

III. 노동 Labour Standards (노사관리)

세부평가내용①	협력적이고 상생적인 노사관계 구축을 위한 노력과 성과는 적절한가?(1.0점)
---------	--

1	노사상생을 위한 합리적 목표 설정 노력과 실천
---	---------------------------

가. 노사상생 및 전략 목표 수립

미션	안양시의 시설을 안전하고 편리하며 효율적으로 경영하자			
비전	시민에게 행복을 드리는 최우수 공기업			
핵심가치	고객만족 경영	지속성장 경영	저탄소 녹색경영	
전략목표	노사가 함께 가꾸어가는 행복한 일터			
추진방향	지속가능한 성장	고용안정	상호신뢰	삶의 질 제고 사회적 책임
실행과제	소통과 신뢰의 조직문화 구축	지속성장/성과창출의 조직문화/제도개선	사회적 책임을 다하는 노사문화 구축	구성원의 직장만족 제고
세부내용	<ul style="list-style-type: none"> · 노사공동 선언 · 소통프로그램 활성화 · 직종/세대간 갈등해소 	<ul style="list-style-type: none"> · 성과창출 의식개선 · 평가보상제도 수용성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> · 공기업인의 의식고취 · 노사공동 지역협력 프로그램 개방 	<ul style="list-style-type: none"> · 작업환경/안전개선 · 일가정 양립제도 보완

나. 노사관계 선진화 추진 계획

□ 지속가능한 체계 정립

○ 노사협의회 운영

- 노사 상생 협력 운영방향
- 세부추진방안 협의/조율
- 계획수립 및 일정협의

○ 노사 상생협력을 위한 활동 실천

- 노사파트너십프로그램, 워크숍, 체육행사, 사랑의 집수리등 다양한 봉사활동을 통해 상호문제의 공유 및 내부갈등 해결
- 중간점검 및 미진사항 보완

VISION 시민에게 행복을 드리는 최우수 공기업

○ 최종 결과 Feedback 및 정례회

- 프로그램 평가를 통한 신뢰회복과 상생, 상화된 노사문화 정착
- 효과적인 노사협력 활동은 정례회 될수 있도록 추진

□ 상시적 다양한 소통기구 운영

분 야	내 용	실 적
열린혁신 회의	5급이상 자유로운 토론 및 건의, 6급이하 이사장과의 대화 등	매월
노사협의회	분기 1회 및 상시적 만남 실시	4회
임직원 워크숍 실시	전체 임직원 워크숍 실시(1박2일), 노사워크숍 실시	1회
고충처리위원회 운영	노사대표 각 1인, 필요시 자문노무사 포함(사안별)	3회

□ 노사관계에 대한 내부만족도 조사(매년)

- 임직원 내부만족도 조사
- 내부고객 만족도 조사 통한 피드백 및 근무환경 개선

□ 고충처리위원회 운영

- 고충처리위원 : 노조부위원장, 경영지원부장, 청렴팀장, 자문노무사(사안별)
- 임직원 안내 및 홍보
 - 홈페이지 고충처리위원회 구성 안내, 비공개 게시판 활용
- 고충처리 실적(3건)에 대한 기록 및 피드백 실시

□ 열린혁신 경영 자문위원회 회의

- 일자 : 2018.12.26.(수)
- 안건 : 각 분야별 정책토론 및 제안
- 인원 : 총11명(자문위원5명, 이사장, 처장, 전략기획부장, 주민참여센터장)

분 야	직 위	성 명
조직혁신	조직관리	성결대학교 교수
	노무관리	노무사
서비스혁신	고객관리	대림대학교 교수
	홍보전문가	한세대학교 교수
열린혁신(주민참여)	주민대표	안양시주민자치협의회 회장

다. 상생의 노사문화 구축 추진실적

□ 상생경영 공동성장을 위한 노사 공동선언

- 일자 : 2018.5.19.(토)
- 장소 : 대둔산(충남 금산)
- 참석 : 26명(사측12, 노측14)
- 내용 : 노사공동선언 협약, 노사협력 방안 자유토론

□ 소통경영을 통한 노사 협상문화

구분	내용
단체교섭	○2018년 단체교섭 실시 : 2018.11.1.~ 12.18. - 교섭범위 : 단체협약 일부개정 - 교섭차수 : 1차 - 교섭결과 : 단체협약 일부개정 합의
노사실무협의회	- 실시 : 4회 - 참석 : 4명(노측2, 사측2) - 내용 : 단체협약 개정 등 현안사항 논의
노사협의회	- 실시 : 4회 - 참석 : 10명(노측5, 사측5) - 내용 ▶단체협약 및 윗놀이대회 협의, 연차휴가 보상안 협의, 자녀돌봄휴가 신설 협의, 명절휴가비 증액 협의, 6급이하 직급보조비 증액협의, 워크숍 진행 협의

□ 지역사회 공헌활동

- 소외계층 지원 봉사활동 : 사랑의 집수리, 독거노인 도시락 배달
- 물품 및 성금 기부활동 : 기부의 날 성금, 소외계층 생필품 전달
- 기술지원 프로그램
 - 경로당 점검보수, 장애인 추억여행, 난치병아동 체육강습, 어린이날 이벤트, 대입수험생 이벤트
- 외부기관 협업 봉사활동 : 안양천 가꾸기, 사랑나눔 단체헌혈

구분	계	도시락	집수리	헌혈	안양천	추억여행	경로당
인원(명)	193	43	35	13	53	44	5
시간	1,356	464	282	52	240	308	10

2 공식, 비공식적인 의사통로를 통한 노사화합(협력) 노력과 성과

□ 노사협의회 운영

○ 노동조합 구성 현황

- 설립일자 : 1988.12.20.
- 조합원수 : 192명
- 상급단체 : 한국노총, 전국공공노동조합연맹
- 집행부(제7대)
 - ▶ 구성 : 위원장1, 사무국장1, 수석부위원장1, 부위원장1
 - ▶ 임기 : 2016.12.21.~ 2019.12.20.

○ 노사협의회 구성 현황

- 근거 : 노사협의회 운영규정 준수
- 목적 : 노사공동 이익증진 도모
- 개최 : 분기별1회
- 역할 : 근로자의 복지 및 환경 개선, 임금 등의 개선 및 근로자의 고충 해소
- 구성

노 측	사 측
위원장	이사장
수석부위원장	처장
부위원장	부장
사무국장	노사담당자

○ 노사협의회 운영실적

회 차	일 자	안 건	결과
1분기	2018. 2. 12.	· 직급보조비 증액(6급이하 직원) · 연차휴가 보상(추경 반영) · 노사화합행사 일정 조정 · 자녀돌봄휴가 신설	협의
2분기	2018. 6. 12.	· 명절휴가비 증액 건의 · 휴직기간 연장	일부협의
3분기	2018. 9. 28.	· 2018년 노사워크숍 일정	협의
4분기	2018. 12. 18.	· 명절휴가비 지급률 증액	진행중

□ 노사실무협의회 운영

- 운영기간 : 연중
- 운영횟수 : 4회
- 대상 : 4명(사측2, 노측2)
- 안건 : 단체협약 개정 및 현안사항 논의

□ 경영혁신단 운영

- 운영기간 : 2018.11.1.~ 2019.2.28.(4개월)
- 운영방안 : 매주2회(화,목) 회의(브레인스토밍)
- 회의장소 : 공단 대회의실
- 주요내용 : 혁신과제 및 강의수강(혁신과제, 인권, 일자리, 노사상생 등)
- 회의주관 : 단장
- 인원구성 : 총12명

구분	단장	노동조합	지원부서	사업부서
인원(명)	1	1	2	8
부서	경영기획처장	노조사무국장	경영1, 전략1	생활2, 주차2, 종합2, 체육2

□ 공사전환 준비 TFT 운영

- 운영기간 : 2019.1.3일부터
- 운영일시 : 매주1회(목, 16:00~17:00)
- 주요내용 : 공단 조직변경(공사전환) 준비 등
- TFT 인원 : 총17명

구분	노측	사측
인원(명)	5	12
부서	생활지원부, 주차사업부, 종합운동장사업부, 체육공원사업부	경영지원부, 전략기획부
업무	사업부서 업무 전반	인사, 계약, 전산, 회계, 규정, 홍보

□ 고충전담창구 운영

- 내규 : 안양시시설관리공단 성희롱 예방에 관한 내규 제5조(고충전담창구)
- 구성 : 노측1명, 사측1명
- 게시 : 그룹웨어 성희롱 고충상담
 - 사건 처리 매뉴얼, 고충상담원 업무매뉴얼

□ 임원 현장경영 실시

- 일자 : 2018.4.10.(화)
- 대상 : 이사장, 시설운영처장, 노조위원장
- 장소 : 공단 사업장 6개소

구분	사업소	내용	비고
1	비산체육공원	환경정비상태 및 안전펜스 점검	현장 직원격려 및 간담회 실시
2	석수체육공원	벤치의자 등 고객편의시설 점검	
3	병목안캠핑장	개수대 및 샤워실 청결상태 점검	
4	공영차고지	세차기 등 시설 점검	
5	견인보관소	견인차량 및 보관소 환경 점검	
6	지하도상가	에스컬레이터 등 고객편의시설 점검	

□ 열린혁신 정례회의 개최

- 간부 열린 혁신 정례회의
 - 개최시기 : 매월 둘째주 월요일 09:00
 - 참석대상 : 5급 이상(52명)
- 직원 열린 혁신 정례회의
 - 개최시기 : 매월 넷째주 월요일 14:00
 - 참석대상 : 6급 이상(52명)

□ 공단 동호회 운영

- 지원대상 : 공단 6개 동호회, 95명
- 지원근거 : 단체협약 제62조(문화 및 여가선용)

동호회명	회장	총무	회원수(명)
야구동호회	이봉훈	김종민	16
축구동호회	한기합	박기용	20
탁구동호회	조성주	김문재	11
커피동호회	곽두형	채우리	14
자전거동호회	이준기	방성철	19
산악회	장계순	이득수	15

3	경영정보 제공 및 공유 노력과 성과
----------	----------------------------

가. 경영정보 제공

단체협약 제16조(통지의무)

공단의 통지사항	조합의 통지사항
기관명칭의 변경	조합명칭의 변경
정관의 변경 및 근로조건에 관한 제규정 개폐	규약의 변경
직원의 신규채용, 승진, 전직, 전보, 징계 및 면직의 발령	조합임원의 변동
임원의 인사발령	조합이 타단체에 가입 또는 탈퇴
결산재무제표	조합원중 조합과 관련되는 단체의 임직원 선임
당해연도 예산서	조합원의 가입, 탈퇴 및 제명
주요행사에 노조간부 초청	기타 공단과 관련되는 대내외 행사
기타 조합과 협의된 사항	

나. 업무 자료 제공

주요업무보고 : 시의회, 시장, 이사장업무보고 자료

○ 전자결재게시판 게시 : 간부회의 자료(주간,월간,분기), 수입금 현황

주요사업보고 : 시장

○ 전자결재게시판 게시 : 주요예산사업 보고 자료

행정사무감사 주요업무보고 : 시의회

○ 전자결재게시판 게시 : 주요업무 추진실적 및 향후 계획

주요행사계획 : 전자결재 일정표에 CEO일정 공개

다. 공사전환 대비 미션·비전 직원 공모

비전·전략 설정시 내부 구성원의 참여

- 직원 공모 기간 : 2019.1.9.~ 1.18.
- 공모방법 : 직원 제안제도 게시판 게시
- 제안건수 : 총51건

계(건)	경영	전략	생활	주차	종합	체육	교통	청렴
51	1	5	9	3	20	9	3	1

세부평가내용②	노사갈등 또는 노사분쟁(파업)을 최소화하기 위한 노력과 결과, 노사분쟁 또는 파업 등으로 인한 지역 사회의 피해나 물의를 축소하기 위한 노력과 결과는 적절한가?(1.0점)
---------	---

1	노사갈등 사전예방 관리시스템 구축·운영 노력과 성과
---	------------------------------

□ 노사갈등 사전예방 관리시스템

구분	내용
열린혁신 경영을 위한 임직원 워크숍 실시	○기간 : 2018.11.2.(금)~ 11.3.(토) 1박2일 ○장소 : 딱따구리연수원(경기도 양주시) ○인원 : 총79명(격년으로 진행) ○내용 : 인권경영선포식, 팀빌딩 프로그램, 단합체육대회
노사협의회 개최	○횟수 : 분기1회 ○대상 : 10명(사측5, 노측5) ○안전 <ul style="list-style-type: none"> - 단체협약 및 웃놀이대회 협의, 연차휴가 보상안 협의, - 자녀돌봄휴가 신설 협의, 명절휴가비 증액 협의, - 6급이하 직급보조비 증액협의, 워크숍 진행 협의
노사실무협의회 개최	○횟수 : 4회 ○대상 : 4명(사측2, 노측2) ○안전 : 단체협약 개정 등
단체교섭 실시	○교섭범위 : 단체협약 일부개정 ○교섭차수 : 1차 ○교섭기간 : 2018.11.1.~ 12.18. ○교섭결과 : 단체협약 일부개정 합의
노사공동행사	○노사한마음 동반 대회 <ul style="list-style-type: none"> - 일자 : 2018.5.19.(토) - 장소 : 대둔산(충남 금산) - 참석 : 26명(사측12, 노측14) ○노사한마음 웃놀이 대회 <ul style="list-style-type: none"> - 일자 : 2018.2.27.(화) - 장소 : 운동장 육상트랙 ○노사한마음 체육행사 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 일자 : 2018.5.15.(화) - 장소 : 비산체육공원 - 참석 : 70명

구 분	내 용
상생경영 공동성장을 위한 노사 공동선언	○일자 : 2018.5.19.(토) ○장소 : 대둔산(충남 금산) ○참석 : 26명(사측12, 노측14)
조직문화 개선을 위한 경영진 공직윤리 및 젠더 폭력 예방교육	○일자 : 2018.2.28.(수) ○대상 : 총9명(이사장, 처장, 부서장) ○내용 : 부정청탁금지법 및 공직윤리 교육, 젠더폭력 발생 근본원인 이해, 직장 내 성희롱 예방 및 사후관리 필요성 등
인권경영 추진	○노사공동 인권경영 선포식 실시 : 2018. 11. 3.(화) ○인권경영지침 제정 : 2018.10.26.(금) ○인권경영 인식 제고 및 전문역량 강화를 위한 교육 : 2018. 11. 13.(화) ○인권경영 실행 - 고용차별 해소, 성인지 감수성 강화, 노동권 보장 및 강제노동 금지 - 산업 안전 보장, 책임 있는 공급망 관리, 시민 인권 보호, 직원 인권 보호 - 고객 권리 보호, 환경권 보장, 인권 침해 예방 및 조사 강화

2	노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과
---	--

□ 생산적 노사협의회 운영

○노사협의회 실질화 및 효율화를 위한 실무기구 운영

주요 협의 내용	향후 추진 계획
• 주요 노사현안에 대한 실무집중 논의	• 논의결과 중요사안에 한해 노사협의회 보고·논의

□ 노사문제 해결을 위한 체계적 대화 채널 운영

채 널	협의분야	주요 참석자	실적
노사협의회	<ul style="list-style-type: none"> • 단체협약 및 웃놀이대회 협의 • 연차휴가 보상안 협의 • 자녀돌봄휴가 신설 협의 • 명절휴가비 증액 협의 • 6급이하 직급보조비 증액 협의 • 워크숍 진행 협의 	• CEO / 노조위원장	4회
단체협약 교섭	• 단체협약 일부개정	• CEO / 노조위원장	11.01.~12.18.
노사실무협의회	• 임금 및 노사관계 전반 (임·단협 교섭 실무기구)	• 노무담당자 / 노조부위원장	4회
노사공동선언	• 상생경영 공동성장을 위한 노사공동선언	• 26명(사측12 / 노측14)	5.19.

□ 지역 고용시장 활성화 업무협약 체결

- 협약기관 : 고용노동부 안양지청
- 주요내용 : 지역 청년·여성 등 고용시장 활성화 노력에 대한 자문과 지원
- 추진성과 : 고용노동부안양지청과 상호협력 실천

□ 신중년 일자리 창출

추진근거	<p>[신중년 인생2모작 기반구축 계획발표] (17.8.8. 고용노동부 등 8부처 발표)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 생산가능 인구의 1/3을 차지하는 5060세대를 노령자노인 대신 신중년으로 규정 • 주된 일자리→ 재취업일자리→ 사회공헌 일자리 로 이어지는 인생2모작 기반 구축
------	---

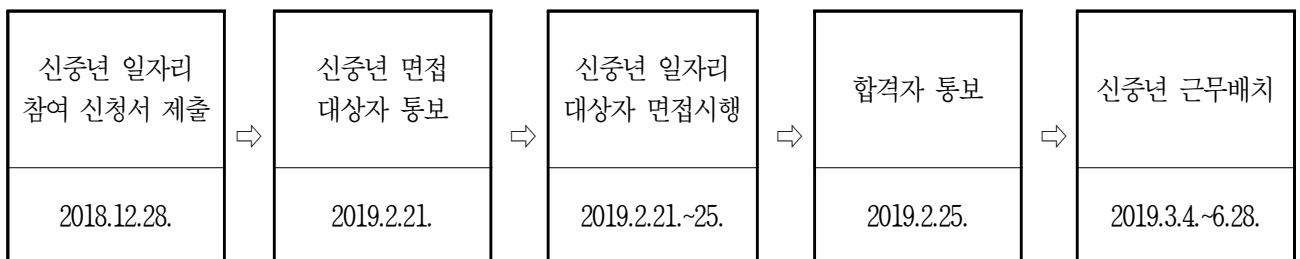
추진방침	<ul style="list-style-type: none"> • 공공일자리 등 취약계층 단순일자리 제공에서 탈피 경력 및 자격증을 활용 전문분야 취업지원 • 구직자 희망분야 취업 알선으로 재취업에 따른 일자리 만족도 및 삶의 질 향상 • 전문경력자(자격증 보유자) 활용으로 디딤돌 사업 추진부서의 사업만족도 증가
------	--

근로조건	<ul style="list-style-type: none"> • 안양시 거주자로 신중년(50세~64세)인자 중 사업분야 경력자(자격증보유자) 우선선발 • 근로시간 및 시간 : 8개월(상·하반기 4개월), 일근로시간 : 1일/8시간
------	---

추진사항	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 10명 신청 / 배정인원 7명(가로보안등1명, 교통약자3명, 빙상장 안전요원1명, 공원시설물관리2명) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 착한수레 도우미 : 착한수레 운전보조(요양보호사 및 택시면허증) ⇨ 운전원 3명 합격 ▶ 가로보안등 보수 : 가로보안등 지하차보도등 보수 보조 ⇨ 가로보안등 보수 1명 합격 ▶ 빙상장 안전지킴이 : 빙상장 사고방지 및 안전관리 ⇨ 빙상장 안전지킴이 1명 합격(간호사) ▶ 시설물 관리 : 전기 및 조경관리 • 신중년 대상자 면접후 합격자 7명 통보(공단 → 市일자리정책과) <ul style="list-style-type: none"> ○추진실적(시설물관리인원 면접전 취업 : 2019년 추가 면접예정)
------	--

구 분	계(명)	가로보안등 보수	교통약자 운전원	빙상장 안전요원	시설물 관리
면접인원	12	1	5	2	4
배정인원	7	1	3	1	2
합격인원	7	1	3	1	2

• 합격인원 2019.3.4~ 공단 부서별 근무배치(근무일 2019.3.4~6.28.)



□ 일자리 나눔(Job-Sharing)

기존 직원들이 자체적으로 시설물을 청소관리 하였으나 본연의 업무 및 초과근무 등에 따른 문제와 더불어 일자리 창출과 나눔 문화 확산에 공기업으로서 역할을 도모하고자 청소인력과 계약을 추진하여 일자리 나눔

○ 청소인력 계약 : 사업장의 청소인력 계약을 통한 일자리 나눔

구 분	계약일시	청소인력	성과
석수체육공원 청소용역	2018.4.~12, 2019.1~12	2	신규일자리 모색에 따른 5명 일자리 창출
서조체육관 청소용역	2019.3.1.~12	1	
안양새물공원 청소용역	2019.1.1.~12	2	

□ 청년 구직자 직장체험 추진

○기간 : 2018. 1. 1.~ 12. 31

○대상 : 15세이상 ~ 34세 미만 미취업 청년

○모집분야 및 인원

구 분	계	시설관리보조		사무보조
		실내수영장	체육시설관리	
인원(명)	13	5	6	2

□ 시니어 인턴십 참여

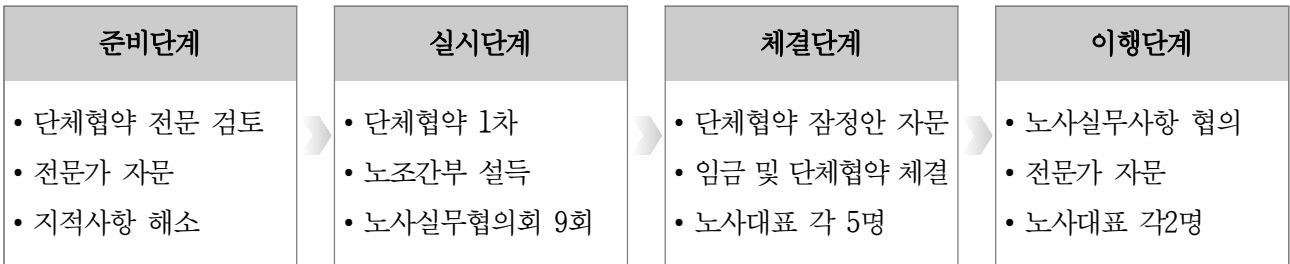
○인력지원기관 : (사)대한노인회 안양시동안구취업지원센터

분 야	근무기간	계	시니어	일반채용	
계(명)		12	4	8	
종합운동장	잔디관리원	3월~11월	2	2	-
	조경관리원	4월~10월	4	-	4
비산체육공원	조경관리원	3월~10월	2	-	2
캠핑장관리원		3월~11월	2	2(여자1)	-
		4월~10월	2	-	2

세부평가내용 ③	단체협약 및 노사협의회 내용의 합리성, 단체 교섭시 단협개선을 위한 노력과 성과는 적절한가?(0.5점)
-----------------	--

1	단체교섭, 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과
----------	--

□ 임금 및 단체협약 프로세스(단체협약 1차, 노사실무협의회 4회 진행)



□ 단체교섭 추진 결과(단체협약 개정)

기 준	변 경
제28조(휴일) 3. 공단 창립기념일(12.12)	제28조(휴일) 3. <삭 제>

□ 추진성과

구 분	내 용
직급보조비 증액	6급~7급 직급보조비 20,000원, 8급~9급 10,000원 증액
명절휴가비 지급율 증액	지급율 조정을 위한 규정개정 검토(市 관련부서 협의)
연차휴가 보상	연차휴가 보상관련 제1회 추경예산 반영
자녀돌봄휴가	자녀돌봄휴가 2일 이내 신설 협의
직원 휴직기간 연장	휴직기간 연장을 위한 규정개정 검토
워크숍 실시	2018년 1기, 2019년 2기 분할 실시
단체협약(일부개정) 체결	단체협약 제28조(휴일) 제1항제3조 삭제



2018년 “20년 연속 노·사 무분규 사업장” 실현

2

기존 단체협약 중 불합리한 조항의 개선 노력과 성과

가. 불합리한 조항의 개선 노력

□ 단체협약 일부개정을 위한 단체교섭

- 교섭범위 : 단체협약 일부개정
- 교섭기간 : 2018. 11. 1.~ 12. 18.
- 교섭결과 : 단체협약 일부개정 합의
- 개정내용 : 단체협약 제28조(휴일) - 창립기념일 폐지건

□ 노사협의회

- 횟수 : 분기1회
- 대상 : 10명(사측5, 노측5)
- 안건
 - 단체협약 및 웃놀이대회 협의, 연차휴가 보상안 협의
 - 자녀돌봄휴가 신설 협의, 명절휴가비 증액 협의
 - 직원 정년퇴직 기준일 하반기 조정(수용불가)
 - 6급 이하 직급보조비 증액협의, 워크숍 진행 협의

□ 노사실무협의회

- 횟수 : 4회
- 대상 : 4명(사측2, 노측2)
- 안건
 - 창립기념일 폐지에 따른 단체협약 일부개정, 현안사항 토의,
 - 노사협의회 일정 협의, 명절휴가비 지급률 조정(55%→60%)

나. 성과

□ 소통과 화합의 일터

- 노사 갈등과 분쟁해소를 통한 신뢰형성
- 노조와의 소통으로 상호이해와 협력 도모
- 현안에 대한 근로자 참여와 자율적 협의에 의한 규정 개정

3	노조전임자 또는 타임오프제 기준 준수여부
----------	-------------------------------

□ 노조전임자 또는 타임오프제 기준 : 준수

【노동조합 및 노동관계조정법 제24조제4항】

- 단체협약으로 정하거나 사용자가 동의하는 경우에는 사업 또는 사업장별로 조합원 수 등을 고려하여 근로시간 면제심의위원회 따라 결정된 근로시간 면제한도를 초과하지 아니하는 범위에서 근로자는 임금의 손실 없이 사용자와의 협의·교섭, 고충처리, 산업안전 활동 등 이 법 또는 다른 법률에서 정하는 업무와 건전한 노사관계 발전을 위한 노동조합의 유지·관리업무를 할 수 있다.

□ 근로시간 면제 한도(고용노동부 고시 제2013-31호)

조합원 규모	연간 시간 한도	사용가능 인원
99명 이하	최대 2,000시간 이내	<ul style="list-style-type: none"> • 조합원수 300명 미만의 구간 : 파트타임으로 사용할 경우 그 인원은 풀타임으로 사용할 수 있는 인원의 3배를 초과할 수 없다 • 조합원수 300명 이상의 구간 : 파트타임으로 사용할 경우 그 인원은 풀타임으로 사용할 수 있는 인원의 2배를 초과할 수 없다.
100명 ~ 199명	최대 3,000시간 이내	
200명 ~ 299명	최대 4,000시간 이내	

□ 근로시간면제제도의 적법한 운영

현재 운영	노조 의견	향후 추진 계획
<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합활동은 근로시간 이외를 활용하여 운영중 	<ul style="list-style-type: none"> • 근무시간 외를 활용하여도 노조활동에 지장이 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합에서 근로시간면제제도를 활용하고자 하는 의견이 있을 경우 절차에 따라 노조의 의견 수용

세부평가내용④	기간제 근로자 및 용역근로자 처우개선 노력과 성과는 적절 한가?(0.5점)
----------------	--

1	사내근로복지기금사용 대상에 기간제 근로자 포함여부(미 포함시 감점 △0.2점)
----------	---

※ 사내근로복지기금 미운영으로 해당사항 없음

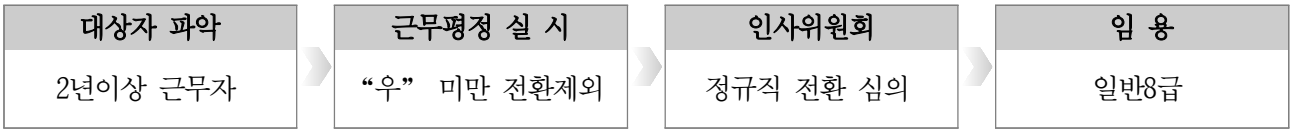
2	파견·용역·사내하도급 근로자에 대한 사내근로복지기금의 복리후생 증진사업 활용여부(활용시 가점 0.2점, 단 가점은 총 배점 0.5점 범위내 부여)
----------	---

※ 사내근로복지기금 미운영으로 해당사항 없음

3 정규직·비정규직간의 차별 시정 노력 및 구제실적

□ 비정규직 처우 개선 등 차별 없는 일터 조성으로 노사관계 안정화

○ 비정규직의 정규직 전환 : 기간제근로자 관리규정 제11조(고용원칙)



□ 구제실적

구 분	'16년	'17년	'18년	계
전환 대상	1명	4명	19명	24명
전환 실적	1명	4명	19명	24명

□ 경비·청소용역 근로자 정규직 전환 추진

○ 상시·지속적 업무에 근무하는 경비·청소용역 근로자의 정규직 전환 추진

구 분	추진내용					
전환시기	2018년 12월 기한으로 전환시기 적용					
전환대상	구분	용역인원	계	경비	청소	전환대상
	인원(명)	27	23	2	21	6명 전환(예상)
	※시설별 용역인원 : 종합운동장 17, 호계체육관 3. 평촌지하주차장 1, 비산체육공원 1, 석수체육공원 2, 새물공원 3					
	※2017.7.20.일 이전 용역근로자에 한하여 대상 선정					
애로사항	▶ 65세 이상 고령자 일자리 기회 상실 →전환대상자는 60세 이하로 선정하였으며 6명이 전환대상으로 65세 정년을 고려시 일자리 창출이 아닌 일자리 기회를 상실하는 애로 사항 발생					
추진사항	파견용역근로자 정규직 미전환					
추진계획	▶ 2019년限 시로부터 파견용역자의 정규직 전환을 위한 예산반영 및 정원조정 요청					

□ 시니어 인턴십 업무협약 체결 및 시니어 채용

○ 추진성과

분 야	근무기간	계	시니어	일반채용
계(명)		12	4	8
종합운동장	잔디관리원	3월~11월	2	-
	조경관리원	4월~10월	4	-
비산체육공원	조경관리원	3월~10월	2	2
		3월~11월	2	2(여자1)
캠핑장관리원	3월~11월	2	2(여자1)	-
	4월~10월	2	-	2

4

용역근로자 근로조건 보호지침 준수 여부

□ 용역근로자 근로조건 보호지침 : 준수

○지침

- 구성시기 및 기한 : 빠른 시일 내 구성 (전환 '18.12월 한도)
- 인원 : 총 20인 내외
- 인력구성 : 근로자대표, 기관, 기관소속 노동조합, 외부전문가 등
- 가이드라인
 - ▶구체적인 정규직, 전환대상, 전환 방식, 시기, 임금체계, 채용방식 등 협의를 통한 전환방법 마련



○노·사·전문가 협의기구 구성

- 구성시기 및 기한
 - ▶구성시기 : '18.6월
 - ▶전환기한 : '18.12월 한(용역근로자 정규직 전환 협의를 통해 추진 중)
- 구성인원 : 9명
- 인력구성
 - ▶근로자 대표 : 3명(청소용역2, 경비용역1)
 - ▶기 관 대표 : 2명(경영기획부장, 노무담당자)
 - ▶공단 노동조합 : 2명(부위원장, 사무국장)
 - ▶외부위원 : 2명(교수1, 노무사1)
- 주요내용 협의
 - ▶용역근로자의 정규직 방안 논의
 - ▶전환대상, 방식, 시기, 임금체계, 채용방식 등
 - ▶전문가 컨설팅 조언을 통한 갈등 조정, 합의점 도출
 - ▶직군, 임금체계, 복리후생 등에 대한 기준 제시