

Panamá 12 de julio de 2019

H.E. Antónío Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017

Estimado señor Secretario General:

En ENSA nos sentimos orgullosos de los resultados obtenidos en la gestión del 2018, y es que hemos acompañado a Panamá en cada paso dado en ese año tan importante, con nuestros más de 550 profesionales que continuaron iluminando vidas con buena energía, consolidándonos como empresa innovadora y a la vanguardia en búsqueda de nuevas y mejores soluciones para nuestros clientes en lo que al servicio de energía eléctrica se refiere.

Le presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad que tiene como temas prioritarios los aspectos materiales para nuestros grupos de interés, reafirmando así nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, bajo el paraguas de los siguientes temas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

En esta comunicación de progreso para el Pacto Global también definimos el impacto que nuestros asuntos materiales tienen sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Es así como nos enorgullece relatar que ENSA fue reconocida con el Premio a la Excelencia Ambiental por su proyecto piloto de Gestión de la Demanda como una estrategia de innovación tecnológica para la reducción de la demanda de energía eléctrica de grandes clientes en Panamá. Además, por 12 años consecutivos mantenemos nuestra calificación de riesgo por Fitch Ratings de BBB con grado de inversión.

En 2018 nos enfocamos en proyectos en la provincia de Colón como la inauguración de 2 nuevos centros de atención: uno en Costa Arriba y otro en la Costa Abajo para llegar a más clientes, instalamos tres generadores de respaldo para garantizar el servicio en áreas remotas e instalamos paneles solares en nuestras oficinas administrativas de Arcos Iris. Además, pusimos en marcha nuestra primera subestación encapsulada en el área de Costa del Este que no solo nos ayudará a mejorar nuestro servicio en la zona, sino que es amigable con el ambiente.

Estos esfuerzos y muchos más impulsan el logro de nuestros objetivos de negocio colocando el Desarrollo Sostenible como centro de toda nuestra estrategia para el crecimiento y optimización de las operaciones, permitiéndonos ampliar nuestra cobertura y brindar un servicio de calidad a todos nuestros clientes.



**Esteban Barrientos Moreno**  
Presidente Ejecutivo