# INFORME DE PROGRESO

Laboratorios Quinton

# TABLA DE CONTENIDOS.


- Carta de renovación de compromiso.
- Perfil de la entidad.
- Metodología.
- Políticas aplicadas.
  - Proveedores.
  - Equipo humano.
  - Medioambiental.
  - Comunidad/Sociedad Civil.
  - Clientes.

# Carta de compromiso.

**Francisco Javier Coll - CEO Laboratorios Quinton.**

En Laboratoires Quinton continuamos renovando nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial.

En Quinton, seguimos desarrollando nuestro modelo de gestión de personas, un modelo saludable basado en cuatro pilares fundamentales #Conciliación, #TotumSport y #QuintonWellness. Continuamos mejorando nuestro modelo de gestión de personas. Trabajamos por objetivos, huyendo del presentismo. En 2019 hemos elaborado un nuevo póster con las principales novedades que aparece en nuestro programa saludable.
En 2019 hemos alcanzado más de 90 medidas conciliación para la vida personal, familiar y profesional.

Este modelo se viene desarrollando desde hace varios años, a día de hoy, continua en evolución gracias a la posibilidad de avance continuo. Ésta último cambio se debe a una encuesta que realizamos a toda la plantilla, donde detectamos las nuevas necesidades en base a ello, diseñamos el nuevo programa "Quinton: laboratorio del bienestar", donde basamos nuestro programa en tres ejes: #Conciliación, #TotumSpirit y #QuintonWellness.

En definitiva, basamos nuestro modelo de negocio en una economía sostenible, donde parte de nuestros beneficios se reinserte en la sociedad, para favorecer la continuidad de nuestros proyectos y definir nuevas líneas de participación social, cumpliendo con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En Quinton seguimos innovando y creando un proyecto integral, sostenible y cercano a la sociedad. Una de nuestras finalidades es ser Pyme de referencia en esta materia. Un proyecto atrayente que es un verdadero reto, muy gratificante. Sigamos caminando.

Francisco Javier Coll Sánchez - CEO

# UN MAR DE BIENESTAR

Informe de progreso.

**+90 medidas para la conciliación, salud, felicidad y bienestar**

CALIDAD

FELICIDAD

ESCUCHA ACTIVA MULTIDIRECCIONAL

DÍA LIBRE EN TU CUMPLEAÑOS

FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL

VACACIONES A LA CARTA

## #Conciliación

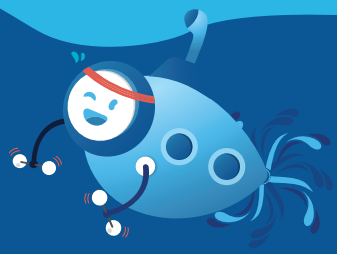
APRENDIZAJE CONTINUO

MEDIMOS EL ÍNDICE DE FELICIDAD DE NUESTRO EQUIPO

TIEMPO LIBRE PARA EL CUIDADO DE MASCOTAS

DISEÑA TU FUTURO CON QUINTON
Programa para los niñ@s y universitari@s de Quinton

## #TotumSpirit



ENTRENADOR PERSONAL

EQUIPAMIENTO ROPA DEPORTIVA

FOMENTO DEL DEPORTE EN EQUIPO

DEPORTE Y SOLIDARIDAD

## #QuintonWellness

FISIOTERAPIA EN HORARIO LABORAL

PROGRAMA DORMIR PARA SOÑAR

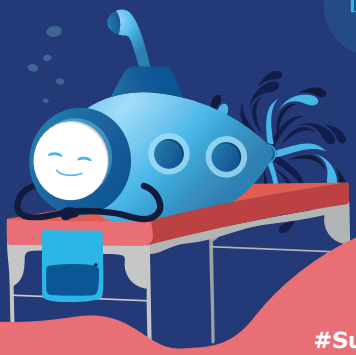
PROGRAMA FUERA MALOS HUMOS

FRUTA Y FRUTOS SECOS GRATUITOS

CONSUMO GRATUITO DE ESPECIALIDADES QUINTON

SEGURO MÉDICO PRIVADO

SALA DE ERGONOMÍA



Laboratoires ORIGINAL QUINTON 1897

**#SumérgeteEnQuinton**

# Perfil de la entidad

## INFORMACIÓN GENERAL

• **Nombre completo (Razón Social):**
Laboratoires Quinton International

• **Tipo de empresa:**
PYME

• **Dirección:**
C/Aznar 6, Pol. Ind. Virgen del Carmen

• **Localidad:**
Cox

• **Provincia:**
Alicante

• **Comunidad Autónoma:**
Comunidad Valenciana

• **Dirección Web:**
www.laboratoiresquinton.com

• **Persona de contacto:**
Cecilia Coll

• **Nombre del máximo cargo ejecutivo:**
Francisco Javier Coll Sánchez

• **Número de empleados directos:**
49

• **Sector**
Industria farmacéutica

• **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:**
Complemento alimenticio, productos de cosmética e higiene y producto sanitario.

• **Ventas / ingresos (miles de euros).**
5.669.475,20 €

• **Ayudas financieras significativas recibidas del Gobierno (miles de euros)**
0,00 €

• **Seleccionar los grupos de interés más significativos: (Los Grupos de Interés que configuran el Informe de Progreso):**
Clientes, Sociedad, Medioambiente, compañeros y proveedores.

• **Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés:**
Criterios de colaboración y selección de proyectos.

• **Países o regiones donde su empresa tiene presencia:**
España, Malasia, Francia, Estados Unidos, Reino Unido, Italia, República Checa.

• **¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?**

Este año, se celebró una reunión con el grupo de trabajo donde se determinó la importancia de continuar con el informe de progreso.

• **Período cubierto por la información contenida en la memoria:**
Año 2018

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

**• Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión.**

Disponemos de un sistema de sugerencias y mejora continua remunerado, por parte nuestros compañeros/as han surgido ideas que ha servido para mejorar el medio ambiente (sustitución de flota de vehículos por coches híbridos), iniciativas solidarias (colaboración con los Premios Hospital Optimista).

También disponemos de una novedosa herramienta de escucha activa, una APP interna que mide el índice de felicidad diaria y permite expresar la opinión de todo el equipo de manera anónima.

**• Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama.**

Sociedad Limitada.

(Se adjunta organigrama, Anexo I).

**• Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 Principios mediante indicadores.**

No en el periodo reportado.

**• Indique la estructura del Gobierno y quién o quiénes, a nivel directivo, llevan a acabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.**

La estructura de nuestro gobierno se detalla en el organigrama, adjunto en el Anexo I. A nivel Directivo, la Responsable del Departamento de Personas y Valores, Dña. Cecilia Coll Sánchez, miembro del Comité de Dirección, es la responsable de los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSC de Laboratoires Quinton, cumpliendo con los 10 Principios del Pacto Mundial.

## MÁS INFORMACIÓN:

Dirección Web:

www.laboratoiresquinton.com

# METODOLOGÍA

El informe de progreso de Laboratoires Quinton está basado en nuestra memoria de Responsabilidad Social Corporativa así como los diez Principios de las Naciones Unidas, dichos principios, son primordiales a la hora de entender la Responsabilidad Social Empresarial.
En Laboratoires Quinton, nuestro informe está basado en nuestros tres pilares fundamentales: el bienestar de nuestros clientes, equipo de trabajadores y la sociedad en general.

Nuestra I Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, publicado en 2013, está basada en los indicadores GRI, que engloba nuestro compromiso con el medio ambiente, clientes, proveedores y la sociedad.

A su vez, se analizan los puntos de mejora de las diferentes áreas:
- Detectar las áreas de interés más relevantes en la compañía.
- Detectar los desafíos o propuestas a través de nuestro sistema de sugerencias.
- Detectar los riesgos y oportunidades en materia de:

**Política documental:**
Documentos que registren las políticas que se aplican y la forma de comunicarlo.

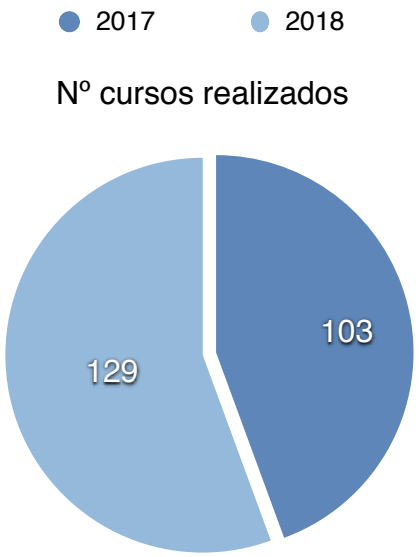
**Análisis de los proyectos:**
Los proyectos deben tener una continua medición, mediante indicadores para verificar los resultados.

**Herramientas de seguimiento:**
Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las polacas y ayuda a detectar los fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

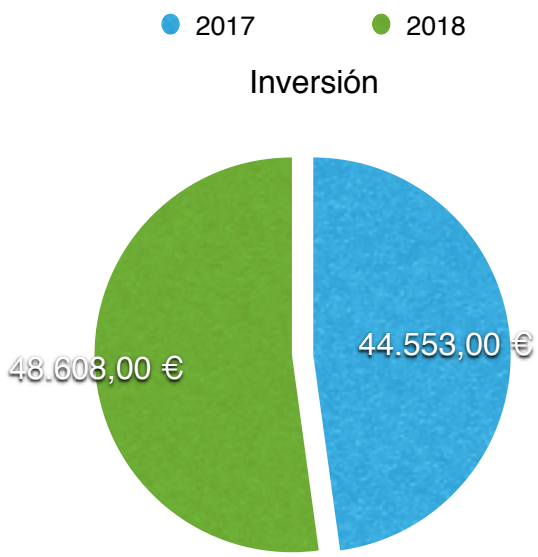
**Innovación:**
El Departamento de Personas y Valores cuenta con un equipo de expertos que trabajan por una organización sostenible y eficaz.

Por todo ello, a través de este informe nos comprometemos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, tomando como base los 10 principios.

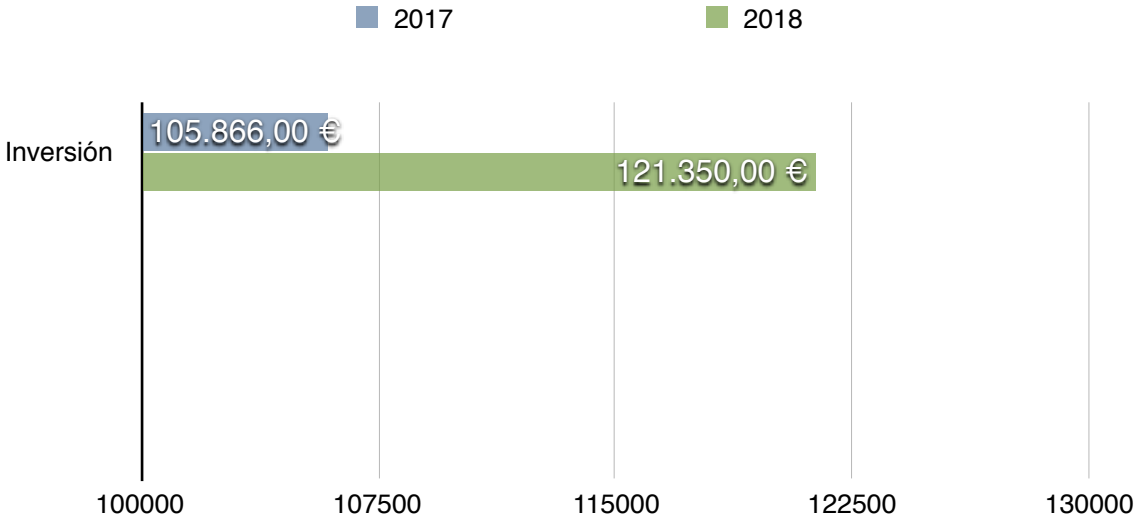
## Cursos formación



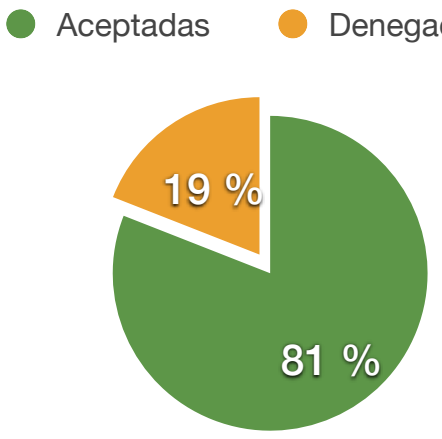

## Inversión en formación.




## Inversión en conciliación familiar y laboral.




## Sugerencias remuneradas. % de sugerencias aceptadas y denegadas.



# CLIENTES

# Proyecto integral RSC

En Laboratoires Quinton atendemos las necesidades de nuestros clientes, respetando los Derechos Humanos y Laborales de la cadena de suministro y nuestra gama de especialidades naturales.

Disponemos de un certificado que acredita que el 100% de la producción es de origen español. Ofrecemos una óptima garantía tanto en nuestro protocolo de fabricación como en las especialidades mediante diversos certificados y auditorías.

## ✓ Atención al cliente.

Ponemos a disposición de nuestros clientes diversas vías de comunicación: teléfono de atención al cliente, correo electrónico y comunicación a través de nuestras redes sociales.

En 2015, hemos puesto a disposición de los usuarios un nuevo canal de comunicación a través de nuestra página web, mejorando los objetivos planteados en la edición 2014.

## ✓ Reclamaciones y sugerencias.

La responsable de garantía de calidad es la encargada de gestionar y dar solución a las diferentes quejas y sugerencias que se van produciendo.

En 2015 se han realizado 4 clientes han contactado con nuestro servicio de atención al cliente, las 4 incidencias han sido resueltas.

## ✓ Memoria RSE.

Ponemos a disposición de nuestros clientes nuestra memoria de RSE.

Planteamos como objetivo para el período 2019 - 2020 seguir manteniendo nuestros canales de comunicación y servicios de atención al cliente. Atenderemos las sugerencias y trataremos de llevar a cabo aquella que sean viables.

# Código de conducta.

Laboratoires Quinton desarrolla un código de conducta cumpliendo con los diferentes reglamentos.

Para complemento alimenticio: Reglamento UE 1169/2011 de información alimentaria y el reglamento 432/2012 de propiedades saludables.

Disponemos de un código de conducta interna para nuestro equipo de compañeros donde aparece cómo es la organización, cómo actuar ante determinadas situaciones y cuales son los valores que definen la organización.

## ✓ Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado:

No se ha producido incumplimiento, se establece el canal de quejas a través de nuestro servicio de atención al cliente.

## ✓ Servicio de atención al cliente.

A través del servicio de atención al cliente se pueden solventar las distintas quejas y sugerencias en cuanto al etiquetado del producto.

## ✓ Objetivos 2019-2020.

Reducir el período de respuesta en el servicio de atención al cliente.

# CLIENTES

# Política de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo va más allá de lo establecido por la normativa. Trabajamos para mejorar el bienestar de nuestro equipo de compañeros/as.

## ✓ Programa Saludable:

*Quinton: la felicidad radica en la salud.* es un programa saludable que engloba varios aspectos teniendo como líneas de proyecto: bienestar físico, mejora del equilibrio y nuestro compromiso con la sociedad.

El programa cuenta con el reconocimiento de buena práctica por parte del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Hemos mejorado la salud con un seguro privado, servicio de fisioterapeuta gratuito en horario laboral, fruta fresca gratuita y frutos secos, fomento del deporte individual, colectivo y deporte en familia. También vinculamos parte de nuestros actos a ONG'S con el deporte.

Recientemente hemos incorporado a las tres líneas un proyecto llamado **Quinton Wellness** que tiene como línea base mejorar la salud y el bienestar individual a través de un nutricionista, un coach emocional y un entrenador personal, mejorando así los indicadores individuales y ls resultados generales.

## ✓ Bienestar / Conciliación.

Disponemos de un catálogo que contiene más de 80 medidas de conciliación. Destaca la jornada laboral intensiva, los diversos tipos de flexibilidad que nos permiten cuidar de nuestros niños y mayores, día libre en tu cumpleaños, entre otras.

## ✓ Auditorías / Certificados

Disponemos de varios certificados como OHSAS 18001, estamos adheridos a la red Europea de Empresas Saludables.

## ✓ Compromiso 2019/2020

Como objetivo para el período 2017 / 2018 planteamos seguir avanzando en el proyecto Quinton: Laboratorio del bienestar, ofreciendo un amplio catalogo de posibilidades para mejorar el bienestar y la salud de nuestro equipo.

## ✓ Protocolo antiacoso o antimobbing

Disponemos de un protocolo antiacoso, se ha comunicado a la plantilla las diferentes formas que disponen de acceder al protocolo.

# Seguridad en el puesto de trabajo.

## ✓ Programa Saludable:

El Certificado Ohsas 18001 junto con nuestro reconocimiento de buenas prácticas por parte del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, garantiza el cumplimiento de los estándares básicos de salud laboral.
El Departamento de Prevención realiza diferentes protocolos de actuación tales como:
simulacro de incendio, comunicaciones internes sobre prevención y mejora del cuidado de la columna, formación específica de conducción al equipo comercial, entre otros.

## ✓ Compromiso 2018 / 2019

La mejora continua es un pilar básico en nuestra organización, en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, nuestro compromiso va en aumento con un modelo de empresa saludable reconocido como buena práctica.

Hemos mejorado la ergonomía gracias nuestra sala de ergonomía y entrenador ergonómico

## ✓ Plan de Igualdad.

Laboratoires Quinton dispone de un plan de Igualdad, que cuenta con diversas políticas que tienen como objetivo evitar la discriminación entre hombres y mujeres así como ofrecer una batería de medidas para que mujer y hombre puedan conciliar su vida personal, familiar y laboral.

Este plan de Igualdad cuenta con el apoyo del equipo directivo de Laboratoires Quinton, que declara su compromiso en el desarrollo y establecimiento de políticas que integren la igualdad de trato de oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en la organización.

**Partes suscriptoras en el Plan de Igualdad:**

- Alta Dirección.
- Equipo técnico departamento de Personas y Valores.
- Representación legal de trabajadores y trabajadoras.

## ✓ Compromiso 2019/2020

Desarrollar nuevas políticas relacionadas con la ergonomía.

# PROVEEDORES

# Proveedores como aliados de la RSE en la empresa.

## ✓ Evaluación departamento control de calidad.

El departamento de control de calidad trabajo junto con el departamento de compras mediante la elaboración de una auditoría anual a los principales proveedores, donde exigimos que se cumplan unos estándares de calidad y compromiso medioambiental.

## ✓ Proveedores nacionales:

Potenciamos las colaboraciones con el tejido nacional empresarial , gracias a la auditoría de origen español que certifica que el 95% de nuestros proveedores tienen su actividad empresarial en territorio nacional.

## ✓ Compromiso 2019/2020.

Seguir incentivando la calidad y compromiso de nuestros proveedores, puntuando de forma positiva que reúnen requisitos como el certificado de calidad ISO 9001 y Medio Ambiente ISO 14001.

# COMUNIDAD

# Alianza entre organizaciones y ONG'S

## ✓ Política de RSC con la comunidad:

Disponemos de un reconocido proyecto en materia de Responsabilidad Social Corporativa, que incluye diferentes colaboraciones con organizaciones y asociaciones.

- **Convenio anual con Cáritas:**

Realizamos una aportación trimestral a Cáritas, dependiendo de sus necesidades.

- **Colaboración APSA - Limencop:**

Favorecemos la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, por ello colaboramos con LIMENCOP, empresa que emplea a personal con algún tipo de discapacidad física o intelectual. Se encarga de realizar nuestros packaging.

- **Optimización del uso de papel:**

Potenciamos el uso de documentos online, para disminuir el uso de papel.

- **Organización de eventos solidarios:**

Unimos deporte y solidaridad con la organización y participación en diversos eventos. Por un lado, anualmente organizamos, junto con otras entidades, el evento solidario "1metro, 1 alegría" donde todas las personas que lo deseen pueden nadar al final todos los metros nadados se transforman en donaciones. Cada año se realiza la operación a una organización diferente.

Por otro lado, colaboramos con Power Chair España, el primer equipo de fútbol en silla de ruedas.

- **Colaboración con los Premios Hospital Optimista**:

Continuamos apoyando y colaborando con los premios Hospital Optimista, donde se reconocen y premian los proyectos relacionados con el ámbito sanitario que suponen una mejora para pacientes, personal sanitario o la sociedad en general.

- **Voluntariado corporativo.**

El equipo de compañeros/as de Laboratoires Quinton tiene un firme compromiso y convencimiento con la comunidad: parte de nuestros equipos participen en actos solidarios, también han desarrollado iniciativas sociales, como puede ser la colaboración con la fundación Seur a través de la recogida de tapones, organización y participación en trotadas solidarias.

- **Colaboración con Fundación San José Obrero.**

Este año, hemos realizado una nueva colaboración con la Fundación San José Obrero que trabaja por la integración de menores que proceden de situaciones familiares de abandono, desamparo, inadaptación, pobreza o marginación.

## ✓ Objetivo 2019/2020

Como objetivos para el ejercicio 2019- 2020, queremos seguir manteniendo los convenios de colaboración con diferentes ONG`S y ampliar aquellas colaboraciones que puedan surgir.

A su vez, en 2017 se va a realizar una nueva memoria de RSC.

Medio
ambiente

En Laboratoires Quinton trabajamos por mejorar el medio ambiente de nuestro entorno así como de nuestras instalaciones.

**Fundamentación de la puesta en marcha de la medida:**
Se desarrolla con el fin de evitar el impacto con el medio ambiente así como cumplir con la legislación ambiental. Queremos que todo el equipo de colaboradores/as conozca la importancia de gestionar los residuos.

**Personas beneficiarias:**
Toda la plantilla de Laboratoires Quinton Intenational.

**Fecha de inicio de la medida:**
22 de octubre de 2012.

**Medios y recursos utilizados:**
Realización manual gestión medio ambiental.

**Aspectos e impactos ambientales derivados de la fabricación de nuestros productos.**
Análisis de emisión de ruidos.
Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos.
Formación anual a l@s colaboradores/as en materia de reciclaje y gestión de residuos.

**Efectividad de la medida**
2013: 612 horas de formación sobre medio ambiente.
Dicha formación se impartió al equipo técnico, equipo de fabricación y toda la plantilla de Laboratoires Quinton International.

**Descripción de la medida:**
Gestión eficiente de la energía. Iniciativas para reducir el impacto ambiental.

**Fundamentación de la puesta en marcha de la medida:**
Con la finalidad de reducir el impacto medio ambiental, definimos un plan de medidas que ayudan a
mejorar el medio ambiente.

**Personas beneficiarias:**
Equipo de colaboradores/as y la sociedad en general.

**Medios y recursos utilizados:**
Apagado de toda la iluminación prescindible a las 16:00h.
Iniciativa para reducir el uso de vasos de plástico: se sustituye los vasos de plástico por tazas de cerámica con el nombre de cada colaborador/a.
Instalación de placas solares para la utilización de energía sostenible.
Tecnología eficiente, impresora ecológica gracias a la tinta optimizada que no contamina ni genera residuos. Tinta 100% reciclable para el equipo de impresoras Informe.

**Efectividad de la medida:**
Reducción de la contaminación de los vehículos.

**Descripción de la medida:**
Gestión más eficiente de los flota de vehículos del equipo comercial por coches híbridos.

**Fundamentación de la puesta en marcha de la medida:**
Tenemos como objetivo reducir las emisiones de C02, renovando la flota por coches híbridos.

**Personas beneficiarias:**
Equipo comercial y entorno.

**Medios y recursos utilizados:**
Renovación por vehículos híbridos.

Elaborado por:
Cecilia Coll
Roberto Ruiz