

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2017

---



# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2017

---

CARTA DEL INTERVENTOR	3
DESTACADOS 2017	4
1. NUESTRA ORGANIZACIÓN	5
1.1 ¿QUIÉNES SOMOS?	5
1.2 NUESTROS SERVICIOS	6
1.3 ÁREAS OPERADAS POR PRIVADOS	7
1.4 NUESTRA HISTORIA	8
2. PUERTO BUENOS AIRES Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE	10
2.1 NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	10
2.2 PLAN DE MODERNIZACIÓN DE PUERTO BUENOS AIRES	11
2.3 PLAN ESTRATÉGICO DE SUSTENTABILIDAD	12
3. GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD	14
3.1 GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	14
3.2 ÉTICA E INTEGRIDAD: LINEAMIENTOS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	15
4. NUESTRA GESTIÓN	17
4.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO	17
4.1.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO	17
4.1.2 NUESTROS PROVEEDORES	28
4.2 DESEMPEÑO AMBIENTAL	30
4.2.1 NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	30
4.2.2 PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA	31
4.2.3 EMISIONES	32
4.2.4 BUQUES SUSTENTABLES	33
4.2.5 TRANSPORTE	34
4.2.6 PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS	34
4.3 DESEMPEÑO SOCIAL	37
4.3.1 NUESTROS COLABORADORES	37
4.3.1.1 COMPENSACIONES Y BENEFICIOS	39
4.3.1.2 FORMACIÓN Y DESARROLLO	40
4.3.1.3 SALUD Y SEGURIDAD	42
4.3.2 COMUNIDAD	42
4.3.3 ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS	43
5. ACERCA DEL REPORTE	45
5.1 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE	45
5.2 ASPECTOS MATERIALES	46
5.3 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	
6. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	48



# CARTA DEL INTERVENTOR

Contenido GRI 102-14

En 2016 comenzamos un proceso de profunda transformación en Puerto Buenos Aires. Trabajamos para convertirnos en un puerto sustentable, inclusivo, competitivo, moderno y seguro.

Los puertos son un eslabón importantísimo en la cadena logística. Puerto Buenos Aires es nuestra puerta al mundo, que nos conecta con distintos países a través de las diferentes rutas marítimas (Lejano Oriente, Norte de Europa, Mediterráneo, Costa Este EE.UU, Brasil). A su vez, fomenta el desarrollo de las economías regionales y de nuestra cultura. Los alimentos (carnes, jugos, frutas), productos químicos, medicamentos, maderas, manufacturas, indumentaria y tecnología entran y salen en los contenedores que transportan los buques. Gran parte de nuestro trabajo es hacer que esos productos lleguen en tiempo y forma de manera competitiva.

Queremos un puerto que crezca y que se desarrolle económicamente, en armonía con la comunidad y el ambiente que nos rodea, que las futuras generaciones lo conozcan y estén orgullosos. Queremos un puerto integrado y que brinde oportunidades para el desarrollo de la sociedad.

En 2016 lanzamos el **Plan Estratégico de Sustentabilidad** y, en 2017, adherimos a Pacto Global de Naciones Unidas, es por eso que este año reportamos nuestro desempeño en el cumplimiento de los **10 Principios del Pacto Global** y los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** y queremos compartir con ustedes nuestro **Primer Reporte de Sustentabilidad 2017**.

Con el objetivo de acercar el puerto y favorecer el diálogo con la comunidad y con todos los argentinos y turistas que visitan nuestro Puerto Federal, en el presente Reporte damos a conocer nuestro desempeño económico, medioambiental, social, de seguridad, de integración con la comunidad, de apertura a la competencia y de desarrollo de proyectos.

Queremos destacar la implementación de proyectos que hoy ya son una realidad, como el Plan de Modernización para mejorar la competitividad, con planificación a largo plazo, otorgando mayor previsibilidad, con objetivos y metas claras. Resaltamos el trabajo en equipo con otros organismos, para simplificar procesos y mejorar la relación con los usuarios del puerto. Asimismo, ponderamos el gran trabajo para eliminar costos innecesarios en la carga y el turismo de cruceros. También, queremos resaltar la implementación de procesos y la certificación de sistemas de gestión (ISO 9001 y 14001), que mejoran la eficiencia y la eficacia de nuestros servicios y los diferentes programas que benefician el medio ambiente.

Al mismo tiempo, **nuestro gran pilar de gestión**, tanto nacional como internacional, **es la transparencia facilitando el acceso a la información pública** a nuestros colaboradores, administrados, concesionarios, proveedores, contratistas y a la comunidad.

Creemos que el diálogo e intercambio con nuestros grupos de interés es, justamente, lo que nos permite mejorar, crecer y optimizar nuestro desempeño.

Quiero, especialmente, agradecer a todos los que trabajan en Puerto Buenos Aires y que colaboraron con la elaboración del presente Reporte.

Gonzalo Múltola, Interventor

# DESTACADOS 2017

## PUERTO SUSTENTABLE



## PUERTO MODERNO



## PUERTO SEGURO



452 empleados (366 Hombres y 86 Mujeres)	Sistema de Gestión de la Calidad, Norma ISO 9001:2015	888.000 Movimientos de Contenedores
90% empleados bajo convenio	+ 4.000 horas de formación a empleados	Adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas
Concesionado a tres de los 5 principales operadores portuarios a nivel mundial: DP World (Terminales Río de la Plata, Terminales 1, 2 y 3), APM Terminals (Terminal 4) y HPH Port Holding (BACTSSA, Terminal 5).		
Sistema de Gestión Ambiental, Norma ISO 14001:2015	19 Paneles Solares en el Centro de Capacitación Portuaria	Programa de Eficiencia Energética
Principal Puerto de Cruceros + 320.000 Pasajeros	Plan Modernización de Puerto Buenos Aires próximos 50 años	Mejoras y nuevos servicios en la Terminal de Cruceros
Environmental Ship Index (ESI)	Green Award (GA)	Programa de Movilidad Sustentable
Cantidad de Obras Iniciadas en 2017: 8	Cantidad de Obras en ejecución en 2017: 6	Cantidad de Obras finalizadas en 2017: 7

# 1.

## NUESTRA ORGANIZACIÓN

### 1.1 ¿QUIÉNES SOMOS?

CONTENIDO GRI 102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-7

Puerto Buenos Aires, organismo descentralizado del Ministerio de Transporte de la Nación, es el **único Puerto Federal, principal puerto argentino y el noveno en América Latina y el Caribe por su volumen de carga.**

Tiene una capacidad actual máxima de movimiento de 1,5 millones de TEU<sup>1</sup> y es el principal puerto marítimo para las cargas procedentes del interior del país.

Actualmente, **opera el 60% del total de la carga contenerizada que ingresa a la Argentina** y permite la operación de carga de proyecto (locomotoras, vagones y material ferroviario para la reactivación de la red de trenes de carga), general y granel líquido.

**Recibe, aproximadamente, 450 recaladas de buques de ultramar por año**, en su mayoría buques Post Panamax, buques oceánicos, barcasas y cruceros.

La Administración General de Puertos Sociedad del Estado (AGPSE) tiene a su cargo la administración de Puerto Buenos Aires y la planificación de las operaciones e infraestructura portuaria, según establece su estatuto orgánico (aprobado por Decreto N° 1.456).

Puerto Buenos Aires es la autoridad portuaria que opera con un sistema landlord y, como tal, controla el cumplimiento de las obligaciones contractuales de los concesionarios de las terminales portuarias y permisionarias. También, tiene a su cargo las tareas de mantenimiento, dragado y balizamiento de los canales de acceso a Puerto Buenos Aires, y del canal de acceso portuario.

#### CONCESIONADO

A 3 DE LOS 5  
PRINCIPALES  
OPERADORES  
PORTUARIOS A NIVEL  
MUNDIAL:

DP WORLD

(TERMINALES RÍO DE  
LA PLATA, TERMINALES  
1, 2 Y 3),

APM TERMINALS  
(TERMINAL 4)

HPH PORT HOLDING  
(BACTSSA, TERMINAL 5).

2017

TOTAL DE  
COLABORADORES  
**452**

TOTAL DE MOVIMIENTOS  
DE CONTENEDORES  
**888.019**

INGRESOS (M DE ARS)  
**\$1.478**

2016

TOTAL DE  
COLABORADORES  
**500**

TOTAL DE MOVIMIENTOS  
DE CONTENEDORES  
**862.200**

INGRESOS (M DE ARS)  
**\$1.400**

<sup>1</sup> TEU: Unidad de medida equivalente a un contenedor de 20 pies.

## 1.2 NUESTROS SERVICIOS

Contenido GRI 102-2, 102-6, 102-11

EN LA JURISDICCIÓN DE PUERTO BUENOS AIRES OPERAN EMPRESAS PRIVADAS CON PERMISOS Y CONCESIONES DE USO Y TERMINALES CON CONTRATOS DE CONCESIONES DE OBRAS, ORGANISMOS DEL ESTADO NACIONAL, OFICINAS PROPIAS DEL PUERTO Y ÁREAS OPERATIVAS PROPIAS.



### NUESTROS SERVICIOS SON:

**1. PUERTO OPERACIÓN DE BUQUES:** Nuestro puerto carga y descarga las 24 horas del día, 362 días al año. Se realiza carga general y de proyecto y la operación de recepción y entrega de contenedores llenos de exportación e importación.

**2. TERMINAL DE CRUCEROS Y FERRYS:** Ingresan y egresan al país pasajeros provenientes de cruceros internacionales o de ferrys con origen o destino a puertos de países limítrofes u otros puertos de territorio nacional. Se brinda el servicio de administración y gestión de terminal de pasajeros (migraciones y aduana).

**3. OPERACIONES FERROVIARIAS:** Se realiza el servicio a los importadores y exportadores para el ingreso y egreso de contenedores llenos y vacíos, directamente, dentro de las instalaciones portuarias, que trae aparejado importantes beneficios para la carga, para el cuidado del medio ambiente, en lo que respecta a la reducción del tráfico de camiones en la zona portuaria y a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

**4. DRAGADOS DE 12 KM CANAL NORTE, ZONA DE MANIOBRAS Y DÁRSENAS:** Cada 6 meses, nuestro puerto requiere de dragado, ya que es un puerto de río que se encuentra en el Estuario del Río de la Plata. El suelo del río es de tosca y barro, y se generan sedimentos del material de limos que son atraídos por la bajante del río. El calado natural es de 3,5 a 4 metros de profundidad y se draga hasta 10 metros. En puertos de mar o donde el suelo es más duro, se realiza dragado de apertura y profundización; en cambio, en nuestro puerto se debe realizar también un dragado de mantenimiento.

**5. MANTENIMIENTO Y SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN DE CANALES NORTE, SUR Y DE ACCESO HASTA EL KM 12 Y PUERTO INTERIOR:** Puerto Buenos Aires cuenta con 49 boyas de señalización para garantizar la seguridad de la navegación que cuentan con tecnología AIS que permite a los buques comunicar su posición para que otros buques o estaciones puedan conocerla y evitar colisiones.

**6. DEPÓSITOS FISCALES, LOGÍSTICA:** Los diferentes depósitos emplazados en jurisdicción portuaria permiten el almacenamiento transitorio. Se realizan operaciones logísticas y de control aduanero.

**7. OTROS USOS:** Mantenimiento de contenedores *reefer*, tratamiento de residuos, areneras, locales gastronómicos, clubes, estacionamientos, entre otros.

**8. ÁREAS PROPIAS DE PUERTO BUENOS AIRES:** Oficinas, talleres, depósitos, parrillas ferroviarias, muelles sectores públicos como calles y veredas, espacios verdes y otras áreas de libre acceso.



### PUERTO BUENOS AIRES ESTÁ DIVIDIDO EN 10 EDIFICIOS

#### 1. Sede Central

*Dirección: Av. Ing. Huergo 431 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

En la casa matriz funcionan las Gerencias Administrativa, Asuntos Jurídicos, Comercial, Recursos Humanos, Comunicación y Asuntos Institucionales, Auditoría, Sindicatura y Autoridades.

#### 2. Sede Puerto Norte

*Dirección: Tomás Edison 2851 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Es un área de servicios para el transportista mientras espera su turno para acceder a las terminales, y cuyo propósito es mejorar la operación y el tránsito portuario. Allí, funcionan la Gerencia de Sistemas y la Subgerencia de Seguridad y Control ambiental. También incluye una zona de muelle en la Dársena "E", dependiente de la Subgerencia de Operaciones, a cargo del control, coordinación y ejecución de las tareas de los muelles.

#### 3. Sede Puerto Sur

*Dirección: Juan Lavaisse 1351 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Tiene a su cargo la administración de la zona logística de Puerto Sur. En este edificio funciona la Gerencia de Ingeniería, que realiza el desarrollo y la confección de los pliegos de construcción, mantenimiento y obras de infraestructura de Puerto Buenos Aires.

#### 4. Sede Centro de Capacitación Portuaria (CENCAPOR)

*Dirección: Av. de los Inmigrantes y Av. Rafael Castillo (anterior acceso Maipú de Puerto Nuevo) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Es el encargado de dictar, programar y elaborar gran parte del plan de capacitación de la organización. En este mismo edificio, se encuentra el Servicio Médico, que depende de la Subgerencia de Recursos Humanos, y

se encarga de realizar el control médico de todos los empleados de la organización.

#### 5. Sede Empalme Norte

*Dirección: Av. Antártida Argentina 1300 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Depende de la Subgerencia de Operaciones. Allí, realizan el control y ejecución de las operaciones ferroviarias.

#### 6. Sede Quartino

*Dirección: Av. Antártida Argentina e Ing. José María Quartino (anterior Edificio Quartino) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Es la sede del circuito cerrado de TV perteneciente a la Subgerencia de Seguridad y Control Ambiental; se encarga del monitoreo y la vigilancia de toda la zona portuaria.

#### 7. Sede Taller General

*Dirección: Acceso Portuario Wilson y Av. Pres. Ramón Castillo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Depende de la Subgerencia de Mantenimiento. Son los encargados de realizar obras

menores, relacionadas a electricidad, mantenimiento de vehículos y otros arreglos.

#### 8. Madero Sur

*Dirección: Av. Dellepiane y Benito Correa de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Se trata de una zona de muelle, dependiente de la Subgerencia de Operaciones.

#### 9. Zona Boca Barracas

*Dirección: Av. Pedro de Mendoza 1400 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

Se trata de una zona de muelle, dependiente de la Subgerencia de Operaciones.

## 1.3 ÁREAS OPERADAS POR PRIVADOS

El Puerto de Buenos Aires está dividido en tres grandes sectores:

#### PUERTO NUEVO

El sector denominado Puerto Nuevo (área costera desde la Avenida Córdoba hasta la calle Salguero) es el área concesionada a la operatoria portuaria y la atención de buques de ultramar y cabotaje. Comprende 6 dársenas, 5 de ultramar (de sur a norte): A, B, C, D, E y una de cabotaje, dársena F. El área, ocupada por las 3 terminales portuarias de carga general, es de, aproximadamente, 92 hectáreas, 7.250 metros de longitud de muelle, 23 sitios de atraque para buques con eslora (superior a 300 metros) y una profundidad, a pie de muelle, de 9,75 metros. La Terminal de Cruceros "Quinquela Martín" se reinauguró en 2011, convirtiéndose en la más grande y moderna de Latinoamérica; y recibió, en el período de ejercicio del Reporte, 323.572 pasajeros en 87 navíos.

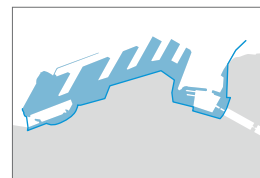
#### DÁRSENA NORTE

La zona de Dársena Norte se encuentra entre la Avenida Córdoba, Antártida Argentina y el Apostadero Naval de la Armada Argentina. Es sitio de atraque de los buques de la armada y posee sectores permissionados como Buquebus, Sturla y Yacht Club Argentino.

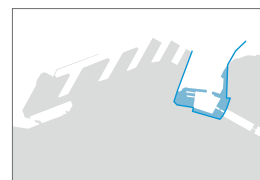
#### PUERTO SUR

El sector de Puerto Sur está delimitado, hacia el norte, por la calle Brasil y, hacia el sur, por el Riachuelo. Comprende un sector de 115 hectáreas y 5.000 metros de muelle en las zonas de Madero Sur y Boca Barracas. Allí, se encuentran radicadas empresas que desarrollan actividades compatibles con depósitos fiscales, prestación de servicios de almacenaje de mercaderías de importación y exportación, reparaciones navales, empresas de telecomunicaciones, plantas de residuos industriales especiales, el casino, numerosos emprendimientos gastronómicos y otros permissionarios, como Colonia Express.

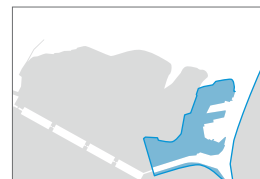
#### PUERTO NUEVO





#### DÁRSENA NORTE



#### PUERTO SUR





		
Terminales 1, 2 y 3 - Terminales Río de la Plata	Terminal 4 - Terminal 4 Sociedad Anónima	Terminal 5 - Buenos Aires Container Terminal Services S.A. - BACTSSA
Operada por: <ul style="list-style-type: none"> <li>P&amp;O Australia Ports PTY Ltd. 55,62% (DP World Overseas PTY Limited (DPW))</li> <li>LAIF VI Ltd. 39,38% Mitsui &amp; Co. Ltd.</li> <li>Japón 5,00%</li> </ul>	Operada por: <ul style="list-style-type: none"> <li>APM Terminals Argentina 70% APM</li> <li>Terminals BV 30%</li> </ul>	Operada por: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hutchinson Port Investments Limited 99,99%</li> <li>Best Oasis Holdings Limited 0,01%</li> </ul>
Vigencia de la concesión 25 años	Vigencia de la concesión 24 años	Vigencia de la concesión 18 años
Unificación de vencimientos a mayo de 2020		



Las principales navieras del mundo operan en Puerto Buenos Aires: Maersk Line, MSC, CMA, CGM, Cosco, Evergreen, Hapag Lloyd, Hamburg Sud, UASC y NYK Line. Ofrecen servicios a Brasil, norte de Europa, Asia y EE. UU. - Golfo.

## 1.4 NUESTRA HISTORIA

EN 1881 EL INGENIERO LUIS HUERGO, PRIMER INGENIERO RECIBIDO DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, REALIZÓ EL DISEÑO DE NUESTRO ACTUAL PUERTO NUEVO. ESTE PROYECTO FUE CREADO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPALES PUERTOS INTERNACIONALES. ENTRE 1911 Y 1928 SE REALIZÓ LA CONSTRUCCIÓN, LA INVERSIÓN FUE DE AR\$ 4 MILLONES.

Desde sus inicios, la historia de nuestro país estuvo ligada a la de los muelles porteños. En febrero de 1536, el general don Pedro de Mendoza fundó el “Real y Puerto de Santa María de los Buenos Aires”. Sin embargo, la primera población se asentó en forma precaria, debido a la carencia de materiales para la construcción, a la escasez de alimentos del lugar y a los permanentes ataques de los locales, provocando hambrunas a los españoles.

El 11 de junio de 1580, Juan de Garay realizó la segunda y definitiva fundación de la “Ciudad de la Santísima Trinidad y el Puerto de Santa María del Buen Ayre”.

Hacia 1606, Buenos Aires tenía cerca de 600 habitantes. Por el régimen comercial monopolístico que establecía España, Buenos Aires estaba imposibilitada de funcionar como puerto, aunque, por la conveniencia, muchos productos —provenientes de las nuevas potencias manufactureras de Europa— circulaban por el puerto.

El Puerto de Santa María de los Buenos Ayres mantuvo su fisonomía original hasta 1607, año en que se realizaron las primeras renova-

ciones para otorgar un espacio de amarre para la descarga de buques.

En 1881 el Ingeniero Luis Huelgo —primer ingeniero recibido de la Universidad de Buenos Aires— realizó el diseño de nuestro actual Puerto Nuevo. Este proyecto fue creado teniendo en cuenta los principales puertos internacionales. Entre 1911 y 1928 se realizó la construcción, la inversión fue de AR\$ 4 millones. Planteaba un modelo flexible que permitía el crecimiento y adaptabilidad a los cambios en el comercio internacional. Este diseño perduró 100 años y sigue operando y respondiendo a las necesidades de carga e infraestructura en el país.

En 1956, se dictó el Decreto-Ley 4263/56, que creó la Administración General de Puertos (AGP), con carácter de empresa del Estado, que pone a su cargo la explotación, la administración y el mantenimiento de todos los puertos marítimos y fluviales del país, con excepción de los servicios de practica, amarre y funciones de seguridad, que se atribuyeron a la Prefectura Nacional Marítima, quedando reservado, a la Dirección Nacional de Aduanas, exclusivamente el ejercicio de las funciones fiscales.



Foto:  
Puerto Buenos Aires.

En 1987, la AGPSE se transformó en Sociedad del Estado por el Decreto 1456/87 y se aprobó su Estatuto.

Posteriormente —mediante la Ley 23.696 de Reforma del Estado (23-08-89)— se resolvió intervenir las Sociedades del Estado, en las que se encontraba la Administración General de Puerto S.E.

En 1992, por el Decreto 817/92, se realizaron tres acciones fundamentales: la desregulación, la descentralización y la privatización de las operaciones, que, a la fecha, estaban a cargo de la AGPSE.

La descentralización administrativa, con transferencia de los puertos a las respectivas provincias, se desarrolló conforme a las previsiones de la Ley N° 24.093. Por el Decreto N° 1029/92 se vetó en forma parcial la Ley N° 24.093 respecto de la transferencia de Puerto Buenos Aires a la jurisdicción municipal.

En 2002, el proceso de traspaso de Puerto Buenos Aires a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires quedó en suspenso, por un nuevo Decreto del Poder Ejecutivo (19/2002), que le permitió conservar la admi-

nistración del Puerto Buenos Aires bajo el dominio del Estado Nacional.

EN 2003, el Presidente Duhalde por Decreto N°19/03, eliminó en la denominación de la AGPSE el aditamento "en liquidación" y ratificó su intervención.

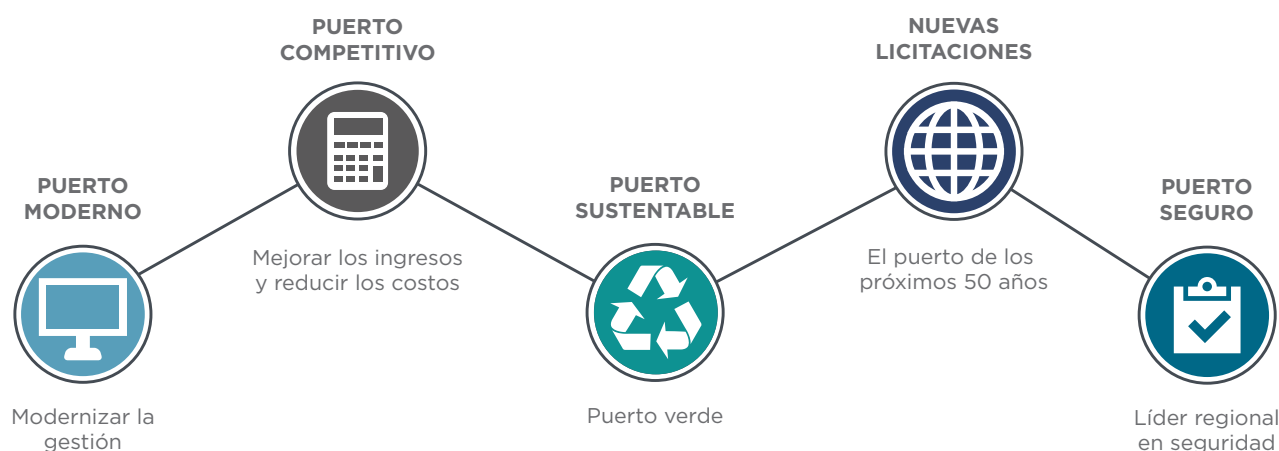
EN 1956, SE DICTÓ EL DECRETO-LEY 4263/56, QUE CREÓ LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE PUERTOS (AGP), CON CARÁCTER DE EMPRESA DEL ESTADO, QUE PONE A SU CARGO LA EXPLOTACIÓN.



## 2. PUERTO BUENOS AIRES Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

### 2.1 NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

CONTENIDO GRI 102-16



QUEREMOS QUE PUERTO BUENOS AIRES SEA UN PUERTO MODELO EN LA REGIÓN Y EN EL MUNDO.

En un contexto internacional cambiante, Puerto Buenos Aires busca consolidarse como un puerto competitivo, eficiente, inclusivo y sustentable. Por eso nuestros ejes de gestión son:

**1. UN PUERTO MODERNO.** La modernización del Puerto se realiza a través de la aplicación de infraestructura tecnológica, para lograr un gobierno transparente y abierto para todos los ciudadanos y clientes. Reducir la burocracia, despapelizar la administración pública, mejorar el acceso a la información pública y modernizar el funcionamiento del Estado son algunos de los beneficios que tiene la aplicación de modernos sistemas electrónicos a la gestión estatal.

**2. UN PUERTO COMPETITIVO.** Queremos competir con los mejores del mundo y ofrecer un servicio con tecnología de última generación. Queremos que por muchos años más, Puerto Buenos Aires sea un jugador clave en la cadena logística. Por eso, para generar mayor competitividad, se redujeron los costos, con el objetivo de que Puerto Buenos Aires ofrezca un servicio de calidad, para que más buques y carga lleguen a nuestro puerto.

**3. UN PUERTO SUSTENTABLE.** Puerto Buenos Aires es promotor de políticas y procesos sustentables en la Argentina y en el mundo. **En 2016 lanzamos el Plan Estratégico de Sustentabilidad (2016-2019)**, generando acciones para mejorar el medio ambiente y la sociedad. A su vez, un puerto sustentable es un puerto intermodal que se conecta con los trenes, para reducir la contaminación, mejorar la red al interior del país y apoyar el desarrollo de las economías regionales.

**4. NUEVAS LICITACIONES.** En mayo de 2020, el Puerto será operado por un nuevo concesionario. Estudiamos, planificamos y debatimos, con diferentes actores y grupos de interés, cómo deberá ser el puerto en el futuro. Ahora las licitaciones son publicadas por internet y se puede acceder a la información gratuitamente.

**5. UN PUERTO SEGURO.** Puerto Buenos Aires trabaja en la integración total de los sistemas de seguridad del puerto, ya que es de suma importancia asegurar la legalidad de todo lo que ingresa y egresa en el país. El objetivo es la protección y la reducción de los riesgos de las personas, y de su patrimonio contra los peligros y los daños que puedan causarse.

## 2.2 PLAN DE MODERNIZACIÓN DE PUERTO BUENOS AIRES

Con el fin de posicionar a Puerto Buenos Aires como un puerto sustentable, eficiente, competitivo, e integrado con la ciudad (con costos y tecnología idénticos a los grandes puertos del mundo y adaptándolo a las nuevas demandas de la industria marítimo-portuaria para recibir buques más grandes e incrementar el volumen de carga y

el de pasajeros fluviales y de cruceros que llegan a nuestro país), **se lanzó el Plan de Modernización de Puerto Buenos Aires** para los próximos 50 años.

El proyecto —que se realizará **mediante una licitación pública internacional y con inversión público-privada**— **incluía una terminal**

1 Terminal

Inversión de \$2 billones

Llamado a Licitación Pública Nacional e Internacional 1er trimestre de 2019

**de carga y una de cruceros.** Para esto, se unificarán los vencimientos de las 3 concesiones actuales, con vencimiento en mayo de 2020. Durante 2019, se licitará a un único operador.

**El consenso es la base de la sustentabilidad de todo proyecto.** Por este motivo, para el diseño del Nuevo Puerto convocamos a todos los actores del sector, para recibir sus aportes y visiones. Realizamos reuniones con los actuales concesionarios, gremios portuarios, empresas navieras, bancos, cámaras y otros agentes implicados.

**Acompañamiento de los mejores especialistas del mundo.** Durante 2016, Puerto Buenos Aires volvió a conectarse con el mundo y, con el diseño de Nuevo Puerto en mente, tomamos contacto con los principales puertos y referentes del sector portuario mundial, para

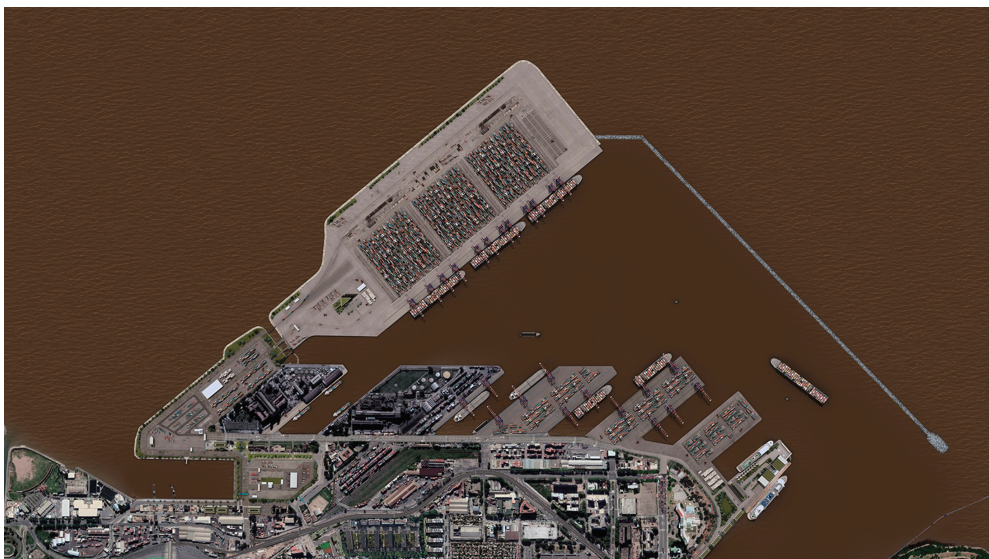
su asesoramiento en este proyecto. Entre ellos, se encuentra ALG, Puerto de Rotterdam y la Fundación Valencia Ports.

### Plan de Modernización - Terminal Exclusiva de Cruceros

Dentro del Plan de Modernización, se contempla un espacio (espigón 1) para el desarrollo de una Terminal Exclusiva de Cruceros Multifunción. Las características de la terminal estarán sujetas a la aprobación de los proyectos presentados por las empresas. La concesión actual vence en diciembre de 2019, y se firmó la ampliación del plazo hasta mayo de 2020.

CON EL PLAN ESTRATÉGICO DE MODERNIZACIÓN A 50 AÑOS SE OPTIMIZARÁ LA EFICIENCIA EN LA DESCARGA Y SE PODRÁ OPERAR HASTA 3,2 TEU. ASIMISMO, SE TRANSPARENTARÁ Y ORDENARÁ EL TRÁFICO Y CONTARÁ CON MEJORES SERVICIOS, UN ÚNICO INGRESO, DEPÓSITO LAS 24 HORAS Y UNA ZONA ÚNICA ADUANERA.

PLAN DE MODERNIZACIÓN  
Render



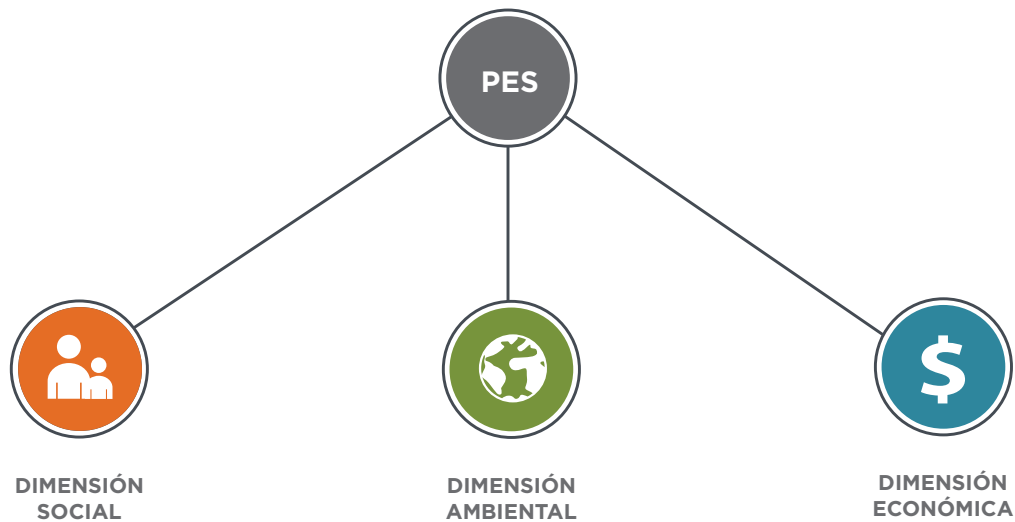
INGRESO ÚNICO AL PUERTO  
Proyección a futuro



TERMINAL DE CRUCEROS  
Proyección a futuro



## 2.3 PLAN ESTRATÉGICO DE SUSTENTABILIDAD



*"Ser parte de la comunidad mundial de puertos sustentables es indispensable para el futuro Puerto Buenos Aires. Estamos convencidos de que estas son medidas y políticas que deben trascender gobiernos y ser pensadas a largo plazo, sin comprometer los recursos de las futuras generaciones."*

*Gonzalo Mórtola, Interventor, Puerto Buenos Aires.*

En Puerto Buenos Aires, definimos la sustentabilidad como la capacidad de cumplir con nuestra actividad económica, en armonía con la conservación, el cuidado del medioam-

biente y la comunidad donde operamos, sin comprometer los recursos y las oportunidades de la generación futura.

3 DIMENSIONES PUERTO SUSTENTABLE		
Eje Medioambiente	Eje Inclusión	Eje Hábitos Saludables
Preservación del medioambiente	Compromiso con la comunidad	Hábitos saludables

#### TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

Estos proyectos e iniciativas de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable se plantean sobre la base de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), acordados por los países miembros de la ONU en septiembre de 2015. Estos integran todas las dimensiones del desarrollo sostenible: la económica, la ambiental y la social, y se basan en un enfoque de derechos por su carácter de integralidad.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es el documento que se aprobó en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible, realizada en Nueva York en septiembre de 2015. Los Estados Nacionales, miembros de la Organización de Naciones Unidas (ONU), en dicho documento, aprobaron 17 Objetivos y 169 Metas que deberán ser cumplidos de aquí a 2030.



Producido en colaboración con TROLLBACK + COMPANY | TheGlobalGoals@trollback.com | +1.212.529.1010  
Para cualquier duda sobre la utilización, por favor comuníquese con: dpcampa@un.org

#### PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

Desde 2017, Puerto Buenos Aires forma parte del Pacto Global de Naciones Unidas, adhiriendo, formalmente, a sus 10 Principios sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. A partir del presente Reporte de Sustentabilidad, presentamos nuestra Comunicación de Involucramiento (COE) anual, con la cual expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando los principios dentro de nuestra esfera de influencia y grupos de interés.



**Pacto Global**  
Red Argentina

### 3.

## GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD

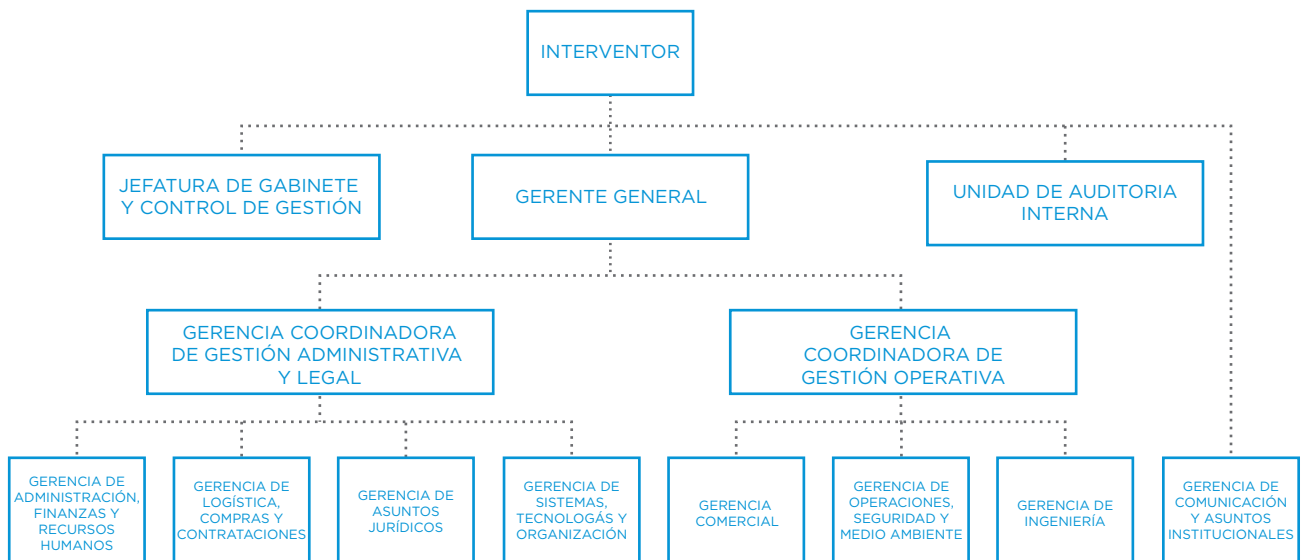
### 3.1 GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Aspecto Material Diversidad e Igualdad de Oportunidades  
Contenido GRI 102-18, 103-1, 103-2, 103-3, 405-1

La estructura de gobernanza de esta Sociedad del Estado se refleja en las estructuras de primer nivel, la cual está compuesta por:

Interventor, Jefatura de Gabinete, Gerencia General, Unidad de Auditoría Interna y Gerencias Coordinadoras.

Estructura Orgánica de Primer Nivel



**INTERVENTOR:** Gonzalo Mórtola, 45 años.

**Jefe de Gabinete:** Licenciado Federico Valdez Diez, 39 años.

**Gerente General:** Doctor Alejandro Ok, 33 años.

**Unidad de Auditoría Interna:** Doctor Fabián Lovecky, 57 años.

**Gerencia Coordinadora de Gestión Administrativa y Legal:** Doctor Matías Peri Brusa, 44 años.

**Gerencia Coordinadora de Gestión Operativa:** Arquitecto Ramiro Lopez Saubidet, 40 años.

**Gerencia de Comunicación y Asuntos Institucionales:** Florencia Casaux Alsina, 33 años.

**Gerencia de Administración, Finanzas y Recursos Humanos:** Contador Santiago Mc Cormick, 44 años.

**Gerencia de Logística, Compras y Contrataciones:** Francisco Coppini, 40 años.

**Gerencia de Asuntos Jurídicos:** Doctor Cristian Rigueiro, 40 años.

**Gerencia de Sistemas, Tecnologías y Organización:** Licenciado Adrián Agazzi, 60 años.

**Gerencia Comercial:** Licenciado Sebastián García, 39 años.

**Gerencia de Operaciones, Seguridad y Medio Ambiente:** Ingeniera Silvina Urreaga, 37 años.

**Gerencia de Ingeniería:** Ingeniero Marcelo Peyregne, 62 años.



## 3.2 ÉTICA E INTEGRIDAD: LINEAMIENTOS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Aspecto Material Anticorrupción  
Contenidos GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3

El Estado Nacional ha diseñado una estrategia de lucha contra la corrupción, como parte de sus prioridades de gobierno. Con ello, se da cumplimiento a los compromisos asumidos por nuestro país, al adherir a la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción (Ley N° 26.097) y la Convención Interamericana contra la Corrupción (Ley N° 24.759). A tal fin, el Gobierno Nacional ha desarrollado una serie de normas, entre las que se destacan, por su especial relevancia y su aplicación directa a la Administración General de Puertos S.E., los **Lineamientos de Buen Gobierno para Empresas de Participación Estatal Mayoritaria**, proyecto impulsado por Jefatura de Gabinete de Ministros en febrero de 2018<sup>2</sup> y el **Plan Nacional Anticorrupción 2019-2023**, que forma parte integrante del Plan de Acción de la Oficina Anticorrupción, de agosto de 2018<sup>3</sup>. Ambas iniciativas se alinean con estándares internacionales en la materia, entre las que se destacan las Directrices sobre Gobierno Corporativo de las Empresas Públicas de la OCDE de 2015, y se enmarcan en el proceso de adhesión de nuestro país a esta última organización.

Esta política de anticorrupción integral amplía las normas aplicables a toda la Administración Pública Centralizada y Descentralizada, empresas y sociedades, y todo otro ente público o privado con participación del Estado, o que tenga como principal fuente de recursos al Estado, en particular la Ley de Ética Pública N° 25.188 y el Código de Ética de la Función Pública Decreto N° 41/99.

Dentro de la actividad de la Administración General de Puertos S.E., diversas áreas se encargan del cumplimiento de dichas normas, así como los organismos de control, y de verificar su cumplimiento.

Los siete lineamientos de Buen Gobierno son:

1. Transparencia
2. Integridad
3. Sustentabilidad
4. Desempeño económico
5. Alta Gerencia
6. Políticas de Compras y Abastecimiento
7. Auditoría y Control

En julio de 2018, se conformó un equipo de trabajo, a cargo de desarrollar el proyecto de implementación de los lineamientos, teniendo como objetivos principales:

- a. Diagnosticar** el grado de adecuación de la AGPSE a los lineamientos.
- b. Introducir** los ajustes a planes, programas y proyectos actualmente en curso, para que confluyan con los lineamientos.
- c. Proponer e implementar** proyectos nuevos para aquellos lineamientos que la AGPSE no cumple.
- d. Informar** a la comunidad, a las autoridades políticas y a los organismos de control.

En la actualidad, en AGPSE hemos identificado más de 50 proyectos y acciones para dar cumplimiento a los Lineamientos de Buen Gobierno y al Plan Nacional Anticorrupción, entre ellos los que se destacan:

- **DIFUSION WEB:** Armado de un botón de transparencia en la web oficial, acorde a las pautas de la Agencia de Acceso a la Información Pública, con la publicación de estructura y organigrama, información y resoluciones de los funcionarios designados, convenios de trabajo, declaraciones juradas, digesto normativo, canal ético (una línea de comunicación especial con criterios de seguridad e integridad especiales para denuncias), reclamos, portal ciudadano sobre turismo fluvial y tránsito portuario en el arribo de cruceros, publicación de asambleas, entre otros.

- **INFORMES DE GESTIÓN DE TODAS LAS ÁREAS:** Las más relevantes por políticas de compras, auditoría interna, concursos, políticas de género, estadísticas, seguridad, puerto sustentable y *Port Community System*.

- **INFRAESTRUCTURA:** Mejoras del funcionamiento interno de la empresa y sus sistemas de soporte.

- **MEJORA DE PROCESOS:** Registro único de audiencias, patrimonio, inventario, control de permisos y concesiones, sistema de RRHH y registro de pasajeros fluviales.

HEMOS CUMPLIDO AL 100% CON LAS DECLARACIONES DE LOS FUNCIONARIOS ANTE LA OFICINA ANTICORRUPCIÓN.

<sup>2</sup> Decisión Administrativa JGM N° 85/2018.  
<sup>3</sup> Resolución MJyDDHH N° 186/18.



---

NO SE HAN  
REPORTADO CASOS  
DE IMPACTOS SOBRE  
DERECHOS HUMANOS  
EN EL ACCIONAR DE  
LA AGPSE Y DE LAS  
CONCESIONARIAS Y  
PERMISIONARIAS QUE  
SE DESEMPEÑAN EN  
JURISDICCIÓN  
PORTUARIA.

- **POLÍTICAS Y NORMATIVAS:** Código de ética, resolución de conflictos de intereses, denuncias, registro de obsequios a funcionarios y viajes financiados por terceros, régimen de sanciones, procedimiento de data room, permisos de atraque en muelles propios, programa de asistencia técnica a otros puertos, etc.

- **REINGENIERÍA DE PROCESOS:** Para reglamento de compras y permisos y concesiones.

- **CAPACITACIÓN EN BUEN GOBIERNO:** Programas de capacitación para en integridad, acceso a la información pública, GDE, e-gobierno, etc.

**Hemos cumplido al 100% con las declaraciones de los funcionarios ante la Oficina Anticorrupción.**

Los funcionarios, que se encuentran dentro de la nómina de obligados en presentar ante la Oficina de Anticorrupción la Declaración Jurada Patrimonial Integral Formulario 1245 (AFIP) y Formulario 1246 (Anexo Reservado - Cargas de Familia) correspondiente al ANUAL 2016 y ANUAL 2017, han cumplimentado en tiempo y forma.

También comunicamos a dicha oficina, dentro del plazo previsto, los cumplimientos en relación con las altas y bajas correspondientes a los años 2016 y 2017.

---

“Estamos aplicando políticas y programas que garantizan mayor transparencia, eficiencia y escucha, para mejorar la calidad de la atención y servicios portuarios. Nos interesa que toda la comunidad forme parte del Puerto de una manera activa, porque el Puerto Federal es patrimonio de todos los argentinos.”

---

Gonzalo Mórtola, Interventor,  
Puerto Buenos Aires.



#### RECLAMOS ON-LINE

Puerto Buenos Aires cuenta con un acceso público a una línea de reclamos a través de la página web, en donde se pueden asentar reclamos relacionados a turnos otorgados por las terminales, contaminación, espacio público, higiene, inspecciones, etc.

Como parte de prácticas de transparencia y digitalización en el Puerto, lanzamos un **sitio on-line de reclamos**, donde la comunidad portuaria puede tener un espacio de escucha y respuesta con procesos ágiles y modernos.

El nuevo sistema permite la carga de archivos respaldatorios y el usuario puede realizar el seguimiento de su trámite vía mail, con un plazo máximo de respuesta de 10 días hábiles.

## 4. NUESTRA GESTIÓN

### 4.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO

#### 4.1.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO

Aspecto Material Desempeño Económico, Cumplimiento Socioeconómico  
Contenido GRI 102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-2, 201-4, 419-1

CARGA (Miles de toneladas)	2017	2016	2017 en relación al 2016
CARGA TOTAL	7.803,9	8.291	Baja del 5,9%
CARGA GENERAL	6.685,5	6.425,6	Suba del 4%
GRÁNELES LÍQUIDOS	1.118,4	1.865,4	Baja del 40%
IMPORTACIÓN	4.646,6	5.218,2	Baja del 11%
EXPORTACIÓN	3.157,3	3.072,8	Suba del 2,7%

Respecto al movimiento total de carga durante el año 2017, clasificada por tipo de mercadería, el rubro más importante corresponde al

de manufacturas en general con 4.096,8 miles de toneladas lo que representa aproximadamente el 52,5% del movimiento total

ADMINISTRACIÓN GENERAL DE PUERTOS SE				
INDICADORES FINANCIEROS (M de ARS)				
	2017		2016	
LIQUIDEZ				
ACTIVO CORRIENTE	\$831.046	1,71	\$830.344	2,26
PASIVO CORRIENTE	\$487.237		\$367.572	
SOLVENCIA				
PATRIMONIO NETO	\$790.265	0,68	\$810.511	0,88
PASIVO TOTAL	\$1.166.663		\$919.925	
INMOVILIZACIÓN DEL CAPITAL				
ACTIVO NO CORRIENTE	\$1.125.882	0,58	\$900.092	0,52
ACTIVO TOTAL	\$1.956.928		\$1.730.436	
RENTABILIDAD				
RESULTADO DEL EJ	\$31.436	4%	\$144.705	21%
PN PROMEDIO	\$790.265		\$689.070	

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUÍDO		
	PRESUPUESTO (M de ARS)	REAL (M de ARS)
INGRESOS DE OPERACIÓN	1.370	1.236
INTERESES FINANCIEROS GANADOS	108	149
APORTES DEL TESORO	-	15
INGRESOS REALES 2017	1.478	1.400
GASTOS CORRIENTES	1.472	1.308
FINANCIADOS POR APORTES PROPIOS	1.422	1.248
APORTES DEL TESORO	50	61
GASTOS DE CAPITAL	349	221

GASTOS		
	PRESUPUESTO (M de ARS)	REAL (M de ARS)
GASTOS CORRIENTES	50	Aporte del tesoro
GASTOS DE CAPITAL	-	-
TOTAL	50	221

Medidas de baja de costos portuarios

DESDE 2016, SE REDUJERON UN 61% LOS COSTOS LOGÍSTICOS, TRANSFORMÁNDONOS EN UN PUERTO CADA VEZ MÁS COMPETITIVO.

La tarifa de exportación pasó de los USD 533,66 a los USD 231 (208 USD) en 2018. Desde 2016 se redujeron un 61%, de USD 522 a

USD 187, los costos de exportación de las terminales a través del puerto buenos aires.

En 2017 recibimos un 96% más de TEU de transbordo que en 2016 y un 14% más de viajes de barcasas.

Solo en enero de 2018, tuvimos más movimientos que en los primeros 5 meses de 2017. En 2018 el crecimiento vs 2017 se proyecta en + 180% (con 49000 transbordos)

Los TEU de transbordo crecieron un 96% entre 2016 y 2017. De 2017 a 2018, el volumen proyectado, para todo el año, implicó un aumento de 182% en volumen.

**AGOSTO DE 2016 - TAP:** El seguro de Transporte Argentino Protegido costaba USD 85 +IVA y se cobraba de forma extorsiva para ingresar a las terminales de varios puertos (incluido Puerto Buenos Aires). En 2017, se aclaró la no obligatoriedad, dejando a libre elección del usuario su contratación y generando un ahorro de más de \$1.000.000.000.

**MAYO DE 2017 - IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES:** Se aplicaron

**descuentos de entre un 5% y un 10% sobre la tasa a los buques que sean parte del Programa ESI (Índice Ambiental de Buques) y del Programa Green Award (Premio Verde), y que generan un menor impacto sobre el medio ambiente.**

**OCTUBRE DE 2017 - ZAP:** En 2017, se recuperó y se mejoró la Zona de Apoyo Portuario, beneficiando el orden del tránsito en la zona y mejorando la operatividad. Se redujo su

costo en un 40%, pasando de costar USD 16,53 + IVA a USD 10, y se generó una bonificación en los primeros 10 días<sup>4</sup>.

**DICIEMBRE DE 2017 - CONTENEDORES HQ:** Los contenedores High Cube, contenedores más altos que los regulares, recibieron una bonificación de USD 29 para importación y exportación. Además, con el objetivo de fomentar las exportaciones, en junio de 2018, se firmó la Resolución 65/2018, que eliminó el cargo extra-costo de HC para la exportación. Asimismo, los pliegos del Plan de Modernización de Puerto Buenos Aires a partir de la próxima concesión, prevén la eliminación de la tarifa de HC<sup>5</sup>.

**DICIEMBRE DE 2017 - TURNOS DE TERMINALES (FORZOSO):** Las terminales deben informar a la AGP antes de cobrar una tarifa mayor a la T1, tarifa fija a la importación por la descarga del contenedor que se realiza dentro de los 5 días, y demostrar la disponibilidad de turnos en el período denominado “forzoso”, que son los cinco días posteriores desde que el contenedor es descargado, y que el consignatario no lo tramitó. La tarifa, que era de USD 381, pasó a ser de USD 160<sup>6</sup>.

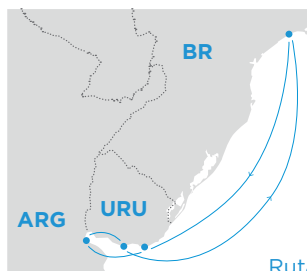
**DICIEMBRE DE 2017- BARRIDO Y LIMPIEZA DE CONTENEDORES:** Las terminales portuarias cobraban dos tasas (barrido y limpieza), que llegaban a costar en total USD 88.50 por contenedor. Se unificaron ambos servicios con una tarifa de USD 30 por contenedor<sup>7</sup>.

**SEGUIMOS TRABAJANDO EN LA ZONA PRIMARIA ADUANERA:** Estamos trabajando en la implementación de un “Corredor Primario Aduanero”, entre la Dársena E y las 3 terminales, con el objetivo de reducir tiempos operativos y costos de las barcasas y feeders.

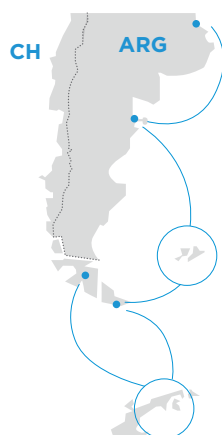
### CRUCEROS

En la Argentina, existen, principalmente, tres puertos de cruceros (de sur a norte): Ushuaia, Puerto Madryn y Buenos Aires. Puerto Buenos Aires es el principal puerto de cruceros de Argentina, que recibió más de 320.000 pasajeros en la temporada 2017-2018.

Los principales itinerarios, que hacen los cruceros que llegan al Puerto de Buenos Aires, son:



Rutas hacia el Norte



Rutas hacia el Sur

Los cruceros suelen amarrar en las dársenas A, B y C de la Terminal Río de la Plata y, en caso de no estar disponible el sector, se los dirige a la dársena D (Terminal 4) y E (Muelle propio de AGPSE).

El Ministerio de Transporte de la Nación, a través de la Administración General de Puertos, se encarga de gestionar, controlar y fiscalizar los cruceros de Puerto Buenos Aires. Así mismo, por pedido del Presidente, lleva adelante todas las gestiones de cruceros a nivel nacional.

Desde 2016, Puerto Buenos Aires ha estado trabajando para mejorar y desarrollar la industria de cruceros marítimos. Para ello, se han tomado diversas iniciativas y medidas, esperando expandir la industria y aumentar el flujo del tráfico de cruceros marítimos.

La industria de cruceros está en crecimiento a nivel internacional y, particularmente, en América Latina.

Es fundamental la coordinación entre el sector público y el privado, para potenciar las herramientas que determinen un transporte fluvial eficiente y de calidad. En esa línea, se consolidaron mesas de trabajo con los diferentes actores públicos y privados de la industria de cruceros nacionales e internacionales.

Periódicamente recibimos a los agentes navieros, quienes representan, a nivel local, a las principales empresas de cruceros, con el objetivo de reforzar el compromiso mutuo de hacer crecer esta industria que beneficia las industrias regionales y generando importantes ingresos para nuestro país.

Es importante resaltar que las temporadas se organizan con hasta cuatro años de anticipación, por lo que los resultados de nuestra gestión se reflejan también en el crecimiento sostenido del sector. Hace falta una estrategia a largo plazo, con objetivos claros para el desarrollo de la industria de cruceros.

TRABAJAMOS EN REACTIVAR EL TRANSPORTE FLUVIAL Y FOMENTAR LA INDUSTRIA Y EL TURISMO, GENERANDO MAYORES OPORTUNIDADES PARA LAS ECONOMÍAS REGIONALES DEL PAÍS.

<sup>4</sup> A partir del 1 de octubre de 2018, se eliminó el costo para las exportaciones. Resolución 131/2018.  
<sup>5</sup> Resolución 164/2017.  
<sup>6</sup> Resolución 164/2017.  
<sup>7</sup> Resolución 65/2018.

## PRÓXIMOS DESAFÍOS

Nueva Terminal de uso Exclusivo de Cruceros

Generar empleos formales y de calidad.

Mejorar la competitividad de nuestra economía.

Mejorar la competitividad de nuestra economía.

Alcanzar 1 millón de pasajeros en las próximas temporadas.

LA INDUSTRIA DE LOS CRUCEROS ES UNA DE LAS QUE MAYOR AUGE HA TOMADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS.

### CRONOLOGÍA

#### Marzo de 2016:

Puerto Buenos Aires participó en el evento global más importante de la industria de cruceros, Seatrade Global.

#### Mayo de 2016:

**Reducción de tarifas de migraciones:** A principios de 2015, el costo de la tarifa de migraciones aumentó de USD 10 a 14, y se comenzó a cobrar por recalada, es decir, por cada puerto que el crucero visitara. El Ministerio de Transporte y la Dirección Nacional de Migraciones acordaron que el cobro de la tarifa volvería a ser de entrada al país, cobrándose por itinerario a partir de la temporada 2018/2019, y la tarifa que se cobre pasará de USD 14 a 10 por itinerario. Sumado a eso, para aumentar los incentivos para el sector en temporada baja, se redujo la tarifa a USD 7 fuera de temporada alta.

**Pedido de giro de buque:** Se habilitó a las empresas de cruceros para que empiecen a presentar sus giros con hasta 4 años de antelación -en lugar de 2 años como se realizaba antes-, lo que permite una mayor previsibilidad para su organización. Además, para agilizar el procedimiento de servicio y los tiempos de trámites, la solicitud de las planillas de giro se presenta únicamente de manera electrónica.

**Mejoras en los servicios:** Se implementó un límite de 13.000 pasajeros por día, para garantizar una mejor atención y mayores comodidades a los pasajeros.

#### Julio de 2016:

**Nueva normativa para la vacunación contra la fiebre amarilla:** En conjunto con el Ministerio de Salud de la Nación se actualizó la normativa para la vacunación contra la fiebre amarilla, cuidando la salud de los tripulantes a bordo de un crucero. Se exigirá solo a aquellos que provengan de una zona endémica o que hayan pasado por zonas endémicas, adhiriendo -de esta manera- al marco regulatorio establecido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

#### Agosto de 2016:

**Reducción de tarifas de cruceros para la entrada al Puerto de Buenos Aires:** El descuento, vigente a partir de la temporada 2017/2018, será progresivo a medida que aumente la cantidad de pasajeros. A partir de los 350.001 pasajeros que ingresen en total, la tarifa que se les cobre a los buques, que hoy es de USD 45,5 por persona, se reducirá a USD 0,50 cada 10.000 pasajeros. A partir de los 450.001 turistas, esa misma reducción tarifaria será de USD 0,75.

#### Marzo de 2017:

Puerto Buenos Aires participó en Seatrade Cruise Global 2017 con un stand propio.

#### Junio de 2017:

**Tarifa de pasajeros:** Se estableció un descuento de USD 1 en la tarifa de pasajeros de Puerto Buenos Aires, que se implementó desde la temporada 2017/18. De esta forma, la tarifa pasó de USD 4 a USD 3. Además, a partir de la temporada de cruceros 2018-2019, se estableció una bonificación del 100% sobre los conceptos de Tasas a los Buques, Tasa a los Pasajeros, Uso de Scanner y Cargo de Seguridad, aplicable, exclusivamente, a aquellos buques de Cruceros que arriben al Puerto de Buenos Aires, cuya eslora iguale o supere los 315 metros.

#### Octubre de 2017:

**Mejoras y nuevos servicios en la Terminal de Cruceros:** Espacio de compras renovado, cajero automático, casa de cambio, presencia del Ente de Turismo de CABA y mejoras en los alrededores, nuevo mobiliario urbano, nueva señalética, demarcación de los espacios peatonales y controles de tránsito realizados por la Secretaría de Transporte de CABA.

**Decreto N° 874/2017 Poder Ejecutivo Nacional:** Se fijó el costo máximo de los servicios de practicaaje.

#### Diciembre de 2017:

**Royal Caribbean anunció la llegada de un nuevo buque a Argentina para la temporada 2018/2019:** El buque Celebrity Eclipse tiene capacidad para 4.400 personas a bordo y sumará 3 nuevas recaladas en nuestro puerto, triplicando el movimiento actual de pasajeros en Puerto Buenos Aires.

Además de los asuntos ya mencionados, se planificó, para el 2018, trabajar en:

- Reducir la tarifa de servicios extraordinarios de la Aduana: por sus costos afecta la permanencia de cruceros en Puerto.
- Reglamentar un procedimiento para el correcto tratamiento de los residuos de cruceros.
- Crear un sistema más simplificado para los repuestos de buques.
- Reducir la tarifa de Puerto Buenos Aires para la temporada 2019/2020.

Actualmente se está trabajando en coordinación con la Aduana y se han resuelto los siguientes temas que afectaban a los cruceros:

- Aprovechamiento de productos para rancho.
- Aprovechamiento de productos de origen nacional.
- Abastecimiento de combustible por itinerario.
- Presentación del manifiesto de rancho y pacotilla.

#### **NUEVOS BUQUES EN ARGENTINA CUALES FUERON ANUNCIADOS 2016/2017**

**AIDA AURA:** Llega por primera vez a nuestro país, el 1 de noviembre de 2018. Cuenta con una capacidad para 1.300 pasajeros.

**Celebrity Eclipse:** Luego de 15 temporadas consecutivas en nuestro país, la compañía anunció el recambio del buque Celebrity Infinity por el buque Celebrity Eclipse, para la temporada 2018-2019. Este buque, de menor edad y mayor tamaño, sumará 3 recaladas más en Puerto Buenos Aires, casi triplicando la cantidad de pasajeros, pasando de 16.000 a 42.000. Este barco tiene capacidad para 3.148 pasajeros y 1.252 tripulantes.

- Cantidad de recaladas a realizarse en Buenos Aires: 7 (comparado con 4 que realiza el Celebrity Infinity actualmente).
- Cantidad de recaladas a realizarse en Puerto Madryn: 6 (comparado con 5 que realiza el Celebrity Infinity actualmente).
- Cantidad de recaladas a realizarse en Ushuaia: 6 (comparado con 5 que realiza el Celebrity Infinity actualmente).

**MSC Fantasia:** El grupo MSC anunció la llegada del buque MSC Fantasia, para la temporada 2018-2019, reemplazando al actual MSC Música. Este último será uno de los más grandes que Puerto Buenos Aires recibirá en su historia, con una capacidad para 3.900 personas y más de 315 metros de eslora. Además, MSC agregará dos recaladas más en Puerto Buenos Aires, pasando de 4 a 6 recaladas.

**MSC Magnifica:** La empresa MSC anunció su llegada a los puertos de nuestro país para la temporada 2019-2020, con 3.000 pasajeros a bordo en su vuelta al mundo. En 2020, el MSC Magnifica recalará, por primera vez, en Ushuaia y en Puerto Madryn, además de Buenos Aires, como parte de un crucero durante 116 noches alrededor del mundo, partiendo desde Génova, Italia y llegando a 43 destinos en 23 países.

**Scenic Eclipse:** Este buque de alta gama aún no fue botado. Visitará nuestro país en la temporada 2018-2019, con 228 turistas. Este buque tiene relevancia ya que es de un armador nuevo y de ser favorables las condiciones durante la temporada de prueba, operaría en Argentina como destino fijo. Este buque recorrerá la Antártida, Ushuaia y Puerto Buenos Aires.

**Costa Luminosa:** En enero de 2019, el Costa Luminosa recalará en Buenos Aires, Puerto Madryn y Ushuaia, en un crucero que dará la vuelta al mundo, con 106 días por el mundo, zarpando desde Venecia, Italia, pasando por Francia, España, Marruecos, Canarias, Brasil, Argentina, Uruguay, Chile, Polinesia, Nueva Zelanda, Australia, Indonesia. Este buque

tiene capacidad para 2.800 personas.

**Royal Princess:** Es uno de los nuevos barcos de Princess Cruises. Zarpará en febrero de 2019 y recorrerá el mundo por un período de 50, recalarando en Buenos Aires, Puerto Madryn y Ushuaia. Es el barco más grande de la compañía, con 334 metros de eslora y una capacidad de 3.600 pasajeros.

**AZAMARA Pursuit:** La compañía dejó de venir a Argentina durante la temporada 2014-2015. En 2017, gracias a las medidas implementadas, anunció su regreso para la temporada 2018-2019. Este buque tiene capacidad para 690 pasajeros.

**Crystal Symphony:** La empresa Crystal, que había dejado de venir en 2016-2017, anunció su vuelta a la Argentina para la temporada 2018-2019, con un buque transatlántico que visitará los 3 puertos más importantes de nuestro país. Por otra parte, está construyendo su primer buque antártico, que podría llegar a venir a nuestro país en la temporada 2019-2020. Esta sería una nueva empresa que se suma al negocio de cruceros antárticos con buques de alta gama.

**Norwegian Star:** Durante las últimas dos temporadas, la compañía redujo el número de recaladas en nuestro país, pero, para la temporada 2018-2019, anunció un aumento en la cantidad de estas y el recambio de su buque NorwegianSun por el NorwegianStar para la temporada 2019-2020.

**Kapitan Khlebnikhov:** Para la próxima temporada, la empresa Quark (cruceros antárticos) agrega a su flota el buque Kapitan Khlebnikhov, que realizará 5 recaladas en el Puerto de Ushuaia, que es un rompehielos de 130 metros de eslora.

**L'Austral:** La empresa Ponant, que opera cruceros antárticos, anunció la llegada del nuevo buque L'Austral a nuestros puertos del sur para la próxima temporada. Este buque tendrá 10 recaladas en el Puerto de Ushuaia y transportará a 2.640 pasajeros.

**Viking Sun:** Llegará por primera vez a nuestro país en la temporada 2018-2019, con capacidad para 930 pasajeros.

**TRABAJAMOS EN  
PROYECTOS DE  
INFRAESTRUCTURA,  
PARA SEGUIR  
MEJORANDO LA  
COMPETITIVIDAD DE  
PUERTO BUENOS  
AIRES.**





#### OBRA

NUEVO ACCESO FERROVIARIO NORTE A PUERTO BS. AS.

##### Descripción:

Construcción de un desvío a paragolpes en uno de los extremos de la vía de espera, alineación y nivelación final.

##### Inversión estimada:

ARS \$272.638.055 +IVA

##### Fechas:

Diciembre de 2014 - diciembre de 2018

##### Empleo generado:

74 operarios + 9 de departamento técnico



#### OBRA

SISTEMA DE SEÑALAMIENTO PARA EL NUEVO ACCESO FERROVIARIO

##### Descripción:

Obra necesaria para realizar el señalamiento ferroviario de la nueva vía de acceso a Puerto Buenos Aires.

##### Inversión estimada:

ARS \$34.384.830 + IVA/ USD 1.981.949 +IVA

##### Fechas:

Diciembre de 2016 - enero de 2019

##### Empleo generado:

35 operarios



#### OBRA

SERVICE DE MANTENIMIENTO DE VÍAS FÉRREAS

##### Descripción:

Service de mantenimiento de vías.

##### Inversión estimada:

ARS \$8.257.155 +IVA

##### Fechas:

Noviembre de 2017 - julio de 2018

##### Empleo generado:

20 operarios



#### OBRA

CERRAMIENTO DÁRSENA F

##### Descripción:

Relleno de la Dársena "F".

##### Inversión estimada:

ARS \$46.276.828 +IVA

##### Fechas:

Abril de 2017 - abril de 2018

##### Empleo generado:

50 operarios



#### OBRA

ESCOLLERA AL NORTE DEL 6º ESPIGÓN

##### Descripción:

Construcción de 500 metros lineales de escollera para generar nuevas zonas de relleno al norte del 6to espigón.

##### Inversión estimada:

ARS \$131.080.600 +IVA

##### Fechas:

Enero de 2017 - noviembre de 2018

##### Empleo generado:

100 operarios

#### OBRA

##### APERTURA DE CALLE CORBETA URUGUAY

###### Inversión estimada:

Licitada por AUSA, en concordancia con el proyecto del Paseo del Bajo.

###### Fechas:

Noviembre de 2016 - noviembre de 2017



#### OBRA

##### MODIFICACIÓN DE PARRILLAS 5TA Y EMPALME NORTE POR OBRA DEL PASEO DEL BAJO

###### Descripción:

Elaboración del pre anteproyecto de reconfiguración de las Parrillas Ferroviarias Empalme Norte y el extremo de la Parrilla 5ta, que sirve de base para ser incluido en el pliego de las obras del Paseo del Bajo, a licitar por la firma Autopistas Urbanas S.A. (AUSA).

###### Inversión estimada:

ARS \$131.080.600 +IVA

###### Fechas:

Enero de 2017 - noviembre de 2018

###### Empleo generado:

100 operarios



El objetivo fue lograr la mayor cantidad y longitud de vías operativas, ante la reducción de la superficie de la Parrilla Ferroviaria Empalme Norte, por parte de la cesión de terrenos de la AGP al Proyecto Paseo del Bajo y mantener, en todo momento, la operatividad de la vía.

#### OBRA

##### PROVISIÓN Y COLOCACIÓN DE DEFENSAS ELÁSTICAS EN DÁRSENA E

###### Descripción:

Provisión y colocación de 32 defensas en Dársena E.

###### Inversión estimada:

ARS \$1.642.000 + IVA/ USD 382.208 +IVA

###### Fechas:

Enero de 2017 - julio de 2017

###### Empleo generado:

22 operarios



#### OBRA

##### TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y BACHEOS EN DISTINTOS SECTORES DEL PUERTO

###### Descripción:

Reparación de calles para mejorar la seguridad y circulación en el puerto.

###### Inversión estimada:

ARS \$1.028.624 +IVA

###### Fechas:

Abril de 2017- julio de 2017

###### Empleo generado:

12 operarios







#### OBRA

DRAGADO DE ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CANALES NORTE Y ACCESO A PUERTO BUENOS AIRES HASTA EL KM 12.000

##### Descripción:

Dragado de los Canales Norte y Acceso hasta el Kilometro 12.000 a 10,36 metros (34 pies) al cero del Riachuelo en 100 metros de solera, con taludes de 1:8 y mantenimiento de las profundidades de diseño de dichos canales, durante un período de dos años.

##### Inversión estimada:

USD 28.168.830,06 +IVA

##### Fechas:

Diciembre de 2016 - octubre de 2019

##### Empleo generado:

30 operarios



#### OBRA

DRAGADO DE ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DÁRSENAS DEL PUERTO

##### Descripción:

Dragado de las Dársenas A a E y el frente del 6to espigón, y mantenimiento durante los siguientes dos años. En los casos de las Dársenas, la profundidad es de 10,97 metros (36 pies), la profundidad a pie de muelle de 10,05 metros (33 pies). En el caso del 5to y 6to espigón, la profundidad es de 10,05 metros (33 pies); todas ellas con respecto al cero del hidrómetro del Riachuelo.

##### Inversión estimada:

USD 20.897.877 +IVA

##### Fechas:

Octubre de 2017 - julio de 2020

##### Empleo generado:

45 operarios



#### OBRA

DRAGADO DE 1.000.000 M3 EN ÁREA DE MANIOBRA Y CANAL DE PASAJE

##### Descripción:

Dragado en el Círculo de Giro, de un diámetro de 520 metros a una profundidad de 10,05 metros (33 pies) al cero del Riachuelo, con taludes de pendiente 1:4, Canal de Acceso a Dársena Norte a una profundidad de 7,93 metros (26 pies), un ancho de solera de 40 metros con taludes de pendiente 1:4, Canal de Pasaje a la profundidad es de 10,05 metros (33 pies), referido al cero del Riachuelo, con anchos de solera variables.

##### Inversión estimada:

USD 9.315.125 +IVA

##### Fechas:

Mayo de 2017 - enero de 2018

##### Empleo generado:

30 operarios



#### OBRA

PROVISIONES DE ELEMENTOS DE BALIZAMIENTO

##### Descripción:

Se realizaron compras de conjuntos de fondeo, boyas II-B y biconos, cuerpos muertos, y se contrató un servicio de calderería y soldadura en boyas.

##### Inversión estimada:

Service Soldadura y Calderería: ARS \$1.347.150,0 +IVA

Provisión de Boyas II-B y Biconos: ARS \$3.285.750,0 +IVA

Provisión de Cuerpos Muertos: ARS \$73.175,25 +IVA

Provisión de Conjuntos de Fondeo: ARS \$271.500,0 +IVA

##### Fechas:

Diciembre de 2016 - marzo de 2018

##### Empleo generado:

20 operarios

## OBRA

### SEÑALIZACIÓN DE LOS CANALES NORTE, SUR Y ACCESO HASTA EL KM 12 E INTERIOR DEL VASO PORTUARIO

#### Descripción:

Servicio de adecuación, modernización y mantenimiento del sistema de señalización de los canales de acceso e interior del Puerto de Buenos Aires. El objetivo es recuperar y mejorar el sistema actual, reemplazando el sistema lumínico tradicional con linternas autocontenidas con AIS (Automatic Information System). La incorporación del AIS permite a los buques conocer la ubicación exacta de la señal en tiempo real y si esta cuenta con algún problema. Además, es un elemento que permite un mejor funcionamiento del sistema de balizamiento del Puerto, mejorando la seguridad náutica. Desde una estación base ubicada en tierra, se puede controlar la ubicación de las boyas y el funcionamiento de su luminaria. El sistema emite alertas cuando la posición no es la correcta, o cuando algún elemento lumínico deja de funcionar. Se puede ver en tiempo real el estado de balizamiento en la página web de Puerto Buenos Aires.

#### Inversión estimada:

USD 5.550.00 +IVA

#### Fechas:

Julio de 2016 - octubre de 2019

#### Empleo generado:

50 operarios



## OBRA

### DRAGADO DE DÁRSENA NORTE Y AMPLIACIÓN DEL CANAL DE PASAJE

#### Descripción:

Dragado de la Dársena Norte a efectos de garantizar el ingreso del Rompehielos A.R.A. "Almirante Irizar", la Fragata A.R.A. "Libertad" y la realización del evento internacional "Velas 2018".

Ampliación del Canal de Pasaje para asegurar el ingreso de los buques de gran porte a las Dársenas C y D de Puerto Buenos Aires, mejorando las condiciones de seguridad.

#### Inversión estimada:

Dársena Norte: USD 814.653,17 +IVA  
Canal de Pasaje: USD 2.431.870,57 +IVA

#### Fechas:

Enero de 2018 - abril de 2018

#### Empleo generado:

30 operarios

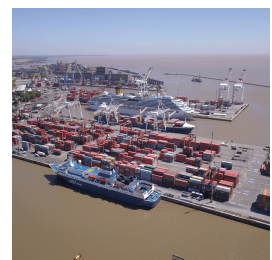


## OBRA

### DEMARCAÇÃO DE MUELLES

#### Descripción:

Se realizó la demarcación de los muelles del 5to espigón y del elevado de boca barracas.





#### OBRA

##### DRAGADO DE DÁRSENA F Y CANAL DE ACCESO

###### Descripción:

Dragado en el Canal de Acceso a Dársena F y el interior de dicha Dársena, con el fin de posibilitar el egreso de la Grúa de Salvamento GS-451 de la Prefectura Naval Argentina, a los efectos de proseguir con el desguace de embarcaciones que generan contaminación en el recinto portuario. Asimismo, el material dragado se deposita en el relleno de la Dársena F, que permitirá la construcción de la principal vía de acceso terrestre al Puerto. La profundidad es de 3,50 metros en un ancho de solera variable de 40,0 a 60,0 metros.

###### Inversión estimada:

USD 1.110.546,57 +IVA

###### Fechas:

Octubre - diciembre de 2018

###### Empleo generado:

20 operarios



#### OBRA

##### ALUMBRADO PÚBLICO AV. EDISON

###### Descripción:

Mejorar la infraestructura de alumbrado público y la seguridad nocturna en la zona.

###### Inversión estimada:

ARS \$1.346.972,00 +IVA

###### Fechas:

Febrero de 2017 - agosto de 2017

###### Empleo generado:

15 operarios



#### OBRA

##### REMOCIÓN, DESGUACE Y DISPOSICIÓN FINAL DE DRAGA

###### Descripción:

Recuperar espacios portuarios abandonados. Optimizar las vías navegables, librándolas de obstáculos que afecten la navegación segura. Preservar el medio ambiente acuático. Erradicar fuentes de contaminación que impacten, directa o indirectamente, sobre el ecosistema que presentan en estas embarcaciones.

###### Inversión estimada:

ARS \$ 61.255.523

###### Fechas:

A) Noviembre 2015 - Junio 2017  
B) Diciembre 2016 - diciembre 2017

A) DRAGA 150-C, 391-B Y 396-B  
B) DRAGA 401-C, BOOSTER 105-C Y 471-C



#### OBRA

##### DESGUACE Y DISPOSICIÓN DE RESTOS NÁUFRAGOS Y PLATAFORMAS - DÁRSENA F Y SECTOR DE RELLENO

###### Descripción:

Recuperar espacios portuarios abandonados, optimizar las vías navegables librándolas de obstáculos que afecten la navegación segura, preservar el medio ambiente acuático, erradicar fuentes de contaminación que impacten, directa o indirectamente, sobre el ecosistema que presentan en estas embarcaciones.

###### Inversión estimada:

Convenio con PNA

###### Fechas:

Agosto de 2015 - septiembre de 2018

## OBRA

### DESGUACE Y DISPOSICIÓN DE 30 CONTENEDORES Y REACOMODAMIENTO DEL RESTO

#### Descripción:

Con el objetivo de recuperar espacios portuarios abandonados, se procedió a la remoción de contenedores y chatarra depositada en el relleno del 6to espigón, mediante una contratación directa.

#### Fechas:

Octubre de 2017 - enero de 2018



## OBRA

### ILUMINACIÓN DE LA FACHADA DE LA CENTRAL PUERTO NUEVO

#### Descripción:

Se destacó su arquitectura mediante la instalación de luminarias para resaltar el vínculo puerto-ciudad.

#### Inversión estimada:

ARS \$295.000

#### Fechas:

Diciembre 2017 - Noviembre 2018

#### Empleo generado:

2 operarios y un técnico



## OBRA

### PATIO DEL PUERTO

#### Descripción:

La propuesta consistió en generar un espacio público gastronómico de food trucks dentro del Puerto, sobre el muelle de Dársena Norte, con el objetivo de acercar a la gente al río y a la operativa portuaria, relación puerto-ciudad.



## 4.1.2 NUESTROS PROVEEDORES

Aspecto Material Evaluación Ambiental de los Proveedores  
Contenido GRI 102-9, 102-10, 103-1, 103-2, 103-3, 308-1

SE CUENTA CON UN REGISTRO ON-LINE DE PROVEEDORES, EN EL CUAL SE PUEDE INSCRIBIR TODO AQUEL PROVEEDOR, INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE CONTRATACIÓN, QUE QUIERA PRESTAR UN SERVICIO O BIEN A LA ORGANIZACIÓN.

De los proveedores de bienes y servicios y contratistas de obras, como grupos de interés de Puerto Buenos Aires, se espera su cumplimiento de acuerdo a estándares de calidad y eficiencia.

Todos los procedimientos de contratación (Licitación Pública, Licitación Privada, Contratación Directa, Subasta Pública y Compra Menor) se realizan en un contexto de transparencia, que se basa en la publicidad y difusión de las actuaciones emergentes.

Las compras se dividen en compras menores, contratación directa, trámite simplificado, licitación privada y licitación pública, en función al monto, y son iniciadas por el área requirente.

Siguiendo los lineamientos de transparencia, las aperturas de las ofertas siempre se realizan en un acto público, también aplicable en las contrataciones públicas electrónicas. Asimismo, se tiene presente el lineamiento del rechazo sin más trámite de la propuesta u oferta, en cualquier estado de la licitación, ante la oferta de dinero o dádiva a cualquier funcionario o empleado, siendo sujetos activos de esta conducta quienes hayan cometido tales actos, directa o indirectamente.

### CADENA DE SUMINISTRO



LA CADENA DE SUMINISTRO ESTÁ REPRESENTADA POR 176 PROVEEDORES; PRINCIPALMENTE, DE OBRAS Y SERVICIOS LOCALES DEL ÁREA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES.

#### 1. INICIO DEL PLIEGO Gerencia

El área solicitante identifica el bien faltante y realiza el pliego para la licitación con el presupuesto, se remite a la Subgerencia Administrativa para confirmar la existencia de fondos.

**2. PROYECTO DE LLAMADO A LICITACIÓN  
Subgerencia de Compras y Contrataciones**  
La Subgerencia de Compras y Contrataciones confecciona el Proyecto del Llamado para su autorización y lo envía a la Asesoría Jurídica, que, una vez emitido el dictamen y encuadre de la contratación, lo remite a la Gerencia General/Intervención (autoridades) para la aprobación.

#### 3. PREVENTIVO DE FONDOS Subgerencia Administrativa

La Gerencia Solicitante realiza la Solicitud del Preventivo de Fondos por el sistema GIGA y lo remite a la Subgerencia Administrativa para que asignen el presupuesto correspondiente.

**4. PUBLICACIÓN DEL LLAMADO  
Subgerencia de Compras y Contrataciones**  
La Subgerencia de Compras y Contrataciones publica el llamado en la página web.

**5. APERTURA DE OFERTAS  
Subgerencia de Compras y Contrataciones**  
La Subgerencia de Compras y Contrataciones realiza la Apertura de Ofertas y confecciona el Cuadro Comparativo, y lo remite a la Comisión de Preadjudicaciones.



## 6. ACTA DE PREADJUDICACIONES

### Comisión de Preadjudicaciones

La Comisión de Preadjudicaciones realiza el acta de preadjudicaciones teniendo en cuenta el informe técnico de la Gerencia Solicitante y, si correspondiera, el análisis de los balances de los oferentes de la Subgerencia Administrativa (ofertas mayores a \$1.120.000).

## 7. PROYECTO DE ADJUDICACIÓN

### Subgerencia de Compras y Contrataciones

El Acta de Preadjudicaciones se publica en la web y la Subgerencia de Compras y Contrataciones confecciona del Proyecto de Adjudicación.

## 8. FIRMA DE ADJUDICACIÓN

### Autoridades

La Asesoría Jurídica realiza un nuevo dictamen y lo remite a las autoridades para la firma de la Adjudicación.

## 9. ORDEN DE COMPRA

### Subgerencia de Compras y Contrataciones

La Subgerencia Administrativa realiza el compromiso de pago, y lo envía a la Subgerencia de Compras y Contrataciones para la emisión de la Orden de Compra.

## 10. PAGO DEL SERVICIO

### Gerencia solicitante

Una vez entregado el bien o finalizado el servicio, el proveedor presenta la factura, la que será conformada por el la Gerencia

Solicitante, siendo remitida a la Gerencia de Administración, quien liquidara y pagara dentro de los 15 días hábiles desde su conformación.

Mediante un formulario se evalúa el rendimiento de los proveedores, una vez emitida la orden de compra tanto para bienes, servicios y obras, y es registrada como antecedente de dicho proveedor. Estos antecedentes son tenidos en cuenta por la comisión de preadjudicación y son considerados en el análisis técnico del área requirente al momento de realizar una nueva contratación.

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental, y en conjunto con la Subgerencia de Compras y Contrataciones, se adecuó el método actual de evaluación de proveedores para distintas formas de contratación. En particular, se modificó el formulario de evaluación de proveedores, incluyendo medio ambiente como un criterio de evaluación y se estableció un método cuantitativo de evaluación (definiendo una escala de puntaje para cada criterio evaluado). Este formulario de evaluación es acompañado por un instructivo disponible para toda la organización, unificando los criterios, permitiendo que el método de evaluación sea el mismo para todos los proveedores (independientemente de la persona que lo realice).

EN EL PERÍODO OBJETO DEL REPORTE, NO HUBO CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA CADENA DE SUMINISTROS, Y SE ADECUARON LOS PLIEGOS DÁNDOLE AÚN MÁS IMPORTANCIA AL IMPACTO AMBIENTAL, INCORPORANDO ESTUDIOS DE IMPACTO Y PLANES DE GESTIÓN AMBIENTAL.

MODALIDAD DE CONTRATACIONES 2017		EN ARS	EN USD
		\$145.265.312,77	\$45.946.306,02
<b>Pública</b>	32%	53,58%	99,13%
<b>Contratos</b>	2%	38,55%	-
<b>Directa</b>	11%	2,94%	0,08%
<b>Privada</b>	55%	4,94%	0,79%

En la actualidad, la operatoria portuaria, bajo jurisdicción de AGPSE, se basa en los contratos de concesión aprobados por las Resoluciones AGPSE N° 6/1993 y N° 63/2015, de las terminales portuarias, y en la Resolución AGPSE N° 162/2017, para el caso de los permisionarios. Ante el próximo vencimiento de las concesiones de terminales, el pliego de licitación incluirá consideraciones en materia de Derechos Humanos en toda la cadena de

valor (incluyendo financiamiento e inversión), así como también procedimientos de debida diligencia y estándares de conducta acordes con las buenas prácticas internacionales en la materia.

## 4.2 DESEMPEÑO AMBIENTAL

### 4.2.1 NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Aspecto Material Cumplimiento Ambiental, Evaluación Ambiental de los Proveedores  
Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1

EN PUERTO BUENOS AIRES, ESTAMOS COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DE UN AMBIENTE SALUDABLE EN ARMONÍA CON LOS ALREDEDORES.

En septiembre de 2017 se obtuvo la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, Norma ISO 9001:2015, para el proceso de inspecciones en materia de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente a permisionarios y concesionarios. Nuestro equipo de medio ambiente, seguridad e higiene realiza inspecciones con una frecuencia y metodología definida, a los fines de verificar el cumplimiento de los requisitos legales y brindar un servicio de excelencia.

En diciembre de 2017, se certificó el **Sistema de Gestión Ambiental, Norma ISO 14001:2015**, para las actividades de administración y control que realiza la AGPSE dentro de su jurisdicción en Puerto Buenos Aires.

Mediante la Política Ambiental, se asumen los siguientes compromisos:

- La prevención y el control de la contaminación, para proteger el ambiente.

- La reducción del impacto ambiental de las operaciones.
- La efectiva y estricta verificación en el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente en materia ambiental de aplicación, y toda otra normativa a la que Puerto Buenos Aires adhiera.
- El trabajo por objetivos y metas ambientales.

Asimismo, con motivo de la implementación de la norma, se promueve la capacitación del personal de Puerto Buenos Aires y la comunicación al público y a las partes interesadas.

En cuanto al **Sistema de Gestión Ambiental**, se realizó la identificación de los aspectos ambientales de la organización y la valoración de sus correspondientes impactos, con el fin de identificar los aspectos más relevantes. En función de los aspectos ambientales críticos, se plantearon distintos objetivos ambientales:

ASPECTO AMBIENTAL	OBJETIVO
Residuos Peligrosos (RR. PP.)	Tratamiento Efectivo de RR. PP.
Residuos Sólidos Urbanos (RSU)	Reducción de RSU generados
Gases de Combustión y Material Particulado (MP)	Reducción de gases emitidos
	Reducción de MP en obras
Consumo de Energía Eléctrica	Uso eficiente de la energía
	Uso de energías renovables

EN 2016 SE REALIZARON UN TOTAL DE 172 INSPECCIONES A 79 PREDIOS Y, EN 2017, 138 INSPECCIONES A 73 PREDIOS.

Para el logro de los objetivos ambientales y el control operativo de los impactos se requiere la participación de todas las áreas de AGP, se plantean metas y acciones y se definen indicadores para seguir su cumplimiento. Para cada sistema, anualmente, se realizan auditorías internas y una revisión por la Dirección.

#### SEGURIDAD

En la actualidad, nuestro sistema de seguridad cuenta con 46 domos y 92 cámaras fijas, y está diseñado para cubrir el espejo de agua, los accesos viales y las distintas zonas portuarias, así como arterias viales y la operativa portuaria. Nuestro Puerto opera de manera independiente y los puestos de monitoreo son propios. Existe colaboración con ellos en los casos de siniestros o investigaciones que lo requieran. El Centro de Monitoreo es un edificio sustentable realizado con contenedores.

**Safety** se refiere a los riesgos derivados de eventos accidentales o aleatorios, desastres naturales, errores humanos, accidentes, fallos no intencionados, etc. Por otro lado, **security** se refiere a los riesgos derivados de un oponente o atacante intencionado: sabotajes, robos, fraudes, terrorismo, etc.

#### Actualmente, se está trabajando en:

- La implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, bajo la Norma ISO 45001:2018, la cual se prevé certificar en julio de 2019.
- La integración de los Sistemas de Calidad y Ambiental, con el objetivo de lograr, para 2020, la unificación de los procesos de auditoría externa de ambos sistemas.
- El involucramiento y la participación de todas las áreas y gerencias de AGPSE en el Sistema Integrado.

## 4.2.2 PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Aspecto Material Energía

Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-4

En el marco del Plan de Sustentabilidad Puerto Buenos Aires, con el fin de propender a un uso eficiente de la energía eléctrica y de concientizar a los usuarios sobre el uso racional y eficiente de dicho recurso, se crea el **Programa de Eficiencia Energética**<sup>8</sup>.

Objetivos:

- Usar eficientemente la energía y reducir el consumo de energía eléctrica.
- Concientizar a los usuarios sobre el uso racional y eficiente.
- Colaborar en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), derivadas del consumo energético.
- Contribuir a la seguridad energética.
- Emplear fuentes alternativas para la generación de energía.

Para lograr dichos objetivos, este programa incorpora un Sistema de Gestión Energética,

por el cual la organización debe planificar, desarrollar, registrar y mantener una revisión energética. La gestión energética en Puerto Buenos Aires se divide en dos: una gestión de las dependencias propias de AGPSE y una gestión indirecta de permisionarios y concesionarios.

Se realizaron campañas de concientización de uso eficiente de la energía en las dependencias propias de AGP. Se enviaron encuestas de consumos energéticos a los permisionarios y concesionarios, con la finalidad de establecer una línea de base energética, entender qué tipo de tecnologías utilizan, establecer cuáles son los aspectos de consumo energético que demandan atención prioritaria, relevar las medidas de eficiencia energética que ya realizan y establecer medidas de mejora continua, para propender a un Puerto más sustentable.

ACTUALMENTE TENEMOS INSTALADOS 19 PANELES SOLARES DE 325 W CADA UNO. EL APOORTE DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA REPRESENTA UN 12% DEL CONSUMO DEL SECTOR. DESDE ENERO DE 2018 A LA ACTUALIDAD, SE PRODUJO UN APOORTE APROXIMADO DE 7272 KW/H.

### CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLES PROCEDENTES DE FUENTES NO RENOVABLES

	2017
Petróleo (litros)	33.044
	2017
Consumo Total de Electricidad kW/h	2.778.878

### PROYECTO PILOTO DE PANELES SOLARES

Con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica, en diciembre de 2017 instalamos paneles solares en el Centro de Capacitación Portuario (CENCAPO). La instalación cuenta con 19 paneles de 325 W cada uno, que permiten la generación mensual promedio de 800 kW/h.

### PROYECTO 134 KW DE ENERGÍA SOLAR

Con los resultados obtenidos en la etapa proyecto piloto, y con el asesoramiento técnico de la Subsecretaría de Energías Renovables de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación, elaboramos el pliego licitatorio para la provisión, la instalación y el mantenimiento de un sistema de generación de energía solar fotovoltaica de 134 kW de potencia nominal en el ZAP, Edificio Puerto Norte y Taller General. Actualmente, se encuentra en el proceso administrativo para el llamado a licitación pública.

### REEMPLAZO DE LUMINARIAS A LED

Por otro lado, se está trabajando en el reemplazo de luminarias a tecnología LED,

tanto en interiores como en exteriores y en alumbrado público. Todas las nuevas compras de luminarias deben contemplar que sean tecnología LED.

Por su parte, los concesionarios llevan a cabo distintas medidas que contribuyen al uso eficiente de la energía.

### • TERMINALES RÍO DE LA PLATA S.A.

Se encuentra certificada bajo la Norma ISO 14001 de Gestión Ambiental. Instrumentó la ISO 50001 y fue pionera –entre las terminales del grupo DP World– en contar con la certificación. Las distintas medidas, asociadas a la implementación de dicha norma, resultan en acciones que contribuyen de manera indirecta a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>: se desarrollaron una serie de mejoras en el uso de las grúas y vehículos que utilizan combustible, e incorporaron 10 equipos nuevos con tecnología energéticamente más eficiente, que consumen un 14% menos gasoil; instalaron paneles fotovoltaicos de última tecnología, conectados a la red de energía eléctrica de la terminal, para cubrir una porción de la demanda diaria de electricidad

<sup>8</sup> Aprobado mediante Resolución N° 105-AGPSE-2017 y modificado por la Resolución N° 02-AGPSE/2018



(estos paneles poseen una capacidad de generación de 8.400 kW/h por año); instalaron 23 medidores de caudal (caudalímetros) en diferentes puntos de la terminal, para realizar un mejor seguimiento y establecer pautas de racionalización del uso del agua. Además, trabajan en conjunto con las navieras, para aumentar la productividad de la operación de carga y descarga, de manera de agilizar la operación portuaria y evitar mayores velocidades de navegación, para cumplir con las ventanas de los restantes puertos, que, en última instancia, genera un menor consumo de combustible posterior. Como resultado, en 2017, se ha logrado un ahorro de energía respecto de la línea de base de 2013, equivalente al consumo anual eléctrico de 1.250 casas.

- **BACTSSA**

Se encuentra certificada bajo la Norma ISO 14001, para mejorar su desempeño ambiental, y ha implementado distintos planes de uso racional de energía y agua, como la instalación de termotanques solares. Incorporó la primera RTG híbrida en el país, marcando, así, tendencia en el equipamiento portuario ambientalmente sustentable. Esta terminal realiza un programa de medición de gases de efecto invernadero, alineados con los objetivos y los estándares internacionales. Actualmente, las terminales portuarias se están enfocando en el control y en la reducción de emisión de los siguientes gases: dióxido de carbono, metano y óxido nitroso,

contemplados en el Protocolo de Kyoto. En BACTSSA, llevan adelante procedimientos que contemplan la recolección y la cuantificación de esta información, para establecer objetivos operativos, económicos y medioambientalmente sustentables. Utiliza tecnología LED para las luminarias de las plazoletas, emprende campañas regulares de concientización, ayuda al medio ambiente y promueve la colaboración con otras entidades especializadas en el desarrollo de este tipo de iniciativas.

- **APM TERMINALS**

Se encuentra certificada bajo la norma 9001 de Gestión de Calidad. Posee estaciones móviles con energía solar y tiene previsto implementar su Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001, y trabajar sobre medidas de eficiencia energética.

- **BUQUEBUS**

Cuenta con un ferry propulsado con GNL, un combustible alternativo menos contaminante que el gasoil (reducción de 30% de emisiones de CO<sub>2</sub>, de 80% de emisiones de NO<sub>x</sub>, de 100% de emisiones de SO<sub>x</sub> y MP) y tiene prevista la adquisición de un nuevo buque a GNL en un 99%, y conversión de otro buque a gasoil por GNL en 70%. También, ha instalado fuentes de energía renovable en sus edificios actuales y tiene prevista la ampliación de su Terminal, incrementando el uso de fuentes de energía renovable e implementando normas LEED.

## 4.2.3 EMISIONES

Aspecto Material Emisiones  
Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 305-1

La gestión de emisiones en Puerto Buenos Aires se divide en dos: una gestión de las emisiones propias y una gestión indirecta de las emisiones resultantes de procesos y actividades de permisionarios y concesionarios.

La gestión de emisiones para permisionarios y concesionarios se realiza a través del **Programa de Eficiencia Energética de Puerto Buenos Aires**, el cual incluye un formulario-encuesta, en el que se realiza un relevamiento de las fuentes de emisiones (fijas y móviles), la cantidad de combustible consumido y los kilómetros recorridos (para las fuentes móviles). Con esta información, se busca conocer la situación inicial, determinar una línea de base de las emisiones y, en

función de esta, definir medidas técnicas y de gestión que se deberán implementar para contribuir a mejorar de calidad de aire.

Por otro lado, en cuanto a la gestión de las emisiones propias de AGP, como parte del Sistema de Gestión Ambiental certificado, se realizó la identificación de los aspectos ambientales de la organización y la valoración de sus correspondientes impactos. En función a los aspectos ambientales más relevantes, se plantearon distintos objetivos ambientales y, para cada objetivo, se plantearon metas y acciones y se definieron indicadores para seguir su cumplimiento.

Asimismo, para continuar con el cumplimiento

del objetivo de reducción de emisiones de la flota de AGP, se está recolectando información de cantidad (litros) de combustible consumido por mes, y se busca que las

emisiones (calculadas a partir del combustible consumido mediante factores de emisión) disminuyan en un 10%.

### Emisiones directas de GEI

2017

CO<sub>2</sub> TONELADAS  
**75.061**

## 4.2.4 BUQUES SUSTENTABLES

En 2017, Puerto Buenos Aires adhirió a *Environmental Ship Index* (ESI) y Green Award (GA), programas voluntarios para mejorar el desempeño ambiental y la calidad de aire de buques y, por ende, puertos y partes interesadas. Puerto Buenos Aires otorga descuentos en sus tarifas para aquellos buques que se encuentren certificados bajo los programas mencionados.

ESI (en español, Índice Medioambiental de Buques) fue establecido en 2011 y es un programa internacional desarrollado a través de la WORLD PORTS CLIMATE INITIATIVE (WPCI), de la ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE PUERTOS (IAPH). WPCI y IAPH buscan la colaboración internacional entre los puertos y navieras, para reducir aún más las emisiones al aire y los gases de efecto invernadero, y promover la sustentabilidad.

GA o Premio Verde fue establecido en 1994 y es un programa internacional desarrollado a través de Green Award Foundation, que propicia la navegación de buques seguros que resguardan el medio ambiente.

#### REQUERIMIENTOS DE ESI Y GA:

- Gestión de residuos a bordo y programas de reciclaje
- Seguridad en el transporte/cartas de navegación
- Sistemas de información electrónica
- Gestión de las emisiones de escape de la nave, control de emisiones de azufre (SOx) en el combustible
- Requisitos adicionales (alarmas de tanques, revestimientos, etc.)
- Personal extra
- Cursos para el personal

ENVIRONMENTAL SHIP  
INDEX



GREEN AWARD



## 4.2.5 TRANSPORTE

En 2017, se lanzó el **Programa de Movilidad Sustentable** (en articulación con el Ministerio de Transporte del GCBA y la Subsecretaría de Movilidad Urbana, del Ministerio de Transporte de Nación). Este programa tiene como objetivo mejorar la conectividad entre los edificios propios de AGPSE, fomentando la movilidad sustentable mediante el uso de bicicletas, la consiguiente disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y promocionar hábitos saludables entre los empleados.

Por otra parte, se firmó un **Convenio con la CNRT**, que consta de puestos de control ubicados en los ingresos y egresos de las terminales, con el fin de verificar la documentación de los vehículos, la cual contribuye al correcto estado de mantenimiento. Una de las medidas es la revisión de los gases de escape.

## 4.2.6 PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Aspecto Material Efluentes y Residuos

Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

El **Programa de Gestión Integral de Residuos** se implementó en 2011 y tiene como principal objetivo lograr la correcta gestión de los residuos en todas las organizaciones que están en jurisdicción portuaria, con un tratamiento y destino adecuados, de manera económica y técnicamente factible. AGPSE realizó relevamientos de tipos y cantidades de residuos generados en la jurisdicción portuaria y la gestión llevada adelante, verificando el grado de cumplimiento con la normativa.

La gestión integral de los residuos considera la generación, el almacenamiento transitorio, la recolección, el transporte, el tratamiento y/o la valorización (reciclado y reutilización) y disposición final.

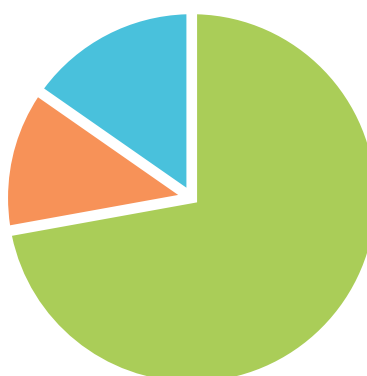
Alcanza a la totalidad de los tipos de residuos generados: residuos domiciliarios y asimilables, industriales no peligrosos, peligrosos, patológicos y provenientes de buques.



### TIPOS DE RESIDUOS GENERADOS

TOTAL  
OPERACIONES  
NORMALES  
**16%**

TOTAL  
RESIDUOS  
PELIGROSOS  
**14%**



TOTAL  
RESIDUOS NO  
PELIGROSOS  
**70%**

En el caso de permisionarios y concesionarios, se releva la generación y la gestión de residuos a través de encuestas, se aprueban los

Planes de Gestión de Residuos particulares para cada predio y actividad, y se verifica su cumplimiento a través de inspecciones.

FUERON DONADOS A FUNDACIÓN EQUIDAD PARA SU RECICLAJE, 140 MONITORES, 79 IMPRESORAS Y 127 CPU.

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS SEGÚN MÉTODOS DE ELIMINACIÓN		
	2017	2016
Incineración (quema de masa) en kg	1.600	-
Otros <sup>9</sup>	-	2.700

TRANSPORTE DE RESIDUOS PELIGROSOS		
	2017	2016
Peso total de residuos peligrosos transportados en kg	1.600	2.700
Peso total de residuos peligrosos tratados en kg	1.600	2.700

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS NO PELIGROSOS SEGÚN MÉTODOS DE ELIMINACIÓN		
	2017	2016
Reciclaje (en bolsas*)	500	340
Vertedero en kg	872.670	977.290

\*No se cuenta con los datos de peso promedio de las bolsas, ya que varía según el tipo de residuos reciclables que contenga. Para la nueva licitación de gestión de residuos, está previsto obtener el valor de peso de los residuos reciclables para, de ese modo, tener datos concretos sobre la cantidad de residuos reciclados.

## PROGRAMA DE RECICLAJE

En 2016, se lanzó el **Programa de Reciclaje** en todas las oficinas de Puerto Buenos Aires y se incorporó el reciclaje en el **Programa de Gestión Integral de Residuos**.

El objetivo del programa es:

- Contribuir con el cuidado del medio ambiente mediante el reciclaje de residuos sólidos.
- Capacitar y concientizar a los empleados de Puerto Buenos Aires en el desarrollo sustentable del medio ambiente, convirtiéndolos en líderes del cambio.
- Velar por el cumplimiento de las políticas medioambientales sustentables en los edificios públicos.
- Generar inclusión económica y social de los recicladores urbanos.

Los residuos reciclables son entregados a las cooperativas El Ceibo y Cooperativa Cartoneiros del Sur, habilitadas en la Ciudad de Buenos Aires.

El Programa de Reciclaje se comenzó a aplicar en el resto de la jurisdicción, por requerimiento de AGPSE, en las terminales portuarias y otros organismos que tienen operaciones en nuestra jurisdicción.

## RESIDUOS PROVENIENTES DE LOS BUQUES

A nivel internacional, los buques se encuentran regulados por el Convenio Internacional para la Prevención de la Contaminación de Buques 1973, modificado por el Protocolo de 1978 (MARPOL 73/78) de la Organización Marítima Internacional (OMI). Los buques, incluidos los cruceros, deben realizar la clasificación de los residuos generados a bordo. En el caso de nuestro país, la República Argentina aprobó el Convenio MARPOL en 1992, por medio de la Ley N° 24.089.

En la Argentina, en la Resolución 92/2018, en febrero de 2018, Senasa revisó y modificó la normativa de protección del patrimonio sanitario animal y vegetal, y aprobó el recicla-

EL PROGRAMA ALCANZA A LOS RESIDUOS GENERADOS EN PREDIOS CONCESIONADOS U OTORGADOS BAJO PERMISO DE USO, COMO TAMBIÉN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE AGPSE.

9 Los residuos peligrosos de 2016 fueron tratados según operación de eliminación D9 del Anexo III, de la Ley N° 24.051, que implica el tratamiento fisicoquímico que da lugar a compuestos o mezclas finales que se eliminan mediante cualquiera de las operaciones indicadas en la sección A (por ejemplo: evaporación, secado, calcinación, neutralización, precipitación, etcétera).

PUERTO BUENOS  
AIRES –INCLUYENDO  
LAS ÁREAS  
CONCESIONADAS Y  
NO CONCESIONADAS–,  
SE ENCUENTRA  
OPERANDO DESDE LA  
PUESTA EN VIGENCIA  
DEL CÓDIGO PBIP  
(01/07/2004) EN EL  
NIVEL DE PROTECCIÓN  
1 “NORMAL”<sup>10</sup>.

je para algunos residuos provenientes de cruceros y buques.

Por el momento, de conformidad con el MARPOL 73/78, estamos adecuando nuestras Instalaciones Portuarias de Recepción de Residuos (IPRR), para poder reciclar los residuos provenientes de buques y cruceros.

Puerto Buenos Aires se encuentra emplazado en el Río de la Plata. Como áreas sensibles cercanas, se identifica la Reserva Ecológica Costanera Sur y la toma de agua de AySA de la planta potabilizadora General San Martín. Las distintas dependencias y los predios de AGPSE cuentan con red cloacal con destino a planta de tratamiento de AySA. En algunos casos en que no se cuenta con red cloacal, se utilizan cámaras sépticas. No se cuenta con datos de los volúmenes de vertido de dichos efluentes.

#### PLAN DE EMERGENCIAS EN CASO DE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN ESPEJO DE AGUA

AGPSE tiene a su cargo el mantenimiento de la limpieza del espejo de agua en su jurisdicción, y la atención de eventuales derrames de hidrocarburos y otras sustancias peligrosas que pudieran ocurrir, con el fin de preservar el medio ambiente y toda la operativa portuaria dentro de la jurisdicción. Para ello, cuenta con un **Plan Nacional de Contingencias**, en cumplimiento con la Ordenanza N° 8/98 de la Prefectura Naval Argentina.

El propósito del plan es establecer las pautas operativas y de acción, para minimizar las consecuencias de posibles y probables contingencias que puedan afectar el medio ambiente y su entorno fijado dentro de su jurisdicción. Para ello, se definió un sistema de preparación y lucha contra la contaminación, de mercancías peligrosas y sustancias perjudiciales provenientes de la actividad de buques, artefactos navales y de determinados concesionarios y permisionarios dentro de la jurisdicción portuaria. El plan establece una respuesta rápida y eficaz, a través de la coordinación de esfuerzos y medios por parte de AGPSE, la Prefectura Naval Argentina y empresas privadas (empresa de control de derrames contratada, permisionarios y concesionarios).

Cada una de las terminales concesionadas ha elaborado su propio plan de protección, según su actividad y su estructura portuaria. En esos casos, la Prefectura controla su implementación y su cumplimiento, y AGPSE es quien realiza las auditorías en las instalaciones para garantizar que se cumplan. En 2017, no se han registrado derrames. En

2016, se registró un derrame de 10 m<sup>3</sup> de residuos de sentina, de origen desconocido. La contingencia fue atendida tras la activación del Plan de Emergencias de AGPSE para este tipo de situaciones.

#### PLAN DE PROTECCIÓN DE LA INSTALACIÓN PORTUARIA

El Código Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP) fue resultado de enmiendas realizadas al Convenio Internacional para la Seguridad de la Vida Humana en el Mar (Convenio SOLAS 1974), redactado por la Organización Marítima Internacional (OMI) y supervisado por la Prefectura Naval Argentina.

En la actualidad, AGPSE controla, junto con Prefectura, el correcto funcionamiento y la seguridad de los muelles concesionados, y realiza la habilitación del muelle propio, 5to Espigón “Sitio 35”, donde –dentro del periodo comprendido entre octubre y marzo– se reciben cruceros.

AGPSE realiza auditorías a las mencionadas instalaciones, con el objetivo de garantizar el cumplimiento del Código PBIP. Durante su ejecución, se controlan la vigencia del plan de protección, el estado de las habilitaciones de los Oficiales de Protección (OPIPs), el cumplimiento del cronograma del dictado de cursos, y la realización de los ejercicios y las prácticas.

En la actualidad, AGPSE cuenta con 2 OPIPs habilitados por la Prefectura, siendo ellos los encargados de la implantación del Plan de Protección de la mencionada instalación portuaria. Dicho documento describe las medidas que se deben adoptar para brindar seguridad a las operaciones que se realizan en esta, el cual incluye los buques que se encuentran atracados, las personas que ingresan y egresan, la carga que se manipula, las maquinarias que se utilizan y los medios de transporte que transitan.

El Departamento de Vigilancia integra el Sistema de Protección Portuaria. Está conformado por su responsable, los vigiladores pertenecientes a esta administración y personal de la empresa de seguridad privada. Es importante señalar que la Prefectura es la autoridad encargada de auditar y controlar el cumplimiento del mencionado plan.

El plan es elaborado para asegurar la aplicación de medidas destinadas a proteger la instalación portuaria y los buques, las personas, la carga, las unidades de transporte y las provisiones de los buques en la instalación portuaria, de los riesgos de un suceso que afecte a la protección marítima.

<sup>10</sup> La Prefectura Naval Argentina es quien aplica el presente valor y podría elevarlo ante el incremento de un riesgo que afecte a la Protección Portuaria (niveles “2”, REFORZADO y “3”, EXCEPCIONAL).

#### LOS OBJETIVOS DE LOS OPIP SON:

- Establecer las medidas de protección de carácter físico y operativas necesarias, con arreglo de los niveles de protección fijados por la Prefectura Naval Argentina.
- Asegurar su implementación, su mantenimiento y su actualización.
- Crear conciencia entre todos los actores que tengan funciones dentro de la IP.
- Describir los mecanismos que se aplicarán para proteger la infraestructura, los bienes y las actividades esenciales de la IP.
- Definir las acciones destinadas a neutralizar las posibles amenazas para dichas actividades.
- Determinar mecanismos periódicos de

revisión y mejora del plan, para maximizar su eficacia en todo momento.

- Dar las pautas para el entrenamiento sobre los aspectos de protección del OPIP, del personal de la IP, y a quienes se le hayan asignado tareas y responsabilidades específicas de protección.

7 INSTALACIONES  
PORTUARIAS  
CERTIFICADAS CON 21  
OFICIALES  
HABILITADOS.

## 4.3 DESEMPEÑO SOCIAL

### 4.3.1 NUESTROS COLABORADORES

Aspecto Material Empleo, Relaciones Trabajador-Empresa, Diversidad e Igualdad de Oportunidades, No Discriminación  
Contenido GRI 102,8, 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 402-1, 405-1, 406-1

COLABORADORES POR CONTRATO LABORAL Y SEXO	2017	2016
<b>PERMANENTE</b>	<b>397</b>	<b>452</b>
Hombres	328	381
Mujeres	69	71
<b>TEMPORAL</b>	<b>55</b>	<b>48</b>
Hombres	38	31
Mujeres	17	17
	<b>452</b>	<b>500</b>

COLABORADORES POR CONTRATO LABORAL Y REGIÓN	2017	2016
<b>PERMANENTE</b>	<b>397</b>	<b>452</b>
Casa Central	179	205
Dársena Norte	55	185
Puerto Sur	163	62
<b>TEMPORAL</b>	<b>55</b>	<b>48</b>
Casa Central	33	30
Dársena Norte	1	15

Puerto Sur	21	3
	<b>452</b>	<b>500</b>

COLABORADORES POR CATEGORÍA LABORAL, SEXO Y EDAD	2017	2016
<b>GERENTES</b>	<b>45</b>	<b>51</b>
<b>POR SEXO</b>		
Hombres	38	45
Mujeres	7	6
<b>POR EDAD</b>		
Menores de 30 años	-	-
Entre 30 y 50 años	23	16
Más de 50 años	22	35

<b>ADMINISTRATIVOS</b>	<b>291</b>	<b>326</b>
<b>POR SEXO</b>		
Hombres	210	252
Mujeres	81	74
<b>POR EDAD</b>		
Menores de 30 años	20	13
Entre 30 y 50 años	150	160
Más de 50 años	121	153
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	<b>116</b>	<b>123</b>
<b>POR SEXO</b>		
Hombres	108	115
Mujeres	8	8
<b>POR EDAD</b>		
Menores de 30 años	20	25
Entre 30 y 50 años	59	48
Más de 50 años	37	50

#### CONCURSOS INTERNOS

En nuestros concursos internos se destaca la igualdad de oportunidades para acceder a los ascensos dentro de la organización, en los cuales se priorizan las competencias y las aptitudes individuales, la idoneidad, la antigüedad y las aptitudes grupales como el trabajo en equipo.

Cuando se presenta una vacante, Recursos Humanos establece los requisitos generales del perfil y, luego, se trabaja en conjunto con el área los requisitos específicos. Por resolución, se realiza el llamado y se presentan los candidatos. Todos ellos son evaluados por sus competencias, su idoneidad y su antigüedad para el cargo, debiendo rendir un examen teórico y otro práctico.

## RELACIÓN CON LOS GREMIOS

**El 90% de los empleados se encuentra bajo convenio colectivo de trabajo.**

- 59,7% CCT N° 1020/2008 E, celebrado con la entidad gremial APDFA.
- 35,4% CCT N° 17/1975 E, celebrado con la entidad gremial La Fraternidad.
- 4,9% CCT N° 24/1975 A, celebrado con la entidad gremial Unión Ferroviaria.

En el caso de las negociaciones colectivas con las distintas entidades gremiales, en los acuerdos, se especifican los alcances de estas y el período afectado. Finalizada la negociación, los acuerdos son de dominio público de los colaboradores.

NUEVAS CONTRATACIONES	2017	2016
<b>POR SEXO</b>		
Hombres	9	11
Mujeres	3	5
<b>POR EDAD</b>		
Menores de 30 años	6	4
Entre 30 y 50 años	5	9
Más de 50 años	1	3
	<b>12</b>	<b>16</b>

ROTACIÓN	2017	2016
<b>POR SEXO</b>		
Hombres	67	40
Mujeres	2	5
<b>POR EDAD</b>		
Menores de 30 años	1	1
Entre 30 y 50 años	-	-
Más de 50 años	68	44
	<b>69</b>	<b>45</b>

No se han detectado casos de discriminación, tanto en 2016 como en 2017; no obstante, permanentemente, se trabaja en acciones que

permitan la tolerancia y el respeto entre los colaboradores.

## 4.3.1.1 COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

Aspecto Material Empleo  
Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 401-2

En la negociación salarial llevada a cabo en 2016, dentro del sueldo, se incluyó la cantidad de 100 horas extras realizadas por los empleados de esta Sociedad del Estado, otorgando, además, un 25% de incremento en el salario de los colaboradores. Asimismo, en 2017, se

arribó a un acuerdo del 24,8% por ajuste según IPC.

Los colaboradores de esta organización cuentan con seguro de vida obligatorio y seguro de vida opcional. Además, obtienen un



bono compensatorio de 4 a 6 sueldos al momento de jubilarse, dependiendo de su antigüedad. Por estatuto societario, los colaboradores acceden a participación en las ganancias.

En materia de **beneficios**, se destaca:

Ayudas económicas para vacaciones y en casos de imperiosa necesidad (ejemplo: incendio, inundación de casa); reintegro por la compra de anteojos de una suma de dinero, la que se actualiza anualmente; reintegro de pasajes por vacaciones hasta una suma determinada, la que se actualiza anualmente; suma fija otorgada por nacimiento (ajuar); gastos

de sepelio por fallecimiento de familiar directo, por un monto que se actualiza anualmente.

#### ESPALDAS SALUDABLES

Es un programa de promoción de hábitos saludables con ejercicios físicos, para mejorar posturas y dolores, que es realizado por parte del personal del servicio médico, programa enderezado al ejercicio físico, buscando mejorar posturas, dolores, calambres, etc.

Asimismo, para 2018, se trabajará la implementación de un programa de salud para los colaboradores, direccionado a detectar casos de hipertensión y control de glucemia.

## 4.3.1.2 FORMACIÓN Y DESARROLLO

Aspecto Material Formación y Educación  
Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2

EL CENTRO DE CAPACITACIÓN PORTUARIA (CENCAPOR) TIENE COMO COMPETENCIA DESARROLLAR, DIVULGAR, COORDINAR Y EJECUTAR CAPACITACIONES PARA PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD PORTUARIA NACIONAL E INTERNACIONAL. PROPICIA LA FORMACIÓN PROFESIONAL, Y PERMITE SU TRABAJO CON MAYOR EFICIENCIA Y CALIDAD PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE AGPSE.

Todos los años, se evalúan y se conforman las actividades de capacitación, a partir de prioridades que se enmarcan en las políticas de la empresa y en las necesidades de capacitación de las áreas y de las personas. Asimismo, el sector contempla un rediseño de las propuestas, en el marco de las nuevas necesidades que se van presentando en los puestos de trabajo.

El enfoque relativo a la formación y a la mejora de las aptitudes de los empleados es continuo y situacional, dado que se enmarca en un tratamiento de las condiciones específicas que requiere cada diseño de trabajo. La empresa cuenta con un Reglamento de Otorgamiento de Becas al Personal para su Formación.

El contexto de formación y enseñanza está orientado a la mejora de conocimientos, habilidades y actitudes, en un amplio rango de consideración: conocimientos técnicos – con base profesionalizada –, generales del acontecer portuario, conocimientos de

gestión, conocimientos operativos de microinformática y programas con computadoras, conocimientos situacionales de la comunidad portuaria y su inserción en la comunidad global, conocimientos de procesos orientados al capital humano de la empresa, habilidades técnicas (preferentemente, orientadas al desarrollo social y a la situacional de la comunidad portuaria, en el marco de las actitudes básicas orientadas al compromiso, la empatía y el sentido de responsabilidad compartida en los proyectos). En este escenario, también se incorporan programas de ayuda a la transición, para facilitar la empleabilidad continuada, y se han estado presentado propuestas de preparación para la etapa jubilatoria.

Por otro lado, se realizan evaluaciones para conocer la opinión del participante y, también, evaluaciones para conocer su nivel de aprendizaje. Dicha metodología articula mecanismos de retroalimentación, orientados a poder contar con los comentarios de los grupos de interés en el sector.

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN DE EMPLEADOS	2017	2016
	4.727,3	3.724
POR SEXO		
Hombres	3.686,44	2.644,04
Mujeres	1.040,86	1.079,96
POR EDAD		
Menores de 30 años	356	-
Entre 30 y 50 años	4.019,3	3.182
Más de 50 años	352	542

En 2016 se comenzó a dictar el Taller de Gestión Moderna de Puertos (UNCTAD), con un cupo para 25 participantes, con una duración de 2 años (2016/2017). En 2017 se recibió la primera camada.

Alguna de las capacitaciones dictadas fueron:

- **ANTICORRUPCIÓN**

Se diseñan y desarrollan programas de asistencia técnica y capacitaciones, para que quienes trabajan en el puerto conozcan e implementen correctamente las herramientas y las normas de lucha contra la corrupción hoy vigentes, tanto a nivel nacional como internacional. CENCAPOR capacita a todos los actores relevantes para un ejercicio efectivo de ellas, y se los concientiza acerca del relevante papel que cada uno de ellos desempeña en la lucha contra la corrupción a través de su labor diaria. Durante las capacitaciones, se trabaja en la mejora de procedimientos, tendientes a optimizar las condiciones de transparencia y a perfeccionar los procesos de gestión empresarial, generando una mayor transparencia en los procedimientos administrativos dentro de la organización.

- **MICROINFORMÁTICA**

Sistema operativo, planilla de cálculo, procesamiento de texto, Internet, generador de presentaciones.

- **OPERATIVA PORTUARIA**

Recibidor de cargas, recepción, control y entrega de contenedores, curso básico portuario, mercancías peligrosas.

- **RECURSOS HUMANOS**

Comunicaciones escritas en la empresa, redacción de documentos escritos, coaching, comportamiento organizacional, manejo y resolución de conflictos, habilidades sociales, dinámicas para grupos, comunicación y negociación en la empresa.

- **MEDIO AMBIENTE**

Se acompaña en la implementación del Sistema de Gestión Integrado, estándares ISO certificados por AGPSE (ISO 9001 e ISO 14001).

- **GESTIÓN PORTUARIA**

Metodología de gestión, logística, transporte e infraestructura, desarrollo portuario.

- **IDIOMAS**

De manera externa, se formaliza la capacitación en idiomas bajo la modalidad de trabajo in company para gerentes y, de modo externo (en sede UBA), para el resto del personal.

## **"TERMINÁ LA SECUNDARIA" DEL GCBA**

"Para nosotros es muy importante el desarrollo personal de quienes trabajan en el puerto. Necesitamos aunar fuerzas y objetivos con otros organismos, para que el

resultado sea una mejor calidad de vida de nuestro equipo y sus familias."

Gonzalo Mórtola, Interventor,  
Puerto Buenos Aires.

Puerto Buenos Aires firmó un convenio de colaboración con el Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, con el fin de formar parte del Programa Adultos 2000 y promover, en la toda la comunidad portuaria, la iniciativa "Terminá la Secundaria", a través del Centro de Capacitación Portuaria (CENCAPOR) de Puerto Buenos Aires.

A través del programa de educación a distancia Adultos 2000, se brinda la posibilidad a todos los argentinos mayores de 18 años con estudios primarios completos de retomar sus estudios secundarios y obtener el Título de Bachiller con validez nacional. Este programa se imparte a través de un sistema de fácil inscripción, con el fin agilizar el ingreso este y poder completar su educación media a distancia desde cualquier localidad, a efectos de lograr una mejora en las condiciones de empleabilidad y de participación social y cultural de la Nación.

### 4.3.1.3 SALUD Y SEGURIDAD

Aspecto Material Salud y Seguridad en el Trabajo  
Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-2

Se procura ofrecer un entorno libre de riesgos para la salud y la seguridad en todas las sedes de Puerto Buenos Aires, mediante la adopción de normas y procedimientos inspirados en las mejores prácticas en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales. Para ello,

resulta indispensable el compromiso en el cumplimiento de las normas de seguridad establecidas, y se desarrollan programas de prácticas de evacuación, prevención de accidentes de trabajo y prestación de primeros auxilios.

	2017
Accidentes	16
Accidentes ILP	1
Días Caídos	697
Muertes	0
TACC*	3,34
Índice Incidencia**	26,18

\*Cantidad de accidentes/Cantidad de trabajadores promedio x 100.

\*\*Cantidad de accidentes con baja/Cantidad de trabajadores promedio x 100.

### 4.3.2 COMUNIDAD

Aspecto Material Comunidades Locales  
Contenido GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

Uno de los tres ejes del Plan Estratégico de Sustentabilidad es el compromiso con la sociedad. Puerto Buenos Aires trabaja para lograr una sociedad justa, equitativa e igualitaria, donde todos tengamos las mismas oportunidades. Por eso, se crearon programas cuyos fines son:

- La diversidad e inclusión
- El trabajo en equipo
- El desarrollo de talentos y el fomento de desarrollo profesional
- El desarrollo de capital social

Durante 2017, los programas y acciones desarrollados fueron:

• **CONCURSO DE DIBUJO POR EL DÍA DEL NIÑO:**

Se realizó la primera edición y la temática fue “El puerto, los barcos y la comunidad”. Participaron 24 chicos (hijos y nietos de personal); los dibujos fueron exhibidos en la cartelera y se realizó un calendario.

• **PROGRAMA DE VISITAS A CRUCEROS:**

Se realizaron 3 visitas a cruceros con chicos. Se trabajó con diferentes organismos de la sociedad civil y, en esta acción, colaboraron Royal Caribbean, Costa Cruceros y MSC.

• **PROGRAMA DE VISITAS AL PUERTO:**

Se realizaron más de 20 visitas con empresas privadas, organismos públicos y universidades, y más de 250 personas recorrieron y conocieron el Puerto.

• **CELEBRACIÓN DE NAVIDAD:**

Se realizó un festejo junto con 100 chicos en la terminal de cruceros. Esta acción se realizó en conjunto con Florida Cruise Caribbean Association.

• **CAMPAÑA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO:**

Se participó de la campaña con el lema “súmate con la cinta violeta”, para poner en la muñeca, y se realizó la difusión mediante Twitter e Instagram.

• **CHARLA SOBRE LA VIOLENCIA DE**

#### GÉNERO:

Se realizó la primera charla de concientización, de la que participaron 40 personas.

#### • ENCUESTA SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO:

91 empleados participaron de la primera encuesta interna en Puerto Buenos Aires.

#### • PREMIO CONCIENCIA:

Participamos como jurado, evaluando las propuestas de Responsabilidad Social de diferentes organismos gubernamentales y empresas.

#### • DONACIÓN DE SANGRE:

Realizamos la primera edición del programa de Donación de Sangre, en conjunto con el Hospital Pediátrico Garrahan. Se realizó la promoción y la concientización por medio del correo interno y recorriendo las oficinas junto a los profesionales del Hospital; participaron 27 empleados.

#### • CELEBRACIÓN DE FECHAS:

Se realizó la difusión de días conmemorativos como, por ejemplo, el Día de la Mujer, el Día de la Secretaria, el Día del Trabajador Portuario, etc.

#### • DONACIÓN DE MUEBLES A ESCUELAS:

Se donaron más de 40 muebles en desuso a escuelas públicas.

#### • TALLERES DE HISTORIETAS Y ANIMACIÓN:

Se realizaron talleres con la OSC Animando

Vidas, en los que participaron chicos de 2o y 6o grado en la Escuela Filii Dei, de la Villa 31. Para el guión, se trabajó la temática de reciclaje, con el fin de que –entre todos– logremos “un Puerto más limpio”. Como producto final, se realizó un video con técnicas de *stop-motion*, que fue publicado en las redes sociales.

#### • PLANTACIÓN:

Se realizó un evento en la reserva ecológica, en el cual participaron 12 empleados de AGPSE con sus familiares. Se plantaron 30 árboles nativos y tuvo como fin fomentar lazos de solidaridad, compromiso e interacción entre el personal de AGPSE y concientizar sobre la importancia ambiental de los árboles. Algunas de las especies nativas plantadas fueron: ceibo, anacahuita, chal chal, jacarandá, aguaribay y lapacho.

#### • MARATÓN “DONA TU SANGRE” POR PUERTO SUR:

Participamos de una maratón que se realizó en jurisdicción portuaria, incentivamos el deporte y la donación de sangre.

Desde la Gerencia de Comunicación y Asuntos Institucionales, diariamente, se realiza un clipping de las noticias más trascendentales de cada día mediante correo interno. A su vez, se realiza periódicamente la comunicación de recomendaciones sobre el cuidado del medio ambiente, de la salud y seguridad por correo electrónico. Se implementaron las carteleras fijas en todos los edificios de oficinas de Puerto Buenos Aires.

## 4.3.3 ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Contenido GRI 102-12, 102-13

A nivel internacional, durante el año 2017, Puerto Buenos Aires coordinó diversos eventos fomentando el contacto con empresas internacionales, interesadas en nuestros proyectos a futuro. Asimismo, recibimos delegaciones internacionales, con quienes pudimos afianzar nuestros lazos y compartir perspectivas de la actualidad portuaria a nivel global.

Suscribimos convenios con distintas autoridades Portuarias y organismos internacionales, relacionados con la colaboración entre las administraciones, el plan de modernización como también el fomento de la formación de la comunidad portuaria junto a los grandes referentes globales.

A su vez, se coordinaron viajes de promoción de la actividad comercial y operaciones de Puerto Buenos Aires. Participamos en la feria Intermodal en San Pablo, Brasil y en la Feria Seatrade Cruise Global en Fort Lauderdale, Estados Unidos.

#### 1. Memorando de Colaboración entre la Autoridad Portuaria de Barcelona y la AGP (octubre 2016).

El objetivo consistió en capacitar al personal de nivel jerárquico de AGP. Para ello, visitó Puerto Buenos Aires el Director de Medio Ambiente de la Autoridad Portuaria de Barcelona, Sr. Jordi VILA. Los temas abordados fueron:

1) Economía y el Comercio, Reglamentaciones y Leyes, Movimiento de Buques que sean de interés para el otro puerto.

2) Acciones formativas para el intercambio de Know how, en gestión y calidad portuaria, logística del transporte, preservación del Medio Ambiente, Prevención de los riesgos laborales, Sistemas de información.

3) Establecer vínculos comerciales, potenciar el tráfico para la creación de ventajas competitivas, se realizó una visita de expertos en sistemas del Puerto de Barcelona a Buenos Aires.

#### 2. Asistencia Técnica con el Puerto de Rotterdam (diciembre de 2017).

El objetivo fue el Desarrollo del Proyecto del Plan de Modernización de Puerto Buenos Aires. Se realizó un diagnóstico de situación y el análisis del mercado y la capacidad potencial de nuestro puerto. También se estudiaron las diferentes alternativas para el desarrollo de nuestro puerto y nuestro país, los esquemas y cronogramas de construcción y operaciones se están considerando para que el puerto esté siempre trabajando y respondiendo a la demanda.

#### 3. Acuerdo Marco de Cooperación y Asistencia Técnica entre la AGP y la Fundación de la Comunidad Valenciana para la Investigación, Promoción y Estudios Comerciales de Valencia Ports (junio 2016) y Acuerdo específico con la Fundación Valenciana (abril 2017).

El objetivo fue brindar Asistencia Técnica en el diseño funcional y operativo del nuevo pargate del Puerto de Buenos Aires. Se realizaron actividades de relevamientos de la operación portuaria, tránsito portuario y diagnósticos teniendo en cuenta las diferentes instancias de desarrollo del Plan de Modernización. Asimismo, se tuvieron en cuenta los diferentes procedimientos y control de organismos públicos.

#### 4. Convenio de colaboración con Paraguay (ANNP)

Tiene como objetivo facilitar los medios necesarios para las operaciones de trasbordo realizadas desde y/o hacia la República del Paraguay, estableciendo medidas para que Puerto Buenos Aires sea una opción eficiente.

#### INICIATIVAS VOLUNTARIAS

- ISO 9001 - Sistema de Gestión de Calidad al proceso de inspecciones en materia de seguridad e higiene y medio ambiente, a permisionarios y concesionarios (certificada el 24/10/17)
- ISO 14001:2015 - Sistema de Gestión Ambiental (certificada el 25/01/18)
- ISO 45001 (en proceso de implementación)

- Programa Environmental Ship Index (ESI) de incentivo a buques sustentables (se adhirió el 02/05/2017 mediante Res. 50-AGPSE/2017)
- Programa Green Award (GA) de incentivo a buques sustentables (se adhirió el 02/05/2017 mediante Res. 50-AGPSE/2017)

#### ALIANZAS Y ADHESIONES

- Consejo Portuario Argentino (CPA)
- Consejo Federal Portuario (CFPORT)
- American Association of Port Authorities (AAPA)
- Comisión Interamericana de Puertos - (CIP de OEA)
- Programa de Gestión Portuaria (UNCTAD)
- Asociación Internacional de Ciudades y Puertos (AIVP)
- Asociación para la Colaboración entre Puertos y Ciudades (RETE)
- Asociación Argentina de Ingenieros Portuarios (AADIP - PIANC)
- Pacto Global de Naciones Unidas

#### CONVENIOS

- Port of Rotterdam
- Paraguay (ANNP)
- Port of Barcelona
- Fundación Valenciaports



## 5. ACERCA DEL REPORTE

### 5.1 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE

Contenido GRI 102-45, 102-50, 102-52, 102-53, 102-54

Este es el primer Reporte de Sustentabilidad de Puerto Buenos Aires; abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017. Ha sido elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción “Esencial”, además da cumplimiento al requisito de publicar la Comunicación de Progreso (COP) del Pacto Global de Naciones Unidas y se presenta junto a los Estados Contables correspondientes al mismo período. En

adelante, el Reporte se realizará con una frecuencia anual.

El punto de contacto para cualquier comentario, sugerencia o consulta:

[consultas-agp@puertobuenosaires.gob.ar](mailto:consultas-agp@puertobuenosaires.gob.ar)

Instagram [@puertobsas](https://www.instagram.com/puertobsas)  
Twitter [@PuertoBsAs](https://twitter.com/PuertoBsAs)  
Facebook [@Puertobsas](https://www.facebook.com/Puertobsas)

### 5.2 ASPECTOS MATERIALES

Contenido GRI 102-46, 102-47

El proceso de elaboración del primer Reporte de Sustentabilidad de Puerto Buenos Aires comenzó con la definición de aquellos aspectos

relevantes para comunicar.

Participación de los grupos de interés.	Contexto de sostenibilidad.	Exhaustividad.	Materialidad.
---	-----------------------------	----------------	---------------

El proceso de definición de los aspectos materiales y las etapas que se detallan en el

gráfico siguiente fueron llevados adelante por diversas áreas de la organización:



**Listado de aspectos a ser considerados.**

ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS

DIMENSIÓN	TEMA MATERIAL	IMPACTO		CAPÍTULO
		INT.	EXT.	
Económico	Desempeño económico	X		4.1.1 Desempeño Económico
Económico	Lucha contra la corrupción	X	X	3.2 Ética e Integridad: Lineamientos de Buen Gobierno Corporativo
Ambiental	Energía	X		4.2.2 Programa de Eficiencia Energética
Ambiental	Emisiones	X	X	4.2.3 Emisiones
Ambiental	Efluentes y residuos	X	X	4.2.6 Programa de Gestión Integral de Residuos
Ambiental	Cumplimiento ambiental	X		4.2.1 Nuestro Sistema de Gestión Ambiental
Ambiental	Evaluación ambiental de los proveedores	X		4.1.2 Nuestros Proveedores 4.2.1 Nuestro Sistema de Gestión Ambiental
Social	Empleo	X	X	4.3.1 Nuestros Colaboradores 4.3.1.1. Compensaciones y Beneficios
Social	Relación trabajador-empresa	X		4.3.1 Nuestros Colaboradores
Social	Salud y seguridad en el trabajo	X		4.3.1.3 Salud y Seguridad
Social	Formación y educación	X	X	4.3.1.2 Formación y Desarrollo
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	X	X	4.3.1 Nuestros Colaboradores
Social	No Discriminación	X	X	4.3.1 Nuestros Colaboradores
Social	Comunidades locales	X	X	4.3.2 Comunidad
Social	Cumplimiento socioeconómico	X		4.1.1 Desempeño Económico

## 5.3 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Contenido GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Los grupos de interés son todas las personas, organizaciones u entidades que se ven afectados por el impacto de la operativa del Puerto o reciben un impacto por las operaciones. La

identificación de los grupos de interés se realizó según los lineamientos de la AA1000-SES, según varios criterios considerados.

	¿QUIÉNES LO INTEGRAN?	CANALES DE COMUNICACIÓN
MIN. DE TRANSPORTE	Subsecretaría de Puertos y Vías Navegables.	Página web, redes, mail institucional, Comunicación Oficial.
COLABORADORES	Todos los colaboradores de Puerto Buenos Aires, por posición y tipo de contrato laboral, y las organizaciones sindicales que los representan.	Mail institucional, Comunicación Interna, Comunicación Oficial, redes, página web.

<b>PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</b>	Todas las empresas que integran la cadena de suministro de Puerto Buenos Aires.	Mail institucional, página web, notas oficiales, redes.
<b>COMUNIDAD</b>	Todas las organizaciones y personas que se relacionan e interactúan con Puerto Buenos Aires, ya sea en forma directa o indirecta.	Mail institucional, redes, página web.
<b>ORGANISMOS DEL ESTADO Y ORGANISMOS DE CONTROL</b>	Todos los organismos del Estado y los organismos que regulan y controlan las operaciones de Puerto Buenos Aires.	Mail institucional, GDE, página web.
<b>PERMISIARIOS</b>	Todas las empresas privadas que poseen un permiso de uso precario en la jurisdicción portuaria.	Mail institucional, redes, página web, comunicaciones formales.
<b>CONCESIONARIOS</b>	Persona natural o jurídica a quien se le autoriza la explotación de una facilidad portuaria mediante un contrato de concesión parcial o total, por un tiempo determinado, a cambio de un canon anual o, bien, se le entrega solamente la explotación de los servicios portuarios.	Mail institucional, comunicaciones formales.
<b>CLIENTES Y USUARIOS</b>	Cruceristas y pasajeros de ferry, ciudadanos, exportadores e importadores.	Mail institucional, redes, página web.
<b>SOCIOS DE NEGOCIOS</b>	Aquellos con quienes desarrollamos acuerdos para actividades conjuntas.	Mail institucional, redes, página web.
<b>OTRAS EMPRESAS DEL ESTADO EN JURISDICCIÓN PORTUARIA</b>		Mail institucional, redes, página web.

## 6. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Contenido GRI 102-55

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	CAPÍTULO/PÁGINA	Nº DE OBJETIVO DE ODS	Nº DEL PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	Nº DE PAG
CONTENIDOS GENERALES					
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1	Nombre de la organización	1.1 ¿Quiénes somos?		5
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1.2 Nuestros servicios.		6
	102-3	Ubicación de la sede	1.1 ¿Quiénes somos?		5
	102-4	Ubicación de las operaciones	1.1 ¿Quiénes somos?		5
	102-5	Propiedad y forma jurídica	1.1 ¿Quiénes somos?		5
	102-6	Mercados servicios	1.2 Nuestros servicios.		6
	102-7	Tamaño de la organización	1.1 ¿Quiénes somos? 4.1 Desempeño Económico		5 17
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	4.3.1 Nuestros colaboradores.	8	6 37
	102-9	Cadena de suministro	4.1.2 Nuestro proveedores.		28
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4.1.2 Nuestro proveedores.		28
	102-11	Principio o enfoque de precaución	1.2 Nuestros servicios.		6
	102-12	Iniciativas externas	4.3.3 Alianzas y reconocimientos.		43
	102-13	Afiliación a asociaciones	4.3.3 Alianzas y reconocimientos.		43
ESTRATEGIA	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Interventor.		3
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	2.1 Nuestros Objetivos Estratégicos.	16	10 10
GOBERNANZA	102-18	Estructura de la gobernanza	3.1 Gobierno y Estructura Organizativa.		14

<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>	102-40	Lista de grupos de interés	5.3 Nuestros Grupos de Interés.			46
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	4.3.1 Nuestros Colaboradores.	8	3	37
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	5.3 Nuestros Grupos de Interés.			46
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.3 Nuestros Grupos de Interés.			46
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	5.3 Nuestros Grupos de Interés.			46
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	5.1 Proceso de elaboración del Reporte.			45
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	5.2 Aspectos Materiales.			45
	102-47	Lista de los temas materiales	5.2 Aspectos Materiales.			45
	102-48	Reexpresión de la información	Este es nuestro primer informe			
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Este es nuestro primer informe			
	102-50	Periodo objeto del informe	5.1 Proceso de elaboración del Reporte.			45
	102-51	Fecha del último informe	Este es nuestro primer informe			
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	5.1 Proceso de elaboración del Reporte.			45
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	5.1 Proceso de elaboración del Reporte.			45
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	5.1 Proceso de elaboración del Reporte.			45
	102-55	Índice de contenidos GRI	6. Índice de Contenidos GRI.			48
	102-56	Verificación externa	Se decidió no someter a verificación externa pero será considerado para futuras publicaciones			
<b>GRI 200- ESTANDARES ECONOMICOS</b>						
<b>201- DESEMPEÑO ECONOMICO</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 201 DESEMPEÑO ECONOMICO</b>	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	4.1.1 Desempeño Económico y Operativo.	2, 5, 7, 8 y 9		17

	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	4.1.1 Desempeño Económico y Operativo.	13	7	17
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	4.1.1 Desempeño Económico y Operativo.			17
<b>205- ANTICORRUPCIÓN</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 205 ANTICORRUPCIÓN</b>	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	3.2 Ética e Integridad: Lineamientos de Buen Gobierno Corporativo.	16	10	15
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.2 Ética e Integridad: Lineamientos de Buen Gobierno Corporativo.	16	10	15
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.2 Ética e Integridad: Lineamientos de Buen Gobierno Corporativo.	16	10	15
<b>GRI 300- ESTANDARES AMBIENTALES</b>						
<b>302- ENERGIA</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 302 ENERGÍA</b>	302-1	Consumo energético dentro de la organización	4.2.2 Programa de Eficiencia Energética.	7, 8, 12 y 13	7 y 8	31
	302-4	Reducción del consumo energético	4.2.2 Programa de Eficiencia Energética.	7, 8, 12 y 13	8 y 9	31
<b>305- EMISIONES</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 305 EMISIONES</b>	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4.2.3 Emisiones	3, 12, 13, 14 y 15	7 y 8	32
<b>306- EFLUENTES Y RESIDUOS</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				



	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS</b>	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	4.2.6 Programa de Gestión Integral de Residuos.	3, 6, 12 y 14	8	34
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	4.2.6 Programa de Gestión Integral de Residuos.	3, 6 y 12	8	34
	306-3	Derrames significativos	4.2.6 Programa de Gestión Integral de Residuos.	3, 6, 12, 14 y 15	8	34
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	4.2.6 Programa de Gestión Integral de Residuos.	3 y 12	8	34
	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	4.2.6 Programa de Gestión Integral de Residuos.	6 y 15	8	34
<b>307- CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	4.2 Nuestra Sistema de Gestión Ambiental.	16	8	30
<b>308- EVALUACION AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	4.1.2 Nuestros Proveedores.		8	28
<b>GRI 400- ESTANDARES SOCIALES</b>						
<b>401- EMPLEO</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 401 EMPLEO</b>	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	4.3.1 Nuestros Colaboradores.	5 y 8	6	37

	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4.3.1.1 Compensaciones y Beneficios.			39
<b>402- RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 402 RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA</b>	4021-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	4.3.1 Nuestros Colaboradores.	8	3	37
<b>403- SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	4.3.1.3 Salud y Seguridad.	3 y 8		42
<b>404- FORMACION Y ENSEÑANZA</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	4.3.1.2 Formación y Desarrollo.	4, 5 y 8	6	40
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.3.1.2 Formación y Desarrollo.	8		40
<b>405- DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				

<b>GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDA- DES</b>	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	3.1 Gobierno y Estructura Organizativa.  4.3.1 Nuestros Colaboradores.	5 y 8	6	14  37
<b>406- NO DISCRIMINACION</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN</b>	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	4.3.1 Nuestros Colaboradores.	5, 8 y 16	6	37
<b>413- COMUNIDADES LOCALES</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 413 COMUNIDADES LOCALES</b>	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	4.3.2 Comunidad.	1 y 2	1	42
<b>419- CUMPLIMIENTO SOCIOECONOMICO</b>						
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓ- MICO</b>	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4.1.1 Desempeño Económico y Operativo.	16		17





