

REPORTE ANUAL 2019



Sanatorio
LA LUZ

Disfruta
tu vida

1. PRESTAR SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD TÉCNICA Y HUMANA.

3. VALORES.

- Calidez en el servicio.
- Humanismo.
- Ética profesional.
- Privacidad y respeto para nuestros pacientes.
- Trato ético a todo el personal que labora en el Hospital.

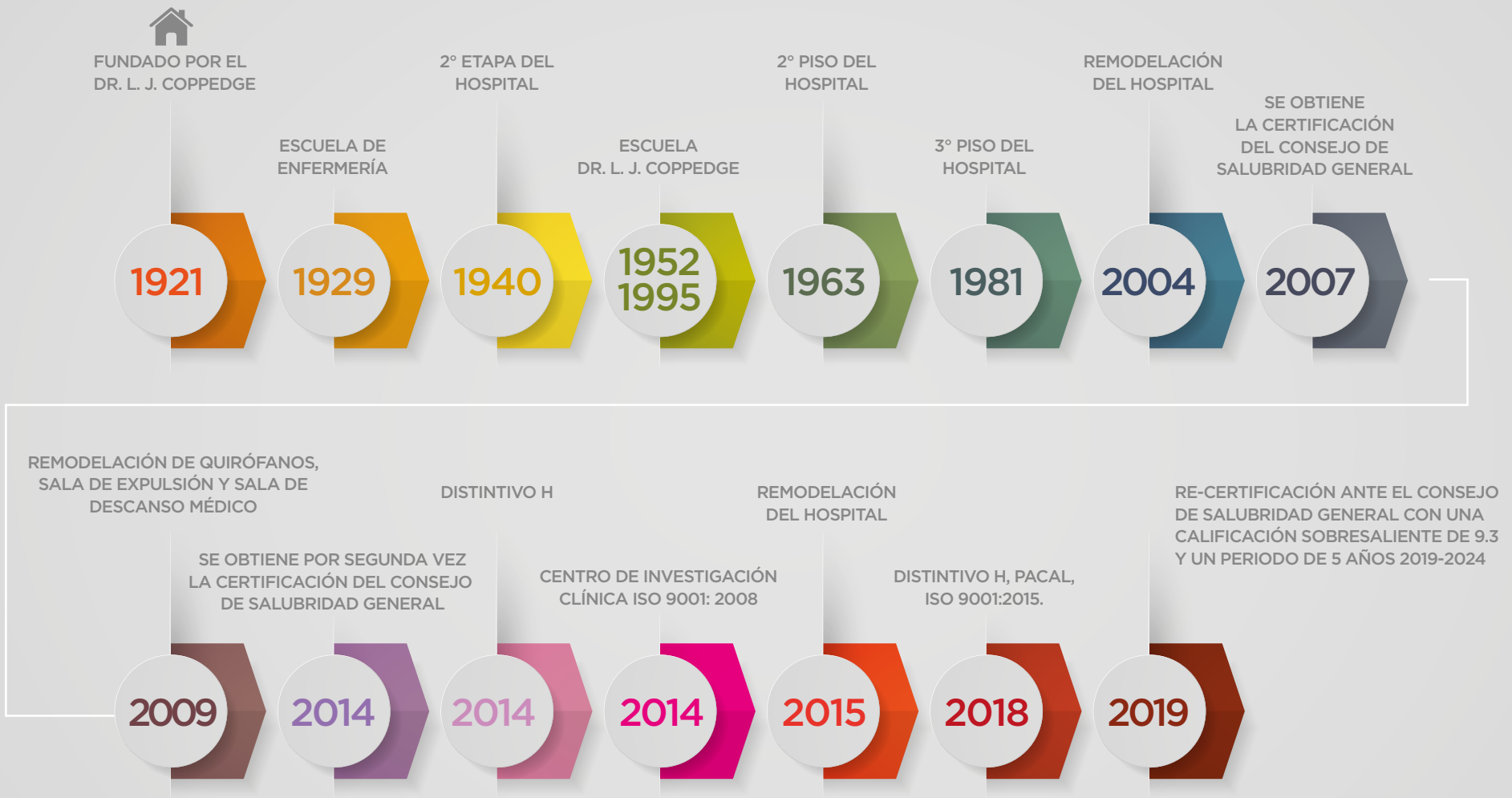
4. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL.

A todos nuestros grupos de interés:

El Sanatorio La Luz ha consolidado procesos orientados a la calidad técnica y humana para la atención de nuestros pacientes. Continuamos consolidando nuestro programa social, a través de prácticas dirigidas a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores fomentando su desarrollo humano, profesional y ético; estamos convencidos que la ética es uno de los principales ejes en la operación de nuestras actividades, garantizando la atención médica correcta y oportuna.

Tenemos un gran compromiso con el medio ambiente y con la comunidad fortaleciendo programas que minimicen el posible impacto negativo, así como proyectos que pueden ayudar a que exista una sociedad más justa y equitativa.

5. HISTORIA



6. FILOSOFÍA DE TRABAJO.

- Compromiso por dar servicios con calidad.
- Calidad es exceder las expectativas de nuestros clientes.
- Estar siempre atentos a las expectativas de nuestros clientes.
- Dar un servicio integral, no departamental.
- Creativos.
- Con iniciativa.
- Puntuales.
- Formales.
- Responsables.
- Limpios
- Disciplinados.
- Multifuncionales.
- De confianza.
- Honestos.
- Interesados por nuestro desarrollo personal y profesional.
- Interesados por nuestros compañeros de trabajo.
- Trabajadores en equipo.
- Eficientes.
- Ahorradores-conscientes de los costos.
- Equilibrados en la relación trabajo-familia.
- Comprometidos con el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
- Optimistas.

7. PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN.

- Metas Internacionales de Seguridad del Paciente
- Identificar correctamente a los pacientes.
- Mejorar la comunicación efectiva.
- Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.
- Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica.
- Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

8. SERVICIOS

DEPARTAMENTO DE LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

- Análisis clínicos
- Microbiología
- Patología
- Hematología
- Banco de Sangre - transfusiones

DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGÍA

- Rayos X Digital- Fluoroscopia
- Ultrasonido
- Tomografía Multicorte
- Mastografía (Externo-Subrogado)
- Densitometría (Externo-Subrogado)
- Resonancia Magnética (Externo-Subrogado)
- PET-CT - Tomografía por Emisión de Positrones (Externo-subrogado)
- Medicina Nuclear (Interno-Subrogado)
- Radiología intervencionista por tomografía y ultrasonido
- Biopsias, derivaciones, procedimientos de cardiología.
- PACS - Consulta digital de imágenes en el hospital y vía remota

DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO DE GASTROENTEROLOGÍA

- Videoendoscopia - Colonoscopia
- Cápsula endoscópica

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

- Equipos: mesas y lámparas de cirugía, equipos de anestesia, monitores, electrocauterio, electrocauterio de argón
- Aire acondicionado certificado para uso en quirófano
- Equipo de Cirugía Laparoscópica SPIES Storz
- Equipo de Cirugía Artroscópica SPIES Storz
- Instrumental de especialidad
- Equipo de traumatología y ortopedia, incluyendo sistema de taladros y sierras inalámbricas, torniquete neumático y dermatomo
- Microscopio para neurocirugía y oftalmología
- Equipo de Broncoscopía
- Arco en C - fluoroscopia

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

- Habitaciones privadas
- Terapia Intensiva Adultos
- Terapia Neonatal

CARDIOLOGÍA:

- Electrocardiografía
- Procedimientos de hemodinamia (Externo-Subrogado)
- Diagnóstico de cardiología: prueba de esfuerzo, ecocardiograma, Holter (interno-subrogado)

QUIMIOTERAPIA

SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD:

- Litotripsia (Interno Subrogado)
- Hemodiálisis (Interno Subrogado) – 10 máquinas Fresenius.
- Inhaloterapia
- Dietología
- Cámara Hiperbárica (Interno-Subrogado)

UNIDAD DE TRASPLANTE DE CÓRNEA Y DE RIÑÓN

CLÍNICAS DE ESPECIALIDAD:

- Clínica Integral de la Mujer

MEDICINA PREVENTIVA - CHECK-UP

SERVICIO DE AMBULANCIA

SERVICIO DE ENFERMERÍA Y RENTA DE EQUIPOS A DOMICILIO

OTROS SERVICIOS:

- Farmacia
- Cafetería
- Estacionamiento
- Auditorio
- Cajero automático

9. COMITÉS.

- Comité de Bioética
- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP
- Comité de Farmacovigilancia
- Comité de Mortalidad Hospitalaria, Materna y Perinatal
- Comité de Protección Civil, Seguridad y Atención Médica en Caso de Desastres
- Comité de Seguridad e Higiene
- Comité de Trasplantes
- Comité para la Detección y Control de las Infecciones Intrahospitalarias
- Comité para la Evaluación del Expediente Clínico
- Comité de Capacitación, Adiestramiento y Productividad
- Comité de Salud y Seguridad del Personal

10. LOGROS

2019-2024

- Re-Certificación ante el Consejo de Salubridad General por un periodo de 5 años obteniendo una calificación global de 9.3.

2014-2017

- Certificación del Consejo de Salubridad General.

2018

- Recertificación del Distintivo H del Comedor del Sanatorio ante la Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo.

2018

- Recertificación de la norma de calidad ISO-9001:2015 que garantiza un sistema de gestión de calidad de nuestro Centro de Investigación Clínica.
- Reacreditación del Programa PACAL en el laboratorio del Sanatorio con una calificación sobresaliente.

11. ASOCIACIONES.

- Asociación Nacional de Hospitales Privados.
- Consortio Mexicano de Hospitales
- Asociación de Médicos de la Sociedad Administradora
- COPARMEX Michoacán

12. GRUPOS DE INTERÉS.



ALCANCE

Se atendieron aproximadamente 1601 pacientes en Hospitalización en 2018 y 860 pacientes hospitalizados durante el periodo de enero a mayo.

Proyecto de remodelación del Sanatorio.

- Finalizado área oriente y segundo piso de hospitalización

Nueva tecnología.

- Monitores de signos vitales
- Campana de flujo laminar
- Oxímetros

CALIDAD DE VIDA.

Nuestras acciones van encaminadas al desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores para que en un ambiente laboral sano y productivo podamos ofrecer servicios de calidad técnica y humana.

- 192 actividades de capacitación en 2018 y 87 de enero a junio del 2019.
- 2641 constancias de habilidades laborales en 2019 y 1948 constancias en 2018.
- El desempeño laboral es profesional, ético y congruente con los valores que promueve el Hospital.
- 9 de cada 10 colaboradores opinan que les gusta su trabajo, permitiéndoles un desarrollo personal y laboral.
- 9 de cada 10 colaboradores conocen y comparten la misión y visión del Hospital.
- 8 de cada 10 colaboradores actúan de forma propositiva y proactiva en su desempeño laboral.
- El ambiente de trabajo promueve la equidad de género, respeto y trato digno.
- El entorno rector de conducta se encuentra alineado al Código de Ética y valores.
- Fortalecemos los canales de comunicación para fortalecer los proyectos y estrategias.
- Se reconoce el esfuerzo y desempeño mediante un Reconocimiento de Excelencia Laboral otorgado a los colaboradores con un alto desempeño profesional, alineado a valores y principios éticos, otorgándoles como premio un viaje recreativo.
- En este 2019 se logró acreditar el proceso de recertificación ante el Consejo de Salubridad General por un periodo de 5 años del 2019-2024 obteniendo un calificación global de 9.3, por lo cual hicimos un Reconocimiento a todo el personal por su participación en este nuevo logro.
- Se tiene una Posada Navideña en diciembre donde todos los colaboradores y su familia conviven en un ambiente recreativo.

ACCIONES PREVENTIVAS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL PARA LOS COLABORADORES:

- Taller de Manejo y Control de Estrés.
- Conferencia acerca de Tipos y Modalidades de la Violencia de Género.
- Campaña Visual.
- Programa de Salud Bucal.
- Conferencia de Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual y SIDA.
- Clases de Activación Física y Deporte.
- Programa Pausa para la Salud.
- Programa PREVENIMSS.
- Riesgo Post-Exposicional.
- Higiene Personal
- Manejo Seguro de Punzocortantes.
- Manejo Correcto de RPBI.
- Técnica Correcta para la Movilidad del Paciente.
- Uso y Punción de Catéter Puerto.
- Discapacidad y su Prevención.
- Prevención de Adicciones
- Prevención de Accidentes
- Tipos y Modalidades de Violencia de Género
- Taller de Manejo de Emociones.
- Conferencia de Educación Sexual y Planificación Familiar.
- Campaña de vacunación, con alcance de 120 colaboradores.

DISMINUYENDO EL NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES:

2019	3
2018	5
2017	7
2016	12

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.

Nos encontramos comprometidos para fortalecer estrategias que coadyuven al desarrollo social.

- Se llevó a cabo una Campaña de Donación de Cabello en donde 31 mujeres entregaron su cabello en trenzas para la elaboración de pelucas del taller de la Secretaría de Salud.
- El Sanatorio La Luz fue patrocinador oficial por tercer año consecutivo de la Carrera Atlética TELETÓN del CRIT Michoacán que se llevó a cabo el 01 de diciembre a las 18:00 hrs frente a la Catedral de Morelia, realizando también la labor de punto de venta, Carrera que tiene el objetivo de recaudar fondos económicos para los tratamientos y cirugías del CRIT Michoacán.
- En el área médica se llevaron a cabo 20 Sesiones de la Sociedad Médica del Sanatorio La Luz.
- Continuamos con la Campaña de Detección del Síndrome Metabólico en Jóvenes de Escuelas de Nivel Medio Superior de la comunidad.
- El Sanatorio cuenta con un Programa de Prevención y Control de Obesidad en niños y adolescentes apoyando a la fundación Mese.
- Participamos de forma altruista en la Casa Hogar del Buen Pastor entregándoles despensas semanales así como también se llevan a cabo campañas de ropa y juguetes en donde todos los colaboradores del Sanatorio otorgan sus aportaciones.
- El Sanatorio interesado en fomentar la enseñanza musical fue patrocinador del 30 Festival de Música de Morelia Miguel Bernal Jiménez.
- Participación activa en la Asociación Nacional de Hospitales Privados, Consorcio Mexicano de Hospitales y COPARMEX Michoacán.
- Participación en Ferias de Empleo del Servicio Nacional de Empleo del Estado de Michoacán.

MEDIO AMBIENTE

•Ahorro energético.

Con la instalación de paneles fotovoltaicos se continúa teniendo el siguiente ahorro energético:

Ahorro energético anual 2017 35,71 MWh
Ahorro CO2 18,81 toneladas/año
Se dejaron de cortar 37.6 árboles

Ahorro energético anual 2018 35,27 MWh
Ahorro CO2 18.58 toneladas /año
Se dejaron de cortar 37.1 árboles

Ahorro energético anual 2019 (enero a junio) 18,96 MWh
Ahorro CO2 9,99 toneladas/año
Se dejaron de cortar 19.9 árboles

- Proyecto de eco-tecnología con nuestros colaboradores, mediante el cual podrán ser acreedores de calentadores solares, focos led, bicicletas y paneles solares para sus viviendas.
- Continuamos con el Bike parking y promoción del uso de la bicicleta.
- Tuvimos un acopio de 9,200 kg de papel en 2018 y 4,594 kg de enero a junio del 2019, con lo cual se dejaron de cortar 235 árboles, se ahorraron 358,644 litros de agua y 56,555 kw/hr de energía.
- Recolectamos 64.2 kg de medicamento caduco en 2019 y 122 kg en 2018, garantizando su procesamiento final correcto.

- Se recolectaron cerca de 100 litros de aceite de origen animal y vegetal en 2018 y 53 litros de enero a junio del 2019, asegurándonos del desecho apropiado y el reciclado del producto, evitando la contaminación de 153,000 litros de agua.
- Se acopiaron 150 kg de pilas en el contenedor.
- Se recolectaron 600 kg de PET recolectando que será reutilizado disminuyendo el impacto negativo al medio ambiente.
- Recolectamos 1200 tapas plásticas las cuales fueron entregadas en la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer apoyando su Campaña TAPATÓN.
- Continuamos con el área verde para cultivar hortalizas en donde se cosechan verduras y plantas, las cuales son tratadas sin recurrir a fertilizantes químicos logrando productos totalmente orgánicos. Destinándose para la preparación en la dieta de nuestros pacientes y colaboradores.
- Contamos con un Manual Medio Ambiental.
- Continuamos comprando sustancias químicas ecológicas.
- Se compran productos biodegradables.
- Educación ambiental en diferentes temáticas como Economía Circular, Concientización acerca del uso moderado del agua y Ahorro Energético.

ÉTICA

- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Contamos con un Comité de Morbi-Mortalidad en donde se expusieron 75 en 2018 y en este año 2019, 37 casos con el objetivo de promover y fortalecer la práctica médica correcta, ética y oportuna.
- Comité de Ética y Bioética.
- Actualización del Código de Comportamiento Interno con participación activa de todos los colaboradores mediante sesiones de trabajo.
- Contamos con procedimientos, políticas y un Comité Anticorrupción.
- Como promotores de los Derechos Humanos se invitó a la CNDH a impartir el tema de Derechos a la Igualdad y Prohibición de la Discriminación.
- Se capacitó al personal acerca del Trato humano al paciente con VIH y SIDA.
- Estamos unidos al Global Compact alineando nuestras estrategias a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción con causa social.
- Contamos con Indicadores del Programa de Calidad y Atención al Paciente.
- Se actualiza constantemente el Otorgamiento de Privilegios a Médicos Especialistas garantizando las competencias en la atención médica.

