

## V. 반부패 Anti-Corruption (윤리경영)

세부평가내용①	윤리경영을 위한 노력과 성과는 적절 한가(1.0점)
---------	------------------------------

1	윤리경영을 위한 로드맵 재정립 및 윤리규범 규정 제도화
---	--------------------------------

### 가. 윤리경영 재정립을 위한 전략추진 및 실천의지

#### □ 윤리경영 중장기 로드맵

윤리비전	시민으로부터 신뢰받는 깨끗하고 투명한 공단		
환경변화 분석	변화된 윤리경영 환경		재수립 방향
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청탁금지법 시행, 범정부적 부패척결 의지</li> <li>• 내외부 감사역량 강화 및 윤리경영 내실화</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청탁금지법 반영 윤리규정 개정, 점검강화</li> <li>• 윤리경영 내실화를 위한 대내외 역량결집</li> </ul>
중장기 로드맵	윤리경영 체계 확립(~'16년)	윤리경영 내실화('17~'18년)	윤리경영 선도('19년~)
'18년 목표	부패사건 ZERO ! 안양시 시책평가 1위 !		
추진전략 실천과제	윤리규범 개편과 점검 강화	협업·참여의 윤리실천 활동	윤리경영 평가 및 환류강화
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경변화 반영 윤리규범 개편</li> <li>• 위반행위 점검 강화·제도개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협업으로 청탁금지법 조기정착</li> <li>• 자발적 참여의 윤리 실천활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과평가 및 보상 강화</li> <li>• 우수사례 전파 청렴문화 확산</li> </ul>
추진조직	전담부서 청렴팀(전담 감사기구)	추진조직	청렴수호대(12회), 전직원 윤리경영 교육
모니터링	모니터링 체계	윤리규범 점검	신고 시스템
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴수호대 상시모니터링</li> <li>• 확대간부회의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행동강령 위반행위 점검</li> <li>• 공직기강 및 복무관리 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신고센터 신설 및 통합운영</li> <li>• 신고 핫라인, 청렴팀 상담</li> </ul>
평가환류	내·외부 평가	보상	결과공유 및 피드백
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴도 및 부패방지 시책평가</li> <li>• 고위직 부패위험성 진단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴마일리지 인사평정 반영</li> <li>• 표창, 포상금, 해외연수 부여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '18년 결과 분석 및 공유</li> <li>• 윤리경영 중장기 계획 반영</li> </ul>

#### □ CEO 윤리경영 실천의지

자체 감찰활동 적극시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독립적 감사업무를 위해 청렴팀 운영시 자체감찰 활동 적극 지시</li> <li>• 전직원 조회 등 전파활동시 4대 폭력예방과 부패근절에 대한 의지 수시 강조</li> </ul>
윤리경영 리더십 포럼참석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리경영 실천을 위한 2018지방공사공단 CEO 리더십 포럼참석 : 2018.11.22</li> </ul>
반부패 페어플레이 가입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반부패 서약 선포식 참석 : 2018.3.7.(수)</li> <li>• 청렴 윤리경영을 통한 기업환성을 투명하고 공정하게 만들기 위함 민관협력 포럼</li> </ul>
지속적인 전직원 청렴 홍보 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴홍보 : 게시판, 집합교육 등 다양한 홍보 뿐만 아니라 전직원이 숙지할 수 있는 전자적 홍보 캠페인 필요하여 매일 전직원 PC 팝업홍보 추진</li> <li>• 전직원에게 지속적인 청렴 홍보를 위해 “윤리경영 청렴 day(목요일)” 홍보 추진</li> </ul>

## 나. 임직원 비리 및 내부통제를 위한 규정 제도화

### □ 부패행위에 대한 신고절차 규정화

구 분	주요 내용
임직원 업무관련 범죄 고발 내규	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원 직무관련 범죄 고발 규정</li> <li>- 임직원(퇴직자포함) 직무와 관련 범죄행위에 대한 절차 규정화에 따른 직무관련 공정성과 투명성 확보</li> </ul>
부패행위 신고인의 신분보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임·직원 행동강령 제30조(신고인의 신분보장)</li> <li>- 신고인과 신고내용에 대하여 비밀 보장과 신고인에게 불이익 금지</li> <li>※제30조를 위반하여 신고자에게 불이익을 줄 경우 가중 징계처리</li> </ul>

### □ 비리(불공정)근절 규정 제도화

구분	관련규정	주요내용	
행동강령 전면개정 (2018.3.30.)	임직원 행동강령	• 국민권익위원회에서 제시한 표준행동강령으로 전부 개정	
청렴의무위반 개정 (2018.3.30.)	인사규정 시행내규	• 공무원 징계양정에 관한 규칙과 부합하는 징계기준 마련	
임원 직위해제 (2018.8.30.)	인사규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 징계의결이 요구되는 사항 및 형사사건으로 기소</li> <li>• 금품비위, 성범죄 등 등 비위의 정도가 중대한 사항</li> </ul>	
성희롱 성폭력 징계양정기준 개정 (2018.10.18.)	인사규정 시행내규	• 국민권익위원회 성범죄 징계 실효성제고 권고안 및 행정안전부 성희롱 성폭력 근절대책 관련 준용하여 공무원 징계양정 기준과 부합하는 징계기준 개정	
음주운전사건 징계기준 강화 (2018.10.18.)	인사규정 시행내규	• 음주운전사건 처리 기준 일부개정 및 직원음주운전 행위처리 지침 마련	
주요 비리 근절 규정 제도	징계처분자 제한	인사규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 강등 징계 처분자에 대한 승진 및 승급 제한 추가</li> <li>• 징계의 종류 중 중징계 사항으로 강등 추가</li> </ul>
	징계양정 기준강화	인사규정 시행내규	• 음주운전사건, 여성폭력 등 성관련 위법행위자 징계기준 마련
	투명한 채용	인사규정 시행내규	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 면접시험 외부전문가 과반수 참여 및 현장채점 및 즉시제출</li> <li>• 비위 채용자에 대한 처벌규정 신설(합격취소 및 5년간 응시제한)</li> </ul>
	징계시효 연장	인사규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 징계의결요구에 대한 징계시효기간 연장(2년→3년)</li> <li>• 금품 및 공금횡령 사건(3년→5년)</li> </ul>
	성실·청렴명시화	취업규정	• 성실·청렴 의무 분리를 통한 정확한 복무사항 명시
	투명한 여비사용	여비규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관내 출장지의 정확한 기준마련 및 시간에 따른 여비 지급액 변경</li> <li>• 공적 항공 마일리지 우선사용 기준 마련</li> </ul>
	범죄 고발대상 확대	고발내규	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고발대상을 공무원수탁사인 민간심사위원 확대</li> <li>• 채용 근무평정 계약 등 부패행위도 고발대상 범위 포함</li> </ul>
	공무국외여행 개정	공무국외 여행내규	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공무국외여행 대행사 선정시 공개입찰 의무화</li> <li>• 항공운임 지급방식을 발매자에 직접 또는 기관카드로 결제</li> <li>• 항공 마일리지 사적 사용 방지장치 마련</li> </ul>
	투명한 상품권 구매 투명한 법인카드 사용	상품권 관리내규 법인카드 관리내규	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상품권의 체계적인 관리, 통합구매를 통한 예산절감</li> <li>• 부적절한 상품권사용 방지내역 신설 및 구매 사용 점검 강화</li> <li>• 법인카드 사용의 제한 업종 중 유흥업종 구체적 명시화</li> </ul>

## □ 청탁금지법 시행에 따른 임직원행동강령 개정 시행

- 주요 개정내용
  - 예외적으로 허용되는 음식물 가액기준을 법 기준으로 조정 : 기존) 5만원 → 개정) 3만원
  - 대가수수 여부 불문, 모든 외부강의 등을 신고대상으로 확대 및 사례금 상한액 변경
  - 금품 수수 행위 제한 적용대상 및 행위범위 확대, 청탁방지담당관 지정 등

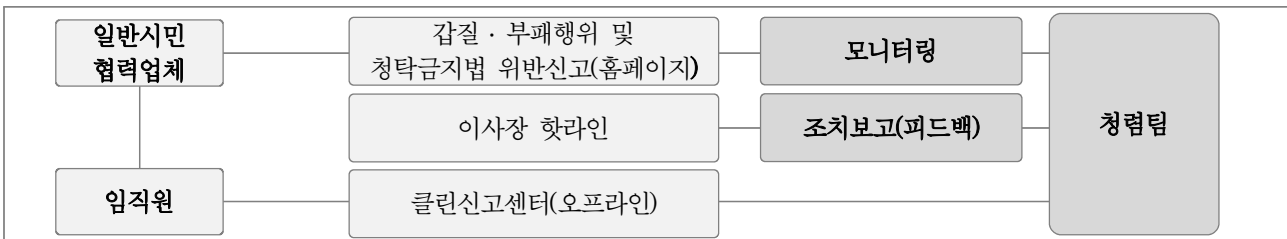
<b>추진성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청탁금지법 제정에 따른 임직원 행동강령 전부개정으로 부패방지 및 깨끗한 공직 풍토 조성                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- (임직원 행동강령) 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 제정에 따른 전부개정</li> <li>- (취업규정) 비위면직자 등의 취업제한 관련 조항 신설</li> <li>- (인사규정시행내규) 금품 및 향응 수수, 공금의 횡령 및 유용, 음주운전사건 비위, 성폭력범죄 성매매, 성희롱의 경우 징계 감경금지 조항 개정</li> </ul> </li> </ul>
-------------	--

## 다. 다양한 비윤리 신고센터 구축 및 운영

### □ 청탁금지법 위반 신고센터 통합운영

구분	명칭	주요내용
변경전	부조리 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반 불편 민원 등 부조리와 관련 없는 내용 혼재</li> <li>• 청탁금지법 위반 신고 별도(유선, 오프라인) 운영</li> </ul>
변경후 (통합운영) 2018.10.18	갑질·부패행위 및 청탁금지법 위반 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무와 관련한 지위 또는 권한을 남용 하여 본인 또는 제3자의 이익 도모 행위</li> <li>• 예산사용, 계약 체결·이행 시 법령위반 하여 재산상 손해를 가하는 행위</li> <li>• 채용관련 비위행위 • 부정청탁금지법 위반행위 • 지위·권한을 남용 갑질 행위</li> </ul>

### □ 갑질·부패행위 및 청탁금지법 위반신고



### □ 성희롱 고충처리센터

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구성 : 노측 1명, 사측 1명</li> <li>• 관련내규 : 안양시시설관리공단 조례 성희롱 예방에 관한 내규 제35호</li> <li>• 2018년 성희롱 고충상담전자게시판 개설 (고충상담 게시 비밀보장)</li> <li>• 2018년 성희롱 고충상담 0건 / 일반고충상담 3건</li> <li>• 성희롱 고충 심의위원회를 위한 홍보 추진 : 5days 전직원 PC 팝업홍보</li> </ul>	<p>여성가족부 폭력예방교육 점수</p> <p><b>82점</b></p> <p>2017년대비 1.5점 ↑</p>
---	--

구분	신고건수	비고
클린신고센터	외부강의 1건	지적사항 없음
성희롱 고충상담신고	없음	-
갑질·부패행위 및 청탁금지법 위반신고	없음	위반신고 없음
고충처리위원회	3건	-

<b>2</b>	<b>내부통제 시스템 운영</b>
----------	--------------------

**□ 2018년도 내부감사 추진전략 및 실행**

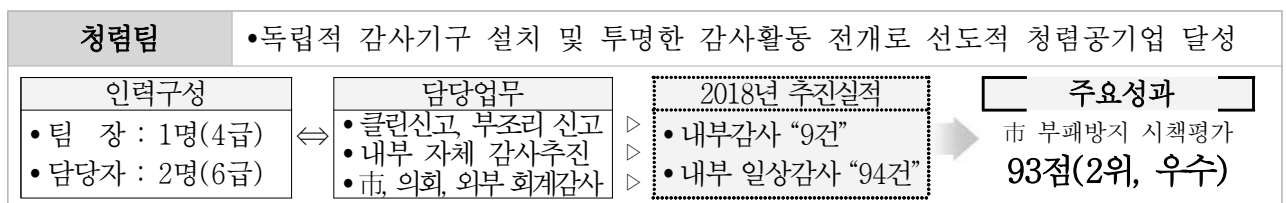
<b>vision</b>	부패 Zero 실현을 통한 청렴공단 구현	
<b>Mission</b>	복무기강 확립 및 반부패를 통한 공단 신뢰도 제고	
<b>추진과제</b>	<b>공정감사(Fair)</b> 정기감사, 일상감사, 감사이행실태감사, 특정감사, 특별감사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구매·공사·용역 설계 및 계약업무의 투명성 감찰</li> <li>• 비위공직자 일벌백계 및 복무기강 특별감찰</li> <li>• 불합리한 제도와 관행 발굴 개선 추진</li> </ul>
	<b>청렴감사(Clean)</b> 취약시기 특별감찰, 복무기강감찰 행동강령 이행실태 준수 정기점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴도·반부패 경쟁력 등 평가 적극적 대응</li> <li>• 무사안일 행위 및 복무위반 등 행동강령 위반 감찰 시행</li> </ul>
	<b>생활감사(Life)</b> 민원감사, 현장안전관리 점검, 재난관리 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용시민 불편 및 불친절 민원유발 감찰 강화</li> <li>• 안전사고 예방을 위한 취약분야 및 현장안전 감찰</li> </ul>



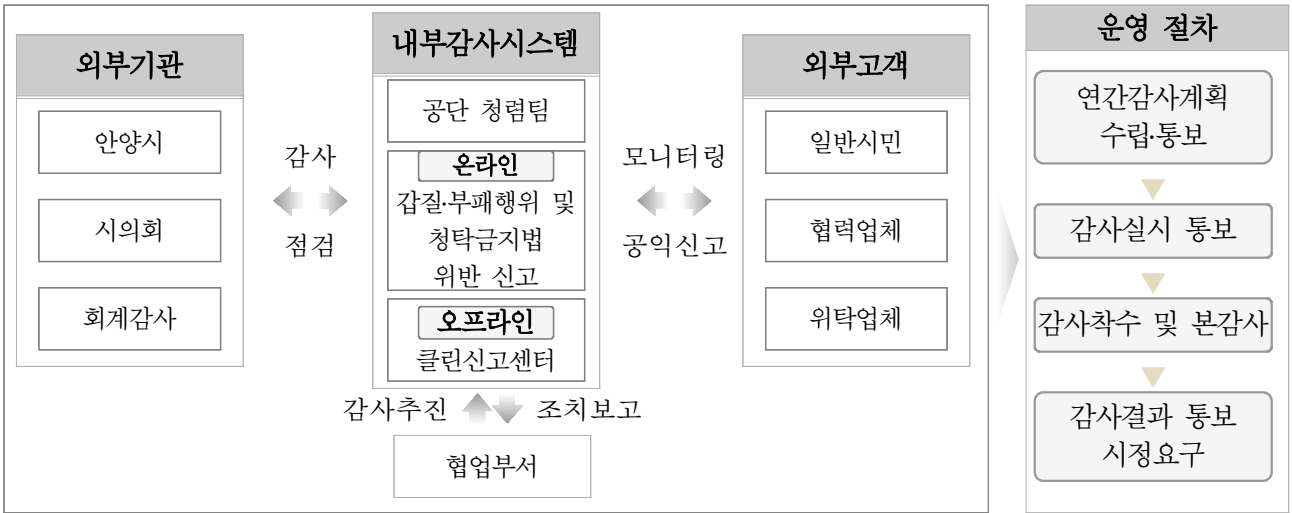
감사기간	주요수감(조사)내역 및 지적사항	감사결과 조치결과
1.9~1.12	• 월정기 주차요금관리 비위행위	• 신분상조치(정직3월) • 징계부과금 210천원 부과
4.16~4.27	• 안양시 주관 종합감사 수감	• 지적사항 48건 • 신분상조치(경고2, 훈계1)
10.23~10.24	• 교통약자차량 안전사고 발생	• 신분상조치(견책)
11.15~11.25	• 주차관리원 복무규정 위반조사	• 신분상조치(견책)
연 간	• 기강·복무 특별감찰	• 지적사항 없음
연 간	• 일상감사(94회) • 지적사항 1건(시정)	• 시정조치

구 분	추진내용	추진성과
공정감사	• 무사안일 근무기강 감찰	• 복무점검 6회, 근무기강 확립
청렴감사	• 반부패 청렴활동 지원	• 비위행위 적발 2건
생활감사	• 예산낭비 사전예방 일상감사 등	• 일상감사 94회

**□ 효과적 내부견제를 위한 독립적 감사팀 설치 운영**



□ 내부감사시스템 운영 및 절차



□ 핵심가치 기반 내부건제 운영주체별 역할 배분

구 분		주요 추진노력		성 과
청렴	청렴팀	•청렴도 향상계획 수립·추진	•부조리 사전예방 상시 감찰 활동	•소통(윤리문화 확산)
		•윤리경영 운영 철저	•부정부패관련 징계기준 검토	
		•행동강령책임관 지정·운영	•반부패 청렴교육 실시	
시민	주민 참여 센터	•시민소통 강화	•내부 CS교육 확대	•신뢰(고객과의 신뢰)
		•시민접점 모니터 다양화	•시민접점부서 모니터링 강화	
		•CS마인드 내재화 가속	•전사적 CS실천과제	
직원	경영 지원	•인사제도 공정성 강화	•승진·채용 등 인사제도 투명성	•공정사회 구현
		•인재채용 투명성 확보	•기능인재 채용범위 확대	
		•합리적 노사관계 구축	•청년채용 활성화 노력 전개	
기업	경영 지원	•계약업무 투명성 강화	•계약업무 투명성 강화	•책임(사회적 책임 실천)
		•사회공헌 활동 지속화	•지역사회 네트워크 연계 봉사	
		•친환경 경영 선도추진	•청렴홈페이지 관리운영	

□ 감사의 투명성 확대를 위한 「명예주민 감사관」 운영 **신규**

구 분	주요 추진노력
감사관 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>•주민을 명예 주민감사관으로 위촉하여 감사에 대한 투명성 및 주민참여 확대</li> <li>•구성근거 : 행정안전부 지방공기업 경영과정 주민참여·소통 확대방안</li> <li>•구성일자 : 2018.10.19.(금) / 운영 2회</li> <li>•감사관 : 2명(이○응/안양시감사실장 역임 정○배/안양시 감사실 감사팀장 역임)</li> </ul>
주요임무	<ul style="list-style-type: none"> <li>•서비스 이용시 개선사항 발굴, 감사과정 참여 등</li> <li>•서비스 이용과정시 직원의 비위, 부조리, 불친절 행위 제보</li> <li>•위법 부당한 업무처리 및 부패유발 제도 개선·관행 시정 건의</li> <li>•이사장 요청에 의한 감사과정 참여 및 감사결과 청취 등</li> </ul>

### □ 2018주요 내부통제 감사실적

구분	감사내용	감사결과
클린신고센터	• 금품수수 부정척탈 등 오프라인 신고센터(연중)	• 외부강의 1건 • 지적사항 없음
특별복무점검	• 설명절, 제7회전국지방동시선거 특별점검, 민선7기 출범 근무기강 확립 감찰, 하계휴가철, 추석명절, 연말연시 복무특별감찰(시기별)	• 지적사항 없음
음주운전 자체점검	• 점검기간 : 10.18.~24(5일) • 운전경력증명서를 통한 운전면허 경력 및 법규·위반사항 자체 점검	• 음주운전 없음
외부강의 실태점검	• 점검기간 : 10.16.~17(2일) • 전직원 외부강의·회의실적 점검(2017.9.28.~2018.10.17.)	• 해당사항 없음

### □ 감사활동 성과창출 및 사후관리 활동

구분	구분	주요 추진노력	성 과
감사 활동	특정·성과감사	• 민원 추적을 통한 복무규정 위반행위, 비위행위 자체감사 실시	• 비위행위 적발
	일상감사	• 분야별 전담자 지정, 의견제시로 지적사항 감소(8건 → 1건)	• 예산낭비요소 개선
	市 종합감사	• 사전 의견 제출을 통한 업무개선 사항 공유	• 제도개선 연계(8건)
사후 관리	결과관리 강화	• 감사내용 관련 타부서 업무담당 참여	• 결과품질 제고
	이행관리 철저	• 이행관리 전담자 선정 및 개선 추진단 운영	• 이행완료 100% 달성
결과 환류	결과공유	• 감사결과 공개(홈페이지)	• 협업체계 강화방안 모색
	결과평가	• 안양시 감사관계관 회의를 통한 지적사례 공유, 감사 종합평가	• 지적사례 및 감사기법 공유

### 3 윤리경영 및 부패방지 교육 시행

구분	교육대상	교육일	추진내용
청렴실천·청탁금지법 준수 결의대회	전직원	2018.1.2.	• 공정하고 청렴한 공단 대내외 의지 표명 • 청탁금지법 준수 청렴한 공단의 조직문화 조성
신입 입사자 반부패 청렴교육	신규입사자	연중	• 청탁금지법 교육 • 임직원 행동강령 제34조에 따른 행동강령 교육
청렴윤리 온라인교육	161명	2.26.~5.4.	• 온라인 교육(유에이치알디) • 4대 폭력 예방교육
직원 반부패·청렴 직무교육	124명	2018.4.5.	• 공직기강 강화 특별교육(청탁금지 및 공직윤리)
청렴윤리 온라인교육	155명	2018.12.15.~29.	• 온라인 교육(렛유인 엑스퍼트) • 전직원 대상 윤리경영 온라인 교육 시행
지방선거 관련 자체 청렴교육	전직원	2018.4.25.~5.3.	• 부서별 자체교육 시행 • 공직선거 행위제한 기준 및 청렴금지 주요사항
청렴수호대 청렴교육	동아리교육	매월1회	• 공단의 청렴문화 확산 선도 • 청렴문화 조성 제안 및 우수정책 공유 및 전파

<b>4</b>	<b>성범죄 방지 노력 및 사후조치</b>
----------	-------------------------

<b>직원들의 건전한 가치관 함양</b>	<b>신고처리 시스템 구축</b>	<b>선진적 적극적 대응</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전직원 성인지 제고</li> <li>• 양성평등의 조직문화 조성</li> <li>• 지속적인 성범죄예방 교육시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신고처리 절차</li> <li>• 무관용 원칙에 따른 처리</li> <li>• 신고자 보호 철저(2차피해 예방)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재발방지 및 억제 방안 강구</li> <li>• 피해발생시 보호범위 확대 등</li> <li>• 2차 피해 방지 적극적 대응</li> </ul>

□ **성관련 범죄 징계감경 금지 등 개정**

구 분	주 요 내 용
인사규정 시행내규	• 국민권익위원회 공직유관단체의 성범죄, 음주운전 징계 실효성 제고 권고안에 따른 징계양정기준 개정
성희롱·성폭력 예방에 관한 내규	• 양성평등 기본법 제31조 및 동법 시행령20조, 성폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률 제5조 및 같은법 시행령 제2조의 공공기관의 성폭력 예방조치 의무화(' 16.11.30 시행)에 따른 세부운영기준을 마련

□ **4대 폭력예방 교육 등 운영으로 온·오프라인 효과성 제고**

구 분	교육대상	교육일	추진내용	인 원
자체교육	전직원	4.5.	• 직장내 성희롱 예방교육	124명
		7.3	• 성매매·가정폭력 예방교육	123명
		10.4.	• 양성평등교육원 전문강사 초빙교육	94명
집합교육	이사장,처장,부장	2.28.	• 젠더폭력 예방교육(시청 회의실)	9명
온라인교육	전직원	연중	• 4대폭력 예방교육 /온라인교육(유에이치알디)	161명

□ **성희롱 고충 심의위원회 운영**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구성 : 위원장(경영지원부장), 위원(이사장 지명 2명, 노조위원장 지명 3명)</li> <li>• 관련내규 : 안양시시설관리공단 조례 성희롱 예방에 관한 내규 제35호</li> <li>• 성희롱 예방과 대처 매뉴얼 배포 : 2018.3.19. / 성희롱예방 교육계획 : 2018.5.10.</li> <li>• 2018년 성희롱 고충상담 0건 / 일반고충상담 3건</li> <li>• 성희롱 고충 심의위원회를 위한 홍보 추진 : 5days 전직원 PC 팝업홍보</li> </ul>	여성가족부 폭력예방교육 접수  <b>82점 / 1.5점 ↑</b>
---	---

□ **성희롱 피해자 보호 및 비밀 유지**

<b>신고조사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건내용 및 인적사항 비밀보장(비공개)</li> <li>• 피해자 또는 대리인은 서면으로 고충상담창구에서 조사 요청</li> <li>• 고충상담원은 지체없이 조사신청 접수 조사(20일내 완료)</li> <li>• 공정하고 전문적인 조사 필요시 외부 전문가 참여 가능</li> </ul>
<b>신고자 신변보호</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해자와 피해를 주장하는 자의 의사를 고려 업무분장과 업무공간 분리로 피해자의 신변 보호 처리</li> </ul>
<b>피해자 심리치유</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성희롱·성폭력 피해자 치료 지원</li> </ul>
<b>2차 피해 사후관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행위자에 대해 인사 조치 등을 통한 2차 피해 방지 및 사후관리 실시</li> <li>※사건 은폐 및 피해자 근로권, 학습권 등 추가 피해시 엄중 징계</li> <li>※성희롱성폭력 행위가 중징계에 해당하는 사항 판단시 의원면직 제한</li> </ul>

세부평가내용②	인권경영을 위한 노력과 성과는 적절 한가(1점)
---------	----------------------------

### □ 인권경영 추진전략 수립

<b>목 표</b>	인간의 존엄과 가치를 구현하는 시설관리공단		
<b>추진전략</b>	인권경영 운영체제 구축강화	기관 내 차별해소를 통한 인간 존중 실현	공단 인권경영의 사회적 확산
<b>실행과제</b>	노사공동 인권정책선언 실시	부서별 이행과제 발굴 및 추진	사회적 가치실현을 위한 국민의 건강권 보장
	부서별 담당인력의 인권영향평가 시행	양성평등 문화정착 및 확산	국민의 알권리 및 의료선택권 보장
	인권침해 구제절차 운영	폭력예방을 통한 인권존중 구현	국제 기준 주수를 위한 네트워크 강화
	공단 인권경영 표준 매뉴얼 도입	노동인권의 실질적 보장	국내 인권경영 선도기관 역할 수행
	인권경영위원회 운영	인권 감수성 함양을 위한 교육 실시	지역사회와의 상생을 통한 인권경영 도모

### □ 인권경영 추진사항

인권경영매뉴얼 설명회 개최 '18.10.2.	▶	인권경영 포럼 참석 '18.10.24.	▶	인권경영 이행계획 제출 '18.10.29.	▶	인권경영 위원회 구성 '18.11.1.	▶	인권경영 운영지침 선정 '18.11.1.	▶	인권경영 선포식 '18.11.3.
-----------------------------	---	--------------------------	---	----------------------------	---	--------------------------	---	---------------------------	---	-----------------------

※ 인권경영 추진계획수립(2018.10.26.), 인권경영 추진계획 제출(2018.10.29.)

### □ 인권경영을 위한 노력과 성과

<b>인권경영 운영체제 구축 강화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노사 공동의 인권경영 위원회 구성 : 2018.11.1.(목)</li> <li>• 노사 공동 인권경영 선포 : 2018.11.3.(토)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 공단 전직원</li> <li>- 장소 : 딱따구리 연수원(경기도 양주 소재)</li> <li>- 내용 : 인권경영 현장 낭독 등 인권경영 실천의지 대내외적 선언</li> </ul> </li> </ul>
<b>기관내 차별해소를 통한 인권존중 실현</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단 양성평등 내부 설문조사 시행 : 2018.12.27.~2019.1.3.</li> <li>• 차별없는 공단문화 조성을 위해 전직원 PC 홍보 운영 : 인권경영 전과</li> <li>• 전직원 대상 인권경영 교육 시행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자 : 2018.11.13.(화) ※인권위 교육센터 강사(권○훈 강사)</li> </ul> </li> </ul>
<b>인권경영의 사회적 확산</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제기준 준수를 위한 네트워크 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- UNGC 10대원칙 지지를 위한 노력 등을 기술한 보고서 제출</li> <li>※ UNGC보고서 : 기관의 지속가능성과 UNGC 10대 원칙을 지지하기 위한 노력 등을 기술</li> </ul> </li> <li>• 인권경영 선도 공단 역할 수행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 매뉴얼 설명회 참석 등 국가인권위원회에 발전적인 방향으로 의견 개진</li> </ul> </li> <li>• 지역사회와의 상생을 통한 인권경영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설물 이용 지원을 통한 취약계층 인권 증진</li> <li>- 지역주민의 체육시설 이용지원을 통한 삶의 질 향상</li> </ul> </li> </ul>



세부평가내용③	공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가(1.0점)
---------	--------------------------------

### □ 불공정 거래 개선 등 공정거래 환경조성 노력과 성과

지향목표	공정 사회 실현을 통한 함께 잘사는 사회 만들기	
대내외 환경	대외 여건	대내 여건
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정사회 구현에 대한 사회적 요구 증폭</li> <li>• 경제여건 악화에 따른 기업들의 불공정거래 동태 예방 및 사회적 약자 보호 필요성 증대</li> <li>• 불공정관행 등 근절 노력에 대한 정책적 평가 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래 질서 확립 및 동반 성장을 향한 의지 확대</li> <li>• 공공영역에서의 축적된 시스템적 기반 보유</li> <li>• 법규 준수 및 정책적 요구에 부응하는 경영 마인드 정착</li> </ul>
시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적·정책적 요구에 대한 공기업으로서의 역할 이행 필요</li> <li>• 공정 가치 실현이 공단 발전의 기초이자 동력임을 확인</li> <li>• 사회적약자 보호 및 사회 변화에 대한 선제적 대응 노력 필요</li> </ul>	
추진전략 실행과제	불공정 의식·관행·제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갑을관계 문화 개선 활동 전개</li> <li>• 불공정거래 및 관행 타파를 위한 제도적 장치 마련</li> <li>• 불공정행위 예방을 위한 엄정한 모니터링 실시</li> <li>• 청탁금지법 시행에 따른 조기 정착·내재화 노력</li> </ul>
	균등한 기회 부여 및 공정거래 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 투명한 경쟁 체제 구축</li> <li>• 다양한 계층의 인재채용 및 채용과정의 공정성·투명성 제고</li> <li>• 사회적약자 지원 강화로 공기업의 사회적책임 이행</li> <li>• 위탁·협력업체 상생협력을 통한 동반성장</li> </ul>

### □ 부당한 갑을관계 문화 개선 활동 전개

추진목적	•공공계약은 상호 대등한 입장에서 체결되어야 함에도 발주처가 우월한 입장(甲)에서 부당한 조건을 강요하는 관행 타파
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>•부당계약조건 10개 항목 사용금지 규정화</li> <li>- 거래계약시 부당계약특수조건 점검표 사용 의무화(사전점검 확행)</li> <li>- 점검 절차 : 발주부서(점검표 작성) → 계약부서(점검표 검토) → 계약상대방(이의신청) → 수정 재계약</li> <li>- 갑을 명칭 사용 지양 및 계약서의 갑을 명칭을 계약 당사자와 상호대등, 평등한 지위 명칭으로 개선</li> </ul>

### □ 갑질 및 부패행위근절 홍보 : 윤리경영 청렴day 전파활동 전개

윤리경영 청렴day	<ul style="list-style-type: none"> <li>•전직원의 일정시간에 공단의 주요시책 직원참여 캠페인 홍보 시행 : 2018.12.21.</li> <li>[윤리경영 청렴 day]</li> <li>- 갑질부패행위 및 청탁금지법 위반신고(상담 및 온라인신고)</li> <li>- 성희롱 성폭력 피해신고, 고충처리위원회 운영 (상담 및 온라인신고 : 성희롱 고충상담 게시판 개설(비공개))</li> <li>- 임직원 행동강령 준수, 투명한 예산집행 절차 준수(징계기준강화)</li> <li>- 양성평등 문화정착(여성 및 타직원 인신공격 및 차별금지)</li> </ul>	<p>윤리경영 청렴 day</p> <p>매주목요일 09:00</p> <p>전직원 PC팝업 홍보시행</p>
---------------	---	--

**2** 고객 피해구제 방법 강화 및 고객 권익증진 노력과 성과

**가. 불공정거래 및 관행타파를 위한 제도적 장치 마련**

**□ 공정한 계약체결을 위한 제도 구축**

구 분	추진 내용	성 과
계약사업 사전예고	• 연간 발주계획 조달청 나라장터·공단 홈페이지 등록	• 정보공개 서비스 품질 제고 및 투명한리 경영 강화 • 계약관련 불공정 가능성 행위 감시 및 업무 투명성 제고
입찰 정보 공개	• 조달청 나라장터·공단 홈페이지 입찰공고 즉시 공개	
청탁금지법 시행 기반 강화	• 청탁금지법 상담 Hot-Line 및 청탁방지 전담직원 지정 운영	

**□ 공정거래를 위한 청렴계약서 개선**

구분	내용
근거 : 지방계약법 제6조의2 시행 : 2018.2월 ~	지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 계약의 투명성과 공정성을 높이기 위하여 입찰참가자 또는 수의계약의 계약상대자에게 청렴계약서를 제출하도록 하여야 한다.

**□ 계약 투명성 확보를 위한 전자입찰 이행도 3년 연속 100% 지속 유지**

구 분	2016년	2017년	2018년	성 과
전체입찰건수(건)	34건	25건	16건	• 전자입찰 이행도 3년 연속 100% 달성 → 계약 투명성 제고
전자입찰건수(건)	34건	25건	16건	
전자입찰비율(%)	100%	100%	100%	

**나. 사회적 약자기업 구매 증대를 통한 권익증진**

**□ 중소기업 · 중증장애인 생산품 우선구매**

(단위 : 천원, %)

중소기업 생산품	총구매액	중소기업 구매		기술개발제품 구매	중소기업 구매비율	기술개발제품 구매비율
		합계	물품			
	2,581,851	2,524,558	766,000	28,000	97.78	3.65

중증장애인 생산품	2017년			2018년		
	총구매액	우선구매액	비율	총구매액	우선구매액	비율
	1,725,799	26,937	1.56	1,963,953	22,667	1.15

성과	내용
	• 사회적 약자기업 구매 및 공공구매 판로지원 확대를 통한 동반성장 실천 • 적극적인 사회적기업 제품 구입으로 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리 제공

3 **공정한 제도 도입 등 균등한 기회와 공정한 경쟁 조성 노력과 성과**

**가. 공정사회 구현을 위한 의식 및 불공정 사항 개선**

□ **청렴, 비전, 규제개혁 확산을 통한 의식 개선**

청렴실천 결의 대회	2020 경영비전 수립	인권경영 교육
<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴 마인드 함양</li> <li>-2018.1.2./전직원(주차관리원포함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영 확대</li> <li>- 공단의 역할 재정립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴, 인권, 갑질근절, 인권경영</li> <li>- 2018.11.13./전직원</li> </ul>

• 공정사회 구현을 위한 전직원의 의식 개선<자정결의 대회 실시>      CEO 강조사항

**【부패통제 규정개정】**

부패통제활동	2018.1.1.~ 12.31.	임직원 행동강령	2018.3.30.
<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴계약제 실시(공단 발주 경쟁 및 수의계약 적용)</li> <li>특별 점검(복무, 음주운전, 외부강의)</li> <li>행동강령 위반 및 비위행위 자체감사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일상감사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 제정에 따른 권익위원회의 「공직유관단체 임직원 행동강령」 표준안에 따른 전부개정</li> </ul>	
성희롱 음주운전 징계강화	2018.1.1.~ 12.31.	청렴의무위반 개정	2018.3.30.
<ul style="list-style-type: none"> <li>공무원 징계양정 기준과 부합하는 징계기준 개정</li> <li>음주운전사건 처리 기준 일부개정 및 직원음주운전 행위처리 지침 마련</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>공무원 징계양정에 관한 규칙과 부합하는 징계 기준 마련</li> </ul>	

□ **공정한 인사운영을 위한 직원 공개채용**

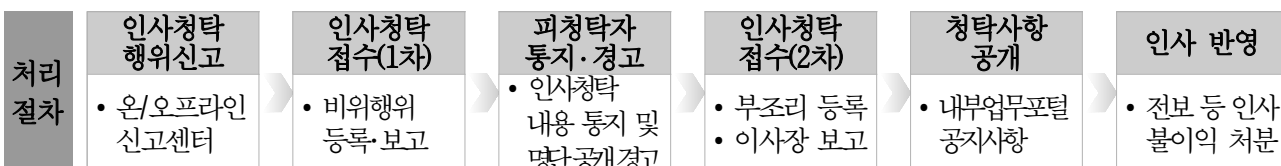
블라인드 채용 추진	채용 실적																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>추진시기 : 2017.7.1. 부터 시행~</li> <li>응시자의 공평한 기회보장 및 채용과정의 공정성, 신뢰성 제고</li> <li>불합리한 차별 폐지 및 직무능력위주 선발</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>채용시기</th> <th>채용인원</th> <th>채용시기</th> <th>채용인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">블라인드 채용(채용일기준) 총 28명 채용</td> <td>1.1.</td> <td>4명</td> <td>8.1.</td> <td>2명</td> </tr> <tr> <td>1.16.</td> <td>7명</td> <td>10.1</td> <td>4명</td> </tr> <tr> <td>2.2.</td> <td>6명</td> <td>12.3</td> <td>5명</td> </tr> </tbody> </table>	구분	채용시기	채용인원	채용시기	채용인원	블라인드 채용(채용일기준) 총 28명 채용	1.1.	4명	8.1.	2명	1.16.	7명	10.1	4명	2.2.	6명	12.3	5명
구분	채용시기	채용인원	채용시기	채용인원															
블라인드 채용(채용일기준) 총 28명 채용	1.1.	4명	8.1.	2명															
	1.16.	7명	10.1	4명															
	2.2.	6명	12.3	5명															

**나. 인사부조리 및 청탁행위 방지대책 마련**

□ **반듯하고 깨끗한 인사제도 운영의 필요성에 대한 대내외 환경분석**

대내 환경	대외 환경
<ul style="list-style-type: none"> <li>CEO 지시사항(사무식, '18.1월)</li> <li>- 부패근절 및 건강한 조직문화 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공직사회의 공정한 직무수행에 대한 국민의 기대치 상승</li> <li>부정부패를 척결하고자 하는 정부의 강력한 의지</li> </ul>

□ **인사청탁행위 근절을 위한 프로세스**



<b>세부평가내용</b> ④	<b>기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가(1.0점)</b>
-----------------	--

<b>1</b>	<b>기록관리 정책 전략 수립 및 체계구축 기관의 노력과 성과</b>
----------	--

□ 기록물 관리 추진체계

<b>목 표</b>	공공 기록물의 안전한 보존과 효율적 활용을 통한 윤리경영 강화		
<b>추진전략</b>	공공기록물의 안전한 보존	체계적 기록물 관리	기록물관리인 전담인력 배치
<b>실행과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●기록물 관리 시설정비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보존서고 시설정비</li> <li>- 열람대장 체계적 관리</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●기록물 관리 종합계획 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기록물 등록,정리, 편철, 이관</li> <li>생산현황 통보 등 계획수립</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●전담인력 채용 및 지정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기록물관리 전담인력 채용</li> <li>- 기록물관리 책임자 지정</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●기록물 평가심의회 구성</li> <li>- 기록물 폐기관련 심의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●기록물 관리 규정정비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기록물 관리규정 체계정립</li> <li>- 관련지침 통보</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●기록물 관리자 교육·훈련                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기록물관리 전직원 집합교육</li> </ul> </li> </ul>

□ 기록물 관리 체계구축을 위한 절차수립

구분	추진내용	기한
기록물관리 개선계획수립	효율적인 기록물 관리를 위한 개선 계획 수립	2018.10.26.(완료)
기본계획 수립	기록물 공단 자체 관리 계획 수립	2019.3월
기록물 관리 전담인력 배치	기록물 전담관리인력 채용 배치 및 기록물평가심의회 구성	2019.상반기내
기록물 관리 교육시행	기록물관리 지침 기준으로 전직원 기록물관리 집합교육 시행	3/4 분기조회
기록물 전수조사	생산·접수한 비/전자기록물 일제정비 파악	2019.8월
기록물 분류체계	업무기능에 따른 기록물 분류를 통한 보존관리 기간책정	2019.10월
기록물 정리	기록물의 정수 점검/보존실 제한구격 선정	2019.12월

<b>2</b>	<b>기록물관리 전담인력 지정 및 역할</b>
----------	---------------------------

<b>기록물 관리 전담인력 채용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기록물 관리 전담인력 채용을 위한 우대사항 적용</li> <li>● 직원공개채용시 “기록물 관리 전문요원 자격 소지자 우대” 기입                             <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 기록물관리 자격 소지자 응시 이력 없음</li> </ul> </li> </ul>
<b>기록물 관리 전담인력 역할을 위한 업무분장</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기록물관리 자격소지자 부재에 따른 공단 내부 직원 기록물관리 대체 지정</li> <li>● 기록물관리 전담인력 업무분장                             <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 경영지원부 김인애(일반5급) : 사서자격증 보유</li> </ul> </li> <li>● 적극적인 역량강화 노력 → 기록물 관리체계 강화</li> </ul>
<b>기록물 관리 전담인력 지속적 채용 홍보시행</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기록물관리 전담인력 확보를 위한 지속적 채용 추진예정</li> <li>● 채용계획 : 2019년 상반기내</li> </ul>