



Balanço

Socioambiental

2018



Loga



Mensagem do Presidente

“Foi um ano de ações sustentáveis e de renovação.”



Dois mil e dezoito foi um ano inspirador para a Loga nas questões de ações sustentáveis, de muita programação e estruturação de uma grande campanha que vem com o objetivo de mudar o comportamento dos paulistanos e moradores da cidade.

Ações sustentáveis permearam todo o ano, inclusive com a oportunidade de ouvir mais a população atendida a partir das Rodas de Conversa, canal direto importantíssimo que garantiu ganho de produtividade com alterações em rotas de serviços em alguns pontos de atendimento da Loga.

Existe um movimento natural, também, em relação à disposição de resíduos em aterros conforme os mais altos padrões da legislação. Em 2016, o Estado de São Paulo teve 615 municípios dispendo seus resíduos sólidos urbanos de forma adequada e apenas 25 em desacordo, o que apresenta 96% do total dos Estados fazendo o descarte de forma correta e apenas 4% da totalidade, ainda, dispendo de forma inadequada, segundo dados do Inventário Estadual

de Resíduos Sólidos Urbanos 2017, produzido pela Diretoria de Controle e Licenciamento Ambiental da CETESB e que está disponível no site da Companhia. Só para efeito de comparação e de evolução nos últimos anos, em 2011, 492 municípios destinavam adequadamente seus resíduos e 153, em desacordo. Em termos de quantidade, o documento atesta que, no último ano, 98% do total das 40 mil toneladas diárias foram dispostas de forma adequada nos aterros. Essa é mais uma das preocupações da Loga que busca junto às autoridades e parcerias meios para continuar fazendo o descarte de forma adequada, um princípio que permeia a concessão iniciada em 2004. O aterro para onde a Loga destina seus resíduos atualmente tem uma autonomia da ordem de mais 11 anos, com isso continuará a receber resíduos sólidos urbanos até o ano de 2040.

Em paralelo, a empresa continuou a driblar um ano sem reequilíbrio no contrato de concessão, que previa ajuste desde 2014 e caminharia para mais um quinquênio sem solução,

não fosse a boa notícia da chegada da FIPE (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas), consultoria contratada para avaliar o reequilíbrio de 2014 a 2019. Um fato bastante relevante dentro do último ano que envolve um estudo solicitado pela Prefeitura e Amlurb, em um trabalho conjunto com as concessionárias de gestão de resíduos da cidade.

Outra notícia positiva de 2018 foi a LI, Licença de Instalação, emitida pela Cetesb, Companhia Ambiental do Estado de São Paulo, para o empreendimento da segunda estação de transbordo, na subprefeitura da Lapa, que irá melhorar e viabilizar a gestão de resíduos no Agrupamento Noroeste. Atualmente, na nossa área de atuação, contamos com apenas um transbordo para transferência dos resíduos. Para coroar o ano, a agência contratada pelas concessionárias para produzir a campanha que tem como grande foco a educação ambiental da população de São Paulo e visa, principalmente, a conscientização para a expansão de coleta seletiva, finalizou o estudo

e toda a estratégia de campanha, além de produzir os materiais áudio e visuais, redes sociais e assessoria de imprensa do Movimento Recicla Sampa.



Desafios Operacionais

Por ser o centro da cidade uma região emblemática que concentra em seu dia a dia uma dinâmica diferenciada e abriga um dos maiores conglomerados financeiros do País, a Operação precisa pensar e repensar planos constantes para a região. Estamos falando de um local que não adormece, está praticamente 24 horas em atividade e concentra bancos, comércios, locais de trabalho, trânsito intenso e situação social de rua pulsante. Levantamentos recentes dizem que a cidade de São Paulo possui 20 mil moradores de rua e boa parte dessa parcela está na região central. A Operação da Loga, mais um ano, superou os desafios apresentados e, em parceria com a empresa de limpeza pública e conservação da cidade, traçou estratégias a fim de melhorar ainda mais os serviços de limpeza e manutenção do centro. A estratégia baseia-se na atual utilização de uma frota de 28 caminhões na região da Sé, dinamizando o horário da coleta no local. Com isso, consegue realizar as atividades até meia noite, o que permite a entrada da varrição em tempo hábil para que a cidade amanheça totalmente limpa e receba uma população flutuante de 2 milhões de pessoas por dia. Todos sabemos que as cidades são organismos vivos que vão se transformando e para essas novas realidades uma



empresa de logística precisa estar preparada e sempre repensando seus planos de trabalho, visando sempre à melhoria dos serviços. O adensamento é outro fator que determina, para a logística de coleta domiciliar, a necessidade de replanejar. Nesse sentido, subprefeituras do Butantã, Pirituba, Vila Maria precisaram ser revistas do ponto de vista logístico e tiveram seus planos de trabalho devidamente alterados com programações de abordagem porta a porta, conduzidas pela Operação e pelos agentes ambientais da Loga. Nesse remanejamento de atividades foram 504 vias percorridas em 2018, com a abordagem de 34.210 pessoas.



Inovação em frota

Para prestar um serviço de excelência nos mais de 18 mil estabelecimentos do serviço de saúde atendidos, a Loga investe em novas tecnologias, como o sistema por APP e QR Code, instituídos em 2017 e em perfeito uso em 2018, bem como precisa substituir constantemente seus veículos e equipamentos. Ao final do ano, o plano de melhoria com inovação em frota chegou à Loga nos segmentos de mecanizada e resíduos de serviços de saúde.

A área de coleta de saúde trocou todos os seus furgões, com capacidade de 9 m³ por viagem, por caminhões de pequeno porte, com capacidade de 13,5 m³, além de renovação dos caminhões de coleta mecanizada, ainda mais inovadores que os últimos modelos adquiridos no início do projeto de coleta na cidade, ocorrido a partir de 2012.



Certificação e Compliance

Foi um ano muito importante na gestão corporativa com a obtenção da ISO 37001. Fomos, com orgulho, a primeira empresa de gestão de resíduos de coleta porta a porta a receber a ISO 37001. Uma conquista de todos os colaboradores da Loga, encabeçados pela Gestão de Qualidade e pela área de Compliance.

Essas conquistas reforçam a consolidação do PIL, Programa de Integridade Loga, da Política Anticorrupção, da Comissão de Conduta e asseguram que os procedimentos e controles internos aliados aos treinamentos para colaboradores e fornecedores estão no caminho certo. O Canal de Integridade, que funciona 24 horas por dia e sete dias por semana para denúncias de posturas antiéticas que violem o nosso padrão de conduta e a legislação vigente, foi um instrumento importante para ouvir as pessoas. Prática muito positiva e que repercutiu não só na forma como nossas equipes interagem, mas também como a sociedade passa a nos conhecer.



Temos mais cinco anos de concessão pela frente e a renovação do contrato é uma meta a ser conquistada. Assim, seguimos com o firme propósito de colaborar com nossa expertise em logística e gestão de resíduos para a construção de um país melhor, fortalecendo nossos valores, reconhecendo nossas equipes e planejando ações que garantam a sustentabilidade dos nossos serviços.



Reconhecimento Solvi de Inovação

Dois mil e dezoito também foi ano de receber reconhecimento em dobro. A Loga foi agraciada com dois Prêmios Solvi de Inovação. Os projetos reconhecidos foram o "SP Cidade Gentil" e o "Processo de Redução do Consumo de Combustível", respectivamente. A empresa também recebeu a placa de certificação por estar na terceira posição do Ranking de Responsabilidade Socioambiental e desenvolver programas socioambientais como IAJA (Incubadora Ambiental Jovem em Ação), em parceria com a Sociedade Benfeitora Jaguaré, campanha de arrecadação de lacres para doação de cadeira de rodas e por manter programas de relacionamento com a sociedade. O Ranking Solvi avalia suas UVSs em cinco níveis para composição do ranking. A terceira posição demonstra uma excelente colocação para a Loga.





Apresentação	12
Perfil organizacional	14
Governança e gestão	24
Nosso posicionamento	28
Desempenho em segurança	36
Inovação para a sustentabilidade	38
Desempenho Ambiental Biodiversidade e preservação de áreas	46
Gestão da qualidade e segurança	48
Desempenho social	50
Visão de futuro	64



O objetivo do Balanço é contar os detalhes do que existe por trás das equipes que realizam a coleta em cerca de 25 mil vias da região noroeste da cidade e que fazem dessa empresa uma das maiores do mundo na gestão de resíduos.

Apresentação

A Loga - Logística Ambiental de São Paulo S.A. comunica nas próximas páginas uma visão geral de como foi 2018, um ano pautado em ações sustentáveis, mas também de importantes renovações como a troca total de frota do RSS, Resíduos dos Serviços de Saúde. Este balanço é uma importante ferramenta para a conscientização sobre o valor agregado dos serviços da empresa e detalha, de forma clara, a grandeza das operações, bastante reconhecidas, e cada vez mais percebidas pela sociedade. Estamos na segunda edição do Balanço Socioambiental da Loga. A partir dele os *stakeholders* têm um documento que relata de uma forma compacta as ações e atividades do ano. O grande objetivo do Balanço é contar os detalhes do que existe por trás das equipes que realizam a coleta em cerca de 25 mil vias da região noroeste da cidade e que fazem dessa empresa uma das maiores do mundo na gestão de resíduos.

Essa publicação mostra a essência da Loga e de seus colaboradores, projetos e iniciativas junto à população e, principalmente, revela os pontos detalhados dos serviços prestados em uma metrópole complexa, que reúne etnias de todas as partes do mundo, que possui uma geografia ímpar e um cidadão que está sempre acelerado para concluir uma atividade, estudar, trabalhar, passear e precisa de empresas estruturadas para prestar um bom serviço de

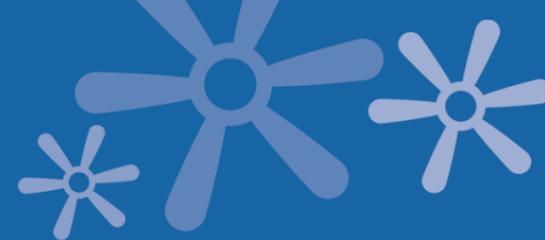
coleta. O cidadão paulistano e os residentes dessa cidade não têm tempo e precisam ser bem servidos. Além disso, apresenta as inovações tecnológicas e logísticas que utiliza para atender cerca de 1 milhão e 600 mil domicílios diariamente e a forma com a qual trabalha para a valorização de suas equipes e para a perpetuação dos negócios a fim de construir um futuro sustentável.

O conteúdo deste Balanço prioriza as atividades e resultados no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018 nos aspectos institucional, social e ambiental. Reúne informações extraídas junto aos porta-vozes de todas as áreas da empresa e estão divididas em três vertentes.

Do ponto de vista institucional, o relatório traz seu perfil organizacional, a estrutura societária, ações de governança e gestão e seu posicionamento perante à sociedade e ao mercado. Na questão social, apresenta suas ações direcionadas para a melhoria da qualidade de vida da população. As ações de sustentabilidade completam esse conteúdo apresentando projetos e iniciativas além de seu desempenho como protagonista de ações de preservação e educação ambiental nas 13 subprefeituras em que atua.



PERFIL ORGANIZACIONAL



Coletamos, transportamos, tratamos e fazemos a destinação final da maior cidade da América Latina.

Quem somos

Fundada em 2004 com o objetivo de oferecer serviços especializados de coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos domiciliares e de saúde gerados no Agrupamento Noroeste do Município de São Paulo, a Concessão Pública Logística Ambiental de São Paulo – Loga é alinhada com o compromisso, a qualidade, a transparência, o respeito ao meio ambiente, à saúde e à segurança dos colaboradores e usuários.

A Loga tem em sua composição societária a Vega Valorização de Resíduos S.A. - VVR, do Grupo Solvi, que detém 62,347% das ações, a Latte Coleta Holding S.A. com 34% e Latte Saneamento e Participações S.A. com 3,653% das ações.

A atuação da empresa está concentrada nos segmentos

de coleta domiciliar (porta a porta, mecanizada subterrânea e de superfície dos resíduos comuns), seletiva (de resíduos recicláveis), nas comunidades e de saúde (pequenos e grandes geradores, como hospitais, clínicas médicas, odontológicas, institutos de beleza e cuidados com a saúde). Cerca de dois mil colaboradores, estrategicamente alocados nas áreas de administração, logística, meio ambiente, segurança e operação são parte da empresa que recolhe, diariamente, cerca de 6 mil toneladas de resíduos domiciliares.

Para executar essa missão diária, os profissionais da empresa contam com uma estrutura de mais de 300 equipamentos, dentre os quais estão caminhões especiais para a coleta domiciliar, seletiva e dos resíduos de serviços de saúde, máquinas para a mecanizada de superfície e subterrânea, veículos e acessórios de socorro, de apoio, fiscalização e controle de qualidade, além de equipamentos pesados utilizados nos aterros, na Estação de Transbordo, na Central Mecanizada de Triagem e Central de Tratamentos de Resíduos de Saúde.

Unidades

São cinco unidades de operação, duas delas servem às atividades de coleta, de onde os caminhões saem para os setores e retornam ao final de cada dia de trabalho. Estrategicamente alocadas em suas regiões de prestação de serviço, uma na parte norte e a outra na região Oeste da cidade, suas localizações garantem mais agilidade e qualidade na coleta diária. A loga também conta com uma unidade na região central que comporta dois equipamentos, uma central de triagem de recicláveis

e uma área de transferência de resíduos comuns, além de unidade administrativa de dois aterros e uma central de tratamento de resíduos de saúde.

Unidade Ponte Pequena

Seis mil toneladas diárias é a quantidade estimada de resíduos domiciliares que passam por um dos maiores transbordos da América Latina.

Estes resíduos são resultado da coleta efetuada pela Loga no Agrupamento Noroeste de São Paulo. Sua importância é vital para uma boa logística na cidade, uma vez que otimiza o trajeto entre o ponto de coleta residencial e a destinação final e, consequentemente, diminui o número de caminhões

5
UNIDADES DE OPERAÇÃO

2
UNIDADES DE ATIVIDADE LOGÍSTICA

300
EQUIPAMENTOS (CAMINHÕES, MÁQUINAS E ACESSÓRIOS)

6.000
TONELADAS DE RESÍDUOS DOMICILIARES POR DIA



circulando pelas ruas e rodovias. A revitalização dessa unidade e suas melhorias mudaram o entorno e trouxeram valorização para o bairro que já chegou a abrigar um incinerador de resíduos de 1940 até 1970.



Tecnologias e benefícios diretos

- Controle de odores e efluentes líquidos;
- Isolamento acústico;
- Resíduos armazenados em fosso de transferência próprio e estanque;
- Circulação de caminhões apenas em pavimento de concreto;
- Equipamento de coleta não circulam sobre resíduos;
- Eliminação do risco de contaminação do solo e da água;
- Uso de tecnologia de ponta no tratamento do ar;

PERFIL ORGANIZACIONAL



Unidades

Unidade Jaguaré

Atual sede da Loga

Operação de Coleta Domiciliar integral nas regionais:

Pirituba/Jaraguá, Freguesia do Ó/Brasilândia, Butantã, Lapa, Pinheiros e Perus.

Operação Parcial:

regionais da Sé e Casa Verde.

Sedia também as equipes de coleta de resíduos de saúde e os equipamentos necessários para este tipo de serviço.



Unidade Vila Maria

Operação de Coleta Domiciliar integral nas regionais:

Mooca, Vila Maria, Penha, Santana/Tucuruvi e Jaçanã/Tremembé.

Operação Parcial:

regionais da Sé e Casa Verde.



Unidade Bandeirantes

Antigo aterro sanitário que encerrou suas atividades em 2007.

A Loga é responsável pelo monitoramento da unidade, fazendo o controle e acompanhamento de movimentação, emissão de gases e de chorume local, obedecendo os mais rigorosos controles ambientais.



Central de Tratamento de Resíduos de Serviços de Saúde Marcus Silva Araujo (CTRSS)

Localizada em área adjacente aos limites da Unidade Bandeirantes, é a maior central de resíduos de saúde da América Latina em autoclaves. Opera desde abril de 2017 com o tratamento de resíduos de saúde de 14 mil estabelecimentos, entre pequenos e grandes geradores como farmácias, clínicas, hospitais e estúdios de tatuagem. A central tem capacidade para tratar 2 mil toneladas por mês.



Unidade Vila Albertina

Aterro administrado na gestão da Loga que teve vida útil de 15 anos. Atualmente, a empresa mantém no local o controle e acompanhamento de movimentação, emissão de gases e de chorume.



PERFIL ORGANIZACIONAL



Segmentos de coleta

EQUIVALENTE A:

 **1.000** elefantes

ou

 **6** piscinas olímpicas



COLETA DOMICILIAR
6.000 toneladas por dia



COLETA RSS
Mais de 16.000 estabelecimentos



COLETA SELETIVA

- 2.500 toneladas por mês
- Contêineres chegam a 1.000 litros cada

COLETA MECANIZADA

- Depósito de resíduos a qualquer hora do dia e da noite
- Ambiente mais limpo e redução de mau cheiro
- Eliminação de vetores (ratos, baratas e pássaros)



COLETA DE SUPERFÍCIE



COLETA SUBTERRÂNEA



COLETA NA COMUNIDADE

Atende 52.000 residências
173 mil habitantes beneficiados

Missão, Visão e Valores

MISSÃO



Executar com responsabilidade, planejamento e qualidade serviços de coleta, transporte, tratamento e destinação final de resíduos domiciliares e dos serviços de saúde da região Noroeste da cidade de São Paulo, valorizando as pessoas e utilizando recursos tecnológicos e logísticos, além de desenvolver a conscientização ambiental das comunidades que atendemos e promover o desenvolvimento sustentável da cidade.

VISÃO



Ser referência na gestão de resíduos, pela excelência na atuação em uma das maiores cidades do mundo, garantindo qualidade para o meio ambiente e sustentabilidade para o negócio.

VALORES

Os valores que defendemos são nossas crenças para termos sucesso na missão a que nos propomos:



- Dedicação
- Planejamento
- Responsabilidade
- Ética
- Transparência



A Loga em números

Mais de 2 mil colaboradores	1,7 milhão de toneladas de resíduos ao ano
Aproximadamente 300 equipamentos	25 mil ruas cobertas
24h por dia, 7 dias por semana	9,8 milhões de km por ano
7 milhões* de pessoas beneficiadas	770 bairros
1,6 milhão de domicílios atendidos	13 Subprefeituras

* Incluindo a população flutuante.

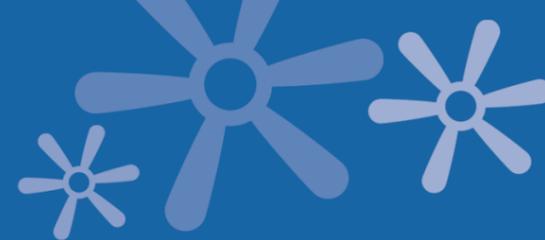
PERFIL ORGANIZACIONAL



Linha do tempo



PERFIL ORGANIZACIONAL



Nossos números e equivalências em 2018

A gestão de resíduos em uma cidade como São Paulo é bastante complexa. Para cumprir essa tarefa, os números da Loga, sempre apresentam algoritmos de proporções gigantescas. Contudo, o comprometimento de todos os colaboradores na busca constante da qualidade dos serviços é o elemento crucial para que a empresa vença o desafio diário de coletar os resíduos de uma

das maiores cidades do mundo, que apresenta uma situação geográfica única e que mistura elementos como tráfego intenso, grandes distâncias, adensamento populacional e uma série de outros obstáculos superados pelos profissionais da empresa todos os dias. Desafio para o qual é preciso contar com uma gestão compartilhada e com a sensibilização dos munícipes.

Estação de Transbordo Ponte Pequena
1.500.000 TONELADAS

de resíduos de caminhões de coleta para veículos com grande capacidade de carga, otimizando o fluxo até o aterro sanitário.

Central Mecanizada de Triagem (CMT)
investimento de U\$ 7 milhões.

23.800 TONELADAS DE RECICLÁVEIS

Central de Tratamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CTRSS)

18.000 TONELADAS TRATADAS

A Unidade tem capacidade para processar até 110 toneladas/dia.



4.500.000 DE HABITANTES + 2 MILHÕES DE PESSOAS

que trabalham, estudam, passam por atendimento de saúde e fazem negócios nas regiões atendidas pela Loga.

(Equivalente a 150 estádios de futebol lotados)

13 SUBPREFEITURAS

770 bairros + de 25.000 ruas cobertas

1.600.000 DOMICÍLIOS REGIONAIS

16.000 ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE

1.700.000 TONELADAS DE RESÍDUOS COLETADOS

(Equivalente a 285 mil elefantes)

9.800.000 QUILÔMETROS PERCORRIDOS PELAS RUAS

(Equivalente a 12 idas e voltas até a Lua)

5.900.000 LITROS DE COMBUSTÍVEL

(Equivalente a 112.000 tanques de combustível de um carro médio)

GOVERNANÇA E GESTÃO

PIL - Programa de Integridade Loga

Transparência que traz eficiência para a empresa

Ética, respeito ao meio ambiente e à sociedade norteiam todas as ações da Loga - Logística Ambiental de São Paulo S.A. Os segmentos com os quais se relaciona, como colaboradores, acionistas, munícipes e fornecedores devem seguir valores éticos e de transparência. Como garantia de que seu público esteja de acordo com normas e regras de Compliance, a empresa tem o Programa de Integridade Loga (PIL), composto pelo Código de Conduta, Políticas Anticorrupção e Antissuborno, Comissão de Conduta, Canal de Integridade e Procedimentos.

Criado em 2017, o Programa de Integridade Loga (PIL), um sistema rigoroso de Compliance, se consolidou em 2018 e garantiu um ambiente de trabalho com ética e transparência. O principal objetivo do Programa é a busca pela prevenção, detecção e tratativa de práticas inadequadas no ambiente de trabalho em qualquer de suas Unidades. Mas, não está restrito aos profissionais da Loga, uma vez que esse conteúdo é disseminado, também, entre os parceiros de negócios, objetivando a observância dos valores éticos em todo o ciclo.

O Código de Conduta e a Política Anticorrupção são documentos revisados e atualizados em linha com as melhores práticas de Governança Corporativa, destinados a garantir uma gestão eficiente do Programa.

A área de Compliance, com equipe própria, é responsável por fazer a gestão de todas as ações e estrutura do Programa de Integridade, o que agiliza nas tomadas de decisões além de tornar os processos mais seguros e confiáveis. Mas, toda essa maturidade do Programa vem passando, ao longo desses anos, por um processo de melhoria contínua, como a realização das semanas dedicadas a reforçar o conceito sobre Compliance, e o PIL. E muitas dessas ações apresentadas de forma lúdica, com palestras e treinamentos para que esse conteúdo atinja todos os públicos internos.

Em 2018, foram realizadas a 3ª e a 4ª Semana de Integridade, atividades que promovem uma imersão no assunto em todas as áreas e setores. Até o final do ano foram contabilizados mais de 3 mil participações.

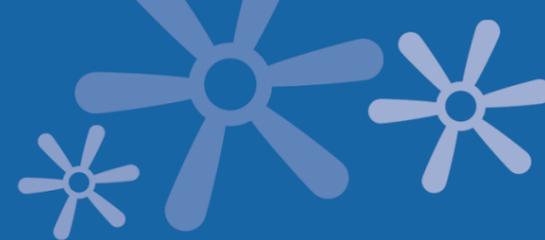


O Canal de integridade é para todos

Importante ferramenta do Programa, o canal de integridade dá voz a todos e possibilita o reporte de possíveis desvios de conduta. Está acessível a empregados, munícipes e prestadores de serviços. Vinte e quatro horas por dia, em língua portuguesa, on-line, através do site www.canaldeintegridade.com.br/loga ou por telefone gratuito pelo número 0800 792 1017. O relato pode ser realizado de forma anônima e o tratamento confidencial é garantido, assim como são vedadas retaliações ao denunciante de boa-fé. A Comissão de Conduta garante a disseminação do Programa de Integridade e também acompanha os relatos recebidos no Canal de Integridade.

Para firmar 2018 como o ano da integridade, bem como a robustez e eficácia do Programa de Integridade, em novembro de 2018, a Loga foi recomendada para certificação ISO 37001:17 Sistema de Gestão Antissuborno, sendo a primeira empresa de limpeza pública a ser certificada no Brasil. E, ainda, participou da ação coletiva da Rede Brasil do Pacto Global da ONU, Instituto Ethos, com a contribuição de diversas empresas privadas e entidades de classe do setor de Limpeza Urbana, Resíduos Sólidos e Efluentes, para elaboração da Cartilha de Integridade.



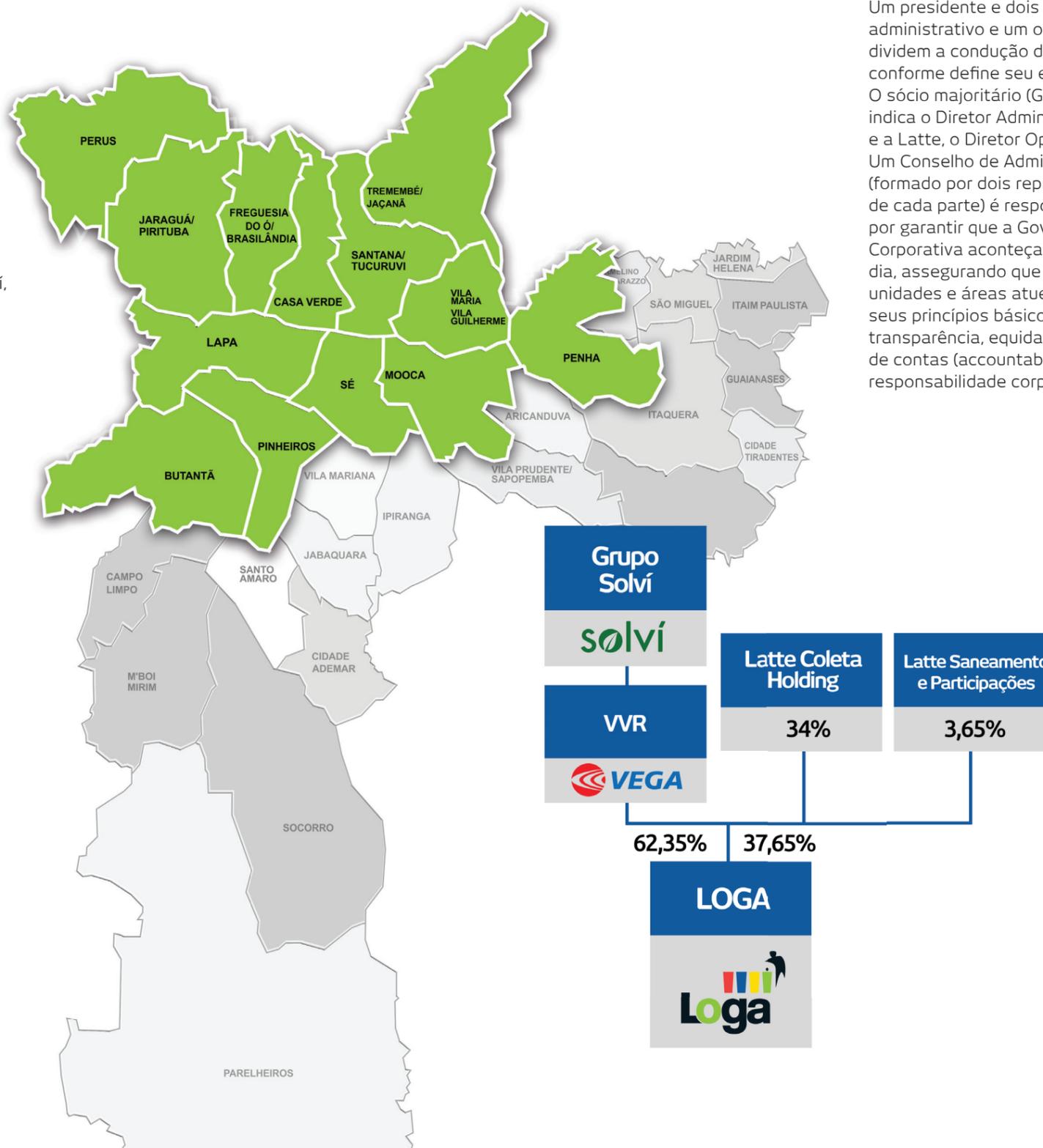


Estrutura societária

A Loga é uma concessão pública de 20 anos criada em 2004 para exercer atividades de coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos domiciliares urbanos gerados no Agrupamento Noroeste do Município de São Paulo. Sua composição societária inclui as empresas Vega Valorização de Resíduos S.A. - VVR, do Grupo Solví, Latte Saneamento e Participações S.A. e Latte Coleta Holding S.A.

A empresa atende uma área que compreende 13 Subprefeituras da cidade de São Paulo, onde residem e circulam cerca de 7 milhões de pessoas, incluída a população flutuante. São mais de 2 mil colaboradores, engajados na logística que envolve a gestão de resíduos de uma das maiores cidades do mundo. Um verdadeiro exército que trabalha 24 horas por dia, 365 dias por ano, para que a cidade, o meio ambiente e a sociedade vivam em harmonia. E para apoiar essas equipes operacionais, há uma estrutura administrativa sólida e comprometida com os valores da companhia.

A empresa atende uma área que compreende 13 Subprefeituras da cidade de São Paulo, por onde moram e circulam cerca de 7 milhões de pessoas, incluída a população flutuante.



Um presidente e dois diretores (um administrativo e um operacional) dividem a condução da Loga, conforme define seu estatuto. O sócio majoritário (Grupo Solví) indica o Diretor Administrativo e a Latte, o Diretor Operacional. Um Conselho de Administração (formado por dois representantes de cada parte) é responsável por garantir que a Governança Corporativa aconteça no dia a dia, assegurando que todas as unidades e áreas atuem seguindo seus princípios básicos de transparência, equidade, prestação de contas (accountability) e responsabilidade corporativa.

Governança Corporativa

A Governança Corporativa é a chave mestra propulsora de discussões sobre a excelência em gestão no mundo todo. A demanda surge com a necessidade de assegurar que a alta gestão e os controladores sigam em linha com os interesses de longo prazo de todos os acionistas. Na Loga, esse processo está mapeado como Gerir Governança dentro da Cadeia de Valor e publicado em seu Manual do Sistema de Gestão. As áreas responsáveis são: Diretoria Administrativa Financeira, Diretoria Operacional, Auditoria Interna, Compliance, Projeto de Concessão e Qualidade que por meio de seus processos e ferramentas ditam, controlam e medem todas as ações da Loga em conformidade com as leis e regulamentos internos e externos.

A Loga mantém um Sistema de Gestão Integrado, certificado na ISO 9001 e ISO 37001 com foco nos aspectos da qualidade de seus serviços, na preservação do meio ambiente, na atenção à saúde e segurança de seus colaboradores, bem como na aplicação dos instrumentos do Programa de Integridade, Código de Conduta, Política Anticorrupção e Política Antissuborno. Para tanto, utiliza ferramentas como auditorias internas de processo e controles, que avaliam o seu desempenho, auditorias de 3ª parte (externas), com base em normas ISO, e compliance, que apoiam as equipes no monitoramento e na tomada de decisões quanto às oportunidades de melhorias e também no desenvolvimento de ações corretivas.

UVS e PPCS

Mais que uma empresa de coleta, geramos riquezas para a sociedade de forma sustentável e promovemos saúde e qualidade para a vida das pessoas

A Loga é uma Unidade de Valorização Sustentável (UVS) porque gera riquezas para a sociedade e para o município em todas as suas unidades e atividades de prestação de serviço nas 13 subprefeituras em que atua na cidade de São Paulo. Entre a atividade de coletar resíduos domiciliares e de saúde, também está a missão e compromisso de desenvolver de forma sustentável as áreas em que atua e seus entornos, assegurando boa qualidade de vida e saúde para a população.

Do ponto de vista social há, por exemplo, a riqueza gerada pela UVS Loga na contratação de mais de 2 mil empregos diretos e 10 mil indiretos.

Impostos e movimentações financeiras também figuram nessa lista. Atender a 7 milhões de pessoas garantindo saúde e bem estar são riquezas geradas pela Loga. A empresa também supera as expectativas da atividade de coleta quando promove a educação e conscientização ambiental a partir de projetos e programas nas comunidades.

Sobre o Programa de Parcerias Cidadãs com a Sociedade – o PPCS

Todo esse valor precisa ser percebido pela população e transmitido pela empresa. Para tanto, a Loga utiliza uma ferramenta estratégica, a fim de construir relacionamentos sólidos com a comunidade. Trata-se do PPCS - Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade que permite que a companhia faça o seu planejamento de atividades a partir da escuta, envolvimento e engajamento com a população.

Com essa aproximação e reconhecimento, as riquezas geradas pela Loga são valorizadas, fomentando um ciclo de desenvolvimento sustentável para a sociedade e para a companhia. Esse Programa viabiliza ações de educação ambiental e fortalecimento de entidades do terceiro setor e ONGs locais que atuam em diversos segmentos. Os líderes da empresa são orientados a fazer seus planejamentos com

base nas premissas do PPCS. Um exemplo emblemático nesse Programa é o Projeto IAJA - Incubadora Ambiental Jovem em Ação, parceria com a Sociedade Benfeitora Jaguaré e o Senai, que disponibiliza cursos de capacitação para jovens entre 15 e 21 anos nas áreas de Meio Ambiente e Gestão de Projetos.



Objetivos do PPCS

- Fortalecer a excelência na gestão dos impactos para organização;
- Aumentar o grau de conhecimento das pessoas sobre a UVS e seus serviços;
- Ampliar o nível de percepção positiva em relação à UVS.

Geração de riquezas das unidades

As unidades da Loga acompanham a geração de riquezas diariamente. Gerar riquezas para as partes interessadas é a principal contribuição dessas unidades da Loga. Ao final de cada mês, essas riquezas são compiladas em uma plataforma eletrônica que carrega riquezas relativas aos pilares sociais, ambientais, institucionais e econômicos. Esses dados conjuntos facilitam a avaliação e acompanhamento de dados.

Gerar riquezas para as partes interessadas é a principal contribuição das unidades da Loga.

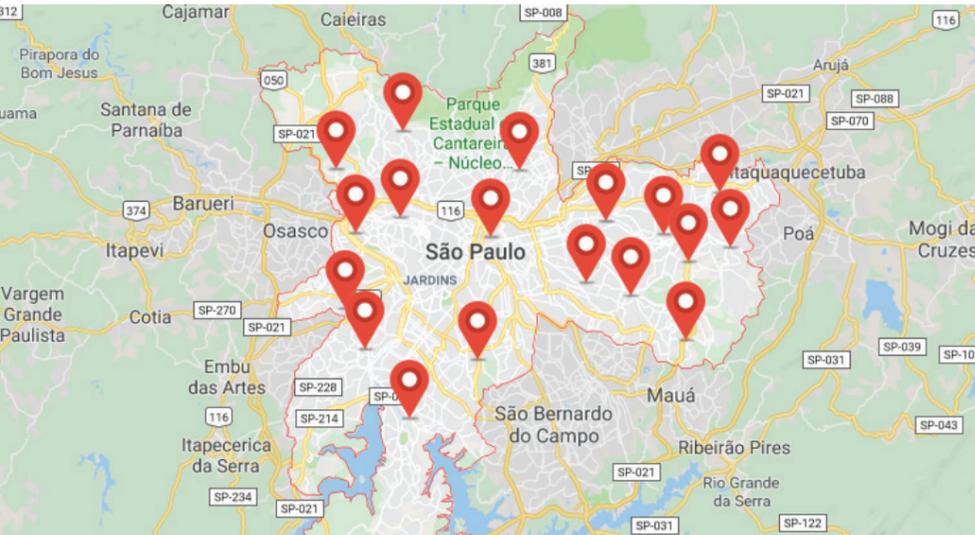
Riqueza ambiental

Durante a operação, os cidadãos são ouvidos para melhorar os serviços, sempre mantendo um bom relacionamento com a população. Saber ouvir para melhorar é uma riqueza. Pensando no meio ambiente, a Loga utiliza água de reúso para limpeza dos seus caminhões e unidades, poupando novos recursos naturais. Só em 2018, com o Programa de Visitas e ações de conscientização, a empresa atendeu mais de 35 mil pessoas.

Riqueza institucional

Todos os investimentos da Loga em equipamentos e unidades são bens que serão revertidos à cidade ao final da concessão. A Loga irá doar mais de 120.800 m² para São Paulo em equipamentos e unidades com novas tecnologias, bem como processos que inovaram a gestão de resíduos da cidade ao longo dos últimos 14 anos.

NOSSO POSICIONAMENTO



Riqueza social

Cerca de dois mil colaboradores contratados pela empresa residem na cidade, gerando mão de obra direta, reduzindo tempo de deslocamento e possibilitando mais qualidade de vida para esse público. Em 2018, foram cinco mil e quatrocentas horas de treinamentos oferecidas para a sociedade sobre gestão de resíduos, beneficiando cerca de 148 mil pessoas em 1.841 ações desenvolvidas nas 13 Subprefeituras beneficiadas por nossa coleta.

Rodas de Conversa e interatividade

Exercitar a escuta, praticar o diálogo e manter o engajamento com a sociedade on e off-line

Essas são as premissas seguidas pela Loga para engajar, entender e atender a sociedade de forma sustentável. Em 2018, a roda de conversa se manteve junto à comunidade com a participação de diversos atores de subprefeituras atendidas pela Loga. No caso das rodas de conversa, o diálogo direto se dá com moradores, representantes das Subprefeituras, líderes comunitários, entre outros públicos.

resíduos como dicas e conceitos atrelados ao consumo consciente, descarte correto, reaproveitamento e reciclagem.

Pela rede internacional de computadores, a Loga agora pode se posicionar para o mundo, disseminar seus conceitos, propagar a correta forma de descarte, educação, sensibilizar e apresentar todo o universo dos resíduos, a logística que há por trás da coleta diária entre outros aspectos. É uma excelente ferramenta para apresentar seus colaboradores como protagonistas dessas mensagens. E nada melhor do que quem executa os serviços para contar e mostrar como o cidadão pode contribuir com as melhorias.

empresa traduzir e apresentar as riquezas geradas por suas atividades. As rodas proporcionam diálogos, trocas de experiências, debates e os presentes podem expor propostas e sugestões para a coleta e a limpeza da cidade. Uma das reuniões em 2018 foi a porta para novas possibilidades e a partir da sugestão dos municípios a Operação estudou a alteração no setor, o que trouxe ganho de produtividade. A coleta do perímetro do Bom Retiro passou a ser antecipado a pedido da população. A equipe de Operação elaborou uma estratégia alterando o Plano de Trabalho e o equipamento utilizado na região. O perímetro foi dividido e hoje é atendido em micro setores. Com isso, a coleta passou a ser realizada das 18h às 23h, o que trouxe a otimização na execução dos trabalhos, minimizou o tempo de exposição dos resíduos nas vias e, conseqüentemente, trouxe melhora na qualidade da coleta e visual das vias. A população atendida avalia melhor os serviços prestados e aprova a pontualidade dos horários das vias.

E esse posicionamento ganhou mais sustentação com a criação de canais de comunicação on-line. A Loga entrou para um caminho sem volta: o das redes sociais. Interação é o nosso sobrenome. Tudo isso para ficar mais próxima dos *stakeholders* e interessados pelos serviços. As redes sociais trazem conteúdo direcionado a um público sedento por informação da área de

Com essas iniciativas, a empresa firmou importantes canais de comunicação e aproximação com seus públicos. Sobre a Roda de Conversa, especificamente, durante os encontros, que passaram a ser trimestrais, os serviços de gestão de resíduos são detalhados. As reuniões também são uma excelente oportunidade para a

Em 14 anos, a Loga recolheu
R\$ 600.000.000,00
em taxas e impostos à Prefeitura
(Equivalente à construção de 10 hospitais ou 400 creches)

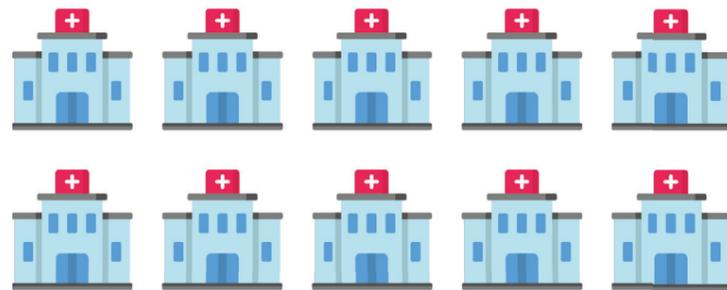
Riqueza econômica

Os tributos pagos à Prefeitura pela Loga são revertidos para a melhoria da própria cidade em lazer, cultura, educação, saúde etc. De 2004 a 2018, a Loga pagou em taxas e impostos à Prefeitura o valor aproximado de R\$ 600.000.000,00, o que daria para construir 10 hospitais ou 400 creches.

Obs: valor considerando os principais impostos municipais ISS e IPVA, além do ônus do contrato. Impostos estaduais e federais não foram contabilizados.



R\$600.000.000



10 hospitais



NOSSO POSICIONAMENTO

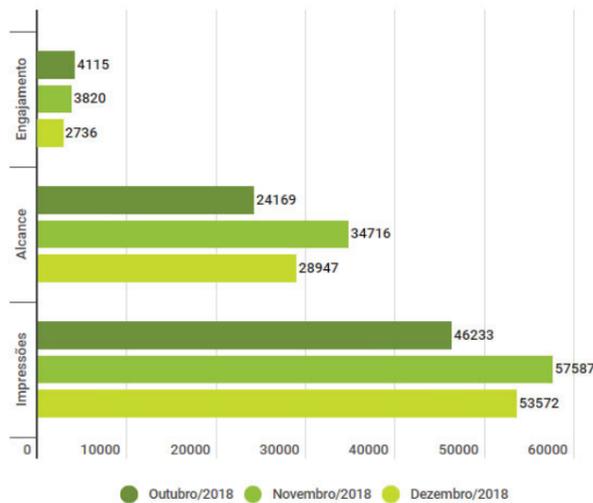


Loga nas redes sociais

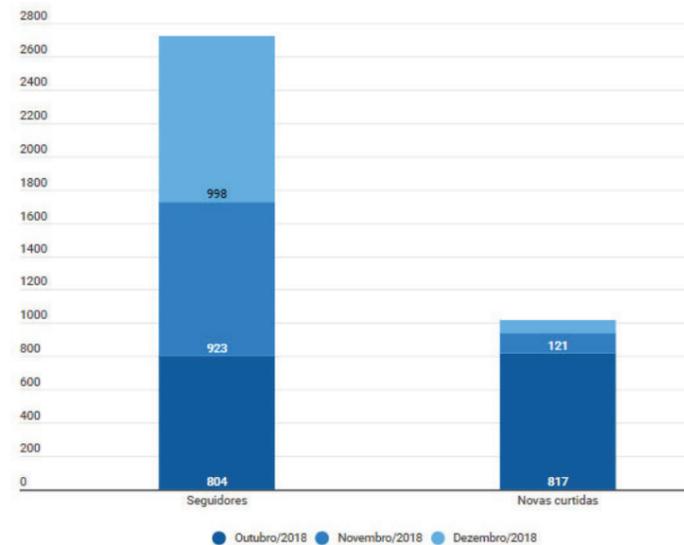
As redes sociais que foram ao ar no final de 2018 mostram uma Loga mais atuante, moderna e em linha com as últimas novidades em mídias sociais. O engajamento da população agora é on-line.



Interações do público



Seguidores (Percentual médio de 7,36% de crescimento mensal)



Volume de conteúdo mensal

Mês/2018	Institucionais	Noticiário	Datas comemorativas	Preventivo	Fatos reais	Total
Outubro	19	4	4	6	1	34
Novembro	15	0	2	16	0	33
Dezembro	9	2	0	14	1	26

Análise de conteúdo



Outubro	
Impressões	5.752
Alcance	3.294
Engajamento	448

Novembro	
Impressões	4.318
Alcance	2.577
Engajamento	280

Dezembro	
Impressões	4.318
Alcance	2.577
Engajamento	280

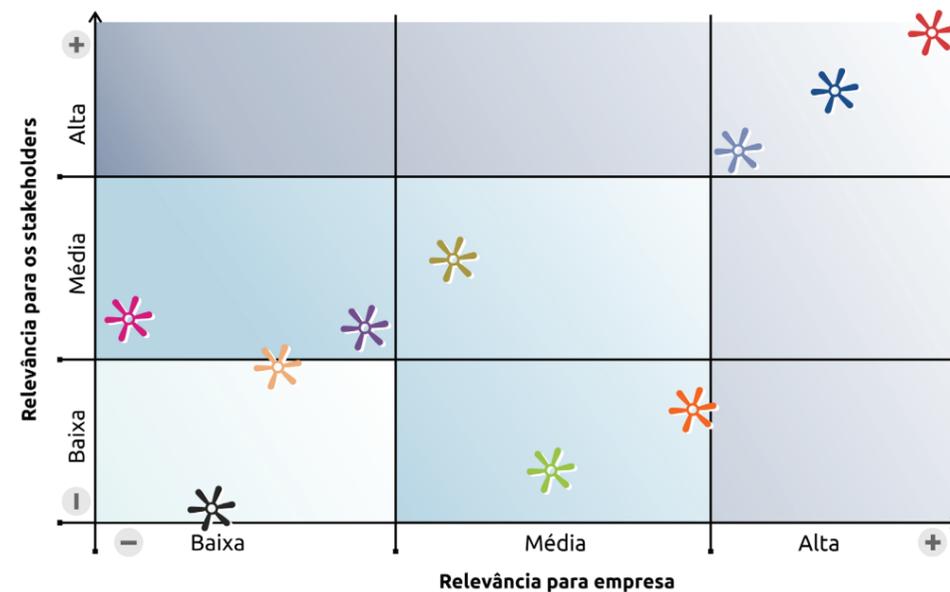


Mês/2018	Publicações	Likes	Comentários	Compartilhamento	Salvos	Visita no perfil	Alcance	Impressões
Outubro	22	1.152	33	6	7	139	4.744	8.143
Novembro	21	2.531	81	21	9	129	24.145	32.744
Dezembro	22	1.201	29	13	5	80	15.500	16.012
Total:	65	4.884	143	40	21	348	44.398	56.899

NOSSO POSICIONAMENTO

PPCS como instrumento de construção de um relacionamento sólido com a sociedade

Mapa de riquezas
Matriz de Materialidade



- * Ruas mais limpas e bem estar para a população
- * Programa para aumento da coleta seletiva
- * Apoio e compromisso ético
- * Práticas de relacionamento/diálogo com a comunidade circunvizinha à UVS
- * Programa de visitas
- * Gestão de impacto negativo: controle de emissão de gases
- * Gestão de impacto negativo: controle de emissão de efluentes
- * Parcerias com universidades
- * Aumento de contratação da comunidade do entorno nos próximos projetos da empresa
- * Aumento de parcerias com empresas, instituições, ONGs locais e formadores de opiniões





Segurança no trabalho

Para garantir a integridade física de seus colaboradores, a Loga conta com um programa de segurança completo e integrado. Em 2018, todas as ações foram mantidas com esse intuito. Concluído um mapeamento extenso e detalhado em 2017 que eliminou mais de 600 manobras de marcha à ré, 2018 foi o ano de intensificar os trabalhos em ações pessoais e ter a presença dos técnicos de segurança mais em campo. Dentre as ações criadas no setor, destacou-se o “Diálogos de Segurança”, que promove encontros diários com a presença dos líderes das equipes, técnicos de segurança e demais colaboradores mantendo aceso o debate sobre temas de segurança, higiene pessoal e campanhas de saúde.

Foram realizados, no período de um ano, 5.409 Diálogos de Segurança, superando a meta do ano em mais de 100%.

Mas também estiveram presentes durante o ano investimentos tecnológicos visando mais segurança além de atividades práticas do dia a dia como a realização de bafômetros, blitz, horas de treinamento e sete dias dedicados a debater o tema segurança com a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho).

Os nossos técnicos de segurança



percorrem semanalmente 25 mil ruas do Agrupamento Noroeste de São Paulo, ao todo atendem mais de 700 setores nas áreas de atuação da Loga nas coletas: domiciliar, seletiva e de resíduos de saúde.

Metas alcançadas em 2018

5.409 DDS
cerca de 15 DDS por dia
meta para 2018: 2.281

2.766 BLITZ
cerca de 8 blitz por dia
meta para 2018: 1.024

5.302 BAFÔMETROS
cerca de 14 por dia
meta para 2018: 3.792

Qualidade, saúde e bem estar

Um dos destaques de 2018 foi a Semana de Saúde na Loga, ocorrida em abril. Cinco dias inteiros, em vários horários e turnos, dedicados à saúde e qualidade de vida do colaborador. Neste período, todos podem fazer exames médicos gratuitos de glicemia, pressão arterial, teste de acuidade visual e batimentos cardíacos. A parceria entre a Loga e a Farma&Cia foi construída pensando no bem estar dos colaboradores.



Câmera de ré

Nossa frota, dotada de tecnologia de última geração no que há no segmento automotivo, ganhou mais um instrumento de segurança: a câmera de ré. Instalada em 100% dos veículos em 2018, a câmera contribuiu e muito para as manobras. Ao final de 2015, foram feitos os primeiros testes, mas na ocasião os equipamentos não se mostraram adequados. Em 2017, seria o ano de pensar em segurança. Foi quando, após novos estudos, os equipamentos de câmeras foram testados à exaustão pelas equipes de manutenção, segurança, tecnologia e operação. Com os resultados obtidos foi possível incluir a opção de rastreamento que já contemplava a opção do MDVR (Mobile Device Record Video) apto a atuar em nossa frota. Hoje, a frota inteira da Loga possui câmera de ré para proteger colaboradores, moradores e empresa. Além do fator segurança, a câmera de ré instalada em 100% da frota



garante a análise mais apurada de possíveis sinistros. Tanto a câmera traseira como a frontal garantem a melhora nas evidências de sinistro.

INOVAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE



Loga expande coleta seletiva para mais bairros

Empresa assume área de 780 km em vários pontos da cidade

Segundo a Autoridade Municipal de Limpeza Urbana, através de dados colhidos pela gravimetria que analisa a composição do lixo domiciliar da cidade, cerca de 40% dos resíduos coletados poderiam ser reciclados, mas não o são. Somente 7% do potencial de reciclagem presente nos resíduos domiciliares na cidade são reciclados.

No ano de 2018, a coleta seletiva (diferenciada) porta a porta coletou 76,9 toneladas em toda a cidade. Em razão disso, são enviados, diariamente, cerca de 20 mil toneladas de materiais aos aterros sanitários que poderiam ser reciclados. Além das consequências ambientais e do custo elevado de transporte e descarte de todo esse material, a baixa adesão ao serviço prejudica

a geração de emprego e renda para as famílias dos trabalhadores de reciclagem da cidade, já que toda a renda obtida com a venda dos materiais reciclados coletados vai diretamente para as cooperativas credenciadas pela prefeitura. A Loga é um importante instrumento nesse processo. Coletamos materiais recicláveis em cerca de 4.500 quilômetros de vias e o objetivo é ampliar essa quilometragem para os 7.200 quilômetros já coletados em lixo comum atualmente. Para isso, a empresa sempre que acionada corresponde aos pedidos da Amlurb (Autoridade Municipal de Limpeza Urbana) e expande as coletas de recicláveis conforme estudos e planejamentos. Prova disso é que em janeiro de 2018, a Loga assumiu áreas até então coletadas por cooperativas nas regiões de Butantã, Pirituba, Perus, Jaçanã e Penha. A média coletada em 2017 passou de 2.600 toneladas ao mês para 2.750 em 2018, garantindo um aumento expressivo em curto prazo de tempo.

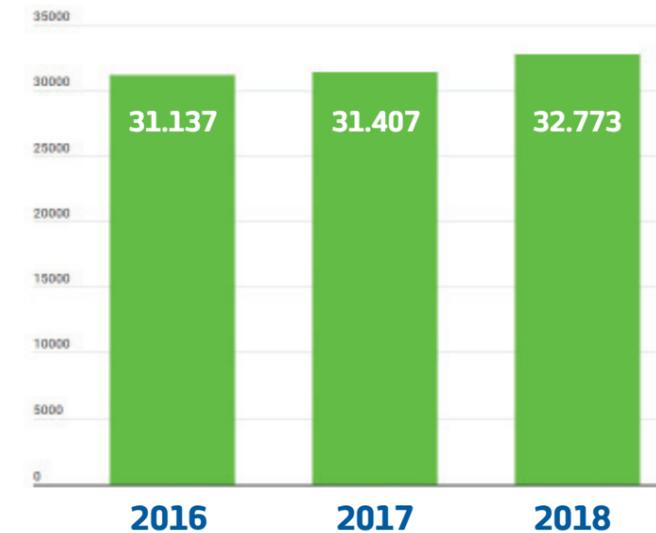
Os novos 780 km de vias cobertas, algumas retomadas e outras novas, possibilitaram um incremento de 11% no atendimento, passando de 51% para 62%.

A reação positiva da população foi imediata e a região passou a ter a adesão dos moradores. É hoje uma área com possibilidade de aumento de produtividade, o que se deve aos excelentes trabalhos prestados em termos de regularidade e serviços ininterruptos que a concessionária vem prestando desde então.

Essas regiões receberam contêineres ao longo da implementação da coleta seletiva que foram instalados nos prédios residenciais, obedecendo uma ordem de pedido. Esse é mais um serviço oferecido para os moradores que querem iniciar a coleta seletiva em moradias verticais. Essas parcerias são estabelecidas com os síndicos para expansão desse serviço tão essencial à sociedade e ao meio ambiente.

Todo o material coletado nas regiões atendidas pela Loga é enviado à CMT (Central Mecanizada de Triagem, mantida pela Loga) e para as 26 cooperativas cadastradas pela Prefeitura. Ao todo, 25 caminhões prestam esse serviço no Agrupamento Noroeste de São Paulo.

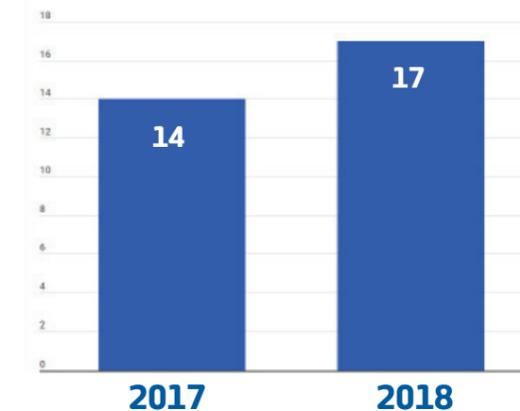
Volume anual da coleta seletiva (toneladas)



Reciclagem interna

Em 2018, a Loga separou mais de 17 toneladas de materiais recicláveis nas áreas administrativas e operacionais internas. Essa quantidade é equivalente à preservação de 225 árvores poupadas na natureza. Com uma equipe mais comprometida com a coleta interna, nossos multiplicadores seguem sensibilizando e colaborando com o meio ambiente.

Volume interno anual da coleta seletiva (toneladas)



INOVAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE



Com nova frota, Loga reduzirá ruídos e emissões de poluentes

Um investimento de cerca de R\$ 10 milhões em novos veículos para modernizar a coleta Mecanizada e de Resíduos de Saúde.

Inovação constante é um requisito básico para quem opera a coleta de metade de uma cidade como São Paulo.

Trinta e seis novos caminhões, mais modernos e com maior capacidade de transporte, foram incorporados à frota da Loga – Logística Ambiental de São Paulo em 2018, em um investimento de cerca de R\$ 10 milhões.

Dentre os veículos novos, que se somam aos mais de 200 já operados pela empresa, 33 são utilizados para a coleta de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), sendo 26 caminhões do tipo “baú”, para pequenos geradores, com 13,5 m³ de espaço

para armazenagem. Os outros sete são hospitalares para grandes geradores, com 15 m³ de capacidade.

Um dos destaques da nova frota foi o ganho com o conforto acústico, uma vez que emite menos ruídos. Isso porque os novos equipamentos que serão utilizados na coleta de lixo de grandes hospitais utilizam um implemento de coleta mecanizado (equipamento que levanta as caçambas para despejar o lixo nos caminhões) capaz de funcionar com o motor em um nível de rotações menor do que o dos caminhões empregados atualmente, diminuindo o ruído da operação. Outro aspecto

positivo dessa característica é uma redução na emissão de poluentes. Para a coleta de RSS em pequenos estabelecimentos, como clínicas, consultórios, farmácias e estúdios de tatuagem, os novos caminhões baús ampliaram em 50% a capacidade volumétrica da operação em relação aos veículos modelo “van” empregados antigamente. De acordo com Valnei Nunes, presidente da Loga, além de possuir motorização mais moderna e, conseqüentemente, menos poluente, a nova frota, cuja aquisição é uma das exigências do contrato com a prefeitura, garantiu regularidade nos serviços. “Embora com a frota antiga fosse possível manter nível adequado de atendimento à população, a aquisição dos novos caminhões garante reserva técnica para eventuais ocorrências operacionais e nos permite acompanhar o crescimento da cidade”, destaca Nunes.

A coleta de RSS atende atualmente cerca de 16 mil estabelecimentos de saúde, incluindo grandes hospitais, clínicas, consultórios, pet shops, farmácias e estúdios de tatuagem, dentre outros estabelecimentos. O serviço, de alta complexidade e especializado, é fundamental para que não ocorram contaminações por esses resíduos.



Novidade na Coleta Mecanizada

A mecanizada, um dos mais modernos tipos de coleta do mundo, ganhou reforço com a tecnologia de outros três caminhões adquiridos em 2018. Este tipo de coleta, famoso por reduzir o contato dos coletores com os resíduos domiciliares, também possibilita ruas mais limpas, material acomodado e seguro de chuvas e exposições desnecessárias até a passagem do caminhão, pois conta com contêineres galvanizados que

protegem de intempéries. Além do implemento compactador para coleta lateral com capacidade de operar com o motor em baixa rotação, que reduz a emissão de poluentes e o nível de ruído, permite fazer a coleta em até 45 segundos. Diferentemente dos equipamentos antigos, os novos têm, ainda, inclusão de um quarto eixo direcional, que permite melhorar a distribuição da carga, além de suspensão pneumática com balança embarcada, para auxílio no planejamento de rotas, e pesagem on-line.



INOVAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE



Cerimônia de entrega da nova frota (CTRSS).

21 de dezembro, foi realizada a entrega oficial da nova frota. O evento contou com a apresentação dos novos veículos e a participação do presidente da Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (Amlurb), Edson Tomaz, diretores, representantes da Loga e convidados.

Ficha técnica dos veículos novos

Coleta Mecanizada

Volkswagen 17-260 8x2 com implemento de coleta lateral Libremac para 19m³ com capacidade de funcionamento a 850 RPM, trazendo benefícios tanto para a economia de combustível quanto para o conforto acústico do operador e munícipes. O veículo possui, ainda, 4º eixo direcional para melhorar a distribuição de carga e suspensão pneumática com balança embarcada para auxílio do planejamento de rotas, além de pesagem on-line. Caminhão com câmbio automático.



Caminhão Hospitalar Grande Gerador

Volkswagen 17-260 4x2 com implemento de coleta hospitalar mecanizado Lavrita para 15m³ com capacidade de funcionamento a 850 RPM, trazendo benefícios tanto para a economia de combustível quanto para o conforto acústico do operador e munícipes, incluindo os pacientes dos centros médicos da capital. O veículo possui, ainda, suspensão pneumática com balança embarcada para auxílio do planejamento de rotas, análise da faixa de peso do gerador e pesagem on-line. Caminhão com câmbio automático.



Caminhãozinho Pequeno Gerador

Volkswagen Delivery 3-150 4x2 com baú Facchini para coleta hospitalar de 13,5m³ e maior capacidade volumétrica, o que proporciona mais produtividade. Possui chassi com tecnologia que não utiliza Arla.





SGO - o Sistema de Gestão Operacional da Loga

Uma ferramenta única para otimizar tempo e trazer qualidade para os serviços de coleta

Dois mil e dezoito foi o ano de fidelizar o SGO – Sistema de Gestão Operacional - como o grande trunfo para rastreabilidade, gestão, controle e planejamento. Quando surgiu na Loga em 2009, o Sistema tinha o propósito de ser apenas um mecanismo para controle de pessoas e disponibilidade de frota. Com o passar do tempo, ele provou que poderia reunir mais dados e mais controle para a Loga, agilizando e contribuindo com a tomada de decisão em várias áreas.

Em 2018, reuniu em uma única plataforma o rastreamento e gestão de frota, o Programa Você tem Mais Valor, o controle de coleta do RSS, a parte de sistema de Planejamento e, ainda, o planejamento da GLA, Gestão Logística Ambiental, empresa logística que faz o transporte de resíduo comum para o aterro sanitário gerido pela Essencis Soluções Ambientais, situado no município de Caieiras. Na parte de rastreamento, a entrada do SGO significou a

redução de aproximadamente 45 mil reais mensais no orçamento. Já o Programa Você tem Mais Valor, que era totalmente aferido por tabelas no excel (distribuídas por várias áreas como o Controle, Manutenção, RH etc), ganhou uniformidade com a chegada do SGO. Com ele, a gestão de frota ficou mais organizada, pois antes cada departamento, envolvido com os veículos, fazia uma apuração de quantidade de equipamentos a partir de tabelas do excel. Hoje, tudo que é referente a caminhões está no SGO, o Controle atualiza a lista e as demais áreas apenas fazem consultas, caso do Centro de Controle Operacional e da Manutenção.

Na questão da operação de saúde, o SGO substituiu o antigo sistema VMS-RSS. Com o novo, o coletor é capaz de fazer o controle de dados de cada estabelecimento: o que já foi coletado e o que está por vir e, ainda, consegue inserir, em tempo real, no momento da pesagem, informações como número do ticket e peso do veículo. Para o Planejamento e Controle, a partir do sistema, é possível realizar o rastreamento pelo SGO, reduzindo os custos, além de incluir planejamento de cada setor/ serviços.

A inserção de um sistema de última geração possibilitou economia e produtividade. Os líderes e encarregados passaram por treinamentos e atualmente operam uma plataforma amigável e fácil de ser manuseada. A chegada do SGO permitiu à gestão da Operação, Manutenção, Monitoramento e Controle utilizar um só sistema, o que gera menos papel, integra informações e facilita a tomada de decisões a partir de dados confiáveis.

Loga recebe Prêmio Solví de Inovação em dose dupla

O ano de 2018 também foi de comemoração pelos reconhecimentos recebidos pela empresa por Inovação. Dois deles são referentes ao Prêmio Solví de Inovação, relativos ao período de 2016/2017. A entrega do prêmio ocorreu em 17/8/18 durante cerimônia na Loga na presença dos líderes e gestores da empresa. O primeiro deles foi o Prêmio Solví de Inovação na categoria Inovação de Produto/Serviço com o projeto “Redução do Consumo de Combustível (Solví, CSC e Loga). O supervisor da Manutenção da Loga, Yuri Oblitas, relembrou o desenvolvimento e comentou: “O projeto envolveu três frentes que convergiram no melhor consumo de combustível e na redução de ruído e em parceria com a montadora, Solví e CSC – Centro de Serviços Compartilhados do Grupo Solví. Era preciso reduzir a potência do motor de 280 CV para 260 CV, a segunda frente era fazer a re-parametrização do motor com mudança na curva de torque e, por fim, alterar o projeto hidráulico para trabalhar com a tomada de força a 850 RPM do motor, ao invés de 1.100 RPM. Todos os obstáculos foram superados e a Loga adquiriu o que existe de mais avançado, tecnologicamente, além de proporcionar mais eficiência e conforto acústico aos motoristas, coletores e munícipes.”, explicou Oblitas.

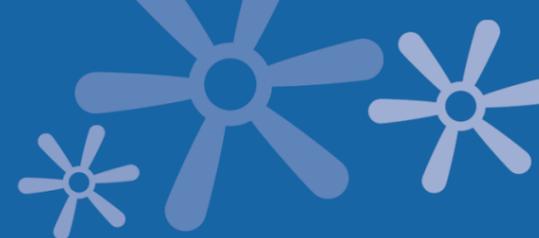
O outro prêmio recebido foi o “Inovação administrativa/Comercial” pelo projeto SP Cidade Gentil (Loga) por uma campanha que visava engajar a população a contribuir com a coleta de recicláveis. Para este projeto um caminhão foi transformado por um artista plástico e teve sua cabine toda decorada com material reaproveitável. Durante um mês o caminhão, pintado de dourado e iluminado por led, foi utilizado como estúdio para entrevistas com personalidades como Criolo, Kondizlla e Dudu Bertholini. O movimento também utilizava redes sociais que chegaram a ter 60 mil seguidores em um ano de atuação. Solange Schnaak, supervisora da Comunicação e Marketing agradeceu a todos os participantes da Operação, manutenção à comunicação e comentou a importância da premiação: “A Loga é uma empresa com muito potencial para premiações. Dá um orgulho de ver as ações reconhecidas e para quem participou, seja nas

ações diretas ou na construção do caminhão, manutenção, operação, administrativo. É gratificante!”, finaliza Schnaak.

Ranking Solví de Responsabilidade Socioambiental

Durante a cerimônia, a Loga também recebeu a certificação do Instituto Solví, que possui categoria em cinco níveis de avaliação. A UVS Loga encontra-se no nível três do Ranking Solví de Responsabilidade Socioambiental. Posição de destaque que recebeu por desenvolver programas socioambientais como IAJA (Incubadora Ambiental Jovem em Ação), em parceria com a Sociedade Benfeitora Jaguaré, campanha de arrecadação de lacres para doação de cadeira de rodas e por manter programas de relacionamento com a sociedade.





Projeto Reflorestamento no Aterro Bandeirantes

Uma verdadeira barreira vegetal com plantio e conservação, de mais de 7.500 árvores tornam mais verde o Aterro Bandeirantes

A extensa barreira vegetal, formada atualmente no Aterro Bandeirantes, é o resultado de um projeto técnico consistente, com aprofundados estudos da área e de um trabalho intenso de conservação e monitoramentos periódicos para avaliação do desenvolvimento do plantio, iniciado em 2017.

O maior desafio do projeto de reflorestamento do Aterro Bandeirantes foi o de selecionar espécies mais adequadas às condições ambientais do aterro, especialmente em relação ao solo, ao relevo e ao clima. Dessa forma, buscou-se espécies nativas da região, com elevada rusticidade, de pequeno a médio porte, uma vez que os plantios foram realizados, também, sobre os taludes e em condições restritivas de solo. Nos trechos sobre os taludes, evitaram-se as espécies que apresentam desenvolvimento do sistema radicular profundo, para diminuir

a probabilidade de tombamento dessas plantas, em eventos de fortes chuvas e ventanias, que são frequentes no verão. O projeto contemplou o plantio de mais de seis hectares de área, com diversas espécies da Mata Atlântica, como: Aroeira, Bico de Pato, Ipê Branco, Araçá, Pitangueira e Jerivá.

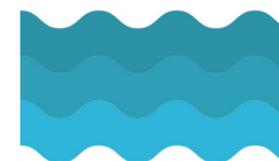
Durante o período de monitoramento, foram realizadas vistorias periódicas para verificação da adaptação das espécies e desenvolvimento das mudas. Além disso, foram feitas estimativas do número de perdas, bem como a reavaliação de cada área e, quando aplicável, a recomendação pela substituição por outras espécies mais adequadas para a reposição dessas perdas.

O projeto possibilitou o enriquecimento florestal da área e a diversidade florestal, além de promover a melhoria do aspecto paisagístico do aterro e o retorno da fauna local.



Tratamento de efluentes

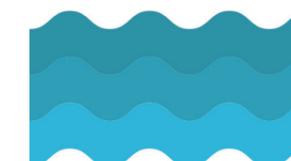
Com foco na sustentabilidade e atendendo aos requisitos ambientais legais, a Loga realiza o tratamento das águas utilizadas na higienização de seus veículos de coleta. No entanto, a empresa vai além, pois, o efluente tratado na Unidade Vila Maria é reutilizado nas lavagens dos veículos, o que reduz o desperdício e preserva um recurso natural limitado. No último biênio, a empresa tratou e reutilizou 2.268.000 de litros de efluentes que foram reaproveitados na higienização da frota.



476.000 litros
reaproveitados
em 2017

Aterro Bandeirantes

O Aterro Sanitário Bandeirantes, encerrado em 2007, teve uma vida útil de 28 anos, com 1.400.000 metros quadrados de extensão e capacidade de armazenamento de resíduos de 40 milhões de toneladas. Hoje, a Loga é responsável por realizar o monitoramento ambiental dessa unidade, fazendo o controle e acompanhamento topográfico, do sistema de drenagem e da geração de chorume. Ao todo, 52 colaboradores atuam diretamente na conservação do aterro.



1.792.000 litros
reaproveitados
em 2018



Chorume

Os Aterros Sanitários Bandeirantes e Vila Albertina estão em fase de encerramento e a Loga é responsável pelas atividades de manutenção, monitoramento e destinação do chorume proveniente da decomposição dos resíduos. Em 2018, foi gerado o volume total de 93.761,52 m³ de chorume, proveniente dos aterros, e encaminhado para tratamento adequado em empresa qualificada.



GESTÃO DA QUALIDADE



Primeira empresa de gestão de resíduos a conquistar a ISO 37001

Com processos e metas bem definidos e ajustados, Loga conquista ISO inédita no setor

Quando se é uma empresa responsável pela coleta de resíduos da capital paulista com números representativos como 7 milhões de pessoas atendidas, 1,6 bilhão de domicílios e 25 mil ruas cobertas, ser a primeira do setor de resíduos públicos no Brasil a obter a certificação ISO 37001, Sistemas de Gestão Antissuborno significa se tornar uma referência no assunto. Esse reconhecimento foi atestado em novembro de 2018, pela QMS Certification Services, companhia de origem australiana e de atuação global, presente em 33 países e acreditada pelo Inmetro.

A Loga foi a pioneira na busca por essa certificação. "Nossa diretoria promoveu, a todo momento, a importância de conquistar esse desafio de obter o Sistema de Gestão certificado, seguindo critérios internacionalmente reconhecidos. Essa promoção, apoio e direção foi chave fundamental para o sucesso. Isso fortalece a Governança Corporativa da Loga e reforça nossos valores", assegura Karina Raugas, coordenadora da Qualidade e Auditoria Interna da Loga.

Para receber essa certificação, a empresa trabalhou no processo durante dez meses, envolvendo todas as áreas. Foi conduzida uma auditoria interna, por meio da avaliação de documentos do Sistema de Gestão da Loga, aderência e conhecimento de seus colaboradores ao



tema, além de análise crítica promovida pela alta direção. Todas as unidades foram visitadas e os colaboradores entrevistados para verificação do nível de conscientização das equipes sobre as Políticas da organização. Durante a auditoria, foi analisada a aderência das sistemáticas definidas pela Loga em relação aos requisitos das normas. Além da certificação 37001: 2017 (Antissuborno), a empresa também recebeu a 9001: 2015 (Qualidade) pela QMS Certification sem não conformidades após um rígido processo de auditoria. Para conquistar os dois certificados, vários setores da organização foram auditados, com maior ênfase para a alta direção e as áreas de Qualidade, Compliance e Operações, Manutenção, Planejamento e Serviço de Atendimento ao usuário. "Vale ressaltar que fomos a única empresa no Brasil certificada, por organismo acreditado pelo Inmetro, com o resultado de zero não conformidades", conclui Karina.



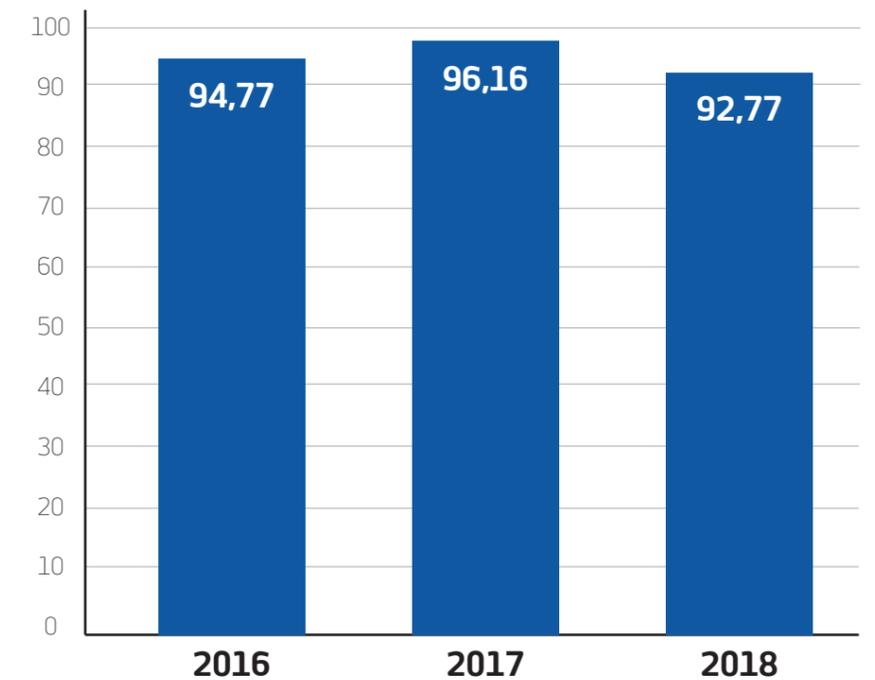
Índice de Qualidade Global

Poder concedente avalia nota média da Loga em 92,77

Considerada referência na gestão de resíduos, a companhia está sempre em busca da excelência. Faz parte da sua estratégia e de seus colaboradores a busca pela melhoria contínua e oferecer um serviço de qualidade, objetivando a continuidade de sua concessão que é renovável por mais 20 anos. O comprometimento com os serviços que presta é comprovado pelo resultado da avaliação da Amlurb (Autoridade Municipal de Limpeza Urbana) que, em 2018, atingiu a nota 92,77 (de 100) na análise do órgão gerenciador das atividades de limpeza urbana da cidade de São Paulo. A análise praticada pela Amlurb é mensal e tem como base o Índice de Qualidade Global (IQG), resolução municipal que norteia a verificação do atendimento aos requisitos contratuais, acompanhando e fiscalizando a realização dos serviços divisíveis de limpeza urbana da cidade. Ter uma nota acima de 90, de um total de 100 pontos, não é para qualquer empresa. A leve baixa em nota referente aos anos anteriores só coloca a todos num objetivo comum: nos concentrarmos para o retorno às pontuações mais altas do IQG. Precisamos arregaçar as mangas e a partir de muito trabalho, acompanhamento e melhoria constante de desempenho, demonstrar o alto grau de comprometimento da empresa.

Amlurb

Autoridade Municipal de Limpeza Urbana





Conscientização na comunidade

Contato permanente com as comunidades e líderes comunitários a partir de projetos sociais e ambientais.

A Loga presta serviços diretos a cerca de 7 milhões de pessoas, incluindo a população flutuante da área em que atua. A empresa entende a importância dessa abrangência e preza pelo compromisso de contribuir para

a conscientização ambiental das comunidades que atende e de promover o desenvolvimento sustentável da cidade. Nesse sentido, realiza várias ações junto à coletividade e para seu público interno, em vários segmentos. Possui um setor de Responsabilidade Social e Conscientização responsável pelas atividades e ações que envolvem a sociedade e projetos nas subprefeituras.



Educação ambiental

Mais 148 mil pessoas atendidas em 2018

O Programa de Conscientização da Loga atende escolas, municipais, recebe visitas em suas unidades e realiza palestras. Outra atividade pertinente à área é a realização de uma atividade de abordagem porta a porta. Uma equipe composta por quatro profissionais de Educação Ambiental foi treinada para atender todas as solicitações que chegam a partir do Fale com a gente, reuniões, 0800 ou por demandas da prefeitura. A equipe se firmou no atendimento e hoje é designada para falar sobre resíduos, por meio de ações em escolas e abordagem porta a porta, orientando sobre consumo consciente, descarte

correto, segregação de resíduos entre outros assuntos. Com a camiseta azul e verde, eles saem para missões diferenciadas, buscando sempre informar a partir da educação ambiental com o objetivo de ajudar a cidade a ficar sempre limpa e sua população mais consciente.

Em 2018, a equipe participou ativamente de orientação sobre descarte correto para 2.261 ruas da região Noroeste da cidade. Foram 112.921 municípios atendidos! O Programa de Visitas recebeu 283 alunos e as palestras nas escolas

tiveram 702 participantes. Já o Programa de Visitas e Palestras para Adultos atendeu 1.225 pessoas. O Ecomóvel, alegria dos pequenos, atendeu 3.867 crianças.



Caminhões personalizados

Loga adere ao maio amarelo e chama atenção para as questões de trânsito



maio amarelo
no trânsito, o sentido é a vida



Desde 2015, a Loga está engajada em campanhas sociais e de saúde para as quais se utiliza do grande outdoor móvel que possui: o seu caminhão. Em 2018, a empresa concentrou seu foco na campanha Maio Amarelo. A iniciativa, que

teve como objetivo chamar a atenção para o alto índice de mortes e feridos por acidentes de trânsito, sensibilizou também os colaboradores da empresa. Em 2 de maio, dois caminhões pintados de amarelo apoiaram a causa e

começaram a circular pelas 25 mil vias cobertas pela coleta da Loga. A empresa acredita que a construção de um trânsito melhor depende de todos os cidadãos. Representando o amarelo do semáforo, que, para muitas pessoas significa acelerar e “economizar tempo”, a empresa teve a intenção de mostrar o real significado desta cor estampada em seus caminhões: ficar sempre alerta no trânsito é uma maneira de respeitar a lei, proteger a sua vida e também a do próximo. A campanha denominada “Deixe a vida seguir em frente – A vida não é reciclável”, propôs a reflexão ao alto índice de mortes e ferimentos por acidentes de trânsito, ou seja, uma mensagem importante para a população da cidade.



Caminhão Rosa e Azul da UVS Loga

A Loga, que sempre apoia as campanhas de conscientização e pensa na saúde da população, percorreu as unidades da empresa com o caminhão rosa e azul, no dia 9/11/18. Além de passar na Amlurb (Autoridade Municipal de Limpeza Urbana), onde o caminhão foi tietado pelos colaboradores. O caminhão foi desenvolvido para mostrar a importância da prevenção do câncer de mama e de próstata. Essa iniciativa aconteceu em prol da Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul.



A Cara da Loga Valorização da equipe

A criação de um padrão de serviços, que é referência mundial na gestão de resíduos, é fruto da importância que a Loga dá para a valorização do trabalho de seus colaboradores. A empresa conseguiu despertar a população para uma categoria de trabalhadores que até então não existia: o profissional de limpeza urbana. A campanha A Cara da Loga foi veiculada de maio de 2017 a maio de 2018 para que a população tivesse conhecimento disso. O rosto de 220 colaboradores exemplares foram estampados nas laterais de 30 caminhões da empresa e passaram a apresentar à comunidade a face responsável por esse serviço essencial da cidade.

A iniciativa, parte da campanha interna do RH, Nosso Maior Valor é

Você, tem o objetivo de enfatizar a importância dos colaboradores como pessoas e profissionais que deixam a cidade limpa todos os dias e também mostrar que o trabalho está diretamente ligado à qualidade de vida, saúde e bem-estar da

população. Além disso, leva ao conhecimento da sociedade quem são esses coletores e motoristas, seus nomes e seus rostos, criando uma relação mais próxima e humana com as equipes.





Incentivo à cultura

O que é O Uirapuru Mirim?

É um projeto socioeducativo cultural, apoiado pela Loga, Instituto Solví, entre outros fornecedores, que tem como objetivo desenvolver crianças e jovens de 7 a 16 anos a partir de oficinas de teatro, música e artes plásticas. Todos os temas elaborados envolvem sociedade, família, meio ambiente, diversidade, entre outros.

Em 2018, a Loga fez aportes importantes dentro da atual Lei de Incentivo à Cultura, intitulada anteriormente de Lei Rouanet, entre eles o espetáculo teatral: "O Musical Uirapuru Mirim" apoiado também pelo Instituto Solví, entre outros fornecedores. O espetáculo final do projeto, O Uirapuru Mirim, apoiado pela Loga, foi estreado pelas crianças da Comunidade São Remo, localizada na Zona Oeste de São Paulo. A produção mostrou a história do pássaro Uirapuru, personagem de uma lenda muito

conhecida no folclore nacional brasileiro, e exibiu figurinos e cenários feitos com diversos materiais recicláveis desenvolvidos pelos atores mirins da comunidade.

A apresentação de encerramento, gratuita, ocorreu em 17/12/18, no Teatro Viradalata, situado na Rua Alpinajés nº 1387, às 20h. Durante o evento, os organizadores também arrecadaram alimentos não perecíveis, que foram revertidos em cestas básicas para as famílias dos alunos do elenco.



Apresentação: O Uirapuru Mirim

Nossa Vila Limpa

O projeto Nossa Vila Limpa foi uma parceria Loga com a Prefeitura Municipal de São Paulo, Inova e com a Amlurb (Autoridade Municipal de Limpeza Urbana). Encerrado em maio de 2018, o seu objetivo era promover uma mudança de paradigma na sociedade, revendo hábitos de consumo, orientando

sobre o descarte correto e, ainda, promovendo na população o orgulho do local onde mora.

O projeto realizou atividades voltadas à educação ambiental em locais que antes eram pontos viciados de descarte incorreto de lixo, revitalizando áreas, escolas,

praças e quadras de esportes. O Nossa Vila Limpa atuou em bairros como o Elisa Maria, Jardim Vista Alegre, Jardim Icarai, Jd Paranã, todos na Brasilândia, e Vila Nova Jaguaré, beneficiando mais de 50 mil famílias.

Green Nation

O Movimento, apoiado pela Loga a partir da Lei de Incentivo à Cultura, que seria apresentado no Parque do Ibirapuera ainda no ano de 2018 foi postergado para o início de 2019.

Dia do voluntariado

A Loga participa ativamente das ações do Dia do Voluntariado, que reúne profissionais de todo o Grupo Solví. São realizados eventos em escolas, creches, entidades e até em espaços públicos. Os voluntários participam de atividades como pintura, jardinagem, limpeza, pequenas reformas, doação de roupas e alimentos, preparação de hortas, palestras e atividades recreativas com temas socioambientais. A Loga participou do 20º Dia do Voluntariado, no sábado, 18/8/18. Os colaboradores da Loga marcaram presença no Voluntariado que ocorreu na Emef. Josué de Castro, na Zona Oeste. Os participantes foram divididos em grupos de pintura, jardinagem, recreação e chapelaria. A ação também teve a participação de outras empresas do Grupo Solví. E como forma de agradecimento a todos os voluntários que dedicaram o seu tempo para praticar o bem ao próximo, foram distribuídos brindes como *squeezes*, mochilas esportivas e toalhas de mãos personalizadas.

Night Run

O evento esportivo Night Run, que é apoiado pela Loga a partir da Lei dos Esportes, foi postergado para o segundo semestre de 2019.



DESEMPENHO SOCIAL



IAJA

Uma incubadora de projetos para a comunidade

O projeto IAJA - Incubadora Ambiental Jovem em Ação, em desenvolvimento e ação desde 2012 no bairro do Jaguaré, é uma ação em parceria com a Sociedade Benfiteira Jaguaré e o Senai. O programa oferece cursos com duração de 12 meses de capacitação para turmas de 20 jovens (de 15 a 21 anos) nas áreas de Meio Ambiente e Gestão de

Projetos. Em forma de treinamento teórico-prático, a grade curricular inclui questões de gestão de resíduos, empreendedorismo, elaboração de projetos e captação de recursos.

São 20 horas semanais de dedicação dos jovens e voluntários. Para cumprir o programa, eles elaboram projetos relacionados à gestão e coleta de resíduos. Entre

os diversos temas apresentados semanalmente estão conceito de sustentabilidade, serviço e atuação da Loga, sustentabilidade financeira e econômica, Política Nacional de Resíduos Sólidos e desafios socioambientais. As aulas são ministradas pelos colaboradores e profissionais voluntários da área de resíduos da própria empresa e também de instituições parceiras como GRI e UBS.



Resultados já alcançados com os projetos dos alunos

Total de resíduo recolhidos

65.022 Kg
de recicláveis

MAIS DE
1.900 Litros
de óleo

130 Litros
de horta e minhocário

312 Kg
Destinação de frutas



Responsabilidade Social da Loga em 2018

Dados gerais dos últimos anos

GERAL 2018

	Ação	Pessoas	Horas
Reunião/Prefeitura regional	41	177	73
Ecoescola	11	702	50
Programa de visita (escolas)	14	283	28
Prog de visitas adulto	77	1.225	120
Ecomóvel	19	3.867	118,5
IAJA	90	5.494	727
Nossa Vila Limpa	1.311	23.269	2.150
RSS	19	276	39
Conscientização/Panfletagem	259	11.2921	2.126
TOTAL	1841	148.214	5431,5

GERAL 2017

	Ação	Pessoas	Horas
Reunião/Prefeitura regional	87	453	175
Ecoescola	15	1.324	45
Programa de visita (escolas)	181	504	53
Prog de visitas adulto	68	976	154
Ecomóvel	29	2.625	123
IAJA	162	17.803	370
Nossa Vila Limpa	848	14.409	2.471
RSS	15	312	32
Caminhão Dourado	6	170	31
Conscientização/Panfletagem	113	5.606	362
TOTAL	1.524	44.182	3.816

GERAL 2016

	Ação	Pessoas
Ecoescola	4	581
Programa de visita	24	749
Visitas nas unidades	65	766
Ecomóvel	14	2.732
TOTAL	107	4.828

Geral 2018	1.841 AÇÕES
	148.214 PARTICIPANTES
Geral 2017	1.524 AÇÕES
	44.182 PARTICIPANTES
Geral 2016	107 AÇÕES
	4.828 PARTICIPANTES



Somos Loga, somos todos coletores

Um exército Loga toma as ruas 24 horas por dia, todos os dias, todas as semanas.

Por trás desse batalhão de profissionais que faz a coleta nas ruas, uma estrutura de recursos humanos dá apoio, capacita e treina pessoas na empresa.

Os mais de 2 mil colaboradores atuam principalmente na Operação das 13 subprefeituras que a empresa atende. E por trás desse verdadeiro exército, há áreas de apoio comprometidas, formadas pelos setores de segurança do trabalho, suprimentos, logística, meio ambiente, segurança, jurídico, controladoria, gestão de contratos, compliance, facilities entre outros.

O papel da área de Recursos Humanos é manter aberto o canal de comunicação com esses profissionais. Todas as ações dessa área são realizadas com os propósitos de unir, incluir, valorizar, promover desenvolvimento

e, principalmente, respeitar o profissional que integra o quadro de trabalhadores.

Nas admissões, atuações, formações ou quaisquer outras situações, a empresa respeita e promove a diversidade entre seus colaboradores e terceiros, seguindo o Código de Conduta que rege todas as suas ações, assim como assegura um ambiente de respeito e igualdade, combatendo todas as formas de preconceito. Como também determina esse documento, a Loga tem o compromisso de repudiar qualquer forma de trabalho infantil, escravo ou equivalente. Para equalizar o seu público e formar profissionais, a Loga possui vários programas em andamento.

Programas da Loga em 2018



Capacitar para melhor servir

A área de RH atua em processo constante de atualização e valorização dos colaboradores de todas as áreas. Em 2018, foram realizadas 33.441 horas de treinamentos, com 35.048 participações em treinamentos e palestras. A empresa acredita que esses treinamentos capacitam seus colaboradores a estarem aptos para realizar cada vez melhor os serviços de coleta.

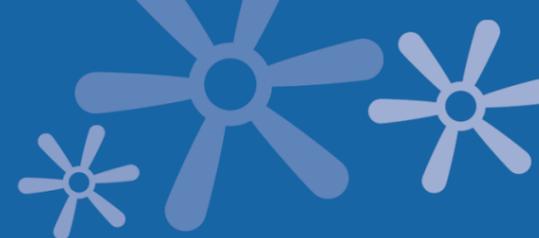
Programa de estágio

Um verdadeiro banco de talentos, o programa de estágio tem como objetivo revelar estudantes que apresentem alto potencial de desenvolvimento, visando sua efetivação futura para ocupar posições na Loga ou em outras empresas do Grupo Solví. Durante o contrato de estágio, o estudante elabora um projeto prático com o intuito de gerar "valor" para a UVS e contribuir para o seu desenvolvimento. Esse projeto deve ser definido de acordo com a necessidade atual da empresa, atrelado à área de atuação e formação dele.

Jornada do estágio

É um encontro semestral que ocorre em abril e outubro na Solví, ocasião em que os estagiários apresentam os projetos que estão em desenvolvimento, mostrando os avanços e os resultados encontrados. Antes de ocorrerem os encontros semestrais, os profissionais de recursos humanos acompanham os estagiários para que possam apresentar os projetos para o RH e diretoria, realizando assim uma prévia da Jornada. O estagiário também cumpre um cronograma de treinamentos EAD, Ensino a Distância, disponibilizado pela Academia de Excelência.





Liderança situacional

Treinar líderes para suportar as adversidades situacionais do dia a dia, serem agentes de mudanças, agirem como coaches, estabelecerem uma comunicação adequada, serem facilitadores na busca por resultados e incentivadores de trabalho em equipe foram os propósitos do treinamento Liderança Situacional, realizado em 2018 para 64 profissionais em cargos de comando de equipes na Loga. O treinamento colocou para os líderes a proposta de desenvolvimento e o despertar para que os participantes percebessem a importância do papel do líder e

de como suas atitudes impactam na gestão, performance, motivação e satisfação das equipes e, conseqüentemente, nos resultados.

Realizado pela área de Recursos Humanos da Loga na unidade Ponte Pequena, nos dias 22, 29 de agosto e 27 de setembro de 2018, o treinamento foi uma forma de desenvolver os líderes, promover a integração e o trabalho em equipe. O workshop contou com a participação de líderes, encarregados, supervisores e coordenadores da Loga. "Achei ótimo esse treinamento. A Loga está nos capacitando para

que, futuramente, possamos ser líderes preparados, além de levar o posicionamento de liderança para qualquer lugar que formos", comenta Marcos José Teixeira, líder de monitoramento da Loga.

Durante o curso foram tratados temas como: papel do gestor de pessoas, estilos, diagnósticos e uso da liderança para liderados e líderes, parceria para o desempenho, orientações para o trabalho de acordo com o perfil do colaborador/líder, as vantagens da delegação eficaz e processos de gerenciamento de performance.



Educação financeira

Muitas pessoas têm dificuldades de administrar seu próprio dinheiro de forma racional e equilibrada. Em pequenas frações, esse problema parece irrelevante, mas em grandes proporções pode se tornar um pesadelo. Pensando nisso, a Loga disponibilizou aos colaboradores o projeto Educação Financeira, para ajudá-los a lidar com essa questão. Realizado em abril de 2018, o Educação Financeira transmitiu informações e muitas dicas de como equilibrar os recursos financeiros de forma lúdica e descontraída. A partir de uma série de oito filmes, que abordaram temas ligados às despesas pessoais, como: utilizar com inteligência o cartão de crédito, fazer prestações ou comprar a vista, economizar para a faculdade, como sair do vermelho e até como se programar para aposentadoria, a população da Loga foi impactada nas quatro unidades. Os vídeos, produzidos em alta qualidade, foram apresentados pela consultora financeira Ana Paula Hornos e a jornalista Maria Cândida, em linguagem simples e de fácil acesso. Foram divulgados nas unidades para os profissionais das áreas operacionais e também a partir de uma programação via e-mail marketing para todos os colaboradores administrativos. Ações como essa fortalecem a tomada de decisão dos colaboradores também fora do ambiente de trabalho, deixando-os mais tranquilos para atuar no dia a dia da empresa.



DESEMPENHO SOCIAL



Diversidade de público

Nossa cor é plural! Vivemos num país diverso, com etnias, gênero e escolha profissional ímpar. O público da Loga não é diferente. Na empresa, praticamos a inclusão em todas as escalas. Nosso público atual é composto por 1.404 pessoas declaradas brancas, 445 colaboradores pardos e 243 negros. As mulheres também fazem parte de nossa liderança operacional. Hoje, diretamente ligadas a cargos de chefia operacional, temos uma encarregada de obras e duas supervisoras em operação direta da cidade, como a coleta mecanizada

e a destinação final. Nas lideranças puramente de apoio à nossa atividade direta, a participação feminina é uma realidade nas áreas jurídica, meio ambiente, comunicação, qualidade, recursos humanos, serviço de atendimento ao usuário, entre outras. Nossa diversidade também tem espaço ao acolher profissionais estrangeiros que escolheram o Brasil como sua nova pátria. Até dezembro de 2018, 17 estrangeiros faziam parte de nosso quadro. Estão atuando no tratamento de resíduos de saúde, em coleta de comunidade, em operação

direta domiciliar e seletiva Oeste e Norte, além de coleta de resíduos de saúde e manutenção. E, dentre todas, uma história chamou a atenção na empresa, a de Nzila Samuel que iniciou suas atividades na Loga em 2017 e chegou para multiplicar e somar. Ele iniciou no Projeto Trabalho Novo da prefeitura e, por bom desempenho, foi promovido a coletor. Atua, hoje, no setor da Sé da Unidade Vila Maria e tem recebido elogios por seu comportamento, boas atividades e postura.



Nzila Samuel – por que ele veio para o Brasil?

Nzila Samuel chegou ao Brasil em 2015 em busca de novas oportunidades e a escolha por São Paulo veio a partir dos bons comentários que sempre ouviu da cidade. O angolano, de 28 anos, começou sua trajetória trabalhando na capital paulista como auxiliar de obra, depois conseguiu um emprego como ajudante de serviços gerais na Loga pelo Projeto Trabalho Novo da Prefeitura. Considerado por seus líderes um colaborador de destaque e dedicado, ele ficou no cargo por um ano e três meses, quando foi promovido a coletor. Atua no setor da Sé, coração do centro paulistano. Nzila sabe que a sua profissão

exige dedicação e responsabilidade, mas que pode contar com os novos colegas. Quando iniciou na coleta, sua equipe o recebeu de braços abertos, dando apoio diariamente e ensinando como realizar o trabalho. “Minha equipe é unida. Todos aqui na Loga me ajudaram a evoluir e conquistar meus objetivos. Eu fico feliz em saber que aqui também tenho uma família e que contribuimos para um país melhor. Tenho orgulho de fazer o que faço.”, declara Nzila. O coletor Nzila está completando dois anos de empresa e já considera a Loga a sua nova casa.

CARGOS

	2017	2018
Administrativo	144	148
Coletor	1149	1151
Estagiário	12	5
Liderança	83	80
Menor Aprendiz	17	13
Motorista coleta	414	414
Operacional	301	281
TOTAL	2.120	2.092

ETNIAS

	2017	2018
Branca	1447	1404
Parda	450	445
Negra	222	243
Indígena	1	0
TOTAL	2.120	2.092

COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE

Escolaridade	Número de colaboradores
Analfabeto	4
Alfabetizado	2
Ensino Fundamental 1 completo	238
Ensino Fundamental 1 incompleto	258
Ensino Fundamental 2 completo	236
Ensino Fundamental 2 incompleto	336
Ensino Médio completo	636
Ensino Médio incompleto	250
Educação Superior completo	59
Educação Superior incompleto	47
Mestrado completo	1
Pós-graduação incompleta	1
Pós-graduação completa	24
Total Geral	2092

POR IDADE

Por Faixa Etária	17 a 25 anos	26 a 33	34 a 44	acima de 45 anos	Total
2018	167	445	744	735	2092
2017	181	461	756	710	2108
2016	173	419	734	723	2049



VISÃO DE FUTURO

Obtenção de certificações, inovação nos equipamentos, novos projetos, integridade e ações de educação em toda a cidade.

O ano era 2004, o PIB aparecia nos noticiários com um crescimento de 5,2%. Na época, o melhor desempenho dos últimos dez anos segundo dados do IBGE. Nesse cenário promissor, a Loga assumiu os serviços de coleta de uma das maiores metrópoles do mundo. Apesar de sua história recente, a empresa trouxe para este universo um novo conceito para o tratamento e destinação final de resíduos sólidos domiciliares e de saúde do Agrupamento Noroeste da cidade de São Paulo. E como uma empresa dinâmica, a Loga está em movimento constante para acompanhar as transformações do município e suas urgências. A cidade não para de crescer, o trânsito está sempre aumentando, o que afeta diretamente a atividade, e a companhia tem de estar pronta para tudo isso.

Dois mil e dezenove está sendo mais um ano de aprendizado e ajustes para a empresa, o PIB não ocupa mais as páginas dos jornais de forma tão positiva como há 15 anos. Mas, apesar das notícias da área econômica não serem tão promissoras, a Loga trabalha para continuar com uma operação

eficiente e responsável, alinhada com as finanças municipais. Nossa visão é a de que o processo de reequilíbrio contratual previsto para 2014 seja concretizado para que a empresa possa retomar os investimentos. Nesse sentido, a contratação de uma empresa especializada para iniciar o processo de reequilíbrio do 2º e 3º quinquênio foi uma decisão acertada por parte do poder concedente.

Entre as várias melhorias programadas para o ciclo que se inicia em 2019, destaca-se a renovação de parte da frota domiciliar e melhorias nas unidades operacionais com o valor aproximado de R\$ 18 milhões. Um marco positivo

para São Paulo, que ficará para a cidade como um bem reversível, é a instalação da segunda estação de transbordo, que será ainda mais inovadora e cuja licença de instalação foi obtida em 2018. Para se ter uma ideia das riquezas geradas pela operação da empresa na cidade, com os tributos pagos ao município, projetados para o próximo quinquênio, por exemplo, a Loga contribuirá com um montante equivalente à construção de um hospital por ano, recolhendo cerca de R\$ 319 milhões aos cofres públicos, no período de 2019 a 2023.



Croqui do futuro centro de educação ambiental da Estação de Transbordo Anhanguera

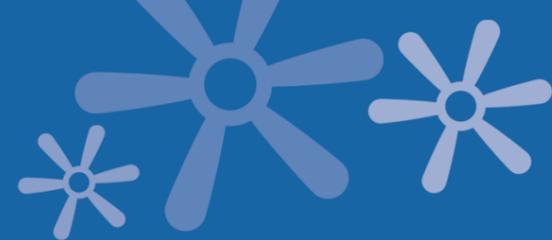


Tecnologias embarcadas

A bordo de nossos caminhões estão instrumentos de última geração como leitor de radicam, rastreamento, câmeras e monitor de ré, além de câmeras frontais, que já oferecem à área de Planejamento formas de mensurar e gerir a operação de maneira planejada. Entre as perspectivas de inovação nos caminhões está a instalação de uma balança embarcada que fará a leitura do peso e envio desses dados para o sistema de rastreamento, via sistema SGO, possibilitando à área de planejamento acesso em tempo real do peso e autonomia do equipamento. Essa inovação garantirá mais segurança e evitará tanto o excessivo dimensionamento quanto a ociosidade do veículo, possibilitando ganho de produtividade, controle da

quantidade transportada e, conseqüentemente, conservação do caminhão. O projeto encontra-se na fase de inserção de dados para o sistema de rastreamento e avaliação do comportamento operacional nas vias, dos veículos e equipamentos. Ao todo, cinco veículos, dois da coleta de serviços de saúde, dois da coleta mecanizada de superfície e um CCR domiciliar, estão sendo testados. Também em 2019, estuda-se inserir o waze nos celulares corporativos dos motoristas, com integração ao SGO, possibilitando um sistema de roteirização preciso e planejado em que o aplicativo irá contribuir com a chegada do destino, coleta das vias de forma planejada, além de retorno rápido às unidades. Os primeiros testes estão ocorrendo entre o fim do primeiro semestre e início do segundo. Com isso, também, será possível medir a porcentagem em tempo real da evolução da coleta

nas vias, pois o objetivo é fazer um mapeamento ponto a ponto da coleta domiciliar. Será possível extrair parecer parcial da quantidade de coleta executada em porcentagem, que poderá ser acompanhada por monitores de televisão pelos gestores e executivos da empresa. Além disso, as inovações de alarme de pisca, lado direito, também chegam para caminhões da mecanizada e hospitalar entre 2019 e 2020. E também a introdução de caminhões centopeia, com um eixo a mais do que o utilizado, atualmente, com capacidade de 21 m³ que serão destinados a setores com alta geração de resíduos, objetivando a otimização de mão de obra, tempo e combustível. Ao invés de três viagens, a capacidade maior do baú possibilitará a coleta em duas, gerando ganho de produtividade.



Conscientização é o futuro

Em 2019, com o objetivo de expandir, ainda mais, os trabalhos de conscientização e, conseqüentemente, a atuação da empresa na coleta seletiva da cidade, a Loga contratou mais uma equipe de conscientização, tendo agora estratégia, especialmente, dedicada aos trabalhos de Porta a Porta, quando ocorre a abordagem direta nos domicílios, orientando os moradores sobre a forma de segregação e descarte corretos. E todo o planejamento e foco num trabalho conjunto entre concessionárias, municípios e poder concedente, foi lançado recentemente com o Movimento Recicla Sampa, objetivando a redução de 500 mil toneladas de resíduos domiciliares aos aterros.

Como uma empresa que possui renda fixa, a nossa grande alavanca de desempenho está na otimização dos custos, na eficiência operacional, financeira e na conscientização da população. Por esse motivo também, acreditamos que quanto mais o nosso público final estiver ciente de sua responsabilidade de fazer a segregação correta e dispor seu resíduo nos dias corretos, melhor será a qualidade do serviço que prestamos.

Sendo uma concessão pública, nossos grandes defensores devem ser os cidadãos para quem prestamos serviços e proporcionamos qualidade de vida. Buscamos a fidelização dos trabalhos realizados até agora para conquistarmos a renovação dessa concessão por mais 20 anos. Sabemos que só teremos o mérito de vencer esse desafio com



o reconhecimento da sociedade sobre o valor que a Loga agrega como geradora de riquezas a partir das suas atividades. Portanto, é nos bairros e seus moradores que sempre estará o foco de nossa atuação. Continuaremos com nossas parcerias cidadãs que já demonstraram seu valor e eficiência. Elas são ferramentas importantes para que consigamos desempenhar o nosso papel de educador. Cerca de R\$ 16 milhões serão utilizados para os programas de conscientização do nosso público nos próximos cinco anos.

Qualidade e integridade ditam as regras na Loga

O programa de Integridade da empresa é hoje uma estrutura consolidada, o canal de integridade caminha a passos largos, reafirmando a Loga como uma instituição aberta ao diálogo

e denúncias. Treinamentos importantes foram realizados em 2018 visando tanto o desenvolvimento de nossa liderança como a formação em educação financeira. Foi, também, em 2019 que a área de Qualidade atuando muito em parceria com o Compliance obteve certificações importantes, inclusive, a ISO 37001, Antissuborno. A Loga foi a primeira empresa de gestão de resíduos a obter essa certificação. O próximo passo é continuar direcionando esforços para a conquista do selo Pró-Ética, cuja aplicação teve início em 2017 e já obteve uma nota muito satisfatória.

Acreditamos que, como uma companhia equilibrada e socialmente responsável, podemos contribuir para a construção de uma cidade melhor e um país onde volte a reinar a confiança em suas instituições.

Compromisso com São Paulo e com o Meio Ambiente



Unidade Jaguaré

Av. Marechal Mário Guedes, 221 - Jaguaré
05348-010 - São Paulo - SP - Tel.: 11 2165-3500 / Fax: 11 2165-3561

Unidade Vila Maria

Av. Morvan Dias de Figueiredo, 5479 (pista local da Marginal Tietê) - Vila Maria
02170-000 - São Paulo - SP - Tel.: 2165-3500

Unidade Ponte Pequena Estação de Transbordo e Central Mecanizada de Triagem

Av. do Estado, 300 - Ponte Pequena
01107-000 - São Paulo - SP - Tel.: 11 2165-3500

Unidade Bandeirantes Adm Aterro Bandeirantes

Rodovia dos Bandeirantes, km 26

CTRSS - Central de Tratamento de Resíduos de Saúde Marcus Silva Araujo

Rodovia dos Bandeirantes, km 26

Unidade Vila Albertina - Aterro Vila Albertina

Rua Capitão José Aguirre de Camargo, 400 - Tremembé
02357-120 - São Paulo - SP - Tel.: 11 2991-4365



LOGA - Logística Ambiental de São Paulo

Acesse nossas redes sociais:

 facebook.com/Logasaopaulo

 [@Logasaopaulo](https://instagram.com/Logasaopaulo)