

# 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

## UN Global Compact Communication On Engagement

---

2019년 7월

부천여성청소년재단

## 1. 유엔글로벌콤팩트 지지문

---

## 2. 개요

---

## 3. 부산여성청소년재단 소개

---

## 4. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙

---

### 5. 이행실적 ① 인권

② 노동

③ 환경

④ 반부패

부천여성청소년재단은 전국 최초로 여성과 청소년이 결합한 통합재단으로서, '청소년의 꿈과 여성의 행복한 삶'을 디자인 해 나갈 수 있도록 지원하고자 출범하였습니다. 모든 지역과 도시에서 성평등은 거스를 수 없는 추세이며 도시 구성원은 모두가 지역발전에 함께 할 수 있도록 참여와 협력의 기반을 만들어 가는데 주력하고 있습니다.

2017년 7월 23일 유엔글로벌콤팩트에 가입한 이래 지방공공재단으로서 지속가능한 발전을 위하여 사회적 책임을 다하며 유엔글로벌콤팩트의 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하고자 노력해 왔습니다.

본 유엔글로벌콤팩트 이행보고서(UN Global Compact Communication On Engagement)는 2017년 8월부터 2019년 6월까지의 활동내용과 성과를 담고 있으며 격년으로 작성하여 10대 원칙의 추진 의지와 활동 상황을 이해관계자와 공유함으로써 이행 성과를 높여 나가겠습니다.

앞으로도 우리 재단은 부천 여성·청소년들의 필요에 꼭 맞는 의제를 찾고, 지역의 여러 자원들과 해결방안을 모색해 나가는 친밀한 정책 실행 기관이 될 수 있도록 최선을 다할 것입니다. 감사합니다.

2019년 7월

부천여성청소년재단 대표이사 박성숙

- **보고서 작성** : 부천여성청소년재단의 2019 COE는 유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙 및 유엔 개발목표 이행을 위한 프로젝트 등의 경과보고를 위해 작성되었습니다.
- **보고 기간** : 2017년 8월부터 2019년 6월까지 부천여성청소년재단의 지속가능경영 주요 현황 및 성과를 중심으로 작성하였으며, 성과지표의 경우 2017년부터 2018년까지 2년을 기준으로 제시하였습니다.
- **COE 작성일자** : 2019년 6월 ~7월
- **문의처** : 홈페이지 [www.bwyf.or.kr](http://www.bwyf.or.kr)  
주소 [14596] 경기도 부천시 장말로 107 복사골문화센터 5층 부천여성청소년재단  
대표전화 032.322.0700  
Fax 032.322.0720

부천여성청소년재단  
2016년 1월 7일 출범



## 설립 근거

- 부천시 여성청소년재단 설립 및 운영에 관한 조례 (조례 제2908호)

## 주요 기능

- 여성·청소년 가족정책 연구 및 개발
- 여성능력개발 성평등교육
- 지역전문여성 네트워크 구축
- 청소년활동 진흥과 육성 사업, 청소년보호 복지 증진에 관한 사업
- 부천시가 설립한 여성·청소년·가족 시설에 대한 운영관리

## 조직 구성

- 1실 4관 2센터 및 2개 수탁 시설



정책기획실  
부천시여성회관  
부천시청소년수련관



부천여성청소년센터  
부천시청소년상담복지센터  
부천시건강가정지원센터



부천시산울림청소년수련관  
부천시소사청소년수련관  
고리울청소년문화의집

# 부천여성청소년재단 소개

비전

성인지 · 성평등 도시 '부천일상에꿈[aequum]'

외부  
환경

- 제2차 양성평등기본계획에 따른 성주류화 확산
- 제6차 청소년정책 기본계획 기반 청소년 참여와 권리 증진
- 부천시 민선7기 공약 여성친화도시 조성
- 혁신 성장을 위한 사람중심의 가치 확산



중점  
추진  
방향

[5대 목표]

1. 시민력을 키우는 참여 플랫폼 구축
2. 여성과 청소년 맞춤형 의제 개발
3. 연대 협력을 통한 여성 · 청소년 친화 도시 실현
4. 대시민서비스 확대를 위한 접점 강화
5. 변화 혁신을 통한 지속발전체계 운영

# 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙

## 인권 (Human Rights)

- 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,  
원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

## 노동 (Labour)

- 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,  
원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,  
원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,  
원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

## 환경 (Environment)

- 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,  
원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,  
원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

## 반부패 (Anti-corruption)

- 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

# 이행실적 우수사례 1

## ❖ 일·가정 양립을 위한 사업 확대 <워킹맘 가사지원 서비스>

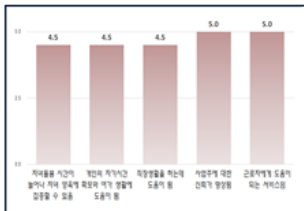


구분	내용
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공기금으로 가사지원 서비스를 제공하여 워킹맘들의 일·가정 양립을 위한 생활 안정 지원</li> <li>• 가사돌보미 활동을 통한 지역여성들의 시간선택제 일자리창출</li> <li>• 지역내 사회적 기업등 협력기관과의 연계를 통한 워킹맘 지원 서비스 모델 구축</li> </ul>
사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 2018. 1. 1 ~ 12. 31</li> <li>• 장소 : 서비스 이용자 가정</li> <li>• 대상 : 부천시 거주 만12세 이하 자녀를 둔 맞벌이·한부모 가정</li> <li>• 인원 : 4,215명</li> <li>• 내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부천여성청소년재단 : 사업계획, 협력기관 간담회, 직무교육 등</li> <li>- 협력기관 : 여성가사지원 사회적기업 4곳</li> <li>- 부천시 : 가사지원서비스 제공</li> </ul> </li> </ul>
성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부천근로자건강센터와 연계하여 가사 돌보미 건강관리 지원</li> <li>• 서비스 이용자 164가구에 생활 안정</li> <li>• 서비스 이용자의 일·가정 양립을 위한 가사돌봄 지원</li> <li>• 부천시 지역사회경제 활성화에 기여 (가사관리사 58명 일자리창출)</li> </ul>

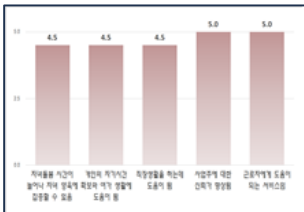


## 성과

- 워킹맘 가사지원서비스의 3년간 사업성과를 기반으로 경기도 시범사업 '일·생활균형 지역 특성화 사업' 선정



서비스 만족도



서비스 이용효과

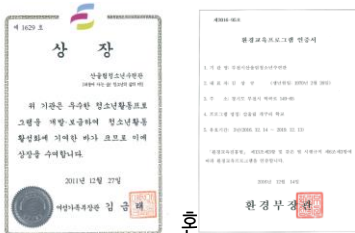
## ❖ 일·생활균형 지역특성화 사업 <부천형 가족친화기업 개발>

구분	내용
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부천시 50인 미만 사업장 근로자 가족친화 근로 환경 조성을 위한 근로자 가사지원서비스 제공</li> <li>• 지역자원과 연계를 통한 근로자 체감형 프로그램 지원으로 영세사업장의 일·생활균형제도의 실현</li> <li>• 근로자의 일·생활균형과 자기돌봄 시간 확보로 지역 내 성평등 문화 확산에 기여</li> </ul>
사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 2018. 10. ~ 12.</li> <li>• 대상 : 가족친화경영과 근로자의 일·생활 균형을 위한 지원에 관심 있는 50인 미만 부천시 사업장</li> <li>• 내용 : 가족친화 사업장 발굴, 근로자 지원 프로그램 제공, 일·삶균형지원 네트워크 구축 등</li> </ul>
성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족친화적 근로환경 지원사업의 안정적 추진으로 근로자의 일·생활 균형과 자기돌봄 시간을 확보함으로써 초기 사업 목적을 달성함</li> <li>• 부천형 근로자 지원서비스 모델을 구축하고 우수사례를 적극 발굴하여 근로자 맞춤형 서비스를 확대하고 내실 있는 사업운영을 위한 경기도 일·생활균형지원 센터를 2019년도 지정받음</li> <li>• 한국노총부천지부·부천상공회의소·부천시청이 협력하여 일·생활 균형 직장문화 확산을 위한 부천시 사업장 가족친화경영 지역 모델과 추진체계를 마련함</li> <li>• 2019년 경기도 시범사업으로 선정되어 여성사업 지평 확대</li> </ul>

# 이행실적 우수사례 3

## 성과

- 청소년 시설 최초의 생태탐방센터 운영: 매년 3만명 이상 방문
- 지역 내 7개 환경단체와 협력해 생태탐방센터를 개소하여 운영
- 13년 동안 생태탐방센터를 중심으로 취약 계층 청소년 및 일반청소년을 대상으로 생태환경 전문교육 및 체험활동을 통하여 환경의 중요성 인식과 친환경 생활 실천에 기여



교육부분 최우수상

## ❖ 생태환경교육 특성화 사업 <청소년 시설 최초의 생태탐방센터 운영>

구분	내용
청소년 시설 최초의 생태탐방센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매년 약 3만명 이상의 청소년과 시민들 방문</li> <li>• 생태환경 정보와 관련 정보를 제공하고, 환경의 중요성 인식과 친환경 생활실천을 도모하여 지속가능한 사회 실현에 기여함</li> </ul>
취약 계층 청소년 생태환경 체험활동 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연간 3,300명 이상 숲·목공 체험 등 다양한 생태환경 체험활동</li> <li>• 환경에 대한 관심을 높이고, 정서적 안정으로 환경 감수성 및 사회성을 함양함</li> </ul>
친환경 문화·실천을 주도하는 청소년 에코리더 양성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 636회, 약 34,000명이 산울림 사계절학교, 지속가능한 환경교실, 울림이네 도시농부 등 10개 프로그램 참여</li> <li>• 생물 다양성을 이해하고, 생태환경의 가치와 친환경적 공동체 문화 형성</li> </ul>
환경부 환경교육 인증프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경부 인증 프로그램(4개) : 개구리학교, 산울림 꿀벌학교, 산울림 잠자리학교, 원미숲 보물 찾기</li> <li>• 환경교육의 우수성과 신뢰도를 제고하는 등 관심을 높이는 노력을 기울임</li> </ul>

# 이행실적 ① 인권

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

## 성과

- 장애인 인식개선교육



- 산업안전 및 보건교육



## ❖ 안전 문화 정착을 위한 교육 수행

구분	주요내용
안전교육 (법정 교육)	<b>성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력 예방교육</b> > 일정 : 2018. 5. 4. / 9. 21. / 10. 24.~25. (3차) > 참석자 : 187명
	<b>개인정보 보호교육</b> > 일정 : 2018. 4. 9~10. / 5. 2. (2차) > 참석자 : 87명
	<b>산업안전 및 보건교육</b> > 일정 : 2017. 4. 4. / 7. 4. / 9. 5. / 11. 7. (4차) > 참석자 : 640명 > 내용 : 사무 종사자 산업재해, 미세먼지, 감정노동 등
	<b>아동학대 신고의무교육</b> > 일정 : 2018. 5. 15. / 7. 10. / 7. 31. / 8. 28. (4차) > 참석자 : 90명
	<b>장애인 인식개선교육</b> > 일정 : 2018. 9. 4. > 참석자 : 83명

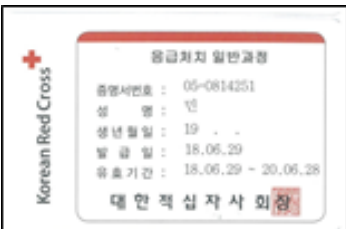
# 이행실적 ① 인권

## 성과

- 지속적인 경각심 제고
- 사회적 이슈와 결부하여 직원 및 시민들과 성범죄 철폐를 위한 실천의지 확인



- 응급처치 일반과정 이수로 청소년 지도자의 안전전문인력 자격 획득
- 전담인력 안전교육으로 전문성 강화
- 아동학대에 대한 신고의무자의 책무성 제고 기여
- 본부 통합 직원 교육훈련 지원 체제 확립



## ❖ 성범죄 방지 조치 노력

구분	내용
교육	직원 대상 4대 폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력) 예방교육 프로그램 시작 전 안전 매뉴얼 활용 성범죄 예방교육
성범죄 경력조회	청소년 직원 포함 청소년 접점에 있는 강사, 용역, 경비 등 모든 인력 정기적 성범죄 경력 조회
캠페인 동참	미투운동 지지캠페인 '당신의 Me Too를 외롭지 않게 응원하겠습니다' 전직원 동참 → 3.8 여성의 날 기념 행사 → 미투 실천과제 토론회 개최

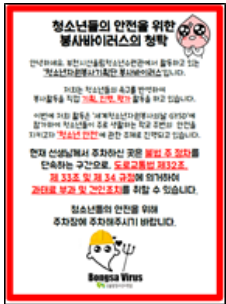
## ❖ 직원 대상 재난안전 대응 교육

구분	주요 내용	횟수(연간)	비고	
산업안전보건교육	계절별 안전사고 예방 등	9회(분기별)		
청소년활동 안전 지도자 전문 연수 (응급처치 일반과정)	응급처치 필요성 및 행동요령 등	1회(12시간)	외부	
안전 전담 인력 필수 교육	소방안전 관리자	소방시설안전관리 요령 등	3회(4시간)	외부
	승강기 안전관리자	승강기안전운영에 필요한 내용 등	1회(4시간)	외부
기타 교육	아동학대신고 의무자 교육	아동학대 신고의무자의 역할 등	1회(1시간)	

# 이행실적 ① 인권

## 성과

- 모든 행사와 프로그램 시작 전 안전교육과 안전골든타임 방송으로 시민과 참가자의 안전사고에 대한 대비역량을 키움



## ❖ 서비스 대상자인 시민의 안전사고 대비를 위한 노력

구분	주요내용	횟수(연간)
대시민 안전교육, 안전골든타임 방송	프로그램 시작 전 화재, 지진 등 참가자 대상 사전 안전교육 실시 행사 시작 전 안전 골든 타임 방송	567회
	안전한 밤길 조성을 위한 모니터링 및 태양광 전등 설치	27회
안전역량 강화 프로그램 운영	마을 기획단 미니 가로등 설치	3회
	스쿨존 안전 캠페인 미니 안전 표지판 부착	4회
	방과후아카데미 대상 소방안전교육	1회

# 이행실적 ① 인권

## 성과

- 고충처리 온라인 접수 개선: 그룹웨어를 통한 비밀유지 접수 체계로 개선
- 인력에 대한 조직진단 및 조직개편에 대한 중장기 계획 수립: 시설, 직원, 직무별 업무량 분석과 진단을 통해 안정적 인력 확보와 배치 방안 모색
- 전달체계 명확, 경리단길(경영지원부에서 알리는 단순한 회계길라잡이) 운영: 행정회계 교육, 부서협업의날, 중간관리자 회의 등을 통한 명확한 업무 지침으로 업무 중복성 감소

## ❖ 직원 내부만족도 조사와 결과의 적절한 반영을 통한 경영개선

분야	시사점
노사관계 수준에 대한 만족 정도	노사 간 기본적 신뢰감을 바탕으로 재단 목표 및 경영현황 등을 공유 고충 처리의 온라인 접수 등 비밀유지 창구 개설에 대한 요구
재단의 근무환경에 대한 만족 정도	임금 상향조정, 비정규직 정규직 전환 등, 후생복지시스템 만족으로 전반적 근로환경에 대한 만족도는 상향 반영
부서 간 교류를 위한 노력 정도	각종 업무보고 및 공유 방식에 대한 개선, 보고자료 및 행정업무 처리 절차 간소화 방안 요구

# 이행실적 ① 인권

## 성과



- 사회계층의 양극화 현상을 완화하고 사회적 약자를 배려하는 전략적 사회공헌활동 전개
- 마을 안전망 구축을 위해 문제 발견-해결책모색-실천의 과정
- 부천시 민선 7대 공약사항 중 재단 실천과제 선정하여 집중 재단 비전을 '여성청소년 친화 도시 구체적 실현'으로 설정하여 시 정책과 동행

## ❖ 시민(여성·청소년) 주도 캠페인 활동

구분	프로그램
인권	여성의 날, 양성평등주간 기념 미투 운동 지지 캠페인 진행
	노인의 날 행사로 노인인권보호와 신장을 위한 'UN 노인인권협약' ADA 캠페인
안전	청소년이 주도하는 '핑크 캠페인'(대중교통 임산부 배려 뱃지 나눔 캠페인)
	스쿨존 안전 수호를 위해 불법 주정차 안내 스티커 부착, 미니 안전표지판 배포 캠페인

## ❖ 시민(여성·청소년) 기획 사회공헌 프로그램

구분	프로그램
사회적 약자 지원	여성회관 동아리가 소외계층(이주여성, 노인, 아동 등)을 대상으로 공연, 벽화 그리기, 아동지도 등 재능기부활동 진행
	청소년자원봉사기획단의 노인 대상 스마트폰 교육자료 제작과 배포
안전	안전한 밤길 조성을 위해 원미동 골목길에 태양광 전등 설치
	청소년마을기획단의 'Ultra Sun Power Light'(미니 가로등) 설치

## ❖ 부천시 지역의 우선과제 해결을 위한 노력

구분	세부 공약	실천사항
안전	여성친화도시 추진	재단의 비전과 연계하여 여성친화도시의 구체적 실현을 위해 전사적 노력 여성마을안전망 구축을 위한 '쌈뎀 네트워크'연계, 안전과 돌봄을 목적으로 하는 여성주도의 마을기획활동 추진

## 성과

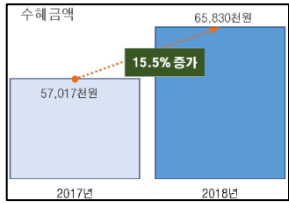
- 마을별 현황을 바탕으로 마을 안전체계를 재점검하고 특히 노인, 아동, 청소년 등 우선적 보호가 필요한 대상에 대한 촘촘한 안전망 구축에 기여
- 여성의제에서 지역의제로 확장하고, 시정과제로서 각 영역과 연대하여 해결점을 모색하는 것이 다음 과제
- 전국 최초로 청소년사업 전 영역에 성인지성을 반영한 사례
- 연구개발이 실질적인 변화를 가져올 수 있도록 지속적인 적용과 변화 측정의 노력이 필요

## ❖ 여성·청소년친화도시 부천을 위한 연구 및 매뉴얼 제작으로 시민이 체감하는 성인지·성평등 도시 조성 노력

구분	연구목적	활용계획
여성대상 가정폭력 실태조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부천의 가정폭력 신고율 경기도 내 5위, 안전한 부천은 여성친화도시 부천의 주요 의제</li> <li>• 부천의 여성들이 겪고 있는 가정폭력 실태를 세밀하게 파악하고, 그를 벗어나기 위한 지역사회 지원방안을 모색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가정폭력을 낮추기 위한 정책적 개입의 기초자료로 활용</li> <li>• 가정폭력의 위험성을 상기시키고, 사회적 영역의 문제가 아닌 사회적 범죄로 인식할 수 있는 대시민 의식개선 캠페인 전개</li> </ul>
성인지 적용 사업 매뉴얼 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제6차 청소년정책기본계획에서 사업에 성인지적 관점 적용 필요성 제기</li> <li>• 각 영역에서 성차별적 영향을 제거하고 모든 성별에서 성평등한 수혜를 가져올 수 있도록 하기 위함</li> <li>• 청소년사업에 성인지 관점 반영으로 실효성 있는 부천시 성별영향분석체계를 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부천 내 청소년 시설·단체, 경기도 지역 청소년 재단 등에 매뉴얼 배포로 지역사회 공유</li> <li>• 재단 직원대상 성별영향평가 이해 및 적용 교육자료로 활용하여 직무역량을 강화</li> <li>• 주요 사업에 대한 시범 적용 후 연차별 적용사업 확대</li> </ul>



## 성과



## ❖ 사회적 약자를 위한 시설과 프로그램의 무료·감면 혜택 확대

구분	내용
<p>시설 무료 사용 수혜자 폭 확대를 위한 노력</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 발달장애인 지원을 위한 업무 협약                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 협약 대상 : 한국장애인부모회부천지부, 장애아동 미래를 준비하는 사람들</li> <li>• 발달장애인의 사회참여를 촉진하고, 권리를 보호하기 위해 프로그램 참여 기회 및 시설 이용 편의 제공</li> </ul> </li> <li>▶ 청소년의 성장 지원을 위한 업무 협약                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 협약 대상 : 세상을 품은 아이들(위기 청소년 지원 단체)</li> <li>• 청소년 프로그램 운영을 위한 청소년 공간 활용 협력으로 무료 시설 대관</li> </ul> </li> <li>▶ 무더위 쉼터 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한여름 폭염으로부터 온열질환 예방을 위해 전 시설의 카페를 무더위 쉼터로 개방</li> </ul> </li> </ul>
<p>프로그램 무료·감면 수혜자 폭 확대를 위한 노력</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「부천시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」를 반영하여 청소년시설의 다자녀 감면대상을 기존 3자녀 이상 가정에서 2자녀 가정으로 확대</li> <li>• 「부천시여성회관설치·운영조례」에 여성회관 수강료 감면 대상 확대(다자녀 가정, 외국인주민 및 다문화가족, 노인, 우수자원봉사자 2018.11.15.공포)</li> </ul>

# 이행실적 ① 인권

## 성과

- 사회적 약자가 수혜자로 머물지 않고, 사회의 주체로서 문화활동을 나누고 이웃을 돕는 활동
- 성공과 인정의 경험이 부족한 위기 청소년에게 도전정신과 성취감을 고취
- 일회성이 아닌 지속적인 활동으로 긍정적인 변화를 확인
- 노인의 특성과 욕구에 기반한 수요자 맞춤형 프로그램으로 건강한 노년기를 지원
- 청년활동의 결과물인 카페가 청소년 진로 체험의 장으로 확산
- 뱃지의 단순 배포가 아닌, 동참 의지를 서명을 통해 확인하며 지역사회 변화에 청소년이 앞장섬
- 50인 미만 부천시 사업장의 가족친화 문화 조성을 지원
- 2019년 경기도 일생활균형 지원 사업 선정
- 여성의 경력단절 예방과 가사노동시간 단축으로 자녀 돌봄 시간 확보

## ❖ 사회적 약자를 위한 맞춤형 프로그램 운영

구분	주요내용	사후평가
다문화 청소년	마을다문화합창단 '뉴드림합창단' 운영: 합창 연습, 음반제작, 합창대회 출전, 봉사 연주회, 찬조 공연 등	참가 청소년의 재능 개발과 사회성, 문화예술감수성 함양 효과 확인
위기 청소년	생태환경체험, 오리엔티어링 활동 등 야외활동, 대회 참가 등	청소년 욕구와 특성에 맞춘 프로그램 운영
장애인	관내 10개 초·중·고등학교 장애청소년 대상으로 생태환경체험(40회)	자연친화적인 숲(산림) 체험활동으로 정서적 안정 및 행동 발달에 기여함
어르신	원미1동 경로당, 반달마을 경로당과 찾아가는 프로그램 운영, 취약계층 어르신 (방문)돌봄 활동, 어르신 문화체험 지원, 실버 운동회, 노인의 건강증진을 위한 스포츠 프로그램 운영	거동이 불편한 대상의 특성에 맞추어 찾아가는 프로그램이나 돌봄활동으로 운영된 점이 적절함 노인의 신체적 특성을 반영하여 개별화 한 프로그램 운영
청년	카페 모의창업활동 지원, 청소년 창업기금 조성	사회적협동조합 설립으로 실질적인 창업과 자립 기반 마련
임산부	대중교통 이용 시 임산부를 배려하겠다는 동참 뱃지를 제작·배포	사회적 약자를 배려하는 인식을 청소년이 앞장서 확산
영세사업장 근로자	4개 사업장 근로자를 대상으로 가사지원서비스(세탁, 청소) 제공	노사 간의 신뢰를 향상하고, 근로자의 일생활 균형과 자기돌봄시간을 확보하여 기업 생산성 증대에 기여
워킹맘	맞벌이, 한부모 가정 156가구에 주1회, 4시간 가사서비스(세탁, 청소, 반찬) 지원	사회적 약자에게 서비스 기간을 연장함으로 경력단절 예방

# 이행실적 ① 인권

## 성과

- 돌봄노동자에게 가장 높은 비율로 나타나는 근골격계 질환 예방을 위한 실제적 프로그램으로 만족도 높음
- 꾸준한 건강관리를 위해 협약 주체 간 지속적인 연계가 필요
- 2017년 2개소에서 2018년 3개소에서 운영하며 수혜자를 확대함
- 수련관-학교-지역사회-가정이 연계한 통합 서비스 지원체계를 마련하여 사회·환경적인 위험으로부터 청소년을 보호하고 관리·지원
- 발달장애 청소년의 건강한 발달을 지원하기 위한 양질의 교육환경 제공
- 발달장애 청소년들의 삶의 질 개선을 위한 지역현안과제 및 정책 발굴을 위한 거버넌스 구축

## ❖ 사업특성에 부합하는 소외계층 발굴·지원

구분	내용
여성 돌봄노동자 건강지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 여성 돌봄노동자</li> <li>• 주요내용 : 부산지역 여성 돌봄노동자 건강 프로그램 지원을 위한 근로자건강센터와의 협약, 연계</li> </ul>
취약계층 청소년 방과후 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 취약계층 청소년</li> <li>• 주요내용 : 방과 후 돌봄이 필요한 '나홀로 청소년'을 위한 학습지원, 전문 체험, 자기개발, 특별지원, 생활지원 등</li> </ul>
발달장애 청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 장애 청소년</li> <li>• 주요내용 : 발달장애 청소년 교육지원을 위한 교육기자재 및 교육장소 공유, 실효성 있는 발달장애 청소년 복지프로그램 개발을 위한 지역협력 체계 구축</li> </ul>

# 이행실적 ① 인권

## 성과

- 2018.8.8/ 8.22 부천여성청소년재단 부서장 회의로 협의

- 2019. 2명 채용 완료

### ❖ 장애인 고용을 위한 노력과 성과

#### 1. 재단 내 장애인 고용의무인원의 고용계획 수립

구분	부천시여성회관	부천여성청소년센터	소사청소년수련관
장애인 의무 고용인원(3명)	여성인재아카데미 운영인력 1명	마을문화사랑방 운영인력 1명	청소년수련시설 시설관리 인력 1명

#### 2. 장애인 고용의무인원 채용 3명 원안 가결

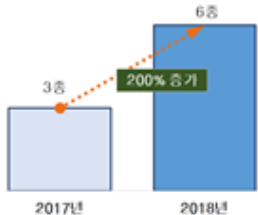
구분	업무명		인원	비고
일반직(나)	시설직	시설관리 운영	1명	주5일, 40시간 근무
기간제 근로자 (시간제)	야간교육 인력	부천시여성회관 야간교육 운영	1명	월 소정근로시간 60시간 이상 / 월16일 이상 근무자
	마을문화 사랑방 인력	부천여성청소년센터 마을문화사랑방 운영	1명	

# 이행실적 ① 인권

## 성과



- 부서별 특성에 맞는 사회공헌 활동을 기획하여 보다 적극적인 직원 참여 독려
- 2017년 3종에서 2018년 6종으로 전년대비 200% 달성



## ❖ 경력단절여성 재취업 기회 확대를 위한 노력과 성과

구분	내용
여성의 능력개발을 위한 교육 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간 : 2018. 1. ~ 12.</li> <li>장소 : 부천시여성회관</li> <li>대상 : 취업을 준비하는 여성</li> <li>주요내용 : 자격증 과정, 컴퓨터 등 전문가 양성교육을 통해 여성의 능력개발 지원(분기별 운영, 연70강좌)</li> </ul>
여성의 경력개발 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간 : 2018. 1. ~ 12.</li> <li>대상 : 창업을 준비중인 여성</li> <li>주요내용 : 수공예작가 창업지원을 위한 프리마켓 운영, 창업인큐베이팅공간 운영(여나라 1, 2), 창업역량 강화를 위한 교육진행(연9회), 수공예 쇼핑몰 운영(4개) 등 경력단절 여성의 노동시장 재진입을 위한 교육과 창업 실습 지원</li> </ul>

## ❖ 직원 사회공헌 활동

구분	프로그램
사회적 약자 지원	혹한기 지역거주 독거어르신 지원물품(털목도리) 제작 및 전달
	독거어르신 간식(케익) 만들기 체험 도움 활동, 말벗 봉사활동
	메이커스 물품(목공스피커, 가족공예품 등) 판매, 수익금 기부
	지역주민들의 기부를 통해 물건을 기증받아 플리마켓 운영
	나눔장터에 직원 물품 기부, 판매 수익금 기부

# 이행실적 ② 노동

3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

## 성과

- 직원 참여형 가족친화 제도: 하달식 제도 도입이 아닌 직원이 직접 욕구에 적합한 다양한 가족친화 제도 제안
- 가족친화 정부정책 이행: 일가정 양립지원에 관한 법률 개정안 등 개선되는 정부방향과 정책을 고려한 제도 구축
- 전문가 자문으로 제도 안정화: 다양한 가족친화제도 발굴과 개선을 위한 전문가 의견수렴
- 가족친화기관인증 획득: 다각도의 노력으로 가족친화 조직문화 구축과 그 결과로 가족친화기관 인증 획득
- 직원 근무만족도 5% 이상 초과 향상: 근무환경(가족친화제도) 만족도 전년대비 5% 초과 달성

## ❖ 가족친화 조직문화 구축을 위한 구체적 실천계획

구분	주요내용
직원참여형 가족친화 조직문화 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노사협의회를 통한 가족친화제도 직원 제안 안건 13건 중 10건 수렴 (80%)</li> <li>• 가족친화경영 역량강화 교육 시행</li> </ul>
가족친화 정부정책 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족친화경영과 관련 정책 준수를 위한 전문가 교육(연1회)</li> <li>• 가족친화경영 실천 포럼 참가(총1회)</li> </ul>
전문가 자문을 통한 제도 안정화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족친화기업 인증 설명회 및 컨설팅 참여(연3회)</li> <li>• 일터 혁신 전문가 컨설팅 수행(8주간, 총4회 미팅)</li> <li>• 재단 전담 노무사를 통한 가족친화제도 구축(관련 노무 상담 5건)</li> </ul>
활성화 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족친화 제도 및 정책 홍보를 위한 노력</li> <li>• 포스터 제작·배포(오프라인, 온라인)</li> <li>• 매월 부서협업의날</li> <li>• 신입직원 교육</li> <li>• 부서장 및 중간관리자 회의(월1회)</li> <li>• 상기 소통 창구를 통한 안내</li> </ul>



## 성과

- 출산(임신포함)을 전년대비 300%증대: 모성보호를 위한 Working-Mom 일가정 양립 프로그램 집중
- '가족돌봄휴가제도'부천 내 유일하게 시행: 가족돌봄휴직 외 가족을 돌보아야하는 상황 발생 시 단기적인 휴가가 가능하여 실효성을 높인 모성보호 프로그램 시행
- 직원대상 근무만족도 5% 이상 초과 향상: 근무환경 전반 만족도 전년대비 5% 초과 달성



## ❖ 일가정(삶)양립 조직문화 구축을 위한 실행계획 프로그램의 체계적 추진

구분	주요내용
<p>모성보호 프로그램</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 육아휴직제도 개선(1년→3년/남녀 해당)</li> <li>• 배우자 출산휴가(법적 사항: 3일 유급 / 재단: 5일 유급)</li> <li>• 자동육아휴직제 도입</li> <li>• 임신기 및 육아기 단축 근로 이용 활성화</li> <li>• 가족돌봄휴가 활성화(2017년 13건 → 2018년 35건으로 이용 증대)</li> <li>• 맞춤형복지제도 자녀 포인트 확대 (첫째: 50점→100점 / 둘째: 100점 →200점 / 셋째 이상: 200점→400점)</li> <li>• 임신부 휴식 의자 확충 구매(1개→3개 추가)</li> <li>• 출산 축하 격려품 제공 도입</li> </ul>
<p>일가양득 프로그램</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주52시간 준수를 위한 노무관리(집중근무제, 홈데이 시행, 유연 근무 활용)</li> <li>• 연가축진제도 시행(연2회, 연가소진 100%)</li> <li>• 프리데이(17년 제도마련, 18년 242건)</li> <li>• 감성 여행의 날'해피데이'확대(17년 연1회 → 18년 상하반기 각1회)</li> <li>• 일가양득 프로그램 신규 발굴·도입(신입직원 리프레시 휴가제 도입, 집약근무제 도입)</li> </ul>

# 이행실적 ② 노동

## 성과

- 양방향 참여형 노사협의회: 사측 중심의 관례적 노사협의회가 아닌 노측 적극적 참여로 노사 파트너십 구축
- 노동조합 설립에 따른 노사 소통채널 확대: 노조출범 (2017.10.17) 한국노총 공공연맹 한울타리공공노동조합 부천여성청소년재단지부(현 기준 조합원수 총21명)
- 고충처리 매뉴얼 마련: 고충처리절차의 전문성을 갖춰 공식적인 고충절차를 준용한 운영
- 사업부서와 경영지원부서 간 공식·정례적 회의 운영으로 노사 상생경영 실천: 근로자와 밀접한 복지제도 등 상호 의견 교환 등의 창구로 활용
- 근로자 대표와의 성실한 협의를 통해 근로기준법 준수 및 법적 효력 확보

## ❖ 노사협의회를 통한 공동의 이익 목표 설정 및 협력적 노사 파트너십 구축

구분	주요내용
노사협의회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노사협의회(연4회, 총23건의 협의·의결안건 논의 / 23건 중 17건 가결)</li> <li>• 노사협의회 총4회 중 2회(제2,4회 노측 준비 및 진행)</li> </ul>
新 노동조합 (한울타리 공공노동조합)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동조합 설립신고(2017. 10.)</li> <li>• 노동조합 활동 활성화를 위한 우선협약 합의(총10건 중 6건 가결)</li> <li>• 사측-노측 단체협약을 위한 교섭 진행 중 (2019.3월 기준 총5회 진행, 협약 안 검토 2회)</li> <li>• 노동조합 설립 전 비정규직 근로자지원센터 센터장 자문 및 교육(1회)</li> </ul>
고충처리위원회 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 고충처리를 위한 매뉴얼 마련</li> <li>• 고충상담원 의무교육 이수(2명)</li> <li>• 고충심의위원회 위원 변경을 통한 전문성 강화</li> </ul>
사업부서와 지원부서 간 의사소통 채널	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서장 회의(연6회) : 재단 현황 공유 및 주요현안 논의</li> <li>• 중간관리자 회의(연19회) : 상시적 정보공유 및 협조체계 유지</li> <li>• 부서 협업의 날(연9회) : 부서 간 이해를 높이기 위한 소통의 장</li> <li>• 현안과제 TF(연16회) : 조직혁신, 경영합리화 방안, 회계 행정 절차 및 과정 등 논의</li> </ul>
근로자 대표 서면합의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연장·야간 및 휴일 근로에 대한 휴가 부여에 관한 합의, 휴일(사전) 대체제도에 관한 합의 등 총 5건 합의 도출</li> </ul>



## 성과

- 비정규직의 정규직 전환 등 고용안정을 통한 차별 없는 직장 문화 조성
- 내부직원과의 효율적 소통채널 구축 운영
- 정규직과 비정규직 고용개선을 위한 진단 및 컨설팅 실시, 정규직과 비정규직 모두가 누리는 포용적 복리후생제도 시행 등 고용안정을 통한 차별 없는 좋은 일터 만들기의 선도적 역할 수행



## ❖ 비정규직 근로자의 정규직 전환

➤ 2018. 10. 비정규직 10개 업무 전환 완료

구분	내용
제1차 전환심의위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정규직 전환 범위 결정</li> <li>• 정규직 전환 방식</li> <li>• 채용방식 결정</li> </ul>
제2차 전환심의위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전환채용 대상자 평가를 통한 전환 결정</li> <li>• 직종·직군 설계</li> </ul>
제3차 전환심의위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정규직 전환 이후 임금체계 결정</li> <li>• 전환 시기 결정</li> </ul>

## ❖ 노사 협의 및 갈등방지 노력

구분	주요실적
대표이사 각 부서 간담회	기관장, 부서 간, 전직원 의사소통 및 정보공유를 통하여 유기적인 조직운영 가능
노사협의회정기회의(4회) 노사협의회임시회의(1회) 고충처리위원회 운영	공식적이고 정례적인 양방 소통의 창구로 협력적 소통의 창구 기능
현안 이슈 등 설명회 (정규직 전환 설명회, 보수체계 설명회 등)	재단 내 현안 이슈(인사, 보수) 등을 설명회를 개최하여 소통적극 의지 반영

- 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

### ❖ 시민(여성청소년) 주도 캠페인 활동

구분	프로그램
환경	도시공원(숲), 도시하천 보호를 위한 청소년주도 생태보전 캠페인
	네 컷 만화 부착으로 공원 및 공공시설 화장실 환경개선 캠페인

### ❖ 시민(여성청소년) 기획 사회공헌 프로그램

구분	프로그램
환경	청소년자원봉사기획단의 페타이어 쓰레기통 설치로 환경 보호와 주변 경관 개선
	재활용 나눔 장터와 재활용 체험이 있는 환경 축제를 청소년 기획으로 운영, 수익금은 장애청소년을 위해 기부

### ❖ 민선7기 시장 공약사항 이행으로 지역의 우선과제 해결을 위한 노력

구분	세부공약	실천사항
환경	미세먼지 대책 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전관리매뉴얼에 미세먼지 대책 마련, 시민이용공간에 대처법 게시 등</li> <li>야외 행사 시 미세먼지에 대비하여 마스크 구비</li> <li>대시민 미세먼지 대처방법 관련 체험활동 제공</li> <li>전직원 미세먼지 저감 조치 동참</li> </ul>

### 성과

안전한 마을, 살기 좋은 마을 만들기 11작은 여성과 청소년의 힘으로

미세먼지 저감

- 미세먼지 뿐만 아니라 환경 보전을 위한 사회공헌 프로그램 개발, 실천을 하고 환경부 인증사업을 17년 1개에서 18년 3개로 확장
- 사업운영뿐만 아니라 직원들의 일상생활에서도 미세먼지 저감을 위해 적극적으로 실천

# 이행실적 ③ 환경

## 성과

- 환경부 환경교육프로그램 인증 확대(17년도 1개→ 18년도 3개) - '생태탐방센터'



- 원미산 생태 보전 활동



## ❖ 직원의 부서별 특성을 살린 다양한 사회공헌 활동

부서명	내용	수행방법	비고
여성청소년재단 전 부서	일회용품 사용 억제 추진계획 수립 및 실천	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일회성 편의를 위한 1회 용품 사용금지 및 제공 자제</li> <li>• 올바른 재활용품 분리배출</li> <li>• 단순 업무보고 시 이면지 활용 등</li> </ul>	우수 실천부서 표창 : 정책실
부천시산울림 청소년수련관	원미산 생태 보전 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 환경단체와 협력하여 원미산 일대 생태 보전을 위한 환경개선활동</li> </ul>	

# 이행실적 ③ 환경

## ❖ 청소년 생태환경 특성화사업

### 성과

- 청소년에게 지역 환경을 활용한 생태환경가치에 대한 인식 전환 교육 운영
- 참여자 현황  
2017년 38,370명 참여  
2018년 59,997명 참여



구분	주요내용 및 실적
생태탐방센터	생태탐방센터 공간운영, 생태특성화사업 운영위 운영, 체험프로그램 등
산울림 생태환경 체험활동	숲체험, 숲해설, 자연공작 등 생태환경 체험프로그램 진행 등
생태보전활동	녹색도시 조성 실천활동, 유해환경 식물제거 활동 등
숲속의 행복나눔 축제	친환경문화를 주제로 한 체험, 먹거리 공연 등
산울림 사계절학교	산울림 개구리 학교, 꿀벌학교 등
소집단 캠프활동	캠프지도자 양성, 자율형 및 위탁형 캠프 등
도담도담 에코 가족체험	도시텃밭 가꾸기, 목공예 활동 등
청소년 생태탐사대	생태환경 교육 및 모니터링, 환경영화제 운영 등
에코문화 플랫폼(보조금)	공정여행 프로젝트(착한 여행), 공정무역 소비 활동(작은 옷장) 등
꿈과 함께하는 에코리더 캠프	환경직업 분야교육(해양생물, 생태) 및 캠프

# 이행실적 ④ 반부패

## 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

### 성과

- 청렴실천결의대회



- 기관장의 청렴 메시지 전파



### ❖ 청렴문화 정착을 위한 교육 수행

구분	주요내용
청렴교육	<b>청렴연극공연</b> > 일 정 : 2018. 4. 4. > 참석자 : 83명
	<b>청탁금지법 청렴의무교육</b> > 일 정 : 2018. 9. 4. > 참석자 : 88명
	<b>간부공무원 청렴교육</b> > 일 정 : 2018. 3. 20. / 11. 1. > 참석자 : 18명
	부천시 주관 청렴교육 의무이수제 참여

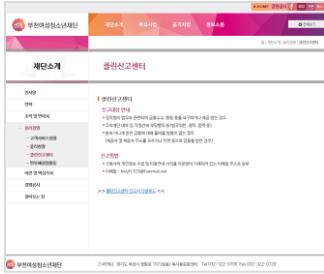
### ❖ 기관장의 청렴 메시지 전파

구분	일시	인원
반부패 청렴실천을 위한 청렴서약식	2018. 2. 4.	임직원 80명
반부패 청렴문화 조성을 위한 청렴선언	2018. 9. 19.	신규직원 등 14명
청렴메세지 전달	2018. 9. 21.	부서장 10명
반부패 청렴문화 조성을 위한 대표이사 인사말씀	2018.10. 5.	임직원 62명

# 이행실적 ④ 반부패

## 성과

- 부서별 청렴담당관 배치와 의견수렴을 통한 재단 '청렴네트워크' 조직
- 외부강의신고제도 등 미비사항 보완으로 점검 프로세스 강화



- 주요 정책 집행업무에 대한 사전 예방적 감사강화
- 업무 속 청렴 시스템이 적용할 수 있도록 사전예고

- 재단 출범 후 처음 시행되는 제도 등 예고적 점검으로 청렴 문화 조성

### ❖ 윤리경영시스템 제도 도입과 운영

구분	주요내용
청탁방지 담당관 운영	청탁방지담당관 지정 청탁방지 담당관 역량강화 워크숍
청렴 네트워크 조직	청렴지표 공유 → 안건 관련 부서별(전직원) 의견수렴
정부제도 권고과제 수용	법인카드사용의 투명성 제고를 위한 사전품의 실시
외부강의신고제도 도입	자발적 사전신고, 감사담당부서 점검, 사후관리 체계 마련
클린센터 설치	홈페이지 클린신고 센터 마련

### ❖ 부패발생예방을 위한 자체점검

구분	내용
일상감사 제도운영	식자재 납품 계약 등(연7건) 법인카드 등 운영현황 점검(연12회)
외부강의 신고제도 운영	외부강의 등 신고 및 대가기준 준수 점검

### ❖ 내부 감사시스템 운영

구분	내용
외부강의 신고제도 운영	외부강의 신고제 운영 및 외부강의 대가신고 200만원
이행실태 자체점검	5회 공직기강 감찰로 행동강령 준수 점검, 지적 사항 없음

# 이행실적 ④ 반부패

## 성과

- 임직원의 90%이상의 높은 교육 참여율로 청렴의식 고취
- 공직윤리관을 재정립하고, 스스로 부패를 통제할 수 있는 능력 배양
- 청탁방지담당관 교육으로 주요 현안사항 파악

- 온오프라인 청탁금지법 안내로 재단 청렴문화 전파

## ❖ 부패방지(청렴) 교육

구분	주요내용
전문 청렴교육 참여	간부공무원 청렴교육 I, II 진행
	청렴문화 향상을 위한 연극공연
	9.4 청탁 금지법 바로 알기
상시 청렴교육 실시	신규 입사자 행동강령교육
담당자 교육	청탁 방지 담당관 역량강화 워크숍

## ❖ 청렴정책 확산을 조직원들의 노력

구분	주요내용
온라인	청탁금지법 판례집
	청렴주의보 발령
	반부패 경연대회 우수시책 공유
	청탁금지법 카드 뉴스 제작
	공익신고자 보호제도 홍보
오프라인	청탁금지법 이후 공직사회 체감 변화 조사결과 공유
	이용자 대상 청탁금지법 카드 뉴스 오프라인 홍보

# 이행실적 ④ 반부패

## 성과

- 청소년지도사 윤리 선언과 청렴 게시판 운영으로 청렴문화 확산

### ❖ 청렴정책 확산을 조직원들의 소통

구분	주요내용
청소년지도사 윤리헌장 반영	2018 전국청소년지도자대회 (9.14) : 청소년지도사 윤리헌장 선언 동참 청소년지도사 윤리헌장 홈페이지 게시를 통한 전파
소통운영	자체 청렴 게시판 운영
청렴네트워크	부서별 청탁방지담당관 모임에서 청렴 정책 전달과 실천전략 논의



감사합니다.

---