

# 참여보고서(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

---



참여보고 기간 : 2017. 1. 1.~2018. 12. 31.

시작일 : 2017. 1. 1.

종료일 : 2018. 12. 31.

## 파트 1. 최고경영자 또는 이에 준하는 대표자의 지속적인 지지 선언문

서울특별시는 인권, 노동, 환경 및 반부패 분야에서 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 및 그 10대 원칙을 지지하며 본 참여보고서에서는 유엔 글로벌콤팩트 및 10대 원칙을 지지하기 위해 서울특별시가 위 기간동안 취한 조치를 기술하고 있습니다.

서울특별시는 인권보호, 기후변화 등으로 인한 환경문제, 노동문제 및 시민이 신뢰하는 청렴특별시 서울을 만들기 위한 반부패 청렴정책 등을 수립하여 시행하고 있습니다. 사회적 책임을 가지고 유엔글로벌 콤팩트의 10대 원칙을 준수해 나갈 것을 다짐합니다.

서울특별시장 박 원 순

## 파트 II . 활동 내용 기술

### 인 권

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

#### 【 인권에 대한 서울시의 주요 활동 】

1. 공무원 인권교육 실시
2. 시민인권침해구제위원회 운영
3. 철거현장 인권지킴이단 운영
4. 인권보호 및 증진활동 지원사업 추진
5. 서울시 인권위원회 운영
6. 인권가치 문화 확산 활동

### 노 동

원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

#### 【 노동에 대한 서울시의 주요 활동 】

1. 시민 점점 노동권익서비스 확대
2. 모든 사람의 노조할 권리 보장
3. 정규직화, 생활임금, 노동시간 단축 정책의 지속 발전
4. 노동 권익의 상징, '청년 전태일 1970' 조성 추진

## 환 경

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

### 【 환경에 대한 서울시의 주요 활동 】

1. 미세먼지 걱정 없는 서울 조성 추진
2. 원전하나줄이기 사업을 통한 에너지 생산·절감
3. 기후변화 대응 및 국제협력 강화

## 반부패

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

### 【 반부패에 대한 서울시의 주요 활동 】

1. 민원인 대상 ‘청렴 해피콜’ 실시
2. 기관별 청렴지수 평가를 통해 책임성 강화
3. 수요자가 선택하는 청렴교육 과정 운영
4. 조직 체질개선을 위한 내부청렴도 조사
5. 징계양정 강화 및 비리행위자 불이익 확대
6. ‘부패경보제’ 시행 등을 통한 부패현안 적극 공유
7. 정책고객 관리시스템 일원화
8. ‘감사 뉴스레터’ 배포 등을 통한 시정홍보 강화
9. 투명사회 실천을 위한 청렴 클러스터 구축

## 파트 III. 결과측정

### 인 권

#### 1. 공무원 인권교육 실시

- '17년 : 총205회, 25,000여명 대상 인권교육 실시
- '18년 : 총218회, 26,000여명 대상 인권교육 실시

#### 2. 시민인권침해구제위원회 : 시 업무수행 관련 발생한 인권침해사항 조사, 시정 권고

- '17년 : 260건 상담, 120건 조사, 성차별, 성소수자 차별 등 총25건 권고
- '18년 : 309건 상담, 123건 조사, 자유권 침해, 언어폭력 등 총33건 권고

#### 3. 철거현장 인권지킴이단 : 서울지방변호사회와 협력하여 철거현장에서의 인권침해 상황 감시, 예방

- '17년 : 인권지킴이단 69회, 강제철거 관련 제도개선을 위한 TF 12회, 대시민 토론회 1회
- '18년 : 인권지킴이단 78회, 강제철거 관련 제도개선을 위한 TF 12회, 대시민 토론회 1회

#### 4. 인권보호 및 증진활동 지원사업 추진

- '17년 : 청소년 인권 연극, 인권 사진전 등 총10개 사업 대상 155백만원 지원
- '18년 : 장애인 뮤지컬, 인권교육 등 총11개 사업 대상 215백만원 지원

#### 5. 서울시 인권위원회(분야별 활동가, 학계 전문가 등 15명) 운영

- '17년 : 정기회 4회, 임시회 6회, 소위원회 16회 개최
- '18년 : 정기회 4회, 임시회 4회, 소위원회 15회 개최

#### 6. 국내외 협력 활동 추진

- 광역지자체 인권도시네트워크 회의 4회 개최
- 2017, 2018 서울 인권 컨퍼런스 개최

#### 7. 인권가치 문화 확산 활동 추진

- 시민인권배심회의 : 사회적 영향력이 큰 인권 침해 사건을 일반 시민이 평결  
'17년 3회, '18년 3회 개최
- 인권현장 탐방프로그램 : '17년 26회(1,329명), '18년 31회(1,380명)
- 세계인권선언일 기념 인권문화행사 개최(매년 12월)

## 노 동

### 1. 시민 점점 노동권익서비스 확대

- '17년: 1자치구 - 1개소 노동자 종합지원센터 설립 추진(4개소)
- '17년: 대리기사, 퀵서비스기사 쉼터 신설 등 이동노동자를 위한 거점 공간 조성 (4개소)
- '18년: 소규모 사업장에 대한 노무 컨설팅(322회) 시행(마을노무사 50명)

### 2. 모든 사람의 노조할 권리 보장

- '18년: 특수고용노동자의 노조 설립 적극 지원

### 3. 정규직화, 생활임금, 노동시간 단축 정책의 지속 발전

- '18년: 무분별한 비정규직 채용 관행 근절을 위한 사전심사제(2회) 운영
- '18년: 비정규직 근로자에 대한 정규직화 추진(631명 정규직전환)
- '18년: 연간 노동시간 1,800시간대 진입 모델 개선 추진

### 4. 노동 권익의 상징, '청년 전태일 1970' 조성 추진

- '18년: 노동운동사의 시작을 연 전태일 열사를 기념하고 노동권익 보호를 위한 지원 시설 조성 추진(2019년 개관 예정)

## 환 경

### 1. 미세먼지 걱정 없는 서울 조성 추진 (2017~2018)

- 친환경차 보급 : 전기차 8,841대, 수소차 55대, 충전 인프라 구축
- 운행경유차 저공해화 사업 추진(저감장치 부착, LPG개조, 조기폐차 등) : 66,280대
- 친환경콘덴싱보일러 보급 : 22,921대, 저질소산화물(NO<sub>x</sub>) 버너 보급 : 1,019대
- 수도권 노후 경유차 운행제한 확대('17년 서울시, '18년 수도권)
- 도로 분진 청소, 공사장 비산먼지 관리 강화 등

### 2. 원전하나줄이기 사업을 통한 에너지 생산·절감 (2017~2018)

- 2년간 약 151만 TOE(석유환산톤 : 석유 1톤 연소시 발생 열량) 절감
- 공공시설 및 주택 미니 태양광 보급 지원 : 104천가구 62MW
- 에코마일리지제 운영(171천명 신규가입), LED 조명보급 및 건물에너지 효율화 추진

- 에너지자립마을 조성(41개소), 에너지수호천사단 운영(509개교 38천명)

### 3. 기후변화 대응 및 국제협력 강화 (2017~2018)

- 동북아 대기질 개선 국제 포럼 개최(2017.6 / 2018.9.)
- 서울-베이질 통합위원회 환경팀 운영 및 MOU 체결(2018.3.)
- 한·중 지사 성장회의시 지방정부간 기후환경협력 MOU 체결('18.11)
- 동북아지역 사막화 방지 국제협력사업 추진 등(40ha, 4만주)

## 반부패

### 1. 대상별 맞춤형 청렴교육, 청렴주간 활용 내부구성원 인식개선 유도('17. 수시)

- 인재개발원 청렴교육 확대, 청렴표어·정책제안, 직원수기 등 공모전 운영

### 2. 권익위 청렴도 향상을 위한 체계적 청렴대책 관리 시스템 운영('17. 연중)

- 청렴도 평가 설문 및 프로세스 분석 통해 시민, 직원, 전문가 대상 맞춤형 대책 마련
- 청렴도평가 하위분야·부서에 대한 「찾아가는 맞춤형 청렴 컨설팅」 추진(1회)

### 3. 내부직원 「청렴 서포터즈」 구성·운영으로 자발적 청렴활동 강화('17.2월~)

- 부서별 서포터즈 지정을 통해 전사적(全社的) 차원의 소통 네트워크 구축

### 4. 감사담당관 내 TF조직 형태의 청렴업무 전담팀 운영('17.1월~)

- 박원순법, 청렴자율준수제, 청렴교육 및 홍보, 권익위 청렴도 평가 등 업무

### 5. 시민·전문가·타기관 간 우수정책 공유를 통한 청렴도 향상방안 공동 모색('17)

- (시 민) 청렴정책 시민 아이디어 공모, SNS 채널 활용으로 시민과의 소통 강화 등
- (전문가) 반부패 동향 발표 등 「청렴컨퍼런스」 개최(6월), 반부패 우수사례(11월)
- (타기관) 자치구/투자·출연·출자기관 감사협의회를 「청렴감사협의회」로 확대 운영

### 6. 반부패 청렴정책 추진 위한 「시민 청렴 모니터단」 구성·운영('17.3월~)

- 청렴 수요자인 시민의 제도개선 및 정책제안 의견수렴 및 선정(200명)

### 7. 미래의 주역인 학생 대상 시·교육청, 시민사회단체 협력사업 추진('17)

- 공동 주관(가칭) 「우리가 보는 어른세상」 창작사례 발표(9월), 워크숍 등 추진

### 8. 음주·추태로 인한 비위 발생 시 징계기준 강화(견책→감봉)('18. 5월)

- 음주로 인해 발생하는 직원 간 폭력, 성추행 등에 대한 예방과 경각심 고취

### 9. 부패 취약업무 처리 경험있는 민원인 대상 '청렴 해피콜' 실시(~'18.8월)

- 공사, 용역, 보조금 등 민원인 6.805명 대상 전화 만족도 조사 실시
- 친절도 9.4점, 공정성 99% 등 업무처리 만족도가 높은 것으로 조사됨

#### 10. 시 직원 대상 자체 청렴도 설문조사 실시('18. 6월~8월)

- 3급 이하 간부, 직원 7,025명 대상 청렴문화지수, 업무청렴지수 등 측정
- 측정 결과, 종합점수 7.41점으로 '17년 7.31점 대비 소폭 상승

#### 11. 부패발생 취약시기 '부패 예보제'를 통한 유사사례 재발 방지('18. 연중)

- 부패 경각심 고취 위해 공직자 비위가 발생하였거나, 발생 가능성이 높은 시기에 비위 적발사례를 전 직원에게 전파하는 '청렴 주의보' 발령(3회)

#### 12. 지역사회 청렴생태계 조성 위한 시민 대상 청렴캠페인 실시('18. 10월)

- '2018 서울달리기 대회'에 참석한 시민 대상 '감사/청렴 뉴스레터', '공익 신고자 보호' 등 유인물 배부, 플래카드 통한 청렴 인식개선 활동 실시

#### 13. 주요 청렴시책 홍보를 위한 '감사/청렴 뉴스레터' 제작·배포('18. 6월~계속)

- 청렴도 향상대책 추진현황, 주요 감사 진행사항 등을 소개한 소식지 제작
- 공무원, 정책고객(기자, 위원회 위원 등), 시민 등 대상 청렴시책 홍보

#### 14. 집합교육 의무이수제 도입 및 기관별 특성을 반영한 '찾아가는 청렴교육'('18.1월~)

- 연 2시간 이상 청렴 관련 집합교육을 의무이수, '청렴교육 의무이수제' 도입
- 기관별, 업무별 부패유발 요인을 분석, 이를 반영한 '찾아가는 청렴교육' 등 실시
- ※ '18. 9월 기준 57개 실·본부·국 6,900명 실시

#### 15. 청렴교육 전문성 강화를 위한 청렴교육 전문강사 양성('18.1월~)

- 권익위 청렴연수원 주관 강사양성 과정 수강 지원('18. 9. 기준 10명 이수)
- 강사양성 과정 수강 및 평가 이수자에 한해 청렴 교육 강의자격 부여

#### 16. 직원의 청렴 인식 고취하기 위한 '청렴서울 캠페인' 등 실시('18. 10월)

- 출근하는 직원 대상으로 '청렴 비타민'을 직원에게 배부하여 활력 도모
- 청렴 관련 법령을 주제로 한 '청렴 OX퀴즈' 실시(9월 기준 총 2,144명 참여)