



SOFTWARE
FINANCIERO
BOLSA

Informe de progreso 2018

Julio 2019





CARTA DIRECCIÓN GENERAL

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

NUESTRAS POLÍTICAS

DERECHOS HUMANOS

PRÁCTICAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

EMPRESA JUSTA

NUESTRA COMUNIDAD

Carta de renovación de compromiso



H.E. António Guterres

Secretario General Naciones Unidas

New York, NY 10017, USA

Estimado Sr. Secretario General,

Un año más me es grato presentarle el informe de progreso de Software Financiero Bolsa, S.A, en el que se recogen las principales iniciativas llevadas a cabo en materia de responsabilidad social.

La Dirección de Software Financiero Bolsa S.A suscribe el presente documento con el cual expresa su decisión de continuar formando parte de esta iniciativa, con el firme compromiso de seguir avanzando en la integración y el desarrollo de la Responsabilidad Social de la compañía como herramienta para seguir siendo una empresa sostenible y comprometida socialmente.

La Responsabilidad Social Corporativa se ha convertido en un activo más de nuestra compañía. Somos conscientes que con nuestras acciones diarias y cultura empresarial es nuestra obligación la promoción de actitudes y compromisos que ayuden a construir un mundo más justo, sostenible y equilibrado.

Les invitamos a que conozcan los avances de nuestra compañía a través de este informe, en el que podrá apreciar las acciones emprendidas y las metas alcanzadas, para finalizar, deseo reiterar el compromiso de SFB con esta iniciativa, así como nuestra firme voluntad de seguir avanzando en la implantación y desarrollo de sus Diez Principios. que resume nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nuestra implicación en el cumplimiento de todas las medidas que lo conforman.

Atentamente,

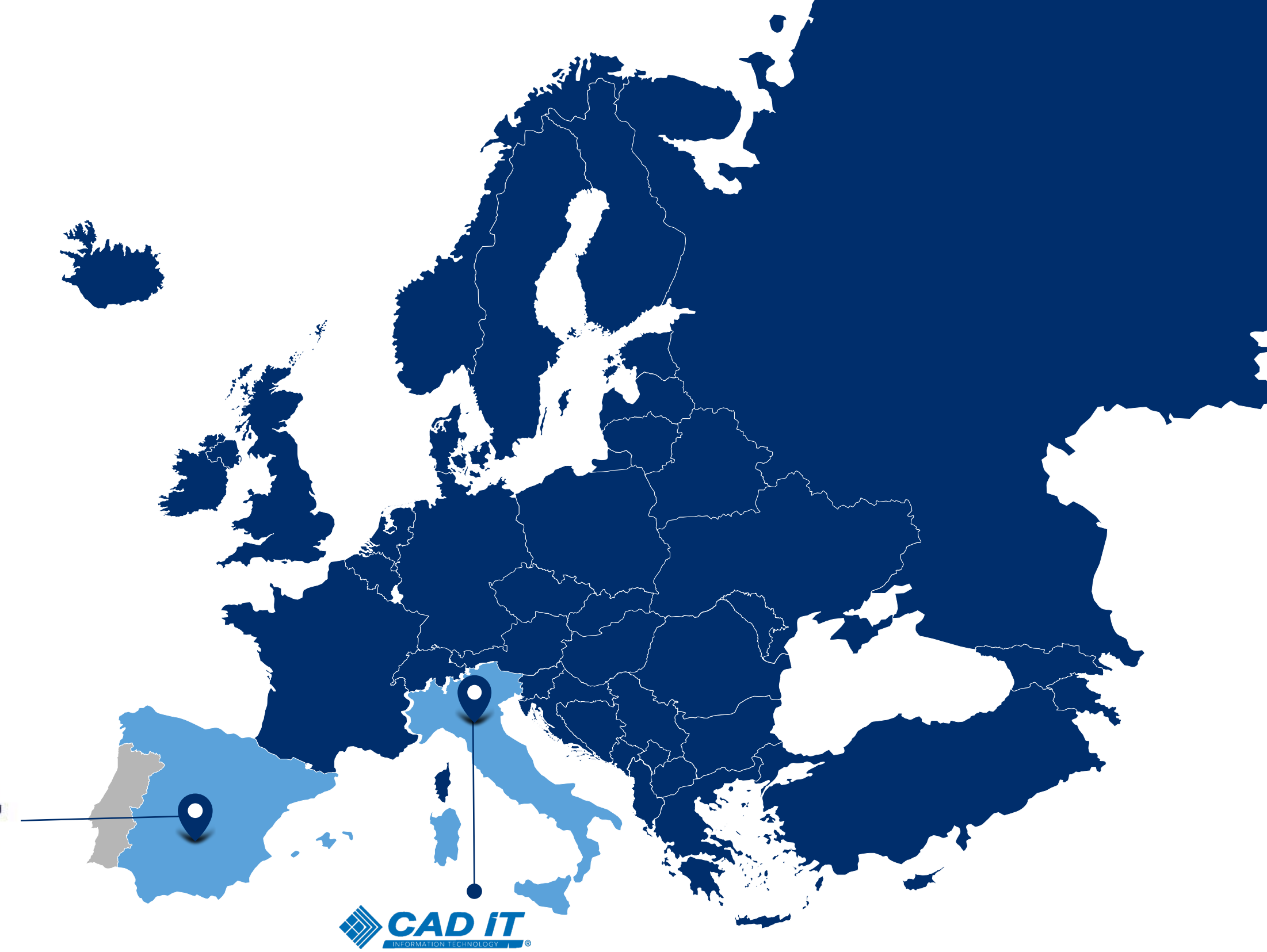
CANDIDO PEREZ RODRIGUEZ

Spain Head Country Manager Software Financiero Bolsa - Cad it España

Perfil de la entidad







- **1.000** instituciones financieras.
- **14.000** oficinas postales.
- **25.000** sucursales bancarias.
- **200.000** usuarios profesionales.
- **25.000.000** cuentas de valores.



“Soluciones a medida”



TRADING SYSTEMS

- CARONTE - ICARO
- ARGOS OMS
- CARONTE SOR

FRONT OFFICE

- DPI ADVISOR
- DPI FRONT



MIDDLE OFFICE

- HYDRA LIQWIN



BACK OFFICE

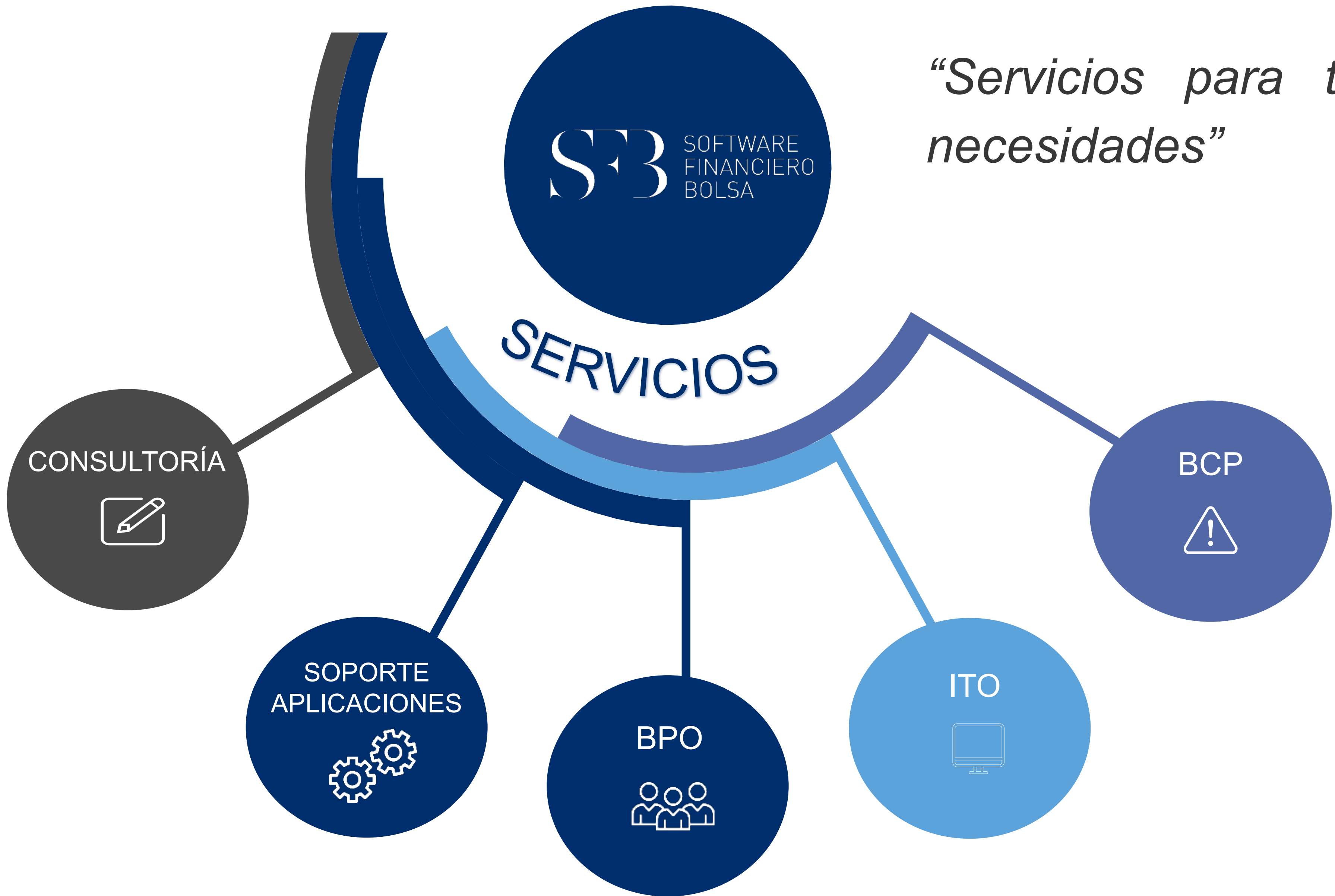
- HYDRA
- DPI FONDOS
- DPI PENSIONES



FINANCIAL REPORTING

- DPI REPORT
- DPI EERR
- GRS





“Servicios para todas las necesidades”

NUESTRO VALOR AÑADIDO

Nuestros valores son los pilares de nuestra organización, siendo clave para el desarrollo de nuestra actividad diaria.

Nuestros Valores

COMPROMISO
Y EFICIENCIA

TRABAJO
EN
EQUIPO

SFB SOFTWARE
FINANCIERO
BOLSA

VOCACIÓN
DE
SERVICIO

INTEGRIDAD

Nuestras claves de éxito:



Orientación a cliente
Know How
Calidad y eficiencia
I+ D
Control de costes



Transparencia
Igualdad
Conciliación familiar
Contribución activa a la sociedad
Políticas medioambientales



Banco Caminos



ALANTRA



//ABANCA

Bankia



cecabank



bankinter.
Securities



Cientes Cad It España

Sabadell



inversis
BANCO



J.P.Morgan

COMMERZBANK



Cientes Cad It España

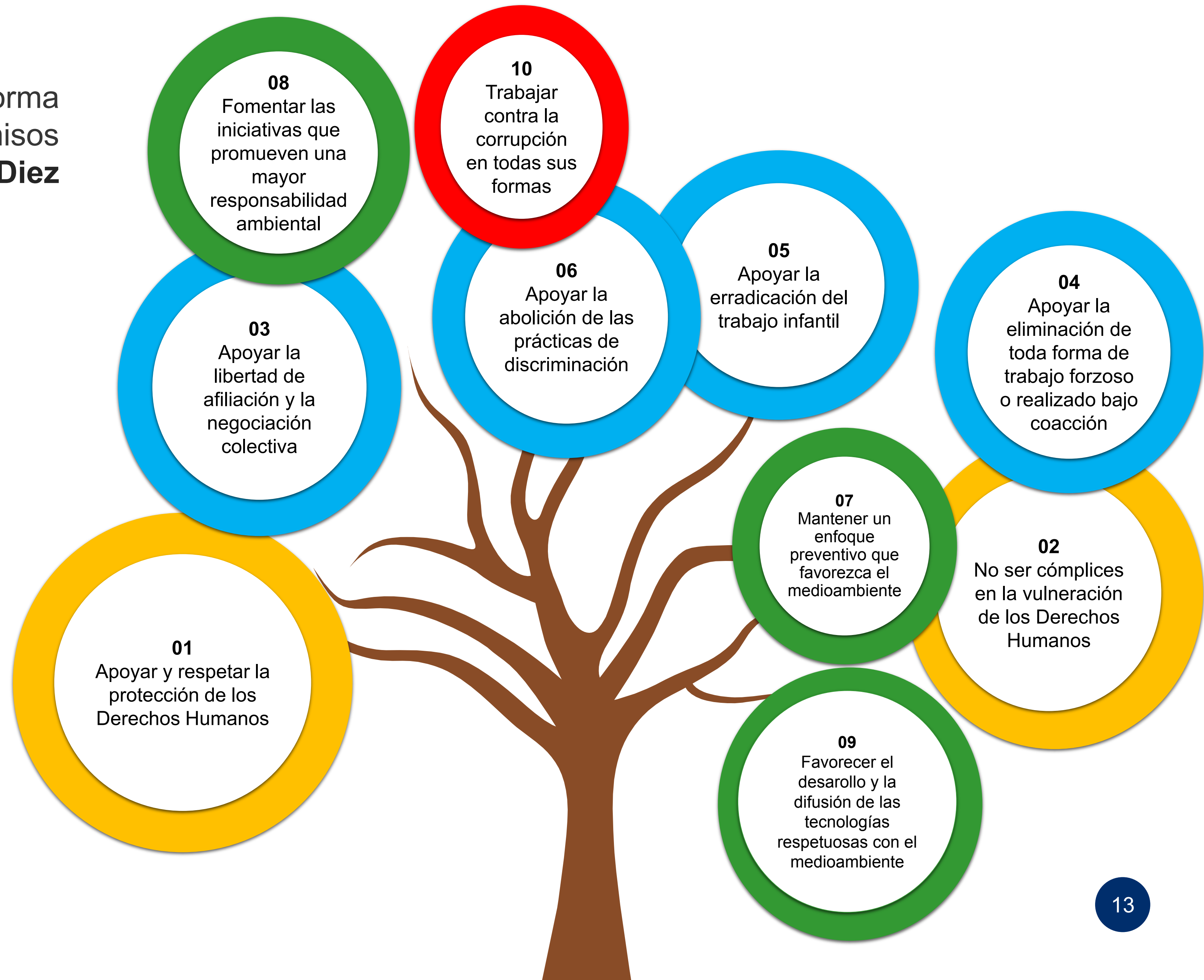


The background features a close-up of a notebook page with a blue cover. The page is titled "6 Do's & Dont's" and has the subtitle "Company Policies". A blue diagonal overlay covers the left side of the page. The main text "Nuestras políticas" is written in white on this blue area.

Nuestras políticas



SFB – Cad It España actúa de forma responsable cumpliendo con los compromisos universales contemplados en los **Diez Principios del Pacto Mundial**.



Grupos de Interés



En **SFB** estamos comprometidos al 100 % con todos nuestros grupos de interés. Somos conscientes que ellos condicionan la sostenibilidad y los resultados de la compañía. Este es uno de los motivos principales por los que creemos primordial hacerles participes de nuestras estrategias empresariales.

Los grupos de interés marcan las pautas a la hora de establecer políticas y acciones. En SFB, intentamos atender todas las demandas y expectativas de nuestro entorno.

Somos conscientes de que el diálogo es el elemento clave en la relación con los grupos de interés. La interacción con los mismos nos permite identificar nuevos retos y oportunidades, a la vez que detectamos posibles riesgos y los minimizamos.

Grupos de interés de SFB:

EMPLEADOS



CLIENTES



PROVEEDORES





En **SFB – Cad It España** cumplir con los Derechos Humanos es el punto de partida en las que basamos todas nuestras actuaciones:

- Respeto de los derechos civiles y políticos (derecho a la vida, a la libertad, a la igualdad ante la ley, a la libertad de expresión,...).
- Respeto de los derechos económicos, sociales y culturales (derecho al trabajo, al máximo nivel de Salud, a la Seguridad Social,...).
- Cumplimiento de las leyes nacionales y autonómicas vigentes.
- Defensa de la libertad de asociación y negociación colectiva (Comité de empresa)
- Velar de forma activa por la Seguridad y Salud de sus profesionales (Servicio de Prevención de riesgos laborales y Comité de Seguridad y Salud).
- Garantizar la Igualdad de Oportunidades.
- Garantizar un proceso de Selección y un sistema de retribución objetivo, evitando cualquier práctica discriminatoria por razón de sexo, cultura, etnia u opción sexual.



Las buenas prácticas en **SFB – Cad It España** son compartidas por todos nuestros trabajadores y contribuyen al fortalecimiento del ejercicio de los derechos laborales. Su implementación voluntaria es el reflejo de una buena gestión de los recursos humanos y un buen clima laboral.

- Cumplimos con la legislación vigente en materia de derecho a un trabajo escogido libremente y a unas condiciones laborales justas, recogidas en el Estatuto de los Trabajadores y el Convenio laboral del sector
- Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Cumplimiento de las leyes nacionales y autonómicas vigentes.
- Respeto de las creencias, ideologías y las costumbres de ámbito local y nacional.
- La seguridad en el trabajo es un aspecto fundamental y para garantizar su cumplimiento seguimos políticas de prevención de riesgos laborales que informan, conciencian y protegen de posibles daños a nuestros trabajadores en su puesto de trabajo. Contamos para ello con el apoyo de una empresa especialista en materia de prevención y salud que nos facilita el material necesario, desde simulacros de evacuación de la oficina, organización de reconocimientos médicos, formación en Prevención o desarrollo de campañas específicas.



- **Gestión de RRHH y clima laboral:** Somos conscientes de que para poder ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad es imprescindible contar con el compromiso y dedicación plena de nuestra plantilla. Por esta razón una gran parte de nuestras políticas están destinadas a nuestros empleados, nuestros objetivos:
 - Establecimiento de un entorno laboral seguro y saludable.
 - Comunicación eficiente a los trabajadores de los objetivos de la empresa y las medidas a adoptar para conseguirlos.
 - Mantenimiento de unas condiciones óptimas en la oficina de manera que no sólo las necesidades básicas de los trabajadores sean cubiertas.

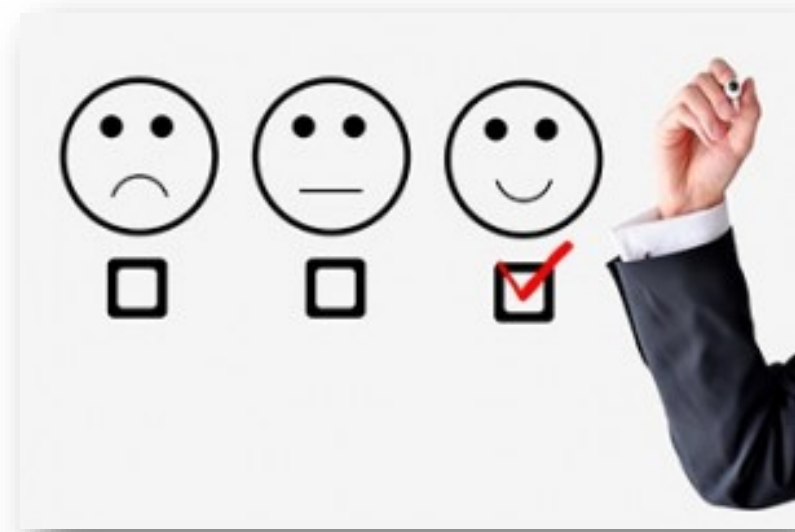


En nuestra empresa hacemos especial hincapié sobre todo en la transparencia como base para formar una buena relación con nuestros grupos de interés especialmente con nuestros clientes; creemos y esperamos que gracias a nuestros servicios y atenciones confíen en nosotros. Buscamos que tanto nuestro material promocional como nuestro portal web sean claros y reflejen la realidad de nuestras actividades. De esta manera cumplimos así uno de nuestros primeros objetivos: informar profesionalmente al cliente permitiéndole así tomar decisiones de manera informada y veraz.

Dado que el centro de todas nuestras actividades son los clientes, a través de este compromiso los servicios que SFB ofrece a sus clientes han sido puestos en el mercado después de ser estudiados detenidamente de manera que cualquier discrepancia que pudiera surgir puede ser atajada de manera rápida y profesional. Este sistema de relación se apoya en distintas vías de diálogo proactivo con los clientes consistente en:

- Visitas periódicas a los clientes.
- Visitas de los clientes a las instalaciones de la compañía.

Adicionalmente, SFB tiene disponible un Helpdesk telefónico además de incluir la posibilidad de discutir quejas y dudas mediante una reunión vía teleconferencia.



- **Apuesta por la formación:** Desde SFB- Cad It España somos conscientes de que una plantilla formada produce servicios y proyectos de mayor calidad, lo cual ayuda también a mantener la imagen y la reputación de la empresa. Entendemos que es primordial una formación de calidad constante que permita a nuestro equipo trabajar en las mejores condiciones por ese motivo se pone a disposición de todos nuestros trabajadores el apoyo a la obtención de **Certificaciones Tecnológicas Oficiales**, a su vez también hemos implantado **clases de idiomas** para mejorar la comunicación de nuestros trabajadores con nuestras próximas áreas geográficas de actuación cuyo idioma principal es el inglés.
- **Conciliación familiar:** La gestión del capital humano se encuentra por tanto enfocada a promover y fomentar la autonomía, el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas, así como impulsar comportamientos de trabajo sanos y seguros para alcanzar así la satisfacción de todos. El ambiente distendido y cordial que se puede encontrar en SFB trae como consecuencia un equipo cómodo con sus compañeros y superiores y motivado para alcanzar hasta los objetivos más difíciles. ¿Cómo se ha conseguido? Uno de los pasos más importantes que hemos dado como empresa ha sido el de garantizar una conciliación laboral total. La conciliación laboral se entiende, no solo como un derecho sino como un método de generación de satisfacción y de sentimiento de pertenencia. Para ello, los trabajadores pueden contar con una cobertura por bajas de maternidad y paternidad, jornada intensiva en horario de verano, posibilidad de horario reducido para acomodarse a las necesidades de los más pequeños y un horario de trabajo y de reuniones responsable; entendiéndose por responsable que no se extenderán más allá de una jornada laboral de presencia obligatoria.



- **Relación con nuestros proveedores:** No tenemos un número elevado de proveedores que nos prestan servicios, este es uno de los motivos por los que nuestras relaciones con ellos están basadas en la confianza mutua y los valores compartidos. Es por ello que SFB – Cad It España tiene en cuenta para la selección de proveedores los principios éticos y morales de los mismos. A su vez, los proveedores tienen acceso a la información más relevante de la compañía a través de nuestra web corporativa. Cada año comunicamos a nuestros proveedores nuestro compromiso y adhesión de SFB a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el documento que enviamos, compartimos los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y les invitamos a adherirse, ya que es una de las valoraciones a tener en cuenta en la firma de nuevos compromisos de colaboración.



- SFB – Cad It España es una empresa comprometida con el medio ambiente para ello se han implementado una serie de medidas en los últimos años que siguen creciendo y adaptándose a las necesidades de la empresa, entre ellas:
 - Cumplir con los requisitos ambientales aplicables dentro del Pacto Mundial.
 - Mantener un enfoque preventivo de la contaminación.
 - Gestión eficiente de residuos generando el mínimo volumen posible.
 - Implementación en la actividad diaria de la oficina las tres R: Reducir, Reciclar y Reutilizar.
 - Fomento de iniciativas de responsabilidad ambiental.



Desde el año 2017 hemos introducido mejoras en la gestión de solicitudes y realización de pedidos la mayoría de estas solicitudes se realiza ya de forma online.

El control ambiental no sólo se aplica a la gestión y reciclaje de los residuos generados sino que requiere un examen de las materias que entran en la oficina para su aprovechamiento y ahorro. Entre las medidas de control ambiental utilizadas cabe destacar la implementación gradual de bombillas LED para reducir la contaminación de las luces normales; la separación de los desperdicios para su posterior reciclaje además de la implementación de papel reciclado en las impresoras para todos aquellos documentos de uso interno.

Por último, quizás la característica más importante de SFB es la digitalización de documentación, bases de datos y facturación de la empresa. La actividad de SFB es online, por tanto, el uso de red es cotidiano para relacionarse con otras entidades y personas de manera que las relaciones entre miembros del equipo se hacen mediante videoconferencia, evitando así desplazamientos innecesarios reduciendo las emisiones sobre el medio ambiente.



- SFB – Cad It España actúa de manera ética y responsable ante cualquier transacción con los grupos de interés con los que interactúa:
 - Cumplimos con la legislación vigente y colaboramos con las autoridades competentes.
 - Respetamos los derechos de la propiedad, pago licencias y actividades antipiratería.

Siempre hemos conducido nuestros negocios de una manera ética y respetuosa con el entorno donde tenemos influencia. No obstante, ser firmante del Pacto de las Naciones Unidas nos ha permitido descubrir los beneficios que tiene ser proactivos en el desarrollo de políticas de responsabilidad social.

Nuestra Comunidad





- **Apuesta por la formación y la inserción laboral:** en SFB – Cad It España apostamos por los nuevos talentos por lo que se inicia el proceso de firma de convenios con diferentes universidades de Madrid para iniciar un programa de becarios destinado a mejorar la formación de los nuevos graduados antes de su inserción en el mundo laboral. ¿El objetivo? Incrementar la colaboración de la empresa con el mundo universitario.
- **Compromiso social:** SFB - Cad It España fomenta la involucración institucional así como la de toda nuestra plantilla en acciones de colaboración con distintas ONG's y entidades sin ánimo de lucro.
 - **Acciones y campañas solidarias específicas:**
 - Campaña de Recogida de Alimentos (Banco de Alimentos): Gran recogida y patrocinio de una calle del BA



- Campañas de Donación de Sangre



Avenida de la Albufera, 321, 4ª planta

28031 Madrid

Tel. +34 91 305 36 14

sales@cadit.es

www.cadit.es

La titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial del documento está reservada a CAD IT. Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de cualquiera de sus apartados en cualquier soporte sin el consentimiento expreso de CAD IT.

Los textos y las imágenes contenidas en el presente documento son de naturaleza confidencial.

CAD IT no concede ninguna autorización expresa o implícita a poner a disposición dicho documento a terceros, a su uso comercial o, de cualquier modo, a utilizar el mismo para finalidades diferentes de aquellas por las que ha sido entregado.

CAD IT, además, no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, relativa a los contenidos del documento y, por consiguiente, desconfía de contar con la integridad, la exactitud y la precisión de las informaciones u opiniones allí contenidas.

CAD IT, sus representantes y asesores no podrán considerarse, de ninguna manera, responsables de cualquier pérdida de terceros procedente del uso del presente documento y de sus contenidos.

Este documento no representa ni una oferta ni una invitación a la adquisición o suscripción de acciones y ninguna parte del mismo documento puede ser considerada base de un contrato o acuerdo. La aceptación del presente documento implica el reconocimiento automático a ser vinculado a las limitaciones anteriormente descritas.

CAD IT suministra software y servicios a empresas de alto nivel en Europa. Los clientes CAD IT incluyen bancos, seguros, fondos, agentes de bolsa, proveedores de servicios de externalización, entes públicos y empresas.

Cada día, las soluciones desarrolladas por CAD IT soportan más de 1.000 organizaciones en Europa, gracias al know-how de más de 700 profesionales altamente especializados y con el dominio de tecnologías innovadoras.

Con más de 200.000 usuarios pertenecientes a instituciones financieras de alto nivel, el Area Finanza de CAD IT representa el sistema más usado en Europa para la gestión de los procesos de negociación y post-negociación de instrumentos financieros. "Area Finanza" es una solución integral para los servicios de: atención al público y administración (front-to-back), multi-sociedades (cross-business), activos cruzados (cross-asset), multi-canales, multi-navegadores, multi-idomas, multi-moneda y multi-institución.

CAD IT es además líder del mercado en Italia en el sector del software para la recaudación de impuestos para la Administración Pública y representa un punto de referencia para las empresas del "Made in Italy" como proveedor de instrumentos software y servicios de alto valor añadido.



CAD IT S.p.A. EMPRESA CON:

- **SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD CONFORME A LA NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015 PARA LAS ACTIVIDADES DE PROYECTO, PRODUCCIÓN Y VENTA DE SOFTWARE «COMPONENT BASED» Y PARA LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA Y MANTENIMIENTO POST VENTA CERTIFICADO POR CERTIQUALITY**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS INFORMACIONES CONFORME A LA NORMATIVA UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 CERTIFICADO POR CERTIQUALITY**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO CONFORME A LAS DIRECTRICES UNI/INAIL (ED. SEPTIEMBRE 2001).**