 포함하여 총 9,014 tCO<sub>2</sub>-e의 온실가스를 감축하였습니다.

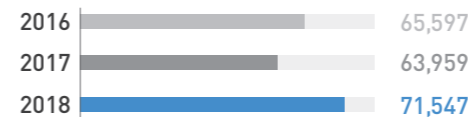
### 온실가스 감축 실적 (단위: tCO<sub>2</sub>-e, 백만 원)

	2016	2017	2018
총배출량	286,412	285,234	291,233
감축실적	50,517	37,586	9,014
절감 추정액	9,685	8,487	2,392

\*감축실적 및 절감 추정액에는 가설 LED, 그린콘크리트, 화상회의, KVER 실적이 포함됨

### 온실가스 배출량 (단위: tCO<sub>2</sub>-e)

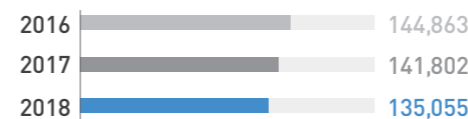
#### Scope 1(직접배출)



#### Scope 2(간접배출)



#### Scope 3(기타간접배출)



### 그린콘크리트 개발 및 현장 사용

콘크리트의 주원료인 시멘트를 생산하는 과정에서 전 세계 온실가스의 약 7%가 배출됩니다. GS건설은 부산을 활용을 통해 시멘트 사용량을 저감시킨 그린콘크리트를 개발하였으며, Pre Mix 설비를 구축하여 고강도와 품질의 우수성을 확보하고 있습니다. 2018년에는 흥덕파크자이 외 4개 현장에 적용하여 12.5억 원의 비용절감 효과를 거두었습니다.

### 그린 콘크리트 사용에 따른 온실가스 저감 및 비용절감액 (단위: tCO<sub>2</sub>-e, 억 원)

	2016	2017	2018
온실가스 저감량	48,405	34,088	7,466
절감액	85.4	64.5	12.5

### 고효율 에너지 빌딩 건축

2013년 '녹색건축물 조성지원법'이 시행됨에 따라 건축물에 대한 에너지관리 대상 범위가 확대되고 관리 기준이 강화되었습니다. GS건설은 건축물 에너지 절감 정책을 추진하여 그린빌딩 및 그린홈 확산을 위해 효율적인 에너지 절감 설계 방안을 수립하였고, 초기 설계단계에서 건물의 에너지 소비량을 평가하여 건물 에너지 최적 설계 기술을 개발하였습니다. 이러한 친환경 건축 기술은 주한미군이전(YRP) 통신센터, 진천선수촌 등에 적용되었으며, 향후 공공 프로젝트 및 기술 제안 수주 지원을 위해 활용할 예정입니다. 2018년에는 DGB혁신센터가 에너지효율등급 2등급 인증을 받아 준공되었으며, 에너지효율등급 인증을 받은 빌딩의 비율은 47%를 기록하였습니다.

### 협력업체 기후변화 대응 유도

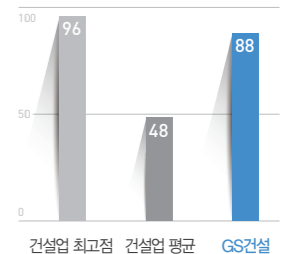
GS건설은 녹색구매시스템을 구축하여 친환경 자재 인증을 받은 기업 정보를 관리하고 녹색구매 실적을 모니터링하고 있습니다. 신규 기업등록 시 친환경 자재 품목 및 인증정보별로 정리하고, 이를 가산점으로 관리하여 협력회사의 녹색인증을 유도하고 있습니다. 녹색구매와 관련한 주요 정책사항을 사내 커뮤니케이션 웹사이트인 GS-Constmat에 정기적으로 업데이트하여 녹색구매 확산을 독려하고 있습니다.

### 녹색구매 실적 (단위: 억 원)

	2016	2017	2018
녹색구매비용	585.65	740.03	952.92

### 2018 DJSI 평가 결과

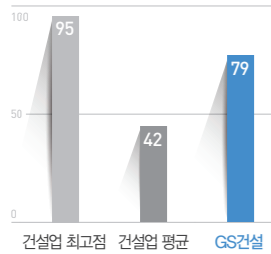
기후변화 전략



## 환경 영향을 줄이다

### 2018 DJSI 평가 결과

환경 효율성



### 폐기물 관리

#### 실시간 폐기물 관리

GS건설은 사업 물량 증가와 더불어 급증하는 폐기물 발생량에 대해 철저한 분리수거, 처리, 보관 및 재활용을 통해 관리를 강화해 나가고 있습니다. 전사가 2020년 폐기물 재활용률 목표 90%를 달성할 수 있도록 폐기물 법적처리 시스템과 기업내 건설폐기물 관리시스템을 실시 간 연결하여 폐기물은 6개의 주요 건설폐기물로 구분하며, 재활용 폐기물의 양은 실시간으로 관리하고 있습니다.

폐기물 발생 현황	(단위 : Ton)		
	2016	2017	2018
폐기물 발생량	293,037	259,329	664,663

\*재개발, 재건축 현장의 철거 업무가 시공사로 넘어오면서 철거 폐기물량이 증가됨

#### 건설폐기물(건설오니)의 현장 재활용

GS건설은 건설폐기물의 매립 또는 소각 비율을 최소화 하고 재활용 비율을 늘려 자원 낭비 예방에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 자체적인 건설폐기물(건설오니) 재활용 절차를 수립하고 관리 지침을 작성하였습니다. 2018년에는 광주외곽순환고속도로2공구, 새만금동서2축도로 건설공사1공구 현장에서 발생한 세운슬러지인 건설오니 폐기물을 총 107.2톤을 재활용하였습니다. 재활용한 건설 오니는 현장 성토제와 되메우기 토사로 사용되었습니다.



\*되메우기 토사 활용을 위한 건설오니 운반

### 자원순환을 위한 폐기물 처리

자원 및 에너지 소비량의 급속한 증가에 따라 폐기물 발생량이 증가하고 있으며, 소각 및 매립으로 인한 환경 문제가 제기되고 있습니다. 이에 대응책으로 폐기물 재활용을 활성화하고자 하는 취지의 2018년 1월 「자원 순환기본법」이 공포되었으며, 대기 및 토양오염을 발생 시키는 소각과 매립 절감을 경제적으로 유도하는 '폐기물처분부담금'이 도입되었습니다. GS건설은 자원순환 사회로 전환하기 위한 국가적 노력에 따라 소각 또는 매립 하는 폐기물에 대해 부담금을 지불하고 있습니다. 하지만 현장 폐기물 관리 활동을 통해 2018년에는 재활용 처리 폐기물량이 2017년 대비 168%상승하였으며, 소각 및 매립되는 폐기물의 양을 줄이기 위해 노력하였습니다.

폐기물 처리 306-2	(단위 : Ton)		
	2016	2017	2018
재활용	281,458	241,777	649,890
매립 및 소각	11,579	17,553	14,773

### 폐기물에너지화 시설 시공 및 운영

폐기물에너지화 기술은 생활폐기물을 소각하여 전력 및 에너지를 생산하는 자원회수 기술로, 급증하는 폐기물 문제를 해소하고 생활에 필요한 전력 및 스팀을 생산하는데 필수적입니다. GS건설은 폐기물자동집하시스템, 폐기물 전처리기술(MBT), 스토커 소각기술 등 경쟁력 있는 폐기물에너지화(Waste-to-Energy) 제반 기술을 기반으로, 세계 최고 수준의 성능을 보증하는 마포자원회수시설을 포함해 21건의 국내 폐기물에너지화시설 시공 실적과 20건의 운영실적을 보유하고 있습니다.

### 물사용 관리

#### 스마트 상수도 시스템 운영

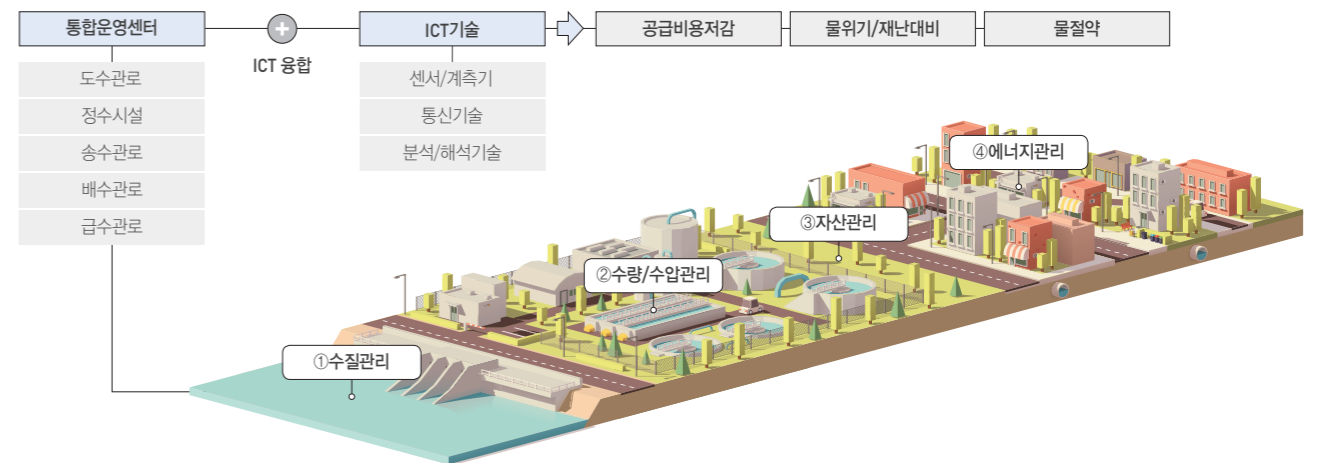
GS건설이 개발한 ICT, IoT, 빅데이터 기반의 스마트 상수도 솔루션(최적설계 및 최적운영관리)을 통해 상수도 설계운영을 실시간으로 측정하고 효율적으로 관리하고 있습니다. 현재 브라질 상수도 건설 및 운영사업에 활용하여 전체 물 공급량을 평균 25% 절감하는 효과를 거두었습니다. 이를 통해 안정적인 물 공급에 기여하고 있습니다.

#### 하수처리수 재이용으로 물 순환 체계 구축

순환자원인 물 부족에 대한 선제 대응으로는 건전하고 지속 가능한 물 순환 체계 구축이 필요합니다. 하수처리수를 단순히 버리는 물이 아닌 순환자원으로 인식해야 하는 이유이기도 합니다. GS건설은 역삼투막을 이용한 최첨단 하수 재이용 기술을 활용하여 90,000m<sup>3</sup>(톤)의 재이용수를 공급하는 등 버려지는 하수를 가진 새로운 환경재화로 창출시키고 하천오염 또한 줄이고 있습니다.

용수 사용량	(단위 : m <sup>3</sup> )		
	2016	2017	2018
총합	2,762,239	2,698,668	2,687,953
상수	1,840,577	2,013,403	1,935,270
지하수	517,883	307,813	426,384
하천수	403,780	377,453	326,299

### 첨단 지능형 통합 물관리 시스템



### 멸종위기 야생동물 보호

GS건설은 북평 제2일반산업단지 조성사업과 싱가포르 C937 현장에서의 경험을 바탕으로 공사 과정에서 발생할 수 있는 멸종위기 야생동물에 대한 영향을 최소화 하고 있습니다. 2019년 3월 준공한 철도시험선로 과정에서 멸종위기 야생동물인 금개구리와 맹꽁이의 대체 서식지를 성공적으로 조성하였습니다. 2015년 공사 과정에서 금개구리의 서식 사실을 파악한 후, 시공사와 발주처, 전문가, 지자체와 환경단체 등 다양한 이해관계자가 참여한 보호대책협의체를 발족, 대체서식지 선정 및 모니터링 계획을 수립하였습니다. 구성원 간 의견 조정을 거쳐 유사한 환경을 가진 인근 장소에 대체 서식지를 조성하였으며 2018년 말까지 대체서식지에 대한 주기적인 모니터링을 실시하여 금개구리의 안정적 정착을 확인 하였습니다.

### 빗물 재활용으로 수자원 보호

GS건설은 유류 및 LNG 저장탱크 충수 시험 시 사용되는 용수를 중수로 사용하고 있습니다. 안양열병합발전소의 경우, 2018년 11,000m<sup>3</sup>에 달하는 여과수 탱크 1대와 2,000m<sup>3</sup> 용량 순수 탱크 2대의 충수 시험 시 중수를 재활용하여 진행 하였습니다. GS건설의 전사적 노력 결과, 용수비용 73% 절감과 함께 한국 인구 27일 에너지 사용 가능량만큼 에너지 절감 효과를 얻었고, 3.1억 원의 비용을 절감하였습니다.

# Focus on Environmental Values



## 선제적 현장관리로 환경 영향 최소화



### 싱가포르 GGBS 인증 최고등급 유지



### 싱가포르 현장 폐기물 관리 및 재활용

GS건설은 해외 17개국 197개 사업장에 진출해 있는 만큼 각 현지 정부 및 지자체의 규제와 가이드라인에 따른 환경 영향 규정을 준수하고 공사 현장으로 인한 지역사회 의 부정적 영향을 최소화하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. T301을 비롯한 싱가포르에서 진행 중인 공사 현장에서 철저한 폐기물 관리 및 저감 노력을 인정 받아 싱가포르 건설청(BCA)에서 주관하는 GGBS(Green & Gracious Builder Scheme) 인증에서 최고등급인 Star등급을 유지하였습니다. GS건설은 "Build The Green Construction Site"라는 환경목표를 세우고 현장별 콘크리트 폐기량, 철근 폐기량, 전기 사용량 등에 대한 8개 핵심성과지표를 설정하였습니다. 이를 기반으로 환경 영향을 줄일 수 있도록 소음 및 진동, 수질 등 11개 항목에 대해 정책적 노력과 공사 현장에서의 다양한 실천을 이어오고 있습니다. 특히 각 공사 현장별로 발생하는 폐기물을 유형에 따라 구분하여 발생량을 철저히 관리하고 있으며, 폐기된 콘크리트, 벽돌 등의 건설 자재는 공사 현장 내에서 물 탱크, 계단, 램프를 포함한 20개의 다양한 용도로 재활용하였습니다.

- <sup>1</sup> 목재 거푸집 대신 강재 거푸집으로 목재 폐기물 감소
- <sup>2</sup> 도로 경관재로 재활용되는 공정 폐기물 및 잔해
- <sup>3</sup> 잔여 콘크리트를 이용한 화단

## 고농도 미세먼지 대응 자발적 협약 참여



### 건설 현장 미세먼지 저감 노력

비산먼지는 주로 생활주변에서 발생되어 인근 주민의 피해가 크나, 배출 특성상 관리가 어렵고 행정력의 한계 등으로 규제와 실효성이 미흡합니다. 건설사와 환경부는 최근 미세먼지로 인해 국민의 안전과 건강이 위협받고 있음을 인지하여 비산먼지 저감을 위한 노력에 힘을 모으고 있습니다. GS건설은 건설 현장의 미세먼지 저감을 위하여 2016년부터 환경부에서 주관하는 <고농도 미세먼지 대응 자발적 협약>에 참여하고 있습니다. 대형건설사와 비산먼지 저감 자발적 협약 체결을 통해 생활 주변 미세먼지 저감으로 국민건강 보호와 대기질 개선에 기여합니다. 또한 정부의 광학적 불투명도 관리 기준 전면 도입에 앞서, 비상저감조치 발령 시 해당 공사장 비산먼지 발생을 모니터링하고 비산먼지 다량 발생 공사장에 대하여 공사 시간을 조정, 단축하는 등 선제적 현장관리로 환경을 지켜나가고 있습니다.

◀ 고농도 미세먼지 대응 자발적 협약서

## Noise Barrier 현장 발생 소음 최대 50% 저감



### 건설 현장 소음 관리 강화

공사 현장에서 발생하는 소음, 진동 피해에 따른 각종 민원이 급증하고 있는 실정입니다. GS건설은 현장의 소음·진동으로 주변 민원인들에게 미치는 영향을 최소화하고자, 주기적인 소음·진동 측정 및 실시간 소음 외부 공개, 에어방음벽·이동식 방음벽, 이동식 방음 패널 설치, 알루미늄 거푸집 해체 시 드롭다운시스템 적용 등 현장 소음·진동 저감을 위하여 노력하고 있습니다. 또한 스마트폰으로 현장 소음측정 및 차음 대책을 수립할 수 있는 소음관리 앱을 개발하였습니다. 이에 공사 현장에서 발생할 수 있는 소음을 미리 예측하고 차음설계 시 얻는 차음효과를 즉시 확인할 수 있어 소음 민원 관리 능력이 향상될 것으로 기대합니다. GS건설은 건설장비 부착형 소음센서, 무소음 드론, 3D소음지도 등 최첨단기술을 통한 연구 개발에 박차를 가하고 있으며, 용인 기술연구소에서는 'Noise Barrier'를 개발하였습니다. 우수한 차음성, 경량화 및 친환경적인 Noise Barrier를 활용하여 현장 발생 소음을 최대 50% 저감할 수 있었으며 현장에서 편리하게 설치하여 사용하고 있습니다.

◀ 현장 소음관리 앱

# 04

## GS E&C HUMAN VALUE



# 임직원의 행복을 키우다

### Human Value, 왜 중요한가?

건설사업의 다각화, 첨단기술 융합 등으로 기술·관리 전문인력에 대한 수요가 늘어나고 있는 상황에서 우수한 인재 확보 및 전문성 개발은 곧 기업의 기술력, 품질과 직결됩니다. 또한 건설 현장에서는 원·하도급에 의한 생산 구조, 대규모 사업 참여 등으로 안전관리에 근본적 어려움이 있습니다. 이처럼 건설업의 특성상 전 사업과정에서 임직원 및 협력회사 직원은 막대한 영향을 주고받게 됩니다.

### Human Value, 어떻게 만들어 가는가?

GS건설은 국내외 건설시장에서 경쟁우위를 확보하기 위해 글로벌 인재를 개발하고 조직의 역량을 키우고 있습니다. 나아가 임직원이 역량을 충분히 발휘하며 균형 잡힌 삶을 이룰 수 있도록 사람중심의 근무환경을 개선해나가고 있습니다. 국내외 현장에서는 철저한 안전 교육을 통해 안전사고를 예방하고 있습니다.

전문 역량을 개발하다	사람이 중심이 되다	안전한 일터를 보장하다
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 체계적인 인재개발 전략</li> <li>· 임직원 역량 강화</li> <li>· 글로벌 수준의 교육 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정한 성과평가와 보상</li> <li>· 가족친화 복리후생 제공</li> <li>· 포용적 제도로 다양성 존중</li> <li>· 투명한 노사관계 구축</li> <li>· 선제적 인권 보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전경영 체계 구축 및 실행</li> <li>· 안전예방활동 활성화</li> </ul>
<b>중대이슈 연계성</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ⑧ 노사관계</li> <li>· ⑩ 다양성과 기회균등</li> <li>· ⑫ 인권평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ④ 산업안전보건</li> </ul>	

### Human Value Created by GS E&C



**54.4시간** (▲43.2%)  
임직원 1인당 교육



**주52시간** 근로제도 도입  
해외현장 확대 실시



**누적 5,263명**  
안전혁신학교 이수자



**Global 인재 교육과정**  
ISO 29990  
국제인증 취득



**가족친화인증기업** 선정  
2018 여성가족부

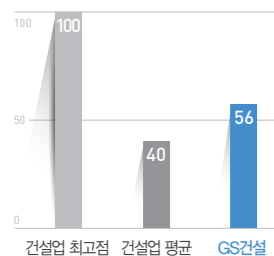


**싱가포르 안전혁신학교** 설립  
해외현장 안전지원 확대

## 전문 역량을 개발하다

### 2018 DJSI 평가 결과

인적 자본 개발



### 임직원 역량 강화

#### 체계적 인재개발 전략

GS건설은 성과 창출에 기여하는 실력과 리더십을 갖춘 글로벌 인재 육성을 목표로 하고 있습니다. GS건설 인재육성 시스템은 '리더십과정', '직무전문성과과정', '글로벌 과정'으로 구성되어 있으며, 집합, 온라인, 화상, 스마트폰 애플리케이션 등 다양한 플랫폼을 통한 교육과정으로 임직원들의 사업 수행역량이 향상되고 있습니다.

#### 조직성과 창출전략

육성체계	교육과정	교육인원
리더십 바람직한 리더 육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>임원·팀장급 대상</li> <li>리더십 진단 및 교육 실시</li> <li>리더 행동 변화 유도</li> <li>하위직 교육 확대(예정)</li> </ul>	1,123명
직무 전문성	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원 대상</li> <li>임직원 실무 역량 제고</li> </ul>	29,908명
실력 있는 인재육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무 수준별 교육 실시</li> <li>전환 배치 직원 전환자 교육 실시</li> </ul>	
글로벌 글로벌 인재육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 대상</li> <li>해외사업 수행 역량 제고</li> <li>어학교육</li> <li>해외근무 한국인 임직원 협업 역량 교육</li> </ul>	3,206명

#### 인재개발 성과

(단위 : 명, 억 원, 시간)

	2016	2017	2018
교육인원(누적)	31,385	34,802	34,237
총 교육비용	32.8	17.4	13.4
1인당 교육 시간	55.0	38.0	54.4



\*국제 표준 ISO 29990 인증 수여식

### 글로벌 수준의 교육 제공

해외시장에서의 사업이 활발한 GS건설은 이에 맞는 글로벌 인재를 육성하기 위해 글로벌 교육 및 GST(GS E&C Speaking Test)를 실시하고 있습니다. GST는 GS건설에서 자체 개발한 영어 스피킹 테스트로, 해외 사업 성과 창출을 위한 개인의 글로벌 역량 강화를 목적으로 사내 글로벌 어학과정 입교 및 수료 여부에 사용될 뿐만 아니라 해외 파견 가능 기준 및 승·진급 영어 자격제 기준으로 사용되고 있습니다. GST 테스트는 전 임직원을 대상으로 대면 실시가 원칙이나 현장 근무자에 한해 화상으로 실시하고 있습니다. 2018년에는 테스트 프로그램에 대해 ISO 29990 국제인증<sup>1</sup>을 취득하였습니다. 이로써 GS건설은 국제 규격에 부합하는 글로벌 교육 및 GST를 제공하게 되었으며, 인재개발에 대한 신뢰성을 확보하고 있습니다.

### 조직역량 관리

GS건설은 조직의 역량을 정확히 파악하고 사업수행 능력을 향상시키기 위해 전직원이 참여하는 조직역량 설문 조사를 연 1회 실시, 조직역량과 조직문화를 진단하고 있습니다. 경영 활동의 필수요소인 전략, 가치와 문화, 업무프로세스, 개인·팀역량, 인력관리, 조직구조, 보상·인정, 리더십, 성과 등 9가지 항목을 진단하며, 이에 대한 강·약점을 분석하여 연중으로 개선활동을 추진하고 있습니다. 2018년 전사 조직역량진단에 대해 긍정적으로 응답한 비율은 58.9%로 전년 대비 0.5%p 상승하였으며, 이는 지속적인 업무 효율성 개선활동에 따라 향상된 것으로 풀이됩니다.

#### 임직원 만족도 조사

(단위 : 퍼센트)

	2016	2017	2018
임직원 만족도	57.1	58.4	58.9

## 사람이 중심이 되다

### 공정한 성과평가와 보상

#### 육성형 성과관리 시스템 운영

GS건설은 개개인의 성과 증진과 동시에 전문성 향상을 추구하는 육성형 성과관리 체계를 운영하고 있습니다. 기존 성과관리 패러다임에서 벗어나 평가를 업적과 역량 부분으로 나누어 관리하고 있습니다. 임직원 개인의 수준에 맞는 도전적이고 달성 가능한 업무목표와 자기개발 계획을 수립하고, 정기적 피드백도 함께 제공하고 있습니다. 평가의 공정성을 높이기 위해 MBO평가<sup>2</sup>, 다면평가, 직군 내 상대평가 등 다양한 방법을 적용합니다. 나아가 부문·부부 단위의 전 임원이 참석하는 평가조정 회의를 통해 평가등급을 결정하고, HR모니터링으로 결과를 검증하여 평가의 객관성을 높이고 있습니다.

#### 임직원 성과평가

(단위 : 퍼센트)

	2016	2017	2018
성과평가 대상 비율	95.0	95.3	94.6

### 성과주의 인사제도와 보상

GS건설은 임직원의 성과에 대한 합리적인 보상을 제공하기 위해 조직과 개인의 성과를 보상하는 시스템을 운영하고 있습니다. 성별·인종 등 어떠한 차별도 허용하지 않는 공정한 성과보상이 이루어지고 있습니다. 개인의 성과는 급여 및 승·진급에 반영하여 직원들에게 동기를 부여하고, 부족한 역량을 보완할 기회로 피드백을 활용합니다. 최고경영진의 경우에는 재무, 인지도, 환경 및 사회성과 등 전 분야에 걸친 성과를 반영합니다.



### 포용적 제도로 다양성 존중

#### 평등한 기회제공

GS건설은 성별, 연령, 국적, 결혼, 건강상태, 정치적 성향에 차별 없는 고용정책을 시행하고 있으며, 업무 필요성에 따라 보수 및 승진의 기회를 부여합니다. 특히 사회적 소수계층에게 평등한 기회를 제공하기 위해 여성, 장애인, 국가보훈자 비율을 지속적으로 관리하고 있습니다. 건설업의 특성상 여성 임직원 및 관리자 비율이 높지 않은 것이 현실입니다. GS건설은 장기적으로 차·부장급 여성 관리자 확보를 목표로 여성 차·부장급 우수인원을 선별하여 관리자로 성장할 수 있도록 단계적으로 육성·지원하고 있습니다. 또한 채용 시 장애인과 국가보훈자를 우대하고 있으며, 건설현장 장애인 채용의 경우 안전성이 보장되는 업무를 중심으로 1현장 1인 이상 의무채용제를 시행 중입니다. 2018년에는 월평균 장애인 채용인원이 110명이었으며, 정부의 권장 장애인 의무고용 기준에 부응하고자 최선을 다하고 있습니다.

#### 2018년 평등한 기회제공

(단위 : 명)

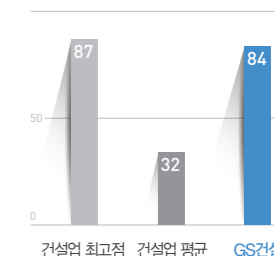
여성 임직원	장애인	국가보훈자
635	110	97

### 외국인 근로자 지원

GS건설에서 근무하고 있는 외국인정규직은 임금을 제외한 모든 권리와 책임이 국내정규직과 동일하며, 외국인 계약직은 개인의 성과에 따라 정규직으로 전환하고 있습니다. 2018년 외국인 근로자 1명을 정규직으로 전환하였으며, 2019년에는 6명의 대상자를 선발하여 정규직으로 전환할 계획입니다. GS건설은 2015년 수립된 외국인정규직(GP) 관련 통합 인사정책을 실시하여 임용, 복무 등을 비롯한 인권과 직접적으로 연관 있는 성희롱 금지, 고충처리 등의 규정을 준수하고 있습니다. 2018년 일부 규정을 개정하여 외국인의 본국 체류 및 비자 발급기간에 대한 보상을 강화하였습니다. 아울러, 한국생활에 대한 오리엔테이션과 상담을 제공하고 있으며, 2018년 GS건설 웹 소식지 eNews의 영문 발행으로 전사 활동을 공유하여 GS건설 직원이라는 소속감을 키우고 있습니다.

### 2018 DJSI 평가 결과

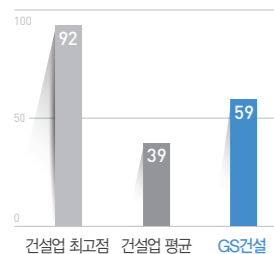
인재확보·양성



<sup>1</sup> ISO 29990 : 학습서비스에 대한 품질보증 국제표준

<sup>2</sup> MBO(Management By Objectives)평가 : 업무성과를 개인별 목표대비 달성도로 평가하는 성과평가제도

2018 DJSI 평가 결과  
노동지표



### 가족친화 복리후생 제공 가족친화인증 획득

GS건설은 자녀출산 및 양육지원, 정시퇴근제도, 유연근무제 도입, 가족친화 직장문화 조성 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하여 2018년 가족친화인증을 획득하였으며 2018년 신규 인증기업 중 우수 20대 대기업으로 선정되었습니다.

### 출산 지원

출산율의 감소는 개인을 넘어 사회적인 문제로 대두되었습니다. GS건설은 출산을 장려하고 임직원이 출산 후에도 업무에 집중할 수 있도록 가정 친화적인 환경을 조성하고 있습니다. 임직원 배우자의 출산 의료비 보장, 직장 내 보육 시설 운영, 난임 휴직제도, 출산·모성보호 지원을 확대하여 임직원의 출산 및 양육을 지원하고, 이를 통해 업무 효율성도 향상시키고 있습니다. 출산휴가 사용률은 지속적으로 증가하고 있으며, 업무 복귀 후 12개월 이상 근무율 역시 90% 이상을 유지하고 있습니다.

### 직장 내 보육시설 운영

GS건설은 일과 가정의 공존을 위하여 2010년 업계 최초 직장어린이집을 개원하였습니다. 'GS건설 꿈과 희망의 어린이집'에서는 오전 7시 30분부터 오후 7시 30분까지 생후 만 8개월 이상 영아에서 취학 전 아동까지 6개의 반으로 나누어 연령에 필요한 맞춤 교육을 진행하고 있습니다.

### 출산 및 육아지원 현황 (단위 : 명, 퍼센트)

	2016	2017	2018
출산휴가 사용자	31	32	27
육아휴직 사용자	33	50	51
여성 육아휴직 사용자	24	31	30
육아휴직 후 복직률	97	97	98

### 투명한 노사관계 구축 열린경영 프로그램 운영

GS건설은 CEO와 임직원 간 커뮤니케이션을 활성화하기 위해 조직에 특화된 CA(Change Agent)제도를 시행하고 있습니다. CA담당부서는 부문·본부·실별 조직역량 개선활동 기획 및 실행을 담당하며, 직원의 의견수렴 및 소통, 리더십 개선활동 지원, 전자 사회공헌 활동 참여 등을 수행합니다. CA제도의 활성화를 위해 CA워크숍, 사외 교육 등의 육성프로그램을 지원하고 있으며, 소통활동비 지원과 연말 봉사활동 등으로 임직원 간의 소통을 지속적으로 실시하고 있습니다.

### 노사 상생협력 (102-41 402-1)

GS건설은 과장 이하 사원 중 관리 직군(재경, 기획, 인사, 총무)을 제외한 정규직 910명(43.7%)으로 구성된 노동조합을 운영하고 있습니다. 노사협상을 통해 임금협약(매년)과 단체협약(격년)을 체결하는 등 근로자의 노동 3권을 존중·보장하고 있으며, 회사 경영상 중요사항에 대해 즉시 통보하여 협의하고 있습니다. 노사협의회는 분기별 1회 진행되며, 2018년에는 근로조건 및 안전보건 관련 작업환경 개선, 근로자 건강증진, 인사평가 등 노사공동의 이익과 관련 안건이 논의되었습니다.

### 노동조합 가입현황 (단위 : 명, 퍼센트)

	2016	2017	2018
노조가입수	1,107	970	910
노조가입비율	41.8	41.4	43.7

### 경영현황공유회 추진

GS건설은 경영현황공유회, 경영위원회 및 간담회 등을 통해 사업현황과 경영성과에 대해 논의하고 있습니다. 경영현황공유회에서는 사업환경, 당해년도 사업추진 전략, 조직역량 강화방안 등을 공유하며, 경영위원회에서는 전사적 차원의 중장기 전략과 중점 추진사항, 경영상의 주요 리스크 요인 등 전사 주요 경영현안에 대해 논의합니다.

### 선제적인 인권 보호 인권교육 실시

GS건설은 인권존중 문화를 내재화하여 인권 침해 예방하고, 전 직원의 인권에 대한 올바른 인식 함양을 위해 정기적인 인권교육을 시행하고 있습니다. 매년 실시되는 성희롱 예방교육에 2018년에는 임직원 6,764명이 2시간 교육을 이수하였고, 2018년부터 실시된 장애인 인식 개선교육에는 임직원 6,609명이 1시간 교육을 이수하였습니다.

### GS건설 인권평가를 위한 설문조사 결과 (412-2)

#### 인권 침해/고충 분야

고용상 차별 금지	2.16
결과 및 단체 교섭 자유 보장	2.02
불합리한 노동 금지	1.82
산업안전 보장	1.92
책임 있는 공급망 관리	1.87
지역사회 인권 보호	1.75
환경권 보장	1.88
소비자 인권 보호	1.88
임직원 인권 침해	1.81

\* 척도 : 1 - 전혀 발생하고 있지 않음  
5 - 자주 발생하고 있음

#### 임직원 현장 방문 고충처리 (단위 : 회)

	2016	2017	2018
국내	8	8	7
해외	2	5	3
총합	10	13	10

### 인권위험요소 예방

GS건설은 본사의 임직원뿐만 아니라 공급망 내 인권 현황을 정확히 파악하기 위해 인권평가의 범위를 확대해 나가고 있습니다. 2017년 인권 현황 조사에는 임직원만 포함되었으나, 2018년도에는 임직원은 물론 협력회사, 합작회사 및 자회사로 확대하여 GS건설의 공급망 내 인권 보호 수준을 파악하였습니다. 고용상 차별금지, 결사 및 단체 교섭의 자유 보장 등을 포함한 9개 항목에 대해 251명의 이해관계자를 대상으로 조사를 진행하였으며, 조사결과 인권침해·고충 실태 평균 점수는 1.9점으로 나타나 공급망 내 인권 보호 수준이 양호한 것으로 파악되었습니다. 항목별 세부응답 결과 비정규직 근로자 처우, 소속기업 내 불합리한 노동, 작업장 안전환경 등이 주요 현안으로 나타나 개선책을 마련하고 공급망 내에서 관리될 수 있도록 노력하겠습니다.

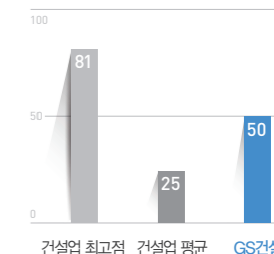
### 임직원 현장 고충처리

GS건설은 현장에서의 고충을 직접 청취하고 해소하기 위해 국내외 현장을 정기적으로 방문, 임직원들의 근무 및 생활 여건의 어려움을 해소하고 있습니다. 특히 2018년에는 해외현장 직원들의 의견을 수렴하여 7월부터 해외정기휴가 제도를 개선하였습니다. 국내 대형건설사로는 최초로 기존 정기휴가를 연간 3회에서 4회로 확대하여 해외현장 직원들이 가족과 더 자주 만남으로써 직원들의 사기를 높였습니다. 또한 국내외 출장여비 규정을 개선하여 모든 직급의 차등을 없애고 숙박료 및 일당을 부장기준으로 일원화하고 상향 조정하였습니다.

### 온라인 고충처리게시판

임직원의 고충을 청취하고 신속하게 처리하기 위해 고충처리 게시판 VOE(Voice of Employee)를 개설하여 고충사항을 접수·해결하고 있습니다. 이 시스템은 임직원이 질문을 작성하면, 해당 담당자가 2주 이내로 답변을 하고 그에 따른 답변 만족도를 평가하는 방식으로 운영됩니다. 2018년에는 회의실 예약 시스템 개선 등 43건의 고충을 접수했으며, 모든 접수 사항을 처리하였습니다.

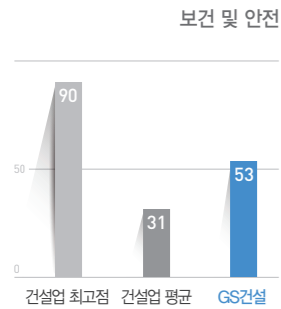
2018 DJSI 평가 결과  
인권





## 안전한 일터를 보장하다

### 2018 DJSI 평가 결과



### 안전보건경영 체계

GS건설은 2018년 조직 핵심가치로 '안전'을 최우선에 두었습니다. 경영위원회 및 전사 Q-HSE 운영위원회에서 안전 이슈를 각 사업 본부장에게 우선적으로 공유하고 최고경영자의 안전경영에 대한 실천 의지를 강조하고 있습니다. '계획하고 알려주고 행동하자'라는 안전보건 방침에 따라 필수 안전수칙 관리와 장비 안전관리 강화, 안전문화 확산을 중점적으로 추진하며 안전을 위해 노력합니다. 전 사업장이 중대재해 Zero를 목표로 사고를 예방하고자 최선을 다하고 있습니다.

### 학습서비스경영시스템(ISO29990:2010) 국제인증

GS건설 안전혁신학교는 건설업계 최초로 국제표준 기구(ISO)에서 인정하는 학습서비스경영시스템(ISO29990:2010) 인증을 취득(2018년 8월 29일)함으로써 안전보건 교육 서비스에 대한 국제적 신뢰를 확보하였습니다. 급격히 변화하는 사업 환경에 적용 가능한 실질적인 안전교육을 제공하기 위하여 현장 실무자와 전문위원으로 구성된 교육과정 개발 심의 운영 위원회를 운영하고 있습니다. 이를 통해 당사에 최적화된 교육과정을 개발하고 피교육자 중심의 교육과정을 설계, 운영합니다.



\*학습서비스 경영시스템 국제표준 인증

### 안전사고 예방활동

#### 안전신호등 제도

GS건설은 현장의 안전관리 수준을 점검하고 안전사고에 적극 대비하기 위해 4년째 안전신호등 제도를 운영하고 있습니다. 2018년에는 신호등 평가 점검과 더불어 돌관 공사<sup>1</sup>, 고위험작업 및 저평가 현장을 대상으로 지원 점검을 강화하여 공사 현장의 특수성을 고려한 실질적인 지원을 실시하였습니다. 신호등 평가결과 안전 수준이 미흡한 현장은 자체적으로 안전보건 개선에 대한 워크숍을 실시하도록 하고, 유관부서와의 협업을 통하여 지적 사항을 수정할 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히 추락 사고가 발생할 수 있는 장비 작업의 경우, 집중 점검으로 안전 상태를 확인하고 중대재해를 예방합니다. 안전신호등 평가에서 3회 연속 '녹색' 등급을 받은 모범 현장은 1년간 자율적 안전 활동을 부여하고 모범 인증패와 상금으로 동기를 부여하고 있습니다. 2018년 상반기에는 7개 작업현장이 모범현장으로 선정되는 성과를 이루었습니다.

#### 2018년 안전 신호등 경고제 현황

	신호등 평가	초기·중간 점검	지원 점검	총계
점검 및 평가	152회	250회	33회	435회
모범현장	7개			



\*모범현장 인증

### 안전혁신학교 운영 확대

GS건설은 2015년부터 안전혁신학교를 운영하고 현장 방문 교육 서비스를 제공하고 있습니다. 현장 근로자를 대상으로 올바른 안전문화 확산을 위한 안전의식 향상 교육을 실시하고 시기별 특별 안전교육 등 체험과 기능 실습 위주의 맞춤형 교육과정을 개발하여 지원합니다. 법적으로 실시해야 하는 안전보건관리자 직무 교육을 안전혁신학교 교육 과정과 연계하여 당사의 특성에 맞는 교육과정을 설계하고 안전보건관리자 육성에도 기여하고 있습니다. 또한 2018년에는 4차산업기술을 활용한 VR(가상현실)체험 안전보건교육 8종을 자체 개발하고 업무 협약을 통한 교육 콘텐츠 8종을 확보하여, 총 16종의 'VR체험 안전보건교육 서비스'를 구축하였습니다. 이러한 노력의 결과, 2018년 현장교육 지원실적이 2017년 대비 96%증가하는 성과를 이루었습니다. GS건설은 향후 다양한 교육 콘텐츠를 추가하여 안전교육 효과를 향상시키고자 노력하겠습니다.

#### 안전혁신학교 교육 현황 (단위 : 명, 회)

연도	교육이수자(누적)
2016	1,429
2017	2,881
2018	5,263

연도	방문지원 교육
2016	55
2017	98
2018	155

### 장비 안전관리 강화

GS건설은 2018년 타워크레인(T/C) 설치 및 해체작업과 상승작업 시 발생할 수 있는 사고를 예방하고자 타워크레인 사용 규모에 따라 장비점검 전문인력을 배치하고 관리를 강화하였습니다. T/C 5대 이상인 현장에는 장비 점검원이 상주하고 그 이하인 현장은 아웃소싱을 통해 장비를 관리합니다. 기존 장비전문가 4명에 신규인력 3명을 추가로 육성하고, 관리 인력에 대한 현장 맞춤형 교육을 실시하여 독립적인 장비 점검 및 관리가 가능하도록 체계적으로 지원합니다.

#### 2018년 장비전문가 점검활동 현황

점검활동	내용	횟수
타워크레인 집중 관리	설치·해체 작업 관리감독	299회
	상승·하강 작업 관리감독	143회
건설기계 사전 검사	타워크레인 건설용리프트	127회
	항타기, 이동식크레인 등	95회

현장 맞춤형 지원 교육 프로그램	
안전의식 Mind Set	가설전기 안전관리
T/C 전담 신호수 교육	일반 응급처치 실무(CPR)
GS건설 필수 안전수칙 이해	가상현실(VR) 체험 안전교육
밀폐공간 안전관리	정리정돈의 생활화(5S3定) <sup>2</sup>
위험성평가 실무	가설기계 시공안전
화재예방 안전관리	비상상황 모의훈련

<sup>2</sup> 5S : 정리, 정돈, 청소, 청결, 습관화  
3定 : 정품, 정량, 정위치

### 외국인 근로자 안전관리

GS건설은 작업 위험으로부터 외국인 근로자를 보호하고자 국내외 작업 현장에서 노력하고 있습니다. 국내외 경우 2016년도부터 안전보건팀에 중국어 교육 자료 개발·통역 전담 직원을 채용하여 현장 외국인 근로자 중 가장 많은 중국인 근로자를 대상으로 안전보건교육을 실시해 왔습니다. 2018년에는 중국인 근로자를 위한 안전보건교육 콘텐츠 21개를 개발하고 현장에 배포하였으며, 중국어 통역원이 있는 26개 현장에 대한 직접적 업무지원으로 외국인 근로자의 사고 예방에 크게 기여하였습니다.

아울러 중국어를 포함한 12개의 언어로 안전보건교육 자료를 작성, 배포하여 소통이 미흡한 다국적 근로자를 대상으로도 안전보건교육을 실시하고 있습니다. 해외의 경우 진출 국가별 환경 분석을 통해 고위험현장을 선정하고 분기별 현장 감사를 실시합니다. 해외 협력회사 선정 시 안전평가 부분을 반영하여 해외 협력회사가 자율적인 안전 활동을 실시하도록 격려하고 있습니다. 또한 주기적으로 매월 해외테마안전활동과 화상교육을 실시하며 5개년 해외 현장 사고경향 분석 결과를 해외 현장과 공유하고, 주요 위험요인 및 대책을 전파하여 현장 직원과 근로자의 안전활동 참여를 독려합니다.

### 임원 안전보건경영 활동

GS건설은 현장 임직원들의 안전의식을 높이고 노고를 격려하기 위해 CEO 및 임원이 주기적으로 현장방문을 실시하고 있습니다. 2018년 CEO는 총 10개 현장을 방문하고 CSO(최고안전책임자)는 총 262개 현장을 직접 방문하였습니다. 이를 통해 현장소장 및 전체 임직원들에게 정부 및 당사의 안전보건 정책 메시지를 전달하고 안전사고 예방을 강조하여 현장 안전사고 감소에 기여하고자 합니다. 2019년부터는 임원 현장방문을 기존의 관련부서 임원에서 전 임원으로 확대하여 더욱 책임 있는 안전관리를 이끌어 나가고 있습니다.

### 3대 보건관리

GS건설은 기존 3대 보건관리 과제였던 '밀폐공간, 작업환경, 유해물질 관리'를 2018년 '밀폐공간, 유해물질, 온열질환 관리'로 재정립하였습니다. 보건 업무의 우선순위 재설정에 따라 보건 업무 코칭 가이드북을 신규 제작하여 배포하였으며, 보건관리자에 대한 교육을 세분화하여 진행함으로써 내부 안전보건 인력에 대한 육성을 강화하고 있습니다. 또한 지역협의체회의를 실시하여 보건관리자가 소통을 통해 보건 업무의 효율성을 높일 수 있도록 하였습니다.

### 3대 보건관리 과제 재정립



임원 현장 방문 현황 (단위: 회)

Year	CEO	CSO
2016	10	100
2017	10	118
2018	10	262

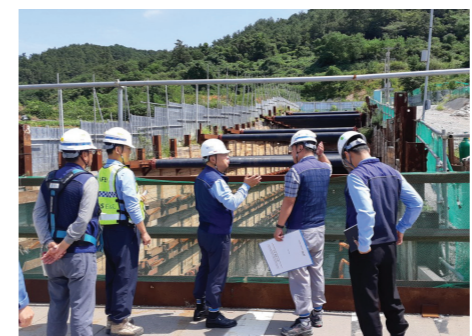
### 안전사고 현황

#### 중대재해 발생 현황

GS건설은 최근 5년간 3~4명의 사망자가 지속적으로 발생함에 따라 사고발생의 경향을 면밀히 분석하고 사망 빈도가 높은 재해를 예방하고자 노력을 기울였습니다. 그 결과 2018년 산업안전사고 분야에서는 중대재해 2건, 기술안전분야에서는 1건이 발생하였습니다. GS건설은 근로자의 불안정한 행동에 대한 사전 예방 활동과 더불어 사고 발생의 강도가 높은 기술과 시공안전 관리 영역을 강화하여 '중대재해 ZERO'를 달성하고자 더욱 노력하겠습니다.

협력회사 중대재해자 현황 (단위: 명)

	2016	2017	2018
산업안전사고	4	4	2
시공/기술안전사고	0	0	1
총 사망자수	4	4	3



\*CSO 현장점검



\*CEO 현장점검

### 임직원 및 계약업체 작업부상 손실 관리

GS건설은 직원의 안전을 최우선으로 하는 경영이념을 바탕으로 임직원과 계약업체의 부상을 적극 관리하고 있습니다. 임직원의 경우 부상정도에 대한 현황과 병가 일수를 기준으로 한 병가현황을 관리합니다. 또한 국내 계약업체 부상자 수는 본사에서, 해외 계약업체 부상자 수는 각 지사별로 관리하여 작업부상에 대한 현황 파악과 손실 관리에 힘쓰고 있습니다.

임직원 및 협력회사 산업부상현황 (단위: 명)

	2016	2017	2018
임직원 부상자 수	0	0	1
임직원 LTIFR <sup>1</sup>	0	0	0.06
협력회사 부상자 수	262	265	379
협력회사 LTIFR	0.94	1.15	1.31
임직원 병가	47	52	47
임직원 OIFR <sup>2</sup>	3.13	3.63	2.87

<sup>1</sup> LTIFR(Lost-Time Injury Frequency Rate) - 산업부상발생률 : 산업 부상 및 사망발생 건수 / 총근무시간 x 1,000,000  
<sup>2</sup> OIFR(Occupational Illness Frequency Rate) - 산업질병발생률 : 산업 질병 발생 건수(산업질병 신청 인원 또는 건수) / 총근무시간 x 1,000,000

# Focus on Human Values

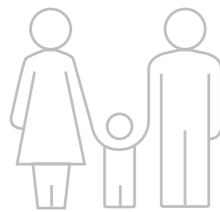


## 근로시간은 줄이고, 효율은 높다



▲ GS건설 임직원

### 가족친화인증기업 선정 (여성가족부)



### 근로문화의 변화

일과 삶이 조화롭게 양립하는 것은 최근 주요 사회적 관심사입니다. 정부와 기업은 업무 효율성을 높이는 동시에 개인의 자유로운 삶을 보장하고 가정과 일 모두에 충실할 수 있는 근로문화를 조성하기 위한 다양한 노력을 진행하고 있습니다. 그 중 주 52시간 근로제도 시행은 2018년 2월 근로기준법 개정안의 국회 본회의 통과에 따른 것으로 낮은 국민행복지수와 생산성 저하의 요인으로 장시간 근로를 지목한 정부 근로기준법 개정 추진의 결과입니다. 근로시간은 '1주' 개념에 휴일을 포함한 7일(56시간)과 연장근로 12시간을 더한 1주 최대 68시간이었으나, 개정규정에 따라 최대 52시간으로 연장근로 12시간 한도에 휴일 근로를 포함하게 되었습니다.

### 52시간 근로제도 시행

### PC On/Off 제도 도입



### 52시간 근로제도 도입

GS건설은 2018년 6월 본사와 국내현장에 주 52시간 근무를 조기 도입하였으며, 7월에는 해외현장으로 확대하여 시행하였습니다. 본사, 국내외 현장, 분양사무소 등 업무 성격과 특정 프로젝트 일정에 맞춰 운영하고, 특정 주에 법정근로시간을 연장하여 근로하는 대신 다른 주 근로시간을 단축시킴으로써 일정기간 동안 평균 1주 40시간으로 맞춰 근무하게 되는 탄력적 근로시간제도 함께 도입하였습니다. 아울러 PC On/Off제를 도입하여 불필요한 잔업을 줄이고 업무집중도와 효율성을 높이는데 기여하고 있습니다. GS건설은 앞으로도 정시 퇴근 문화, 휴가사용 활성화, 건전한 회식 문화 등 근무문화를 개선하고자 노력하여 선진 조직문화를 정착시키고자 합니다.

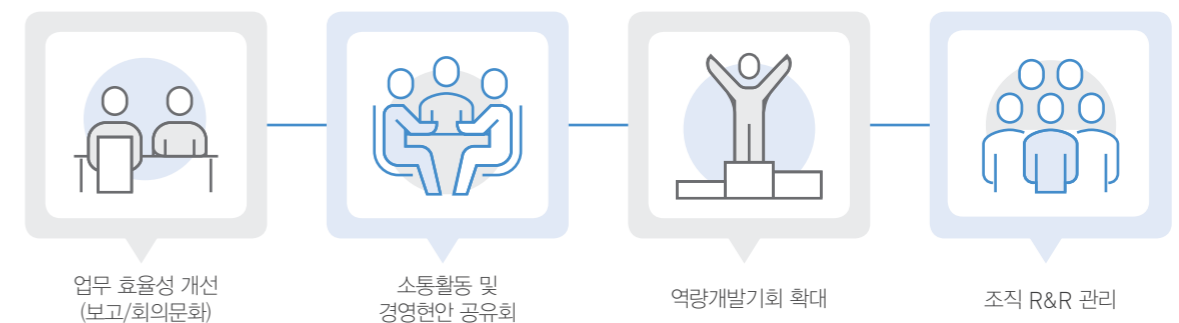
### 조직역량 개선활동 평균 실행율 96.3%



### 조직역량 개선활동

GS건설의 17개 조직은 업무효율성, 역량개발, 소통활동, R&R 등 4가지 영역에 대해 개선활동을 실행하였습니다. 업무효율성 제고의 일환으로 10개 조직에서 보고/회의 문화 개선을 위한 'Ground Rule' 제정 및 모니터링을 실시하고 있습니다. 각 조직은 자유롭고 효율적인 소통을 위해 회의 안전 사전 공유, 지각 금지, 회의 종료 시간 준수 등 회의 규칙을 정하고 불필요한 서류작업을 최소화하기 위한 보고문화를 개선해 나갔습니다. 아울러 명확한 업무 분장으로 개인의 업무효율성을 향상시켰습니다. 각 조직은 현장 부서 간 R&R 불명확 사례를 파악하고 이를 개선하기 위한 노력을 진행하였으며 이전 워크숍에서 구성원 간 합의된 사안에 대한 이행여부를 점검하였습니다.

### 2018년 조직역량 개발 개선 중점과제





꿈과 희망의 공부방 지원 가정



## 가치를 함께 더 하다

### Social Value, 왜 중요한가?

시공 전부터 완공 단계까지 수많은 이해관계자와 함께 사업을 운영하는 건설업의 특성상 책임 있는 공급망 관리가 국제적으로 강조되고 있습니다. 특히 건설업의 공급망 관리는 리스크 관리의 차원을 넘어서 공동 기술개발, 해외 동반 진출 등 협력회사의 경쟁력 확보를 지원하여 상생의 가치를 실현시키고 있습니다. 아울러 완공된 건축물, 주택, 인프라, 플랜트 등을 직접적으로 활용하는 개인고객과 발주처인 기업고객에게 최고의 만족도를 이끌어내기 위해 품질관리가 중요하며, 지역사회를 토대로 사업을 운영한 만큼 장기적으로 지역사회를 활성화하기 위한 노력도 필요합니다.

### Social Value, 어떻게 만들어 가는가?

GS건설은 함께 사업을 운영하는 협력회사와 동반성장할 수 있도록 다방면의 지원을 제공하며, 품질보장 활동으로 기업 및 개인고객의 최고수준 만족도를 유지하고 있습니다. 아울러 사회 문제를 함께 해소해 나가는 사회공헌활동을 통해 책임 있는 글로벌 기업 시민으로 거듭나고 있습니다.

협력회사와 함께 성장하다	고객을 위한 품질을 보장하다	지역사회를 밝히다
<ul style="list-style-type: none"> <li>협력회사 사회적 책임 유도</li> <li>동반성장을 위한 다방면적 지원 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>체계적 품질점검 강화</li> <li>고객 만족도 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회공헌활동 통합 관리</li> <li>사회문제 해소를 위한 사회공헌 활동 추진</li> </ul>
중대이슈 연계성		
<ul style="list-style-type: none"> <li>⑥ 사회기반시설 건설을 통한 사회기여</li> </ul>		

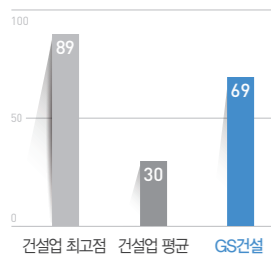
### Social Value Created by GS E&C

<p><b>300억 원</b> 협력회사 상생예금 조성</p>	<p>협력사 리스크 기업 비율 6.1% 경제 · 환경 · 사회</p>	<p><b>53.1억 원</b> (▲46.7%) 사회공헌 금액 증가</p>
<p><b>5.1억 원</b> 협력회사 신기술 공동개발</p>	<p><b>8.7점</b> (10점 만점) 기업고객 만족도</p>	<p><b>260가정</b> (누적) 꿈과 희망의 공부방</p>

## 협력회사와 함께 성장하다 102-9

### 2018 DJSI 평가 결과

#### 공급망 관리



### 협력회사 사회적 책임 유도

#### 협력회사 선정

GS건설은 '공정성', '객관성', '투명성'을 기본 원칙으로 한 자동선정시스템을 사용하여 협력회사를 선정합니다. 업체 등록시스템에 협력회사를 등록하고 주력·예비·검증에 속한 협력회사에 선정점수를 매겨 점수 상위 순으로 입찰에 참여할 수 있도록 합니다. GS건설은 공정한 경쟁 환경에서 협력회사의 경쟁력 상상을 유도하고 있으며, 이를 통해 2018년에는 33개의 협력회사가 신규 등록하였습니다.

협력회사 선정점수 지표	(단위 : 점)
선정빈도	20
수익성(종합)	35
분기평가(안전점수 14점)	40
동일지역	5
기타 가감점	+3점 ~ -3점
협력회사 선정 점수 합계	100

#### 협력회사 CSR 선도

GS건설은 협력회사와 함께 성장할 수 있는 기반을 마련하고자 지속가능경영의 3대 축 Triple bottom line에 따라 경제, 환경, 사회적 차원의 사회적 책임을 유도하고 있습니다.

#### 협력회사 CSR 유도 전략

육성체계	주요 이슈	주요 지표
경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업지배구조</li> <li>리스크 관리</li> <li>윤리경영</li> <li>CRM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CEO 포럼 운영 횟수</li> <li>금융지원 금액</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경정책</li> <li>친환경 활동</li> <li>기후대응 전략</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경사고 수</li> </ul>
사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>노동규범 준수</li> <li>인권경영</li> <li>임직원 육성</li> <li>사회공헌활동</li> <li>안전·보건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전교육 인원</li> <li>재해자 수</li> </ul>
인프라	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부 인증·공개</li> <li>지속가능경영 시스템</li> </ul>	

#### 2018년 협력회사 리스크 기업 비율

경제 6.0% (60개 기업)	환경 0%	사회 0.1% (1개 기업)
------------------	-------	-----------------

### 주요 협력회사 관리

GS건설은 상대적으로 높은 영향력을 가진 주요 협력회사들의 경제, 환경, 사회 리스크 관리를 위해 주요 협력회사를 파악하여 중장기 가치 창출에 미칠 부정적 영향을 최소화하고 있습니다. GS건설과 오랫동안 관계를 유지하거나 거래량이 많은 기업을 주요 협력회사로 관리하는데, 2018년에는 전체 협력회사 가운데 33.0%인 327개 기업을 주요 협력회사로 분류하여 관리하고 있습니다.

주요 공급업체 분류	(단위 : 개, 퍼센트)		
	2016	2017	2018
공급업체 수	1,106	1,063	991
주요 공급업체 수	345	320	327
주요 공급업체 매출비율	74.5	72.7	66.8

### 협력회사 리스크 관리

협력회사의 재무적, 비재무적 리스크는 곧 GS건설의 중장기적 가치창출에도 막대한 영향을 미칠 수 있습니다. 이와 같은 위험성에 대비하여 주요 협력회사의 리스크를 경제, 환경, 사회 범주로 분류하여 엄격한 기준에 따라 평가, 감독하고 있습니다. 내부 필요조건을 충족하지 못하였을 경우, 협력회사 자격이 박탈됩니다. 협력회사의 리스크를 정기적으로 관리한 결과 리스크 기업 비율을 최소화할 수 있었으며 향후 모든 측면의 리스크 기업 비율 0%를 목표로 하고 있습니다.

### 협력회사 제재

GS건설은 협력회사와의 성공적인 사업 운영 뿐만 아니라, 각 기업의 장기적 경쟁력 향상을 위해 정기 평가를 실시하여 제재조치를 하고 있습니다. 협력회사의 비책임적 사업 운영이 있을 경우 이에 대해 경각심을 심어주고, 신용등급, 안전, 고객만족 등 종합 평가에서 낮은 점수를 받은 기업들은 경고 이후 영구 퇴출까지 제재를 받습니다. 2018년 낮은 평가를 받은 22개 협력회사에 서면경고 공문을 보냈으며 이러한 방법들을 통해 협력회사들의 사회적 책임을 촉구하고 있습니다.

## 동반성장을 위한 다방면적 지원 강화

### 금융지원

GS건설은 경영지원금, 상생 예금, 대금 지급조건 개선 등의 제도를 통해 협력회사에 금융지원을 시행하고 있습니다. 2010년부터 시행된 경영지원금 제도로 지원한 선급금 형태의 누적 지원금은 총 930억 원에 달합니다. GS건설은 은행과의 협약으로 직접 예금을 출연하여 추천 협력회사에 저금리로 대출을 지원하였으며, 또한 해외동반진출 파트너십 협약을 맺은 기업의 해외 프로젝트 수행 시 자금조달을 위한 대출을 지원하고 있습니다.

2018년 성과	내역
2018년 성과	· 경영지원금 313억 원(연 잔액 평균기준)
	· 상생예금 20건 300억 원(예금 운용 중)
	· 1억 미만 소액공사 계약이행보증 면제

### 소통 활성화

GS건설은 협력회사와의 소통을 강화하기 위해 온·오프라인 프로그램을 지속적으로 운영하고 있습니다. 매년 개최하는 자이 CEO포럼에서는 GS건설 임원과 협력회사 대표들이 협력회사 관련 주요 제도를 공유하고, 우수협력회사로 시상된 업체에는 입찰 기회를 부여하고 있습니다. 더불어 하도급거래 내부심의위원회, 협력회사 서브콘 보드(Subcon Board)등 다양한 간담회에서 제기된 협력회사의 요구를 적극 반영하고 있습니다. 또한 편리한 온라인 창구 'GS Partner'는 협력회사의 애로사항과 동반성장을 위한 의견 및 주요 수요, 설계 변경 등 정보 공유를 위한 채널로 활용되고 있습니다.

2018년 성과	내역
2018년 성과	· 자이 CEO포럼 참여자 협력회사 대표 100명
	· 외주제도 설명회/간담회 운영 8회
	· 내부심의위원회 개최 26회



\*2018년 자이 CEO포럼

### 교육·훈련제도

GS건설은 협력회사와 함께 성장하기 위하여 교육을 제공하고 있습니다. 협력회사 CEO를 대상으로 운영하는 Xi 경영자 교육과정은 건설 시장 동향, 재무 및 리더십 교육 제공 뿐만 아니라 협력회사 간 정보 공유를 통해 주요 공급회사의 입찰·사업 수행 경쟁력을 향상시켰습니다. 이 외에도 현장소장 및 협력회사 실무자에게 안전, 품질, 환경, 노무에 대한 교육을 실시하고 있으며, 수료인원이 매년 증가함에 따라 확대해 나가고 있습니다.

2018년 성과	내역
2018년 성과	· Xi 경영자 교육 이수자 30명(누적 303명)
	· 현장소장 교육 이수자 37명
	· 협력회사 안전혁신학교 수료자 205명(누적 5,263명)
	· 협력회사 실무자 교육 이수자 242명(누적 1,540명)

### 기술지원·보호

GS건설은 협력회사 기술개발 지원을 통해 협력회사와 함께 경쟁력을 키워 나가고 있습니다. 신기술 공동연구 및 기술개발비를 지원하여 협력회사의 기술 실용화를 돕고, 공동 개발한 기술은 주주단체부터 사업 수행 전반에 걸쳐 활용하고 있습니다. 특히 지적재산 유출에 상대적으로 노출되어있는 중소기업의 기술력을 보호하기 위해 공동개발 기술의 공동 특허 출원 및 디자인 등록을 추진하고 비용을 지원하고 있습니다.

2018년 성과	내역
2018년 성과	· 신기술 공동개발 5.1억 원
	· 특허 및 신기술 등록 6건
	· 비용절감 PRECON 활동 실시 20건

### 대금지급조건 개선

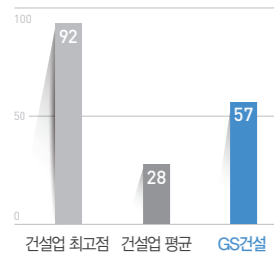
하도급 대금 지급수단 중 현금결제비율을 지속적으로 개선하고 상생결제시스템을 운영하여 협력회사의 권익을 증진하였습니다. 이를 통해 현금지급비율은 2010년 50%대에서 2018년 90%대 수준으로 높아졌습니다. 뿐만 아니라 협력회사의 유동성 지원을 위해 하도급 대금 지급 기일을 10일 이내로 지정, 국내 주요 건설사 가운데 프로젝트 마감 후 최단기일에 대금을 지급하는 기업이 되었습니다.

2018년 성과	내역
2018년 성과	· 현금지급비율 95%이상
	· 현금성 결제비율 유지 100%
	· 대금 지급기일 10일 이내

## 고객을 위한 품질을 보장하다

### 2018 DJSI 평가 결과

고객관계 관리



### 체계적 품질점검 강화

#### 자체 품질관리 노력

품질관리의 출발점은 자체 품질의 신뢰성을 확보하는 것입니다. GS건설은 234개 자재의 KS 및 발주기관별 품질 기준에 관한 가이드북을 제공하며, 토건기자재 또한 전자 품질관리 기준에 따라 이행되고 있는지 모니터링을 실시하고 있습니다. 아울러 레미콘 공장 추적 관리를 통해 원자재의 생산과정까지 철저히 파악하고 있습니다.

#### 품질의식 및 전문성 교육

모든 건설 참여자가 품질의식 및 역량을 키울 수 있도록 GS건설 임직원은 물론 협력회사 및 현장 근로자에게 교육을 제공합니다. 임직원은 역량별 기본 직무, 실무 및 전문 교육을 의무화하고 있으며, 협력회사 직원은 안전혁신 학교 등 품질교육을 함께 실시하였습니다. 현장 근로자의 경우 시공 품질 확보를 위하여 각 현장에서 해당 공종 작업 전 교육계획을 수립하여 교육을 실시하였습니다.

#### 사전 품질 점검 프로세스

	착공 D-75	D-35	준공 D+60
품질관리 (QC)	임원 현장 방문 현황		
사전 서비스 (BS)	실패사례중심의 현장 교육 및 점검		
기능성 전수 점검	보이지 않는 하자 점검		
사전 품질 점검 (PQC)	고객 시간의 현장 품질관리 활동		

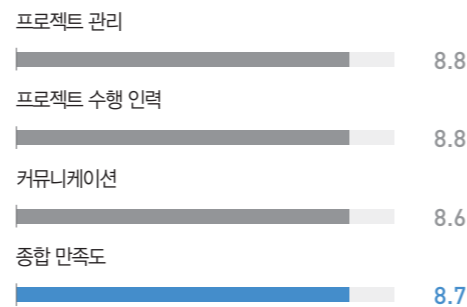
### 사전 품질점검

착공에서부터 준공에 이르는 공정과정까지 GS건설은 사전 품질점검 활동으로 단계별 업무과정 기술 현황을 점검하고 전수검사를 진행합니다. 품질관리(QC)와 사전 서비스(BS)를 통해 품질을 점검하며, 준공 75일 전에는 사전 품질점검(PQC)을 실시합니다. 특히 눈에 보이는 부분을 점검하는 전수검사는 물론 기기류나 시설물의 성능 등 보이지 않는 부분을 점검하는 기능성 전수점검도 실시하고 있습니다. 협력회사, 자이 S&D 기사, 주부검수단을 포함한 다양한 이해관계자가 건축, 설비, 전기 등 총 30개 항목을 살피고 그 결과를 바탕으로 입주 후 예상되는 생활불편 사항에 사전 대응하고 있습니다.

#### 발주처 만족도 모니터링

GS건설은 개인고객뿐만 아니라 발주처 고객에게도 품질높은 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 국내외 진행중인 건축·주택, 인프라, 플랜트 공사 발주처를 대상으로 한 만족도 조사에서는 10점 만점에 종합만족도 8.7점을 기록하였으며, 프로젝트 관리, 수행인력, 커뮤니케이션 등 세부분야별 점수에서도 모두 높은 수준을 기록하였습니다. 향후에도 GS건설은 발주처 대상 만족도 조사를 주기적으로 실시하여 조사결과는 프로젝트 수행시 적극 반영하고자 합니다.

#### 기업고객 만족도 조사 (단위: 점/만점:10점)



\* 2018년 진행 중인 국내외 프로젝트 중 42개 발주처 응답 (응답률 29.0%)

### 고객 우선 지원 확대

#### 고객 개인정보 보호

철저한 정보보안으로 사회적 손실을 예방하기 위해 GS건설은 2012년부터 전사차원의 유관조직 담당임원을 중심으로 '개인정보보호위원회'를 구성, 운영하고 있습니다. 위원회는 매년 3~4회 실시하며 필요시 임시회의를 소집하거나 서면으로 대신합니다. 또한 고객정보, 채용정보, 임직원·협력회사 개인정보까지 암호화하고 있으며, 개인정보처리시스템 접근 권한을 관리하여 고객 및 파트너 정보보안을 높은 수준으로 관리하고 있습니다. 그 결과 행정자치부 주관 개인정보관리 실태 점검 지적사항 0건, 개인정보 손실 0건을 기록하였습니다.

#### 고객 커뮤니케이션 확대

GS건설은 고객 편의를 제공하고 수집된 불편 사항은 빠르게 처리하고 있습니다. 전사 VOC(Voice Of Customer) 시스템, 주택고객 민원시스템(CRM) 등 민원 접수 경로를 단순화하여 효율성을 높이고, 즉시 처리를 원칙으로 신속하게 민원을 해결하고 있습니다. 특히 2018년에는 AS접수 및 처리 결과를 실시간 공유할 수 있도록 '입주자 사전방문행사 어플리케이션(Xi 내집방문 App)'을 개발하였습니다. 2018년 하반기에 적용 후 고객 신뢰도 향상으로 고객 만족도를 높이고 업무효율성이 증가되어 인력을 절감하였습니다. 또한 AS처리 후 고객의 만족도를 확인하기 위한 해피콜은 기존 구간단위에서 일일단위로 모니터링하여 고객의 반응을 더욱 면밀히 검토하고 있습니다. 2017년부터 아파트 입주물량이 급증함에 따라 고객민원 및 VOC의 접수 사례가 동반하여 증가하고 있습니다. 이에 GS건설은 신속한 하자처리를 위해 입주지정기간 2회 투입 등 자이 S&D 다기능 AS기사를 확대 운영하여 고객 불편 해소를 위해 노력하고 있습니다.

#### 고객 민원 접수 현황 (단위: 건)

	2016	2017	2018
주택민원 현황	610	896	4,304
VOC 민원 현황	498	436	1,103

\*2018년 민원증가는 입주물량 급증과 집단민원으로 인한 중복 건수 기록이 주요 요인으로 작용.

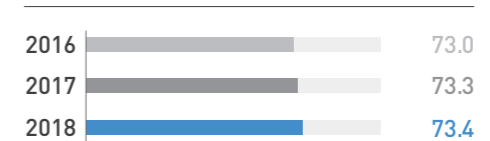
### 고객 서비스 고급화

GS건설은 고객서비스 고급화를 통해 입주고객 만족도 제고에 주력하고 있습니다. 기존 고객서비스 사항인 '자이 +1서비스', 자이안센터 조기운영, 조경유지관리 서비스, 입주청소 등의 실시횟수 확대, 실시기간 연장 등을 통하여 고객만족도를 더욱 높이기 위해 노력하였습니다.

#### 높은 고객 만족도 유지

GS건설은 다양한 대외 전문기관으로부터 고객만족도 유지에 대한 성과를 인정받았습니다. 2018년 고객만족도는 73.4점으로 전년 대비 상승하여 글로벌고객만족지수(GCSI)에서 14년 연속 1위에 선정되었습니다. GS건설의 대표적인 아파트 브랜드 '자이'는 '대한민국 First Brand 아파트 부문'에서 10년 연속 대상을 수상하였고, 9년 연속 대한민국 명품브랜드 대상을 수상하였습니다. 2019년에는 적극적인 고객만족도 관리를 위해 입주 6개월 고객을 대상으로 만족도 전화조사를 진행하는 등 다양한 채널을 활용할 계획입니다.

#### 개인고객 만족도 조사 (단위: 점)

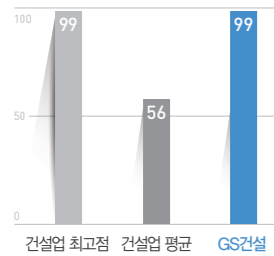


\*출처: GCSI(글로벌 고객 만족도 조사) 결과

## 지역사회를 밝히다

### 2018 DJSI 평가 결과

기업시민의식과 사회공헌활동



### 사회공헌활동 다양화

2018년에는 기존 대표 프로그램인 공부방, 놀이터를 중심으로 신규 프로그램을 도입하고자 노력하였습니다. 이에 따라 '부산 청년 우리집 셰어하우스', '1사1병영', '저소득층 청소년 교복지원', '저소득층 미세먼지 마스크 지원'을 실시하였습니다. 저소득층 지원 외에 일반 청년 및 군인을 지원하면서 사회공헌활동 수혜 대상을 확대하였고, 2017년보다 더 많은 기부를 위해 연말 기부금을 확대하였습니다.

### 글로벌 현장 사회공헌 활동

GS건설은 해외 현장에서 인근 지역사회 요구 및 기대사항에 특화된 사회공헌 활동을 추진합니다. 현장별 기부금 전달, 필요 물품 지원 등을 다양하게 운영하며, 2018년 오만 Fahud 지역에서는 현장 프로젝트 발주처인 ORPIC 및 협력회사와 함께 거리 청소활동을 진행하였습니다. 이 활동으로 지역 사회에 기여하고 협력체 간 유대감을 형성할 수 있었습니다.



\*오만 Fahud 거리 청소 사진

### 사회공헌 성과 관리

		(단위 : 억 원)		
		2016	2017	2018
Input 사회공헌 활동 투입 비용	현금기부	32.48	36.23	53.11
	시간기부	0.97	1.60	1.25
	현물기부	0	0	0
	경영비용	2.53	1.93	2.49
	총합	35.98	39.76	56.85

		2016	2017	2018
Output 주요 사회공헌 활동 성과	꿈과 희망의 공부방(누적)	200호점	230호점	260호점
	꿈과 희망의 놀이터(누적)	22개	26개	26개
	즐거운 방과후 교실(누적)	-	-	16호점
	청년 우리집 셰어하우스 입주 청년(누적)	-	-	25명
	김장김치	1,004가정/800kg	2,044가정/20,880kg	1,004가정/20,830kg

### 전사적 사회공헌활동 관리

GS건설은 사회공헌 활동 투입비용을 분석하여 전사적으로 사회공헌 활동을 관리하고 있습니다. 기업사회공헌 평가 틀인 LBG(London Benchmarking Group) 모델에 따라 현금기부, 시간기부, 현물기부, 경영비용 4가지 범주로 성과기준을 분류하였습니다. 2018년 사회공헌 활동 투입 비용은 전년보다 증가하였으며, 현금기부가 가장 많은 금액을 차지하였습니다. 향후 투입비용을 바탕으로 사회공헌 활동 성과 및 영향력을 측정할 예정입니다

### 임직원 사회공헌 활동

(단위 : 회, 시간, 명)

	활동횟수	참여시간	참여인원
2018	49	2,544	524

## 주요 사회공헌 활동

### 건설업 특화 '꿈과 희망의 공부방·놀이방'

2011년부터 시행된 '꿈과 희망의 공부방'은 건설업의 특성이 반영된 GS건설의 대표 사회공헌 활동입니다. 임직원이 직접 참여하여 저소득층 가정을 대상으로 아동의 방을 쾌적한 환경으로 꾸미고, 학습 물품과 장학금을 지원하여 어린이가 미래의 꿈을 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다. 2018년에는 수도권역 저소득 세대 30가정 아동을 대상으로 가정 내 공부방을 시공하여, 누적 260호점까지 완공하였습니다. 더불어 GS건설은 어린이들이 안전한 공간에서 신체적, 정서적으로 건강하게 성장하도록 '꿈과 희망의 놀이터' 프로그램을 운영하고 있습니다. 기존 놀이터의 틀에서 벗어나 텃밭 가꾸기가 가능한 생태놀이공간 등 친환경적이며 교육적인 새로운 개념의 놀이터를 설치, 기증하였습니다. 2018년에는 기존 놀이터 26호점 중 12개호점에 개보수를 지원하여 안전한 놀이터 시설이 유지될 수 있도록 하였습니다.



\*꿈과 희망의 공부방 시공 작업

### 1사1병영 캠페인

1사1병영 운동은 기업과 군 부대가 1대1 자매 결연을 통해 유대감을 강화하고 안보와 경제의 시너지 효과를 창출하기 위한 캠페인입니다. GS건설은 2018년 8월 육군 제1포병여단과 협약을 체결하여 기업의 사회적 책임을 실천하고 민군 협력의 새로운 모델을 만들고자 육군 제1포병여단 내 비호 체육공원 시설을 지원하였습니다



\*즐거운 방과후 교실 16호점

### '부산청년 우리집' 셰어하우스

최근 청년층은 취업난으로 취업준비 기간이 장기화되어 주거비 등 생활비 부족으로 이종고에 시달리고 있습니다. 또한 고령화 사회에 접어들면서 노인들의 고독사 문제, 노후주택의 임대소득 단절 등 사회문제가 심각한 상태에 이르렀습니다. GS건설은 나홀로 어르신과 청년이 함께 사는 셰어하우스를 지원, 사회문제를 해소하기 위해 노력하고 있습니다. 2018년에는 셰어 하우스 5호점까지 완공하였으며, 총 25명의 청년들이 입주하여 지내고 있습니다.



\*'부산청년 우리집' 셰어하우스

### 즐거운 방과후 교실

GS건설은 저소득층 가정의 어린이들이 모여 공부하는 지역아동센터를 개보수하고 학습물품을 지원함으로써 아이들이 쾌적한 환경에서 공부할 수 있도록 후원합니다. 특히 본사 임직원이 직접 참여하여 시공 및 문화체험활동 봉사를 함께 실시하고 있습니다. 2018년에는 복지시설 2곳을 지원하였으며, 현재까지 총 16호점을 완공하였습니다.



\*즐거운 방과후 교실 개보수 작업

# Focus on Social Values



## 협력회사와 해외진출 및 동반성장

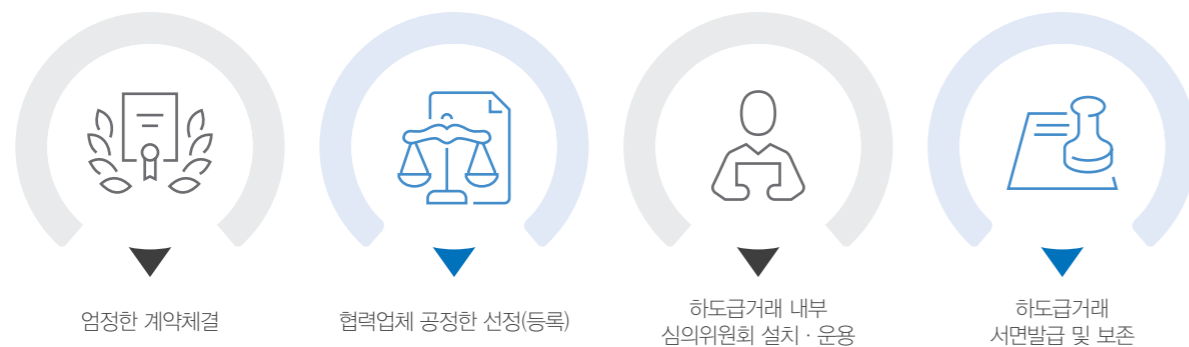


▲ 협력회사와 동반진출한 싱가포르 T301 현장 전경

### 상생협력 선도기업

GS건설은 협력회사와 동반성장 하기 위한 방향을 모색하고 실천하는 데 앞장서고 있습니다. 협력회사에게 동등한 기회를 보장하고 자율경쟁을 통해 경쟁력을 향상시키며, 질적 성장을 위한 품질 및 안전 교육을 지원하고 있습니다. GS건설의 공사 수행능력과 함께 협력회사의 전문성이 어우러져 국내외 주요 프로젝트에 협력회사와 동반 진출하고 있으며, 2016년 3월 싱가포르의 T301 프로젝트 수주는 성공적인 상생협력의 대표적인 사례입니다.

### 협력회사 상생 4대 실천사항



▲ T301 현장에 방문한 문재인 대통령 및 수행단

### T301 현장 무재해 1,500만 시간 달성

(착공 2년 8개월 간, 2018년 11월 기준)

### 현지 안전혁신학교 사고 예방 교육 현지 발주처 관계자 10,000명 이상 수료(누적)

### 해외진출로 동반성장

1조 7000억 원 규모의 T301 프로젝트는 GS건설과 삼보ENC, 동아지질 등 GS건설과 협력업체가 상생협력으로 해외시장에 진출한 모범사례로 꼽힙니다. 대기업과 탄탄한 전문 기술력을 가진 중소기업이 팀을 구성해 현지에서 높은 평가를 받았으며 정부 차원의 적극 지원 약속을 이끌어 내기도 하였습니다. GS건설은 오랜 기간 동반자 역할을 해온 협력업체들과 함께 해외진출 사업을 성공적으로 수행해 나가고 있으며 싱가포르 정부에서 받은 신뢰에 부응할 수 있도록 성공적으로 공사를 수행해 GS건설, 나아가 한국 건설의 위상을 높일 수 있도록 할 것입니다.

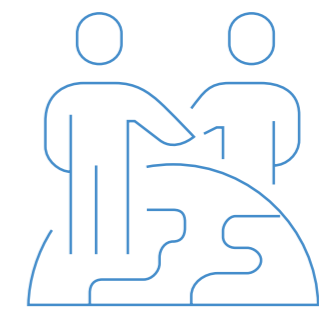
### 싱가포르 안전혁신학교

GS건설은 국내 건설업계 최초로 협력회사 직원들까지 합속시키는, 철저하게 현장과 실습 중심으로 이루어진 안전혁신학교를 운영하고 있습니다. 싱가포르 현지 발주처 및 언론이 GS건설의 안전에 대한 강력한 의지를 인식하게 된 것은 GS건설의 싱가포르 T301 안전혁신학교를 통해서입니다.

T301 현장의 근로자들은 용인 안전혁신학교와 동일한 프로그램을 이수하며 신규 근로자는 주3회 하루 4시간의 프로그램에 반드시 참여해야 합니다. 이러한 철저한 안전 교육을 통해 GS건설은 2018년 11월 기준으로 착공 후 2년 8개월 동안 무사고를 기록하였습니다. 싱가포르 안전혁신학교는 안전 및 보건직무 교육의 신뢰성뿐만 아니라 협력회사와 동반성장하고자 하는 GS건설의 의지를 보여주는 모범이 되고 있습니다.



▲ 싱가포르 안전혁신학교





# THE FUNDAMENTALS GS E&C SUPPORTS

GS건설의 튼튼한 기초 당장 내일보다 향후 몇 십년의 지속가능한 경영을 위해 GS건설은 튼튼한 거버넌스 체계와 정도경영을 기초로 기업과 사회를 함께 이끌어 나가고 있습니다.

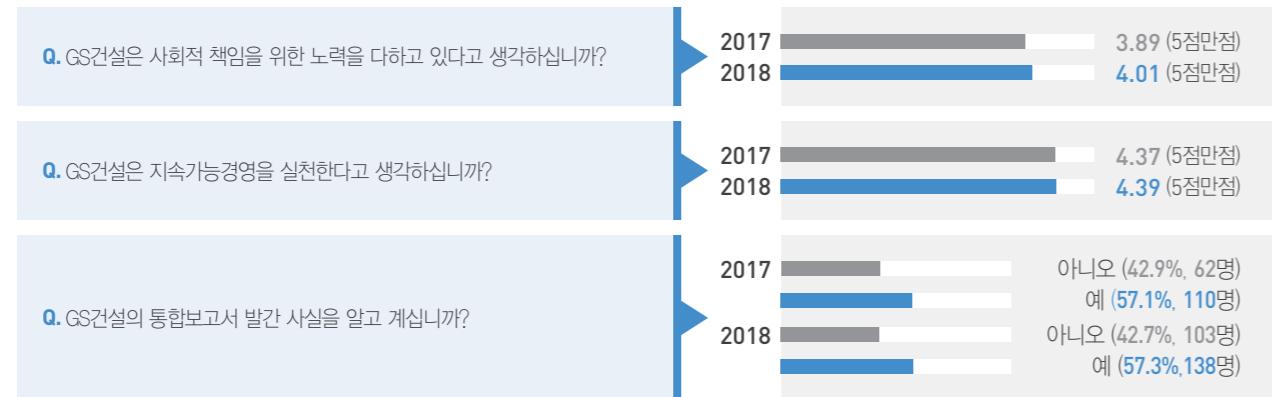
- 64 이해관계자 소통 및 중대성 평가
- 66 거버넌스
- 68 윤리경영
- 70 리스크 관리



## 이해관계자 소통 및 중대성 평가

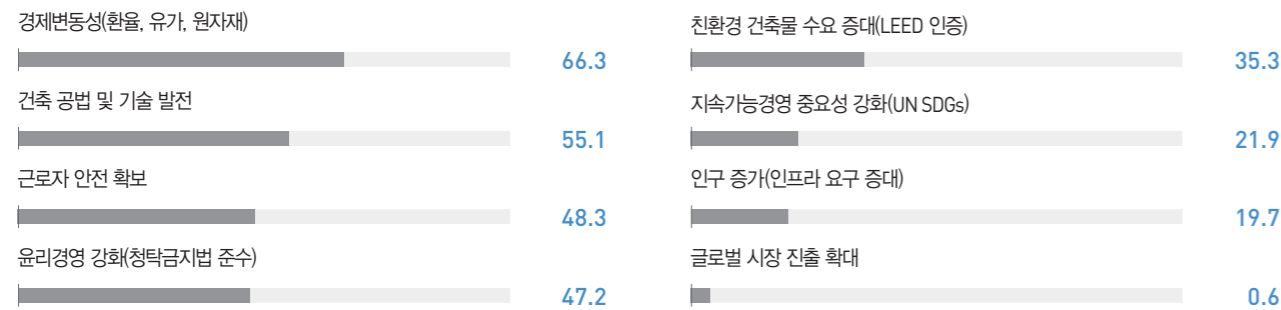
기업이 지속적으로 가치를 창출하기 위해서는 기업의 가치창출 요인과 중요 이슈를 통합적으로 분석하고, 모든 이해관계자들이 CSR 마인드를 갖는 것이 중요합니다. GS건설은 주요 이해관계자들의 지속가능경영 인식을 알아보고, 기업의 가치창출 요인을 찾아내기 위해 이해관계자들의 의견을 들어보았습니다.

### GS건설 이해관계자 지속가능경영 인식



### 건설업이 주목해야 할 지속가능성 이슈

(단위: 퍼센트)



### 이해관계자 기대사항

GS건설은 매년 7대 이해관계자 그룹의 기대사항을 파악하고 있습니다. 2018년 중대성 평가를 위해 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, GS건설의 경영에 중요한 이슈 및 이행수준을 평가하였습니다. 평가 시 접수된 208명의 유효응답을 기반으로 파악한 기대사항은 GS건설의 경영활동에 반영되었으며, 2018년 통합보고서에 수록하였습니다.

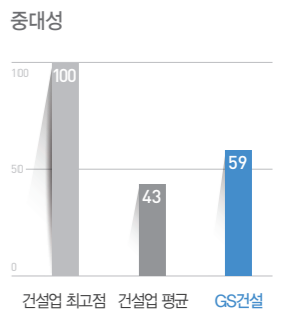
이해관계자 그룹	기대사항
임직원	고용 안정 및 창출, 차별화된 기술 개발 및 전문가 육성, 투명한 윤리경영, 인권존중, 법규 준수
언론·미디어	깨끗한 수주환경 및 불법 자금 조성 근절, 국내외 사회공헌
정부·유관기관	법규준수
주주·투자자	공정한 수익창출
협력회사	협력회사와 동반성장, 협력회사 직무능력 교육 활성화, 고용 및 다양성 존중, 불공정거래 행위 근절, 하도급업체 적자사공 예방 방안 마련
기업·일반고객	법규준수
지역사회	지속적 사회공헌, 일자리 창출, 환경보호

경화궁 지 / 서울

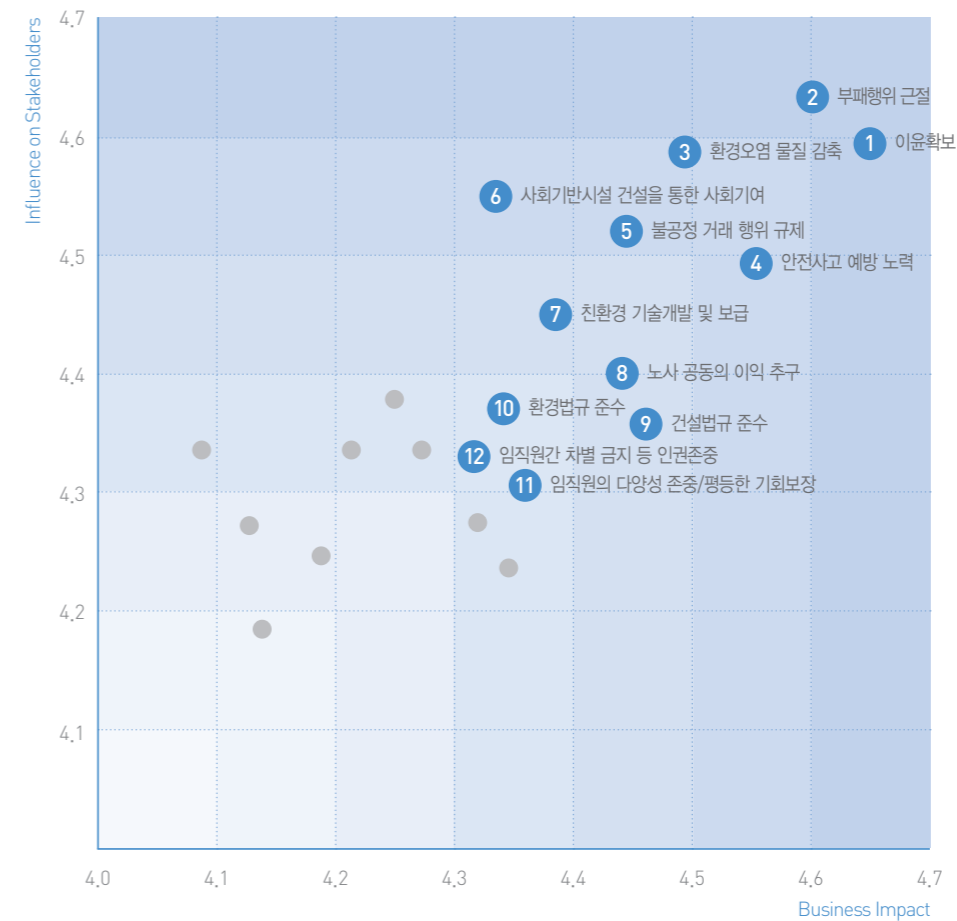
### 중대성 평가

GS건설은 미디어 분석, 벤치마킹 분석 등의 관련성 평가로 24개의 이슈를 도출하였으며, 이 중 12개의 이슈가 당사의 중대 이슈로 선정되었습니다. 중대 이슈를 선정하는 과정에서 이해관계자 208명을 대상으로 경제, 환경, 사회 분야에 대한 의견을 수렴하였고, TFT 및 외부 전문가 자문을 바탕으로 보고 내용에 대한 이해관계자의 신뢰와 대응성을 향상시켰습니다.

### 2018 DJSI 평가 결과



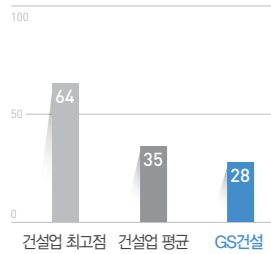
### 중대성평가 MATRIX



The value GS E&C created	중대이슈	GRI측면	UN SDGs관련성
안정적 재무 기반	1	경제성과	8, 17
산업가치	1	경제성과	8, 17
지식가치	7	에너지	7, 9
환경가치	3, 7, 10	폐수 및 폐기물, 환경법규준수	9, 13, 15
임직원 가치	4, 8, 11, 12	산업안전보건, 노사관계, 다양성과 기회균등, 인권평가	8, 10
사회가치	2, 5, 6, 9	반부패, 경쟁저해행위, 간접경제성과 사회경제적 컴플라이언스	4, 11

2018 DJSI 평가 결과

기업지배 구조



GS건설은 최고 의사 결정기구인 이사회를 중심으로 이해관계자의 의견을 반영하는 지속가능한 지배구조를 구축하고 있으며, 지속가능경영위원회를 통해 기업의 경제·환경·사회적 이슈를 관리함으로써 지속가능경영을 실천하고 있습니다.

거버넌스 체계

거버넌스 운영

GS건설은 지속가능경영을 위하여 이사회 및 지속가능경영위원회를 최고 의사결정기구로 두고 있습니다. 이사회회의장은 회장이며, 지속가능경영위원회는 전원 사외이사로 구성되어 있습니다. 지속가능경영위원회에는 다양한 유관부서가 참여하는 지속가능경영 TF를 운영하고 있으며, GS건설 지속가능경영의 실행 주체는 본사와 국내외 법인 및 지사, 현장, 자회사가 모두 포함되어 있습니다.

지속가능경영 위원회 운영 102-18

GS건설은 지속가능경영위원회를 운영하면서 지속가능경영 활동을 점검하고 이해관계자와 효과적으로 성과를 공유하기 위해 노력하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 매년 개최되어 지속가능경영 연간 활동내용을 검토 및 지원하고 있습니다. 또한 산하 TF에서는 경영관리팀 주관으로 전사 유관부서가 소통하여 통합보고서 발간 및 DJSI 등 각종 CSR 평가에 대응하기 위한 실무활동을 진행하고 있습니다.

위원회

구분	주요 기능
감사위원회	회계 및 주요 업무 관리 감독
사외이사후보 추천 위원회	주주총회에 사외이사 후보 추천
지속가능경영 위원회	지속가능경영 활동현황 검토 및 지원
내부거래위원회	내부거래에 관한 검토, 심사 및 시정 건의

이사회 구성

GS건설의 이사회 구성 인원은 사내이사 2인, 사외이사 4인 및 기타 비상무이사 1인으로 총 7인이며, 하청수 이사회 의장과 임병용 CEO의 역할은 분리되어 있습니다. 사외이사 풀 구성 및 최종 선임은 회계, 재무, 금융, 법률, 경영, 건설업계 등 각 분야의 전문성 및 경험을 기준으로 선정되며, 이사회에 성별 다양성을 제고하기 위해 후보풀 구성 단계부터 성별, 인종, 국적 등을 고려하고 있습니다. 아울러 사외이사는 업무에 보다 집중할 수 있도록 사외이사의 겸직을 2개 이하로 제한하고 있습니다.

이사회 기능 및 운영

이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구성되어 있으며, 이사회의 결의는 이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수 이상의 동의로 이루어집니다. 매년 정기적으로 7회의 이사회를 개최하며, 의결사항이 발생할 때마다 수시로 임시이사회를 소집하고 원활하게 해결해가고 있습니다. 이사진은 ESG를 고려한 의사결정을 통해 중장기 가치창출에 기여하고 있으며, 아울러 위원회를 구성하여 주요 업무에 대한 관리·감독과 함께 경영자문을 통해 이사회에 책임을 다하고 있습니다. 이사회와 더불어 운영되는 경영위원회는 사내 부문·본부·실별 최고 의사결정권들이 참석하는 회의체로 지속가능경영 관련 안건을 다루고 있습니다. 2018년 ESG 관련 안건으로 52시간 근로시간 단축 운영현황 및 향후 방안, 하도급 서면 교부 개선방안 등이 논의되었습니다.

이사진 소개 (2019년 3월 기준)

구분	성명	선임일	주요경력
사내이사	허창수	2017.03	GS건설, GS홀딩스 회장
	임병용	2019.03	GS건설 CEO 대표이사 사장
비상무이사	허태수	2017.03	GS홈쇼핑 대표이사 사장
	한재훈	2018.03	前 LS산전 대표 이사
사외이사	정상명	2018.03	前 제35대 검찰 총장
	김경식	2019.03	前 국토교통부 제1차관
	김진배	2019.03	現 고려대학교 경영대학 교수

\*2018년 12월 기준 이사회 평균임기 5.0년

이사회 독립성 보장 및 효율적 운용

GS건설은 상법 382조에 의거하여 이사회 독립성을 유지하고 있으며, 상법 542조 8항을 준수하여 이사 총수의 과반수를 독립이사로 선출하고 있습니다. 사외이사 선출은 임기만료 전 사외이사후보추천위원회가 후보군을 선정하고 주주총회를 통해 최종 선임되는 절차를 통해 공정성, 객관성 및 독립성을 확보하고 있습니다. 이를 통해 선임된 사외이사는 회사 경영정책 결정에 참여하고 경영진 감독 및 지원 역할을 수행하고 있습니다.

이사회 참석률을 높이기 위해 이사회 일정을 사전 공시하며, 이사회 및 위원회 개최 전 해당 안건 내용을 충분히 검토할 수 있도록 사전 자료를 제공하고 필요시 별도의 설명회를 개최하고 있습니다. 2018년에는 회사 주요 현황 및 이사회 관련 자료 설명을 위한 내부교육을 12회 실시하였습니다. 당사는 기타 사내 주요 현안에 대해서도 수시로 정보를 제공하여 이사회 전문성을 적극 지원하고 있습니다.

이사회 성과

지배구조 평가

GS건설은 한국기업지배구조원으로부터 ESG평가를 받고 있습니다. ESG는 재무적 성과를 제외한 친환경(Environment), 사회적 기여(Social), 투명한 지배구조(Governance) 분야에서 기업의 성과를 평가 및 분석함으로써 기업의 지속가능경영 수준을 관리하고 있습니다. 이에 GS건설은 2011년부터 시작된 종합평가에서 꾸준히 B등급 이상을 취득해 왔으며, 2018년에는 지배구조(B+), 사회(B+), 환경(A)로 종합 B+ 등급을 평가받았습니다.

ESG 평가등급	(단위 : 등급)		
	2016	2017	2018
ESG 종합등급	B+	A	B+
지배구조 평가등급	B+	B+	B+

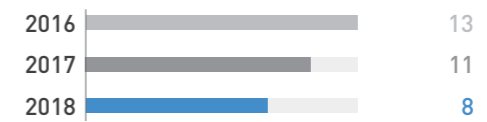
\*평가기관 : 한국기업지배구조원

이사회 성과평가 및 보수

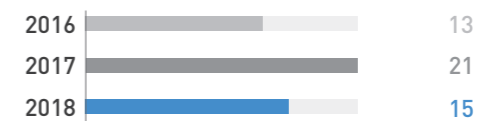
GS건설은 이사회 효율성을 제고하기 위해 매년 이사회 운영 및 위원회 활동에 대한 자가평가를 실시하였습니다. 평가항목은 이사회 역할, 책임과 의무, 구성, 독립성 등으로 이루어져 있습니다. 이사의 보수 한도는 상법 제388조 및 당사 정관에 따라 주주총회에서 정하고 있으며 그 집행은 별도로 이사회에서 승인 받고 있습니다. 당사는 매년 사업보고서에 이사·감사 전체의 보수 현황과 함께 개인별로 5억 원 이상의 보수를 받는 임의 보수지급금액을 공시하고 있습니다. 2018년 임직원의 연간 평균 보수와 중앙 값은 연간 CEO보수의 각 11.51%, 12.13%입니다.

이사회 운영 및 실적 (단위 : 회, 건, 퍼센트)

이사회 개최



이사회 심의안건



사외이사 평균 참석률



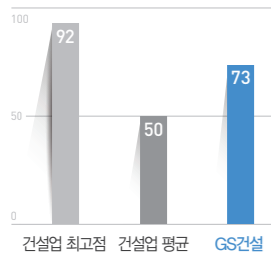
이사회 자가평가 결과 (단위 : 점, 5점 만점)

자가평가 점수



2018 DJSI 평가 결과

경영행동 강령

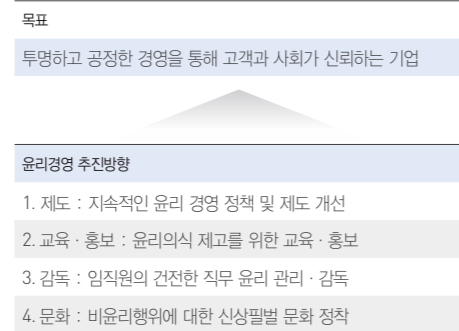


GS건설은 투명하고 공정한 경영을 통해 고객과 사회가 신뢰하는 기업이 되고자 1994년 윤리 규범을 제정·시행함으로써 윤리경영의 토대를 마련하였으며, 윤리교육·홍보, 윤리정책 및 제도 개선, 임직원 직무윤리 감독 등을 통해 건전한 윤리경영문화를 정착시키고자 합니다.

윤리경영 시스템

GS건설은 윤리경영의 올바른 실천을 위해 윤리위원회와 윤리경영 전담부서인 컴플라이언스실을 운영하고 있습니다. 윤리위원회는 윤리정책과 기준을 심의·의결하고 윤리경영 추진 활동과 모니터링 결과를 점검합니다. 컴플라이언스실은 CEO의 직할조직으로 윤리경영 관련 제도를 정비하고 잘못된 관행과 비윤리행위에 대한 모니터링 및 감사활동을 수행하고 있습니다. 또한 구성원과 의 윤리경영 공감대를 조성하고, 자발적 참여를 유도하기 위해 윤리 교육 및 홍보 활동을 실시하고 있습니다.

GS건설 윤리경영 추진체계



윤리위원회 운영

GS건설은 CEO의 윤리적 의사결정을 보좌하기 위해 윤리위원회를 운영하고 있습니다. 윤리경영활동에 수반되는 전략적 의사결정이 필요한 사안을 심의·의결하고 윤리경영 추진 현황 점검 등의 활동을 펼치고 있습니다. 윤리위원회는 위원장과 운영위원으로 구성되며, 위원장은 CFO가 담당하고 운영위원은 각 사업본부 기획 담당임원과 지원부서 임원으로 구성되어 있습니다. 2018년에는 상·하반기 2회의 윤리위원회를 개최하여 윤리경영 사전예방활동과 감사활동을 논의하였습니다.

윤리경영 추진활동

윤리교육 확대

GS건설 임직원은 윤리교육을 통해 개인의 역할과 의무를 숙지하고, 업무 중 겪게 되는 윤리적 딜레마 상황의 올바른 대응 방법을 배우게 됩니다. 윤리교육은 실시 방법에 따라 온라인교육, 집합교육, 현장방문 교육으로 나누어집니다. 아울러 윤리경영의 의미를 되새기고 자율적인 실천을 장려하고자 전 임직원 대상으로 윤리서약을 실시하여 윤리경영 동참 의지를 다지고 있습니다.

윤리교육 과정 특징

범주	특징
온라인 교육	전 임직원 대상, 연 1회 필수
집합교육	입사자, 주요 직군, 부서 대상
현장방문 교육	직원 및 협력사 직원 참여

윤리교육 (단위: 명)

집합교육 참가자



온라인교육 참가자



협력회사 윤리경영

GS건설은 협력회사와의 불공정거래행위를 방지하고자 윤리경영 시스템을 구축하였습니다. 윤리현장과 규범에 건전한 하도급 거래질서 확립을 포함하고 협력회사와 거래계약 시 청렴이행동의서를 받습니다. 또한 GS건설 홈페이지에 사이버 신문고를 운영하여 임직원의 부당한 요구 및 부정비리에 대한 제보를 접수 받고 있습니다.

직무윤리 관리·감독

수행프로젝트 점검 및 이슈진단

GS건설은 윤리경영 위반 및 위협 요소를 사전에 차단하기 위해 'Patrol점검'과 'Issue진단'을 실시하고 있습니다. 'Patrol점검'은 수행 중인 프로젝트의 공정보고, 업무 프로세스 미준수 사항 파악, 현장의 현안 파악 등을 통해 비윤리행위를 사전에 차단하고 업무 수행에 경각심을 높이는 역할을 합니다. 'Issue진단'은 불합리한 업무 관행, 개선이 필요한 업무 프로세스 등을 파악하여 회사의 손실을 방지하고 효율성 향상을 도모합니다. 점검 후 필요한 시정·개선 조치를 수행하고 현장 또는 본사 유관부서와 함께 개선사항을 모색하여 업무에 반영할 수 있도록 노력하고 있습니다. 2018년에는 22건의 'Patrol점검'과 11건의 'Issue진단'을 실시하였습니다.

비윤리행위 신고채널 운영

GS건설은 비윤리행위를 인지한 자가 신고 또는 제보할 수 있도록 신고채널을 운영하고 있습니다. GS건설은 제보의 용이성을 높이기 위해 사이버 신문고, 전화·팩스 등 다양한 신고채널을 확보하고 제보자 보호정책을 운영함으로써 신고 및 제보를 장려하고 있습니다. 제보사항에 대해서는 컴플라이언스실이 즉시 조사하며 관련 임직원은 적극적으로 조사에 협조해야 하며 2018년에는 55건의 제보조사를 실시하였습니다.

제보조사 결과 (단위: 건)

	2016	2017	2018
사실	11	7	24
무고	24	24	31
제보	35	31	55

\*제보조사 기준을 조정하였으며, 이에 따라 과거 데이터 수정되었음.

비윤리행위 사례

GS건설은 임직원 및 협력회사의 비윤리행위에 대해 규정에 따른 징계를 시행하고 있습니다. 비윤리행위 당사자와 관련 임직원을 인사규정에 따라 징계하며, 협력회사의 비윤리행위가 적발된 경우 내부심의 기준에 의거하여 제재하고 있습니다. 특히 협력회사 임직원이 GS건설 임직원과 연루된 비윤리행위를 신고하여 포상금을 받은 경우 해당 협력회사를 우수협력회사로 선정하여 신고제도의 실효성을 높이고 있습니다. 2018년에는 회사 자산유용, 우월적 지위 남용, 폭언·폭행 등 위반 사례가 발생하여 비윤리행위의 경중에 따라 비위 행위 당사자를 징계 조치하고 관리책임자인 상위 직책자에게도 책임을 부과하였습니다.

개인 비윤리행위 현황 (단위: 건)

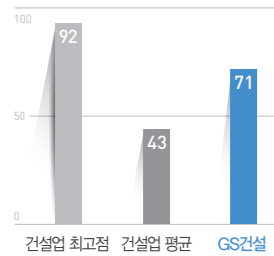
	2016	2017	2018
해고	7	10	9
강직	1	5	1
정직	4	7	10
감금	16	14	8
총합	28	36	28

\*비윤리행위 징계유형 기준을 조정하였으며, 이에 따라 과거 데이터 수정되었음.

\*재건축 관련 업체 청탁에 대한 개인위반 1건은 관련조치 후 퇴사처리로 위 현황에서 제외됨. 관련 법률 준수를 위해 인사규칙개정/교육/점검/모니터링 제도를 강화함.

2018 DJSI 평가 결과

리스크 및 위기관리



최근 글로벌 위기로 장기적인 자산운용과 효과적인 리스크 관리가 더욱 중요해졌습니다. 특히 건설업에서는 해외 메가 프로젝트 증가에 따른 리스크가 확대되는 등 가치창출에 대한 위험성이 늘 존재하고 있습니다. GS건설은 회사 내·외부를 둘러싼 리스크를 선제적으로 감지하고, 대응하기 위해서 전사 통합 리스크 관리 시스템(Integrated Risk Management System)을 운영하여 위기상황에 대응하고 있습니다.

리스크 관리 체계

리스크 관리 체계 운영

GS건설은 2011년 전사 RM 조직을 신설한 이래 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. RM 조직은 신사업추진실 이래 독립적 활동을 통해 사업 환경 및 사업 추진 리스크를 객관적으로 분석하고, 분석결과는 전사 사업지원 총괄 담당임원과 컴플라이언스실 담당임원이 CEO에게 보고하고 있습니다. 사업운영에 큰 영향을 미친다고 판단되는 중대한 수준의 리스크는 CEO 및 이사회에 즉시 보고하여 리스크 조사 및 대응방안과 관련해 신속한 의사결정을 진행하고 있습니다.

사업환경 및 사업추진 리스크 관리

GS건설은 사업환경과 사업추진에 대한 리스크를 구분하여 관리하고 있습니다. 사업환경 리스크의 경우 사업에 미치는 직·간접 요소들에 대한 중요도, 발생 가능성, 영향도 등을 분석하여 주요 항목들을 집중적으로 관리하고 있습니다. 사업추진 리스크는 사업 초기 단계부터 준공 및 사후 AS의 전 과정에서 사전 예측되거나 불시에 발생하는 모든 리스크를 포함합니다. 사업성 검토를 위해 사업부문 및 전사 사업심의회위원회 주관으로 사업 재무적 평가를 비롯, 비재무적 리스크 평가를 사업 진행 단계별로 실시하여 리스크를 관리하고 있습니다.

사업환경 리스크 관리

주요 관리항목
주요 재무지표, 재무 리스크, 부실징후 관리 등

리스크 사항
글로벌 경기 변동, 원자재 가격 상승, 환율 불안정, 진출국가 사회·경제적 불안, 정책 및 규제 변화, 물 부족, 환경오염, 에너지·연료 위기 등

선제적 리스크 관리 시스템

RM 간담회 운영

리스크 관리 활동을 강화하기 위해 분야별 리스크 관리 협업 네트워크인 'RM 간담회'를 개최하고 있습니다. 주요 분야별 RM간담회는 5개 분야에 대해 매주, 매월, 매 분기별로 활발하게 운영되고 있으며, 이를 통해 리스크 이슈 사항을 공유하고 리스크 사전관리를 최적의 해결방안을 모색하여 조기 대응하고 있습니다.

통합 리스크 관리 시스템 운영

GS건설은 부문별로 관리하는 리스크를 통합하여 개별 리스크 사이의 상관관계를 파악, 발생원인을 사전에 감지하여 리스크에 선제적으로 대응하고자 2012년 전사 통합 리스크 관리시스템(IRMS)을 개발하였습니다. GS건설에 영향을 미치는 재무적·비재무적 리스크 51개 세부항목을 경영실적, 공정원가관리, 채권관리, 재무지표, 재무 리스크, 안전관리, 부실징후관리, 소송·주택CS, 자회사, 주요지표 등 10개 분야로 분류하고, 매월·매분기 리스크 현황 파악과 분석을 통해 리스크 관리의 효율성과 효과성을 높이고 있습니다.

RM 간담회

분야	주요 위기관리
규제(Compliance)	• 분쟁, 소송, 회사 평판 • 법률적 리스크
자원(Resource)	• 업무 수행상 내재 리스크 • 유동성 관리 • 원자재 조달
윤리(Fraud)	• 정도경영 미준수 • 조직문화 리스크
인사(HR)	• 채용, 유지, 육성 • 인력과잉, 노사 리스크
거시지표(Macro Index)	• 경제 및 금융시장 주요지표 변동 리스크

장기적 리스크 대응 전략

장기적이고 지속가능한 경영을 위해서는 재무적인 리스크뿐만 아니라 환경적, 사회적 리스크도 적극적으로 관리해야 합니다. GS건설은 기업 경영, 프로젝트 추진 과정 등의 리스크 외에도 장기적으로 경영환경과 연관된 환경적, 사회적 리스크까지 선제적으로 대응해 나가고 있습니다. 수자원 고갈, 에너지 부족, 고령화 등 건설업의 메가트렌드를 파악하고 GS건설이 보유한 내부역량과 기술개발을 통해 이에 대한 비즈니스 기회와 대응 방안을 마련하였습니다.

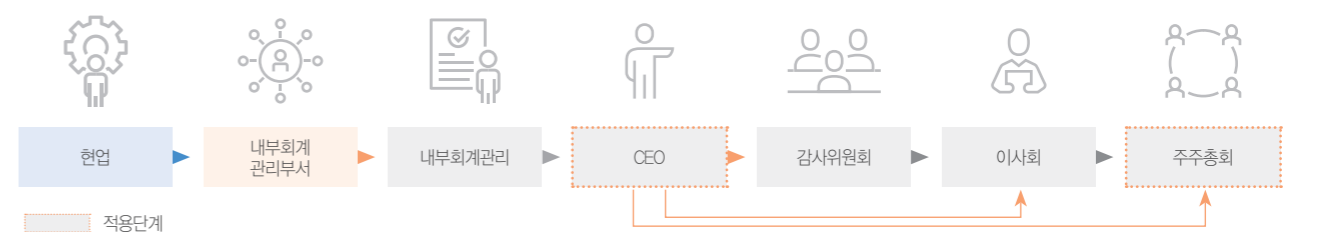
건설업 장기적 리스크 대응

리스크	대응 전략
<b>수자원 고갈</b> 2050년 물 수요 40% 증가로 전세계 인구 25%가 물부족 (UN 사무총장)	<b>수처리 기술 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>해수담수화 기술</li> <li>스마트 상수도 시스템</li> <li>폐수처리 시스템</li> <li>하수처리수 재이용 시스템</li> </ul>
<b>에너지 부족</b> 2040년 전 세계 1차 에너지 수요는 2017년 대비 25% 증가(IEA)	<b>자원 재활용 기술 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>자원회수 폐기물에너지화 기술</li> </ul> <b>저탄소 고효율 에너지 활용 기술 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESS최적 운영 시뮬레이터</li> <li>그린코크리트로 탄소배출 저감</li> </ul>
<b>인구 고령화 및 근로시간 단축</b> 2050년 전체 인구 대비 65세 이상 인구 37.4%(OECD)	<b>Smart Construction 기술 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BIM기반 업무 수행 구축</li> <li>프리컨스트럭션으로 공기 단축</li> <li>드론 등의 ICT 기기 활용</li> </ul>
<b>4차 산업혁명에 따른 효율성 및 경쟁력 요구</b> 초자동화, 초연결성, 초지능화 기반 산업 전방위적인 변화 예상 (산업연구원)	<b>스마트홈 플랫폼 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>아마존, 카카오와 협업을 통한 스마트홈 서비스 제공</li> <li>시스클라인 개발</li> </ul> <b>ICT 기반 현장관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 활용 공중별 환경 솔루션</li> </ul>

내부회계관리제도 시스템 구축

2018년 11월 외부감사법 개정안이 본격 시행됨에 따라 내부회계관리제도에 대한 인증이 '검토'보다 상향된 '감사' 수준을 적용하게 되면서 검증절차 강화가 요구되고 있습니다. GS건설은 CFO를 내부회계관리자로 선임하고, 컴플라이언스실 산하 내부회계관리팀을 신설하여 내부회계관리 업무를 전문적으로 담당하고 있습니다. 내부회계관리팀에서는 업무 프로세스, 조직, 회계기준 변경에 따른 내부 통제절차와 관리문서를 작성하며, 재무정보별 위험요인 평가, 전사수준통제, 윤리규범 등에 대한 설계 정기감사를 수감 받을 수 있도록 대응하고 있습니다. 이번 내부회계관리제도 시스템 구축으로 CEO 및 감사위원회의 책임을 강화하고 리스크 관리 항목을 더욱 정교화 할 수 있을 것으로 예상됩니다.

내부회계관리제도 보고 절차

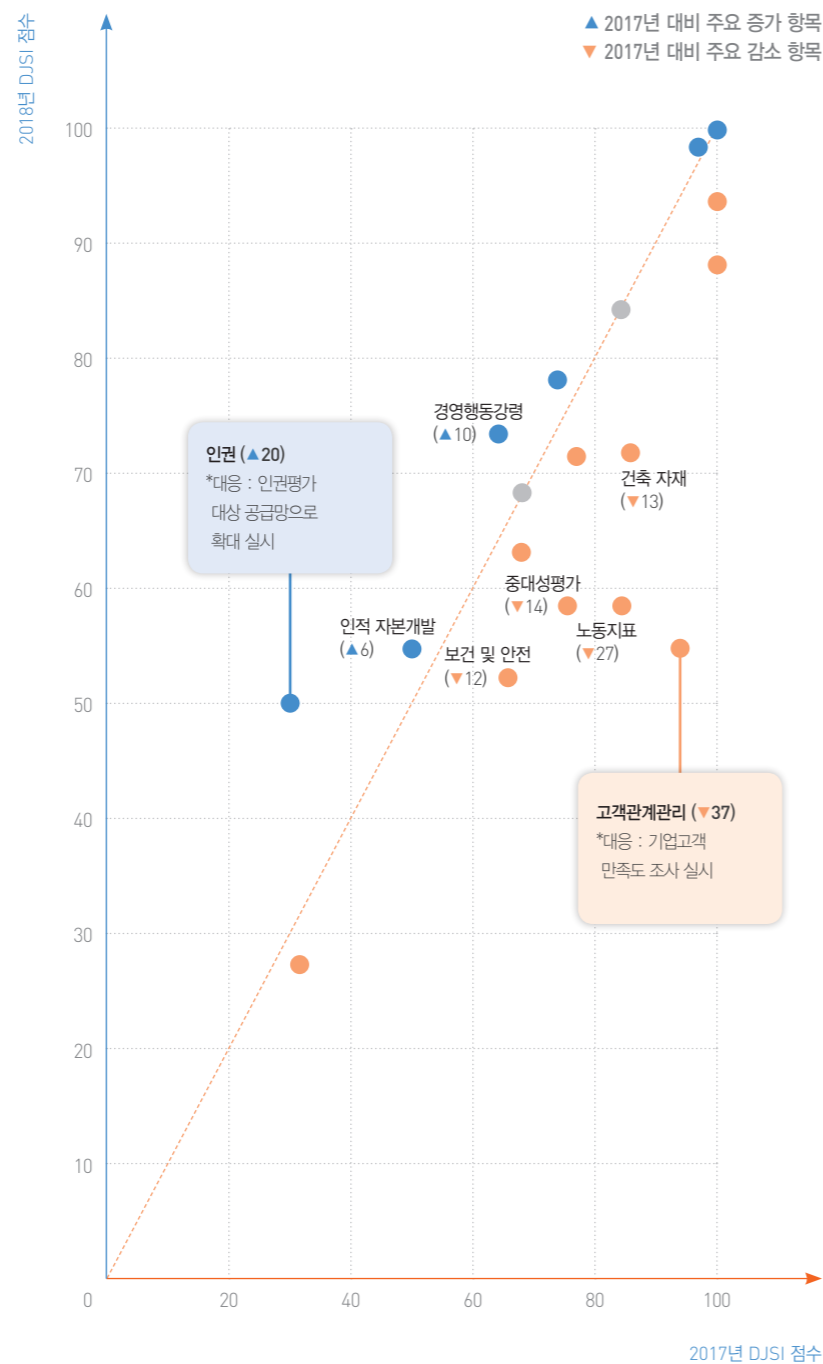


## 다우존스 지속가능경영지수(DJSI)를 통한 전사적 지속가능성 리스크 관리

글로벌 선진기업들은 지속가능경영 실행을 위해 매년 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 평가에 대응하고 있습니다. GS건설은 DJSI평가를 회사의 지속가능경영을 점검하는 기회로 삼고 전 부서가 결과에 함께 대응하고 있으며, 평가결과를 시스템 정비의 근거로 활용하고 있습니다. 2010년 최초 대응 이래 DJSI 아시아퍼시픽 지수에 9년 연속 편입되었으며, 지속가능경영 실행 수준은 2018년 30개 글로벌 건설회사 중 6위로 경제, 환경, 사회 전 영역에서 모두 산업평균을 상회하고 있습니다.

### GS건설 DJSI평가 결과(2017~2018)

(단위: 점/100점 만점)		
	2017	2018
<b>경제분야</b>	64	61
기업지배구조	32	28
중대성 평가	73	59
리스크 및 위기관리	79	71
경영행동강령	63	73
고객관계관리	94	57
정책영향	100	100
공급망 관리	69	69
<b>환경분야</b>	92	87
환경보고	100	100
환경 정책 / 관리 시스템	100	93
환경효율성	76	79
건축 자재	85	72
기후변화 대응 전략	100	88
자원 보존 및 효율성	100	100
<b>사회분야</b>	71	66
사회보고	87	78
노동지표	86	59
인권	30	50
인적 자본개발	50	56
인재 확보 및 양성	84	84
기업시민의식과 사회공헌활동	97	99
보건 및 안전	65	53
<b>총합</b>	<b>75</b>	<b>71</b>



\*2018년 기준으로 DJSI 평가 점수 측정방법이 대대적으로 변경되었으며, 이에 따라 2017년 결과 점수도 변경되었음.

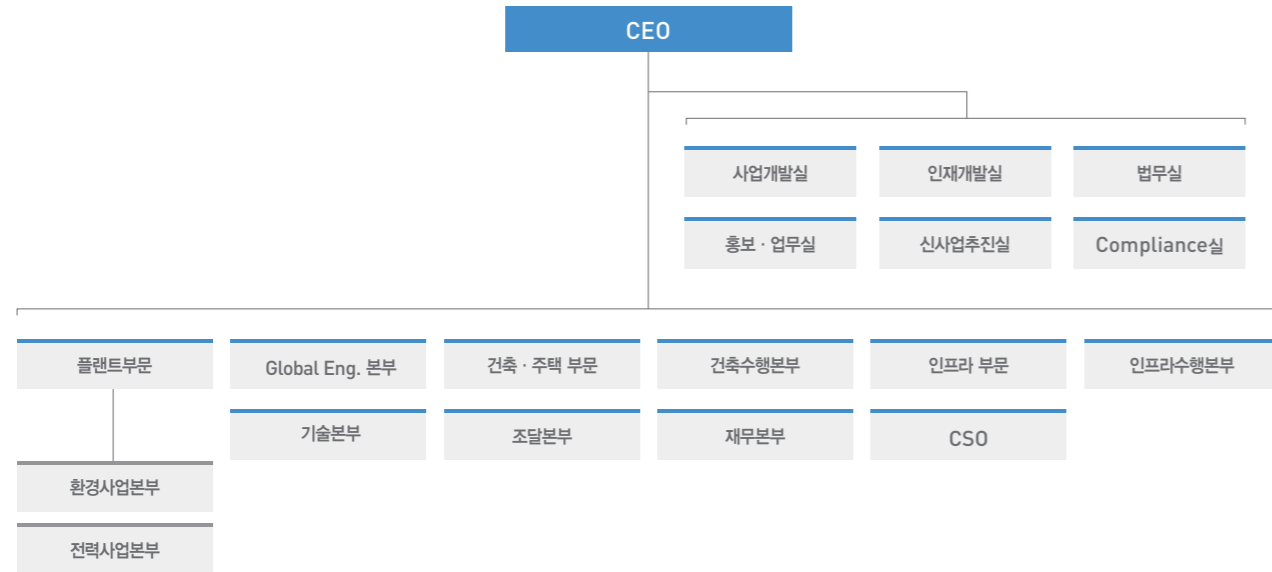
# ANNEXES

- 74 데이터 센터
- 79 GRI Standards/ISO 26000
- 82 독립된 감사인의 감사보고서
- 86 온실가스 배출량 검증 성명서
- 88 제3자 검증의견서
- 90 UNGC Advanced Level
- 91 단체가입현황 및 수상내역

# 데이터 센터

## 일반현황

### 조직구성



### 주주구성

순위	구분	지분율(%)	주주명	소유주식수(주)	비율(%)	
주식소유 비율	1	국내기관 및 개인	46.6	허창수	7,412,763	9.33
	2	외국인	26.8	허진수	3,913,082	4.93
	3	특수관계인	25.7	허정수	2,996,634	3.77
	4	자사주	0.9	허명수	2,443,576	3.08
			대주주 현황	허태수	1,529,727	1.93
				국민연금공단	10,058,697	12.66

\*2018년 12월 기준

### 지속가능경영 이니셔티브 102-12

유엔글로벌콤팩트 UN Global Compact	다우존스 지속가능성 지수 DJSI	사회책임표준 ISO 26000	탄소정보공개프로젝트 CDP	사회책임투자 평가 ESG
-------------------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	------------------

### 가입단체 지원현황 102-13

항목	단위	지원금액	가입목적
해외건설협회		789.3	해외건설 관련제도 개정
전국경제인연합회		352.6	국내 건설업 법령제도 개선
한국건설경영협회	백만 원	270.0	국내 건설업 법령제도 개선
대한상공회의소		125.0	국내 건설업 법령제도 개선
한국경영자총연합회		104.0	노동관계법 고용정책 관련

\*2018년 12월 기준

*데이터 범위			
A 본사	B 국내현장 155개	C 기술연구소 1개	
D 해외지사 10개	E 해외사업장 42개	F 해외법인 14개	G 협력회사 991개

### 재무 가치 102-45

제 50(당)기말 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지  
 제 49(전)기말 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지  
 제 48(전전)기말 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

항목	단위	제 50(당)기말	제 49(전)기말	제 48(전전)기말
<b>연결손익계산서</b>				
매출액		131,394	116,795	110,356
매출원가		115,118	108,762	105,474
매출총이익		16,276	8,033	4,882
판매관리비		5,631	4,846	3,452
영업이익		10,645	3,187	1,430
기타영업수익		2,591	3,006	4,719
기타영업비용	억 원	3,185	7,579	5,004
투자손익		65	(61)	30
금융수익		1,064	2,888	2,919
금융원가		2,830	3,048	3,881
세전이익		8,350	(1,607)	213
법인세비용		2,476	30	417
당기순이익		5,874	(1,637)	(204)
<b>연결재무상태표</b>				
유동자산		78,282	95,823	97,365
비유동자산		42,051	41,143	36,401
자산총계		120,333	136,966	133,766
유동부채		63,597	85,813	72,250
비유동부채	억 원	20,489	18,756	27,984
부채총계		84,086	104,569	100,234
자본금		3,972	3,584	3,550
자본잉여금		8,118	6,272	6,109
이익잉여금 등		24,157	22,541	23,873
자본총계		36,247	32,397	33,532

\*GS건설 주식회사와 자이에스앤디 등 종속기업 포함

### 산업 가치

항목	단위	2016	2017	2018	데이터 범위*
해외 신규 수주 비율	%	44.9	21.9	22.2	
국내 건설사 대비 해외 신규수주 비율	%	7.4	5.1	7.7	A~F
신규시장 진출 국가	국가	1	0	1	

### 지식 가치

항목	단위	2016	2017	2018	데이터 범위*
연구개발비용	억 원	463	541	527	A, C
R&D 투자율	%	0.42	0.46	0.40	A, C
기술실용화 성과	억 원	173.5	225.7	190.4	B, E
기술 적용 현장	개	86	61	87	B, E
기술개발	개	34	24	33	A, C

환경가치<sup>1)</sup> 302-1 306-2

항목	단위	2016	2017	2018	데이터 범위*	
자재사용량	레미콘 사용량	m³	4,246,054	6,034,855	4,154,240	A-C
	시멘트 사용량	Ton	185,405	128,306	89,789	
	골재 사용량	m³	340,199	313,313	187,926	
	아스콘 사용량	Ton	163,726	186,468	89,789	
	모래 사용량	m³	120,403	38,137	25,670	
	철근 사용량	Ton	470,264	556,349	346,283	
	석고보드 사용량	Ton	27,748	44,564	53,199	
원부자재 사용량 원단위 개선율	%	79	-4	-2		
순환골재 사용량	m³	75,532	82,735	24,707		
용수 사용량	총계		2,762,239	2,698,668	2,687,953	A-F
	상수 사용량	m³	1,840,577	2,013,403	1,935,270	
	지하수 사용량		517,883	307,813	426,384	
	하천수 사용량		403,780	377,453	326,299	
	건물 용수 집약도 <sup>2)</sup>	m³/m²	2.69	2.00	2.67	
에너지 사용량	총계		4,581	4,602	4,715	A-F
	LNG(도시가스, 천연가스)		145	109	95	
	등유		45	159	124	
	경유	TJ	2,760	2,560	2,653	
	휘발유		103	111	80	
	전력		1,502	1,636	1,743	
	기타		26	28	20	
건물 에너지 집약도 <sup>3)</sup>	MWh/m²	0.12	0.13	0.13		
폐기물 발생량	총계		293,037	259,329	664,663	A-C
	페코크리트 배출량		169,219	94,917	531,363	
	페아스콘 배출량		15,146	16,905	21,891	
	간선편토석 배출량	Ton	21,921	6,252	28,655	
	혼합건설폐기물 배출량		75,172	123,703	67,981	
	폐합성수지류 배출량		6,242	10,156	11,628	
	폐목재 배출량		969	6,976	2,032	
	건설오니 배출량		4,368	421	1,113	
폐기물 처리	재활용		281,458	241,777	649,890	A-C
	매립	Ton	4,368	421	1,113	
	소각		7,211	17,132	13,660	
폐석면 처리량	Ton	33	547	451		
폐수 처리량	Ton	118,661	221,585	164,362		
온실가스 배출량	총계		286,412	285,234	291,233	A-F
	Scope 1 (직접배출)		68,597	63,959	71,547	
	Scope 2 (간접배출)	tCO <sub>2</sub> -e	72,951	79,473	84,631	
	Scope 3 (기타간접배출)		144,863	141,802	135,055	
온실가스 감축실적	감축실적		50,517	37,586	9,014	A-F
	절감 추정액	백만 원	9,685	8,487	2,392	
건물 온실가스 배출 집약도 <sup>4)</sup>	tCO <sub>2</sub> -e/m²	0.08	0.08	0.08		
원단위 온실가스 배출량	tCO <sub>2</sub> -e/억 원	2.63	2.47	2.24		
녹색구매 비용	총합		586.65	740.03	952.92	A-C
	HB마크		32.46	202.3	81.18	
	고효율에너지 기자재	억 원	275.22	288.49	130.12	
	에너지 소비효율 1~2등급		84.89	52.58	132.57	
	환경마크		192.96	196.64	592.60	
	기타		1.12	0	16.45	
고효율 빌딩 비율	%	36	39	47	A-C	

*데이터 범위			
A	B	C	
D	E	F	G

항목	단위	2016	2017	2018	데이터 범위*
환경보정 건수	건	26	4	11	A-C
환경사고 건수	건	8	8	10	
환경보정 조정비용	억 원	24.2	38.3	31.6	A-C
녹색환경교육 이수현황	명(누계)	937	944	247	

임직원 가치 102-8 405-1

항목	단위	2016	2017	2018	데이터 범위*	
임직원 수	총 임직원 수	명	6,262	5,961	6,822	A-F
	남성 임직원 수	명	5,879	5,599	6,187	
	여성 임직원 수	명	382	362	635	
	여성 임직원 비율	%	6.1	6.1	9.3	
	임직원 정규직 비율	%	85	88	73	
	임직원 계약직 비율	%	15	13	27	
임직원 다양성	총 직원 중 관리직 여성 비율	%	2.8	3.4	4.7	A-F
	장애인 고용 비율*	%	1.5	1.8	1.6	
	장애인	명	96	112	110	
	국가보훈자	명	93	95	97	
	외국인	명	123	86	52	
	전역장교	명	227	216	211	
	퇴직률	%	3.7	3.7	3.0	
임직원 인당 교육시간	시간	55	38	54	A~F	
임직원 교육 비용	억 원	32.8	17.4	13.4		
임직원 성과평가 비율	%	95.0	95.3	94.6		
임직원 만족도	%	57.1	58.4	58.9		
임직원 조직역량평가 응답률	%	88.8	84.9	85.3	A~F	
노동조합						
노동조합 가입 비율	%	41.8	41.4	43.7		
노동조합 가입 수	명	1,107	970	910		
출산	출산휴가사용률	%	8.1	8.9	4.3	A~F
	출산휴가사용자	명	31	32	27	
	육아휴직사용자	명	33	50	51	
	여성육아휴직 사용자	명	24	31	30	
임직원 현장 고충처리	육아휴직 후 복직률	%	97	97	98	A~F
	총합		10	13	10	
	국내	명	8	8	7	
안전혁신학교 교육	해외		2	5	3	A~G
	안전혁신학교 교육 이수자(누적)	명	1,429	2,881	5,263	
	안전혁신학교 방문 지원 교육		55	98	155	
협력회사 증대재해자 현황	총 사망자수		4	4	3	G
	산업안전사고	명	4	4	2	
	시공/기술안전사고		0	0	1	
산업재해 현황	임직원 부상자 수	명	0	0	1	A~F
	임직원 LTIFR <sup>1)</sup>		0	0	0.06	
	협력회사 부상자 수	명	262	265	379	
	협력회사 LTIFR		0.94	1.15	1.31	
	임직원 병가	명	47	52	47	
임직원 OIFR <sup>2)</sup>		3.13	3.63	2.87		

\*2017년 통합보고서 기재된 2016년, 2017년 장애인 고용 비율 수정됨

<sup>1)</sup> LTIFR(Lost-Time Injury Frequency Rate) - 산업부상발생률 : 산업 부상 및 사망발생 건수 / 총근무시간 x 1,000,000

<sup>2)</sup> OIFR(Occupational Illness Frequency Rate) - 산업질병발병률 : 산업 질병 발생 건수 (산업질병 신청 인원 또는 건수) / 총근무시간 x 1,000,000



*데이터 범위			
A 본사	B 국내현장 155개	C 기술연구소 1개	
D 해외지사 10개	E 해외사업장 42개	F 해외법인 14개	G 협력회사 991개

### 외국인근로자 현황

국적	인도	필리핀	네팔	방글라데시	이집트	베트남	기타	총합	데이터 범위*
인원	2,289	877	326	482	428	184	531	5,117	A~F

### 사회관계 자본

항목	단위	2016	2017	2018	데이터 범위*
협력업체 현황	개사	1,106	1,063	991	G
지역경제 활성화 (국내 지역기반 협력회사 구매 비중)	%	32.5	31.6	46.7	
사회공헌 현금기부 금액 현황	억 원	36	36	53	
사회 공헌 활동 참여 임직원 수	명	391	729	524	
	자선적기부	%	0.1	7.6	31.3
사회공헌 활동 형태	지역사회투자	%	88.5	81.3	62.2
	상업적 이니셔티브	%	11.4	11.1	6.5
사회공헌 활동 투입 비용 (총합)	억 원	35.98	39.76	56.85	A~C
언론노출 횟수	회	35	31	62	
복자수혜자수	명	1,090	3,674	3,948	
대학생 취업선호도	위	5	4	3	
신입사원 유지율	%	100	100	60*	
교육지원 수혜자 수	명	304	243	269	
대외 수상 및 평가	회	1	1	1	
문화지원 수혜자 수	명	40,558	31,739	27,629	
주택고객 민원 접수 건수	건	610	896	4,304	
VOC 시스템 민원 현황	건	498	436	1,103	A~C
자이 브랜드 GCSI 고객만족도 지수 조사 결과	점	73.0	73.3	73.4	
주요 협회지원비용	백만 원	2,428	2,305	2,435	A~C

\*2018년 신입사원 5명 중 2명 퇴직

### 기타

항목	단위	2016	2017	2018	데이터 범위*
개인위반	종합	28	36	28	
	해고	7	10	9	
	강직	1	5	1	
	정직	4	7	10	
	감금	16	14	8	
윤리경영 제보조사 결과	사실	11	7	24	
	무고	24	24	31	A~F
	제보	35	31	55	
윤리경영 교육	윤리경영 교육 (off-line) 참가 현황	1,860	2,307	2,527	
	윤리경영 교육 (on-line) 참가 현황	7,227	6,554	6,231	

# GRI Standards / ISO 26000 102-55

### 공동주제(Universal Standards)

GRI 102: 일반보고							
주제(Topic)	지표	공개명(Disclosure)	페이지	비고	ISO 26000	검증 SDGs	
조직 프로파일	102-1	조직명	ABOUT THIS REPORT, 8			V	
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	8, 10-17			V	
	102-3	본사 위치	ABOUT THIS REPORT, 8			V	
	102-4	사업장 위치	ABOUT THIS REPORT, 8			V	
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	8			V	
	102-6	시장 영역	8	6.3.10/6.4.1/6.4.2		V	
	102-7	조직 규모	8	/6.4.3/6.4.4/6.4.5		V	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	77	/6.8.5/7.8		V	
	102-9	조직 공급망	54			V	
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	8			V	
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	70-72			V	
	102-12	외부 이니셔티브	74			V 	
전략	102-13	가입협회	74, 91			V 	
	102-14	최고의사결정권자 성명	3	4.7/6.2/7.4.2		V	
윤리성 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	68			V 	
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	66-67	6.2/7.4.3/7.7.5		V	
	102-40	이해관계자 그룹 목록	64			V	
	102-41	단체협약	44			V	
	이해관계자 참여	102-42	이해관계자 파악 및 선정	64	5.3		V
		102-43	이해관계자 참여 방식	64			V
		102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	64			V
		102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	75			V
102-46	보고내용 및 주제경계 정의	65.81			V		
102-47	중대 주제 목록	65			V		
보고관행	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	ABOUT THIS REPORT	5.2/7.3.2/7.3.3/7.3.4		V	
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	65			V	
	102-50	보고 기간	ABOUT THIS REPORT			V	
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	ABOUT THIS REPORT			V	
	102-52	보고 주기	ABOUT THIS REPORT			V	
	102-53	보고서에 대한 문의처	ABOUT THIS REPORT			V	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	ABOUT THIS REPORT	7.5.3/7.6.2		V	
	102-55	GRI Content Index	79			V	
	102-56	외부 검증	ABOUT THIS REPORT			V	

표준공개(Topic Specific Standards)

주제(Topic)	지표	공개명(Disclosure)	페이지	비고	ISO 26000	검증	SDGs
<b>GRI 200 : 경제</b>							
경제성과	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	22-23,81			V	
	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	9,18		6.8.1-6.8.2/ 6.8.3/6.8.7/6.8.9	V	
간접경제효과	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	52-53, 54, 81			V	
	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원활동	58		6.3.9/6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	V	
반부패	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	68,81			V	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	68		6.6.1-6.6.2/ 6.6.3	V	
경쟁저해행위	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	54,81			V	
	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치		해당사항 없음	6.6.1- 6.6.2/6.6.5/6.6.7	V	
<b>GRI 300 : 환경</b>							
에너지	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	32-33,81			V	
	302-1	조직 내 에너지 소비	76		6.5.4	V	
폐수 및 폐기물	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	32-33,81			V	
	306-2	유형 및 처리방법별 폐기물 중량	36,76		6.5.3	V	
환경법규 준수	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	34			V	
	307-1	환경 법규 및 규정 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	34		4.6	V	
<b>GRI 400 : 사회</b>							
노사관계	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	40-41,44,81			V	
	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	44		6.4.3/6.4.5	V	
산업안전보건	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	40-41, 46-49, 81			V	
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	44,49		6.4.6/6.8.8	V	
다양성과 기회균등	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	40-41,81			V	
	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	77		6.2.3/6.3.7/ 6.3.10/6.4.3	V	
인권평가	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	45,81			V	
	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	45		6.3.5	V	
사회경제적 컴플라이언스	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	68,81			V	
	419-1	사회 및 경제 분야에 관한 법규 위반		해당사항 없음	4.6/6.7.1-6.7.2/ 6.7.6	V	

Boundary 103-1, 102-46

○ : Topic Boundary(GRI Standards 토픽으로 영향을 주고 받는 모든 이해관계자)

◎ : Reporting Boundary(GRI Standards 토픽 관련하여 GS건설의 중대이슈로 보고된 데이터 범위)

구분	내부						외부		
	본사	국내현장 (155개)	기술연구소 (1개)	해외지사 (10개)	해외사업장 (42개)	해외법인 (14개)	협력사 (991개)	고객	지역 사회
<b>GRI 200 : 경제</b>									
경제성과	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎
간접경제효과	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○
반부패	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	○	○
경쟁저해행위	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○
<b>GRI 300 : 환경</b>									
에너지	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○		○
폐수 및 폐기물	◎	◎	○	○	○	○	○		○
환경법규 준수	◎	◎	○	○	○	○	○		○
<b>GRI 400 : 사회</b>									
노사관계	◎	◎	◎	○	○	○	○		
산업안전보건	◎	◎	◎	○	○	○	○		
다양성과 기회균등	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○		
인권평가	◎	○	◎	◎	○	◎	◎		
사회경제적 컴플라이언스	◎	◎	◎	○	○	○	◎		

# 독립된 감사인의 감사보고서



GS건설 주식회사  
주주 및 이사회 귀중

## 연결재무제표 감사에 대한 보고

### 감사의견

우리는 GS건설 주식회사와 그 종속기업(이하 "연결기업")의 연결재무제표를 감사하였습니다. 해당 연결재무 제표는 2018년 12월 31일과 2017년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결손익계산서, 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표, 연결현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 연결재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 연결기업의 연결재무제표는 연결기업의 2018년 12월 31일과 2017년 12월 31일 현재의 연결재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결재무성과 및 연결현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

### 감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 연결재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

### 핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 연결재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들입니다. 해당 사항들은 연결재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견 형성이 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

### 가. 총계약원가 추정의 불확실성

연결기업의 공사계약은 대부분 장기에 걸쳐서 수행되며 총계약원가는 그 구성요소의 미래예상치에 근거하여 추정됩니다. 따라서 공사기간 중 총계약원가 최근 추정치의 근거가 되는 거시 및 미시적 경제변수의 변동, 공사가 수행되는 국내외 지역의 여러가지 상황 변화, 일부 공사의 공기연장 등으로 인하여 전기 이전까지는 예측할 수 없었던 추가적인 원가가 발생될 수 있습니다. 이러한 원인으로 총계약원가의 추정에는 상당한 불확실성이 존재하며, 총계약원가 추정의 변동은 당기 또는 당기 이후의 손익에 영향을 미치게 됩니다. 이에 따라 우리는 총계약원가 추정의 불확실성을 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

■ 우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 당기 중 종료된 공사계약 중에서 추정총예정원가 대비 총투입원가의 유의적인 차이가 존재하는 프로젝트에 대하여 차이원인 등 질문 및 관련 문서 확인
- 당기 중 총계약원가의 유의적인 변동이 있는 주요 계약에 대하여 변동원인에 대한 질문 및 변동 사유 관련 증빙의 확인
- 당기 중 계약변경이 있는 건설계약에 대하여 추정총계약원가가 적절히 반영되어 있는지에 대하여 질문 및 관련 문서의 확인
- 회사의 추정총계약원가가 적절한 승인을 거쳐 계상되었는지에 대한 문서 확인
- 공사지연, 공사기간 연장 등으로 추정총계약원가의 변동가능성이 있는 주요 계약이 존재하는지에 대한 질문
- 총계약원가의 변동이 장기간 존재하지 않는 유의적인 계약에 대하여 총계약원가 추정의 타당성에 대한 질문

### 나. 공사진행률 산정

투입법에 따라 수익인식이 이루어지는 공사계약의 경우, 공사진행률은 위의 가. 일반사항에서 기술한 바와 같이 계약수의 산출에 직접적인 영향을 미치는 요소입니다. 한편, 공사진행률의 산정은 추정총계약원가와 누적발생계약원가의 적정성에 영향을 받게 되며, 이에 따라 추정총계약원가의 불확실성 및 추정총계약원가 반영의 적시성, 발생계약원가 집계의 신뢰성 여부가 기간손익에 미치는 영향이 중요할 수 있다는 점을 고려하여 우리는 공사진행률 산정을 핵심감사 사항으로 식별하였습니다.

■ 우리가 당기말 현재 공사진행률 산정과 관련하여 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 발생계약원가 집계 방법과 개별 공사계약의 실제원가 집계 시스템 및 통제에 변경이 있었는지에 대한 질문 및 관련 내부통제 테스트
- 주요 현장별로 집계된 발생원가에 대하여 발생사실, 금액 및 현장 구분에 대한 승인 내역 테스트
- 당기 중 유의적으로 공사진행률이 변동된 공사계약의 유무 파악 및 증감원인에 대한 질문
- 계약의 진행 정도를 반영하지 못하여 공사진행률 산정에서 제외되는 원가의 발생여부 및 회계처리에 대한 질문
- 진행률 계산과정의 적정성 파악을 위한 감사인의 계약별 진행률에 대한 독립적인 재계산
- 주요 현장에 대하여 현장실사에서 확인가능한 정보를 포함하여, 감사인이 입수가능한 기타정보를 통해 확인한 공정률과 회계상 진행률의 차이 비교 및 그 사유의 타당성 검토

### 다. 미청구공사금액 회수가능성

재무제표에 대한 주석8(건설계약)에서 기술한 바와 같이 당기말 현재 연결재무상태표에 계상된 미청구공사 금액은 전기대비 206,370백만 원 증가한 1,727,306백만 원으로, 매출채권및기타채권 금액의 40%를 차지하고 있습니다. 미청구공사는 일반적으로 관련 공정의 건설 완료 및 발주처의 검수결과 등 계약상 청구조건에 따라 청구가 가능하며, 검수결과 등에 따라 지급조건이 불가피한 변동이 발생할 가능성이 존재합니다. 또한, 회사의 재무제표에 계상된 미청구공사 금액의 상당 부분은 중동지역의 플랜트 공사에서 발생하고 있으며, 장기적인 저유가 기조로 인하여 발주처 리스크가 증가하고 있습니다. 이러한 제반 상황 하에 미청구공사 금액의 회수가능성을 추정함에 있어 경영진의 판단이 중요하므로 이를 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

■ 우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 미청구공사금액이 유의적인 공사계약을 대상으로 계약서를 통해 파악된 계약상의청구조건에 비추어 미청구공사금액이 비정상적으로 유의적인 현상이 존재하는지에 대한 검토
- 공사진행률과 공사대금청구율의 차이가 유의적인 현장을 파악하여 그 원인에 대한 질문
- 미청구공사금액이 유의적인 공사계약을 파악하여 발주처의 재무적 리스크의 발생가능성에 대하여 질문 및 관련된 기타정보 입수를 통한 확인
- 장기간 미청구공사금액이 변동되지 않는 유의적인 현상이 존재하는 경우, 소송 등의 특정 사유가 존재하는지에 대한 질문

## 라. 공사변경에 대한 회계처리

공사변경은 계약상 수행하는 공사의 범위를 발주자의 지시에 따라 변경하는 것을 말합니다. 연결재무제표에 대한 주석(건설계약)에 기재한 바와 같이 당기 중 연결기업이 추정된 총계약수익의 변동금액은 2,619,721백만원입니다. 연결기업의 공사계약은 대부분 장기에 걸쳐서 수행되므로 공사변경이 발생할 가능성이 존재하며, 공사변경에 따라 계약수익은 증가하거나 감소할 수 있습니다. 공사변경의 회계처리에는 수익금액 변동 승인 가능성에 대한 추정과 변동금액의 신뢰성 있는 측정에 따른 경영진의 판단이 필요합니다. 또한, 공사변경으로 인한 총계약수익과 이에 따른 총계약원가의 변동금액이 당기 또는 당기 이후의 손익에 미치는 영향은 중요합니다. 이에 우리는 공사변경에 대한 회계처리를 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

■ 우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 계약수익의 유의적 증감이 있는 건설계약에 대하여 증감사유에 대한 질문
- 계약서상 공사기간을 초과한 현장 또는 공사기간이 완료기한에 임박한 현장에 대하여 지연배상금 발생가능성에 대한 질문
- 주요 현장에 대하여 공사변경에 따른 추가계약원가 추정액이 추정총계약원가 및 진행률 산정에 반영되었는지 여부에 대한 확인

## 연결재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

- ① 경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.
- ② 경영진은 연결재무제표를 작성할 때, 연결기업의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.
- ③ 지배기구는 연결기업의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

## 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 연결기업의 연결재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 연결재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는 :

- ① 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의 견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- ② 상황에 적합한 감사절차 설계를 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.
- ③ 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- ④ 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 연결재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 연결기업의 계속 기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- ⑤ 공시를 포함한 연결재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 연결재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.
- ⑥ 연결재무제표에 대한 의견을 표명하기 위해 기업의 재무정보 또는 그룹내의 사업활동과 관련된 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 우리는 그룹 감사의 지휘, 감독 및 수행에 대한 책임이 있으며 감사의견에 대한 전적인 책임이 있습니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다. 또한, 우리는 독립성에 대한 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 연결재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심 감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로써 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행 이사는 이태곤입니다.

2019년 3월 14일

\* 이 감사보고서는 감사보고서일 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

대 표 이 사

徐 珍 錫  
서 진



# 온실가스 배출량 검증 성명서



**GS건설 주식회사**  
서울특별시 종로구 종로33 그랑서울

## 서문

한국표준협회는 GS건설주식회사(이하, "GS건설")의 2018년도 온실가스 배출량에 대해 국내현장 및 보유건물의 직접배출량 (Scope 1 배출량)과 간접 배출량 (Scope 2 배출량)에 대해서는 합리적 보증수준 하에서 검증을 수행하였고, 기타 간접배출량(Scope 3 배출량)에 대해서는 제한적 보증수준 하에서 검증을 수행하였으며, 해외현장은 제한적 보증수준 하에서 검증을 수행하였습니다. GS건설은 ISO 14064-1:2006, WRI/WBCSD GHG Protocol:2004에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, 한국표준협회는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 검증 범위

본 검증에서 다루어진 배출량은 GS건설의 "녹색정보관리시스템"에서 수집된 활동데이터를 바탕으로 산정되었으며, 직접배출량(Scope 1 배출량), 간접 배출량 (Scope 2 배출량), 그리고 기타 간접배출량(Scope 3 배출량)을 포함하고 있습니다.

- 검증대상 배출량 : 2018년 온실가스 배출량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동

구분	사업장	검증활동
건물	11개 건물 : 그랑서울, 엘리시안강촌 / 제주 리조트 등 GS건설 보유 및 임차건물	문서 및 현장 검증, 활동데이터 검증
국내현장	주공사 212개 현장 : 건축, 인프라, 플랜트 (환경/전력 포함) 부문	문서 및 현장 검증, 활동데이터 검증
해외현장	주공사 20개 현장 : 건축, 인프라, 플랜트 (환경/전력 포함) 부문	문서 및 활동데이터 검증

## 검증 방식

본 검증은 2019년 3월 01일부터 3월 31일까지의 기간 동안 ISO 14064-3 및 IPCC Guideline : 1996/2006, 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침 (환경부고시 제2016-255호)의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. 한국표준협회는 GS건설이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- GS건설 녹색정보관리 시스템
- GS건설 온실가스 인벤토리 보고서
- GS건설 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스(ERP시스템 연계)

## 결론

GS건설의 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지의 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었으며, GS건설의 온실가스 인벤토리 보고서에 명기된 산정방법론에 따라 온실가스 배출량을 보고함에 있어 중요한 오류나 누락이 있다고 판단되는 사항을 발견되지 않았습니다.

## GS건설 주식회사 2018년 온실가스 배출량

(단위 : ton CO<sub>2</sub>-e)

조직경계	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	기타간접배출(Scope3)	총계
국내	27,692	79,324	94,666	201,683
해외	43,855	5,307	40,388	89,550
합계	71,547	84,631	135,055	291,233

\*상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림차리로 인해 시스템의 실제값과 ± 1.0 tCO<sub>2</sub>e미만의 차이가 발생할 수 있음.  
\*총배출량 = 직접배출량 + 간접배출량 + 기타간접배출량

2019년 5월 13일



# 제3자 검증의견서

## GS건설 경영진 및 이해관계자 귀중

더씨에스알(THE CSR, 이하“검증인”)은 GS건설로부터 2018 GS E&C Integrated Report(이하“보고서”)에 대한 독립검증을 요청 받았습니다. 검증인은 GS건설이 작성하여 보고서에 공시한 비재무성과에 대해 검증기준에 근거하여 검증의견을 제시합니다. 보고서에 수록된 모든 정보에 대한 책임은 GS건설에 있습니다. 이 검증의견서는 GS건설의 경영진 및 이해관계자에게 제공되며 타 기관 또는 신뢰성 제고 이외의 다른 목적과 용도로는 제공되지 않습니다.

### 검증기준

검증인은 지속가능경영보고서 검증에 통용되고 있는 AA1000AS(2008) 검증표준과 GRI Standards의 보고원칙 준수여부를 중심으로 검토 하였습니다.

- AA1000AS(2008)의 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 원칙 적용 여부
- GRI Standards 가이드라인의 보고내용과 품질 결정에 대한 원칙 충족 여부
- GRI Standards 핵심적 부합방식(Core Option) 충족 여부
- 국제통합보고위원회(IIRC) 통합보고서 체계(IR Framework) 적용의 적절성
- 보고서 공개정보 산출방식의 타당성

### 검증수준

검증수준은 AA1000AS(2008)의 원칙적용을 중심으로 한 일반수준 검증(Moderate Assurance Level) 을 실시하였습니다. 데이터 샘플링과 인터뷰를 제한적 수준(Limited Level)으로 실시하였습니다. 검증과정에서 수행한 주요 활동은 아래와 같습니다.

- 보고이슈 선정을 위한 중대성 평가 프로세스의 합리성 점검
- GS건설 사업보고서, 감사보고서 등 공시데이터와의 일치 여부
- 이해관계자 참여 프로세스 점검
- 데이터 산출을 위한 관리시스템 및 프로세스 검토

### 검증한계

검증인은 정보산출의 적합성을 기준으로 보고 내용의 신뢰수준을 확보하였으나, 100%의 신뢰성을 의미하지는 않습니다. 재무성과는 회계감사기관의 회계감사보고서 및 공시자료와 일관성을 확인하였으며, 환경성과의 경우 전문검증기관의 검증보고서를 확인하였습니다.

### 검증독립성

검증인은 제3자 독립검증기관으로서 윤리준수와 독립적 지위가 확보된 가운데 검증의견을 제시합니다.

### 검증의견

검증인은 AA1000AS(2008) 검증기준과 국제적으로 공인된 가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 거쳐 다음과 같이 검증의견을 제시합니다.

#### GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 여부

검증인은 보고서가 GRI Standard가이드라인의 핵심적 부합방식(Core Option) 충족여부를 확인하였습니다. 공통주제 및 특정주제 12개에 대한 지표 요건을 적절하게 보고하고 있음을 확인하였으며, 검증과정에서 확인된 보고측면은 다음과 같습니다.

범주	보고 측면	
경제	경제성과_201-1 간접경제효과_203-1	반부패_205-2 경쟁저해행위_206-1
환경	에너지_302-1 폐수 및 폐기물_306-1	환경법규준수_307-1
사회	노사관계_402-1 산업안전보건_403-2 다양성과 기회균등_405-1	인권평가_412-12 사회경제적 컴플라이언스_419-1

#### AA1000as(2008) 원칙 적용 여부

검증인은 국제적으로 공인된 AA1000AS(2008) 검증표준과 국제가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 통해 다음과 같이 검증의견을 제시합니다.

#### 포괄성(Inclusiveness)\_GS건설은 이해관계자 참여활동을 추진해 왔는가?

검증인은 GS건설이 지속가능경영을 통한 이해관계자 가치창출 과정에서 이해관계자 참여와 다양한 커뮤니케이션을 실행하고 있음을 확인하였습니다. 이해관계자 참여과정에서 의도적으로 배제된 이해관계자 그룹은 없습니다.

#### 중요성(Materiality)\_GS건설은 이해관계자에 중요한 이슈를 보고하는가?

검증인은 GS건설이 합리적인 절차를 통해 보고할 중대이슈를 도출하고, 도출된 중대이슈가 누락 없이 보고되었음을 확인하였습니다. 또한 검증인은 중대성평가 절차를 적용하는데 있어 문제점을 발견하지 못하였습니다.

#### 대응성(Responsiveness)\_GS건설은 이해관계자의 요구와 기대사항에 적절히 대응하였는가?

검증인은 GS건설의 이해관계자의 성과에 영향을 미치는 주요 사항을 파악하고, 이에 대응하기 위한 대응활동이 보고서에 적절하게 기술되어 있음을 확인하였습니다

### 경영개선권고

- GS건설은 사업활동을 통해 경제적, 환경적, 사회적 가치를 균형있게 창출할 수 있도록 지속가능경영 체계, 목표 및 성과 관리 등을 전략적으로 추진할 것을 권고합니다.
- GS건설은 글로벌 및 건설업 환경, 사회 환경적 트렌드를 반영하여 체계적으로 중요이슈(material issues)를 체계적으로 도출하고, 상위 중대이슈를 집중적인 관리하고 성과를 창출해야 할 것입니다.
- 지속가능경영에서 중요하게 다루어지고 있는 지배구조, 공급망, 인권 및 노동 등을 포함한 취약 이슈에 대한 대응활동과 성과관리를 적극적으로 이행할 것을 권고합니다.
- GS건설은 실행 중심의 지속가능경영을 추진하고 그 내용을 이해관계자들과 공유하기를 권고합니다.

### 검증기관의 적격성

GS건설로부터 검증을 의뢰 받은 더씨에스알은 글로벌 지속가능경영 전문기관으로 영국 어카운터빌리티사의 공식인증을 받은 AA1000AS(2008) 검증 라이선스를 보유하고 있으며, Global Reporting Initiative(GRI)의 Gold Community Member의 지위를 획득하고 있습니다. THE CSR Expert Committees는 지속가능성에 대한 충분한 지식과 검증에 대한 전문성을 갖추었으며, 한국을 중심으로 미국, 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들로 구성되었습니다.




2019년 5월 31일  
THE CSR

더씨에스알 대표이사  
정세우

# UNGC Advanced Level

구분	원칙	페이지	GRI 지표	
1	글로벌콤팩트 이행의 전략적인 측면에 대한 최고경영층 및 이사회수준의 논의를 서술합니다.	2	102-14	
2	거버넌스	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	66-67	102-18, 21
3	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	64	102-43	
4	UN 목표 및 이슈	폭넓은 UN 목표와 이슈를 지지하기 위한 활동을 서술합니다.	4,74	102-12
5	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	40-41,45	103-1	
6	인권	인권원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	43,45	103-2
7	인권원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	45	412-2	
8	인권에 대한 표준화된 성과지표(GRI포함)를 적용합니다.	72	405-1	
9	노동분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	40-41, 44,46	103-1	
10	노동	노동원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	43,44	103-2
11	노동원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	43,44	103-3	
12	노동에 대한 표준화된 성과지표(GRI 포함)를 적용합니다.	77	402-1 403-2 405-1	
13	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 추진합니다.	32-33	103-1	
14	환경원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	34	103-2	
15	환경	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	34-35	103-3
16	환경경영에 대한 표준화된 성과지표를 적용합니다.	34,76	302-1 306-2 307-1	
17	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	68	103-1	
18	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	69	103-2	
19	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	68	205-2	
20	반부패에 대한 표준화된 성과지표를 적용합니다.	68	205-2	
21	전략, 거버넌스 및 참여	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트원칙 이행에 대해 설명합니다.	58,78	-
22	검증 및 투명성	기업의 프로파일과 운영 환경에 대한 정보를 제공합니다.	3,8-19	102-1~10
23	높은 수준의 투명성과 공시를 포함합니다.	ABOUT THIS REPORT, 3	102-50~56	

# 단체가입현황 및 수상내역

단체가입현황  102-13

사업부분	협회 및 단체명
플랜트	한국엔지니어링협회, 해외건설협회, 한국플랜트학회, 한국플랜트산업협회, Korea PDS, AACE International, Gasification Technology협회, IRCA(International Register of Certificated Auditors), 한국유체기계학회
발전·환경·전력	대한상하수도학회, 대한환경공학회, 한국막학회, 한국물환경학회, 한국수처리학회, 한국연소학회, 한국열환경공학회, 유기성자원학회, 한국폐기물자원순환학회, 유체기계공업학회, 한국냉새환경학회, 한국소각기술협의회, 한국전기전자재료학회, 폐자원에너지기술협의회, 한국상하수도학회, 한국화학공학회, 대기환경학회, 한국지하수토양환경학회, 생활폐기물자동집하시설기술협회, 대한전기협회, KEPIC, 한국프로젝트경영협회, 한국풍력산업협회, 한국지역난방협회, 한국원자력산업회, 한국원자력학회, 한국원전수출산업협회, 한국정보통신공사협회, 한국소프트웨어산업협회
토목	대한교통학회, 한국도시철도협회, 한국수자원학회, 한국대민회, 한국토목섬유학회, 한국도로학회, 한국도로교통학회, 한국해안해양공학회, 한국항만협회, 한국연안방재학회, 한국관개배수위원회, 한국철도협회, 한국철도학회, 한국철도건설협회, 한국철도시설협회, 대한토목학회, 한국지반공학회, 한국암반공학회, 한국터널지하공간학회, 한국강구조학회, 한국콘크리트학회, 한국재난관리표준학회, 한국건설하자관리협회의회, 한국철도신호기술협회, 한국전기철도기술협력회, 한국도시철도협회
건축	대한전기학회, 한국조명전기설비학회, 한국건설관리학회, 한국건축시공학회, 대한설비공학회, 한국그린빌딩협회의회, 한국설비기술협회, 한국종합건설기계설비협회의회, 한국지열에너지학회, 한국초고층도시건축연합, 한국공기정정협회, 한국건축친환경설비학회, 에너지절약전문기업협회, 한국BIM학회, 한국생태환경건축학회, 한국조경학회, 한국주택협회, 한국리모델링협회, 대한건축협회
기술	한국엔지니어링진흥협회, 한국산업기술진흥협회, 한국건설신기술협회, 빌딩스마트협회, 한국지반환경공학회, 한국방재학회, 대한건축학회, 한국소음진동공학회, 한국도로학회, 한국지진공학회, 응용생태공학회, 한국풍력에너지학회, 한국전산구조공학회
경영	지속가능발전기업협의회, 유엔글로벌콤팩트 한국협회, 한국건설경영협회, 한국경영자총연합회, 대한상공회의회, 전국경제인연합회, 한국IR서비스, 한국상장사협의회, 서울변리사협회, 미국변호사협회, 한국공정경영연합회, KOSHA협회의회, 건설안전협회의회, 건설안전실무자협의회, 안전보건교육발전협의회, 한국건설품질관리연구회, 한국건설품질협회, 건설환경협회, 대한건설협회, 한국건설기술인협회, 전문건설협회, 한국신재생에너지협회, 한국소방협회, 시설물유지협회, 설비건설협회, 한국전기공사협회, 한국정보통신공사협회, 한국산업교육학회, 한국조직개발경영학회, 무역협회, 한국건설산업연구원
수상내역	
분야	수상내역
경제	2018 토목의 날 건설부문 토목대상 - GS건설(03.30) 2018 상반기 환경주거문화대상 타운하우스 대상 - 자이더빌리지(07.05) 2018 대한민국 명품하우징대상 종합대상 - 스카이스티자이(08.23) 2018 제1회 해외건설 우수사례 경진대회 국토부장관상 - 도하링크(11.16) 2018 닥터아파트 브랜드파워 & 베스트 아파트 브랜드 2관왕(11.14 / 11.27) 2018 철도 10대 기술상 - ART 거더 철도교량(11.21) 2018 제14회 매경 토목건축기술대상 토목대상 - 노량대교(12.12)
환경·사회	2018 친환경건설산업대상 국토교통부 장관상 - 스카이스티자이(07.18) 2018 제13회 아시아건설종합대상 상생협력 부문 - GS건설(09.18) 2018 제18회 자연환경대상 국토부장관상 - 미사강변센트럴자이(11.23) 2018 제9회 인공지반복합대상 최우수상 - 서울숲리버뷰자이(11.23)
글로벌	2018 다우존스 지속가능경영지수 - 아시아퍼시픽 9년연속(11.01) ASSE GCC HSE Excellence Award 2018 Kuwait Chapter 3관왕(04.25) : 쿠웨이트 KOC 프로젝트(프로젝트 부문 대상, 리스크 관리 부문 금상, 환경 부문 금상) LTA Annual Safety Award 3관왕(09.06) : 싱가포르 톰슨라인 T203 프로젝트(카테고리1 무재해 달성 현장, 우수 안전 보건 관리 현장, 우수 환경 관리 현장)

## GS E&C INTEGRATED REPORT 2018

---

창조적 열정으로 세상의 가치를 건설하여 신뢰받는 GS건설

GS건설의 비전은 창의와 열정을 통해 인류의 삶을 풍요롭게 하는 가치를 창출하여 고객과 임직원, 투자자와 인류사회로부터 신뢰받는 파트너, Global 1등 기업이 되는 것입니다.

GS건설은 이해관계자와 함께 기업과 사회 모두를 위한 지속가능한 가치를 창출해 나갈 것이며, 이해관계자 여러분의 목소리를 경청하여 더욱 밝은 미래를 건설해 나가겠습니다.

발행인 임병용  
발행처 GS건설  
발행일 2019. 6.



03159 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울  
Tel. 02-2154-1574  
[www.gsenc.com](http://www.gsenc.com)