



Banco ProCredit

Ecuador

COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Año: abril 2018 a abril 2019

1. DECLARACIÓN DEL APOYO CONTINUO AL CUMPLIMIENTO DE LOS DIEZ PRINCIPIOS POR PARTE DE GERENCIA GENERAL

Quito, 03 de julio de 2019

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Banco ProCredit reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con las partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Miguel Ebenberger
Gerente General – Banco ProCredit

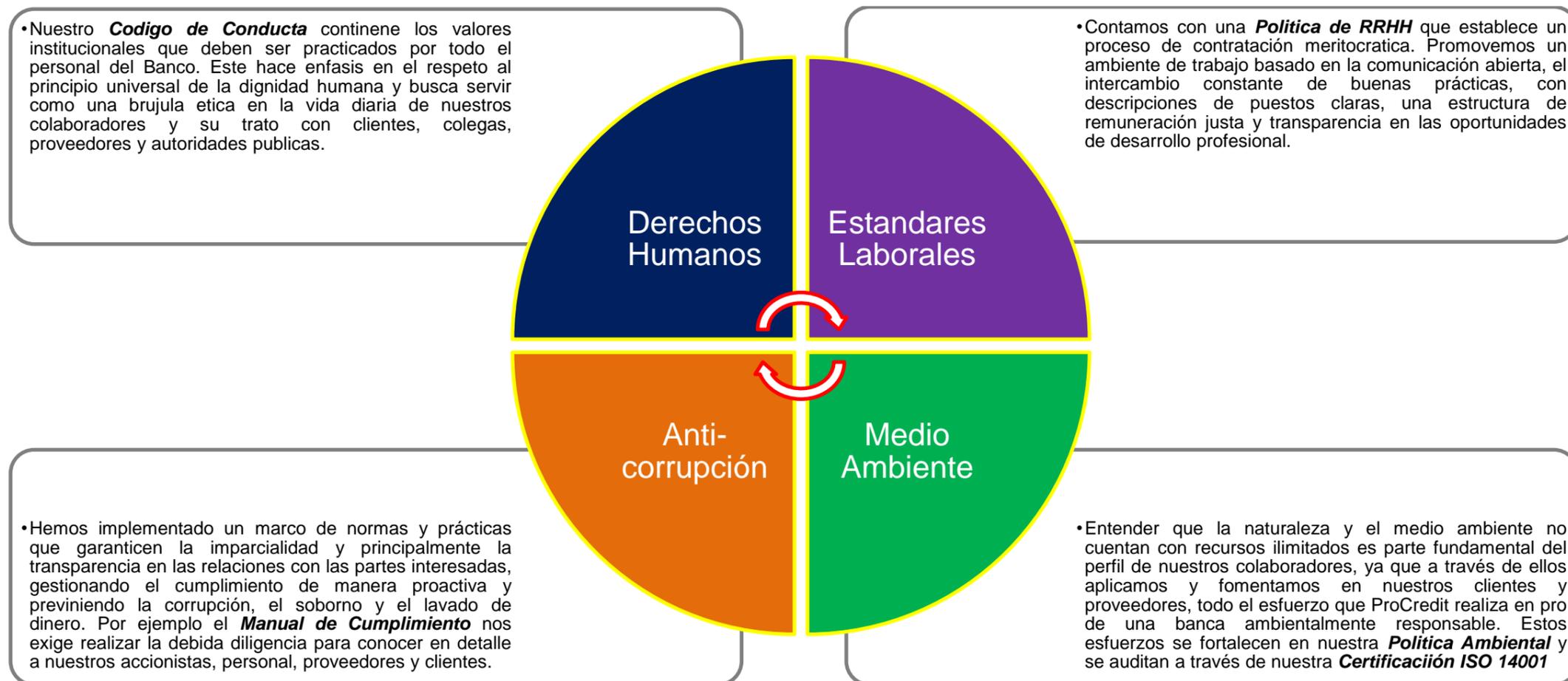
2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS EN LA INSTITUCIÓN

Banco ProCredit es parte del Grupo Internacional ProCredit, el cual está conformado por Bancos comerciales orientados al desarrollo que operan en economías en transición en Europa del Este y América del Sur, con sede en Frankfurt – Alemania. La orientación a promover el desarrollo tanto económico, como social y ambiental, hace que la sostenibilidad sea parte integral de nuestro ADN organizacional. Esto se refleja en nuestro modelo de negocios, el enfoque hacia los clientes, hacia el personal y en la institucionalización de nuestro sistema de gestión ambiental.

Grupo ProCredit publicó en abril de 2019 su Reporte de Impacto bajo el estándar del Global Reporting Initiative. El objetivo del mismo es informar a todas las partes interesadas, sobre la gestión que se toma en diferentes esferas de influencia. En Grupo ProCredit aportamos directamente en 7 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible tanto a nivel interno como de cara hacia nuestros clientes. Este aporte es el resultado directo de poner en práctica nuestros valores institucionales que son: integridad personal, profesionalismo, responsabilidad social, comunicación abierta y transparencia.

Como Banco ProCredit Ecuador entendemos que los ODS y por tanto los 10 Principios de Pacto Global se deben implementar desde una perspectiva global con acciones locales. Por ello, en esta, nuestra segunda Comunicación de Progreso, describimos parte de los esfuerzos que el Banco ha implementado en pro de implementar una banca ética y responsable, con una visión de desarrollo sostenible.

Los 10 Principios de Pacto Global institucionalizados en Banco ProCredit



3. 10 PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL E INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD EN BANCO PROCREDIT

DERECHOS HUMANOS		
Principios de Pacto Global	Medidas implementadas en ProCredit:	Impacto
<p>1. Las organizaciones deben apoyar y respetar los DDHH proclamados a nivel internacional</p> <p>2. Evitar verse involucradas en abusos a los DDHH</p>	<p>i) Nuestro proceso de reclutamiento y selección del personal nos permite conocer tanto las habilidades técnicas de nuestros colaboradores, como sus valores y actitud frente a actividades de la vida diaria. Con ello se busca que el personal que se una al Banco, comparta y practique nuestros valores institucionales, descritos en el Código de Conducta. En este código se hace un fuerte énfasis del respeto al principio fundamental de la dignidad humana, y por tanto se busca evitar toda forma de discriminación basada en etnia, sexo, religión, origen, orientación sexual, etc. El Código de Conducta forma parte integral del contrato laboral.</p> <p>ii) Anualmente todos nuestros colaboradores deben atender un taller del Código de Conducta con el fin de refrescar y reflexionar sobre la ética en la práctica tanto dentro del trabajo como fuera de él.</p> <p>iii) Dentro de nuestro enfoque de promover una banca ética y responsable, aplicamos altos estándares ambientales y sociales en nuestra gestión de riesgo de crédito y no apoyamos actividades que sean perjudiciales para el medio ambiente y la sociedad.</p>	<p>✓ El 99% del personal participo en el taller del código de conducta</p> <p>✓ De los nuevos colaboradores que se unieron al Banco en 2018 el 87% participaron del Proceso de Integración a ProCredit (Onboarding Process)</p>
ESTANDARES LABORALES		
<p>3. Las organizaciones deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva</p> <p>4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio</p> <p>5. La abolición efectiva del trabajo infantil</p> <p>6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación</p>	<p>iv) Cumplimos con todas las exigencias del Ministerio de Trabajo del Ecuador sobre temas de seguridad y salud ocupacional con el objetivo de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos del trabajo y a la vez crear un ambiente laboral confortable.</p> <p>v) Nuestro proceso de reclutamiento y selección es abierto a participantes de todas las carreras de educación superior sin restricciones de edad o experiencia previa, siendo así un modelo abierto e inclusivo. Impulsamos sus capacidades a través de capacitaciones locales e internacionales.</p> <p>vi) Contamos con una estructura salarial definida de forma tal que, las opciones de mejorar el salario son transparentes al personal desde su ingreso. La promoción dentro de esta estructura es decisión del comité de RRHH, donde intervienen Gerencia, RRHH y Jefes de departamento, en base a criterios relevantes y objetivos al desempeño en el trabajo.</p> <p>vii) Como parte de nuestros estándares ambientales y sociales, tenemos una lista de exclusión de actividades que el banco no financia y son aquellas actividades que impliquen formas perjudiciales o explotadoras de trabajo forzoso / trabajo infantil, prácticas discriminatorias o prácticas que impiden a los empleados el ejercicio legal de sus derechos de asociación y negociación colectiva.</p>	<p>✓ Promovemos la igualdad de género, dando oportunidades de crecimiento profesional basadas en méritos. Evidencia de esto es que el 60% de puestos gerenciales en Banco ProCredit están conformados por mujeres</p> <p>✓ Damos oportunidad al empleo joven de forma tal que el 12% de nuestros colaboradores tienen una edad menor o igual a 24 años a finales de 2018.</p> <p>✓ La inversión en capacitaciones tanto locales como internacionales a nuestros colaboradores ascendió a más de medio millón de dólares.</p>
MEDIO AMBIENTE		
<p>7. Las organizaciones deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales</p> <p>8. Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental</p> <p>9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente</p>	<p>viii) El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que hemos implementado es transversal a todas las actividades que el banco realiza, este implica medidas de gestión interna, para reducir nuestro impacto directo al medio ambiente, así como medidas de cara al cliente tales como una evaluación del impacto ambiental y social (ERAS) a todos los créditos que el banco otorga y la línea de créditos verdes denominada EcoCredit</p> <p>ix) Como parte de nuestra Gestión Ambiental Interna, hemos reducido el consumo de papel, agua, electricidad y combustible, este último principalmente a que en 2018 continuamos incrementando la participación de autos eléctricos e híbridos en nuestra flota de vehículos.</p> <p>x) De igual forma en 2018 mantuvimos nuestras capacitaciones ambientales tanto al personal que se une al Banco, como un refrescamiento a todos los colaboradores. Parte de estas capacitaciones fueron especializadas para que dentro se cuente con las capacidades técnicas necesarias para atender los casos de Energía Renovable.</p> <p>xi) Dentro del ERAS evaluamos el 100% de las actividades financiadas durante el periodo de reporte. Cuando una empresa tiene parámetros o puntos ambientales y/o sociales negativos, se firman acuerdos con el cliente para que mejore los mismos. De ser el caso se puede financiar estas mejoras con la línea EcoCredit.</p>	<p>✓ En julio 2018 tuvimos la auditoria de seguimiento por parte de la empresa ICONTEC donde se ratificó la certificación de nuestro SGA con la norma ISO-14001</p> <p>✓ Gracias a la constante capacitación del personal en temas de sensibilización ambiental y en conjunto con las medidas implementadas redujimos el consumo de recursos por persona en: electricidad 15%; agua 30%; papel 12%.</p> <p>✓ El 100% de créditos otorgado fueron evaluados con nuestros estándares ambiental y social</p>

	<p>xii) Con EcoCredit se han financiado proyectos de eficiencia energética, medidas de protección ambiental y energía renovable no convencionales para el país, lo que permite disminuir el impacto ambiental de las empresas que han optado por estas tecnologías.</p>	<p>✓ Las inversiones que se han financiado con la línea EcoCredit disminuyen anualmente la emisión de más de 12.000 Ton. CO2. Siendo los proyectos de energías renovables los que mayor aporten tiene en esta reducción</p>
ANTICORRUPCIÓN		
<p>10. Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno</p>	<p>xiii) El código de conducta de BPC hace énfasis en el comportamiento ético que se espera del personal tanto de BPC como de proveedores externos.</p> <p>xiv) El departamento de Control Interno realiza un monitoreo de las operaciones crediticias gestionadas por nuestro personal con el objetivo de verificar el normal desenvolvimiento de las mismas.</p> <p>xv) BPC como entidad financiera realiza la debida diligencia para conocer la legalidad de los fondos de los clientes con quienes trabaja, evitando así el blanqueo de capitales de origen ilícito como corrupción o lavado de activos.</p>	<p>✓ Todas nuestras estructuras cuentan con descripciones de puestos claras, una escala de remuneración definida y transparencia en las oportunidades de desarrollo profesional</p> <p>✓ Anualmente todo nuestro personal realiza una actualización de su ficha de datos, con la cual el Banco realiza un seguimiento al patrimonio de los mismos y así identificar la vinculación con posibles comportamientos anti-éticos.</p>