



WE SUPPORT

# COP

Comunicação de Progresso

## 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

NÓS  
SEGUIMOS



### DIREITOS HUMANOS

1. **Respeitar** e apoiar;
2. **Assegurar** a não violação;

### TRABALHO

3. **Apoiar** a negociação coletiva;
4. **Eliminar** o trabalho forçado ou compulsório;
5. **Erradicar** o trabalho infantil;
6. **Estimular** a eliminação da discriminação;

### MEIO AMBIENTE

7. **Assumir** práticas de preservação ambiental;
8. **Desenvolver** a responsabilidade socioambiental;
9. **Incentivar** o uso de tecnologias ambientalmente amigáveis;

### CONTRA A CORRUPÇÃO

10. **Combater** a corrupção em todas as suas formas

## INTRODUÇÃO

Em 2017 a Softplan aderiu ao **Pacto Global das Nações Unidas** e assumiu publicamente seu compromisso em apoiar os **10 princípios que visam a construção de um mundo mais igualitário e inclusivo**, reiterando o compromisso em manter condutas já incentivadas dentro da organização.

Neste sentido, **é com muito orgulho que a Softplan apresenta sua segunda COP** – Comunicação de Progresso, visando tornar públicas suas iniciativas para a construção de um mundo melhor e cumprir sua missão de fazer a diferença na vida das organizações e das pessoas.

## QUEM SOMOS

A Softplan é uma das maiores empresas do Brasil no desenvolvimento de softwares de gestão. Atualmente suas **soluções estão presentes em todos os estados brasileiros, em países da América Latina e nos Estados Unidos, fazendo a diferença na vida das pessoas e das organizações**. Desde 1990, a companhia atua de modo a tornar a gestão pública e privada no Brasil mais transparente, eficiente e ágil com o uso de tecnologias modernas e inovadoras. Ao longo desses anos, a Softplan se especializou no desenvolvimento e na implantação de softwares de gestão para os segmentos de Justiça, Infraestrutura e Obras, Gestão Pública, Saúde e Indústria da Construção.



29 anos  
de mercado



+ de 3500  
clientes



+ de 1800  
colaboradores



presença  
internacional

### NEGÓCIO

Soluções de tecnologia especializadas para processos de negócio

### MISSÃO

Fazer a diferença na vida das organizações e das pessoas, provendo soluções de tecnologia especializada em processos de negócio

### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de classe mundial

### VALORES

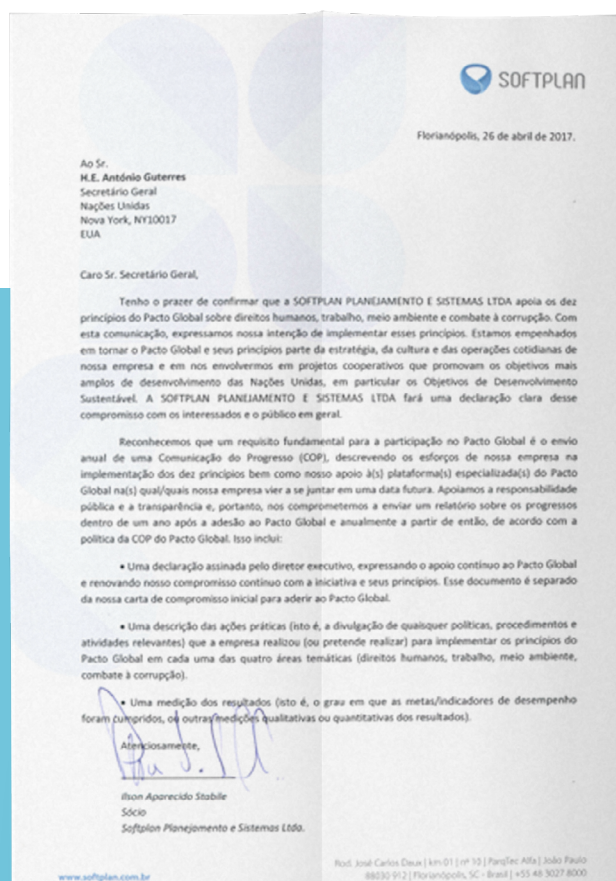
Sustentabilidade, Inovação, Confiança, Valorização de Pessoas e Relações Duradouras

## PACTO GLOBAL

A Softplan, ao manifestar seu apoio ao Pacto Global da ONU, reiterou o compromisso em manter condutas já incentivadas dentro da organização, tais como o **estímulo de práticas contra a discriminação, a preservação do meio ambiente, o desenvolvimento da responsabilidade socioambiental, o incentivo ao uso de tecnologias ambientalmente amigáveis, e essencialmente, o combate a corrupção.**

Ao encontro disso, a companhia **dissemina a cultura de que o sucesso dos negócios deve ser pautado por atitudes éticas em todas as situações**, de forma a manter sua reputação e integridade em tudo o que fizer, dado que a confiança de seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e autoridades é um dos valores de que mais se orgulha e do qual jamais abrirá mão.

Além do valor confiança, disseminado no Código de Ética e Conduta da Softplan, **abordaremos nesse documento a publicação dos outros valores da empresa considerados indispensáveis** para que a condução do relacionamento com todos os seus públicos se encaminhe de acordo com os mais rigorosos padrões éticos e de integridade e em harmonia com os 10 princípios defendidos no Pacto Global da ONU.



## AÇÕES QUE COMPROVAM O PROGRESSO

Nos tópicos seguintes descrevemos as **ações implementadas pela Softplan, as quais demonstram seu progresso em prol da defesa dos 10 princípios estabelecidos pelo Pacto Global**, cujas áreas de atuação são: direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

## DIREITOS HUMANOS



**1. Respeitar** e proteger  
os direitos humanos



**2. Assegurar** a não violação  
dos direitos humanos

A Softplan continua a ser **reconhecida pelo ambiente de trabalho virtuoso que proporciona**. Em 2018 figuramos, novamente, entre as melhores empresas de grande porte de TI para se trabalhar no Brasil. Parte desse sucesso advém da **postura firmada e confirmada de respeito aos direitos humanos, inclusive da promoção da igualdade de gênero, da diversidade sexual e de gênero e do repúdio a discriminação em qualquer de suas formas**.



[ Clique na tela para ler a matéria ]

## UM POUCO SOBRE NOSSA CULTURA

Quem não é familiarizado com o ecossistema de tecnologia diz que somos uma empresa no mínimo diferente. Aqui os colaboradores se vestem informalmente, o ambiente de trabalho quase não tem paredes e é comum ver os softplayers, como chamamos nossos colaboradores, jogando ping pong no horário de almoço. Nossos colaboradores e o trabalho que realizam são nosso maior patrimônio, por isso a preocupação com o bem-estar deles é tão importante.



Temos espaço para quem está começando e para quem já tem uma história para dividir, é só estar disposto a aprender durante a caminhada. Construímos um clima de parceria e autonomia e estamos em constante melhoria, tanto dos nossos processos quanto da nossa tecnologia.

## RECONHECIMENTO GPTW 2018

Além de estarmos entre as 10 melhores empresas de grande porte para se trabalhar em Santa Catarina, somos TOP 20 das melhores empresas de TI do Brasil. Acreditamos que pessoas que trabalham motivadas são mais felizes, mais comprometidas e mais realizadas. Assim são nossos mais de 1.800 softplayers, que buscam transformar diariamente a vida das pessoas.





## TRABALHO



**3. Apoiar** a liberdade de associação no trabalho



**4. Eliminar** o trabalho forçado



**5. Erradicar** o trabalho infantil



**6. Estimular** a eliminação da discriminação no ambiente de trabalho

O **respeito** que temos com nossos colaboradores é o ponto de partida para a construção de um ambiente de **confiança e de credibilidade**. Isso fica evidente já no processo de atração de talentos para as vagas, antes mesmo de iniciar o processo de seleção. Confira os 10 motivos para se trabalhar na Softplan, listados no site corporativo da companhia:



### 1) Só vive na fumaça quem quer

Que tal trabalhar na Praia? Morar na capital brasileira com o melhor índice de desenvolvimento humano é isso: as mais famosas festas, as mais lindas praias, enseadas, ilhas, baías e lagoas, parques, dunas, esportes e muita natureza. **Tá esperando o que para trabalhar com vista para o mar?**



### 2) Se você quer crescer, seu lugar é aqui

Somos uma das maiores empresas de sistemas de gestão do país e nossos produtos são líderes nos mercados em que atuam. Tivemos um crescimento de 100% nos dois últimos anos e ao que tudo indica vamos continuar assim – de forma sustentável e que garanta a longevidade da empresa. **Se você não tem medo de altura, venha crescer com a gente.**



### 3) Seu trabalho faz a diferença para o Brasil

Quer satisfação maior do que saber que você está quebrando paradigmas e construindo o futuro de um país? **Na Softplan seu trabalho não é mais um.** Aqui você o vê fazer a diferença e impactar no dia a dia de milhares de brasileiros que utilizam nossos sistemas – até mesmo sem saber.



### 4) Aqui não tem frescura

Sim, temos algumas regras. **Mas queremos que você seja você mesmo.** Traje social, só se for para encontrar um cliente. Caso contrário: camiseta, tênis, jeans, kilt, burca – enfim,  **siga o seu jeito, a sua cultura.** Até pochete; a gente jura que não tem preconceito. O **importante é o que você produz e não o que você esteja vestindo.**



### 5) Sinta-se bem para trabalhar bem

**Aqui é tudo pensando em você:** ambientes espaçosos com mobiliários e equipamentos completamente ergonômicos, ginástica laboral com sessões de alongamento e relaxamento e claro, café a toda hora. Ah, não gosta de café? Não tem problema, também temos capuccino, mocaccino e chocolate-quente à vontade.



#### 6) Você estuda, a gente paga

O seu crescimento profissional é bom para todo mundo. Então, a gente te dá uma forcinha na **obtenção de títulos e certificações tecnológicas, custeando até 100% do valor da prova**. Se quiser fazer uma **pós-graduação na área, também conte conosco: a gente dá subsídios não só de informações para sua tese, mas financeiros também**.



#### 7) Conhecimento para todos

Temos uma forte **política de treinamentos ministrados por colaboradores especialistas ou consultores externos para atualizar e aprofundar seus conhecimentos**. Temos também o nosso famoso TechTalk – encontros periódicos de disseminação de conhecimento – e o Colabore, uma poderosa ferramenta wiki de gestão de conhecimento na nossa intranet, onde todo mundo participa.



#### 8) A vida não é só trabalho

E não é mesmo. Por isso pensamos em **benefícios para sua vida fora da empresa**: investimos em um dos melhores planos de saúde do país, oferecemos transporte exclusivo dentro do parque tecnológico e temos convênios com vários restaurantes e academias de ginástica. Também compartilhamos nossos bons resultados com uma rechonchuda gratificação anual.



#### 9) Trabalhe com os melhores

A Softplan reúne muitos dos melhores profissionais em atuação no mercado nacional. **Junte-se a esse time de elite, cresça profissionalmente, contribua para o futuro do país**. Faça parte da equipe que está revolucionando o Brasil.



#### 10) Menos trabalho, mais satisfação

Primamos pela criatividade e eficiência. **Utilizamos metodologia simples, adaptativa, rápida e que promove a auto-organização**. O resultado? Menos trabalho e mais satisfação para nossos clientes e colaboradores.

## LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

A Softplan regula todas suas ações em **conformidade com a legislação em vigor**, sempre respeitando as decisões do sindicato, estipuladas nas convenções de trabalho. Além disso, **procuramos deixar nossos colaboradores informados sobre o que acontece nas leis trabalhistas e sindicais**.



## QUALIDADE DE VIDA

Queremos que nossos **colaboradores tenham uma boa qualidade de vida**. Por isso temos na empresa móveis e **equipamentos ergonômicos, ginástica laboral, plano de saúde e odontológico e até um vestiário** todo montadinho para quem vem de bike ou quer dar uma corridinha no intervalo de almoço.

Preocupados com a saúde e bem-estar dos softplayers e buscando incentivar a alimentação saudável, instituímos o **dia da fruta**, que acontece todas as segundas, quartas e sextas-feiras. Em parceria com a UNIMED, inauguramos o **ambulatório médico na sede da empresa**, com atendimento médico duas vezes na semana.

## REMUNERAÇÃO EXTRA

Temos um programa de remuneração variável, o **Superando Limites, que possui apuração semestral e funciona de acordo com as metas da empresa e individuais**. Os bons resultados são comemorados com duas gratificações ao ano.

## DESENVOLVIMENTO

A empresa possui uma forte **política de treinamentos de aprimoramento e atualização profissional**, além de manter o programa de subsídio total de certificações técnicas e parcial das pós-graduações. Nossa sede nos proporciona locais para que façamos uma série de encontros para a troca de conhecimento. Também possuímos uma cultura de feedbacks realizadas entre líderes e colaboradores, sempre de olho no desenvolvimento e no crescimento futuro.

## CAMPANHAS

**Não toleramos o preconceito aqui na Softplan e nos orgulhamos por ser uma empresa que preza pelas relações duradouras.** Confira um pouquinho da campanha realizada que abordou o tema, onde falamos de assuntos como cor da pele, gênero, religião e opção sexual. Ela foi um sucesso nas redes sociais!



## MEIO AMBIENTE



**7. Assumir** práticas de preservação ambiental



**8. Desenvolver** a responsabilidade socioambiental



**9. Incentivar** o uso de tecnologias ambientalmente amigáveis

Softplan é uma empresa **compromissada com o meio ambiente e o desenvolvimento da comunidade**, atuando de forma a promover ideias e oportunidades que ajudem a melhorar o futuro.

## NOVA SEDE

A sede da Softplan, localizada no Sapiens Parque, é um case de sustentabilidade. Algumas das características:



**50% do consumo da água é de reuso e pluvial;**



**Vidro tem proteção térmica, são claros, mas protegem dos raios UVA's e UVB's;**



**Todas as luminárias são LED, amigas da natureza;**



**Sistema de automação para economia de luz e água;**



**Brise externo: feito com tecido Serge Ferrari com a tecnologia STOBAG. O tecido permite ver através dele e bloqueia o sol, diminuindo o uso do ar condicionado. Existe um sensor que faz com que ele esteja abaixado enquanto tem sol e suba quando não tiver;**



**Todas as torneiras do prédio possuem sensor;**



**O projeto tem o selo procel de eficiência energética.**

## PROCESSO DIGITAL, UM ALIADO DO MEIO AMBIENTE

Os projetos da Softplan na área da Justiça apresentam resultados práticos em termos de eficiência e velocidade que atraem a atenção de instituições além das fronteiras do Brasil. Em novembro de 2017, **a Softplan apresentou a história de sucesso do Tribunal de Justiça de São Paulo na Conferência Anual das Nações Unidas para as Alterações Climáticas, realizada em Bonn, na Alemanha.** Nosso caso de sucesso foi apresentado pelo Diretor de Negócios, Rodrigo Santos e o executivo Tiago Melo.

A preservação do meio ambiente é uma das principais preocupações da sociedade contemporânea. E um dos seus maiores aliados é o processo digital. **A digitalização ajuda a reduzir o desmatamento, as emissões de CO2 e o consumo de água. Indiretamente, também contribui para a redução das necessidades de deslocamento físico de advogados e das partes para que eles tenham acesso a processos físicos.**

## EM UM ANO



**13 351**

árvores não cortadas



**1 566 ton**

a menos de CO<sub>2</sub> na atmosfera



**51 782 m<sup>3</sup>**

de água poupadas



**547 382 kg**

de papel não consumido

## EM CINCO ANOS



**115 17**

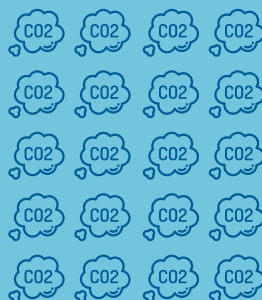
árvores não cortadas



**4 722 134 kg**

de papel não consumido

## EQUIVALENTE



**13 507 ton**

a menos de CO<sub>2</sub> na atmosfera



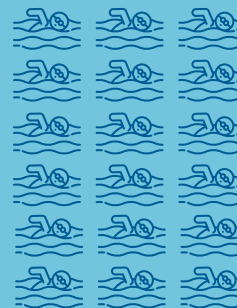
**7,03 millones**

de carros



**1 035**

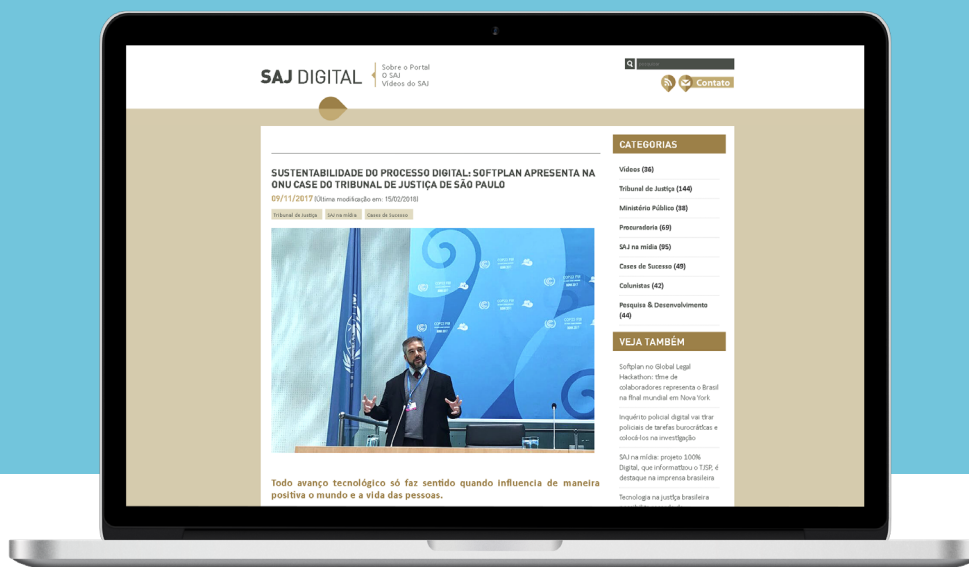
campos de futebol



**178**

piscinas olímpicas

A participação na Conferência Mundial sobre o Clima vem ao encontro de uma política da Softplan que deriva da sua missão: **“Fazer a diferença na vida das organizações e das pessoas, provendo soluções de tecnologia especializadas em processos de negócio”**. Onde nos comprometemos com os 17 objetivos globais de desenvolvimento, entre os quais destacamos o número 16: “Paz, Justiça e Instituições Sólidas”, diretamente relacionado à nossa atividade. Confira nosso case na matéria:



## CONTRA A CORRUPÇÃO



**10. Combater** a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

### AÇÕES REALIZADAS

Desde a COP anterior, a Softplan manteve seu Programa de Compliance em avanço contínuo.

Ainda não aderimos ao ETHOS, mas tomamos várias outras medidas para fortalecer o programa.

De início, investimos na contratação de uma consultoria externa, para o projeto de fortalecimento do Programa de Compliance. Elaboramos, em conjunto com a consultoria, um novo assessment de riscos, bem como, desenvolvemos um rol de políticas de Compliance, que juntas, são responsáveis por dar corpo e substância ao Código de Conduta e ao nosso compromisso de cumprir o pacto contra a Corrupção. Ainda no escopo desse projeto, tratamos de questões relacionadas à governança da área de Compliance, bem como sobre treinamentos para a alta direção, cuja aplicação, foi planejada para 2019.

Além disso, iniciamos a implementação do processo de due diligence de integridade para a contratação de representantes comerciais e distribuidores autorizados. Todas as práticas adotadas visam disseminar a conduta ética a fim de criar um ambiente de negócios íntegro, seja no relacionamento com o setor público ou com o setor privado. Por meio delas, reafirmamos o repúdio à extorsão e ao suborno e a qualquer forma de comprometer a transparência e honestidade dos negócios.

## AÇÕES A REALIZAR

Para o próximo ano já existem ações em vista! Além da nova versão do nosso Código de Conduta, o qual estará mais alinhado às práticas das maiores empresas do mundo no setor de tecnologia e software, faremos o lançamento e divulgação das políticas de Compliance.

Juntamente com essas ações, aplicaremos um treinamento específico a respeito de temas de maior risco para pessoas chave dentro da empresa, incluindo diretores, gerentes, membros das equipes comerciais e outras equipes cujo relacionamento com o poder público é costumeiro, bem como aperfeiçoaremos o treinamento concedido a todos os colaboradores a respeito de nossas normas de conduta.

Também vamos criar um portal interno da área de Compliance para divulgação do programa, com o objetivo de facilitar o acesso às diretrizes de integridade e aumentar a comunicação entre a área e todos os Softplayers.

Além disso, aprimoraremos e daremos maior abrangência ao processo de due diligence de integridade para a contratação de terceiros, tendo como finalidade analisar a reputação e conformidade com a Lei em todos os âmbitos, bem como mitigar riscos de responsabilização pelos atos dos terceiros que atuam em nome ou em interesse da empresa.

Enfim, a Softplan continuará medindo, avaliando e aprimorando todas as práticas de compliance, dedicando esforços necessários à promoção da conduta ética.



Sapiens Parque - Av. Luiz Boiteux Piazza, 1302  
Cachoeira do Bom Jesus, Florianópolis - SC, 88056-000



[www.softplan.com.br](http://www.softplan.com.br)



[contato@softplan.com.br](mailto:contato@softplan.com.br)