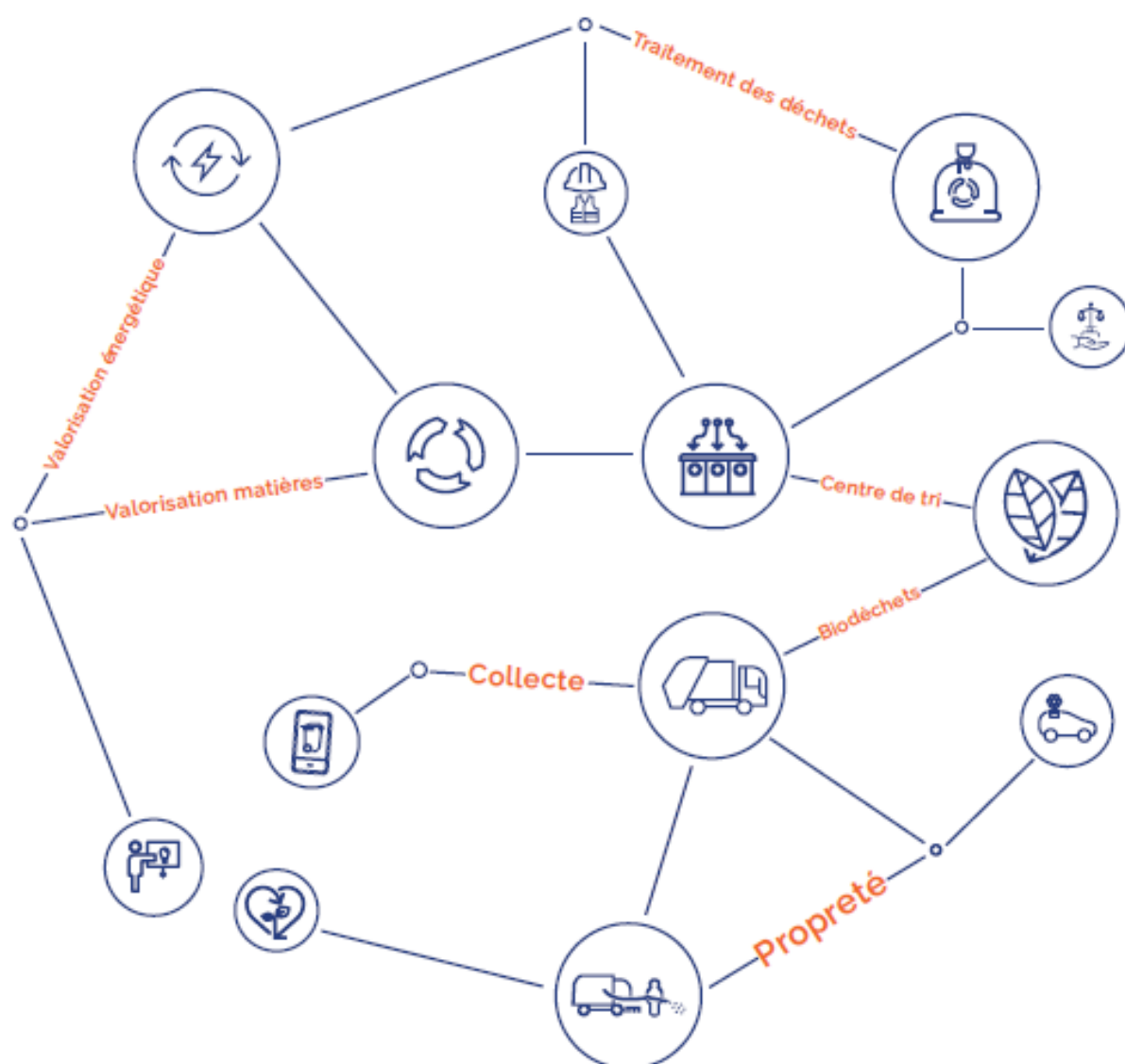


2018

Déclaration de performance extra-financière



Acteur de l'économie circulaire engagé
dans la transition écologique des territoires

EDITORIAL

Nos activités nous amènent quotidiennement à œuvrer au service des territoires dans leur singularité et leur pluralité. Cet engagement citoyen constant, prend aujourd'hui, plus que jamais, une toute nouvelle dimension. Au regard des enjeux environnementaux et du changement climatique, la contribution de chacun, particulier comme entreprise, se doit d'agir en faveur de la préservation de l'environnement.

Les faits sont là, intangibles, les scientifiques soulignent l'urgence climatique, l'épuisement des ressources et la nécessité absolue de faire évoluer en profondeur nos modes de production et de consommation. De grands mouvements citoyens à travers le monde s'organisent, des marches pour le climat se multiplient qui marquent cette volonté d'agir pour un monde plus vertueux.

Notre engagement dans ce domaine se définit depuis plusieurs années par notre adhésion au Global Compact et à ses dix principes fondateurs du respect des droits de l'homme, des normes internationales de travail, de la préservation de l'environnement et de la lutte contre la corruption et plus largement d'un fonctionnement socialement responsable.

Ces principes ont été redéfinis en 2018 dans notre politique RSE suite à l'analyse de la matérialité de nos enjeux environnementaux et sociaux. Plusieurs réalisations menées au cours de cette année répondent précisément à ces enjeux et traduisent notre volonté d'accompagner les territoires dans leur transition écologique. Notre partenariat avec GRDF visant à développer les infrastructures de production et de distribution de gaz naturel véhicule (GNV) et bioGNV contribue à la lutte contre le changement climatique et à une mobilité plus durable. A ce titre nous nous sommes fixés d'atteindre 21% de véhicules propres en 2021.

C'est également avec une certaine fierté que pour la deuxième année consécutive, le magazine Capital en association avec l'institut d'études Statista distingue PIZZORNO Environnement parmi les 500 meilleurs employeurs de France. Notre Groupe se classe ainsi sur la seconde marche du podium des entreprises du secteur de l'environnement.

Nous devons poursuivre nos efforts en 2019 pour continuer à relever le défi de la transition énergétique, rendre l'économie plus circulaire et faire du déchet une ressource.

Frédéric DEVALLE

Directeur Général



SOMMAIRE

1 Profil d'un acteur engagé sur l'ensemble de la chaîne de valeur des déchets	1
1.1 Acteur de l'économie circulaire, PIZZORNO Environnement accompagne la transition écologique des territoires.....	1
1.2 Le développement durable au cœur des métiers et de la stratégie	3
1.3 Risques et Opportunités en matière de RSE sur les perspectives et les performances à long terme. 5	
1.3.1 Les parties prenantes du Groupe et les modes de dialogue	5
1.3.2 Risques et opportunités liés au modèle d'affaires et aux enjeux RSE de PIZZORNO Environnement	6
1.4 Nos engagements RSE et notre feuille de route.....	10
2 Construction de relations de confiance et durables	12
2.1 Créer de valeur à long terme pour nos parties prenantes.....	13
2.1.1 Une gouvernance transparente et pérenne.....	13
2.1.2 Contribution de PIZZORNO Environnement aux objectifs mondiaux de développement durable 13	
2.2 Fournir des solutions innovantes et de proximité répondant aux exigences des clients	15
2.2.1 Au service de la transition écologique pour tous types de clients	15
2.2.2 Satisfaire les clients pour des relations de long-terme	15
2.3 Agir de façon éthique et responsable	16
2.3.1 Garantir l'éthique et la loyauté des pratiques	16
2.3.2 L'éthique dans les relations d'affaires	17
2.3.3 L'intégration de la RSE au sein de la politique d'achat	17
3 Innovation au service de la transition écologique.....	19
3.1 Promouvoir l'économie circulaire et l'éco-citoyenneté	20
3.1.1 Accroître le potentiel de recyclage de la matière en développant la collecte séparative et en favorisant l'éco-citoyenneté	20
3.1.2 La Valorisation matière et organique.....	22
3.1.3 Traiter les déchets ultimes en toute sécurité	24
3.1.4 Valorisation énergétique.....	25
3.1.5 Des déchets plus et mieux valorisés	26
3.2 Gérer les activités dans le respect de l'environnement et préserver les ressources.....	27
3.2.1 Préserver l'environnement	27
3.2.2 Gérer durablement les ressources	29
3.2.3 Réduire notre empreinte carbone.....	31
3.3 Œuvrer pour une écologie industrielle et territoriale.....	35

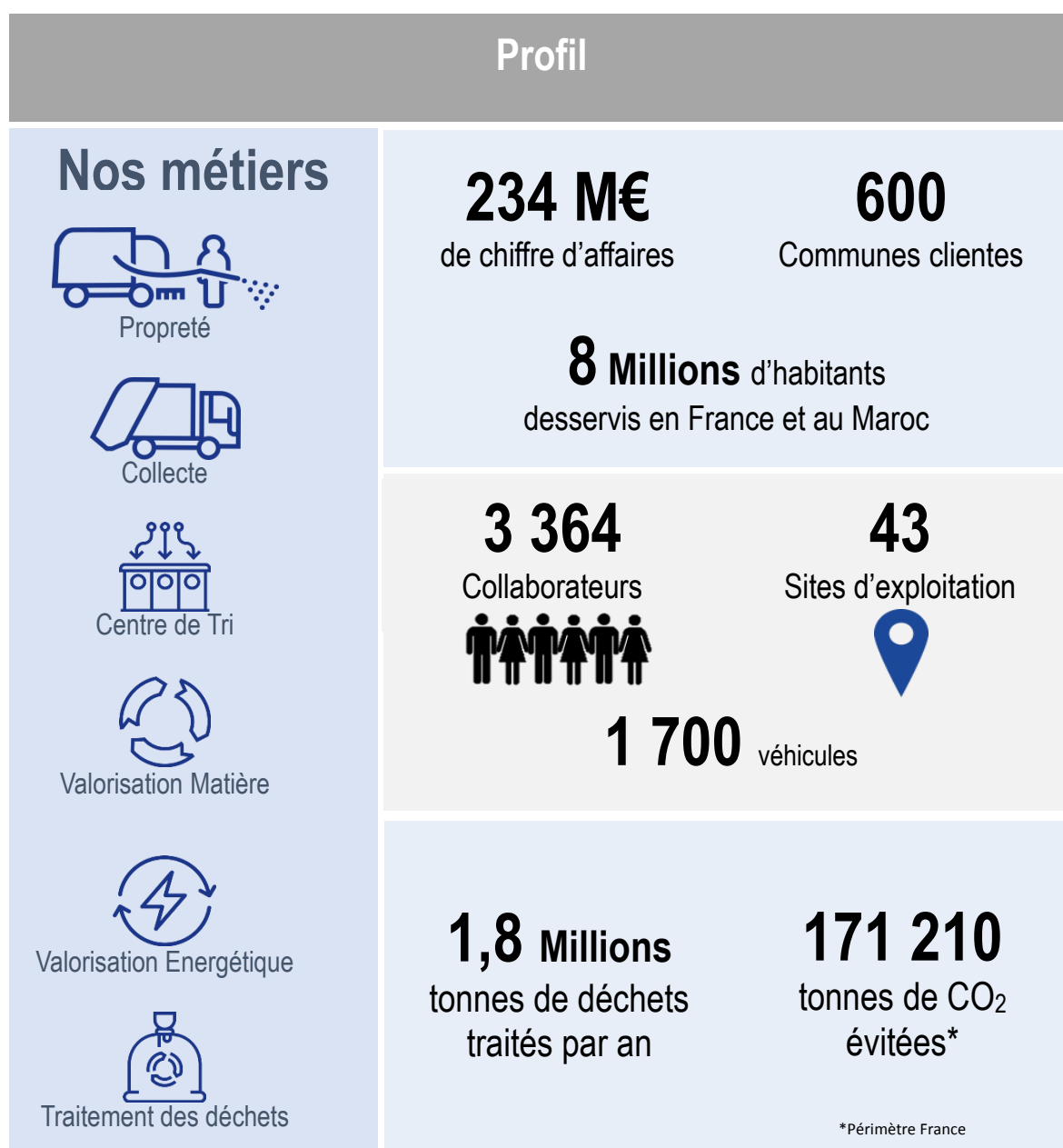
4	Amélioration de la qualité de vie des territoires	36
4.1	Améliorer la qualité des lieux de vie à travers les activités de propreté	37
4.1.1	Proposer un dispositif complet de solutions de nettoyage des espaces publics	37
4.1.2	Garantir un meilleur cadre de vie en assurant les activités de collecte des déchets	38
4.1.3	Consulter les riverains et assurer leur satisfaction	38
4.2	Agir en faveur d'une mobilité durable plus propre et plus sûre	38
4.2.1	Investir dans des véhicules moins polluants	38
4.2.2	Déployer une mobilité connectée pour une collecte intelligente des déchets	39
4.2.3	Prévenir les nuisances et assurer la sécurité des services	40
4.3	Contribuer au développement des communautés locales	41
4.3.1	Acteur de l'inclusion sociale et de l'insertion économique	41
4.3.2	Impliqué dans la vie citoyenne locale	42
4.3.3	Offrir un mécénat culturel et sportif	43
5	Valoriser les Hommes et les emplois	44
5.1	Favoriser l'emploi et la cohésion sociale	45
5.1.1	Les effectifs du Groupe	45
5.1.2	La politique de rémunération et avantages sociaux	46
5.1.3	L'organisation du travail au sein du Groupe	46
5.1.4	Maintenir le dialogue et la cohésion sociale	46
5.2	Développer le capital humain	47
5.2.1	Formation et gestion des compétences des collaborateurs	47
5.2.2	La diversité et le bien-être au travail	48
5.3	Garantir la santé et la sécurité au travail	51
5.3.1	La politique de santé et sécurité au travail du Groupe	51
5.3.2	Prévenir les risques professionnels	52
6	Annexes	54
6.1	Note méthodologique : analyse de matérialité et des risques et opportunités principaux liés au développement durable de PIZZORNO Environnement	54
6.2	Périmètre de reporting et vérification des informations extra-financières	55
6.3	Tableau des indicateurs RSE	56
6.3	Tableau de correspondance des indicateurs avec l'article 225 et le Global Reporting Initiative 60	
6.3	Table de correspondance avec le Pacte Mondial de l'ONU	63
6.4	Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière figurant dans le rapport de gestion groupe- Exercice clos le 31 décembre 2018	64

1 Profil d'un acteur engagé sur l'ensemble de la chaîne de valeur des déchets

1.1 Acteur de l'économie circulaire, PIZZORNO Environnement accompagne la transition écologique des territoires

PIZZORNO Environnement est une entreprise familiale indépendante, fondée en 1974 par Francis Pizzorno dans le sud de la France à Draguignan.

Le Groupe s'est peu à peu développé en région Provence Alpes Côte d'Azur, au Maroc puis dans les grandes métropoles comme Lyon, Paris et est devenu en plus de 40 ans un acteur majeur des services à l'environnement et de l'économie circulaire. Fort de ses **3364** collaborateurs, PIZZORNO Environnement est aujourd'hui au service de plus de **600** communes. Il apporte aux collectivités et aux citoyens des solutions dans les métiers de la propreté et du traitement des déchets visant à améliorer le cadre de vie au quotidien.



*Périmètre France

Le Groupe est organisé en trois pôles :

- **Le pôle Services**, qui regroupe les activités de collecte, de transport, de nettoyage (par exemple, des espaces publics comme les marchés alimentaires ou les plages) et d'assainissement
- **Le pôle Industries**, qui comprend les activités de valorisation et de traitement des déchets
- **Le pôle International**, qui centralise les activités de service et industrielles au Maroc.

Répartition du CA par activité



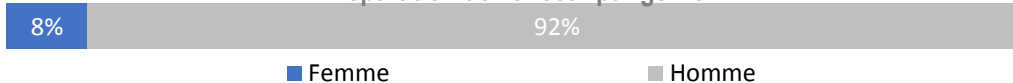
Répartition du CA par pays



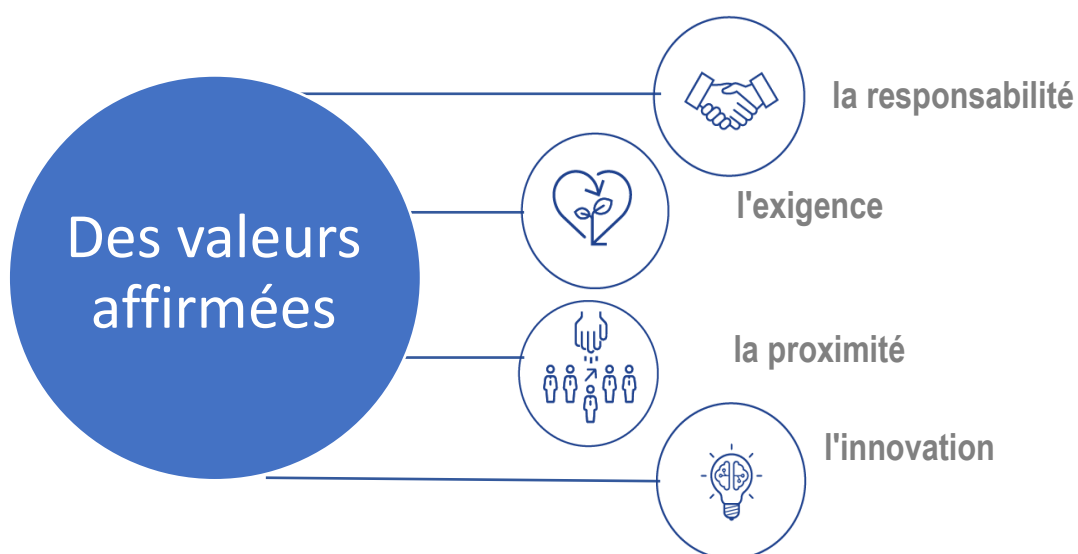
Répartition de l'effectif par pays



Répartition de l'effectif par genre



PIZZORNO Environnement poursuit son développement autour des valeurs fondatrices qui guident l'ensemble de ses actions : la responsabilité, l'exigence, la proximité, l'innovation.



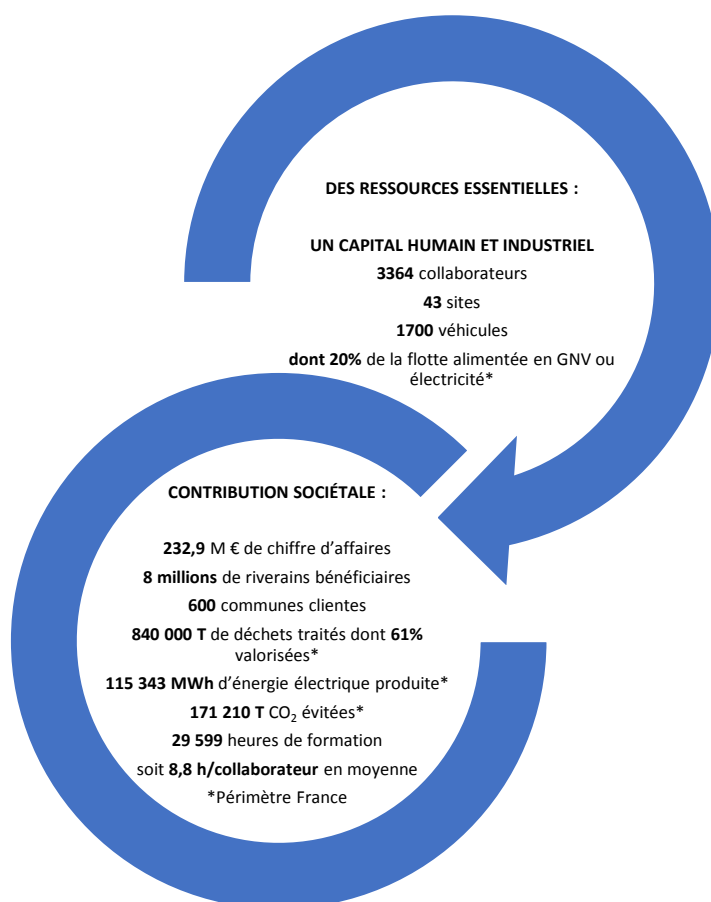
1.2 Le développement durable au cœur des métiers et de la stratégie

PIZZORNO Environnement a un rôle important à jouer dans l'atteinte d'objectifs de réduction du stockage des déchets et de lutte contre le changement climatique, autant de sujets inscrits dans la Loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte en France. Ces objectifs soulignent l'opportunité pour PIZZORNO Environnement d'être **un acteur créateur de valeur et contributeur positif pour la transition écologique des territoires.**



La présence territoriale de PIZZORNO Environnement, en France et au Maroc, implique de déployer des solutions locales qui contribuent au bien-être des habitants. Ses métiers historiques de collecte de déchets et de propreté l'inscrivent au cœur des problématiques des villes et territoires durables.

Dans ce contexte, PIZZORNO Environnement prend la pleine responsabilité de sa mission sociétale. Le Groupe affirme sa volonté d'œuvrer pour la propreté, afin d'améliorer le cadre de vie des populations dans le respect de l'environnement et de se mobiliser en faveur de la transition écologique des territoires grâce à l'économie circulaire. Le Groupe offre un cadre plus agréable et plus sain aux citoyens, et en augmentant chaque jour la qualité du recyclage, permet la transformation du déchet en une ressource nouvelle.



Pour augmenter les impacts positifs et réduire les impacts négatifs tout au long de la chaîne de création de valeur, le Groupe mène des actions spécifiques aux différents enjeux économiques, environnementaux, sociaux et sociétaux.

Les activités de PIZZORNO Environnement créent de la valeur économique, environnementale et sociale en transformant les déchets en ressources et en offrant un meilleur cadre de vie

MINIMISER NOS IMPACTS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

-Diminution des émissions atmosphériques -Réduction des émissions de gaz à effet de serre -Limitations des nuisances -Protection des sols et des nappes phréatiques -Protection de la biodiversité -Veille à la sécurité des activités

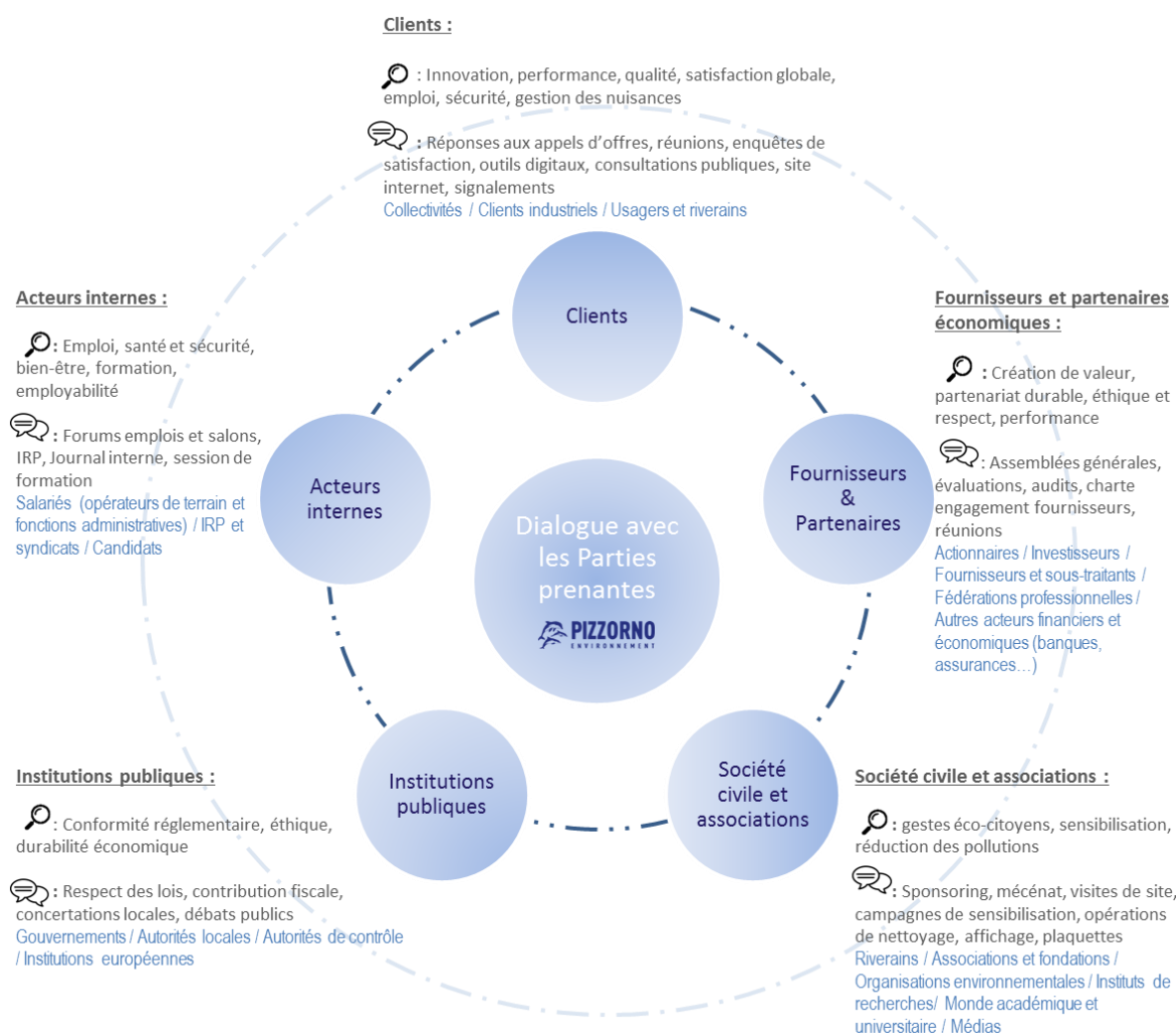
MAXIMISER NOTRE CONTRIBUTION SOCIÉTALE

-Contribution à l'économie circulaire -Lutte contre le changement climatique -Contribution à la transition énergétique -Promotion de la mobilité durable -Amélioration du cadre de vie et des territoires -Création d'emploi et insertion sociale -Formation des collaborateurs et employabilité

1.3 Risques et Opportunités en matière de RSE sur les perspectives et les performances à long terme.

1.3.1 Les parties prenantes du Groupe et les modes de dialogue

Les activités de PIZZORNO Environnement se caractérisent par leur ancrage dans les territoires, avec des écosystèmes de parties prenantes. Le Groupe entretient des relations de proximité avec ses interlocuteurs, par des modes de dialogue différenciés et adaptés à chaque enjeu.



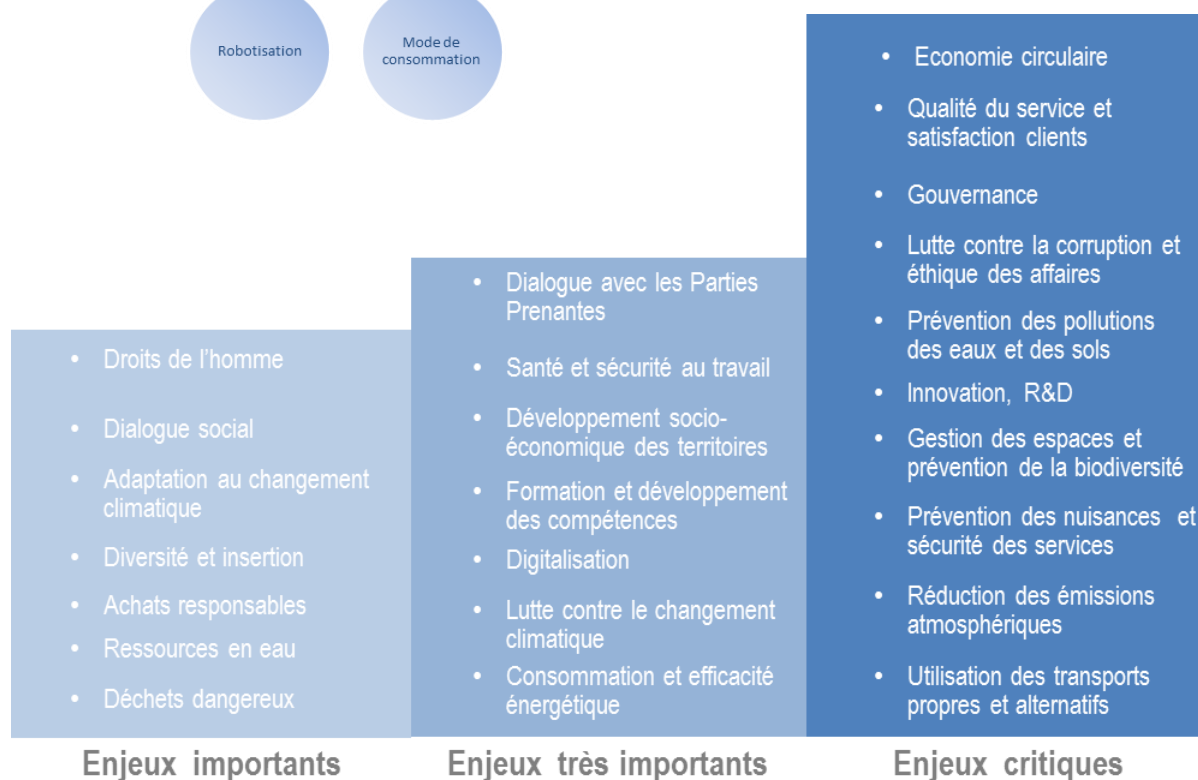
Pour le Groupe, l'expérience d'un dialogue de qualité avec ses parties prenantes permet notamment une meilleure identification des enjeux et risques sociaux, environnementaux ou économiques en lien avec ses activités. Ainsi dans le cadre d'une analyse de matérialité, Pizzorno Environnement a consulté en 2018 un échantillon représentatif de ses parties prenantes y compris à l'international. En interrogeant les parties prenantes sur leurs attentes, 17 enjeux majeurs liés au développement durable ont été pointés.

1.3.2 Risques et opportunités liés au modèle d'affaires et aux enjeux RSE de PIZZORNO Environnement

PIZZORNO Environnement a mené entre 2017 et 2018 une analyse de matérialité (voir le détail méthodologique en annexe du rapport) pour identifier les enjeux les plus importants et prioritaires à prendre en compte en accord avec les défis de son secteur et selon les attentes de ses parties prenantes internes et externes.



Les résultats de la consultation ont mis en avant neuf enjeux critiques, huit enjeux très importants et sept enjeux importants. Par ailleurs, deux nouveaux enjeux ont été identifiés, à savoir la communication interne et la cohésion sociale d'une part, et l'éducation du grand public au tri et au recyclage d'autre part. L'ensemble des enjeux seront traités dans le rapport.






RESULTAT DE L'ANALYSE DE LA MATERIALITE











Les **17 enjeux majeurs** pour le Groupe, c'est-à-dire les enjeux très importants et les enjeux critiques, ont été classés en cinq catégories de risques et opportunités pouvant influencer les activités de PIZZORNO Environnement.

Catégorie de risques & opportunités	Description	Enjeux matériels
	Climat & Energie	<p>Risques et opportunités liés à la prise en compte de l'économie circulaire, au changement climatique et à l'efficacité énergétique.</p> <p>Contribution à l'économie circulaire</p> <p>Lutte contre le changement climatique</p> <p>Optimisation de la consommation et efficacité énergétiques</p>
	Capital Naturel	<p>Risques et opportunités liés aux nuisances et à l'impact environnemental des activités (préservation des ressources, biodiversité, pollutions...).</p> <p>Prévention des pollutions des eaux et des sols</p> <p>Gestion des espaces et protection de la biodiversité</p> <p>Prévention des nuisances et sécurité des services</p> <p>Réduction des émissions atmosphériques</p> <p>Utilisation de transports propres et alternatifs</p>
	Gouvernance, Ethique & Parties Prenantes	<p>Risques et opportunités liés à la capacité à créer de la valeur à long terme, à l'éthique des affaires, à la qualité du service et aux relations avec les parties prenantes</p> <p>Gouvernance</p> <p>Lutte contre la corruption et éthique des affaires</p> <p>Qualité du service et satisfaction clients</p> <p>Dialogue Parties Prenantes</p>
	Innovation & Adaptation	<p>Risques et opportunités liés aux évolutions des outils et des technologies, aux nouveaux usages et modes de vie liés à la digitalisation et à l'adaptation des emplois et des compétences dans un contexte de transformation des métiers.</p> <p>Innovation, recherche et développement</p> <p>Formation et développement des compétences</p> <p>Digitalisation</p>
	Sécurité & Qualité de Vie	<p>Risques et opportunités liés à la sécurité des collaborateurs et des habitants et à la qualité de vie et au développement socio-économique des territoires.</p> <p>Prévention des nuisances et sécurité des services</p> <p>Santé et sécurité au travail</p> <p>Développement socio-économique des territoires</p>

L'analyse des risques, l'évaluation des impacts, l'identification des moyens de maîtrise ou de réduction des impacts et des bénéfices des opportunités liés aux enjeux RSE stratégiques s'inscrivent dans le dispositif global de management des risques mis en place par le Groupe depuis 2008 et décrit dans le rapport de gestion (cf. chapitre 4.4).

L'ensemble des risques et opportunités RSE, leurs impacts potentiels ainsi que les politiques et actions principales permettant de gérer ces risques tout au long de sa chaîne de valeur et dans l'exercice de ses activités sont identifiés dans le tableau ci-dessous.

Catégorie risques & opportunités	Risques et opportunités associés pour Pizzorno Environnement	Impact	Principales mesures de maîtrise et solutions apportées	Indicateurs clés de performances	Chapitre
Climat et énergie 	<p>Opportunités : développement de nouvelles parts de marché liées à l'économie circulaire et à la mobilité durable, augmentation de la part des déchets valorisés et des émissions de GES évitées, contribution à l'écologie industrielle et territoriale</p> <p>Risques : Obsolescence des investissements, nouvelles réglementations en matière de traitement des déchets, évolution des coûts des matières, dégradations des installations en lien avec les conditions climatiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ■ ○ ◆ ▲ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Innovation dans la collecte et la valorisation des déchets pour faciliter le geste de tri et accroître le potentiel de récupération et de recyclage de la matière et réduire la part de déchets enfouis ■ Sensibilisation à l'éco-citoyenneté ■ Mesures visant à éviter la production des gaz à effet de serre et améliorer l'efficacité énergétique ■ Développement de partenariat en faveur de l'écologie industrielle et territoriale 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tonnes de matières premières secondaires produites ■ Quantité d'énergie électrique produite ■ Émissions de GES évitées ■ Nombre de partenariats inscrits dans une démarche d'Écologie Industrielle et Territoriale 	<p>3.1</p> <p>3.2.3</p> <p>3.3</p> <p>4.1</p> <p>4.2</p>
Capital naturel 	<p>Opportunités : Performance opérationnelle, continuité des services, acceptation sociétale et reconnaissance des services rendus, amélioration de l'image de l'entreprise</p> <p>Risques : Pollution de l'air, des eaux et des sols, perte de la biodiversité, mise en cause de la responsabilité de l'entreprise, perte autorisation d'exploiter, Coût de remédiation, dégradation de l'image de l'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ■ ○ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Surveillance de l'impact des activités sur l'environnement et les riverains grâce au système de management environnemental ■ Investissement pour traiter les rejets atmosphériques et aqueux sur les Installations Classées pour la protection de l'environnement. conformément à la réglementation en vigueur. ■ Amélioration de l'efficacité opérationnelle pour réduire l'empreinte carbone et préserver les ressources en eau ■ Mesures de protection et de restauration en faveur des espèces et de leurs habitats pour les sites présentant un fort enjeu biodiversité 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Taux de couverture ISO 14001 du CA ■ Taux de conformité réglementaire lié aux émissions NOx, SOx, HCl et poussières de l'Unité de valorisation énergétique ■ % plan surveillance de la qualité des eaux ■ T CO2 évitées /T CO2 émis ■ % sites ayant un enjeu biodiversité prioritaire possédant un plan d'action 	<p>3.2</p> <p>4.1</p> <p>4.2.1</p>
Gouvernance, éthique et parties prenantes 	<p>Opportunités : Création de valeur partagée et durable. Instauration de relations transparentes et de confiance avec les parties prenantes, ancrage territoriale.</p> <p>Risques : pertes de marchés, mise en cause de la responsabilité de PIZZORNO Environnement, dégradation de la relation client, atteinte à l'image de l'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ■ ○ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise en place d'une gouvernance transparente et pérenne ■ Un dialogue constructif avec l'ensemble des parties prenantes ■ Une charte Sécurité Qualité Environnement et déploiement d'un système de management de la qualité ISO 9001 ■ Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies ■ Déploiement d'un dispositif de conformité à la déontologie et à l'éthique des affaires ■ Mise en œuvre d'une politique d'achat responsable 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Taux de couverture ISO 9001 du CA ■ % des personnes les plus exposées formées à la lutte contre la corruption 	<p>1.3.1</p> <p>2.1.1</p> <p>2.2.2</p> <p>2.3.1</p> <p>2.3.2</p>

Catégorie risques & opportunités	Risques et opportunités associés pour Pizzorno Environnement	Impact	Principales mesures de maîtrise et solutions apportées	Indicateurs clés de performances	Chapitre
Innovation et adaptation 	Opportunités : Services innovants, différenciation sur le marché, amélioration de l'efficacité des services, développement de l'économie circulaire, développement des compétences collaborateurs,	  	<ul style="list-style-type: none"> Digitalisation dans l'offre de service et investissement dans de nouvelles technologies pour répondre à la transition énergétique. 	<ul style="list-style-type: none"> % du montant des investissements en innovation 	2.2.1 4.2.2
	Risques : Obsolescence des actifs. Perte de part de marchés, inadéquation des compétences aux besoins		<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement de nos hommes dans la mutation des métiers 	<ul style="list-style-type: none"> % du budget formation réservé à l'adaptabilité des postes de travail 	5.2.1
Sécurité et qualité de vie 	Opportunités : Identification de PIZZORNO Environnement comme un acteur engagé des territoires et contribuant à un meilleur cadre de vie, Partage de création de valeur: Bien-être au travail Risques : Accidents, baisse d'engagement des collaborateurs, Santé publique et nuisances, risque d'image.	    	<ul style="list-style-type: none"> Déploiement d'une politique en faveur d'une mobilité durable plus propre, plus sûre et plus silencieuse. 	<ul style="list-style-type: none"> % véhicule propre dans la flotte % de points noirs¹ identifiés pour lesquels une action a été menée 	4.2.1 4.2.2 4.2.3
			<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'insertion et lutter contre la précarité Engagement en faveur d'initiative citoyenne 	<ul style="list-style-type: none"> Création de nouveaux indicateurs pour mesurer la performance de nos actions et pouvoir agir en faveur de l'inclusion sociale 	3.3.1 4.3
			<ul style="list-style-type: none"> Renforcement de la culture santé et sécurité au travail pour les collaborateurs et les sous-traitants. 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de couverture OHSAS 18001 du CA TF/TG 	4.3.1 4.3.2

Nature de l'impact des risques: ● Juridique, ■ Réputationnel, ◆ Opérationnel, ○ Financier et ▲ Physique

Les chapitres suivants intègrent les politiques et actions volontairement mises en œuvre par Pizzorno Environnement en réponse aux risques principaux identifiés. Cependant, la lutte contre le gaspillage alimentaire, la lutte contre la précarité alimentaire, le respect du bien-être animal ainsi que l'alimentation responsable, équitable et durable sont des thématiques jugées non pertinentes compte tenu des activités de Pizzorno Environnement.

¹ Ensemble de situation de travail ou d'intervention présentant des risques significatifs pour les salariés ou pour les usagers

1.4 Nos engagements RSE et notre feuille de route

PIZZORNO Environnement a revu en 2018 sa politique RSE pour répondre en tous points aux enjeux, risques et opportunités soulevés par les parties prenantes et au cœur de ses métiers. La nouvelle politique se structure ainsi en **4 axes** et **12 engagements**.



Cette politique RSE, partagée auprès des collaborateurs, a pour objectif principal de nourrir le développement du Groupe sur les axes fondamentaux de sa stratégie. Elle est complétée d'une feuille de route qui précise les actions prioritaires à mettre en œuvre à l'horizon 2021. Ces leviers permettent à PIZZORNO Environnement d'assurer un développement qui prend en compte les externalités positives et négatives de ses activités tout en contribuant à l'économie circulaire pour la transition écologique des territoires.

L'ensemble des collaborateurs du Groupe, dans les opérations comme dans les fonctions supports, est impliqué et mobilisé dans le déploiement de la stratégie RSE. Pour ancrer le développement durable dans l'exercice quotidien de ses activités, les engagements RSE du Groupe sont déclinés dans ses systèmes de management, à travers ses politiques, objectifs et procédures.

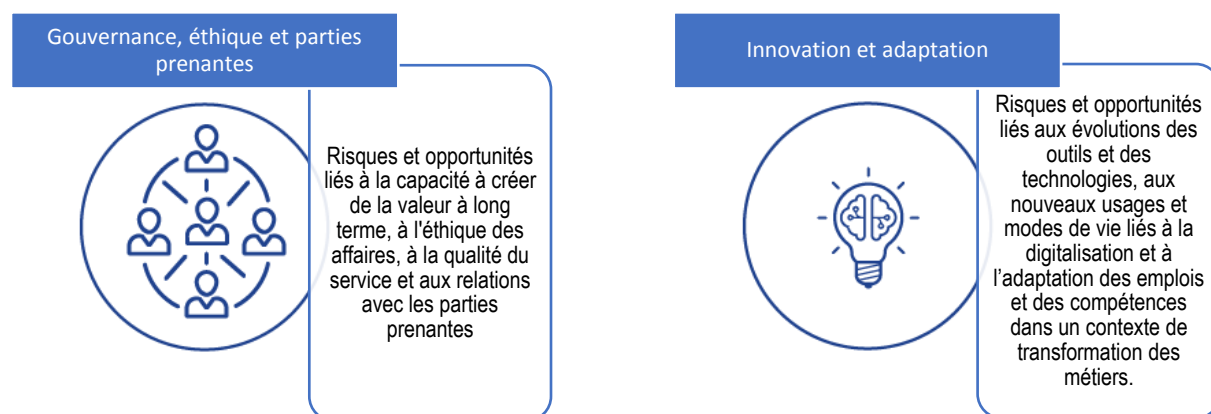
Pour coordonner la démarche RSE et piloter la performance extra-financière une **organisation matricielle** avec un réseau de plus de trente référents dans les différentes entités et activités fonctionnelles a été mise en œuvre. Le **pilotage de la démarche RSE** est porté par la responsable du service Audit interne et RSE qui est rattachée à la Direction Financière. Ce rattachement souligne la mobilisation au plus haut niveau de l'entreprise sur les enjeux liés à la RSE.

Nos actions prioritaires à l'horizon 2021			
Ambitions	Nos Engagements	Nos Actions Prioritaires	Risques & opportunités
Construire des relations de confiance et durables 	Créer de la valeur à long terme pour nos parties prenantes	Accroître l'écoute client au travers de notre démarche qualité	
	Fournir des solutions innovantes et de proximité répondant aux exigences de nos clients.	Maintenir nos efforts de développement technologique de nouveaux produits ou services pour répondre aux défis de nos clients	
	Agir de façon éthique et responsable	Renforcer notre dispositif de conformité à la déontologie et à l'éthique des affaires	
Innover au service de la transition écologique 	Promouvoir l'économie circulaire et l'éco-citoyenneté	Intensifier notre investissement pour favoriser le recyclage et le réemploi de la matière. Améliorer en continue la performance énergétique de l'UVE grâce au déploiement d'un système de management énergie certifié ISO 50 001 Éviter à nos clients 230 000 T CO ₂ grâce à la valorisation matière et énergie	
	Gérer les activités dans le respect de l'environnement et préserver les ressources	Gérer durablement nos ressources, maîtriser nos impacts environnementaux et limiter notre empreinte carbone à travers notre système de management environnemental certifié ISO 14 001. Poursuivre nos plans d'action biodiversité sur 100 % des sites à enjeux prioritaires	
	Œuvrer pour une écologie industrielle et territoriale	Encourager la transition écologique des territoires en multipliant le nombre de partenariats inscrits dans une démarche d'Ecologie Industrielle et Territoriale	
Agir pour le cadre de vie des territoires 	Agir en faveur d'une mobilité durable plus propre et plus sûre	Poursuivre notre politique volontariste d'utilisation de véhicules fonctionnant avec une énergie alternative plus respectueuse de l'environnement	 
		Garantir la sécurité des services en maîtrisant les points noirs ²	
	Contribuer au développement des communautés locales	Agir en faveur de l'inclusion sociale et de l'insertion économique en poursuivant nos actions pour insérer professionnellement les personnes éloignées de l'emploi	
Valoriser les hommes et les emplois 	Favoriser l'emploi et la cohésion sociale	Déployer un outil de pilotage pour mesurer les performances de nos actions en faveur de la lutte contre la précarité	
	Développer le capital humain	Accompagner nos hommes dans la mutation de nos métiers par la formation à l'adaptabilité des postes de travail	 
	Garantir la santé et la sécurité au travail	Renforcer la culture Santé et sécurité au travail	

² Ensemble de situation de travail ou d'intervention présentant des risques significatifs pour les salariés ou pour les usagers

2 Construction de relations de confiance et durables

La relation de confiance est essentielle pour un dialogue constructif sur des sujets comme la qualité de vie des habitants et la gestion des déchets. Au-delà d'un service irréprochable, la contribution de PIZZORNO Environnement à la transition écologique et au cadre de vie des habitants ne peut se passer sans interactions et dialogues réguliers avec l'ensemble de son écosystème. Les solutions pour les territoires sont co-construites et PIZZORNO Environnement s'applique à entretenir avec chaque interlocuteur des relations de confiance, éthiques et équitables pour contribuer à une création de valeur partagée.



NOS INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE EN 2018 :

82% du Chiffre d'affaires du Groupe
couvert par une certification ISO 9001



80% des personnes les plus exposées ont été formées à l'éthique des affaires et aux risques de corruption.



1,8% du montant des investissements en innovation

2.1 Créer de valeur à long terme pour nos parties prenantes

2.1.1 Une gouvernance transparente et pérenne

Depuis sa création, en lien avec son histoire, celle d'une entreprise familiale, PIZZORNO Environnement tient à son indépendance de gestion et souligne l'importance d'une création de valeur partagée.

Le conseil d'administration de PIZZORNO Environnement composé de 6 personnes dont deux administrateurs indépendants s'est réuni 4 fois en 2018.

Afin de garantir des modes de gouvernance transparents et pérennes, un comité spécialisé a été également instauré. Le **comité d'audit et financier** veille à l'élaboration des comptes annuels et semestriels ainsi qu'à la permanence des principes et règles comptables. Il est le garant de la qualité et de la fiabilité de l'information ainsi que de l'efficacité et la qualité des systèmes et procédures de contrôle interne.



6 administrateurs
Dont 50% de femmes



En 2018, l'étude Gaïa Rating de l'agence de notation extra-financière Ethifinance a classé PIZZORNO Environnement **92^{ème} sur 230 PME et ETI françaises, pour le niveau de transparence et de performance de sa gouvernance.**

2.1.2 Contribution de PIZZORNO Environnement aux objectifs mondiaux de développement durable

La création de valeur à long-terme encouragée par la direction de PIZZORNO Environnement se manifeste aussi par la contribution de ses activités à des objectifs mondiaux et universels que sont les Objectifs de Développement Durable. Définis en 2015 par les états membres de l'ONU, ces objectifs forment le chemin à suivre vers une croissance « verte » et équitable. Au total 17 objectifs ont été définis, comprenant 169 cibles, à atteindre d'ici 2030. Le Groupe cherche à être à la fois acteur de ces ODD, par le biais de ses stratégies opérationnelles, mais aussi moteur, c'est-à-dire accompagnateur de ses parties prenantes dans leurs initiatives pour y contribuer. L'atteinte de ces objectifs ne peut être le fruit que d'un travail commun.

Par ses activités, PIZZORNO Environnement est à même d'agir sur 6 de ces 17 ODD. Le Groupe étudie également les possibilités de développement pour contribuer aux autres ODD

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



ODD	Thèmes	Contributions aux ODD
	<p>11.6 D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets</p>	<p>Le Groupe répond à l'impératif d'un environnement propre et durable par la collecte et le traitement des déchets de millions d'habitants, et l'assainissement de nombreux lieux de vie</p> <p>Villes et communautés durables</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% de véhicules électriques ou fonctionnant au GNV dans la flotte • Collecte des déchets et nettoyage dans 600 communes pour éviter la dégradation des milieux • 839 506 tonnes de déchets traités <p>Une utilisation des ressources respectueuse de l'environnement</p>
	<p>12.2 D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles</p> <p>12.5 D'ici à 2030, réduire nettement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation</p>	<p>Le Groupe utilise les déchets comme ressources en les recyclant et les valorisant. Le Groupe implique tous les acteurs et agit pour une économie circulaire.</p> <p>Une transformation des déchets en ressources</p> <ul style="list-style-type: none"> • 79% du Chiffres d'affaires couverts par un système de management environnemental • 25 % d'eau recyclée <p>Une transformation des déchets en ressources</p> <ul style="list-style-type: none"> • 61% déchets valorisés en matière ou énergie (Objectif 2021 : 62%) • 5 880 visites de sites pour l'éducation et la sensibilisation au tri
	<p>13.2 Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales</p>	<p>Le Groupe contribue à éviter la consommation de ressources fossiles et valorise les déchets énergétiquement, tout en réduisant ses propres émissions</p> <p>Lutte contre les changements climatiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0.9 T CO₂ évitées/T CO₂ émis (Objectif de 1,4 en 2021) • 171 210 tonnes de CO₂ économisées (Objectif 240 000 en 2021)
	<p>7.2 D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial</p>	<p>Le Groupe s'engage en produisant et consommant des énergies plus vertes</p> <p>Pizzorno Environnement favorise le développement d'énergies alternatives</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21% d'énergie verte achetée • 96% de valorisation du Biogaz • 156 192 MWh d'énergie thermique et électrique produite
	<p>8.5 D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale</p>	<p>Le Groupe souhaite faire bénéficier ses territoires de conditions socio-économiques favorables à leur développement</p> <p>Accès à des emplois décents et croissance économique</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 535 embauches
	<p>15.5 Prendre d'urgence des mesures énergiques pour réduire la dégradation du milieu naturel, mettre un terme à l'appauvrissement de la biodiversité et, d'ici à 2020, protéger les espèces menacées et prévenir leur extinction</p>	<p>Le Groupe contribue à préserver les milieux naturels par le traitement des déchets produits et limite l'impact de son activité sur la biodiversité et les sols</p> <p>Protection de la faune et de la flore terrestre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventaire initial faune/flore sur l'ensemble des sites et suivi des évolutions du milieu naturel • Préservation de la biodiversité des écosystèmes sur 100% des sites de traitement du Groupe en établissant des partenariats avec les parties prenantes locales • Préservation des sols sur les sites de stockage grâce à des installations de barrières active/passive des sols

2.2 Fournir des solutions innovantes et de proximité répondant aux exigences des clients

2.2.1 Au service de la transition écologique pour tous types de clients

Les clients de PIZZORNO Environnement sont les premiers bénéficiaires de la transition écologique des territoires pour laquelle le Groupe œuvre. Que ce soit pour les habitants des 600 communes françaises clientes ou pour les clients industriels, au total 8 millions de personnes ont bénéficié directement ou indirectement (usagers et riverains des territoires) des services du Groupe en 2018.

Les contrats que le Groupe conclut avec ses clients sont ancrés sur un temps long, d'une durée de plusieurs années, et PIZZORNO Environnement s'applique à entretenir des relations de proximité et basées sur la confiance, pour établir un partenariat de long-terme. PIZZORNO Environnement a récemment renforcé son implantation en France, par exemple dans le Grand Lyon et en Ile de France où le Groupe est le premier opérateur privé de la ville de Paris.



Innover pour le Grand Lyon

A l'automne 2018, la Métropole du Grand Lyon a renouvelé sa confiance au Groupe pour 4 ans pour le marché de prestations de nettoyage manuel et d'interventions urgentes de sécurisation. Pour répondre aux attentes de la Métropole, GPE a mis en avant l'insertion professionnelle, la qualité de service, et la mise à disposition de véhicules propres. Outre que 100% du matériel mis en service par PIZZORNO Environnement fonctionne à l'électricité ou au GNV, le Groupe a proposé un système connecté de suivi des prestations pour une amélioration continue des actions. Enfin, pour répondre aux objectifs sociaux fixés par le Grand Lyon, soit 5 000 heures d'insertion par an, le Groupe s'est associé au Groupe ID'EES, et s'est ainsi engagé sur 12 600 heures par an soit 50 400 heures d'insertion sur la durée totale du marché, représentant 8 salariés à temps plein.

2.2.2 Satisfaire les clients pour des relations de long-terme

Partout où PIZZORNO Environnement opère, des engagements fondamentaux en matière de qualité, de sécurité et de respect de l'environnement sont nécessaires. Une charte SQE (Sécurité, Qualité, Environnement) signée en 2017, réaffirme ces principes et est précisée par les politiques SQE déclinées pour chaque implantation.

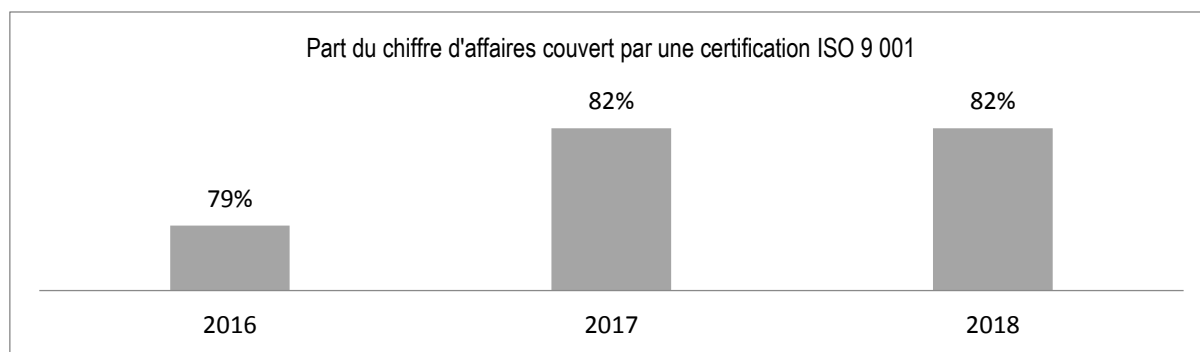


Les engagements de la charte SQE

Assurer la sécurité des salariés et développer une réelle culture de la prévention des risques partagée par tous.
Améliorer constamment les services et prestations par l'innovation et l'exigence, toujours dans un souci de proximité vis à vis des clients et de réactivité à leur sollicitation. Le but de respecter les engagements contractuels et d'atteindre leur satisfaction.
Veiller à la conformité des pratiques par rapport aux exigences légales, réglementaires et normatives applicables.
Préserver l'environnement et réduire l'empreinte écologique.
Améliorer les méthodes de travail et d'organisations par le professionnalisme de tous dans la finalité d'optimiser les coûts et de faire progresser les performances du Groupe

13 coordinateurs SQE sont présents dans les zones d'implantation en France et au Maroc, assurant la mise en œuvre opérationnelle de la Charte au sein des sites du Groupe.

PIZZORNO Environnement s'est engagé dans un ambitieux processus de certification de ses sites. Fin 2018, 26 exploitations étaient certifiées ISO 9001.



82% du Chiffre d'affaires du Groupe est couvert par une certification ISO 9 001



Partie intégrante du management de la qualité, le Groupe a déployé un système annuel d'enquêtes de satisfaction auprès de ses clients. Le questionnaire porte sur 4 critères : la relation client, la qualité des prestations, le support administratif, l'amélioration de la performance.

En 2018, 114 questionnaires ont été envoyés, dont 79 ont été complétés par les clients, soit un taux de réponse de 69%.

Les plans d'actions intègrent les résultats de ces enquêtes pour améliorer sans cesse la qualité du service et favoriser une collaboration de long-terme avec les clients.

2.3 Agir de façon éthique et responsable

2.3.1 Garantir l'éthique et la loyauté des pratiques

La lutte contre la corruption, l'éthique dans la conduite des activités et la loyauté envers les parties prenantes ont été identifiés comme des enjeux prioritaires dans l'étude de matérialité réalisée en 2018.

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Depuis 2008, PIZZORNO Environnement est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption et ne cesse de renforcer ses pratiques.



La mise en place d'un droit d'alerte

Pour répondre aux exigences de la loi relative à la « Transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique » de 2016. Les salariés peuvent désormais signaler tout fait inapproprié relevant notamment de la corruption, du harcèlement, de la protection de l'environnement, de la santé et sécurité au travail.

Le Groupe a informé l'ensemble de ses équipes de ce nouveau dispositif et diffusé un guide d'utilisation en ligne accompagné du formulaire d'alerte « Dites-le nous ! ». Les collaborateurs ont également la possibilité de saisir le Comité Conformité du groupe par email ou par courrier postal.

Ce dispositif garantit la confidentialité et ne prévoit pas de sanction, tant que l'émetteur d'une alerte est de bonne foi et agit de façon désintéressée.

2.3.2 L'éthique dans les relations d'affaires

PIZZORNO Environnement dispose depuis 2017 d'un code de conduite annexé à son règlement intérieur. Le code de conduite, applicable à toutes les entités du Groupe en France et obligatoire pour chaque collaborateur, présente les règles applicables à l'égard des partenaires commerciaux et des administrations, notamment en matière de paiements de facilitation, de lobbying externe ou encore de cadeaux et invitations. Il présente également les comportements à adopter pour assurer une concurrence loyale, éviter les conflits d'intérêts et protéger les informations confidentielles. Une cartographie des risques a été réalisée en interne pour identifier les fonctions les plus à risques en matière d'éthique.



La formation des membres du Comité de Direction et des directeurs d'exploitations à l'anti-corruption, la gestion de crise et la mise en place de mesures correctives ont constitué les priorités de l'année 2018.

80%

des personnes les plus exposées ont été
formées à l'éthique des affaires et aux risques de corruption.



Le Groupe dispose d'un Comité Conformité pouvant activer un droit d'alerte, composé de Magali Devalle, Présidente, Philippe Bonifacio, Directeur Juridique, et Hervé Antonsanti, Directeur de la Branche Valorisation et Traitement.

Soucieux du respect des **politiques fiscales**, le Groupe respecte les normes internationales de l'OCDE dans ses relations avec les autorités fiscales comme dans sa prise en compte de l'obligation de déclaration par pays (CBCR) en matière de prix de transfert notamment (Loi de Finances 2016). Aussi, le Groupe ne prend pas en compte les considérations fiscales dans les choix de ses implantations, qui répondent aux besoins des clients et des territoires.

En matière de **protection des données personnelles**, le Groupe a mis en place les obligations relatives au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) en 2018, dans l'objectif de mieux protéger les données personnelles.

2.3.3 L'intégration de la RSE au sein de la politique d'achat

L'équité de traitement et le maintien de relations durables sont des objectifs stratégiques afin d'encourager chaque prestataire à apporter sa contribution aux engagements du Groupe et de participer à la transition des territoires en faveur de l'économie circulaire.

Tous les ans, PIZZORNO Environnement demande à ses fournisseurs de signer une **Charte d'Engagements** dans laquelle ils s'engagent à respecter non seulement les procédures achats, mais aussi les normes européennes liées au droit du travail, notamment les conventions de l'OIT, et celles liées à la protection de l'environnement.

En 2018, 87% des fournisseurs les plus importants ont renouvelé leurs engagements, soit une hausse de 6 points par rapport à 2017. Chaque année, PIZZORNO Environnement effectue une évaluation de ses fournisseurs les plus stratégiques. La qualité de la relation client-fournisseur, le rapport qualité-prix et le suivi sont les différents axes évalués. Le respect de la réglementation environnementale et des normes de sécurité, ainsi que la proximité géographique du fournisseur, sont aussi pris en compte.

Les filiales marocaines du Groupe s'engagent aussi à développer des relations responsables avec leurs fournisseurs et prestataires en les impliquant dans la démarche SQE. Elles communiquent la politique SQE auprès des fournisseurs, mettent en place un plan de prévention ou un protocole de sécurité et mènent des audits auprès de leurs fournisseurs suite à leur évaluation.

PIZZORNO Environnement intègre des **critères sociaux ou environnementaux dans plusieurs catégories d'achats**, telles que les vêtements professionnels. Le Groupe achète pour ses collaborateurs que des vêtements fabriqués en France ou en Italie.

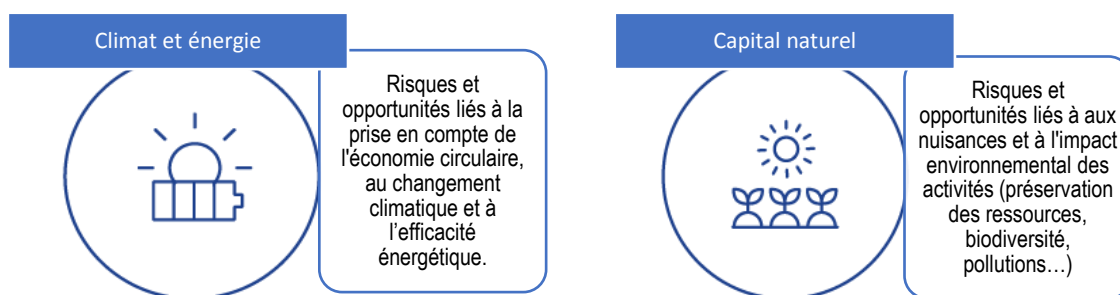
De manière générale, le Groupe favorise les fournisseurs locaux afin de créer de la valeur dans ses territoires d'implantation, mais aussi de bénéficier d'une plus grande réactivité de ceux-ci et de réduire les distances effectuées en transports.



87% des fournisseurs ont signé
la charte engagement fournisseur

3 Innovation au service de la transition écologique

Les impératifs de la transition écologique, de l'épuisement des ressources naturelles et fossiles, rendent nécessaires la valorisation de matières inutilisées ou jugées indésirables. En France, la loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte (LTECV) lance ce défi au travers d'un objectif phare: celui de réduire de 30% en 2020 puis de 50% à l'horizon 2025 le stockage des déchets ménagers non dangereux par rapport aux volumes stockés en 2010. Si cet objectif doit bien être appliqué par tous, entreprises, collectivités et citoyens, il s'agit pour PIZZORNO Environnement d'un enjeu particulièrement stratégique. Le Groupe s'engage ainsi à valoriser une proportion toujours plus importante de déchets non-dangereux en nouvelles matières ou en énergie, à réduire au strict minimum les déchets ultimes stockés et à sensibiliser l'ensemble de ses parties prenantes à l'économie circulaire.



NOS INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE EN 2018 :



171 210
tonnes de CO2 évitées



65% des sites
sensibles couverts par un plan
de surveillance de la qualité des
eaux

61% de déchets valorisés
en matière ou énergie

100% des sites à enjeux prioritaires
couverts par un plan d'action biodiversité

222 637 
tonnes
de matières premières secondaires produites

79% du chiffre d'affaires
couvert par une certification ISO
14 001



115 343 
MWh d'énergie électrique produite

2 partenariats inscrits dans une démarche
d'Écologie Industrielle et Territoriale

3.1 Promouvoir l'économie circulaire et l'éco-citoyenneté

La contribution de PIZZORNO Environnement à un changement de paradigme pour une économie plus circulaire est une véritable opportunité pour le Groupe, confirmée par l'analyse de risques et opportunités menée en 2018. En accompagnant l'ensemble de ses clients dans la transition écologique et une économie de ressources naturelles, PIZZORNO Environnement développe de nouvelles parts de marchés tout en devenant un véritable prescripteur pour ses parties prenantes.

3.1.1 Accroître le potentiel de recyclage de la matière en développant la collecte séparative et en favorisant l'éco-citoyenneté

L'augmentation de la part des déchets recyclés ne peut se faire qu'avec l'implication de chacun. Dès lors que les déchets sont produits, la sensibilisation des citoyens, des collectivités et des entreprises est essentielle, pour les encourager à mieux trier. Le bon geste de tri facilite la collecte séparative et permet d'augmenter les tonnages de déchets recyclés. La mobilisation de tous est donc primordiale pour contribuer à faire du déchet une nouvelle ressource.

A. La collecte séparative des bio-déchets

La collecte des bio-déchets est devenue un axe de développement fort pour le groupe. Depuis 2016 PIZZORNO Environnement réalise des opérations de collecte et de valorisation des bio-déchets dans plusieurs sites en France.



En 2018, la part de **bio-déchets entrant dans un processus de compostage** sur le volume total de déchets gérés par le Groupe était de 6%, une hausse significative par rapport à 2017 et 2016 où ce taux était respectivement de 5% et de 1,5%.

Soumis à la LTECV du 1er janvier 2016, les collectivités et les professionnels de la restauration produisant plus de 10 tonnes par an de bio-déchets doivent en assurer le tri à la source en vue d'une valorisation organique. En 2017, PIZZORNO Environnement a lancé une offre auprès des professionnels de la restauration et de la grande distribution afin de permettre la collecte, la valorisation organique et la traçabilité de leurs bio-déchets. Un kit de communication est aussi fourni pour permettre de mobiliser le personnel.



Les biodéchets collectés à Pampelonne

En 2018 la collecte et valorisation des bio-déchets des établissements de la plage de Pampelonne à Ramatuelle a été étendue à 10 autres restaurants.

Ce sont aujourd'hui 37 établissements mobilisés et 65% de tonnes de déchets de plus qu'en 2017 qui ont été collectées.

Collecter les bio-déchets de la restauration collective à Paris

Depuis le 1^{er} mars 2018, PIZZORNO Environnement collecte les bio-déchets de 84 restaurants collectifs répartis dans les 20 arrondissements de la capitale. 1 200 tonnes de bio-déchets produits par les cantines, restaurants d'entreprises et maisons de retraite sont collectées deux à trois fois par semaine par des camions-bennes étanches fonctionnant au Gaz Naturel Véhicules (GNV) puis acheminés vers des unités de valorisation organiques. Cela permet au Groupe de développer une nouvelle expertise dans un contexte où la collecte séparative des bio-déchets sera obligatoire pour tous d'ici 2025.

B. Sensibiliser à l'éco-citoyenneté et l'économie circulaire

La trajectoire vers l'économie circulaire nécessite la sensibilisation et la prise de conscience des enjeux environnementaux, à la fois par les salariés du Groupe, les collectivités clientes et les citoyens. PIZZORNO

Environnement a mis en place plusieurs programmes pour promouvoir l'éco-citoyenneté et en particulier les gestes de tri et de recyclage, essentiels pour accroître la part des déchets recyclés et la qualité du tri et de la seconde vie donnée aux déchets.

Plusieurs dispositifs sensibilisent les citoyens aux éco-gestes. PIZZORNO Environnement organise des réunions d'informations publiques, des opérations de nettoyage volontaires, pour lesquelles le Groupe fournit des bennes à ordures et du matériel de collecte, et des visites de ses centres de tri et installations de stockage des déchets.

Le Groupe soutient aussi les collectivités dans leurs campagnes de communication envers les habitants, pour les encourager à trier plus et mieux.



Pour le marché de collecte de l'établissement public territorial **Grand Orly Seine Bièvre**, PIZZORNO Environnement s'est également engagé sur des prestations de communication afin d'accompagner la collectivité dans ses objectifs d'amélioration des performances des collectes sélectives et de baisse du taux de refus. Deux animations ont été programmées en 2018 afin d'encourager le geste de tri du verre, des emballages et des papiers recyclables

En 2015, l'agence de Lyon a signé une Charte de coopération avec la ville de Vénissieux, toujours d'actualité en 2018. Elle engage les parties à renforcer leur coopération dans le but de soutenir le développement du territoire Vénissien par la mise en œuvre **d'actions pour l'emploi**, pour l'amélioration du cadre de vie et de l'environnement, pour les transports et pour le soutien **d'initiatives locales**.



Des actions d'amélioration de la qualité du tri ont été menées auprès des usagers lyonnais tout au long de l'année 2018. Sur les marchés alimentaires et forains de la **ville de Lyon** ou lors de fêtes de quartier, PIZZORNO Environnement a distribué des sacs de tri et mis en place une roue du tri actualisée avec de nouveaux déchets. Une opération de sensibilisation a été menée auprès des cafetiers et restaurateurs au sein de leurs établissements pour mieux les accompagner. Une charte devrait être signée pour sceller les engagements de chacun.

C. Les écoles

La sensibilisation des enfants aux éco-gestes est un acte clé de la transition écologique pour contribuer à former les générations futures à l'éco-citoyenneté. Apprendre les bons gestes de tri contribue à l'amélioration de la collecte séparative et du recyclage.



Un concours de dessin pour sensibiliser les scolaires à Saint Maximin

A Brignoles, la Journée de restitution des animations sur le tri en milieu scolaire a été organisée pour la 3^e année consécutive par le SIVED Nouvelles Générations en juin 2018. Les élèves des écoles élémentaires participantes ont pu découvrir les classes lauréates du concours de dessin sur les flancs d'un de ses camions de recyclage du Groupe PIZZORNO Environnement.

PIZZORNO Environnement a mis en place un partenariat avec l'association ADEE pour l'organisation de visites scolaires dans certains de ses sites. Le nombre de visiteurs des sites de PIZZORNO Environnement est en croissance constante depuis 2 ans et 5 880 visites ont ainsi été comptabilisées en 2018.

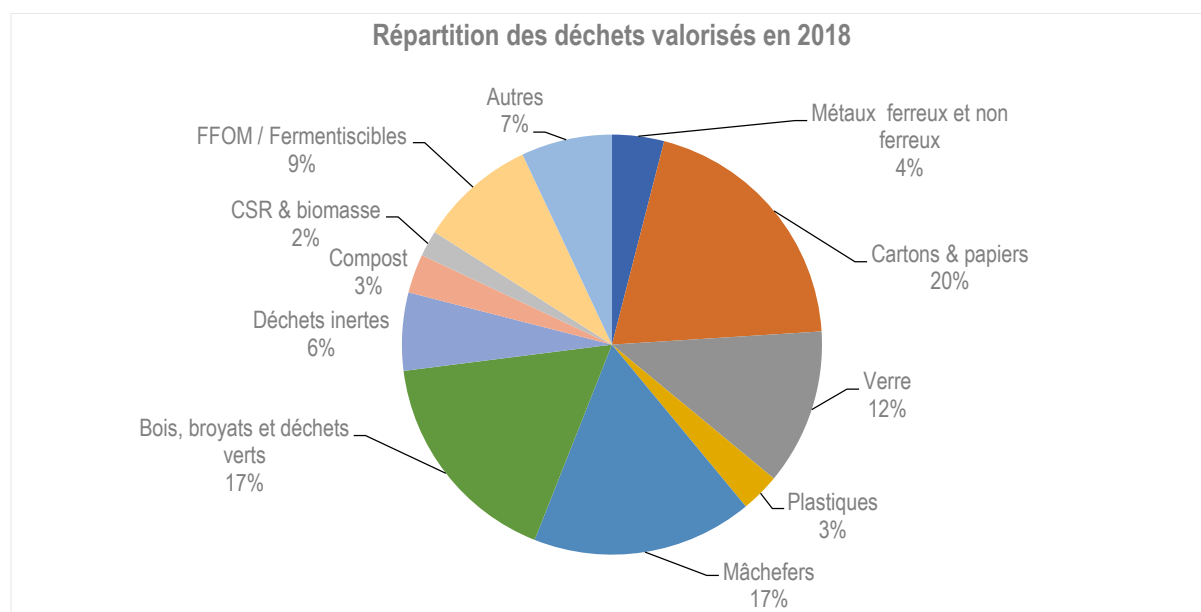
La filiale marocaine Teomara à Marrakech accueille aussi régulièrement de nombreux jeunes dans le cadre de stages scolaires et de visites d'apprentissage des étudiants, qui contribuent à sensibiliser les jeunes sur les enjeux de la transition écologique au Maroc.

3.1.2 La Valorisation matière et organique

Tout en collaborant avec ses parties prenantes pour améliorer le tri en amont et sensibiliser aux habitudes contribuant à une économie circulaire, PIZZORNO Environnement agit pour mieux transformer les déchets en ressources, et en valoriser plus grâce à son expertise métier historique.

A. Les déchets : une nouvelle source de matières premières

La valorisation consiste à trier puis réutiliser certains déchets pour leur donner une nouvelle vie en en faisant une source de matières premières. Les principales matières valorisées par les Groupe sont les cartons et papiers, les déchets verts (incluant le bois et les broyats), les mâchefers, les déchets inertes, puis le verre, et la fraction fermentescibles des ordures ménagères (FFOM).



PIZZORNO Environnement développe ainsi une expertise depuis de nombreuses années pour associer aux flux de déchets les processus de valorisation adaptés, et retirer des déchets le maximum de matière ou d'énergie afin de les réutiliser.



Filidéchets : filière de valorisation et de recyclage des déchets d'activités économiques en PACA

PIZZORNO Environnement a été désigné Lauréat du concours Filidéchets de l'ADEME pour le projet Solide Phoenix, un produit minéral issu de mâchefers. L'ambition du projet est de développer une technique de traitement des mâchefers pour obtenir des matériaux alternatifs adaptés à leur utilisation, et valorisation par inclusion dans les bétons. Il se substitue alors à des matériaux naturels.

Les différents flux de déchets que PIZZORNO Environnement collecte, tri et oriente vers la filière appropriée sont :

- Déchets verts et bio-déchets
- Ordures ménagères brutes
- Collecte sélective (papiers, cartons, certains plastiques, métal...)
- Déchets inertes
- Déchets d'Activités Économiques (DAE) et encombrants
- Autres déchets (huiles, plastiques spécifiques, métaux...)

B. Les Installations du Groupe pour valoriser plus et mieux

PIZZORNO Environnement exploite 6 centres de tri et de valorisation matière en France et au Maroc. Des investissements réguliers permettent l'acquisition de nouveaux équipements et technologies de pointe pour mieux trier et valoriser les déchets.



Site	Activités	Types de matériaux/déchets arrivants sur le site	Matières valorisées
Ecopôle de Pierrefeu-du-Var	Plateforme de pré-tri des déchets d'activité économique (DAE) et encombrants	<ul style="list-style-type: none"> - DAE - Encombrants 	<ul style="list-style-type: none"> - Bois - Métal - Plastique - Métaux
	Plateforme de valorisation des mâchefers	- Mâchefers acheminés depuis l'UVE de Toulon dont les matières obtenues sont principalement destinées au secteur de l'acier	- Une grave recyclable utilisable en tant que matériaux alternatifs en techniques routières
	Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux	- Déchets ultimes	- Matériaux ferreux et non ferreux
Centre de tri et de valorisation du Muy dans le Var	Centre de tri et valorisation de déchets issus de la collecte sélective	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte sélective - DAE - Mobilier domestique et professionnel (en coopération avec Valdélia) 	<ul style="list-style-type: none"> - Papier - Cartons - Plastique - Métaux - Verre - Bois
	Plateforme de pré-tri des déchets d'activité économique (DAE) et encombrants		
Centre de tri d'Oum Azza au Maroc	Centre de tri des ordures ménagères brutes Centre de stockage	- Ordures ménagères brutes et assimilées	<ul style="list-style-type: none"> - Papier - Cartons - Plastique - Métaux - CSR³.
Centre de tri de la Métropole Grenobloise – la STAR	Centre de tri sur ordures ménagères brutes et collecte sélective	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte Sélective - Ordures Ménagères Brutes 	<ul style="list-style-type: none"> - Papier - Cartons - Plastique - Métaux - Verre - Fraction Fermentescible d'Ordures Ménagères Brutes valorisées en compost
Centre de valorisation Organique du Broc	Quai de transfert pour la collecte sélective Centre de tri sur ordures ménagères brutes et de valorisation organique	<ul style="list-style-type: none"> - Ordures Ménagères Brutes - Biodéchets 	<ul style="list-style-type: none"> - Papier - Cartons - Plastique - Métaux - CSR - Compost
Ecopôle de Cabasse	Centre de compostage de déchets verts	<ul style="list-style-type: none"> - Biodéchets - Bois - Déchets inertes 	<ul style="list-style-type: none"> - Compost utilisable par les professionnels de l'agriculture (norme NFU 40051) - Bois broyé - Biomasse - Inertes

³ Combustible solide de récupération

C. La valorisation matière des déchets du Groupe en 2018

En 2018, Pizzorno Environnement a valorisé 222 637 tonnes de nouvelles matières premières à partir des déchets. En France, en 2018, le taux de valorisation matière du Groupe a atteint 27%, un recul de 12% par rapport à 2017. La fermeture du marché chinois aux importations de certains produits recyclables issus du site du Broc, ainsi que l'arrêt provisoire pour des travaux d'optimisation de la plateforme de tri des mâchefers du site de Pierrefeu-du-Var expliquent cette baisse en 2018.



222 637 tonnes de déchets valorisés

3.1.3 Traiter les déchets ultimes en toute sécurité

Certains déchets ne trouvent pas de filière de valorisation matière et doivent donc être traités par stockage ou valorisation énergétique. PIZZORNO Environnement **traite les déchets ménagers non dangereux ultimes** par enfouissement dans trois ISDND⁴ en 2018 :

- Aboncourt (exploité dans le cadre d'une délégation de service public pour le compte de la CCAM)
- Pierrefeu du Var
- Cannet-des-Maures fermé depuis le 7 août 2018.



La réglementation applicable aux installations de stockage des déchets détermine que seuls les déchets non dangereux ultimes peuvent être autorisés sur ces installations, impliquant une opération de tri réalisée en amont.

Le stockage

Un **centre de stockage des déchets** accueille l'ensemble des déchets non dangereux ultimes n'ayant pas pu être valorisés. Il se compose de plusieurs casiers indépendants les uns des autres entourés de digues étanches, eux-mêmes composés d'alvéoles dans lesquels sont entreposés les déchets. L'étanchéité de chaque alvéole est assurée par des barrières étanches (géo-membranes, couches d'argiles) permettant de récupérer des lixiviats, liquide résiduel issu de la percolation de l'eau à travers les déchets. Ces lixiviats récupérés sont ainsi traités en stations d'épuration par des procédés d'osmose inverse et analysés avant rejet dans le milieu naturel.

Les centres de stockage des déchets produisent du **biogaz**, par dégradation de la matière organique par des bactéries en l'absence d'oxygène. Le dioxyde de carbone ou le méthane contenus dans le biogaz dégagé par les déchets sont captés et valorisés (voir partie suivante « valorisation énergétique »).

L'incinération

L'incinération est un autre moyen de traiter les déchets ultimes : en brûlant les ordures ménagères et déchets industriels banals dans des fours adaptés, il est possible de récupérer la chaleur dégagée par les éléments combustibles contenus dans les déchets.

Récupérée initialement sous forme de vapeur sous pression, la chaleur est ensuite utilisée pour alimenter un réseau de chaleur ou transformée en électricité (voir partie suivante « valorisation énergétique »).

L'activité d'incinération des déchets est très encadrée par la réglementation, et impose des mesures strictes en matière de traitement des fumées ainsi que des seuils limites pour les émissions atmosphériques. PIZZORNO

⁴ Installations de Stockage des Déchets Non Dangereux

Environnement va au-delà de la réglementation en garantissant des rejets d'oxydes d'azote à 80 mg/Nm³, au lieu des 200 mg/Nm³ requis, grâce au traitement par procédé sec des fumées.

3.1.4 Valorisation énergétique

Pour les déchets stockés ou incinérés, non valorisables en nouvelles matières premières, PIZZORNO Environnement développe la **valorisation énergétique**. Le Groupe produit de l'énergie à partir de déchets ultimes non dangereux, en remplacement d'énergies fossiles, pour produire de l'énergie **électrique** et/ou **thermique**, soit par combustion dans une unité de valorisation énergétique, soit par la valorisation du biogaz issus de la fermentation des déchets organiques dans les ISDND. Les déchets incinérés ou enfouis permettent ainsi l'économie de ressources fossiles et de matières premières.



D'ici 2021, l'objectif du Groupe est ainsi d'atteindre 62% de déchets valorisés en matière ou énergie

A. L'Unité de Valorisation Énergétique (UVE) de Toulon

L'Unité de Valorisation Énergétique de Toulon traite les déchets ménagers. Cette filiale est née du groupement de PIZZORNO Environnement et la société Idex Environnement, et exploite depuis 2013 l'UVE de l'aire toulonnaise ainsi que son réseau de chaleur dans le cadre d'une Délégation de Service Public, pour le compte du syndicat de traitement de déchets, le SITTOMAT.

En 2018, l'UVE a traité 290 572 tonnes de déchets ménagers, soit 2% de plus qu'en 2017.

L'UVE produit de l'énergie thermique, par vapeur, grâce à l'incinération de déchets permettant d'alimenter un réseau de chauffage urbain desservant des établissements publics et 5 000 logements. La production d'énergie électrique permet d'alimenter aujourd'hui l'équivalent de la consommation en électricité d'une ville de 55 000 habitants⁵ (hors infrastructures), et fait de l'UVE **le premier producteur indépendant d'électricité du Var** ainsi que la 5^{ème} unité de France en matière de capacité de traitement.



L'unité de Valorisation énergétique de Zéphire est certifiée pour son système de management de l'énergie depuis 2018

B. La valorisation du biogaz sur les sites de stockage des déchets

PIZZORNO Environnement investit et cherche à exploiter l'énergie du biogaz contenu dans les déchets stockés au sein de ses ISDND⁶.

Par exemple, sur **l'ISDND d'Aboncourt**, en Moselle, PIZZORNO Environnement a mis en service une centrale de cogénération. Cette centrale produit de l'électricité et de la chaleur à partir du biogaz capté, issu de la fermentation des déchets stockés sur le site.

Le Groupe valorise également le biogaz des ISDND afin de traiter les effluents de ses centres de stockage, tels que les lixiviats.

⁵ Selon des estimations réalisées en interne, sur la base des sources RTE, CRE et INSEE

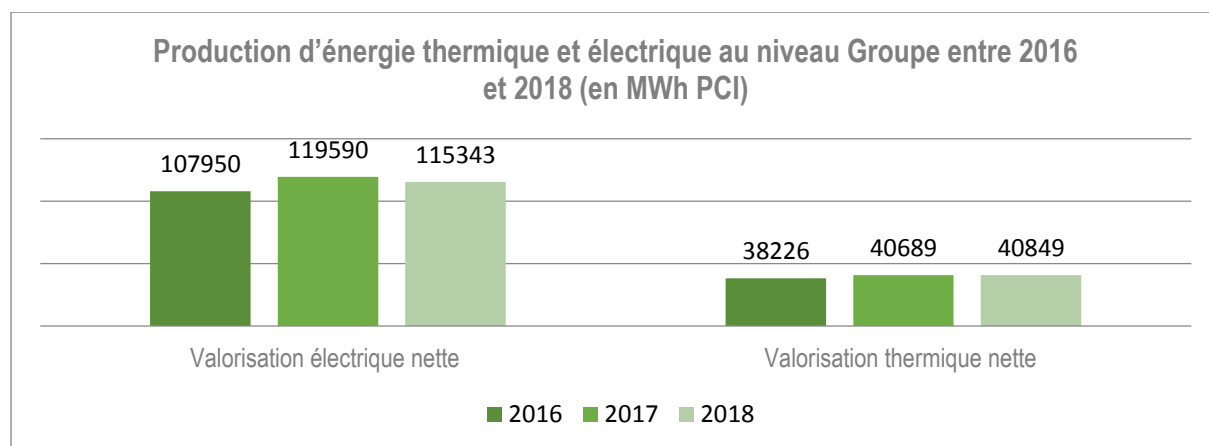
⁶ Installations de Stockage des Déchets Non Dangereux



En 2018, PIZZORNO Environnement a atteint un taux de **valorisation du biogaz** capté sur ses installations de stockage de 96%, un taux stable depuis 2 ans. La forte augmentation par rapport à 2015 où ce taux était de 43% s'explique principalement par l'installation du dispositif de cogénération à Aboncourt.

La performance de valorisation du biogaz à un taux supérieur à 75% permet notamment de faire bénéficier les clients du Groupe d'un dégrèvement de leurs Taxe Générale sur les Activités Polluantes (TGAP), comme c'est le cas pour les 3 installations de PIZZORNO Environnement

C. La valorisation Énergétique du Groupe en 2018



En 2018, les valorisations électrique et thermique nettes de PIZZORNO Environnement (c'est-à-dire la production énergétique totale déduite de l'autoconsommation du Groupe) sur ses deux sites (UVE de Toulon et ISDND d'Aboncourt) a légèrement baissé de 4% pour la valorisation électrique et est resté stable pour la valorisation thermique par rapport à l'exercice 2017. Toutefois, en progrès continu depuis 2 ans, PIZZORNO Environnement a quasiment atteint son objectif à 2021 de valorisation énergétique, et se rapproche de son objectif d'énergie électrique produite :

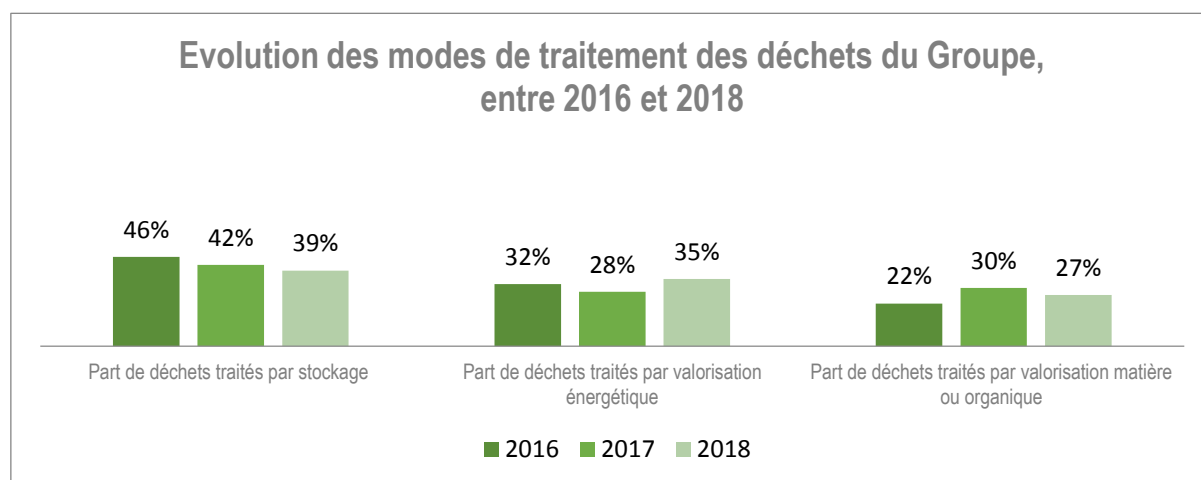
Notre trajectoire pour l'économie circulaire	Résultat 2016	Résultat 2017	Résultat 2018	Objectif 2021
Déchets valorisés en matière ou énergie	54%	58%	61%	62%
Énergie électrique produite	107 950 MWH	119 590 MWH	115 343 MWH	130 769 MWH

3.1.5 Des déchets plus et mieux valorisés

Il est essentiel pour le Groupe de piloter et maintenir l'ensemble des efforts fournis depuis plusieurs années au service d'une transition vers une économie plus circulaire, notamment par la fixation d'objectifs sur la valorisation globale des déchets sous sa responsabilité. Le Groupe s'est donc doté d'objectifs à 2021 pour poursuivre l'amélioration de la qualité et du taux de valorisation des déchets.

Notre trajectoire pour l'économie circulaire	Résultat 2016	Résultat 2017	Résultat 2018	Objectif 2021
Augmentation de tonnage de déchets valorisés de 10%	184 612 T	303 283 T	222 637 T	335 000 T

Entre 2016 et 2018, sur l'ensemble des déchets traités par le Groupe, la part des déchets traités par stockage a continué à diminuer **au profit de la valorisation matière et énergétique** :



Suite à la fermeture du site de stockage du Balançon au Cannet-des-Maures, ainsi qu'à la réduction des tonnes admissibles sur le site d'Aboncourt (de 120 à 90 000 tonnes), le volume déchets enfouis a diminué de 23% en 2018.

3.2 Gérer les activités dans le respect de l'environnement et préserver les ressources

3.2.1 Préserver l'environnement

A. Le système de management environnemental

PIZZORNO Environnement s'applique à maîtriser les impacts de ses activités sur l'eau, le sol et l'air, et prend des mesures pour préserver les espaces et la biodiversité.

Une Charte de Sécurité, Qualité et Environnement et sa déclinaison en Programmes de Management adaptés aux contextes des différents sites permettent de fixer les actions à mener, les responsabilités, les objectifs et les indicateurs. En France comme à l'international, le Groupe est engagé dans une démarche environnementale respectant les exigences de la norme ISO 14001.



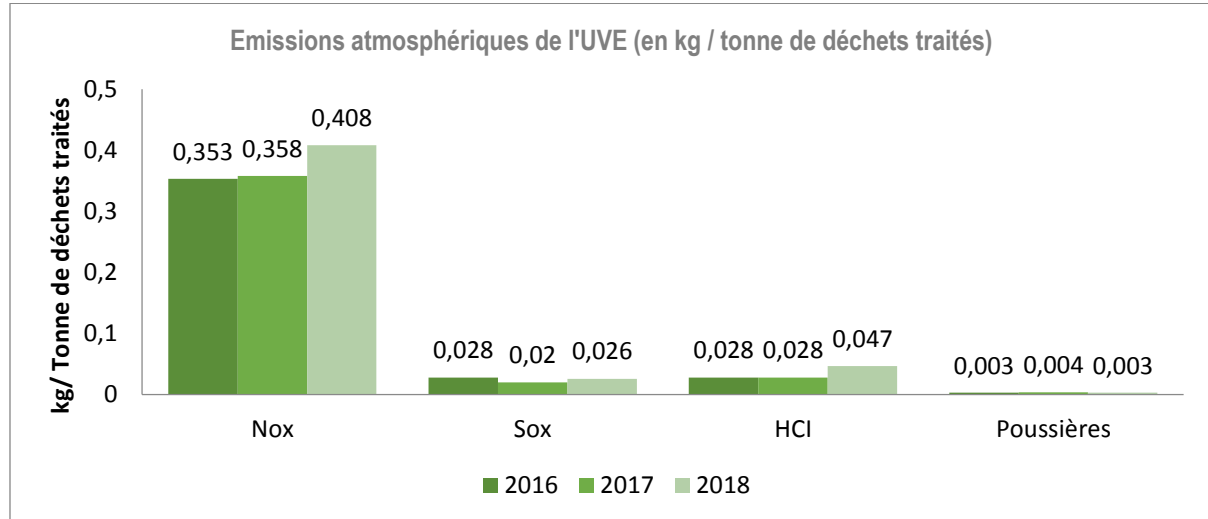
79% du Chiffre d'affaires du Groupe est couvert par une certification ISO 14 001

B. Réduction des émissions atmosphériques

Outre les émissions de gaz à effet de serre, PIZZORNO Environnement émet plusieurs types de rejets atmosphériques agissant sur la qualité de l'air, principalement via l'activité de l'Unité de Valorisation Énergétique (UVE) de Toulon. L'incinération est une activité comportant des enjeux environnementaux majeurs (impact des particules émises sur la qualité de l'air) et réglementaires. C'est un risque principal identifié par l'analyse de matérialité menée en 2018. Le groupe tient à anticiper ces attentes en mettant en place des mesures plus ambitieuses.



La filiale du Groupe qui exploite l'UVE Zéphire, s'est **engagée à garantir des rejets** d'oxydes d'azote (NOx) à 80 mg/Nm³, au lieu des 200 mg/Nm³ requis par la directive européenne.



Dans le cadre de ses activités de services, PIZZORNO Environnement privilégie l'utilisation de véhicules de collecte fonctionnant au GNV afin de limiter ses émissions atmosphériques générées par la consommation de diesel. Les efforts réalisés par le Groupe sont développés [dans le chapitre 4](#).

C. Réduction des nuisances olfactives et visuelles

Les activités du Groupe peuvent également causer des nuisances olfactives et visuelles. L'analyse des risques et opportunités a montré que cet enjeu, couplé à celui de la sécurité des services du Groupe, était d'une importance élevée y compris pour ses parties prenantes, en particulier les usagers, riverains et habitants de ses territoires d'implantations.

Les nuisances olfactives

PIZZORNO Environnement met en œuvre de nombreuses mesures préventives : couvertures journalières des alvéoles des ISDND, gestion optimisée du réseau de collecte du biogaz, valorisation optimale du biogaz, suivis olfactométriques. La mise en place de jurés de nez internes et externes permet des mesures correctives en cas de signalement d'odeur.

Au Maroc, plusieurs nouvelles actions sont déployées pour limiter les odeurs du centre d'enfouissement d'Oum Azza, par la couverture de certaines parties du massif des déchets, l'implantation de supports anti-odorant et brise-vents, le vidage régulier de la fosse de déchets du Centre de tri ou l'ensemencement des lagunes de lixiviat avec des bactéries permettant la dégradation biologique des composés malodorants..

Les nuisances visuelles

PIZZORNO Environnement a intégré des objectifs de revégétalisation dans les programmes de management de ses installations de stockage des déchets non dangereux, en France et au Maroc. En France, la moyenne du couvert végétal visible depuis l'extérieur des ICPE du Groupe était d'environ 64% en 2018.

Pour l'UVE de Toulon, les travaux réalisés ces dernières années ont par exemple permis d'améliorer l'intégration paysagère et esthétique de l'usine. Une couverture végétale a été installée et des jardins méditerranéens ont été créés autour du site, qui a également bénéficié d'un nouveau design architectural.

3.2.2 Gérer durablement les ressources

A. Préserver les eaux et les sols

La pollution des eaux et des sols est un risque identifié par PIZZORNO Environnement. Les impacts générés par les activités du Groupe mais aussi l'évolution des réglementations encadrant ces externalités rendent nécessaires de véritables mesures de prévention. PIZZORNO Environnement s'engage à préserver les eaux et les sols au travers de plusieurs mesures de prévention et de réduction des pollutions :

- Pour **préserver les sols sur les sites de stockage de déchets non dangereux**, les déchets sont réceptionnés dans des alvéoles parfaitement étanches⁷ qui permettent de prévenir les infiltrations.
- Pour **préserver l'eau sur les sites de stockage**, le Groupe traite par osmose inverse ou par évapo concentration les lixiviats, liquides résiduels issus de la dégradation des déchets. Cette technologie fiable garantit d'excellents résultats de qualité de l'eau. Le perméat obtenu peut être soit recyclé sur le site soit renvoyé dans le milieu naturel après contrôle qualité.
- Des **plans de surveillance de la qualité des eaux** sont déployés sur les sites du Groupe y compris dans les agences de propreté urbaine. Les produits de lavage utilisés pour la propreté des véhicules sont biodégradables à plus de 90% et ne contiennent ni phosphate, ni potasse.



Désherbage écologique à Saint Raphaël

Une des innovations importantes en 2018 dans le domaine du nettoyage écologique est la mise en place par le Groupe Pizzorno Environnement d'une désherbeuse sous haute pression sans pesticides. Une initiative qui répond à la loi Labbé « zéro pesticide » et permet à la ville de se passer, sur son territoire, de produits phytosanitaires.

B. Préserver les espaces et de la biodiversité

En tant que gestionnaire de sites de stockage de déchets parfois localisés à côté de **zones naturelles protégées**, PIZZORNO Environnement veille à la maîtrise de son emprise au sol et à la protection de la biodiversité. Il s'agit d'un enjeu particulièrement matériel pour le Groupe : les espaces naturels vierges étant de moins en moins nombreux sur les territoires, leur utilisation pour des activités humaines est très réglementée.

La volonté de PIZZORNO Environnement est de **préserver et encourager la diversité faunistique et floristique de ses sites**, en allant au-delà des simples aspects réglementaires en vigueur. Pour cela, le Groupe a pérennisé les deux principaux engagements pris en 2017 :



Engagement # 1:

Assurer un suivi de l'évolution de la biodiversité sur les sites de traitement pour mesurer l'impact des activités du Groupe

Engagement # 2:

Préserver la biodiversité des écosystèmes sur 100% des sites de traitement du Groupe, en établissant des partenariats avec les parties prenantes locales

⁷ Ces alvéoles contiennent une barrière passive constituée des terrains naturels du site, complétés par des argiles et des GéoSynthétiques Bentonitiques, doublée d'une barrière active constituée de PeHD, en conformité avec la réglementation en vigueur.

Depuis 2015, le Groupe adhère à la Charte « **Agir pour la biodiversité en Région PACA** » pour officialiser son engagement pour la biodiversité.



Les mesures en faveur de la biodiversité sur le site d'Aboncourt

Le Groupe a mis en place en 2018 des dispositifs de remontée des eaux pluviales pour favoriser la reproduction des amphibiens au niveau des bassins de stockage des eaux pluviales, un filet antibatracien pour éviter que les animaux descendent dans les bassins de stockage des lixiviats, et de petits plans d'eau pour accueillir la reproduction notamment du petit Sonneur à ventre jaune. Un planning recense les actions qui vont être menées jusqu'en 2023 à la fin de l'exploitation du site mais aussi pour la période post exploitation



Installation de ruches sur les sites

Conscient du rôle essentiel joué par les abeilles dans la chaîne alimentaire et de l'impact des pesticides sur l'espérance de vie de cette espèce, PIZZORNO Environnement a installé, à titre expérimental, plusieurs ruches sur différents sites de gestion des déchets. Cette opération, conjointement menée avec un apiculteur a permis de mesurer l'impact du Groupe sur l'environnement : les 50 kilogrammes de miel récoltés dès cette année ont été attestés de bonne qualité par un laboratoire indépendant, confirmant la bonne santé environnementale à proximité des sites.

Ce petit geste permet également de sensibiliser les collaborateurs à l'interaction des activités du Groupe dans son écosystème.

La préservation de la biodiversité passe également par la **limitation de l'emprise au sol des installations de stockage** des déchets, notamment lors des phases d'extension de sites.

En 2018, la surface totale occupée par les ICPE de stockage des déchets gérés par le Groupe en France était de 111 hectares. Les zones protégées et écologiquement sensibles également gérées par PIZZORNO Environnement représentaient quant à elle 45 hectares, soit 41% de l'emprise totale au sol de ces ICPE.

C. Maîtriser les consommations de ressources

L'exercice des activités du Groupe implique la consommation de ressources naturelles que PIZZORNO Environnement s'applique à réduire autant que possible.

La consommation de carburants

PIZZORNO Environnement a conscience de la consommation de carburant que ses activités et 1 700 véhicules génèrent et des ressources fossiles nécessaires à leur déroulement. Cela constitue un des enjeux les plus matériels pour le Groupe.

PIZZORNO Environnement **remplace progressivement ses véhicules gasoil par des véhicules à énergie propre**, respectant les prescriptions techniques nécessaires. Les collaborateurs de PIZZORNO Environnement sont formés à l'éco-conduite qui permet une diminution sensible de la consommation de carburant des véhicules⁸. La consommation de gasoil des véhicules ainsi réduite, améliore l'efficacité énergétique de la flotte.

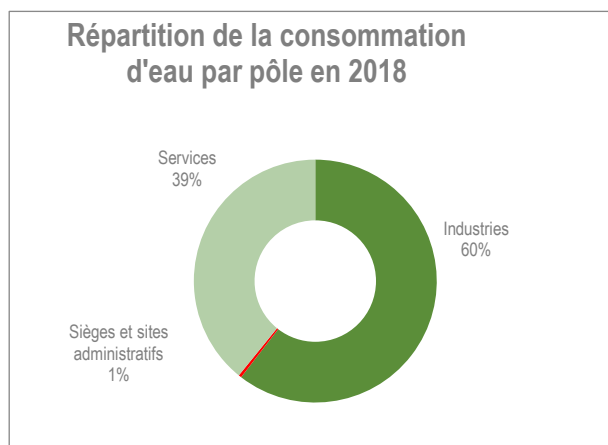
⁸ Après une expérimentation menée sur un mois en 2017, les conducteurs du Groupe formés à l'éco-conduite ont diminué de 5,6% leur consommation de carburant.

L'efficacité énergétique

Par ailleurs, l'efficacité énergétique est un levier majeur de PIZZORNO Environnement pour diminuer ses propres émissions de gaz à effet de serre et moins peser sur les sources d'énergie. Le système de management environnemental du Groupe, fondé sur la norme ISO 14001, et en particulier la certification ISO 50 001 sur le management de l'énergie pour l'UVE Zéphire, démontrent les efforts du Groupe pour améliorer significativement l'efficacité énergétique de ses sites. La consommation énergétique du Groupe a ainsi diminué de 26% en 2018, principalement par une plus forte autoconsommation de l'énergie produite par l'unité de valorisation énergétique.

Les consommations d'eau des activités

En 2018, PIZZORNO Environnement a utilisé 224 108 m³ d'eau sur l'ensemble de ses sites, et 56 350 m³ ont été recyclés, soit 25% de sa consommation totale.



Sensibiliser les collaborateurs

Les collaborateurs jouent un rôle clé dans l'amélioration de l'efficacité énergétique du Groupe, à travers les éco-gestes au quotidien.. L'économie des ressources passe ainsi par une sensibilisation relayée via des outils de communication interne: le magazine trimestriel L'Équipier, l'affichage de consignes incitant aux gestes éco-citoyens, ou encore la diffusion de «flashes environnement». Les filiales marocaines mènent régulièrement plusieurs actions d'informations auprès des salariés, par exemple sur le tri des déchets, la consommation d'eau ou encore le respect des limitations de vitesse.

3.2.3 Réduire notre empreinte carbone

Les activités de PIZZORNO Environnement contribuent à une meilleure utilisation des ressources au service de la transition écologique, et apportent également des solutions pour un enjeu majeur de ce siècle. L'Accord de Paris adopté lors de la COP21 en décembre 2015 a fixé un **objectif international de limitation du changement climatique à 2°C par rapport aux températures préindustrielles**. En France en particulier, la loi LTCEV comprend un objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre de **40% d'ici 2030, par rapport au niveau de 1990**. La lutte contre le changement climatique est un des enjeux les plus matériels pour PIZZORNO Environnement, qui lutte dans l'exercice de ses activités contre le changement climatique par deux principaux moyens :

- **La réduction des émissions de gaz à effet de serre** au travers de sa performance opérationnelle et l'investissement dans une mobilité plus durable
- **L'augmentation de l'évitement d'émissions de gaz à effet de serre** grâce à ses activités de valorisation matière, organique et énergétique.



A. Le profil carbone du Groupe



Les enseignements du dernier Bilan Carbone mené en 2017 :

PIZZORNO Environnement a procédé en 2017 à un bilan carbone de ses émissions de GES pour les scopes 1,2 et 3 pour le périmètre France. Le Bilan Carbone de PIZZORNO Environnement est particulièrement impacté par le poste d'émission correspondant à l'incinération et au stockage des déchets ainsi qu'au carburant de ses véhicules en service. Le Bilan Carbone est généralement compensé par les émissions que le Groupe permet d'éviter notamment grâce aux valorisations énergétiques, matière et organique. Les résultats du bilan carbone ont montré que **les principaux leviers de réduction résidaient dans la maîtrise opérationnelle de la quantité de biogaz diffus émis par le stockage au profit de la valorisation matière et énergétique, mais aussi, dans l'intensification de la performance opérationnelle** (innovation dans les process de tri et de valorisation, optimisation de la gestion des flux des déchets et des tournées de collecte, augmentation de l'efficacité énergétique).

Le scope 1 : les émissions de GES directes, provenant de sources détenues par l'entreprise (utilisation de combustibles, émissions fugitives de méthane dans les installations de stockage des déchets, émissions générées par l'incinération des déchets dans l'UVE).

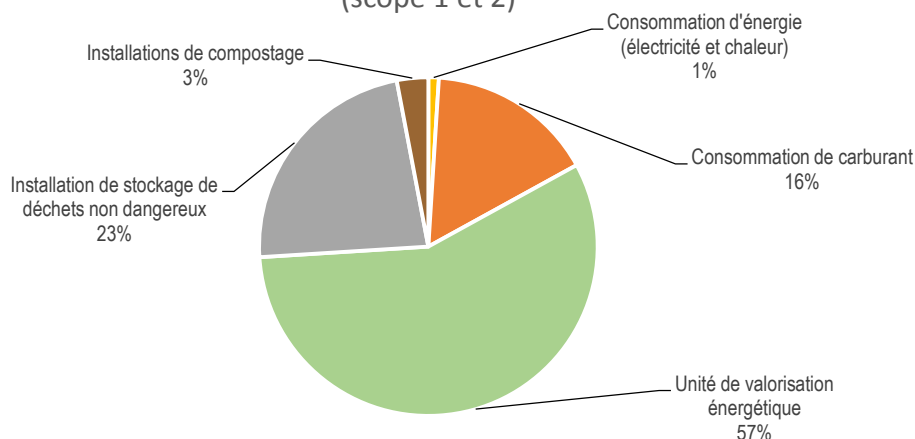
Le scope 2 : les émissions de GES indirectes résultant de l'importation d'électricité, de chaleur ou de vapeur sur le lieu de production. Pour PIZZORNO Environnement, il s'agit principalement de la consommation d'électricité.

Le scope 3 : comprend les autres émissions indirectes de GES, résultant des activités de l'entreprise mais dont la provenance ou le contrôle appartient à des entités extérieures à cette dernière. Pour PIZZORNO Environnement, le scope 3 amont inclut par exemple les achats de produits et services, les amortissements, les déplacements professionnels et les déplacements domicile-travail, et le scope 3 aval inclut le transport de marchandises aval et les déchets gérés par le groupe et éliminés dans des centres pour lesquels PIZZORNO Environnement n'a pas de contrôle opérationnel.

Etude menée selon la méthodologie du Bilan Carbone de l'ADEME, respectant la norme ISO 14069 sur la base des données de 2016.

PIZZORNO Environnement calcule tous les ans, auprès de l'ensemble de ses sites en France, les émissions restreintes aux scopes 1 et 2. En 2018, sur ce périmètre, le Groupe a émis 184 483 tonnes d'équivalent CO₂, ce qui représente une augmentation de 6% par rapport à 2017, due notamment aux travaux de fermeture du site du Cannet des Maures.

Sources d'émissions de gaz à effet de serre du Groupe en 2018 (scope 1 et 2)



Les émissions globales liées à la consommation d'énergie (électricité et chaleur) représentent une part très faible de la totalité des émissions du Groupe, tandis que le principal poste d'émissions (57% du total) est celui lié à l'incinération des déchets.

B. Agir contre le dérèglement climatique en réduisant les émissions de gaz à effet de serre

PIZZORNO Environnement veille à diminuer ses émissions de gaz à effet de serre en investissant dans des technologies et équipements moins émetteurs ou réduisant l'impact de ses activités les plus génératrices d'émissions.

La mobilité durable

Les émissions liées à la consommation de carburant représentent 16% des émissions totales de GES du Groupe en 2018. L'analyse de matérialité a par ailleurs identifié la mobilité durable et l'utilisation de transports propres et alternatifs comme un de ses enjeux les plus matériels. C'est donc dans ce domaine que le Groupe focalise et poursuit ses efforts.

PIZZORNO Environnement s'est engagée dans une démarche volontaire de réduction des émissions de CO₂ liés aux transports, au travers de quatre actions majeures:

- la formation à l'éco-conduite
- la réduction de la consommation de carburant
- l'entretien du matériel et la politique d'achat
- l'optimisation des déplacements

Les consommations de gasoil et d'essence du Groupe en 2018 ont ainsi respectivement diminué de 3% et 20% par rapport à 2017 grâce à la dotation de véhicules fonctionnant au GNV et à l'électricité.



La création d'un quai de transfert des déchets au Cannet-des-Maures

Dans un contexte difficile en matière de gestion des déchets dans le département du Var suite à la fermeture du site du Balançon, un quai de transfert a été créé pour réduire les émissions de CO₂ liées au transport. Cela permet de faire bénéficier aux acteurs du département d'un lieu de transfert pour optimiser le coût d'élimination des déchets et réduire le volume CO₂ émis.

Le traitement du biogaz

Le biogaz généré au sein des sites de stockage est composé en grande partie de méthane. Le pouvoir de réchauffement climatique de ce gaz étant 21 fois supérieur au dioxyde de carbone sur une période de 100 ans, la valorisation ou le brûlage du biogaz capté pour le transformer en CO₂ permet au Groupe de limiter son empreinte carbone. Les sites de stockage du Groupe sont ainsi tous équipés de systèmes de captage et de valorisation du biogaz.



En 2018, PIZZORNO Environnement a pu capter 4 019 tonnes de méthane sur ses ICPE en France, et en a valorisé 96%.

Les énergies renouvelables

Depuis 2015, PIZZORNO Environnement a recours aux énergies renouvelables. En 2018, PIZZORNO Environnement a sélectionné un nouvel opérateur, HYDROPTION Électricité de Provence. Ce nouveau partenaire garantit que 21% des consommations énergétiques seront produites à partir d'énergies renouvelables.



Du BIO GNV produit à Vénissieux

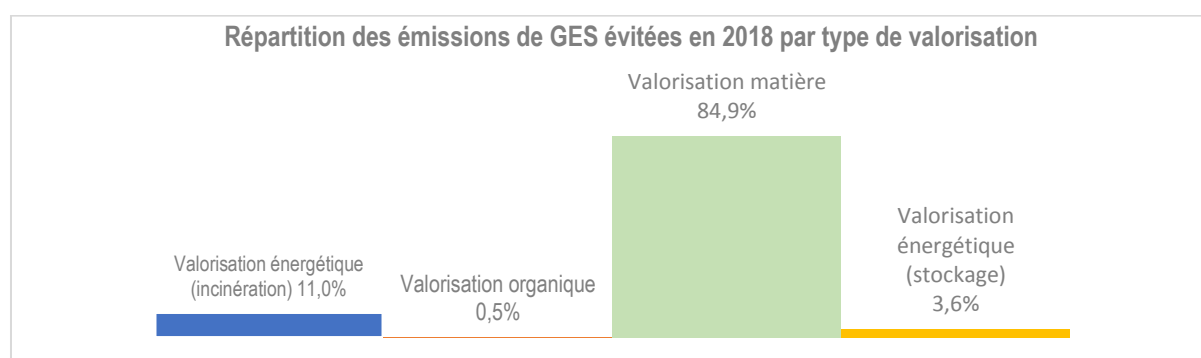
Sur cette exploitation, PIZZORNO Environnement remplacera une partie du GNV utilisé actuellement par du BIO GNV, issu de la méthanisation des boues de la station d'épuration du Grand Lyon « La Feyssine », qui représente une production annuelle de 400 tonnes. Ce BIO GNV, produit localement, est une énergie 100% renouvelable et sera utilisé à partir du mois de janvier 2019, dans le cadre du ravitaillement d'environ 26 camions. Les émissions de gaz à effet de serre ainsi évitées sont de 1 400 tonnes équivalent CO₂.

C. Les émissions de Gaz à Effet de Serre évitées

En évitant un volume plus grand d'émissions de gaz à effet de serre qu'il n'en génère sur ses scopes 1 et 2, le Groupe s'inscrit dans une trajectoire de neutralité carbone. C'est une véritable opportunité identifiée pour PIZZORNO Environnement dans l'analyse des risques et opportunités, directement liée à son cœur de métier.

PIZZORNO Environnement évite la production d'émissions de GES en produisant :

- **Des matières recyclables** dans ses centres de tri et de valorisation matière, qui sinon auraient dû être fabriquées à partir de matériaux nouveaux
- **Du compost** à partir des bio-déchets, qui évite l'emploi de fertilisants azotés de synthèse et donc d'éviter les émissions de production de ces engrais. De plus, une fraction du CO₂ contenu dans le compost épandu est séquestrée dans le sol et crée un puits organique.
- **De l'énergie électrique et thermique** sur ses installations de traitement des déchets évitant la consommation d'énergies fossiles



La valorisation matière est la principale source des émissions évitées du Groupe et elle est en forte hausse : entre 2015 et 2018, les émissions évitées grâce au tri et au recyclage du Groupe ont augmenté de **56%**. Quant aux émissions évitées par la valorisation énergétique (incinération et biogaz), celles-ci ont enregistré une progression de 36% par rapport à 2015.



171 210 tonnes de CO₂ évitées

Les émissions économisées grâce aux solutions d'économie circulaire du Groupe se sont élevées à 171 210 tonnes de CO₂e, affichant une baisse de 17% par rapport à 2017. La fermeture des débouchés en Chine pour les matières recyclables a ainsi directement impacté la capacité de PIZZORNO Environnement à absorber ces nouveaux flux et à progresser significativement sur ses objectifs d'évitement d'émissions (voir tableau ci-dessous).

En 2018, les émissions évitées ont permis de compenser partiellement les émissions de GES produites par le Groupe, et le ratio est ainsi de 0,9 tonnes d'émissions évitées pour 1 tonne d'émissions produites.

Notre trajectoire Climat & Énergie	Résultat 2016	Résultat 2017	Résultat 2018	Objectif 2021
Tonnes de CO ₂ évitées par tonnes de CO ₂ émis	1	1,2	0,9	1,4
Tonnes de CO ₂ d'économisées	171 711 T CO ₂ évitées	205 085 T CO ₂ évitées	171 210 T CO ₂ évitées	243 513 T CO ₂ évitées



S'adapter aux conséquences du changement climatique

Les conséquences déjà perceptibles du changement climatique impliquent de s'y préparer et de s'y adapter. Sécheresses, inondations et phénomènes climatiques extrêmes sont en effet voués à augmenter en fréquence et en intensité. PIZZORNO Environnement a par le passé été impacté par ce type d'événements. Cela a conduit le Groupe à investir massivement - 10 millions d'euros pour la seule ICPE du Balançon au Cannet-des-Maures entre 2015 et 2017 - pour adapter les sites à ce nouveau contexte. Plus généralement, PIZZORNO Environnement a mis en place des procédures d'urgence en cas d'inondation ou d'incendie sur l'ensemble de ses sites.

3.3 Œuvrer pour une écologie industrielle et territoriale

La transition écologique des territoires passe aussi par la construction de partenariats au service de l'économie circulaire. Ces collaborations constituent une opportunité d'innover pour PIZZORNO Environnement, en associant des technologies complémentaires.



2 partenariats inscrits dans une démarche d'Écologie Industrielle et Territoriale

A. Un partenariat local avec Geocycle à Oum Azza pour valoriser les CSR

Afin de mettre en place des solutions pour l'économie circulaire plus innovantes sur ses sites, PIZZORNO Environnement a signé un partenariat avec Geocycle, filiale du Groupe Lafarge-Holcim au Maroc, pour la valorisation des Combustibles Solides de Récupération. Les CSR sont des combustibles préparés à partir des ordures ménagères et des déchets d'activité d'entreprise broyés. Ils peuvent être valorisés énergétiquement dans des cimenteries.

Le cimentier a valorisé 38 584 tonnes de CSR produites par le site d'Oum Azza en 2018. Un convoyeur a été installé entre le centre et l'usine de l'entreprise voisine. Les refus de tri à l'origine destinés à l'enfouissement y sont acheminés pour y être valorisés énergétiquement.

B. Un partenariat entre GRDF et le PIZZORNO Environnement pour développer le GNV et le Biométhane en France

GRDF et le Groupe Pizzorno Environnement se sont associés pour développer le GNV et le Biométhane en France. Ce partenariat vise un double objectif, à la fois répondre à l'obligation d'injection de 10 % de gaz renouvelable dans la consommation finale de gaz en 2030 et développer la valorisation des déchets, notamment biodéchets et déchets organiques, par la réalisation d'unités de méthanisation, transformant les déchets en énergie.

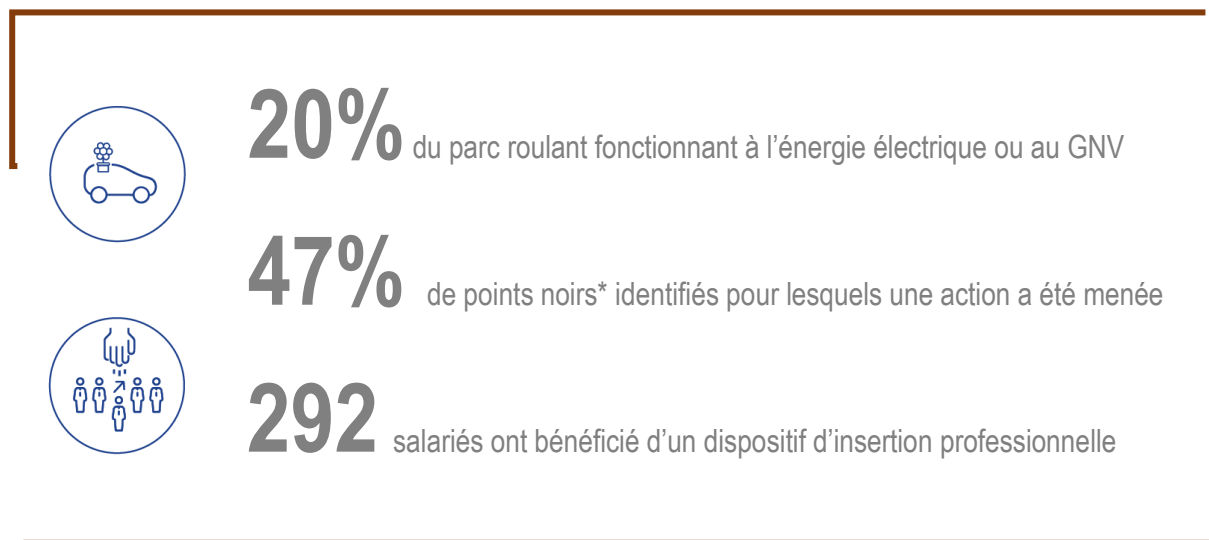
La convention de partenariat conclue entre GRDF et PIZZORNO Environnement vise à accélérer les synergies dans deux domaines clés : le développement d'unités de méthanisation ainsi que l'utilisation du gaz et du biogaz pour la mobilité. Déjà menée au Grand Lyon en s'appuyant sur le réseau et les connaissances de GRDF au sein des collectivités en 2017, le projet lyonnais associe le déploiement de quelques 70 bennes à ordures et utilitaires fonctionnant au gaz naturel à l'installation d'une station GNV privative.

4 Amélioration de la qualité de vie des territoires

Les activités de PIZZORNO Environnement contribuent de façon croissante à la transition écologique et s'inscrivent également au cœur des territoires et de leur écosystème. En rendant possible une meilleure collecte et valorisation des déchets ainsi qu'en veillant à la propreté des espaces publics, le Groupe joue un rôle essentiel pour offrir aux citoyens un cadre de vie plus propre, plus sain, plus agréable. Ses services contribuent par ailleurs au développement d'une mobilité plus douce, moins émettrice de polluants locaux, notamment dans les villes.



NOS INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE EN 2018 :



*Ensemble de situation de travail ou d'intervention présentant des risques significatifs pour les salariés ou pour les usagers

4.1 Améliorer la qualité des lieux de vie à travers les activités de propreté

En parallèle de sa contribution à une meilleure valorisation des déchets, PIZZORNO Environnement s'emploie à rendre les territoires plus attractifs et à assurer à leurs habitants davantage de bien-être.

4.1.1 Proposer un dispositif complet de solutions de nettoyage des espaces publics

PIZZORNO Environnement offre des services de nettoyage des espaces publics comme les marchés alimentaires, les écoles, les plages et littoraux, les espaces urbains. Les activités peuvent inclure notamment le ramassage de déchets sur la chaussée, le nettoyage mécanisé et manuel des voiries, des interventions de sécurisation de l'espace public (déchets gênants la circulation, dégradations du mobilier urbain par des graffitis par exemples). Ces missions sont **indispensables au bien-être** des populations et leur qualité de vie, en rendant les espaces publics plus propres, plus sûrs et plus agréables. Le Groupe s'efforce de proposer des **solutions rapides et innovantes sur ces problématiques**.



Proposer un dispositif complet de solutions innovantes : l'exemple de Saint-Raphaël

A Saint-Raphaël dans le Var, PIZZORNO Environnement a mis en place un dispositif regroupant différentes mesures pour faire de la ville un lieu agréable et propre pour les habitants et les touristes.

Adapter sa capacité de production pendant la période estivale

Durant l'été, la population est multipliée par trois. PIZZORNO Environnement s'adapte à ces besoins de collecte des déchets plus importants, en mettant à disposition de la ville des moyens humains et matériels supplémentaires. Une tournée de 20h00 à 23h00, portant à 4 le nombre de rotations sur 24 heures a été mise en place en 2018. Une collecte de déchets verts et une autre de bio-déchets seront ajoutées à partir de 2019.

Utiliser les technologies les plus économes en énergie : le nouveau nettoyeur haute pression

Pour nettoyer en profondeur les dalles de la zone piétonne et du front de mer notamment, PIZZORNO Environnement utilise depuis 2018 un nouvel engin nettoyeur haute pression. Cette nouvelle technologie permet un nettoyage à 80° sans utilisation de produits chimiques, en réduisant par ailleurs la consommation d'énergie de 50% et la consommation d'eau de 30% par rapport aux appareils précédents.

Sensibiliser aux activités de propreté urbaine avec Monsieur Z : « une ville propre, ça s'affiche »

Afin d'apporter de la convivialité et de la couleur à ses opérations à Saint-Raphaël, le Groupe a fait apposer sur ses nouveaux camions-bennes, en collaboration avec le maire de la ville, des dessins de Monsieur Z, artiste et illustrateur ayant déjà opéré dans le centre-ville pour représenter la cité du Lion de mer.



Nettoyer l'espace public pour le sécuriser : l'exemple du Grand Lyon

PIZZORNO Environnement a vu son contrat avec la Métropole du Grand Lyon renouvelé en 2018, pour une durée de quatre ans. Ce contrat comprend des prestations de ramassage des déchets sur la chaussée, de nettoyage manuel des voiries et d'interventions rapides de sécurisation de l'espace public, par exemple pour des signalements de déchets gênants la circulation ou des dégradations du mobilier urbain.

PIZZORNO Environnement a proposé une solution connectée de suivi des prestations pour répondre à l'obligation d'intervention dans l'heure qui suit le signalement. Ainsi dotées, les équipes géolocalisables peuvent, en temps réel, rendre compte de l'exécution des tâches et signaler les anomalies rencontrées sur le terrain. Au total, 29 communes de la Métropole du Grand Lyon sont concernées par ces prestations.

4.1.2 Garantir un meilleur cadre de vie en assurant les activités de collecte des déchets

PIZZORNO Environnement gère la collecte des déchets ménagers bruts ainsi que la collecte séparative visant à ramasser les déchets triés par les usagers. Le Groupe joue un rôle clé dans le cycle des déchets, en se faisant l'intermédiaire entre les citoyens, les collectivités ou les industriels et les usines de traitement qu'il gère. Dès le geste de tri, la mobilisation des clients, particuliers ou collectivités, est essentielle, pour permettre une collecte séparative de meilleure qualité et un recyclage plus performant.



Collecter les déchets pour un cadre urbain plus agréable : l'exemple de Teomara à Marrakech

PIZZORNO Environnement gère la collecte et le nettoyage d'une partie de la ville de Marrakech à travers sa filiale TEOAMARA (Traitement et Enlèvement des Ordures de Marrakech). Sa zone d'action correspond à la zone de l'arrondissement Médina et celui de Sidi Youssef Ben Ali et dessert une population d'environ 360 000 habitants pour environ 300 tonnes de déchets collectés par jour.

Dans le cadre de cette prestation de services, PIZZORNO Environnement opère plusieurs activités : Collecte des déchets ménagers, des déchets verts, des encombrants et des dépôts sauvages
Nettoyage de la voirie (voies, ruelles, chaussée, trottoirs, caniveaux, places, jardins), marchés et souks, abattoirs et mobilier urbain
Transport des résidus collectés et mise en décharge.

Teomara est triplement certifiée Qualité (ISO 9001), Sécurité (OHSAS 18001) et Environnement (ISO 14 001)

4.1.3 Consulter les riverains et assurer leur satisfaction

De manière à s'assurer de la qualité de ses prestations et dans une démarche volontaire d'amélioration continue, PIZZORNO Environnement effectue des enquêtes de satisfaction terrain. Ces enquêtes consistent en des sondages auprès des riverains et des commerçants des villes pour lesquelles le Groupe réalise des activités de propreté urbaine.

En partenariat avec l'IUT de Toulon, des étudiants en licence professionnelle des « Métiers de la Qualité » conduisent régulièrement une enquête de satisfaction auprès de riverains. Cette enquête comprend des questions visant à évaluer le niveau de satisfaction et le ressenti des usagers vis-à-vis des prestations de PIZZORNO Environnement.

4.2 Agir en faveur d'une mobilité durable plus propre et plus sûre

Acteur du transport routier dans l'exercice de ses activités de collecte et de transfert des déchets ainsi que dans ses services de propreté, PIZZORNO Environnement est engagée dans une politique volontariste d'utilisation de véhicules fonctionnant aux énergies plus propres. L'utilisation de transports propres et alternatifs a été identifiée comme l'un des enjeux importants par l'étude de matérialité. Le développement d'unités de méthanisation grâce à la valorisation énergétique des déchets proposée par le Groupe permet la production de gaz et biogaz utilisables pour la mobilité du Groupe (voir chapitre 3.3).

4.2.1 Investir dans des véhicules moins polluants

PIZZORNO Environnement possède une flotte de véhicules de 1 700 véhicules. Le Groupe s'est engagé depuis 2017 à rendre sa flotte de véhicules plus respectueuse de l'environnement.

Notre trajectoire Climat & Énergie	Résultat 2016	Résultat 2017	Résultat 2018	Objectif 2021
Parc roulant équipé de véhicules « propres » ⁹	12%	17%	20%	21%

⁹ Périmètre France

Aujourd'hui, une large part de véhicules de service de ses agents de maîtrise fonctionne à l'énergie électrique. Si Paris ou Lyon en ont fait un **critère de choix** dans leur appel d'offre, PIZZORNO Environnement déploie de plus en plus proactivement de tels véhicules, comme dans la ville de Saint Tropez.



A Paris, le Groupe a été le premier prestataire à proposer des bennes de collecte électriques dans trois arrondissements. D'une capacité de 20 m³, ces véhicules ont une autonomie de 7 heures grâce à l'utilisation d'une batterie lithium-ion, de la récupération d'énergie à la décélération et au freinage. Leur exploitation permet de baisser de plus de 95% les émissions de CO₂ par rapport à des véhicules traditionnels à motorisation thermique.

A Saint-Tropez, 50% du matériel utilisé par le Groupe est électrique, afin de réduire par ailleurs les nuisances sonores de cette ville à fort afflux touristique

Dans la ville de Fréjus, PIZZORNO Environnement a mis en place sa nouvelle flotte de véhicules électriques pour la collecte de déchets et la propreté de la ville.

Ces dernières années, le Groupe est aussi devenu l'une des entreprises de son secteur qui utilise le plus de carburant GNV (Gaz Naturel Véhicules). Les motorisations diesel et essence sont peu à peu amenées à être substituées par le GNV, moins émissif de polluants et d'émissions de GES que l'essence ou le gasoil¹⁰.



A Paris, les 80 bennes en circulation fonctionnent toutes au GNV

Au sein de la Métropole du Grand Lyon, **100 %** du matériel mis en service par PIZZORNO Environnement fonctionne au GNV ou à l'électricité. Les véhicules d'encadrement ainsi que le petit matériel sont électriques, tandis que la quinzaine de véhicules d'interventions rapides et les 38 poids lourds fonctionnent au GNV. Ce choix fait écho à l'initiative « Ville respirable en 5 ans », dans laquelle la Métropole est engagée pour l'amélioration de la qualité de l'air.

PIZZORNO Environnement se rapproche ainsi de son objectif de transformation de son parc roulant vers des véhicules plus propres à 2021, dans le cadre également de sa contribution à la lutte contre le changement climatique :

20% de véhicules propres



Le Groupe investit aussi lorsque c'est possible dans des modes de transports doux, comme à Saint-Raphaël où un tricycle équipé d'un grand coffre (700 litres) a été mis en place pour collecter les déchets des 250 corbeilles publiques de la commune pendant la période estivale.

4.2.2 Déployer une mobilité connectée pour une collecte intelligente des déchets

Le Groupe modernise ses outils grâce à l'usage de technologies de mobilité connectée, qui permettent une collecte intelligente des déchets, une qualité de service accrue et donc un meilleur impact environnemental. PIZZORNO Environnement cherche ainsi à transformer la digitalisation de son secteur en une véritable opportunité au service de ses clients et de l'amélioration du cadre de vie.

¹⁰ Les moteurs au GNV rejettent très peu d'oxydes d'azote (NOx) et pas de particules. Ils ne produisent pas ou peu de polluants non réglementés toxiques, comparés à l'essence ou au gasoil. Leurs rejets de CO₂ sont comparables à ceux des Diesel. Source : ADEME, 2019

Un dispositif de **géo-guidage interfacé** sur différents capteurs installés sur les véhicules de collecte, permet d'optimiser les trajets et la prestation. Les conducteurs peuvent signaler à tout moment une anomalie (bacs cassés, déchets non conformes, dépôts sauvages, etc.) détectée sur leurs parcours.

La transformation digitale des activités conduit le Groupe à proposer de **nouveaux services** et redessine les principes des relations entre clients, citoyens et prestataires. Ainsi, l'outil **Webclearel** permet aux conducteurs, en utilisant tablette ou smartphone, de prendre des photos et de géolocaliser l'anomalie, déclenchant ainsi plus rapidement des actions correctives ou préventives. Cette solution interactive entre le client et le prestataire, déployée sur le **marché du Grand Lyon**, permet grâce à l'analyse des données de proposer une amélioration continue des prestations, d'optimiser les circuits, de rationaliser les déplacements dans des espaces denses et d'augmenter la réactivité du service. Par ailleurs, c'est aussi permettre un meilleur suivi pour le client, puisque celui-ci peut avoir accès, de façon dématérialisée et en temps réel, aux données transmises par les équipes de terrain.



Des outils digitaux pour prévenir, localiser et corriger les anomalies lors de la collecte Geored

Ce système embarqué de géoguidage et de géolocalisation permet aux conducteurs de suivre leur tournée et de signaler à tout moment une anomalie détectée sur un parcours de collecte. Couplée à un outil de suivi informatique, la géolocalisation des véhicules livre des indicateurs précis sur chaque tournée (nombre de levée, ouvertures de portes...). Le traitement de ces informations donne la possibilité d'optimiser les circuits en vue de réduire les consommations de carburant et les émissions de CO₂.

« Optipav » dans le Var et les Alpes-Maritimes,

PIZZORNO Environnement expérimente depuis 2017 l'application « Optipav » pour la gestion de la collecte en Points d'Apport Volontaire (PAV). Cette application permet de visualiser sur une même carte, la tournée, l'emplacement des véhicules et leur taux de remplissage. L'optimisation de ces tournées permet ainsi d'économiser du carburant tout en réduisant le trafic routier et les émissions de gaz à effet de serre liées.

En parallèle, des sondes mesurant le remplissage des colonnes ont été testées, notamment dans la ville de Fréjus, où 50 colonnes sont aujourd'hui équipées de ce système.



Impliquer les citoyens grâce à une application : l'exemple de Saint-Tropez

La volonté de la commune de Saint Tropez d'améliorer sa relation avec les citoyens sur la question des déchets l'a amenée à **créer une application destinée aux citoyens**, dans l'objectif **d'améliorer la collecte des encombrants**. Cette application propose une interface unique qui délivre l'ensemble des informations relatives à la gestion des déchets pour les habitants, comme les prises de rendez-vous pour la collecte des encombrants, le calendrier de collecte, la cartographie des déchetteries, des informations sur la prise de contact.

Cette application a été développée conjointement entre PIZZORNO Environnement et le client, en marque blanche et couplée à un site Internet. Cette application est bénéfique à l'ensemble des parties prenantes concernées en facilitant l'accès à l'information pour le citoyen. Pour la commune de Saint-Tropez, elle permet un lien privilégié avec le citoyen et souligne son implication en matière d'environnement.

4.2.3 Prévenir les nuisances et assurer la sécurité des services

Composante essentielle du bien-être et de la qualité de vie des territoires, PIZZORNO Environnement prend en compte l'impact de ses activités sur la circulation routière, ses nuisances liées à la congestion et au bruit, et ses risques en matière de sécurité.

A. Améliorer la sécurité routière

Depuis 2014, le Groupe dispose d'un **Observatoire de la Sécurité Routière** dont la mission est de recueillir et d'analyser les données d'accidentologie relatives au risque routier et de proposer des actions de prévention, afin

de réduire significativement le nombre et la gravité des accidents de la route lors des déplacements professionnels comme des trajets domicile-travail, comme de diminuer la casse matérielle.

Pour assurer la sécurité des habitants qui circulent à proximité de ses véhicules de collecte et de nettoyage, le Groupe a généralisé au sein de ses exploitations l'identification des «**points noirs**».

Les «points noirs» sont des situations de travail qui présentent des risques d'accidents, soit pour les salariés soit pour les usagers, et qui sont à corriger par des plans de prévention. **Depuis 2017, chaque site doit avoir une liste des «points noirs» mise à jour, ainsi qu'un plan d'actions associé.**



PIZZORNO Environnement s'est fixé l'objectif de **déployer un plan de surveillance des points noirs sur 100 %** des sites d'exploitation d'ici 2021.

B. Réduire les nuisances sonores des véhicules de collecte

Les solutions déployées récemment pour réduire les nuisances sonores consistent en **l'acquisition de véhicules et d'aspirateurs de déchets urbains électriques silencieux**. PIZZORNO Environnement a également amélioré l'équipement du parc de véhicules en mettant en place des avertisseurs sonores de recul moins bruyants, des boîtes automatiques favorisant une conduite souple et de nouveaux dispositifs d'insonorisation.

Des actions de sensibilisation sur la prévention des nuisances sonores ont été dispensées aux agents de collecte et aux conducteurs, pour les aider à effectuer leurs manœuvres plus silencieusement. Enfin **la réorganisation des tournées** vise le matin à débiter sur les voies circulantes et les zones d'activités, et terminer dans les zones résidentielles ou encore lors des heures d'affluence à limiter le passage dans les zones sensibles, telles que les écoles.

4.3 Contribuer au développement des communautés locales

Pourvoyeur d'emplois et facilitateur d'un cadre de vie plus agréable, le Groupe joue un rôle au sein des communautés impactées par ses activités, par son ancrage local et la proximité entretenue avec ses territoires.

4.3.1 Acteur de l'inclusion sociale et de l'insertion économique

Les activités de traitement et valorisation de déchets ainsi que de prestation de nettoyage font historiquement de PIZZORNO Environnement un acteur impliqué dans l'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi. L'inclusion de **clauses sur l'insertion professionnelle** dans les réponses aux appels d'offres du Groupe est systématique, que cela soit exigé par les cahiers des charges ou non.



Pour concrétiser cet engagement, PIZZORNO Environnement a établi plusieurs partenariats avec des associations et entreprises d'insertion :

- Dans le Var, PIZZORNO Environnement collabore avec plusieurs associations d'insertion, dont l'association Corail.
- PIZZORNO Environnement a établi depuis 2015 un **partenariat avec Adecco France** pour contribuer à son projet d'emploi, intitulé «La Chaîne du Oui». Ce projet a pour objectif de réinsérer 40 000 personnes fragilisées dans le monde du travail, d'intégrer 100 000 jeunes de moins de 26 ans et de permettre à 130 000 personnes d'accéder à un emploi durable ou à une formation qualifiante. Dans le cadre de ce partenariat, le Groupe propose des **postes accessibles notamment aux personnes en situation de handicap, aux seniors et aux jeunes de moins de 26 ans**, et les aide à s'intégrer dans la vie active.

- Pour répondre aux objectifs sociaux fixés par le Grand Lyon, PIZZORNO Environnement s'est **associé au Groupe ID'EES (filiale d'Adecco)**, et s'est engagé à proposer 12 600 heures d'insertion par an, soit 50 400 heures sur la durée totale du marché, ce qui correspond à l'emploi de 8 salariés à temps plein.

En 2018, plus de 292 salariés en France ont bénéficié d'un dispositif d'accompagnement à l'insertion professionnelle.



Acteur engagé pour l'insertion professionnelle

Le centre de tri du Muy dans le Var symbolise la démarche volontariste de PIZZORNO Environnement en matière d'insertion.

Fin 2018, le centre emploie près de 35% de personnes en insertion professionnelle, suite à la signature en 2017 d'une convention de partenariat entre l'École de la Deuxième Chance (E2C) du Var et la filiale Valeor de PIZZORNO Environnement. Le Groupe est ainsi engagé à mettre l'école en réseau avec son secteur d'activité, à participer à la construction de son approche pédagogique et à assurer le tutorat d'un stagiaire tout au long de son parcours à l'école. PIZZORNO Environnement contribue à l'élaboration du projet professionnel des stagiaires en proposant des offres de stages, de contrats d'apprentissage et/ou d'emploi.



La coopérative historique Attawafouk

Suite à la fermeture d'une ancienne décharge, les trieurs informels se sont regroupés en Coopérative ouvrière Attawafouk pour laquelle, la filiale Teodem du Groupe en charge de l'exploitation d'Oum Azza a conçu, équipé et mis à disposition un centre de tri composé de deux lignes de production. Aujourd'hui, les 200 personnes qui la composent se financent et se rémunèrent par la vente des matières récupérées lors du tri, reçoivent une assurance, une protection sociale et un salaire mensuel fixe. Chaque année, les profits générés sont répartis entre tous les membres de la coopérative, selon le nombre d'heures travaillées de chacun. En parallèle, depuis 2008, des actions de resocialisation (scolarisation des enfants, formation contre l'illettrisme) et de professionnalisation de ces trieurs ont été mises en place, avec des formations sur la sécurité et les aspects techniques du métier.

4.3.2 Impliqué dans la vie citoyenne locale

PIZZORNO Environnement soutient des initiatives citoyennes locales en lien avec son cœur de métier, afin de maintenir la proximité avec les acteurs des territoires.



Rendre le cadre urbain plus agréable en peignant la rue De Trans à Draguignan

En mai 2018, la Mairie de Draguignan a soutenu une initiative portée par des artistes, commerçants et artisans visant à rénover la rue de Trans. L'objectif était de peindre le bitume et ainsi de participer à une action créative, innovante et récréative. PIZZORNO Environnement a participé à cette opération en contribuant au nettoyage et à la préparation des surfaces.



Sensibiliser à la création d'entreprise par le parrainage : Entreprise Pour Apprendre

En 2018, Pizzorno a participé au programme de parrainage de l'opération EPA (Entreprise Pour Apprendre), une association qui permet aux élèves, du collège jusqu'au BTS, de découvrir la création d'entreprise aux côtés d'un enseignant et d'un entrepreneur. Pendant un an, une marraine mise à disposition par PIZZORNO Environnement a accompagné des jeunes du collège Rostand de Draguignan pour éveiller la conscience entrepreneuriale des participants.



Mobilisation bénévole de ramassage de déchets à Roquebrune-sur-Argens

Le 18 septembre 2018, la mairie de Roquebrune-sur-Argens en partenariat avec PIZZORNO Environnement, a accueilli une soixantaine de bénévoles pour ramasser les déchets. En une demi-journée, plus d'une tonne de déchets a été récoltée aux abords des lieux touristiques et naturels. Les déchets ont été envoyés vers les centres de tri et de valorisation du Groupe. Près de 520 kg d'encombrants, 260 kg d'ordures ménagères, 220 kg de ferrailles et plus de 40 kg de verre qui ont été valorisés.

4.3.3 Offrir un mécénat culturel et sportif

Depuis 40 ans, PIZZORNO Environnement met en œuvre une politique de soutien aux secteurs sportifs et culturels via des actions de sponsoring. Le Groupe est partenaire, entre autres, du Rugby Club Toulonnais, de Saint-Raphaël Var Handball, du festival des arts de la scène «Les 15 Cents Coups» et de diverses associations culturelles et clubs sportifs. Au-delà du soutien d'équipes d'envergure nationale, le Groupe cherche à soutenir la jeunesse et les petites structures amatrices basées dans ses territoires d'implantation. En effet, le sponsoring est vital pour assurer la pérennité de ces organisations locales, qui rendent possibles le développement de la pratique sportive dans les territoires et créent du lien social.



Pizzorno Environnement est mécène de la ville de Valence dans le cadre des activités culturelles « Les 4 saisons », composées de 4 événements répartis tout au long de l'année.

Les fêtes de l'Epervière : Evènement sur la thématique de la nature

Le festival Sur le champ ! : Festival de musique 100% gratuit

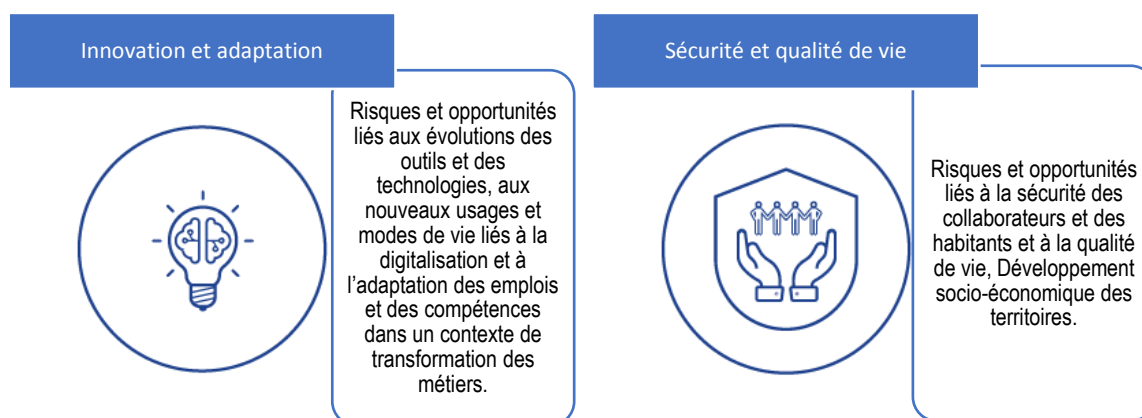
Valence en gastronomie Festival : Evènement familial et populaire autour de la gastronomie

Les Féeries d'Hiver : Ensemble des installations pour accompagner les fêtes de fin d'année.

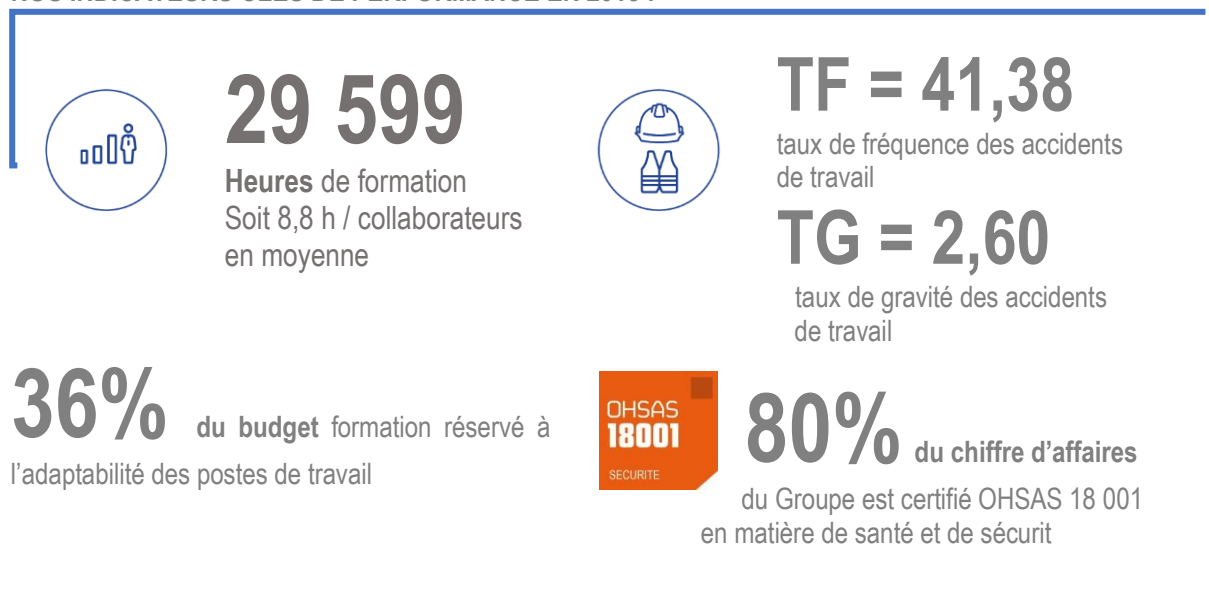
5 Valoriser les Hommes et les emplois

Au cœur du modèle économique de PIZZORNO Environnement sont les hommes et les femmes qui composent l'entreprise et constituent la clé de voûte de ses opérations. Ancré dans les territoires et pourvoyeur d'emplois locaux, la transition vers une économie circulaire et les mutations de l'économie, comme la digitalisation, font évoluer la nature des emplois, la typologie des métiers et les besoins en compétences de l'entreprise.

Si le secteur de la propreté et du traitement des déchets est confronté à des enjeux forts en matière de santé et de prévention des risques professionnels, le principal enjeu du Groupe en matière de ressources humaines est d'accompagner les collaboratrices et collaborateurs dans cette transformation, de préserver leurs emplois et leur employabilité, d'anticiper l'évolution des compétences et d'adapter le programme de formation en conséquence.



NOS INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE EN 2018 :



5.1 Favoriser l'emploi et la cohésion sociale

Les collaborateurs de PIZZORNO Environnement travaillent ensemble au service de la transition écologique des territoires et de l'amélioration du cadre de vie. Ils cherchent à exercer leur métier dans des conditions de travail sûres et propices au dialogue.

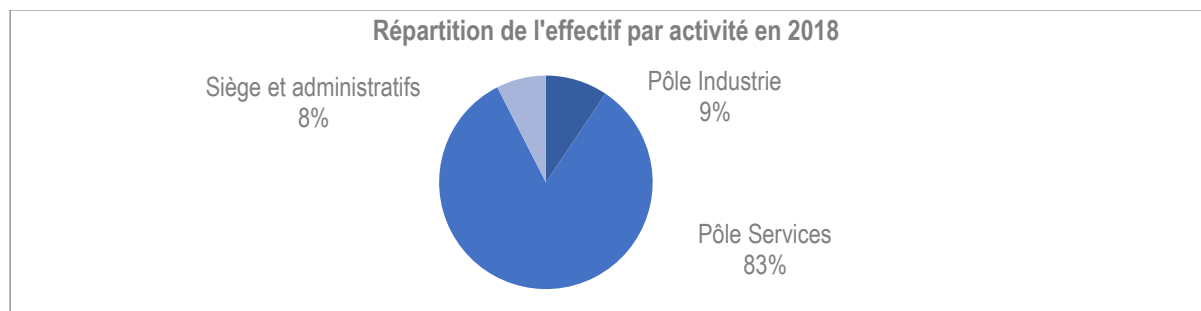
5.1.1 Les effectifs du Groupe

En 2018, l'effectif total de PIZZORNO Environnement était de 3 364 personnes, un chiffre stable par rapport à 2017 (- 2%), avec 69 % des collaborateurs situés en France et 31% au Maroc.



3364 collaborateurs

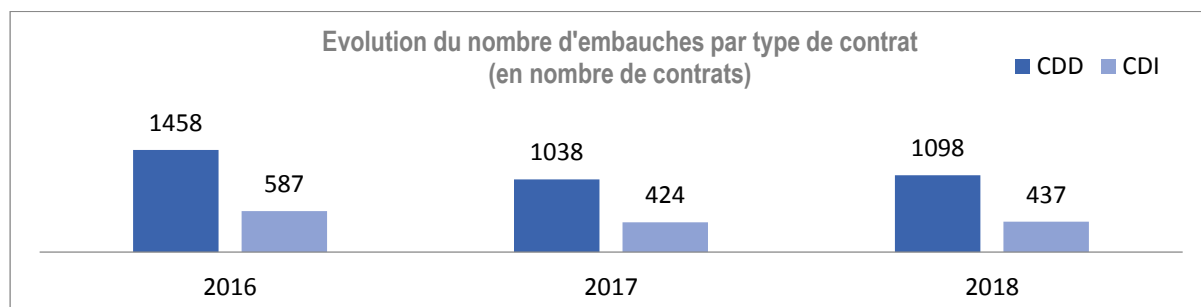
Bien que les métiers du Groupe s'industrialisent, le Pôle Services (Propreté) reste de loin le plus grand employeur :



1535 embauches

Soit 5 % de plus qu'en 2017

Ces embauches sont principalement dues à la signature des contrats d'Orly. En parallèle, en 2018, il y a eu au total **256 départs**¹¹, soit 51% de moins qu'en 2017 qui avait connu une vague de départs importante en raison du non-renouvellement de contrats au Maroc



¹¹ hors fin de CDD, transfert de sociétés et d'établissements, fin d'apprentissage et autre cas

5.1.2 La politique de rémunération et avantages sociaux

PIZZORNO Environnement a mis en place une politique de rémunération attractive avec des taux horaires supérieurs aux minima légaux et conventionnels du secteur. En moyenne, les salaires de base sont supérieurs de **18%** au SMIC pour la catégorie « ouvriers », et de 13% pour la catégorie « employés ».

Le personnel d'exploitation dispose de divers avantages en complément du salaire de base. Tous les salariés de l'UES¹² (Unité Économique et Sociale), sous condition d'ancienneté et selon les résultats du Groupe, bénéficient d'une prime d'intéressement, d'une participation aux bénéfices, d'une prime de 13^{ème} mois et d'une mutuelle, ainsi que d'un package social complémentaire composé notamment d'un CET¹³, d'un PEE¹⁴, d'un PERCO¹⁵ avec abondement de l'employeur.

En juin 2017, Pizzorno Environnement a renouvelé pour une durée de **trois ans** l'accord d'intéressement pour les sociétés de l'UES et y a inclus plusieurs objectifs relatifs à la performance RSE :

- Pour la performance sociale, deux indicateurs ont été retenus : le taux d'absentéisme et le taux de fréquence;
- Pour la performance environnementale, un indicateur principal est utilisé : la consommation moyenne de carburant pour 100 kilomètres parcourus.

5.1.3 L'organisation du travail au sein du Groupe

PIZZORNO Environnement respecte la législation française et les normes internationales, telles que les conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) sur l'élimination du travail forcé ou obligatoire, l'abolition du travail des enfants, l'élimination de toutes formes de discrimination dans le travail, et le respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective.

Toutes les personnes travaillant pour le Groupe sont couvertes par un contrat de travail garantissant l'application du droit du travail du pays, de la convention collective et des accords d'entreprise du Groupe. Toute pratique illégale en matière de droit du travail est strictement interdite.

La politique du temps de travail de PIZZORNO Environnement s'inscrit dans le respect des dispositions légales de chaque pays et, le cas échéant, celles de la Convention collective. La durée légale du travail de 35h par semaine est répartie entre 4 à 6 journées de travail par semaine, dans la plupart des cas sur 5 jours.

Au Maroc, l'organisation du temps de travail est établie conformément à l'article 184 du Code du Travail Marocain, à raison de 44 heures de travail par semaine.

En 2018, le taux d'absentéisme de PIZZORNO Environnement était d'environ 4,24%, soit 15% de plus qu'en 2017. Plus précisément, le taux d'absentéisme était de 6,02% en France et de 1,17% au Maroc.

5.1.4 Maintenir le dialogue et la cohésion sociale

PIZZORNO Environnement porte une attention particulière à la qualité des relations sociales au sein de ses différentes filiales. Sur les 11 accords collectifs signés, 1 est dédié à la santé et la sécurité des salariés et 2 à la mise en place des Instances Représentatives du Personnel (IRP).



11 accords collectifs ont été signés

¹² L'UES comprend les filiales suivantes : Dragui-Transports, GPE, Propolys, PEEA, Valeor, Valteo et Azur Valorisation

¹³ CET : Compte Épargne Temps

¹⁴ PEE : Plan d'Épargne Entreprise

¹⁵ PERCO : Plan d'Épargne pour la Retraite Collective

Les IRP sont établies en France et au Maroc, bien que ce dernier n'ait pas ratifié la convention 87 de l'OIT portant sur la liberté syndicale et la protection du droit syndical. Le tableau ci-dessous précise le type d'IRP de chaque pays ainsi que le nombre de réunions organisées au cours de l'année 2018 :

La zone UES de PIZZORNO Environnement comprend deux établissements dans lesquels siègent depuis 2005 deux comités d'établissement et un comité central d'entreprise. Régulièrement, les comités d'établissement sont informés des thèmes qui sont négociés avec les délégués syndicaux, tels que l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes. Ils sont également consultés sur des sujets tels que la formation professionnelle et les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO).

Pays	IRP	Nombre de réunions
France	Délégués du Personnel	150
	Comités d'Entreprise*	28
	Délégation Unique du Personnel	12
	CHSCT	45
Maroc	Délégués du Personnel	35
	Comité d'Entreprise	2
	CHSCT	7

* Sont comptabilisées les réunions des comités d'établissement (CE) et du comité central d'entreprise (CCE).

En France, le Groupe dépend de la convention collective du Syndicat National des Activités du Déchet (SNAD) et, à ce titre, participe aux commissions paritaires de négociation de branche (CPPN), ainsi qu'aux négociations paritaires nationales sur l'emploi et la formation professionnelle (CPNEFP).

En accord avec la nouvelle législation française, PIZZORNO Environnement met en place en 2019 son Comité Social et Économique (CSE) central et ceux d'établissements au sein du Groupe.



L'accompagnement des collaborateurs après la fermeture du site du Balançon.

L'autorisation d'exploitation du centre de stockage des déchets du Balançon, dans le Var, a été annulée, conduisant à la fermeture du site en 2018. PIZZORNO Environnement propose différentes voies d'avenir aux salariés de ce site, avec l'objectif prioritaire de maintenir l'emploi. Le Groupe propose, par exemple, des solutions de reclassement au sein d'autres filiales ou encore des départs volontaires anticipés à la retraite.

5.2 Développer le capital humain

5.2.1 Formation et gestion des compétences des collaborateurs

Les métiers de PIZZORNO Environnement s'industrialisent pour répondre aux besoins croissants des activités de traitement et de valorisation des déchets, à la digitalisation de certains postes ainsi qu'aux enjeux de transition écologique. La formation et la gestion des compétences, identifiées par l'analyse de matérialité comme étant l'un des enjeux très importants, constitue alors un élément clé de la transition du Groupe pour maintenir la qualité de ses services sur le long-terme et continuer de répondre aux enjeux de transitions écologique et d'amélioration du cadre de vie.

Les programmes de formation du Groupe sont en 2018 composés de trois types :

1. Les formations réglementaires et du domaine de la sécurité,

2. Les périodes de professionnalisation comme le CACES¹⁶ (certificat pour la conduite d'engins de chantier comme les nacelles)
3. Les formations de développement des compétences.

En complément, les **parcours métiers** sont des formations de plusieurs jours proposées au sein du Groupe à destination de postes spécifiques.



60 formations de chauffeurs-conducteurs effectuées

Un Parcours de qualification au Titre Professionnel de conducteur poids lourds/promotion interne a été lancé en 2018 : 60 parcours chauffeurs-conducteurs de marchandises poids lourds / super poids lourds avec une qualification de niveau 5 ont été menés.

En 2018, un **parcours métier dédié aux chefs d'équipe** a été mis en place. Il a pour but de rappeler les fondamentaux de la mission des managers de proximité et de les accompagner entre autres sur l'animation des équipes, l'optimisation des plannings et la gestion de la sécurité au quotidien.

PIZZORNO Environnement souhaite par ailleurs augmenter son recours à l'alternance, modèle efficace de formation de jeunes sur des aspects théoriques comme pratiques, qui garantit également la pérennité de ses métiers et la transmission.

En lien avec l'objectif de PIZZORNO Environnement d'accompagner la transition technologique de ses métiers, les fiches de fonctions existantes font l'objet de mises à jour régulières. L'accord sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences a pour but d'établir une stratégie de formation pour préparer les collaborateurs aux métiers de demain.

En parallèle, le Groupe a travaillé à l'amélioration des processus de **mobilité interne**. Des entretiens individuels annuels sont réalisés pour l'ensemble des collaborateurs et les promotions ou recrutements internes sont privilégiés pour chaque poste à pourvoir. Le Groupe procède depuis 2018 à un entretien d'évaluation des compétences du salarié à son poste. La transmission des compétences et des savoirs en interne est aussi vivement encouragée par le Groupe, par le tutorat ou par la transmission de leur expérience des salariés proches de la retraite aux autres collaborateurs.



8,8

Heures de formation par collaborateurs en moyenne

En 2018, **29 599 heures de formation** au total, ont été dispensées en France et au Maroc, un chiffre en augmentation par rapport à 2017 (8,5 heures en moyenne).

5.2.2 La diversité et le bien-être au travail

Signataire de la Charte de la Diversité depuis 2008, PIZZORNO Environnement est convaincu que la diversité des équipes est source d'un meilleur équilibre et au service d'une performance accrue.

A. Diversité et égalité de traitement

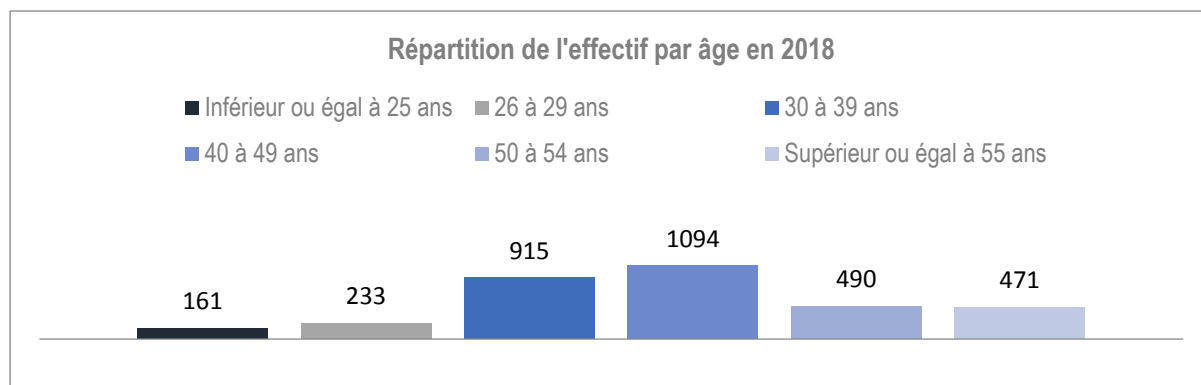
Le contrat de génération pour faciliter la transmission

L'accord relatif au contrat de génération, renouvelé en 2016 pour une durée de 3 ans, est toujours en vigueur en 2018. L'accord couvre toutes les sociétés de l'UES. Les objectifs fixés par le Groupe ont été mis à jour et prévoient notamment les points suivants :

¹⁶ CACES : Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

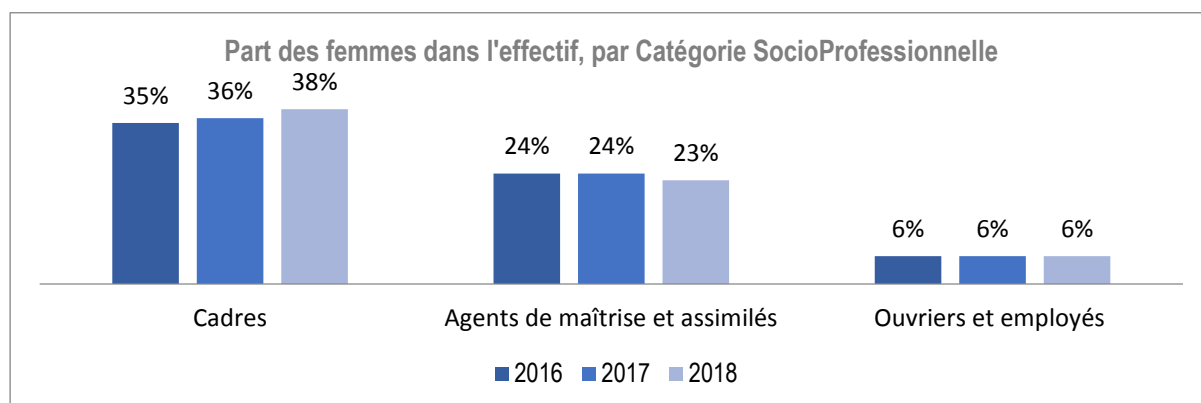
- Maintien de l'emploi des jeunes de moins de 30 ans en CDI à un taux annuel moyen de 40% de l'effectif total en CDI
- Mise en place d'un parcours d'accueil pour faciliter l'intégration des jeunes embauchés, organiser des entretiens d'évaluations ainsi qu'un bilan annuel
- Proposition de 45 contrats en alternance et 80 stages à des jeunes d'ici fin 2019
- Maintien d'un taux moyen dans l'emploi des seniors de 55 ans et plus entre 8 et 11%.
- Organisation de la coopération intergénérationnelle et de la transition entre activité et retraite.

En 2018, la part de jeunes de moins de 30 ans et celle des seniors de plus de 55 ans dans les effectifs du Groupe étaient respectivement de 12% et 14%.



L'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes

L'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes constitue un véritable enjeu pour PIZZORNO Environnement, dans un secteur marqué par une masculinisation des métiers. Avec seulement 8% de l'effectif global composé de femmes en 2018 et un taux particulièrement faible dans la catégorie ouvriers et employés, la féminisation des équipes représente un chantier de long terme qui nécessite d'accompagner les candidats potentiels et de changer les représentations liées à l'activité du Groupe. Les objectifs sont d'inciter les femmes à candidater aux métiers de l'entreprise et de leur garantir une égalité de traitement une fois intégrées au Groupe.



PIZZORNO Environnement a renouvelé son accord pour l'Égalité professionnelle entre les hommes et les femmes en 2017. Cet accord est applicable à toutes les sociétés de l'UES (à l'exception du site de Toulon) depuis le 1er janvier 2018 pour une durée de 3 ans. Il prévoit des dispositions dans quatre domaines prioritaires :

- **Recrutement**

Le Groupe s'engage à ne prendre en considération que les compétences professionnelles comme critère de recrutement (tests techniques pour renforcer l'objectivité de traitement des candidatures, rédaction des annonces de façon à éviter toute forme de discrimination...).

- **Rémunération**

PIZZORNO Environnement garantit un niveau de classification et un niveau de salaire identiques entre les femmes et les hommes, à compétences et expériences égales, à travers l'application d'une grille de rémunération.

- **Formation**

Le Groupe veille à ce que les femmes et les hommes aient un droit d'accès identique à la formation et qu'ils participent indifféremment aux mêmes formations.

- **Articulation entre la vie professionnelle et la vie familiale**

Le Groupe s'engage à réintégrer les salariés de retour d'un congé maternité ou parental par le biais d'un entretien de « retour à l'activité professionnelle ». Un entretien de « parentalité » est également prévu avant le départ en congé maternité ou parental. PIZZORNO Environnement a également intégré des mesures concernant l'organisation et les conditions de travail au sens large, concernant par exemple les horaires des réunions de travail, l'amélioration des conditions de travail, ou l'optimisation des déplacements professionnels. Ces mesures concourent au bien-être de l'ensemble des salariés.

Le handicap

PIZZORNO Environnement renforce continuellement son engagement envers les personnes en situation de handicap, en matière d'embauche, d'insertion et de formation professionnelle, d'adaptation aux mutations technologiques et de maintien dans l'emploi.

Une campagne de sensibilisation a été menée lors de la semaine européenne relative à l'emploi des travailleurs handicapés en 2018, par le biais d'un affichage sur tous les sites dont le siège. Cette action sera poursuivie en 2019 par la création d'une plaquette pédagogique sur le handicap. Ce document présentera la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) pour encourager les collaborateurs qui seraient concernés à faire valoir leurs droits. En 2018, le Groupe a de plus participé à des groupes de travail et conférences sur le thème du handicap tels que « RQTH¹ : mode d'emploi » et « Emploi & handicap : explorer la notion d'inclusion ».



B. Assurer le bien-être des collaborateurs au travail

Outre la prévention des risques professionnels et la garantie de la santé et de la sécurité des équipes, PIZZORNO Environnement cherche à développer un environnement de travail positif et épanouissant pour ses salariés.



PIZZORNO Environnement reconnu parmi les meilleurs employeurs du secteur de l'environnement

En 2018, PIZZORNO Environnement a atteint le trio de tête des entreprises du secteur de l'environnement au sein du palmarès des 500 meilleurs employeurs de France établi par le magazine Capital et l'institut d'étude Statista.

Cette enquête reflète le ressenti des collaboratrices et collaborateurs d'une entreprise mais également des salariés des sociétés concurrentes. Pour ce quatrième classement, 2.100 entreprises de plus de 500 salariés de 32 secteurs d'activité différents ont été analysées.

Le Groupe met en œuvre des mesures concrètes en faveur du bien-être au travail notamment dans les domaines suivants :

- **Intégration des nouveaux arrivants**

Un kit d'accueil des nouveaux arrivants a été mis en place depuis 2014, incluant une plaquette institutionnelle et 9 fiches pratiques. Il explique le fonctionnement de l'entreprise aux nouveaux collaborateurs et leur donne les repères nécessaires à leur intégration dans leur nouveau parcours professionnel.

- Le droit à la déconnexion

PIZZORNO Environnement a mis en place des mesures visant à promouvoir le respect des horaires de travail, dans un souci de maintien de l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. Cet enjeu émergeant, accru par l'utilisation des outils numériques et digitaux, est un réel défi pour l'entreprise. Depuis 2017 entre autres, la limitation de l'accès à la messagerie entre 19h00 et 7h00 a été formalisée pour l'ensemble des salariés.

5.3 Garantir la santé et la sécurité au travail

La santé et la sécurité au travail constitue l'un des enjeux les plus importants identifiés par le Groupe dans l'analyse de matérialité réalisée en 2018. Les secteurs de la propreté urbaine ainsi que du traitement des déchets sont ainsi exposés à certains risques historiquement connus du Groupe. PIZZORNO Environnement s'emploie à offrir à ses collaborateurs un environnement de travail qui garantisse leur santé et leur sécurité.

5.3.1 La politique de santé et sécurité au travail du Groupe

Au cœur de toutes les opérations du Groupe, sur les sites comme sur la route, la santé et la sécurité au travail sont pour PIZZORNO Environnement un enjeu d'implication et de responsabilisation de tous les collaborateurs.

Le management de la santé et de la sécurité sur les sites du Groupe est fondé sur la norme OHSAS 18001, à travers la Charte SQE.

En 2018, 23 sites étaient certifiés OHSAS 18001 ou MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises), représentant 80% du chiffre d'affaires du Groupe.

80% du chiffre d'affaires
du Groupe est certifié OHSAS 18 001



En matière de sensibilisation, des initiatives simples et ludiques sont mises en place, dont le succès dépend de l'implication de tous les collaborateurs, y compris le coordinateur SQE, le Directeur du site et le ou la Responsable d'exploitation.



Challenge sécurité sur le site de Draguignan

Le site de Draguignan a lancé en 2017 un « challenge sécurité » qui s'est poursuivi en 2018, avec des objectifs ambitieux :

100 jours sans accidents pour l'activité propreté urbaine,

200 jours sans accident pour l'activité transport

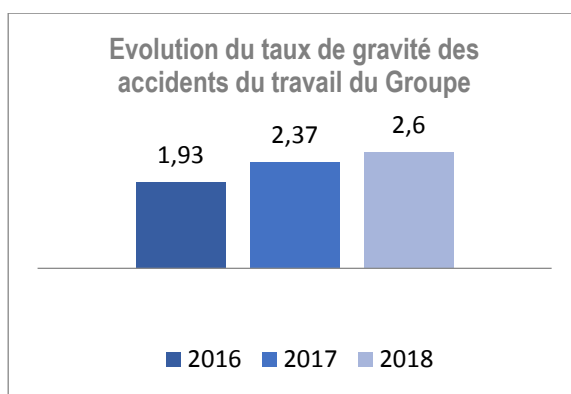
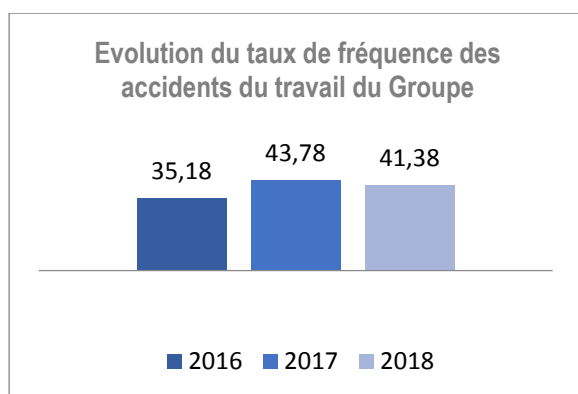
300 jours sans accident pour le relevage des colonnes.

En octobre 2018, l'équipe de relevage des colonnes a atteint son objectif et a gagné une journée d'air-soft (type Paintball).

Le suivi des accidents du travail est un outil essentiel de pilotage de la santé et sécurité des équipes du Groupe afin d'en analyser les causes.

En 2018, le taux de fréquence des accidents du travail en France était de 59,19 et le taux de gravité de 4,13 (+3% par rapport à 2017), soit une réduction de 13% de la fréquence des accidents. Le Groupe a ainsi atteint et même dépassé une partie de l'objectif qu'il s'était donné : réduire de 10% les taux de fréquence par rapport à 2017 d'ici fin 2018.

Le Groupe veille également à la sécurité de ses intérimaires par la mise en place d'un livret de consignes SQE qui sera déployé par toutes les entreprises de travail temporaire avec lesquelles le Groupe a signé des accords-cadres.



TF = 41,38

Taux de fréquence des accidents de travail



TG = 2,60

Taux de gravité des accidents de travail

5.3.2 Prévenir les risques professionnels

A. Former à la sécurité

Des formations à la sécurité sont dispensées à travers le Groupe chaque année. En 2018, **20 593** heures de formation ont été dédiées à la sécurité.



69.6% des formations dédiées à la sécurité

B. La prise en compte de la pénibilité

Le Groupe réalise chaque année ses obligations concernant la déclaration des expositions des salariés aux facteurs de pénibilité. L'objectif est d'évaluer si la pratique d'une activité à un poste donné expose ou non le salarié à des efforts et des douleurs au-delà de certains seuils.

Suite aux analyses du Groupe menées en 2015 sur quatre risques de pénibilité (le travail de nuit, le travail répétitif, le travail en équipes successives alternantes et les activités exercées en milieu hyperbare), le Groupe a poursuivi par la suite les analyses sur les six autres facteurs de risques : les manutentions manuelles de charge, les vibrations mécaniques, les postures pénibles, les températures extrêmes, le bruit et les agents chimiques dangereux. En 2018, PIZZORNO Environnement s'est concentré sur l'amélioration de sa méthode de collecte et d'exploitation des données afin d'accroître la fiabilité des résultats.

C. La prévention des risques routiers

La sécurité routière et le risque routier constituent un enjeu et un risque prioritaires pour le Groupe. PIZZORNO Environnement travaille étroitement avec la région Provence-Alpes-Côte d'Azur sur la prévention des accidents routiers. Cette démarche de prévention a été étendue à la région Rhone-Alpes en 2017 et le sera à la Région parisienne en 2020.

Depuis 2014, le Groupe dispose d'un **Observatoire de la Sécurité Routière** dont la mission est de recueillir et d'analyser les données d'accidentologie relatives au risque. Les résultats du rapport de sinistralité ont montré une diminution du nombre total d'accidents entre 2016 et 2017 (613 en 2016 contre 533 en 2017). En revanche en 2018, le nombre d'accidents a augmenté (soit 670 accidents) ainsi que la part des accidents "100% responsables" (82% en 2018 contre 78% en 2017 et 81% en 2016). Afin d'accentuer les actions de prévention contre le risque routier, une démarche d'accompagnement à la baisse de la sinistralité a été mise en place en 2018 avec notre assureur AXA.



Prévention contre l'usage de stupéfiants

PIZZORNO Environnement a pris la décision de généraliser les contrôles de consommation de stupéfiants sur l'ensemble de ses sites, en accord avec les IRP, par la mise en place de tests salivaires permettant le contrôle de cinq familles de drogue. Une démarche similaire de contrôle en matière d'alcoolémie avait déjà été mise en place.

Pour renforcer la sécurité routière, le Groupe améliore également la qualité de ses équipements. De plus en plus d'options sont disponibles pour sécuriser la conduite des véhicules de collecte de déchets et des expérimentations de nouveaux systèmes de sécurité sur la flotte ont eu lieu en 2018. Par exemple des détecteurs de présence sont installés avec pour objectif d'éviter les accidents d'opérateurs travaillant autour des camions, et de mieux détecter les piétons en milieu urbain.

PIZZORNO Environnement est par ailleurs membre des 40 entreprises du Club **des Entreprises Sécurité Routière** du Rhône. Le Groupe s'engage à encourager d'autres entreprises à participer à une démarche de sécurité routière et à proposer une méthodologie de formation et de communication à l'aide d'une «boîte à outils» dédiée à la prévention des risques routiers.

6 Annexes

6.1 Note méthodologique : analyse de matérialité et des risques et opportunités principaux liés au développement durable de PIZZORNO Environnement

OBJECTIF DE LA DÉMARCHÉ

Dans le cadre de la mise en conformité de son reporting avec la transposition de la directive européenne sur le reporting extra-financier dans le droit français et la redéfinition de sa politique RSE, Pizzorno Environnement a souhaité réaliser un premier exercice de matérialité via l'organisation d'une consultation de parties prenantes internes et externes, afin de mener une évaluation de ses enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux. La présente note a pour objectif de donner les détails méthodologiques du projet.

L'ANALYSE DE MATERIALITE

PIZZORNO Environnement a choisi de recourir à un cabinet de conseil spécialisé et indépendant, Utopies®, pour réaliser l'analyse de matérialité.

La cartographie des enjeux de développement durable existants et émergents de Pizzorno Environnement a été établie à partir de travaux bibliographiques, de benchmark et un recours avec un outil d'intelligence artificielle. Les enjeux ont été sélectionnés selon leur lien avec la stratégie, leur capacité à substantiellement influencer la des parties prenantes ou s'inscrivant dans une controverse existante

Cette liste de 24 enjeux préliminaires a fait l'objet d'une première priorisation interne et externe en 2017.

La seconde étape de l'analyse a pour objectif d'évaluer la matérialité des enjeux identifiés au travers de deux processus menés en parallèle : auprès de parties prenantes internes et externes en 2018.

Au total, 24 personnes ont été interrogées. Les parties prenantes internes (12 entretiens) ont été choisies parmi les différentes directions de l'entreprise. Les parties prenantes externes (12 entretiens) ont été choisies parmi les clients (collectivités et riverains), des ONG environnementales et sociales, les institutions, les syndicats et associations interprofessionnelles.

Chacune des 24 parties prenantes interrogées a ainsi noté l'importance de l'enjeu de 1 à 4. Les résultats de l'analyse ont permis de hiérarchiser les enjeux selon leur niveau d'importance moyen entre les parties prenantes internes et externes.

LIMITES DE L'EXERCICE

Il est important de garder à l'esprit les limites et biais potentiels de l'approche et d'ajuster la compréhension des résultats en conséquence. La principale limite de l'exercice de matérialité de PIZZORNO Environnement tient à l'échantillon réduit de parties prenantes consultées, qui n'est de fait pas représentatif de de l'ensemble des parties prenantes. Les résultats obtenus permettent néanmoins de donner des tendances et, en complément d'analyses plus qualitatives, de servir de base à l'élaboration de recommandations stratégiques.

L'ANALYSE DES RISQUES ET OPPORTUNITES

L'identification des risques et opportunités principaux de PIZZORNO Environnement en matière de développement durable a été menée à la suite de l'exercice de matérialité.

Pour chacun des enjeux identifiés, les risques et opportunités associés ont été décrits et validés par les membres du Comité de Direction. L'impact des risques et opportunités ont été caractérisés selon 5 catégories : réputationnel, juridique, opérationnel, humain et de marché.

Les risques et opportunités associés aux enjeux les plus prioritaires pour PIZZORNO Environnement ont été mis en perspective avec les politiques et plan d'action de PIZZORNO Environnement, ainsi qu'avec les indicateurs de performance.

6.2 Périmètre de reporting et vérification des informations extra-financières

Ce rapport a pour objectif de présenter les objectifs, engagements, actions et résultats en matière de RSE de PIZZORNO Environnement pour l'année 2018, ainsi que de répondre aux exigences de la Déclaration de Performance Extra-Financière. Les données publiées dans ce rapport portent sur la période du 1er janvier au 31 décembre 2018. L'ensemble des activités et des filiales dont le Groupe a le contrôle opérationnel sont couvertes dans ce rapport. La filiale Zéphire, détenue à 51% par PIZZORNO Environnement et mise en équivalence dans le reporting financier, est intégrée et consolidée globalement dans son reporting extra-financier. La majorité des indicateurs sociaux et sociétaux couvrent les effectifs du Groupe en France et au Maroc. En revanche, pour des raisons pratiques de collecte et de disponibilité des données, les indicateurs environnementaux ne prennent en compte que les sites du territoire français. A titre d'information, l'activité au Maroc représente 8% du chiffre d'affaires total du Groupe et 31% de ses effectifs en 2018.

L'article L. 225-102-1 du code de commerce exige qu'un Organisme Tiers Indépendant vérifie les informations extra-financières publiées dans le rapport de gestion des entreprises concernées par la réglementation. Le rapport d'assurance relatif à la vérification des informations extra-financières est présenté en annexe de ce rapport. Pour plus d'informations sur la méthodologie utilisée pour réaliser ce rapport, merci de contacter Mme. Maria Carrozza, Directrice Financière du Groupe, à l'adresse email suivante : m.carrozza@pizzorno.com.

6.3 Tableau des indicateurs RSE

Innover au service de la transition écologique					
Indicateurs		Unité	Résultats 2018	Résultats 2017	Évolution 2017-2018
Économie circulaire et éco-citoyenneté					
Tonnage total de déchets traités par le Groupe en France		t	839 506	1 010 955	-17%
Dont :	Tonnage de matières valorisées	t	222 637	303 283	-27%
	Tonnage de déchets traités par incinération	t	290 572	285 036	+2%
	Tonnage de déchets traités par stockage	t	326 297	422 637	-23%
Répartition des modes de traitement des déchets traités par le Groupe¹⁷	Part des déchets traités par recyclage	%	26,5	30,0	-12%
	Part des déchets traités par incinération	%	34,6	28,2	+9%
	Part des déchets traités par stockage	%	38,9	41,8	-16%
Production d'énergie de l'UVE et de la centrale de cogénération d'Aboncourt	Production thermique totale	MWh	154 177	150 320	+3%
	Production électrique totale	MWh	137 661	134 506	+2%
	Autoconsommation (électrique + thermique)	MWh	135 647	124 547	+9%
	Valorisation thermique et électrique nette	MWh	156 192	160 279	-3%
Nb de visiteurs des sites du Groupe		Nb	5880	5 163	+14%
Climat et énergie					
Consommation d'énergie	Électricité et chaleur	MWh	18 718	25 199	-12%
Émissions totales de Gaz à Effet de Serre	Sur les scope 1 et scope 2	tCO ₂ e	184 483	173 694	+6%
Dont :	Émissions liées à la consommation d'énergie (électricité et chaleur)	tCO ₂ e	2 485	2 816	-12%
	Émissions liées à la consommation de carburant	tCO ₂ e	29 987	29 538	+2%
	Émissions liées au stockage	tCO ₂ e	41 683	33 346	+25%
	Émissions liées au compostage	tCO ₂ e	5 141	4 811	+7%
	Émissions liées à l'incinération de déchets par l'UVE	tCO ₂ e	105 187	103 183	+2%
Consommation de carburant par types	GNV	kg	1 922 333	1 419 826	+35%
	GNR	l	1 334 707	1 579 822	-16%
	Gasoil	l	5 996 696	6 152 672	-3%
	Essence	l	41 716	52 280	-20%
Quantité de biogaz capté		Nm ³	8 361 311	7 610 518	+10%
Quantité de biogaz diffus		Nm ³	4 836 150	3 998 167	+21%
Émissions de GES évitées¹⁸		tCO ₂ e	171 210	205 085	-17%
Dont :	Émissions évitées par la valorisation énergétique des sites de stockage	tCO ₂ e	6 179	5 300	+17%
	Émissions évitées par la valorisation énergétique de l'incinération	tCO ₂ e	18 800	19 040	-1%

¹⁷ Hors stocks et refus de tri

¹⁸ Les émissions évitées comprennent : les émissions évitées grâce à la valorisation thermique et électrique du biogaz sur les ICPE de stockage, les émissions évitées grâce à la production électrique et thermique de l'UVE, ainsi que les émissions évitées grâce à la valorisation matière.

	Émissions évitées grâce à la production de biomasse et de CSR	tCO ₂ e	1 062	2 200	-52%
	Émissions de GES évitées grâce à la valorisation matière	tCO ₂ e	145 168	178 545	-19%
Empreinte écologique					
Taux de couverture ISO 14001 du chiffre d'affaires de GPE		%	79	79	+0%
Montant des provisions et garanties pour risques environnementaux		k€	22 467	16 374	+ 37%
Consommation d'eau		m ³	224 108	230 212	-3%
Volumes d'eau recyclés		m ³	56 350	81 100	-31%
Taux de rendement épuratoire des stations d'épuration du perméat des ISDND		%	98,88	99,04%	0%
Rejets atmosphériques de l'UVE par tonne de déchets valorisés	NOx	Kg/t	0,41	0,358	14%
	SOx	Kg/t	0,03	0,020	31%
	HCl	Kg/t	0,05	0,028	66%
	Poussières	Kg/t	0,00	0,004	-18%
Concentration moyenne des émissions produites par l'UVE	Concentration moyenne en NOx	mg/Nm3	73,07	60,56	21%
	Concentration moyenne en SO2	mg/Nm3	4,74	3,43	38%
	Concentration moyenne en HCl	mg/Nm3	8,43	4,79	76%
	Concentration moyenne en poussières	mg/Nm3	0,64	0,73	-13%
	Concentration moyenne en CO	mg/Nm3	12,10	10,45	16%
	Concentration moyenne en dioxines	ng/Nm3	0,01	0,0049	66%
Moyenne du couvert végétal visible de l'extérieur des ISDND		%	64	67	-4%
Ratio entre la superficie des zones protégées et l'emprise des ISDND		%	41	41	0%
Construire des relations durables et de confiance avec les parties prenantes					
<i>Indicateurs</i>	<i>Unité</i>	<i>Résultats 2018</i>	<i>Résultats 2017</i>	<i>Évolution 2017-2018</i>	
Taux de couverture ISO 9001 du chiffre d'affaires de GPE	%	82	82	+0%	
Taux de réponse aux questionnaires de satisfaction clients	%	69	56	+23%	
Taux du montant des investissements consacré s à l'innovation	%	1,8	3,6	-50%	
Taux des personnes les plus exposées ayant été formées à l'éthique des affaires et aux risques de corruption.	%	80	-	-	
Taux de réponse à la charte « engagement fournisseur »	%	87%	82%	+6%	

Agir pour le cadre de vie des territoires

Indicateurs	Unité	Résultats 2018	Résultats 2017	Évolution 2017-2018
Taux de véhicules fonctionnant à électricité ou au GNV	%	20	17	+17%
Taux de points noirs identifiés pour lesquels une action a été menée	%	47	-	-
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un dispositif d'insertion professionnelle	Nb	296	-	-

Valoriser les hommes et les emplois

Indicateurs	Périmètre	Unité	Résultats 2018	Résultats 2017	Évolution 2017-2018	
Emploi						
Effectif total au 31/12	Groupe	Nb	3364	3436	-2%	
Répartition de l'effectif au 31/12 par zone géographique	France	Nb	2326	2161	8%	
	Maroc	Nb	1038	1275	-19%	
Répartition de l'effectif au 31/12 par pôle	Groupe	Siège et administratifs	Nb	253	301	-16%
		Services	Nb	2794	2805	0%
		Industries	Nb	317	330	4%
Nombre d'embauches au total	Groupe	Nb	1535	1 462	+5%	
Répartition des embauches par type de contrat	Groupe	CDI	Nb	437	424	3%
		CDD	Nb	1098	1 038	6%
Nombre de départs	Groupe	Total ¹⁹	Nb	1268	1 568	-19%
		Dont démissions	Nb	73	49	+49%
		Dont ruptures conventionnelles	Nb	35	29	21%
		Dont licenciements	Nb	90	364	-75%
		Dont départs à la retraite	Nb	31	34	-9%
		Dont départs en cours de période d'essai	Nb	20	15	33%
		Nb de fin de CDD (en contrat) ²⁰	Nb	1012	1069	-5%
		Dont décès	Nb	7	8	-13%
Taux de turnover (hors CDD) ²¹	Groupe	%	7,4	14,3	-48%	
Rémunérations brutes totales	Groupe	€	69 392 290	67 698 745	+3%	

¹⁹ hors fin apprentissage, transfert sociétés et établissements et autre cas

²⁰ Nouvel indicateur

²¹ hors CDD, décès, transfert de sociétés et établissements, fin d'apprentissage et autre cas

Taux d'absentéisme	Groupe		%	4,24	3,69%	+15%
Accords collectifs signés	Groupe	Total	Nb	11	18	-39%
		Dont Accords portant sur la santé/sécurité	Nb	2	2	-
Capital Humain						
Formations dispensées	Groupe	Nombre d'heures totales	Nb	29 599	29 072	+2%
		Nombre moyen d'heures par salarié	Nb	8,8	8,5	+3%
Répartition de l'effectif au 31/12 par tranche d'âge ²²	Sociétés de l'UES, Zéphire, Proval et Star	< ou égal à 25 ans	Nb	161	104	55%
		26 à 29 ans	Nb	233	160	46%
		30 à 39 ans	Nb	915	548	67%
		40 à 49 ans	Nb	1094	638	71%
		50 à 54 ans	Nb	490	358	37%
		> ou égal à 55 ans	Nb	471	314	50%
Répartition par sexe	Groupe	Hommes	Nb	3095	3156	-19%
		Femmes	Nb	269	280	-4%
Proportion de femmes dans l'effectif par CSP	Groupe	Cadres	%	38,1	35,6	+7%
		Assimilés-cadres, TAM	%	22,5	24,2	-7%
		Ouvriers et employés	%	6,0	6,0	0%
Proportion de femmes dans l'effectif par pays	France		%	8,9	9,9	-10%
	Maroc		%	3,9	4,3%	-8%
Taux de fréquence	Groupe		%	41,38	43,78	-5%
Taux de gravité	Groupe		%	2,60	2,37	9%
Heures d'absence liées à des maladies professionnelles	France uniquement		Nb	6935	2 001	247%
Taux de couverture OHSAS 18001 ou MASE du chiffre d'affaires	Groupe		%	80	80	+0%
Proportion des heures de formation dédiées à la sécurité	Groupe		%	70	69	14%

²² Cet indicateur n'est disponible que pour le périmètre suivant : les sociétés de l'UES, Zéphire, Proval et Star

6.3 Tableau de correspondance des indicateurs avec l'article 225 et le Global Reporting Initiative

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX		Référence DPEF	GRI Standards
Politique générale	L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales, et le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement	1.4 2.2.1	102-14
	Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions	3.2.1	
	Le montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement, sous réserve que cette information ne soit pas de nature à causer un préjudice sérieux à la société dans un litige en cours	/	201-2
Pollutions	Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement	3.2.1 3.2.2	303-3 305-6 305-7 306-1 306-3 306-5
	La prise en compte de toute forme de pollution spécifique à une activité, notamment les nuisances sonores et lumineuses	4.2.3	306-3
Économie circulaire (prévention des déchets)	Les mesures de prévention, de recyclage, de réutilisation, d'autres formes de valorisation et d'élimination des déchets	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5	301-3 306-2 306-3 306-5
	Les actions de lutte contre le gaspillage alimentaire	Non applicable : Pizzorno Environnement n'a pas d'activité ni de lieu de restauration collective	
Économie circulaire (utilisation durable des ressources)	La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales	3.2.2	303-1 303-1 303-2
	La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation	3.2.2	301-1 301-2
	La consommation d'énergie, les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables	3.2.2 3.2.3	302-1 302-2 302-4 302-5
	L'utilisation des sols	3.2.2	304-1
Changement climatique	Les postes significatifs d'émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) générés du fait de l'activité de la société, notamment par l'usage des biens et services qu'elle produit	3.2.3.A	305-1 305-2 305-3 305-4 305-5
	Adaptation aux conséquences du changement climatique	3.2.3	
	Les objectifs de réduction fixés volontairement à moyen et long terme pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et les moyens mis en œuvre à cet effet	3.2.3.B 3.2.3.C	
Protection de la biodiversité	Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité	3.2.2.B	304-1 304-2 304-3 304-4 306-5

INDICATEURS SOCIAUX		Référence DPEF	GRI Standards
Emploi	L'effectif total et répartition de l'effectif par sexe, par âge et par zone géographique	5.1.1	102-7 102-8 401-1 405-1
	Les embauches et les licenciements	5.1.1	202-2 401-1
	Les rémunérations et leur évolution	5.1.2	102-35 102-36 102-37 102-38 102-39 201-1 202-1
Organisation du travail	L'organisation du temps de travail	5.1.3	
	L'absentéisme	5.1.3	403-2
Santé et sécurité	Les conditions de santé et de sécurité au travail	5.3.1	403-1
	Les accidents du travail, notamment leur fréquence et leur gravité, ainsi que les maladies professionnelles	5.3.1	403-2 403-3
Relations sociales	L'organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information et de consultation du personnel et de négociation avec celui-ci	5.1.4	402-1
	Le bilan des accords collectifs, notamment en matière de santé et de sécurité au travail	5.1.4	403-4
Formation	Les politiques mises en œuvre en matière de formation, notamment en matière de protection de l'environnement	5.2.1 3.2.2.C	102-27 404-2 404-3
	Le nombre total d'heures de formation	5.2.1	404-1 412-2
Égalité de traitement	Les mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes	5.2.2.A	401-3 405-1 405-2
	Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées	5.2.2.A	405-1
	La politique de lutte contre les discriminations	5.2.2.A	405-1 406-1

* Indicateur répondant partiellement à la thématique.

INDICATEURS SOCIETAUX		Référence DPEF	GRI Standards
Impact territorial, économique et social de l'activité de la société	En matière d'emploi et de développement local	4.3.1	202-2 203-1 203-2 204-1 413-1
	Sur les populations riveraines ou locales	4.1.2	202-2 203-1 203-2
		4.1.3	204-1
		4.2.3	411-1
		4.3.2	413-1 413-2
Relations avec les parties prenantes	Les relations entretenues avec les parties prenantes de la société et les modalités du dialogue avec celles-ci	1.3.1	102-21 102-43
	Les actions de partenariat ou de mécénat	4.3.3	203-1
Sous-traitance et fournisseurs	La prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux	2.3.3	308-2 408-1 412-1 414-1 414-2
	L'importance de la sous-traitance et la prise en compte dans les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants de leur responsabilité sociale et environnementale	2.3.3	102-9 308-1 308-2 408-1 412-1 414-1 414-2
		Pizzorno Environnement a recours de façon ponctuelle à la sous-traitance. Celle-ci porte essentiellement sur des activités spécifiques, telles que les travaux d'aménagement des installations de stockage des déchets.	
Loyauté des pratiques	Les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs	Pizzorno Environnement étant une entreprise du secteur de la propreté et du traitement des déchets, il n'offre pas de produits ou services directement auprès des consommateurs, en revanche le Groupe agit en faveur de la sécurité et de la qualité de vie des habitants : 4.2.3	102-2 416-1 416-2 417-1 417-2 417-3 418-1 419-1
Lutte contre la corruption	Les actions engagées pour prévenir la corruption	2.3.1	102-16 102-17 205-1 205-2 205-3
Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail relatives	Au respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective	2.3.1	407-1
	A l'élimination des discriminations en matière d'emploi et de profession	2.3.1 5.2.2	406-1
	A l'élimination du travail forcé ou obligatoire	2.3.1	409-1
	A l'abolition effective du travail des enfants	2.3.1	408-1
Actions engagées en faveur des Droits de l'Homme	Les autres actions engagées en faveur des droits de l'homme	2.3.1	

6.3 Table de correspondance avec le Pacte Mondial de l'ONU

	Principes du Pacte Mondial	Référence DPEF
Droits de l'homme	Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère d'influence du Groupe	2.3.1, 5.1
	Veiller à ce que les sociétés du Groupe ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.	2.3.1, 5.1
Normes internationales du travail	Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective	5.1.3, 5.1.4
	Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire	5.1.3
	Assurer l'abolition effective du travail des enfants	5.1.3
	Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession	5.1.3, 5.2.2
Environnement	Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement	3.2
	Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	3.1, 3.2, 3.3, 4.3.2
	Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2
Lutte contre la corruption	Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	2.3.1, 2.3.2

6.4 Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière figurant dans le rapport de gestion groupe- Exercice clos le 31 décembre 2018

Aux actionnaires,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société Groupe Pizzorno Environnement, désigné organisme tiers indépendant, accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1048 (portée d'accréditation disponible sur le site www.cofrac.fr), nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2018 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion groupe en application des dispositions légales et réglementaires des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

Responsabilité de la société

Il appartient au Conseil d'administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance. La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de la société, (ci-après le « Référentiel ») dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration et disponibles sur le site internet ou sur demande au siège de la société.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du commissaire aux comptes désigné organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur :

- le respect par la société des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment en matière de devoir de vigilance, de lutte contre la corruption et de fiscalité ;
- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention [ainsi qu'à la norme internationale ISAE 3000 (*Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*)].

Nous avons mené des travaux nous permettant d'apprécier la conformité de la Déclaration aux dispositions réglementaires et la sincérité des Informations :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, de l'exposé des principaux risques sociaux et environnementaux liés à cette activité, et de ses effets quant au respect des droits de l'homme et à la lutte contre la corruption et l'évasion fiscale ainsi que des politiques qui en découlent et de leurs résultats.
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur.
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ainsi que de respect des droits de l'homme et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale.
- Nous avons vérifié que la Déclaration comprend une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^{ème} alinéa du III de l'article L. 225-102-1.
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et les principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance.
- Nous avons vérifié, lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques ou des politiques présentés, que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105.
- Nous avons apprécié le processus de sélection et de validation des principaux risques.
- Nous nous sommes enquis de l'existence de procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la société.

- Nous avons apprécié la cohérence des résultats et des indicateurs clés de performance retenus au regard des principaux risques et politiques présentés.
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 avec les limites précisées dans la Déclaration.
- Nous avons apprécié le processus de collecte mis en place par l'entité visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations.
- Nous avons mis en œuvre pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs²³ que nous avons considérés les plus importants :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices²⁴ et couvrent entre 20 et 97% des données consolidées des indicateurs clés de performance et résultats sélectionnés pour ces tests ;
- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes²⁵ ;
- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de la société.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de cinq personnes entre janvier et juin 2019.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une dizaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

Conclusion

²³ Informations quantitatives environnementales : Tonnage de déchets valorisés en France et répartition par type de matières ; Tonnage de déchets traités par incinération en France ; Tonnage de déchets traités par stockage en France ; Pourcentage de déchets valorisés en matière ou énergie en France ; Consommation d'eau en France ; Production totale d'énergie (électrique et thermique) en France ; Consommation totale d'énergie en France et répartition par type d'énergies ; Emissions de CO₂ (scope 1 et 2) en France et répartition par postes d'émissions ; Emissions de CO₂ évitées en France et répartition par type de valorisation ; Part du chiffre d'affaires total du groupe couvert par une certification ISO 14001, OHSAS 18001 et ISO 9001.

Informations quantitatives sociales : Effectif total au 31/12/2018 ; Nombre total d'embauches et répartition par type de contrats ; Nombre total de départs et répartition par type de motifs ; Nombre total d'heures de formation ; Nombre moyen d'heures de formation par salarié ; Taux de fréquence des accidents de travail ; Taux de gravité des accidents de travail.

²⁴ Entités sélectionnées : Propreté Lyon (GPE) ; Centre de Tri Athanor Grenoble (STAR) ; UVE Zéphire Toulon (GPE).

²⁵ Informations qualitatives : Code de conduite et Comité conformité du groupe ; Initiatives en faveur du dialogue avec les parties prenantes et des relations sociales ; Charte Agir pour la biodiversité en région PACA et autres actions pour la protection de la biodiversité en France ; Démarche d'identification et d'action sur les « points noirs » ; Partenariat entre GrDF et Pizzorno et autres initiatives en faveur des véhicules « propres » ; Initiatives en faveur de l'insertion professionnelle.

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Commentaires

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus et conformément aux dispositions de l'article A. 225-3 du code de commerce, nous formulons le commentaire suivant :

Comme évoqué en note méthodologique, le périmètre de reporting des indicateurs environnementaux est limité aux entités françaises, qui représentent environ 46% du volume total de déchets traités par an, les activités au Maroc étant exclues.

Paris-La Défense, le 4 juin 2019
L'un des commissaires aux comptes,

Deloitte & Associés

Anne-Marie Martini
Associé, Audit

Eric Dugelay
Associé, Développement Durable



109 rue Jean Aicard – 83 300 DRAGUIGNAN