

nxo

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



# Communication sur le progrès (COP)

---

ONU / GLOBAL COMPACT

2018-2019

- 1 Déclaration du Président du directoire
- 2 Présentation de NXO
- 3 Les 10 principes du Pacte mondial
- 4 Les actions menées en 2018 - 2019
  - Droits de l'homme
  - Droit du travail
  - Environnement
  - Lutte contre la corruption
- 5 Mesure des résultats 2018 vs 2017

# Déclaration du Président du Directoire

---

Adhérents depuis le 5 avril 2017, nous publions aujourd'hui notre 2<sup>ème</sup> communication sur le progrès, qui est l'occasion de renouveler notre volonté de soutenir le Pacte mondial des Nations Unies.

Elle se traduit par la réaffirmation de notre adhésion totale aux 10 principes édictés par le *Global Compact* concernant les Droits de l'homme, le Droit du travail, la Protection de l'environnement et la Lutte contre la corruption, ainsi que par notre volonté de les transmettre à toutes nos parties prenantes.

Tout en agissant concrètement dans ces domaines, cette deuxième année se caractérise par la mise en place d'actions de fond et d'une communication accrue afin de garantir la prise en compte de ces principes par tous les collaborateurs NXO.

En 2018, nos actions majeures ont porté sur la réponse aux principes 7, 8 et 10 édictés par le *Pacte Mondial*. Nous avons développé une approche de précaution et la promotion d'une plus grande responsabilité en matière d'environnement, avec un focus sur le suivi du recyclage de nos déchets DEEE et la mise en place de l'autopartage et d'une flotte de véhicules hybrides plus respectueux des normes environnementales.

Nous avons également mis en place une action forte contre la corruption sous toutes ses formes, alignée sur les principes de la loi Sapin 2, avec la rédaction et la diffusion d'un code de déontologie des affaires, annexe de notre Règlement Intérieur, dans lequel sont développés notre politique anti-corruption et la mise en place de notre dispositif d'alertes éthiques.

C'est cette démarche volontariste et soucieuse de ses responsabilités que nous voulons pour NXO.

Jean-Maurice FRITSCH  
Président du Directoire



# Présentation de NXO

## Chiffres clés 2018



**nxo**  
Antilles-Guyane

**nxo**  
Océan indien

**nxo**  
Experts

**nxo**  
Telecom

### Le meilleur des services

Une présence locale forte pour un véritable maillage du territoire au bénéfice des clients

Des équipes commerciales et techniques de proximité

Des services en ligne mutualisés sur des plateformes nationales



### La répartition des ventes



40% vente de technologies  
60% services d'intégration (gestion de projet, développement, installation, formation...) ou d'exploitation (maintenance, supervision, métrologie, assistance à l'exploitation...)

239 m€  
de CA

5.8 m€  
de Résultat Opérationnel courant

25 m€  
de Trésorerie

1 250  
employés, dont plus de 800 dans les services

+400  
Collaborateurs certifiés, soit près de 1000 certifications actives chez les plus grands partenaires technologiques (Alcatel-Lucent Enterprise, Check Point, Cisco, DellEMC, Fortinet, Genesys, Juniper, Microsoft, Nutanix, Stormshield, VMware...)

### Le Centre de Services

10.000  
appels / mois

+300  
experts en ligne et sur site

17.7/20  
satisfaction client  
novembre 2018

NXO est une société française indépendante, leader sur son marché et spécialisée dans l'intégration et la gestion des flux digitaux des entreprises.

Elle conçoit, déploie et exploite des solutions et services pour ses clients des secteurs privé et public. Très présente localement avec 40 implantations en métropole et dans les DOMTOM, NXO compte aujourd'hui près de 1250 employés, dont 800 experts qualifiés.

Forte de ses expertises en matière de Communication & Collaboration, Infrastructures digitales, Sécurité & Services, NXO accompagne les entreprises dans leur transformation digitale et s'appuie pour cela sur plus de 400 collaborateurs certifiés et près de 1000 certifications actives chez les plus grands acteurs technologiques.

NXO est également créatrice de talents. Elle porte une attention particulière à l'évolution de ses équipes et mène une politique active autour de l'alternance avec plus de 100 alternants, soit près de 10% de ses effectifs.

60% de notre revenu correspondent à la vente de services d'intégration (gestion de projet, développements, installation, formation...) et d'exploitation (maintenance, supervision, métrologie, assistance à l'exploitation...) de ces technologies.

85% des 100 plus grandes entreprises françaises et 60% des 500 plus grandes entreprises françaises sont clientes de NXO.

# Présentation de NXO

## 1 Notre marché

NXO est une société de service à haute expertise technologique qui accompagne ses clients dans un environnement en pleine transformation. Les grandes caractéristiques du marché qui les impactent directement guident l'approche de NXO dans la conception de ses solutions et services pour conseiller ses clients et les accompagner dans leur transformation.

## Notre marché

### 3 CARACTÉRISTIQUES



**Transformation digitale**  
et nouveaux modèles  
de sourcing



**Ruptures technologiques**  
« Softwarisation »,  
virtualisation, SDN



**Environnements**  
de plus en plus **hétérogènes**  
auxquels s'ajoutent  
des changements réglementaires

## La transformation digitale

Elle revêt deux réalités complémentaires :

Faire face à une mutation du marché :  
réinvention du fonctionnement et de  
l'organisation de l'entreprise (uberisation...)

Améliorer le business existant : la satisfaction  
des utilisateurs, la performance de l'entreprise

Elle a en particulier poussé de nouveaux modèles de consommation des technologies et des usages au travers du Cloud ou plutôt des clouds (public, privé, multi-clouds). Le développement des clouds faisant naître de nouvelles questions au sein des organisations : hybridation, pilotage de la qualité de service, gestion de la sécurité

# Présentation de NXO

## Les ruptures technologiques

Elles offrent de nouvelles opportunités en terme de flexibilité et de performance, et ceci en particulier dans le domaine des infrastructures digitales avec la « softwarisation » et la virtualisation des réseaux au travers des technologies de type Software Defined Network qui génèrent de nouvelles façons d'appréhender le provisioning et l'exploitation des réseaux.

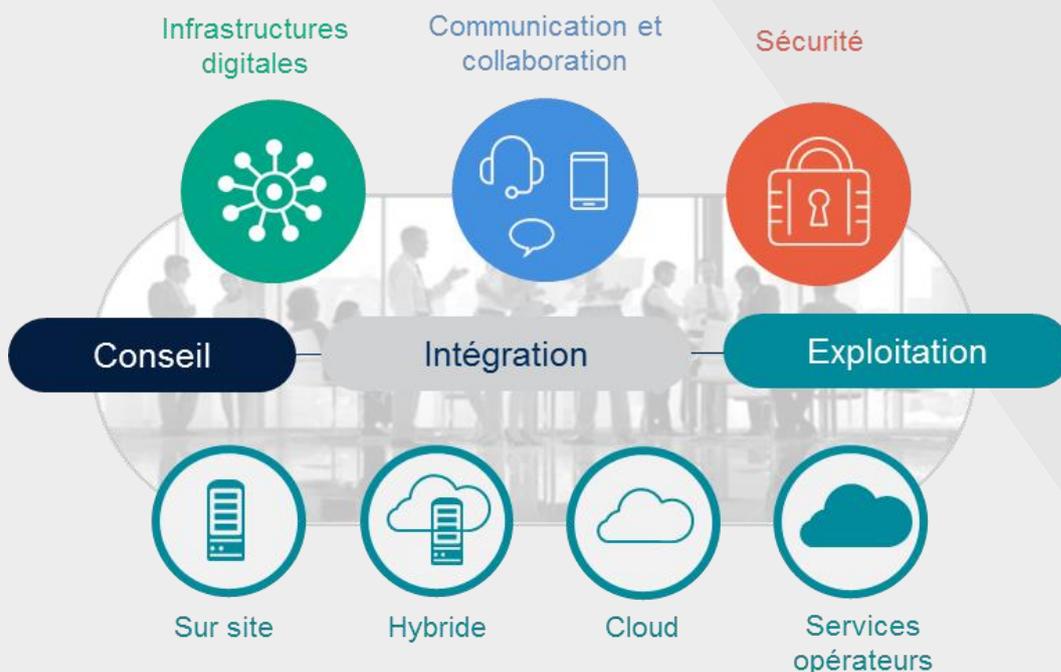
## L'hétérogénéité et les contraintes réglementaires

Nous savons que les modèles et les technologies vont cohabiter chez nos clients : systèmes legacy, système de dernière génération, sur site, cloud public, cloud privé, hybridation, multicloud... il y a donc aujourd'hui un fort enjeu dans la définition des choix cibles, du chemin pour y parvenir et pour interconnecter les systèmes et des plateformes.

Par ailleurs de nouvelles contraintes réglementaires ont des impacts forts sur les choix technologiques et leurs implémentations, par exemple la GDPR ou les obligations des OIV.

## 2 Nos métiers & nos services

La mission de NXO est d'accompagner ses clients dans leur transformation digitale au travers de ses 3 métiers et de ses services :



# Présentation de NXO

---

NXO stimule l'innovation afin d'améliorer la performance de ses clients, nos équipes et nos experts sont toujours à la recherche de technologies et de design de services en adéquation avec l'évolution des comportements digitaux :



Déploiement et accompagnement de nouveaux usages : nous déployons de nouveaux usages digitaux et transformons les espaces de travail des utilisateurs, dans le but d'améliorer la performance des équipes et d'améliorer l'expérience client.



Convergence des outils de communication : nous intégrons et déployons des systèmes hybrides pour capitaliser sur l'existant, valoriser le meilleur des nouvelles technologies et délivrer un usage cohérent aux utilisateurs.



Design d'infrastructures agiles : nous concevons, intégrons et exploitons des infrastructures digitales pour que les entreprises puissent réagir plus rapidement aux opportunités business, et aux exigences de robustesse et de disponibilité liées au Big Data et au tout connecté.



Simplification et conception d'offres de services hybrides : nous modélisons et concevons des services qui répondent aux enjeux de systèmes et modèles hybrides : services cloud, intégration entre les services cloud et les infrastructures sur sites ou managées, intégration de solutions de collaboration en environnement hétérogène...



Sécurisation des flux digitaux : Nous aidons nos clients à protéger leurs données et applications dans vos DataCenters ou dans le Cloud. Et nous permettons à leurs utilisateurs d'accéder rapidement et facilement à leurs applications de n'importe où.

# Présentation de NXO

## 2 Nos quatre points d'ancrage



Nous sommes une entreprise indépendante, qui fait le choix des meilleures technologies, sans parti-pris. Notre portfolio de partenaires technologiques nous permet de répondre aux besoins de nos clients dans tous les domaines de notre expertise, qui est clairement multi-constructeurs et multi-éditeurs. Nous avons des partenariats stratégiques avec les leaders du marché IT (Cisco, Microsoft, Alcatel-Lucent, Genesys...).



Nous sommes une entreprise de passionnés de technologie. Nos consultants, architectes, experts ont le goût de l'innovation, pour apporter les meilleures solutions techniques et fonctionnelles aux enjeux business et IT de nos clients. Nous disposons de plus de 40 accréditations partenaires ou services. Notre expertise s'exerce à la fois dans le domaine du « build » (mise en place de projets) et du « run » (exploitation).

Nous sommes proches de nos clients. D'une part, grâce à notre organisation en ligne (commerciale et services) qui nous permet d'être disponibles et réactifs pour traiter les demandes de nos clients.



D'autre part, grâce à notre capillarité géographique : notre fort ancrage régional avec 40 implantations en France métropolitaine nous permet de délivrer le service au plus proche de nos clients.

Cette présence aux niveaux local, régional, national et international, en ligne ou sur site, nous permet de répondre aux demandes de nos clients avec les ressources les mieux adaptées. Nous pouvons ainsi gérer la complexité de solutions technologiques sur mesure.



Nos équipes commerciales et services sont tournées vers nos clients. Nous valorisons l'esprit d'équipe et les talents de nos collaborateurs. Nous poussons nos collaborateurs à faire preuve d'audace et d'un esprit « entrepreneurial », pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes aux projets qu'ils délivrent chez nos clients.

# Les 10 principes du Pacte mondial



## DROITS DE L'HOMME



- Principe 1 : promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'homme
- Principe 2 : ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'homme

## DROIT DU TRAVAIL



- Principe 3 : respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Principe 4 : contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Principe 5 : contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Principe 6 : contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## ENVIRONNEMENT



- Principe 7 : appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Principe 8 : prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



- Principe 10 : agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

nxo

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



# Les actions menées en 2018 - 2019

---

# Les actions menées en 2018-2019

## Les droits de l'homme

NXO respecte le droit français dans toutes ses composantes, ainsi que les textes internationaux reconnus par la France :

- La Déclaration universelle des Droits de l'homme, adoptée le 10 décembre 1948,
- La Convention européenne de sauvegarde des Droits de l'homme et des Libertés, adoptée en 2000.

Dans ce cadre, NXO a toujours été soucieux de promouvoir et respecter les Droits de l'Homme (droit à l'éducation, à la liberté d'expression, à un environnement sain, etc.), dont il reconnaît l'universalité, et de permettre à ses collaborateurs de jouir de leurs droits sans distinction de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, de convictions politiques ou autres, d'origine nationale ou sociale, de propriété, de naissance ou tout autre statut.

## Nos points d'attention

Dans le domaine des Droits de l'homme, NXO a choisi de porter une attention toute particulière à trois domaines spécifiques :

1

Maintien de l'employabilité des seniors au sein de l'entreprise

Aucune discrimination n'est faite en fonction de l'âge des collaborateurs, ni en termes de maintien dans l'entreprise, ni en termes d'évolution. Bien au contraire NXO considère que l'apport de l'expérience des seniors et leur transmission aux nouveaux entrants est une richesse pour l'entreprise.

En 2018, NXO a porté à 21,6% la proportion des collaborateurs de 55 ans et plus dans ses effectifs.

2

Intégration des personnes handicapées

Une attention particulière est portée à l'insertion des personnes handicapées puis à leur intégration afin qu'elles puissent s'épanouir professionnellement et apporter leur propre valeur ajoutée à l'entreprise. Aucune discrimination n'est faite ensuite en termes d'évolution.

3

Marquer un effort vers les jeunes

NXO accorde une grande importance à l'intégration de jeunes dans l'entreprise, tout d'abord en améliorant le taux d'embauche de salariés de moins de 25 ans dont une grande partie est issue de l'apprentissage, et ensuite en maintenant ses efforts sur le programme d'alternance au sein de l'entreprise qui permet de créer des binômes avec les salariés seniors et assurer ainsi une transmission du savoir.

Durant l'année 2018, NXO a maintenu ses efforts sur les écarts de rémunération entre les populations féminines et masculines avec une rémunération moyenne comparée très supérieure à la moyenne nationale (83,56% contre 76% en France selon l'INSEE).

# Les actions menées en 2018-2019

## Le droit du travail

NXO a toujours été soucieux du respect des libertés et des droits de ses collaborateurs (association, négociation collective, refus du travail obligatoire...), ainsi que de la qualité du climat dans lequel ils évoluent (sécurité et prévention, absence de discrimination, de pressions, de tensions...).

Ainsi, NXO considère que les relations et conditions de travail englobent toutes les pratiques liées au travail réalisé au sein de l'entreprise, par elle ou pour son compte. Elles couvrent le recrutement et la promotion des collaborateurs, les procédures disciplinaires, la cessation d'emploi, la formation et le développement des compétences, la santé, la sécurité et l'hygiène au travail, ainsi que toute politique ou pratique affectant les conditions de travail, notamment le temps de travail et la rémunération.

## Nos points d'attention

---

Dans le domaine du Droit du travail, NXO a continué cette année de déployer ses efforts dans les 4 domaines suivants :

### 1 Prévention et sécurité au travail

Au sein de NXO, l'exposition aux risques et la pénibilité des tâches exercées sont relativement faibles. Le plus grand risque concerne les accidents de trajet. Un module de formation aux risques routiers en e-learning a été développé et 183 personnes à ce jour l'ont suivi. Au cours de l'année 2018 seulement 6 accidents de trajet sont à déplorer.

### 2 Conditions de travail

NXO est très attentif à ce que ses collaborateurs puissent disposer de bonnes conditions de travail.

L'accord sur le télétravail a porté ses fruits et ce sont aujourd'hui 84 collaborateurs, soit plus de 8% de la population CDI, qui bénéficient de cet accord et qui de ce fait ont vu leurs temps de trajet domicile-travail et la fatigue qui en découle diminuer.

# Les actions menées en 2018-2019

## Le droit du travail

### 3 Dialogue social

NXO a la volonté de cultiver le dialogue social. Afin d'entretenir une politique sociale de manière concertée avec les instances représentatives du personnel, ce dialogue est régulier sur de nombreux sujets :

- La G.P.E.C. (Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences)
- Le télétravail
- La protection de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail
- L'insertion professionnelle
- Les seniors
- La diversité dans l'entreprise
- L'égalité professionnelle
- L'insertion de personnes en difficulté
- La formation
- L'intégration des jeunes
- L'exercice du droit syndical
- La pénibilité.

### 4 Formation et développement des compétences

NXO considère que la formation et le développement des compétences de ses collaborateurs contribuent non seulement à la qualité des prestations proposées par l'entreprise à ses clients, mais aussi au bien-être des personnels dans leur parcours professionnel.

Ainsi l'entretien individuel annuel comporte une partie d'entretien professionnel qui a vocation à faire le point sur les souhaits d'évolution du collaborateur et à aborder les aspects formation. Ce rendez-vous, important et obligatoire, est un moment privilégié pour chacun d'évoquer des actions de développement et les perspectives d'évolution professionnelle.

Par ailleurs NXO investit de façon importante dans la formation, puisque, alors que la loi impose une participation de 1,5 %, ce sont 2,35% de la masse salariale en 2018 qui ont été consacrés à la formation continue. C'est ainsi plus de 66% des effectifs de l'entreprise qui ont suivi au moins un stage ou une formation.

Au-delà de ça NXO s'est équipée d'une plateforme de e-learning afin de rendre la formation plus accessible à tous les salariés.

# Les actions menées en 2018-2019

## Environnement

En tant que société de services, le bilan carbone de NXO est majoritairement impacté par la consommation de ses bureaux (chauffage et climatisation des bâtiments, utilisation de matériels informatiques, papiers etc.), par le traitement de ses déchets DEEE (Greenwishes, adhésion Ecologic..) par l'amélioration des pratiques de développement durable de ses chaînes d'approvisionnement (certification Silver EcoVadis) et par les émissions de CO<sup>2</sup> de sa flotte de 680 véhicules.

C'est dans ce contexte et celui de son engagement au principe de protection de l'environnement du Global Compact, que NXO a engagé sur ce dernier point une démarche de conversion progressive d'une partie de son parc de véhicules en véhicules électriques ou hybrides d'une part, et a développé d'autre part une politique de réduction des émissions de CO<sup>2</sup> liées aux déplacements lors d'interventions NXO chez un client.

NXO a choisi de mener cette politique de manière incitative et non coercitive, sur la base du volontariat, étant convaincu qu'elle ne peut fonctionner que si elle s'appuie sur un bon usage du véhicule, que le salarié doit partager et appliquer au quotidien. A cet effet l'ensemble des collaborateurs NXO a suivi une formation d'une demi journée à l'éco-conduite complétée, pour les populations itinérantes, par des modules e-learning.

## Faits marquants 2018 - 2019

1

### **Contractualisation avec l'Eco-organisme Ecologic**

au titre de notre « Responsabilité Elargie au Producteur » pour la gestion des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques DEEE.

2

### **Amélioration continue et prévention de la pollution**

Dans le cadre de sa politique de développement des véhicules « propres », NXO est passé de 30 véhicules hybrides en 2018 à plus de 100 prévus fin 2019, cette conversion touche tous les métiers de l'entreprise, équipes commerciales, chefs de projets, experts techniques, managers...

3

### **Formation de l'ensemble des salariés à l'Ecoconduite**

doublée d'un module e-learning pour les populations itinérantes, ayant permis une baisse de 7% des consommations de carburant

4

### **Réduction des impacts sur les milieux physiques**

Les impacts directs dont est responsable NXO sont essentiellement liés à la consommation d'énergie (chauffage et climatisation des immeubles, utilisation de matériel informatique et le transport notamment des commerciaux).

Afin d'être en capacité à réduire cette consommation, NXO prévoit de faire réaliser cette année un audit énergétique.

# Les actions menées en 2018-2019

## Environnement

Durant l'année écoulée, NXO a élaboré ou mis à jour plusieurs documents.

Mise à jour de l'instruction sur la

« **Politique de réduction des émissions de CO<sup>2</sup> liées aux déplacements lors d'interventions NXO chez un client** »

**Amélioration continue et prévention de la pollution :**

Elaboration du document  
« **Politique de développement des véhicules hybrides et électriques** »



### **Confirmation de la certification Silver EcoVadis**

Certifié EcoVadis depuis 2015, NXO a obtenu en 2018 pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive le niveau de reconnaissance « Silver » confirmant une bonne pratique de Développement Durable des chaînes d'approvisionnement et un bon degré de maturité de NXO en matière de RSE.

NXO se place parmi les 30% des entreprises les mieux notées par EcoVadis et dans le Top 16% au niveau Environnement



### **Edition mensuelle du rapport « Greenwishes »**

sur le siège de Rueil-Malmaison, donnant le détail des déchets recyclés et leur équivalence en produits finis ainsi que la projection obtenue en économies d'énergie et impact équivalent CO<sup>2</sup>

# Les actions menées en 2018-2019

## Lutte contre la corruption

Dans la poursuite de notre engagement à être une entreprise responsable, nous avons renforcé notre code de déontologie des affaires afin de préciser notre engagement à mener au quotidien une pratique des affaires éthique, intègre et respectueuse des enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et de la loi.

Cette pratique des affaires éthique est l'affaire de tous. Nous sommes à ce titre engagé dans une « tolérance zéro » face à tout acte de corruption actif ou passif de tout collaborateur et partenaire de NXO.

Afin de soutenir cet engagement, nous avons nommé un référent éthique dont le rôle est d'accompagner tout collaborateur de NXO qui pourrait se trouver confronter à une situation de corruption.

La réussite de cet engagement dans une pratique intègre des affaires passe par une implication au quotidien et à tous les niveaux de l'ensemble des salariés de l'entreprise.

## Nos points d'attention

---

NXO travaille aujourd'hui sur le développement d'un module de formation en e-learning sur la lutte contre la corruption afin de former dans un premier temps les populations identifiées à risque et dans un second temps l'ensemble de la population NXO.

---

Durant l'année écoulée, NXO a élaboré les documents suivant

### **Code de déontologie des affaires**

annexe 1 du règlement intérieur de NXO France,  
politique anti-corruption avec mise en place d'un dispositif d'alerte éthique

### **Fiche mission Référent Ethique**

décrivant les missions de surveillance, de promotion auprès de la population et d'alerteur auprès de la direction des sujets relatifs au risques de corruption

# Mesure des résultats 2018 vs 2017

THEMES	DOMAINES / INDICATEURS	2017	2018	Taux d'évolution		
Droits de l'homme	Justice sociale et équité	Taux des jeunes (< 25 ans)	9,13% (94)	8,90% (91)	- 2,5%	
		Taux des seniors (≥ 55 ans)	21,57% (222)	23,38% (239)	+ 8,39%	
		Taux d'handicapés	2,04% (21)	2,54% (26)	+24,5%	
		Taux d'embauche en CDI < 25 ans	4,54% (4/88)	16,4%(20/12)	+261%	
		Nombres d'embauches en alternance	40	29	-27,5%	
	Mixité hommes-femmes	Répartition de l'effectif par sexe	19,34% (199)	18% (184)	-6,9%	
		Rémunération comparée femmes - hommes	84,57%	83,56%	-1,2%	
		Rémunération comparée femmes - hommes cadres	88,39%	86,53%	-2,1%	
		Mixité des nationalités	Taux de non-Français	2,90% (30)	2,64% (27)	-8,96%
			Dialogue social	Nombre de réunions avec les représentants du personnel	161	154
Travail	Volume global des heures utilisées	6.475		6.424	-0,78%	
	Formation et développement des compétences	Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue	3,19%	2,35%	-26,3%	
		Nombre de stagiaires	567 (55,1%)	682 (66,7%)	+21,05%	
	Nombre d'heures de stage	18.624	24.659	+32,4%		
	Conditions de travail	Taux d'entretiens individuels annuels	90%	78%	-13%	
		Taux d'absentéisme	3,35	3,58	+6,86%	
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés		3,01%	3,13%	+3,98%		
Prévention et Sécurité au travail	Nombre de réunions du CHSCT	6	5	-16,6%		
	Fréquence des accidents de travail avec arrêt	5,06%	4%	-20,94%		
	Effectif formé à la sécurité	12,24%	11,35%	-7,27%		
Environnement	Recyclage sur le site de Rueil	Déchets recyclés	6.107,6 kg	6.168,1 kg	0,99%	
		Economies d'énergie réalisées	47,13 MWh	46,41 MWh	-1,53%	
			229,38 m3 eau	228,52 m3 eau	-0,37%	
		Impact équivalent CO2	0,92 tonne	1,09 tonne	18,48%	
		Collecte de biodéchets	1.700 kg			
	Consommations de carburant (litres)	966.504	896.577	-7,24%		
	Recyclage des matériels électroniques	Poids total	29.281 kg	12.096 kg	-58,69%	
Cartes électroniques		1.105 kg	865 kg	-21,72%		
Terminaux		3.510 kg	2 302 kg	-34,42%		
Câbles		1.354 kg	752 kg	-44,46%		
Ecrans		795 kg				
DEEE divers		1.926 kg	1 045 kg	-45,74%		
Châssis		15.186 kg	6 697 kg	-55,90%		
Batteries	5.405 kg	435 kg	-91,95%			
Lutte contre la corruption	Fait ou tentative de corruption	0	0	=		