

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



| LIDERTUR   |  |                           |  |   |                     |
|--|--|---------------------------|--|---|---------------------|
| <b>NIT</b>   | 800126471-1  |                           | <b>TELÉFONO</b>                              | 3118830   |                     |
| <b>DIRECCIÓN</b>   | Carrera 68ª No 67B-10  |                           | <b>CORREO</b>                                | hseq@lidertur.com.co  |                     |
| <b>NOMBRE DE CONTACTO</b>  | Lorena Vargas  |                           | <b>CARGO</b>                                 | Dir HSEQ  |                     |
| <b>MISIÓN</b>  | <p>Trabajamos en la prestación de servicio de transporte terrestre especial de pasajeros a nivel nacional, ofreciendo un servicio oportuno y seguro para satisfacer las necesidades de las partes interesadas.</p> <p>Directrices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar en la prestación de servicios de transporte terrestre</li> <li>• Oportunidad y seguridad</li> <li>• Satisfacción de las partes interesadas</li> </ul>   |                           |  |   |                     |
| <b>VISIÓN</b>  | <p>Queremos ser una organización constituida en la prestación de servicios de transporte terrestre especial de pasajeros mediante mecanismos derivados de una cultura de mantenimiento continuo, posicionamiento en el mercado y ofreciendo estabilidad a nuestros colaboradores.</p> <p>Directrices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación del servicio especial de pasajeros</li> <li>• Cultura de mejoramiento continuo</li> <li>• Posicionamiento en el mercado</li> <li>• Estabilidad a nuestros colaboradores</li> </ul> |                           |  |   |                     |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   | Transporte especial de pasajeros   |                           |  |   |                     |
| <b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>   | 140  |                           | <b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>                    | Nacional  |                     |
| <b>TIPO DE TRANSPORTE</b>  | <b>CARGA</b><br>( )  | <b>PASAJEROS</b><br>( x ) | <b>ESPECIAL</b><br>( x )                     | <b>MOTOCICLETAS</b><br>( )                                    | <b>TAXIS</b><br>( ) |
| <b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>   | Todas las tipologías   |                           | <b>CANTIDAD</b>                              |   |                     |
| PILAR IMPLEMENTADO   |  |                           |  |   |                     |
| Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando |  |                           |  |   |                     |
| <b>( X )</b><br><b>FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>                     | Comité de seguridad vial<br>reuniones de gestión   |                           | <b>( X )</b><br><b>COMPORTAMIENTO HUMANO</b> | Campañas  | <b>X</b>            |
|  | Políticas de seguridad vial  |                           |  | Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial | <b>X</b>            |
|  | Identificación de peligros   | <b>X</b>                  |  | Cualificación y selección de conductores                      |                     |
|  | Gestión del riesgo   | <b>X</b>                  |  | Eco-conducción  |                     |

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

|   |  |       |  |   |  |
|---|--|-------|--|---|--|
|   | Otra:  |       |  | Fatiga de conductores                                       |  |
| ( )<br><b>VEHÍCULOS SEGUROS</b>   | Tecnologías de seguridad vial para vehículos             |       |  | Distracción de conductores                                  |  |
|   | Programas de mantenimiento e inspección de vehículos     |       |  | Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos |  |
|   | Otra:  |       |  | Otra:   |  |
|   |  |       |  |   |  |
| ( X )<br><b>ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>   | Investigación de accidentes                              |       | ( )<br><b>INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO</b> | Infraestructura segura de estacionamiento                   |  |
|   | Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas | ( X ) |  | Rutogramas y rutas críticas                                 |  |
|   | Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo          |       |  | Gestión y programación de viajes                            |  |
|   | Otra:  |       |  | Otra:   |  |
| ( )<br><b>VALORES AGREGADOS</b>   |  |       |  |   |  |
| <b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>   |  |       |  | <b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>                 |  |
| 9 meses   |  |       |  | Enero de 2018   |  |
| <b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>  |  |       |  |   |  |
| HSEQ  |  |       |  |   |  |
| <b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>  |  |       |  |   |  |
| <b>Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial</b>  |  |       |  |   |  |
| Mitigar la ocurrencia de accidentes o incidentes durante la prestación del servicio de transporte especial de pasajeros, reforzando el cumplimiento de las normas de seguridad vial.  |  |       |  |   |  |
| <b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>   |  |       |  |   |  |
| Se elaboró el video de seguridad para adultos, con el fin de asegurar el cumplimiento de las normas y fortalecer los procesos de evacuación en el vehículo. Se dictaron charlas a los usuarios del servicio de transporte haciendo especial énfasis en los Colegios y se dictaron en acompañamiento con la ALR SURA capacitaciones a proveedores y clientes en cada uno de los pilares que forman parte del Plan Estratégico de Seguridad Vial. |  |       |  |   |  |
| <b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>   |  |       |  |   |  |
| Se dictaron charlas a los usuarios del servicio de transporte haciendo especial énfasis en los Colegios y se dictaron en acompañamiento con la ALR SURA capacitaciones a proveedores y clientes en cada uno de los pilares que forman parte del Plan Estratégico de Seguridad Vial.   |  |       |  |   |  |
| <b>BENEFICIOS OBTENIDOS</b>   |  |       |  |   |  |

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| CIFRAS DE SINIESTROS VIALES   | (1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)<br>(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)    | 0 siniestros viales generados por la realización de actos inseguros por parte de los usuarios del servicio de transporte. |   |
|   | (2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)<br>(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)             | 2 siniestros viales generados por la realización de actos inseguros por parte de los usuarios del servicio de transporte. |   |
|   | REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$  | 100%  | Explique: No se han presentado accidentes.  |
| COSTO   | (3) Inversión en la Buena Práctica (BP)  | \$5.000.000   |   |
|   | (4) Inversión en seguridad vial anual  | \$ 467.907.162 (año 2017)   |   |
|   | INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$  | 1,6%  | Explique: Se indica el presupuesto del año 2017, del cual la inversión en la práctica es del 1,6% |
| IMPACTO   | (5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)   | 2.000 personas  |   |
|   | (6) Número de personal expuesto<br>(Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.) | 2.000 personas  |   |
|   | IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$  | 100%  | Explique: la práctica se ha divulgado a la totalidad del personal expuesto.                       |
| OTROS   |  |   | Explique:   |
| <b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>  |  |   |   |
| La mayoría de los clientes es reacia a brindar capacitación sobre seguridad vial a sus trabajadores y/o usuarios de transporte. La importancia de dichas capacitaciones solo se evidencia hasta que se presentan accidentes o incidentes. |  |   |   |
| <b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>  |  |   |   |
| La clave para el éxito es que los clientes y usuarios reconozcan la importancia de recibir formación en seguridad vial y se comprometan a realizar actos seguros independientemente de su papel como actores viales.                      |  |   |   |
| <b>REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>  |  |   |   |
| <b>¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?</b>   |  |   |   |
| Todos los elementos son viables para que sean replicados en otras organizaciones.   |  |   |   |
| <b>MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)</b>  |  |   |   |
| Lista de asistencias, folletos, video.  |  |   |   |