

air greenland



# AIR GREENLAND

FN Global Compact CSR rapport - 2018

# Indholdsfortegnelse

<b>Forord</b> .....	<b>3</b>
FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.....	4
<b>Air Greenland og FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling</b> .....	<b>5</b>
<b>Air Greenlands strategi for samfundsansvar – 2018 rapportering</b> .....	<b>6</b>
• Adgang til transport.....	6
• Involvering i lokalsamfundet.....	8
– Air Greenland støtter folkeskoleelever i Kangerlussuaq med udviklingen af en madspilds APP.....	10
– Erhvervspraktik for folkeskolens afgangsklasser.....	11
• Kompetenceudvikling og uddannelse.....	13
– Andre udviklingstiltag i Air Greenland.....	14
• Klimaforandringer og miljø.....	18
• Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder.....	19
– Intern trivsel skaber god service.....	20
– Kønsfordeling i ledelsen og i bestyrelsen i 2018.....	20
• Arbejdsmiljø og sikkerhed.....	21
– Arbejdsmiljøindsatser i 2019.....	21
• Antikorruption.....	22
– Ansvarlig leverandørstyring.....	22
<b>Air Greenlands CSR Team</b> .....	<b>22</b>
<b>CSR Strategi</b> .....	<b>24</b>
<b>Air Greenland CSR Politik</b> .....	<b>26</b>

## Forord

Air Greenland skrev i 2010 under på FN Global Compacts ti principper for ansvarlig virksomhedsdrift, som vi har arbejdet en del på siden.

Princippet, der handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima og miljø samt antikorrupsion, er, sammen med virksomhedens strategi, udgangspunkt for selskabets prioritering af samfundsansvar.

Indenfor de sidste par år, er vi begyndt at arbejde med og bidrage til de 17 verdensmål, som verdens stats- og regeringsledere på FN topmødet i New York, den 25. september 2015 vedtog. En hidtil uset ambitiøs og transformativ udviklingsdagsorden Air Greenlands politik for samfundsansvar dækker alle de ovennævnte væsentlige områder, og prioriteres højt.

I første kvartal af 2018 startede Air Greenland et stort Lean implementeringsprojekt. Et lean implementeringsprojekt der varer 3 år, og som gennem træning, coaching og ændring af adfærd, vil gøre Air Greenland lean medarbejderne mere tilfredse, og understøtte vores ambition om at blive mere konkurrencedygtige. At Air Greenland bliver mere lean vil påvirke vores CSR strategiambitioner om adgang til transport i den positive retning, som vores kunder vil kunne nyde fordele af.

Mandag den 18. september 2017 skrev Air Greenland under på en 2 årig sponsoraftale med Fonden for Entreprenørskab Grønland. Fonden for Entreprenørskab arbejder for at fremme børn og unges kompetencer indenfor entreprenørskab, innovation og iværksætteri. Målet er at sikre kontinuerlig udvikling af disse kompetencer fra grundskolen, ungdomsuddannelser til videregående uddannelser. Det er vi meget stolte over at støtte. Og i 2018 tog vi et yderligere skridt ind i arbejdet, ved at jeg påtog mig formandsrollen i FFE Grønlands bestyrelse.

Vi er glade for at kunne hjælpe, hvor vi kan og er rigtig stolte over vores engagement i samfundet og arbejdet med FN Global Compacts ti principper og de 17 verdensmål.

Med venlig hilsen  
CEO  
Air Greenland  
*Jacob Nitter Sørensen*



## FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling

Den 25. september 2015 vedtog verdens stats- og regeringsledere på FN topmødet i New York en hidtil uset ambitiøs og transformativ udviklingsdagsorden. Målene trådte i kraft den 1. januar 2016 og skal frem til 2030 sætte kursen mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten, vi bor på.

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verdenen, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst.

De fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed, stærke institutioner samt at styrke internationale partnerskaber. Den nye dagsorden anerkender således, at social, økonomisk og miljømæssig udvikling, fred, sikkerhed og internationalt samarbejde er tæt forbundne, og at det kræver en integreret indsats at opnå holdbare udviklingsresultater.



FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.



## Air Greenland og FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling

Air Greenland bidrager til en bæredygtig udvikling i verdenen ved at have fokus på og støtte op omkring arbejdet med FN's 17 verdensmål.

Der, hvor Air Greenland konkret bidrager til verdensmål nr. 3, sundhed og trivsel og nr. 4, kvalitetsuddannelse, er bl.a. ved at vægte medarbejdertrivsel højt. I strategien ANU er et af must-win-battles at fastholde vores position som en attraktiv arbejdsplads med målrettet kompetenceudvikling. Udover kompetenceudviklingen af vores medarbejdere har vi gennem vores CSR strategi også forpligtiget os til at være en central bidragsyder til målet om, at højne uddannelsesniveaet i Grønland. Vi bruger mange ressourcer på at have elever, praktikanter, studerende, der skriver større opgaver i virksomheden og at have tæt kontakt til de studerede i og udenfor Grønland.

Verdensmål 8, anstændige jobs og økonomisk vækst. – Air Greenland er en af de største virksomheder i Grønland, som med sin omsætning på 1,3 mia. kr. udgør 10 % af Grønlands BNP. Medarbejderne i Air Greenland er

de vigtigste ressourcer, og dem der løfter det store arbejde, således at udøvelse af god selskabsledelse på alle planer er prioriteret højt.

Verdensmål nr. 9, industri, innovation og infrastruktur. – Air Greenland flytter omkring 400.000 passager rundt til og fra og i Grønland om året - gennem charter - og rutetrafikken.

Verdensmål nr. 17, partnerskaber for handling. – Air Greenland arbejder aktivt med sit samfundsansvar, hvilket bl.a. afspejles i selskabets mission, hvoraf det bl.a. fremgår at "vi er bevidste om vores samfundsansvar, og tager det alvorligt". Selskabets stakeholderstrategi understøtter fokuset på at opbygge og vedligeholde selskabets relationer.



## Air Greenlands strategi for samfundsansvar – rapportering

I vores CSR strategi har vi beskrevet otte temaer, som er fundamentet for Air Greenlands strategi for samfundsansvar.

- Adgang til transport
- Involvering i lokalsamfundet
- Kompetenceudvikling og uddannelse
- Klimaforandring og miljø
- Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- Arbejdsmiljø og sikkerhed
- Antikorruption og forretningsetik
- Ansvarlig leverandørstyring

Ud af de 8 temaer vi arbejder med, har vi valgt at sætte særligt strategisk fokus på tre temaer, nemlig adgang til transport, involvering i lokalsamfundet samt kompetenceudvikling og uddannelse. Disse temaer støtter i særlig grad op om vores forretningsstrategi, samtidigt med, at vi kan gøre en markant forskel i samfundet på disse områder.

Vi vil gennem de næste sider redegøre for, hvilke aktiviteter der har været i 2018 og hvilke planer, der ligger for 2019 indenfor de 8 temaer.

### Adgang til transport

Adgang til transport handler om at sikre at interessenterne oplever Air Greenland som en fair virksomhed, der løser en vigtig samfundsmæssig opgave på ordentlig vis.

Det betyder at Air Greenland skal være transparent i forhold til interessenterne og være villig til at indgå i dialog med interessenterne proaktivt.



## 2018 aktiviteter

- 1. februar – Ilisimatusarfik
- 7. februar – Naalakkersuisoqs infrastrukturseminar i Narsarsuaq
- 9. april – Kommuneqarfik Sermersooq
- 31. april – Uddannelsesmesse Ilisimatusarfik
- 21. august – Finans- og skatteudvalget
- 29. august – US Air Force
- 8. september Greenland Holding
- 17. september Politisk infrastrukturseminar Maniitsoq
- 17. oktober – Den amerikanske ambassade
- 19. oktober – Deltagelse i Arctic Circle i Reykjavik
- 28. november – Seminar i Bruxelles af den grønlandske repræsentation
- 7. december – Besøg af Naalakkersuisoq Karl Frederik Danielsen

Hvad ang. kundeevents, så er der planer om at holdet et i Qaqortoq, Tasiilaq og et i Aasiaat.

Derudover har der været løbende dialogmøder med samarbejdspartnere, kunder og leverandører såsom Mittarfeqarfiit, Tele-Post, Royal Arctic Line og Grønlands Erhverv.

Vi vil tættere på vores kunder.

2018 var også året, hvor starten af en række kundeevents blev skudt i gang.

**Nuuk kundeevent** blev afholdt i Katuaq d. 21. marts 2018 med ca. 1200 besøgende

**Ilulissat kundeevent** blev afholdt i kulturhuset i Ilulissat d. 2. september 2018 med ca. 400 besøgende.

**Sisimiut kundeevent** blev afholdt i kulturhuset Taseralik d. 25. november 2018 med ca. 500 besøgende.

## Planer i 2019:

Der skal fortsat være fokus på interessentmøder og dialogarrangementer med relevante interessenter i 2018.





## Involvering i lokalsamfundet

Air Greenland er med til at understøtte udvikling både i det grønlandske samfund og lokalt i de byer, hvor virksomheden opererer, ved at engagere sig og aktivt bidrage til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.

Vi viser også engagement og involvering gennem sponsorer og donationer i forhold til mange forskellige projekter og aktiviteter samt deltagelse i CSR Greenland initiativer.

Den engagerede virksomhed	2014	2015	2016	2017	2018
Sponsorer (mio. kr)	3,4	2,0	2,4	1,7	2,5

Udklip fra Air Greenlands årsrapport 2018.

Nedenfor er der et udklip af de sponsorer vi har givet gennem 2018.

### Isskøjter i Sisimiut

Til trods for at vi har så meget is i Grønland, så er det de færreste, som faktisk mestrer kunsten at løbe på skøjter. I 2018 støttede Air Greenland derfor et projekt i Sisimiut, hvor en uddannet skøjteløber fik skabt en stor skøjtebane på isen foran Taseralik. Et meget succesfuldt projekt, som inspirerede både børn og voksne.

Sponsoreret: Rejsegavekort på 8.000

### Nikolaj Coster-Waldau i Grønland

Formålet med at støtte Nikolaj Coster-Waldaus rejse rundt i Grønland var at bidrage til en flot og inspirerende fortælling om Grønland, som både har givet turister og ikke mindst grønlændere en anden oplevelse af vores smukke land.

Sponsoreret: Bidrag til transport af udstyr 80.000

### Arctic Winter Games

For at sikre vores mange dygtige sportstalenter rundt om i hele landet fortsat kan udvikle sig og flytte sig til det næste niveau, er det vigtigt at få dem ud at deltage i internationale konkurrencer. Som opfølgning på afviklingen af Arctic Winter Games i 2016, som blev afholdt i Nuuk, bidrog Air Greenland med at sende de mange dygtige grønlandske atleter til Canada for at tage medaljer hjem til Grønland.

Sponsoreret: 1 million kroner sponsorat til transport

## Sponsoraterne og donationerne

Hvert år bliver der budgetteret til sponsorer og donationer til støtte af idrætten og kulturen i Grønland.

### Tøj til hjemløse

Sammen med Ittu.net bidrog Air Greenland til at gøre julen lidt bedre for de, som ikke har et sted at bo. I alt blev 135 kg tøj og sko fragtet til Grønland.

Sponsoreret: 5.000 til fragt

### Grønlandske livshistorier fortalt og formidlet via podcasts

Formålet var gennem samarbejde med lokale beboere at få unge og gamle til at fortælle udpluk af deres livshistorie. Det kan være en vigtig begivenhed, som deres barndom, deres skolegang, at komme på kostskole, at flytte hjemmefra, arbejdslivet, syn på fremtiden – eller fortiden. Det vil give et unikt billede af Grønland, som det er husket og levet i 2018 og 2019. Projektet blev i 2018 en stor succes og fik en masse omtale i nationale medier.

Sponsoreret: Rejsegavekort 5.000

### Murmalerier i Sydgrønland

[www.airgreenland.dk/om-os/nyheder/streetart-skaltiltraekke-unge-haandvaerkere](http://www.airgreenland.dk/om-os/nyheder/streetart-skaltiltraekke-unge-haandvaerkere)

Sponsoreret: Rejsegavekort 40.000





## Air Greenland støtter folkeskoleelever i Kangerlussuaq med udviklingen af en madspilds APP

Af Imikkoortortaqaarfimmi Ingerlatsisoq - Regionsleder Julie Rademacher

Air Greenland støtter Fonden for Entreprenørskab Kalaallit Nunaats (FFE KN) arbejde for at fremme entreprenørskab og investere i fremtidens talenter. Vi glæder os over samarbejdet og arbejder for at fremme entreprenørskab fra ABC til Ph.D. i Grønland.

Takket være partnerskabet har det været muligt at efteruddanne undervisere i entreprenørskabsundervisning fra både Nuuk, Maniitsoq, Kangerlussuaq og Sisi-miut. Fonden for Entreprenørskab har nu uddannet ca. 100 undervisere - over 700 elever og studerende har modtaget entreprenørskabsundervisning frem til 2019.

Partnerskabet har muliggjort FFE KN har fået den første grønlandsktalende underviser, som kan efteruddanne flere undervisere i entreprenørskabsundervisning landet over.

Når eleverne har modtaget entreprenørskabsundervisning inviterer FFE KN til events. Helt konkret har partnerskabet gjort det muligt at afholde den første lokal-finale uden for Nuuk - nemlig i Kangerlussuaq og to iværksætterfinaler samt 3 innovations workshops og events med deltagelse af børn fra både folkeskole og til videregående uddannelsesniveau.

Fx er vinderne fra Projekt Edison på Qinguata Atuarfia i Kangerlussuaq med idéen om at udvikle en madspilds app blevet fløjet til Nuuk til den årlige iværksætterfinale Arsarnerit Inuusuttai - Young Northern Lights, hvor de også vandt! Så eleverne fra Kangerlussuaq har

takket være Air Greenland deltaget i Mesterskaberne for Rigsfællesskabet i Danmark, hvor de vandt en flot tredjeplads.

### FFE aktiviteter i 2019

I 2019 vil FFE KN i Grønland udvikle projekter for børn og unge, så disse kan møde andre innovative og entreprenante unge i Nordatlanten. I 2019 er målet at nå til Syd- og Nordgrønland.

- Undervisningsmaterialer indenfor innovation og entreprenørskab.
- Efteruddannelsen for lærere og undervisere med indsats for også Nord- og Sydgrønland.
- 7 kurser udbydes i Ilulissat, Aasiaat, Qaqortoq og Nuuk. Målet er 100 nye undervisere og 5 superlærere i 4 forskellige byer på 3 uddannelsesniveauer
- Iværksætterfinale Arsarnerit Inuusuttai - Young Northern Lights 21. november i Nuuk Center
- Vindere deltager i finaler for Rigsfællesskabet i Danmark og flyves ind fra både Nord- og Syd
- Nordatlantisk projekt og innovationsworkshop for unge fra hele Nordatlanten pitcher idéer om "bæredygtige madoplevelser" i Nuuk til oktober
- Mikrolegater udbydes
- Opbygger og styrker organisation og netværk i hele landet med 3-årig plan for udbredelse
- Indgår nye partnerskaber og projekter for at styrke Grønland som iværksætternation







Erhvervspraktikanter fra folkeskolen.

## Erhvervspraktik for folkeskolens afgangsklasser

Hvert år, fra april til september, bliver folkeskolens afgangsklasser sendt ud for at søge 1- 2 ugers erhvervspraktik i en virksomhed. Air Greenland får bunkevis af ansøgninger til dette. Derudover står vores døre altid åbne for klasser fra folkeskolen, som gerne vil på virksomhedsbesøg hos os.

### Planer for 2019:

Vi forventer at få mange erhvervspraktikanter ind igen i 2019.

### Aktiviteter i 2018:

Air Greenland havde i 2018 24 unge erhvervspraktikanter, som fik afprøvet, flymekaniker-, trafik assistent- og stewardesselivet i 1 - 2 uger.

I Nuuk har der været 17 praktikanter gennem systemet.

I Sisimiut har der været 2 erhvervspraktikanter fra folkeskolen

I Kangerlussuaq har der været 1 erhvervspraktikanter fra folkeskolen

I Ilulissat har der været 4 erhvervspraktikanter fra folkeskolen

Virksomhedsbesøg fra folkeskolen: 69 elever

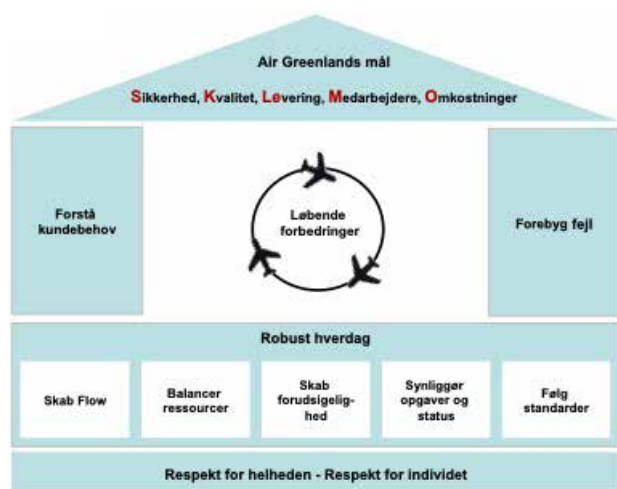




## Kompetenceudvikling og uddannelse

### Vi uddanner og udvikler vores medarbejdere til at fjerne spild i vores arbejdsprocesser - Lean

I første kvartal af 2018 startede et stort Lean implementeringsprojekt op i Air Greenland. Et lean implementeringsprojekt der varer 3 år og som gennem træning, coaching og ændring af adfærd, vil gøre Air Greenland lean medarbejderne, mere tilfredse og understøtte vores ambition om at blive mere konkurrencedygtige.



*Air Greenlands lean hus*

Lean går ud på, at alt arbejde i sidste ende skal skabe værdi for kunden. Alt arbejde, der ikke skaber værdi for kunden, vurderes som spild og bør fjernes.

- Lean er en systematisk arbejdsmetode, der fjerner spild i arbejdsprocesser.
- Lean forbedrer sikkerhed, kvalitet, leverance og reducerer omkostninger, hvilket i sidste ende øger kundetilfredsheden.
- Lean udvikler kompetencerne hos medarbejderne til at finde de bedste løsninger på vores problemer.

### Hvorfor lean i Air Greenland?

Lean understøtter vores ambition om at blive mere konkurrencedygtige, når de nye landingsbaner åbner. Det vil gøre det muligt for os at levere en stabil drift og en god kundeoplevelse i et svært driftsmiljø. At være en lean organisation vil sikre, at løbende forbedring bliver en central del af vores kultur.

Lean understøtter vores sikkerhedskultur og øger medarbejdertilfredsheden som resultat af øget overskud og overblik.

### Hvordan implementere vi lean i Air Greenland?

Air Greenlands topledelse startede med at implementere visuel ledelse.

Ved visuel ledelse visualiserer vi vores overordnede KPI'er i Air Greenland, dvs. vores målepunkter for succes. Resultatet kan ses i kantinen, synlige og tilgængeligt for alle medarbejdere, hvor de opdaterede KPI'er hænger. Disse gennemgås på det ugentlige tavlemøde.

Efter implementeringen på topledelsesniveau fortsatte vi arbejdet med at definere og udvikle vores KPI'er, på "niveau to", dvs. i den kommercielle afdeling, flyveafdelingen og teknisk afdeling, hvor der som for topledelsen ligeledes holdes ugentlige tavlemøder.

Samtidig med implementeringen af tavlerne på "niveau to" blev der etableret tavle for den tværgående proces (værdistrømmen) med tværgående KPI'er og et ugentlig opfølgende værdistrømstavlemøde, hvor den kommercielle afdeling, flyveafdelingen og teknisk afdeling evaluerer den seneste uges performance på tværs af afdelingerne.

Denne visuelle styring vil senere blive suppleret af problemløsnings- og standardiseringsværktøjer, der vil sikre, at vores performance i de forskellige afdelinger forbedres. Visuel styring, problemløsning og standardisering vil også på sigt blive udbredt til "niveau tre", dvs. områderne indenfor de forskellige afdelinger.



## Andre udviklingstiltag i Air Greenland

I Air Greenlands strategi, ANU, står der:

Air Greenland skal være en attraktiv arbejdsplads med målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Herunder vises, hvilke andre tiltag, der har været indenfor udvikling af medarbejdere i Air Greenland.

### 2018 aktiviteter:

#### Lean - lederseminar

Afvikling af et 3 dages lean seminar for samtlige ledere i Air Greenland

Deltagerantal: 60 ansatte

#### Introduktionsdage for nyansatte / SAFETY

Kombinere introduktionsdag med et Safety Always kursus.

Deltagerantal: 56 ansatte

#### Excel for begyndere

2 dages undervisning i EXCEL BASIC

Deltagerantal: 10 ansatte

#### Excel for øvede

2 dages undervisning i EXCEL ADVANCED

Deltagerantal: 10 ansatte

#### Frontline – brush up kursus

1 dags servicekursus for front personalet

Deltagerantal: 13 ansatte

#### Frontline for nye stewardesser

2 dages servicekursus for nye stewardesser

Deltagerantal: 17 ansatte

#### Førstehjælp

2 dages førstehjælpskursus

Deltagerantal: 19 ansatte

#### Konflikthåndteringskursus

2 x 2 dages konflikthåndteringskursus

Deltagerantal: 19 ansatte

#### Kundeklagekursus

2 dages kundeklagekursus

Deltagerantal: 12 ansatte

#### Kultur & samfundsforståelseskursus

1 dages kursus

Deltagerantal: 10 ansatte

#### A-Z rekrutteringskursus for ledere

1 dages kursus

Deltagerantal: 9 ledere

#### Personlig udviklingskursus

2 dages personlig udviklingskursus

Deltagerantal: 12 ansatte

#### Lean introduktionskursus

1 dages lean introduktions kursus

Deltagerantal: 75 ansatte

### Planer for 2019

#### Introduktionsdage for nyansatte / SAFETY

Et i foråret og et i efteråret

#### Førstehjælp

2 kurser skal afholdes henover 2019

#### Konflikthåndteringskursus

Der er planer om, at der sættes et grønlandssproget kursus op for dem, som har behov for det i efteråret.

#### Personlig udvikling

Der er planer om at afholde 1-2 kurser i 2019

#### Lean-kurser og intro

Der er planer om at rulle en række kurser og introduktioner ud om lean.

#### Rekruttering A-Z

Der er planer om at holde 2 kurser i rekruttering A-Z for ledere i 2019





## Vi uddanner til vækst i Grønland

Air Greenland har fokus på at videreudanne og ansætte lokale unge. Selskabet samarbejder bl.a. med ILI ILI, foreningen for studerende i Ilisimatusarfik / universitetet i Grønland og Avalak, foreningen for grønlandske studerende i Danmark. Samarbejdet sikrer, at grønlandske studerende i Grønland og i Danmark kan komme i praktik eller skrive deres hovedopgave hos os. Vi er også meget aktive, hvad angår sommerferiejob hos os. Lige så snart der er stillinger, der kan besættes af unge studerende, sender vi stillingsopslagene til foreningerne og beder dem videreformidle opslagene.

### 2018 aktiviteter:

I 2018 har vi haft 4 studerende fra videregående uddannelser i Danmark og Grønland;

- Ingeniørstuderende i vores Lean kontor
- Markedsføringsstuderende i vores marketing
- Sommerferiejobs i receptionen
- Sommerferiejob i kundeservice

### Planer for 2019:

Vi vil fortsætte det gode samarbejde med AVALAK og ILI ILI

## Uddannelser og elever i Air Greenland

Hos Air Greenland har vi flere forskellige typer uddannelser og praktikpladser.

Vi er en stor medspiller i forhold til at uddanne;

- Piloter
- Kabinebesætningsmedlemmer
- Flymekanikere
- IT-Supportere
- Datateknikere
- Akademistuderende indenfor international handel
- Akademistuderende indenfor økonomi- og ressourcestyring
- kantine- og catering-assistent
- Fragtassistenter
- Terminalarbejdere
- Trafikassistenter



**2018 aktiviteter:**

Nedenfor er der en opgørelse over elever der er startet, færdiggjort og som har afbrudt deres uddannelser i 2018.

**Planer for 2019:**

Vi forventer at følgende elever bliver færdiguddannet i 2019;

- 2 flymekanikere
- 3 NI-2 akademistuderende
- 1 fragtassistent
- 5 trafik assistenter
- 1 kantine- og caterassistenter
- 2 terminalarbejder
- 20 stewardesser / stewardard

Vi har planer om at tage omkring 34 elever ind i 2019.

Oversigt over starter, færdiggjort og afbrudt uddannelse hos Air Greenland i 2018

Uddannelsestype	Startet i 2018	Færdiggjort i 2018	Afbrudt i 2018
Pilot			0
Flymekaniker	2	3	0
Trafik assistenter	4	5	0
Fragtassistenter	1		0
Terminalarbejder	3	2	1
IT-Supporter	2	1	0
Akademi uddannelsen (International handel)	3	2	1
Akademi uddannelsen (økonomi og ressourcestyring)	3	1	1
Kantine- og catering-assistent	1	0	2
Kabinebesætningsuddannelsen	24	24	0
Andre uddannelsestyper	2	1	0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>5</b>



## Klimaforandringer og miljø

Air Greenland har siden 2010 haft fokus på at reducere CO<sub>2</sub> udslippet, trods bevidstheden om at være udfordret, nu hvor der er tale om flydrift. Der er blevet taget fat, hvor man kunne, og dette har også givet små succeser.

Det viser tallene nedenfor ikke. Her stiger CO<sub>2</sub> udslippet hvert år siden 2014, men dette skal ses i lyset af, at der hvert år har været en øgning i flyvninger både over Atlanten og i vores indenrigstrafik.

Air Greenland vil i 2019 starte et omfattende CSR projekt op, som hovedsageligt vil fokusere på miljø, klima og bæredygtighed for at tage endnu mere medansvar og bidrage til at sætte kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både Grønland, menneskene og planeten, vi bor på.

Den miljøbevidste drift	2014	2015	2016	2017	2018
CO <sub>2</sub> -emissioner I alt moderskab	76.832 ton 69.143 ton	81.021 ton 71.881 ton	85.380 ton 76.936 ton	86.997 ton 78.841 ton	88.315 ton 80.316 ton
CO <sub>2</sub> -emissioner biler og groundequipment	304 ton	259 ton	275 ton	375 ton	366 ton
CO <sub>2</sub> -emissioner bygninger	2.656 ton	2.694 ton	2.485 ton	2.535 ton	2.532 ton
Hotel Arctic CO <sub>2</sub> -emissioner	279 ton	302 ton	329 ton	261,8	261,6 ton
Grønlands Rejsebureau CO <sub>2</sub> -emissioner	55 ton	56 ton	55,9 ton	40,5 ton	48,9 ton

Tabel fra årsrapporten for 2018



## Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder

Som organisation, der vægter fly- og sikkerhed højt, har vi fokus på at tiltrække og fastholde dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere gennem målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse giver vigtige input til, hvordan vi kan styrke organisationen.

### 2018 aktiviteter:

I 2018 var medarbejdertilfredshedsundersøgelses svarprocenten på hele 81% (455/560), altså 3 % mere end i 2017.

Samlet set var resultatet på arbejdsglæde på 78 % point, med en stigning på 4 % point i forhold til året før. Resultatet på arbejdsglæde er en sammensætning af arbejdsglæde og loyalitet.

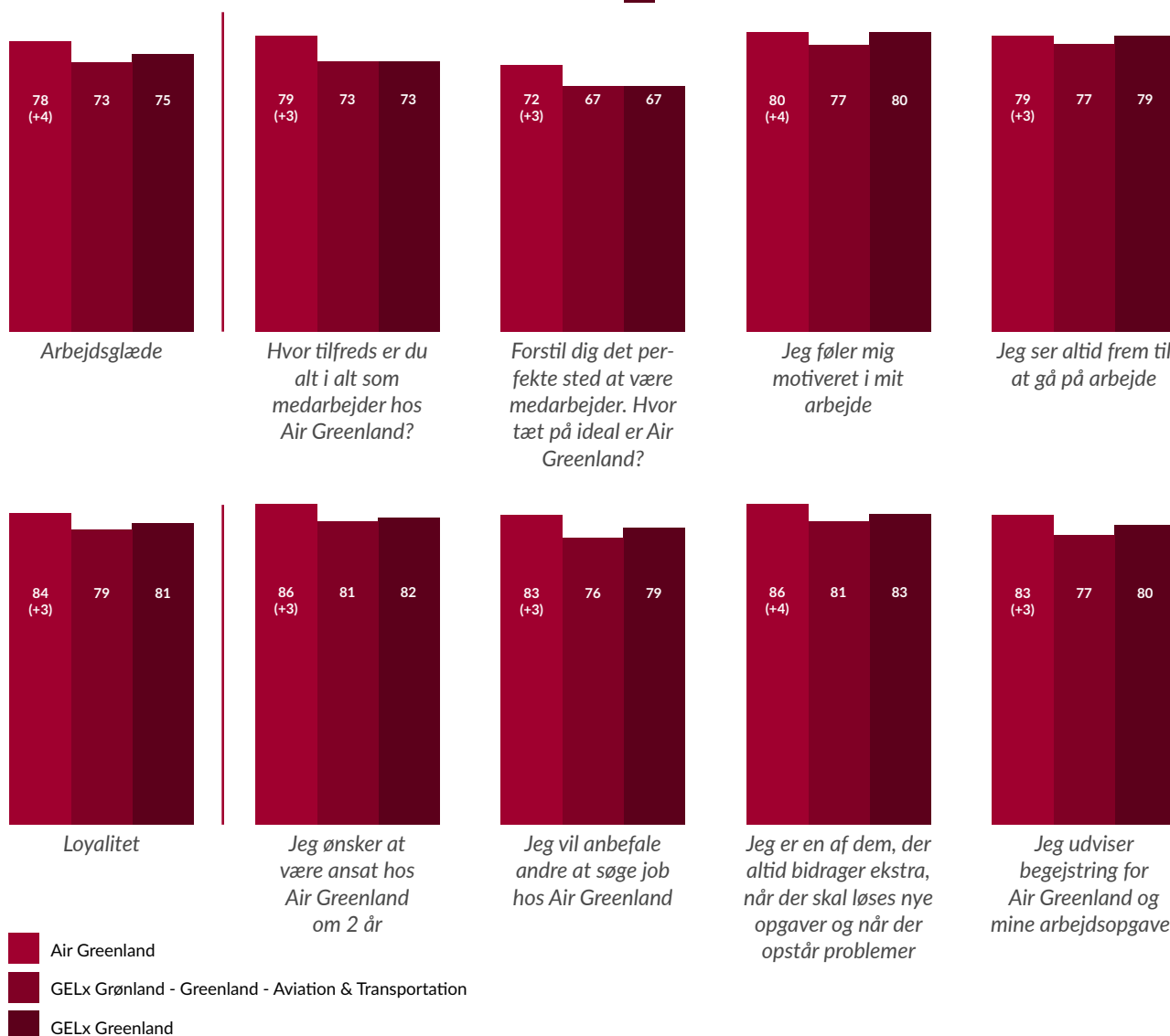
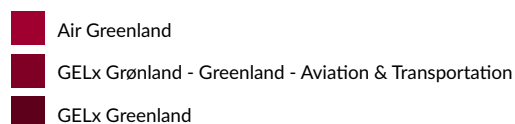
Se skema nedenfor, som er et udklip fra 2018 MTU rapport.

### Planer i 2019:

I 2019 ønsker vi at arbejde endnu mere effektivt i organisationen, have klare mål og KPI'er, så medarbejderne ved præcist hvad der skal arbejdes på.

Udover det forventer vi også, at det 3-modulers lederudviklingsforløb, der blev kørt i 2018, vil have en afsmittende effekt på medarbejdertilfredsheden i organisationen.

Udklip fra medarbejdertilfredshedsundersøgelsen i 2018.



## Intern trivsel skaber god service

Air Greenland fastholder et højt ambitionsniveau, når det gælder 'det gode arbejdsliv'.

Air Greenland er kendetegnet ved at være en mangfoldig virksomhed, med forskellige nationaliteter, uddannelsesniveauer og køn, med en stærk korpsånd; med

pligtopfyldende medarbejdere, der brænder for at gøre et godt stykke arbejde. Medarbejderne løfter i fællesskab, hvilket også afspejles i honorering af indsatsen. Eleverne nyder eksempelvis de samme goder som fastansatte medarbejdere.

## Kønsfordeling i ledelsen og i bestyrelsen i 2018

Ledelsen

Antal ledere i 2017/2018	Antal mandlige ledere i 2017/2018	Antal kvindelige ledere i 2017/2018	Antal forfremmet kvinder i 2017/2018	Antal forfremmet mænd i 2017/2018	Antal ansatte kvindelige ledere i 2017/2018	Antal ansatte mandlige ledere i 2017/2018
53/50	35/32	18/18	1/0	1/0	1/0	2/1

Bestyrelsen

Antal bestyrelsesmedlemmer / Medarbejdervalgte	Mænd / Medarbejdervalgte	Kvinder / Medarbejdervalgte
3 / 3	3 / 3	1 / 0





## Arbejds miljø og sikkerhed

### Miljø er et issue til lands og i luften

Air Greenland har fokus på miljøbevidst drift. Piloterne har fokus på at flyve bæredygtigt, hvilket blandt andet betyder at flyvehastigheden reguleres for at sikre et minimalt brændstofforbrug.

Indsatser og handlingsplaner er flerstrengede og er tilpasset forskellige arbejdsområder. I løbet af året lukkes opgaver, som er fuldført og nye kommer til.

Her er et udpluk af indsatserne:

### Arbejds miljøindsatser 2018

Der er et godt engagement og en stabil arbejdsindsats i arbejds miljøgrupperne i Air Greenland.

Arbejds miljøansvarlige er aktive blandt erfagruppen for arbejds miljøansvarlige fra større arbejdspladser, såsom Royal Arctic Line, Pisiffik og Selvstyret.

### Arbejdsplads vurdering - APV

APV 2018 er gennemført og arbejds miljøgrupperne er i gang med handlingsplaner for hvert respektive område.

I APV 2018 har der været et generelt ønske om fokus på ergonomi. På baggrund af efterfølgende handlingsplaner har vi indgået en aftale med en fysioterapeut om observering, instruktion og undervisning i Nuuk, Kangerlussuaq og Ilulissat for laste- og fragtpersonalet samt kantinen, mekanikere og handyemen i Nuuk.

Forløbet er startet ved slutningen af marts til engang medio juni måned, så vi kan få sommerhjælpere med ind over vejledning og instruktion.

### Anmeldelse af arbejdsskader

Arbejdsgiver har pligt til at anmelde arbejdsskader. Arbejdsskader registreres centralt, og der føres statistik over årlige antal arbejdsskader, skadernes art, by, alder på skadelidte, antal uarbejdsdygtige dage. Der sørges for, at kommunikation mellem "Center for Arbejdsskade", medarbejderen samt virksomheden forløber planmæssigt.

Arbejdsskader og nærved ulykker er et fast punkt på dagsordenen til alle møderne i arbejds miljøorganisationen, hvor nærved ulykker er et særligt fokusområde.

I samarbejde med Safety afdelingen er der udviklet en funktion i rapporteringssystemet ReportIT. Det betyder, at alle ansatte har mulighed for at anmelde en skade eller nærved ulykke elektronisk og nemt. Det gør det muligt hurtigt at se omfanget og typerne af arbejdsskader, og dermed også give det bedste afsæt for en målrettet og forebyggende indsats.

Herunder vises meldte arbejdsskader og nærved ulykker for de foregående fire år til dags dato:

<u>Årstal</u>	<u>Antal skade</u>
2015	9
2016	12
2017	10
2018	19

De fleste skader sker i forbindelse med løft, skub og træk samt fald/ glide skader.

Stigningen i antal af arbejdsskader skal ses i lyset af, at der har været en stærk kommunikativ indsats for at sikre medarbejderne anmelder alle typer af skader.

### Arbejdstilsyn

Arbejdstilsynet har været på uanmeldt besøg den 15. februar 2019, hvor lastefolkenes arbejde var i fokus. Tilsynsførende tog sammen med en repræsentant for stationstjenestens arbejds miljøgruppe og arbejds miljøansvarlige rundt på arbejdsstedet og fik forklaret arbejdet samt arbejdsgangene.

Vi modtog ikke nogen påbud efterfølgende.

### Arbejds miljøindsatser i 2019

At arbejde for at bibeholde samme engagement og arbejdsindsats i arbejds miljøgrupperne samt inddrage bæredygtighed de steder, hvor det giver mening.

## Antikorrruption

I 2010 blev der, i forbindelse med Air Greenlands indledende arbejde med FN Global Compact og involvering i arbejdet omkring antikorrruption, udarbejdet en risikoanalyse, hvor gaver blev identificeret som det mest relevante område at sætte ind på.

Derfor blev der udarbejdet en gavepolitik.

Politikken sætter rammerne for at give og modtage gaver hos Air Greenland.

## Ansvarlig leverandørstyring

I 2012 blev der udarbejdet en indkøbspolitik, som netop sætter rammerne for ansvarlig leverandørstyring, hvor der tages hensyn til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden.

## Miljøaspekter

I forhold til Air Greenlands miljøpolitik tages der også udgangspunkt i at nedsætte miljøbelastningen og fremme udviklingen og anvendelsen af mindre miljøbelastende produkter til gavn for det ydre miljø og arbejdsmiljøet.

## Air Greenlands CSR Team



Overordnet ansvarlig  
CEO  
Jacob Nitter Sørensen



HR Direktør  
Mads B. Christensen



CSR manager  
Mette Steenholdt





## CSR Strategi

Air Greenlands strategiske og prioriterede arbejde med samfundsansvar (Corporate Social Responsibility, CSR) tager udgangspunkt i selskabets tilslutning til FN's Global Compacts ti principper om klima og miljø, menneske- og arbejdstagerrettigheder, anti-korruption og ansvarlig leverandørstyring. Ydermere ønsker Air Greenland at sætte CSR ind i en forretningsmæssig sammenhæng.

### Mål for CSR indsatsen

CSR strategien har følgende overordnede mål.

- Være en betydelig aktør i den grønlandske erhvervsudvikling
- Tage aktivt ansvar for samfundets udvikling og uddannelsesniveau i tæt samarbejde med det øvrige erhvervsliv, offentlige myndigheder og frivillige organisationer
- Være den førende arbejdsplads i Grønland målt på arbejdsmiljø og kompetenceudvikling
- Tænke miljømæssige aspekter ind overalt i driften

### CSR Strategi

Ledelsen på tværs af fagområder skal implementere CSR-målene i deres organisation og kommunikere om projekter og resultater.

AMT gruppen vil tage opfølgningen af CSR ind som et fast afrapporteringspunkt på AMT-møderne.

For at nå CSR-målene er det nødvendigt at kommunikere intensivt til medarbejdere og andre interessenter om de valgte indsatser og udbyttet af dem. Derfor skal

selskabets arbejde med det sociale og miljømæssige ansvar italesættes ved enhver given lejlighed.

### CSR fokusområder

På CSR-området har Air Greenland valgt tre strategiske fokusområder: Det gode arbejdsliv, den engagerede virksomhed og en miljøbevidst drift.

#### Det gode arbejdsliv

Det gode arbejdsliv er udviklende, sundt og sikkert. Området indeholder tre centrale indsatser, som handler om medarbejderens dagligdag og trivsel på arbejdspladsen.

- Kompetenceudviklingsindsatsen i forhold til egne medarbejdere
- Arbejdsmiljø- og sikkerhedsindsatsen
- Sundhedsindsatsen, som har fokus på sund livsstil, kost og motion

Fælles for de tre emner er også, at de handler om at skabe bedre medarbejdertrivsel, større medarbejdetilfredshed og fastholdelse, samt at øge produktivitet og kompetenceniveau.

Det er det interne fokus, der dog også smitter positivt af på det bredere samfund i form af sundere og mere veluddannede borgere.

#### Den engagerede virksomhed

Den engagerede virksomhed er uddannende, opsøgende og samarbejdsorienteret. Det handler om Air Greenlands engagement i lokal- samfundet og måden vi engagerer os på:



- Uddannelsesindsatsen både forstået som vores egne uddannelser af elever og lærlinge og som vores indsats i forhold til at fremme uddannelse i Grønland generelt
- Partnerskaber med andre virksomheder, frivillige organisationer og offentlige myndigheder om relevante CSR emner, fx gennem CSR Greenland
- Rollen som drivkraft bag forskellige initiativer, der får andre med, fx engagementet i Landsindsamlingen, GIF etc.
- Frivillighedsindsatsen, hvor vi har dedikeret en dag pr. medarbejder pr. år til at arbejde for en frivillig organisation eller et projekt i arbejdstiden
- Sponsorater og donationer
- Indsats i forhold til at købe ind lokalt og styrke det lokale erhvervsliv på andre måder, fx når vi er med til at sikre, at der bliver udbudt kurser.

Det er det eksterne fokus, som retter sig ud mod samfundet, men også smitter positivt af indadtil i form af medarbejderengagement, medarbejdertiltrækning og omdømme.

### En miljøbevidst drift

En miljøbevidst drift er effektiv, ressource- bevidst og innovativ. Her kobles miljøarbejdet med den generelle indsats for at øge effektiviteten og spare ressourcer for at bevare fokus på det økonomiske incitament:

- Undersøge optimerings- og effektiviserings- muligheder i driften konstant, herunder i forhold til indkøb
- Gennemgående fokus på at reducere ressource-

forbrug hele vejen fra fuel til papir så det ”ligger på rygraden” hos medarbejderne

- Finde og fremme nye løsninger og alternativer, som reducerer det miljømæssige fodaftryk og gør os mere effektive. Det skal tænkes ind, når vi overvejer nye forretnings- områder såvel som i den eksisterende drift.
- Sikre en kobling til indkøb både i form af konkrete miljøhensyn samt hvad , og hvor meget der købes ind (ressourcestyring)

Det er det driftorienterede fokus, som også har en positiv samfundseffekt i form af en mindre miljøpåvirkning og internt i form af besparelser samt enklere procedurer.

I nogle tilfælde også forbedret arbejdsmiljø (fx med kemikalier og rengøringsmidler) og medarbejdernes stolthed over deres arbejdsplads.

Air Greenland vil kontinuerligt udvikle sin dokumentation og rapportering af CSR- tiltagene og ønsker i den kommende strategi- periode blandt andet at afklare, om det vil være relevant med certificering inden ISO eller anden standard på miljø- og arbejdsmiljø- områderne.

### Organisering af CSR

Air Greenland har valgt en organisationsmodel, der tager udgangspunkt i, at CSR-arbejdet er forankret og implementeret i hele selskabet. Dog ligger det formelle ansvar for koordinering, dokumentation og opfølgning på området hos afdelingen for Human Resources og CSR.



## Air Greenlands CSR Politik

Samfundsansvar (Corporate Social Responsibility) er afgørende for Air Greenland.

Vi forpligter os til at skabe shared value for samfundet og virksomheden i alle vore opgaver. Derfor hedder vores CSR-tilgang **"Vi bringer Grønland frem"**.

Vi har en forretningsmæssig tilgang til CSR, med fokus på at skabe langsigtet værdi for virksomhedens ejere, ved at udforske de muligheder og håndtere de risici, der opstår ved økonomisk, social og miljømæssig udvikling.

Vi er grundlæggende forpligtet til at udvise gennemsigtighed og ansvarlighed overfor det samfund vi er en del af og overfor vores væsentligste interessenter. Vi vil engagere os i dialogen med vores væsentligste interessenter, og forpligter os til at afrapportere om vores CSR aktiviteter og fremskridt. Samtidig vil vi invitere vore interessenter til at drøfte de spørgsmål og forhold med os, som de finder relevante og væsentlige.

Vores CSR-politik dækker hele Air Greenland samt vores fuldt ejede datterselskaber Hotel Arctic og Greenland Travel og vil også komme til at dække evt. fremtidige fuldt ejede datterselskaber.

Politikken kan også efterleves i vore delvist ejede datterselskaber World of Greenland samt Arctic Umiaq Line, enten delvist eller i sin helhed og vil blive foreslået ved oprettelse af mulige, fremtidige datterselskaber.

Vores CSR tiltag er grupperet i otte fokusområder og er baseret på løbende væsentlighedsvurderinger. Udgangspunktet for alle fokusområderne er vores tiltrædelse af "Global Compact" som vi underskrev i september 2010.

### Adgang til transport

a) Air Greenland spiller en nøglerolle i det grønlandske samfund ved at forbinde Grønland indenlands og til resten af verdenen. Det skal være sikkert at komme frem til bestemmelsesstedet for både private og for-

retningskunder. Derfor er det afgørende for os, at vi kan sikre, at personer og virksomheder har adgang til pålidelig og tilgængelig transport.

b) Vi erkender, at det er dyrt at drive et luftfartsselskab i et ekstremt klima som det grønlandske. Nogle mener, at prisen for at flyve er for høj og en hindring for at flyve. Vi er derfor forpligtet til løbende at reducere vore priser ved at være effektive og ved løbende at finde muligheder for at reducere operati-  
onsomkostningerne.

c) For at give alle interessenter mulighed for at forstå, hvorfor vore priser er som de er, vil vi sikre, at vi har en gennemsigtig omkostningsstruktur.

### Involvering i samfundet

a) Air Greenland vil være en aktiv partner i udviklingen af det grønlandske samfund, og ønsker at være med til at løse de sociale- og miljømæssige udfordringer samfundet står overfor.

b) Air Greenland er forpligtet til at arbejde sammen med relevante og professionelle partnere fra den offentlige og private sektor for at imødegå de sociale- og miljømæssige forhold, der har fælles interesse for Air Greenland og det grønlandske samfund.

c) Air Greenland giver de ansatte, der ønsker det, mulighed for at anvende en dag om året på velgørenhedsarbejde.

d) Vores sponsorpolitik er tæt forbundet med vores CSR-aktiviteter og der er særligt fokus på at anvende sponsorater til at støtte børn og unge.

### Uddannelse og udvikling af kompetencer

a) Air Greenland erkender at manglende kompetencer og færdigheder er en grundlæggende forhindring for fremskridt i Grønland.

Vi er derfor forpligtet til udvikling af kompetencer i virksomheden, samt til mere generelt at støtte uddannelser udenfor virksomheden.



b) Air Greenland er forpligtet til at udvikle medarbejderkompetencer og færdigheder, afstemt mellem den enkelte medarbejders ønsker og virksomhedens behov.

c) Air Greenland ønsker at være en positiv faktor i udviklingen af uddannelsesniveaue i Grønland og har derfor fokus på elever i alle dele af virksomheden.

d) Air Greenland ønsker at opmuntre uddannelse i et bredere perspektiv og støtter derfor løbende relevante uddannelses tiltag gennem skolebesøg, undervisning og sponsorater.

### **Klimaændringer og miljøet**

a) Air Greenland støtter forsigtighedsprincippet i sin tilgang til miljøet og klimaændringer.

b) Air Greenland fremmer miljø- og klimaansvarlighed gennem egne aktiviteter, og gennem virksomhedens deltagelse i relevante netværk og forum.

c) Air Greenland støtter udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier, og søger løbende at integrere ny teknologi for at opnå energibesparelser samt reduktion af virksomhedens miljøpåvirkninger.

### **Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder**

a) Air Greenland støtter og respekterer efterlevelse af internationalt anerkendte menneskerettigheder i alle virksomhedens aktiviteter.

b) Air Greenland efterstræber, at ingen af virksomhedens aktiviteter medfører krænkelse af menneskerettighederne.

c) Air Greenland støtter afskaffelsen af alle former for tvangsarbejde og børnearbejde.

d) Air Greenland forpligter sig til, at undgå diskrimination i ansættelses- og forfremmelsessituationer, samt i alle andre arbejdsrelaterede forhold.

e) Air Greenland er en arbejdsplads med ligestilling, der gennem vores personalepolitik og aktiviteter er forpligtet til retfærdig og ligeværdig behandling af alle, uanset etnisk tilhørsforhold, nationalitet, alder, køn, sexuel præference eller handicaps.

### **Sikkerhed og sundhed**

a) De ansattes sikkerhed og sundhed er af afgørende betydning for Air Greenland.

b) Air Greenland er forpligtet til at samarbejde med de ansatte og andre relevante interessenter for skabe det bedst mulige fysiske og psykiske arbejdsmiljø for de ansatte.

c) Air Greenland ønsker også aktivt at fremme en sund livsstil blandt de ansatte. Virksomheden har derfor en målrettet sundhedspolitik, der bl.a. tilbyder muligheder for motion, sund mad samt stress coaching.

### **Anti-korruption og forretningsetik**

a) Air Greenland er forpligtet til at udføre alle forretningstransaktioner, så de er retfærdige og gennemsigtige.

b) Air Greenland accepterer ingen former for bestikkelse eller forsøg på bestikkelse og accepterer heller ikke nogen form for "smørelse".

c) Air Greenland har udarbejdet retningslinier for hvordan ansatte må give og modtage gaver, restaurationsbesøg og lignende for at sikre, at ingen beslutning i virksomheden kan blive påvirket heraf.

### **CSR krav til leverandører**

a) Air Greenland vil opbygge et system der skal sikre, at forretningsforbindelser og leverandører udviser miljømæssigt ansvar og ikke krænker menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder.

b) I det omfang, det er økonomisk realistisk og ansvarligt, vil Air Greenland bruge lokale leverandører for at støtte lokalsamfundet.

