

Paris, le 17 juin 2019

À nos parties prenantes :

Nous sommes heureux de confirmer que le Groupe CRISTAL UNION réitère son soutien envers les dix principes du GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du GLOBAL COMPACT et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Alain Commissaire

Directeur Général du Groupe Cristal Union



Xavier Astolfi

Directeur Général Adjoint



**COMMUNICATION ANNUELLE
RELATIVE AUX 10 PRINCIPES DIRECTEURS
DU GLOBAL COMPACT**

Juin 2019



Cristal Union est engagé aux côtés des Nations Unies et est adhérent du Global Compact depuis 2016. Cristal Union soutient pleinement la convention-cadre et les 10 principes directeurs des Nations Unies. Ces 10 principes concernent les droits de l'homme, le respect des normes internationales en matière de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, et couvrent en particulier la liberté d'association, la reconnaissance du droit de négociation collective, l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, l'abolition effective du travail des enfants, la contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Cristal Union a pris publiquement position en faveur du Global Compact dans ses rapports annuels d'activité, RSE ou dans ses diverses plaquettes de communication.

L'objet du présent rapport est de présenter les actions déployées en 2018 dans le cadre de notre soutien aux 10 principes de Global Compact.

Contexte

Les systèmes de production actuels sont confrontés à des enjeux importants aussi bien à l'échelle mondiale que nationale, régionale ou locale. Ces enjeux concernent toutes les thématiques, comme l'environnement avec l'érosion des sols, la pollution de l'eau et le changement climatique ; ou comme l'économie avec l'augmentation des écarts de revenus, le difficile équilibre financier des entreprises ; ou encore comme le social avec l'accès à une alimentation de qualité et en quantité suffisante pour tous.

Dans notre secteur d'activité, la fin du régime des quotas betteraviers européens depuis octobre 2017, un marché mondial déprimé, et la montée en production de certains pays, menacent la pérennité et le développement économique des entreprises du secteur. L'accroissement significatif de la production mondiale déséquilibre de façon durable les marchés. Dans le même temps, les exigences en matière de responsabilité sociétale de nos parties prenantes deviennent de plus en plus fortes.

En réponse à ce contexte, les systèmes de production doivent évoluer en profondeur en tenant mieux compte de l'ensemble de leurs parties prenantes et en intégrant la durabilité comme pilier de leur stratégie. Sans prise en compte de la durabilité, la performance et la pérennité des systèmes de production ne sont plus assurées.

Modèle d'affaires

Cristal Union est une société coopérative agro-industrielle ayant pour mission d'accompagner le développement de ses clients et d'être au service de ses coopérateurs, au travers d'un engagement industriel, commercial et agricole, porté par l'ensemble des talents des hommes et des femmes de la Coopérative.

Le Groupe produit et commercialise, au travers de la coopérative et de ses différentes filiales :

- Du sucre de betterave et du sucre raffiné, à destination de l'alimentation humaine ;

- De l'alcool pour l'industrie, la parfumerie, la cosmétique, la pharmacie, l'alimentaire, les spiritueux et du bioéthanol pour le marché de la carburation ;
- Des pulpes de betterave, de la luzerne et des drêches de blé pour l'alimentation animale.

Depuis sa création, Cristal Union a inscrit le développement durable et la responsabilité sociétale au cœur de sa politique et de ses actions, sans nécessairement en utiliser le vocabulaire. C'est d'ailleurs grâce aux liens forts entretenus avec ses planteurs et ses collaborateurs, à l'amélioration constante de sa performance et à l'attention croissante portée envers la satisfaction de ses clients, que Cristal Union répond de manière confiante à ce contexte difficile.

Ayant anticipé la libéralisation du marché sucrier européen, Cristal Union a progressivement diversifié ses activités tout en développant des formulations et des services sur-mesure pour ses clients. La démarche de performance et de qualité du Groupe s'est également dotée d'un cadre solide, validé par les certifications Groupe ISO 9 001, 14 001 et 50 001 obtenues en 2017. L'amélioration de la durabilité de nos systèmes de production constitue le moteur de progrès essentiel de Cristal Union.

Désormais, les actions en matière de responsabilité sociétale (RSE) déployées par Cristal Union constituent des atouts supplémentaires pour se distinguer au sein d'un marché fortement concurrentiel.

Politique RSE et actions mises en œuvre pour lutter contre les risques inhérents à notre activité

Pour accompagner le développement des clients du Groupe, au service des coopérateurs, avec les compétences des équipes, la Direction Générale s'engage à déployer et promouvoir la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, en s'appuyant sur nos valeurs et notre stratégie d'entreprise (voir politique Groupe en annexe). Le Groupe Cristal Union porte ainsi ses efforts sur les six axes de la performance, savoir :

- la santé et la sécurité ;
- la sauvegarde de l'environnement ;
- la satisfaction des clients et des parties prenantes ;
- les ressources humaines ;
- la performance agro-industrielle ; et, enfin,
- la performance économique.

Droits de l'Homme	1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
Normes internationales du travail	2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.
Normes internationales du travail	3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

	<p>4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.</p> <p>5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.</p> <p>6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.</p>
--	--

Création d'emplois pérennes

Les hommes et les femmes de la Coopérative sont les forces vives du Groupe Cristal Union. Ce sont leurs talents, leur motivation et leur professionnalisme qui permettent au Groupe de prospérer et de se développer.

En 2018, les effectifs permanents de la coopérative CRISTAL UNION se composent de 1854 collaborateurs.

CRISTAL UNION privilégie les recrutements de proximité, contribuant ainsi au développement de l'emploi en zone rurale, à proximité des usines.

Le taux d'absentéisme reste faible (inférieur à 4%) signe de la stabilité des salariés au sein de l'entreprise, de leur haut niveau d'implication et de leur bien-être au travail.

En termes d'organisation du temps de travail, plus de la moitié des salariés permanents du Groupe CRISTAL UNION travaillent en horaires postés : rotation des personnes en 2 x 8, 3 x 8, 4 x 8 ou 5 x 8 à un même poste, afin de garantir une production continue.

Respect des conventions de l'Organisation Internationale du Travail

De nombreux sites et filiales de CRISTAL UNION sont audités selon le référentiel SMETA depuis 2014 : Arcis-sur-Aube, Bazancourt, Sillery, Toury, Fontaine-le-Dun, Pithiviers, Corbeilles, Sainte-Emilie, Cristanol et Dislaub. Les conclusions des audits confirment que l'ensemble de la réglementation, en particulier le pilier social, est respecté. Aucune non-conformité n'a été détectée et de nombreuses bonnes pratiques ont été saluées, concernant le système de management, les conditions de santé et de sécurité, les horaires de travail et les conditions d'emplois.

Aucune situation de discrimination, de travail forcé ou d'abus de quelque nature n'a été détectée par les auditeurs. L'ensemble des règles en la matière est intégré au règlement intérieur de chaque établissement. Le travail forcé et le travail des enfants sont, de plus, interdits par la réglementation française.

Tous les salariés de l'entreprise, sans distinction, ont la liberté de s'associer, de former des syndicats et de négocier collectivement, en application de la réglementation française. Les responsables de sites adoptent une attitude positive à l'égard des activités syndicales.

Nos trois distilleries d'Arcis, Toury et Cristanol ont été auditées selon le référentiel SA 8000. Les conclusions de ces audits sont également très positives et démontrent la bonne application de la réglementation sociale.

Développer les talents de nos coopérateurs

Avec la fin des quotas sucriers européens, les exploitations agricoles des coopérateurs de Cristal Union doivent accroître leur compétitivité face à la concurrence mondiale. Cristal Union se veut proche de ses associés-coopérateurs et a d'ores et déjà renforcé ses équipes présentes sur le terrain pour les accompagner dans cette voie, faciliter les échanges au niveau local et apporter des conseils sur-mesure à ses planteurs.

Cristal Union s'attache particulièrement au respect des droits du travail. Dans ce cadre, le référentiel de durabilité agricole Cristal Vision (cf principe 8-9), permet de vérifier le respect de ces engagements, qui constituent la base de SAI.

Cristalfield, une application collaborative au service des coopérateurs

Lancée en 2018, l'application Cristal Field, disponible sur smartphone, est un outil simple et collaboratif qui est dédié aux coopérateurs de Cristal Union ainsi qu'à leurs partenaires et qui permet de déclarer des interventions sur les parcelles de betteraves en mode connecté / déconnecté directement sur le terrain, en plein champ.

Près de 90 Réunions agricoles en 2018

Dans toutes les régions, les équipes agro-betteravières ont multiplié les occasions de rencontre avec leurs adhérents, que ce soit par le biais de rencontres techniques et visites d'essais, des réunions de fin de campagne ou des manifestations organisées par les Chambres d'Agriculture comme les Forums des Opportunités. Autant d'occasion d'observer les résultats des essais variétaux et fongicides menés par les équipes agronomiques et d'aborder des sujets variés comme la lutte contre les bio-agresseurs, le désherbage, l'apport d'engrais, le rappuyage des sols...

Formation : focus sur la Cristal Académie

La formation est l'un des leviers majeurs du développement des compétences individuelles et collectives en réponse aux enjeux actuels et futurs de l'entreprise. CRISTAL UNION redéfinit annuellement une politique formation qui tient compte de ses orientations stratégiques et de ses perspectives économiques, ainsi que de la structure de la pyramide des âges des salariés.

La Création de la Cristal Académie en 2017 est l'une des actions phares de notre politique de formation. A contrecourant des formations théoriques, notre école interne promeut le questionnement des collaborateurs par des cas pratiques de terrain, à proximité des machines, qui peuvent ensuite être développés en salle. Il s'agit de « Formations Actions » sur les lieux de travail, en mode collaboratif, qui donnent du sens aux gestes du quotidien. Déployée initialement aux ateliers de conditionnement, la Cristal Académie s'étend désormais aux métiers de la sucrerie et bientôt à ceux de la distillerie et de la déshydratation.

Sécurité et qualité de vie au travail

Côté sécurité, nous déplorons un accident mortel sur le site de Corbeilles. Un conducteur du four à chaux a été retrouvé inanimé et est décédé à la suite de ses blessures. Ce drame nous rappelle que jamais rien n'est acquis en matière de sécurité et que nous devons poursuivre nos efforts sans relâche.

Depuis 2018, la Direction affiche l'objectif zéro accident, via un pilotage managérial, le développement du leadership de tous les managers, l'utilisation adéquate par tous d'outils méthodologiques adaptés et l'implication des entreprises extérieures. En témoigne le nombre d'accidents des entreprises extérieures qui a diminué de 37% entre 2017 et 2018.

MyCrystal / EvE

La démarche Ensemble vers l'Excellence (EvE) fournit aux collaborateurs des appuis méthodologiques leur permettant d'identifier et de mettre en œuvre par eux-mêmes les solutions les plus appropriées pour améliorer les conditions de sécurité et de travail ou la performance de leurs postes ou des procédés. Chaque collaborateur est ainsi acteur des améliorations et des évolutions de son environnement de travail.

Cristal Union dispose de son propre réseau social d'entreprise, dénommé MyCrystal, depuis 2015. Déployé sur l'ensemble du Groupe, les collaborateurs peuvent y partager leurs expériences et conseils parmi plus de 70 communautés métiers.

Promouvoir la diversité et la qualité de vie au travail

Fidèle à ses valeurs coopératives, Cristal Union investit les champs de la responsabilité sociale à travers une politique RH respectueuse des différences. Les actions en faveur des personnes en situation de handicap s'inscrivent dans cette ambition. La prise en compte de la dimension humaine s'exprime par l'attention portée à la préservation de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Cristal Union a également mis en place en 2018, un numéro vert de cellule d'écoute psychologique, en partenariat avec l'IAPR (Institut d'Accompagnement Psychologique et de Ressources). Ce numéro permet aux salariés en situation de stress ou de mal-être au travail d'être orientés vers un service d'accompagnement psychologique via des entretiens téléphoniques ou physiques, avec un psychologue membre de l'association.

En 2018, 18 accords collectifs ont été signés pour l'ensemble du Groupe Cristal Union et les instances représentatives du personnel.

Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap

Cristal Union s'engage depuis de nombreuses années en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Voici les axes majeurs sur lesquels travaille le Groupe :

- Faire évoluer le regard des équipes sur le handicap : mise en place de campagnes de sensibilisation, distribution d'un livret handicap, partenariats avec des ESATS...
- Favoriser l'intégration des salariés en situation de handicap : accueil de contrats de professionnalisation de personnes reconnues TH sur plusieurs sites, participation aux « handi'café » de l'Agefiph et à d'autres événements, signature d'une charte sur le handicap en partenariat avec l'AREA...
- Prévenir et gérer les situations de handicap au sein de nos locaux : mise en place d'actions de sensibilisation auprès des managers avec des organismes agréés par l'Agefiph, relations étroites avec le médecin du travail, aménagement de postes de travail...

Environnement	7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
----------------------	--

Le Groupe Cristal Union est une société coopérative qui collecte des betteraves, les transforme et produit principalement du sucre, de l'alcool et des pulpes de betteraves. Le procédé de production est parfaitement connu des experts techniques du Groupe. Les impacts environnementaux de la transformation sont en majorité liés aux consommations d'énergie. La maîtrise et la réduction des consommations d'énergie font l'objet de plans d'actions et d'investissements, permettant ainsi une réduction continue de nos impacts environnementaux depuis plus de 10 ans.

Politique de prévention des risques majeurs Cristal Union

La politique de prévention des risques majeurs est intégrée au système de management sécurité / environnement et couvre l'ensemble des sites industriels, y compris les établissements de CRISTANOL et DISLAUB classés ICPE seuil haut. Elle repose sur les études de dangers et la mise en place de moyens de protection et de prévention. Pour veiller à son efficacité, chaque site réalise périodiquement des plans d'actions et des audits croisés internes et externes. En cas de survenance d'accidents, une gestion de crise complète le dispositif. Cette politique s'appuie sur le service « Sécurité Environnement » de la Direction RSE en charge de l'amélioration continue, qui applique une approche intégrée de la gestion des risques, incluant prioritairement la diminution des pollutions des sols et la réduction du bruit pour les riverains.

Le Groupe CRISTAL UNION a investi plus de 17 M€ en 2018 au titre de l'amélioration des conditions de travail et des conditions de sécurité, de la prévention des risques environnementaux, de la réalisation des contrôles périodiques obligatoires en matière de sécurité et des travaux d'amélioration sécurité issue de la GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur).

Pour compléter son dispositif opérationnel, le Groupe a souscrit, auprès de compagnies notoirement solvables, un ensemble de police d'assurances dont les capitaux sont en adéquation avec les risques industriels inhérents à son fonctionnement. Ce spectre de couverture va du dommage que pourrait subir un site, au dommage que l'entreprise (ou l'un de ses salariés) pourrait également causer à un tiers, en passant par toute une série de polices particulières visant à couvrir nos salariés pour les divers risques auxquels il pourrait être exposés lors de leur activité professionnelle.

Au cours de l'exercice, sept sites ont été audités par les ingénieurs prévention de nos assureurs et courtier d'assurances. Il s'agit de visites qui permettent à l'assureur de vérifier que, par rapport à la potentialité d'un risque qu'il soit en incendie, explosion ou bris de machines, l'entreprise met en œuvre tous les moyens adéquats pour le prévenir.

À la suite de ces visites et après échange avec le site concerné, l'assureur peut émettre des recommandations dont il considère qu'elles sont de nature à diminuer la potentialité dudit risque, à charge dès lors pour le site concerné de les mettre en œuvre selon un calendrier arrêté avec les Directions du Groupe.

Par ailleurs et dans le souci de diminuer notre exposition au risque, le service « Assurances » du Groupe, en liaison avec les services achats et juridique, vérifient que tous ses contractants et notamment ceux qui vont intervenir sur sites offrent toutes garanties, tant sur le plan technique que contractuel, en étant eux-mêmes couverts par leur propre Compagnie d'assurances pour leur risque de responsabilité civile à des niveaux jugés satisfaisants au regard de la nature des interventions sur nos sites industriels.

R&D en chimie verte en substitution de molécules d'origine fossile

Cristal Union participe activement au développement de plusieurs projets de R&D dans le domaine de la chimie verte. L'objectif est d'identifier des molécules biosourcées susceptibles de remplacer des molécules produites à partir de ressources d'origine fossile et de mettre au point leur procédé de production. Dans le cadre de ces projets, Cristal Union réalise systématiquement une étude préalable d'analyse de cycle de vie du produit, afin d'évaluer les impacts potentiels de ces nouvelles molécules et les transferts de pollution entre différents impacts, en comparaison des molécules qu'elles tendent à substituer. C'est notamment le cas des projets IBN-One ou B-Plastic dans lesquels Cristal Union est engagé.

Environnement	8.	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
	9.	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Production durable de la culture de betterave

- **Notre référentiel de durabilité agricole Cristal Vision**

La betterave conjugue naturellement différents avantages agronomiques. Ni céréale, ni oléagineuse, elle constitue une rupture dans les assolements et permet d'interrompre les cycles de

nombreux parasites. Culture épuratrice, sa forme en pivot permet d'aérer le sol. Ses feuilles laissées au champ après récolte protègent le sol et constituent une matière organique riche en nutriments utilisables pour la culture suivante.

Cristal Union a élaboré son propre référentiel de durabilité agricole, appelé « CRISTAL VISION smart sugar beet », garantissant l'atteinte des plus hauts niveaux de durabilité parmi les standards internationaux.

Première démarche de ce type en France, CRISTAL VISION smart sugar beet permet de garantir la durabilité des productions de sucre, d'alcool et de bioéthanol en adéquation avec la demande des clients, tout en assurant la reconnaissance de la durabilité des systèmes de production des coopérateurs.

C'est une démarche de progrès pour tous, collaborateurs et adhérents- coopérateurs.

« Cristal Vision » est porté par l'ensemble de nos 10 000 coopérateurs, ce qui nous distingue des autres référentiels de certification existants sur le marché. Cet ancrage de proximité confère une extrême fiabilité à ce dispositif et constitue un gage de solidité pour nos clients.

« Cristal Vision » a d'ailleurs été audité en 2015 par la plateforme internationale SAI (Sustainable Agriculture Initiative) selon son référentiel FSA. Les conclusions de cet audit indiquent que CRISTAL VISION permet d'atteindre le niveau « Gold », soit le niveau de durabilité le plus élevé du référentiel FSA.

La méthodologie du référentiel « Cristal Vision » repose sur la sélection aléatoire et annuelle d'un échantillon de planteurs représentatif de l'ensemble de nos coopérateurs, par un organisme tiers. Un audit à la ferme est conduit chez chaque planteur de l'échantillon et l'agrégation des résultats des audits donne une photographie précise des pratiques agricoles sous l'angle de la durabilité. Les critères concernent, entre autres, la production et l'utilisation d'énergies renouvelables, la lutte intégrée contre les bioagresseurs, l'adaptation des semis aux caractéristiques des parcelles, le pilotage de l'irrigation, le recyclage des déchets, la sécurité des travailleurs sur l'exploitation, etc.

Nous avons enrichi notre référentiel « Cristal Vision » d'un bilan massique, permettant d'offrir aux clients qui le souhaitent un choix de sucre ou d'alcool produit à partir de betteraves cultivées selon l'une ou l'autre des catégories de durabilité dudit référentiel.

En 2018, 61% des produits sucre et alcool produits par le Groupe cristal Union étaient classés dans la catégorie Silver ou Gold du SAI.

- **Nos actions pour la biodiversité**

Afin de favoriser la présence d'insectes pollinisateurs, des jachères mellifères ont été implantées depuis 2016 sur le site de Sillery. Ce projet « Action pour la biodiversité » a pour but d'acquiescer des références sur la mise en place des jachères mellifères et d'initier un partenariat avec des apiculteurs locaux, afin de fournir une ressource alimentaire aux différents pollinisateurs tout au long de leur période d'activité, d'avril à septembre, sachant que les jachères apicoles sont capables de se régénérer sur 4 ans.

D'autre part, le site industriel de Pithiviers-le-Viel est implanté dans la vallée de l'Œuf, à proximité immédiate de la zone humide de Segray. D'une surface de 100 hectares, elle est située en Zone Natura 2000 et classée en Zone Spéciale de Conservation pour les habitats écologiques qui y sont représentés. Transformée depuis quelques années en peupleraie, cette zone humide a vu quasiment disparaître son écosystème typique. En partenariat avec le Syndicat de la rivière de l'Œuf et

l'Essonne et l'Agence de l'Eau Seine Normandie, la sucrerie de Pithiviers-le-Viel a participé à la réhabilitation de cette zone humide. Cette opération a consisté en la restauration de l'ensemble des compartiments écologiques du lit mineur et du lit majeur de l'Œuf en fond de vallée, ce qui permettra de préserver et d'améliorer la qualité de la ressource en eau.

Enfin, la protection de la biodiversité est intégrée au référentiel de durabilité Cristal Vision.

Optimisation du transport des betteraves

Avec un rayon d'approvisionnement moyen autour des usines du Groupe légèrement supérieur à 30 km en 2018, les betteraves des coopérateurs parcourent moins de km que les betteraves européennes (¹ref). Ainsi, la sécurité des routes s'en trouve améliorée, la consommation de carburant diminuée et les émissions de GES réduites.

D'autre part, la durée de passage des camions dans les usines est stable et inférieure à 10 minutes en moyenne. Cette performance est le fruit de la coordination logistique et des investissements réalisés les années précédentes pour fluidifier la circulation des camions aux abords et à l'intérieur des sites.

¹ D'après le Rapport n° 15016 publié par le Conseil Général de l'Alimentation, de l'Agriculture et des Espaces Ruraux en septembre 2015, le rayon d'approvisionnement en betteraves des sucreries est en moyenne de 80 km en Europe du Nord, de 50 km en Pologne ou en Belgique, de 40 km en Allemagne.

Transformation durable de nos betteraves

- **Réduction de notre empreinte eau**

Le Groupe CRISTAL UNION a atteint et même dépassé l'objectif de réduction de consommation d'eau de 50 % qu'il s'était fixé pour la période 2010/2020. En 2017, la réduction des consommations d'eau, en comparaison de la consommation en 2010, atteint en effet 51%.

La betterave est composée à 75% d'eau. Cette eau est transmise dans le jus vert lors de l'étape de diffusion.

Lors de l'étape de concentration du jus vert, l'eau du jus est évaporée puis condensée. Ces eaux condensées, de très bonne qualité, sont ensuite réinjectées dans le process ou stockées dans des bassins d'eaux condensées. Ainsi, les 75% d'eau de la betterave sont entièrement valorisés.

Le lavage des betteraves produit des eaux terreuses qui sont stockées dans des bassins et réutilisées pour le lavage d'autres betteraves.

Les boues des bassins/eaux terreuses, riches en matière organique/ en nutriments sont ensuite dispersées sur les terres agricoles alentours : c'est ce qu'on appelle l'épandage.

Pour amorcer la campagne, s'il n'y a pas assez d'eau stockée, ou qu'elle n'est pas d'assez bonne qualité, on apporte de l'eau de forage ou de réseau.

- **Mieux gérer l'énergie**

Le groupe CRISTAL UNION est certifié ISO 50 001 depuis 2015. Cette norme concerne la bonne gestion de l'énergie et les entreprises certifiées s'engagent à optimiser leurs consommations d'énergie.

Consommer moins d'énergie, substituer les énergies fossiles par des alternatives plus durables et produire plus d'énergie renouvelable sont autant d'engagements pris et tenus par Cristal Union. Depuis la mise en service de la nouvelle chaufferie de Sainte-Emilie lors de la campagne 2018, les dix sucreries et les trois distilleries du Groupe fonctionnent toutes à partir de systèmes de production d'énergie thermique utilisant du gaz naturel ou de la biomasse.

Sainte-Emilie, un dispositif unique en France

Lancé en 2015, le projet de mise en place d'une centrale de cogénération high-tech à Sainte-Emilie, qui a mobilisé plus de 150 personnes pendant 3 ans, a démarré lors de la campagne 2018. Cette nouvelle installation permet à la sucrerie de renforcer sa capacité industrielle tout en améliorant de manière significative ses performances énergétiques et environnementales. Elle offrira également aux communes avoisinantes l'opportunité de se fournir en gaz naturel grâce au réseau de la sucrerie.

Des économies d'énergies significatives depuis 2010

Cette mise en service vient conclure le déploiement progressif du gaz naturel dans les usines, énergie fossile la moins polluante (avec le gaz naturel, les émissions de CO₂ sont 1,4 fois plus faibles qu'avec le fioul et quasiment 2 fois plus faibles qu'avec le charbon). Grâce à ces investissements, Cristal Union enregistre depuis 2010 une diminution de 25% de ses émissions de CO₂, tandis que la réduction des économies d'énergie a permis d'enregistrer une baisse de 10% des consommations depuis 2010.

- **Engagement pour réduire les émissions de gaz à effet de serre**

Sur nos sites industriels, les systèmes de production d'énergie thermique constituent le poste le plus significatif en termes d'émissions de gaz à effet de serre et représentent environ 85% de nos émissions de gaz à effet de serre en sucrerie et distillerie.

CRISTAL UNION mène une politique volontariste de remplacement de ses chaudières anciennes afin que l'ensemble de ses sucreries et distilleries bénéficient de systèmes de production d'énergie thermique alimentés par du gaz naturel ou de la biomasse.

Les systèmes de production d'énergie thermique utilisant du gaz naturel ou de la biomasse, plus récents, présentent en effet un double avantage : ils sont plus économes en énergie et émettent moins de gaz polluants et de gaz à effet de serre par unité de vapeur produite que les systèmes consommant du charbon ou du fioul.

Cette politique a atteint son objectif lors de la campagne 2018/2019, avec la mise en service de la nouvelle unité de cogénération au gaz naturel sur le site de Sainte Emilie. Cette unité représente un investissement de 45 M€ et permet de réduire de 10 % la consommation d'énergie de ce site et de 25 % ses émissions de CO₂.

À partir de la campagne 2018/2019, les 10 sucreries et les 3 distilleries du Groupe fonctionnent au Gaz Naturel, l'énergie fossile la moins émettrice de GES.

- **Démarche d'amélioration continue et certification Groupe**

Depuis 2017, Cristal Union a obtenu la certification groupe relative à la version 2015 des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001.

Cette certification groupe est avant tout une reconnaissance de nos pratiques actuelles : standards (matériels et organisationnels), outils communs, feuille de route et indicateurs et nous encourage à la poursuite de l'amélioration, vers :

- plus de simplification et d'harmonisation ;
- plus de mutualisation des bonnes pratiques et des retours d'expérience ;
- plus de compétitivité basée sur les opportunités et l'anticipation des risques.

Politique d'achats responsables

En application de la stratégie RSE et la démarche d'amélioration continue du Groupe, la Direction des Achats a élaboré une stratégie ainsi qu'une Charte des Achats, auxquelles les acheteurs doivent adhérer.

La stratégie Achats s'articule selon quatre axes : technico-économique, financier, Performances & Qualité, et éthique. Ils sont les vecteurs d'une plus grande satisfaction de nos clients finaux et d'une responsabilité sociétale du groupe CRISTAL UNION.

Les progrès constants réalisés dans ce domaine permettent l'augmentation des performances environnementales, économiques et sociales de nos filières de production de sucre et d'alcool.

La Charte des Achats, quant à elle, s'adresse prioritairement aux collaborateurs de la fonction Achats et vise à fournir les lignes directrices pour une application concrète au quotidien. Elle décrit notamment les notions d'esprit groupe, d'intégrité, de confidentialité, d'éthique et de respect des règles de concurrence dont doivent se prévaloir les acheteurs.

L'énergie est l'un des postes de coûts les plus importants du Groupe, après la rémunération des apports de betteraves des Coopérateurs. À ce titre, il est naturellement devenu une priorité de notre politique d'achats responsable, en optant préférentiellement pour des combustibles propres tels que le gaz naturel ou la biomasse, au détriment du fioul lourd et du charbon, le tout, en cohérence avec notre politique d'investissements.

- **Des formations Achat Durables pour tous les acheteurs Groupe en 2018**

Dans le cadre de la stratégie RSE du Groupe, la Direction Achats a suivi en 2018 un programme de formation sur mesure « Achats Durables », destiné à l'ensemble des acheteurs.

Cette formation a permis aux acheteurs du Groupe de disposer des clés pour maîtriser l'analyse des risques et accompagner ses fournisseurs dans une logique d'amélioration continue.

- **Promotion des conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail auprès des fournisseurs du Groupe CRISTAL UNION**

Depuis 2016, CRISTAL UNION est membre du « Global Compact » et adhère pleinement à la Convention-cadre et aux Principes directeurs des Nations Unies. CRISTAL UNION attend le même engagement de ses fournisseurs et qu'ils respectent également tous les droits humains, y compris les droits des travailleurs, à travers l'ensemble de leurs activités commerciales. Depuis 2016, une clause spécifique portant sur ce sujet est insérée dans chaque contrat d'achat.

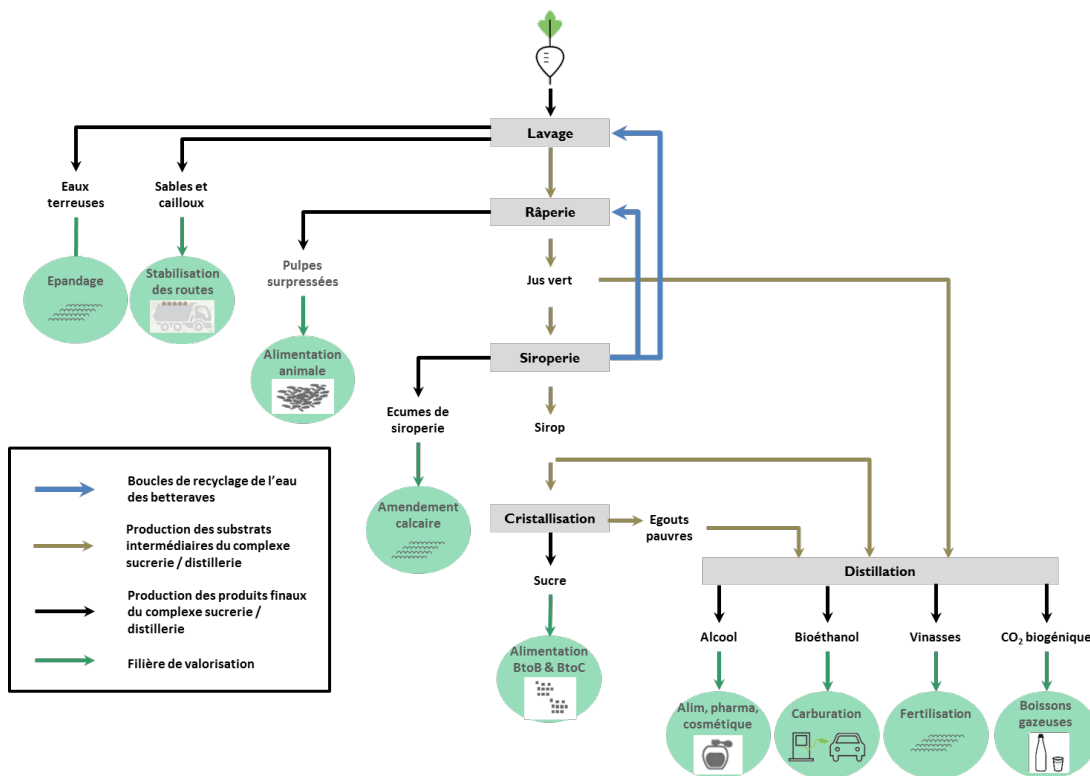
Une logique d'écologie industrielle

- **A l'échelle de la plante**

La mission première des sucreries et distilleries du Groupe est d'extraire le sucre contenu dans les betteraves et de le transformer soit en sucre, soit en alcool. Les coproduits et résidus de la transformation contribuent également à l'équilibre économique de la filière et sont valorisés sous différentes formes : alimentation animale, fertilisation agricole, amendement, gaz pour les boissons pétillantes, etc.

L'eau est également un élément clé puisque les betteraves en sont constituées à plus de 70 %. Cette eau contenue dans les betteraves est recyclée et pourvoit aux besoins des ateliers de sucrerie et de

distillerie. L'objectif est d'atteindre un prélèvement d'eau dans le milieu naturel nul en sucrerie en 2020 pour l'ensemble de nos sites industriels.



• A l'échelle territoriale

CRISTAL UNION est engagée dans une démarche d'écologie industrielle à l'échelle territoriale, par exemple au travers de la Bioraffinerie de Bazancourt-Pomacle. Située à proximité de la ville de Reims, cette Bioraffinerie est le résultat d'une démarche collective de long terme initiée par CRISTAL UNION et portée par les agriculteurs du secteur de Bazancourt.

Se sont également implantés sur la plateforme, le centre de recherche ARD, la glucoserie du groupe ADM, la distillerie CRISTANOL, l'unité Active Beauty du groupe Givaudan, l'unité pilote FUTUROL et le pôle de recherche du CEBB. Autant d'acteurs en quête de diversification de leurs activités, de valorisation des matières premières agricoles produites régionalement et d'innovation, mais aussi fruit d'un dynamisme entrepreneurial jamais démenti.

Cet ensemble, auquel s'est adjointe la Ferme expérimentale TERRALAB dont Cristal Union est partenaire, constitue un écosystème complexe unique au sein duquel divers types de synergies ont été mises en œuvre pour optimiser son « métabolisme » global et maximiser la valorisation des biomasses transformées, dont la betterave et le blé.

L'économie circulaire

CRISTAL UNION est engagé dans une démarche d'écologie industrielle à l'échelle territoriale, par exemple au travers de la Bioraffinerie de Bazancourt-Pomacle.

En termes d'indicateur global, CRISTAL UNION produit peu de déchets au regard de son activité, puisqu'en 2018 environ 0,5 kg de déchets est produit pour 1 000 kg de betteraves travaillées.

• Eco-conception

Depuis 2017, CRISTAL UNION met en œuvre un projet d'analyse de cycle de vie (ACV) et d'éco-conception du sucre de betterave conditionné. Ce projet, qui se déroule sur 3 ans en partenariat avec l'ADEME, permet pour chacune des étapes de production du sucre d'identifier précisément ses impacts environnementaux. Dans ce cadre, différentes pistes d'éco-conception seront évaluées.

Par exemple à l'échelle de la production agricole, une centaine d'itinéraires techniques différents de production de betterave seront modélisés. L'objectif est d'identifier les pratiques les plus à même de réduire l'impact environnemental de la culture, tout en ayant un impact économique nul ou positif pour l'agriculteur. En matière de conditionnement du sucre, plusieurs packagings sont également évalués et plusieurs scénarios prospectifs seront testés.

- **Le cas spécifique du bioéthanol**

En 2018, CRISTAL UNION et ses filiales impliquées dans la production de bioéthanol ont renouvelé avec succès leur certification 2BSvs, qui constitue l'un des référentiels accrédités par la Commission Européenne pour la production et la commercialisation durable de biocarburant.

Les équipes du Groupe ont ainsi démontré une nouvelle fois leur professionnalisme quant au respect et à la traçabilité des critères de durabilité du bioéthanol.

Le Groupe Cristal Union produit du bioéthanol à partir de betteraves, de blé et de résidus d'industries agro-alimentaires. Son utilisation comme carburant par les automobilistes réduit de 60 à 90% les émissions de gaz à effet de serre en comparaison de l'essence et contribue ainsi à la stratégie européenne d'utilisation d'énergies renouvelables.

Fin 2017, l'État Français a validé l'homologation de boîtiers permettant aux véhicules essence de rouler avec du superéthanol-E85, ce qui augmente progressivement l'utilisation de ce carburant auprès des détenteurs de voiture essence, en dépit des réticences des constructeurs à commercialiser des moteurs compatibles avec ce carburant.

Promouvoir l'innovation au cœur de nos territoires

- En soutenant la création avec Nord est start-up,

Cristal Union s'est associé à d'autres acteurs économiques rémois, dont le Crédit Agricole Nord Est, pour créer l'association Nord Est Start Up. Il s'agit d'un écosystème unique dédié au développement de projets innovants issus du territoire.

Les start-ups installées dans ces locaux, inaugurés en février 2016, bénéficient de l'expertise des membres. Avec cette initiative, Cristal Union rejoint un réseau fort et agile, qui met en relation et qui encourage le partage d'idées, l'échange d'informations et l'intelligence collective.

- En contribuant à l'élaboration de la stratégie française sur la bioéconomie,

Cristal Union soutient la Fondation Jacques de Bohan, créée initialement pour promouvoir le concept de Bioraffinerie sur la base de l'exemple de Bazancourt-Pomacle, et pour accompagner la mise en place de la plateforme d'innovation ouverte BRI (Bioraffinerie Recherches & Innovations) reconnue par le ministère de l'industrie et labellisée par le pôle de compétitivité Industries et Agro Ressources (IAR). Cette plateforme regroupe principalement ARD et le CEBB (Centre Européen de Biotechnologie et de Bioéconomie) dont la fondation a accompagné le développement. La fondation s'est naturellement associée à la dynamique TERRALAB dès sa création et c'est désormais un ensemble élargi que la fondation promeut aux côtés de la Fondation Paris-Reims, en lien avec l'Université ainsi que l'ensemble des parties prenantes. Cet écosystème emblématique de la

bioéconomie a été de plus labellisé « Territoire d'Industrie » le 22 novembre 2018 par le Conseil National de l'Industrie.

- En développant la chimie verte

Les projets de R&D industrielle en chimie du végétal sont d'un intérêt significatif dans la stratégie de développement du Groupe. Dans le contexte actuel de fin des quotas sucriers, ces débouchés en molécules biosourcées à haute valeur ajoutée offrent une nouvelle valorisation potentielle aux substrats betteraviers.

Deux projets majeurs sont actuellement à l'étude :

- Le projet IBN-ONE, en partenariat avec GLOBAL BIOENERGIES, dont le démonstrateur industriel installé à Leuna (Allemagne) a permis la production d'isobutène biosourcé, et dont les premiers tests d'application avec les partenaires industriels (secteurs cosmétique, automobile et de l'énergie) sont prometteurs.
- Le projet B-PLASTIC, en partenariat avec BIO-ON, dont l'objectif est la production de polymères biosourcés et biodégradables. Des essais prometteurs sur le procédé de production à échelle industrielle ont été réalisés chez ARD en 2018.

Lutte contre la corruption	10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.
-----------------------------------	--

Lutte contre la corruption

La lutte contre la corruption est intégrée dans le règlement intérieur de chaque établissement du Groupe Cristal Union, et précise qu'il est interdit, pour tout collaborateur, d'accepter des gratifications en espèce ou en nature. En 2017, l'ensemble des salariés de CristalCo, la filiale commerciale du groupe Cristal Union, a signé la charte éthique de Cristal Union. Toute nouvelle recrue est également tenue de s'y conformer et de signer la charte.

Lutte contre la fraude financière

En matière de lutte contre les fraudes financières, la Direction Générale a publié, dès 2013, une note fixant les règles permettant de lutter efficacement contre tout risque de fraude.

Conclusion des audits SMETA en matière de corruption

Les audits SMETA, conduits sur la quasi-totalité de nos sites à partir de 2014, confirment que l'activité du Groupe Cristal Union est réalisée dans de bonnes conditions éthiques, sans usage de corruption ou de pratique frauduleuse.

Nos actions RSE et leur contribution aux objectifs Développement Durable de l'ONU

OBJECTIFS DD DE L'ONU	PILERS RSE	ACTIONS
#2 ZÉRO FAIM Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable		1. Apporter des solutions durables à nos clients (Page 12)
#3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE Donner les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tous les âges		3. Développer les talents de la coopérative (Page 20)
#4 ÉDUCATION DE QUALITÉ Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie		3. Développer les talents de la coopérative (Page 20)
#5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles		3. Développer les talents de la coopérative (Page 20)
#6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau		2. La durabilité comme levier de performance industrielle (Page 16)
#7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable		2. La durabilité comme levier de performance industrielle (Page 16)
#8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous		3. Développer les talents de la coopérative (Page 20)

- Agriculture durable: CRISTAL VISION
- Objectif d'augmentation des rendements : conseillers techniques, partenariats, agriculture de précision, plateformes d'essais...
- Innovation agricole: Terralab, projet AKER

- Plan santé sécurité, objectif « zéro accidents »
- Démarche collaborative EvE
- Nutrition : diversité de la gamme de produits
- Sensibilisation au handicap

- Favorise l'emploi des jeunes : alternance, contrats pro, stages...
- Cristal Académie : programme de formation interne à la coopérative

- Accords collectifs égalité H/F

- Économie circulaire via récupération de l'eau des betteraves
- Objectif de réduction de consommation en eau/prélèvement milieu naturel
- Cycle de l'eau des sucroliers
- Fertilisation de l'eau récupérée dans les betteraves vers les parcelles à proximité de nos usines

- Les seules énergies primaires utilisées pour la production de l'énergie thermique dans nos usines sont le gaz naturel et la biomasse
- Autoproduction d'électricité, cogénération, chaudière biomasse
- Objectif de réduction de la consommation d'énergie
- Production de bioéthanol certifié durable (2BSvs)

- Charte éthique, code de conduite
- Travail décent : plan santé sécurité, baromètre QVT, journée sécurité, Formation
- Démarche collaborative EvE

OBJECTIFS DD DE L'ONU	PILERS RSE	ACTIONS
<p>#9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p> <p>Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation</p> 	<p>2. La durabilité comme levier de performance industrielle [Page 16]</p> <p>4. Innover au cœur de nos territoires [Page 24]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Éco-conception, ACV ■ Chimie verte ■ Économie circulaire, synergie industrielle ■ Objectifs RSE 2020 ■ Nord Est Start up
<p>#12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p> <p>Établir des modes de consommation et de production durables</p> 	<p>1. Apporter des solutions durables à nos clients [Page 12]</p> <p>2. La durabilité comme levier de performance industrielle [Page 16]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consommation responsable: réduction des portions, diversité de l'offre ■ Production responsable: agriculture biologique, économie circulaire, écologie/synergie industrielle, certifications, Charte fournisseur, charte achats
<p>#13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p> <p>Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions</p> 	<p>2. La durabilité comme levier de performance industrielle [Page 16]</p> <p>4. Innover au cœur de nos territoires [Page 24]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Objectif de diminution des GES, des consommations d'énergie ■ Éco-conception, ACV ■ Transport responsable
<p>#15 VIE TERRESTRE</p> <p>Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité</p> 	<p>1. Apporter des solutions durables à nos clients [Page 12]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actions pour la biodiversité ■ Référentiel CRISTAL VISION

Indicateurs RSE

	Indicateurs	Unité	Périmètre *	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Nombre de sites	Nombre	4	-	-	-	-	-	14	14	14	14
Indicateurs sociaux	Effectifs permanents	Nombre	5	-	-	-	-	-	2 068	2 063	2087	1854
	Pourcentage de femmes total dans le Comité de Direction	%	2	-	-	-	-	-	16,6	16,6	16,6	16,6
	Pourcentage de femmes du personnel permanent	%	2	-	-	-	-	-	20,5	21,4	21,86	19,42
	Couverture des salariés par la protection sociale	%	4	-	-	-	-	-	100	100	100	100
	Pourcentage de salariés de l'effectif permanent ayant suivi une formation	%	2	-	-	-	-	72	78	78	79	79
	Taux de fréquence des accidents avec arrêt		5	-	-	-	17,2	12,0	9,4	7,6	5,6	8
	Taux de fréquence des accidents avec ou sans arrêt		5	-	-	-	37	31	30	22	22	21
Performance industrielle	Consommation d'énergie par tonne de betterave travaillée	Base 100 référence 2010	1	100	97	99	94	93	93	91	90,5	95,6
	Emissions de GES par tonne de betterave	Base 100 référence 2010	1	100	91	90	82	79	85	79	75	86,5
	Prélèvement en eau des sites industriels	Base 100 référence 2010	3	100	83	70,2	65,5	65	55,3	48,8	48,1	50,1
	Pourcentage des sites certifiés ISO 14001	%	4	-	-	57	57	57	93	100	100	100
	Pourcentage des sites certifiés ISO 50001	%	4	0	0	0	0	0	100	100	100	100
	Pourcentage des sites certifiés sécurité alimentaire (iso 22000 ou FSSC 22000)	%	4	-	-	40	73	73	73	73	85	100

*Périmètres :

- 1- Périmètre CRISTAL UNION (CU),
- 2- Périmètre correspondant à la somme de CU et de Cristanol (CRI),
- 3- Périmètre correspondant à la somme de CU, de CRI et de DISLAUB (DIS),
- 4- Périmètre correspondant à la somme de CU, de CRI, de DIS, de DEULEP et de GOYARD,
- 5- Périmètre correspondant à la somme de CU, de CRI, de DIS, de Deulep, de Goyard, de TTS et de Cristalco France.

Les indicateurs présentés ici portent sur l'année civile.