



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade

Unimed Cascavel

2015 • 2018

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Cascavel

CLIQUE NO ASSUNTO DESEJADO

**Sobre este relatório**

3

**Mensagem do presidente**

9

**Unimed Cascavel**

11

**Governança, Estratégia e Qualidade**

17

**Ética e transparência**

- Compromissos assumidos

25

**Saúde e segurança do cliente**

29

**Dimensão Social Interna**

- Colaboradores  
- Cooperados

36

**Dimensão Social Externa**

- Fornecedores e prestadores  
- Comunidade e projetos sociais

48

**Dimensão Ambiental**

- Ações internas  
- Mobilização externa  
- Outros resíduos

56

**Dimensão Econômico-financeira**

61

**Anexos**

- Demonstrações Financeiras  
- Notas Explicativas  
- Balanço Social  
- Parecer da auditoria  
- Índice de Conteúdo GRI

67

# Sobre este relatório

---

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# Sobre este relatório

A cada triênio, a Unimed de Cascavel compartilha seus resultados quantitativos e qualitativos na forma de relatório de gestão e sustentabilidade na metodologia GRI – *Global Reporting Initiative*. Esta é a terceira edição nesses parâmetros. A metodologia possibilita o aperfeiçoamento do relato e da prestação de contas para a sociedade, de forma clara e consistente, a respeito de seu desempenho nos aspectos de governança, social, ambiental e econômico. [G4-30](#)

Quanto ao serviço de indexação, que verifica o índice de conteúdo dos relatórios baseados na versão G4, ele está alinhado com a opção “De Acordo – Essencial”, na metodologia adotada – GRI – *Global Reporting Initiative*. [G4-32](#)

Para demonstrar e validar os investimentos, foi utilizado o Balanço Social (padrão desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Análises Econômicas – IBASE). As Demonstrações Financeiras e Balanço Social foram verificados externamente pela Consult Auditores Independentes. [G4-33](#)

A publicação também atende às exigências de compromissos assumidos como empresa signatária do Pacto Global (ONU).

Esta edição compreende o exercício do período de **janeiro de 2015 a dezembro de 2017**. A edição anterior foi publicada em março de 2015. Todas as edições estão disponíveis para consulta no site da operadora: [www.unimedcascavel.coop.br](http://www.unimedcascavel.coop.br).

Sobre dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório, contate o departamento de Comunicação Corporativa da Unimed Cascavel. [G4-28, G4-29](#)

Telefones: **(45) 3220.7000 • 3220.7070**  
E-mail: [comunicacao@unimedcascavel.coop.br](mailto:comunicacao@unimedcascavel.coop.br)  
[G4-31](#)



## SUMÁRIO

### ► SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# PARTES INTERESSADAS E MATERIALIDADE

O presente relatório tem por base os conteúdos definidos na pesquisa de materialidade do relatório anterior (Gestão 2012-2015). As informações relatadas pertencem exclusivamente à Unimed Cascavel e suas unidades. **G4-17**

A definição da estrutura e do conteúdo, incluindo a definição de temas que refletem necessidades e expectativas das partes interessadas (materialidade), considerou:

**G4-27**



## PROCESSO **G4-18**

<b>IDENTIFICAÇÃO</b>	Com base nas diretrizes GRI-G4, a Unimed Cascavel selecionou 23 temas considerados relevantes.
<b>PRIORIZAÇÃO</b>	Na pesquisa com os temas selecionados, cruzamos 140 respostas.
<b>VALIDAÇÃO</b>	Com a tabulação dos pontos na Matriz de Materialidade, identificamos onze aspectos (oito temas são considerados materiais e três transversais para a gestão).
<b>ANÁLISE</b>	Os temas e a pesquisa foram validados pela alta direção e relatados neste relatório. Além dos temas considerados materiais na pesquisa de engajamento, outros foram considerados emergentes no período e aparecem no relato.

A pesquisa com os públicos de relacionamento foi realizada entre os dias 13 e 26 de novembro de 2014 e de 8 a 13 de janeiro de 2015. Foram selecionados 23 temas divididos nos eixos **Econômico, Ambiental e Social**, sendo o último subdividido em práticas trabalhistas, direitos humanos, sociedade e responsabilidade pelo produto.

### SUMÁRIO

#### ► SOBRE ESTE RELATÓRIO

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

# MATRIZ DE MATERIALIDADE

## O que é a matriz de materialidade?

É a representação gráfica dos temas de sustentabilidade importantes para a organização.



### SUMÁRIO

#### ► SOBRE ESTE RELATÓRIO

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

# ASPECTOS IDENTIFICADOS NO PROCESSO DE DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO

G4-19

- 1 Qualidade do atendimento aos clientes**
- 2 Qualidade dos serviços de saúde** (rotulagem de produtos e serviços - GRI)
- 3 Transparência** (ética e integridade - conteúdo geral - GRI)
- 4 Consumo sustentável** (materiais / água / energia - GRI)
- 5 Desenvolvimento de competência** (investimento / treinamentos e educação - GRI)
- 6 Saúde e segurança do cliente**
- 7 Uso eficiente da energia** (energia - GRI)
- 8 Consumo racional da água** (água / efluentes e resíduos - GRI)
- 9 Estratégia e gestão** (estratégia e análise - conteúdo geral - GRI)
- 10 Saúde e segurança no trabalho**
- 11 Desenvolvimento econômico**

- 12 Combate à corrupção
- 13 Não discriminação
- 14 Empregabilidade
- 15 Relações trabalhistas
- 16 Comunicação de marketing
- 17 Valores cooperativistas
- 18 Biodiversidade
- 19 Práticas de segurança
- 20 Governança cooperativista (conteúdo geral - GRI)
- 21 Transformação social
- 22 Investimento na comunidade
- 23 Voluntariado

Limites dos aspectos dentro da organização • G4-20

- 1 **Qualidade do atendimento aos clientes**
- 2 **Qualidade dos serviços de saúde**
- 3 **Transparência**
- 4 **Consumo sustentável**
- 5 **Desenvolvimento de competência**
- 6 **Saúde e segurança do cliente**
- 7 **Uso eficiente da energia**
- 8 **Consumo racional da água**
- 9 **Estratégia e gestão**
- 10 **Saúde e segurança no trabalho**
- 11 **Desenvolvimento econômico**

Limites dos aspectos fora da organização • G4-21

- 1 **Qualidade do atendimento aos clientes**
- 2 **Qualidade dos serviços de saúde**
- 3 **Transparência**
- 4 **Saúde e segurança do cliente**
- 5 **Estratégia e gestão**
- 6 **Consumo sustentável**
- 7 **Uso eficiente da energia**
- 8 **Combate à corrupção**
- 9 **Consumo racional da água**
- 10 **Desenvolvimento de competência**
- 11 **Saúde e segurança no trabalho**

SUMÁRIO

► **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# RELACIONAMENTO COM OS PÚBLICOS

G4-25

Para o alcance dos objetivos estratégicos, a Unimed Cascavel se relaciona direta e indiretamente com os diversos públicos. Não há um processo formal para o engajamento dos *stakeholders*, mas a cooperativa dispõe de diversas ferramentas de comunicação.

Considera-se importante o envolvimento dos públicos no processo de troca de informações. Além disso, cada vez mais o tema sustentabilidade está nas relações dos diversos públicos.

Para melhorar o engajamento, utilizamos os meios de comunicação da cooperativa, os encontros e as reuniões que são realizadas principalmente com dirigentes, cooperados, colaboradores, fornecedores e prestadores.



## SUMÁRIO

### ► SOBRE ESTE RELATÓRIO

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS



# Mensagem do Presidente

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# Mensagem do presidente

G4-1



**Danilo Galletto**  
Diretor-presidente da  
Unimed Cascavel

Assim como quando há trabalho a ser feito, o tempo também corre depressa quando nos movimentamos, quando continuamos a nos desenvolver, a crescer e a inovar. Foram assim nos últimos três anos.

Mais uma etapa está sendo completada por nossa diretoria (gestão 2015-2018). Ampliação, crescimento, prêmios e comemorações fazem parte do balanço positivo de um grupo responsável e comprometido com o que foi confiado pelos 550 cooperados, aos oito representantes que formam o Conselho de Administração da Unimed Cascavel.

Um marco forte em nosso período de gestão foi o cenário econômico/financeiro nacional, que nos desafiou a acreditar e olhar para o planejamento estratégico com muita cautela. Nosso desafio foi manter a cooperativa financeiramente equilibrada. E conseguimos! Alcançamos 7,62% de crescimento, atingindo um índice de 88,8% de satisfação com esse público em 2017.

Também consideramos muito positivo acompanhar nossos médicos cooperados cada vez mais envolvidos com a cooperativa e poder retornar em forma de sobras o resultado que é o fruto de todos. Em 2017 isso se refletiu na satisfação de 87% dos cooperados.

A infraestrutura da sede administrativa está maior e melhor: passou de 2.481 m<sup>2</sup> para 3.888 m<sup>2</sup>. Inauguramos o Centro de Atenção à Saúde Unimed Dr. Álvaro Rabelo, que, além de oferecer atendimento clínico personalizado – com foco na pessoa – também estimula a prevenção de doenças e a qualidade de vida. Em tudo o que fazemos ressaltamos a nossa essência, que é cuidar de pessoas por meio do estímulo à prevenção, à qualidade de vida, à prática de esportes e à mudança de hábitos.

Organizamos os processos internos com a implantação da Resolução Normativa 277 e novas ferramentas de gestão foram adquiridas para análise estratégica da cooperativa. Além disso, desde 2015 a Unimed Cascavel adere aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas. Em 2016, a adesão ao Programa Integridade e em 2017, participamos do Empresa Pró-Ética.

Nossas atividades não geram impactos diretos ao meio ambiente, mas incentivamos os colaboradores ao consumo consciente e ao uso equilibrado de recursos como água, energia e transporte. Essa reflexão é transmitida aos nossos públicos de relacionamento por meio de campanhas e ações.

Tenho muito orgulho de ser um cooperado que contribuiu para o crescimento e o desenvolvimento dessa cooperativa e que atuou como diretor-presidente com dedicação total ao importante modelo de saúde que é a Unimed. Vejo que esse sistema é um sucesso na saúde suplementar.

Mas, afinal, o que queremos para os próximos anos? Ser uma operadora de saúde de grande porte, cada vez mais sólida financeiramente, com atendimento ao cliente apreciável em toda esfera da rede de prestadores credenciados, ser tecnologicamente eficiente e, com isso, garantir a SUSTENTABILIDADE da Unimed Cascavel.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

### ► MENSAGEM DO PRESIDENTE

UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# Sobre a Unimed Cascavel

---

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# Sobre a Unimed Cascavel

Há 29 anos no mercado, a Unimed Cascavel é uma cooperativa sólida que atua em 23 municípios da região oeste do Paraná. Operadora de médio porte, é a quinta maior do estado (quesito número de clientes). Encerrou o ano de 2017 com **550 médicos cooperados, 245 colaboradores, 89.066 clientes, 20 hospitais credenciados, 28 laboratórios e 111 clínicas**. Possui 63,86% de participação no mercado (*market share*), uma sede administrativa, um posto de vendas em Ubiratã e um recurso próprio – Centro de Atenção à Saúde e Medicina Preventiva. A atuação da Unimed Cascavel é somente no Brasil. **G4-6, G4-7, G4-8, G4-9**

No período que compreende este relatório (gestão 2015 a 2018 – exercício 2015, 2016 e 2017), a sede administrativa foi reformada e passou a contar com aproximadamente quatro mil metros quadrados de área útil, onde funcionam todos os setores administrativos, liberação de exames, relacionamento com o cliente, núcleo do cooperado e área de vendas. **G4-13**

Diferentemente do relatório anterior, as unidades da Unimed Cascavel são:

## Unimed de Cascavel - Cooperativa de Trabalho Médico

**G4-3, G4-4, G4-6**

### SEDE ADMINISTRATIVA\*

Rua Barão do Cerro Azul, 594

Centro • Cascavel

45 3220.7000

\*Alteração do tamanho da estrutura física, com ampliação.

### CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE\* • Dr. Álvaro Rabelo

Rua Curitiba, 199

Centro • Cascavel

45 3038.8989

\*estrutura nova para atendimento do Produto Personal e Medicina Preventiva.

### POSTO DE VENDAS EM UBIRATÃ

Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1566

Centro • Ubiratã

44 3543.1625



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE

### UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

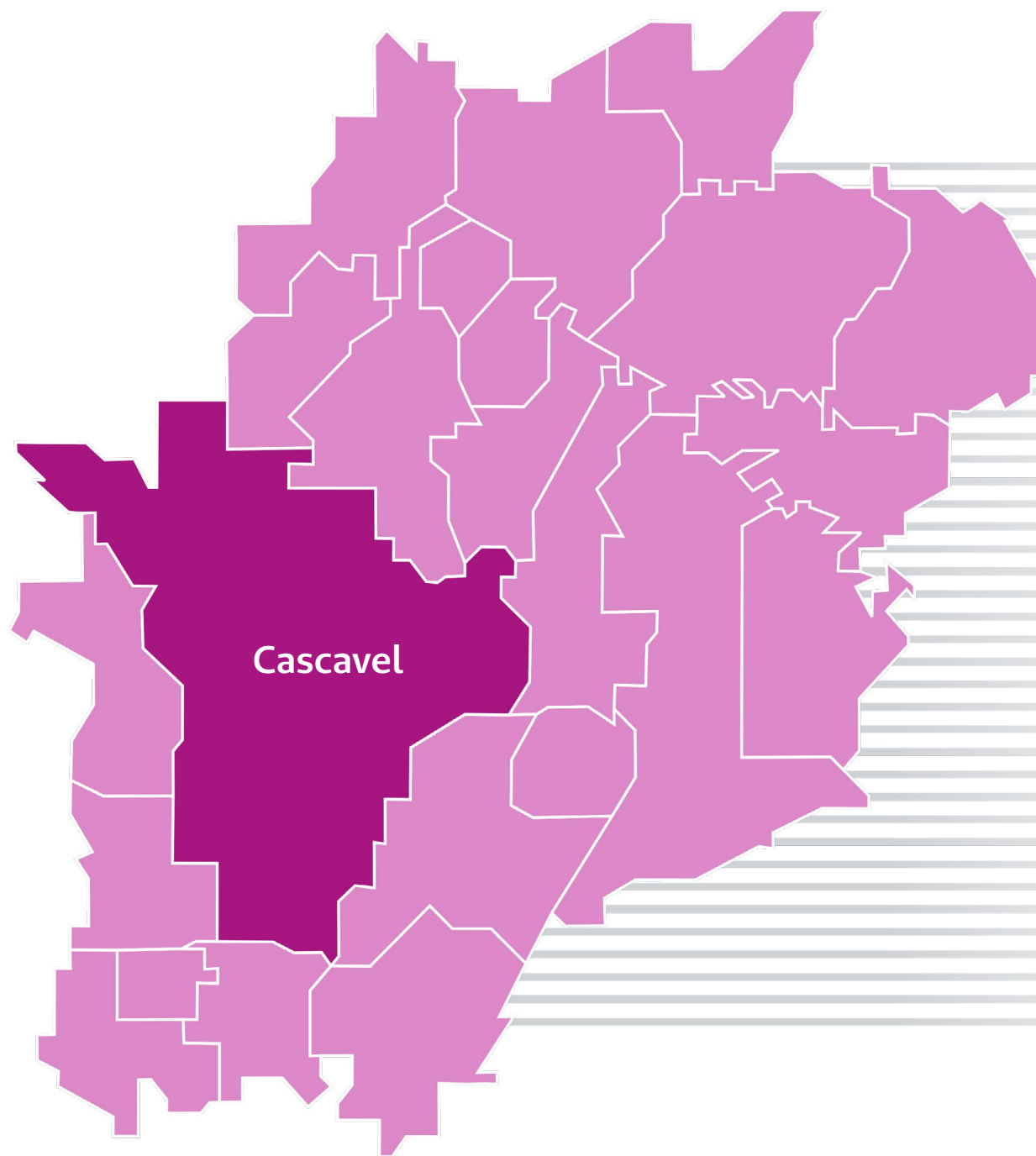
DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# MAPA ÁREA DE ATUAÇÃO



## ATUANTE EM 23 MUNICÍPIOS

- Altamira do Paraná
- Anahy
- Boa Vista da Aparecida
- Braganey
- Cafelândia
- Campina da Lagoa
- Campo Bonito
- Capitão Leônidas Marques
- Cascavel
- Catanduvas
- Corbélia
- Diamante do Sul
- Ibema
- Guaraniaçu
- Juranda
- Iguatu
- Nova Aurora
- Lindoeste
- Santa Lúcia
- Nova Cantu
- Três Barras do Paraná
- Santa Tereza do Oeste
- Ubiratã

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE

► **UNIMED CASCAVEL**

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# NOSSOS NÚMEROS

2014

MÉDICOS COOPERADOS

494

COLABORADORES

200

CLIENTES

82.763

INTERNAÇÕES\*

16.723

CONSULTAS\*

376.397

2015

MÉDICOS COOPERADOS

521

COLABORADORES

226

CLIENTES

85.993

INTERNAÇÕES\*

16.554

CONSULTAS\*

395.150

2016

MÉDICOS COOPERADOS

536

COLABORADORES

246

CLIENTES

88.967

INTERNAÇÕES\*

17.850

CONSULTAS\*

415.127

2017

MÉDICOS COOPERADOS

550

COLABORADORES

245

CLIENTES

89.066

INTERNAÇÕES\*

15.767

CONSULTAS\*

415.585

*\*Informações de beneficiários 158 local ou em trânsito.*



## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

► UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# O que nos faz ir **longe**?

## — — — — — — — — — — **NEGÓCIO**

Operadora de Plano de Saúde

## — — — — — — — — — — **VISÃO**

Tornar-se uma cooperativa de grande porte até 2018.

## — — — — — — — — — — **MISSÃO**

Prover soluções em saúde, valorizar o trabalho médico e assegurar a satisfação do cliente, com sustentabilidade.

## — — — — — — — — — — **VALORES** (G4-56)

- Compromisso com a vida
- Ética
- Profissionalismo e transparência
- Excelência no atendimento
- Atitude inovadora
- Prática permanente de intercooperação
- Compromisso sustentável

## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE

### ► UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# PRÊMIOS, RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES PRINCIPAIS

## GREAT PLACE TO WORK

A singular ficou entre as melhores empresas para se trabalhar, no Paraná, em 2014 e 2015 e, no Ramo Saúde/Operadoras Saúde, em 2015 e 2016.

## GUIA VOCÊ S/A, REVISTA EXAME

Eleita em 2013, 2015 e 2016 como uma das 150 Melhores Empresas para se trabalhar.

## PRÊMIO SUESPAR

Por vários anos a Unimed Cascavel vem recebendo reconhecimentos em várias categorias. Dentre elas, em 2017 destacamos o **1º lugar no Índice de Gestão de Custos, no Índice de Sustentabilidade e Participação Intercooperativa e em Performance de Gestão Geral.**

## PRÊMIO IMPAR

1º Lugar na premiação que reconhece as marcas preferidas do consumidor, no Oeste do Paraná.

## SELO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

Certificada na categoria Ouro pelos aspectos de governança e sustentabilidade do Sistema Unimed.

## SELO OURO DE QUALIDADE

Índice máximo da RN-277, conferido após auditoria de empresa credenciada à ANS. Representa excelência em serviços prestados.

## PRÊMIO SESCOOP EXCELÊNCIA DE GESTÃO

Prata na categoria Primeiros-passos, que simboliza o aumento da qualidade/competitividade do cooperativismo por meio da boa gestão/governança.

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE

► UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRETEGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS



# Governança, estratégia e qualidade

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# GOVERNANÇA

G4-38, G4-39, G4-40

A estrutura de governança sólida, baseada no diálogo ético e transparente e na equidade das relações com os públicos de relacionamento (*stakeholders*), faz parte dos valores da Unimed Cascavel. O processo de tomada de decisões com gestão participativa fortalece o compromisso fundamentado na missão, na visão e nos valores.

Com uma gestão alinhada às diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e do Manual de Governança Cooperativa, lançado em 2012, e às melhores práticas do mercado, a cooperativa busca aprimorar continuamente seus processos e se antecipa às mudanças normativas do segmento de operadora de saúde.

## PRINCÍPIOS BÁSICOS

### TRANSPARÊNCIA

Consiste no desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. Não deve apenas restringir-se ao desempenho econômico/financeiro, contemplando também os demais fatores (inclusive intangíveis) que norteiam a ação gerencial e que conduzem à preservação e à otimização do valor da organização.

### EQUIDADE

Caracteriza-se pelo tratamento justo e isonômico de todos os cooperados e demais partes interessadas (*stakeholders*), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

### PRESTAÇÃO DE CONTAS

Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos ou de suas omissões, atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.

### RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

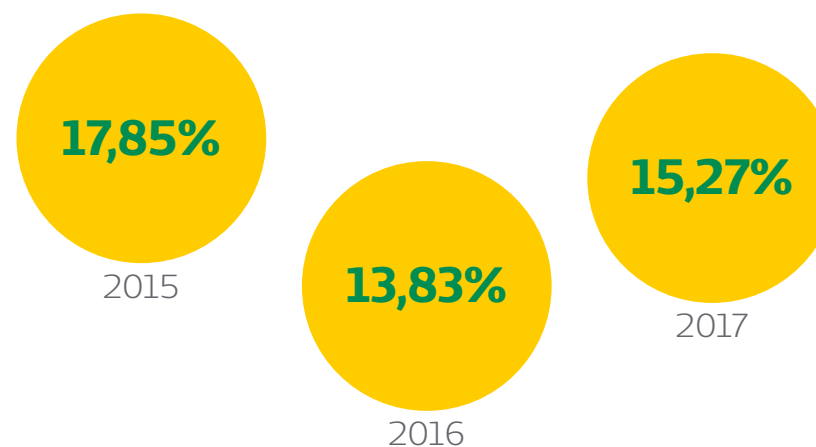
Os agentes de governança devem zelar pela viabilidade econômico/financeira das organizações, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações, e aumentar as positivas, levando em consideração, no seu modelo de negócios, os diversos capitais (financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social, ambiental, reputacional, etc.) em curto, médio e longo prazo.

É uma cooperativa de primeiro grau, ou seja, os cooperados têm igual direito de voto (cada cooperado representa um voto). É alicerçada pelos 550 médicos cooperados e administrada por um Conselho de Administração, quatro membros diretores executivos e quatro conselheiros, todos eleitos em Assembleia Geral Ordinária para mandato de três anos. As assembleias constituem o mais alto grau de governança e são coordenadas pela diretoria eleita. Na oportunidade, delibera-se sobre a prestação de contas do exercício anterior, a remuneração dos diretores, as ações estratégicas e a destinação das sobras.

Outros dois conselhos definidos são o Fiscal e o Técnico, compostos por seis membros cada e possuindo atribuições definidas no Estatuto Social da cooperativa.

A renovação dos conselhos é uma prática importante para a gestão democrática, além de garantir a sucessão e a sustentabilidade da cooperativa em longo prazo. Os conselhos de Administração e Técnico têm gestão de três anos. Já o Conselho Fiscal é escolhido anualmente, com renovação de 1/3 dos membros.

### ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO NAS ASSEMBLEIAS



#### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

► GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

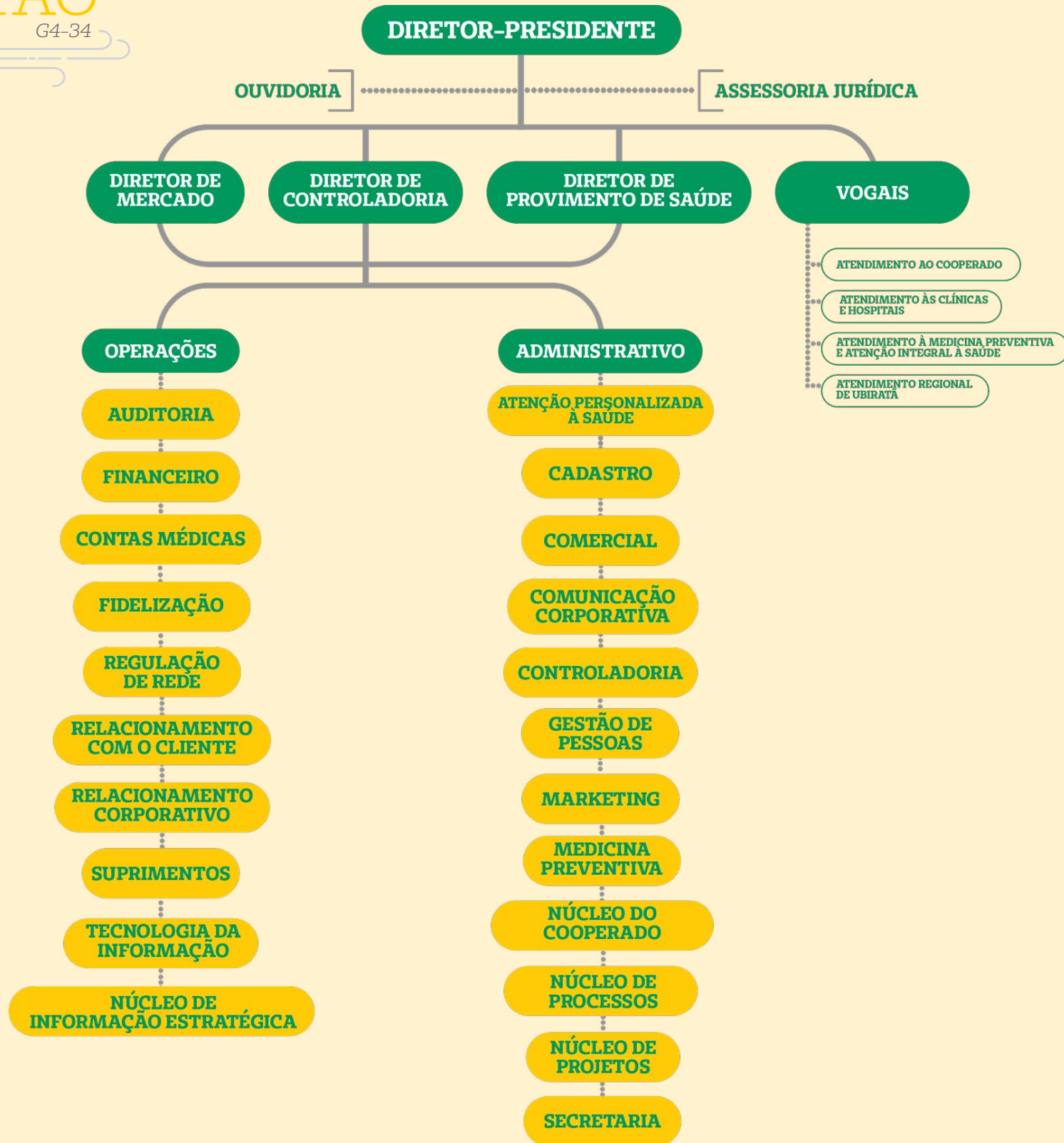
DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# ORGANOGRAMA DE GESTÃO

G4-34



## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

### ▶ GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# ORGANOGRAMA DE GOVERNANÇA

G4-34



SUMÁRIO

- SOBRE ESTE RELATÓRIO
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

# ESTRATÉGIA E QUALIDADE

A Unimed Cascavel desenvolve o planejamento estratégico em longo, médio e curto prazo. É estruturado em grande ciclo de gestão, ou seja, com periodicidade trienal e ciclos anuais para projetos focados na realização da estratégia em um prazo curto.

O trabalho é realizado com um ano de antecedência, mediante estudos e pesquisas para avaliar os cenários internos e externos da cooperativa. É a partir disso que se identifica quem somos, como estamos e quais são as chances de sermos de fato quem queremos ser.



## ETAPAS DE REALIZAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



	PROJETOS	ÍNDICES DE REALIZAÇÃO
2015	27	94,8%
2016	16	95,7%
2017	15	96,2%

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

**GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE**

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

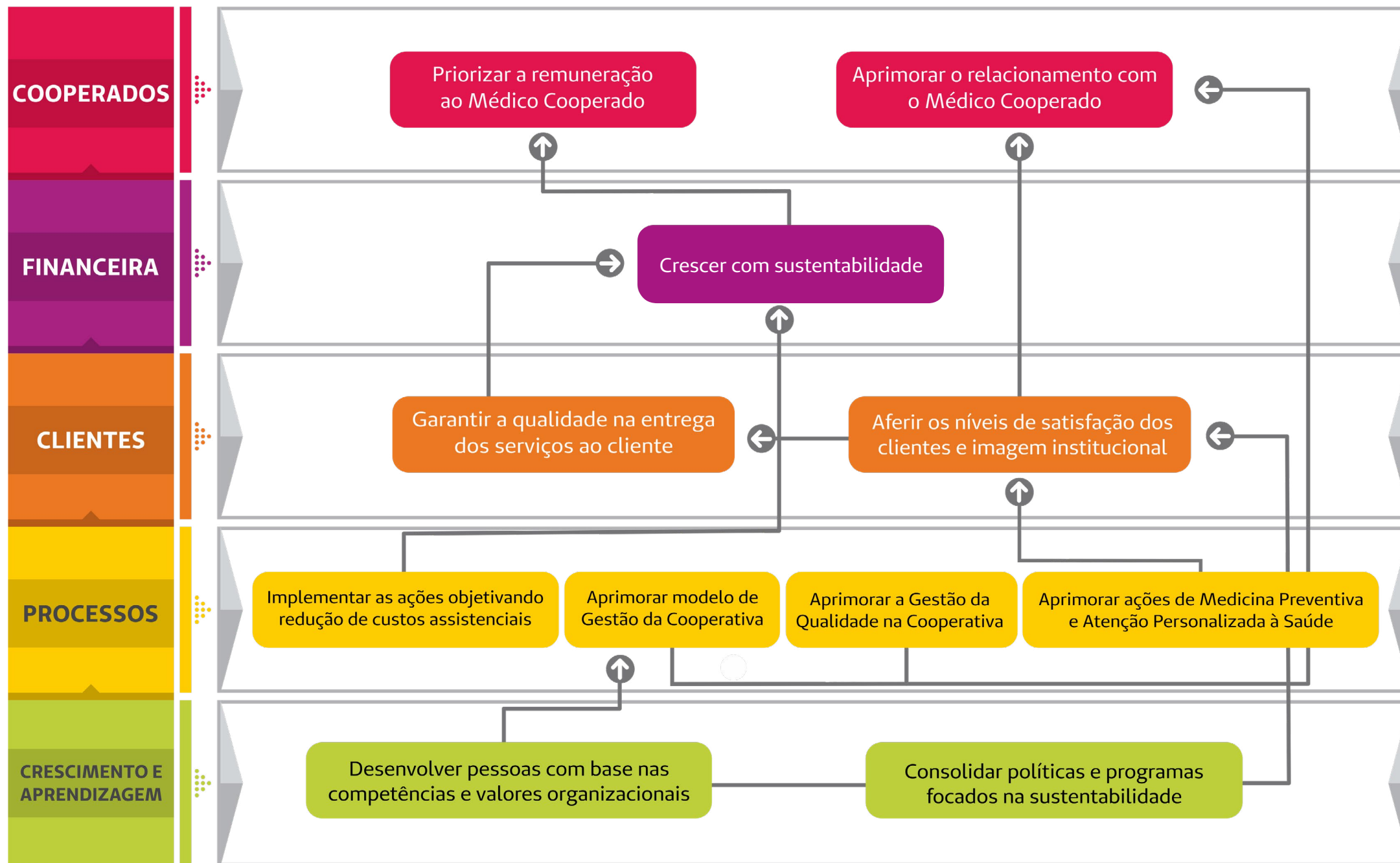
DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# MAPA ESTRATÉGICO



## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

UNIMED CASCAVEL

**GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE**

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# FORMAS PARA ANALISAR O DESEMPENHO DA COOPERATIVA

## CONSELHO GESTOR

Fazem parte do Conselho Gestor as lideranças: Conselho de Administração, Conselho Técnico, Conselho Fiscal, gerentes e coordenadores. Com reuniões a cada trimestre, é possível envolver todo o grupo estratégico para acompanhar o desempenho da cooperativa.

## RELATÓRIO GERENCIAL

Realizado mensalmente com indicadores econômicos e financeiros, orçamentos anuais e quadros comparativos.

## RELATÓRIO GESTÃO DE RISCO

Realizado mensalmente, inclui o mapeamento, a análise e o acompanhamento dos riscos da cooperativa.



# FERRAMENTAS DE GESTÃO

A Unimed Cascavel investe em adequadas ferramentas de gestão para garantir a eficiência operacional, a excelência no atendimento aos clientes e demais *stakeholders*, assim como a condução responsável dos negócios. Entre as principais ferramentas, estão:

## AValiação por Competência

Serve para avaliar as competências essenciais definidas no programa Gestão por Competência: Foco no Cliente, Foco nos Resultados, Intercooperação, Melhoria Contínua e Atuação Sistêmica. Define para o colaborador o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

## BALANCED SCORECARD (BSC)

A metodologia permite medir e gerenciar o desempenho, usando indicadores precisos baseados na estratégia corporativa. A partir disso, os gestores definem as metas das áreas e promovem o alinhamento organizacional, direcionando os desafios de cada membro da equipe.

## BUSINESS MODEL CANVAS

Serve para planejar e visualizar as funções de um negócio e suas relações de forma ágil, ajudando nos processos de criação, diferenciação e inovação.

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

O modelo reconhecido internacionalmente, permite a gestão e o relato dos impactos financeiros e socioambientais do negócio, apoiando a evolução das práticas de sustentabilidade nas organizações.

## QLIKVIEW

Plataforma que auxilia na tomada de decisões de forma intuitiva, por meio da organização e da análise de todos os dados relevantes da cooperativa.

## SIGQUALI

Utilizada para monitorar os indicadores definidos anualmente com o propósito de alcançar os objetivos estratégicos. Essa ferramenta possibilita a análise crítica de indicadores, indicadores de performance, relatos de não conformidades e gestão de documentos.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

▶ GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# QUALIDADE

A Gestão da Qualidade é orientada pela Resolução Normativa 277, que institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde - OPS, com o objetivo de incentivar a melhoria continuada na qualidade assistencial da saúde suplementar.

O **Programa de Acreditação** é voluntário e estabelece sete dimensões, totalizando 147 itens quantitativos avaliados:

**DIMENSÃO 1** • Programa de Melhoria da Qualidade

**DIMENSÃO 2** • Dinâmica da Qualidade e Desempenho da Rede Prestadora

**DIMENSÃO 3** • Sistemáticas de Gerenciamento das Ações dos Serviços de Saúde

**DIMENSÃO 4** • Satisfação dos Beneficiários

**DIMENSÃO 5** • Programas de Gerenciamento de Doenças e Promoção da Saúde

**DIMENSÃO 6** • Estrutura e Operação

**DIMENSÃO 7** • Gestão

A singular conquistou o Selo Ouro e recebeu a **nota 9,8** da auditoria que leva em conta a excelência de atendimento ao público e todos os processos internos. A avaliação foi realizada pela empresa acreditadora DNV-GL (homologada pela ANS), com base em um criterioso levantamento realizado em todos os setores da Unimed Cascavel.



## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

▶ GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS



# Ética e transparência

---

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

G4-56, G4-58

Reputação elevada, imagem forte e confiável é o que a Unimed Cascavel construiu ao longo desses 29 anos de trajetória. Para atingir solidez, credibilidade e imagem positiva, vários mecanismos são adotados, a exemplo do Código de Conduta, do Regimento Interno e da Gestão de Riscos.

## CÓDIGO DE CONDUTA

Documento formal que fornece diretrizes para o comportamento esperado de todos os colaboradores da cooperativa, do presidente até o colaborador que ocupa posição mais operacional. Sendo a ética um dos valores para a atuação da Unimed, todos os seus profissionais devem observar questões relacionadas à ética e ao cumprimento das legislações específicas para cada área de atuação, além de agir sempre respeitando as leis, as comunidades e o ambiente em que estão inseridos.

Muito mais do que um simples documento, o código norteia todas as relações que fazem parte de um relacionamento profissional e deve ser reflexo de nossas condutas.

A Unimed Cascavel possui um comitê de ética para identificar situações que possam ferir o código. O grupo também tem a função de estimular as boas práticas para que esses conceitos possam ser propagados entre os colaboradores.

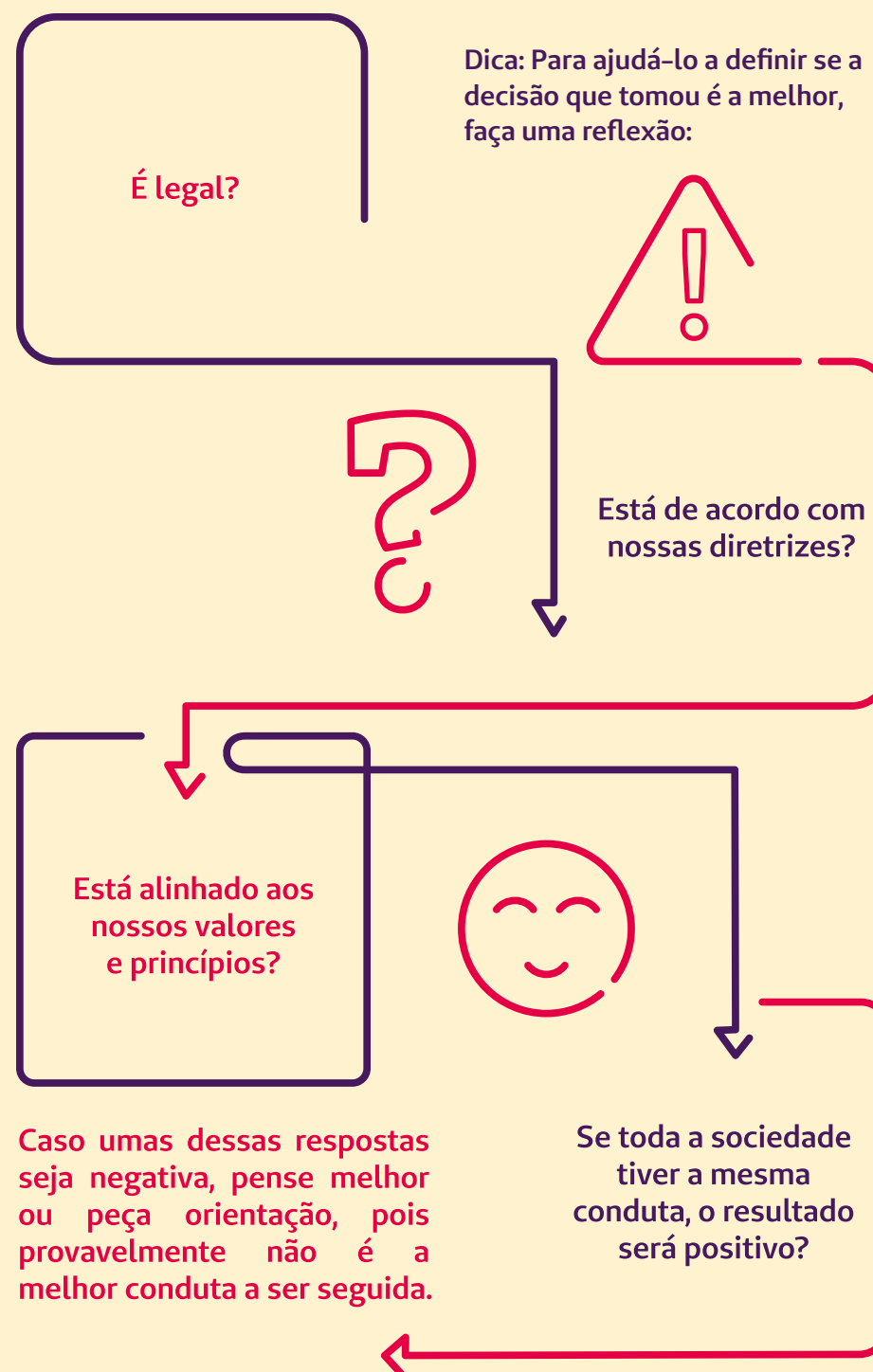
G4-14 | G4-DMA

Palestras e ações são realizadas para fomentar o Código de Conduta para os públicos de relacionamento. Além disso, ocorrem treinamentos na cooperativa para contribuir na construção e no engajamento sobre ética. Em 2016, o encontro com fornecedores e prestadores abordou o tema “Ética”. Em 2017, foi ofertada uma palestra sobre ética, valores e cidadania corporativa para colaboradores e coope-  
rados. G4-HR2, G4-SO4 | G4-DMA

O canal [conduta@unimedcascavel.coop.br](mailto:conduta@unimedcascavel.coop.br) está ativo para comunicar violações ao Código de Conduta. Até 2017, o comitê não recebeu qualquer comunicado de violação. Para saber mais sobre o Código de Conduta da Unimed Cascavel, acesse:

G4-HR12

Clique e acesse o Código de Conduta



### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

### ▶ ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# OPME

## ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS

A temática OPME é complexa e tem envolvidos múltiplos atores e interesses que se inter-relacionam: pacientes, médicos, outros profissionais da saúde, fabricantes e fornecedores de insumos e hospitais. Cada qual assume uma parcela de responsabilidade na cadeia de utilização.

Nacionalmente a situação é discutida e seriamente gerida pela Unimed Cascavel. A gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) é orientada por meio de auditoria pela Federação do Paraná, a qual realiza a negociação, cadastro e análise dos materiais e dos fornecedores. Representa uma forma de validar procedência do produto, bem como certificações, usabilidade, evidências técnico-científicas e seu custo-benefício.

Com o processo de auditoria preventiva é possível avaliar as OPMEs com base em evidências científicas, seguida pela avaliação de registro junto à Anvisa. Além disso, auditorias da prestação de serviços de saúde são feitas constantemente por meio de acompanhamento *in loco* nos hospitais e clínicas, bem como a avaliação do uso da OPME previamente liberada.

Os objetivos quanto à gestão de OPME estão relacionados à segurança do paciente, à eficiência operacional, à redução de desperdício e variabilidade, às relações comerciais e técnicas harmoniosas, à oferta de uma boa relação custo-benefício para os produtos, à eliminação do risco de glosas/atrasos no faturamento e ao alcance de confiança e resolubilidade.

# GESTÃO DE RISCOS

G4-DMA

G4-14

No contexto empresarial, organizações de diferentes tamanhos e segmentos enfrentam influências de fatores internos e externos. Neste cenário, alguns objetivos e processos se tornam mais complexos. Com esta incerteza, os “riscos” se tornam mais evidentes na rotina da organização.

Na Unimed Cascavel, conforme a instrução normativa nº 51/2015, os riscos legais, operacionais, de créditos, de mercado e de subscrição são monitorados de forma contínua. Este trabalho de gerenciamento de riscos passa por fase de adaptação para atender na íntegra a instrução normativa.

Atualmente, o processo possui as fases de identificação, análise, avaliação e tratamento de riscos. O objetivo é evitar os riscos e realizar de forma sistêmica estes controles.



### SUMÁRIO

#### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

#### ▶ ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# COMPROMISSOS ASSUMIDOS

G4-15

## PACTO GLOBAL

Lançado no ano 2000 pela Organização das Nações Unidas (ONU), propõe a adoção de dez princípios empresariais para transformar o planeta.

## PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO

Começou em 2005, pelo Instituto Ethos, com o objetivo de unir empresas em prol de um mercado mais íntegro e ético, tendo ainda como meta erradicar o suborno e a corrupção.

## PRÓ-ÉTICA

É uma iniciativa do Instituto Ethos e da Controladoria-Geral da União (CGU), com o objetivo de avaliar e divulgar as companhias voluntariamente engajadas na construção de um ambiente de integridade e confiança nas relações comerciais.

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Em 2015, a ONU estabeleceu 17 objetivos para transformar o mundo.



### SUMÁRIO

#### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

#### ▶ ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# Saúde e segurança do cliente

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

G4-DMA

G4-PRI

O cliente Unimed é especial e, para isso, possui vários benefícios e serviços oferecidos pela cooperativa. Uma variedade de indicadores demonstram a satisfação dos nossos clientes em fazer parte de uma cooperativa estrutura e sólida. Além disso, programas e projetos de medicina preventiva fortalecem a relação cliente-Unimed.

Acreditamos que, para que haja confiança entre as partes, todo relacionamento deve ter como base o debate franco e aberto, a conversa sincera e transparente, bem como a troca constante de informações. No decorrer dos anos, a Unimed Cascavel vem se esforçando para ampliar o diálogo e o relacionamento com seus diversos públicos.

Com essa motivação, investimos na criação de iniciativas e de diferentes canais de comunicação – na internet e nas redes sociais – para responder prontamente e de forma acessível as dúvidas sobre nossos negócios e nossa atuação.

A atuação da Unimed Cascavel à rede credenciada é indireta. No entanto, para estimular e incentivar o atendimento de qualidade e melhorias contínuas, em 2017 a cooperativa lançou o “Programa Selo de Qualidade Unimed”. Trata-se de uma forma de reconhecer os prestadores que buscam garantir que os serviços de saúde e assistência aos beneficiários sejam prestados de forma efetiva, com equidade, segurança ao paciente, norteados pela excelência nos serviços de saúde.

Em 2015, inauguramos o Centro de Atenção à Saúde Unimed Dr. Álvaro Rabelo. Além de oferecer atendimento clínico personalizado, com foco na pessoa, a unidade também estimula a prevenção de doenças e a qualidade de vida.

O Centro de Atenção à Saúde (CAS) tem quase 600 metros quadrados de área. Além de três consultórios médicos, a unidade conta ainda com áreas administrativas, sala de fisioterapia, nutrição, psicologia, farmácia e uma piscina coberta. O acesso é direcionado apenas a clientes do plano Unimed Personal e participantes dos projetos de Medicina Preventiva da cooperativa.

Para proporcionar um atendimento individualizado e cada vez mais humanizado, médico e paciente ficam sentados lado a lado, em uma sala de consulta estruturada especificamente para um atendimento diferenciado. Essa proposta visa diminuir a barreira criada pela mesa do médico, proporcionando mais conforto e tranquilidade ao paciente.



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

### ► SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# UNIMED PERSONAL

O produto Unimed Personal faz parte de um novo conceito chamado de Atenção Personalizada à Saúde (APS), modelo assistencial que se destaca em países como Canadá, França, Holanda e Inglaterra. Na Unimed Cascavel, esse produto tem abrangência municipal e é voltado exclusivamente para novas empresas contratantes da Unimed. Nestes casos, o CAS é a porta de entrada para o serviço médico. Na primeira consulta é traçado um perfil geral das condições de saúde do paciente, levando em conta o histórico familiar. Em seguida, ele é acompanhado pela própria equipe do centro e encaminhado para os demais serviços da rede (se necessário).

Para o fortalecimento e a aproximação com os clientes pessoa jurídica (empresas contratantes), possuímos dois grandes eventos específicos: o **LIDERE** e o **Fórum de RH**. Os eventos surgiram a partir da necessidade percebida pela Unimed Cascavel de oferecer um momento de reflexão e conteúdos voltados diretamente aos empresários e diretores, ou seja, às principais lideranças das maiores empresas de Cascavel e região. A Unimed é uma cooperativa que oferece os melhores planos para cuidar da saúde, mas também mostra habilidade para levar até outras empresas um modelo saudável de gestão de negócios e de pessoas, pois queremos uma sociedade saudável em todos os sentidos, incluindo a área econômica.



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

### ► SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

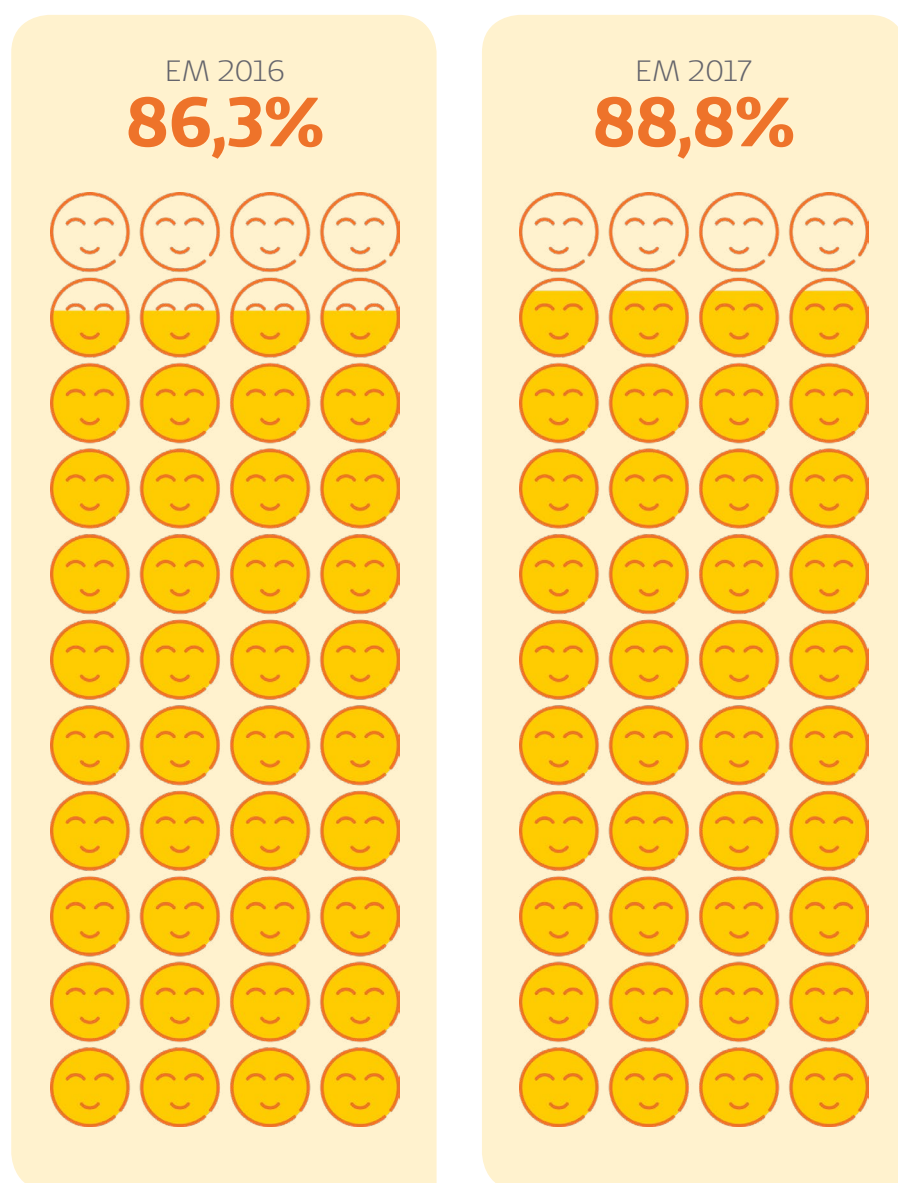
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

G4-PR5

Iniciamos a pesquisa de satisfação com o cliente em 2016. Naquele ano, a amostra foi de **404 beneficiários**. Em 2017, a amostra incluiu **400 beneficiários**. As duas pesquisas foram realizadas pela empresa **Litz Estratégia e Marketing**.



# G4-DMA OUVIDORIA

G4-PR1, G4-57

Atende a Resolução Normativa 323 da Agência Nacional da Saúde Suplementar. É um mecanismo de segunda instância que garante a confiabilidade e a solução no atendimento.

Número total de reclamações e casos de não conformidade recebidos X respostas conclusivas:

2015					
NA COOPERATIVA		NA ANS		NO PROCON	
Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas
422	415	38	31	4	9*
NO JUDICIÁRIO		NO FALE CONOSCO		NO RECLAME AQUI	
Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas
91	73	23	23	6	6
2016					
NA COOPERATIVA		NA ANS		NO PROCON	
Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas
667	659	41	31	7	2
NO JUDICIÁRIO		NO FALE CONOSCO		NO RECLAME AQUI	
Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas
95	74	369	369	11	11
2017					
NA COOPERATIVA		NA ANS		NO PROCON	
Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas
585	593	39	35	8	2
NO JUDICIÁRIO		NO FALE CONOSCO		NO RECLAME AQUI	
Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas
122	77	323	323	13	13

\*Inclui demandas com respostas conclusivas do ano de 2014.

SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

► SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

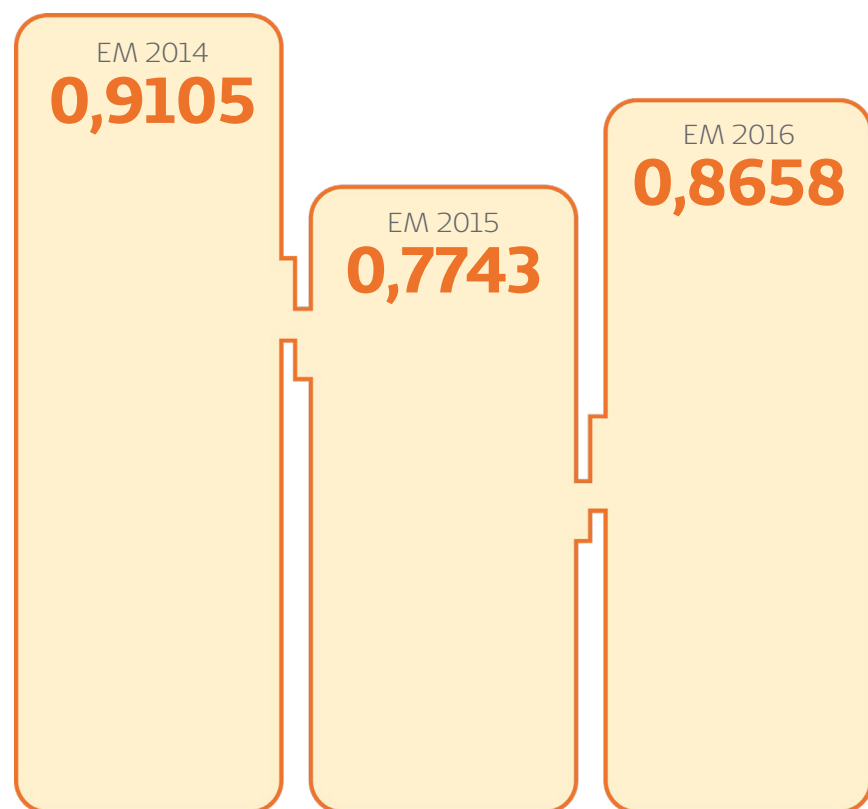


# ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS)

G4-DMA

G4-PR5

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) desenvolveu o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) em 2009. O intuito é medir a qualidade das operadoras de planos de saúde e possibilitar a comparação de qualificação por meio de uma avaliação anual e retroativa.



Os indicadores são agregados em quatro dimensões, sendo que cada uma possui um peso diferente na formação do IDSS: 40% para a dimensão Atenção à Saúde, 20% para a dimensão Econômico/Financeira, 20% para a dimensão Estrutura e Operação e 20% para a dimensão Satisfação com o cliente. Para mais informações, acesse: [ANS](#).



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

### ► SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# MEDICINA PREVENTIVA E PROGRAMA SAÚDE CORPORATIVA

## MEDICINA PREVENTIVA

As ações e os projetos de Medicina Preventiva têm como foco a conscientização dos clientes para mudanças nos hábitos de vida. Desde 2005, os projetos desenvolvidos buscam proporcionar o autocuidado, incentivar a prática de exercícios físicos e oferecer orientações sobre alimentação saudável. Essas práticas atuam diretamente na prevenção e na promoção da saúde.

ANO	PROJETO	PARTICIPANTES	INVESTIMENTO
2017	Projeto Cegonha	165	R\$ 375.329,93
	Projeto Antitabagismo	92	
	Projeto Vencedor	37	
	Projeto Bem Viver	194	
	Projeto Na Medida	185	
	Projeto Pró Unimed	18	
	Anjos da Vida	752	
	<b>Total • 1.443</b>		

SAIBA MAIS SOBRE OS PROJETOS



## SAÚDE CORPORATIVA

Já o Programa de Saúde Corporativa consiste na realização de ações com foco na conscientização, na prevenção de doenças e na promoção da saúde, principalmente por meio de palestras. As empresas clientes são selecionadas após análise de perfil de saúde dos colaboradores. Em 2016 fechamos com **20 empresas** participantes, **28 palestras** e **880 pessoas atingidas**. Em 2017 foram **35 empresas** participantes, **72 ações** (palestras, coletas de exames e outros) e **2.639 pessoas atingidas**.

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

### SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# PRODUTOS

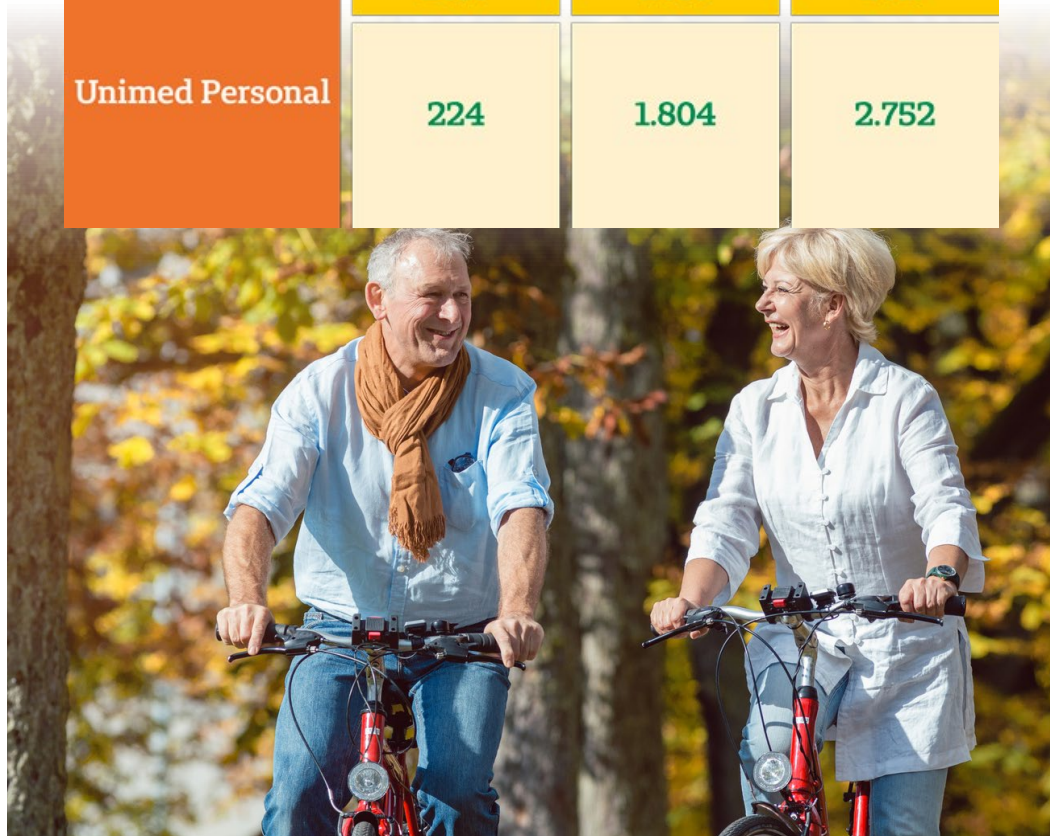
G4-4

## NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS NOS PRODUTOS:

	2015	2016	2017
SOS Unimed	40.335	44.771	44.624

	2015	2016	2017
Unimed Fone	14.066	15.514	15.828

	2015	2016	2017
Unimed Personal	224	1.804	2.752

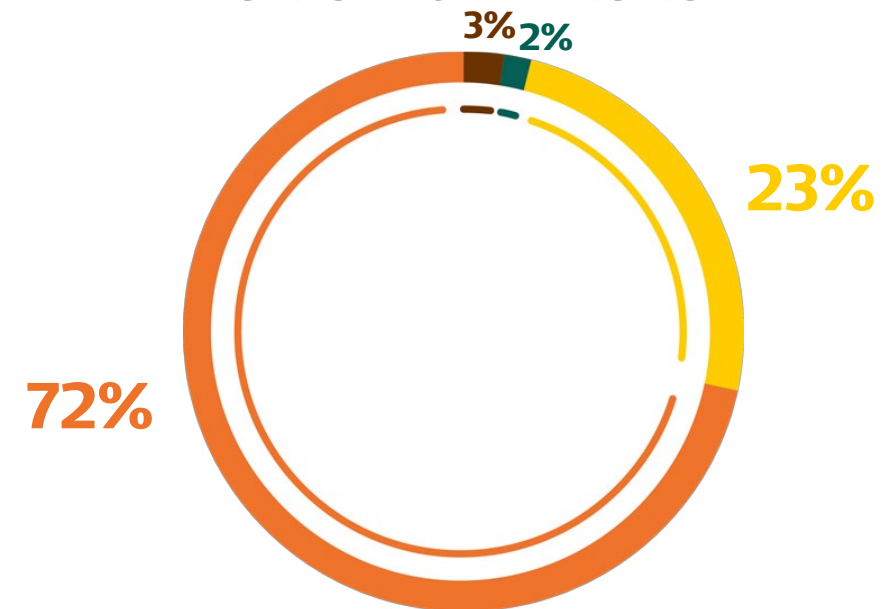


# NÚMERO DE CLIENTES POR GRUPOS E ABRANGÊNCIA

## COLETIVO x FAMILIAR



## PERCENTUAL POR ABRANGÊNCIA



■ Nacional 
 ■ Regional 
 ■ Municipal 
 ■ Estadual

- SUMÁRIO
- SOBRE ESTE RELATÓRIO
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- ▶ SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

# Dimensão Social Interna

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# COLABORADORES G4-DMA

G4-HR2

É por acreditar em pessoas e nos talentos que cada uma tem que o investimento no capital humano tornou-se crescente e constante na cooperativa. A forma de gestão é diferente justamente por reconhecer e entender que uma organização é feita e precisa de pessoas. De acordo com a edição de 2016 da pesquisa da revista VOCÊ S/A, **84,3%** dos colaboradores da Unimed Cascavel estavam satisfeitos. Em 2017 o índice subiu para **85,6%** dos colaboradores.

**Diferenciais como os benefícios, as atividades de qualidade de vida, o endomarketing e os treinamentos contribuem para a retenção e para o baixo índice de rotatividade que, em 2017, foi de 21,14%.**

Mecanismos para estimular a criatividade, a inovação, a visão sistêmica e a participação são constantemente desenvolvidos com os colaboradores. Podemos ver no Fábrica de *Insights* e Inovação, programa atrelado às características da *gamefication* (com premiação de “Unimiles”), que temos inspirado os colaboradores, o que nos permite uma ação inovadora e transformadora. A Fábrica de *Insights* e Inovação da Unimed Cascavel é um canal virtual criado para que os colaboradores da cooperativa possam contribuir com ideias de melhoria ou criação de novos produtos, serviços, soluções, processos, programas e projetos.

Para aproximar, facilitar e tornar as informações da cooperativa mais acessíveis, a comunicação é feita por meio de vários canais como a intranet, o mural interno, os comunicados *on-line*, o comitê de comunicação, o *coopnews* (*newsletter*) e também o programa RH Integra, que realiza visitas aos setores para tirar dúvidas e, principalmente, facilitar o contato com o colaborador. O Fórum de Soluções é outro canal para sugestões de melhorias e alinhamento de processos internos.



# PROGRAMA DE AVALIAÇÃO POR COMPETÊNCIA

Implementado em 2016, o programa cria parâmetros de gestão de pessoas e está alinhado às estratégias de negócios da Unimed Cascavel. A singular definiu cinco competências essenciais: melhoria contínua, intercooperação, atuação sistêmica, foco no cliente e foco em resultados. Nas competências específicas-trajetória de gestão: tomada de decisão e atuação estratégica. Nas competências específicas-trajetória assistencial: tomada de decisão e foco em segurança.

As competências dos colaboradores são avaliadas anualmente, no processo de Avaliação de Desempenho, quando são previstas as ações de desenvolvimento e capacitações para alavancar a performance do colaborador por meio do **PDI – Plano de Desenvolvimento Individual**.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE



## ► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

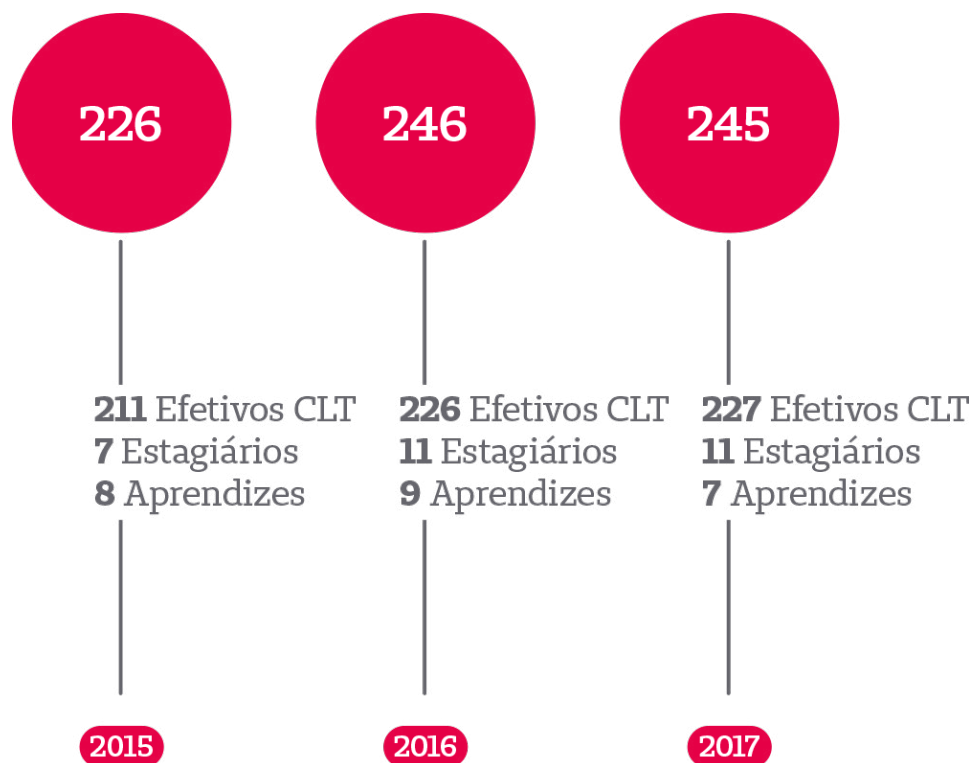
DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA  
DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# PERFIL DO COLABORADOR

G4-10

	2015	2016	2017
<b>Masculino</b> 	<b>78</b> 35%	<b>86</b> 35%	<b>81</b> 33%
<b>Feminino</b> 	<b>148</b> 65%	<b>160</b> 65%	<b>164</b> 67%



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

### ► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

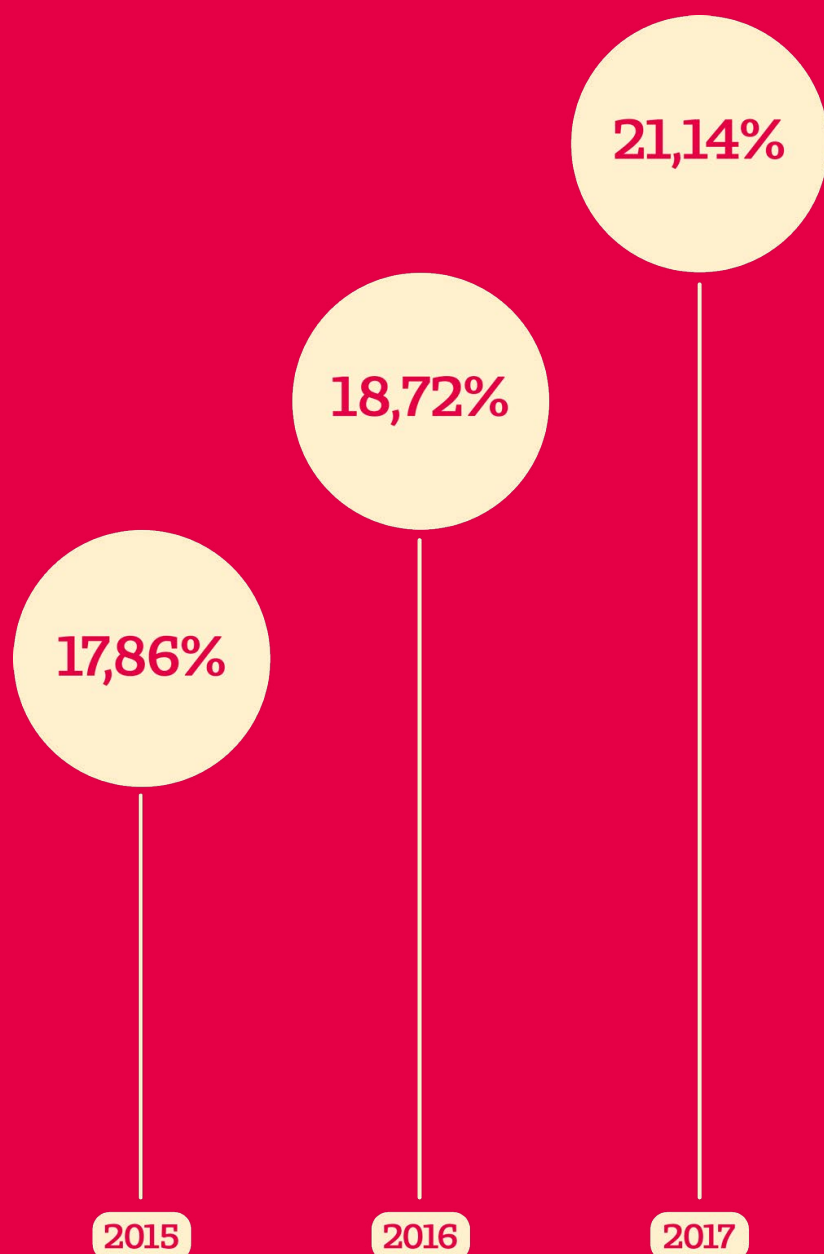
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# ÍNDICE DE ROTATIVIDADE

G4-DMA  
G4-LA1

O índice de rotatividade é um indicador importante para análise de gestão de pessoas. Melhoramos esse índice com a realização de ações efetivas e compatíveis com o mercado de trabalho local e do próprio Sistema Unimed.



## G4-DMA BENEFÍCIOS

G4-LA2

BENEFÍCIOS	CLT	ESTAGIÁRIOS
Auxílio material escolar	✓	
Cesta de Natal	✓	✓
Consultor financeiro para empréstimo consignado	✓	
Dia de folga no aniversário	✓	
Empréstimo consignado	✓	
Estacionamento*	✓	✓
Ginástica laboral	✓	✓
Incentivo à educação (auxílio educação)	✓	
Incentivo à prática de atividade física (auxílio saúde)	✓	
Lanche diário	✓	✓
Momento Zen (massagem)	✓	✓
Plano de saúde	✓	
Plano odontológico	✓	
Presente aos aniversariantes	✓	✓
Previdência privada	✓	
Programa de Participação nos Resultados (PPR)	✓	
Quinquênio	✓	
Refeitório	✓	✓
Seguro de vida	✓	✓
Treinamentos	✓	
Uniforme	✓	
Vacina contra a gripe	✓	✓
Vale alimentação	✓	✓
Vale transporte	✓	✓

\*Somente para colaboradores que estão na sede administrativa, localizada na Rua Barão do Cerro Azul, 594.

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

### DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

## TREINAMENTO

G4-LA9

Na Unimed Cascavel, os programas de treinamento são elaborados com foco no desenvolvimento das habilidades necessárias para o crescimento profissional e na aprendizagem contínua dos colaboradores. Entre os principais programas de treinamento de 2017 estão:

Inteligência emocional aplicada à oratória;  
Cooperativismo sustentável;  
Lidando com conflitos;  
Depressão e Suicídio;  
Gestão do tempo e produtividade;  
Absentismo e saúde do trabalhador;  
Gestão de riscos e *Compliance*;  
Programa de desenvolvimento da liderança;  
Programa de desenvolvimento de analistas;  
Negociação avançada com base em modelos mentais;  
Curso de Libras;  
Curso de Excel básico e intermediário;  
Prática de comunicação empresarial na era tecnológica;  
Brigada de incêndio;  
Curso de feedback;  
Curso *mindset* ágil: Empoderamento e Inovação  
Entre outros...

Em 2017, o investimento em capacitação profissional foi de R\$139.094,99, beneficiando 231 colaboradores e com uma média de 6,10 horas de treinamentos por colaborador. Investimento em capacitação em gestão de cooperativa - R\$8.885,80, 147 colaboradores beneficiados. Investimento em cursos para desenvolvimento pessoal- R\$17.370,00, 146 colaboradores beneficiados.

# GRAU DE FORMAÇÃO

## SOMENTE EM 2017

Ensino Fundamental completo



Ensino Médio completo



Ensino Técnico completo



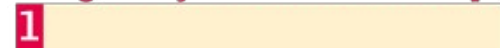
Ensino Superior completo



Pós-graduação *Lato Sensu* completo



Pós-graduação *Stricto Sensu* completo



# FAIXA ETÁRIA

## SOMENTE EM 2017

Até 18 anos



De 19 a 24 anos



De 25 a 29 anos



De 30 a 45 anos



De 46 a 59 anos



Acima de 60 anos



# CATEGORIA

## PROFISSIONAL

## SOMENTE EM 2017

Gestão



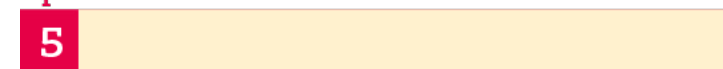
Técnico



Operacional



Apoio



### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS



# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Utilizamos para mensurar o clima organizacional as pesquisas da revista Você S/A.

82,32%

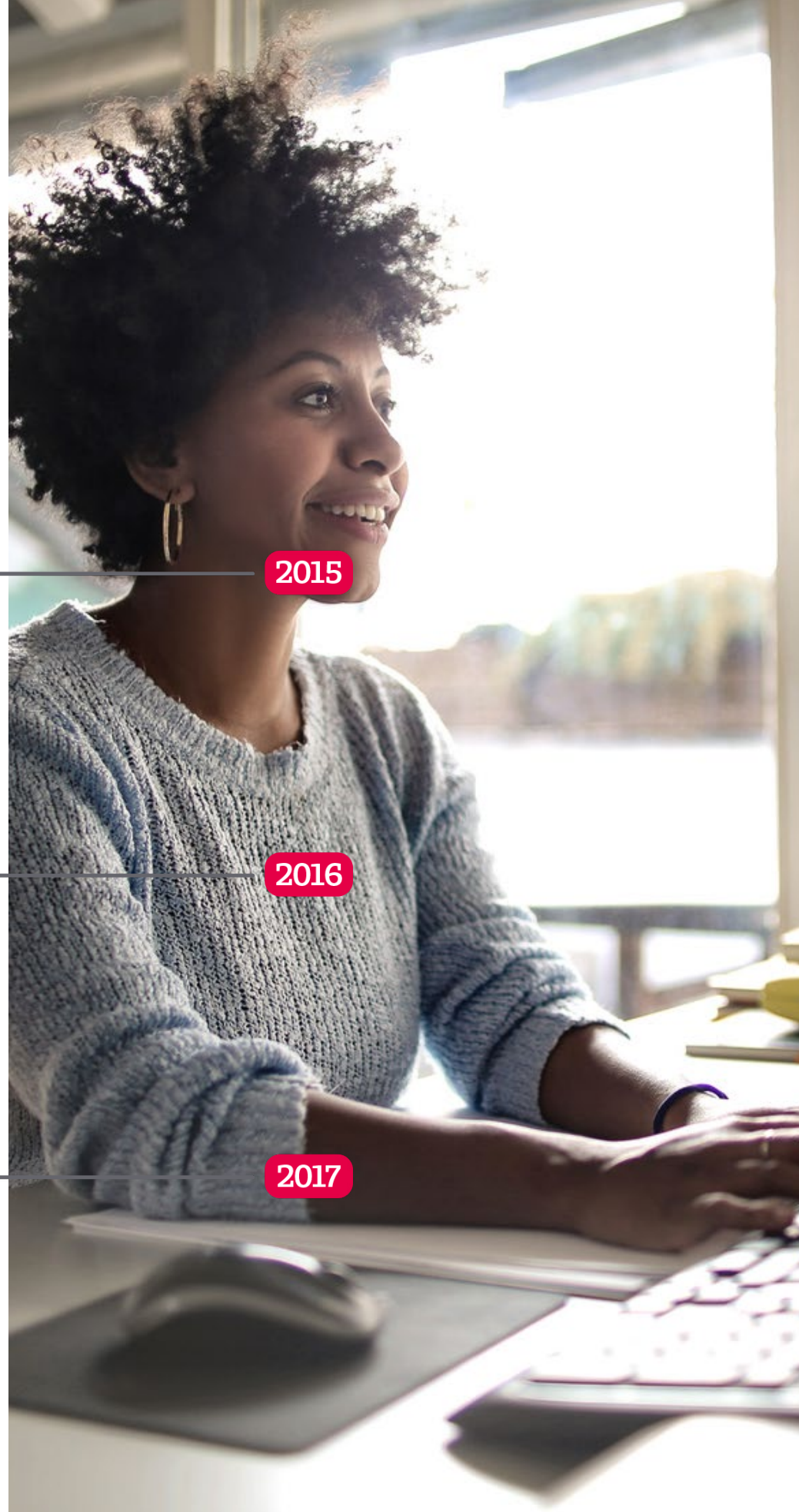
2015

84,3%

2016

85,6%

2017



## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

### ► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

G4-DMA G4-LA6



Eventos sociais, corporativos e ações de conscientização com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos colaboradores e promover o engajamento são realizadas, a exemplo do **Dia Mundial do Coração**, do **Dia Mundial de Saúde**, da **SIPAT**, do **Outubro Rosa**, do **Novembro Azul**, da **Semana da Saúde, Segurança e Sustentabilidade**, da **Gincana da Saúde** (realizada em 2017), de ações de voluntariado, de campanhas de arrecadações, da ginástica laboral (duas vezes por semana), da comemoração pelo **Dia do Trabalhador**, do jantar de encerramento do ano, do **Dia da Mulher** e do **Dia dos Homens**, do **Dia das Mães**, do **Dia dos Pais** e do **Dia Sem Carro**.

A Unimed Cascavel é considerada de baixo risco para doenças ocupacionais e acidente de trabalho.

## ÍNDICE DE ATESTADOS E LICENÇAS MÉDICAS EM 2017

Número de atestados médicos	377
Afastamentos por motivo de doença	5
Afastamentos por licença maternidade	11

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# COOPERADOS

Os médicos cooperados fazem parte de um público estratégico e formam o alicerce da cooperativa. Por isso, o bom relacionamento com eles e entre eles é imprescindível para o êxito e a perenidade do negócio.

Para garantir o engajamento desse público aos objetivos estratégicos, a Unimed de Cascavel desenvolve projetos e ações de forma constante. No período que compreende este relatório, os cooperados tiveram a oportunidade de participar das seguintes atividades:

## FÓRUM DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Realizado em várias etapas. Em um primeiro momento, foi montado um “caderno diagnóstico” da situação da cooperativa. Depois, médicos cooperados foram chamados para contribuir com sugestões.

## CONSULTORIA AOS COOPERADOS

Consiste na realização de encontros presenciais, personalizados e individualizados com o médico cooperado. Visa esclarecer dúvidas sobre as particularidades na relação entre o médico e a cooperativa. Em 2017, 192 cooperados receberam a consultoria.

## ENCONTRO DE ESPECIALIDADES

Reuniões mensais que integram cooperados, auditores e diretores da Unimed Cascavel. Esse evento foi realizado até 2016.

## CONFERÊNCIA UNIMED

O evento com foco na judicialização da saúde é realizado desde 2014 e visa debater, esclarecer e conscientizar os médicos cooperados sobre o assunto, além de, principalmente, ressaltar a importância de conhecer bem as coberturas contratuais, as diretrizes e a estrutura que compõem a saúde suplementar nacional. Além dos médicos, representantes do poder Judiciário e advogados também são convidados.

## DIA DO MÉDICO

Em comemoração pelo Dia do Médico, em 2015 e 2016 foram realizadas palestras com o conferencista Carlos Hilsdorf, com o tema “Como Construir uma melhor versão do futuro”, e com Leandro Karnal, sobre “Filosofia de Vida”.

## CURSO DE COOPERATIVISMO

Realizado anualmente, visa capacitar os novos cooperados. O programa promove os valores cooperativistas e esclarece a estrutura do Sistema Unimed.

## CURSO DE GASTRONOMIA

Oferecido para cooperados e cônjuges, foi realizado em 2016 e 2017 com carga horária de 18 horas, sempre uma vez por semana.

## JANTAR DE ENCERRAMENTO

Em 2017, a cooperativa realizou a primeira edição do jantar baile no formato anual para comemorar as conquistas do ano. Até 2016, o jantar era realizado com periodicidade quadrimestral e com os aniversariantes do período.

Além dos eventos sociais e institucionais, os cooperados têm vários canais para se manterem informados, todos com a finalidade de prezar pela transparência e pelo acompanhamento do sistema Unimed.

## PRESENTE DE ANIVERSÁRIO

Todos os anos, a cooperativa presenteia os cooperados na data em que eles comemoram o aniversário. Em 2017, eles receberam um vale para utilizar em restaurantes selecionados.

## BOLETIM INFORMATIVO UNIMED

Revista com periodicidade trimestral que é enviada nas versões impressa e *on-line* para todos os cooperados.

## BOLETIM EM NÚMEROS

Publicação *on-line* com periodicidade quadrimestral, aborda especificamente o cenário econômico/financeiro da cooperativa.

## COOPNEWS

*Newsletter* mensal que traz as notícias relevantes do período

## APLICATIVO MOBILE

Por meio do APP de celular, cooperado tem acesso ao demonstrativo da produção, ao demonstrativo de INSS, ao extrato de pagamento, às notícias, à relação de benefícios e a outras funcionalidades.

Todos os eventos, ações e meios de comunicação são planejados com a finalidade de **VALORIZAR, APROXIMAR** e **ENGAJAR** o cooperado que, como dono da Unimed Cascavel, administra a empresa e, como cliente, também utiliza os serviços.

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

### ► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# EVOLUÇÃO NO NÚMERO DE COOPERADOS



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

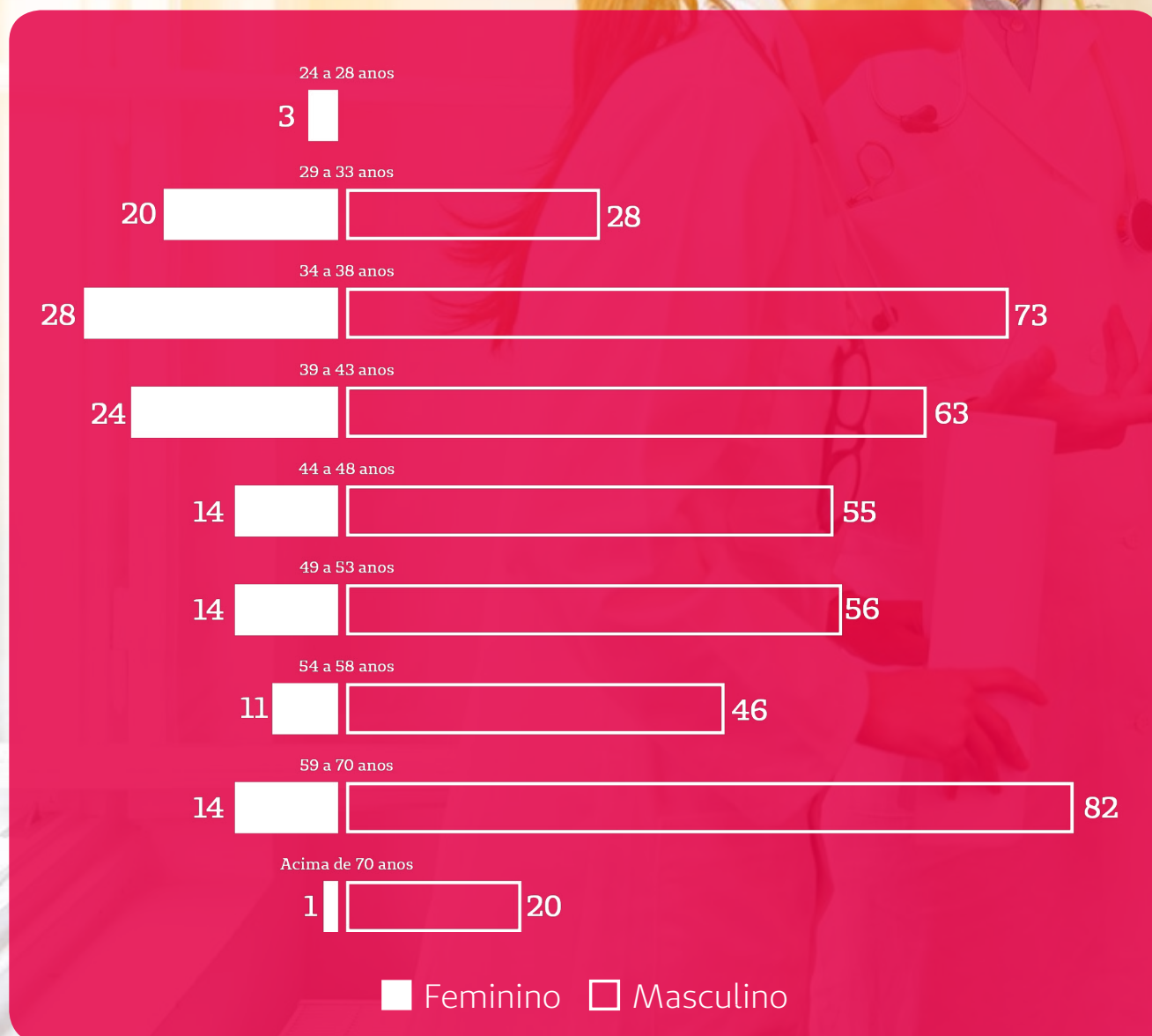
MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

### ► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA  
DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA  
ANEXOS

# FAIXA ETÁRIA POR GÊNERO DOS COOPERADOS



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

### ► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA  
DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA  
ANEXOS

# BENEFÍCIOS DOS COOPERADOS

PLANO DE ASSISTÊNCIA AO COOPERADO

PAGAMENTO DO ALVARÁ E ISSQN

PAGAMENTO DA ANUIDADE DO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA

PREVIDÊNCIA PRIVADA

SEGURO DE VIDA

PLANO AGREGADO MÉDICO

AUXÍLIO FUNERAL

SERIT

PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS

	2015	2016	2017
Valores	R\$ 2.675.204,20	R\$ 3.806.985,71	R\$ 6.206.586,95
Número de cooperados	521	536	550
Per capita	R\$ 5.134,75	R\$ 7.102,59	R\$ 11.284,70

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

**DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA**

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

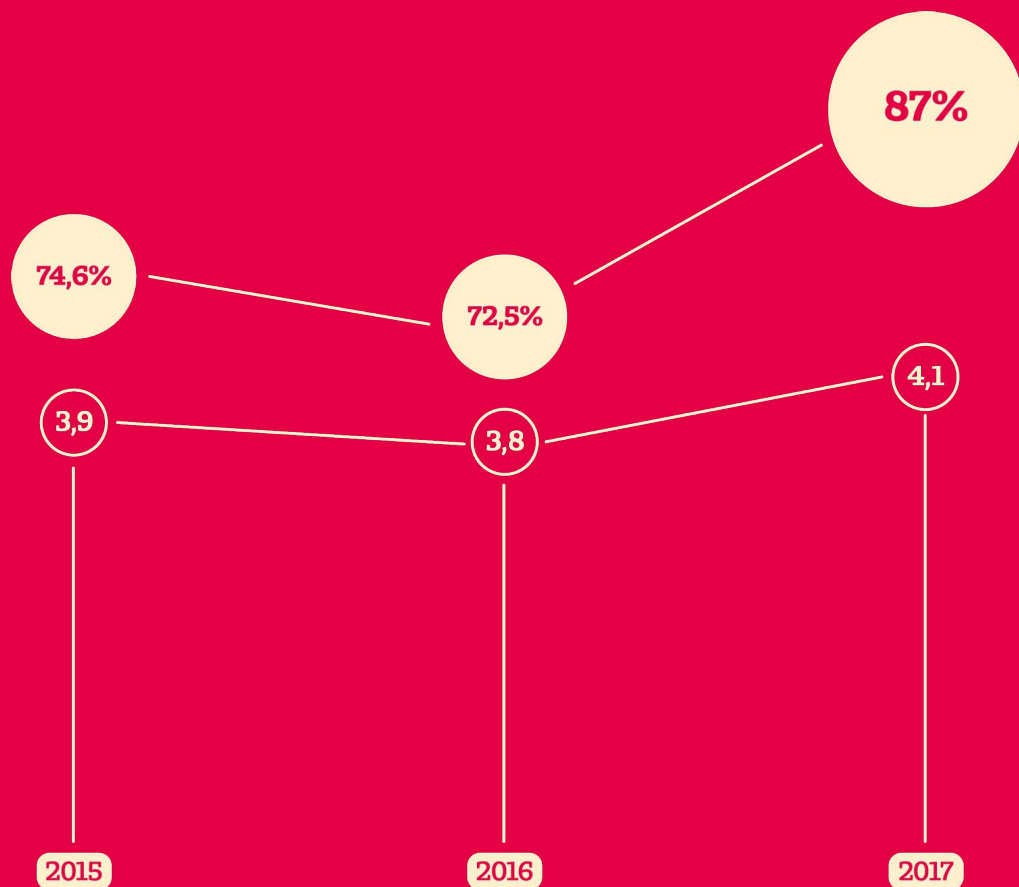
DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO COOPERADO

Desde 2013 a Unimed Cascavel realiza a pesquisa de satisfação com o cooperado. Em 2015 e 2016, a pesquisa foi realizada pela empresa Litz Estratégia e Marketing. Em 2017, foi feita pela equipe de colaboradores da cooperativa.



● Grau de satisfação ○ Média (0 a 5)



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

### ► DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# Dimensão Social Externa

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)



# FORNECEDORES E PRESTADORES

G4-12

A relação cooperativa entre fornecedores é estruturada de tal maneira que os processos estão cada vez mais claros e transparentes. Medidas são adotadas para alcançar tais propósitos, como a cotação de no mínimo três empresas do mesmo ramo quando os valores envolvidos alcançam um patamar específico.

Em 2017, a Unimed Cascavel realizou a **5ª Edição do Encontro de Fornecedores e a 2ª Edição do Encontro de Prestadores**, com o tema “Sustentabilidade na prática e Segurança do Paciente”.

Os contratos de prestação de serviços possuem cláusulas referentes à sustentabilidade e às condutas recomendáveis de acordo com o nosso Código de Conduta. A avaliação dos fornecedores ocorre de maneira contínua. A mensuração é registrada em intervalos pré-estabelecidos nos contratos, sendo composta pelos seguintes critérios: qualidade, prazo, quantidade, recurso e/ou conhecimento técnico, agilidade no atendimento e preço.

O fornecedor recebe uma pontuação após cada avaliação, podendo ser classificado como excelente, bom, regular ou fraco (dependendo da faixa de pontuação em que se encaixa).

Além da avaliação de fornecedores, estão presentes em todos os nossos contratos as cláusulas referentes à sustentabilidade, à confidencialidade e à anticorrupção.



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

### ► DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA  
ANEXOS

# COMUNIDADE E PROJETOS SOCIAIS

G4-DMA  
G4-SOI

Além da excelência nos serviços e nos atendimentos que presta, a Unimed Cascavel investe no desenvolvimento e no aprimoramento de ações de sustentabilidade.

Acreditamos que para ter êxito não basta apresentar desenvolvimento econômico, que é importante, porém não é tudo. Atender às outras duas vertentes do tripé da sustentabilidade (responsabilidade ambiental e social) também faz parte do nosso negócio.

Uma organização socialmente responsável está mais bem preparada para assegurar a sustentabilidade dos seus negócios e contribuir para a formação de valores na construção de uma sociedade mais próspera e justa.

Em 2015, aproximadamente 17.322 pessoas foram beneficiadas pelas ações de sustentabilidade. O investimento chegou a R\$ 198.402,60. Esse montante compreende os projetos: **Coral Rouxinol, Dia C – Dia do Cooperativismo, Eu ajudo na Lata, Programa Viver Bem na Escola, Concurso de Redação, Dia sem Carro, Adote essa Caneca, Pedalada Sustentável e Voluntariado, além de doações para o SOS Ubiratã, a Fundação Abrinq, a Guarda Mirim, o Grupo Espírita Caminho da Luz e o Pinheiros Futsal. Além disso, foram realizadas as seguintes campanhas de doações: agasalhos, livros, fraldas, leite e presentes de Natal.** Na área de capacitação, foram oferecidos: *Curso de Cuidador de Idosos, Encontro de Fornecedores e Prestadores. Para o projeto com o grupo Risologistas (Doutores do Riso), contamos com a Lei Rouanet de Incentivos Fiscais.*

Em 2016, cerca de onze mil pessoas foram beneficiadas. O investimento total foi de R\$230.554,22. Esse montante compreendeu os projetos: **Encontro Ser Mulher, Eu Ajudo na Lata, Coral Rouxinol, Timbre Doce, Dia C – Cooperar com Alegria, Concurso de Redação, Viver Bem na Escola, Dia sem Carro, Adote essa caneca, voluntariado. Naquela ocasião, a Lei Rouanet de Incentivos Fiscais também foi utilizada para o projeto dos Risologistas.** Na área de capacitação, foram oferecidos: *Curso de Cuidador de Idoso, Encontro de Fornecedores e Prestadores.* A cooperativa realizou as campanhas de doações de agasalho, livros, fraldas, leite e presentes de Natal. A captação de recursos se deu por meio de investimento social privado e doações para escolas municipais e instituições beneficentes.



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

### ► DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# CONFIRA DE FORMA DETALHADA OS NÚMEROS DE 2017 G4-DMA

## PROJETOS SOCIAIS

G4-SO1

2017			
Projeto	Público beneficiado	Investimento	Parceiros
<p><b>CURSO DE CUIDADOR DE IDOSOS</b> Gratuito para maiores de 18 anos, o curso capacita os profissionais com orientações práticas e técnicas para cuidar de idosos ou doentes acamados.</p>	<b>29 PESSOAS</b>	<b>R\$ 7.502,80</b>	Senac
<p><b>CORAL ROUXINOL</b> Canta e encanta a todos pela doçura das vozes de várias crianças participantes. O projeto é totalmente gratuito para contribuir com a formação e construção de pessoas melhores para a nossa sociedade.</p> <p><b>TIMBRE DOCE</b> O projeto Timbre Doce proporciona aulas gratuitas de flauta doce para crianças da Escola Municipal Professora Arminda Tereza Villvock, localizada no bairro Jardim Colmeia, em Cascavel.</p>	<b>50 CRIANÇAS</b>  <b>10 CRIANÇAS</b>	<b>R\$ 51.596,18</b>	Escola Municipal Professor Ademir Correa Barboza - Univel Escola Professora Arminda Tereza Villvock
<p><b>CONCURSO DE REDAÇÃO</b> O Concurso de Redação Unimed tem como finalidade conhecer a visão dos adolescentes e jovens a respeito de temas ligados à sustentabilidade, bem como levá-los à reflexão, à produção literária e à valorização de talentos.</p>	<b>80 ADOLESCENTES E JOVENS</b>	<b>R\$ 6.540,93</b>	Academia Cascavelense de Letras Colégio Est. Olinda Truffa de Carvalho Colégio Est. Wilson Joffre
<p><b>SER MULHER</b> Busca proporcionar momentos de descontração, informação, beleza e cuidado para as mulheres de bairros carentes da cidade.</p>	<b>100 MULHERES</b>	<b>R\$ 1.211,75</b>	Senac, Cascavel Rosa, Mary Kay, Siluets, Supermercado Reineri, Supermercado Sartori, Eureka II, Cáritas
<p><b>VIVER BEM NA ESCOLA</b> Trabalhar com Educação para Saúde com crianças e adolescentes das escolas públicas, incentivando hábitos saudáveis e qualidade de vida.</p>	<b>280 CRIANÇAS, ADOLESCENTES E PROFESSORES</b>	<b>R\$ 3.431,66</b>	Cenap Nutricionista Larissa D'Amico
<p><b>DIA DE COOPERAR</b> É um projeto de ação única que tem por objetivo levar informações e orientações de saúde a catadores de material reciclável, em alusão ao Dia Mundial do Cooperativismo. Tem por finalidade lembrar a essência do cooperativismo, unindo forças em prol de um mesmo objetivo, além de incentivar o voluntariado. A proposta da ação faz parte do Dia de Cooperar, também conhecido como Dia C.</p>	<b>30 CATADORES DE MATERIAL RECICLÁVEL</b>	<b>R\$ 885,52</b>	Senac Sanepar Cascavel Rosa
<p><b>SOLIDARIEDADE GERA PRESENTES E O PAPAÍ NOEL É VOCÊ</b> Adoção de 112 cartinhas de Natal de 2 Cmeis de Cascavel – Cmei Reino Encantado e Cmei Estrela da Manhã</p>	<b>112 CRIANÇAS</b>	<b>R\$ 2.403,89</b>	Pipoca Cegonha

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

► DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# VOLUNTARIADO

O voluntariado corporativo traz grandes benefícios para as pessoas, para a empresa e para aqueles que exercem esse papel, sempre com objetivo de estreitar os laços com a comunidade onde reside e, assim, transformarem a realidade local. Os objetivos do voluntariado são: Desenvolver ações de voluntariado com os colaboradores da Unimed Cascavel, focados nos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável); Ajudar no desenvolvimento de habilidades e atitudes que fortaleçam o comprometimento com a organização; Estimular a criatividade, a confiança, a persistência e o trabalho em equipe; Incentivar e estimular a solidariedade e cidadania; Fazer da Unimed Cascavel um grande agente de integração e desenvolvimento do voluntariado.

4

INSTITUIÇÕES  
BENEFICIADAS

18

QUANTIDADE  
DE VOLUNTÁRIOS

37

HORAS DE  
VOLUNTARIADO



## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

### ► DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA  
ANEXOS

# PROGRAMA DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO

O programa estabelece critérios para investimentos em projetos sociais com recursos próprios, não se limitando ao recurso financeiro. A proposta do repasse e/ou apoio não visa o patrocínio. A característica é para projetos das organizações da sociedade que têm por fundamento a transformação social.

As práticas de Investimento Social estão alinhadas ao planejamento estratégico, aos pactos e aos compromissos assumidos pela Unimed Cascavel com foco na relação com a sociedade e com a comunidade.

Instituições	12
Pessoas	5.359
Investimento	R\$ 29.150,00

## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

► DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# CAMPANHAS DE ARRECADAÇÕES

Qual campanha	Instituição beneficiada	Quantidade arrecadada
Campanha do Agasalho	Cootacar e Albergue Noturno André Luiz	2.101 peças
Arrecadação de fraldas geriátricas - Curso de cuidador de idosos	Abrigo São Vicente de Paulo	29 pacotes
Arrecadação de leite integral - Semana da Secretária	Recanto da Criança e Albergue Noturno André Luiz	315 litros de leite
Arrecadação de alimentos	Albergue Noturno André Luiz	394 kg de alimentos não perecíveis

# PROJETOS APOIADOS COM RECURSOS INCENTIVADOS

Projeto	Beneficiados	Investimento
Música na Escola	11 escolas	R\$ 70.000,00
AC5 - handebol, Cidadania e Juventude	60 crianças	R\$ 22.201,38
O Despertar do Riso	13.000 pessoas	R\$ 26.721,61 (2017)



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

### ► DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA  
ANEXOS

# PATROCÍNIOS REALIZADOS SOMENTE EM 2017

Ações de patrocínios são cada vez mais estratégicas para a construção da imagem das marcas e elas fazem parte da cultura Unimed. Focamos em ações e projetos que estejam em sintonia com a marca, principalmente reforçando nosso posicionamento (Vocação para cuidar das pessoas). E também incentivamos ideias que estimulem e promovam o bem-estar, a felicidade e a saúde física e mental. Têm prioridade as propostas que respeitam as premissas de Responsabilidade Socioambiental e o conceito de sustentabilidade, bem como os projetos que sejam relevantes para a comunidade onde a Unimed está inserida e que estejam em consonância com o nosso posicionamento.

Projetos patrocinados	Beneficiados (aproximadamente)	Investimento
11 projetos	24.000 pessoas	R\$ 50.304,00

## AGITA

O evento piloto foi colocado em prática em 2016, atrelado à disseminação de boas práticas de saúde, à promoção de atividades ligadas ao esporte, ao bem-estar e ao lazer dos participantes. A caracterização foi definida conforme a região de realização. Em 2016 foi o “Agita Tancredo”. Em 2017, o “Agita Ciro Nardi”. No primeiro ano de realização (2016), cerca de cinco mil pessoas participaram. Ao todo foram 16 parceiros das áreas de promoção à saúde e prevenção de doenças, além de 12 atividades. Em 2017 foram aproximadamente cinco mil participantes, com 30 atividades de esporte e lazer e 22 parceiros.

## CORRIDA NOTURNA UNIMED

Realizada desde 2015, envolve clientes, médicos cooperados, colaboradores e a sociedade em geral. O objetivo é promover saúde, hábitos saudáveis e estimular a prática de esporte. Em 2017, cerca de mil pessoas participaram do evento. A cada ano o tema é provocativo e propicia a reflexão sobre a mudança de hábito e boas práticas: “Saia do sofá”, “Trocar as pantufas pelo tênis” e “Recicle seus hábitos”.



Agita Ciro Nardi 2017



Corrida Noturna Unimed 2017

### SUMÁRIO

#### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

#### ► DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# Dimensão Ambiental

---

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)



# AÇÕES INTERNAS

G4-EN6

Outro pilar da sustentabilidade é o ambiental. Tema que tem ocupado de forma crescente as discussões nas organizações. A Unimed Cascavel aprimora a cada ano suas ações e planejamento na questão ambiental. A preocupação com a gestão ambiental está inserida no cotidiano da cooperativa.

Diante disso, realizamos várias adaptações internas, tais como: **implantação de coletores de seleção de lixo, destinação correta dos medicamentos vencidos, coletor de pilhas/baterias e substituímos o uso de copos descartáveis por canecas e garrafas de uso cotidiano.**

Resíduos produzidos pela cooperativa são destinados corretamente: lâmpadas, banners de lona, lixo eletrônico, lixo orgânico, lixo reciclável e cartão Unimed.

Os relatos de consumo a seguir são das três unidades: Sede Administrativa, Centro de Atenção à Saúde e Posto de Vendas Ubiratã.

## CALCULADORA CO2

G4-DMA

G4-EN15, G4-EN16

Desde 2014, a Unimed Cascavel realiza o inventário das emissões por meio da ferramenta de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa do Sistema Unimed.

Emissões diretas • Escopo 1		
2015	2016	2017
1,28 Tco2e	0,07 Tco2e	0,33 Tco2e

Emissões indiretas • Escopo 2		
2015	2016	2017
34,45 Tco2e	25,26 Tco2e	30,88 Tco2e



### SUMÁRIO

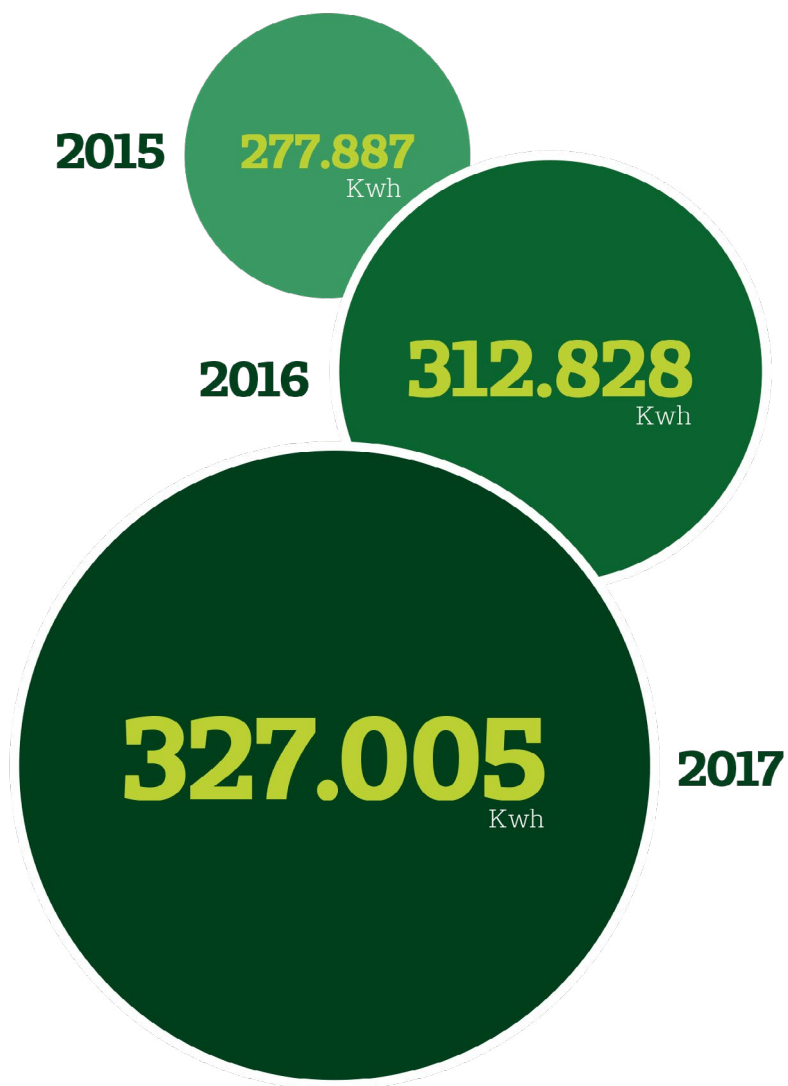
#### SOBRE ESTE RELATÓRIO

- MENSAGEM DO PRESIDENTE UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

# CONSUMO DE ENERGIA

G4-DMA  
G4-EN3

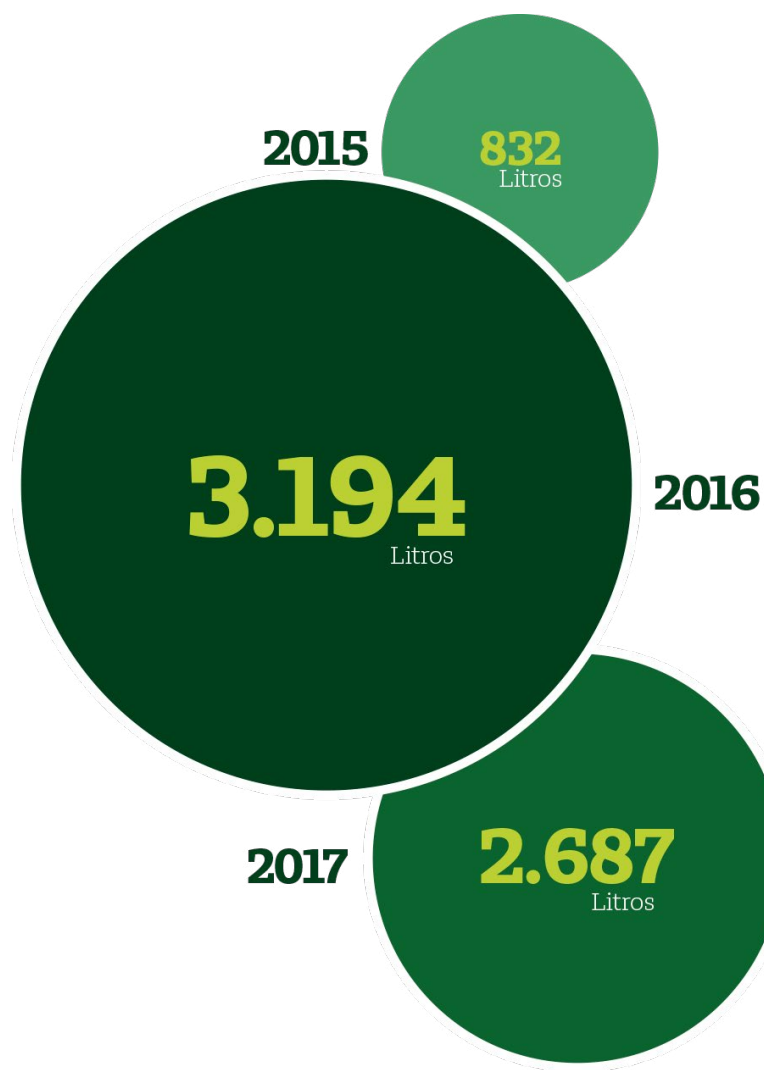
A energia utilizada é totalmente proveniente de rede pública. Por ser um sistema com diversas fontes simultâneas, não oferece mecanismos para determinar exatamente quais são. O aumento no consumo de energia é em virtude da ampliação da sede, que iniciou em setembro de 2016.



# CONSUMO DE ÁGUA

G4-DMA  
G4-EN8

Com unidades apenas administrativas, a Unimed Cascavel não utiliza a água como insumo no processo produtivo e nenhuma fonte hídrica é afetada. Na sede é utilizado poço artesiano licenciado pela Sanepar. Nas outras unidades (Centro de Atenção à Saúde e Posto de Vendas Ubiratã), a água é da rede pública e foi contabilizada no cálculo.



## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

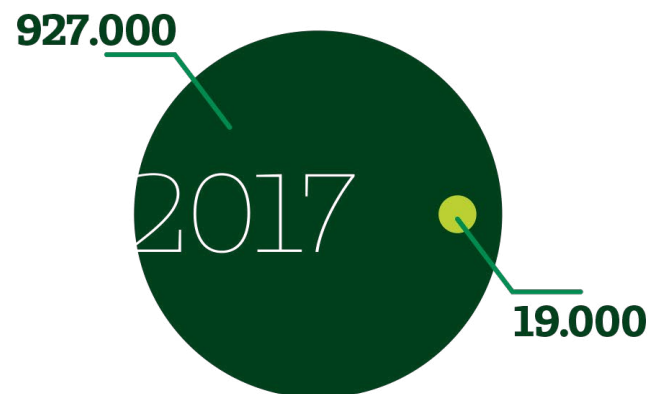
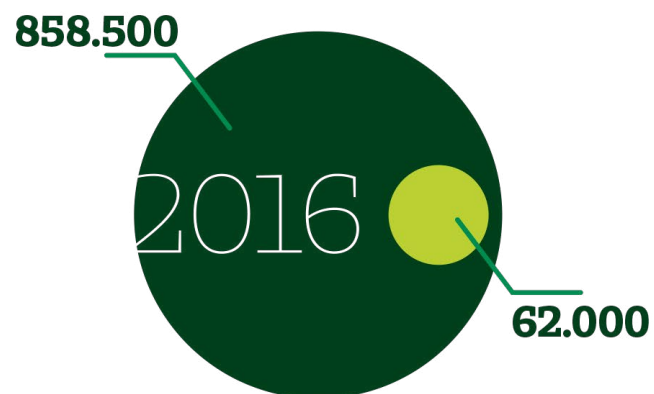
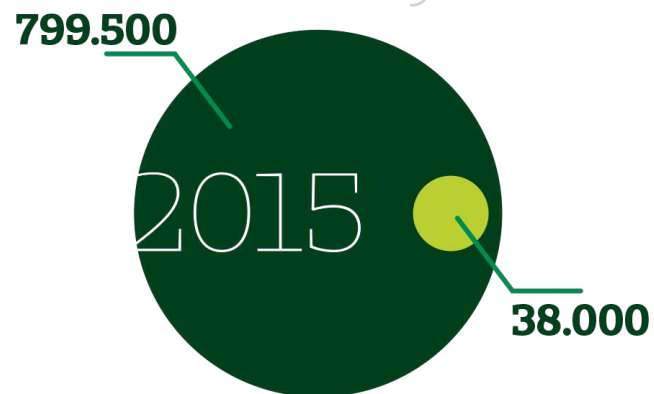
► DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# CONSUMO DE PAPEL SULFITE

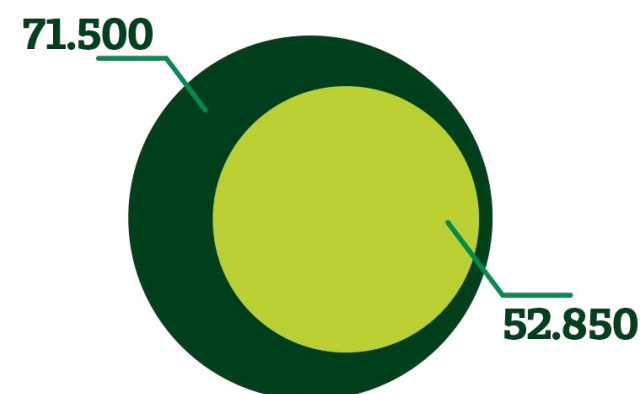
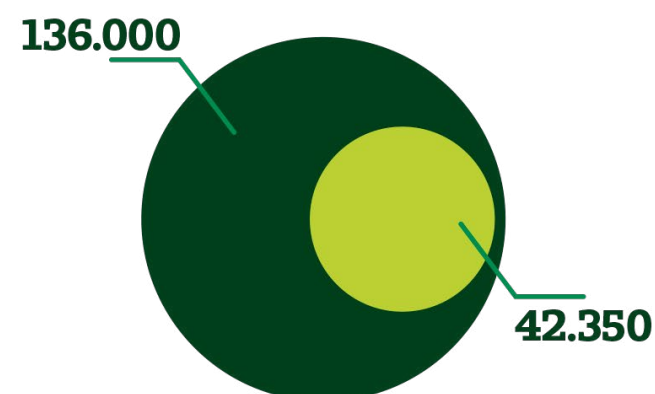
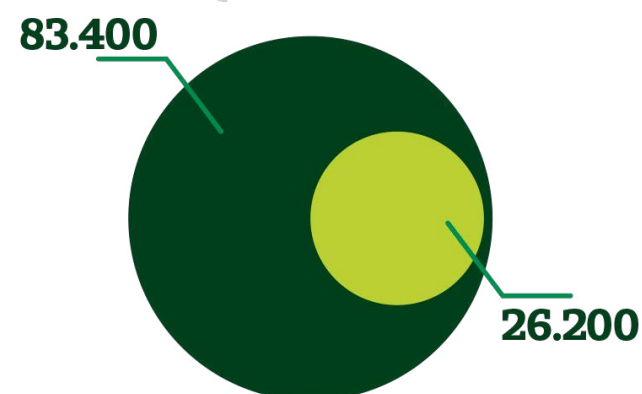
G4-DMA  
G4-EN1



● Papel branco ● Papel reciclado

# CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS

G4-DMA  
G4-EN1



● Copo descartável (água) ● Copo descartável (café máquina)

SUMÁRIO

- SOBRE ESTE RELATÓRIO
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

## PROJETOS AMBIENTAIS

2017

Projeto	Público beneficiado	Investimento	Parceiros
<b>DESAFIO DO MEIO AMBIENTE</b> Estimular ideias inovadoras relacionadas ao meio ambiente, entre os alunos do Colégio Estadual Olinda Truffa de Carvalho.	<b>44 alunos, divididos em 7 grupos</b>	<b>R\$ 2.118,00</b>	<b>Comissão do Meio Ambiente da OAB (realizou oficinas sobre o meio ambiente)</b>
<b>EU AJUDO NA LATA</b> Arrecada lacres de alumínio e, com a venda, possibilita a <b>compra de cadeiras de rodas ou outros itens</b> que proporcionem mais acessibilidade às pessoas com deficiência. Para a compra de uma cadeira de rodas são necessárias 170 garrafas pet de 2 litros cheias de lacres.	<b>Foram 611,6 kg arrecadados</b> <b>4 cadeiras</b> (APAE Ubiratã e Abrigo São Vicente)	<b>R\$ 1.418,61</b>	<b>70 empresas e instituições participam. Além disso, existem vários clientes e não clientes.</b>
<b>LOGÍSTICA REVERSA CARTÃO PVC</b> Destinação correta do cartão vencido (carteirinha Unimed) para o local correto, sendo reaproveitado e voltando como um novo cartão.	<b>16.571 cartões destinados corretamente</b>	<b>R\$ 4.296,50</b>	<b>Cardnet</b>
<b>DIA SEM CARRO</b> Conscientização sobre o uso excessivo do transporte motorizado, propondo outros meios de transporte.	<b>Cerca de 250 colaboradores</b>	<b>R\$ 743,00</b>	<b>Bike Mídia</b>

## OUTROS RESÍDUOS G4-DMA

G4-EN23

MATERIAL	2017	2016	2015	
<b>Resíduos recicláveis (kg)</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	Coletado pela Cooperativa de Catadores de Material Reciclável (COOTACAR).
<b>Cartões de identificação de clientes (unidade)</b>	<b>16.571</b>	<b>8.248</b>	<b>1.611</b>	Em 2015 e 2016, os cartões eram triturados e quem realizava a destinação era a COOTACAR. Em 2017, iniciamos parceria com a empresa CARDNET SUL que transformam os cartões antigos em novas carteirinhas Unimed.
<b>Banners (unidade)</b>	<b>40</b>	-	-	Destinado de forma correta pelo projeto Reinventar da empresa ECOCATARATAS. Onde os banners são transformados em novos produtos. Em 2015 e 2016, o controle não era feito.
<b>Pilhas (kg)</b>	<b>27,5</b>	<b>11</b>	<b>13,5</b>	Parceria com uma cooperativa de crédito (SICOOB), que disponibiliza o coletor e realiza a destinação do material.
<b>Lixo eletrônico (kg)</b>	-	<b>50</b>	<b>50</b>	Foram doados para o projeto AmbientAÇÃO de um Colégio Estadual de Cascavel, que faz a separação dos itens, utiliza nas aulas e dá a destinação correta.

<b>Resíduos orgânicos (kg)</b>	Coletado pela Prefeitura de Cascavel que dá um destino correto ao material.
<b>Lâmpadas (Unidade)</b>	Nos últimos três anos não foram descartadas.
<b>Toners / Cartuchos (Unidades)</b>	Nos últimos três anos não foram descartadas.
<b>Coletor de óleo de cozinha</b>	Este é um resíduo que não produzimos, mas colocamos coletores à disposição dos colaboradores. Em 2017, foram entregues 2 galões para o projeto de telas digitais da Sanepar.
<b>Coletor de medicamentos vencidos</b>	Coletado por uma empresa terceirizada, responsável pelo PGRSS. O volume do material não foi informado.

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

► DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

# Dimensão Econômico- Financeira

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

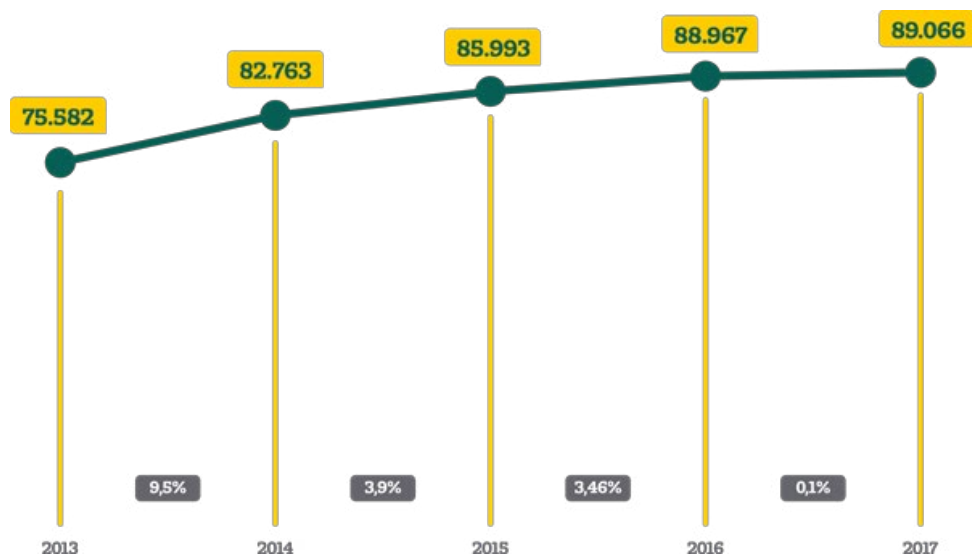
# DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

G4-DMA

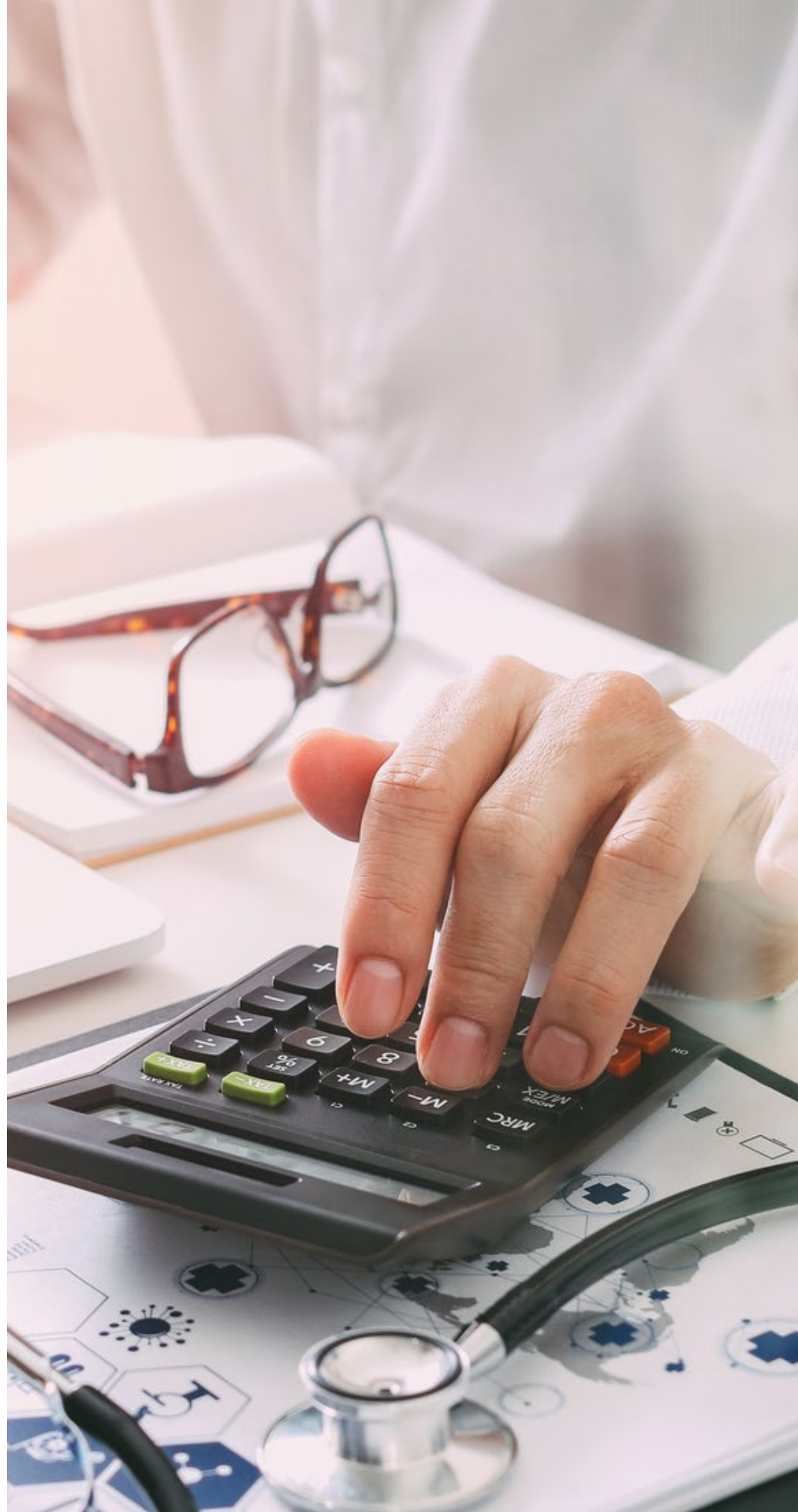
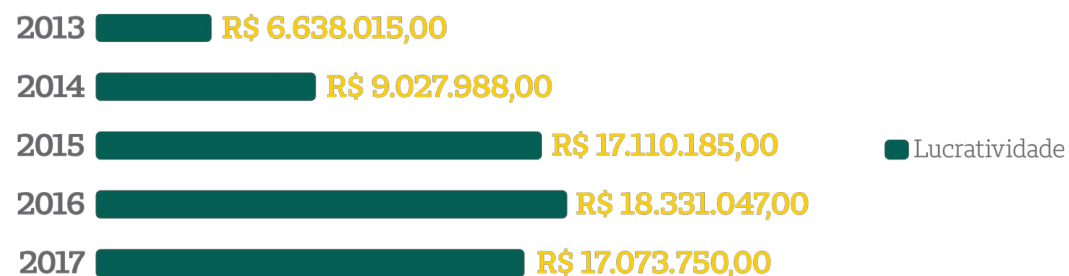
G4-ECI

Em 2017, o cenário econômico brasileiro deu sinais de que a maior recessão já registrada ficou para trás, com a melhora das principais variáveis macroeconômicas, acompanhadas pela inflação baixa e controlada, queda na taxa de juros, retomada do crescimento econômico do país e pela retomada do crédito. Para o mercado de saúde suplementar, essa recuperação é mais lenta devido à peculiaridade do tipo de negócio. O total de beneficiários que tinham plano de saúde no Brasil recuou 1,1%, em 2017, se comparado ao ano de 2016.

A Unimed de Cascavel, diferentemente do cenário nacional, conseguiu manter a carteira de clientes e encerrou 2017 com 89.066 vidas, pouco superior a 2016.



A cooperativa manteve a gestão pautada no planejamento estratégico e orçamentário, visando maximizar receitas e diminuir os custos e despesas, sempre com o pensamento de fazer mais com menos. Com o propósito de manter o negócio sustentável, a Unimed de Cascavel encerrou 2017 com resultado positivo superior a R\$ 17 milhões.



## SUMÁRIO

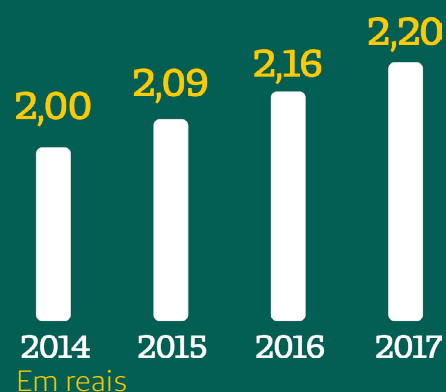
### SOBRE ESTE RELATÓRIO

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

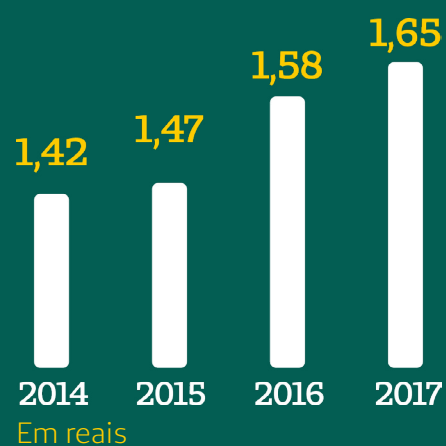
# LIQUIDEZ, ENDIVIDAMENTO E RENTABILIDADE

A liquidez da cooperativa está bem equilibrada e demonstra que, ao longo do tempo, vem melhorando seu desempenho. A liquidez corrente de 2017 aponta para R\$ 2,20. Isso significa que para cada R\$ 1,00 de dívida de curto prazo a cooperativa tem R\$ 2,20 disponíveis para pagá-las. Quando olhamos a liquidez geral, tem-se R\$ 1,65 à disposição para pagar dívidas de curto e longo prazo.

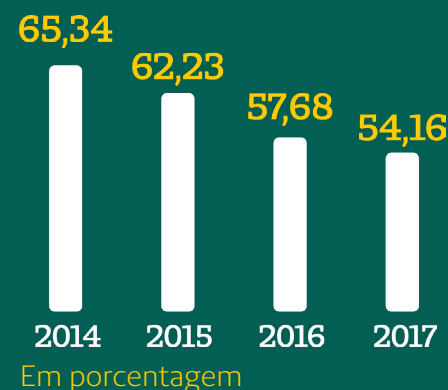
Os indicadores de endividamento também demonstram melhora ao longo do tempo, indicando que 40,51% dos ativos totais são comprometidos com dívidas de curto e longo prazo. Só como comparativo, o parâmetro para este indicador gira na casa dos 70%, ou seja, a operadora tem um baixo grau de dependência de capital de terceiros. As dívidas de curto prazo e longo prazo representam 54,16% do total.



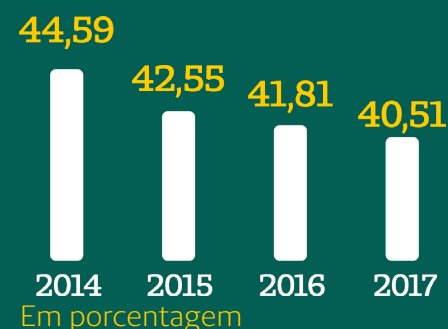
Liquidez Corrente



Liquidez Geral

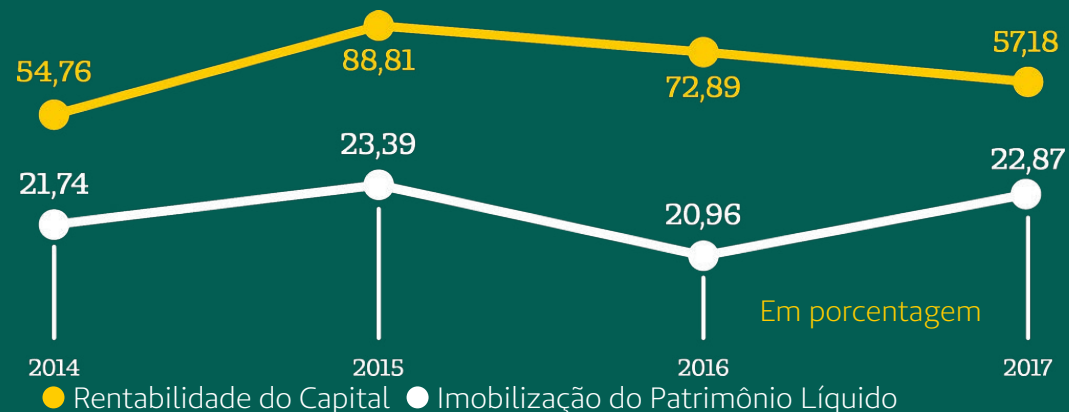


Endividamento Geral



Endividamento de curto prazo

O indicador de rentabilidade, da mesma forma que os indicadores de liquidez e de endividamento, demonstram equilíbrio. O indicador de retorno sobre o capital investido aponta para um percentual de 57,18%, em 2017. O indicador de margem bruta ou resultado operacional, em 2017, foi de 5,13%. Isso representa que o resultado da operação da cooperativa é positivo e apresenta evolução em relação ao ano de 2016. A margem líquida ou resultado líquido, em 2017, ficou em 5,91%, que demonstra que a cooperativa, apesar do cenário econômico nacional em estagnação na venda de planos, vem mantendo resultado positivo.

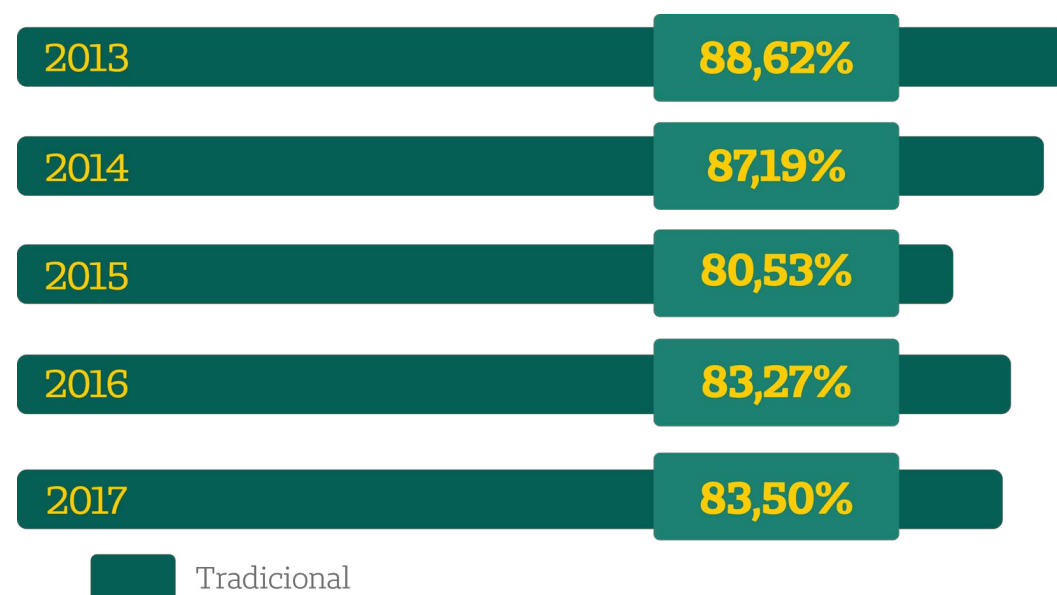


SUMÁRIO

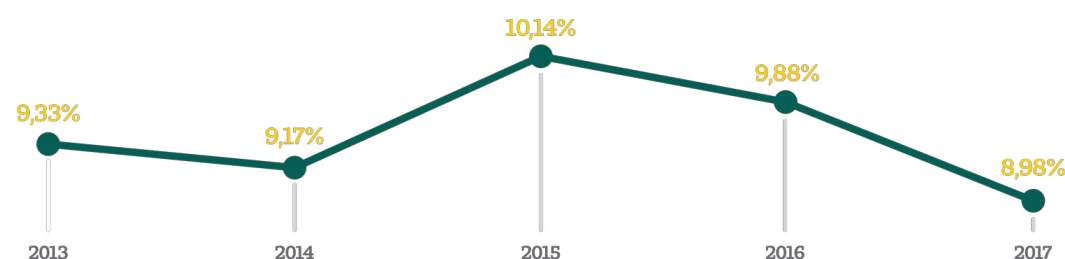
- SOBRE ESTE RELATÓRIO
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

# INDICADORES OPERACIONAIS

No período, o índice de sinistralidade (DM) apresentou oscilações. Em 2013, havia ficado em 88,62%, o maior na série histórica apresentada. Vale lembrar que este índice mede a relação entre a receita gerada pelos clientes com mensalidades e os gastos ou custos assistenciais gerados por estes mesmos clientes. Em 2017, o índice ficou em 83,50%, ou seja, para cada R\$ 100,00 em receita, R\$ 83,50 foram gastos em assistência à saúde.



Em 2017, as despesas operacionais, representadas por despesas administrativas e de comercialização foram de 8,98% sobre a receita operacional. Isso significa que a cooperativa gasta com sua estrutura administrativa R\$ 8,98 para cada R\$ 100,00 de receita gerada. O indicador mostra que nos últimos anos esse percentual vem caindo, o que representa um forte indicativo no pensamento em manter a cooperativa sustentável e equilibrada em suas finanças.



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

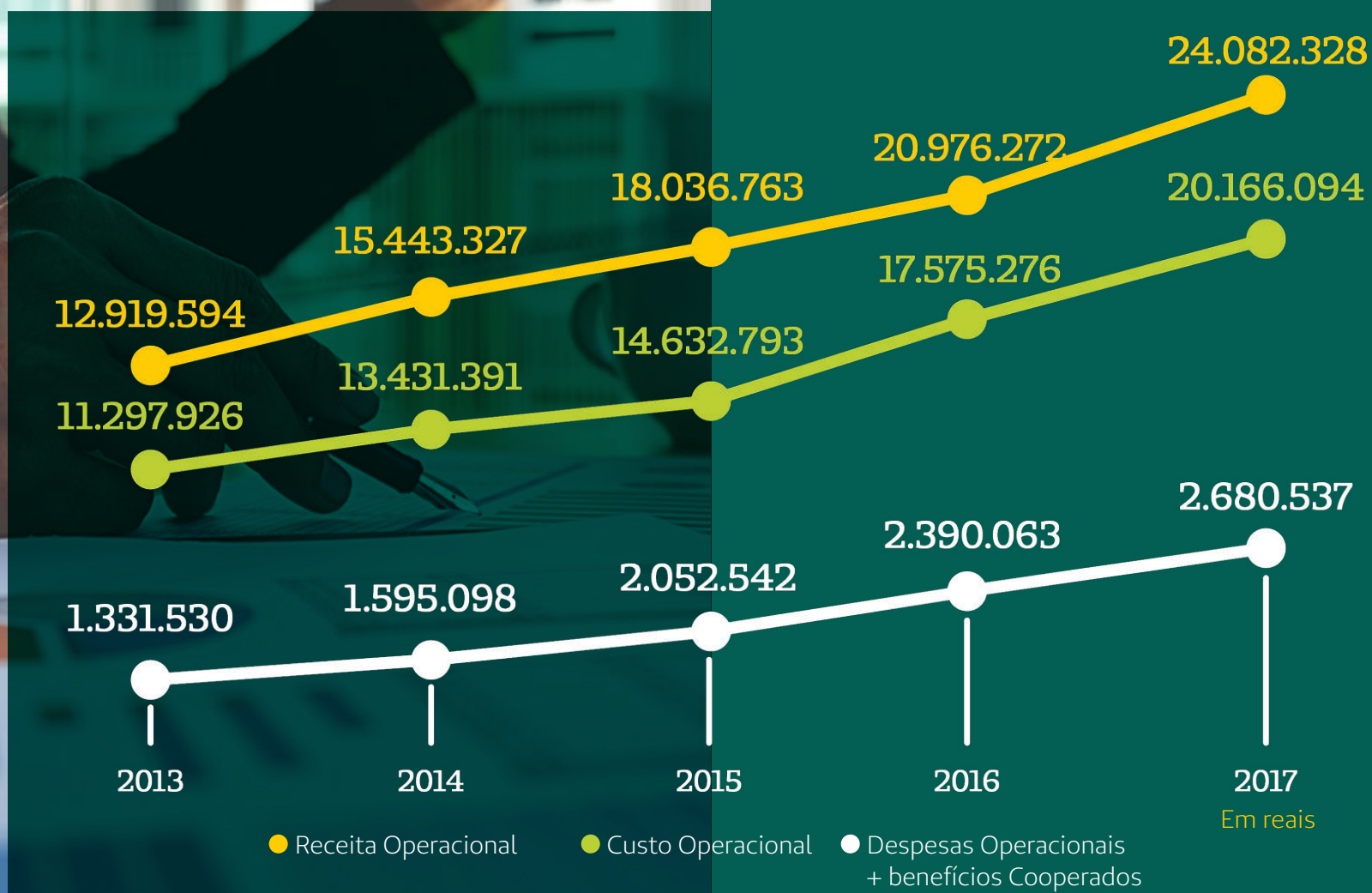
► DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS



A Unimed de Cascavel procura manter uma gestão voltada ao controle de custos e despesas, visto que manter a cooperativa enxuta e evitar desperdícios é um de seus principais objetivos.

Com isso a cooperativa acompanha a evolução de seus três principais valores: receitas, custos assistenciais e despesas operacionais. No gráfico, podemos verificar a apresentação dos valores médios históricos dentro de um equilíbrio, embora nos últimos anos perceba-se um crescimento maior nos custos assistenciais do que nas receitas.



SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

► DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

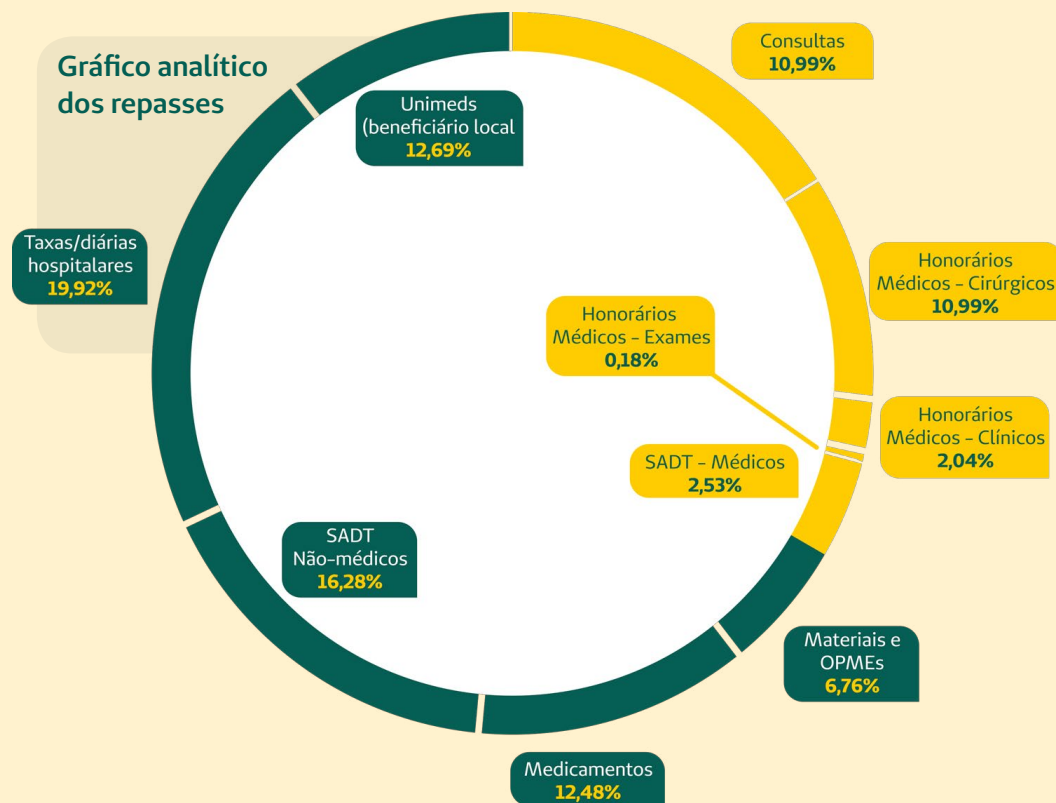
ANEXOS

# REPASSE

Em 2017, a cooperativa repassou a sua rede credenciada (cooperados e prestadores) quase R\$ 377 milhões, mais de R\$ 120 milhões para cooperados e quase R\$ 257 milhões para clínicas, laboratórios, hospitais, outras Unimed's (intercâmbio) e fornecedores de materiais e medicamentos.

O montante repassado aos cooperados chegou a 32% do total, enquanto que 68% foram distribuídos entre os demais agentes integrados no processo de atendimento aos beneficiários.

	2014	V. %	2015	V. %	2016	V. %	2017	V. %
<b>Médicos</b>	88.400.889	34,46%	93.098.256	33,10%	108.406.763	32,95%	120.101.860	31,86%
Consultas	43.317.728	16,89%	48.836.315	17,36%	55.301.643	16,81%	60.766.932	16,12%
Hon.Médicos - Cirúrgicos	30.380.758	11,84%	29.862.144	10,62%	36.931.849	11,23%	41.433.518	10,99%
Honorários Médicos - Clínicos	5.638.994	2,20%	6.244.184	2,22%	6.557.317	1,99%	7.696.282	2,04%
Honorários Médicos - Exames	1.020.375	0,40%	874.559	0,31%	1.123.804	0,34%	684.283	0,18%
SADT - médicos	8.043.034	3,14%	7.281.054	2,59%	8.492.151	2,58%	9.520.844	2,53%
<b>Rede</b>	168.110.117	65,54%	188.190.585	66,90%	220.599.815	67,05%	256.824.753	68,14%
Materiais e OPMEs	16.125.068	6,29%	18.487.192	6,57%	25.643.364	7,79%	25.474.152	6,76%
Medicamentos	34.431.189	13,42%	40.169.528	14,28%	39.081.724	11,88%	47.051.998	12,48%
SADT - não médicos	45.228.532	17,63%	47.618.356	16,93%	55.640.511	16,91%	61.372.556	16,28%
Tx/diárias hospitalares	42.094.799	16,41%	47.242.284	16,79%	59.179.648	17,99%	75.086.014	19,92%
Unimed's (beneficiário local)	30.230.529	11,79%	34.673.224	12,33%	41.054.569	12,48%	47.840.033	12,69%
	256.511.006	100,00%	281.288.841	100,00%	329.006.579	100,00%	376.926.613	100,00%



## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA
- ANEXOS

# Anexos

[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO | CNPJ: 81.170.003/0001-75 ANS: 370070 | Demonstrações Financeiras para Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

BALANÇO PATRIMONIAL  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

ATIVO		2017	2016
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>154.973.095,28</b>	<b>137.189.735,65</b>
Disponível	Nota 5	1.101.986,79	820.687,45
Realizável		<b>153.871.108,49</b>	<b>136.369.048,20</b>
Aplicações Financeiras	Notas 6 e 4 -c	124.610.386,66	113.343.824,49
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		40.171.894,83	32.225.749,29
Aplicações Livres		84.438.491,83	81.118.075,20
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	Nota 7 e 4-d	11.436.633,63	8.144.752,88
Contraprestação Pecuniária a Receber		10.251.450,44	7.313.166,35
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		133.874,34	55.282,22
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.051.308,85	776.304,31
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados Planos Saúde da Operadora	Nota 8	13.476.319,01	11.593.723,20
Créditos Tributários e Previdenciários	Nota 9	2.616.392,27	2.603.116,17
Bens e Títulos a Receber		1.684.612,23	627.855,57
Despesas Antecipadas		41.903,51	49.642,88
Conta Corrente com Cooperados		4.861,18	6.133,01
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>19.106.509,91</b>	<b>14.671.978,63</b>
Realizável a Longo Prazo	Nota 10	854.059,03	1.204.903,65
Depósitos Judiciais e Fiscais		786.252,73	803.422,92
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		67.806,30	401.480,73
Investimentos	Nota 11 e 4-e	5.213.676,01	4.874.970,49
Outros Investimentos		5.213.676,01	4.874.970,49
Imobilizado	Nota 12 e 4-f	12.636.020,59	8.156.683,62
Imóveis de Uso Próprio		9.745.775,29	5.848.958,06
Imóveis - Não Hospitalares		9.745.775,29	5.848.958,06
Imobilizados de Uso Próprio		2.378.710,50	1.815.786,58
Bens Móveis - Hospitalares		33.672,13	35.385,18
Bens Móveis - Não Hospitalares		2.345.038,37	1.780.401,40
Imobilizações em Curso		511.534,80	491.938,98
Intangível	Nota 13 e 4-g	402.754,28	435.420,87
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>174.079.605,19</b>	<b>151.861.714,28</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

PASSIVO		2017	2016
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>70.516.940,79</b>	<b>63.489.314,07</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 14 e 4-h	43.474.528,52	37.781.712,96
Provisões de Contraprestações		5.726.873,73	5.154.496,35
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG		5.678.439,30	5.081.570,91
Provisão para Remissão		48.434,43	72.925,44
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		1.491.016,72	1.199.601,74
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistências		18.162.820,03	16.441.809,34
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		18.093.818,04	14.985.805,53
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	Nota 15	4.411.957,00	3.968.669,42
Receita Antecipada de Contraprestações		4.411.957,00	3.968.669,42
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos Saúde da Operadora	Nota 16	9.670.440,61	9.853.035,24
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	Nota 17	9.793.803,15	9.161.811,71
Débitos Diversos	Nota 18	2.812.839,38	2.266.006,11
Conta Corrente de Cooperados	Nota 19	353.372,13	458.078,63
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>23.768.987,16</b>	<b>24.109.559,67</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 14 e 4-h	201.798,48	90.219,08
Provisão para Remissão		108.924,88	90.219,08
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		92.873,60	-
Provisões	Nota 20	23.567.188,68	24.019.340,59
Provisões para Ações Judiciais		23.567.188,68	24.019.340,59
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>79.793.677,24</b>	<b>64.262.840,54</b>
Capital Social	Nota 21	29.860.588,06	25.150.064,78
Reservas	Nota 21	24.220.958,88	21.859.209,25
Reservas de Lucros / Sobras		24.220.958,88	21.859.209,25
Sobras Acumuladas a Disposição da AGO		25.712.130,30	17.253.566,51
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>174.079.605,19</b>	<b>151.861.714,28</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

## ANEXOS

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

		2017	2016
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>Nota 4 (l)</b>	<b>273.503.508,73</b>	<b>238.022.853,94</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		277.983.195,19	241.985.788,80
Contraprestações Líquidas		277.977.409,98	241.909.600,12
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		5.785,21	76.188,68
<b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>		<b>-4.479.686,46</b>	<b>-3.962.934,86</b>
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>Nota 4 (m)</b>	<b>-228.385.933,55</b>	<b>-198.201.823,30</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		-225.277.921,04	-195.742.921,68
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		-3.108.012,51	-2.458.901,62
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>45.117.575,18</b>	<b>39.821.030,64</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde da Operadora</b>	<b>Nota 22</b>	<b>6.493.461,24</b>	<b>5.556.606,12</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>7.649.856,02</b>	<b>9.262.481,56</b>
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		7.535.650,57	9.173.572,09
Outras Receitas Operacionais		114.205,45	88.909,47
<b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>		<b>-1.063.288,64</b>	<b>-1.126.675,70</b>
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>-10.241.102,57</b>	<b>-9.798.578,95</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde da Operadora	<b>Nota 22</b>	-7.954.699,80	-8.424.102,15
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		-73.464,15	-77.206,15
Provisão para Perdas Sobre Créditos		-2.212.938,62	-1.297.270,65
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde não Rel. com Plano de Saúde da Operadora</b>	<b>Nota 23</b>	<b>-7.173.136,93</b>	<b>-6.709.897,15</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>40.783.364,30</b>	<b>37.004.966,52</b>
Despesas de Comercialização		-1.354.370,46	-3.372.440,48
Despesas Administrativas	<b>Nota 24</b>	-24.600.629,48	-21.501.335,08
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>Nota 25</b>	<b>8.678.672,78</b>	<b>11.392.514,24</b>
Receitas Financeiras		13.093.238,61	15.214.919,90
Despesas Financeiras		-4.414.565,83	-3.822.405,66
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>387.826,12</b>	<b>1.757.743,05</b>
Receitas Patrimoniais		397.356,67	1.782.244,11
Despesas Patrimoniais		-9.530,55	-24.501,06
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>23.894.863,26</b>	<b>25.281.448,25</b>
Imposto de Renda	<b>Nota 26 e 4-i</b>	-4.417.069,52	-4.749.234,63
Contribuição Social	<b>Nota 26 e 4-i</b>	-1.638.099,41	-1.760.619,33
Participações no Resultado		-765.944,55	-440.547,21
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>17.073.749,78</b>	<b>18.331.047,08</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DO EXERCÍCIO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

		2017			2016
		Distribuição de Atos			Total
		Ato Cooperativo Principal	Ato Cooperativo Auxiliar	Ato Não Cooperativo	Total
		0,99			
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>Nota 4 (l)</b>	<b>125.236.680,01</b>	<b>147.995.530,59</b>	<b>271.298,13</b>	<b>273.503.508,73</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		127.180.931,58	150.526.651,87	275.611,74	277.983.195,19
Contraprestações Líquidas		127.177.100,94	150.524.723,91	275.585,13	277.977.409,98
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		3.830,64	1.927,96	26,61	5.785,21
<b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>		<b>-1.944.251,57</b>	<b>-2.531.121,28</b>	<b>-4.313,61</b>	<b>-4.479.686,46</b>
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>Nota 4 (m)</b>	<b>-104.496.936,76</b>	<b>-123.662.527,26</b>	<b>-226.469,53</b>	<b>-228.385.933,55</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		-103.066.638,17	-121.987.950,17	-223.332,70	-225.277.921,04
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		-1.430.298,59	-1.674.577,09	-3.136,83	-3.108.012,51
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>20.739.743,25</b>	<b>24.333.003,33</b>	<b>44.828,60</b>	<b>45.117.575,18</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde</b>	<b>Nota 22</b>	<b>6.396.123,58</b>	<b>97.176,32</b>	<b>161,34</b>	<b>6.493.461,24</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>2.896.070,87</b>	<b>4.747.707,53</b>	<b>6.077,62</b>	<b>7.649.856,02</b>
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		2.844.279,09	4.685.395,59	5.975,89	7.535.650,57
Outras Receitas Operacionais		51.791,78	62.311,94	101,73	114.205,45
<b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>		<b>-486.664,79</b>	<b>-575.555,67</b>	<b>-1.068,18</b>	<b>-1.063.288,64</b>
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora</b>		<b>-6.735.340,82</b>	<b>-3.498.960,20</b>	<b>-6.801,55</b>	<b>-10.241.102,57</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde da Operadora	<b>Nota 22</b>	-5.690.612,98	-2.259.903,30	-4.183,52	-7.954.699,80
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		-33.750,73	-39.643,91	-69,51	-73.464,15
Provisão para Perdas Sobre Créditos		-1.010.977,11	-1.199.412,99	-2.548,52	-2.212.938,62
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. Saúde não Rel. com Plano de Saúde da Operadora</b>	<b>Nota 23</b>	<b>-3.260.044,57</b>	<b>-3.906.183,19</b>	<b>-6.909,17</b>	<b>-7.173.136,93</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>19.549.887,52</b>	<b>21.197.188,12</b>	<b>36.288,66</b>	<b>40.783.364,30</b>
Despesas de Comercialização		-619.113,43	-733.922,02	-1.335,01	-1.354.370,46
Despesas Administrativas	<b>Nota 24</b>	-11.260.650,39	-13.311.996,54	-27.982,55	-24.600.629,48
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>Nota 25</b>	<b>4.108.114,13</b>	<b>4.560.821,98</b>	<b>9.736,67</b>	<b>8.678.672,78</b>
Receitas Financeiras		6.015.026,55	7.064.965,23	13.246,83	13.093.238,61
Despesas Financeiras		-1.906.912,42	-2.504.143,25	-3.510,16	-4.414.565,83
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>185.682,19</b>	<b>201.514,36</b>	<b>629,57</b>	<b>387.826,12</b>
Receitas Patrimoniais		189.950,17	206.768,57	637,93	397.356,67
Despesas Patrimoniais		-4.267,98	-5.254,21	-8,36	-9.530,55
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>11.963.920,02</b>	<b>11.913.605,90</b>	<b>17.337,34</b>	<b>23.894.863,26</b>
Imposto de Renda	<b>Nota 26 e 4-i</b>	-1.246.907,79	-3.165.555,06	-4.606,67	-4.417.069,52
Contribuição Social	<b>Nota 26 e 4-i</b>	-459.984,98	-1.176.402,47	-1.711,96	-1.638.099,41
Participações no Resultado		-765.944,55	0,00	0,00	-765.944,55
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>9.491.082,70</b>	<b>7.571.648,37</b>	<b>11.018,71</b>	<b>17.073.749,78</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVELGOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADEÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTEDIMENSÃO SOCIAL  
INTERNADIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNADIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

▶ ANEXOS

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

	Capital Social	Reservas			Sobras Acumuladas		TOTAL
		Fundo de Reserva	FATES	Outras Reservas	Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015</b>	<b>19.265.359,96</b>	<b>5.919.721,44</b>	<b>7.862.007,23</b>	-	<b>13.839.952,55</b>	-	<b>46.887.041,18</b>
<b>Destinação das sobras do exercício de 2016</b>							
Fundo de Reajuste de Honorários Médicos	-	-	-	4.000.000,00	(4.000.000,00)	-	-
Fundo de de Recuperação de Contas de Alto Custo	-	-	-	8.000.000,01	(8.000.000,01)	-	-
Distribuição de Sobras aos Cooperados	-	-	-	-	(1.839.952,54)	-	(1.839.952,54)
<b>Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie</b>							
Integralização do Capital - Novos Cooperados	650.000,00	-	-	-	-	-	650.000,00
Integralização do Capital - Estatutário	1.559.824,09	-	-	-	-	-	1.559.824,09
Incorporação do Juros s/Capital	4.151.466,12	-	-	-	-	-	4.151.466,12
Baixa de Cooperados	(476.585,39)	-	-	-	-	-	(476.585,39)
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	-	-	<b>8.502.262,79</b>	<b>9.828.784,29</b>	<b>18.331.047,08</b>
<b>Outros Resultados Abrangentes</b>							
Movimentação do FATES	-	-	(3.026.643,13)	-	3.026.643,13	-	-
Movimentação do Fundo de Reajuste de Honorários Médicos	-	-	-	(4.000.000,00)	4.000.000,00	-	-
Movimentação do Fundo de Recuperação de Contas de Alto Custo	-	-	-	(8.000.000,01)	8.000.000,01	-	-
<b>Destinação do Sobras/Lucros</b>							
Fundo de Reserva - 10%	-	850.226,28	-	-	(850.226,28)	-	-
FATES - 5%	-	-	425.113,14	-	(425.113,14)	-	-
FATES - Resultado Atos com Terceiros	-	-	9.828.784,29	-	-	(9.828.784,29)	-
Antecipação de Sobras	-	-	-	-	(5.000.000,00)	-	(5.000.000,00)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016</b>	<b>25.150.064,78</b>	<b>6.769.947,72</b>	<b>15.089.261,53</b>	-	<b>17.253.566,51</b>	-	<b>64.262.840,54</b>
<b>Destinação das sobras/lucros do exercício de 2017</b>							
Fundo de Reajuste de Honorários Médicos	-	-	-	5.000.000,00	(5.000.000,00)	-	-
Fundo de de Recuperação de Contas de Alto Custo	-	-	-	10.000.000,00	(10.000.000,00)	-	-
Distribuição aos Cooperados	-	-	-	-	(2.253.566,51)	-	(2.253.566,51)
<b>Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie</b>							
Integralização do Capital - Novos Cooperados	775.000,00	-	-	-	-	-	775.000,00
Integralização do Capital - Estatutário	1.733.648,79	-	-	-	-	-	1.733.648,79
Incorporação do Juros s/Capital	2.762.877,90	-	-	-	-	-	2.762.877,90
Baixa de Cooperados	(561.003,41)	-	-	-	-	-	(561.003,41)
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	-	-	<b>9.491.082,70</b>	<b>7.582.667,08</b>	<b>17.073.749,78</b>
<b>Outros Resultados Abrangentes</b>							
Movimentação do RATES	-	-	(6.644.579,86)	-	6.644.579,86	-	-
Movimentação do Fundo de Reajuste de Honorários Médicos	-	-	-	(5.000.000,00)	5.000.000,00	-	-
Movimentação do Fundo de Recuperação de Contas de Alto Custo	-	-	-	(10.000.000,00)	10.000.000,00	-	-
<b>Destinação do Sobras/Lucros</b>							
Fundo de Reserva - 10%	-	949.108,27	-	-	(949.108,27)	-	-
Fates - 5%	-	-	474.554,14	-	(474.554,14)	-	-
FATES - Resultado Atos com Terceiros	-	-	7.582.667,08	-	-	(7.582.667,08)	-
Antecipação de Sobras	-	-	-	-	(3.999.869,85)	-	(3.999.869,85)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017</b>	<b>29.860.588,06</b>	<b>7.719.055,99</b>	<b>16.501.902,89</b>	-	<b>25.712.130,30</b>	-	<b>79.793.677,24</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVELGOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADEÉTICA E  
TRANSPARÊNCIASAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTEDIMENSÃO SOCIAL  
INTERNADIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

## ANEXOS

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

	2017	2016
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	330.705.579,65	278.857.382,39
(+) Resgates de Aplicações Financeiras	15.462.553,18	1.587.377,84
(+) Recebimento de Aplicações Financeiras	-	176,32
(+) Outros Recebimentos Operacionais	130.190.699,83	133.238.755,74
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(405.824.151,32)	(352.909.528,38)
(-) Pagamento de Comissões	(1.009.615,98)	(969.932,68)
(-) Pagamento de Pessoal	(14.388.742,21)	(13.053.898,56)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(912.357,39)	(812.379,56)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(7.403.003,58)	(6.540.588,03)
(-) Pagamento de Tributos	(12.973.713,63)	(14.176.758,01)
(-) Pagamentos de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(550.205,35)	(668.208,13)
(-) Pagamento de Aluguel	(352.673,42)	(382.250,04)
(-) Pagamento de Propaganda/Publicidade	(1.395.408,88)	(1.602.361,74)
(-) Pagamento Aplicações Financeiras	(17.290.565,88)	(13.607.183,88)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(4.570.685,53)	(2.766.993,32)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>9.687.709,49</b>	<b>6.193.609,96</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	22.950,00	421,00
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	320.221,66	203.551,58
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(4.851.417,07)	(1.455.231,30)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(19.822,37)	(213.313,60)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(32.149,51)	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(4.560.217,29)</b>	<b>(1.464.572,32)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital em dinheiro	2.513.327,83	2.209.824,09
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(6.693.983,37)	(6.839.952,54)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(665.537,58)	(222.838,87)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(4.846.193,12)</b>	<b>(4.852.967,32)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>281.299,08</b>	<b>(123.929,68)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>820.687,45</b>	<b>944.617,13</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>1.101.986,53</b>	<b>820.687,45</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período (*)</b>	<b>81.938.762,65</b>	<b>76.167.667,56</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período (*)</b>	<b>85.540.478,62</b>	<b>81.938.762,65</b>
<b>AUMENTO / (DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSO LIVRES</b>	<b>3.601.715,97</b>	<b>5.771.095,09</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

(\*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não vinculadas às provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isto é, aplicações sem cláusula restritiva de resgate

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

	2017	2016
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>17.073.749,78</b>	<b>18.331.047,08</b>
<b>Ajustes ao Resultado</b>		
(+) Depreciação	470.170,87	383.471,12
(+) Amortização	52.488,93	36.751,66
(+) Despesas Patrimoniais	9.530,55	24.501,06
(+) Juros Sobre o Capital	3.250.444,72	2.760.205,86
(-) Receitas Patrimoniais	(397.356,67)	(1.782.244,11)
(-) Receita com Juros Capital	(356.193,14)	(118.224,08)
<b>Saldo Ajustado</b>	<b>20.102.835,04</b>	<b>19.635.508,59</b>
<b>(Aumento) ou Redução de Ativo Operacional</b>	<b>(17.151.215,67)</b>	<b>(25.348.280,29)</b>
Aplicações Financeiras	(11.266.562,17)	(23.438.193,00)
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(3.291.880,75)	(736.602,94)
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados Planos Saúde da Operadora	(1.882.595,81)	(1.716.931,29)
Créditos Tributários e Previdenciários	(13.276,10)	(887.318,48)
Bens e Títulos a Receber	(1.056.756,66)	(224.595,98)
Despesas Antecipadas	7.739,37	(15.484,34)
Conta Corrente com Cooperados	1.271,83	(6.133,01)
Depósitos Judiciais e Fiscais	17.170,19	1.457.222,84
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	333.674,43	219.755,91
<b>Aumento ou (Redução) de Passivos Operacional</b>	<b>6.736.090,12</b>	<b>11.906.381,66</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	5.804.394,96	8.479.976,89
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	443.287,58	211.742,86
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos Saúde da Operadora	(182.594,63)	3.337.679,41
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	631.991,44	641.908,38
Débitos Diversos	546.833,27	(73.261,85)
Conta Corrente de Cooperados	(104.706,50)	-
Provisões para Ações Judiciais	(452.151,91)	(240.753,83)
IRRF Sobre Receitas de Investimentos	49.035,91	22.229,10
Ajuste Variação Fornecedoros Imobilizado	-	(473.139,30)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>9.687.709,49</b>	<b>6.193.609,96</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE

UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRETEGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

▶ ANEXOS

# NOTAS EXPLICATIVAS

UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO | CNPJ: 81.170.003/0001-75 ANS: 370070 | Notas Explicativas às Demonstrações financeiras dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

## 1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed de Cascavel é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus Cooperados para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. Fundada em 30/JAN/89, a entidade é regida pela Lei nº 5.764/71, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 550 médicos associados, 159 serviços credenciados (Hospitais, Clínicas e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Altamira do Paraná, Anahy, Boa Vista da Aparecida, Braganey, Cafelândia, Campina da Lagoa, Campo Bonito, Capitão Leônidas Marques, Catanduvas, Corbélia, Diamante do Sul, Guaraniaçu, Ibema, Iguatu, Juranda, Lindoeste, Nova Aurora, Nova Cantu, Santa Lúcia, Santa Tereza D'Oeste, Três Barras do Paraná, Ubiratã e Cascavel, onde está localizada sua sede administrativa.

## 2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, na modalidade de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 370070.

## 3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações financeiras foram elaboradas de conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas e das Normas Brasileiras de Contabilidade, e obedecem ainda aos padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme novo plano de contas estabelecido pela RN nº 290/12, atualizado pelas RN nº 314/12, RN nº 322/13, RN nº 344/13, RN nº 390/15 e RN nº 418/16 como também, parcialmente no que for aplicável, os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09. A cooperativa também atendeu os quesitos da NBCT 10.21 – Entidades Cooperativas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, na formatação das demonstrações financeiras.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua apuração pelo método direto, conforme RN 290 e alterações, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis nº 03 (R2) e CFC NBC TG 03.

A Cooperativa apresenta a demonstração de resultado conforme padrão de publicação exigido pela ANS e a demonstração de sobras e perdas conforme Lei nº 5.764/71.

## 4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### a) Regime de Escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

### b) Estimativas Contábeis

As demonstrações financeiras incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, provisões para passivos contingentes, avaliação de instrumentos financeiros e outras similares. Uma vez que o julgamento da administração envolve estimativas referentes à probabilidade de ocorrência de eventos futuros, os montantes reais podem divergir dessas estimativas. A Cooperativa revisa as estimativas e premissas anualmente.

### c) Aplicações Financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos (líquidos de IRRF) auferidos até a data do balanço, seguindo a apropriação *pro rata die* das taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração dos Fluxos de Caixa como Equivalentes a Caixa.

### d) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos pois não possuem caráter de financiamento, sendo a contrapartida em: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares ou Autogestões, com exceção da operação de intercâmbio eventual, que referem-se a operações de atendimento de beneficiários de outras cooperativas do sistema Unimed, da qual deixou-se de contabilizar estas operações como prestações de serviços e passou-se a registrá-las contabilmente como operações de reembolso em virtude da RN nº 314/12 da ANS. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 9.2.3 do Capítulo I do Anexo da RN nº 290/12, alterada pela RN nº 314/12 e RN nº 322/13, DIOPE da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

a) nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

b) para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

c) para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

### e) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, deduzida de provisão para perdas prováveis na realização de seu valor.

## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

### ANEXOS



#### **f) Ativo Imobilizado**

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/DEZ/95. A Lei nº 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/JAN/96. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais constam da Nota 12.

#### **g) Ativo Intangível**

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e as respectivas licenças.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Cooperativa/Operadora e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Os gastos com softwares reconhecidos como ativos são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que o compõem, pelas taxas descritas na Nota 13.

#### **h) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde**

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 393/15 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/15.

i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;

ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Cooperativa. Constituída com base em metodologia própria cuja Nota Técnica foi aprovada pela ANS.

iii. Provisão de remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, detalhada na Nota 14 e aprovada pela ANS.

#### **i) Imposto de Renda e Contribuição Social**

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme demonstrado na nota 26.

#### **j) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### **k) Ativos e Passivos Contingentes**

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

#### **l) Apuração de Resultado e Reconhecimento de Receita**

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais, quando aplicáveis, a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos e passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco (ou vencimento da fatura quando for o caso, ou então na emissão da fatura), quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

#### **m) Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis**

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Cooperativa ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

#### **n) Informações por Segmento**

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

#### **o) Normas Internacionais de Contabilidade**

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros e da ICPC-10 do Imobilizado do qual não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis as demonstrações financeiras da cooperativa no que não contrariarem a

#### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

#### ► ANEXOS

Resolução Normativa nº 290/12 alterada pela RN nº 314/12, RN nº 322/13, RN nº 390/15 e RN nº 418/16 no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

#### p) Juros Sobre o Capital Próprio

A cooperativa no ano e 2015 alterou a disposição estatutária e legal e passou a efetuar crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados entre 6% a 12% a.a. conforme deliberação do conselho de administração. Em 2017 o percentual de remuneração deliberado foi de 12%.

Descrição	R\$
Capital Social Integralizado	29.860.588,06
Juros Sobre o Capital Próprio	3.250.444,72
IRRF Incidente	487.566,81

Estes juros serão pagos mediante capitalização de valores ao capital conforme artigo 24, parágrafo quarto, inciso I do Estatuto Social após aprovação da AGO, salvo deliberação em contrário.

#### q) Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social - FATES

Os gastos com assistência técnica, educacional e social realizados no exercício, no montante de R\$ 6.644.579,86, foram registrados como custos e dispêndios do exercício, sendo revertido para cobertura, ao final do exercício, igual montante da reserva de assistência técnica, educacional e social para a conta Sobras Acumuladas, de acordo com a NBC T 10.21 do Conselho Federal de Contabilidade.

### 5) DISPONÍVEL

a) Caixa e Bancos

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários o montante de R\$ 1.101.986,79, sendo R\$ 3.033,58 em caixa e R\$ 1.098.953,21 em contas correntes bancárias.

### 6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado, conforme quadro abaixo:

	2017	%	2016
Caixa Econômica Federal	7.146.116,46	17,79%	6.602.327,28
Banco Santander	5.254.929,91	13,08%	4.858.005,38
XP Investimentos	3.046.275,03	7,58%	-
Banco Bradesco	24.724.573,43	61,55%	4.890.620,81
Sicoob	-	0,00%	15.874.795,82
<b>Total da Aplicações Garantidoras de Provisões Técnica</b>	<b>40.171.894,83</b>	<b>100,00%</b>	<b>32.225.749,29</b>
Uniprime - Cascavel	22.676.073,77	26,86%	16.144.324,99
Sicoob	16.979.971,28	20,11%	-
Banco Santander	-	0,00%	9.098.750,00
Sicredi	13.335.634,92	15,79%	6.661.441,88
XP Investimentos	8.134.226,79	9,63%	-
Banco Bradesco	23.312.585,07	27,61%	25.602.086,40
Caixa Econômica Federal	-	0,00%	15.774.610,95
Banco Safra	-	0,00%	7.836.860,98
<b>Total da Aplicações Livres</b>	<b>84.438.491,83</b>	<b>100,00%</b>	<b>81.118.075,20</b>
<b>Total</b>	<b>124.610.386,66</b>		<b>113.343.824,49</b>

### 7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2017	2016
Contraprestações Pecuniárias a Receber	15.263.831,48	11.180.132,72
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(5.012.381,04)	(3.866.966,37)
<b>Total de Contraprestação Pecuniária (a)</b>	<b>10.251.450,44</b>	<b>7.313.166,35</b>
Operadoras de Planos de Saúde	143.286,31	64.499,85
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(9.411,97)	(9.217,63)
<b>Total de Operadoras de Planos de Saúde (b)</b>	<b>133.874,34</b>	<b>55.282,22</b>
Participação dos Beneficiários nos Eventos Indenizáveis	2.030.682,10	1.468.486,55
Outros Créditos de Oper. c/ Planos de Assistência à Saúde	389.889,55	319.483,93
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.369.262,80)	(1.011.666,17)
<b>Total de Outros Créditos de Oper. c/ Planos de Assist. à Saúde (c)</b>	<b>1.051.308,85</b>	<b>776.304,31</b>
<b>Total</b>	<b>11.436.633,63</b>	<b>8.144.752,88</b>

(a) O saldo da conta “contraprestação pecuniária a receber” refere-se a créditos com planos de saúde da Cooperativa;

(b) O saldo da conta “operadoras de planos de saúde” refere-se a créditos com operações de plano de saúde de outras operadoras;

(c) O saldo da conta “outros créditos de operações com planos de assistência à saúde” refere-se à coparticipação cobrada de clientes e outros créditos de operações com planos de assistência à saúde;

A composição das contas “Contraprestações pecuniárias a receber”, “Operadoras de Planos de Saúde”, Participação dos Beneficiários nos Eventos Indenizáveis e “Outros créditos operacionais” por idade de vencimento está demonstrada no quadro a seguir:

Descrição	Contraprestação Pecuniária		Operadora de Planos de Saúde	
	2017	2016	2017	2016
A vencer:				
A vencer	506.281,48	279.084,47	119.286,95	55.048,09
<b>Soma</b>	<b>506.281,48</b>	<b>279.084,47</b>	<b>119.286,95</b>	<b>55.048,09</b>
Vencidas:				
Até 30 dias	8.939.326,65	6.450.986,61	9.122,63	-
De 31 a 60 dias	1.226.655,13	1.016.299,93	4.814,31	246,27
De 61 a 90 dias	312.599,64	254.382,16	1.097,16	-
Acima de 90	4.278.968,58	3.179.379,55	8.965,26	9.205,49
<b>Soma</b>	<b>14.757.550,00</b>	<b>10.901.048,25</b>	<b>23.999,36</b>	<b>9.451,76</b>
<b>Total</b>	<b>15.263.831,48</b>	<b>11.180.132,72</b>	<b>143.286,31</b>	<b>64.499,85</b>
Descrição	Participações dos Beneficiários		Outros Créditos Operacionais	
	2017	2016	2017	2016
A vencer:				
<b>A vencer</b>	<b>81.776,18</b>	<b>73.898,68</b>	<b>13.343,80</b>	<b>11.589,99</b>
<b>Soma</b>	<b>81.776,18</b>	<b>73.898,68</b>	<b>13.343,80</b>	<b>11.589,99</b>
Vencidas:				
Até 30 dias	652.226,64	444.350,44	165.436,49	148.149,89
De 31 a 60 dias	204.238,64	166.119,69	42.220,38	36.524,00
De 61 a 90 dias	74.725,26	50.269,66	14.890,42	9.458,75
Acima de 90	1.017.715,38	733.848,08	153.998,46	113.761,30
<b>Soma</b>	<b>1.948.905,92</b>	<b>1.394.587,87</b>	<b>376.545,75</b>	<b>307.893,94</b>
<b>Total</b>	<b>2.030.682,10</b>	<b>1.468.486,55</b>	<b>389.889,55</b>	<b>319.483,93</b>

#### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

#### ANEXOS

SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE  
ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA  
DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

## 8) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA Á SAÚDE NÃO RELACIONADO COM PLANOS DA OPERADORA

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde não Relacionado com Planos da Operadora” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2017	2016
Taxa de Administração	631.387,91	559.056,17
Reembolso	13.393.215,31	11.274.588,19
Outros Créditos Operacionais	66.435,66	28.428,26
<b>Soma</b>	<b>14.091.038,88</b>	<b>11.862.072,62</b>
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(614.719,87)	(268.349,42)
<b>Total</b>	<b>13.476.319,01</b>	<b>11.593.723,20</b>

O saldo da conta “reembolso” refere-se a créditos de prestação de serviços à saúde com outras operadoras (intercâmbio a receber).

A composição da conta “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde Não Relacionada com Planos da Operadora”, por idade de vencimento está demonstrada no quadro abaixo:

Descrição	2017	2016
<b>A vencer:</b>		
A vencer	13.235.694,54	11.476.609,24
<b>Soma</b>	<b>13.235.694,54</b>	<b>11.476.609,24</b>
<b>Vencidas:</b>		
Até 30 dias	326.715,44	112.878,26
De 31 a 60 dias	252.131,44	10.934,30
De 61 a 90 dias	12080,6	185,47
Acima de 120 dias	264.416,86	261.465,35
<b>Soma</b>	<b>855.344,34</b>	<b>385.463,38</b>
<b>Total</b>	<b>14.091.038,88</b>	<b>11.862.072,62</b>

## 9) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Descrição	2017	2016
Imposto Retido s/ Faturas (a)	13.165,48	15.350,56
Provisão IRRF s/ Aplicações Financeira (b)	2.156.461,22	2.587.765,61
Saldo Negativo IRPJ	384.290,59	-
Saldo Negativo CSLL	62.474,98	
<b>Total</b>	<b>2.616.392,27</b>	<b>2.603.116,17</b>

a) O saldo da conta “Imposto Retido s/ Faturas” refere-se a títulos emitidos contra contratantes pessoas jurídicas, que poderão ser compensados com tributos a pagar.

b) Na conta “Provisão IRRF s/ Aplicações Financeiras” estão contidos os valores de impostos provisionados e ainda não retidos, portando ainda não podem ser compensados. A compensação se dará após a retenção efetiva pela instituição financeira o que ocorrerá no momento do resgate.

c) Nas Contas “saldo Negativo do IRPJ” e “Saldo Negativo da CSLL”, estão contidos os valores desses tributos pagos a maior durante o ano de 2017, esses tributos serão objeto de compensação em 2018 junto a Receita Federal.

## 10) ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

### I. Depósitos Judiciais e Fiscais:

Descrição	2017	2016
Depósitos Judiciais - Eventos (a)	105.141,39	167.666,33
Depósitos Judiciais - Tributos - INSS/TSS (b)	493.987,20	463.875,42
Depósitos Judiciais - Cíveis (c)	187.124,14	171.881,17
<b>Total</b>	<b>786.252,73</b>	<b>803.422,92</b>

a) A Cooperativa efetuou depósitos judiciais para garantia de valores cobrados referente ressarcimento ao SUS.

b) Os valores depositados nesta conta referem-se ao INSS de cooperados referente a Lei nº 84/96 e referente à Taxa de Saúde Suplementar ANS. Existe provisão de contingência contabilizada no passivo não circulante referente a essas rubricas (Nota 20- a.3).

c) Nesta conta estão contemplados todos os processos civis de beneficiários e não beneficiários. Existe provisão de contingência contabilizada no passivo não circulante referente a essas rubricas (Nota 20 - b).

### II. Outros Créditos a Receber a Longo Prazo:

Descrição	2017	2016
Reserva Financeira do PAC - Unimed Federação PR (a)	9.265,64	380.754,72
Adto p/ Futuro Aumento Capital - Unimed Participações (b)	58.540,66	20.726,01
<b>Total</b>	<b>67.806,30</b>	<b>401.480,73</b>

a) Nesta conta são registrados os valores que a cooperativa tem direito junto a Unimed Federação do Paraná relativo ao PAC (plano de assistência ao cooperado), os quais serão recuperados nos próximos exercícios.

b) Nesta conta são registrados os adiantamentos de comissões pagas pela Unimed Participações por apólices de seguros adquiridas junto a Unimed Seguradora, estes adiantamentos serão, futuramente, incorporados ao capital da cooperativa junto a Unimed Participações.

## 11) INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

Descrição	2017	2016
<b>Participações Sociedades Coop. Operadora Plano Saúde</b>	<b>3.437.712,48</b>	<b>3.167.252,36</b>
Unimed do Estado do Paraná	2.922.030,08	2.651.569,96
Unimed Central Nacional	515.682,40	515.682,40
<b>Outros Investimentos</b>	<b>1.775.963,53</b>	<b>1.707.718,13</b>
Unimed Participações	1.284.530,75	1.252.381,24
Uniprime Oeste do Paraná	53.549,62	49.400,93
Uniprime Pioneira do Paraná	157.300,04	142.762,33
Sicredi	80.835,38	74.466,63
Sicoob	199.747,74	188.707,00

## 12) IMOBILIZADO

a) Quadro resumo:

Descrição	Taxa de Depreciação	2017			2016
		Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido
Edificações	1,17% a 4,00%	10.177.059,63	(817.584,34)	9.359.475,29	5.462.658,06
Terrenos	-	386.300,00	-	386.300,00	386.300,00
<b>Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares</b>		<b>10.563.359,63</b>	<b>(817.584,34)</b>	<b>9.745.775,29</b>	<b>5.848.958,06</b>
Móveis e Utensílios	10,00%	6.534,00	(799,97)	5.734,03	4.565,68
Máq. e Equipamentos	6,16% a 10,00%	36.775,63	(8.837,53)	27.938,10	30.819,50
<b>Bens Móveis - Hospitalares</b>		<b>43.309,63</b>	<b>(9.637,50)</b>	<b>33.672,13</b>	<b>35.385,18</b>
Móveis e Utensílios	10,00%	1.031.707,29	(364.500,61)	667.206,68	447.501,56
Máq. e Equipamentos	6,16% a 10,00%	1.002.001,82	(427.595,08)	574.406,74	544.814,40
Veículos	3,34% a 5,45%	196.480,69	(73.879,26)	122.601,43	106.859,44
Instalações	10,00%	276.601,26	(37.109,27)	239.491,99	55.032,00
Equip. de Informática	0,32% a 20,00%	1.986.301,38	(1.244.969,85)	741.331,53	626.194,00
<b>Bens Móveis - Não Hospitalares</b>		<b>4.493.092,44</b>	<b>(2.148.054,07)</b>	<b>2.345.038,37</b>	<b>1.780.401,40</b>
Imóveis em Construção	-	511.534,80	-	511.534,80	491.938,98
<b>Imobilizações em Curso</b>		<b>511.534,80</b>	<b>-</b>	<b>511.534,80</b>	<b>491.938,98</b>
<b>Total</b>		<b>15.611.296,50</b>	<b>(2.975.275,91)</b>	<b>12.636.020,59</b>	<b>8.156.683,62</b>

b) Quadro resumo de movimentações:

Descrição	Saldo em 31/DEZ/16	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Saldo em 31/DEZ/17
Edificações	5.462.658,06	202.695,82	(3.950,88)	(101.305,75)	3.799.378,04	9.359.475,29
Terrenos	386.300,00	-	-	-	-	386.300,00
<b>Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares</b>	<b>5.848.958,06</b>	<b>202.695,82</b>	<b>(3.950,88)</b>	<b>(101.305,75)</b>	<b>3.799.378,04</b>	<b>9.745.775,29</b>
Móveis e	4.565,68	1.697,00	-	(528,65)	-	5.734,03
Máq. e Equipamentos	30.819,50	765,00	-	(3.646,40)	-	27.938,10
<b>Bens Móveis - Hospitalares</b>	<b>35.385,18</b>	<b>2.462,00</b>	<b>-</b>	<b>(4.175,05)</b>	<b>-</b>	<b>33.672,13</b>
Móveis e	447.501,56	318.084,04	(2.934,48)	(70.934,94)	(24.509,50)	667.206,68
Máq. e Equipamentos	544.814,40	36.927,69	(10.990,63)	(61.445,72)	65.101,00	574.406,74
Veículos não Hospitalar	106.859,44	39.900,00	(11.990,77)	(12.167,24)	-	122.601,43
Instalações	55.032,00	127.783,66	-	(9.904,85)	66.581,18	239.491,99
Equip. de Informática	626.194,00	327.029,41	(1.654,56)	(210.237,32)	-	741.331,53
<b>Bens Móveis - Não Hospitalares</b>	<b>1.780.401,40</b>	<b>849.724,80</b>	<b>(27.570,44)</b>	<b>(364.690,07)</b>	<b>107.172,68</b>	<b>2.345.038,37</b>
Imóveis em Construção	491.938,98	3.926.146,54	-	-	(3.906.550,72)	511.534,80
<b>Imobilizações em Curso</b>	<b>491.938,98</b>	<b>3.926.146,54</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.906.550,72)</b>	<b>511.534,80</b>
<b>Total</b>	<b>8.156.683,62</b>	<b>4.981.029,16</b>	<b>(31.521,32)</b>	<b>(470.170,87)</b>	<b>-</b>	<b>12.636.020,59</b>

c) Recuperabilidade dos Ativos

Conforme pronunciamento técnico 01 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis a operadora efetuou uma análise da possibilidade de desvalorização dos ativos imobilizados com uma estimativa

dos valores recuperáveis, levando em consideração a metodologia do valor em uso ou valor líquido de venda.

Esta avaliação concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos.

## 13) INTANGÍVEL

a) Quadro resumo:

Descrição	Taxa de Amortização	2017			2016
		Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido
Softwares	10%	787.592,43	(384.838,15)	402.754,28	435.420,87
<b>Total</b>		<b>787.592,43</b>	<b>(384.838,15)</b>	<b>402.754,28</b>	<b>435.420,87</b>

b) Quadro resumo de movimentações:

Descrição	Saldo em 31/DEZ/16	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Saldo em 31/DEZ/17
Softwares	435.420,87	19.822,34	-	(52.488,93)	-	402.754,28
<b>Total</b>	<b>435.420,87</b>	<b>19.822,34</b>	<b>-</b>	<b>(52.488,93)</b>	<b>-</b>	<b>402.754,28</b>

## 14) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Descrição	2017	2016
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG (a)	5.678.439,30	5.081.570,91
Provisão de Remissão (b)	48.434,43	72.925,44
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (c)	1.491.016,72	1.199.601,44
Provisão de eventos a liquidar (d)	18.162.820,03	16.441.809,34
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA (e)	18.093.818,04	14.985.805,53
<b>Total - Circulante</b>	<b>43.474.528,52</b>	<b>37.781.712,66</b>
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (c)	92.873,60	-
Provisão de Remissão (b)	108.924,88	90.219,08
<b>Total - Não Circulante</b>	<b>201.798,48</b>	<b>90.219,08</b>
<b>Total</b>	<b>43.676.327,00</b>	<b>37.871.931,74</b>

### a) Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela Cooperativa, para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

### b) Provisão para Remissão

Obedece a critérios e cálculos definidos em nota atuarial aprovada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e foi constituída para cobrir riscos contratuais em favor de dependentes após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde.

A provisão constituída está lastreada pelas Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas, demonstrados na Nota 6.

## SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

## ANEXOS

### c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS pelos atendimentos realizados pelo SUS a beneficiários da Cooperativa, cujo registro é realizado no recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

Descrição	2017	2016
Débitos Pendentes Curto Prazo (c.1)	34.394,26	197.422,99
ABIS x Percentual Histórico (c.2)	1.387.699,96	723.403,17
Outros Débitos	68.922,50	278.775,58
<b>Total Circulante</b>	<b>1.491.016,72</b>	<b>1.199.601,74</b>
Débitos Pendentes Longo Prazo (c.1)	92.873,60	-
<b>Total Não Circulante</b>	<b>92.873,60</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>1.583.890,32</b>	<b>1.199.601,74</b>

c.1) Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, os valores contabilizados como longo prazo referem-se a débitos junto a ANS garantidos com depósitos judiciais.

c.2) ABIS x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

c.3) Outros Débitos: refere-se a valores de ressarcimento ao SUS, cuja cobrança foi emitida em DEZ/17 com vencimento para JAN/18.

### d) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistências

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, conforme prevê a RN ANS nº 209/09, a qual determinou a constituição desta provisão a partir de 1o/ JAN/10, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Foi publicada a RN ANS nº 227/10 com alteração pela RN ANS nº 274/11, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN ANS nº 159/07, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias.

Quadro demonstrativo de valores:

Descrição	2017	2016
Prestadores – Médicos Cooperados	4.126.902,81	3.879.516,52
Prestadores – Hospitais	5.512.150,01	5.800.145,68
Prestadores – Clínicas	2.902.353,86	2.832.385,91
Prestadores – Laboratórios	817.524,41	623.659,20
Fornecedores – Materiais e Medicamentos	2.546.354,15	1.453.315,35
Intercâmbio a pagar	2.226.548,69	1.819.222,71
Outros Prestadores	30.986,10	33.563,97
<b>Total</b>	<b>18.162.820,03</b>	<b>16.441.809,34</b>

### e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Regulamentado pelo art. 8º da RN 393 da ANS, representa o valor dos eventos já ocorridos e ainda não conhecidos pela Cooperativa, cujo valor é definido através de cálculo de metodologia própria com base em nota técnica atuarial, elaborada pelo atuário Sr. Oclair Custódio dos Santos MIBA 1985 e aprovada pela Agência de Saúde Suplementar – ANS.

A Cooperativa em 31 de dezembro de 2017 apresenta o registro contábil desta provisão em R\$ 18.093.818,04, (R\$ 14.985.805,53 em 31/DEZ/16) correspondente a 100% da provisão exigida.

A provisão constituída está lastreada pelas Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas, demonstrados na Nota 6.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 209/09, RN ANS nº 227/11, RN ANS nº 313/12 e RN ANS nº 392/15:

#### a) Patrimônio Mínimo Ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 209/2009, pelo capital base de R\$ 8.145.639,13, reajustado pelo IPCA em junho de cada ano.

O Capital da Cooperativa excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica.

O Capital da Cooperativa em 31/DEZ/2017 representa o montante de R\$ 29.860.588,06 (R\$ 25.150.064,78 e, 31/DEZ/16), enquanto que o Patrimônio Líquido Ajustado calculado conforme RN 209 representa R\$ 387.732,42.

#### b) Margem de solvência

Regulamentada pelo art. 6º da RN ANS nº 209, corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior. Os prazos permitidos para adequação da Margem de Solvência foram redefinidos em 22 de dezembro de 2012 pela RN ANS nº 313 resumindo-se da seguinte forma os limites mínimos de percentuais e os respectivos prazos:

- Em 31 de dezembro de 2012 - 35%;
- Entre janeiro de 2013 a novembro de 2013, 35% adicionado a proporção cumulativo mensal de 0,25%;
- Em 31 de dezembro de 2014 - 41%;
- Entre janeiro de 2015 a novembro de 2022, 41% adicionados a proporção cumulativa mensal de 0,615%;
- E em dezembro de 2022 - 100% da Margem de Solvência.

A Cooperativa em 31/DEZ/17 possui um Patrimônio Líquido com os ajustes econômicos permitidos nos termos da IN ANS nº 50/12 de R\$ 80.886.922,70, que representa 29,10% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses. A margem de solvência a ser observada em 31/DEZ/17, já deduzida do total gasto em 2017 em relação aos programas de prevenção de doenças aprovados pela ANS é de R\$ 41.057.590,38, sendo que o total da margem de solvência calculada em 31/DEZ/16 é de R\$ 65.140.003,72.

#### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

#### ANEXOS

### c) Ativos Garantidores das Provisões Técnicas

A Cooperativa está obrigada a vincular ou lastrear ativos garantidores para fazer frente às provisões técnicas registradas, observando o que determina a RN nº 392/15, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Conta	Vínculo	Lastro	Total
Provisão de Eventos a Liquidar (outras OPS)	2.745,60	18.160.074,43	18.162.820,03
Provisão de Eventos a Liquidar (SUS)	105.419,01	1.478.471,31	1.583.890,32
Provisão Remissão	157.359,31	-	157.359,31
PEONA	18.093.818,04	-	18.093.818,04
<b>Total</b>	<b>18.359.341,96</b>	<b>19.638.545,74</b>	<b>37.997.887,70</b>
<b>Aplicações Vinculadas</b>	<b>19.278.270,94</b>	<b>20.893.623,89</b>	<b>40.171.894,83</b>
<b>Cobertura Excedente</b>	<b>918.928,98</b>	<b>1.255.078,15</b>	<b>2.174.007,13</b>

### 15) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

A conta Débitos de Operações de Assistência à Saúde, com saldo de R\$ 4.411.957,00 em 31/DEZ/17 (R\$ 3.968.669,42 em 31/DEZ/16) está composta por recebimentos antecipados de faturas de competências a partir de 1º/JAN/18.

### 16) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Descrição	2017	2016
Prestadores de Serviços de Assistência à Saúde - Cooperados	2.447.785,83	2.338.760,91
Prestadores de Serviços de Assistência à Saúde - Outros Prestadores	7.222.654,78	7.514.274,33
<b>Total</b>	<b>9.670.440,61</b>	<b>9.853.035,24</b>

Demonstra o saldo a pagar a cooperados e prestadores credenciados na Cooperativa pelo atendimento de beneficiários de outras Operadoras de Planos de Saúde (Unimed).

### 17) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Descrição	2017	2016
IRPJ a Recolher	-	113.253,64
CSLL a Recolher	-	101.168,01
ISSQN a Recolher	783.896,14	425.336,52
INSS a Recolher	810.338,22	760.445,71
FGTS a Recolher	96.296,42	92.869,87
PIS a Recolher	50.902,27	46.442,07
Cofins a Recolher	204.799,45	190.214,25
IRRF a Recolher	3.990.574,95	4.054.962,68
PIS/Cofins/CSLL a Recolher	335.875,64	299.350,24
Outros (a)	3.207.513,88	3.077.768,72
Parcelamento IRPJ/CSLL (b)	313.606,18	-
<b>Total</b>	<b>9.793.803,15</b>	<b>9.161.811,71</b>

a) Os valores classificados nesta conta referem-se a impostos a recolher no mês seguinte, impostos estes retido de cooperados e credenciados, tais como, PIS, Cofins, IRRF, INSS e ISSQN incidentes na produção de dezembro/2017 paga em janeiro/2018 e impostos incidentes sobre o lucro e sobre

o faturamento da cooperativa.

b) Adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária da Receita Federal em 04/SET/2017 para quitação de imposto de renda e contribuição social devidas das competências 10/2011 e 11/2011 com abatimento de 90% nos juros de mora e 50% de abatimento nas multas de mora.

### 18) DÉBITOS DIVERSOS

Descrição	2017	2016
Obrigações com Pessoal	2.162.882,34	1.709.172,41
Fornecedores	571.424,77	425.714,01
Outros	78.532,27	131.119,69
<b>Total</b>	<b>2.812.839,38</b>	<b>2.266.006,11</b>

### 19) CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS

Descrição	2017	2016
Quotas de Capital a Restituir	298.261,66	458.078,63
Outros Créditos de Cooperados	55.110,47	0,00
<b>Total</b>	<b>353.372,13</b>	<b>458.078,63</b>

### 20) PROVISÕES JUDICIAIS

Descrição	2017	2016
Provisões de Tributos (a)	17.570.453,30	18.080.981,40
Provisões para Contingências Cíveis (b)	5.952.918,94	5.888.359,19
Provisões para Contingências Trabalhistas (b)	43.816,44	50.000,00
<b>Total</b>	<b>23.567.188,68</b>	<b>24.019.340,59</b>

#### a) Provisões de Tributos

##### a.1) IRPJ e CSLL ato Cooperativo Auxiliar

A Administração da Cooperativa, no exercício de 2014, alterou a forma de apuração do Imposto de Renda e da Contribuição social, oferecendo para tributação o ato auxiliar (operações com a rede credenciada). Para o ano de 2013 manteve uma provisão no valor de R\$ 1.962.562,66 (impostos + juros e multas), assegurando prudência em suas demonstrações.

##### a.2) PIS e Cofins sobre Operações de Intercâmbio

A Administração da Cooperativa, respaldada em entendimentos do sistema Unimed e de sua assessoria jurídica, entende que não são devidos os valores relativos ao PIS e Cofins sobre operações de intercâmbio. Em 2016 o CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais) através de decisão proferida no processo nº 16682.720633/2014-50, Acórdão nº 3302-003.136 da Unimed Rio, criou jurisprudência favorável no sentido que o valores faturados nas operações de intercâmbio eventual são considerados reembolso e contabilizados desta forma, sendo assim, não são passíveis de incidência de PIS e Cofins. A Administração da Cooperativa mantém provisão dos referidos tributos no montante de R\$ 15.370.284,18, o que julga ser suficiente para cobrir eventuais demandas desta natureza.

##### a.3) INSS - Lei Complementar nº 84/96

Em 1998 a Cooperativa sofreu Notificações Fiscais referente à contribuição instituída pela Lei Complementar nº 84/96 as quais atualizadas representam o montante de R\$ 237.606,46.

#### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA  
DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA  
DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

#### ANEXOS

A Cooperativa mantém depósito judicial no valor de R\$ 237.606,46, classificado no Ativo Não Circulante - Realizável a Longo Prazo na conta Depósitos Judiciais e Fiscais, demonstrada na Nota 10.

Em razão destas notificações a Unimed impetrou com ação ordinária aguardando decisão Judicial.

b) Contingências Cíveis e Trabalhistas

As ações cíveis que envolvem a Cooperativa, e que são consideradas pela assessoria jurídica de provável perda, estão resumidas no quadro a seguir::

Número de Ações	Vara	Tipo de Ação	Valor Estimado em Reais
253	Cível	Reembolso de Despesas Assistenciais	5.952.918,94
4	Trabalhista	Reclamatória - Horas Extras e Outras Verbas	43.816,44
<b>Total</b>			<b>5.996.735,38</b>

As provisões constituídas levam em conta os montantes originais informados pelos Assessores Jurídicos acrescidos das atualizações monetárias. A Administração da Cooperativa acredita que essas provisões são suficientes para cobrir eventuais perdas no caso de insucesso das referidas ações.

Além das provisões constituídas, há ainda outras 7 ações de natureza cível, onde é demandado o reembolso de despesas assistenciais, classificadas pela assessoria jurídica como sendo de perda possível, que somam R\$ 310.308,06.

**21) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS**

21.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 549 cooperados, sendo que, o valor da quota parte é de R\$ 1,00 e o capital é de R\$ 29.860.588,06.

21.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas::

a) FATES

O FATES tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Cooperativa, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados. O saldo da conta em 31/DEZ/17 é de R\$ 16.501.902,89

b) FUNDO DE RESERVA

O Fundo de Reserva tem a finalidade de reparar eventuais perdas da Cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual. O saldo da conta em 31/DEZ/17 é de R\$ 7.719.055,99.

**22) OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE DA OPERADORA**

a) RECEITAS

São registrados neste grupo as receitas advindas dos outros negócios da Cooperativa, que não são relacionados diretamente com plano de saúde, tais como:

Descrição	2017	2016
Receita - Serviço de Transporte Terrestre	5.559.050,43	4.809.064,26
Receita - Serviço de Transporte Aéreo	751.997,72	702.256,51
Receita - Outros Serviços	182.413,09	45.285,35
<b>Total</b>	<b>6.493.461,24</b>	<b>5.556.606,12</b>

b) DESPESAS

São registrados neste grupo as despesas advindas dos outros negócios da Cooperativa, que não são relacionados diretamente com plano de saúde, além de despesas de serviços de apoio às operações de atendimento ao beneficiário do plano de saúde da Unimed de Cascavel, tais como:

Descrição	2017	2016
Despesas com Cobrança	1.131.698,02	995.407,48
Despesas com Encargos Sociais	65.807,78	49.594,12
Apólices de Seguros Beneficiários	880.141,44	810.531,97
Despesas com Serviços de Terceiros	566.006,43	448.560,68
Processos Judiciais Beneficiários	482.575,44	1.760.455,63
Despesas - Serviços de Transporte Terrestre	3.952.981,91	3.753.258,41
Despesas - Serviços de Transporte Aéreo	76.152,08	83.187,11
Despesas com Beneficiários (Serviços, Materiais e Med)	799.336,70	523.106,75
<b>Total</b>	<b>7.954.699,80</b>	<b>8.424.102,15</b>

**23) OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADA COM O PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA**

Descrição	2017	2016
Taxa Administração de Intercâmbio Eventual	0,00	2.215.271,96
Diferença de Tabela de Intercâmbio Eventual	0,00	241.254,20
Custo da Ociosidade Recurso Próprio	961.697,23	446.385,28
Benefícios Pagos para o Cooperado	6.211.439,70	3.806.985,71
<b>Total</b>	<b>7.173.136,93</b>	<b>6.709.897,15</b>

**24) DESPESAS ADMINISTRATIVAS**

Descrição	2017	2016
Despesas com Pessoal	17.039.764,98	13.778.640,51
Despesas com Serviços de Terceiros	2.815.059,94	2.381.620,28
Despesas com Localização e Funcionamento	2.458.232,91	2.691.315,68
Despesas com Publicidade e Propaganda	1.183.862,83	1.216.687,48
Despesas com Tributos	536.575,19	815.312,27
Despesas com Multas Administrativas	9.720,00	0,00
Despesas com Administrativos Diversas	557.413,63	617.758,86
<b>Total</b>	<b>24.600.629,48</b>	<b>21.501.335,08</b>

**25) RESULTADO FINANCEIRO**

Descrição	2017	2016
<b>Receitas Financeira</b>	<b>13.093.238,61</b>	<b>15.214.919,90</b>
Receitas de Aplicações Financeiras	11.133.379,44	13.571.901,66
Receitas Financeiras de Operações de Assistência a Saúde	1.512.386,09	1.363.106,36
Outras Receitas Financeiras	447.473,08	279.911,88
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>(4.414.565,83)</b>	<b>(3.822.405,66)</b>
Despesas Financeiras de Operações de Assistência a Saúde	(887.688,71)	(916.215,87)
Despesas com Juros sobre o Capital Próprio	(3.250.444,72)	(2.760.205,86)
Outras Despesas Financeiras	(276.432,40)	(145.983,93)
<b>Total</b>	<b>8.678.672,78</b>	<b>11.392.514,24</b>

SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

▶ ANEXOS

## 26) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

### a) Resumo da apuração do Imposto de renda e Contribuição Social

Descrição	2017	2016
(=) Resultado antes dos Impostos e Participações	23.894.863,26	25.281.448,25
(-) Participações no Resultado	(765.944,55)	(440.547,21)
(+) Adições	9.897.258,45	11.666.134,76
(-) Exclusões	(2.207.042,47)	(4.706.616,57)
(-) Exclusão Relativa ao Ato Cooperativo	(12.618.030,09)	(12.237.982,23)
<b>Base de Cálculo</b>	<b>18.201.104,60</b>	<b>19.562.437,00</b>
IRPJ - 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000) (a.1)	4.526.276,15	4.866.609,25
CSLL - 9%	1.638.099,41	1.760.619,33

\*Do valor apurado a título de IRPJ, foram deduzidos a título de incentivos do PAT o montante de R\$ 109.206,63 em 2017 e R\$ 117.374,62 em 2016.

### b) Apuração de Atos Cooperativos e Atos não Cooperativos

#### b.1) Atos Cooperativos

Os Atos Cooperativos referem-se às operações exclusivamente com os associados da Cooperativa e de outras Cooperativas médicas do Sistema Unimed. Os Atos não Cooperativos referem-se às operações com meios credenciados e com médicos não cooperados para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária.

#### b.2) Critérios de Proporcionalidade e Segregação dos Atos Cooperativos e não Cooperativos

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade dos Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas e Custos Indiretos.

## 27) INSTRUMENTOS FINANCEIROS

### a) Avaliação de Instrumentos Financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

#### b) Fatores de Risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

##### b1) Risco de Crédito

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investi-

mento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

##### b2) Risco de Liquidez

O Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Cooperativa honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

##### b3) Risco de Taxa de Juros

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a Cooperativa adota a política de aplicações conservadoras, na sua grande maioria em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento), aplicados em diversas instituições financeiras.

##### b4) Risco Operacional

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

## SUMÁRIO

### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

### ANEXOS



b5) Risco da Gestão da Carteira de Investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir, na sua maioria, apenas em títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

c) Cobertura de Seguros

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31/DEZ/2017, é assim demonstrada:

Item	Tipo de Cobertura	Valor segurado
Sede Administrativa Cascavel	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos	13.820.000,00
CAS Cascavel	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos	720.000,00
Escritório Ubiratã	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos	305.000,00
Veículos	Incêndio, explosão, colisão e roubo.	100% da Tabela da Fipe

Além do exposto os veículos possuem seguros contra danos a terceiros sendo: danos materiais de R\$ 200.000,00, danos corporais a terceiros R\$ 400.000,00, danos morais de R\$ 50.000,00, além de indenização por morte ou invalidez de R\$ 20.000,00 por passageiro.

**28) PARTES RELACIONADAS**

As partes relacionadas compreendem a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 3 anos, sendo permitida a reeleição.

As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer do exercício de 2017:

Descrição	2017	2016
Remuneração	1.142.710,10	1.029.101,26
Produção Médica	1.796.655,87	1.757.743,92
Quota Capital	486.124,86	415.604,85
Saldo Contas a Receber	-	-
Saldo Contas a Pagar	98.131,04	89.535,72
<b>Total</b>	<b>3.523.621,87</b>	<b>3.291.985,75</b>

**29) BENEFÍCIOS A EMPREGADOS**

Os benefícios concedidos aos empregados no ano de 2017 estão demonstrados no quadro a seguir:

Descrição	2017	2016
Alimentação	1.013.255,08	943.838,67
Seguro	29.261,85	25.986,05
Previdência Privada	122.005,55	115.706,52
Plano de Saúde	556.406,40	385.336,33
Plano Odontológico	34.404,24	64.607,85
Reembolso Educação	145.329,64	99.269,94
Reembolso Saúde	72.515,67	57.229,62
Reembolso Material Escolar	6.451,67	4.972,59
<b>Total</b>	<b>1.979.630,10</b>	<b>1.696.947,57</b>

**30) BALANÇO SOCIAL**

As informações de natureza social e ambiental, identificadas como balanço social, não fazem parte das demonstrações financeiras, mas foram auditadas para fins de obtenção do Selo de Responsabilidade Social.

**31) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pela Diretoria da Cooperativa em 28/FEV/18.

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

- Daniilo Galletto** Diretor Presidente
- Humberto Golfieri Júnior** Diretor de Controladoria
- Antonio Kendi Akutso** Diretor de Mercado
- Fayez Mehanna** Diretor de Provimento a Saúde
- Nilson Zortea Ferreira** Diretor Vogal
- Carlos Augusto Barreira** Diretor Vogal
- Erwin Soliva Junior** Diretor Vogal
- Nirelcio Aparecido Galão** Diretor Vogal

**CONSELHO FISCAL**

- Vlamir Orlando Berti Pereira** Efetivo
- Allan Cezar Faria Araujo** Efetivo
- Leandro Pessi** Efetivo
- José de Jesus Lopes Viegas** Suplente
- Neiva Maria do Rosario** Suplente
- Emerson Malta Vilanova** Suplente

**RESPONSÁVEL ADMINISTRATIVO E CONTÁBIL**

- Fabiano de Lima Tykalowitz**
- Luciana Salete Lazzari** Gestor Operacional
- Claudionei Cezário** Gestor Administrativo Contador

Cascavel, 31 de dezembro de 2017.

  
**DANILO GALLETO**  
Diretor-presidente da Unimed Cascavel  
CPF: 445.818.589-68

  
**CLAUDIONEI CEZÁRIO**  
Contador  
CRC - MT007981/02T-PR  
CPF: 020.266.229-22

SUMÁRIO

- SOBRE ESTE RELATÓRIO
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- UNIMED CASCAVEL
- GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE
- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE
- DIMENSÃO SOCIAL INTERNA
- DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA
- DIMENSÃO AMBIENTAL
- DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS



UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO | CNPJ: 81.170.003/0001-75 ANS: 370070 | BALANÇO SOCIAL ANUAL PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2017

3 - Indicadores de organização e gestão	2017	2016
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(a) cooperado(a)	104.270,21	108.341,53
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(a) cooperado(a)	28,14	77,00
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(a) administrador(a)		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(a) administrador(a)		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior salário pago ao(a) empregado(a)	35.543,67	31.329,15
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor salário pago ao(a) empregado(a)	634,70	595,10
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de Capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os (as) <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídas sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de Capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os (as) <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídas sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva Legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva Legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros:
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperado(s)(as) / cooperativas/sócios ocorridas no período	15,27	13,83
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) / Cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) / Cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input checked="" type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros:
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo <input type="checkbox"/> Comitê de Auditoria e Riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo <input type="checkbox"/> Comitê de Auditoria e Riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros:
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3 <input type="radio"/> 2/3 <input checked="" type="radio"/> Sem renovação <input type="radio"/> Total <input type="radio"/> Outros:	<input type="radio"/> 1/3 <input type="radio"/> 2/3 <input checked="" type="radio"/> Sem renovação <input type="radio"/> Total <input type="radio"/> Outros:
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios em ordem de importância, sendo o número 1 o mais importante	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros:
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Cooperativa/Central-Federação/Seguradora, atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileira no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileira no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outros:

3.15 - A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parceriais <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parceriais <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="radio"/> Bancos / Financeiras <input type="radio"/> BNDES <input type="radio"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="radio"/> Fornecedores diversos <input type="radio"/> Governo <input type="radio"/> Intercâmbio <input type="radio"/> Unicred <input type="radio"/> Outras Cooperativas de crédito <input checked="" type="radio"/> Rede credenciada <input type="radio"/> Outros:	<input type="radio"/> Bancos / Financeiras <input type="radio"/> BNDES <input type="radio"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="radio"/> Fornecedores diversos <input type="radio"/> Governo <input type="radio"/> Intercâmbio <input type="radio"/> Unicred <input type="radio"/> Outras Cooperativas de crédito <input checked="" type="radio"/> Rede credenciada <input type="radio"/> Outros:
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A organização costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - Cooperativa/Central-Federação/Seguradora possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração?	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__ <input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__ <input type="radio"/> Sim
3.20 - A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências do Conselho e da Diretoria?	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, em 20__	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, em 20__
3.21 - A gestão de risco da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, e tem projetos ambientais desenvolvidos em conjunto <input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, e tem projetos ambientais desenvolvidos em conjunto <input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A cooperativa tem Código de Conduta implementado?	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: e-mail - conduta@unimedcascavel.coop.br	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, Quais: e-mail - conduta@unimedcascavel.coop.br
3.25 - A cooperativa tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0,00	0,00
Notas Explicativas:		

SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2017	2016
4.1- Ingressos e Receitas Brutas	289.907.788,62	255.431.471,15
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	-	-
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	11.833.379,44	13.871.901,66
4.4 - Total das dívidas	94.285.924,95	87.898.873,74
4.5 - Patrimônio da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	174.079.605,19	151.861.741,28
4.6 - Patrimônio de terceiros	10.992,90	10.992,90
4.7 - Impostos e contribuições	15.424.769,72	15.508.418,59
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	73.802.978,70	67.095.783,73
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	14.712.000,16	17.253.566,51
4.10 - Valor de capital para ingresso na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	25.000,00	25.000,00
4.11- Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	16.058.724,68	19.209.172,78
4.11.1- Diretores e Conselheiros	154.188,137	4.972.234,46
4.11.2 -- Empregados	13.682.778,12	13.536.911,89
4.11.3 -- Jovens Aprendizes	95.439,79	64.407,42
4.11.4 -- Estagiários	125.587,13	18.644,99
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	613.038,27	519.974,02
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	-	-
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	5.371.215,29	5.059.972,92
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	27.297.546,02	24.845.194,93
4.14 - Fundos	2.361.749,63	1.077.480,57
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	6.140.356,94	42.831.360,23
4.16 - Venda a outras Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	26.142.836,58	23.047.012,99
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis?	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed  <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação  <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos  <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed  <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação  <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos  <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

Notas Explicativas: Item 4.11.1 - A grande variação neste item referente ao ano de 2016, refere-se que em 2016 foram lançados nesta linha os benefícios pagos a todos os cooperados, quando deveriam ser lançados somente os benefícios pagos ao diretores e conselheiros. Item 4.11.3 - A variação do indicador deve aos reajustes aplicado em 2017, o indicador 2.6 indica o número de aprendizes em 31/12/2017 e não reflete o valor total gasto com aprendizes no ano de 2017, o número de aprendizes durante o ano chegou a 15.

5 - Indicadores sociais internos	2017				2016			
	Cooperado(as)	Cooperado PJ	Empregado(as)	Nº Total	Cooperado(as)	Cooperado PJ	Empregado(as)	Nº Total
5.1- Investimentos em alimentação	-	-	10.13.255,08	10.13.255,08	-	-	943.838,67	943.838,67
5.2 - Investimentos em eventos	8.1467,92	-	44.633,69	44.633,69	58.721,52	-	26.348,99	85.070,51
5.3 - Investimentos em saúde	2.156.397,83	-	590.810,63	590.810,63	1632.490,88	-	572.832,38	2.205.323,26
5.4 - Investimentos em transporte	-	-	47.055,69	47.055,69	-	-	63.749,72	63.749,72
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	-	-	40.280,36	40.280,36	-	-	31890,38	31.890,38
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	-	-	4.080,62	4.080,62	-	-	6.495,83	6.495,83
5.6.1 nº de beneficiado(a)s	-	-	70	70	-	-	60	60
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	-	-	187.153,73	187.153,73	-	-	59.863,14	59.863,14
5.7.1 Aportes próprios	-	-	187.153,73	187.153,73	-	-	59.863,14	59.863,14
5.7.2 Aportes dos Parceiros	-	-	-	-	-	-	-	-
5.7.3 nº de beneficiado(a)s	-	-	155	155	-	-	56	56
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	284.209,68	-	199.094,99	423.304,67	225.634,75	-	174.044,98	399.679,73
5.8.1 nº de beneficiado(a)s	142	-	231	373	123	-	226	349
5.8.2 nº de horas de treinamento/pessoa	-	-	6,10	6,10	-	-	30,24	30,24
5.9 - Investimentos em capacitação em gestão cooperativa	26.207,01	-	8.855,80	35.092,81	4.557,00	-	4.557,00	9.114,00
5.9.1 nº de beneficiado(a)s	28	-	147	175	26	-	18	44
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	-	-	-	-	-	-	-	-
5.10.1 nº de beneficiado(a)s	-	-	-	-	-	-	-	-
5.11 - Investimentos em seguro de vida	1387.408,19	-	29.261,85	1.416.670,04	343.313,61	-	25.986,05	369.299,66
5.11.1 nº de beneficiado(a)s	550	-	245	795	535	-	235	770
5.12 - Investimentos em previdência privada	1530.520,73	-	122.005,55	1.652.526,28	853.522,04	-	15.706,52	969.228,56
5.12.1 nº de beneficiado(a)s	550	-	77	627	535	-	80	615
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	6.253.436,36	-	440.547,21	6.693.983,57	6.839.952,55	-	529.537,88	7.369.490,43
5.13.1 % Distribuído	100,00	-	-	100,00	100,00	-	-	100,00
5.13.2 % Retido	-	-	-	-	-	-	-	-
5.14 - Investimentos em bonificações	-	-	-	-	-	-	-	-
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	29.344,65	-	17.370,00	46.714,65	12.924,03	-	27.900,00	40.824,03
5.15.1 nº de beneficiado(a)s	28	-	146	164	51	-	19	70
5.16 - Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de beneficiados</b>	1288	-	1071	2.359,00	1270	-	694	1964
<b>Total dos investimentos sociais internos</b>	11728.992,37	-	2.684.435,20	14.413.427,57	9.971.116,38	-	2.582.751,54	12.553.867,92
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	-	-	-	-	-	-	-	-
5.18 - Total cooperado(a)s e empregado(a)s treinados em políticas e procedimentos anticorrupção	-	-	4	4	-	-	-	-
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados	-	-	-	-	-	-	-	-
5.19.1- Julgado s procedentes	-	-	-	-	-	-	-	-
5.19.2 - Julgado s improcedentes	-	-	-	-	-	-	-	-
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça	-	-	-	-	-	-	-	-
5.20.1- Valor pago (R\$ mil)	-	-	-	-	-	-	-	-
5.20.2 - Valor restituído (R\$ mil)	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas Explicativas: Cooperados: 5.2 - Em 2017 a cooperativa investiu em um jantar baile para os cooperados. 5.3 - Maior investimento no plano de saúde do cooperado, a cooperativa está subsidiando a mensalidade do plano para todos os cooperados ativos. 5.9 - Maior investimento no curso de cooperativismo para novos cooperados. 5.11 - Em 2017 a cooperativa começou a pagar o seguro SERIT ao cooperados, bem como, seguro auxílio funeral, isso explica a grande variação do indicador em relação a 2016. Empregados: 5.2 - Investimentos na comemoração do dia do trabalhador e festa de confraternização de final de ano. 5.7 - A cooperativa, em 2017, reajustou o auxílio educação pago aos empregados e ao mesmo tempo houve um aumento significativo de empregados que solicitaram o auxílio, por estes motivos o indicador apresentou grande variação em relação a 2016. 5.9 - Aumento considerável no número de empregados atingidos pelo investimento em gestão cooperativa, de 55 para 147, causando variação no gasto em relação a 2016.

SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

6 - Indicadores Sociais Externos	2017	2016
6.1- Investimento em eventos	2.097,07	2.539,59
6.1.1-- nº de público alvo	130	590
6.1.2 -- nº de eventos	2	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	2.118,00	906,75
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	6.458,11	3.203,20
6.4 - Investimento em voluntariado	2.403,89	93,50
6.4.1-- nº de voluntários (cooperados e empregados)	20	16
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	7	4
6.5 - Investimentos em Saúde	3.431,66	5.025,73
6.5.1-- nº de pessoas beneficiadas	289	556
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	1
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	11.043,73	17.211,81
6.6.1-- nº de pessoas beneficiadas	109	98
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	2
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	2.484,58	5.172,75
6.7.1-- nº de pessoas beneficiadas	53	51
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	28	26
6.8 - Investimentos em Esportes	76.000,00	75.160,61
6.8.1-- nº de pessoas beneficiadas	1	2.190
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	3
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	5.1596,18	50.275,00
6.9.1-- nº de pessoas beneficiadas	60	121
6.9.2 -- nº de entidades beneficiada	2	2
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços) / ações humanitárias	30.685,12	30.510,00
6.10.1-- nº de pessoas beneficiadas diretamente	5.349	4.280
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	10.618	8.560
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	13	12
6.11- Outros	-	-
Total de pessoas beneficiadas	7.440	7.296
Total de entidades beneficiadas	58	50
Total dos Investimentos Externos	113.118,34	110.119,4

Notas Explicativas: 6.1 - Eventos: Dia de Cooperar e Dia da Mulher na comunidade escolhida. 6.2 - Projeto Desafio do Meio Ambiente. 6.3 - Dia Sem Carro, Campanha Eu Ajudo na Lata e destinação correta do cartão Unimed. 6.4 - Aquisição de materiais para realizar o voluntariado nas instituições. 6.5 - Programa Viver Bem na escola. 6.6-Formação para cuidadores de idosos e concurso de Redação. 6.7 - Encontro de Prestadores e Fornecedores. 6.8 - Corrida Noturna e Projeto de Voleibol e Futsal. 6.9 - Coral Rouxinol e Fiauta Doce. 6.10 - doações diversas, conforme programa de captação de recurso.

7 - Outras informações	2017	2016		
7.1 - A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/cooperativas / sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Não possui	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/cooperativas / sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Não possui		
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios		
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora:	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora:	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input checked="" type="checkbox"/> São Sugeridos	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input checked="" type="checkbox"/> São Sugeridos		
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Cooperativa/Federação-Central/Seguradora:	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apóia	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apóia		
7.8 - Número total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1090	2.881		
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguros	585	667		
7.8.2 - Na ANS	39	41		
7.8.3 - No Procon	8	7		
7.8.4 - No Judiciário	122	95		
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	323	2.060		
7.8.6 - No site Reclame Aqui	13	11		
7.9 - Número total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1043	2.837		
7.9.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguros	593	659		
7.9.2 - Na ANS	35	31		
7.9.3 - No Procon	2	2		
7.9.4 - No Judiciário	77	74		
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	323	2.060		
7.9.6 - No site Reclame Aqui	13	11		
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça:	2.413.118,99	1548.705,46		
7.11 - Total do valor gasto com fornecedores	30.891.988,28	8.323.293,81		
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	30,61	75,00		
7.12 - Compras de "serviço e/ou bens" de outras cooperativas	11.833.797,37	10.655.991,01		
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - Vide DVA:	133.147.586,22	122.961.887,71		
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado:	(%)	(%)		
7.13.1.1 - Governos	15.424.769,72	11,58	15.508.418,59	12,61
7.13.1.2 - Cooperados/Federação-Central/Seguradora	80.014.418,40	60,09	70.902.769,44	57,66
7.13.1.3 - Empregados/Diretores/Conselheiros	16.803.691,82	12,62	14.882.213,05	12,10
7.13.1.4 - Remuneração de capitais de terceiros	389.193,44	29,00	387.131,75	0,31
7.13.1.5 - Sociedade	113.118,34	0,14	110.119,4	0,15
7.13.1.6 - Juros sobre capital próprio	3.250.444,72	2,44	2.760.205,86	2,24
7.13.1.7 - Constituição de reservas e fundos	2.361.749,63	1,77	1.077.480,57	0,88
7.13.1.8 - A disposição da AGO e Outros	14.712.000,15	11,05	17.253.566,51	14,03

Notas Explicativas: 7.8 - A grande variação no indicador refere-se ao lançamento errado do valor em 2016. O valor correto em 2016 que deveria ser lançado é 5.719. - A grande variação no indicador refere-se ao lançamento errado do valor em 2016. O valor correto em 2016 que deveria ser lançado é 469. 7.11 - Em 2017 a Unimed de Cascavel ampliou sua sede administrativa, o que refletiu no aumento de gastos com fornecedores. Em 2016 não foram alocados os gastos com prestação de serviços de outras Unimed's, tais como, Unimed do Brasil, Unimed Mercosul, Unimed Federação Paraná, serviços estes não assistenciais, por isso a grande variação no indicador. 7.11.1 - Em 2016 não foram alocados os gastos com prestação de serviços de outras Unimed's, tais como, Unimed do Brasil, Unimed Mercosul, Unimed Federação Paraná, serviços estes não assistenciais, por isso a grande variação no indicador.

SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

**UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
CNPJ: 81.170.003/0001-75 ANS: 370070  
**BALANÇO SOCIAL ANUAL PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2017**

8 - Indicadores Ambientais	2017	2016
8.1-- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente		
8.2.1-- Educação e treinamento ambiental		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas		
8.2.6 -- Despesas extras com compras "verdes"		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	3121	25,33
8.3.1-- Escopo 1(tCO2e)	0,33	0,07
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	30,88	25,26
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.270,05	3.028,18
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	2,68	3,19
8.5.1- Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	5.545,40	5.416,62
8.6.1-- Papel(Kg)	5.297,60	5.154,80
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	247,80	262,82
8.7 - Resíduos Segregados	2.794,00	3.184,00
8.7.1-- Resíduos infectante/perfuro cortante (Kg)		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	2.494,00	3.184,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/> Empresa Terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Empresa Terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:
Notas Explicativas: Item 4.11.1 - A grande variação neste item referente ao ano de 2016, refere-se que em 2016 foram lançados nesta linha os benefícios pagos a todos os cooperados, quando deveriam ser lançados somente os benefícios pagos ao diretores e conselheiros. Item 7.9.5 - A grande variação neste item refere-se ao lançamento errado do valor em 2016. O valor correto em 2016 que deveria ser lançado é 5.		

  
**DANILO GALLETTO**  
Diretor-presidente  
da Unimed Cascavel  
CPF: 445.818.589-68

  
**CLAUDIONEI CEZÁRIO**  
Contador  
CRC - MT007981/02T-PR  
CPF: 020.266.229-22

**UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
CNPJ: 81.170.003/0001-75 ANS: 370070  
**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016**

(A) Geração da riqueza	2017	2016
a) Ingressos e receitas	<b>289.907.788,62</b>	<b>255.431.417,15</b>
a 1) Contraprestações emitidas líquidas	277.977.409,98	241.909.600,12
a 2) Outros ingressos e receitas operacionais	14.143.317,26	14.819.087,68
a 3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-2.212.938,62	-1.297.270,65
b) Variação das provisões técnicas	<b>-5.785,21</b>	<b>-76.188,68</b>
b 1) Provisão de remissão	-5.785,21	-76.188,68
c) Receita líquida operacional	<b>289.913.573,83</b>	<b>255.507.605,83</b>
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	<b>161.654.844,27</b>	<b>141.395.439,21</b>
d 1) Eventos indenizáveis líquidos	150.605.977,14	128.047.875,74
d 2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	3.108.012,51	2.458.901,62
d 3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	7.940.854,62	10.888.661,85
e) Insumos adquiridos de terceiros	<b>8.079.078,82</b>	<b>7.727.220,14</b>
e 1) Despesas de comercialização	714.192,17	573.385,37
e 2) Despesas com serviços de terceiros	2.912.723,62	2.390.041,18
e 3) Materiais, energia e outras despesas administrativas	3.278.511,37	3.677.092,73
e 4) Despesas Financeiras	1.164.121,11	1.062.199,80
e 5) Perda / Recuperação de valores ativos	9.530,55	24.501,06
f) Valor adicionado bruto	<b>120.179.650,74</b>	<b>106.384.946,48</b>
g) Depreciação, Amortização	<b>522.659,80</b>	<b>420.222,78</b>
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	<b>119.656.990,94</b>	<b>105.964.723,70</b>
h) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	<b>13.490.595,28</b>	<b>16.997.164,01</b>
i 1) Receitas financeiras	13.093.238,61	15.214.919,90
i 2) Outras	397.356,67	1.782.244,11
	<b>133.147.586,22</b>	<b>122.961.887,71</b>

SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

ANEXOS

**UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

CNPJ: 81.170.003/0001-75 ANS: 370070

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016**

(B) Distribuição da riqueza	2017	2016
a) Remuneração do trabalho	96.818.110,22	85.784.982,49
a 1) Cooperados	80.014.418,40	70.902.769,44
a 1.1) Produção (consultas e honorários)	73.802.978,70	67.095.783,73
a 1.2) Benefícios	6.211.439,70	3.806.985,71
a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	16.803.691,82	14.882.213,05
a 2.1) Salários, 13º, Férias, etc	12.468.135,35	11.513.324,19
a 2.2) Benefícios	2.529.963,57	2.067.235,60
a 2.3) F.G.T.S	1.025.533,68	854.149,18
a 2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	780.059,22	447.504,08
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	15.424.769,72	15.508.418,59
b 1) Federais	9.401.150,87	10.004.203,83
b 1.1) Previdência Social e Outros	3.276.963,88	3.091.267,76
b 2) Estaduais	38.764,63	8.111,30
b 3) Municipais	2.707.890,34	2.404.835,70
c) Contribuições para a sociedade	191.318,34	190.101,94
d) Remuneração de capitais de terceiros	389.193,44	387.131,75
d 1) Aluguéis	389.193,44	387.131,75
e) Remuneração de capitais próprios	20.324.194,50	21.091.252,94
e 1) Juros sobre capital próprio	3.250.444,72	2.760.205,86
e 2) Constituição de reservas e fundos	2.361.749,63	1.077.480,57
e 3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	14.712.000,15	17.253.566,51
	<b>133.147.586,22</b>	<b>122.961.887,71</b>

**UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

CNPJ: 81.170.003/0001-75 ANS: 370070

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016**

**NOTAS EXPLICATIVAS:**

Geração da Riqueza: a3) Variação de mais de 70% na constituição de provisão para perdas, devido ao aumento significativo dos valores a receber vencidos a mais de 60 dias de plano familiares. b1) Maior reversão da provisão de remissão conforme nota técnica atuarial. d2) Em 2017 a Unimed de Cascavel alterou o calendário de entrega de produção de sua rede credenciada visando antecipação do fechamento contábil, isso fez com que um menor número de contas fossem reconhecidas no mês de atendimento, elevando o percentual da Nota Técnica Atuarial do PEONA. d3) Queda no valor de provisões de contingências de processos civis de beneficiários em 2017 com relação ao de 2016. e1) Em 2017, seguindo recomendação da Unimed do Brasil, alteramos o modo de contabilização das despesas de comercialização, deixando no grupo 43 do plano de contas somente o comissionamento e seus reflexos, tanto do pessoal próprio e terceiros, as demais despesas foram contabilizadas no grupo 461 do plano de contas. e3) Em 2017 a Unimed de Cascavel investiu na Acreditação com isso os gastos com serviços de terceiros apresentou variação em relação a 2016, principalmente com assessoria e auditoria da qualidade e certificação. i2) Em 2016 a Unimed de Cascavel recebeu sobras da Unimed Federação do Parana, na qual é quotistas, em 2017 o valor foi bem inferior ao de 2016. Distribuição de Riqueza: a2.2) A variação neste indicador em relação a 2016 refere-se ao reajuste dos beneficiários oferecido ao empregados e mudança no benefício de previdência privada, passando a creditar em nome do colaborador um percentual do valor de sua contribuição. a2.4) Aumento do PPR do empregados, em 2016 o percentual de atingimento das metas foi de 95% em 2017 esse percentual atingiu 105%. O percentual mencionado refere-se ao percentual do salario base que o empregado recebe de PPR. e2) Em 2016 por equívoco e baseado no manual do balanço social foram lançado no indicador e2 um valor inferior ao que realmente deveria ser lançado, o valor correto para esta linha seria de R\$ 8.077.480,58. Consequentemente o indicador e3, também ficou com o valor errado, o valor correto é, R\$ 10.253.566,50.

  
**DANILO GALLETTO**  
Diretor-presidente  
da Unimed Cascavel  
CPF: 445.818.589-68

  
**CLAUDIONEI CEZÁRIO**  
Contador  
CRC - MT007981/02T-PR  
CPF: 020.266.229-22

**SUMÁRIO**

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE  
DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

**ANEXOS**

# PARECER DA AUDITORIA DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores, Conselheiros Fiscais e Cooperados da Unimed de Cascavel  
Cooperativa de Trabalho Médico – Cascavel – PR

### OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed de Cascavel – Cooperativa de Trabalho Médico, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações das sobras e perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed de Cascavel – Cooperativa de Trabalho Médico, em

31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ACOMPANHAM AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E O RELATÓRIO DO AUDITOR

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa, cessar suas operações ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### RESPONSABILIDADE DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continui-

#### SUMÁRIO

##### SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRETEGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

##### ANEXOS



de operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações, e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**Cascavel, 28 de fevereiro de 2018.**

**PAULO SERGIO DA SILVA**

Contador CRC/PR Nº 029.121/O-0

**GILMAR JOSÉ RICHETTI**

Contador CRC/PR No 047.820/O-9

**CONSULT – AUDITORES INDEPENDENTES**

CRC/PR No 002.906/O-5



**SUMÁRIO**

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE

UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

► **ANEXOS**

# PARECER DA AUDITORIA

## BALANÇO SOCIAL

### RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO RAZOÁVEL DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos Diretores, Conselheiros Fiscais e Cooperados da Unimed de Cascavel  
Cooperativa de Trabalho Médico - Cascavel - PR

#### INTRODUÇÃO

Aplicamos procedimentos de asseguarção razoável sobre o balanço social da Unimed de Cascavel – Cooperativa de Trabalho Médico, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, elaborado sob a responsabilidade de sua administração. Nossa responsabilidade é a de emitir um relatório de asseguarção razoável sobre esse balanço social.

#### PROCEDIMENTOS DE ASSEGURAÇÃO RAZOÁVEL

Os procedimentos de asseguarção razoável foram realizados de acordo com a Norma NBC TO 3000, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade, para trabalhos de asseguarção (assurance) que não sejam de auditoria ou de revisão de informações financeiras históricas, e com a NBC T 15, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, referente às informações de natureza social e ambiental. Os procedimentos compreenderam:

- o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, a coerência, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos, que serviram de base para a elaboração do balanço social;
- o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- confronto, em base de amostragem, das informações quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados no balanço social;
- confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

#### CRITÉRIOS DE REPORTE E LIMITAÇÕES

As informações do balanço social da Unimed de Cascavel – Cooperativa de Trabalho Médico foram elaboradas com base em modelo disponibilizado pela Unimed Brasil, o qual teve como referência o balanço social do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE), adaptado às cooperativas, de acordo com as diretrizes para informações de natureza social e ambiental do Conselho Federal de Contabilidade (NBC T 15).

Nosso trabalho teve como objetivo a asseguarção razoável das informações sobre a forma de gestão e

dos indicadores de desempenho do balanço social da Unimed de Cascavel – Cooperativa de Trabalho Médico, não incluindo a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em relação ao balanço social. Foram aplicados procedimentos necessários à asseguarção razoável que não representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstrações financeiras. Adicionalmente, nosso relatório não proporciona asseguarção razoável sobre o alcance de informações futuras e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva. Assim, certas informações contidas no balanço social não foram submetidas a procedimentos de auditoria ou revisão.

#### CONCLUSÃO

Em nossa opinião, as informações quantitativas e qualitativas e os indicadores de desempenho constantes no balanço social da Unimed de Cascavel – Cooperativa de Trabalho Médico, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, estão adequados em todos os seus aspectos relevantes.

#### OUTROS ASSUNTOS

Nossos exames foram conduzidos com o objetivo de emitir relatório de asseguarção razoável sobre o balanço social da Unimed de Cascavel – Cooperativa de Trabalho Médico. A demonstração do valor adicionado foi submetida a procedimentos de auditoria e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em todos os aspectos relevantes.

**Cascavel, 06 de março de 2018.**

**PAULO SERGIO DA SILVA**  
Contador CRC/PR Nº 029.121/O-0

**GILMAR JOSÉ RICHETTI**  
Contador CRC/PR No 047.820/O-9

**CONSULT – AUDITORES INDEPENDENTES**  
CRC/PR No 002.906/O-5

#### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL  
GOVERNANÇA,  
ESTRETEGIA E  
QUALIDADE

ÉTICA E  
TRANSPARÊNCIA  
SAÚDE E SEGURANÇA  
DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL  
INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL  
EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL  
DIMENSÃO  
ECONÔMICA-FINANCEIRA

▶ ANEXOS

# ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

## OPÇÃO “DE ACORDO-ESSENCIAL”

G4-32

CONTEÚDO PADRÕES GERAIS			
Conteúdos padrões gerais	Página ou a partir desta	Pacto Global	Verificação Externa
<b>Estratégia e análise</b>			
G4-1	10	-	Não houve
<b>Perfil organizacional</b>			
G4-3	12	-	Não houve
G4-4	35	-	Não houve
G4-5	12	-	Não houve
G4-6	12	-	Não houve
G4-7	12	-	Não houve
G4-8	12	-	Não houve
G4-9	12	-	Não houve
G4-10	38	-	Não houve
G4-11	Até 2017, todos os colaboradores pela CLT mantiveram sua cobertura sindical. O SECOOMED ficou até 31/08/2017, após 01/09/2017 assumiu a FENATRACOOP. Em dezembro o assumiu novamente SECOOMED por alguns dias, depois FENATRACOOP. E não há prazo mínimo para divulgação formalizado.	Sim	Não houve
G4-12	49	-	Não houve
G4-13	12	-	Não houve
G4-14	26 e 27	-	Não houve
G4-15	28	-	Não houve
G4-16	Inserida no mercado de saúde suplementar, a Unimed Cascavel, participa ativamente de discussões e grupos de trabalhos, exemplo: SESCOOP/Unimed do Brasil, Unimed Federação do Paraná/ Conselho Paranaense de Empresas Cidadãs/ Agenda Cascavel 2030.	-	Não houve
<b>Aspectos materiais identificados e limites</b>			
G4-17	As informações relatadas pertencem exclusivamente à Unimed Cascavel. A Cooperativa não consolida suas demonstrações financeiras com outras entidades. - <b>Pág 5</b>	-	Não houve
G4-18	5	-	Não houve
G4-19	7	-	Não houve
G4-20	7	-	Não houve
G4-21	7	-	Não houve
G4-22	Não foram observadas reformulações	-	Não houve
G4-23	Não houve mudanças e/ou alterações significativas	-	Não houve

CONTEÚDO PADRÕES GERAIS			
Conteúdos padrões gerais	Página ou a partir desta	Pacto Global	Verificação Externa
<b>Engajamento de Stakeholders</b>			
G4-24	8	-	Não houve
G4-25	8	-	Não houve
G4-26	5 e 8	-	Não houve
G4-27	5	-	Não houve
<b>Perfil do relatório</b>			
G4-28	4	-	Não houve
G4-29	4	-	Não houve
G4-30	4	-	Não houve
G4-31	4	-	Não houve
G4-32	4 e 91	-	Não houve
G4-33	4	-	Não houve
<b>Governança</b>			
G4-34	19 e 20	-	Não houve
G4-38	18	-	Não houve
G4-39	18	-	Não houve
G4-40	18	-	Não houve
<b>Ética e integridade</b>			
G4-56	15 e 26	-	Não houve
G4-57	32	-	Não houve
G4-58	26	-	Não houve



### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

▶ ANEXOS

# ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

## OPÇÃO “DE ACORDO-ESSENCIAL”

G4-32

Conteúdo Padrão Específicos				
Informações sobre a forma de Gestão e Indicadores	Página	Pacto Global	Verificação Externa	Omissões
<b>Categoria: ECONÔMICA</b>				
Aspecto: Desempenho econômico				
G4-DMA	62	-	Não houve	-
G4-EC1	62 a 66	-	Não houve	-
<b>Categoria: AMBIENTAL</b>				
Aspecto: Material				
G4-DMA	59	-	Não houve	-
G4-EN1	59	-	Não houve	-
Aspecto: Energia				
G4-DMA	58	-	Não houve	-
G4-EN3	58	Sim	Não houve	-
G4-EN6	57	Sim	Não houve	-
Aspecto: Água				
G4-DMA	58	Sim	Não houve	-
G4-EN8	58	Sim	Não houve	-
Aspecto: Emissões				
G4-DMA	57	-	Não houve	-
G4-EN15	57	Sim	Não houve	-
G4-EN16	57	Sim	Não houve	-
Aspecto: Efluentes e Resíduos				
G4-DMA	60	Sim	Não houve	-



Conteúdo Padrão Específicos				
Informações sobre a forma de Gestão e Indicadores	Página	Pacto Global	Verificação Externa	Omissões
<b>Categoria: SOCIAL</b>				
Subcategoria: Práticas trabalhistas e trabalho decente				
Aspecto: Emprego				
G4-DMA	39	-	Não houve	-
G4-LA1	39	Sim	Não houve	-
G4-LA2	39	Sim	Não houve	-
Aspecto: Saúde e segurança no trabalho				
G4-DMA	42	-	Não houve	-
G4-LA6	42	Sim	Não houve	-
Aspecto: Treinamentos e educação				
G4-DMA	40	-	Não houve	-
G4-LA9	40	Sim	Não houve	-
Subcategoria: Direitos Humanos				
Aspecto: Investimentos				
G4-DMA	26	-	Não houve	-
G4-HR2	26 e 37	-	Não houve	-
Aspecto: Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a Direitos Humanos				
G4-DMA	26	-	Não houve	-
G4-HR12	26	-	Não houve	-
Subcategoria: Sociedade				
Aspecto: Comunidades locais				
G4-DMA	50 e 51	-	Não houve	-
G4-SO1	50 a 55	Sim	Não houve	-
Aspecto: Combate à corrupção				
G4-DMA	26	Sim	Não houve	-
G4-SO4	26	Sim	Não houve	-
Responsabilidade pelo produto				
Aspecto: Saúde e segurança do cliente				
G4-DMA	30	-	Não houve	-
G4-PR1	30 e 31	-	Não houve	-
Aspecto: Rotulagem de produtos e serviços				
G4-DMA	30	-	Não houve	-
G4-PR5	32 e 33	-	Não houve	-

### SUMÁRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE  
UNIMED CASCAVEL

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E QUALIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

DIMENSÃO SOCIAL INTERNA

DIMENSÃO SOCIAL EXTERNA

DIMENSÃO AMBIENTAL

DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA

### ANEXOS

# EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO GERAL

**Tatiane de Oliveira Trespach**

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

**Rafael Louis Pereira Zenati**

PRODUÇÃO EDITORIAL

**Comunicação Corporativa**

COLABORAÇÃO

**Todas as áreas da cooperativa**

Este material está disponível *on-line*  
para todos os públicos de relacionamento.

---

[www.unimedcascavel.coop.br](http://www.unimedcascavel.coop.br)



ANS - n.º 370070