

## II. 인권 Human Right (인사관리)

세부평가내용①	인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과는 적절한가?(1.0점)
---------	--

1	인사규정의 적정성(유급휴가의 적정성 포함)
---	-------------------------

### □ 지방공기업 설립·운영기준 및 인사운영기준 : 준수

#### ○ 인사규정 개정

- 인사위원회 간사와 서기의 직급 확대(안 제6조의5)
- 이사장은 채용계획을 공고예정일 10일전까지 자치단체장 통보토록 하고 통보내용을 명시(안 제7조의3)

#### ○ 인사규정 시행내규 개정

- 채용시험 공고에 관한 사항 개정(안 제3조제2항)
  - ▶ 시험기일 20일 전 ⇒ 원서접수 마감일 20일 전
- 채용 공고내용 추가(안 제3조제2항제2호)
- 시험과목 및 배점비율, 전형별 합격배수, 가점기준의 공고내용을 변경 할 경우에는 인사위원회의 심의·의결을 거쳐야 함(안 제3조제3항 신설)
- 채용의 절차를 전문업체에 대행하거나 위탁하는 경우에 업체의 부정 개입 차단 및 정보유출 방지 방안 등 마련(안 제4조제5항)
- 동점자 계산방법 구체적 명시(안 제6조의2제1항)
- 동일한 채용시험에서 필기시험 출제, 채점위원, 면접위원 및 서류전형 위원 중복 위촉 금지(안 제7조제1항)
- 면접위원의 사전교육 실시 및 면접 응시자 성별 기록유지, 자체모니터링을 통한 성차별 방지노력 추가(안 제7조제5항)
- 시험위원의 제척, 기피, 회피사항 추가(안 제7조의4)
- 채용관련 서류 보관사항 마련(안 제13조제4항)

#### ○ 임원추천위원회 규정 개정

- 임원추천위원회 구성에 성별을 균형 있게 구성하도록 노력(안 제3조제3항)
- 임원추천위원회의 구성을 위한 이사회 심의·의결에 참여한 임원은 해당 시기·해당 기관 임원 직위의 공개모집에 응모 금지(안 제13조제5항 신설)

## □ 2018년 규정 제개정 주요내용

제개정규정	주요내용
직제규정	○ 부서별 업무 조정 및 신설 사업의 업무지정
인사규정	○ 18년 시감사 관련 - 성관련범죄에 대한 승진 및 승급 징계 강화 ○ 18년 시감사 관련 - 배우자 동반휴직, 질병휴직 등을 호봉에서 제외 ○ 육아휴직, 신체적 정신적 장애로 인한 병가 1년→2년
보수규정	○ 18년 시감사 관련 - 연봉제 직원 징계시 연봉감액 기준 설정을 위해 보수 규정 정비 ○ 18년 시감사 관련 - 장기근속수당 지급시 갑경력, 을경력 구분하여 지급 ○ 18년 시감사 관련 - 행정자치부 → 행정안전부로 기관명 변경 ○ 18년 시감사 관련 - 복지포인트 지급 근거 마련 ○ 직급보조비를 공무원 보수와 동일한 수준으로 조정 (공단 6,7급 - 125,000원, 공단 8,9급 - 115,000원) ○ 신체적 정신적 장애로 인한 휴직 : 1년까지만 7할 지급, 2년은 무급
복리후생	○ 18년 시감사 관련 - 복지포인트 지급 근거 마련
연봉제규정	○ 18년 시감사 관련 - 연봉제 직원 징계시 연봉 감액 기준 설정
취업규정	○ 18년 시감사 관련 - 연차일수 조정 (20일→25일) ○ 근로기준법 개정에 따른 연차 관련 규정 개정 ○ 18년 시감사 관련 - 직원 건강 검진시 휴가 사용 신설 ○ 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률에 따른 난임치료 휴가 신설
인사규정 시행내규	○ 면접시험시 합격기준 상향 조정 ○ 18년 시감사 관련 - 이탈자 수정 ○ 국민권익위원회 공직유관단체의 『성범죄·음주운전 징계 실효성 제고』 권고안에 따른 징계양정기준 개정
정관	○ 조직개편에 따라 기구표 및 정원표 개정
직제규정	○ 조직개편에 따라 부서별 업무 조정
인사규정	○ 지방공공기관 인사운영기준 개정에 따른 규정 정비 ○ 채용비리의 경우 징계의결 요구 : 5년 ○ 지방공무원법 의거 직원 직위해제 사항 정비
임원 인사규정	○ 채용비리의 경우 징계의결 요구 : 5년 ○ 지방공무원법 의거 임원 직위해제 사항 정비
임원추천위	○ 지방공공기관 인사운영기준 개정에 따른 규정 정비
보수규정	○ 당직수당 5만원 → 6만원
복리후생	○ 복지포인트 연도 중 변동사항 : 수시배정 불가, 다음연도 이월 불가
취업규정	○ 공단 창립기념일 및 기타 정부 또는 공단에서 지정하는 날 → 휴일에서 삭제 ○ 지방공공기관 인사운영기준에 따라 교육훈련 규정 정비
인사규정 시행내규	○ 지방공공기관 인사운영기준 개정에 따른 규정 정비

2	임원 선임, 직원채용(공개 또는 경력경쟁), 임원성과계약, 승진, 인사위원회 구성·운영 등 인사관리의 적정성
---	--

### 가. 인사위원회 운영

#### □ 인사위원회 구성

인사위원회		'18년 운영 실적
기능	• 선발절차, 응시자격기준, 우대요건 등 적정성 여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사위원회 총14회(승진,채용,징계 등)</li> <li>→ 인사(상벌)위원회 9회</li> <li>→ 채용계획 인사위원회 사전심의(8회)</li> <li>→ 직원 승진(안) 2회</li> <li>→ 공개채용 최종합격자(안) 8회</li> </ul>
구성	• 인원 : 5명 • 임기 : 2년(1회 연임) • 자격: 변호사,경영학 교수, 퇴직공무원, 공단퇴직임원, 시 위탁부서장	

#### □ 인사위원회 운영 실적

회차	일자	의안번호	건 명	가결여부
1	1.18.	2018-1	2017년 제1회 직원 공개채용 시험 최종합격자(안)	원안가결
	1.18.	2018-2	2018년 제1회 직원 공개채용 시험 최종합격자(안)	원안가결
2	2.7.	2018-3	직원 징계-1(안)	원안가결
	2.7.	2018-4	직원징계-2	원안가결
3	2.21.	2018-5	직원 승진임용	원안가결
	2.21.	2018-6	2018년 제1회 직원채용 재공고 계획	원안가결
4	3.19.	2018-7	2018년 제1회 직원채용 합격자	원안가결
5	3.28.	2018-8	2018년 제1회 직원 공개채용 시험(3회) 공고(안)	원안가결
		2018-9	직원징계	감봉1월
6	4.12.	2018-10	2018년 제1회 직원 공개채용(3회) 최종합격자(안)	원안가결
7	5.17.	2018-11	2018년 제2회 직원 공개채용 시험 공고(안)	원안가결
8	6.16.	2018-12	2018년 제2회 직원 공개채용 시험 최종합격자(안)	원안가결
		2018-13	2018년 제2회 직원 공개채용 시험 재공고(안)	원안가결
		2018-14	직원포상(안)	
9	7.30.	2018-15	직원징계1	원안가결
		2018-16	직원징계2	
		2018-17	직원승진	
		2018-18	제3회 직원공개채용	
10	8.30.	2018-19	2018년 제3회 직원 채용 최종합격자(안)	원안가결
11	9.20.	2018-20	2018년 제4회 직원 공개채용 시험 공고(안)	원안가결
		2018-21	직원포상(안)	
12	11.7.	2018-22	직원 징계(안)	원안가결
		2018-23	제4회 최종합격자	
		2018-24	제5회 직원채용 공고	
13	12.17.	2018-25	2018년 제5회 직원채용 재조정계획(안)	원안가결
14	12.26.	2018-28	직원징계	원안가결
		2018-29	제5회 직원채용 최종합격자	

## 나. 직원채용(공개 또는 경력경쟁)

### □ 전형방법

○ 공고방법 : 지방공기업경영정보공개시스템, 안양시홈페이지, 공단홈페이지 게시

분 야	전 형 방 법		
	1차	2차	3차
행정·기술	필기전형(60%)	인적성검사	면접시험(40%)

### □ 블라인드 채용 실시

○ 추진목적 : 공정한 경쟁 및 직무능력 위주의 공정한 채용 및 우수 인재 선발

○ 주요내용

- 입사지원서 : 인적사항 배제 및 직무와 관련된 사항 명기
- 직무분석 및 직무능력 평가를 위한 자기소개서 작성 추진
- 인적사항 등을 파악할 수 있는 각종 서류는 면접당일 제출 및 확인 점검
- 면접위원에게 응시자의 인적정보 제공 금지 및 인적사항 질문 금지
- 면접위원 대상으로 블라인드 면접 교육 사전실시(경험, 상황, 발표, 토론면접 등)

구 분	블라인드 채용	
	입사지원서	면 접
청년 구직자 공개채용	○	○
실내빙상장 시간강사 공개채용	○	○
제1~5회 직원 공개채용	○	○

### □ 2018 직원 채용

○ 채용공고 : 총7회(재공고 포함)

○ 채용실적

- 신규채용 : 28명(남 25명, 여 3명)
- 청년고용 : 10명(일반직 정원 대비 청년 고용률 3.78%, 청년의무고용제 준수)
- 사회적 약자 고용 현황

구 분	장애인	고령자(50세 이상)	북한이탈자
고용인원(명)	21	105	1
고용률	8.5%	42.5%	0.4%

※ 장애인 의무고용률 3% 준수

다. 임원 경영성과 연봉계약

□ 안양시시설관리공단 연봉제규정 제5조에 따른 연봉계약

○ 경영평가 결과

- 이사장 : “다”등급, 평가급 지급률 100%

○ 2017년도 경영실적에 따른 계약체결

- 2017년도 이사장 경영실적 보고서 제출 : 전략기획부-1972(2018.12.4.)

- 이사장 연봉계약 체결 : 예산법무과-17487(2018.12.13.)

○ 경영목표 및 평가지표

경영목표	평가지표	배 점
① 차질없는 공공서비스 제공	1-1 안전한 시설운영 노력	5
	1-2 민원발생 최소화 노력	5
	1-3 지역사회 공헌활동	5
② 고객만족 증진	2-1 고객만족도 향상	6
	2-2 이용객 편의제공 노력	5
	2-3 고객서비스마인드 제고 노력	3
③ 대내외 협력 증진	3-1 노사 협력관계 구축	4
	3-2 이해관계자 만족도 향상	4
	3-3 내부고객 만족도 향상	4
④ 경영관리 및 혁신	4-1 창의적인 업무혁신	5
	4-2 열린혁신 추진 노력	4
	4-3 직원제안 발굴 노력	4
	4-4 공기업정책준수	5
	4-5 투명한 예산 및 회계관리	4
	4-6 윤리경영 실천노력	4
⑤ 조직의 효율적 운영	5-1 합리적인 인사관리	4
	5-2 효율적인 조직체계 운영	4
	5-3 임직원 교육강화	4
	5-4 성과관리체계 구축 운영	4
⑥ 경영성과 창출	6-1 경영수입 목표달성	6
	6-2 효율적인 예산운영	6
	6-3 사업수지 개선율	5

## 라. 성과와 역량 기반의 공정하고 투명한 승진제도 운영

### □ 개인성과관리시스템 운영

- 평가시기 : 상·하반기 2회
- 평가방법 : 근무실적 평가에 의한 평가
- 지표구성
  - 업무실적, 공단시책, 교육이수, 고객만족도, 학습조직참여, 제안실적, 종합관찰제, 사회공헌
- 인사마일리지 : 근태관리, 징계, 포상 등 가감점 부여

### □ 성과관리위원회 구성 및 운영

- 위원장 : 경영기획처장
- 외부전문가 6인(비상임이사 및 인사위원, 기타 등 6인)

### □ 승진후보자 명부 작성

- 관련규정
  - 인사규정 제22조(승진순위)
  - 인사규정시행내규 제18조(승진후보자명부작성)
- 근무성적평정점 : 40%
- 경력평정점 : 30%(기본경력, 초과경력에 따른 평정)
- 교육이수평정점 : 20%(교육이수율에 따른 평정)
- 포상 및 자격평정점 : 10%(훈장 및 포상, 대통령 표창 등)

### □ 인사운영 사전예고 실시

- 인사규정 시행내규 제14조의2(인사원칙사전공개) : 승진, 전보 시 사전 공개
- 2018년 인사(승진)

구 분	총 계	2018. 상반기	2018. 하반기
계	19명	13명	6명
일반4급 → 일반3급	1명	1명	-
일반5급 → 일반4급	3명	2명	1명
일반6급 → 일반5급	4명	3명	1명
일반7급 → 일반6급	3명	1명	2명
일반8급 → 일반7급	8명	6명	2명

세부평가내용②	신규 및 보수교육 등 구성원의 역량 강화를 위한 노력과 성과는 적정한가?(1.0점)
---------	--

1	교육수요조사, 교육계획, 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성
---	-----------------------------------

가. 교육수요조사 및 연간 교육훈련계획 수립

□ 2018년 교육훈련 수요조사 실시

- 매월 교육과정 운영 및 교육대상자 수요조사
- 신규입사자 직무역량 향상을 위한 기초직무과정 의무시행

□ 2018년 교육훈련계획

교육유형	교육종류	교육 과정	교육대상	비고
외부기관 위탁교육	법정필수교육	18개	대상자	
	경영전문교육	매달 교육과정 배부	전직원	
	친절교육	한국생산성본부	프런트직원	
	온라인교육	경기도인재개발원 등	전직원	
공단주관 자체교육	고객만족서비스(CS) 교육	매월 두번째 화요일 실시	전직원	
	안전교육 (주관:종합운동장사업부)	안전사고 발생시 행동요령 등	대상자	
	주차관리원 친절교육	친절교육 및 직무교육	주차 관리원	
	청 렬 교 육	온라인교육 및 외부기관	전직원	
	개인정보보호교육	온라인 및 분기조회	대상자	
	4대폭력 예방교육	각1시간씩	전직원	
	공문, 보고서 만들기 교육	분기별	승진자	8급->7급
책임의식 강화를 위한 소양교육	2분기	승진자	8급->7급	

나. 직원 교육실적 인사평정 반영

□ 인사규정 시행내규 제18조(승진후보자명부작성) : 교육이수평정점 20%

<p>개인 인사평정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근무성적 : 40%</li> <li>• 경력평정 : 30%</li> <li>• 교육훈련 : 20%</li> <li>• 포상 및 자격 : 10%</li> </ul> <p>승진시스템 연계</p>	<p>교육이수평정점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% 이상 : 20점</li> <li>• 90~100%미만 : 19점</li> <li>• 80~90%미만 : 18점</li> <li>• 70~80%미만 : 17점</li> <li>• 70% 미만 : 16점</li> </ul>	<p>승진 시 반영, 개인성과관리 반영, 부서 및 직원 표창, 평가급 차등 지급, 포상급 지급</p>
--	---	--

2	직원교육은 자체 교육훈련계획에 따라 직무, 직위·직급 등을 고려하여 설정한 10시간이상 50시간 범위내 실적
---	--

### 가. 2018년 교육훈련 실적

#### □ 직급별 평균 교육이수시간

구분	계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
인원(명)	227	2	6	13	30	21	47	51	57
1인 평균 교육시간	98	74	112	112	95	88	96	98	17

#### □ 교육별 운영 실적

구분	계	집합교육	CS교육	온라인교육	분기조회	사내강사
시간(hr)	16,667	5,443	693	9,720	682	129
비율	100%	32.6%	4.2%	58.3%	4.1%	0.8%

#### □ 교육이수실적

목표	목표시간	대상인원	이수인원	이수율
계		228명	226명	99.1%
임원	21hr	1명	1명	100.0%
일반직	50hr	170명	168명	98.8%
주차관리원	10hr	57명	57명	100.0%

#### □ 전문기관 위탁교육 실적

교육유형	교육종류	교육과정	교육인원
외부기관 위탁교육	법정필수교육	18과정	40명
	경영전문교육	31과정	55명
	기술전문교육	21과정	71명

### 나. 직원 교육훈련 확대

#### □ 역량강화를 위한 교육 예산 확보

구분	2016년	2017년	2018년	2019년
예산	26,850천원	29,350천원	37,949천원	40,166천원



### 다. 역량강화를 위한 교육

#### □ 직급별 교육 실시

○ 직급별 업무능력 강화를 위한 교육 실시

교육과정	대상	교육일자	교육기관
지방공기업 기초직무과정	신규채용자	1.22.~1.26. 3.19.~3.23. 6.18.~6.22. 9.17.~9.21. 11.26.~11.30. 12.17.~12.21.	지방공기업평가원
지방공기업 중간관리자 과정	중간관리자	6.25.~6.29.	지방공기업평가원
지방공사공단 정책포럼	이사장, 부장	7.10.	지방공기업평가원
지방공사공단 CEO 리더십 포럼	이사장	11.22.	지방공기업평가원

#### □ 직무별 교육 실시

○ 회계 관리 담당자 교육 실시

교육과정	참석인원	교육일자	교육기관
예산회계프로그램 지출실무 과정	2명	5.25.	한국지역정보개발원
	4명	10.19.	

○ 회계관리 전담요원(회계/결산,계약) 확보를 위한 교육 실시

교육과정	교육일자	교육기관
지역통합재정통계 교육	4.11.	한국지방재정공제회
계약업무 입문	7.16.~7.20.	조달청 조달교육원
회계 및 예산결산 실무과정	7.23.~7.27.	지방공기업평가원
일반용역계약실무	10.22.~10.24.	조달청 조달교육원
지방공기업 결산기준 교육	11.1.	행정안전부

○ 안전체험 교육

교육과정	참석인원	교육일자	교육기관
심폐소생술 교육	11명	6.7.	서울시 안전체험관
소방시설(전문) 교육			

VISION 시민에게 행복을 드리는 최우수 공기업

○ 사업부서 친절·직무·안전교육

- 대상 : 주차사업부, 종합운동장사업부, 체육공원사업부
- 내용

교육	일자	대상
교통약자 이동지원센터 친절안전보건교육	매월	교통약자 전직원
주차관리원 친절직무교육	3.28.~3.29. 11.14, 11.16.	직영·위탁 주차관리원
주차장 및 견인, 공영차고지 친절안전보건교육	매월	주차장 및 견인, 공영차고지 전직원
청렴·친절·성희롱 예방교육	매월	종합운동장사업부 전직원 (수영장·빙상장 시간강사 및 안전요원 포함)
산업안전보건 및 CPR 교육	매월	
산업안전교육	매월	호계체육관 전직원

○ 특별교통수단 운수종사자 교육

- 대상 : 교통지원부(교통약자이동지원센터)
- 내용

교육	일자	교육기관	교육인원
2018년 특별교통수단 운수종사자 교육	6.21.~ 6.29.	경기도 교통정책과	35명

○ 감정노동자 교육

교육내용	교육일자	교육인원
감정노동 스트레스 관리	10.31.	20명

○ 개인정보보호 교육

교육명	교육일자	교육인원
개인정보보호 및 정보보안 교육	11.20.	73명
개인정보보호 관리수준 진단 설명회	3.13.	5명
개인정보보호 순회교육	3.16.	5명
개인정보보호 전문교육	5.25.	5명

□ 체육시설 안전관리 및 점검 하반기 역량강화 워크숍 참석

- 기간 : 2018.11.1.~11.2.
- 참석 : 종합운동장사업부 일반4급 김용호(건축)

세부평가내용③	내부직원을 대상으로 한 만족도조사 및 결과의 활용은 적정 한가?(1.0점)
---------	---

1	직원만족도 조사, 문제점, 개선조치
---	---------------------

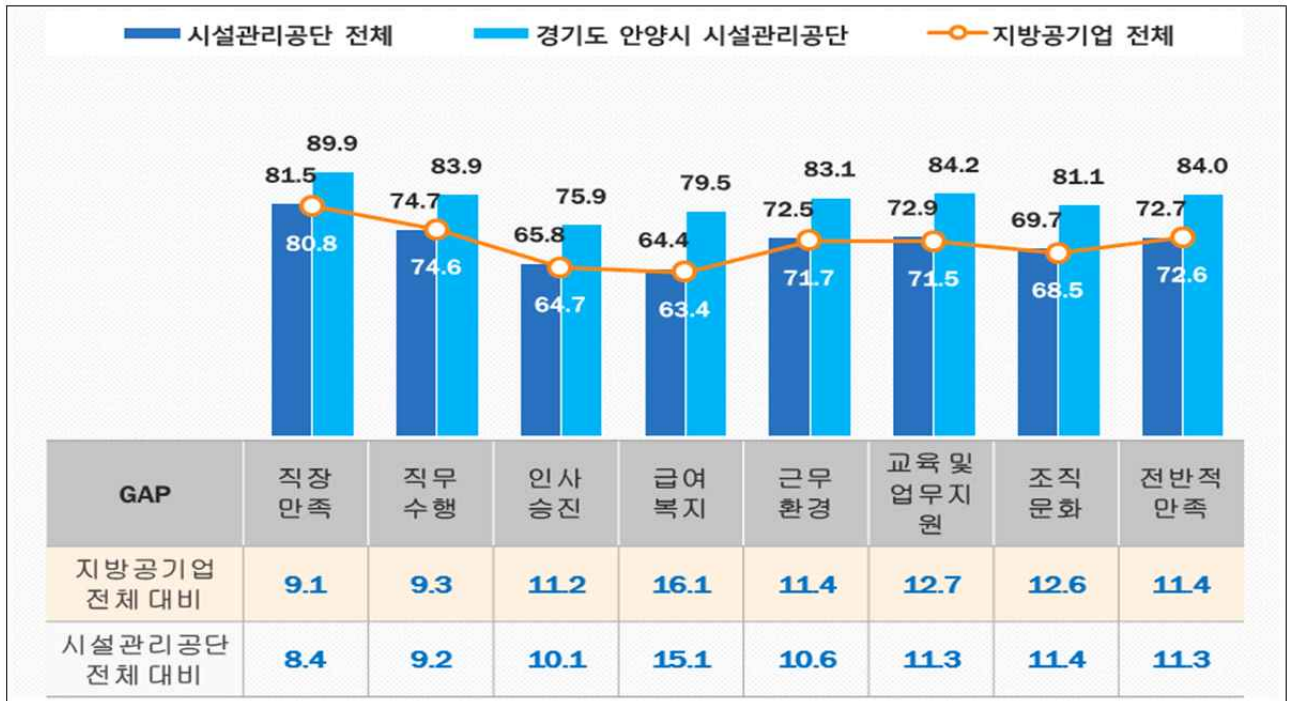
가. 직원만족도 조사

□ 만족도 조사 프로세스

만족도 조사 실시	결과 분석	개선과제 도출	개선과제 실행 및 환류
설문대상 선정 설문방식 결정	만족도 세부항목 파악 동기대비 항목별 분석	종합만족도 개선과제 도출 분야별 개선과제 도출	부서평가 반영 개인평가 반영
'18.3월	'18.4월~5월	'18.6월~7월	'18.10월~12월

□ 만족도 조사 실시

- 지방공기업 고객만족도 조사 : 2018.8.24.~ 9.17.
- 대상 : 공단 7개 사업소 이용고객
- 조사결과



○ 종합분석

- 내부고객만족도는 시설관리공단 전체 대비 높은 수준으로, 직장만족도는 높으나, 인사승진 만족도 수준이 낮은 것으로 나타나 만족도 제고를 위한 노력이 필요하며, 개선사항으로는 직원일체감과 근무환경 개선

## 나. 문제점 및 개선 조치

### □ 근무환경 개선

대상	주요성과
사무실 LED 등 교체	• 부서 사무실 4개소(LED 등 405개 교체)
직원 화장실 리모델링	• 공사기간 : 6.22 ~ 7.16, 직원 화장실 2개소 재정비
대회의실 리모델링	• 공사기간 : 1.15 ~ 1.30. • 회의실 벽체 및 바닥 리모델링, 방송실 및 프로젝트 등 물품 정비

### □ 체육시설물 운영시간 단축

구분	수영장	볼링장	배드민턴	탁구장
현행	▶ 월~금 : 09:00~ 22:00	전일 10:00~24:00	전일 09:00~24:00	전일 09:00~24:00
변경	▶ 월~금 : 09:00~ 21:00	▶ 월~ 금 : 10:00~23:00 ▶ 토요일 : 09:00~23:00 ▶ 휴 일 : 09:00~22:00	▶ 월~ 토 : 09:00~23:00 ▶ 휴 일 : 09:00~22:00	▶ 월~ 토 : 09:00~23:00 ▶ 휴 일 : 09:00~22:00

### □ 급여복지 만족도 제고를 위한 규정개정

구분	기존	변경
직급보조비	일반6급 이하 월 105,000원	일반6~7급 월125,000원 일반8~9급 월 115,000원

### □ 직원 건강검진 사후관리

- 검진시기 : 2018.6.1. ~ 2018.12.29.
- 관리시기 : 2018.11.1 ~ 12.31.
- 대 상 : 전직원 및 집중관리대상자(검진 결과 사후 관리 대상자 및 2차 검진 대상자), 각 사업장 순회 검진 실시
- 내 용
  - 전 직원의 건강검진 완료 및 2차 검진 완료를 통해 건강유지
  - 검진을 통한 질병의 발견으로 조기치료 및 예방
  - 스스로에게 맞는 운동 및 여가활동 권유
  - 밝고 건강한 근무지 조성을 위한 개인건강 지키미

### □ 직원 일체감 개선을 위한 워크숍 실시

- 기간 : 2018.11.2. ~ 11.3.
- 장소 : 딱따구리연수원(경기도 양주시)
- 참여 : 총79명(격년으로 진행)

○내용 : 강사특강, 인권경영선포식, 시청각교육, 팀빌딩프로그램

세부평가내용④	성과관리 및 보상체계의 구축은 적정한가?(1.0점)
---------	------------------------------

1	업무성과를 객관적으로 측정하고 기관의 경영목표 등을 달성할 수 있는 성과관리체계의 구축·운영
---	---

□ 성과관리시스템 개선

구분		당 초	변 경
CSF		고객만족 경영 사업수지 증대 및 효율개선 공단시책·정부정책 준수노력 지속가능 성장노력	시민/지역사회, 윤리경영 지속가능/혁신, 경영효율, 안전관리
KPI	지표수량	총 31개 정량지표 31개 정성지표 없음	총 50개 정량지표 23개 정성지표 27개
	경영평가 연계	경영평가지표 연계 미흡	경영평가지표 연계 강화
	개인성과 중복지표	고객만족도, 학습조직참여, 교육이수시간, 제안참여실적, 사회공헌활동, 종합관찰활동	개인성과관리로 일원화 (부서성과관리에서 배제)
가중치		부서에서 지정 (BSC 워크숍에서 결정)	부서에서 지정 (BSC 워크숍에서 결정)
경영계획		연계성 강화 절차 미흡	연계성 강화 절차 마련 ⇒ KPI별 부서 경영계획 수립
연도별 로드맵		미흡	경영계획별 연도별 계획 수립

□ 부서평가 개선

구분	당초	변경
부서평가 체계	부서성과보고서 (50점) ⇒ 평가위원회에서 평가 사전 KPI 부재	성과관리 정성지표 (50점) ⇒ 평가위원회에서 평가 KPI 부서별 사전 부여
	BSC 성과관리시스템 (40점) ⇒ 정량지표 실적 입력 평가	성과관리 정량지표 (40점) ⇒ 정량지표 실적 입력 평가
	기관장 평가 (10점)	기관장 평가 (10점)

2 성과평가결과에 따른 경영 목표 개선 등 환류의 활성화, 업무실적 성과급 및 연봉의 차등 지급, 승진·전보 등에 활용

### 가. 성과평가 결과에 따른 연봉 및 성과급 차등 지급

#### □ 성과평가 지표

평가부문		점수	평가방법
합계		100	정성·정량평가
개인별 평가 (70)	근무성적 평정	30	근무성적평정표
	근무실적	40	개인근무실적
	인사마일리지	-	가감점 점수
부서 평가 (30)	주요업무 추진실적	15	2018년도 주요업무추진
	BSC	12	BSC 평가실적 입력
	기관장 평가	3	CEO 평가

#### □ 성과급 인센티브 차등 지급

- 근거 : 2018년 지방공기업예산편성 기준
- 경영평가 결과 : “다”등급
- 지급제외자
  - 47명(2018. 1. 1일 이후 신규입사자 28명 및 정규직전환자 19명)
- 지급기준 : 연봉월액(기본연봉/근무월수) × 지급률
  - 2017년도 근무성적 평정결과(70%) + 부서평가결과(30%)
- 지급방안 : 최고~최저 등급간 지급률 차이는 50%
- 지급률 결정

연 도	경영평가	성과급 지급률	
		CEO	직원
2018년	“다” 등급	100%	200%

※ 자체평가급 : 경영평가 결과와 상관없이 100% 지급

○ 개인성과평가 등급별 배분비율

구 분	계	수	우	양	가
배분비율	100%	20%이내	40%	30%	10%이상
배분인원	6명	1명	3명	1명	1명
지급율	-	220%	205%	190%	170%

## 나. 성과평가 결과의 승진·전보 등 반영

### □ 근무실적(성과) 평가

- 평가시기 : 연2회(상·하반기)
- 평가방법 : 근무실적(성과) 평가에 의한 평가
- 평가대상자별 평가자 : 업무실적만 평가

평가대상자	평정자	확인자
처 장	이사장	이사장
부 장	처 장	이사장
일 반 직	부 장	처 장

### □ 승진

- 근무성적평정, 경력평정, 교육훈련평정, 포상 및 자격평정에 따름
- 승진인사 : 19명

구 분	총 계	2018. 상반기	2018. 하반기
계	19명	13명	6명
일반4급 → 일반3급	1명	1명	-
일반5급 → 일반4급	3명	2명	1명
일반6급 → 일반5급	4명	3명	1명
일반7급 → 일반6급	3명	1명	2명
일반8급 → 일반7급	8명	6명	2명

### □ 전보

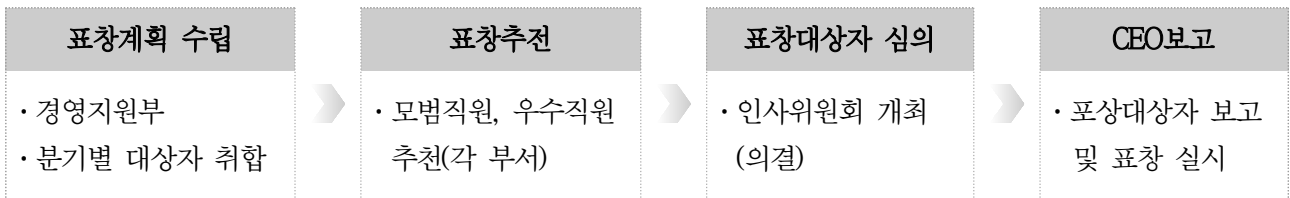
○ 전보인사 : 56명

구분	일자	인원	비고
1	2018.02.26.	8명	장기근속자의 순환배치
2	2018.02.28.	21명	장기근속자의 순환배치
3	2018.05.17.	1명	-
4	2018.07.31.	4명	상위직급 결원
5	2018.07.31.	11명	-
6	2018.09.05.	3명	-
7	2018.09.11.	2명	-
8	2018.11.30.	5명	-
9	2018.12.03.	1명	-

다. 성과분석을 통한 우수직원 표창

□ 포상절차 및 실적

○ 포상 프로세스



○ 포상실적

구분	내용	포상금(계)
시장 표창	분기별 포상	550,000원
이사장 표창	분기별 포상	400,000원
공단인 대상	종무식 포상	50,000원
친절서비스왕	분기별 포상	400,000원
학습동아리	종무식 포상	3,000,000원
멘토링	종무식 포상	2,000,000원
부서평가	2분기조회 포상	2,000,000원
종합관찰활동	종무식 포상	100,000원
봉사활동	종무식 포상	150,000원
전화친절도	종무식 포상	50,000원
제안제도	종무식 포상	200,000원



## □ 표창제도 신설

### ○ 공단인 대상 선발

- 근거 : 안양시시설관리공단 포상 운영 규칙
- 훈격 : 이사장
- 선발인원 : 1명 이내
- 선발대상 : 일반4~5급
- 특전
  - ▶ 표창 및 소정의 시상금
  - ▶ 우선 승진임용 또는 특별승급
  - ▶ 성과상여금 최고등급, 해외배낭 여행 우선 선정