

# REPORTE ANUAL 2019



*Sanatorio*  
**LA LUZ**

*Disfruta*  
tu *vida*

## 1. PRESTAR SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD TÉCNICA Y HUMANA.

### 3. VALORES.

- Calidez en el servicio.
- Humanismo.
- Ética profesional.
- Privacidad y respeto para nuestros pacientes.
- Trato ético a todo el personal que labora en el Hospital.

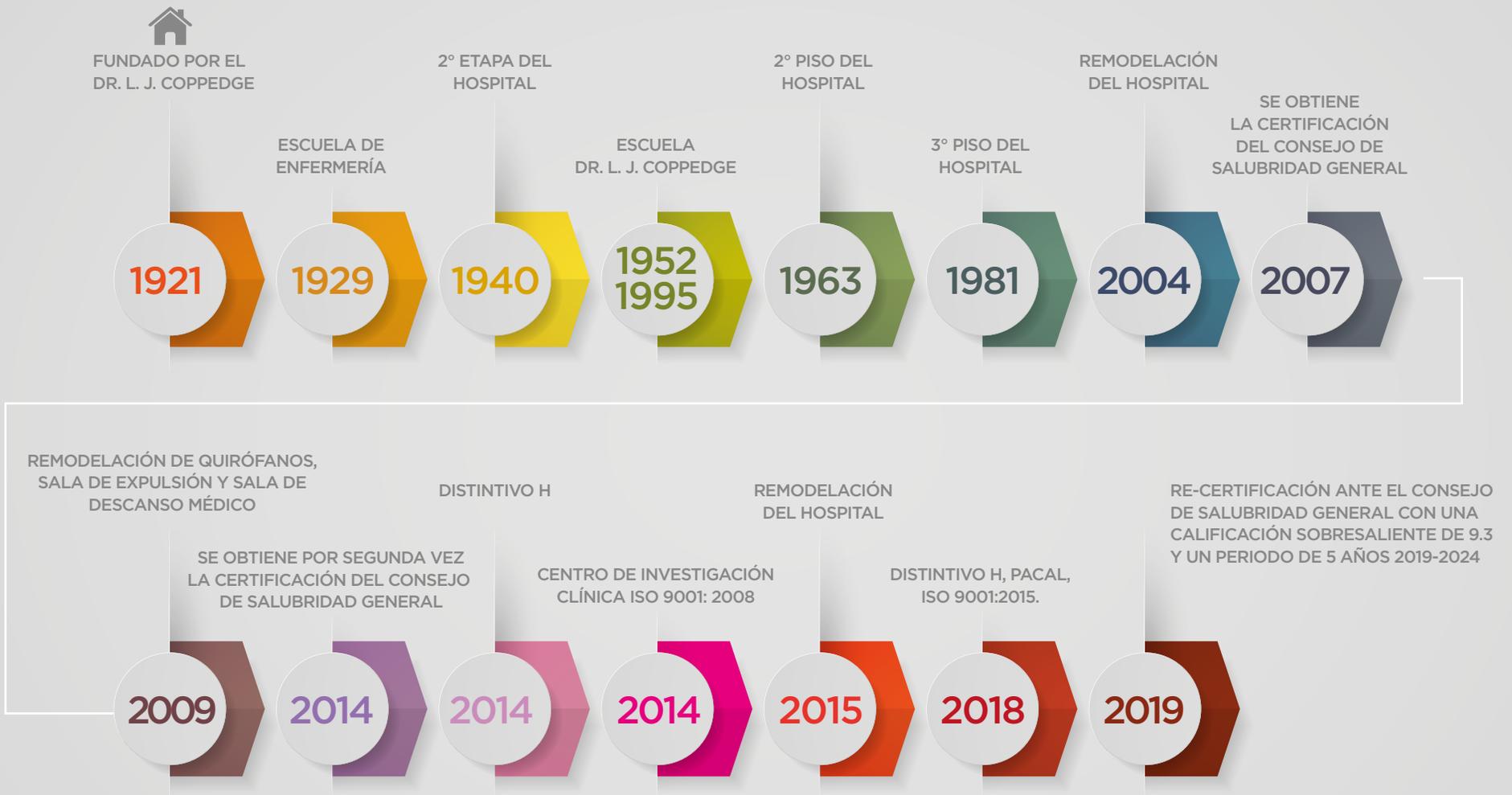
### 4. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL.

A todos nuestros grupos de interés:

El Sanatorio La Luz ha consolidado procesos orientados a la calidad técnica y humana para la atención de nuestros pacientes. Continuamos consolidando nuestro programa social, a través de prácticas dirigidas a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores fomentando su desarrollo humano, profesional y ético; estamos convencidos que la ética es uno de los principales ejes en la operación de nuestras actividades, garantizando la atención médica correcta y oportuna.

Tenemos un gran compromiso con el medio ambiente y con la comunidad fortaleciendo programas que minimicen el posible impacto negativo, así como proyectos que pueden ayudar a que exista una sociedad más justa y equitativa.

## 5. HISTORIA



## 6. FILOSOFÍA DE TRABAJO.

- Compromiso por dar servicios con calidad.
- Calidad es exceder las expectativas de nuestros clientes.
- Estar siempre atentos a las expectativas de nuestros clientes.
- Dar un servicio integral, no departamental.
- Creativos.
- Con iniciativa.
- Puntuales.
- Formales.
- Responsables.
- Limpios
- Disciplinados.
- Multifuncionales.
- De confianza.
- Honestos.
- Interesados por nuestro desarrollo personal y profesional.
- Interesados por nuestros compañeros de trabajo.
- Trabajadores en equipo.
- Eficientes.
- Ahorradores-conscientes de los costos.
- Equilibrados en la relación trabajo-familia.
- Comprometidos con el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
- Optimistas.

## 7. PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN.

- Metas Internacionales de Seguridad del Paciente
- Identificar correctamente a los pacientes.
- Mejorar la comunicación efectiva.
- Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.
- Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica.
- Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

## 8. SERVICIOS

### DEPARTAMENTO DE LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

- Análisis clínicos
- Microbiología
- Patología
- Hematología
- Banco de Sangre - transfusiones

### DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGÍA

- Rayos X Digital- Fluoroscopia
- Ultrasonido
- Tomografía Multicorte
- Mastografía (Externo-Subrogado)
- Densitometría (Externo-Subrogado)
- Resonancia Magnética (Externo-Subrogado)
- PET-CT - Tomografía por Emisión de Positrones (Externo-subrogado)
- Medicina Nuclear (Interno-Subrogado)
- Radiología intervencionista por tomografía y ultrasonido
- Biopsias, derivaciones, procedimientos de cardiología.
- PACS - Consulta digital de imágenes en el hospital y vía remota

### DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO DE GASTROENTEROLOGÍA

- Videoendoscopia - Colonoscopia
- Cápsula endoscópica

## DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

- Equipos: mesas y lámparas de cirugía, equipos de anestesia, monitores, electrocauterio, electrocauterio de argón
- Aire acondicionado certificado para uso en quirófano
- Equipo de Cirugía Laparoscópica SPIES Storz
- Equipo de Cirugía Artroscópica SPIES Storz
- Instrumental de especialidad
- Equipo de traumatología y ortopedia, incluyendo sistema de taladros y sierras inalámbricas, torniquete neumático y dermatomo
- Microscopio para neurocirugía y oftalmología
- Equipo de Broncoscopía
- Arco en C - fluoroscopia

## SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

- Habitaciones privadas
- Terapia Intensiva Adultos
- Terapia Neonatal

## CARDIOLOGÍA:

- Electrocardiografía
- Procedimientos de hemodinamia (Externo-Subrogado)
- Diagnóstico de cardiología: prueba de esfuerzo, ecocardiograma, Holter (interno-subrogado)

## QUIMIOTERAPIA

#### SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD:

- Litotripsia (Interno Subrogado)
- Hemodiálisis (Interno Subrogado) – 10 máquinas Fresenius.
- Inhaloterapia
- Dietología
- Cámara Hiperbárica (Interno-Subrogado)

#### UNIDAD DE TRASPLANTE DE CÓRNEA Y DE RIÑÓN

#### CLÍNICAS DE ESPECIALIDAD:

- Clínica Integral de la Mujer

#### MEDICINA PREVENTIVA - CHECK-UP

#### SERVICIO DE AMBULANCIA

#### SERVICIO DE ENFERMERÍA Y RENTA DE EQUIPOS A DOMICILIO

#### OTROS SERVICIOS:

- Farmacia
- Cafetería
- Estacionamiento
- Auditorio
- Cajero automático

## 9. COMITÉS.

- Comité de Bioética
- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP
- Comité de Farmacovigilancia
- Comité de Mortalidad Hospitalaria, Materna y Perinatal
- Comité de Protección Civil, Seguridad y Atención Médica en Caso de Desastres
- Comité de Seguridad e Higiene
- Comité de Trasplantes
- Comité para la Detección y Control de las Infecciones Intrahospitalarias
- Comité para la Evaluación del Expediente Clínico
- Comité de Capacitación, Adiestramiento y Productividad
- Comité de Salud y Seguridad del Personal

## 10. LOGROS

### 2019-2024

- Re-Certificación ante el Consejo de Salubridad General por un periodo de 5 años obteniendo una calificación global de 9.3.

### 2014-2017

- Certificación del Consejo de Salubridad General.

### 2018

- Recertificación del Distintivo H del Comedor del Sanatorio ante la Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo.

## **2018**

- Recertificación de la norma de calidad ISO-9001:2015 que garantiza un sistema de gestión de calidad de nuestro Centro de Investigación Clínica.
- Reacreditación del Programa PACAL en el laboratorio del Sanatorio con una calificación sobresaliente.

## **11. ASOCIACIONES.**

- Asociación Nacional de Hospitales Privados.
- Consortio Mexicano de Hospitales
- Asociación de Médicos de la Sociedad Administradora
- COPARMEX Michoacán

## 12. GRUPOS DE INTERÉS.



## ALCANCE

Se atendieron aproximadamente 1601 pacientes en Hospitalización en 2018 y 860 pacientes hospitalizados durante el periodo de enero a mayo.

Proyecto de remodelación del Sanatorio.

- Finalizado área oriente y segundo piso de hospitalización

Nueva tecnología.

- Monitores de signos vitales
- Campana de flujo laminar
- Oxímetros

## CALIDAD DE VIDA.

Nuestras acciones van encaminadas al desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores para que en un ambiente laboral sano y productivo podamos ofrecer servicios de calidad técnica y humana.

- 192 actividades de capacitación en 2018 y 87 de enero a junio del 2019.
- 2641 constancias de habilidades laborales en 2019 y 1948 constancias en 2018.
- El desempeño laboral es profesional, ético y congruente con los valores que promueve el Hospital.
- 9 de cada 10 colaboradores opinan que les gusta su trabajo, permitiéndoles un desarrollo personal y laboral.
- 9 de cada 10 colaboradores conocen y comparten la misión y visión del Hospital.
- 8 de cada 10 colaboradores actúan de forma propositiva y proactiva en su desempeño laboral.
- El ambiente de trabajo promueve la equidad de género, respeto y trato digno.
- El entorno rector de conducta se encuentra alineado al Código de Ética y valores.
- Fortalecemos los canales de comunicación para fortalecer los proyectos y estrategias.
- Se reconoce el esfuerzo y desempeño mediante un Reconocimiento de Excelencia Laboral otorgado a los colaboradores con un alto desempeño profesional, alineado a valores y principios éticos, otorgándoles como premio un viaje recreativo.
- En este 2019 se logró acreditar el proceso de recertificación ante el Consejo de Salubridad General por un periodo de 5 años del 2019-2024 obteniendo un calificación global de 9.3, por lo cual hicimos un Reconocimiento a todo el personal por su participación en este nuevo logro.
- Se tiene una Posada Navideña en diciembre donde todos los colaboradores y su familia conviven en un ambiente recreativo.

## ACCIONES PREVENTIVAS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL PARA LOS COLABORADORES:

- Taller de Manejo y Control de Estrés.
- Conferencia acerca de Tipos y Modalidades de la Violencia de Género.
- Campaña Visual.
- Programa de Salud Bucal.
- Conferencia de Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual y SIDA.
- Clases de Activación Física y Deporte.
- Programa Pausa para la Salud.
- Programa PREVENIMSS.
- Riesgo Post-Exposicional.
- Higiene Personal
- Manejo Seguro de Punzocortantes.
- Manejo Correcto de RPBI.
- Técnica Correcta para la Movilidad del Paciente.
- Uso y Punción de Catéter Puerto.
- Discapacidad y su Prevención.
- Prevención de Adicciones
- Prevención de Accidentes
- Tipos y Modalidades de Violencia de Género
- Taller de Manejo de Emociones.
- Conferencia de Educación Sexual y Planificación Familiar.
- Campaña de vacunación, con alcance de 120 colaboradores.

## DISMINUYENDO EL NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES:

2019	3
2018	5
2017	7
2016	12

## VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.

Nos encontramos comprometidos para fortalecer estrategias que coadyuven al desarrollo social.

- Se llevó a cabo una Campaña de Donación de Cabello en donde 31 mujeres entregaron su cabello en trenzas para la elaboración de pelucas del taller de la Secretaría de Salud.
- El Sanatorio La Luz fue patrocinador oficial por tercer año consecutivo de la Carrera Atlética TELETÓN del CRIT Michoacán que se llevó a cabo el 01 de diciembre a las 18:00 hrs frente a la Catedral de Morelia, realizando también la labor de punto de venta, Carrera que tiene el objetivo de recaudar fondos económicos para los tratamientos y cirugías del CRIT Michoacán.
- En el área médica se llevaron a cabo 20 Sesiones de la Sociedad Médica del Sanatorio La Luz.
- Continuamos con la Campaña de Detección del Síndrome Metabólico en Jóvenes de Escuelas de Nivel Medio Superior de la comunidad.
- El Sanatorio cuenta con un Programa de Prevención y Control de Obesidad en niños y adolescentes apoyando a la fundación Mese.
- Participamos de forma altruista en la Casa Hogar del Buen Pastor entregándoles despensas semanales así como también se llevan a cabo campañas de ropa y juguetes en donde todos los colaboradores del Sanatorio otorgan sus aportaciones.
- El Sanatorio interesado en fomentar la enseñanza musical fue patrocinador del 30 Festival de Música de Morelia Miguel Bernal Jiménez.
- Participación activa en la Asociación Nacional de Hospitales Privados, Consorcio Mexicano de Hospitales y COPARMEX Michoacán.
- Participación en Ferias de Empleo del Servicio Nacional de Empleo del Estado de Michoacán.

## MEDIO AMBIENTE

### •Ahorro energético.

Con la instalación de paneles fotovoltaicos se continúa teniendo el siguiente ahorro energético:

Ahorro energético anual 2017 35,71 MWh  
Ahorro CO2 18,81 toneladas/año  
Se dejaron de cortar 37.6 árboles

Ahorro energético anual 2018 35,27 MWh  
Ahorro CO2 18.58 toneladas /año  
Se dejaron de cortar 37.1 árboles

Ahorro energético anual 2019 (enero a junio) 18,96 MWh  
Ahorro CO2 9,99 toneladas/año  
Se dejaron de cortar 19.9 árboles

- Proyecto de eco-tecnología con nuestros colaboradores, mediante el cual podrán ser acreedores de calentadores solares, focos led, bicicletas y paneles solares para sus viviendas.
- Continuamos con el Bike parking y promoción del uso de la bicicleta.
- Tuvimos un acopio de 9,200 kg de papel en 2018 y 4,594 kg de enero a junio del 2019, con lo cual se dejaron de cortar 235 árboles, se ahorraron 358,644 litros de agua y 56,555 kw/hr de energía.
- Recolectamos 64.2 kg de medicamento caduco en 2019 y 122 kg en 2018, garantizando su procesamiento final correcto.

- Se recolectaron cerca de 100 litros de aceite de origen animal y vegetal en 2018 y 53 litros de enero a junio del 2019, asegurándonos del desecho apropiado y el reciclado del producto, evitando la contaminación de 153,000 litros de agua.
- Se acopiaron 150 kg de pilas en el contenedor.
- Se recolectaron 600 kg de PET recolectando que será reutilizado disminuyendo el impacto negativo al medio ambiente.
- Recolectamos 1200 tapas plásticas las cuales fueron entregadas en la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer apoyando su Campaña TAPATÓN.
- Continuamos con el área verde para cultivar hortalizas en donde se cosechan verduras y plantas, las cuales son tratadas sin recurrir a fertilizantes químicos logrando productos totalmente orgánicos. Destinándose para la preparación en la dieta de nuestros pacientes y colaboradores.
- Contamos con un Manual Medio Ambiental.
- Continuamos comprando sustancias químicas ecológicas.
- Se compran productos biodegradables.
- Educación ambiental en diferentes temáticas como Economía Circular, Concientización acerca del uso moderado del agua y Ahorro Energético.

## ÉTICA

- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Contamos con un Comité de Morbi-Mortalidad en donde se expusieron 75 en 2018 y en este año 2019, 37 casos con el objetivo de promover y fortalecer la práctica médica correcta, ética y oportuna.
- Comité de Ética y Bioética.
- Actualización del Código de Comportamiento Interno con participación activa de todos los colaboradores mediante sesiones de trabajo.
- Contamos con procedimientos, políticas y un Comité Anticorrupción.
- Como promotores de los Derechos Humanos se invitó a la CNDH a impartir el tema de Derechos a la Igualdad y Prohibición de la Discriminación.
- Se capacitó al personal acerca del Trato humano al paciente con VIH y SIDA.
- Estamos unidos al Global Compact alineando nuestras estrategias a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción con causa social.
- Contamos con Indicadores del Programa de Calidad y Atención al Paciente.
- Se actualiza constantemente el Otorgamiento de Privilegios a Médicos Especialistas garantizando las competencias en la atención médica.

