



UN GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO 2018



Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis
	Medioambiente
	Proveedores
	Empleados
	Clientes



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Fuerteventura, 17 de junio de 2019

Muy Srs. Nuestros

JARDICAN, quiere reafirmar su interés en la Renovación y la difusión con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios, así como nuestro Compromiso en hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de nuestra estrategia y acciones cotidianas en nuestra Empresa.

Nuestra Empresa sigue apostando como un objetivo muy importante la divulgación del Pacto Mundial y sus Principios así como por el desarrollo profesional basado en el fomento de la formación en nuestro Centro de Formación, apuesta esta fuerte de nuestra Empresa por la mejora continua, Centro acreditado por el Gobierno de Canarias. Además reiteramos el firme compromiso que tenemos para con la defensa del principio de igualdad de oportunidades, no solo desde la óptica de la igualdad entre mujeres y hombres, sino también desde la conciliación de la vida familiar o privada y la laboral.

Un año más, cabe señalar nuestra continuidad y renovación de nuestros Certificados de Calidad y Medioambiente.

Durante este año se ha colaborado con diferentes centros de Formación profesional para facilitar y fomentar la Incorporación al mercado laboral de jóvenes, incorporando a nuestra plantilla jóvenes demandantes de primer empleo. Nuestro compromiso es seguir colaborando con distintas entidades, apoyando y fomentando la contratación de sectores de población más desfavorecidos y por tanto contribuyendo a una inserción en la sociedad más justa y equilibrada.

Desde aquí quiero invitar a la Sociedad en general a que reflexionen sobre el compromiso con los Diez Principios, necesarios e imprescindibles para alcanzar los objetivos que cada año nos proponemos.

Quedamos a disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra Organización y con el desarrollo de nuestros Principios, claro exponente de nuestra Transparencia Empresarial

Reciban un cordial saludo.

Fernando Juan Casañas
Gerente



Empresa Adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Diez Principios
Más de 30 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife
Gran Canaria: C/ Amapola, 71 | 35269 - Montaña Los Vélez
jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299
Fax: 928 541 745

www.jardican.com



PERFIL DE LA ENTIDAD

Agricultura, Plantaciones

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Servicios integrales de Jardinería

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Proveedores, Empleados, Clientes

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Medioambiente: Por el impacto medioambiental que tenemos al ser Empresa de Jardinería . Empleados, clientes y Proveedores; Son parte esencial en la existencia y continuidad de la Empresa

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España, concretamente la Comunidad de CANARIAS

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

A través de nuestros grupos de interés se han identificado los asuntos relevantes

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de Web de la Empresa, del Pacto Mundial. Se

Nombre Completo (Razón Social)

JARDICAN, SLU

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ El Mástil, 12

Localidad

Morro Jable

Provincia

Las Palmas

Comunidad Autónoma

Canarias

Dirección Web

www.jardican.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Fernando Juan Casañas

Persona de contacto

María Landín

Número total de empleados

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

publica en nuestro tablón de anuncios y se lo hacemos llegar a todas aquellas partes interesadas que lo soliciten y con el uso del logo del Pacto Mundial indicando nuestro apoyo en papelería y vehículos de la Organización

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Tenemos un Convenio de Colaboración con la Fundación SEUR, para el proyecto "Tapones para una nueva vida" La tinta de nuestras impresoras las gestionamos a través de : Tommy´s <http://www.tommys.org/> Para la financiación de la investigación en la muerte fetal, nacimiento prematuro y Aborto Involuntario, y proporcionar información a los padres. Action folr children . <http://www.actionforchildren.org.uk/about-us/what-we-do>

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Logrando ampliar los canales de distribución, afianzar Alianzas estratégicas que permitan aumentar las ventas ,colaborar para que predomine la lealtad, confianza y la conducta compatible con los valores de la Empresa

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Nuestra Organización es una SOCIEDAD LIMITADA UNIPERSONAL(SLU) El presidente de Nuestra Organización ocupa también un cargo directivo (ver organigrama adjunto)

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la Organización se miden los progresos de la Implantación de los 10 Principios, y se establecen objetivos de mejora en el avance hacia la Excelencia en la Implantación de los mismos

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El presidente de nuestra organización ocupa también un cargo directivo. Nuestro mayor directivo lleva acabo el buen gobierno para la Implantación de la RSE, en consenso y colaboración con RRHH & Medioambiente

TOMMY'S & ACTION FOR CHILDREN

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Nuestra Organización apoya con su firma el Empoderamiento de la Mujer (unifem) Convenios de colaboración para la integración e Inserción Laboral de personas con discapacidad, jóvenes en busca de su primer empleo y mayores de 45 años Desde el año 2013 colaboramos con la FUNDACION SEUR, para la ayuda a la infancia más desfavorecida e incluso marginada, así mismo desde el año 2014 colaboramos

MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

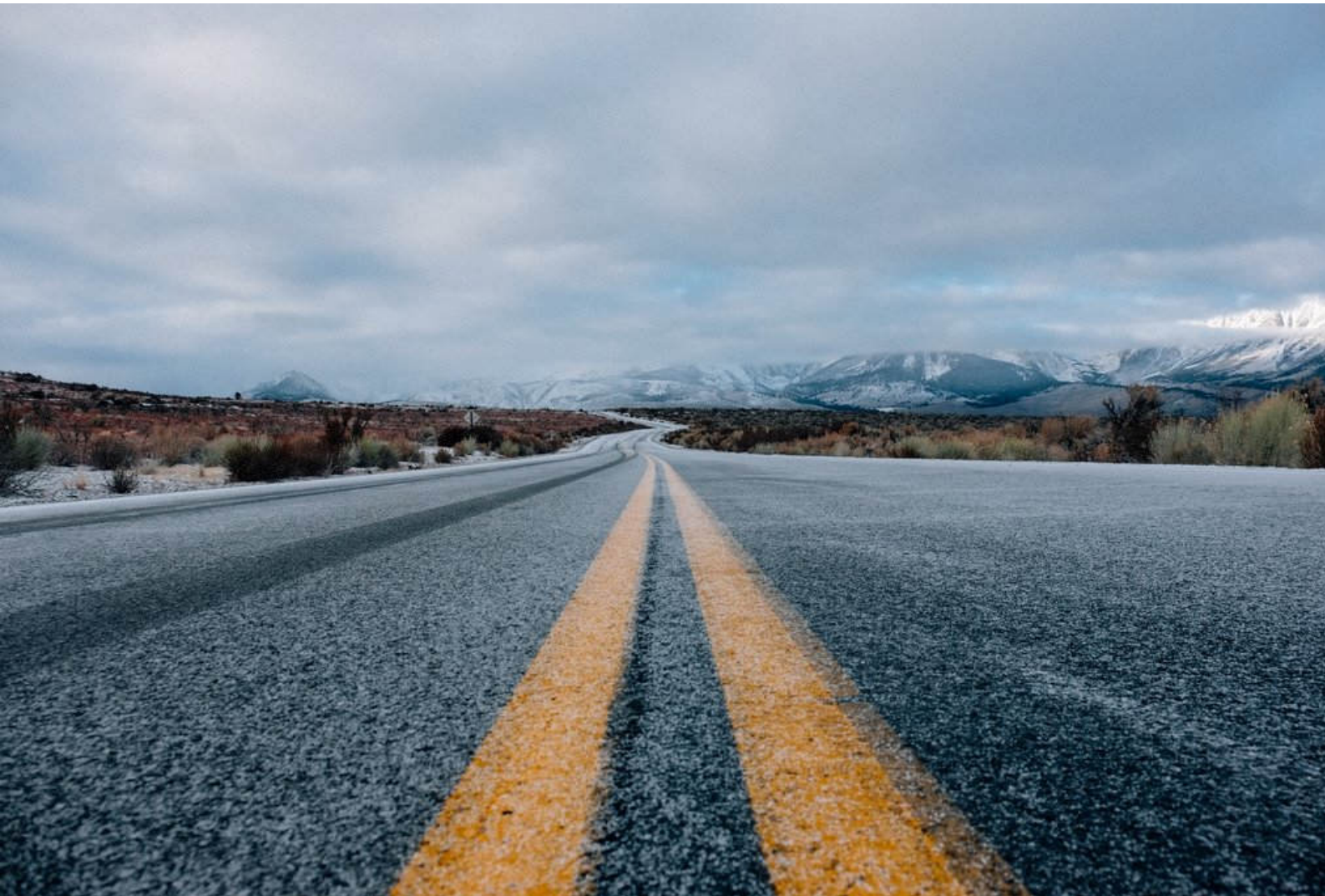
Ampliando los canales de distribución, afianzar estrategias que permiten aumentar las ventas y colaborando para que predomine la lealtad, confianza, transparencia y la conducta compatible con los valores de JARDICAN

Dirección Web

www.jardican.com

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario

adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

Informe de Progreso | 9

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de

seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



19

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



18

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

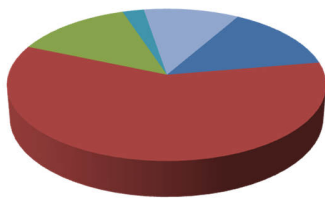
ANTICORRUPCIÓN



9

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad



EN TU SECTOR

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 51
- Empleados: 215
- Proveedores: 49
- Accionistas: 0
- Administración: 9
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 40

GRUPO DE INTERÉS **CLIENTES**



Valoración negativa de los clientes

La dirección se asegura de que su empresa no es cómplice de la vulneración de los derechos humano, somos Socialmente Responsables,

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y /o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Si bien veníamos realizando encuesta de satisfacción para determinar el grado de satisfacción del encuestado, y como no obteníamos respuestas por parte de nuestros clientes la mayoría de las veces, y debido a que nuestro tamaño es pequeño, el estudio lo hacemos a raíz de cliente repetidor =cliente satisfecho

Comentarios

Objetivos

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Nuestra entidad cumple con las medidas de seguridad aplicables a los ficheros y tratamientos automatizados y no automatizados recogidas en el Título VIII del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante, RDLOPD).

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está certificada con la ISO 9001, Certificado de Calidad. Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Protección y confidencialidad de datos - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está registrado en la LOPD, es por ello que se informa Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.-

Política expresa de tratamiento de datos según LOPD difundida a personal y clientes vía mail. - Política

Observaciones Genéricas

Tal y como indica la normativa cumplimos con la normativa vigente en LOPD.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y /o



JARDICAN®

DESDE 1989

proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

constituya como un valor añadido

en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Porcentaje de personal formado en materia de protección de datos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El personal formado directamente en LOPD, es un 2%, trasladando este personal al resto de la Platilla

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Blanqueo o lavado de dinero

No hay riesgo en JARDICAN

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Si bien no hay definida una Política de Transparencia escrita pues entendemos que el concepto de transparencia no se puede analizar sólo semánticamente. Somos una "Empresa ética" que recorre la honestidad en el proceso de producción, y que actúa con criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente. Con la publicación anual de las Cuentas de la Empresa, nuestra Declaración Ambiental, El Informe de Pacto mundial...

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Empresa es Transparente

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se lleva un Control Financiero sobre el Activo, pasivo y Patrimonio neto así como la cuenta de Pérdidas y Ganancias

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro



JARDICAN®

DESDE 1989

de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



cómo establecer un Sistema de

Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está certificada con la ISO 9001, Certificado de Calidad. Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actúa a su vez como una Política Ambiental

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado en nuestra Empresa una UNE-EN-ISO 9001:2008 Elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su tamaño, para su certificación o con fines contractuales.

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo

Informe de Progreso | 16

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Satisfacción del cliente

Uno de los objetivos para con nuestros Clientes es la Satisfacción, cada año evaluamos a nuestros clientes, para medir su satisfacción y recogemos sus quejas o sugerencias para darle una solución a la mayor brevedad. Asimismo de forma regular hacemos llegar a nuestros clientes una encuesta de calidad

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa



JARDICAN®

DESDE 1989

a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



Si bien veníamos realizando

encuesta de satisfacción para determinar el grado de satisfacción del encuestado, y como no obteníamos respuestas por parte de nuestros clientes la mayoría de las veces, y debido a que nuestro tamaño es pequeño, el estudio lo hacemos a raíz de cliente repetidor =cliente satisfecho

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros Clientes, mediante la solución más adaptada a sus necesidades. Para lograrlo apostamos por un trato personalizado, ofreciendo soluciones a medida, desde el entendimiento de la problemática de cada supuesto y cliente.

Comentarios

Se realizan encuestas de satisfacción

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra Empresa tiene establecidos distintos Procedimientos, uno de ellos es PG-8.3.a NO CONFORMIDADES, el cual nos ayuda a elaborar las Incidencias que se puedan generar, ya sean con el cliente, proveedor, o con cualquier parte que tenga que ver de forma directa con nuestra Empresa

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Objetivos

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Política de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Con el sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental, además de contemplar el cumplimiento de la legislación, promovemos en Jardican la mejora continua de los resultados de las actividades relacionadas con el medio ambiente. La 'Norma ISO 9001' ha sido elaborada por el Comité Técnico ISO/TC176 de ISO Organización Internacional para la Estandarización, y especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y/o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Gestión - Política

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y /o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra Empresa tiene establecidos distintos Procedimientos, uno de ellos es PG-8.3.a NO CONFORMIDADES, el cual nos ayuda a elaborar las Incidencias que se puedan generar, ya sean con el cliente, proveedor, o con cualquier parte que tenga que ver de forma directa con nuestra Empresa

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de

Relación duradera con los clientes

Mantenemos duraciones largas con nuestros clientes habituales, y los clientes de Servicios puntuales suelen ser repitidores, en el año 2016 podemos decir que hemos hecho nuevos clientes que no tenían histórico en JARDICAN

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está certificada con la ISO 9001, Certificado de Calidad. Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.



JARDiCAN®

DESDE 1989

nuestros Clientes, mediante la solución más adaptada a sus necesidades. Para lograrlo apostamos por un trato personalizado, ofreciendo soluciones a medida, desde el entendimiento de la problemática de cada supuesto y



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



cliente.
Comentarios

Objetivos



JARDiCAN[®]

DESDE 1989
GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certificación



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certificación



PREMIO GANADOR A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE





JARDICAN[®]
DESDE 1989



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Más
que un código
de

Combatir los casos de soborno

Entendemos que el riesgo existe, no obstante con nuestra ley de transparencia y apoyo a iniciativas como las del Pacto Mundial, así como la filosofía de Empresa que proyectamos, no se nos ha dado el caso

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Forma parte del Kit de Bienvenida cada vez que hay una nueva incorporación

Objetivos

Mantener estos documentos en constante actualización para reflejar los cambios en el concepto al que se refiere.

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay definida un Política de Trasparencia escrita pues entendemos que el concepto de transparencia no se puede analizar sólo semánticamente. Somos una "Empresa ética" que recorre la honestidad en el proceso de producción, y que actúa con criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente Con la publicación anual de las Cuentas de la Empresa, nuestra Declaración Ambiental, El Informe de Pacto mundial...

Comentarios

Con las publicaciones Públicas de las Cuentas de la Empresa, La publicación la cual es sometida a distintas Auditorias de la Declaración Ambiental y la publicación del Informe de Progreso

Objetivos

Nuestra Trasparencia está clara y totalmente Implantada como Filosofía de Empresa, no obstante estamos trabajando en la Misión y Visión de La Empresa donde quedará plasmada de forma escrita

Políticas Internas de Gestión - Política

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Compradores, jardican cuenta con un Procedimiento de Compras, que describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Comentarios

El alcance de este procedimiento son todos los productos o servicios contratados, que afectan a la calidad de nuestro producto y servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental. Por lo tanto alcanza a los contratos y / o pedidos, así como la verificación de los grupos de productos / servicios

Objetivos

No descartamos que un futuro próximo crear un Código de Compradores

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Comentarios

Forma parte de los Procedimientos de Calidad & Medioambiente de nuestra Empresa

Objetivos

Seguir con la Comprobación y Criterio de Aceptación / Rechazo

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

Como Empresa somos conscientes que para favorecer la sustentabilidad del planeta y al mismo tiempo ser competitivos en el corto, mediano y largo plazo, debemos ser Socialmente responsables, capaces de adelantarnos a las necesidades de la sociedad, y generar soluciones que contribuyan a la armonía con nuestro entorno.

Objetivos

Nuestra Política en RSE, está arraigada en la Empresa

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periodicamente con todo el personal

Comentarios

En estas reuniones se tran diversos temas,entre ellos se "tocan" los 10 Principios

Objetivos

Seguir tratando estos temas en todas y cada una de las reuniones , de fornma que se conciencia a todo el personal y con ello se trasmite a todo nuestro entorno

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Empresa es Transparente

Comentarios

Publicamos anualmente las cuentas Economicas, las cuales pueden ser consultadas por quien lo desee

Objetivos

Seguir siendo Transparentes

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso,con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Comentarios

Realizamos anualmente el Informe de Progreso, y la Declaración Ambiental en nuestro compromiso con la Calidad y Medioambiente

Objetivos

seguir con la Difusión de estos documentos a travçés de nuestra Web, tablón de anuncios etc.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Comentarios

Son accesibles desde nuestra pagina web, tablón de

ofertas y comunicados dejamos patente el Compromiso.

Objetivos

La difusión está completamnete integrada en nuestro sistema

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciacion Medioambiental etc.

Comentarios

Habiendo creado el Centro de Formación

Objetivos

Estamos desarroyando mas cursos de formación tanto para nuestro personal, trabajadores ajenos,como para personas en desempleo

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y /o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Comentarios

El buzón está creado, no obstante todas las partes interesadas podrán hacer uso de nuestraa linea directa (el telefono) donde el Dpto de Calidad recoge y analiza posibles quejas /sugerencias o cualquier otra cosa que quieran trasladarnos

Objetivos

Recoger sugerencias y quejas formulada sobre el funcionamiento de los servicios y llevar a cabo acciones de mejora.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto



JARDICAN®

DESDE 1989

**Número de auditorías llevadas a cabo
- Indicador de Seguimiento**



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



**Control
Financiero -**

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Comentarios

La aplicación de estos principios, nos ayudan a mejorar el rendimiento de nuestra empresa. La orientación a la calidad prepara a una organización para aprovechar las nuevas oportunidades que surgen en el mercado. Al certificar nuestra organización según la norma ISO 9001, se le comunica a nuestros clientes, proveedores y empleados nuestro compromiso con la calidad y establece un punto de referencia para medir el rendimiento de nuestra organización. Estamos completamente concienciados con el Medio Ambiente, prefiriendo hacer negocios con empresas que comparten la misma idea. La conformidad de productos y servicios a las Normas Internacionales proporciona el aseguramiento de su calidad, seguridad y fiabilidad.

Objetivos

Seguir manteniendo como objetivo el Compromiso de la Calidad y el Medioambiente,

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Comentarios

En nuestro Centro formamos a propios y externos en distintas materias. Nuestro Centro nos sirve como base de reuniones internas donde transmitimos la Filosofía de la Empresa y nuestro Código ético. El departamento de RRHH, lleva un control individual de la formación que controla con el doc.

Objetivos

Seguir transmitiendo el buen hacer en todos los sentidos a toda la Plantilla que componemos esta Organización

Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se lleva un Control Financiero sobre el Activo, pasivo y Patrimonio neto así como la cuenta de Perdidas y Ganancias

Comentarios

Los controles internos ayudan a salvaguardar los activos y evitar robos, fraudes o posibles sobornos.

Objetivos

Seguimos con el objetivo de los controles internos

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Aceptación de regalos que comprometan a la entidad

Consideramos que la aceptación de regalos genera una serie de conflictos de interés, es por ello que desde Gerencia siempre se manifiesta total desacuerdo con este punto y está prohibido la aceptación de ningún presente que ponga de manifiesto nuestra reputación

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Se respeta el Estatuto de los trabajadores al



JARDICAN®

DESDE 1989

100%, así como sus contratos recogidos según los convenios estatales que aplican



PREMIO CANARIAS A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

materia

medioambiental

Todos Nuestros Proveedores, Subcontratistas y clientes reciben información Medioambiental y nuestros Empleados información y Formación. Nuestro Procedimiento "PG 5.5 Comunicación Ambiental" Tiene como alcance las comunicaciones ambientales que la empresa proyecta hacia los empleados y los visitantes del punto de venta. Asimismo, incluye las acciones y criterios de comunicación que la empresa mantiene con las partes interesadas externas.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado un Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con la ISO 14001

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actua a su vez como una Política Ambiental

Comentarios

Objetivos

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 "EMAS".

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Comentarios

Objetivos

Formación - Política

Observaciones Genéricas

Incumplimiento del convenio colectivo

Nuestro dpto. de RRHHes muy riguroso en cuanto al Cumplimiento del Convenio,

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Normativa Interna - Política

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y/o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Impulsar la sensibilización en

Se estructura un programa de formación, con el fin de dar respuesta adecuada a las necesidades de formación

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el consumo de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de lo posible Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los referidos a nuestras obligaciones como Gestor Autorizado de Residuos Peligrosos y de Residuos de Poda Fomentar la participación de todo el personal de nuestra Empresa en la mejora del Sistema es también tarea impulsada por todo el cuadro directivo de esta Empresa.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Un claro canal de difusión y

comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican cuenta con un comité de Calidad y Medioambiente el cual participa y refrenda con su aprobación la declaración Ambiental anual

Comentarios

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Comentarios

Objetivos

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también. Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los



DESDE 1989

**objetivos medioambientales -
Herramienta de seguimiento**



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



**Consumo de
papel en el año -**

Observaciones Genéricas

Identificamos y evaluamos los Aspectos Ambientales cada año, y quedan patentes en nuestra Declaración Ambiental

Comentarios

Objetivos

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El consumo de energía eléctrica en JARDICAN se utiliza para el desarrollo de la actividad del Departamento de Administración, el almacén, la zona de venta al detalle, rótulos e iluminación exterior del edificio.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Total consumo agua (conocido de noviembre 2015 a octubre 2016) = 353 m³ Número medio de personas en la empresa en 2016 = 3 personas en el centro de trabajo Debido a nuestra Actividad el consumo de agua es un factor importante

Comentarios

Entendemos que tenemos un compromiso con sus clientes y con toda la sociedad en cuanto al consumo de agua, bien sea potable o depurada. Por esta razón, presta especial importancia a la hora de ofrecer asesoramiento personalizado en las soluciones técnicas de los sistemas de riego que existen en el mercado y se instalan o implantan en los jardines de sus clientes. Siempre que sea posible, se instalan sistemas de aprovechamiento de agua no potable (agua depurada y reciclada) así como soluciones de riego con equipos de aspersión o goteo, dotados de automatismos que permiten todavía optimizar y economizar más el gasto o consumo de agua.

Objetivos

Ofrecer asesoramiento personalizado en las soluciones técnicas de los sistemas de riego que existen en el mercado y se instalan o implantan en los jardines de sus clientes.

Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0,1 Tm

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra Instrucción I-7.4.1.01 INFORMACIÓN AMBIENTAL GENERAL A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS y I-7.4.1.02 INFORMACIÓN AMBIENTAL PARA TALLERES DE VEHÍCULOS

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROSOS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 0 ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como "Pequeño productor de residuos peligrosos" y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos



JARDICAN®

DESDE 1989



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante). 04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Desde nuestro dpto. de Calidad & Medioambiente se concientia y se sensibiliza a todo el personal en cuestión Medioambiental

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Conciliación familiar y laboral

Tenemos jornada continua, donde mujeres y hombres podemos hacer compatibles las

diferentes facetas de

nuestra vida: el empleo, la familia, el ocio y el tiempo personal.

Plan de Igualdad - Política Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Normativa Vigente - Política Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

Objetivos

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Si bien no hay una Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Formación - Política Observaciones Genéricas

Se estructura un programa de formación, con el fin de dar respuesta adecuada a las necesidades de

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Medidas de conciliación (flexibilidad horaria, permisos, teletrabajo) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Sumado a la jornada laboral intensiva, a esta medida le siguen los permisos para poder acompañar a algún familiar a visitas médicas o los días de libre disposición. así como los permisos de paternidad o maternidad de los establecidos legalmente.

Comentarios

Plan de igualdad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un plan definido, si cumplimos con este aparatado, en el documento adjunto se puede observar como consta la plantilla con mujeres, hombres de distintas edades y nacionalidades

Comentarios

Como PYME, no estamos obligados a un Plan de Igualdad, no obstante favorecemos el “ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral”

Objetivos

A pesar de la no obligatoriedad, no descartamos ya que de lo realizamos, plasmarlo en un documento [Descargar documento adjunto](#)

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

formación

Comentarios

Sobre la programación se desarrolla la formación anual de los Empleados

Objetivos

Aumentar la formación

[Descargar documento adjunto](#)

Contrato de Trabajo - Política

Normativa Interna - Política

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Jornadas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

JARDICAN, establece en todo sus Empleados una jornada de horario intensivo durante todo el año lo que permiten a sus empleados poder disfrutar de un horario solamente de mañana en el que hacen una jornada seguida, sin descansos, y con la que pueden disfrutar de la tarde para realizar otras tareas, hobbies u obligaciones

Comentarios

en el contrato laboral de los empleados se establece la jornada intensiva

Objetivos

No da lugar, pues está completamente implantada

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto



JARDICAN®

DESDE 1989

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Buen ambiente laboral

En general podemos hablar de que los Empleados de Jardican, son personas Felices, pues al ser una plantilla pequeña, hay fluidez de comunicación con RRHH, Nuestro Gerente es una persona accesible a todo el personal. Para ayudarnos en la conciliación familiar todos hacemos jornada continua.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



Código Ético / Conducta -

Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

Objetivos

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de



JARDICAN®

DESDE 1989

departamento y Periodicamente con todo el personal



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



de personas con discapacidad de

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Comentarios

Objetivos

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Observaciones Genéricas

Si bien esta Ley no nos aplica, hemos tenido Personal con distintas discapacidades contratados en nuestra Empresa con el objeto de lograr la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realizamos Convenios de Colaboración para la Inserción Socio Laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestros diferentes Centros de Trabajo. Estas actuaciones, se enmarcan dentro de otras acciones que nuestra Empresa lleva a cabo dentro de su Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), más allá de ser una Empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el 2012, 2013 y 2014, entre otras actuaciones a este respecto hemos realizado un Convenio de Colaboración entre Adislan (asociación

Lanzarote) y nuestra Empresa para la realización de actividades de formación y prácticas del proyecto itinerario integrado de inserción laboral "integración laboral de personas con discapacidad"

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Objetivos

Realización de horas extras no acordadas

Las horas extras en caso de realizarse siempre son acordadas o convenidas por ambas partes y compensadas.

Mejoras de RSE sobre la

Nuestra RSE interna respeta y promueve los derechos de los trabajadores y códigos de conducta en el trabajo,

Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Convenio Colectivo - Política **Observaciones Genéricas**

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

PRL - Política **Observaciones Genéricas**

En Jardican, tenemos implantado y elaborado un Plan en PRL

Normativa Interna - Política

Contrato de Trabajo - Política

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Toda la Plantilla que conforma JARDICAN, se realizan un reconocimiento médico anual

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es el Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periodicamente con todo el personal

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto

Favoritismo en la contratación de empleados

Nunca se han dado casos de Nepotismo en Jardican, Nuestro Departamento de RRHH, se encarga de que los trabajadores conozcan con claridad los parámetros de evaluación de desempeño y los criterios con los que son evaluados, es por ello que se brindan la oportunidades de desarrollo por igual

Normativa Vigente - Política **Observaciones Genéricas**

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política **Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y /o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Objetivos

Igualdad de género

En nuestra Organización consideramos que el equipo humano enriquece nuestra Empresa es por ello que existe la igualdad de género, libertad, y seguridad, tanto en hombres como en mujeres.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Accidentes laborales

Siempre existe la posibilidad de un accidente laboral, no obstante en el último año no consta ninguno. Para prevenir los riesgos en el trabajo, contamos con una Empresa externa en PRL, la cual nos evalúa los riesgos con el fin de minimizar estos riesgos

Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay una Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Código Ético - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, cuenta con una empresa externa para la vigilancia de la Salud de toda la plantilla, así como de formarnos, vigilar, contralar y Prevenir los Riesgos Laborales

Comentarios

Este Desafío está gestionado y controlado adecuadamente por una empresa externa

Objetivos

Mantener el Contrato con la empresa externa para la Prevención de los Riesgos Laborales



JARDICAN®

DESDE 1989

Política de Calidad, Medioambiente y

Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Toda la Plantilla que conforma JARDICAN, se realizan un reconocimiento médico anual

Comentarios

Es un servicio que tenemos contratado de forma que anualmente todos nos realizamos un control medico exhaustivo

Objetivos

Mantener este objetivo de forma anual tal y como se viene realizando

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Informe de Revisión por la Dirección - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La dirección revisa el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa a intervalos planificados, ya que se tiene que asegurar la idoneidad, la adecuación, la eficiencia y la alineación continuas con la dirección estratégica de la empresa.

Comentarios

Se trata de una revisión que consiste en un análisis de los resultados del sistema de gestión de la calidad y en la toma de decisiones orientada a promover la mejora continua del sistema y de la organización.

Objetivos

Las reuniones deberán celebrarse a intervalos planificados, como mínimo una vez al año, con el fin



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

de evaluar el rendimiento del

emplazamiento en relación con la Norma y los objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y /o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos , la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos nuestros trabajadores reciben formación e Información sobre su puesto de Trabajo y en materia de Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Con la contratación externa de una Empresa en Prevención de Riesgos Laborales

Objetivos

Intentar aumentar la formación a nuetsros Empleados

Combatir y erradicar todas formas de malversación

Nuestra Empresa es íntegra y transparente y nuestras cuentas son publicadas anualmente en el Registro Mercantil

Discriminación por raza

En nuestra organización han trabajado y trabajan Empleados de distintas Nacionalidades y/o creencias religiosas etc. y sus derechos al igual que el de todos los Empleados de esta organización son los contemplados según Normativa vigente,

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Objetivos

Discriminación por edad

No es un riesgo en Jardican, recientemente se jubiló un empleado que se le había contratado 4 años antes y en plantilla existen trabajadores como primer empleo y trabajadores de más de 60 años

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Plan de Igualdad - Política Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Contrato de Trabajo - Política

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Contratar

empleados en función de sus aptitudes profesionales

Es esta función primordial para el buen funcionamiento de la Organización, es por ello que los Empleados desarrollan funciones dependiendo de sus aptitudes profesionales, para asegurarnos de que así sea, RR.HH, elabora unas fichas por cada puesto de trabajo dentro de la Organización

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Ausencia de evaluaciones de desempeño

Se entienden como parte del desarrollo del empleado, desaparecen las calificaciones, evaluaciones menos verticales (360), reuniones más frecuentes y aumento de la transparencia

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Nuestra plantilla es muy variada, van en un rango de edad de 23 a 62 años, así como personal de otra nacionalidad, y la columna principal está



JARDICAN®

DESDE 1989

compuesta por mujeres. Se adjunta documento



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Normativa Interna - Política

Normativa Vigente - Política **Observaciones Genéricas**

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Contrato de Trabajo - Política

Política RSE - Política **Observaciones Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política **Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Falta de información a los empleados

Con la contratación de un nuevo empleado, lo formamos en el ámbito según la función a desempeñar y la posición. Consideramos que gran parte del éxito de nuestra Empresa depende de lo bien que nuestros empleados desempeñen sus funciones y de cómo nuestros clientes se refieren a ellos.

Identificación del empleado con la entidad

Los Empleados de nuestra Empresa se sienten involucrados con la misma, participan con sus opiniones y son escuchados y valorados, tanto personalmente como profesionalmente

Contratación de mano de obra infantil

Nunca ha sucedido ni nunca sucederá que en nuestra Empresa se contrate mano de obra Infantil

Política de RRHH - Política **Observaciones Genéricas**

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Convenio Colectivo - Política



JARDICAN®

DESDE 1989

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Regular la aceptación de regalos

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Número de casos

confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Discriminación por discapacidad

Nunca ha existido discriminación de ningún tipo en nuestra Empresa

Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

Jardican, se reitera en su integridad, jamás se nos ha dado un caso de extorsión, y con nuestra adhesión al Pacto Mundial nos ratificamos en nuestra animadversión hacia todas las formas de extorsión

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Todos los Empleados para empezar a trabajar firman un contrato de trabajo, donde se recoge las características del trabajo que realizará, jornada etc., y se le amplia información a mayores con el convenio al que pertenecen

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

En JARDICAN no existe ningún tipo de factor que pueda poner en peligro el reconocimiento de este derecho. Tanto desde nuestro dpto. de RR.HH como desde Dirección, están plenamente implicados en cualquier negociación colectiva, defendiendo los derechos laborales siempre y en todo momento

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Normativa Interna - Política

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Objetivos

Trasmitir nuestro código ético de forma continuada
[Descargar documento adjunto](#)

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Política

Normativa Vigente - Política Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así



JARDICAN®

DESDE 1989

como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



organización sigue para

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Como Empresa de JARDINERÍA, nos regulamos por el convenio propio de la actividad el cual es de aplicación y obliga a todas aquellas empresas que se dediquen a la realización, diseño, conservación y mantenimiento de jardinería en todas sus modalidades, ya sean públicas o privadas,

Comentarios

Nos regimos por el convenio estatal de Jardinería

Objetivos

Seguir las normas y obligaciones que sean de aplicación

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Competencia desleal

Es un riesgo que solemos correr, de hecho somos conscientes de ello pero no podemos hacer nada a este respecto, simplemente seguir en nuestra mejora continua y en nuestro buen hacer.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la

realizar las compras

Comentarios

El alcance de este procedimiento son todos los productos o servicios contratados, que afectan a la calidad de nuestro producto y servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental

Objetivos

Nuestro PG, de compras hacerlo más exhaustivo

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Comentarios

Se publican en nuestra página web, tablón de anuncios y se hace llegar a todas aquellas partes que lo soliciten

Objetivos

El objetivo está claramente establecido con la difusión

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y/o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Incertidumbre en el ambiente laboral

Comentarios

Se recogen opiniones tanto de Empleados, clientes, proveedores como de todo aquel que de forma anónima quiera expresar su opinión cualquier tema que les afecte. A parte de las opciones podrán formular quejas, sugerencias y o felicitaciones

Objetivos

Seguir haciendo uso del Buzón

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se lleva un Control Financiero sobre el Activo, pasivo y Patrimonio neto así como la cuenta de Pérdidas y Ganancias

Comentarios

Se Publican Anualmente de acuerdo a nuestra Filosofía de Transparencia

Objetivos

Seguir con la publicación

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Comentarios

Manteniendo nuestra Transparencia Empresarial no da lugar a este tipo de situaciones

Objetivos

Seguir en el camino marcado que nos lleva a 0 casos de corrupción

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Los trabajadores pueden sentirse amenazados en momentos de crisis, debo decir que nuestros Empleados sienten cierta seguridad en la Organización, recientemente a cumplido 30 años en el mercado, ha ido creciendo de forma sostenible, hemos sido testigos de incremento de plantilla...todo esto aporta estabilidad y seguridad al Empleado

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cuando un trabajador empieza por primera vez en nuestra Empresa se le entrega un "kit de Bienvenida" que consta entre otros: Código ético Normas Internas Plan de Emergencia Ambiental Control de Calidad Interno

Comentarios

Objetivos

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Disponemos de la contratación de una Empresa externa como Servicio de prevención en las cuatro especialidades, Seguridad en el trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía, Psicología aplicada y Vigilancia de la Salud

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, cuenta con una empresa externa para la vigilancia de la Salud de toda la plantilla, así como de formarnos, vigilar, contralar y Prevenir los Riesgos Laborales

PRL - Política

Observaciones Genéricas

En Jardican, tenemos implantado y elaborado un Plan en PRL

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones

Genéricas

Toda la Plantilla que conforma JARDICAN, se realizan un reconocimiento médico anual

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

JARDICAN, en su afán de mejorar la profesionalidad de sus Empleados, cuenta dentro de sus Instalaciones con un Centro de Formación especialmente dirigido a la formación / especialización de los trabajadores que conformamos la plantilla, Asimismo cada año destinamos una parte presupuestaria a la formación

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

**Código Ético / Conducta - Política
Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

**Formación - Política
Observaciones Genéricas**

Se estructura un programa de formación, con el fin de dar respuesta adecuada a las necesidades de formación

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

**Plan de Igualdad - Política
Observaciones Genéricas**

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

**PRL - Política
Observaciones Genéricas**

En Jardican, tenemos implantado y elaborado un Plan en PRL

**Convenio Colectivo - Política
Observaciones Genéricas**

Aplicamos el Convenio que rige integralmente en nuestra Organización

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

/ Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Discriminación por género

El principio de igualdad de género forma parte de la filosofía de nuestra Empresa, no existe ningún tipo de discriminación, ya sea por género, sexo, religión, nivel social...

**Política RSE - Política
Observaciones Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Normativa Interna - Política

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige integralmente en nuestra Organización

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Comentarios

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Objetivos

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Formación - Acción / Proyecto

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría

Observaciones Genéricas



JARDICAN®

DESDE 1989
laboral - Indicador de Seguimiento



PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



Objetivos
No

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Quisiéramos aclarar que no estamos recogidos en la Ley LISMI, por ser PYME, pero hemos de decir que JARDICAN a pesar de no tener esa obligatoriedad, LA CUMPLE, porque nuestro objetivo es siempre la Mejora Continua yendo más allá de lo que obliga la Normativa, hemos tenido entre nuestra Plantilla personal con distintas discapacidades y apoyamos con convenios de colaboración para aunar esfuerzos con la finalidad de, mediante la realización de este tipo de iniciativas, mejorar la formación y empleabilidad de los colectivos a los que este tipo de acciones va dirigido asignando entre otras un tutor para realizar la supervisión de los alumnos en prácticas, de forma totalmente desinteresada y sin ningún ánimo de lucro por parte de nuestra Organización JARDICAN

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Comentarios

Entre los componentes se encuentran la misión, la conducta ética y responsable, las prácticas de contratación, los procedimientos para hacer reclamaciones la estructura de compensación, reglas para las licencias de enfermedad y tratamiento, y las políticas de anti discriminación y anti abuso. La salud y la seguridad en el lugar de trabajo también son temas importantes de la política de recursos humanos.

consideramos necesaria una Política escrita propiamente dicha pues el Convenio Estatal por el cual nos regimos nos sirve como Política de RRHH.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige integralmente en nuestra Organización

Comentarios

Mediante el convenio colectivo, los trabajadores y empresario regulan las condiciones de trabajo y de productividad.

Objetivos

El Dpto. de RRHH, se encarga de que el convenio se aplica

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

El Desarrollo Sostenible es un factor que refleja nuestro firme compromiso con el bienestar de la sociedad presente

Objetivos

Nuestro objetivo es desarrollar un negocio productivo que responda al interés de nuestros grupos relacionados.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política



JARDICAN®

DESDE 1989

Observaciones Genéricas

Si bien esta Ley no nos aplica, hemos tenido Personal con distintas discapacidades contratados en nuestra Empresa Con el objeto de lograr la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realizamos Convenios de Colaboración para la Inserción Socio Laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestros diferentes Centro de Trabajo. Estas actuaciones, se enmarcan dentro de otras acciones que nuestra Empresa lleva a cabo dentro de su Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), más allá de ser una Empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el 2012 , 2013 y 2014, entre otras actuaciones a este respecto hemos realizado un Convenio de Colaboración entre Adislan (asociación de personas con discapacidad de Lanzarote) y nuestra Empresa para la realización de actividades de formación y prácticas del proyecto itinerario integrado de inserción laboral “integración laboral de personas con discapacidad”

Comentarios

Jardican, apoya este tipo de iniciativas, ya bien participando en talleres, teniendo personal en prácticas etc.

Objetivos

Seguir con el apoyo a personas con algún tipo de discapacidad, para su ayuda en la integración social y laboral

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Con la aplicación del Código, buscamos que todo el personal que desempeña sus actividades en la entidad demuestren un comportamiento íntegro y profesional en todo momento y contribuyan al buen ambiente y al compromiso , denunciando aquellas conductas que puedan dañar su imagen y/o reputación.

Objetivos

Nuestro Código será modificado siempre y cuando sea preciso para continuar demostrando el Comportamiento Ético dentro de la Organización

Plan de Igualdad - Política



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certificación



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certificación



PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011

PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Comentarios

No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal

Objetivos

Seguir con la difusión de nuestro Código ético

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Comentarios

Distribuimos el código ético a todo nuestro Personal y damos charlas a este referente

Objetivos

Mantener el código ético

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Todos nuestros Trabajadores reciben Formación continua

Objetivos

Aumentar la Formación

Observaciones

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Cada vez que contratamos a un empleado, lo formamos en el ámbito según la función a desempeñar y la posición. Consideramos que gran parte del éxito de nuestra Empresa depende de lo bien que nuestros empleados desempeñen sus funciones y de cómo nuestros clientes se refieren a ellos.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige integralmente en nuestra Organización

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

[Descargar documento adjunto](#)

PRL - Política

Observaciones Genéricas

En Jardican , tenemos implantado y elaborado un Plan en PRL

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Genéricas

Cuando un trabajador empieza por primera vez en nuestra Empresa se le entrega un "kit de Bienvenida" que consta entre otros: Código ético Normas Internas Plan de Emergencia Ambiental Control de Calidad Interno

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Nuestros proveedores guardan un histórico con nuestra Empresa a la vez que son evaluados, entendemos que debido al gasto económico que significa mantener una certificación no todos dispongan de ella, pero no por ello vulneran ningún derecho humano, pues por nuestros Sistemas de Calidad son evaluados.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Más que un código de Compradores, Jardican cuenta con un Procedimiento de Compras, que describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Nuestra Adhesión al Pacto Mundial es público y se comunica a las partes interesadas,

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican, trabaja preferentemente con proveedores locales, con lo cual existe de alguna manera un control sobre el proveedor, si bien no todos disponen de algún tipo de Implantación Medioambiental más por motivos económicos que por criterios

Evaluación de proveedores

En nuestro Procedimiento (PG-7.4.1), se recoge el sistema de Evaluación de Proveedores

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado en nuestra Empresa una UNE-EN-ISO 9001:2008 Elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su tamaño, para su certificación o con fines contractuales.

Comentarios

Está basado en(Do, Check, Act) Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)

Objetivos

Nuestro Departamento de calidad tiene clara la mejora continua, y creemos que para esta Política en concreto podemos hacer mejoras relevantes en beneficio de la Organización y cara a los grupos de interés que está enfocado

[Descargar documento adjunto](#)

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Adhesión al Pacto Mundial es público y se comunica a las partes interesadas,

Comentarios

El logotipo del Pacto mundial está presente en nuestra papelería

Objetivos

Pacto

en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores

Intentamos mantener una relación profesional, seria y transparente con todos nuestros proveedores, pues de ellos también depende nuestra Reputación.

Falta de colaboración continua con los proveedores

No siempre los proveedores, ya bien por desconocimiento o falta de personal cualificado no colaboran de forma satisfactoria, no obstante JARDICAN al ser una Organización pequeña que no realiza exportaciones e importaciones, pues suele trabajar con proveedores locales, hay un seguimiento satisfactorio

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Cada vez más, La responsabilidad social se está transformando, y cogiendo reconocimiento Internacional de manera creciente, esto nos ayuda a su divulgación y conocimiento por parte de los proveedores donde lo ven como un factor de éxito

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está certificada con la ISO 9001, Certificado de Calidad. Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Objetivos

- Acción / Proyecto

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Entendemos que siempre puede surgir un riesgo, pues es difícil controlar la cadena de suministro más allá de un tercer proveedor, no obstante Jardican se nutre de proveedores locales en su mayoría y los que no son locales son Nacionales y, por tanto, entendemos que el riesgo de incumplimiento de cuestiones relacionadas con Derechos Humanos es reducido, y que no corren el peligro de incurrir en esta serie de riesgos. Podemos afirmar que no somos cómplices en la vulneración de Derechos Humanos de forma directa, ni por beneficio indirecto ni por complicidad silenciada.

Código de Compradores - Política Observaciones Genéricas

Más que un código de Compradores, Jardican cuenta con un Procedimiento de Compras, que describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto

Observaciones Genéricas

Nuestra Adhesión al Pacto Mundial es público y se comunica a las partes interesadas,

Comentarios

Se comunica en todas nuestras ofertas, en la página web, tablón de anuncios etc

Objetivos

Mantener la comunicación fluida

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Comentarios

La relación con nuestros Proveedores es respetuoso

Objetivos

Mantener esta relación con nuestros Proveedores

Cumplimiento de la normativa

Jardican, cada vez intenta trabajar con Proveedores que cumplen algún requisito en materia de RSE,

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está certificada con la ISO 9001, Certificado de Calidad. Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Normativa interna de la organización - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con unas Normas Internas, que sirven de guía a los Empleados de nuestra Empresa

Comentarios

Se hace entrega a cada nueva contratación y cada cierto tiempo se vuelve a entregar a todos los Empleados para tener siempre presentes estas normas, importantes para el desarrollo del Equipo

Objetivos

Cada nueva contratación tendrá una copia de las Normas Internas de la Empresa, como Kit de Bienvenida

[Descargar documento adjunto](#)

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Observaciones Genéricas

Si bien esta Ley no nos aplica, hemos tenido Personal con distintas discapacidades contratados en nuestra

la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realizamos Convenios de Colaboración para la Inserción Socio Laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestros diferentes Centro de Trabajo. Estas actuaciones, se enmarcan dentro de otras acciones que nuestra Empresa lleva a cabo dentro de su Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), más allá de ser una Empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el 2012, 2013 y 2014, entre otras actuaciones a este respecto hemos realizado un Convenio de Colaboración entre Adislan (asociación de personas con discapacidad de Lanzarote) y nuestra Empresa para la realización de actividades de formación y prácticas del proyecto itinerario integrado de inserción laboral “integración laboral de personas con discapacidad”

Comentarios

Con los convenios de colaboración con distintas entidades

Objetivos

Seguir en la línea de colaboración para la integración laboral de personas con discapacidad o de alguna exclusión social

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación de Forma continuada con todos los que formamos JARDICAN

Comentarios

El departamento de RRHH, tiene vía directa con todos los Empleados, siendo esta una tarea nada complicada, pues somos una PYME

Objetivos

La comunicación desde dentro de las Oficinas se recoge por escrito mediante Reuniones Internas,

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la

Comentarios

Objetivos

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, tanto por un Auditor interno como por una empresa Externa

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias físico, no obstante atendemos a nuestros clientes y/o proveedores via e-mail o telefónicamente para todo aquello cuanto quieran trasladarnos

Comentarios

Objetivos

Evaluar las sugerencias, quejas y opiniones de nuestros clientes y operarios de tal manera que nos sirvan para mejorar el negocio

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Todas las compras que realiza la organización que puedan influir en la calidad de su servicio y/o sobre el medio ambiente (ver PG.7.4. "Compras"), se realizan a proveedores evaluados. Para ello el Responsable de Calidad y Medio ambiente mantiene un listado de proveedores M.7.4.1.02 "Listado de proveedores" con información sobre el tipo de producto / servicio que le compramos. Para poder estar dados de alta en este listado, los proveedores pueden haber sido aprobados de distintas formas, según registro M.7.4.1.03 "Hoja de

proveedor”:

Objetivos

Ir en la Mejora de la Evaluación

[Descargar documento adjunto](#)

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra mutua de accidentes, pone a nuestra disposición informes de absentismo que nos permiten tener una visión global sobre el absentismo médico así como la comparativa con el sector al que pertenecemos, por Comunidad Autónoma y un conjunto amplio de variables de análisis. A través de los informes de costes de absentismo que la Mutua nos aporta a la empresa, podemos cuantificar los costes directos que nos suponen las bajas por contingencia común y profesional.

Comentarios

Con nuestra Mutua de accidentes para el control y con la Empresa de Riesgos Laborales para la Prevención

Objetivos

Disminuir el absentismo laboral es uno de los principales objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos, la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva

Objetivos

Ser transparentes con el objeto de no vulnerar ninguna acción hacia el trabajador entre otros

Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Al colaborar con proveedores locales y con histórico en nuestra Empresa, el control es mayor,



JARDICAN®

DESDE 1989

y no nos consta hasta la fecha,
vulnerabilidad de estos proveedores con respecto a
los Derechos Humanos



PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

**Política de
Calidad -**

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está certificada con la ISO 9001, Certificado de Calidad. Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Comentarios

Con la norma ISO 9001

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Crear relaciones estables con los proveedores

Mantenemos relaciones estables con los proveedores y esto genera un compromiso y una relación estable de negocios, crea confianza y reduce la incertidumbre en la relación comercial. Esta confianza genera garantías razonables para que las metas y los resultados se logren.

Política

Observaciones Genéricas

Jardican, está certificada con la ISO 9001, Certificado de Calidad. Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Comentarios

Anualmente somos sometidos a distintas Auditorias, tanto externas como Internas para verificar el cumplimiento de las misma

Objetivos

mantenerme la gestión de la Calidad en la mejora continua

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS, Este procedimiento describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Comentarios

El Departamento Responsable de Compras - Detecta necesidades de compra para complementos de jardín y formaliza el pedido. - Detecta necesidades de compra de equipos de protección personal y formaliza el pedido. - Detecta necesidades de compra de material de oficina y formaliza el pedido. - Formaliza y verifica compras para obras y mantenimiento de jardines, así como para complementos de jardín.

Objetivos

Seguir con nuestra Política que está completamente establecida

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro PROCEDIMIENTO PG-7.4.1 EVALUACIÓN DE PROVEEDORES es una herramienta a la hora de clasificarlos

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto

Informe de Progreso | 53



DESDE 1989
Mundial de Naciones Unidas - Acción
/ Proyecto



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011

PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

distintas formas,
según registro

Observaciones Genéricas

Nuestra Adhesión al Pacto Mundial es público y se comunica a las partes interesadas,

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, tanto por un Auditor interno como por una empresa Externa

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

[Descargar documento adjunto](#)

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestro Procedimiento (PG-7.4.1) EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Evalúa proveedores de productos y servicios, que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental.

Comentarios

Los proveedores pueden haber sido aprobados de

M.7.4.1.03 “Hoja de evaluación / seguimiento proveedor”: Donde se registra posibles No conformidades, quejas etc.

Objetivos

Necesitamos seguir mejorando este punto, dando un giro a este Procedimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra Empresa tiene establecidos distintos Procedimientos, uno de ellos es PG-8.3.a NO CONFORMIDADES, el cual nos ayuda a elaborar las Incidencias que se puedan generar , ya sean con el cliente , proveedor, o con cualquier parte que tenga que ver de forma directa con nuestra Empresa

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente, las cuales abarcan todo tipo de relación laboral de la empresa con el trabajador, así como sus contratos , la relación con el cliente y el proveedor, y todo lo que conlleva



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor

autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, y emplear en la medida de lo posible envases de 5l en vez de 1l, para no generar tanto envase, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente los envases. En 2012, dado el incremento de residuos vegetales que generan algunos de nuestros servicios (podas), nos hemos inscrito como transportista autorizado de residuos no peligrosos, y así tener mayor autonomía. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros

Vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado un Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con la ISO 14001

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actua a su vez como una Política Ambiental

Comentarios

Objetivos

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el consumo de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de los posible Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas

Cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los referidos a nuestras obligaciones como Gestor Autorizado de Residuos Peligrosos y de Residuos de Poda Fomentar la participación de todo el personal de nuestra Empresa en la mejora del Sistema es también tarea impulsada por todo el cuadro directivo de esta Empresa.

Comentarios

De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO.

Objetivos

Reducir en la medida de lo posible los envases de Fitosanitarios, y la Empresa estar Registrada e Inscrita según las Normativas vigentes

[Descargar documento adjunto](#)

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 “EMAS”.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Estamos Certificados en EMAS y 9001

Mantener las Certificaciones Medioambientales, a pesar del esfuerzo económico que esto supone

[Descargar documento adjunto](#)

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Jardican cuenta con un comité de Calidad y Medioambiente el cual participa y refrenda con su aprobación la declaración Ambiental anual

Identificamos y evaluamos los Aspectos Ambientales cada año, y quedan patentes en nuestra Declaración Ambiental

CÁLCULO GLOBAL DE EMISIONES DE CO2. Siguiendo las indicaciones del Anexo IV del Reglamento EMAS, nuestro indicador básico anual de emisiones de CO2 para 2014, a fin de permitir una comparación a escala sectorial o superior, sería: $R = A / B$ donde A = Toneladas equivalentes de CO2 y B = Número de trabajadores Las toneladas equivalentes de CO2 se obtienen a partir de la integración de las emisiones directas por uso de vehículos, y de las emisiones indirectas por consumo de electricidad. No se contemplan otras emisiones indirectas (por la utilización de servicios de otros al hacer viajes de trabajo entre islas...). Para los cálculos, partimos de los siguientes datos: Datos de JARDICAN año 2014 Equivalencias a utilizar 15.277,87 Litros gasoil consumidos Obtenidos por la suma de: 2.448.87 L en noviembre y diciembre 2013 12.829 L de enero a octubre 2014 1 Litro Gasoil = 11,78 kWh/kg gasoil 1 Litro Gasoil motor diesel emite 2,61 kg CO2/l gasoil 11,46 MWh de la red de suministro eléctrico Obtenidos por la suma de: 2,05 MWh en noviembre y diciembre 2013 9,41 MWh de enero a octubre 2014 0,786 Ton CO2/MWh Estadísticas energéticas de Canarias 2006 Emisiones directas de CO2 por uso de flota de vehículos: 15.277,87 Litros gasoil x 2,61 kg CO2/l gasoil = 39.875,24 kg CO2 = 39,87 Ton CO2 Emisiones indirectas de CO2 por consumo de electricidad: 11,46 MWh x 0,786 Ton CO2/MWh = 9 Ton CO2 Por lo tanto, el valor ofrecido para 2014 sobre el Total CO2 emitido = 39,87 + 9 = 48,87 Ton de CO2 $R = 48,87 \text{ Ton de CO2} / 16 \text{ personas} = 3,05 \text{ Ton de CO2} / \text{persona}$ Si lo comparamos con el valor de 2013, que fue de 46,91 Ton de CO2 y un valor $R = 2,93 \text{ Ton CO2} / \text{persona}$, ha habido un cierto aumento, proporcional al incremento del consumo de energía. Una vez más, debido a una



JARDICAN®

DESDE 1989

mayor actividad en el área productiva.

Comentarios

Objetivos

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0,1 Tm

Comentarios

Objetivos

Optimizar el uso de papel en la entidad

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también. Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente. Los esfuerzos realizados para reducir el consumo de papel han sido muy importantes, especialmente desde 2007. A finales de 2010 se llegó a consumir el 100 % de papel reciclado. A partir de entonces, el consumo de papel, unido a buenas prácticas de optimización, pasó a ser un aspecto ambiental de menor importancia, aunque



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



sigue bajo control para no

[retroceder.](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Comentarios

La norma está diseñada para conseguir un equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción de los impactos en el ambiente y, con el apoyo de las organizaciones, es posible alcanzar ambos objetivos. La norma ISO 14000 va enfocada a reducir los impactos en el ambiente y cumplir con la legislación en materia ambiental.

Objetivos

A pesar de tener completamente implantado estos Sistemas, no descartamos ir mejorando puntos débiles en los mismos

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el consumo de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de lo posible Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros



JARDICAN®

DESDE 1989



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Proyecto

objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los referidos a nuestras obligaciones como Gestor Autorizado de Residuos Peligrosos y de Residuos de Poda Fomentar la participación de todo el personal de nuestra Empresa en la mejora del Sistema es también tarea impulsada por todo el cuadro directivo de esta Empresa.

Comentarios

Nos preocupa firmemente minimizar el impacto de nuestro desempeño en el entorno natural, y generar conciencia al interior de la compañía sobre la importancia del cuidado del medioambiente en todas nuestras actividades.

Objetivos

Seguir con las auditorias y nuestra Declaración Ambiental

Política de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actúa a su vez como una Política Ambiental

Comentarios

Objetivos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado un Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con la ISO 14001

Comentarios

Mediante la 14001

Objetivos

Seguir con las Auditorias que nos ayudan a mejorar este punto

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 "EMAS".

Promover un Estándar de firma digital - Acción /

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también. Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Comentarios

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Objetivos

Mantener estas buenas prácticas

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Comentarios

Objetivos

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas



JARDICAN®

DESDE 1989



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también.

Comentarios

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente. Los esfuerzos realizados para reducir el consumo de papel han sido muy importantes, especialmente desde 2007. A finales de 2010 se llegó a consumir el 100 % de papel reciclado. A partir de entonces, el consumo de papel, unido a buenas prácticas de optimización, pasó a ser un aspecto ambiental de menor importancia.

Objetivos

Seguir con este control para no retroceder.

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Desde nuestro dpto. de Calidad & Medioambiente se concientia y se sensibiliza a todo el personal en cuestión Medioambiental

Comentarios

Se ha destinado un 4,2 % Recursos de sensibilización y formación medioambiental

Objetivos

Incluir en cada reunión un apartado Medioambiental

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10⁻⁶ = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10⁻⁶ = 0,1 Tm

Comentarios

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además

una disminución de generación de

residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Objetivos

Mantener un consumo óptimo

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra Instrucción I-7.4.1.01 INFORMACIÓN AMBIENTAL GENERAL A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS y I-7.4.1.02 INFORMACIÓN AMBIENTAL PARA TALLERES DE VEHÍCULOS

Comentarios

Estas Instrucciones contribuyen a la divulgación y sensibilización Medioambiental

Objetivos

Insistir más en la Divulgación

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROSOS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 0 ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como "Pequeño productor de residuos peligrosos" y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN



JARDICAN®

DESDE 1989



PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante). 04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Comentarios

Ver documento adjunto

Objetivos

Mantener la Gestión de los residuos

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

DIFUSA POR GASES DE COMBUSTIÓN Las emisiones procedentes de los vehículos son controladas a través de un indicador que relaciona el consumo de combustible con los kilómetros y además por los controles de las inspecciones técnicas periódicas de los vehículos. Los vehículos emiten gases de combustión, entre los cuales se encuentra el CO2, que contribuye directamente con el efecto invernadero. El

sistema de control

implantado para el ahorro de combustible, permite el seguimiento de este consumo, directamente relacionado con la emisión de CO2. En cuanto a su reducción se evita realizar desplazamientos innecesarios en los lugares de las obras. Asimismo, se fomenta entre nuestro personal el uso del transporte público e intentar en la medida de lo posible que se trasladen al lugar de trabajo de forma conjunta entre varios compañeros.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 "EMAS".

Comentarios

Objetivos

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el consumo de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de lo posible Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al

día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los referidos a nuestras obligaciones como Gestor Autorizado de Residuos Peligrosos y de Residuos de Poda Fomentar la participación de todo el personal de nuestra Empresa en la mejora del Sistema es también tarea impulsada por todo el cuadro directivo de esta Empresa.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Con el sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental, además de contemplar el cumplimiento de la legislación, promovemos en Jardican la mejora continua de los resultados de las actividades relacionadas con el medio ambiente. La 'Norma ISO 9001' ha sido elaborada por el Comité Técnico ISO/TC176 de ISO Organización Internacional para la Estandarización, y especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales.

Comentarios

Objetivos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado un Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con la ISO 14001

[Descargar documento adjunto](#)

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

DIFUSA POR GASES DE COMBUSTIÓN Las emisiones procedentes de los vehículos son controladas a través de un indicador que relaciona el consumo de combustible con los kilómetros y además por los controles de las inspecciones técnicas periódicas de los vehículos. Los vehículos emiten gases de combustión, entre los cuales se encuentra el CO₂, que contribuye directamente con el efecto invernadero. El sistema de control implantado para el ahorro de combustible, permite el seguimiento de este consumo, directamente relacionado con la emisión de CO₂. En cuanto a su reducción se evita realizar desplazamientos innecesarios en los lugares de las



JARDICAN®

DESDE 1989



PREMIO CANARIAS A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

obras. Asimismo, se fomenta entre nuestro personal el uso del transporte público e intentar en la medida de lo posible que se trasladen al lugar de trabajo de forma conjunta entre varios compañeros. CÁLCULO GLOBAL DE EMISIONES DE CO₂. Siguiendo las indicaciones del Anexo IV del Reglamento EMAS, nuestro indicador básico anual de emisiones de CO₂ para 2016, a fin de permitir una comparación a escala sectorial o superior, sería: $R = A / B$ donde $A =$ Toneladas equivalentes de CO₂ y $B =$ Número de trabajadores. Las toneladas equivalentes de CO₂ se obtienen a partir de la integración de las emisiones directas por uso de vehículos, y de las emisiones indirectas por consumo de electricidad. No se contemplan otras emisiones indirectas (por la utilización de servicios de otros al hacer viajes de trabajo entre islas...).

Comentarios

Para los cálculos, partimos de los siguientes datos: Emisiones directas de CO₂ por uso de flota de vehículos: 17.833,99 Litros gasoil x 2, 61 kg CO₂/l gasoil = 46546,71 kg CO₂ = 46,54 Ton CO₂ Emisiones indirectas de CO₂ por consumo de electricidad: 10, 36 MWh x 0,786 Ton CO₂/MWh = 8,14 Ton CO₂ Por lo tanto, el valor ofrecido para 2016 sobre el Total CO₂ emitido = 46,54 + 8,14 = 54,68 Ton de CO₂ $R = 54,68 \text{ Ton de CO}_2 / 16 \text{ personas} = 3,41 \text{ Ton de CO}_2 / \text{persona}$

Objetivos

Disminuir dentro de nuestras posibilidades las emisiones de CO₂

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Identificamos y evaluamos los Aspectos Ambientales cada año, y quedan patentes en nuestra Declaración Ambiental

Comentarios

Objetivos

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El consumo de energía eléctrica en JARDICAN se utiliza

para el desarrollo de la actividad del

Departamento de Administración, el almacén, la zona de venta al detalle, rótulos e iluminación exterior del edificio.

Comentarios

Siguiendo las indicaciones del Anexo IV del Reglamento EMAS, nuestro indicador básico anual de eficiencia energética para Nov/15 – Oct/16, a fin de permitir una comparación a escala sectorial o superior, sería: a) Calculado a nivel global de empresa: $R = A / B$ donde $A =$ MWh y $B =$ N° personas Total consumo energía de Nov/15 – Oct/16 = 10,36MWh por

electricidad + 184,57 MWh por gasóleo = 194,93 MWh Número medio de personas en la empresa de Nov/15 – Oct/16 = 16 personas $R = 194,93 \text{ MWh} / 16 \text{ personas} = 12,18 \text{ MWh} / \text{persona}$ Teniendo en cuenta que de Nov/14 a Oct/15 el consumo fue de 10,22 MWh / persona y que de Nov/15 a Oct/16 el consumo fue de 12,18 MWh / persona, el consumo global de energía por persona experimenta una subida.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROSOS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 0 ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado,



JARDICAN®

DESDE 1989

por mediación del sistema SIGFITO.

Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante).

04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Comentarios

Objetivos

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

Somos conocedores sobre las obligaciones y responsabilidades de carácter ambiental que se derivan de nuestra ejecución, es por ello que no solo realizamos buenas prácticas ambientales, sino que también trabajamos con proveedores



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



que las realicen, exigimos a cada proveedor que esté registrado en el apartado que corresponda y que nos demuestre la buena gestión de los residuos que realice a nuestra Empresa

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado un Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) con la ISO 14001

Comentarios

Esta implantada con nuestra ISO 9001, La cual es sometida tanto a Auditoria interna como externa anualmente

[Descargar documento adjunto](#)

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

A todos los Empleados se les entrega con su contrato información y charlas Medioambientales

Objetivos

Seguir vinculando a Los Empleados en la Sensibilidad Ambiental, al ser nuestra Empresa con alto Impacto

[documento adjunto](#)

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Identificamos y evaluamos los Aspectos Ambientales cada año, y quedan patentes en nuestra Declaración Ambiental

Objetivos

Disminuir los Umbrales de Significancia de los Aspectos Ambientales

[Descargar documento adjunto](#)



JARDICAN[®]
DESDE 1989



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certificación



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certificación



PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011

PREMIO CANARIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011



GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS



CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12, 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9, 11, 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6, 7, 13, 14, 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6, 7, 12, 14, 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9, 11, 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7, 12	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12, 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12, 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6, 7, 12, 13, 14, 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1, 8, 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4, 8, 16	5
Falta de información a los empleados	4, 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8, 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8, 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8, 16	4
Conciliación familiar y laboral	5, 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1, 8, 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1, 5, 8, 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4, 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4, 8	6



Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continua con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2



Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Cientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10



CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos. 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil. 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación. | <ul style="list-style-type: none"> 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente. 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas. |
|---|--|



