



STÉARINERIE **DUBOIS**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
ET DE PERFORMANCES SOCIALES
ET ENVIRONNEMENTALES 2018**



ÉDITORIAL



Hervé Gondrand
Directeur Général

“ Être une référence en matière de responsabilité sociétale est notre ambition. A la veille de notre 200^e anniversaire, que nous fêterons en 2020, nous sommes résolument tournés vers l’avenir, mais nous pouvons nous appuyer sur les bases solides que sont notre capacité d’innovation, notre sens de la relation client et notre vision. Nos produits, destinés à des secteurs d’activité divers, ne peuvent avoir d’avenir que si leur conception et leur fabrication intègrent le respect de l’environnement et des Hommes. Cette vision est partagée avec les hommes et les femmes de La Stéarinerie Dubois sans qui l’histoire ne pourrait être aussi fructueuse.

Nous avons présenté à de nombreuses reprises en 2018 nos produits et notre modèle d’entreprise qui trouvent un écho face aux préoccupations de nos clients et de leurs utilisateurs finaux. Dans une société de plus en plus digitale, chacun souhaite du sur-mesure, alliant qualité, efficacité, sécurité, traçabilité... Mais les enjeux ne s’arrêtent pas là, car il nous faut également fournir des preuves de transparence, d’éthique et plus largement de notre contribution aux objectifs de développement durable.

Nous renouvelons, à l’occasion de ce deuxième rapport, notre engagement vis-à-vis des dix principes du Global Compact de l’ONU et nous poursuivons nos ambitieux programmes visant une performance globale : financière et extra-financière. C’est dans la durée que nous pourrons créer plus de valeur pour nos parties prenantes. ”



Nous tenons à remercier les collaborateurs de la Stéarinerie Dubois qui ont permis, par leurs contributions, la réalisation de ce rapport.



SOMMAIRE

p.5 PROFIL

p.6 2018
EN BREF



**ANIMER UNE
CHAÎNE
DE VALEUR
RESPONSABLE**

p.7



p.13
**MISER SUR
LE CAPITAL
HUMAIN**



p.17

**INTÉGRER
LES ACTIVITÉS
AU SEIN DE LEUR
ÉCOSYSTÈME**

p.21 INDICATEURS DE
PERFORMANCE

La STÉARINERIE DUBOIS, experte française de la fabrication d'esters

Tendances du secteur de la chimie des ingrédients

Attente accrue des consommateurs en matière de qualité, traçabilité, durabilité

Une supply chain de plus en plus responsable

Changements climatiques et leurs impacts sur l'approvisionnement

Dynamisme de la chimie du végétal

Digitalisation de la société

Nos ressources

Finance

- Actionnariat familial
- Indépendance

Infrastructure

- Une présence à l'international
- Une usine en expansion
- Un service commercial présent et réactif
- Une certification ISO 14001:2015



Humain

- Une politique Santé Sécurité performante
- Un plan de formation dynamique
- Une promotion de la diversité

Immatériel

- Une équipe en charge de la R&D
- Une accélération de l'applicatif R&D
- Une équipe réglementaire & REACH au service de la sécurité produits

Ecosystème relationnel

- Une démarche Achats responsables partagée
- Des produits conçus avec les clients
- Une charte éthique encadrant les pratiques professionnelles

Dans ses secteurs d'activité, la Stéarinerie Dubois est une référence mondiale des corps gras technologiques



NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL



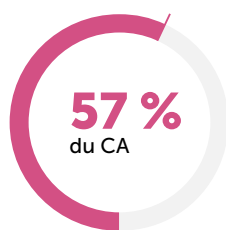
Rspo 2025/11/1000



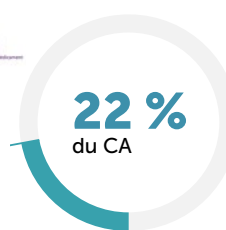
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY



Pour l'industrie cosmétique



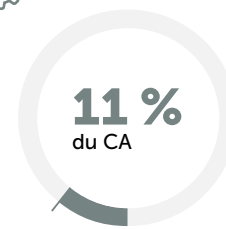
Pour l'industrie pharmaceutique



Pour l'industrie agroalimentaire



Pour les spécialités fonctionnelles



Notre création de valeur durable

Finance

- CA 68 millions €
- 60 % du CA à l'export



Organisation/Moyens/Outils

- Ecovadis 72/100
- Pour fabriquer 1 kg de produit fini : 2,82 litres d'eau de ville, 2,01 kWh d'énergie
- Avec des émissions de 324 g CO₂⁽¹⁾ eq et 196 g de déchets produits
- Taux de valorisation des déchets : 85 %



Humain

- 4 accidents du travail



Immatériel

- DUB SOGREEN (MB)
- DUB TOGEE (MB)
- DUB OE HP (MB)



Ecosystème relationnel

- Des partenaires
- Un statut d'Opérateur Economique Agréé (OEA), lui permettant de faciliter son déploiement au Grand Export.



(1) Périmètre 1 et 2, conformément à la réglementation.

PROFIL

Créée en 1820 et experte des corps gras, la Stéarinerie Dubois poursuit son développement en France et à l'international, grâce à son expertise industrielle et ses innovations.

La Stéarinerie Dubois conçoit, produit et commercialise une gamme complète de produits et de solutions — essentiellement des esters à valeur ajoutée — respectueux des hommes et de l'environnement pour ses clients dans le domaine de la cosmétique, de l'alimentaire, de la santé et plus généralement au service de l'industrie. Elle a l'ambition d'être un des leaders mondiaux des corps gras technologiques dans les secteurs pour lesquels elle travaille.

La pérennité de l'entreprise et le maintien de ses valeurs dans sa gestion quotidienne sont assurés par son actionnariat familial et son modèle de gouvernance.

Le site de Boulogne-Billancourt est dédié à des activités tertiaires telles que le marketing, le commercial, les achats...

Le site de production, situé à Scoury, au cœur du Parc naturel régional de la Brenne poursuit son développement avec une extension prévue du stockage à Scoury 2 (centre de logistique) qui bénéficiera de panneaux solaires. Dans un second temps, de nouveaux ateliers de production seront créés pour augmenter nos capacités en produits de qualité *made in France*.



68 M€
Chiffre d'affaires
2018

17 M€
d'investissements
prévus



**/// Produire et développer
au cœur de l'Indre,
un atout pour
l'entreprise. //**

Hervé Plessix
Directeur Général Délégué

ODD



2018 EN BREF

Les données chiffrées présentées dans ce rapport sont consolidées au niveau de l'entité juridique Stéarinerie Dubois.

Nouvelles certifications

La Stéarinerie Dubois a obtenu les certifications ISO 9001 : 2015 et ISO 14001 : 2015 pour ses systèmes de management de la qualité et de l'environnement déployés sur ses trois sites (centres de production, de logistique et bureaux commerciaux). Ces certifications viennent récompenser l'engagement et l'implication de l'ensemble des équipes dans la prise en compte de ces référentiels : de la stratégie à la maîtrise opérationnelle, en passant par l'amélioration continue, au service de nos clients.

Soutien régional

À l'occasion de l'opération « année de la chimie », les équipes de la Stéarinerie Dubois ont eu le plaisir d'accueillir des élus locaux et des membres de l'association *Initiative Brenne*⁽¹⁾, réseau d'entrepreneurs du parc. La Stéarinerie Dubois soutient cette démarche qui vise à attirer et financer de nouvelles activités dans la région via des prêts d'honneur.



DUB ESTOLINE®

Lancé début 2018, a été reconnu par un award de bronze lors du *In Cosmetics Asia*, grâce à sa performance et ses fonctionnalités de protection.



72/100
Note Ecovadis 2018
(+ 8 points/2017)

Éthique et transparence

Nous avons mis en place une solution de recueil des alertes, une « Speak Up » line conformément aux attentes de la loi Sapin 2.

Cette démarche est reconnue par nos clients et valorisée dans notre cotation Ecovadis qui a augmenté de 8 points en un an.



(1) www.initiative-brenne.fr



ANIMER UNE CHAÎNE DE VALEUR RESPONSABLE

Notre activité consiste à transformer des matières premières, en des ingrédients destinés à des applications industrielles diverses et variées. Il s'agit essentiellement d'esters à haute valeur ajoutée.

ODD

- 1 PAS DE PAUVRETE
- 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
- 17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Focus

Notre stratégie huile de palme et suivi de nos progrès

Nous ne proposons pas directement de l'huile de palme à nos clients, mais des dérivés synthétisés à partir de produits déjà transformés. Nous avons pour objectif de figurer parmi les fournisseurs d'ingrédients les plus responsables et avons initié un certain nombre de démarches, depuis déjà de nombreuses années.

Nous nous sommes ainsi prononcés en faveur de l'huile de palme durable en rejoignant la Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO⁽¹⁾) en 2011 et nous encourageons tous les maillons de la chaîne d'approvisionnement à faire de même.

Nous nous sommes demandés comment apporter localement notre contribution

au développement du savoir-faire des petits planteurs. Nous avons donc décidé de soutenir financièrement un projet du Cirad⁽²⁾ déployé en 2019, qui vise à analyser scientifiquement les facteurs de production (fertilisation en azote et autres engrais et rendements des cultures) de 200 planteurs indépendants, qualifiés de petits planteurs (surface de production entre 0,5 et 50 hectares).

L'échantillon est constitué de 50 % de planteurs certifiés RSPO et de 50 % de planteurs non certifiés. L'objectif est de comparer les données entre les exploitations certifiées et non certifiées afin d'identifier les leviers pour améliorer les bonnes pratiques.

« Ce projet est de grande importance car il prend en compte un vaste échantillon. Nous nous appuyons sur un partenariat avec l'université de North Sumatra pour réaliser les entretiens et collecter les données dans les provinces de Riau et Jambi (Indonésie). Ces résultats vont être analysés sur différents critères, car l'environnement socio-économique est complexe et il s'agit pour nous de comprendre les leviers pour une certification RSPO bénéfique pour les petits planteurs indépendants. Les variables sont nombreuses : planteur local ou originaire de Java, origine des pratiques (personnelles ou motivées par la certification), présence ou non de transfert de fertilité, autres activités et moyens... Les résultats de l'étude pourront nous aider à accompagner les petits planteurs dans le développement de la culture de palmier en Afrique ou en Amérique latine, où ils sont situés en grande majorité. Cette approche multipartite avec un partenaire de l'aval de la filière est pertinente pour asseoir des connaissances intégrées sur la filière de la culture du palmier à huile. »

Dr Cécile Bessou

Chercheuse en agroécologie dans l'unité Systèmes de pérennes du Cirad

Notre démarche s'articule autour de trois axes

Depuis 2018, 100 % de nos approvisionnements en dérivés de palme sont durables, dans le cadre du système de supply chain Book & Claim. Par ailleurs, l'intégralité de notre portefeuille cosmétique est désormais disponible en Mass Balance selon les prérequis de la certification RSPO Supply Chain Certification Systems. En 2019, notre gamme pharmaceutique sera 100 % Mass Balance. En effet, l'ensemble de notre offre est en bascule accélérée vers le Mass Balance exclusif à horizon 2020, sur la totalité de nos secteurs d'activité, toutes zones géographiques confondues.

1/ Nous évaluons nos fournisseurs au regard de notre politique huile de palme : zéro déforestation, protection des tourbières, action pour un impact socio-économique positif pour les communautés, traçabilité et réduction de l'impact environnemental.

2/ Nous sommes attentifs à une démarche d'amélioration continue commune qui peut seule garantir la transparence de la filière.

3/ Nous pensons que la combinaison d'actions au niveau des certifications, de la traçabilité et de la connaissance scientifique terrain peut garantir l'adoption et la mise en place de pratiques agro-écologiques. Ces procédés permettent d'optimiser les rendements des plantations existantes et de diminuer leur empreinte environnementale, sans amener de nouvelles expansions.

(1) Pour en savoir plus sur le RSPO : <http://www.rspo.org>.

(2) Le Cirad est l'organisme français de recherche agronomique et de coopération internationale pour le développement durable des régions tropicales et méditerranéennes.

Production
d'huile de palme



80 %
de l'huile de palme consommée en France
est incorporée comme agrocaburant dans le
gazole disponible à la pompe⁽²⁾



L'huile
de palme
est l'huile
végétale la
plus utilisée
au monde⁽¹⁾



19 %
de l'huile de palme
mondiale est certifiée
RSPO

Développement de nouveaux
fronts de production en
Afrique de l'Ouest et
en Amérique latine

85 %
de la production
mondiale est produite en
Indonésie et en Malaisie

+ 60 % d'ici 2050
Croissance de la
production estimée⁽³⁾

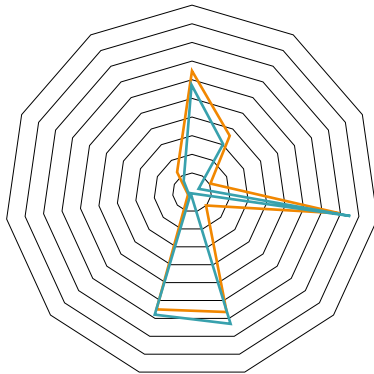
(1) Données European Palm Oil Alliance.
(2) Les Amis de la Terre, 2019.
(3) Corley RHV. 2009. How much palm oil do we need?
Environmental Science & Policy, 12:134-139.

ODD



Profils sensoriels du cyclopentasiloxane et de son alternative, le DUB OE HP de La Stéarinerie Dubois

Ce dernier est un ester d'acide gras liposoluble et compatible avec tout type d'ingrédients cosmétiques. Il est biodégradable selon le test de biodégradation OCDE 301F⁽¹⁾. Labellisé COSMOS, ECOCERT, NOI=1⁽²⁾, MB.



■ Cyclopentasiloxane
■ DUB OE HP

(1) OCDE (2013), Essai n° 301 : Biodégradabilité facile, Lignes directrices de l'OCDE pour les essais de produits chimiques, Section 3, Éditions OCDE, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264070356-fr>.
(2) Note COSMOS.

Des produits et services plus respectueux des utilisateurs et de l'environnement

De plus en plus de consommateurs utilisent des applications dédiées pour évaluer l'impact des produits cosmétiques qu'ils achètent, faisant émerger de nouveaux enjeux. Ainsi, il est régulièrement question de la substitution de dérivés du pétrole dans les produits finis. Nous sommes convaincus que ces signaux sont des alertes qu'il nous faut intégrer dans nos développements.

Pour substituer un produit par un autre, il est nécessaire que ses qualités soient pérennisées, en particulier ses performances sensorielles.

En 2016, nous avons constitué un panel de dix experts qui ont établi les profils sensoriels de 150 esters et quinze références (silicones, huiles végétales et dérivés du pétrole). Après plusieurs années de travail, nous avons initié le chantier de recherche de remplacement d'une gamme de produits couramment utilisés par les formulateurs. L'objectif étant de découvrir de nouveaux produits issus de la chimie verte avec des qualités sensorielles équivalentes et des bénéfices en matière de développement durable. Des matrices de proximité ont donc été établies et nous avons été en mesure de proposer des alternatives pour chacun de ces ingrédients (voir exemple en schéma à gauche).

100 %

de nos nouveaux produits sont biodégradables

D'autres tests ont été réalisés sur ces produits et nous en avons étudié la biodégradabilité. Ce sujet est devenu crucial en particulier dans les pays scandinaves. Les consommateurs ont été sensibilisés à la question des billes microplastiques ajoutées pour nettoyer, exfolier ou polir. 100% de nos nouveaux produits sont biodégradables, ce qui en fait un atout supplémentaire pour nos clients.



Une démarche globale en matière d'éthique des affaires

En 2016, nous avons formalisé notre charte éthique des affaires avec des points relatifs au comportement de nos salariés dans le cadre de leurs activités. Ce document a évolué début 2019 pour y intégrer de manière volontaire des éléments demandés par nos clients qui exercent ainsi leur devoir de vigilance.

Nous sommes au cœur d'une chaîne d'approvisionnement international et considérons que l'éthique des affaires est une responsabilité partagée au niveau mondial « Better Business ». Nous respectons les lois et réglementations applicables partout où nous exerçons une activité. Nous agissons également en conformité avec les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et attendons de nos fournisseurs une diligence raisonnable.

La formation de nos collaborateurs exposés aux risques est primordiale : ainsi une formation à l'éthique des affaires, centrée sur le droit de la concurrence, se déroulait en 2018. Dans la continuité, une formation à la lutte anti-corruption sera réalisée en 2019.

Une charte achats responsables

Nous attendons de nos fournisseurs des niveaux élevés d'éthique personnelle et professionnelle, et leur respect des lois et réglementations en vigueur dans leurs pays d'activité. Nous souhaitons également qu'ils assurent la promotion des démarches internationales reconnues dans leurs secteurs d'activité telles que la RSPO par exemple.

Dans certains cas, la Stéarinerie Dubois prend en compte la stratégie développement durable de certains fournisseurs majeurs. La lutte contre la corruption fait partie intégrante de cette politique.



La charte Achats responsables, en huit points, est remise à chaque fournisseur qui doit la signer, actant ainsi ses engagements en matière sociale, environnementale et éthique.

ODD

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



ODD

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES

Une stratégie mise au service de la qualité et de la sécurité des produits

Nos équipes, alliant agilité, écoute des tendances des marchés et maîtrise de nombreux référentiels tels que les BPF, l'ISO 9001, le FSSC 22000..., répondent aux besoins de nos partenaires.

En 2017, nous avons obtenu la certification ISO 9001 : 2015 qui valide l'excellence de notre système de management et de nos relations avec le client. La norme s'appuie sur le respect des exigences réglementaires à 360° (produits, services, personnes...). Notre unité de production alimentaire est certifiée FSSC 22000 pour son système de management de la sécurité des denrées alimentaires.

Cette certification nous permet de répondre aux attentes de nos clients du secteur agroalimentaire pour lesquels la sécurité et l'innocuité des matières premières qu'ils utilisent sont primordiales.

/// *Nous avons procédé à l'enregistrement de l'intégralité des substances qui le nécessitaient tout en déployant une stratégie d'optimisation de notre portefeuille produits. Depuis la fin des enregistrements le 31 mai 2018, REACH, processus de gestion des risques des substances chimiques, se poursuit. Nous développons donc la démarche d'amélioration continue appliquée à nos dossiers d'enregistrement. **///***

Benjamin Noel
Responsable REACH

Focus

REACH, un enjeu appréhendé à son juste niveau pour plus de sécurité

Nous nous sommes engagés dès 2007 au regard de REACH dans le cadre des obligations relatives au pré-enregistrement de nos matières premières et avons poursuivi la mise en conformité de nos produits pour respecter l'échéance de 2018. Une équipe, la "REACH Fusion Team", a été dédiée au montage et au suivi de ces dossiers.



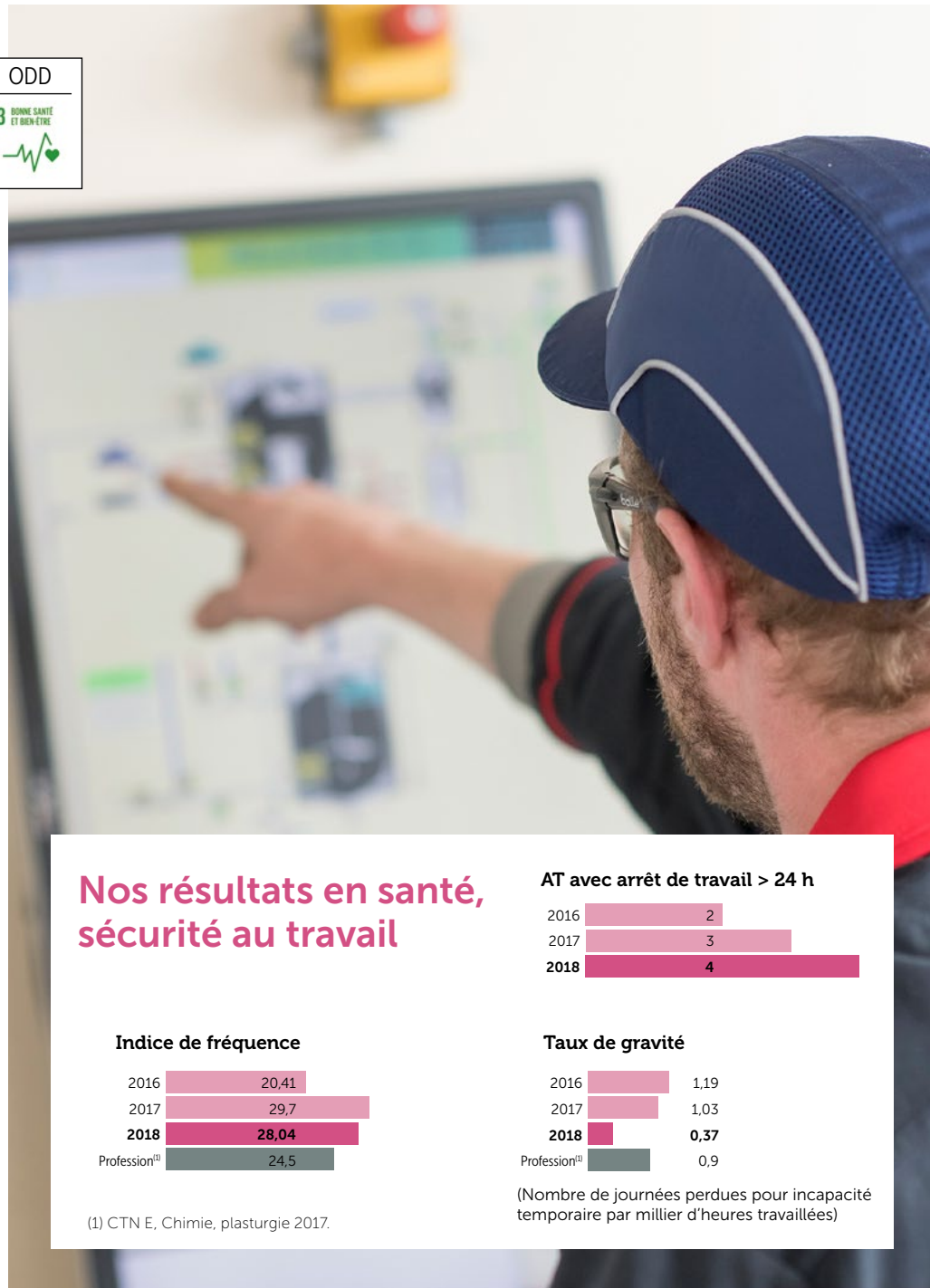
MISER SUR LE CAPITAL HUMAIN

La politique ressources humaines de la Stéarinerie Dubois s'appuie sur les valeurs de respect qui sous-tendent sa stratégie depuis sa création.

Acteur économique et industriel majeur au sein d'un territoire rural, porteur d'une politique de l'emploi dynamique, la Stéarinerie Dubois attache une très grande importance à l'évolution de ses collaborateurs, à la diversité et l'employabilité de ceux-ci.

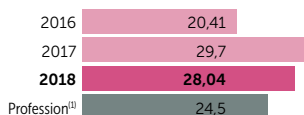
REACTEUR R19

ODD

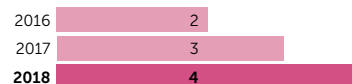


Nos résultats en santé, sécurité au travail

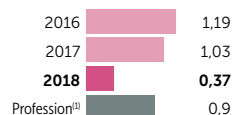
Indice de fréquence



AT avec arrêt de travail > 24 h



Taux de gravité



(Nombre de journées perdues pour incapacité temporaire par millier d'heures travaillées)

(1) CTN E, Chimie, plasturgie 2017.

La sécurité avant tout

L'entreprise met tout en œuvre pour assurer l'intégrité physique et morale de l'ensemble de ses collaborateurs : prévention, formation, méthodes et équipements de protection individuelle et collective. Chacun d'entre eux est un acteur engagé de la santé et de la sécurité au travail pour une politique de zéro accident. Une semaine de la sécurité est organisée tous les ans afin de rendre chaque salarié acteur de sa sécurité mais également de celle de son collègue de travail. La vigilance est au cœur de notre démarche de prévention. Les visiteurs revêtent un gilet fluorescent et sont équipés de casques, chaussures de sécurité et lunettes.

Un environnement de travail sûr et sans risque est fourni à nos collaborateurs par la vérification périodique des installations par des organismes agréés et par la présence de moyens de protection en cas d'incendie : sprinklage, extinction au CO₂, mise en service de détecteurs multigaz (O₂, CO, H₂S et explosimètre)... Les salariés concernés sont équipés de lunettes de protection adaptées à leur vue.

2,9%

Taux d'absentéisme pour maladie et accidents du travail

(hors maternité et longue maladie)

Les indicateurs présentés ci-contre correspondent à l'ensemble des sites de l'entreprise. Sur les sites industriels, il existe de nombreux risques de brûlures, d'écrasements liés à des opérations de manutention... Chaque accident est analysé et des plans correctifs sont mis en place afin de diminuer la probabilité de sa reproduction. Le site de Boulogne-Billancourt est dédié à des activités tertiaires. Les salariés y sont moins exposés aux accidents physiques. Cependant, la politique de sensibilisation traite de la question de la sécurité routière.

Promouvoir une approche bienveillante du travail

L'ensemble de l'entreprise intègre dans sa gestion des femmes et des hommes, le sujet du stress et des risques psychosociaux. Des règles strictes de gestion du temps de travail lors des déplacements professionnels sont suivies.

A l'intérieur des limites imposées par la taille de notre entreprise et par l'organisation des équipes, nous agissons avec bienveillance pour permettre à chacun d'atteindre le juste équilibre vie personnelle/vie professionnelle. Un accord sur le travail à distance a été signé au premier semestre 2018.

Développer les compétences

La formation de nos collaborateurs est une priorité afin que chacun puisse exercer son métier avec les bonnes compétences et ait les moyens de s'accomplir professionnellement.

La formation est assurée, quel que soit le niveau de responsabilité en fonction des spécificités du métier et de la situation de chacun, dès son entrée dans l'entreprise.

Les modes de formation sont diversifiés et adaptés : stages, formation « on the job », parrainage...

Les choix de formation sont formalisés dans un plan annuel. Les salariés de notre site industriel (Scoury) bénéficient systématiquement d'une formation par an.

Évolution professionnelle

A l'intérieur des limites imposées par la taille de notre entreprise, nous offrons à chacun l'opportunité d'évoluer tout au long de sa carrière.

En fonction des compétences de chacun, nous encourageons la mobilité fonctionnelle, transversale, géographique, et ce quel que soit le niveau de responsabilité, afin que chacun puisse construire son parcours professionnel et développer ses compétences. Ainsi la plupart des postes sont affichés en interne pour que chacun puisse s'y porter candidat.

Grâce à un entretien de progrès annuel effectué avec le responsable hiérarchique, et à des entretiens de carrière réguliers, nous sommes à l'écoute des projets de nos collaborateurs et construisons ensemble leur évolution professionnelle.



ODD

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Prendre en compte la diversité des équipes

La confiance dans les femmes et les hommes est l'un des principes fondamentaux de la Stéarinerie Dubois. Une des expressions de cette confiance est le respect de l'ensemble des collaborateurs et de leur diversité.

Nous sommes engagés dans la mise en œuvre d'actions en faveur de l'emploi des seniors, des handicapés ou de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Nous intégrons autant que possible des mesures sur l'adaptation des postes de travail, la reconversion ou encore la gestion des carrières pour les collaborateurs présentant une situation de handicap afin de favoriser leur maintien dans l'emploi.



Nous garantissons la non-discrimination à l'embauche



Rémunération et dialogue social

Nous menons une politique de rémunération équitable, basée sur la reconnaissance de la performance.

Plus particulièrement, nous associons nos collaborateurs au développement et au succès de l'entreprise grâce à notre accord de participation. Nous avons également instauré un compte épargne temps.

Nous veillons à l'équité interne et à la cohérence de notre politique de rémunération avec les pratiques du marché. Nous offrons des régimes de protection sociale adaptés en termes de frais de santé, de maintien de salaire

et de prévoyance pour chacun. En 2018, un plan d'épargne retraite collectif (PERCO +) a été mis en place pour que tous les salariés qui le souhaitent puissent constituer une épargne avec l'aide de l'entreprise.

Nous favorisons un dialogue social respectueux, franc, sincère et constructif pour l'entreprise et ses collaborateurs.

Les réunions de la DUP et du CHSCT sont plus fréquentes que le minimum légal. Le comité social et économique (CSE) sera instauré en 2019.

INTÉGRER LES ACTIVITÉS AU SEIN DE LEUR ÉCOSYSTÈME

ODD



Installée dans une zone préservée, au cœur du Parc naturel régional de la Brenne, l'unité de production de la Stéarinerie Dubois est en perpétuelle évolution pour rester à la pointe du « made in France ».

Son système de management de l'environnement est certifié ISO 14001 : 2015. Cette certification complète celles liées à sa chaîne d'approvisionnement telles que la certification RSPO Mass balance et SG, les référentiels ISO 16128, COSMOS ou NATRUE pour que celle-ci soit plus vertueuse.

Un effort continu en matière d'investissement est poursuivi. L'objectif est d'être au service de la relation client grâce à la réactivité, la souplesse et l'efficacité de notre organisation.

ODD



Des certifications au service des attentes de nos clients

Les clients finaux de nos propres clients, en particulier dans le secteur de l'industrie cosmétique, attendent plus d'innovation, de naturalité des produits et plus de traçabilité. Notre stratégie de développement conduite depuis plusieurs années nous permet de répondre à leurs aspirations grâce à différentes certifications et innovations produits, tels que notre nouvel ester polymère DUB ESTOLINE®.



5 303

ingrédients peuvent être utilisés dans le cadre du standard COSMOS⁽¹⁾

(1) <http://www.cosmos-standard-rm.org>.

Différentes certifications peuvent être choisies par nos clients et en réponse à leurs demandes, nous avons opté pour les référentiels suivants.



NaTrue a défini les critères de son label en établissant trois niveaux de certification qui répondent à une définition rigoureuse de la cosmétique naturelle et biologique.



COSMOS (COSMetic Organic Standard) est un référentiel privé à échelle européenne qui a été développé par cinq membres fondateurs (BDIH (Allemagne), Cosmebio (France), ECOCERT Greenlife SAS (France), ICEA (Italie) et Soil Association (Grande-Bretagne)).

L'objectif était de définir des exigences minimales communes, d'harmoniser des règles de certification des cosmétiques biologiques et naturels et de faire du lobbying auprès des institutions afin de défendre la filière.

COSMOS reprend les principes du référentiel ECOCERT (version janvier 2003) :

- Promouvoir l'utilisation d'ingrédients issus de l'agriculture biologique.
- Utiliser des processus de production et de transformation respectueux de l'environnement et de la santé humaine.
- Intégrer et développer le concept de « chimie verte ».



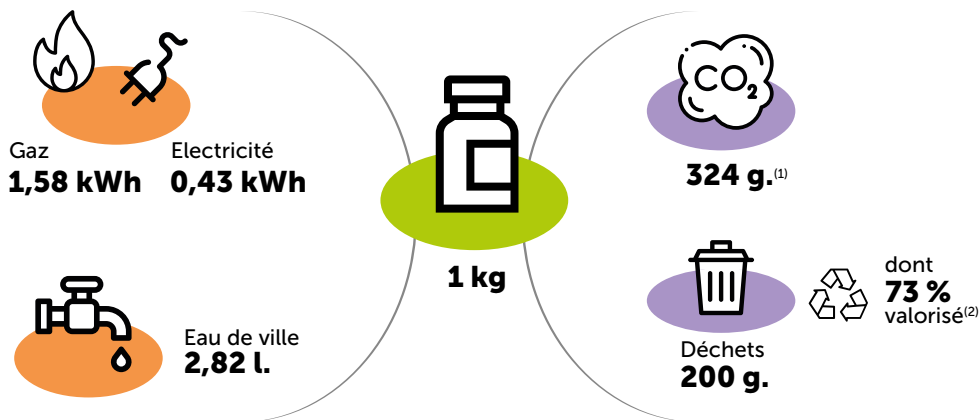
ISO 16128. Cette norme, propre à l'industrie cosmétique, fournit des lignes directrices relatives aux définitions et aux critères applicables aux ingrédients et produits cosmétiques naturels et biologiques. L'objectif est d'inciter au recours à un plus large choix d'ingrédients naturels et biologiques dans la formulation d'une grande variété de produits cosmétiques, afin d'encourager l'innovation.

Animer un système de management environnemental intégré

Afin de remplir nos objectifs, il nous a semblé que l'animation de notre système de management environnemental certifié selon la norme ISO 14001 : 2015 était le moyen le plus pragmatique de les atteindre. Le périmètre de la certification a été étendu à notre site tertiaire de Boulogne-Billancourt pour que chacun se sente acteur de notre politique environnementale.

Pour aller plus loin, nous avons décidé de concevoir des indicateurs rapportés à notre volume de production (en poids). En effet, notre performance environnementale ne peut s'évaluer de manière absolue mais plutôt de façon relative. Notre production est amenée à croître, mais avec une consommation d'eau, d'énergie plus efficace et moins d'émissions de gaz à effet de serre par quantité de produit fabriqué.

Consommation d'énergie et rejets pour 1 kg de produit fabriqué



(1) Périmètre 1 et 2, conformément à la réglementation.

(2) Recyclage organique, valorisation énergétique, régénération, épandage agricole, recyclage matière.

Nos priorités

→ Réduire notre impact sur l'environnement

- Par l'amélioration continue de notre performance environnementale.
- Par le suivi et le respect des diverses exigences de nos parties intéressées pertinentes.

→ Manager les risques opérationnels

- Par la prise en compte des risques environnementaux identifiés, en agissant sur leur maîtrise, en fonctionnement normal comme en situation d'urgence.
- Par la communication et la sensibilisation de nos parties intéressées pertinentes.

Un tableau de bord partagé a été mis en place, « Improver », pour suivre le plan d'action et les avancées de celui-ci. Après une phase de test réussie, il sera à la disposition de tous les salariés en 2019.

ODD

6

Eau propre et assainissement

14

Vie aquatique

15

Vie terrestre

Focus

Innover en faveur de l'environnement

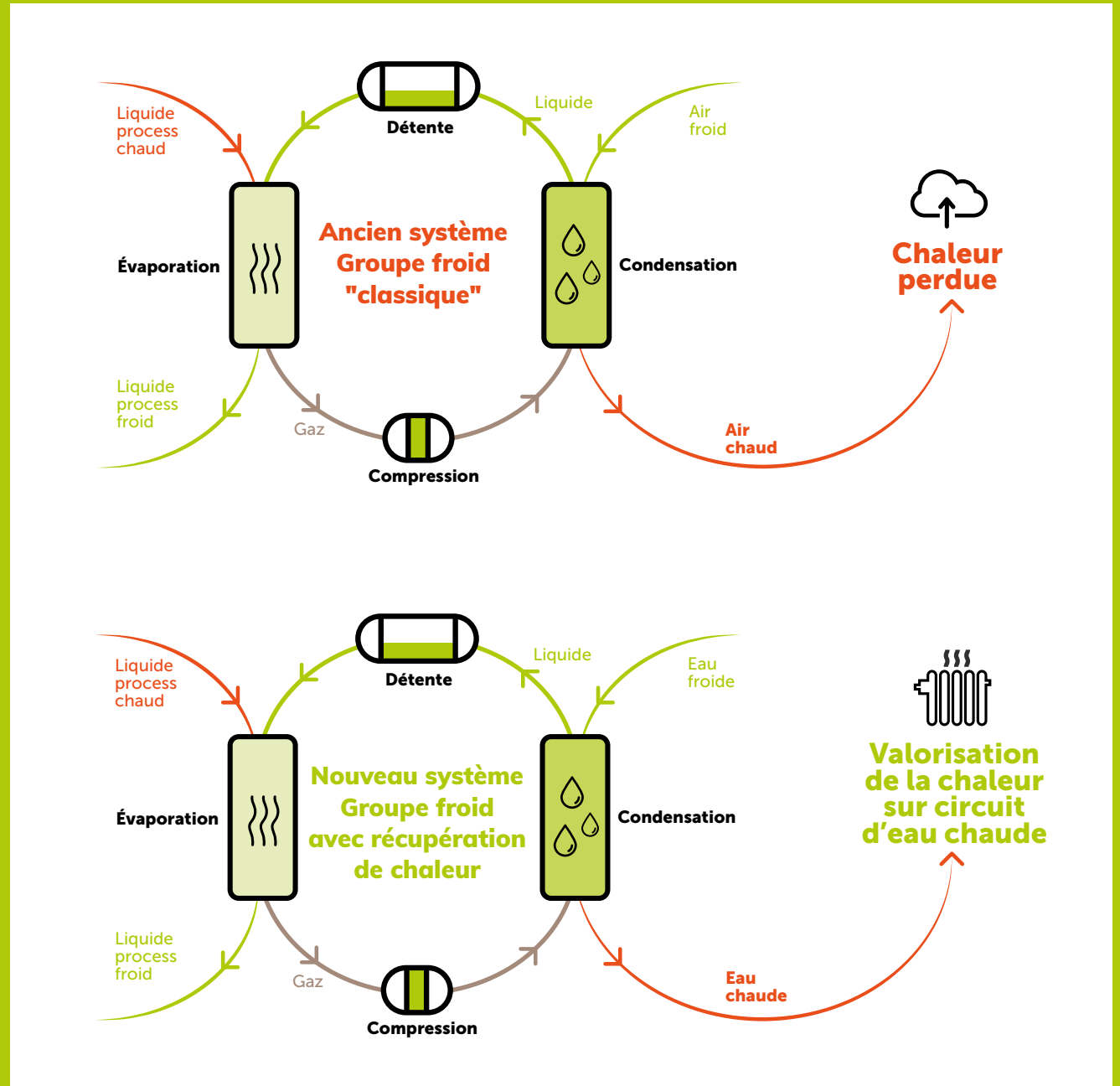
En 2018, nous avons étudié la manière dont nous pouvions valoriser la chaleur fatale issue de nos installations de groupes froids. En effet, la fabrication de froid s'effectue, dans notre cas, en retirant de la chaleur à une source chaude.

Cette chaleur est le plus souvent évacuée dans l'air ambiant au niveau du condenseur et est donc perdue (cf. schéma ci-contre). Nous avons donc décidé de récupérer la chaleur à ce niveau et de l'utiliser pour la fabrication d'eau chaude, nécessaire dans notre process industriel.

Ces travaux ont pu être financés grâce aux certificats d'économie d'énergie (CEE). Nous en avons déjà bénéficié dès 2014 pour l'installation de matelas isolants sur des vannes et tuyaux. Ces économies d'énergie s'inscrivent dans un objectif de diminution de notre empreinte carbone directe.

42 626 MWh

d'énergie économisée en 4 ans grâce aux CEE



INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE 2018

| DOMAINE | INDICATEUR | 2016 | 2017 | 2018 | RÉFÉRENTIELS * ** |
|--|--|---|---|---|-------------------------|
| SOCIAL | | | | | |
| EMPLOI | Effectif total (CDD et CDI) au 31 décembre | 135 | 143 | 144 | Art. 1-1°-a ODD 8 |
| | Embauches pendant l'année | 16 | 9 | 15 | Art. 1-1°-a ODD 8 |
| | Taux de turn over | 11 % | 9 % | 10% | Art. 1-1°-a ODD 8 |
| | Répartition des collaborateurs par âge | ND | 6 % moins de 25 ans 21 % entre 25 et 34 ans 31 % entre 35 et 44 ans 30 % entre 45 et 54 ans 11 % 55 ans et plus | 18 % moins de 30 ans 26 % entre 30 et 39 ans 28 % entre 40 et 49 ans 28 % 50 ans et plus | — ODD 10 |
| SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL | Accidents du travail avec arrêt de travail > 24h | 2 | 3 | 4 | Art. 1-1°-d ODD 3 |
| | Indice de fréquence TF (Nombre d'accidents du travail avec arrêt par million d'heures travaillées) | 20,41 | 28,85 | 28,04 | Art. 1-1°-d ODD 3 |
| | Taux de gravité TG (Nombre de jours d'absence pour motif d'accidents pour mille heures travaillées) | 1,19 | 1 | 0,37 | Art. 1-1°-d ODD 3 |
| | Taux de cotisation AT/MP | 1,79 | 2,2 | 2,55 | Art. 1-1°-d ODD 3 |
| | Taux d'absentéisme (hors maternité et longue maladie) | 3,90 % | 2,90 % | 2,90 % | Art. 1-1°-a ODD 8 |
| FORMATION ET ÉDUCATION | Nombre total d'heures de formation accordées aux salariés | 1 129 | 920 | 1 902 | Art. 1-1°-e ODD 4 |
| | Nombre de salariés formés | 109 | 105 | 116 | Art. 1-1°-e ODD 4 |
| DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES | Parité (H/F) sur effectif global | ND | 65 % / 35 % | 64 % / 36 % | Art. 1-1°-f ODD 5 |
| | Nombre de collaborateurs reconnus comme travailleurs handicapés | ND | 6 | 7 | Art. 1-1°-f ODD 10 |
| ENVIRONNEMENT | | | | | |
| ÉMISSIONS, EFFLUENTS, DÉCHETS (Sites de Scoury) | Consommation d'énergie par kg de produit fabriqué | 1,62 kWh de gaz 0,42 kWh d'électricité | 1,60 kWh de gaz 0,42 kWh d'électricité | 1,58 kWh de gaz 0,43 kWh d'électricité | Art. 1-2°-c ODD 7 |
| | Consommation d'eau de ville par kg de produit | 2,63 litres | 2,59 litres | 2,82 litres | — ODD 6 |
| | Empreinte carbone (périmètre 1 et 2) par kg de produit | 335 grammes équivalent CO ₂ | 335 grammes équivalent CO ₂ | 324 grammes équivalent CO ₂ | Art. 1-2°-c ODD 13 |
| | Quantité de boues produites | 405 tonnes | 326 tonnes | 390 tonnes | Art. 1-2°-d ODD 6 et 15 |
| | Production de déchets par kg de produit | 155 grammes | 169 grammes | 196 grammes | Art. 1-2°-b ODD 12 |

* Article 225
** Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les indicateurs RSE présentés dans ce document concernent les activités de l'entité juridique Stéarinerie Dubois en France. La politique RSE est relative à l'ensemble de la société.

Ces indicateurs sont suivis à un rythme mensuel et sont consolidés au 31 décembre de l'année de reporting (soit 2018).



Site commercial

696, rue Yves Kermen
92658 Boulogne-Billancourt cedex
Tél. : 01 46 10 07 30
Mail : accueil@duboisexpert.com

Site de production

1, route de Creuse
36300 Ciron

www.stearinerie-dubois.com