

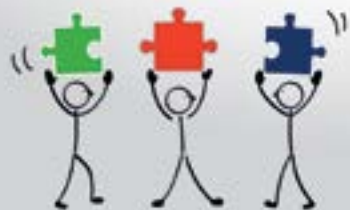
Comunicación sobre el progreso

2018
2019





En ACCSE estamos construyendo alianzas para lograr los objetivos



Índice

- ¿Quiénes somos?
- Mensaje del Director General
- ACCSE en cifras
- Nos guiamos por nuestros valores
- Impulsamos la responsabilidad social
- Invertimos en nuestro capital humano
- Entendemos a nuestros clientes
- Protegemos el medio ambiente
- Alcance del Informe
- Pacto Mundial y Objetivos del Desarrollo Sostenible
- Contacto

Misión

Brindar servicios de consultoría que institucionalicen el hacer el mayor bien posible.

Visión

Ser el impulsor más confiable en la vinculación y gestión organizacional en pro de la creación de valor compartido y el cuidado del planeta.

de la

Perfil

Empresa

5

¿Quiénes somos?

Acción Social Empresarial (ACCSE) somos la empresa de consultoría en responsabilidad social y desarrollo sustentable más dinámica y versátil en México.

Nuestro capital es 100% mexicano y nos fundamos en noviembre del año 2000. Nuestros principales servicios son:

Asesoría

Brindamos apoyo especializado en:

- » Planeación y gestión estratégica en RS y sustentabilidad
- » Diagnósticos
- » Estudios de materialidad y asuntos relevantes
- » Evaluación del impacto social para el sector energético
- » Diálogo y comunicación social
- » Equidad, diversidad e inclusión

Postulaciones y certificaciones

- » Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) y al Reconocimiento a las Mejores Prácticas de RSE
- » Premio Ética y Valores en la Industria (Concamín)
- » Implementación de la Norma SA 8000 (SAI)
- » Norma de igualdad laboral y no discriminación
- » Norma de factores de riesgo posicional en el trabajo
- » Norma Internacional WORLDCOB-CSR

Informes de Sustentabilidad

- » Desarrollo y análisis de indicadores para la estructura, redacción y diseño de informes de sustentabilidad con base en la Global Reporting Initiative (GRI)
- » Verificación de informes de sustentabilidad con base en las normas ISAE 3000 y AA 1000
- » Elaboración de reportes de Comunicación sobre el Progreso (COP) de El Pacto Mundial de la ONU

Evaluaciones de impacto social

- » Identificación de prácticas exitosas que se puedan desarrollar como modelos de gran impacto social o ambiental para poder ser replicables

Diálogo social y construcción de consensos

- » Detección de expectativas, convenios de colaboración y lanzamiento de productos solidarios con organizaciones de la sociedad civil

Auditoría Social

- » Pre-auditorías para certificación y seguimiento en la Norma SA 8000 (estándares laborales)
- » Auditoría interna en la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación NMX-R-025-SCFI-2015
- » Auditoría interna en la NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención

Otros servicios

- » Manuales y códigos
- » Desarrollo de políticas y procedimientos en responsabilidad social y desarrollo sustentable
- » Franquicias con Impacto Social®

Presencia en México

Atendemos clientes de toda la República Mexicana a través de nuestras representaciones en la Ciudad de México, Jalisco, Querétaro, Puebla y Tlaxcala.




Estructura organizacional



Premios, reconocimientos y alianzas

- » Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) de Cemefi por 11 años.
- » Posición no.3 del Ranking de las "50 empresas de consultoría más importantes de México 2017" de la Revista Consultoría.
- » Adherida al Pacto Mundial de la ONU desde el 2005.
- » Golden Member del Global Reporting Initiative (GRI).
- » Socio de la Asociación Mexicana de Energía Eólica





Mensaje del Director General

Apreciables lectoras (es):

Me complace presentarles el Informe de Sostenibilidad ACCSE 2018-2019 que incorpora nuestra Comunicación sobre el Progreso de los 10 Principios de El Pacto Mundial de la ONU, al cual refrendamos nuestra adhesión.

En Acción Social Empresarial (ACCSE) estamos muy orgullosos de ser la empresa de consultoría en responsabilidad social con mayor trayectoria y dinamismo en México, fuimos pioneros en asesorar empresas para poder obtener el Distintivo ESR, nuestras primeras experiencias en el distintivo fueron en el año 2001 y, desde entonces, no hemos dejado de participar ni un sólo año promediando al menos 20 empresas u organizaciones asesoradas en cada ocasión.

Nuestra tarea es institucionalizar la responsabilidad social mediante la generación de documentos normativos lo cual conduce a las organizaciones a tener una gestión socialmente responsable y transversal a todos sus procesos.

En ACCSE somos hoy un grupo de consultoras y consultores sumamente capaces y profesionales, con distintas áreas de conocimiento y especialización que nos permiten ofrecer servicios diversos en: Postulaciones al Distintivo ESR u Organismo promotor de la RSE; transparencia y rendición de cuentas con Informes de Sustentabilidad GRI y Comunicaciones sobre el progreso del Pacto Mundial; asesoramiento e implantación de programas de equidad, diversidad e inclusión; realización de evaluaciones de impacto social (EVIS) y planes de gestión social así como diagnósticos y análisis de temas materiales o relevantes, diálogos con grupos de interés, y, promoción de estándares éticos en la cadena de valor y la gestión organizacional.

En ACCSE estamos convencidos de que una gestión socialmente responsable trae múltiples beneficios que ameritan mejora continua para llegar al desarrollo sustentable al que todos aspiramos y en eso estamos empeñados.

Cordialmente,

Eloy Rodríguez Alfonsín
Director General

ACCSE en cifras



IMPULSANDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD



EMPRESAS ATENDIDAS DESDE QUE INICIÓ EN 2000



ANTE EL CEMEFI



COMO MULTIPLICADORES DEL SISTEMA B

En 2018 y 2019:



SERVICIOS PROPORCIONADOS



EMPRESAS ASESORADAS PARA LA OBTENCIÓN DEL DISTINTIVO ESR



INFORMES DE SOSTENIBILIDAD ELABORADOS

Nos guiamos por nuestros valores

Nuestra filosofía corporativa guía nuestra manera de trabajar y hacer negocios de manera ética y responsable.

Misión

Brindar servicios de consultoría que institucionalicen el hacer el mayor bien posible.

Visión

Ser el impulsor más confiable en la vinculación y gestión organizacional en pro de la creación de valor compartido y el cuidado del planeta.

Valores

- » Ética, entendida no sólo como no hacer el mal sino como hacer el mayor bien posible.
- » Compromiso, para asumir como propios los programas y proyectos de nuestros clientes.
- » Solidaridad, para entender la situación del otro y hacer lo que esté a nuestro alcance para mejorar.
- » Responsabilidad social, conocer los impactos que generamos para mitigar los negativos y maximizar los positivos de manera integral y frente a todos nuestros grupos de interés.

Código de Ética

ACCSE tiene un Código de Ética, el cual es aplicable a todo el personal, proveedores y clientes de la empresa. Los principios contemplados en este documento describen la forma en que deben conducirse, siempre apegados a los más altos estándares de conducta.

Al ingresar, cada persona que labora en ACCSE se adhiere a este Código. En caso de que se presente alguna falta o incumplimiento, podría resultar desde en una medida disciplinaria, incluso hasta la terminación de la relación laboral. Para presentar una queja o denuncia, se puede hacer por medio del buzón de sugerencias, o bien, a través del correo electrónico accsenotolera@accse.net.

En 2018 y 2019 no se presentó ningún caso por incumplimiento al Código de Ética.

Impulsamos la responsabilidad social

En ACCSE creemos que la responsabilidad social debe ser una parte central de la gestión de las empresas. Por ello, tenemos 19 años impulsando a empresas de todos tamaños y sectores para que la adopten en su negocio y comprueben por sí mismas todos sus beneficios.

Uno de los ejes principales de nuestra estrategia es el situar los temas relacionados con la responsabilidad social en la agenda pública y privada. Para ello, desarrollamos medios de comunicación especializados donde se atienden estudios científicos y experiencias metodológicas que promueven el ejercicio de esta disciplina empresarial.

Finalmente, la promoción de la responsabilidad social se continúa realizando a través de la participación de los consultores de ACCSE en distintos eventos, donde se hace una promoción de esta disciplina como sistema de gestión en los negocios.

Al interior de ACCSE fomentamos la responsabilidad social a través de nuestro Comité de Responsabilidad Social, el cual está conformado por todos los colaboradores de la empresa y liderado por el Director General. A través de los subcomités de ética, calidad de vida, equidad de género, medio ambiente y comunidad, implementamos políticas, programas y actividades que impacten positivamente en los colaboradores y demás grupos de interés.

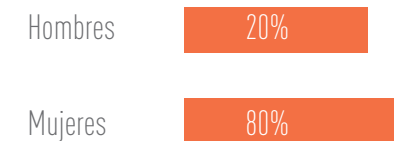


Invertimos en nuestro capital humano

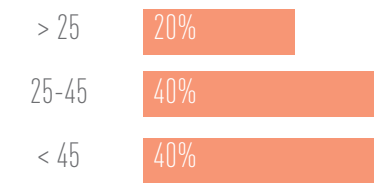
En ACCSE valoramos y reconocemos a nuestro principal activo: el capital humano. La principal fortaleza del equipo de trabajo de ACCSE se encuentra en su diversidad, ya que entendemos que las diferentes maneras de pensar enriquecen no sólo a la empresa sino a los clientes, y demás grupos con los que tenemos relación.



Plantilla por sexo



Plantilla por edad



Capacitación

Cada año invertimos en la capacitación de nuestros colaboradores para enriquecer y actualizar los conocimientos, habilidades, destrezas y talentos de los consultores de manera que tengan herramientas para ofrecer las mejores soluciones para nuestros clientes en materia de sostenibilidad.

La mayor parte de las consultoras y consultores de ACCSE están acreditados por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y constantemente asisten a conferencias y seminarios en temas especializados de la responsabilidad social.

En 2018 y 2019:

Cursos y talleres	# Participantes	# Horas
Internos	20	160
Externos	12	240
Webinars	3	24
Total	35	424

Además de la formación para el cumplimiento de sus funciones laborales, nuestro personal recibe capacitación en temas relacionados con la ética empresarial, los derechos humanos y la equidad de género.

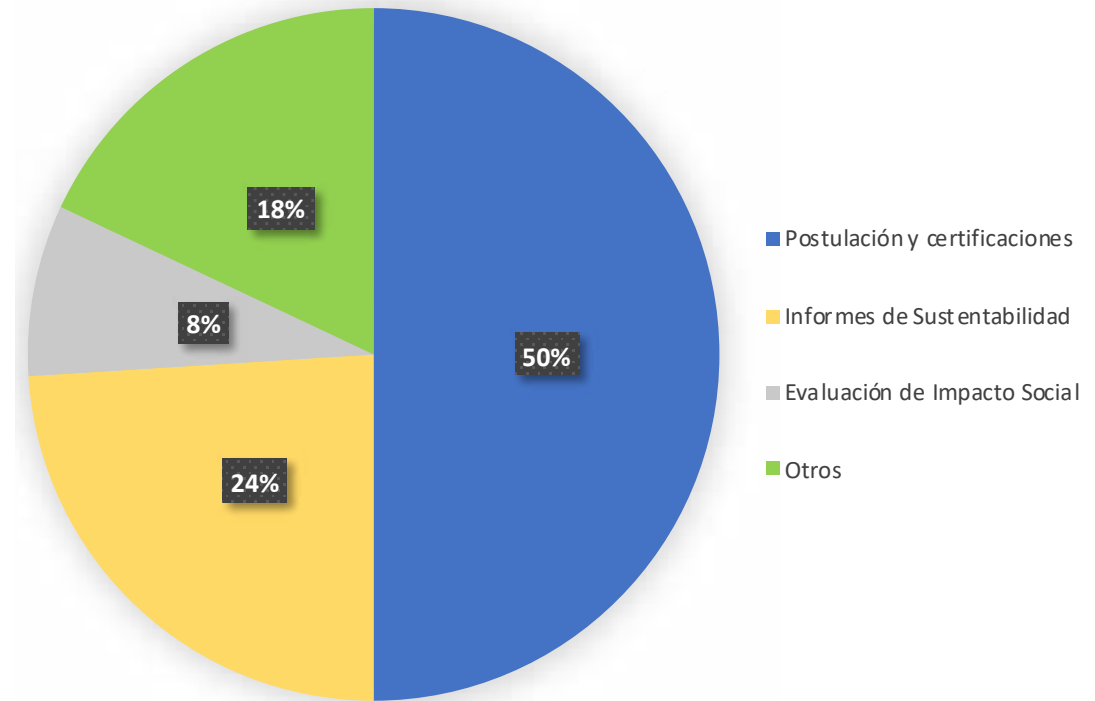
Entendemos a nuestros clientes

En Promotora ACCSE somos testigos de los múltiples beneficios que resultan de implementar una estrategia de responsabilidad social al interior de una empresa. Sin embargo, también sabemos que cada empresa es única. Nuestra labor consiste en entender esas características singulares, y diseñar soluciones específicas para cada una, de manera que la responsabilidad social se convierta en un proyecto de largo alcance y con el mayor impacto para la empresa.

Algunas de las empresas a las que tuvimos oportunidad de brindar nuestros servicios en 2018 y 2019 son:

Africam Safari	Enel Green Power	Laboratorios Liomont	PetStar
Aksys de México	GNP Seguros	Mapfre México	Rylec
Audi México	Gonpard	MCM Telecom	Thermion
Autotransportes Oro	Grupo AMOS	Marsh	Trinity Rail México
A&P Solutions	Grupo México	Notus de México	Samsung Electronics
Cal y Mayor	III Servicios	PADSA	Schneider Electric
Domino Printing	Infonavit	Pemex DII	Volvo

SEGMENTACIÓN DE CLIENTES POR TIPO DE SERVICIO



Pacto Mundial

y Objetivos del Desarrollo Sostenible

PACTO MUNDIAL

Desde 2005 ACCSE está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa de la ONU para que las empresas se comprometan al cumplimiento de sus diez principios:

Derechos Humanos	Normas laborales	Medio ambiente	Lucha contra la corrupción
<p>1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p> <p>2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.</p>	<p>3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p>4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p> <p>5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p>6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	<p>7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p> <p>8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p>9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.</p>	<p>10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.</p>

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que fueron adoptados el 25 de septiembre de 2015 por los líderes mundiales como objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.



Contacto

ACCION SOCIAL EMPRESARIAL (Promotora ACCSE)

Berlín No. 107, piso 1, Col. Del Carmen,
C.P. 04100, México D.F.

Teléfonos:
(525) 5563-5970
(525) 5598-0784

Correo Electrónico:
info@accse.net

Página Web:
<http://www.accionsocialempresarial.com>