



2018

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Propietario:

ZARCAM S.A. – Ruta Provincial N°6 s/nro. (ex Rta. 12 km. 83,5), Zárate, provincia de Buenos Aires.

Quedan todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este informe, ni su traducción, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación y otros métodos, sin el previo y escrito consentimiento de ZARCAM S.A. La violación a cualquiera de estos derechos exclusivos implica responsabilidad del infractor que dará lugar a sanciones civiles o criminales.

Facultativamente podría agregarse: Redactores, Coordinadores, Imagen de tapa, etc.

Es muy grato para mí presentarles el sexto Informe de Sostenibilidad Anual, el cual da cuenta de los resultados de la gestión económica, social y ambiental correspondiente al 47 ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2018.

Por sexto año consecutivo este informe ha sido elaborado bajo lineamientos de las prestigiosas normas GRI (Global Reporting Initiative).

En los aspectos económicos-financieros podemos afirmar que ha sido un periodo muy vertiginoso debido a las incertidumbres y turbulencias que presentó el mercado, en especial en el 2do semestre en donde comenzó una crisis que cambió sustantivamente las condiciones de la economía. No obstante haber sido cautos y precavidos en las decisiones que hemos tomado nos permitió sortear la gran tormenta.

En relación con la estructura de Zarcam hemos dado un importantísimo paso en nuestro largo proceso de centralización de depósitos y es así como a inicios del 2018 en el Centro de Distribución PLIZ hemos logrado consolidar los antiguos PIZ 1, PIZ 2, PIZ 3 y PIZ 5 en un solo sitio.

Haber ampliado el negocio con nuestro antiguo cliente Amcor y haber consolidado nuestro expertise logístico en la industria automotriz han sido de gran ayuda para paliar la importante reducción de volúmenes de mercadería en almacenaje de nuestros clientes relacionados a la industria del agro.

Los resultados de la Encuesta anual de Satisfacción de Clientes arrojaron un promedio general de 87%, dos puntos porcentuales más que el año anterior. Este resultado es una clara evidencia que el buen Nivel de Servicio de nuestra compañía se mantiene o incluso aumenta.

Una vez más, nuestro trabajo cotidiano para afianzar nuestro compromiso con la visión de nuestra empresa nos permitió tener un gran año en relación a nuestra gestión sostenible.

Hemos sido miembros fundadores y participado activamente del “Programa Transporte Inteligente” creado por el Ministerio de Transporte y la Secretaría de Energía y del “Programa Amigos de Movilidad Sustentable y Segura” también del Ministerio de Transporte de la Nación. En este sentido es de destacar que nuestra empresa ha sido caso testigo para estos Programas de dos importantes pruebas: la primera referida a un Test de vehículos montados con neumáticos Michelin con tecnología de baja resistencia al rodamiento; la otra consistió en medir el ralentí de los vehículos de nuestra flota, ambos ejercicios arrojaron resultados muy positivos.

En lo que se refiere puntualmente a nuestros empleados, continuamos fortaleciendo los Programas de desempeño, los cuales han arrojado resultados anuales muy positivos en relación a años anteriores. También fortalecimos las capacitaciones, a tal punto que hemos logrado alcanzar un promedio anual de 9,5 horas por colaborador, un 60% superior al año anterior.

Nuevamente ha sido un año marcado por importantes cambios tecnológicos, lanzamos la aplicación Woocar para nuestros conductores de camión la cual nos permite medir el desempeño en cuestiones de conducción segura y sustentable, implementamos una nueva versión de la intranet (sharepoint on line) situación que mejoró notablemente el acceso a la información y que permitió comenzar a pasar del tradicional formulario en papel al formulario electrónico y on line.

En otro orden de cosas, hemos logrado pasar exitosamente la auditoría integrada de las normas ISO 9001 e ISO 39001, incluso por requerimiento de uno de nuestros principales clientes también hemos obtenido la certificación SMETA la cual evalúa la transparencia y el desempeño ético en la cadena de suministro. Además, por 7mo año consecutivo hemos certificado el Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente obteniendo por primera vez puntaje perfecto (100 puntos) en los requerimientos mandatorios de dicho Programa.

También, en materia de desarrollo ambiental, continuamos midiendo las emisiones de gases las cuales presentamos a través de “Informe de Cuantificación de la Huella de Carbono”, informe que incluso presentamos a nuestros principales clientes cuantificando los gases emitidos por los servicios realizados a cada uno de ellos.


En cuestiones de seguridad, un hito del presente ejercicio ha sido el reconocimiento que hemos obtenido del cliente Dupont por nuestra performance en materia de seguridad en las operaciones.

Cumplimos dos años de nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, a través de la cual nos comprometimos a cumplir con principios de derechos laborales, humanos, ambientales y de anticorrupción. En este informe damos cuenta de la importancia de esta suscripción y comunicamos nuestros progresos en materia de sostenibilidad.

Finalmente, en coordinación con nuestro Comité Interno de Sostenibilidad, continuamos apoyando y trabajando con la comunidad que nos rodea, entre varias iniciativas destacamos nuestro vínculo con Fundación Forge, Fundación RECIDUCA, Red de Empresas Contra el Trabajo Infantil y Grupo AcercaRSE.

Los invito a recorrer este informe para que puedan conocer la pasión que ponemos todos en Zarcam para que nuestra compañía sea una empresa modelo en logística.

Los saludo cordialmente.



Matías Álvarez Piris



CONTENIDOS GENERALES

CONTENIDO DEL INFORME

PERFIL DEL INFORME (GRI 102-46/47/49/50/51/52/53/54/55/56)	9
Índice de contenidos GRI	11
1. PERFIL DE LA EMPRESA	15
1.1 SEDE CENTRAL (GRI 102-3)	15
1.2 SERVICIOS BRINDADOS (GRI 102-2)	15
1.3 MERCADOS SERVIDOS (GRI 102-6)	15
1.4 PRINCIPALES SECTORES A LOS QUE ABASTECE ZARCAM (GRI 102-6)	18
1.5 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-7)	18
1.6 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS (GRI 102-8)	19
1.7 ROTACIÓN DE PERSONAL (GRI 401-1)	20
1.8 BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS (GRI 401-2)	20
1.9 PERMISO PARENTAL (GRI 401-3)	21
1.10 MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO (GRI 404-1)	21
1.11 PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN (GRI 404-2)	22
1.12 PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL (GRI 404-3)	24
1.13 CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)	25
1.14 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS (GRI 102-10)	25
1.15 INICIATIVAS EXTERNAS Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-12/13)	26
1.16 PREMIOS Y DISTINCIONES	37
1.17 CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL (GRI 102-16)	38
1.18 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN (GRI 205-2)	39
1.19 NATURALEZA, FORMA JURÍDICA Y ESTRUCTURA DE GOBIERNO (GRI 102-5/18/19/20/21/22/23/24/33)	39
1.20 EL ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD (GRI 102-32)	40
1.21 INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40)	41
1.22 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-43)	42

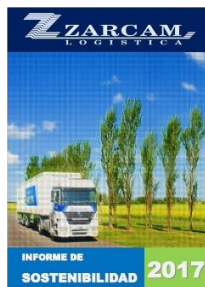
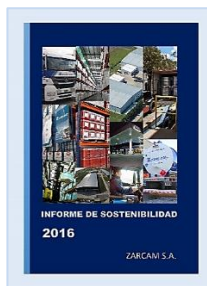
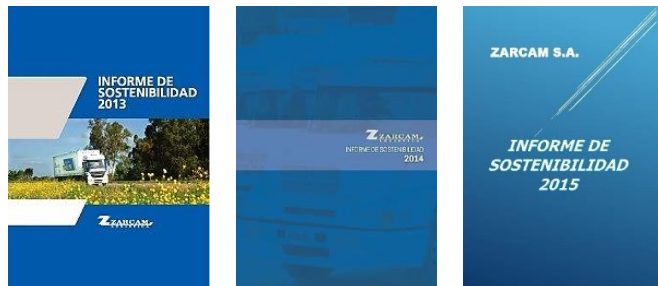
1.23 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)	43
1.24 DESEMPEÑO ECONÓMICO (GRI 201-1 / 201-4)	43
2. MEDIO AMBIENTE.....	45
2.1 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS.....	45
2.2 RECICLADO Y REUTILIZACIÓN (GRI 301-2).....	46
2.3 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 302-1)	47
2.4 INTENSIDAD ENERGÉTICA (GRI 302-3)	50
2.5 EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GEI (GRI 305-1 / 305-2)	50
2.6 INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI (GRI 305-4)	52
2.7 RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (GRI 306-2)	53
2.8 TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS (GRI 306-4)	55
3. CALIDAD Y SEGURIDAD	57
3.1 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	57
3.2 SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD VIAL.....	60
3.3 TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES (GRI 403-2).....	64



**ELABORACIÓN
DEL
INFORME**

PERFIL DEL INFORME (GRI 4/47/49/50/51/52/53/54/55/56)

El Informe de Sostenibilidad de Zarcam se emite con una frecuencia anual y contempla el período: 1 enero 2018 - 31 diciembre 2018. Se emite en forma continua desde el año 2013.



Se han producido cambios significativos desde la última emisión 2017, principalmente en estructura y propiedad de la organización. Fue desarrollado utilizando los lineamientos descritos en: *Conjunto consolidado de estándares GRI para la elaboración de Informes de Sostenibilidad 2016*.

El GRI es una organización independiente que creó el primer estándar de lineamientos, reconocido mundialmente, para la formulación de memorias de sostenibilidad (www.globalreporting.org).

En la presente sección se contempla el Índice de Contenidos GRI, que indica la localización de los contenidos del Reporte.

Este Informe de Sostenibilidad no ha sido sometido a un proceso de verificación externa.

La elaboración del reporte fue liderada por la Gerencia General, contó con el aporte especial del Jefe del Sistema de Gestión Integrado y recibió el apoyo de las diferentes áreas de la empresa representadas a través del Comité de Sostenibilidad, que brindaron la información necesaria para su desarrollo.

La versión digital puede consultarse desde:

- ⦿ la página web: www.zarcam.com.ar
- ⦿ en la base de datos del Global Reporting Initiative: <http://database.globalreporting.org>

Los comentarios y sugerencias sobre los contenidos del presente informe son importantes para el proceso de mejora continua. Asimismo, para el caso de información adicional o preguntas, se dispone de la siguiente casilla de e-mail: comite.sostenibilidad@zarcam.com.ar

El Comité de Sostenibilidad está formado por integrantes de diferentes sectores de la empresa que debaten, presentan propuestas e implementan acciones relacionadas principalmente a medio ambiente y RSE.

El Comité se integra de la siguiente forma:

- 👤 Emilia Rey – RRHH
- 👤 Martín Porfilio – RRHH
- 👤 Daiana González – Gestión de Seguros y Administración Documentación
- 👤 Federico Gentile - Operaciones de Warehousing – Tucumán
- 👤 Eliana Acosta – Administración
- 👤 Federico García - Finanzas y Control de Gestión
- 👤 Ernesto Tentori - Gestión de Calidad

Este equipo de trabajo se reúne mensualmente o por necesidad de seguimiento o definición de temas. Adicionalmente, se convoca a personal específico que ha presentado propuestas o que puede participar de actividades concretas.

DATOS GENERALES DEL REPORTE

Coordinación general:

Matías Álvarez Piris – Gerente General

📄 **Realización integral y edición de contenidos:**

Ernesto A. Tentori – Jefe del Sistema de Gestión Integrado / Apoyo: Comité de Sostenibilidad

📄 **Diseño Web:**

FFC - Fast Forward Concepts

📄 **Fotografía:**

Panorámica - Ronnie Keegan

📄 **Cantidad de ejemplares:**

Disponible solamente en versión digital

El primer paso para definir el contenido de la memoria de sostenibilidad consiste en decidir cuáles son los aspectos materiales y sus impactos más significativos.

El proceso de definición de aspectos materiales fue llevado adelante por el equipo que conforma el Comité de Sostenibilidad de Zarcam, supervisado y aprobado por el Gerente General.

1er. Paso: Identificar Aspectos

Considerando el listado de aspectos descritos en la guía y efectuando una correlación con la política integral de Zarcam, se definieron en este paso, los principales grupos:

Ambientales

- Gestión de Residuos
- Eficiencia Energética
- Emisiones de GEI
- Reciclado-Reutilización

Económicos

- Nuevos proyectos
- Flota de vehículos
- Centros de Distribución

Sociales

- Comunidad
- Empleados
- Clientes

2do. Paso: Priorizar Aspectos

En esta etapa, se analizaron los grupos con mayor detalle haciendo foco en el principio de "materialidad", que determina si el aspecto merece ser incluido en la memoria.

Los aspectos identificados, se consideraron con alta relevancia.

3er. Paso: Validar

En este paso se aplicó el principio de "exhaustividad", el cual abarca las dimensiones de alcance, cobertura y tiempo. También se refiere a las prácticas de recopilación de información y a la verificación si ha sido presentada de un modo razonable y adecuado.

ASPECTO	IMPACTO	
	Interno	Externo
Presencia en el Mercado		X
Desempeño Económico	X	
Generación de Residuos	X	
Relación con los Empleados	X	
Capacitación Interna	X	
Relación con la Comunidad		X
Emisión de Gases de Efecto Invernadero	X	X
Consumo de Energía	X	
Reciclaje y/o Reutilización	X	
Seguridad y Salud en el Trabajo	X	
Satisfacción de Clientes	X	X

4to. Paso: Revisar

Este paso se aplicará posterior a la publicación del informe.

Las conclusiones servirán de base y contribuirán al paso de identificación del próximo ciclo.

Índice de contenidos GRI

CONTENIDO	PÁG.
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES	
102-1 Nombre de la organización	15
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	15/16
102-3 Ubicación de la sede	16
102-4 Ubicación de las operaciones	1
102-5 Propiedad y forma jurídica	39
102-6 Mercados servidos	15
102-7 Tamaño de la organización	18
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	19
102-9 Cadena de suministro	25
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	25
102-12 Iniciativas externas	26
102-13 Afiliación a asociaciones	26

102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	38
102-18 Estructura de gobernanza	39
102-19 Delegación de autoridad	39
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	39
39102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	39
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	39
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	39
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	39
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	40
102-40 Lista de grupos de interés	41
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	43
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	42
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	9
102-47 Lista de los temas materiales	9
102-49 Cambios en la elaboración de informes	9
102-50 Periodo objeto del informe	9
102-51 Fecha del último informe	9
102-52 Ciclo de elaboración de informes	9
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	9
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	9
102-55 Índice de contenidos GRI	9
102-56 Verificación externa	9

GRI 200 – ESTÁNDARES ECONÓMICOS

201-1 Valor económico directo generado y distribuido	43
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	43
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	40

GRI 300 – ESTÁNDARES AMBIENTALES

301-2 Insumos reciclados utilizados	46
302-1 Consumo energético dentro de la organización	47
302-3 Intensidad energética	50
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	50
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	50
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	52
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	53
306-4 Transporte de residuos peligrosos	55

GRI 400 – ESTÁNDARES SOCIALES

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	20
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	20
401-3 Permiso parental	21
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	64
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	21
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	22
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	24

1

**CONOCIENDO
ZARCAM**

1. PERFIL DE LA EMPRESA

ZARCAM S.A.^(GRI 102-1) fue creada en 1971, su fundador Don Alfredo Rómulo Piris, lo hizo con la intención de prestar servicios de transporte de combustibles, en gran parte para la entonces YPF estatal. Con el transcurso del tiempo, se dedicó específicamente a consolidar su formación como Operador Logístico prestando servicios a importantes industrias de la zona. Actualmente se mantienen vigentes los servicios de logística y los servicios de comercialización de combustibles y lubricantes.

1.1 SEDE CENTRAL ^(GRI 102-3)

La sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Zárate, provincia de Buenos Aires sobre Ruta Provincial N°6 km 207,942. En este sitio se desarrollan servicios de la unidad de negocio Logística y actividades relacionadas a la unidad de negocio Combustibles.

1.2 SERVICIOS BRINDADOS ^(GRI 102-2)

ZARCAM administra los servicios brindados a través de dos Unidades de Negocios específicas:

UNIDAD COMBUSTIBLES

Esta Unidad de Negocio se sub-divide en:

- Venta Mayorista, asociada generalmente con servicios para empresas
- Venta Minorista, a través de una Estación de Servicios bandera YPF

UNIDAD SERVICIOS LOGÍSTICOS

Esta Unidad de Negocio brinda servicios que se dividen en:

Transporte de materiales peligrosos y/o carga general a nivel nacional

Almacenamiento de productos terminados, materias primas, insumos y servicios asociados, tales como, armado de embalajes especiales, preparación de pedidos, gestión de stock, consolidado y desconsolidado de contenedores, etc.

1.3 MERCADOS SERVIDOS ^(GRI 102-6)

UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES ^(GRI 102-4)

Zarcam brinda servicios de **Venta de Combustibles y Lubricantes** en forma mayorista a nivel zonal y en forma minorista por medio de una Estación de Servicios ubicada en la localidad de Zárate.

El **Servicio de Transporte** se brinda en toda la geografía nacional, transportando carga calificada peligrosa o general.

Los **Servicios de Warehousing** se brindan a nivel nacional, a través de Centros de Distribución y/o servicios in house.

Las provincias donde se realizan operaciones logísticas son: Buenos Aires, Córdoba y Tucumán. El detalle de localización específica se muestra a continuación ^(GRI 102-4):



UNIDAD DE NEGOCIOS LOGÍSTICA

PROVINCIA	CIUDAD	CENTRO DISTRIB.	SERV. IN HOUSE	SERV. TTE.	NOMBRE
Buenos Aires	Rojas		<input checked="" type="checkbox"/>		Bayer Argentina
Buenos Aires	Pilar	<input checked="" type="checkbox"/>			CD Pilar-8 / CD Pilar-10
Buenos Aires	Zárate	<input checked="" type="checkbox"/>			CD Rta.12 / CD PLIZ
Buenos Aires	Zárate		<input checked="" type="checkbox"/>		Bayer Argentina
Buenos Aires	Zárate			<input checked="" type="checkbox"/>	
Córdoba	Córdoba	<input checked="" type="checkbox"/>			CD Córdoba
Tucumán	S. M. Tucumán		<input checked="" type="checkbox"/>		Bayer Argentina

UNIDAD DE NEGOCIOS COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES

Buenos Aires	Zárate	Venta minorista – Estación de Servicios (YPF)
Buenos Aires	Zárate	Venta mayorista

SITIO	DIRECCIÓN	IMAGEN
CD Pilar-8	Calle 17 Nro. 164 entre Calle 9 y Calle 5. Parque Industrial Pilar	
CD Pilar-10	El Bagual Nro. 50, entre las calles 55 y 9. Parque Industrial Pilar	
CD PLIZ	Parque Logístico Industrial Zárate	
CD RTA. 12	Ruta Provincial N°6 km 207,9. Zárate	

SITIO	DIRECCIÓN	IMAGEN
CD CÓRDOBA	Avenida Circunvalación Sur s/n entre Canal Secundario Nro. 3 y Camino a San Carlos. Córdoba	
ESTACIÓN DE SERVICIOS	Avenida Gallesio 786. Zárate	

SERVICIO DE TRANSPORTE

Zarcam cuenta con una flota de más de 60 vehículos destinados al transporte de carga peligrosa y general por medio de flota propia y subcontratada.

La flota de vehículos comprende unidades para carga a granel como así también para carga consolidada y varían de acuerdo con los kilos a transportar.

Las unidades propias tractoras son marca Mercedes Benz y tienen una antigüedad promedio de 4 años.

Las unidades cuentan con las siguientes habilitaciones:

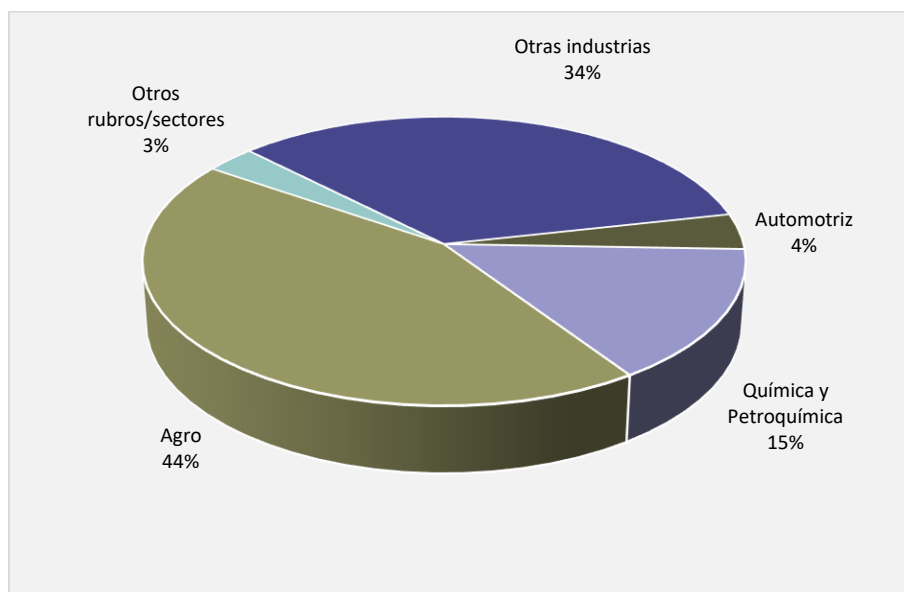
Transporte de carga peligrosa y general

- SENASA
- SEDRONAR

El equipamiento incluye:

- Doble custodia satelital
- Elementos de seguridad del vehículo
- Elementos para contención de derrames



1.4 PRINCIPALES SECTORES A LOS QUE ABASTECE ZARCAM (GRI 102-6)**1.5 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-7)**

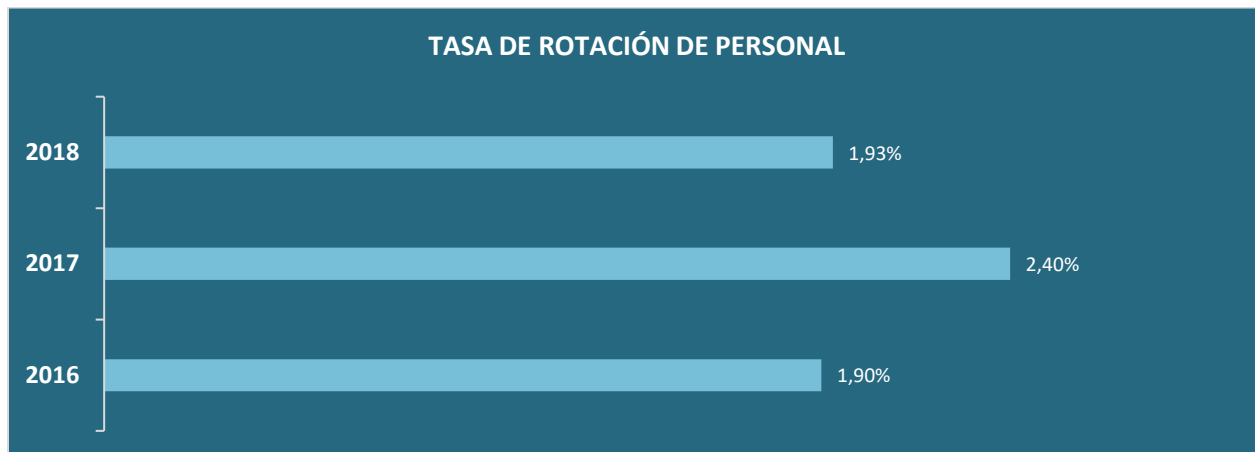
DETALLE	2017	2018
Colaboradores (total)	178	177
UNIDAD DE NEGOCIO LOGÍSTICA		
1. TRANSPORTE		
Cantidad de viajes realizados	12.031	11.731
Kilómetros Recorridos (flota propia)	2.059.140	1.845.736
Vehículos Flota Propia (Unidades Tractoras)	27	27
Vehículos Flota Propia (Unidades Remolque)	52	50
Cantidad de Vehículos Flota Terceros	60	75
2. ADMINISTRACION DE STOCK		
Sitios (CD y Operación In House)	11	8
Superficie Cubierta (CD)	85.318	79.018
Rotación (pallet movidos)	753.701	691.288
UNIDAD DE NEGOCIO COMBUSTIBLE		
1. ESTACIÓN DE SERVICIOS		
Litros comercializados	6.528.385	6.448.357
2. MAYORISTA		
Litros comercializados	1.841.608	2.095.996
CLIENTES		
Clientes que representan el 80% del total de facturación	10	8
PROVEEDORES		
Porcentaje proveedores locales	38,7%	37,44%

1.6 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS (GRI 102-8)

Zarcam cuenta con colaboradores en relación de dependencia y en condición de eventuales. El Departamento de Recursos Humanos administra toda la información pertinente, manteniendo distintos indicadores de relevancia en cumplimiento de las buenas prácticas y de la Política de RRHH.

	2017	2018
Colaboradores según Contrato		
Efectivos	154	153
Pasantes	0	0
Eventuales	24	24
Colaboradores según Nivel Jerárquico		
Directores	4	4
Gerentes	5	5
Jefes	9	10
Supervisores	30	27
Asistentes	18	19
Administrativos	18	17
Operativos (dentro de convenio)	94	95
Colaboradores por Género		
Mujeres	36	36
Hombres	142	141
Movimiento de Personal		
Tasa de rotación	2,4%	1,93%
Antigüedad		
Hasta 5 años	89	93
Hasta 10 años	36	30
Hasta 15 años	26	26
Más de 15 años	27	28
Diversidad		
Mujeres	20%	20%
Mujeres en cargos gerenciales y directivos	3%	3%
Colaboradores mayores a 50 años	3%	3%
Colaboradores discapacitados	0%	0%
Total de Colaboradores por Ciudad		
Córdoba	4	4
Pilar	44	44
Rojas	5	5
Tucumán	2	2
Zárate	93	93
Campana	30	29

1.7 ROTACIÓN DE PERSONAL (GRI 401-1)



1.8 BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS (GRI 401-2)

Zarcam determina la asignación de beneficios de acuerdo con los Niveles de la Estructura Organizativa, considerando al personal fuera de convenio y en línea con las prácticas existentes en el mercado laboral.

LOS BENEFICIOS

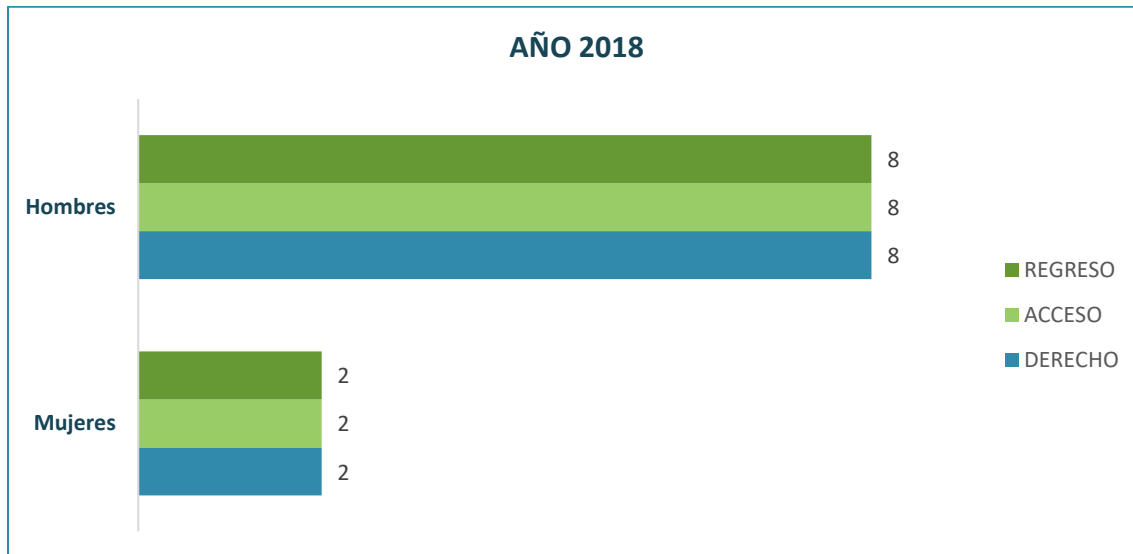
- Medicina prepaga
- Antigüedad en la empresa
- Traslados del personal
- Atención por graduación
- Día de cumpleaños
- Días flexibles para trámites personales
- Trámite de inicio jubilatorio
- Estímulo para estudios-educación

- Bolso navideño
- Atención por casamiento
- Atención por nacimiento
- Día adicional para examen
- Almuerzo en sitio de trabajo
- Viáticos casa – trabajo
- Licencia adicional paternidad
- Licencia adicional fallecimiento familiar directo

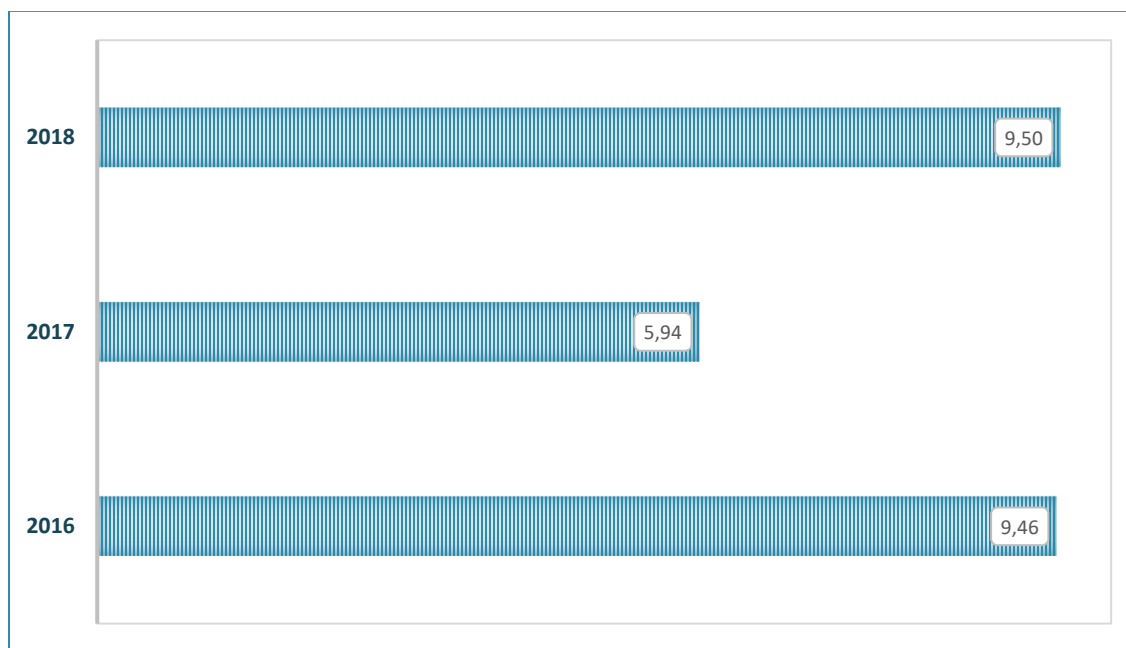


1.9 PERMISO PARENTAL (GRI 401-3)

A continuación, se detalla el número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, por sexo, además, ¿cuántos accedieron al permiso? y por último, el número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental:



1.10 MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO (GRI 404-1)



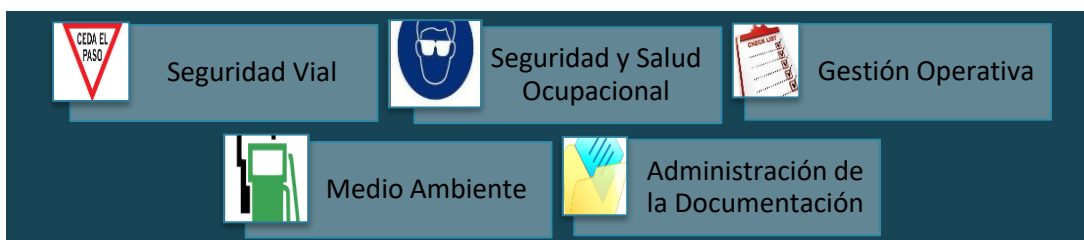
1.11 PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN (GRI 404-2)

PROGRAMA DE MOTIVACIÓN DE CHOFERES

Por quinto año consecutivo ha sido implementado con gran éxito el Programa de Motivación de Choferes de vehículos de carga de la flota propia de la compañía.

El Comité Organizador luego de analizar los primeros años del Programa y las sugerencias de los choferes, introdujo adecuaciones y mejoras con el objetivo de fortalecer el mismo.

El programa consiste en la evaluación mensual de un conjunto de “factores claves” que son medidos en forma objetiva a través de una función polinómica que arroja un resultado expresado en puntos.



La premiación consiste en reconocer a los diez mejores choferes de todo el Programa. Adicionalmente, también se premian los mejores tres choferes de cada trimestre.

Los resultados obtenidos han sido altamente satisfactorios, estando dentro de los parámetros esperados como resultado final.



PROGRAMA DE DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA FLETEROS

Por segundo año consecutivo, se desarrolló el programa orientado a los choferes de la flota sub-contratada, cuyo objetivo fue aumentar el compromiso, la motivación y el desempeño de los mismos respecto al cumplimiento de normas de Seguridad Vial, al cumplimiento de los requisitos internos de Zarcam, de sus clientes y de sus vigentes sistemas de mejora continua directamente relacionados a la actividad desarrollada (ISO 39001:2012 y PCRMA).

Al igual que para el programa de choferes de flota propia, se evalúan mensualmente un conjunto de “factores claves” a través de una polinómica asociada.

Con el objetivo de mejorar continuamente, se definió que para el año 2019, la flota subconcratada clasificada como habitual, implemente la utilización de la aplicación Woocar, a través de la cual se podrán administrar indicadores específicos de hábitos de conducción.

PROGRAMA DE MOTIVACIÓN DE CHOFERES DE AUTOELEVADOR

Basado en el éxito del programa para conductores de vehículos de carga, se desarrolló, el programa para operadores de autoelevador.

La metodología utilizada es similar a la de los programas antes mencionados, su objetivo principal es garantizar la seguridad de las personas en el trabajo, los bienes de la compañía y la mercadería de nuestros clientes.



PROGRAMA DE MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE PERSONAL PARA ATENCIÓN DE PLAYA DE ESTACIÓN DE SERVICIO

En línea con los demás programas implementados en los últimos años, se implementó en el 2018 de manera definitiva, el programa para el personal que desempeña tareas de atención al público en la playa de estación de servicios.

Objetivo: aumentar el compromiso, la motivación y el desempeño del personal respecto al cumplimiento de normas de seguridad, colaboración y cumplimiento de los requisitos internos de Zarcam, de YPF y de sus clientes.



PROGRAMA DE “ESTÍMULO DE ESTUDIOS”

ZARCAM, adicionalmente a los planes de capacitación que surgen de las necesidades organizacionales, contempla como beneficio un programa de “Estímulo de Estudios” como parte de su política de desarrollo de los Recursos Humanos, entendiendo esto como una continuación por parte de la empresa a la realización profesional de sus colaboradores.

Estos “estímulos” se otorgan al personal que cumpla con ciertos requisitos y se aplican para el inicio o prosecución de estudios formales, en alguno de los siguientes niveles educativos: Estudios Terciarios, Estudios Universitarios de grado, Estudios de Posgrado o Especialización, Estudios de Maestría.

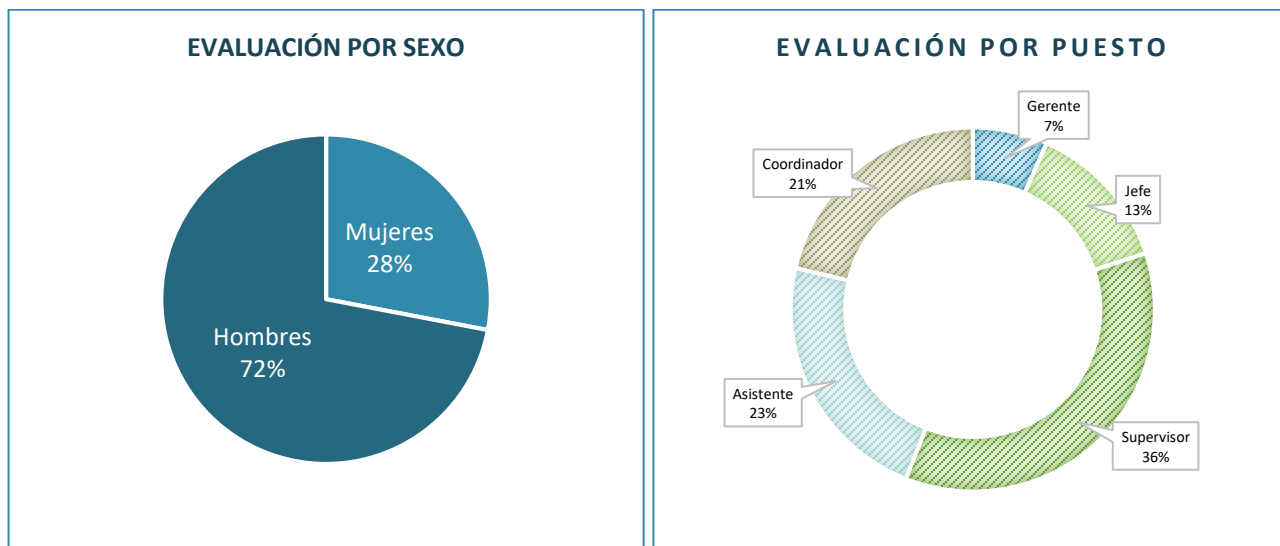
TRÁMITES DE INICIO JUBILATORIO

Este beneficio con alcance a todo el personal tiene como objetivo brindar asesoramiento y gestión del trámite jubilatorio a través de un gestor seleccionado por la compañía.

Cuando el empleado cumpla la edad para jubilarse, la empresa ofrece al colaborador los servicios de gestoría privada, asumiendo un porcentaje del costo asociado.

1.12 PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL (GRI 404-3)

El detalle del proceso de evaluación de desempeño del personal fuera de convenio de Zarcam es el siguiente:



1.13 CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)

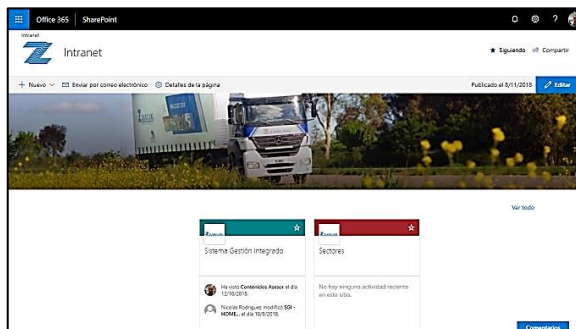
Zarcam cuenta con una Política de contratación de proveedores con el propósito que estén alineados con los requerimientos de su Sistema de Gestión Integrado, tal es así, que se cuenta con procedimientos a fin de evaluarlos anualmente y de otorgarles una calificación que consiste en determinar si son considerados estratégicos para el desarrollo de nuestro negocio. En este sentido, nuestros proveedores transportistas (fleteros), son considerados estratégicos y por ello participan de las capacitaciones en conjunto con los choferes de la flota propia.

1.14 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS (GRI 102-10)

En consonancia con el espíritu de la mejora continua, la innovación y búsqueda de eficiencia, los cambios tecnológicos han sido los de mayor relevancia en el año 2018. En ese sentido se destacan los siguientes:

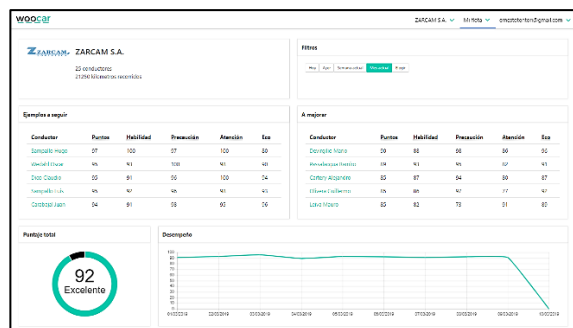
SHAREPOINT ON LINE

Se migró a la nueva versión de la Intranet, pasando a Sharepoint On-line, situación que mejoró notablemente el acceso a la información y la presentación de la misma. A través de esta implementación, se incorporó en forma progresiva la utilización de formularios electrónicos, los cuales pueden accederse, completarse, modificarse y consultarse, desde cualquier dispositivo con acceso a internet teniendo los permisos de seguridad informática necesarios.



WOOCAR

Se implementó el sistema de gestión de hábitos de conducción para la flota propia de vehículos de carga. A través del mismo, se comenzó a administrar indicadores específicos de seguridad vial (excesos de velocidad, aceleraciones y frenadas bruscas, uso del celular al conducir, viajes de larga duración) y eco-conducción.



SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOELEVADORES

Se incorporaron en el CD PILAR-10, equipos para movimientos de materiales (autoelevador/apilador) marca Toyota, los cuales poseen un sistema de gestión de conducción que permite a través de diferentes indicadores (cantidad golpes, cantidad de horas de uso, distancia recorrida, etc.) conocer la forma de manejo de los conductores de autoelevador del sitio.



1.15 INICIATIVAS EXTERNAS Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-12/13)

Zarcam se involucra con diferentes asociaciones, cámaras, agrupaciones e iniciativas voluntarias:

- ⊙ Ministerio de Transporte – Amigos de la Movilidad Sustentable y Segura
- ⊙ Min. de Energía y Minería/Min. de Transporte – Transporte Inteligente
- ⊙ Cámara de la Industria Química y Petroquímica – CIQyP
- ⊙ Comité Zonal de Higiene y Seguridad Campana - Zárate
- ⊙ Cámara de Sanidad Agropecuaria y Fertilizantes – CASAFE
- ⊙ Cámara Empresaria de Operadores Logísticos – CEDOL
- ⊙ Asociación Operadores de YPF - AOYPF
- ⊙ Fondation FORGE
- ⊙ Observatorio de Logística y Sustentabilidad – OLS/ITBA
- ⊙ Pacto Global Red Argentina
- ⊙ Cámara Arg. del Transporte Automotor de Mercancías y Res. Peligrosos - CATAMP
- ⊙ Centro de Información para Emergencias en el Transporte – CIPET
- ⊙ Fundación RECIDUCA
- ⊙ Grupo AcercaRSE
- ⊙ Fundación Hospital Garrahan
- ⊙ CONAETI – Red de empresas contra el Trabajo Infantil

MINISTERIO DE TRANSPORTE – “AMIGOS DE LA MOVILIDAD SUSTENTABLE Y SEGURA”

AMIGOS DE LA MOVILIDAD SUSTENTABLE Y SEGURA

Zarcam adhirió a este importante programa en el año 2018. Es una iniciativa del Ministerio de Transporte de la Nación que busca unir esfuerzos y llevar adelante acciones que permitan incentivar un cambio de paradigma en la movilidad.

Además, fomentar nuevos hábitos culturales, sostenibles desde lo ambiental, social y económico. Para poder lograrlo, se propone una sinergia entre 3 sectores: público, privado y tercer sector. “EL RESULTADO FINAL ES MAYOR A LA SUMA DE LAS PARTES”.

Zarcam participó activamente durante todo el año, asistiendo a diferentes reuniones, como así también, generando actividades dentro de la empresa.

3er. Encuentro de la Movilidad Sustentable y Segura – CABA



Visita a FPT – FADEEAC - Escobar



Reunión cierre de año – Ministerio de Transporte - CABA



(más acciones con “amigos de la movilidad sustentable, ver cap. 3)

MIN. DE ENERGÍA Y MINERÍA/MIN. DE TRANSPORTE – “TRANSPORTE INTELIGENTE”

El Ministerio de Transporte de la Nación junto la Secretaría de Energía del Ministerio de Hacienda de la Nación lanzaron el Programa Transporte Inteligente, el mismo busca alcanzar ahorros de combustible y mejorar la eficiencia energética en el sector del transporte de cargas. Se trata de un plan cuyo objetivo es alcanzar hasta un 30% de ahorro de combustible y mejorar la eficiencia energética en el sector.

Zarcam forma parte del grupo denominado “**FUNDADORES**”, compuesto también por: QBox, Andreani, Express Logística, YPF, Michelin y FADEEAC, empresas e instituciones que ya realizaban una gestión de combustible y son pioneras en la implementación de medidas de eficiencia energética.



El programa generó entre las empresas participantes, la definición de acciones específicas tendientes al logro del objetivo final, mejorar la eficiencia energética en el transporte, en tal sentido, Zarcam implementó lo siguiente:

1. Test de neumáticos de baja resistencia a la rodadura, acción conjunta con la empresa Michelin.
2. Control de ralentí o motor ocioso, en unidades que realizan servicio interplanta.

CÁMARA DE LA INDUSTRIA QUÍMICA Y PETROQUÍMICA – CIQyP



Cámara de la Industria
Química y Petroquímica

Desde el año 2011, Zarcam es socia de la CIQyP en cumplimiento de los requisitos del PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente).

Desde entonces, participa mensualmente de reuniones asociadas al programa, donde se debaten temas de interés general y particular, asociados a transportistas, por ejemplo: legislación aplicable, utilización de EPP, seguridad vial, seguridad industrial, etc. Además, en forma periódica se realizan reuniones de Comité con la participación de las industrias, los operadores de residuos especiales y los transportistas adheridos al programa.

COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE



Zarcam forma parte del COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE (CZHySCZ) desde hace 8 años. El comité es una organización sin fines de lucro con más de 45 años ocupándose de la seguridad industrial de la zona, está integrado por empresas de la zona Campana-Zárate y por entidades de servicio a la comunidad que han asumido un firme compromiso con la seguridad y la salud de los trabajadores.

Desde septiembre 2015, Ernesto Tentori – Jefe SGI, forma parte del grupo de Vocales del comité zonal.



Zarcam también participa del Plan de Alerta Comunitario ante Emergencia Industriales (PACEI), cuya finalidad es prevenir la pérdida de vidas humanas, los perjuicios a la salud y bienestar social, los daños materiales, así como proteger el medio ambiente en la comunidad que resulte afectada como consecuencia de emergencias ocurridas en los establecimientos industriales de la zona, o por transporte de sustancias peligrosas en la vía pública.

Además, a través de la Comisión de Capacitación, Mauricio Carranza - Gte. Operativo - realizó 2 charlas en escuelas de la ciudad de Zárate.

CÁMARA DE SANIDAD AGROPECUARIA Y FERTILIZANTES – CASAFE



Dado que Zarcam posee dos Centros de Distribución certificados con el Programa Depósito OK y que las operaciones de warehousing incluyen manipulación de productos fitosanitarios, mantiene con esta entidad una relación de asesoramiento y consulta permanente.

CÁMARA EMPRESARIA DE OPERADORES LOGÍSTICOS – CEDOL



Desde hace años, Zarcam forma parte de CEDOL, cámara que nuclea a los Operadores Logísticos y agrupa en calidad de socio activo a las empresas cuya actividad principal constituye la prestación de operaciones logísticas.

Zarcam participa activamente en las siguientes Comisiones:

1. Recursos Humanos y Relaciones Laborales (Martín Porfilio - Jefe de RRHH)
2. Operaciones y Transporte (Mauricio Carranza - Gerente de Operaciones)
3. Buenas Prácticas Comerciales (Germán Breunig - Jefe Comercial)
4. Dto. de Sistemas y Tecnología (Gustavo Briozzo - Gte. de Administración y Tecnología)

Además, en las reuniones mensuales del Consejo Directivo a través de nuestro Gerente General.

FONDATION FORGE



Zarcam mantiene una estrecha relación con esta importante ONG a través de distintas actividades desarrolladas en diferentes sitios. Foundation Forge se concentra en neutralizar la problemática de la inserción laboral de jóvenes que pertenecen a familias de bajos recursos. Lo hace a través del programa Formación y Trabajo dirigido a jóvenes de entre 16 y 22 años que se encuentran cursando el último año del nivel secundario en escuelas públicas.

Una actividad desarrollada en el año 2018 fue la realización de "entrevistas simuladas", las cuales se llevaron a cabo en dos periodos diferentes según lo definido por la fundación. Este proceso se llevó a cabo en el CD Pilar-8. Participaron de las mismas: Emilia Rey y Martín Porfilio – RRHH.

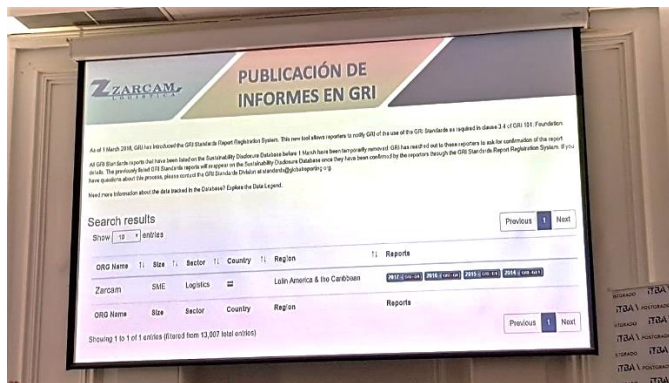
OBSERVATORIO DE LOGÍSTICA Y SUSTENTABILIDAD



Desde el año 2014, Zarcam participa con periodicidad mensual del "Observatorio de Logística y Sustentabilidad", el cual ha sido creado por la prestigiosa Universidad ITBA (Instituto de Tecnología de Buenos Aires). El objetivo general del Observatorio es "ser referente de organismos públicos y empresas privadas en cuanto al conocimiento detallado de las mejores prácticas logísticas para el desarrollo sustentable de la Argentina".

Cierre de año del OLS

Zarcam formó parte del panel de empresas que emiten periódicamente Informes de Sostenibilidad.



PACTO GLOBAL RED ARGENTINA



A mediados del año 2016, Zarcam adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas y comenzó a formar parte de las empresas que conforman la Red Argentina. Esta importante acción surgida internamente en el Comité de Sostenibilidad, marca el compromiso asumido con todos los grupos de interés con los cuales se mantiene relación.

El Pacto Global Argentina es la iniciativa de responsabilidad social corporativa más grande del país. La conforman más de 500 empresas, organizaciones educativas y de la sociedad civil.

CÁMARA ARGENTINA DE TRANSPORTE AUTOMOTOR DE MERCANCÍAS Y RESIDUOS PELIGROSOS - CATAMP

CENTRO DE INFORMACIÓN PARA EMERGENCIAS EN EL TRANSPORTE - CIPET



Desde hace años Zarcam forma parte de CATAMP, cuyo propósito principal es jerarquizar y profesionalizar la actividad del autotransporte de mercancías y residuos peligrosos

En el año 2008 CATAMP, en coordinación con la Dirección Nacional de Protección Civil del Ministerio del Interior de la República Argentina puso en funcionamiento el Centro de Información para Emergencias en el Transporte.



Este Centro cuenta con una red de información para dar respuesta rápida y eficiente en la atención de las emergencias en el transporte carretero, procurando que los caminos sean cada vez más seguros.

En este sentido Zarcam ha adecuado su propio Plan de Emergencia en el Transporte incorporando en el proceso al CIPET.

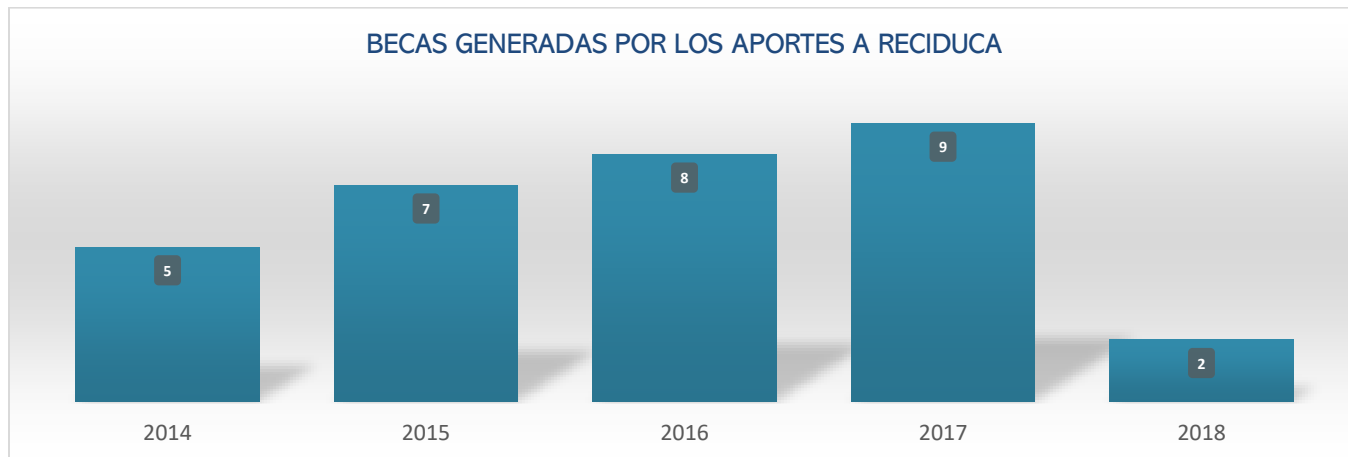
FUNDACIÓN RECIDUCA



Desde el año 2010, Zarcam forma parte del Programa de Cuidado Ambiental de la Fundación RECIDUCA, el cual alienta la gestión de Reciclado y Reutilización de materiales a través de distintas actividades y programas.

Por tal motivo, Zarcam implementó el PRM (Programa de Recupero de Materiales, ver cap. 3), que consiste en segregar en origen distintos materiales, almacenarlos transitoriamente y por último entregarlos a los operadores que forman parte de la Fundación, los cuales introducen nuevamente los mismos en el circuito productivo/logístico, de manera tal, que se transforman en materia prima o insumos.

El aporte efectuado ha generado BECAS (administradas por la fundación) que se destinan a niños que se encuentran al borde de la deserción escolar.



OTRAS ACTIVIDADES CON RECIDUCA



En el 2018 se continuó con la metodología “puertas abiertas”, donde alumnos de nivel secundario de la escuela N°9 de Fátima, visitaron el CD PILAR-10 donde recibieron información y capacitación referida a:

- ✓ Procesos y tareas realizadas en el Centro Logístico
- ✓ Presentación institucional de la compañía
- ✓ Capacitación en la confección de Curriculum Vitae y consejos para entrevistas laborales

GRUPO AcercaRSE



AcercaRSE

Desde hace varios años, Zarcam forma parte del Grupo AcercaRSE integrado por empresas de la zona Zárate - Campana y la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Zárate.

Es un grupo de organizaciones diversas que trabajan en forma conjunta para el desarrollo sustentable de las comunidades de la zona. Este grupo fomenta la implementación del Programa “La Basura Sirve”, que tiene como principal objetivo ampliar el compromiso de la comunidad con el cuidado del medio ambiente mediante un manejo responsable de los residuos a través de la concientización sobre la importancia de su separación, la reutilización y aprovechamiento de los residuos PET en las escuelas públicas de Zárate y Campana.

Es así, que en las escuelas se separan los residuos colocando los envases plásticos en bolsones provistos para tal fin.

Luego, se realiza la logística asociada donde la participación de Zarcam es “activa”, ya que tiene la responsabilidad de efectuar:

- ⊕ la recolección del PET en las diferentes escuelas
- ⊕ el almacenaje transitorio en el CD Ruta-12
- ⊕ el transporte a la empresa EcoPet, quien reutiliza el material en su proceso productivo

La implementación de La Basura Sirve en Lima, Campana y Zárate es un programa pionero en articulación público-privada, ya que es el único proyecto en el país que integra a la comunidad en una actividad conjunta a largo plazo.



Taller de Empleabilidad

Se realizó en el auditoria de la empresa TENARIS – ciudad de Campana. Martín Profilio – Jefe RRHH de Zarcam, participó en el panel de empresas.



FUNDACIÓN HOSPITAL GARRAHAN



El Programa de Reciclado de Papel denominado “El papel no es basura” de la Fundación Garrahan nació en el año 1999 y en ese momento se afianzó el compromiso constante con el medio ambiente.

Zarcam forma parte de este Programa desde el año 2012, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección de papel no utilizable. Al menos una vez al año, se entrega la totalidad del papel recolectado a la Fundación.

RED DE EMPRESAS CONTRA EL TRABAJO INFANTIL – CONAETI



Desde Septiembre 2016, Zarcam forma parte de esta importante red que genera y apoya programas para la prevención y erradicación del trabajo infantil y funciona en el ámbito del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y está presidida por la CONAETI.

Zarcam participa en forma activa en esta importante red de empresas, ya que forma parte del Grupo de COMUNICACIÓN.

Además, como parte del compromiso asumido, desde el año 2016 se encuentra vigente la firma de la DDJJ de Responsabilidad Social Empresaria de proveedores, donde los mismos se comprometen con:

- ☞ NO utilizar trabajo infantil en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- ☞ NO utilizar trabajo esclavo en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- ☞ NO practicar ningún procedimiento o conducta ante sus empleados o realizar propuestas que puedan ser consideradas como asedio moral.

CENTRO DE LOGÍSTICA Y SUSTENTABILIDAD DE ARGENTINA - CLYS



Zarcam es miembro activo del Centro de Logística y Sustentabilidad (CLyS), organización independiente, no gubernamental, formada por un grupo de profesionales y empresas comprometidas en estudiar, compartir y difundir buenas prácticas de logística sustentable.

Cabe destacar que el CLyS fue aceptado como miembro consultor del Global Logistics Emission Council (GLEC).

GLEC trabaja para analizar, proponer y difundir metodologías para medir emisiones a lo largo de la cadena de abastecimiento y lograr la sustentabilidad del transporte mundial.

OTRAS INICIATIVAS CON GRUPOS DE INTERÉS

VISITA INSTITUTO ARMONÍA AL CD PLIZ

Septiembre-18

Alumnos de Régimen Aduanero y Comercio Exterior del Inst. Superior Armonía, visitaron las instalaciones del CD PLIZ. El jefe logístico Matías Alfonso y el jefe RRHH Martín Porfilio, recibieron a los docentes y alumnos del instituto, con quienes compartieron la presentación institucional y también, la visita de las instalaciones.



ASOCIACIÓN CUERPO Y ALMA

Abril-18

Logística de traslado a la Pcia. de Chaco y entrega de medicamentos en el Hospital Regional Dr. Antonio F David.

Agradecemos la participación de nuestro transportista Jorge Villanova.



COMEDOR "GOTITAS DE AMOR" Y "BARRIO REY SOL"

Enero-18

Colaboración ininterrumpida por más de 10 años, el comedor está ubicado en el barrio Bosch de la ciudad de Zárate. En esta oportunidad se donaron cajas navideñas.

Comedor barrio Reysol, donación de alimentos.

HOSPITAL DE ZÁRATE

Abril-18

Zarcam fue sponsor del evento organizado por la Comisión Cooperadora del Hospital de Zárate, el mismo se desarrolló en el teatro Coliseo, donde se reunió la magia de la melodía y el encanto de la palabra en la charla sobre Stress: Epidemia del siglo XXI, a cargo del Dr. Daniel López Rosseti.



BOMBEROS VOLUNTARIOS ZÁRATE

Desde hace años se colabora con esta institución a través de la donación mensual de combustible. Insumo de vital importancia para que puedan desarrollar la actividad.



1.16 PREMIOS Y DISTINCIONES

RECONOCIMIENTO CLIENTE DUPONT ARGENTINA

En diciembre 2018, Zarcam fue distinguida por el cliente Dupont por su cumplimiento y excelente desempeño en las políticas y estándares de seguridad.



1.17 CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL (GRI 102-16)

El Código de Ética de Zarcam fue creado en el año 2016 a través del Comité de Sostenibilidad. El Gerente General analizó y autorizó el mismo, el cual presentó al Directorio, quien efectuó el mismo proceso finalizando con la aprobación correspondiente.

El Código de Ética tiene como propósito establecer los lineamientos para todos los colaboradores de Zarcam con el objetivo que los comportamientos y decisiones estén alineados a los valores institucionales.

La naturaleza de este Código no pretende abarcar todas las posibles situaciones que puedan tener lugar. El objeto del mismo es brindar un marco de referencia respecto del cual medir cualquier actividad. Los empleados deben solicitar asesoramiento en caso de tener alguna duda acerca del plan de acción en una situación determinada, ya que la responsabilidad absoluta de cada empleado es «hacer lo correcto», responsabilidad que no puede delegarse.

El Código tiene alcance a todo el personal de la organización sin excepción del nivel jerárquico. Así mismo, Zarcam también espera que sus clientes, proveedores y accionistas, compartan los mismos valores.

La difusión asociada se efectuó a través de comunicación del Gerente General a todo el personal, utilizando los canales formales de comunicación vigentes por procedimiento.

El acceso al Código es a través de la intranet (solo personal de la empresa) y de la página web de Zarcam en la sección Institucional (libre acceso).

Los temas desarrollados en el Código de Ética Zarcam son:

- ✓ Visión – Misión –Valores
- ✓ Alcance de nuestro Código
- ✓ Lugar de trabajo inclusivo
- ✓ Lugar de trabajo seguro y confortable
- ✓ Privacidad de la información personal
- ✓ Igualdad de género
- ✓ Trabajo infantil
- ✓ Respeto por los derechos humanos
- ✓ Droga, alcohol, cigarrillo y armas
- ✓ Evitar conflictos de intereses
- ✓ Obsequios de negocios
- ✓ Privacidad de la información de la compañía
- ✓ Privacidad de los bienes de la compañía
- ✓ Seguridad patrimonial
- ✓ Integridad y calidad del servicio
- ✓ Cumplimiento normativo
- ✓ Prácticas de marketing
- ✓ Respeto por la información confidencial
- ✓ Relación con nuestros clientes
- ✓ Protección del medio ambiente
- ✓ No sobornos ni prácticas de corrupción
- ✓ Transacciones monetarias éticas
- ✓ Responsabilidad social empresaria
- ✓ Donaciones

1.18 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN (GRI 205-2)

Zarcam aborda el tema anticorrupción a través del Código de Ética, el cual fue aprobado por el máximo órgano de gobierno y posteriormente comunicado al personal. El mismo se encuentra disponible en la intranet y en la página web, de donde se puede consultar en forma “on line”, o bien, descargar en formato PDF.

A continuación, se describe la forma de comunicación y porcentajes asociados:

CARGO	COMUNICACIÓN DIRECTA	COMUNICACIÓN INDIRECTA	DISPONIBILIDAD POR SOLICITUD
Directores	100%	-	-
Gerentes	100%	-	-
Jefes	-	100%	-
Supervisores	-	100%	-
Asistentes	-	100%	-
Administrativos	-	100%	-
Choferes y operarios	-	-	X

1.19 NATURALEZA, FORMA JURÍDICA Y ESTRUCTURA DE GOBIERNO (GRI 102-5/18/19/20/21/22/23/24/33)

ZARCAM S.A. es una empresa familiar de origen nacional fundada en noviembre de 1971, en la ciudad de Zárate.

En septiembre de 1972 comienza a realizar sus primeras operaciones con el objeto principal de prestar servicios de transporte de combustible.

Actualmente se consolidó como un fuerte operador logístico y opera bajo la estructura de una sociedad anónima cerrada.

El Directorio es el órgano de gobierno que define las políticas y directrices que son aplicadas por Zarcam. Actúa en la empresa a través del Gerente General, quien además cumple funciones de Representante de la Dirección.

Su composición es de cuatro miembros titulares y tres suplentes.

INDEPENDIENTES

- Son aquellos que no tienen ningún vínculo con Zarcam

NO INDEPENDIENTES

- Son los que tienen o tuvieron algún tipo de vinculación laboral y/o profesional con Zarcam

Según la vinculación, se dividen en independientes y no independientes:

ESTRUCTURA 2017	Presidente: <i>Alfredo Rómulo Piris</i> No Independiente - Antigüedad: 10 años
	Vicepresidente: <i>Alberto César Carvajal</i> No Independiente - Antigüedad: 10 años
	Director Titular: <i>Matías Álvarez Piris</i> No Independiente - Antigüedad: 8 meses
	Director Titular: <i>Juan Carlos Trevisán</i> Independiente - Antigüedad: 6 años

Los miembros del Directorio son elegidos por la Asamblea de Accionistas, de conformidad con las normas y principios establecidos en sus estatutos.

El Gerente General juntamente con los Gerentes de Áreas conforman el Equipo Ejecutivo de la empresa.



En las reuniones periódicas de Directorio establecidas por procedimiento, el Gerente General quien se desempeña como Representante de La Dirección expone el seguimiento del Plan Estratégico y cualquier otra gestión cuya importancia lo requiera. Asimismo, el Gerente General y/o el Gerente de Control y Gestión informan la situación económica y financiera de la empresa.

1.20 EL ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD (GRI 102-32)

El Informe de Sostenibilidad es analizado, estudiado y emitido en el seno del Comité de Sostenibilidad, posteriormente pasa al estado de revisión a través del Gerente General y por último, a la etapa de 2da. revisión y aprobación a través de la Dirección.

PRESENCIA EN EL MERCADO (GRI 202-2)

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

El órgano de gobierno está conformado por altos ejecutivos (Directores) pertenecientes a la comunidad local (zona geográfica de incumbencia para el negocio), entendiéndose como tal, el haber nacido, residir en la zona o haber residido durante mucho tiempo en la misma. Los porcentajes asociados son los siguientes:

CARGO	COMUNIDAD LOCAL	OTRA COMUNIDAD
Director	75%	25%

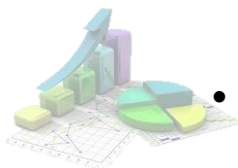
1.21 INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40)

Zarcam interactúa permanentemente con sus grupos de interés, considerando a todas aquellas partes interesadas con las cuales hay un vínculo cotidiano, ya sea porque son parte de la empresa o del proceso de prestación de servicio o porque se ven impactados de alguna manera por Zarcam.

ACCIONISTAS

Sociedad del grupo

- Informe para accionistas
- Memoria y Estados Contables



- Reunión de accionistas

CLIENTES

Empresas multinacionales, nacionales o locales a las cuales se les brindan distintos servicios y soluciones logísticas y de abastecimiento de combustibles

- Atención personalizada
- Encuesta de satisfacción
- Eventos especiales



- Casilla de reclamos de clientes
- Página Web
- Noticias Zarcam

COLABORADORES

Todas aquellas personas seleccionadas y contratadas que trabajan para nuestros clientes y que hacen a la calidad del servicio que brindamos

- Atención personalizada
- Encuesta de clima laboral
- Comunicaciones a través de carteleras
- Buzón de sugerencias y reclamos



- Reuniones operativas de gestión
- E-mails
- Cursos de formación
- Intranet
- House Organ

Este grupo tiene participación directa en la confección del informe de sostenibilidad a través de la participación de representantes en el comité de sostenibilidad.

PROVEEDORES

Empresas que proporcionan bienes y servicios, insumos, etc., necesarios para el desarrollo de las actividades

- Atención personalizada
- Sitio web
- Reuniones



- Capacitaciones
- Asistencia en temas logísticos

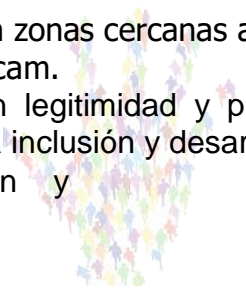
Relación y comunicación constante

COMUNIDAD

Personas y organizaciones ubicadas en zonas cercanas a las unidades de negocios beneficiadas por las actividades desarrolladas por Zarcam.

Organizaciones sociales que aportan legitimidad y presencia para trabajar conjuntamente mediante alianzas estratégicas para la inclusión y desarrollo sostenible de las actividades.

- Jornadas de capacitación y diálogo
- Reuniones periódicas
- Eventos
- Capacitación
- Pruebas de campo

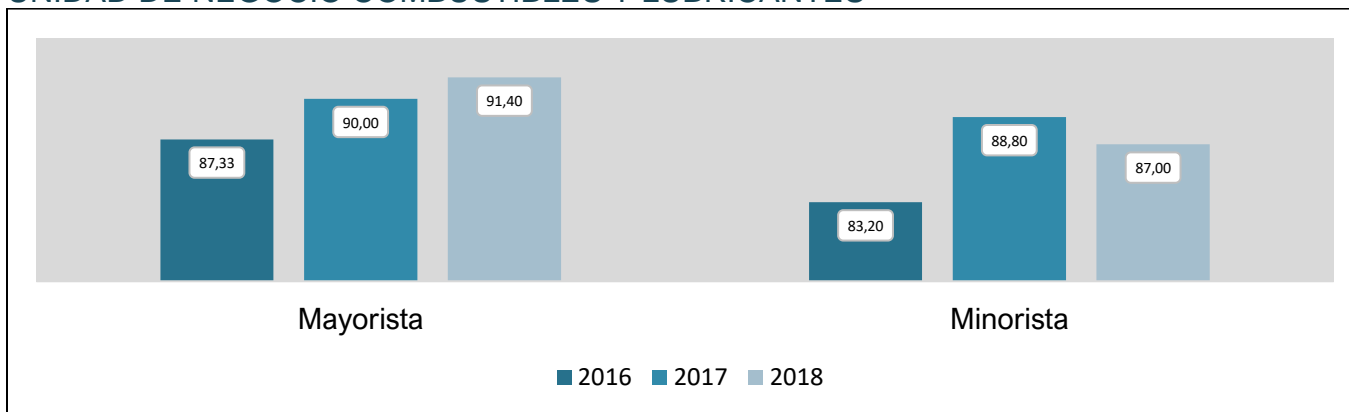


1.22 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-43)

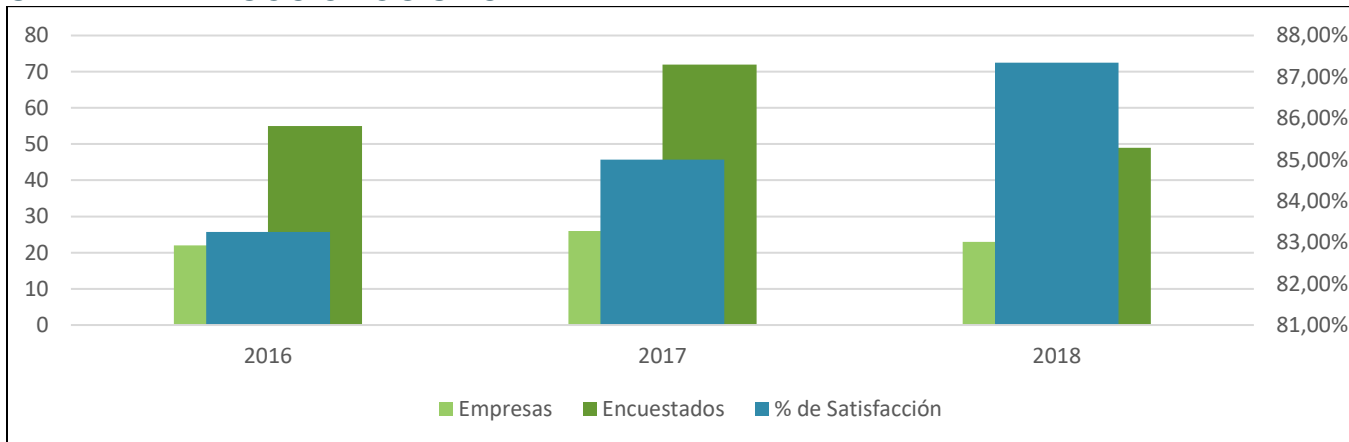
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Zarcam realiza con periodicidad anual el proceso de encuesta a clientes con el objetivo de lograr una retroalimentación y poder trabajar para mejorar continuamente. El proceso se lleva a cabo en las dos unidades de negocio.

UNIDAD DE NEGOCIO COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES



UNIDAD DE NEGOCIO LOGÍSTICA



1.23 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)

El 54% de los colaboradores en la nómina de la Unidad de Negocios Logística, se encuentran bajo convenio colectivo, mientras que en la Unidad de Negocios Combustibles alcanza el 78%.

Logística:

Sindicato de Choferes de Camiones

Combustibles y lubricantes:

Sindicato de Obreros de Estaciones de Servicio, GNC, Garage, Playas de Estacionamiento y Lavaderos de Autos de Cap. Fed. y Pcia de Bs.As.

1.24 DESEMPEÑO ECONÓMICO (GRI 201-1 / 201-4)

DETALLE	2017	2018
VENTAS NETAS		
UNIDAD DE NEGOCIO LOGÍSTICA		
Administración de stock	200.205	279.831
Transporte	124.881	191.278
Sub-total	325.086	471.109
UNIDAD DE NEGOCIO COMBUSTIBLE		
Estación de Servicios	29.567	46.023
Mayorista	25.704	52.153
Sub-total	55.271	98.176
TOTAL	380.357	569.285
Sueldos y Jornales, Gratificaciones e Indemnizaciones	74.310	117.096
Cargas Sociales	18.734	26.261
Impuestos y Tasas	24.929	36.197
Intereses Financieros	7.160	5.280
Otros Costos	234.130	356.282
PATRIMONIO NETO	55.015	97.076
ACTIVOS TOTALES	143.718	245.533

* valores expresados en miles de pesos

The background features a large, curved green band that sweeps from the bottom left towards the top right. The area above the band is white, while the area below is a solid green. Stylized green leaves and branches are scattered throughout the composition, particularly in the upper left and lower right corners.

2

**MEDIO
AMBIENTE**

2. MEDIO AMBIENTE

2.1 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino para mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.



Zarcam comenzó a trabajar con los ODS en el año 2017 valiéndose de una herramienta fundamental, la guía para la acción empresarial:



Con la ayuda de esta guía, se identificaron indicadores asociados a distintos ODS que se administraban en la empresa desde hacía un tiempo pero que no habían sido relacionados de esta forma, además, se definieron e implementaron nuevos.

Como parte del proceso de comunicación, se definió implementar una “señal interna” a través de la cual se identifique rápidamente que un indicador corresponde a ODS.



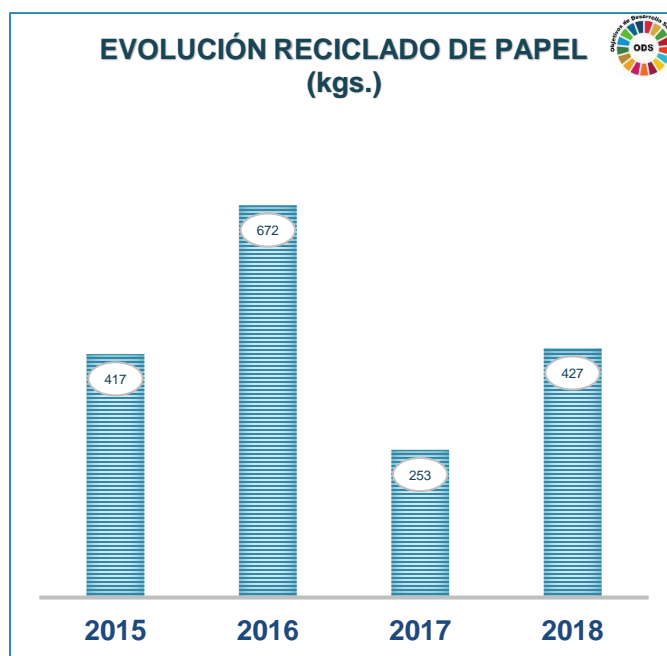
2.2 RECICLADO Y REUTILIZACIÓN (GRI 301-2)

PAPEL

Desde el año 2012, Zarcam forma parte del Programa de Reciclado de Papel denominado “El papel no es basura” de la Fundación Garrahan. Desde entonces, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección y almacenamiento temporal de papel no utilizable formalmente, el cual se destina en primer término al armado de cuadernos de anotaciones para uso interno al reutilizar las hojas impresas solamente en una carilla.

Las tapas plásticas y anillado, se reutilizan para nuevos anotadores.

Una vez que el usuario completa el cuaderno, entrega las hojas que no necesita para reciclado.



Además, en el año 2018 se implementó la herramienta Sharepoint on line, la que influyó positivamente en la disminución de utilización de hojas al haber incorporado formularios electrónicos, los cuales pueden emitirse desde cualquier dispositivo conectado a Internet con sus restricciones adecuadas de seguridad informática (usuario y contraseña), y que reemplazaron a varios formularios que se registraban a través de la impresión en papel.

Si bien la disminución de la cantidad de papel varía de acuerdo al tipo de formulario, la estimación anual 2018 a partir del momento de la implementación, representa una disminución de 12 resmas A4, equivalente a 27,6 kgs.



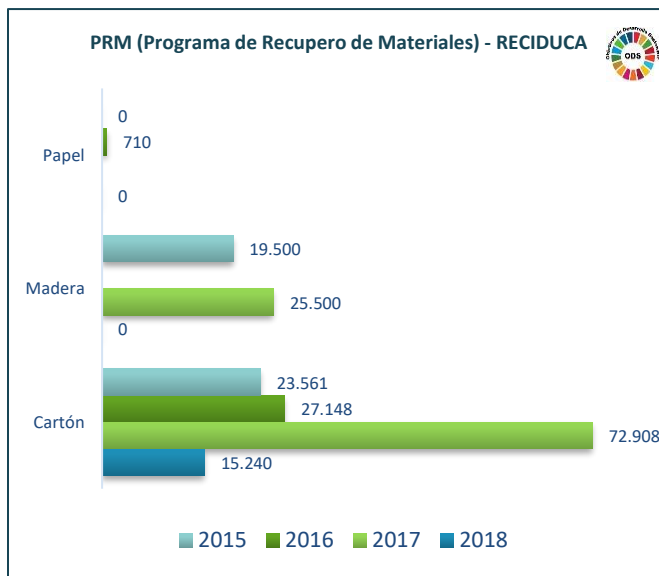
CARTÓN Y MADERA

Zarcam forma parte del Programa de cuidado ambiental de Fundación RECIDUCA denominado PRM – PROGRAMA DE RECUPERO DE MATERIALES.

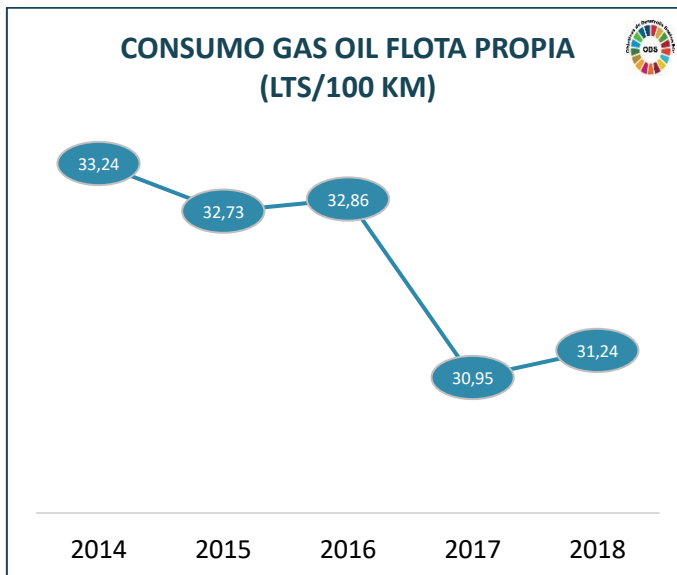
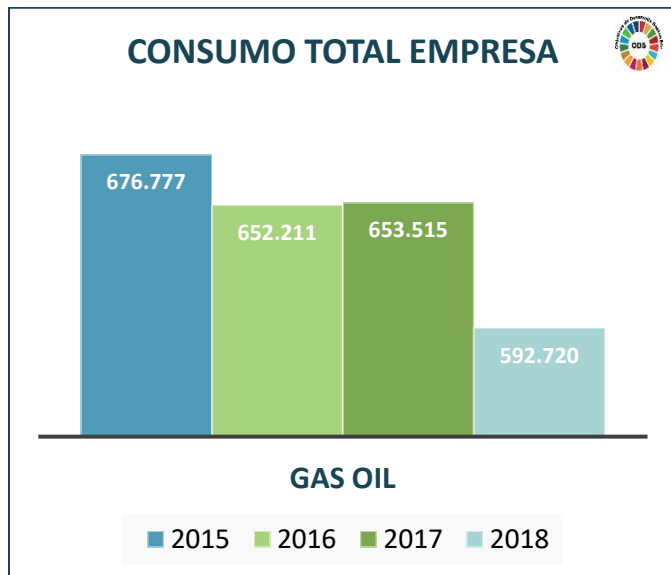
Este programa alienta la gestión de Reciclado y Reutilización de diversos materiales utilizados en toda clase de procesos (no contaminantes).

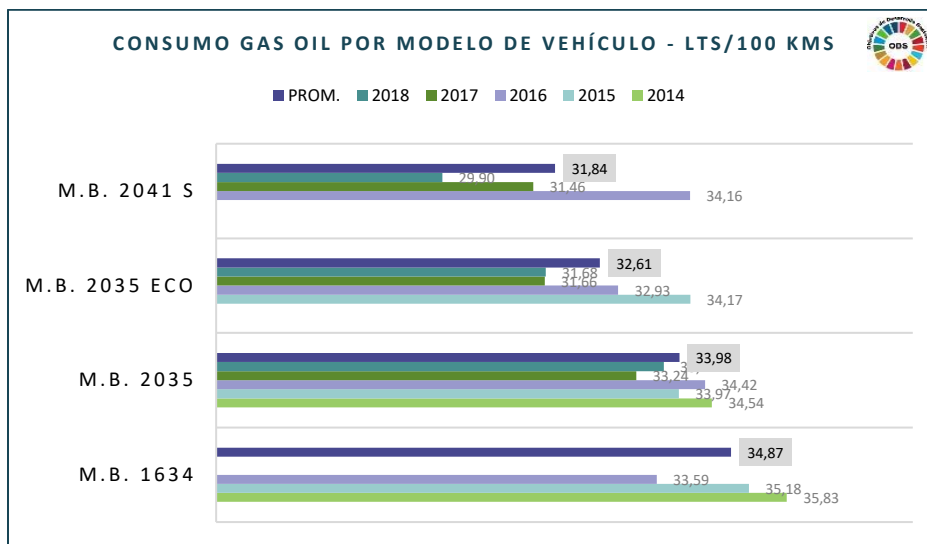
En Zarcam, se segregan en origen cartón y pallets provenientes de las operaciones logísticas desarrolladas y se destinan a los operadores de la Fundación.

Los indicadores asociados son administrados por la fundación e informados mensualmente.



2.3 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 302-1)





EFICIENCIA ENERGÉTICA EN TRANSPORTE POR CARRETERA

Tal como se mencionó en el punto. 1.15, en el transcurso del año 2018 Zarcam se incorporó al Programa Transporte Inteligente, donde accedió a la realización de distintas pruebas asociadas a eficiencia energética para el transporte carretero, las mismas se detallan a continuación:

1. PRUEBA DE NEUMÁTICOS DE BAJA RESISTENCIA A LA RODADURA MARCA MICHELIN.

Objetivo:

Determinar el grado de disminución del consumo de combustible utilizando este tipo de neumático especialmente diseñado para tal fin. Esta prueba se efectuó en equipo con la empresa Michelin quien también forma parte del programa. La prueba comenzó a fines del 2018 y continuó durante el 2019.



2. MEDICIÓN DE RALENTÍ (O MOTOR OCIOSO).

Objetivo:

Medir a través de indicadores, el consumo de combustible, los costos asociados y las emisiones de CO₂ a la atmósfera, producidas por efecto del ralentí.

Definición de ralentí o motor ocioso:

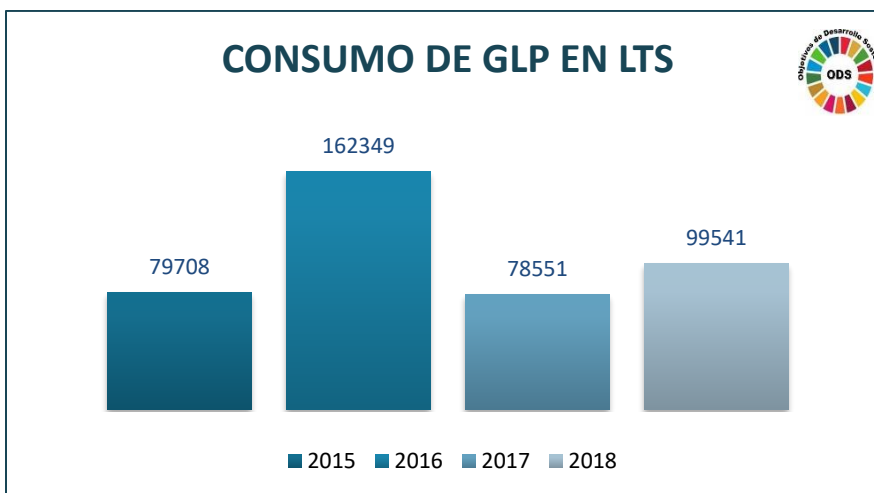
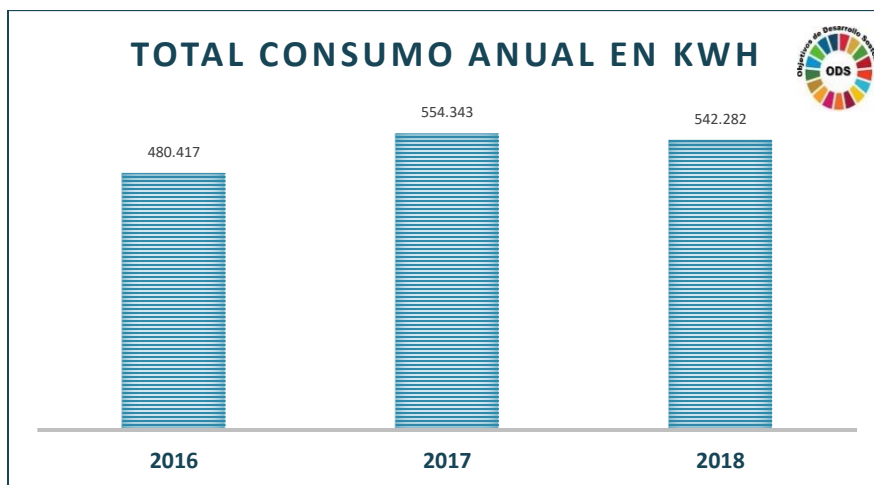
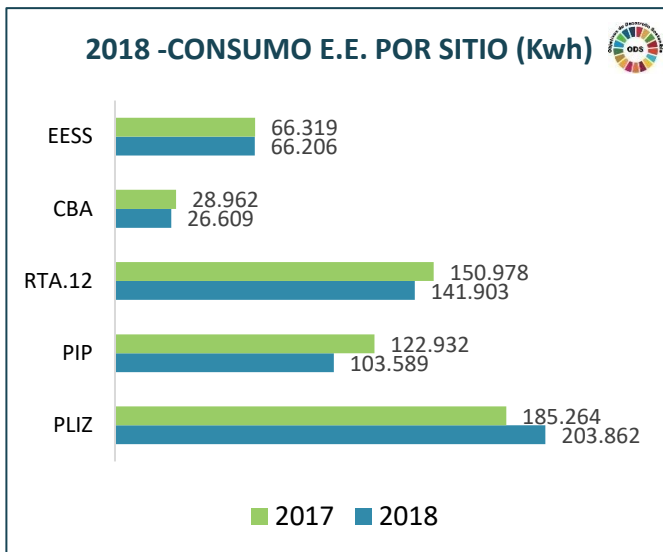
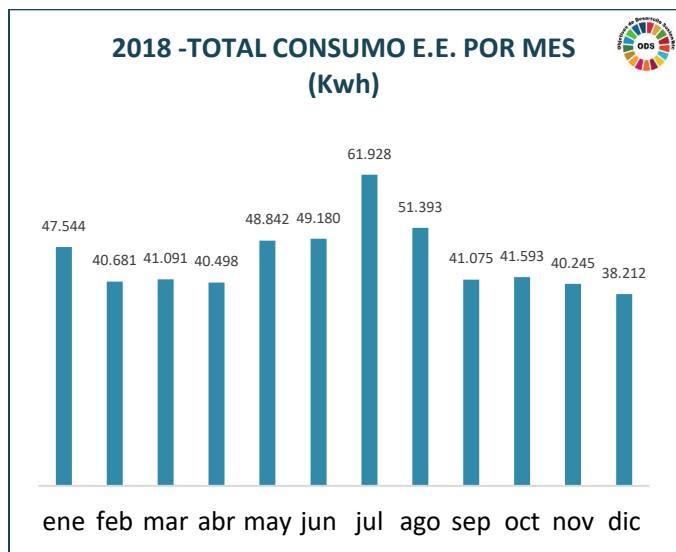
El ralentí es el régimen mínimo de revoluciones por minuto (giros o vueltas por minuto) a las que se ajusta un motor de combustión interna para permanecer en funcionamiento de forma estable sin necesidad de accionar un mecanismo de aceleración o entrada de carburante.

Es decir, se mantiene el motor en marcha y la velocidad es = 0.

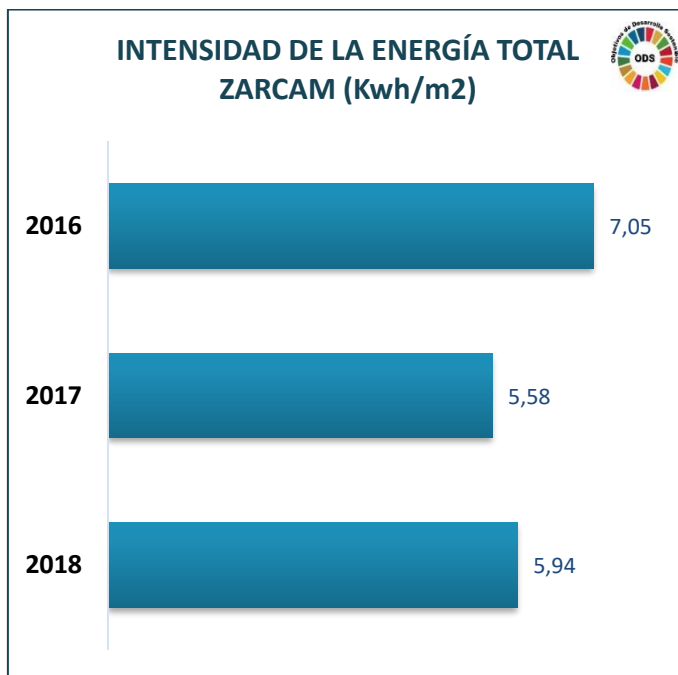
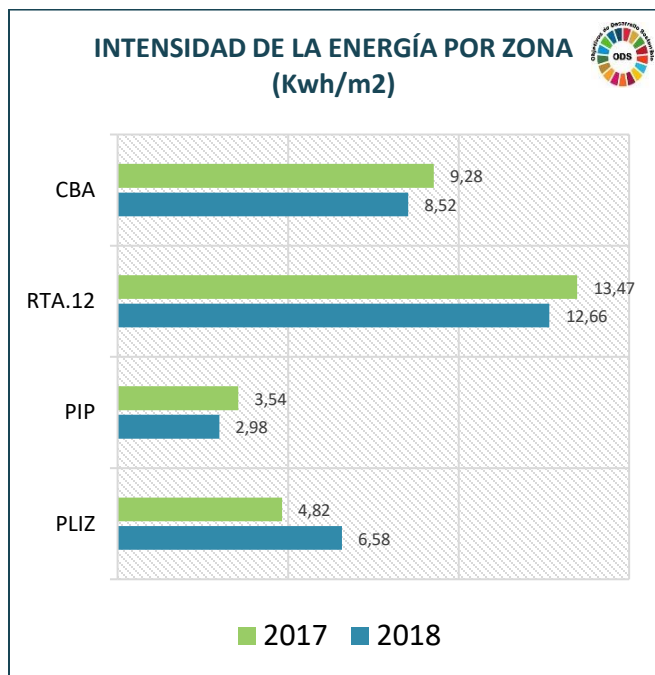
Nota:

Los resultados de las pruebas, serán comunicados en forma oficial a través del Programa Transporte inteligente.

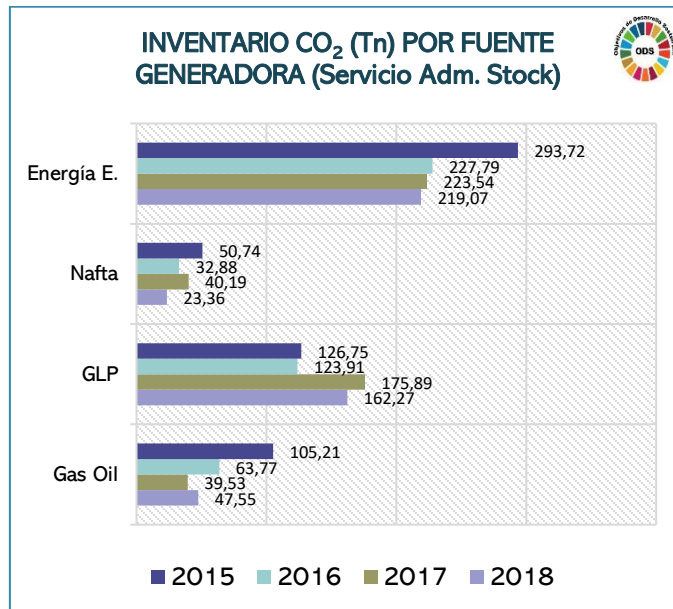
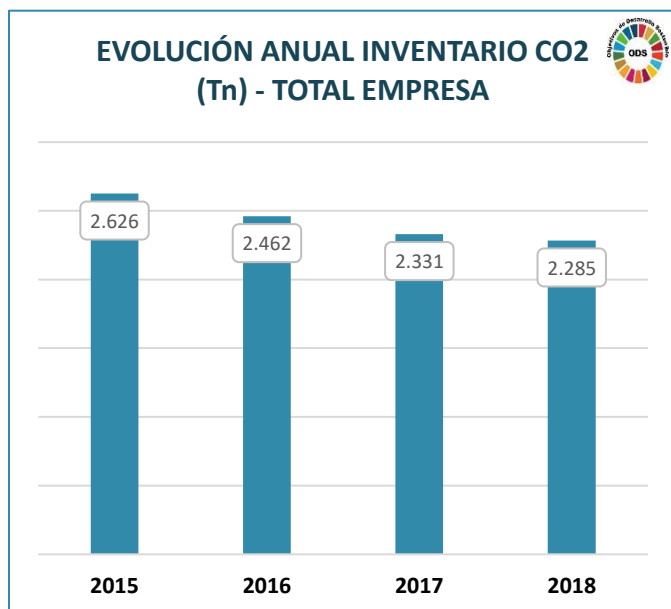
Indicadores varios energía



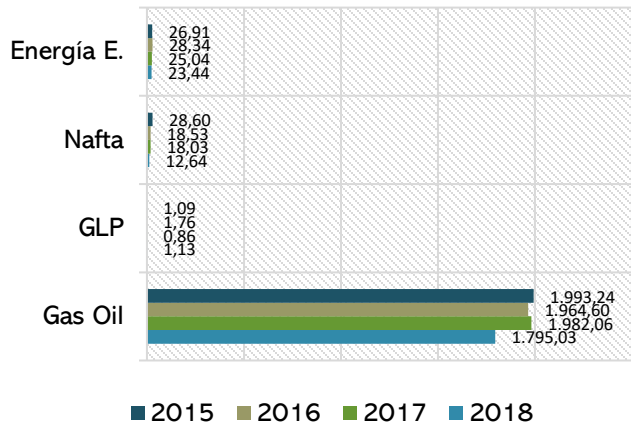
2.4 INTENSIDAD ENERGÉTICA (GRI 302-3)



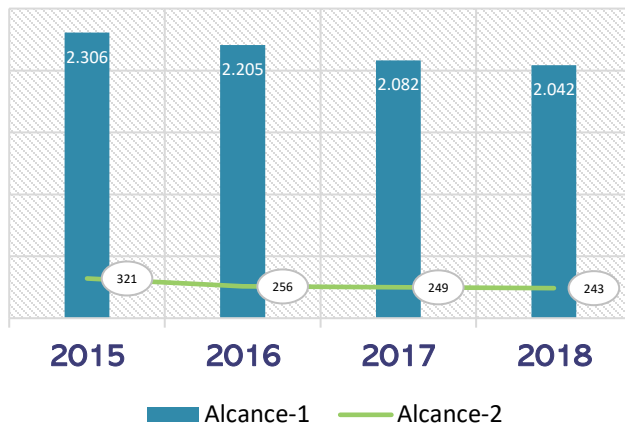
2.5 EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GEI (GRI 305-1 / 305-2)



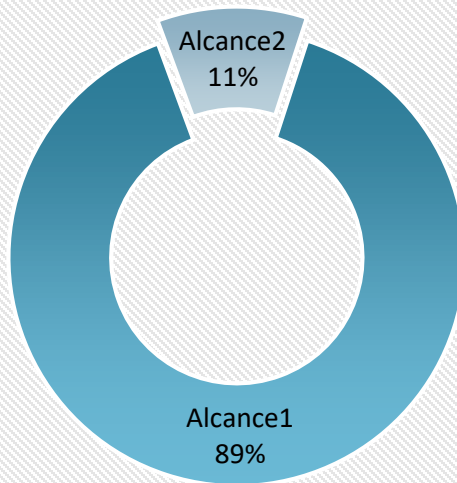
INVENTARIO DE CO2 (Tn) POR FUENTE GENERADORA (Servicio Transporte)



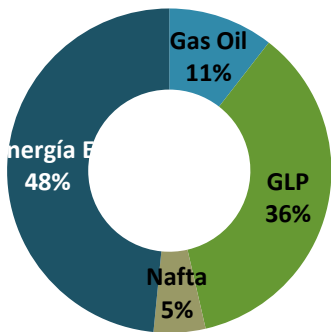
EVOLUCIÓN ANUAL INVENTARIO CO2 (Tn) POR ALCANCE - TOTAL EMPRESA



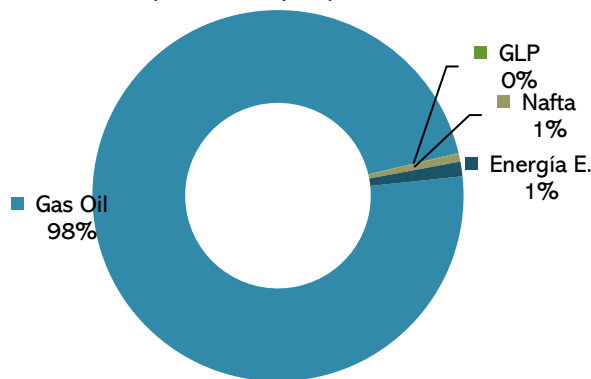
PORCENTUAL DE EMISIONES CO2 GENERADAS POR ALCANCE TOTAL EMPRESA 2018



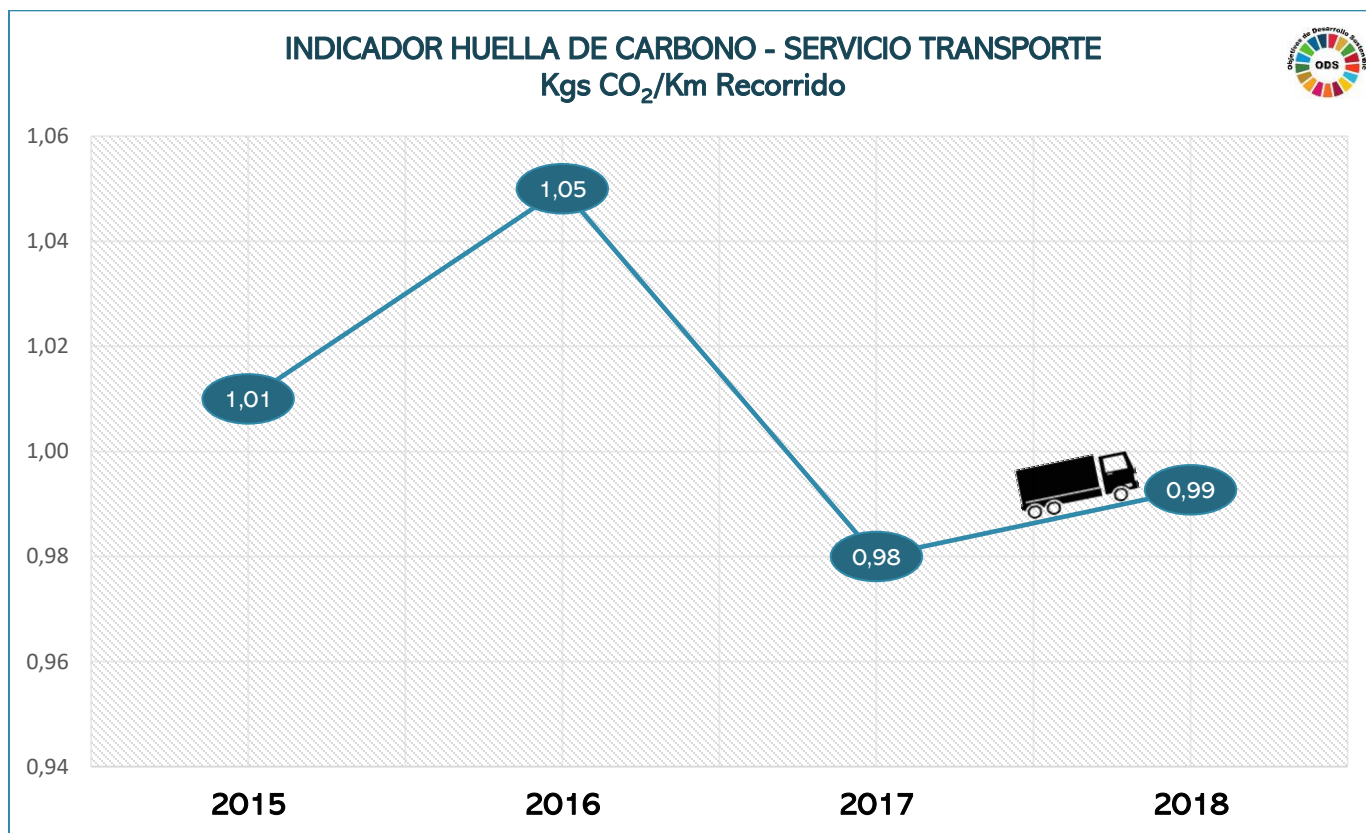
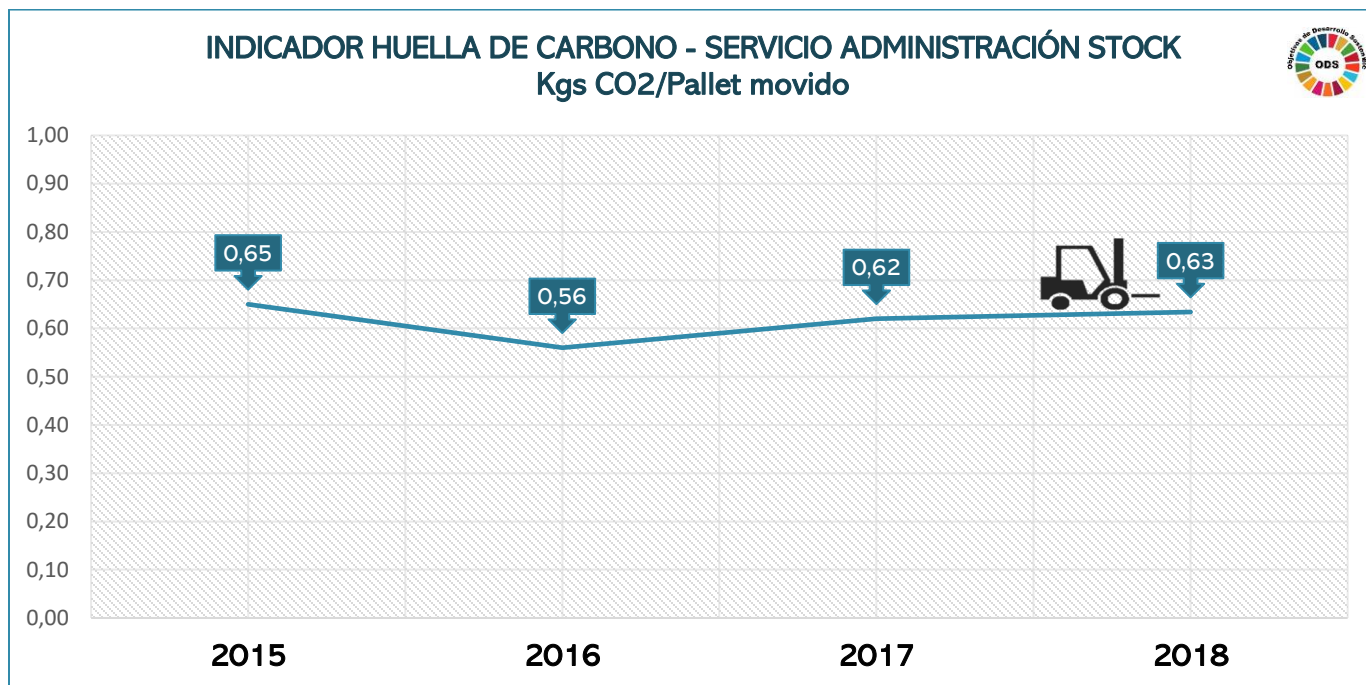
INCIDENCIA DE LA FUENTE GENERADORA EN LAS EMISIONES CO2 (Servicio Administración Stock) - 2018



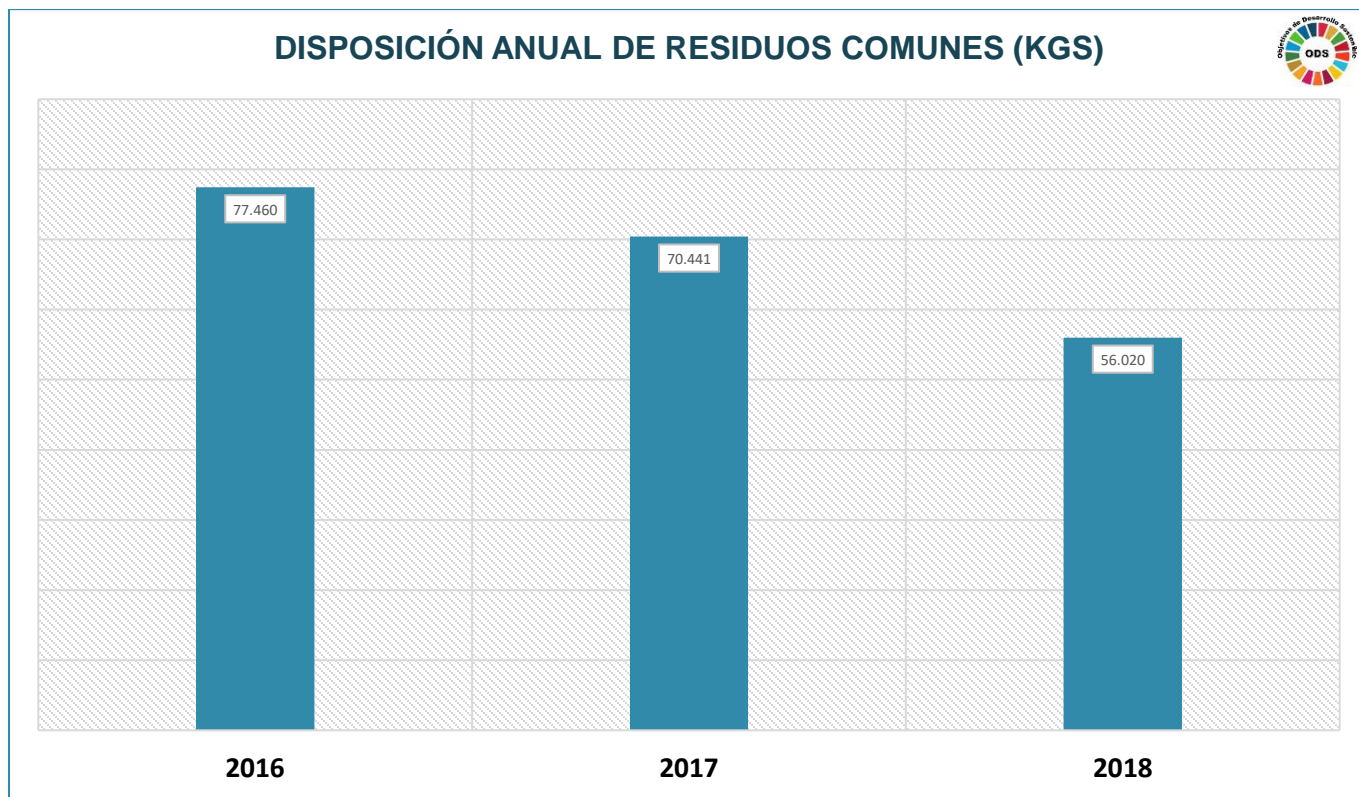
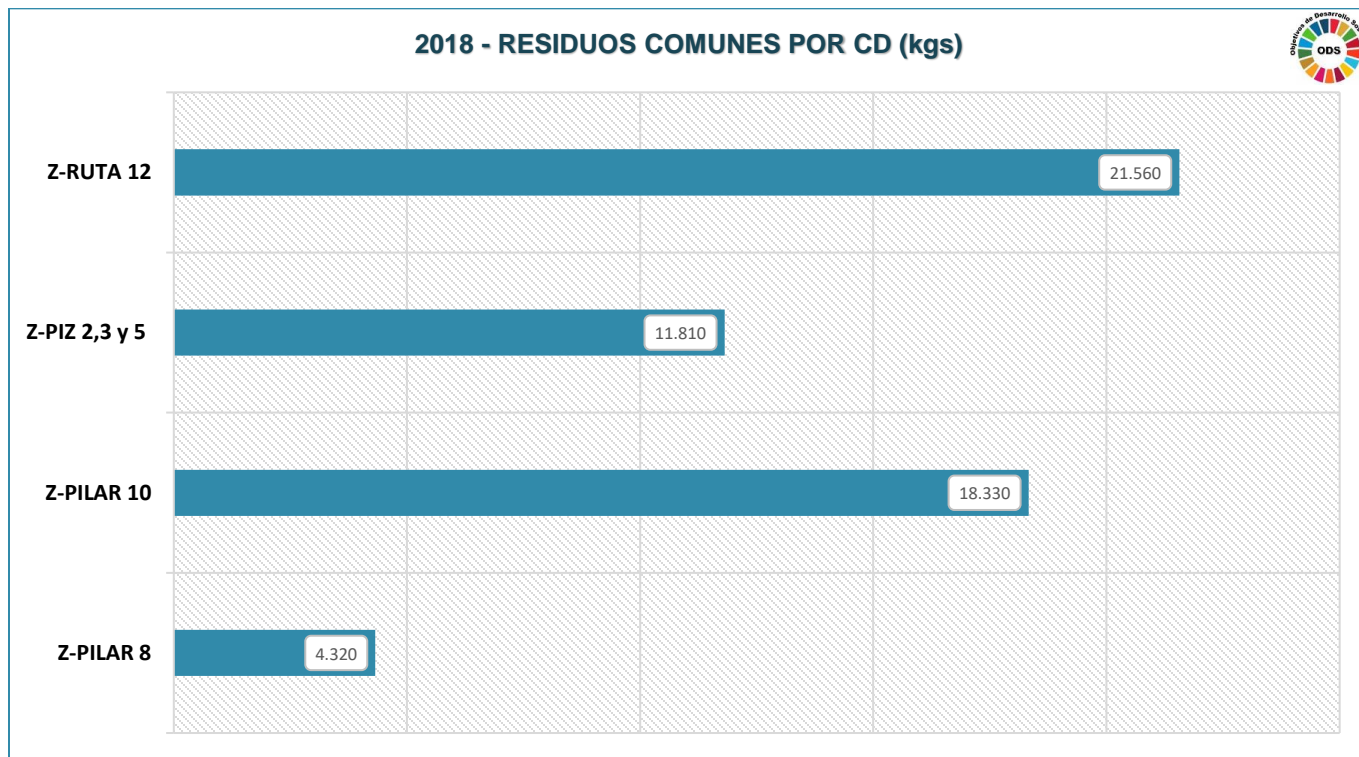
INCIDENCIA DE LA FUENTE GENERADORA EN LAS EMISIONES CO2 (Servicio Transporte) - 2018



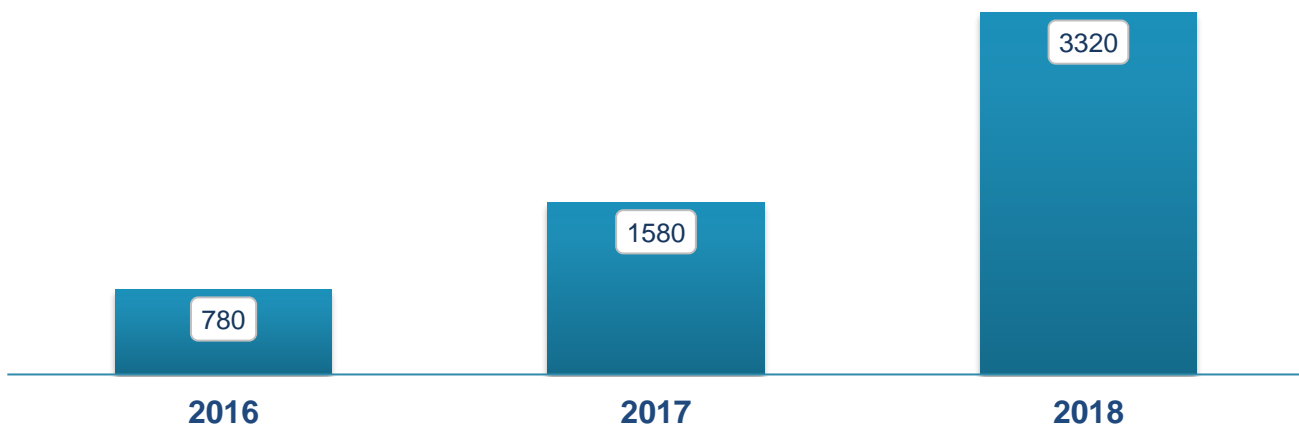
2.6 INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI (GRI 305-4)



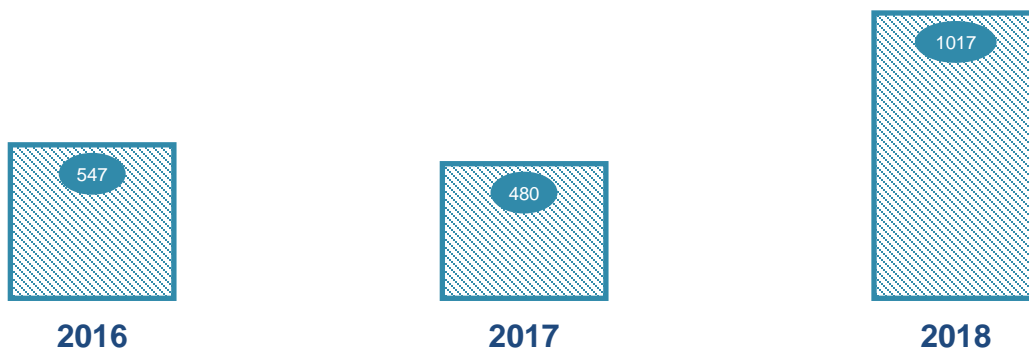
2.7 RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (GRI 306-2)



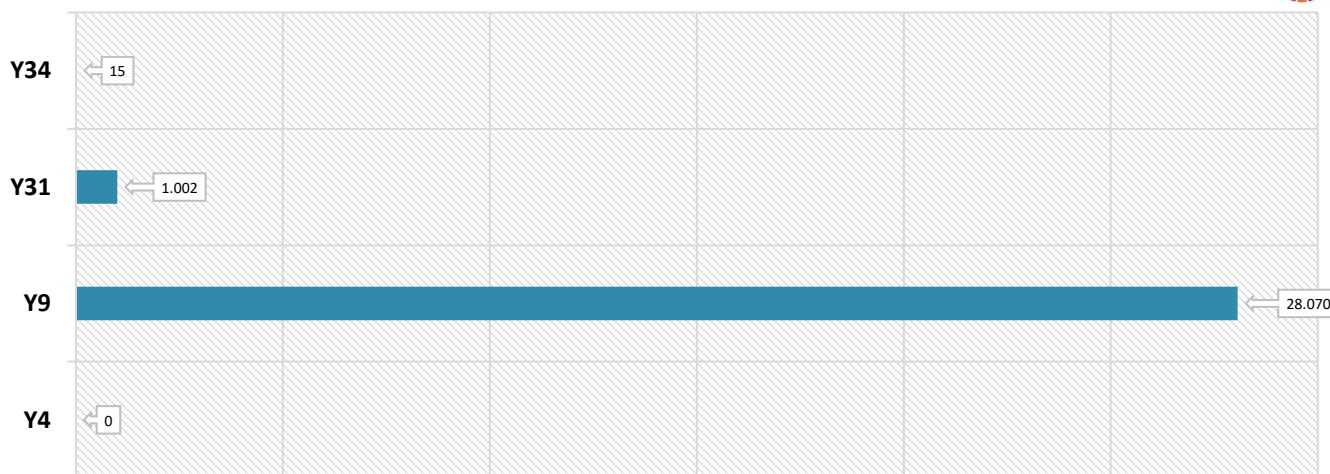
NFU (Neumáticos Fuera de Uso) - REUTILIZACIÓN ANUAL (kgs)



REUTILIZACIÓN DE BATERÍAS (kgs)



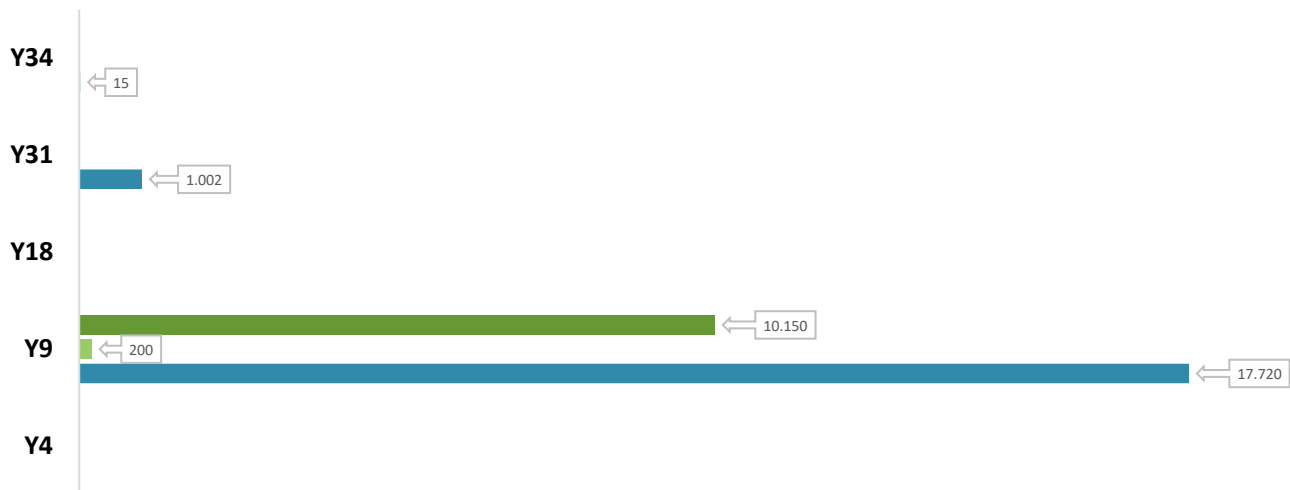
RESIDUOS ESPECIALES POR CORRIENTE





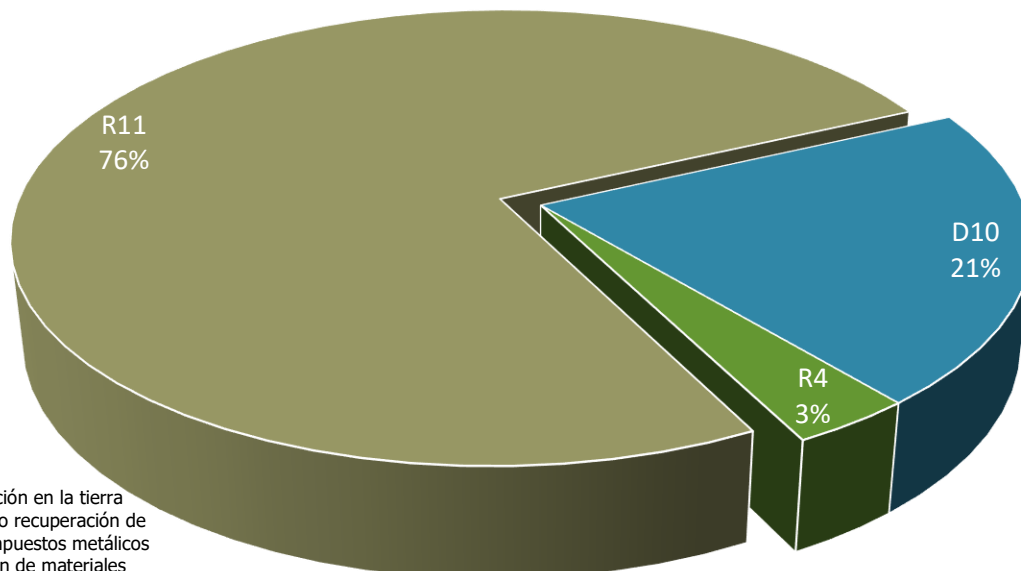
RESIDUOS ESPECIALES POR CORRIENTE Y POR SITIO

■ EESS ■ PLIZ ■ RTA.12 LOG.



2.8 TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS (GRI 306-4)

TRATAMIENTO DE RESIDUOS ESPECIALES 2018



D10 Incineración en la tierra
R4 Reciclado o recuperación de metales y compuestos metálicos
R11 Utilización de materiales residuales resultantes de cualquiera de las operaciones anteriores

3

**CALIDAD Y
SEGURIDAD**

3. CALIDAD Y SEGURIDAD

3.1 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

El Sistema de Gestión Integrado de ZARCAM, lo conforman distintas certificaciones de normas internacionales y nacionales:

- ISO 9001:2015
- ISO 39001:2012
- PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente)
- Sello de Calidad CEDOL
- Programa Depósito OK-CASAFE
- SMETA – Informe de Comercio Ético de Miembros SEDEX V.6.0



SISTEMA DE GESTIÓN
DE SEGURIDAD VIAL
RI-39000-8



CERTIFICADO POR IRAM RI-9000-1400



Programa de certificación de seguridad en depósitos de fitosanitarios



Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente®
Nuestro Compromiso con la Sustentabilidad



En el año 2018, Zarcam **recertificó** las normas ISO 39001/9001 a través de IRAM, las mismas corresponden a las dos unidades de negocio (Logística y Combustible).



Además, **certificó en su nueva versión** el PCRMA a través de DNG-GL, logrando un alto grado de cumplimiento, situación que generó la emisión del certificado con una validez de 2 años.



3.1.1 CAPACITACIONES

Durante el 2018, se llevaron a cabo distintas capacitaciones relacionadas con los procesos de calidad, atención al cliente, gestión de indicadores, etc.



3.1.2 PARTICIPACIÓN EN EXPOLOGISTI-K

Zarcam participó como expositor en el mayor evento de logística del país en el stand número 3210. Más de 500 expositores, ciclos de conferencias, talleres y charlas sobre la actividad, se presentaron en este importante evento.



3.2 SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD VIAL

3.2.1 JORNADA DE SEGURIDAD VIAL EN ZARCAM

El 5 de octubre 2018 – Día Internacional de la Educación Vial-, se realizaron actividades relacionadas a este importante día, en dos locaciones diferentes de Zarcam en la ciudad de Zárate.

Las jornadas se brindaron a través de la ANSV (Agencia Nacional de Seguridad Vial) en el marco del Programa Amigos de la Movilidad Sustentable y Segura (AMSyS) del Ministerio de Transporte.

1ra. parte: capacitación

2da. parte: actividad específica de simulación.

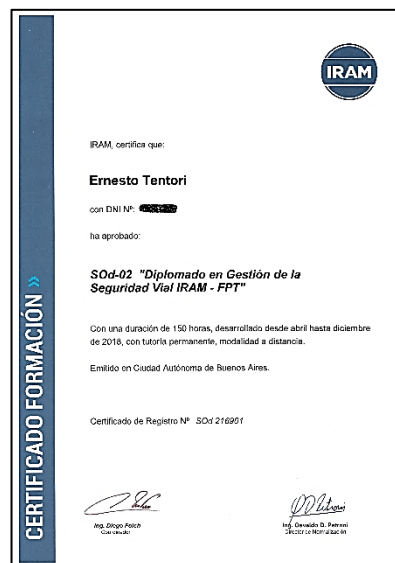
Utilización de gafas que simulan haber ingerido alcohol o droga y las sensaciones que produce esta situación.





3.2.2 CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD VIAL

El jefe SGI cursó durante el 2018, el **Diplomado de Seguridad Vial** desarrollado por **IRAM/CATAMP**, obteniendo el correspondiente certificado en diciembre.



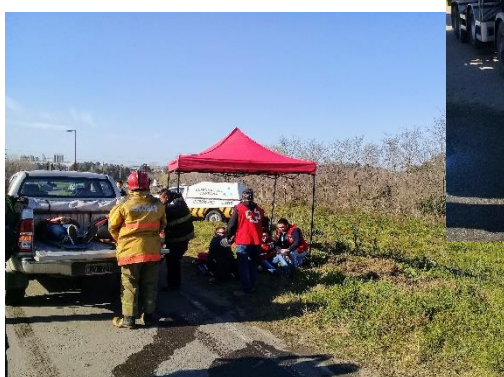
3.2.3 SIMULACROS DE EMERGENCIA VIAL

En el año 2018, se realizaron dos simulacros asociados a emergencia vial:

1. Simulacro en calles internas del Parque Logístico Industrial Zárate.
Objetivo: prueba del circuito de comunicación de emergencia vial definido por procedimiento.

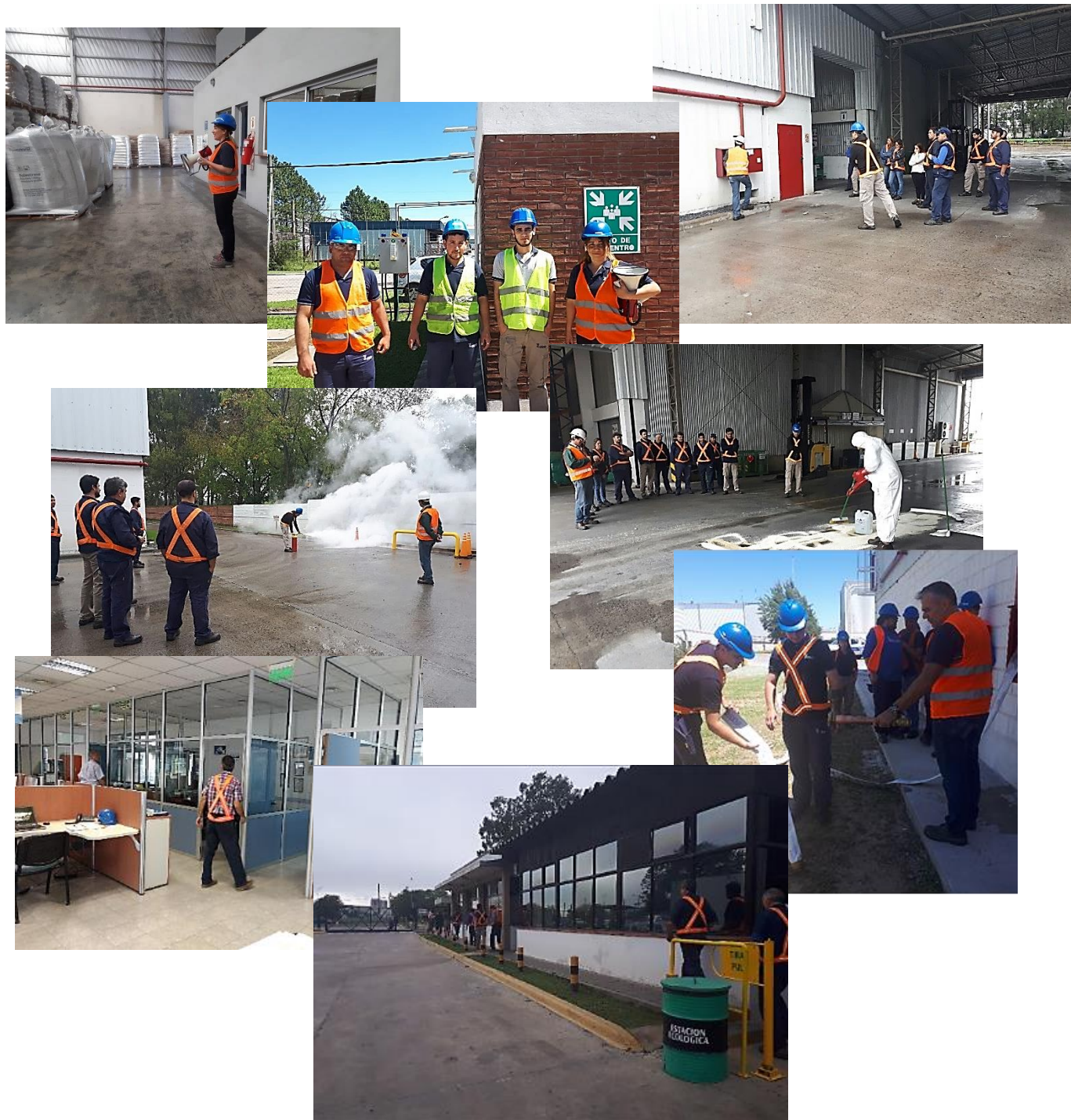


2. Simulacro a través del PACEI (Plan de Alerta Comunitario ante Emergencias Industriales).
El mismo se desarrolló en colectora de Ruta Prov. N°6 a metros de la rotonda de Zárate.
Objetivo: prueba de funcionamiento del plan de alerta comunitario.

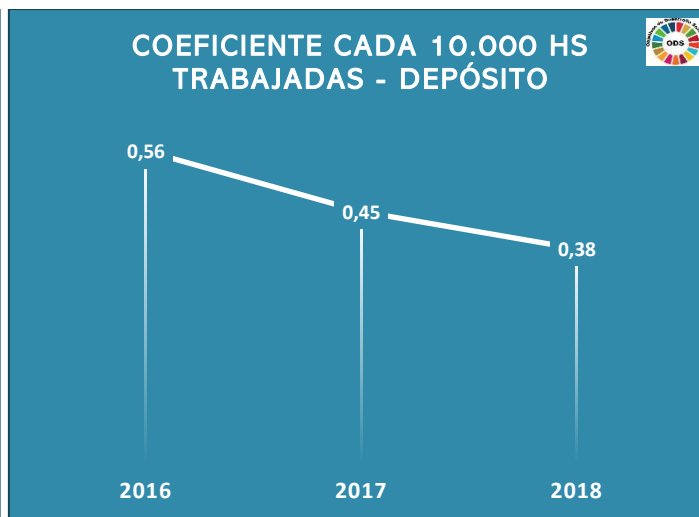
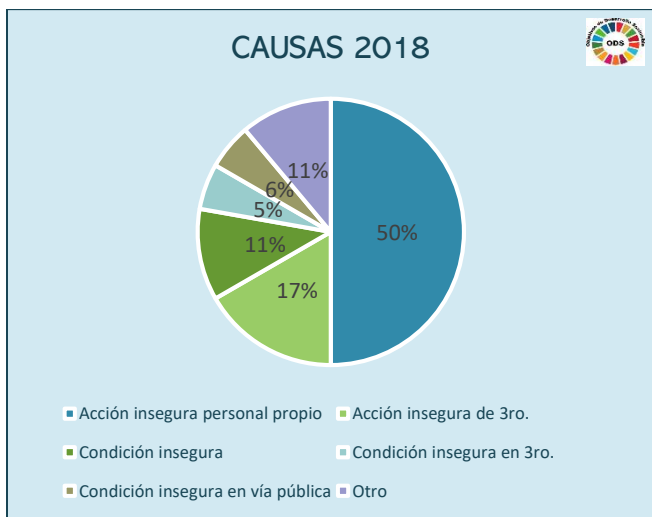
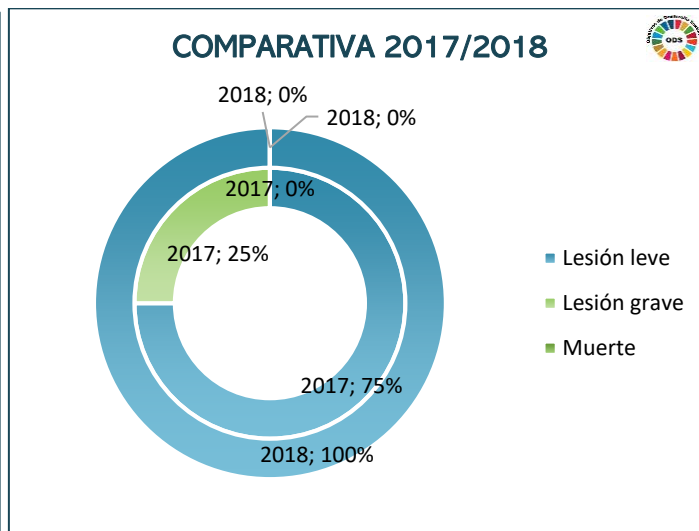
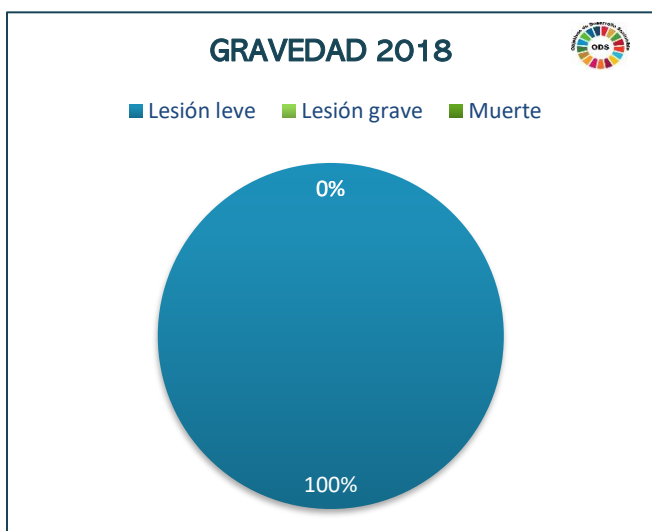
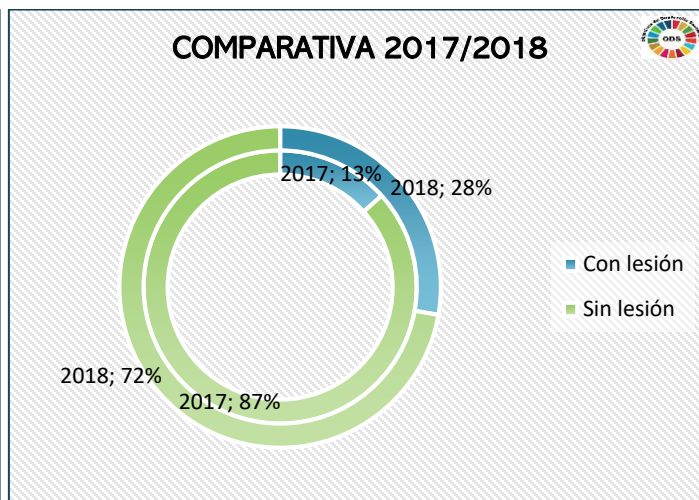
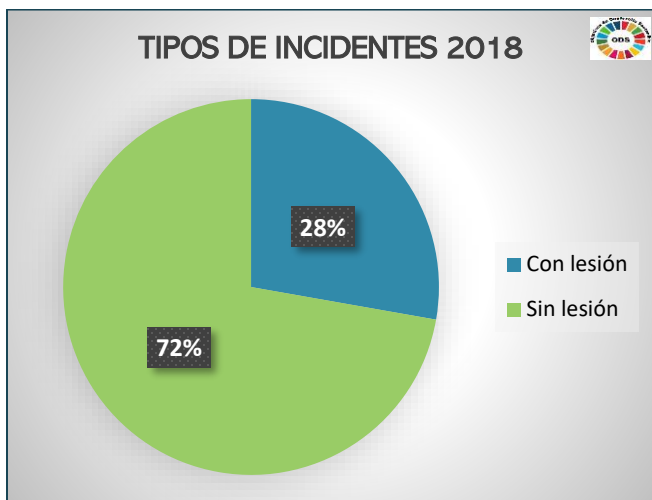


3.2.3 SIMULACROS DE EVACUACIÓN Y PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

En cumplimiento del programa anual de seguridad, se realizaron simulacros de evacuación de los diferentes sitios, como así también, prácticas de uso de red de hidrantes, ataque al fuego y contención de derrames:



3.3 TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES (GRI 403-2)



INDICADORES ASOCIADOS A SEGURIDAD VIAL

