



**COMMUNICATION
SUR LES PROGRÈS 2018**

Édition Juin 2019





Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.





INTRODUCTION.....	P4
QUI SOMMES-NOUS ?.....	P5
NOS VALEURS	
GOUVERNANCE	
DROITS DE L’HOMME.....	P10
Effectif, âges et stabilité de l’emploi	
Promouvoir l’égalité des chances	
Respect des droits et prévention des atteintes aux droits	
RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	P15
Qualité de Vie au Travail	
Développer les compétences	
ÉTHIQUE DES AFFAIRES.....	P19
ENVIRONNEMENT.....	P23
NOS ENGAGEMENTS	P26
Nos axes de travail RSE 2018/2019	
Projets et engagements futurs	
NOUS CONTACTER.....	P29





INTRODUCTION

L'engagement en matière de Responsabilité Sociétale est fort et exigeant. C'est un engagement de fond qui s'établit sur le long terme,

La Responsabilité sociétale impulse les principes sociétaux incontournables pour n'importe quelle organisation souhaitant réussir son modèle économique tout en étant inclusive avec son environnement.

Nos 30 ans d'expérience nous ont naturellement amené à l'accomplissement d'une évaluation à la démarche RSE qui s'est déroulée en octobre 2017 et dont la prochaine est planifiée en novembre 2019,

La RSE est un excellent moteur d'évolutions, de challenges pour GESTFORM et envers nos parties prenantes,

Notre évaluation à la RSE a permis de valoriser la cohérence de nos engagements tant sociaux, économiques qu'environnementaux,

L'adhésion au Global Compact vient confirmer notre volonté de communiquer sur le sens de nos Valeurs et de nos actions en tant qu'ETI et Entreprise Adaptée œuvrant pour l'emploi des personnes en situation de handicap,

Se rallier aux enjeux universels partagés par différents acteurs économiques mondiaux est une opportunité de contribuer à favoriser l'ouverture et l'engagement collectifs tout en respectant notre identité et notre intégrité « Gestformienne »,

Nous vous souhaitons une bonne lecture de cette 2nde édition de COP !



QUI SOMMES NOUS ?



Entreprise Adaptée

- + Choix éthique
- + Déduction AGEFIPH
- + 25% de la prestation

33 ANNÉES D'EXPÉRIENCE

DÉMATÉRIALISATION | BPO

2 BORDEAUX | TOULOUSE | PARIS

400 SALARIÉS

**ISO 9001 DEPUIS 2002,
CERTIFICATION ISO 27001 en 09/2019,
GOLD LEVEL ECOVADIS 2016 : TOP 2%,
ÉVALUATION ISO 26000 effectuée en 2017 :
prochaine évaluation planifiée en Nov 2019**

www.gestform.com



RESSOURCES HUMAINES



SERVICES FINANCIERS



NUMERISATION INDUSTRIELLE



EDITIQUE BACK OFFICE



FACILITIES MANAGEMENT





NOS VALEURS

La charte des valeurs a été élaborée en 2017 avec la collaboration de nos 4 sites, et la participation de 38 personnes volontaires impliquant la diversité des catégories socio-professionnelles

Afin de favoriser une communication « vivante », une vidéo a été conçue où les volontaires interprètent ce que signifie et engage chaque valeur.

Un moment fédérateur et de cohésion sociale !

Charte des valeurs relue annuellement, Promotion faite en interne comme outil de management et garant de la qualité des relations avec nos parties prenantes

Respect
Loyauté
Confiance
Satisfaction Client
Exigence

The image shows four hands of different skin tones reaching towards a central white globe. The globe is surrounded by colorful, flowing ribbons in shades of orange, yellow, and blue. The five values listed are written in a bold, orange, sans-serif font on the globe.



GOVERNANCE

GESTION D'UNIR

Statut Associatif
Administré par une association
loi 1901 UNIR
(Union Nationale pour l'Insertion
et la Réinsertion)

Géré par :

- ▶ Un Conseil d'Administration
- ▶ Un Comité Exécutif

MANAGEMENT STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

- ▶ Management participatif | PHILAE (Démarche de Lean Durable établie depuis 2015)
- ▶ Revues transverses périodiques grâce à des comités dédiés au pilotage :
 - De la RSE,
 - Du LEAN Durable et de notre démarche PHILAE,
 - Du Système de Management de la Sécurité de l'Information.



QUELQUES CHIFFRES SUR NOTRE STRUCTURE FINANCIÈRE

- ▶ Total Produits | **13,4 M€**
- ▶ Croissance moyenne annuelle des 3 dernières années | **4,3 %**
- ▶ Rentabilité | **5% avant redistribution**
- ▶ Indépendance financière | **70%**
- ▶ Trésorerie | **4 mois de CA**
- ▶ Investissements | **600 K€**



DROITS DE L'HOMME

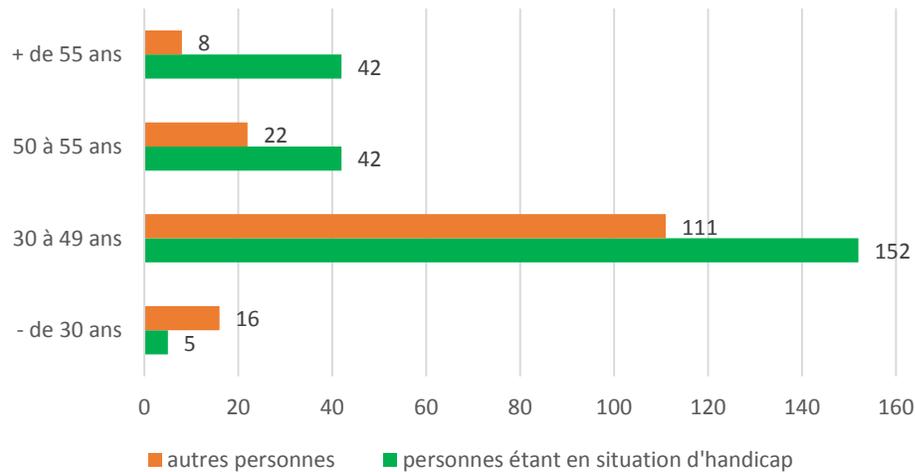


EFFECTIF, ÂGES ET STABILITÉ DE L'EMPLOI

**Taux de CDI :
supérieur à 95%**

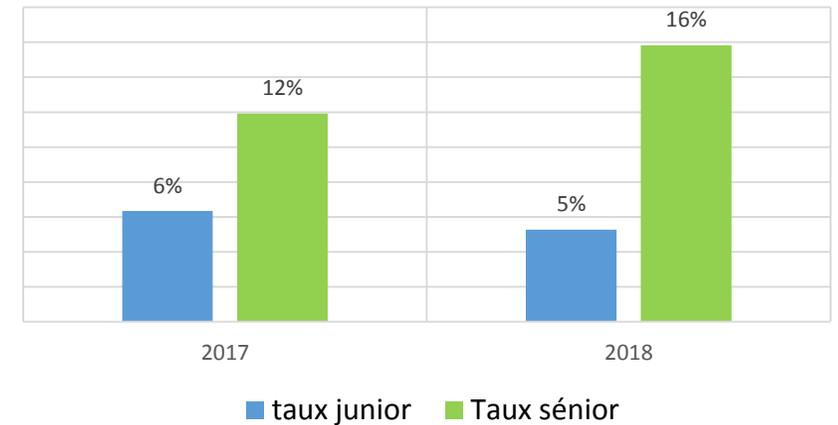
**Ancienneté
moyenne :
9,24 ans**

Pyramide des âges 2018



Moyenne d'âge H/F : environ 44 ans

Taux d'emploi des jeunes (-30 ans) et des seniors (+ 55 ans)



Gestform a décidé de poursuivre la mesure des taux d'emploi des jeunes et des seniors issus du contrat de génération bien qu'il n'ait pas été renouvelé par la réglementation



PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES 1/2

La réglementation des Entreprises Adaptées a été modifiée par la loi 2018-771 du 5/09/2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel et visant à soutenir des structures encore plus inclusives.

Le décret 2019-39 du 23 janvier 2019 a modifié ainsi la part d'embauche des personnes en situation de handicap.

Ces changements et impacts ont été intégrés par GESTFORM.

En tant qu'entreprise adaptée, GESTFORM est dans l'obligation d'embaucher 55% de personnes en situation d'handicap de son effectif.

Sensibles aux enjeux humains et sociaux qui nous concernent, nous faisons notre possible pour aller au-delà de ces aspects réglementaires.

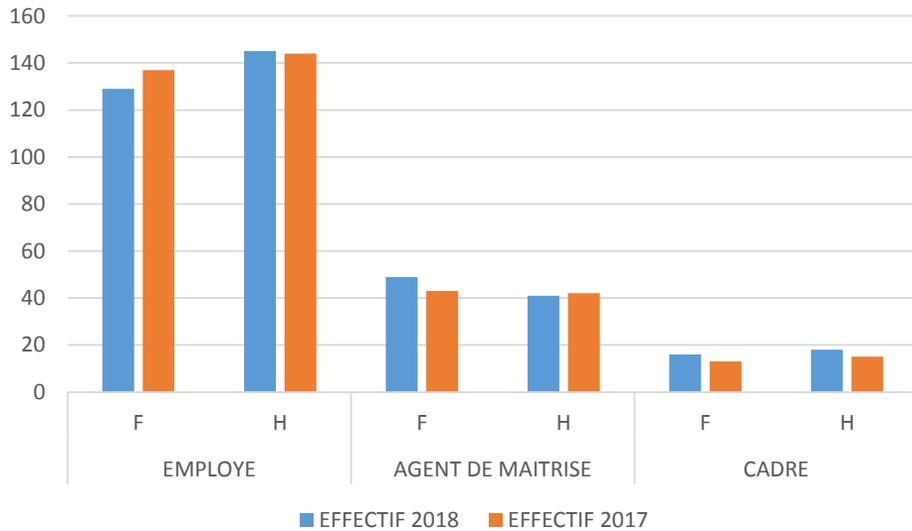




PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES 2/2

194
Femmes

204
Hommes



Ratio de l'écart
des salaires
entre salaire le plus haut
et le 1^{er} coefficient : 4,3



RESPECT DES DROITS ET PRÉVENTION DES ATTEINTES AUX DROITS

- ▶ Dialogue Social dans les règles de l'art avec les instances réglementaires
- ▶ Dialogue avec l'encadrement de proximité pour anticiper toute situation conflictuelle
- ▶ Procédures de gestion des conflits intégrant la vigilance et le dialogue avant de déclencher toute sanction
- ▶ Présence de Responsables d'accompagnement à l'Emploi
- ▶ Mécanismes de résolution des litiges explicités au règlement intérieur
- ▶ Travail de recensement autour des mécanismes d'alerte traitant des situations de non respect (éthique, lutte contre la corruption, ... etc)
- ▶ Identification de lanceurs d'alerte
- ▶ Écoute et soutien aux obligations « personnelles » des salariés
- ▶ Accompagnement social :
 - Aide aux démarches administratives,
 - Aide à la rédaction de courrier,
 - Accompagnement vis-à-vis d'institutions administratives...
 - Autorisations d'absences (disponibilités pour se rendre à des convocations, Aménagements de temps de travail...)
- ▶ Commission d'entraide apportant un soutien aux démarches personnelles des salariés de GESTFORM (recherche de logement, Aide aux paiement de factures « soudaines », ...etc)





RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- ▶ Mesure du bien être au travers des entretiens d'évaluation annuels (EEA)
- ▶ Étude personnalisée des besoins d'aménagement du temps de travail du fait des pathologies des personnes (temps de soin par ex)
- ▶ Souplesse d'aménagement des temps de travail : télé-travail aménageable
- ▶ Droit à la déconnexion engagé par la signature individuelle des personnes disposant d'outils connectés

Quelques exemples autour de la PERSONNE

- ▶ Entretiens individuels annuels menés séparément des Entretiens professionnels
- ▶ Accompagnement dans l'Emploi
- ▶ Accompagnement anticipé des personnes partant en retraite ou maintien de l'emploi post-retraite





QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- ▶ Mise en place du Plan de Mobilité pour les deux sites Girondins
- ▶ Aménagement de cadre vie : aire de pique nique, salle de ping pong, ...
- ▶ Temps de convivialité : la Galette des rois partagée sur chaque site ainsi qu'auprès des équipes sur site Clients, Rencontres et repas entre les nouveaux entrants et les plus anciens...
- ▶ Actions et initiatives du Comité d'Entreprise : distribution individuelle chaque fin d'année de paniers salés ou sucrés, organisation du Noël des enfants, organisation de sortie annuelle, prise en charge d'une partie des clefs café,...

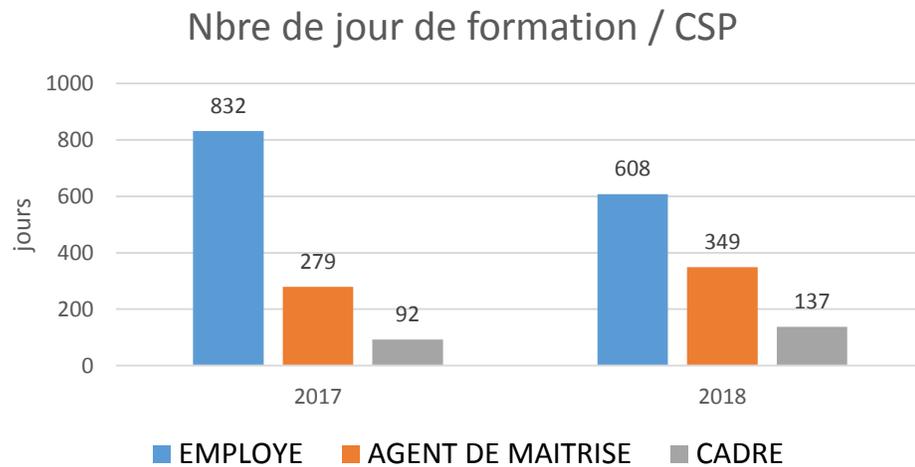
Quelques exemples autour du COLLECTIF

- ▶ 2 heures offertes à chaque salarié pour la rentrée des classes chaque année
- ▶ Investissement dans un véhicule dédié à organiser des navettes en fin de journées entre le site de production et le moyen de transport en commun
- ▶ Revalorisation annuelle du point par la Convention Collective : Gestform a sa propre grille de salaire, supérieure à la valeur du point conventionnel
- ▶ Intéressement représentant en moyenne 87% du salaire Brut Mensuel
- ▶ Prix des bonnes pratiques Aquitaine 2018-2019 catégorie ETI : « Qualité et RSE : quelles Synergies ? »
Sujet stratégique présenté : Déploiement des Valeurs

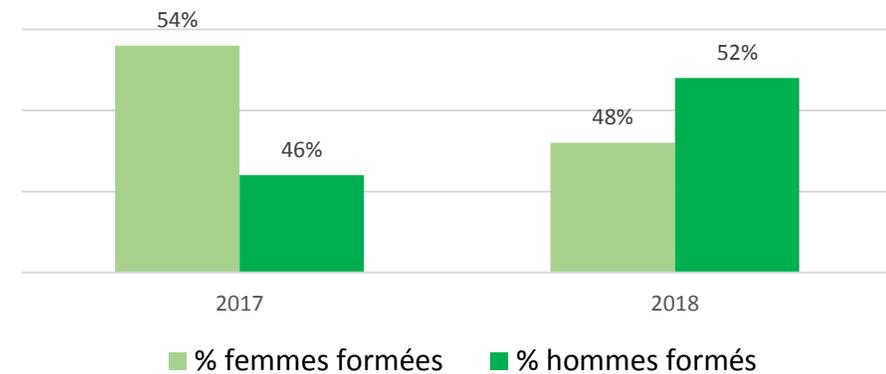


DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

- ▶ En 2018, près de 286 personnes ont suivi une formation,
- ▶ Un global de 7 519 heures de formation internes/externes a été administré,
- ▶ 2,21% de la masse salariale est dédié aux formations externes



Accès à la formation professionnelle : Rapport hommes/femmes



ÉTHIQUE DES AFFAIRES



ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Transparence et Mesures régulières

- ▶ Élaboration d'une charte des achats responsables
- ▶ Pratiques de la transparence auprès des clients favorisant des relations de confiance et pérennes : explications des structures de prix, des contenus clairs des prestations, suivis...etc
- ▶ Au travers d'indicateurs économiques, surveillance de la dépendance vis-à-vis :
 - Des clients : part d'évolution des clients majeurs maîtrisée
 - De l'état : mesure de l'évolution de notre indépendance financière
- ▶ Pratiques de veilles réglementaires et technologiques

Une posture pro-active et loyale

- ▶ Pas de sous traitance effectuée par GESTFORM : 100 % de maîtrise des process de production
- ▶ Conseils et pro-activité de la part de GESTFORM envers les parties prenantes concernées
- ▶ Utilisation d'outils de faisabilité sur les affaires commerciales intégrant des critères RSE
- ▶ Utilisation de grille de réponse type pour les consultations lancées par les achats et intégrant des critères RSE



ÉTHIQUE DES AFFAIRES : FOCUS SUR LA CHARTE ACHATS RESPONSABLES

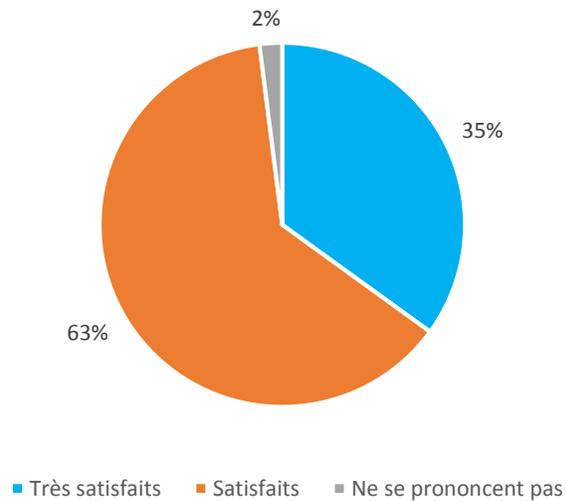
- ▶ Notre charte achats responsables est établie en cohérence avec la norme sur les achats durables
- ▶ Elle fixe les engagements respectifs Fournisseurs-prestataire / GESTFORM
- ▶ Les renouvellements de contrat donnent lieu à des consultations pour les contrats stratégiques et intègrent des critères RSE
- ▶ La charte a été diffusée auprès de 20% des fournisseurs réalisant 80% du volume d'activité avec GESTFORM





ÉTHIQUE DES AFFAIRES

La démarche RSE sondée auprès des clients :
niveau de satisfaction de la prise en compte des enjeux
et du dialogue constructif instauré avec GESTFORM



68 personnes
interrogées en
2017

99% satisfaits à
très satisfaits



ENVIRONNEMENT





ENVIRONNEMENT

MESURES ET ACTIONS DITES « STANDARD »

Tenue d'indicateurs de mesure ayant attrait à :

- la mobilité (déplacements effectués par nos équipes Logistique et déplacements effectués par les équipes fonctionnelles)
- la consommation énergétique,
- la consommation de papier,

Actions dites « standard » :

- L'utilisation de LED (remplacement activé depuis 2016 de luminaires et qui se poursuit au fur et à mesure de travaux d'aménagement et réaménagement des locaux)
- L'utilisation de mousseurs d'eau
- Pratique du tri sélectif des déchets
- Campagne de sensibilisation à éteindre les lumières et système de régulation de température dans les espaces de travail (pratique ludique par la symbolisation d'un pingouin)





ENVIRONNEMENT

FAVORISER UN COMPORTEMENT RESPONSABLE

- Mise en place d'un plan de mobilité sur le site du Haillan (> à 100 personnes) et le site de Mérignac (< à 100 personnes)
- Participation au club de la Mobilité de Bordeaux Métropole
- Achat de véhicules électriques sur le site Toulousain
- Recherches de formations éco-conduite pour les équipes de Chauffeurs
- Achats de produits d'entretien eco-labellisés
- Achats de matières premières dont la fabrication est maîtrisée et répond aux critères environnementaux (consommables pour les besoins de la production) : papier labellisé
- Initiatives participatives entreprises par les salariés :
 - Mise en place d'un club nature
 - Etude menée sur la gestion des déchets Verre





NOS ENGAGEMENTS



NOS AXES DE TRAVAIL EN RSE 2018 / 2019

- ▶ Formaliser et valoriser nos bonnes pratiques
- ▶ Créer des synergies entre nos processus de management pour une intégration affirmée de la RSE
- ▶ Poursuivre le déploiement de la RSE dans les lignes managériales et auprès des équipes
- ▶ Consolider certains indicateurs de mesure
- ▶ Pratiquer le dialogue avec nos parties prenantes
- ▶ Associer davantage et encore plus pour favoriser l'initiative et l'épanouissement des salariés





NOS PROJETS ET ENGAGEMENTS FUTURS

- ▶ ANTICIPER LES IMPACTS DE LA DIGITALISATION
- ▶ INTEGRER DAVANTAGE DE VALEUR AJOUTEE AUX PRESTATIONS (Consulting, Expertise, ... etc)
- ▶ ACCOMPAGNER L'ENTREPRISE VERS UNE CROISSANCE ECONOMIQUE +7% ET SOCIALE (Employabilité, Formations, ... etc)
- ▶ DEPLOYER ET ANCRER LES EXIGENCES 27001
- ▶ ALLER VERS L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE AU TRAVERS DU REFERENTIEL EFQM





NOUS CONTACTER



GESTFORM

Carine SABOURDIN
Consultante RSE

Tel : 05.57.92.49.17
Cel : 06.32.39.54.94
csabourdin@gestform.com

www.gestform.com

- RESSOURCES HUMAINES
- SERVICES FINANCIERS
- NUMERISATION INDUSTRIELLE
- EDIFICES BACK OFFICE
- FACILITES MANAGEMENT

Retrouvez nous sur la toile pour suivre nos actus RSE
et autres sujets : <http://www.gestform.com/>

