

무역의 희망을 열다

2018 한국무역보험공사 사회적가치이행보고서

ABOUT THIS REPORT

한국무역보험공사는 사회가치 창출 성과를 공개하고 사회적 가치 실현 의지를 확고히 하고자 '2018 사회적가치이행보고서'를 발간하였습니다. 본 보고서는 2014년 이후 두 번째로 발간하는 보고서로 한국무역보험공사는 앞으로 매년 보고서를 발간하여 이해관계자들에게 사회적 가치 창출 노력과 성과, 계획을 보다 투명하고 적극적으로 공개해나갈 예정입니다.

보고기간 및 범위

본 보고서는 2018년 1월 1일부터 12월 31일까지의 성과를 바탕으로 작성되었으며, 공사 본사와 지사의 사회적 가치 이행 성과를 공시하였습니다. 또한, 중요 경영활동에 대해서는 2019년 상반기까지의 활동을 일부 포함하고 있습니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 부합 방법(Core Option)에 따라 작성되었으며 UNGC(UN Global Compact) 10대 원칙, ISO 26000 등의 글로벌 기준을 반영하였습니다.

보고서 검증

보고서에 수록된 정보의 신뢰성 제고를 위해 보고 과정과 중대성 평가, 이해관계자 의견 및 데이터에 대해 독립적인 제3자 전문기관의 신뢰성 검증을 거쳤습니다. 검증결과는 62페이지의 검증의견서에서 확인하실 수 있습니다.

관련문의

본 보고서와 관련된 추가적인 정보는 한국무역보험공사 홈페이지(<https://www.ksure.or.kr>)를 통해 확인하실 수 있으며, 더 자세한 문의나 의견은 본사 사회적가치·혁신부로 문의해 주시기 바랍니다. 또한 공공기관 경영정보 공개시스템인 알리오(www.alio.go.kr)에서도 관련 정보를 확인하실 수 있습니다.

발행인	한국무역보험공사	이메일	kkh00746@ksure.or.kr
주소	(03187)서울특별시 종로구 종로 14(서린동)	전화	1588-3884
		담당부서	사회적가치·혁신부

CONTENTS

Overview

- 04 CEO Message
- 06 K-SURE 소개

K-SURE의 사회적 가치

- 08 사회적 가치 하이라이트
- 10 K-SURE 업 특성 반영 사회적 가치 창출
- 16 사회적 가치 추진전략체계
- 18 이해관계자 참여
- 20 중대성 평가

사회적 가치 핵심 Topics

- 22 공정한 일자리 창출 문화조성
- 26 일하기 좋은 기업문화 조성
- 32 안전과 환경을 중시하는 일터구현
- 36 상생과 협력의 공동체 발전 기여
- 40 청렴한 윤리문화와 인권경영 추진

사회책임 Management

- 46 투명한 지배구조
- 47 선제적인 위기대응
- 48 고객만족경영
- 49 정보보안 관리체계

Appendix

- 51 Performance Summary
- 57 GRI Contents Index
- 61 UN Global Compact / UN SDGs
- 62 제 3자 검증의견서
- 64 수상실적 및 가입단체



CEO Message

K-SURE는 국민과 고객에게 신뢰받는 무역, 투자, 금융 안전망을 구축해 나가고 있습니다.

최근 보호무역주의가 강화되고 수출증가세 둔화가 예상됨에 따라 우리 주력산업은 신흥국의 추격과 양적 성장전략의 한계로 글로벌 경쟁력이 큰 도전을 맞고 있습니다. 지금은 이러한 도전을 기회로 만들기 위해 산업 전반의 변화와 혁신이 절실한 때입니다. K-SURE는 지역사회, 수출기업, 금융기관들과 협력하여 무역을 통한 혁신성장과 무역 일자리 창출에 기여하고 어려운 대내외 경제 환경을 극복하기 위해 역량을 집중하고 있습니다.

K-SURE는

신흥시장의 수출지원 확대와 혁신성장 지원을 강화하고 있습니다.

특정 수출국과 수출품목에 대한 의존도를 낮추어 수출 기반의 안정성을 높이기 위해 신흥시장 특별지원 방안을 수립하여 수출 판로개척을 지원하고 있습니다. 신용조사가 어려운 신흥시장 바이어에 대한 직접 실사를 통해 현장 밀착형 지원을 실시하고 있으며 이와 더불어 4차 산업 혁명에 발맞추어 미래 성장 동력을 확보할 수 있도록 수출 유관 기관들과 협력하여 혁신기업을 발굴하여 지원함으로써 혁신형 강소기업의 육성과 글로벌화를 돕고 있습니다.

K-SURE는

수출 취약기업의 지원을 확대하는 포용적 금융을 실천하고 있습니다.

경험과 실적이 부족하여 정책금융의 사각지대에 있던 수출초보기업까지 금융지원을 확대하여 성장 잠재력이 있는 기업들의 판로 개척을 돕고 있습니다. 'TRADE-SURE 컨설팅센터'를 신설하여 수출입에 대한 정보가 부족한 중소기업에 컨설팅과 무역보험을 지원하고 있으며, 유관기관 및 지방자치단체들과의 협력을 통해 지역소재 사회적 기업과 지역특화 산업을 지원하는 포용적 금융의 실천하여 일자리 창출을 통한 사회적 가치를 확산시키고 있습니다.





K-SURE는

지속가능한 성장을 위해 무역지원을 통한 혁신성장이라는 본연의 임무 수행과 동시에 지역사회와 지식 나눔을 실천하는 한편, 공정하고 투명한 사내 시스템 구축을 위해 노력하고 있습니다.

무역 꿈나무를 육성하기 위한 중학생 대상 자유학기제 진로체험 프로그램을 운영하여 지역사회와의 활발한 소통과 공감, 지식 나눔 활동을 추진하고 있습니다. 지속가능한 성장을 위한 사내 시스템 구축을 위해 노사 협의체를 구성하여 차별 없는 고용환경을 조성하고 일, 가정의 양립 조성과 균형 있는 행복한 일터 구현을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 예방중심의 청렴경영을 추진하고 채용비리 근절 시스템을 도입하여 윤리경영을 실천하고 있습니다. 이러한 사회적 가치 실현을 위한 노력의

결과로 교육부로부터 교육기부 진로체험 인증기관, 여성가족부로부터 6년 연속 가족친화기업으로 인증 받았으며, 국민권익위원회 공공기관 부패방지 시책평가 청렴도 1등급을 달성하여 2년 연속 종합청렴도 우수기관(2등급)으로 선정되었습니다.

K-SURE는 무역투자 공공기관으로서 우리 기업의 수출입 경쟁력 강화라는 본연의 소임을 다하는 것은 물론, 사회적 가치 실현을 위한 경영 활동으로 사회구성원들이 함께 성장하는 건전하고 행복한 공동체를 만들어 나가도록 하겠습니다.

2019.05.
한국무역보험공사 사장 이인호

이인호


K-SURE 소개

기준 : 2018.12.31

한국무역보험공사(K-SURE)는 우리나라 ‘수출·수입보험제도’를 전담으로 운영하는 기금관리형 준정부기관으로 1992년 무역보험법에 의거 산업통상자원부 산하에 설립되었습니다. K-SURE는 무역이나 그 밖의 대외거래와 관련하여 발생하는 위험으로부터 무역보험제도를 효율적으로 운영하고, 무역과 해외투자를 촉진하여 국가경쟁력을 강화하기 위해 설립되었으며, 이를 위해 무역보험기금 운용, 다양한 무역보험, 신용정보서비스 및 채권추심 서비스 등을 제공하여 무역경쟁력 강화 및 국가경제에 기여하고 있습니다.

기관명	한국무역보험공사
기관장	이인호
본사주소	서울특별시 종로구 종로 14(서린동)
홈페이지주소	www.ksure.or.kr
기관유형	기금관리형 준정부기관
설립근거	무역보험법 제37조
설립일	1992년 07월 07일
임직원 수	712명
조직구성	6 본부, 18 국내지사, 19 국외지사
주무기관	산업통상자원부


K-SURE 사업 분야




무역보험
 상품, 자본재, 문화·서비스 등의 수출·수입 및 기타 대외거래에서 발생하는 다양한 위험을 담보하기 위한 무역보험 운영



중소중견기업 특별지원
 단체보험, K-SURE 컨설팅, 일자리 창출 우수기업 특별지원 등 중소·중견기업을 대상으로 특화된 다양한 서비스 제공




국외기업 신용조사 서비스
 해외소재 기업의 기본정보, 재무정보 등을 포함한 신용조사 보고서 제공



해외 채권 추심대행 서비스
 해외 네트워크를 통해 해외 미수채권의 회수대행



국외보상
 사고발생통지를 받아 사고조사 및 약관 위반여부를 심사 후 해당 보험금 지급



투자위험 보증사업
 해외자원개발펀드가 비상위험 및 신용위험으로부터 입게 되는 일부 손실을 보상

조직구성

K-SURE는 6개 본부, 18개 국내지사, 19개 국외지사로 구성되어 있습니다. 중소중견영업본부를 두어 수출초기기업과 중소·중견기업 육성 및 지원을 강화 하였으며 2018년에는 공사의 사회적 가치를 더욱 효과적으로 실천하기 위해 사회적가치·혁신부를 신설하여 윤리, 청렴, 인권 등 공사 전반의 사회적책임경영을 추진하고 있습니다.



글로벌 네트워크

K-SURE는 세계 무역환경의 변화에 적극 대응하기 위해 19개 해외지사를 두고 우리기업이 세계 교역을 원활하게 수행할 수 있도록 체계적이고 신속한 소통채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 다양한 무역보험 상품 개발 및 고부가가치 서비스의 개발에 전력을 다하고 있습니다.



사회적 가치 하이라이트

1 부패방지 시책평가 1등급 달성

K-SURE는 견고한 윤리경영 체계 구축을 토대로 예방 중심의 K-SURE형 청렴정책을 추진하고 있으며 민·관 협력을 통한 다각적 시책을 개발하고 있습니다. 무역보험의 투명성을 제고하고 채용비리 근절을 위한 시스템 도입과 인권경영 내재화 노력으로 국민권익위원회 주관 부패방지 시책평가와 내부청렴도 평가에서 모두 1등급을 달성하였습니다.

2 인권침해 온라인 원클릭 신고시스템 도입

K-SURE는 창립 이래 최초로 임직원을 대상으로 하는 'K-SURE 인권교육'을 실시하여 공공기관의 인권경영에 대한 전사 차원의 공감대를 형성하였습니다. 또한 '인권침해 온라인 원클릭 신고시스템'을 도입하여 인권침해 발생 시 신속하고 안전하게 신고할 수 있도록 제도를 개선하였습니다.

3 무역 취약계층을 위한 상생 협력으로 중소기업 총 52조 원 지원 역대 최대 달성

K-SURE는 중소기업과의 상생을 강조하며 유관기관과의 끊임없이 협력해 나가고 있습니다. 중소기업 및 소상공인 지체상금률을 기존 대비 50% 수준으로 절감하여 부담을 낮추고, 'K-SURE Vendor Fair'를 개최하여 중소기업의 해외 진출을 지원하였습니다. 사회적 경제기업과의 수의계약 체결 건수는 전년 대비 60% 증가하였고, 수출대금 단체보험 지원 등 사회적 경제기업 지원을 강화하였습니다. 이러한 노력으로 2018년 한 해 중소기업에 총 52조 원을 지원하여 역대 최고 실적을 달성하였습니다.

4 행복 무역 일자리 1.4만 개 신규 창출

K-SURE는 정부의 일자리 정책에 적극적으로 동참하여 양질의 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다. 일자리 우수기업을 지원하여 청년 고용 부담을 완화시키는 일자리 특별지원, 중소·중견 수출기업의 단기보험 지원, 중장기 해외 건설 프로젝트 지원을 통해 무역 일자리 1.4만 개를 신규로 창출하였습니다.

5 K-SURE 리서치센터 개소

K-SURE는 고객 서비스 개선의 일환으로 온라인 플랫폼 'K-SURE 리서치센터'를 개소하였습니다. 이를 통해 누구나, 언제, 어디서든 해외 국가별 정보와 금융 및 무역관련 주요 경제지표의 동향부터 수입자-해외거래처 조회까지 다양한 무역투자 관련 정보를 간편하게 조회할 수 있게 되었습니다.



신규채용 여성비율 2018년 54.8%로 역대 최대 달성

K-SURE는 모두에게 공정한 기회를 제공하여 우수한 인재 확보로 공사의 경쟁력을 높이고 있습니다. 채용 시 모든 전형 내에 지역인재 할당 및 우대를 적용하여 신규채용 중 지역 인재의 비율을 역대 최대 규모인 36%까지 상승시켰습니다. 또한 직무역량 중심의 블라인드 채용을 시행하여 채용 시 발생할 수 있는 차별을 줄인 결과, 신규 채용 여성 비율이 전년 대비 14.8%p 증가한 54.8%로 나타났습니다.

2018 정규직 전환 우수기관 선정

K-SURE는 파견 용역근로자 80명 전원에 대한 정규직 전환 성과와 함께, 비정규직·간접고용 인원을 정규직으로 전환하는 과정의 투명성과 합리성을 인정받아 고용노동부 지정 2018 정규직 전환 우수기관으로 선정되었습니다.

여성가족부 주관 가족친화기업 6년 연속 선정

K-SURE는 일과 삶의 균형을 제고하여 행복한 일터를 구현하기 위해 대·내외 워라밸 시스템을 구축하고 자동 육아휴직제를 도입하였습니다. 모성보호 맞춤 지원 제도를 통해 임신과 출산, 육아로 인해 여성의 경력단절이 발생하지 않도록 생애주기별 맞춤형 맘스 케어링 프로그램을 운영하는 등 양육 친화적인 문화를 조성한 결과 6년 연속 가족친화기업에 선정되었습니다.

교육기부 진로체험 인증기관 선정

K-SURE는 지역사회와의 상생을 위한 사회 공헌 프로그램을 통해 나눔을 실천하고 있습니다. 우리 기업의 수출과 금융 성장의 밑거름을 강화하고 무역꿈나무를 육성하기 위해 자유학기제 진로체험 프로그램을 기획하여 진행하고 있으며, 2018년 7월, 교육부장관 지정 교육기부 진로체험 인증기관으로 선정되었습니다.



K-SURE 업 특성 반영 사회적 가치 창출

무역 투자 경쟁력 강화

수출성장동력 지원

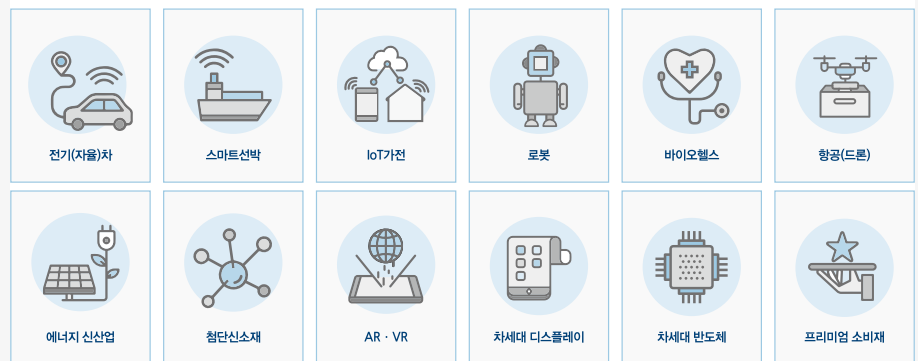
혁신성장 기반 마련

K-SURE는 2018년 6월, 수출 중소기업들의 혁신성장을 지원하기 위해 무역보험 액션플랜과 중장기 로드맵을 수립하여 단계별 무역보험 지원제도를 마련하였습니다. 또한, 국가수출안전망 도입을 통해 신산업 투자를 확대하고 있으며, 장기적으로는 차세대 선진기술 확보에 기여하는 해외사업을 지원을 확대할 계획입니다. 수출중소기업 지원을 위한 체계적 시스템 운영이 가능해짐에 따라 향후 중장기 투자계획에 혁신성장 지원 예산을 반영하여 지원의 실효성을 높일 수 있게 되었습니다.

12대 신산업 지원 강화

K-SURE는 정부에서 지정한 12대 신산업 수출 품목에 대한 다양한 지원제도를 마련하고 있습니다. 신산업 수출 중소기업들을 대상으로 보험료를 20% 할인하고, 보험 책정 가능 한도를 최대 2배까지 우대하고 있습니다. 또한, 재무제표 등을 제출하기 어려운 신설 수입자를 대상으로는 최대 1.5배까지 보험한도를 우대하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 신산업 지원 실적은 2017년 8.9조 원에서 2018년 10조 원으로 12.2% 증가했습니다.

정부지정 12대 신산업 수출품목



2018년 지원총액

148.6 조 원

신흥시장 수출 경쟁력 강화 지원

글로벌 무역 환경 악화에 따른 수출기업의 직간접 피해가 우려되고 있는 상황에서 2018년 5월, K-SURE는 신흥시장 특별지원 방안을 마련하였습니다. 신흥 전략 시장에 수출하고 있는 중소기업

기업에게 보험료를 10% 할인 적용하였으며, 기존 보험한도를 20% 일괄 증액하고 책정 가능 한도의 최대 2배까지 우대하여 지원하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 2018년 신흥시장 지원 실적은 339억 달러로 전년 대비 4% 상승하였으며 시장 진출에 어려움을 겪고 있는 우즈벡, 콜롬비아 등 신흥시장 수입자를 대상으로 MKO*를 15회 실시하여 한도책정 21건과 신용조사 15건을 수행하였습니다.

신흥시장 진출을 위한 현지보험사 제휴

K-SURE는 국내 수출기업의 해외 현지 생산, 판매거점 확대 추세에 따른 프론틱** 수요 증가에 효과적으로 대응하고 있습니다. 이를 위해 베트남 등 신흥 전략시장에 진출한 국내기업의 해외 현지법인을 대상으로 무역보험을 지원하고 있습니다. 2018년 5월, 중국보험사 PICC, 9월에는 베트남보험사 PVI와 협약을 체결했으며 UAE, 러시아, 브라질 등 신흥시장에서 현지 보험사를 지속적으로 발굴하고 있습니다. 2018년 프론틱 방식의 무역보험 지원실적은 19억 달러입니다.

신흥시장 맞춤형 상품 개발

신흥시장 상거래 시 보험상품의 복잡한 이용절차와 심사기준으로 고객의 불편이 초래되고 있습니다. 또한, 수출대금을 분할 결제 받는 경우, 공정 단계에서 수입자가 도산하더라도 그동안 투입했던 비용을 보전받을 수 있도록 안전장치가 필요했습니다. K-SURE는 신흥시장의 현실에 대응하여 2018년 9월, 지출 비용 담보 특약 신상품을 개발하여 복잡한 심사 없이 간편 가입이 가능하게 제도를 개선하였습니다.

* MKO(Mobile K-Office): 신흥시장 수입자 직접 실사를 통해 보험한도를 제공하는 현장 밀착형 지원제도

** 프론틱: 그 나라의 영업면허가 없는 제3국 보험회사가 보험계약을 인수하려고 하는 경우, 요건을 갖춘 다른 보험회사로 하여금 일차적으로 계약을 인수시킨 다음 그 계약의 전부 또는 일부를 재보험을 통하여 다시 인수하는 방식

해외프로젝트 금융 지원

해외프로젝트 수주경쟁이 심화되는 가운데 2018년도 우리나라 전체 해외프로젝트 수주금액은 321억 달러를 기록하였습니다. 프로젝트 수주 경쟁이 치열할 때에는 금융 경쟁력이 더욱 중요해집니다. K-SURE는 전반적인 해외건설 및 플랜트 수주실적이 감소하는 추세임에도 불구하고 우리기업들의 경쟁력을 높이기 위해 중소기업의 해외프로젝트를 더욱 적극적으로 지원하였습니다. 그 결과, 2018년 해외프로젝트 금융 지원 실적은 70억 달러로 전년 대비 11.1% 증가하였습니다.

무역보험 사전 금융 한도 제공

유가 하락에 따른 중동 프로젝트 발주 감소와 개발도상국 경쟁사의 약진으로 우리기업의 수주실적이 지속적으로 감소하고 있습니다. 이에 K-SURE는 2017년 9월 발주처 사전 한도 운영 가이드라인을 제정하고 주요 발주처에 무역보험 사전 금융한도를 제공하여 우리기업에 대한 프로젝트 발주를 적극 유도하고 있습니다. 또한, 해외 진출 기회가 부족한 중소중견기업의 기자재를 구매하는 조건으로 사전 금융 한도를 확대하여 해외프로젝트 수주가능성을 제고하고 있습니다.

2018 선박 신조 지원프로그램

4,815 억 원

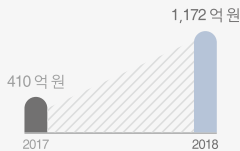
2018년 최초시행

조선, 해운산업 경쟁력 회복 지원

글로벌 해운업 침체로 해운사의 재무건전성이 악화되고 있어 선제적 선박 신조 투자가 이뤄지지 못하고 있습니다. 이는 선박 노후화와 낮은 에너지 효율 등 경쟁력 저하로 이어져 해운업의 불황을 더욱 장기화시키고 있습니다. K-SURE는 2017년 9월 '선박 신조 지원 프로그램에 관한 특별 규정'을 제정하여 선박 신조를 지원하고 있으며 2018년에는 선박신조 지원프로그램에 4,815억 원을 투자하여 8척의 선박 신조를 지원하였습니다. 또한 유가 하락에 따른 해양 플랜트 발주량 감소로 위기를 맞고 있는 조선사들을 대상으로 적극적인 금융지원을 통해 경영 정상화를 지원하고 있습니다.

국제해사기구(IMO)의 대기오염 규제 및 선박 평형수 처리장치 의무 장착 등 해양 환경 규제가 본격화 되고 있어 친환경 선박 발주 증가가 예상되고 있습니다. 이에, K-SURE는 황산화물 저감장치 제작기업 및 중소기업자재업체를 대상으로 친환경 선박에 대한 선주금융 지원을 확대하고 이행성 보증 특례지원 제도를 수립하여 7천만 달러를 지원하였습니다.

서비스수출보험 지원실적



전년대비 ▲ 2.5 배 증가

서비스 수출기업 맞춤형 지원

세계적으로 서비스 무역이 성장하고 있는 가운데 국내 서비스 수출 규모는 미미한 수준입니다. K-SURE는 부가가치와 일자리 창출 효과가 큰 서비스 수출산업을 지원하기 위해 무역보험 수요가 증가하는 분야(ICT, 금융, 의료·엔지니어링)를 중심으로 업종별 지원 제도를 마련하여 서비스 산업의 수출경쟁력을 제고하고 있습니다. 또한 2018년 3월, 백만 달러 이하의 소액 서비스 수출 건에 대해 간편 심사 방식을 도입하였고, 중소기업 서비스 수출기업을 대상으로 보험료를 최대 30%까지 할인하고 있습니다. 서비스 수출보험 지원실적은 2017년 410억 원에서 2018년 1,172억 원으로 증가하였습니다.

 <p>ICT 수출채권의 수요 지원을 위한 유동성 지원 및 보험료 할인</p>	 <p>금융 금융기관의 해외투자를 위한 해외투자보험 확대 지원</p>	 <p>의료, 엔지니어링 대금 미회수 리스크 및 금융지원제도 패키지 지원</p>
---	---	--

금융의 포용성 강화

성장단계별 맞춤형 지원

K-SURE는 수출 중소기업의 성장단계별로 체계적으로 지원하고 있습니다. 수출 중소기업을 수출희망, 수출초보, 성장, 우량기업으로 분류하여 각 기업별 특별지원 프로그램을 도입하였으며, 2018년 수출희망-초보기업 935개사에게 1조 4,579억 원을 지원하였습니다. 이 외에도 부진, 재기기업 지원방안 수립 등 기업 생애주기별 무역보험 지원체계를 완성하였습니다. 이를 통해 기업군별 지원종목 및 할인 폭에 차등을 두어 수출량이 적은 기업에게는 연대보증 면제 금액을 상향 조정하였고, 우량기업은 거래실적이 양호한 수입자간 누적 결제실적 전액을 한도로 책정하는 등 기업의 특성에 따라 지원을 차별화하고 있습니다. 또한 창업기업과 수출 도전 기업을 대상으로 지원요건을 하향 조정하여 수출을 독려하고 있습니다.

위기 극복 지원

對 이란 제재 피해 최소화

대내외 교역 및 정책 환경의 불확실성으로 인해 수출에 어려움을 겪고 있는 중소기업에게 신속한 지원 방안을 마련하고 있습니다. 對 이란 제재 복원으로 인한 국내 수출기업의 피해를 최소화하기 위한 대책이 마련되었으며, 2차 제재에 따른 피해가 확산되지 않도록 전문가로 구성된 비상대책반을 편성하였습니다. 위험관리 가이드라인을 수립하고, 7개 기업 대상으로 65억 원의 유동성 지원 및 긴급 지원을 실시하여, 중소기업의 수출 피해를 최소화할 수 있었습니다.

G2 무역 분쟁 본격화에 따른 시장 위축 극복

미·중 무역 분쟁에 따른 우리기업의 피해를 최소화하기 위해 시기별 지원방안을 구축하였습니다. 미·중 무역분쟁 피해기업 우대 지원, 주력시장 무역보험 특별 지원, 신흥시장 특별지원의 3단계 지원 방안을 마련하여 급작스런 경영위기와 시장 점유율 하락을 방지하였습니다. 특히, 미, 중, EU 등 주력 시장에서 반도체, 석유화학 등 주력 수출품목의 단기수출보험 7.4억 달러를 특별 한도로 제공하여 우리기업의 시장 점유율 유지에 기여하고 있습니다.

중소기업 지원 실적

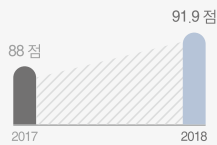
2018 **52** 조 원

1단계 초단기		2단계 단기		3단계 중장기	
美中 무역분쟁 중소기업 우대지원		주력시장 무역보험 특별지원		전략 신흥시장 특별지원	
지원 대상	미중 수출비중 50% ↑ 또는 미중 수출실적 30% ↓ 기업	대상국	북미, 중국, EU	대상국	산업부 지정 전략 신흥시장 러시아, 브라질, 인도네시아, 말레이시아, 인도, 베트남
내용	수출이행자금 한도우대, 무감액연장, 신속보상 지원	내용	한도 10% 일괄 증액, 한도 우대(2배)	내용	한도 10% 일괄 증액 등
:		:		:	
급작스런 경영 위기 방지 (23개사 140억 원 지원)		시장 점유율 하락 방지 (7.4억 달러 특별한도 공급)		위험 분산 위한 시장 다변화	

중소기업 수출컨설팅

103 회

수입자 신용조사에 대한 고객만족도



전년대비 ▲ 3.9점

조선기자재 중소 협력사 지원

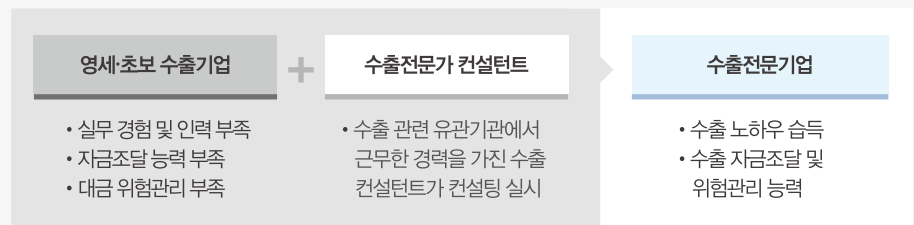
조선 수주 물량의 감소와 구조조정으로 인한 조선기자재 중소기업의 고용과 수출 부진 속에서 K-SURE는 2018년 12월, 조선기자재 중소 협력사 특별지원 대책을 수립하였습니다. 특히, 취약 산업 지원 방안을 마련하고 수출보증보험 한도를 우대하는 등 수출이행보증보험을 적극 지원하였으며 신규·증액 연장 심사 기준을 완화하여 수출이행 자금을 지원하여 위기 예방과 수출 활성화를 위한 기반을 마련하였습니다.

수출 취약 기업 지원

K-SURE는 수출 취약기업을 지원하기 위해 지역소재 기업, 영세 중소수출기업 지원에 집중하고 있습니다. 대상 별 지원체계를 마련하고 국내 지사와 지역 유관기관 협업을 통해 수출을 확대하고 있으며, 지원제도의 다각화를 통해 수출지원 정책의 사각지대를 해소하고 있습니다.

영세·초보 중소기업 수출 컨설팅

영세, 초보 수출기업의 경쟁력 강화를 위해 2018년 7월, TRADE-SURE 컨설팅센터를 개소하여 찾아가는 방문 컨설팅, 정기 세미나 등을 실시하였습니다. 또한, 전문컨설턴트를 통해 수출 노하우, 수출 자금조달 및 위험관리 능력을 전수하는 컨설팅을 총 103회 실시하여 영세 수출 중소기업의 자립을 지원하고 있습니다.

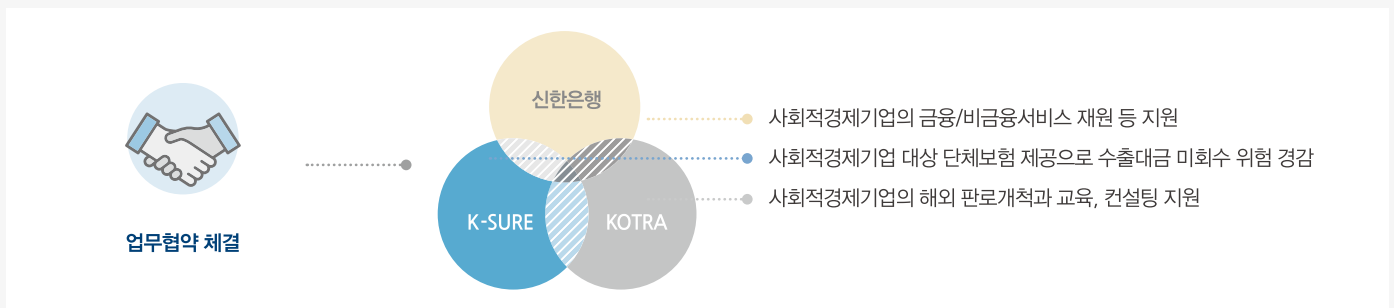


수출신용보증 심사 업무 간소화

소액보증을 이용하는 영세기업을 대상으로 기존의 수출신용보증 심사 업무를 간소화하여 이용기업의 편의를 높였습니다. 수출입통계정보 서비스(Bank TRASS)와 외부기관 DB 활용을 통해 증빙서류 제출 부담을 대폭 줄였습니다. 수출신용보증(선적전) 소액보증 간편 심사 도입과 고객증빙자료 Paperless 시스템을 구축하여 이용기업의 편의를 제고한 결과 서류 준비 소요 시간은 최대 약 170분 절약되었으며 수출신용보증(선적전) 고객만족도는 2017년 93.0점에서 2018년 93.5점으로 상승했습니다.

사회적경제기업 수출활성화 지원

수출 지원을 통한 사회적경제기업의 일자리 창출 등 사회적 가치 향상을 위한 역할 및 중요성이 커지고 있습니다. 이에 따라 K-SURE는 공사의 무역보험을 이용 중인 사회적경제기업을 대상으로 수출 가능성과 무역보험의 지원방안을 검토하였으며 체계적인 지원을 위해 코트라, 신한은행과 업무협약을 체결하였습니다. 이를 통해 사회적경제기업 19개사를 대상으로 단체보험을 신규 지원하였습니다.



금융 지원 사각지대 지원

K-SURE는 재무구조가 열악하고 수출실적이 저조하여 정책금융 지원의 사각지대에 있는 스타트업, 벤처기업 대상의 지원방안을 마련하였습니다. 2018년 9월에는 수출 희망-초보기업 지원 방안을 도입하여 수출 초보기업을 적극적으로 육성하고 있습니다. 또한, 창업기간 및 수출실적에 따라 창업기업, 벤처기업, 내수기업, 수출초보 기업으로 지원 대상을 분류하고 실적에 따라 수출이행자금 지원, 수출대금 유동화 지원, 대금 미회수 위험 보장, 판로개척을 지원하여 금융 사각지대를 지원하고 있습니다. 2018년에는 227개사를 대상으로 2,901억 원을 지원하였으며 6천만 원의 보험(증)료를 할인하고, 241건의 신용조사 수수료를 면제했습니다.

지원대상		지원내용	
창업기업	창업 7년 이내 기업	수출이행자금 지원	1.5억 원내 / 보증료 할인(최대 30%) / 연대보증 면제
벤처기업	창업 7년 이내이면서 벤처기업 인증	수출대금 유동화 지원	한도 우대(1.5배) 및 보험료 할인(최대 30%)
내수기업	최근 3년간 수출실적 및 공사이용 無	대금 미회수 위험 보장	한도 우대(1.5배) 및 보험료 할인(최대 50%)
수출초보기업	수출실적 U\$1백만(중견 U\$2백만) 이하	판로 개척 지원	수입자 신용조사 무료(최대 10회)

중소기업 채무자 재기 지원

K-SURE는 중소기업 채무자들이 빠르게 재기할 수 있도록 1회 사고 통지만으로 보험금 청구가 가능토록 제도를 완화하였습니다. 또한 가지급 보험금 반환 이자를 면제하였으며 신용회복위원회와 신용회복지원협약을 체결하여 채권신고 및 채무조정안 업무처리기준을 수립하여 보다 원활하고 신속한 신용회복 지원이 가능하게 되었습니다. 2018년 채무조정 등 채무자 재기지원금액은 27.4억 원으로 2017년 13.8억 원 대비 13.6억 원 증가하였습니다.

사회적 가치 추진전략체계

K-SURE는 '무역과 해외투자를 촉진하여 국가경쟁력을 강화하고 국민경제 발전에 이바지'한다는 경영 미션과 '국민과 고객에 신뢰받는 무역·투자 금융안전망'이 되겠다는 경영비전을 수립하였습니다. 핵심가치는 '함께성장', '주인의식', '역량배양'입니다.

2018년, K-SURE는 중장기 경영전략과 연계하여 사회적 가치 전략체계를 정립하였습니다. 5대 경영 전략 목표 중 '사회가치 실현 선도'와 연계한 사회적 가치 비전인 '사람을 이어가는 행복무역 with K-SURE'를 수립하였으며, 5대 전략방향과 15대 전략과제, 45개 실행과제를 설정하였습니다. 앞으로도 K-SURE는 사회적 가치를 실현하기 위해 도전 과제를 적극적으로 발굴하고 이를 추진해 나가겠습니다.



사회적 가치 실행과제

UN SDGs 연계

2018 UN SDGs 주요성과

<ol style="list-style-type: none"> 1. 정현원차 합리적 관리 및 일자리 나누기 2. 비정규직, 간접고용의 정규직 전환 확대 3. 유연근무제 확대 등을 통한 근로 질 개선 	
<ol style="list-style-type: none"> 4. 수출 중소기업 고용촉진을 위한 무역보험 지원제도 강화 5. 미래 성장 동력 확충을 위한 특별지원 실시 6. K-SURE Vendor fair 개최 등 대중소 동반 해외진출 지원 7. 신용회복지원 및 채무상환 보증 지원을 통한 채무자 재기지원 	
<ol style="list-style-type: none"> 8. 청년 무역인력 양성을 통한 일자리 미스매치 해소 9. 일자리 연계 해외프로젝트 지원 강화 10. K-SURE 일자리 보고서 발간을 통한 성과공유 및 환류 	
<ol style="list-style-type: none"> 11. 블라인드 채용의 질적고도화 및 채용프로세스 개선 12. 사회형평적 채용을 통한 소외계층 채용확대 13. 여성인력 양성 및 육성노력 강화 	
<ol style="list-style-type: none"> 14. 고졸, 무기계약직 등 채용 및 전환노력 15. 고졸, 무기계약직 등 차별해소 및 성장지원체계 구축 	
<ol style="list-style-type: none"> 16. 장애인 고용확대 17. 소외계층을 위한 사회공헌활동 강화 	
<ol style="list-style-type: none"> 18. 안전한 사옥관리를 위한 산업안전프로세스 확립 19. 대고객 IT서비스 연속성 확보 위한 재해복구체계 고도화 20. 수출기업 재난 시 조기극복을 위한 긴급지원방안 마련 	
<ol style="list-style-type: none"> 21. 사이버위aggi 대비 정보보안 인프라 고도화 22. 개인정보 관리체계 점검을 통한 개인정보보호 강화 23. 미래시스템 구축 업무프로세스 혁신사업(P)추진 	
<ol style="list-style-type: none"> 24. K-SURE부터 실천하는 지속가능한 환경 문화 정착 추진 25. 친환경 해외프로젝트 지원 강화 26. 해외프로젝트 환경심사 실시 	
<ol style="list-style-type: none"> 27. 입찰관련 불합리한 규제 철폐 28. 합리적 계약단가 적용교육 등 공정계약체결 문화 강화 29. 사회적 기업 등에 대한 우선구매확대 30. 무역보험을 통한 사회적 경제기업 육성 지원 	
<ol style="list-style-type: none"> 31. 수출 중소기업 위한 공유자산 강화 32. K-SURE 리서치센터를 통한 무역정보 제공 강화 33. 임직원의 무역보험 전문지식을 활용한 지식공유 강화 	
<ol style="list-style-type: none"> 34. 1사 1촌, 전통시장 지원 등을 통한 함께하는 지역발전 추진 35. 국내지사별 지역 특화 산업 무역보험 지원 강화 36. 지역수출기업 니즈에 맞춘 눈높이 지원 확대 	
<ol style="list-style-type: none"> 37. 효율적인 청렴정책 추진을 위한 전자추진체계 확립 38. 임직원 동참 청렴 실천활동 추진 39. 투명하고 엄정한 채용비리 관리시스템 마련 40. 중요기록물 관리 기준 및 분류체계 수립 	
<ol style="list-style-type: none"> 41. 빈틈없는 감사시스템 구축 위한 3중 내부통제체계 확립 42. 부패행위 신고 프로세스 및 인센티브 정비 43. 부패행위자 처벌제도 강화 	
<ol style="list-style-type: none"> 44. 인권경영체계 구축 45. 인권경영 내재화 및 확산 노력 	



4 양질의 교육

무역정보 분야의 전문성을 활용하여 청소년 대상으로 무역 꿈나무를 위한 자유학기제 진로체험을 실시하고, 일반인 대상으로는 무역 보험 아카데미를 개최하는 등 대상 별 눈높이에 맞는 양질의 교육프로그램을 제공하고 있습니다.



5 성평등과 여성 인권 신장

채용의 투명함과 공정함을 위한 블라인드 채용으로 여성 신규 채용이 증가하였으며 여성인력 양성 및 여성리더 육성을 위한 다양한 제도와 여성맞춤형 인사관리를 강화하고 있습니다.



8 지속가능한 경제성장과 양질의 일자리

기업들의 고용 부담을 완화하기 위해 청년 고용 지원 추가 대책을 마련하여 고용 창출 특성과 기여도에 따라 특별보증한도를 확대 실시하고 있으며 청년과 사회적 취약계층의 창업 및 취업을 적극 지원하고 있습니다.

수출희망, 수출초보, 성장기업과 우량기업을 구분하여 맞춤형 무역보험을 제공하고 중장기 건설 프로젝트 지원을 통해 무역일자리 신규로 창출 하였으며 이를 통해 경제성장 동력을 확보 계기를 마련하였습니다.

수출 초보기업을 대상으로 TRADE-SURE 컨설팅 센터를 운영하여 수출입관련 무료 컨설팅을 제공하고 있습니다. 또한, K-SURE 리서치센터를 개설하여 일반인 대상으로 무역정보를 언제 어디서나 열람할 수 있도록 함으로써 수출 중소기업의 고용 창출을 위한 일자리 기반을 마련하였습니다.



13 기후변화 대응

국제 프로토콜에 맞는 프로젝트 환경심사체계를 구축하여 보험지원 시 환경에 미치는 영향을 면밀히 검토하고 있으며 신재생에너지 프로젝트의 경우 보험료를 우대 지원하고 친환경 조선선박 대상의 특례금융지원제도를 마련하여 운영하고 있습니다.



16 정의롭고 평화로우며 포용적 사회조성

청렴윤리경영을 통해 기관의 투명성을 제고하고 있으며 이해관계자들의 인권침해 예방을 위한 인권경영 체계를 수립하여 운영하고 있습니다.

이해관계자 참여

K-SURE는 이해관계자와의 원활한 소통을 위해 이해관계자 유형을 임직원, 고객, 일반국민, 정부 및 유관기관 4개 그룹으로 정의하였습니다. 각 그룹별 커뮤니케이션 채널과 주요 요구사항을 분석하여 소통 전략을 도출하였으며 소통 체계화를 위해 관련부서는 각 이해관계자별 요구사항을 파악하고 경영에 반영하는 체계를 보유하고 있습니다

커뮤니케이션 채널

1	 <p>임직원</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 공사전 임직원 	<ul style="list-style-type: none"> · 혁신점검회의 · 인사고충상담 · 인권침해 온라인 신고센터 · 노사협의회 · 혁신게시판 · CEO 현장소통
2	 <p>고객</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 기업 · 은행 · 용역 수행업체 	<ul style="list-style-type: none"> · 해피콜, A/S콜 · K-SURE 고객자문단 · 고객 워크숍 및 간담회 · 윤리경영옴부즈만 운영 · 갑질 실태조사 설문 · SMS
3	 <p>일반 국민</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민 · 시민단체 · 언론·학계 	<ul style="list-style-type: none"> · 소셜미디어 · 시민참여혁신단 · 대학생서포터즈 · 열린혁신 24 · 혁신 아이디어 공모전 · 무역보험학회·세미나
4	 <p>정부 및 유관기관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 정부부처 · 국회 · 협회·지자체 	<ul style="list-style-type: none"> · 정부(산업부 등) 현안보고 · 수출점검회의

이해관계자와의 소통은 지속가능경영 추진시 매우 중요합니다. K-SURE는 이해관계자의 요구사항을 매년 모니터링하고 있으며 그 내용을 경영에 반영하여 지속적인 성과를 창출하고 있습니다. 2018년에는 인터뷰, 설문조사, 각 협의체 운영 등을 통해 이해관계자들의 의견을 도출하였으며 그 요구사항은 프로그램 신설, 제도 수립 등으로 실행되었습니다. 앞으로도 이해관계자의 목소리를 경청하여 경영에 반영하여 신뢰를 높여나가겠습니다.

주요 요구사항	경영반영
<p>“노사의 원활한 소통으로 균등하고 공정한 인사관리 제도를 수립해야 하며 이를 통해 공정한 인재확보와 체계적인 관리가 무엇보다 중요합니다.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공정한 인재확보 및 관리 • 고졸, 무기계약직 등 차별해소 • 노사 소통 활성화 • 근로조건 개선
<p>“신속하고 편리하게 무역보험을 이용할 수 있도록 고객 대상 맞춤형 무역보험 개선이 필요하며 효율적이고 효과적인 관리를 위해서 공정하고 투명한 윤리경영이 뒷받침되어야 합니다.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 여성·지역인재·취약계층 채용 확대 • 채용비리 없는 파견·용역 근로자 전환채용 • 차별없는 인사연수·전직기회부여 등 균등한 기회제공 • 노사 공동의 갈등관리 시스템 운영 • EAP (Employee Assistance Program, 근로자지원프로그램) 운영 • 자기개발휴직제도 및 각종 공가 신설
<p>“수출입 정보 및 무역 위험정보를 언제 어디서든 누구나 볼 수 있는 공개시스템이 도입되어야 하며 무역관련 다양한 정보제공과 교육을 통해 미래 수출성장 동력을 확보해야 합니다.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 지향적 약관 설계 • 공사의 보험금지급 거절 결정에 대한 이의신청 • 윤리경영 강화 • 제도관련 정보제공 강화 • 무역보험 사각지대 발굴 및 신규제도 도입 • 약관시행예고제 도입('18.5) • 이의신청협의회 개최(외부위원 참여) • 국가계약법에 따른 표준계약서 활용 • K-SURE 리서치센터 • 환위험관리 정보 SMS 발송
<p>“시대에 맞는 보험제도 개선으로 중소기업 대상 다양한 수출성장을 지원해야 하며 과징상 나타날 수 있는 부패유발 요인을 철저히 점검하여 무역보험의 투명성을 확보해야 합니다.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 무역보험 인지도 제고 • 정보공개 요청 • 사회적가치 공유 • 수출성장동력 지원 • 부패 취약요인 사전 발굴 및 통제 강화 • 무역보험 홍보영상 및 제도소개 영상 제작 • 공공기관 경영정보 공시(ALIO) 3년 연속 우수공시기관 선정 • K-SURE 리서치센터 오픈 • 무역보험 유무형자산 공유 회의실 개방, 아카데미, 진로체험 제공 등 • 4차 산업혁명 지원기반 확보 • 중소기업 정책지원 강화

중대성 평가

K-SURE는 이해관계자의 참여를 바탕으로 사회적 가치에 영향을 미치는 중요 이슈를 파악하여 보고하고 있습니다. 대내외 기업환경과 이해관계자들의 다양한 관심 이슈를 효과적으로 반영하고자 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 중대성 평가는 GRI Standards에서 제시하는 방식을 준용하였으며 평가 프로세스에는 내외부 이해관계자들이 참여하였습니다. 이슈풀(pool) 구성, 보고 Topic 선정, 중대성 평가, 제3자 검증의 4단계로 구성된 중대성 평가의 세부 절차는 다음과 같습니다.

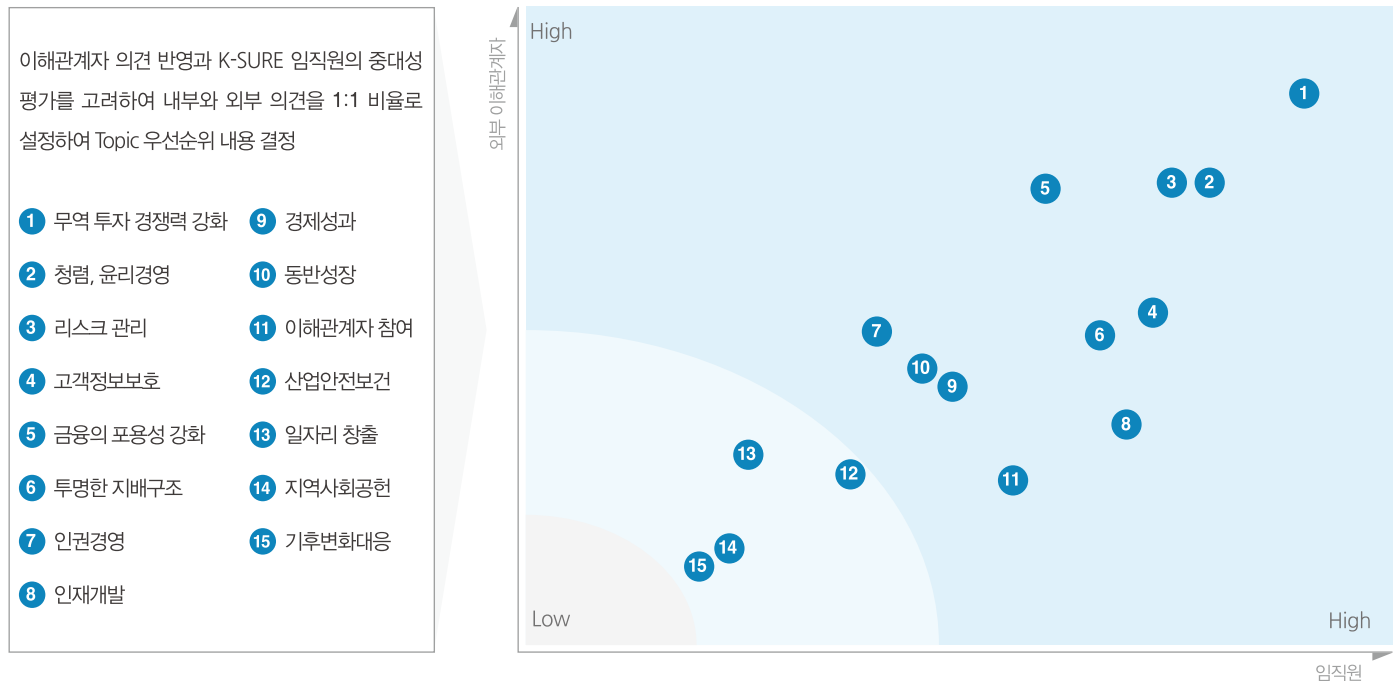
중대성 평가 프로세스



1단계로 내부 이슈 및 지속가능경영 관련 국제 가이드라인 GRI Standards와 UNGC 10대 원칙 등을 검토하고, 미디어 분석을 비롯하여 관련 기업분석, Trend & Impact 분석, 정부 국정과제 분석, 경영 이슈 분석을 통해 K-SURE의 사회적 가치이행 관련 이슈 풀(pool)을 구성하였습니다. 공사에 중요한 이슈로 선별된 1차 이슈는 443개였습니다. 2단계로 이슈의 통합 및 중복, 제거 과정을 거쳐 25개 토픽을 선별하였으며 리스크 및 영향력을 판단하여 그 중 15개 토픽을 최종적으로 선정하였습니다. 이후, 3단계에서 핵심 토픽의 우선순위 평가를 거쳤습니다. 대내외 이해관계자 그룹을 대상으로 우선순위를 선정하는 설문을 실시하였으며 여기에서 도출된 임직원 및 이해관계자 관점의 중요도를 재검토하여 토픽의 우선순위가 선정되었습니다.

K-SURE의 사회적 가치 창출을 위한 가장 중요한 이슈로 ‘무역 투자 경쟁력 강화’가 선정되었으며 두번째로는 ‘청렴, 윤리경영’이 선정되었습니다. 그 밖에 ‘리스크 관리’와 ‘고객정보 보호’, ‘금융의 포용성 강화’가 5위 안의 중요한 이슈로 선정되었습니다. 각 이슈들은 보고서에서 중요하게 다루고 있으며 관련 페이지는 아래 표에서 확인할 수 있습니다.

중대성 평가 결과



보고분류	핵심 Topic	우선순위	GRI 연계	보고 경계		평가 점수		보고 페이지
				임직원	외부 이해관계자	임직원	외부 이해관계자	
K-SURE의 사회적 가치	무역 투자 경쟁력 강화	1	자체이슈	●	●	96.03	93.59	10-12
	금융의 포용성 강화	5	자체이슈	●	●	84.27	87.19	13-15
	경제성과	9	경제성과	●	○	79.64	77.79	51
	이해관계자 참여	11	이해관계자 참여	●	●	82.55	71.38	18-19
사회적 가치 핵심 Topics	일자리 창출	13	사원, 간접경제 효과	●	●	70.38	73.09	23-25
	인재개발	8	고용, 노동관리, 훈련 및 교육	●	○	87.84	75.22	27-31
	기후변화대응	15	에너지, 배출	○	●	68.26	65.82	33
	산업안전보건	12	산업안전보건	●	○	75.14	71.81	34-35
	지역사회공헌	14	지역사회	○	●	69.32	66.68	37-38
	동반성장	10	공급망 관리 및 구매절차	●	●	78.71	78.64	39
	청렴, 윤리경영	2	윤리 및 청렴도, 반부패	●	○	92.47	87.62	41-43
사회책임 Management	인권경영	7	인권, 다양성 및 차별금지	●	●	85.19	81.21	43-44
	투명한 지배구조	6	지배구조	●	○	86.65	80.78	46
	리스크 관리	3	경제, 사회, 환경영향 리스크와 기회	●	○	90.88	87.61	47
	고객정보보호	4	보안과 고객 정보 보호	○	●	89.29	82.49	49



Management Approach 01

공정한 일자리 창출 문화 조성



1

Business Relevance

저성장·양극화로 인한 높은 실업률과 새 정부 중점과제로 일자리 창출 정책이 적극 추진되면서 공공분야 일자리 창출이 중요해지고 있습니다. 공공기관은 모든 국민에게 서비스를 제공하는 기관으로 사회에게 미치는 영향력이 큰 만큼, 공정하고 좋은 일자리 창출에 대한 사회적 요구가 증가하고 있습니다.

2

Our Approach

K-SURE는 '좋은 일자리 창출'을 위해 일자리 창출 전략 모델을 수립하여 추진하고 있습니다. CEO 중심 일자리 전담조직인 무역 일자리 추진단과 일자리 전담부서를 설립하여 일자리 창출을 위한 컨트롤 타워 기능을 수행하고 있습니다. 또한, 국내 18개 지사 지사장을 '지역 일자리 담당관'으로 임명하여 세부 과제 추진을 독려하고 있습니다. 2017년 노사 공동 전담 TF를 구성하고 노사와 공동으로 협의하여 파견·용역근로자 54명을 정규직으로 전환하였으며 2018년에는 정규직 전환 누적 80명을 달성하는 등 정규직 전환 분야에서 우수한 성과를 창출하였습니다.

고용노동부 정규직 전환 우수기관 선정
KMAC '2019 한국에서 가장 존경받는 기업' 공공·수출지원 부문 2위
무역일자리 1.4만개 신규창출

3

Our Plan

K-SURE는 앞으로도 비정규직의 정규직 전환과 지역경제 활성화를 위한 무역업 관련 전략적 일자리 창출을 위해 지속적으로 노력하고자 합니다. 2019년에는 노사 및 전문가협의회를 통해 용역근로 정규직 전환방안을 확정하여 차질 없이 정규직 전환을 진행할 예정이며, 수출기업의 일자리 창출 효과를 높이기 위한 특별지원제도를 확대하여 민간 고용을 독려하고자 합니다.

행복무역 일자리 창출

K-SURE는 '일자리 중심 무역보험을 통한 더불어 성장하는 경제에 기여'한다는 미션을 통해 든든한 무역보험, 탄탄한 무역일자리들을 만들어가고 있습니다. 일자리 창출 추진체계 및 인프라 정비, 공사 사업 특성 맞춤 일자리 창출 모델 개발, 수출기업 일자리 및 취약계층 일자리 창출의 4대 추진방향과 추진과제를 수립하였습니다.

미션	일자리중심 무역보험을 통한 '더불어 성장하는 경제'에 기여			
슬로건	든든한 무역보험 탄탄한 무역일자리			
목표	무역보험을 통한 신규일자리 5만개 이상 창출 및 공사 좋은 일자리 창출			
전략방향	일자리 창출 인프라 구축	내부 좋은 일자리 창출	수출기업 일자리 창출	취약계층 일자리 창출
추진과제	일자리 연구보고서 일자리 계획이행 점검 등	직고용 전환 통한 고용안전 보장 사회형평적 경쟁채용	서비스 수출지원 강화 일자리 특별보증 지원 활성화 등	청년일자리 지원 확대 창업, 초보기업 맞춤형 지원 등
	총 7개	총 10개	총 9개	총 13개

신규 일자리 창출

여성인력 채용 확대 및 일·가정 양립을 위한 제도정비를 통해 출산·육아 휴직인원이 급증하고 있습니다. 이에 따라 K-SURE는 신규채용 이외에도 정현원차 관리, 일하는 방식 등에 대한 합리적 분석을 통해 역대 최대 규모의 신규 일자리를 창출하였습니다. 2018년에는 정현원차를 3%이하로 대폭 축소함에 따라 신규채용 규모가 2017년 30명에서 2018년 42명으로 40% 증가하였습니다. 또한, 계약직의 정규직 전환, 청년인턴 등 2018년 정원 외 신규일자리 87명을 창출하였습니다.

(단위: 명)

구분	'15	'16	'17	'18
정원	541	563	583	613
현원	529.4	544.5	563.4	595.2
신규채용	34	29	30	42

채용의 다양성 확대

K-SURE는 고졸, 여성인재 등 취약그룹의 사회 형평적 인사관리 기반을 마련하여 지속적인 역량개발을 통해 채용의 다양성을 확대해나가고 있습니다. 능력 중심의 인재 선발을 위해 블라인드 채용시스템을 도입하였고 직무역량 중심 채용을 실시한 결과, 신규채용 여성비중이 2017년 40%에서 2018년 54.8%로 14.8%p 증가하였습니다. 또한, 경력단절여성 적합 직무 개발을 통해 2018년 4명을 신규 채용하였습니다. K-SURE는 고졸인재 맞춤형 채용을 진행하고 있습니다. 마케팅, 세무, 회계 등 60여개 직군을 대상으로 고졸 인재에 적합한 직무를 발굴하고 수요 조사를 통해 채용규모를 결정하고 있으며, 제한경쟁 및 가점 부여 등 취업 장벽을 낮춰 고졸인재 채용의 폭을 넓혀가고 있습니다. 2018년에는 모든 전형 시 지역인재 할당 및 우대를 적용하여 역대 최대 규모의 지역인재를 채용하였으며 최초로 저소득층, 다문화, 장애인 등 사회 취약계층 대상으로 제한경쟁 채용, 가산점 부여 등 채용 우대 정책을 통해 7명을 신규로 채용하였습니다.

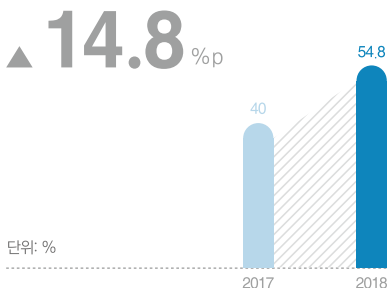
정규직 전환 및 채용인원 확대

K-SURE는 비정규직의 정규직 전환을 통해 국가 고용 안정성 강화에 기여하고 있습니다. 2018년 내부 진단을 통해 비정규직의 정규직 전환을 위한 추진 전략을 수립하였으며 정규직 전환 심의위원회를 통해 2018년 5월 전환합의 내용이 확정되어 상시, 지속적 파견, 용역 근로자 전원 78명이 정규직

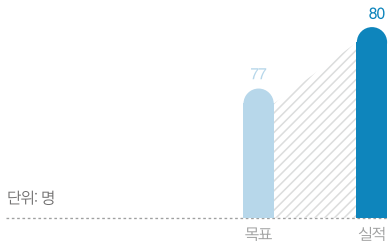
내부 신규 일자리 창출

129명

신규채용 여성 비중



정규직 전환(누적)



으로 전환 결정되었습니다. 또한 기간제 근로직원 전환방안을 확정하고, 외부전문가, 근로자 대표를 포함하는 협의기구를 구성하여 합리적 전환기준을 마련하였습니다. 이에 따라 2018년 내 파견근로자 54명의 정규직 전환을 완료하였으며 정규직 전환 누적 80명을 달성하였습니다.

투명한 전환계획 수립

정규직 전환심의위원회에서 전환합의 내용 확정(5.3)

- 상시·지속적 파견·용역 근로자 전원(78명) 전환 결정
- 파견·용역 재직자 대상 전환채용 및 평가 방법 결정

객관적 평가

NCS 직업기초능력평가, 블라인드 면접 실시(5~6월)

- 객관적 평가도구 활용, 전원 외부면접관 위촉 등을 통해 직무능력을 갖춘 적격자 선정 도모

성과

파견·용역근로자 54명 전환

- 결정합격자(56명) 중 '18년 내 기존 계약 만료인원

채용비리 없는 무결점 전환

- 산업부 감사 결과, 지적사항 全無

업의 특성을 활용한 수출기업 일자리 창출

금융지원을 통한 수출기업 일자리 창출

K-SURE는 본연의 금융지원 사업을 통한 민간 일자리 창출에 기여하고 있으며 2018년에는 1.4만개의 민간 신규 일자리 창출에 기여했습니다. 중소·중견 수출기업의 단기보험 지원 확대를 통해 수출을 강화하고 수출희망기업, 수출초보기업, 성장기업과 우량기업의 수출 실적 등을 구분하여 수출희망기업 대상으로는 수입자를 발굴하고 수출이행자금을 지원해주고 있으며, 수출초보기업에게는 수출채권유동화 한도를 우대하고 대금 미회수위험을 차단하고 있습니다. 성장기업 대상으로는 수출감소 예방과 혁신성장을 위한 지원책을 마련하는 등 단계적으로 대상별 맞춤형 지원을 통해 신규 일자리를 확대하고 있습니다. 이와 더불어 수출입은행과 '해외프로젝트 수주지원 및 일자리 창출 협력을 위한 업무협약'을 체결하고 해외건설 프로젝트 시 수출금융 대출한도를 미리 제공하여 기업들의 수주기회 확대를 통한 수출을 독려하고 있습니다.

지자체 협업을 통한 일자리 창출

K-SURE는 일자리 지원을 위해 국내지사와 지자체 간 협조체계를 구축하였습니다. 무역보험을 이용하고 있는 수출 우수기업에게 지자체 채용 박람회 참여를 독려하고 있으며, 무역보험 일자리 인센티브 홍보를 강화하고 있습니다.

사회적 취약계층 일자리 창출

청년 및 벤처기업 일자리 창출

K-SURE는 청년과 사회적 취약계층의 창업 및 취업을 지원하고 있습니다. 2018년 4월, 기업들의 고용 부담을 완화하기 위한 '청년 고용 지원 추가 대책'을 마련하여 고용 창출 특성과 기여도에 따라 특별보증한도를 최대 10억 원까지 지원하고 있으며, 보증료를 일괄 50% 할인하고 있습니다. 또한 일정 요건을 충족하는 청년, 벤처기업에게는 추가로 5천만 원을 지원하고 일자리 창출 우수기업에 한해 지원 제한 대상이더라도 특례인수위원회를 통해 지원이 가능토록 제도를 변경하였습니다.

BEST PRACTICE

정규전환자 대상 체계적인 관리 실시로 정규직 전환 우수기관으로 선정

정규직 전환비율이 급증함에 따라 정부는 공무원 등 근로자 인사관리규정 표준안을 배포하고 동일가치노동-동일임금을 반영한 임금체계 도입을 권고하고 있습니다. 이에 K-SURE는 체계적인 인사, 급여, 노무관리 기반을 구축하고 인사관리사항의 규율을 포함한 맞춤형 인사관리내규를 제정하였습니다. 이와 더불어 직무 중심의 지속가능한 임금체계를 마련하였으며 전담부서를 신설하여 근로형태별 특성을 고려한 맞춤형 노무관리를 제공하였습니다. 뿐만 아니라 인사관리 기준정립, 직무급 도입, 총괄관리기능을 강화한 지속가능한 관리체계 구축으로 전환근로자가 조기에 잘 적응하고 융화할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 2018년 12월 19일 고용노동부 주관 정규직 전환기관 간담회에서 이러한 우수사례를 발표하고 정규직 전환이 미진한 기관에 노하우를 전수하여 정책성적을 널리 확산시켰습니다.

정규전환자 대상 관리 우수사례 발표

1

맞춤형 인사관리 내규 제정

외부전문기관에 의뢰하여 제도개선 방향 도출 후 내규 제정

고용노동부 「공무원 등 근로자 인사관리 규정 표준(안)」 및 근로자 의견 반영

전문
기관 컨설팅
(*18.4~6)

>>

내부
의견수렴

>>

내규 수립

- ‘직군-직무’에 따른 인사관리
- 평가상벌-직무등급 등 정교화

- 전체 근로자 설명회(2회), 직무별 간담회(3회) 병행

- 지원직근로자 관리요령 제정(*18.6.29)

2

직무급제 설계

직무-성과 중심의 합리적 임금체계 도입

직종별 ‘동일가치노동-동일임금’ 및 ‘성과에 따른 보상’ 원칙 반영

<p>기본급</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5개 직무등급, 6개 단계등급에 따라 결정 직무등급은 직무 난이도·책임도, 단계등급은 근로자의 숙련도 등 반영
<p>상여급, 제수당</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 역할 맞춤형 직능수당 등 적절한 인센티브 제공 → 유인기능 제고 예) 운전직 근로자: 차량관리수당, 임원수행수당 • 명절상여급, 자격수당, 식대보조수당 등 지급
<p>조정수당</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 新 임금체계상 급여가 종전보다 적은 경우 차액보전 추후 급여인상액에 연동하여 감액 → 점진적 격차 해소를 통해 신규입사자와 형평 도모

3

전담부서 신설

7월 조직 개편 시 ‘운영지원부’ 신설 → 사육관리, 운전직 근로자 복무관리 전담

기존 정규직(사무직)과 상이한 근무특성을 고려한 맞춤형 복무관리 제공

<p>근로환경 개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [안전관리 강화] 안전설비 구매, 안전보건관리요강 제정(*18.10.19) • [시설 투자] 휴게공간 리모델링, 무인주차정산 시스템 도입 등
<p>맞춤형 근태관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주차관리직, 운전직 근로자 탄력적 근로시간제 운영
<p>조직 융화 노력</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전환기념행사 및 정기 간담회 개최, 특별포상, 사보 출연 등



Management Approach 02

일하기 좋은 기업문화 조성

Business Relevance

전문성과 글로벌 역량을 갖춘 인재는 기업의 사회적가치 이행을 실현하기 위한 필수 조건이며 이들이 일하기 좋은 환경을 조성하는 것은 조직의 기본적 의무일 뿐 아니라, 경쟁력 제고의 출발점입니다. 특히, 공정한 기회 제공을 통해 행복하게 근무할 수 있는 환경 개선과 임직원이 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 열린 조직문화를 조성하는 것이 중요합니다.

Our Approach

K-SURE는 일하기 좋은 기업문화를 조성하기 위해 공정한 기회 제공과 인재육성, 업무환경 개선에 노력하고 있습니다. 능력 중심의 블라인드 채용과 사회형평적 채용을 실시하고 있으며 여성 리더 육성을 위한 여성맞춤형 인사관리를 실시하고 있습니다. 또한 지역의 우수한 인재들의 채용을 확대하는 등 인재육성의 다양성을 높이기 위해 다각적인 전략을 수행하고 있습니다. 이와 함께 임직원의 업무환경 개선 및 복지증진과 일, 가정의 양립을 유지할 수 있는 환경을 만들어가고 있습니다.

여성가족부 가족친화기업 6년 연속 인증
사회형평적 채용 확대(2018년 신규채용 지역인재 비중 36%, 여성인력 비중 54.8%)
3급 이상 여성관리자(2018년 34명 전년대비 7명 증가)

Our Plan

K-SURE는 임직원 교육 니즈와 필요역량 기반의 체계적인 인적자원개발 시스템을 통해 더욱 우수한 역량을 가진 인재를 발굴해 나가며 임직원의 역량과 성과를 공정하게 평가받을 수 있는 근무여건을 조성하겠습니다. 아울러, 공사와 전 직원이 모두 만족할 수 있는 워라벨 체계를 수립하고 일과 가정의 양립을 적극 지원하며 즐겁고 행복한 기업문화 확산에 노력하겠습니다.

공정한 기회 제공

국민권익위원회 내부청렴도 채용비리

ZERO

국민권익위원회 내부청렴도 인사부문

9.13 점

채용의 공정성 강화

K-SURE는 채용의 공정성을 높여 능력 중심의 인재를 선발하기 위해 블라인드 채용을 실시하고 있습니다. 서류전형의 공정성을 높이기 위해 평가위원 전체를 외부인원으로 구성했으며 필기 전형의 오류 차단을 위해 2017년부터 별도 검증위원의 사전검증을 실시하고 있습니다. 이와 더불어 모든 면접전형에 외부위원 참여를 의무화하여 객관성을 높이고 있습니다. 그 결과, 필기시험 이의신청 건수 및 면접 응시자 부정 의견 제로화를 달성했으며 채용시스템 360° 점검 모니터링 결과 채용비리 지적사항 및 의심사항이 발견되지 않았습니다. 2018년 내부청렴도 조사결과에서 채용비리 0건으로 기금관리형 기관 중 유일하게 인사부문 9.13점, 내부청렴도 1등급을 달성하였습니다.

공정한 인사 및 합리적 보수체계

K-SURE는 기관 특성을 반영한 합리적 보수체계를 구축해나가고 있습니다. 이를 위해 직원 의견 수렴을 위한 소통채널을 확대하고 성과관리제도 개선과제를 도출하였습니다. 업무 난이도에 따라 직무 등급을 설정하여 직무연봉을 차등 지급하는 등 성과중심의 합리적 조직문화를 확산시키고 있습니다.

경영실적평가	기본연봉	1급~2급 간부직, 성과에 따른 최대 4%p의 차등 인상을 적용
	성과연봉	평가결과에 따른 차등지급 • (간부직 내부평가급) 개인평가결과에 따라 최대 2.1배 차등 • (경평성급) 경영실적평가 및 조직평가 결과에 따라 최대 2배 차등
조직평가(BSC)	직무연봉	직급별 직무가치에 따라 차등 지급 • 직무난이도에 따라 직무등급을 설정, 직무연봉 차등 지급
직무평가	승진	직급별 평가우수자 승진 우대(상위직 보임기회 확대)
개인평가 (업적/역량평가)	보직	핵심부서 및 국외지사 근무자 공모 시 평가우수자 우대
	연수	학술·근무연수 대상자 선정 시 우대

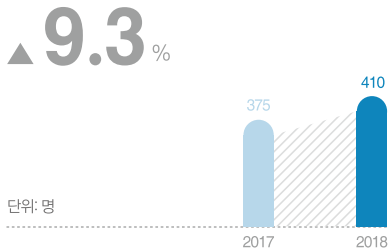
평가의 객관성 확대

K-SURE는 객관적이고 공정한 성과평가를 위해 내, 외부 평가단 의견을 통해 평가지표를 확정하고 있으며 평가시 외부전문가 활용 제도를 도입하여 객관성을 확보하고 있습니다. HRD의 통합관리를 통해 입체적이고 구체적인 성과관리 프로세스를 반영하게 됨에 따라 효율적인 조직 관리와 합리적 보상이 가능해졌습니다.

STEP 1 PLAN	내규 개정 신설조직 평가기준 등을 수립하여, 성과관리 제외 대상 최소화	평가군 정비 조직개편 및 조직별 업무특성을 고려하여 합리적인 평가군 운영	지표수립 적극적 의견 수렴 및 내·외부 평가단 의견을 통한 지표 확정
STEP 2 DO	평가 (계량) 사업연도 종료 직후 조기평가 + (비계량) 외부전문기관 평가로 객관성 확보		피드백 이의신청제도를 운영하여 평가내용을 확정하고 성과분석을 통해 다음연도 지표수립 시 반영
STEP 3 CHECK	중간점검 수시 및 반기점검 + 상호 정보공유 + 코칭 및 매칭을 통한 실적 개선노력 지속		
STEP 4 ACT	성과보상 경평 성과급 등 급여차등, 성과우수자는 승진·직위공모·연수선정 시 우대	역량강화 Best Practice 공유, 저성과 조직 코칭 및 저성과자 역량개발 프로그램 강화	

일과 삶의 균형

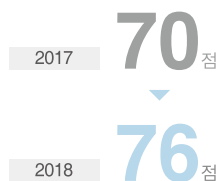
유연근무제 활용인원 증가



2018 출산휴가자
육아휴직 사용자

100%

K-GWP 지수



*K-GWP(K-SURE GWP) 지수: 일하기 좋은 기업 구축을 위한 믿음, 공정성, 재미, 자부심 4개 분야의 전직원 만족도 조사 결과

워라벨 시스템 구축 및 체질 개선

일과 삶의 균형을 통한 행복한 일터를 구현하고 있습니다. 대내외 환경을 고려한 입체적 워라벨 (Work & Life balance) 시스템을 구축하여 다양한 지원제도를 시행하고 있으며, 주 52시간제를 적극 도입하여 정시퇴근을 권장하고 있습니다. 이를 위해 초과 근무 시 사전승인을 의무화하고 업무 종료 후 강제 소등하는 등 연장근로를 사전에 방지하고 있습니다. 또한 휴가 사전 승인제를 폐지하고 내년 휴가를 당겨 사용할 수 있는 휴가 가불제를 운영하고 있으며 가족과 함께하는 날을 지정하여 직원들이 일과 가정 모두에서 만족을 느낄 수 있도록 지원하고 있습니다.

유연근무제 확대 운영

시간제 근무, 탄력 근무제, 원격 근무제 등 다양한 유연근무제를 운영하여 직원의 근무 유연성을 높이고 있으며 직원들의 유연근무제 활용률은 2017년 375명에서 2018년 410명으로 증가하였습니다. 일반 사무직군보다 출퇴근시간이 유동적인 운전, 주차 등 특수 지원직의 경우, 유연근무제에서 소외될 수 있어 별도로 주 단위 탄력근무제를 실시하고 있습니다.

일가정 양립 지원

K-SURE는 출산휴가와 육아휴직자의 부담을 완화시키기 위해서 ‘자동육아휴직제’를 도입, 2018년 출산휴가자 대상 전원이 육아휴직을 사용하였습니다. 또한, 육아휴직복귀자에 대한 지원을 강화하여 임신과 출산, 육아로 여성의 경력이 단절되지 않도록 지원하고 있습니다. 육아휴직 복귀자에게는 휴직 복귀 직전 1년을 근속기간으로 인정하여 휴가를 최대 25일로 확대하였고 단시간 근무를 장려하고 있습니다. 2017년 37%(8명)였던 육아휴가 복귀자의 단시간 근로사용 비중은 2018년 50%(18명)로 증가하였습니다.

육아보육 직원, 신입사원, 휴가복귀자 등 워라벨 취약계층을 대상으로 맞춤형 지원을 실시하고 있습니다. 맞춤형 제도개선을 통해 태아 검진휴가, 불임치료 휴직, 임신기 단축근무, 육아휴직 등의 다양한 근로 형태 및 사내어린이집을 운영하고 있습니다. 또한, 임신 및 출산, 양육 시 안정적으로 회사 생활을 유지할 수 있도록 생애주기 맞춤형 맘스 케어링 프로그램을 운영하고 있습니다.

이와 별도로 자녀를 양육하고 있는 남성 직원들에게는 자녀 돌봄 휴가 및 아빠 육아 휴직 제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 육아 휴직시 인사 상 불이익 방지를 위해 육아휴직자는 인사 평가에서 제외하였으며 휴직기간을 근무기간 내에 포함하여 남성 육아휴직을 활성화하고 있습니다.

이러한 노력의 결과로 K-SURE는 여성가족부 주관 ‘가족친화인증기관’에 6년 연속으로 선정되어 기업들에게 벤치마킹되고 있습니다.



임신기



출산기

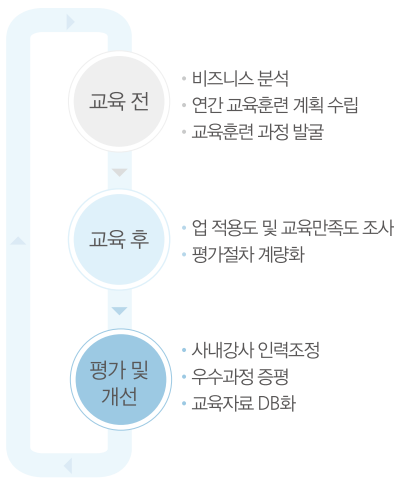


육아기

휴가/휴직 제도	출산휴가	육아기	
<ul style="list-style-type: none"> 태아검진·난임 휴가 불임치료휴직 	<ul style="list-style-type: none"> 출산휴가 유산·사산휴가 입양휴가 	<ul style="list-style-type: none"> 자녀돌봄휴가 아빠 육아휴직 제도 	
근로환경	<ul style="list-style-type: none"> 임신기 단축근무제도 운영 쉬운 근로전환 	<ul style="list-style-type: none"> 자동육아휴직 복직예정자 시간제 근무안내 	<ul style="list-style-type: none"> 사내어린이집 여성휴게실 육아기 근로시간 단축제도

인재 육성과 관리

교육과정 평가 및 환류시스템



K-SURE 인재상

K-SURE는 '무억금용을 선도하는 전문지식을 겸비한 전문인', '급변하는 국제통상환경에 유기적으로 대처하는 국제인', '변화와 혁신을 능동적으로 주도하는 혁신인', '사회적 책임과 윤리의식을 소유한 윤리인'을 인재상으로 추구하고 이를 위한 인적자원개발 체계를 마련하고 있습니다.

무역, 투자, 금융 분야의 전문성을 갖춘 미래 인재를 육성하기 위해 공사의 비전 및 전략목표와 연계한 인적자원개발 전략 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 또한, 전문성과 국제적 감각을 지닌 미래형 인재육성을 목표로 실무, 핵심역량 강화프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다. 연수프로그램을 매년 말 점검하여 도출된 개선과제를 기반으로 차년도 인재육성 체계를 강화하고 임직원의 업무수행에 실질적으로 필요한 교육을 제공하고 있습니다.

직무 전문성 강화

임직원 대상 역량별 맞춤형 혁신역량 강화 교육을 실시하고 있습니다. 미래 경쟁력 대응과 소통 활성화 리더십 함양, 사회적 가치·혁신 가치 내재화를 혁신역량으로 선정하여 실무자, 예비관리자, 관리자로 대상을 구분하여 교육을 실시하고 있습니다. 교육에 대한 정기 진단 및 개별 관리를 실시하고 있으며 연수자의 교육성과 및 결과보고서, 연수담당자의 모니터링 결과 등 다면 평가를 통해 교육과정의 효율성을 평가하여 그 결과를 차년도 교육연수 프로그램 운영에 반영하고 있습니다.

맞춤형 혁신역량강화 교육

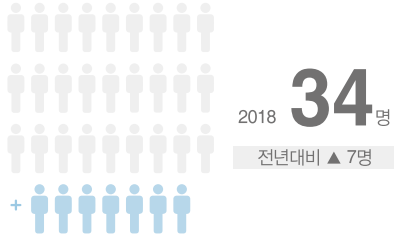
미래 경쟁력 대응력 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 국제무역과 블록체인 특강(전직원/1회) · 성과창출을 위한 창의적 변화 관리 스킬 교육(팀원급/1회)
소통 활성화, 리더십 함양	<ul style="list-style-type: none"> · 현장관리 리더십 교육(팀장급/2회) · 갈등예방 소통교육(관리자/1회) · 불평등과 포용적 성장 교육(팀장급/1회)
사회적 가치·혁신 가치 내재화	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 혁신과 사회적가치 실현 교육(전직원/1회) · K-SURE 청렴교육(전직원/4회) · K-SURE 인권교육(전직원/1회)

사회적 가치 내재화

K-SURE는 공공기관으로서의 사회적 가치 창출의 중요성을 인식하고 각자의 영역에서 사회적 가치를 창출하기 위해 2017년부터 성희롱·성폭력 예방, 청렴, 일·가정 양립 등 공통역량 분야에 대해 의무 교육을 시행하고 있습니다. 또한, 2018년도부터는 혁신, 상생, 인권, 안전 등을 추가로 신설하여 사회적 가치 실현을 위한 다양한 실천 프로그램을 확대 시행하고 있습니다.



3급 이상 여성인력



3급 여성 승진자



상생과 협력의
노사문화

2018 노사사회적활동지수



* 노사사회적활동지수: 사회적가치 실현, 사회적 책임, 근로조건 등 노사의 사회적활동에 대한 전직원의 만족도 조사 결과

여성리더 양성

공공기관 부문 여성 채용이 증가하고 있으나 여전히 여성관리자 비율이 높지 않아 유리천장이 존재하고 있습니다. K-SURE는 매년 여성임직원 비율이 증대되고 있으며 여성관리자도 증가하고 있습니다. 여성관리자 비율은 2017년 4.4%에서 2018년 4.8%로 증가했지만 여성직원의 증가율 대비 부족한 수준입니다. 이에 K-SURE는 양성평등의 실현을 위해 여성 리더를 적극적으로 양성하고 있습니다. 여성관리자를 집중적으로 양성하기 위해 여성인재 육성 장기 로드맵을 수립, 육성(Promotive)-관리(Proactive)-활용(Professional)이라는 3-PRO 전략을 추진하고 있습니다. 핵심 직무의 여성 배치를 늘리고 팀장 보임이 가능한 3급 이상 여성인력을 확대하여 직위 및 직급별 여성관리자 배출을 위한 노력을 지속해오고 있습니다. 그 결과, 3급 이상 여성인력이 2017년 27명에서 2018년 34명으로 증가했습니다.



화합을 위한 노사소통 활성화

K-SURE는 상호존중 동반성장의 협력적 노사관계를 기반으로 사회적 가치를 실현하기 위해 노사간 공감대 형성과 소통 확대를 강화해가고 있습니다. 이에 따라 노사 소통채널을 목적에 따라 ‘열린소통’, ‘공감소통’, ‘한마음소통’으로 구분하여, 소통을 활성화하고 노사 공감대를 제고하고 있습니다. 또한 노사실무자 워크숍과 노사관계 진단을 활용한 정기적 모니터링을 통해 노사 소통의 효과성을 측정하고 있습니다. 노사 공동으로 자발적인 노사협의체를 구성하였으며 특히, 비정규직 전환과정의 공정성·합리성 제고 및 차별방지 등을 위해 노사와 외부전문가 총 14인으로 구성된 노사전문가 협의회를 구성하여 성공적 전환에 기여했습니다.

임금피크제 도입

K-SURE는 장년층의 고용 안정을 달성하고 점진적으로 근로자의 고용을 보장하기 위해 단일정년 구조를 반영하여 60세 ‘정년 연장형’ 임금피크제를 도입하였습니다. 공사는 향후 5년간 임금피크제 인건비의 민감도를 분석하여 타당한 현행 지급률을 유지하기로 했으며 이에 따라 개인과 조직의 니즈가 부합하는 직무를 개발하고 합리적인 임금 지급률 설정으로 안정적인 재원을 확보할 수 있게 되었습니다.




임금피크제 재원 절감을 통한 신규채용 증대

(단위: 백만 원, %)

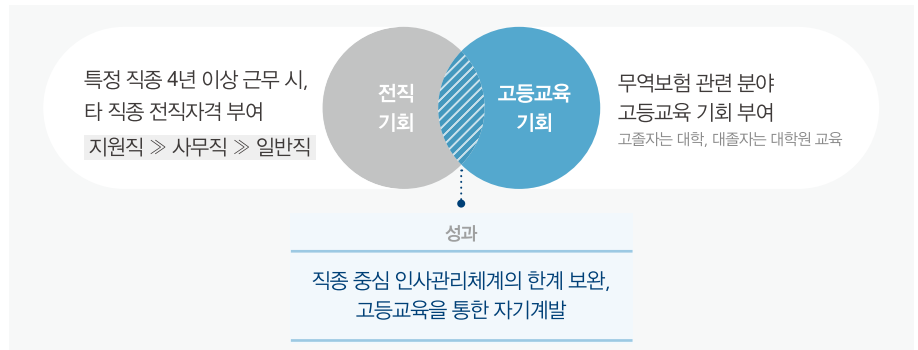
구분	'18	'19	'20	'21	합계
임금피크 절감재원(A)	650	983	1,144	928	3,705
신규채용 인건비(B)	365	639	616	205	1,825
인건비 총당률(C=A/B)	178	154	186	453	203

차별 없는 상생의 일터 조성

K-SURE는 업무 및 복지 취약계층인 고졸자, 무기 계약직, 별도직군 등에 대한 불합리한 차별을 해소하고 처우를 개선하기 위해 다양한 노력을 하고 있습니다. 입사 전 학력 등의 능력 외 차이가 근속 후 인사, 연수, 복지 등의 지속적 차이로 이어지지 않도록 공정하고 실효성 있는 관리시스템을 도입하여 직무수행능력 중심으로 차별 없는 인사관리를 실시하고 있으며 전 직원이 동일한 복리후생제도의 혜택을 누릴 수 있도록 제도를 개선하였습니다.

 <p>균등한 인사관리</p> <p>학력이 아닌 직무수행능력 중심 블라인드 채용 실시</p> <p>신분 및 직종에 따른 차별 없는 휴가, 휴직 제도 운영</p>	 <p>공정한 연수기회</p> <p>차별 없는 연수제도 운영</p> <p>직무수행에 필요한 연수 프로그램에 대한 접근기회 보장</p>	 <p>차별 없는 복리후생</p> <p>전 직원 모두 동일한 복리후생 제도 운영</p> <p>기간제 근로자까지 선택적 복지, 단체보험, 건강검진 등 차별 없는 혜택 제공</p>
---	--	--

특정 업무 4년 이상 근무 시 타 직종으로 전직자격을 부여하여 자기계발을 통한 발전기회를 제공하고 무역보험 관련 분야의 전문성을 더욱 강화하기 위해 고등교육 기회를 부여하는 등 인사관리체계의 한계를 보완하였습니다.

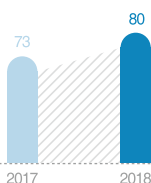


비사무직의 쾌적한 업무 환경을 위해 휴게 공간 등 편안하게 쉴 수 있는 공간을 마련하고 운전직 근로자 대상으로는 탄력적 시간근로제를 운영하여 업무특성에 맞는 맞춤형 근로형태를 구현하였습니다. 또한, 무기 계약직에게는 업무특성에 맞는 보수체계를 도입하는 등 차별 없는 임금체계를 운영하고 있으며 이와 더불어 더 나은 환경개선과 사고예방을 위해 작업장 환경 검사 등 법정검사를 정례화하고 안전교육과 보건관리를 강화하고 있습니다.

전용 휴게공간 신설	사육관리, 운전직 등 비사무직 근무직원 대상 전용 업무공간, 휴게실 및 수면실 설치
선택적 복리후생비 2배 증액 지급	근속연수가 동일한 정규직의 2배에 해당하는 선택적 복리후생비 포인트 배분
업무특성에 맞는 맞춤형 근로형태 도입	운전직 근로자 대상 근무여건 개선을 위해 탄력적 시간근로제 운영 및 대리운전기사제 도입
작업장 안전관리 교육 및 보건관리 강화	작업장 환경검사 등 법정검사 정례화 안전관리교육 6회, 유해환경 근무자 특수건강검진 시행
업무특성에 맞는 보수체계 도입	무기계약직 전체 대상 직무급제 도입으로 직무특성에 맞는 적정 임금체계 운영

노사소통지수

7 점



단위: 점

* 노사소통지수: 고충처리제도, 업무단위 상하간 의사소통 수준 등 노사관계 소통지수에 대한 전직원의 만족도 조사 결과



Management Approach 03

안전과 환경을 중시하는 일터구현

1

Business Relevance

전 세계가 기후변화 등 심각한 환경 문제에 직면한 가운데, 기업들은 비즈니스 영향력을 검토하여 적극적으로 에너지 및 탄소저감 전략을 수립하여 노력하고 있습니다. 에너지 사용 및 탄소배출이 많은 제품생산, 유통, 에너지 기업 등은 스스로의 변화에 노력하고 있으며 금융기업 등 투자와 서비스를 통해 타기업에게 미치는 영향력이 높은 기업들은 영향력을 활용하여 환경 문제에 대응하고 있습니다. 그러나 공공부문은 에너지 공기업, 인프라 기관 등 일부 부문을 제외하면 상대적으로 관심이 부족한 상황으로 안전 및 환경문제를 위기 및 기회 요인으로 인식하고 사업 특성에 따라 적극적으로 대응할 필요가 있습니다.

2

Our Approach

K-SURE는 자체적인 온실가스 감축노력과 함께, 신재생 에너지 프로젝트와 석탄발전 프로젝트의 지원기준을 개선하여 기업들이 친환경분야사업에 적극적으로 참여할 수 있도록 독려하고 있습니다. 또한, 안전한 근로환경을 위해 산업안전보건위원회를 구성하여 전사 환경경영을 독려하고 있으며, 전사 차원의 보건 및 안전 이슈에 적극 대응하기 위해 취약 대상 맞춤형 안전관리를 시행하고 위생 안전관리예방과 대응활동에도 집중하고 있습니다.

'13년~'18년 온실가스 감축 및 에너지 절약실적 만점
신재생에너지 발전 프로젝트 지원실적 11.8억 달러
친환경 선박기자재 업체 이행성보증 지원실적 7,000만 달러
'09~'18 산업재해 및 시설물로 인한 안전사고 발생 ZERO

3

Our Plan

K-SURE는 에너지 절감 활동, 친환경 설비투자 등을 통해 환경분야의 지속가능성을 높여 녹색성장을 추구하고, 환경보호 실천에 앞장서는 기관이 되겠습니다. 실효성 있는 사업장 안전관리체계 및 재해·재난관리체계를 구축하여 안전한 근로환경을 조성하고 근로자 및 국민의 안전을 보장하기 위해 최선을 다하겠습니다.

환경경영

K-SURE는 기관 스스로의 온실가스 및 에너지 감축 활동 뿐 아니라, 금융기업으로서 산업 및 기업들에 미치는 영향력을 활용하여 환경경영의 범위를 확대하고 있습니다. 2018년에는 고유사업과 경영관리 부문에서 저탄소·신재생에너지로의 에너지 전환 지원, 국제 환경규범 준수를 위한 환경심사 기능 강화, 에너지 절감형 사옥운영 및 녹색제품 사용 확대라는 3대 환경경영 중점과제를 도출하여 적극적으로 추진하였습니다.

저탄소·신재생에너지 프로젝트 지원

K-SURE는 신재생 에너지 프로젝트 지원 및 석탄발전 프로젝트의 지원 기준을 강화하여 기업들이 친환경분야 프로젝트에 적극적으로 참여할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2018년 8월에 태양광, 풍력 등 신재생에너지 우대지침을 수립하여 국내 기업이 참여하는 신재생 에너지 프로젝트의 보험료를 30% 할인하고 있으며 20년 이상 장기상환을 허용하였습니다. 12월에는 친환경 조선키자재 대상의 특례 금융 지원제도를 마련하여 관련 산업과 기업들의 경쟁력을 높였습니다. 또한, 온실가스 감축을 위해 석탄화력발전을 줄이고 있는 대내외 환경을 고려하여 석탄화력발전을 지원함에 있어서도 국제 기준에 부합, 효율성이 높은 초초임계(Ultra supercritical) 기술이 사용된 석탄화력발전 프로젝트를 지원하고 있습니다.

환경심사 기능 강화

OECD 환경권고 등 국제 프로토콜에 따른 프로젝트 환경심사 체계를 구축하여 무역보험 지원 시 해당 프로젝트가 환경에 미치는 영향을 검토하고 있습니다. 2018년에는 신규 프로젝트 4건에 대한 환경사회 심사를 실시하였으며 이행계획 점검을 위해 9건의 현지 실사를 진행하여 해당 프로젝트의 환경영향 관리 시스템 구축과 환경오염 방지 이행계획을 요구하였습니다. K-SURE의 환경심사 기능 강화는 장기적으로 기업들이 무역보험을 지원받기 위해 프로젝트의 환경유해 부분을 점검하고 온실가스 배출을 줄여 가는데 기여할 예정입니다.

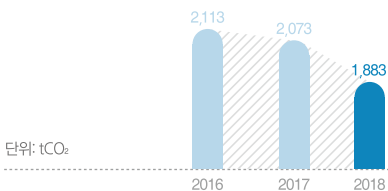
환경 경영 활동

K-SURE는 국제 환경규범을 준수하고 글로벌 확산에 동참하는 등 환경적 책임을 지속적으로 환기시키고 있습니다. 또한, 사업 추진 과정에서 친환경 요소를 적극 고려하고 있으며, 에너지 절감형 일터를 통해 환경경영을 실천하고 있습니다. 친환경 기업문화를 조성하기 위해 공사 직원들은 에너지 절약과 온실가스 감축을 위한 노력을 지속하고 있으며 전사차원에서 에너지 낭비요소를 철저히 점검하고 있습니다. 공사 차량의 43.6%를 환경 친화적 차량으로 운영하고 녹색 제품 우선 구매, 1회용품 사용 지양 등 환경 보전 실천을 통해 정부 권장 정책을 적극 이행하고 있으며 사옥 노후화에 따른 에너지 소비가 증가함에 따라 LED 교체, 창호교체 및 단열재 보강, 보일러 교체의 단계적 시설 투자를 실시하여 친환경 설비를 개선하고 있습니다. 2018년 1월 에너지진단결과 에너지 소비량은 2012년 이후 꾸준히 감소되어 2017년까지 43.4% 감축한 것으로 나타났습니다. 또한 2018년 온실가스배출량을 32.87% 감축하여 목표인 26%를 초과 달성하였습니다.

온실가스 감축목표 및 달성도



온실가스 배출량



에너지절감 활동	실천내역
녹색제품 우선구매	녹색제품 우선구매를 통한 정부권장정책 적극 이행(대상제품 중 90% 구매)
환경 친화적 차량 운영 강화	보유차량의 43.6% (24/55대)를 환경 친화적 차량(전기차, 하이브리드)으로 운영
1회용품 사용 지양	개인용 텀블러 배포, 핸드드라이어 설치, 우산빗물제거기, 종이컵 사용 중단
미세먼지 비상저감조치 시행	미세먼지 경보발생시 차량 2부제 운영 및 안내문자 발송 등

* 석탄화력발전 프로젝트: 석탄화력발전이 필요한 최빈국에 한해 아임계 및 초임계 기술 적용 허용

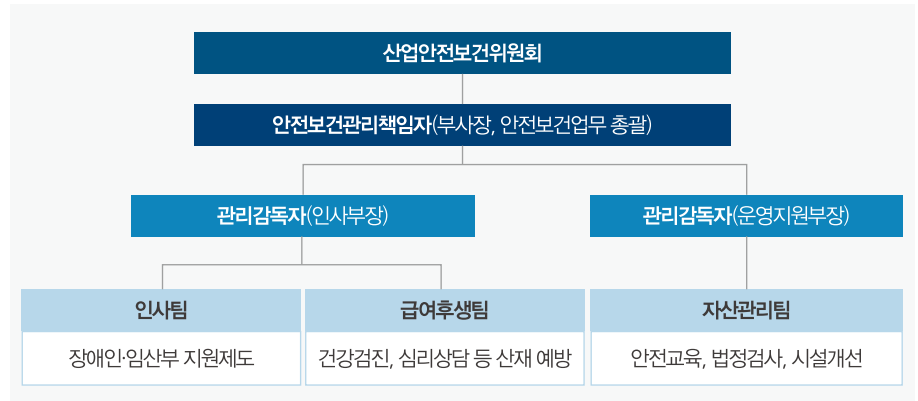
안전경영

최근 10년간 사업장 내
산업재해 및 시설물로 인한 안전사고 발생률

ZERO

안전경영 전담체계

안전한 근로환경 조성을 위해 2018년 '산업안전보건위원회'를 신설하여 이사회 차원에서 전사 안전 경영을 추진하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 안전 관련 주요 사안의 심사와 의결을 전담하고 있으며, 다양한 의견 수렴과 전문성 및 객관성 확보를 위해 노사가 함께 참여토록 위원회를 구성하여 관리하고 있습니다. 안전보건관리 책임자로 부사장을 임명하여 안전보건업무를 총괄하고 있으며 인사, 급여후생, 자산관리 총 3개 팀이 관련업무를 수행하고 있습니다.



안전경영 역량 강화

K-SURE는 안전관리역량 강화를 위해 중장기 로드맵을 수립하고 안전한 근로환경 조성을 위한 자체 역량 강화 및 체계적 업무프로세스를 구축하였습니다. 산업재해, 자연재난, 수출재난 등에 따른 유형별 중점 관리방향과 대응방안이 포함된 세부실행과제를 수립하여 산재되어 있는 사업장의 재난, 재해, 사고 등에 단계별로 대응하고 있습니다.

로드맵에는 현장위기 대응 훈련 실시, 재난재해예방 보고체계와 재해예방 매뉴얼 개발 등 사업 전반의 안전관리 방안이 포함되어 있으며, 재난 컨트롤타워 구축과 긴급대응반 운영을 통해 안전사고 예방에 신속한 대응체계를 마련하였습니다. 특히, 무역보험전문기관으로서 수출기업의 재난복구역량을 제고하기 위해 사전에 수출재난정보를 공유하고 사후 긴급유동성 지원과 신속한 보상을 위한 지원 프로그램을 가동하고 있습니다. 2018년 10월에는 체계적 안전재난관리 시스템 운영을 위해 안전보건관리요강을 제정하였습니다.

목표	현장 중심의 선제적 재난안전관리로 신뢰받는 무재해 사업장 운영		
유형	산업재해	자연재난	수출재난
	업무중 부상·질병	지진, 태풍, 화재	수출기업 재산피해
관리방향	체계적 안전관리 프로세스 구축	재난예방조치 대응복구훈련 강화	수출기업의 재난복구역량 제고
추진과제	예방과 현장중심의 안전관리 업무 혁신		
	<ul style="list-style-type: none"> · 전사: 안전관리 조직, 규정, 인프라 등 체계 구축 · 사육직: 근무현장 사고예방 	<ul style="list-style-type: none"> · 시설물 점검 강화 · 재난 관련 교육 실시 · 재난대응 컨트롤타워 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · 사전: 수출재난정보 공유 · 사후: 긴급유동성 지원, 신속보상 등 대응체계 가동

근로자 맞춤형 안전 개선활동

K-SURE는 안전한 근로환경을 만들기 위해 근로자 유형별 부상·질병 위험요인을 분석하고 근로자의 유형에 따라 맞춤형 안전 개선을 강화하고 있습니다. 근로자를 안전 위험에 따라 장애인, 임산부, 사육 근로자, 운전 근로자, 사무 근로자로 유형화하였고 유형별 발생 가능한 부상 및 질병 요인을 사전에 검토하여 개선활동을 전개하고 있습니다. 또한, 작업장 내 유해 요인 등을 사전에 식별하여 안전교육을 직급별로 실시하고 있습니다.

장애가 있는 직원을 위해 점자블록 및 핸드레일을 설치하여 운영하고 있으며 업무강도를 검토한 탄력있는 직무를 부여하고 있습니다. 임산부 직원을 위해서 여성 전용 휴게실을 운영하고 있으며 난임치료 휴가제, 임신기 근로전환제 등을 도입하여 운영하고 있습니다. 또한, 전 근로자들을 대상으로 안전한 근무환경을 위해서 근골격계 유해 요인 조사, 작업환경 측정, 위험성 평가를 실시하고 스트레스 관리를 위한 전문 업체의 심리상담 프로그램을 운영하는 등 전사적 안전의식을 제고하고 현장에서의 안전조치를 생활화하고 있습니다.



... 근로자 안전교육 및 훈련

 장애인	안전 리스크 ● 촉진판 등 안전설비 부재 시설개선 Hardware 측면 ● 점자블록 및 핸드레일, 촉지도 안내판 운영 등 제도개선 Software 측면 ● 업무강도 감안 직무부여, 유연근무제 시행 등 점검 및 환류방안 ● 정기 시설점검, 고객제안 등
 임산부	안전 리스크 ● 과로, 스트레스 등 시설개선 Hardware 측면 ● 여성 전용 휴게실 운영 제도개선 Software 측면 ● 난임치료 휴가, 임신기 단축근무 등 제도 신설 점검 및 환류방안 ● 노사협의회, 내부고객만족도
 사육 근로자	안전 리스크 ● 전도, 낙하, 피로누적 등 시설개선 Hardware 측면 ● 전용 휴게실·수면실 신설, 안전 및 휴게비품 확충 등 제도개선 Software 측면 ● 안전교육, 근로유해요인 분석 및 정기점검 점검 및 환류방안 ● 작업환경측정 등 법정검사 정례화
 운전 근로자	안전 리스크 ● 장시간 운전에 따른 피로누적 시설개선 Hardware 측면 ● 전용 사무공간 운영 제도개선 Software 측면 ● 대리운전기사제 도입, 탄력적 시간근로제 운영 점검 및 환류방안 ● 운전직 근무현황 전산시스템 구축
 사무 근로자	안전 리스크 ● 악성 상담민원, 사무실 공기질 시설개선 Hardware 측면 ● 개방형 창호 전면 교체, 공조기 필터 정기교체 등 제도개선 Software 측면 ● 전문업체 활용 스트레스 관리프로그램 운영 점검 및 환류방안 ● 공기질 정기점검, 건강검진 등



Management Approach 04

상생과 협력의 공동체 발전 기여



Business Relevance

지속가능한 성장은 기업 혼자 힘으로는 이뤄낼 수 없습니다. 경제적 가치만 추구하는 기업은 사회적 리스크가 발생할 수 있는 위험이 높고, 지역사회와 신뢰관계를 유지하기 어렵기 때문에 지역주민을 비롯한 이해관계자들에게 외면을 당할 수 있습니다. 기업들은 경제적 가치 창출뿐 아니라 사회적 책임을 다해야 합니다. 특히, 공공기관은 국민에게 서비스를 제공하며 국민에게 미치는 영향력이 크기 때문에 사회적 책임에 대한 요구도 증가하고 있습니다. 지역 사회와 상생과 협력을 위해 재정적 지원뿐 아니라 사회문제 해결에 동참하고 사회적 가치에 집중해야 합니다.

Our Approach

K-SURE는 무역보험의 전문성을 활용한 사회·경제적 가치창출과 지역사회 발전에 노력하고 있습니다. 업의 특성을 활용하여 수출 약자인 중소기업의 판로개척과 지역사회 활성화를 지원하고 있으며 사회적 경제기업을 지원하기 위한 다양한 지원사업을 추진하고 있습니다. 또한, 동반성장 전략을 수립하여 체계적으로 중소 협력 기업을 지원하고 있습니다.

교육부장관지정 '교육기부 진로체험 인증기관' 선정
사회적기업 무역보험 지원실적 16개사 33억 원
지역특화산업 중소기업 무역보험 지원실적 3조 원

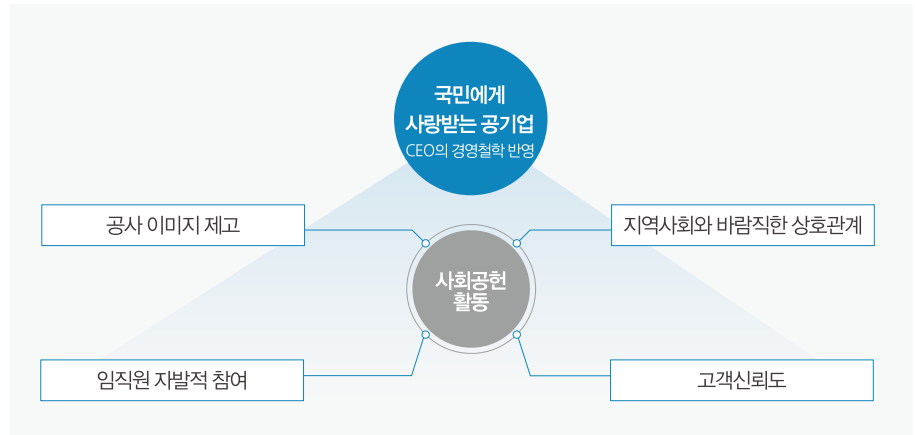
Our Plan

K-SURE는 공공기관의 공공성 및 사회적 가치 제고를 위해 민간·기업·공공사업에 대한 사회가치 창출모형을 발굴하여 공공서비스를 확대해 나가겠습니다. 또한, 지역사회 및 협력사와 함께 중소기업과 취약계층지원에 앞장서며 포용적 금융을 통해 상생할 수 있는 생태계 조성을 위해 노력하겠습니다.

지역사회공헌

K-SURE는 사회공헌을 통해 공공기관으로서의 책임을 다하고 있습니다. 특히, 무역보험과 연계된 사회적 가치 실현을 위한 사업모델을 제시하고 이해관계자 니즈에 맞춘 사회공헌 프로그램에 집중하고 있습니다. 사회공헌 패러다임이 단순 봉사 위주의 CSR에서 사업과의 연계를 통해 사회, 경제적 공유가치를 창출하는 CSV로 전환함에 따라 K-SURE는 무역보험사업에 기반한 공유가치창출형 사회공헌활동을 강화하여 고유 업무를 통한 사회-경제적 가치창출에 초점을 두고 있습니다.

사회공헌
비전



찾아가는 무역보험 아카데미

K-SURE는 무역보험 이용을 활성화하고 무역에 대한 실무지식을 전파하기 위해 중소기업과 중견기업 뿐 아니라 취업준비 대학생으로 대상을 확대 개편하여 무역보험 아카데미를 진행하고 있습니다. 2018년 총 61회 개최하였으며 이를 통해 무역사례와 실무 중심으로 타겟 맞춤형 프로그램을 제공하여 무역보험에 대한 이해를 향상시키고 무역보험에 대한 이용 장벽을 낮추는데 기여하고 있습니다.



... 무역보험 아카데미

자유학기제 진로체험 프로그램

정부의 자유학기제 시행에 따라 우리 기업의 수출과 금융 성장의 밑거름이 될 무역 꿈나무를 육성하기 위해 자유학기제 진로체험 프로그램을 기획하여 운영하고 있습니다. 2018년 7월 교육부 장관 지정 '교육기부 진로체험 인증기관'으로 선정되어 연간 9회 프로그램을 운영했습니다. 중학생 수준에 맞춘 무역교육으로 무역과 무역보험에 대한 이론적 이해를 돕는 한편, 학생들이 실제 신용평가보고서를 사용해 무역보험 한도책정 업무를 체험하고 있습니다.







... 자유학기제(고명중학교)

신흥국가 대상 KSP(Knowledge Sharing Program) 확대

무역보험을 통해 한국의 경제발전 및 수출성장 경험을 신흥국, 개도국들과 공유하고 있습니다. UAE, 나이지리아, 에티오피아의 공무원 및 정책연구소 직원들을 초청하여 공사의 경험을 공유하였으며, 협력관계를 강화해 나가고 있습니다.

지역사회 나눔

K-SURE는 지역사회와 상생하기 위해 결연마을부터 사회복지시설에 이르기까지 취약계층을 대상으로 상생을 위한 활동을 강화하고 있습니다. 소외이웃을 위해 관내 아동복지시설 및 노인복지관에 정기 봉사활동을 전개하고 있으며 도농균형발전과 도농상생을 위해 1사 1촌 결연마을을 지원하고 국내 지사 소재지 사회복지시설을 대상으로 봉사활동과 후원을 하는 등 지역상생을 위한 사회공헌활동을 지속적으로 진행하고 있습니다.

 <p>소외이웃</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 아동복지시설 및 노인복지관 정기봉사활동 데레사의집, 라파엘의집, 서대문노인복지관 • 면접을 앞둔 청년구직자를 위한 임직원 정장 기증 • 보육원 아동과 함께하는 평창올림픽 동반 관람 실시
 <p>도농상생</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1사 1촌 결연마을(파주 객현리) 지원 농산물 구매 및 김장 기부, 마을 물품 등 후원
 <p>전통시장</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 명절맞이 자매결연 전통시장(인왕시장) 장보기 • 인왕시장 상인회 물품 후원(얇치마, 조끼) • 서민경제 활성화를 위해 온누리상품권 활용 전통시장 물품구매 장려
 <p>지역상생</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국내지사 소재지 사회복지시설 봉사활동 및 후원 • 지역 수요에 부합하는 국내지사의 사회공헌활동 수원화성 환경미화, 제주 4.3 70주년행사 지원, 광복절 역사 재현행사 등

K-SURE는 지역사회 지원을 위해 유관기관과 협업하여 봉사활동을 추진하고 있습니다. 본사 인근에 위치한 공공기관인 예금보험공사, 방송광고진흥공사, 정보화진흥원과 협력하여 연탄 전달, 발달장애아동 독서활동 지원, 농산물 직거래 장터, 자선바자회 등 다양한 봉사활동을 전개하고 있으며 부산지역에 소재하는 해양금융부의 경우, 국제금융센터 소재 기관인 산업은행, 수출입은행과 협업하여 봉사활동을 실시하고 있습니다. 또한, 중소기업의 수출 및 국제 비즈니스 활성화를 위한 상담 및 교육 세미나 시설로 공사 회의실(사옥 3층 무역 라운지)을 개방하고 있으며 2019년에는 공공기관 혁신포탈에 개방시설 정보로 게시하여 사용을 확대할 예정입니다.



1 전통시장 2 평창올림픽 3 수원화성 환경미화 4 광복절 역사 재현행사

동반성장

전문무역상사를 통한 상생협력 플랫폼

K-SURE는 수출약자인 중소기업의 수출경험 부재와 수출 전문 인력 부족으로 인한 판로개척의 어려움을 인식하고 전문 무역상사를 대상으로 직접 수출이 어려운 중소기업 제품 수출을 대행할 경우 무역보험을 우대지원해주는 상생협력 수출 플랫폼을 구축하였습니다. 주요 지원 내용은 중소기업 제품 수출의 적극적인 지원을 위해 기존 보험료 할인을 25%를 40%로 확대, 제품 수출 분에 대해 부보율 100% 우대 적용, 신규시장을 포함한 수입자 신용조사를 연 10회 무료로 제공, 신시장 수출 우대 및 OECD 5~7등급 국가 수출 시 10% 보험료 할인 등 입니다. 이러한 지원제도 개선으로 전문 무역상사의 무역보험지원액을 2017년 13조 562억 원에서 2018년 13조 6,154억 원으로 확대 하였으며 이에 따라 전문무역상사 수는 2017년 216개사에서 240개사로 11.1% 증가하였고 우리나라 중소기업 대행 수출 실적은 2017년 32.5억 달러에서 2018년 46.1억 달러로 41.8% 대폭 증가하는 성과를 이루었습니다.



지역수출 확대를 위한 협업 강화

K-SURE는 지역경제 성장의 한계를 인식하고 수출환경을 개선하기 위해 지역경제와 밀접한 지사를 중심으로 지역수출지원 협력을 추진하고 있으며 위기업종 산업과 성장산업을 구분하여 관련 협회와 업무협약을 체결하고 위기업종에 대한 특별 지원 지침을 수립하였습니다. 이를 통해 성장 산업을 발전시킬 수 있는 추진 동력을 제공하며 지역의 특화산업 지원을 강화하여 중소기업의 수출을 확대 하는 등 미래 산업의 성장을 위한 지원에 집중하고 있습니다.

산업별 구분

위기업종	자동차 부품, 조선 산업 등은 위기 업종으로 지원을 통한 활력 제고 필요
성장산업	항공우주, 바이오 등 미래 산업은 성장을 위한 집중 지원 필요

지역 중소기업 지원을 통한 지역경제 활성화

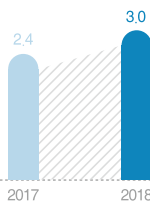
K-SURE는 지역별 특성을 감안한 무역보험을 제공하고 있으며 국내지사 소재지 별로 특화산업을 선정하여 집중적으로 지원하였습니다. 특히, 지자체와의 협력을 통해 특화산업 수출기업을 대상으로 보험료를 지원하여 더 많은 중소기업이 보험료 부담 없이 무역보험을 이용할 수 있게 하였습니다. 또한, 유관기관과의 협력을 통해 수출 간담회와 무역보험 설명회를 공동 개최, 수출금융에 대한 안내를 제공하고 해외 바이어 발굴을 지원하는 등 지역 중소기업에 대한 지원을 확대해 나가고 있습니다. 2018년 지역특화산업 중소기업 무역보험 지원실적은 3조 원으로 전년 대비 25% 증가하였습니다.

특화산업 선정 및 지원

대전충남	충북	강원	대구경북	울산
전자, 화학	바이오, 화장품	농수산식품, 바이오	특수기계, 자동차	자동차
전북	광주전남	제주	경남	부산
농수산식품	광산업, 화학	화장품, 농산물	항공우주, 조선해양	자동차, 조선

지역특화산업 지원확대

▲ 25%



단위: 조원



Management Approach 05

청렴한 윤리문화와 인권경영 추진



Business Relevance

윤리와 인권에 대한 국민의 기대수준이 높아짐에 따라 공공기관의 투명한 경영환경 조성이 더욱 중요해지고 있습니다. 최근 한국 사회에 부패, 비리와 관련된 부정적 이슈가 끊임없이 부상하며 공공기관의 윤리 경영 강화에 대한 요구가 높아지고 있으며 이에 정부는 투명하고 공정한 사회, 신뢰받는 정부를 구현하고자 다양한 정책을 추진하고 있습니다.

Our Approach

K-SURE는 윤리경영 목표로 '부패행위 Zero, 국민에게 신뢰받는 Clean K-SURE'를 제시하여 청렴하고 투명한 경영활동과 사회적 책임 실현을 강화하여 투명하고 깨끗한 조직문화를 조성해 나가고 있습니다. 또한 인권이 미치는 영향력을 점검하여 문제요인들을 개선해나가고 있으며 2018년에는 인권경영 이행지침을 제정하여 인권경영 추진의 기반을 마련하였습니다.

국민권익위원회 내부 청렴도평가 1등급, 종합 청렴도평가 2년 연속 우수
국민권익위원회 부패방지시책평가 1등급 94.97점
2018년도 부패행위 발생 Zero

Our Plan

K-SURE는 임직원이 함께하는 참여형 윤리경영 체계를 강화하고 사전 예방 중심의 청렴활동을 지속하여 전 임직원의 윤리 의식 배양에 노력을 기울이겠습니다. 2019년에는 인권경영에 대한 내부 인식을 높이고 인권영향평가를 통해 인권침해요인들을 개선해나갈 것입니다.

청렴, 윤리경영

윤리경영 전략

K-SURE는 '부패행위 Zero, 국민에게 신뢰받는 Clean K-SURE'를 윤리경영 목표로 삼고, Clean K-SURE를 실천하기 위해 중장기 윤리경영 로드맵을 수립하여 운영하고 있습니다. 이러한 로드맵에 따라 2018년까지 청렴윤리문화기반을 조성하여 전사 조직문화로 확산하고 있으며, 2019년에는 윤리경영 고도화 달성을 목표로 글로벌 스탠다드에 부합하는 윤리경영활동을 추진해 나가겠습니다.

윤리경영체계 고도화

K-SURE는 사회적 가치를 실현하는 공공기관으로서 2018년 7월에는 사회적가치혁신부를 신설하여 윤리경영, 인권, 갑질 근절을 위한 특별 전담 업무를 진행하고 있습니다. 예방중심의 윤리경영, 경영활동의 투명성 강화, 내부 견제활동의 고도화, 인권경영 도입 등 4가지의 추진전략을 통한 시스템을 마련했으며 더욱 투명하고 공정한 업무처리를 위해 노력하고 있습니다.

윤리경영 목표	부패행위 Zero, 국민에게 신뢰받는 Clean K-SURE			
추진전략	예방 중심의 윤리경영	경영활동 투명성 강화	내부견제활동 고도화	인권경영 도입
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> 윤리 규범, 신고 시스템 정비 전사적 청렴활동 맞춤형 청렴교육 	<ul style="list-style-type: none"> 엄격한 경영공시 운영 무역보험제도 투명성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 3중 내부견제 시스템 정비 다각적 내부견제 활동 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실태점검 및 로드맵 수립 인권경영을 위한 인프라 조성
규범체계	총괄규범	예방규범		처벌·포상 규범
	윤리경영규정 외 2개	임직원행동강령 외 4개		인사관리규정 외 3개
전담조직	사회적가치혁신부(윤리경영, 인권, 갑질근절 전담부서)			
	(고위직) 심의	(관리직) 상담	(실무) 추진	(외부) 자문
	윤리경영위원회 (CEO 등 6명)	행동강령책임관 청탁방지담당관	청렴 Advisory Group (인사팀, 감사실 등)	청렴옴부즈만 (변호사, 고객 등 4명)
	●	●	●	●
	모니터링	평가	보상	확산
	<ul style="list-style-type: none"> 행동강령이행점검 준법감시모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 청렴도·시책평가 내부성과평가(부서) 	<ul style="list-style-type: none"> 내부성과평가(부서) 청렴마일리지(개인) 	<ul style="list-style-type: none"> 서울청렴클러스터 UNGC

윤리문화 확산

K-SURE는 윤리경영 실현을 위해 엄격한 조직 관리로 내부청렴도를 향상시키고 있습니다. 이에 내부통제 위원회를 신설하고 비리 취약 분야의 요소를 세분화하고 점검함으로써 내부통제 고도화를 실천하고 있습니다. 2018년 3월부터 채용 전 과정에 감사인의 입회 참관과 외부위원 참여를 의무화하고 채용비리 징계시효를 강화하여 비리 연루직원은 업무에서 즉시 배제시키는 등 채용 비리를 사전에 예방하고 부패 취약분야 요소를 집중 개선하였습니다. 또한, 국외출장 투명성을 강화하기 위해 출장내역 공개를 확대하여 국외출장 심의를 강화하고 있으며 성범죄나 음주운전에 대한 징계 및 관리를 철저히 하고 비위 처벌을 엄격화 하고 있습니다. 그 결과 '2018년 범정부점검단 조사 결과 채용비리 & 해외출장 부당지원건수 Zero'를 달성하였습니다.

채용비리&해외출장 부당지원 건수

ZERO

국민권익위원회 부패방지시책평가

1 등급



... 부패방지 부문 국무총리 포상 수상

뇌물 비공여 확인 프로세스

- 1단계 부패여부 사전조사
- 2단계 뇌물 연루 시 불이익처분 안내
- 3단계 부패발생 모니터링
- 4단계 뇌물 연루 시 지원 철회
- 5단계 he기관과 정보공유

채용비리 사전예방 ('18.3~)	채용전형을 Zero-Base에서 점검해 단계별 비리요소 차단(총 30개 요소 개선) - 채용 순과정에 감사인 입회·참관 의무화 - 전형별 외부위원 참여 의무화(서류: 1인 이상, 실무/임원면접: 50% 이상) - 채용비리 징계시효 강화(3 → 5년), 채용비리 연루 직원 업무에서 즉시 배제
국외출장 투명성 강화 ('18.12~)	수익자(기업) 지원 국외출장 기준 정비(「중장기 인수심사 출장기준」 개정) - 직접업무 수행 직원 외 간부 동행 금지, 경비집행 청구 기관으로 한정(개인수수 금지) 출장내역 공개 확대(「정보공개요령」 개정) - 국외출장심의회 심의 출장건 출장계획서, 결과보고서 홈페이지 공개 의무화
비위처벌 엄격화 ('18.1)	성범죄·음주운전에 대한 징계 및 관리 강화(「인사관리규정」 개정) - 징계사유에 성범죄·음주운전 명시, 위반행위 유형을 세분화(1 → 4개) - 징계수준을 공무원과 동일한 수준으로 대폭 강화(최소 견책~최대 면직)
내부통제조직 고도화 ('18.12)	내부통제 개념·업무 명확화(「내부통제규정」 개정) - 내부통제위원회 신설(구성원: 사장·유관업무 본부장 / 개최주기: 연 2회) - 내부통제 조직 및 역할 구체화(리스크관리, 회계, 정보보안, 윤리경영, 준법감시)

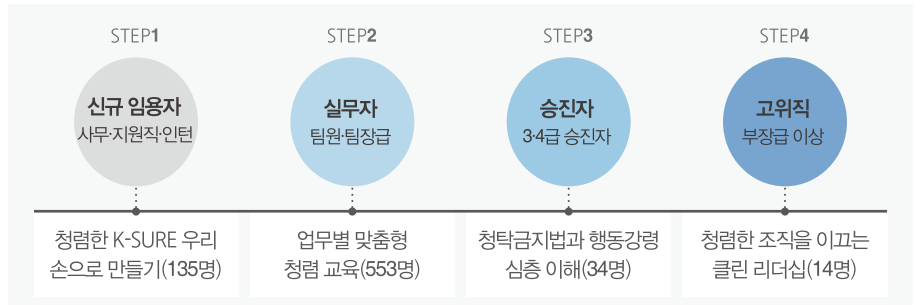
K-SURE는 예산 배정, 집행의 제도개선으로 예산의 투명성을 제고하고 있습니다. 외부전문가 참여형 예산심의를 통해 합리적이고 효율적으로 예산을 집행하고 있으며 보다 철저한 법인카드 이용을 위해 포인트 관리기준을 수립하여 사각지대의 관리를 강화하고 있습니다. 특히, 갑질 근절을 위해 갑질 근절계획을 수립하고 3대 전략과 8개 과제를 도출하여 분기별 이행 점검을 실시하고 있습니다. 표준 계약서를 작성해 함으로써 발주기관과 업체 간 불공정 갑질 요인을 원천으로 배제하고 직원대상 갑질 근절 캠페인 및 교육을 실시하는 등 실효성 있는 갑질 근절 문화를 조성·이행해가고 있습니다.

무역보험 사업의 투명성 강화

K-SURE는 유관기관 협업을 통해 심사데이터 직접 입수채널을 구축하고 수출자 대상 뇌물 비공여 확인서를 징구하는 등 뇌물 비공여 확인 프로세스를 강화하였습니다. 또한, 약관 제정 및 개정 시행 예고제를 도입하고 위원장의 과도한 재량권 행사를 방지하는 이의신청협의 의결과정 개선을 통해 부패 유발요인을 사전에 점검하고 무역보험의 투명성과 신뢰성을 확보하였습니다. 이 부분을 인정 받아 공사 최초로 국민권익위원회 부패방지시책평가 1등급을 달성하였으며, 최우수 기관으로 선정 되었습니다.

임직원 생애주기별 윤리경영 교육

임직원대상 생애주기 및 업무 특성별 맞춤형 교육 프로그램을 실시하여 전 직원이 동참할 수 있는 예방중심의 윤리 활동을 펼쳐나가고 있습니다.



이와 더불어 윤리경영 환류체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 모니터링을 강화하고 청렴 마일리지 및 윤리경영지수를 합산하여 내부성과평가를 실시하고 있으며 이를 바탕으로 윤리경영성적을 확산 하고 윤리문화를 정착시켜가고 있습니다.

원클릭 신고시스템 구축

K-SURE는 국민 눈높이에 맞는 윤리규범을 준수하기위해 원클릭 신고시스템을 마련하였습니다. 청탁금지법 신고방, 부정·부패 신고방, 예산낭비 신고방, 인권침해 신고센터, 갑질신고방(신설), 채용비리신고방(신설) 등 총 6개의 신고방에 대한 원클릭 시스템을 운영하고 있으며 신고자 및 신고 내용의 노출 우려를 해소하기 외부 전문 업체에 위탁하여 투명하게 관리하고 있습니다. 또한, 시스템 이용의 이해를 돕기 위해 공사 엘리베이터 내 연중 상시 홍보하고 대내외 안내 공문을 발송하는 등 신고 이용의 편의성을 제고하였습니다.

임직원 행동강령	부패취약분야 청렴활동 강화, 청렴교육 인센티브 부여
고위직 직무청렴계약	고위직(사장~본부장) 청렴의무 위반 시 손해배상청구 가능
익명신고센터 운영요령	부패행위신고자 앞 보상제도 안내문 통보 의무화
인사관리규정	채용비리자 불이익 조치 신설, 성범죄·음주운전 징계 강화
성희롱·성폭력 예방요령	업무관련성 있는 제3자로 적용범위 확대, 상담원 전문교육 이수
인권경영 이행지침	인권경영체제, 인권경영위원회, 인권영향평가 등 제반사항

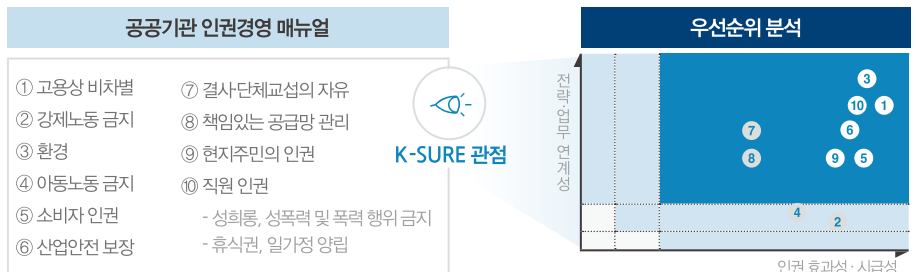


인권경영

인권경영추진 로드맵 구축

K-SURE는 '인권침해 Zero화'를 위한 '인권경영 실천'이란 목표 하에 2018년 12월 인권경영이행지침을 제정하였으며 이에 따라 인권침해 신고센터를 구축하고 전담조직을 신설하여 전 직원 대상 인권 교육을 실시하는 등 인권경영기반을 조성하고 인권경영 정착에 앞장서고 있습니다.

또한, 공사의 사회적 가치 전략방향과 연계하여 직원 인권을 중심으로 업무연계성과 효과성·시급성 등을 고려하여 우선순위를 분석 하고 이에 따라 인권침해 요소를 사전에 발굴하여 처리할 수 있는 인권시스템을 구축·시행하고 있습니다. 이를 통해 인권의 비차별 여건을 조성하고 인권을 존중하는 문화를 확산해가고 있습니다.



... 청탁금지법 교육



전직원 대상 청렴교육 이수

407 명

인권경영 기반조성

K-SURE는 더욱 적극적인 인권경영 실천을 위해 2018년 인권경영 체계를 구축하였으며 2019년 인권경영을 선언을 앞두고 있습니다. 인권경영선언문은 전문가 자문과 윤리경영위원회 의결을 거쳐 인권에 대한 국제기준과 규범 존중, 인권침해 사전 예방과 적극적 구제, 직원에 대한 타인의 인권 존중 요구 및 교육, 사업파트너에 대한 인권경영 방침 공유 및 준수 요구, 고용상의 비차별, 강제노동과 아동노동 금지, 산업안전 보장, 단체교섭과 결사의 자유 보장, 고객 인권 보호, 현지주민 인권 보호 등 11개의 기본 원칙으로 구성되어있습니다.

인권경영 이행지침 제정('18.12월)

환경권·현지주민 인권	환경사회 심사요령 무역보험 지원 시 프로젝트의 환경사회영향 검토 환경사회 정기모니터링 실시('18.3월), 환경사회심사 표준화 작업('18.11월)
직원 인권	성희롱성폭력 및 폭력행위 예방 요령 폭력행위 구제절차 마련, 예방교육 실시 고충상담원 전문교육 이수, 업무관련성 있는 제3자로 적용범위 확대('18.4월)
소비자 인권	개인정보보호 규정·요령 임직원, 이해관계자의 개인정보 보호 및 유출 관리 개인정보 영향평가를 통한 정보보호 관리체계 점검(5개 영역 69개 항목, '18.9월)
산업 안전	안전보건 관리요강 산업재해 예방을 통해 임직원의 안전과 보건 유지·증진 산업안전보건 위원회 설치, 사업장 안전 인프라 정비('18.10월)
고용상 비차별	인사관리규정 시행요강 지원직 근로자 관리요령 저년차육아휴직자의 연차휴가 보장, 비정규직 전환자의 체계적 인사관리('18.7월)

인권경영 교류 활성화

K-SURE는 2018년 10월 인권경영 및 유엔 지속가능발전 목표관련 교육에 참석했으며 2018년 11월에는 UNGC 싱가포르협회 지속가능경영 서밋에 참석하는 등 인권시민단체 UNGC와 협력활동을 강화하고 인권경영 네트워크를 활성화하여 무역보험 인권경영의 실효성을 확보해가고 있습니다.

인권침해 구제절차 운영

K-SURE는 2018년 12월 인권침해 온라인 신고센터를 설치하고 성희롱 고충상담창구 등 인권침해 사건 처리 및 구제 절차를 마련하여 운영하고 있습니다. 인권침해 사건이 발생할 경우, 신속하게 조치가 가능 하도록 구제위원회를 소집하고 침해유형에 따라 성희롱 고충상담원, 감사부서 등이 사건 조사를 실시하겠습니다. 조사 이후, 노동조합 및 외부위원이 참여하는 성희롱 심의위원회, 인권침해 심의위원회를 통해 사건의 공정한 심의를 거치며, 이에 침해사실이 확인될 경우 징계하는 등 인권침해에 엄정하게 대응할 계획입니다.

인권경영 문화 확산

K-SURE는 창립 이래 최초로 전 직원 대상 통합 인권교육을 실시하였습니다. 직원 인권 강화프로그램의 일환으로 관리자급 대상 일과 가정의 양립 주 52시간 시행관련 교육을 실시하였으며, 소비자의 정보 인권을 확산시키기 위해 본사 4회, 지사 24회의 대상 개인정보 보호 및 정보 보안 교육을 실시하는 등 실질적이고 체감할 수 있는 인권경영을 실천하고 있습니다.

투명한 지배구조

독립적인 이사회 구성

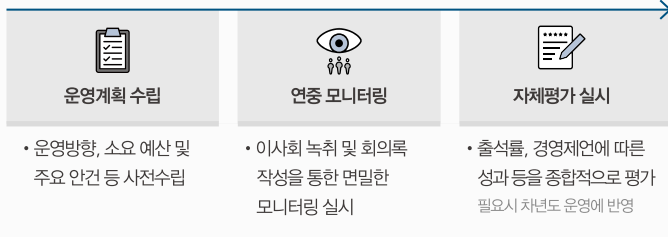
K-SURE의 이사회는 '공공기관의 운영에 관한 법률'에 따라 기관장이 의장을 겸임하고 있으며, 상임이사 2명, 비상임이사 4명으로 구성되어 있습니다. 비상임이사 수는 전체 이사회 구성원 중 과반 수 이상을 유지하여 투명성을 확보하고 있으며, 이사회의 전문성을 고려하여 법무, 회계, 보상, 전략과 같이 각 분야별 전문성을 보유한 비상임이사를 이사회에 포함시켰습니다.

이사회 구성현황

기준 2019.03.31

구분	성명	성별	이사회 직책	주요 경력	임기
상임이사	이인호	남	상임기관장	(전)산업통상부 차관	2019.01.02~ 2022.01.01
	이도열	남	이사	(현)부사장 / 혁신경영본부장	2019.03.18~ 2021.03.17
비상임이사	이성만	남	이사	인천시의회 의장	2018.03.16~ 2020.03.15
	이재원	남	이사	(현)법무법인 (유)을촌 변호사	2018.03.16~ 2020.03.15
	남해정	여	이사	(현)동국대 경영대학 부교수	2018.03.16~ 2020.03.15
	선종문	남	이사	(현)서울시 손실보상 심의위원장	2018.03.16~ 2020.03.15

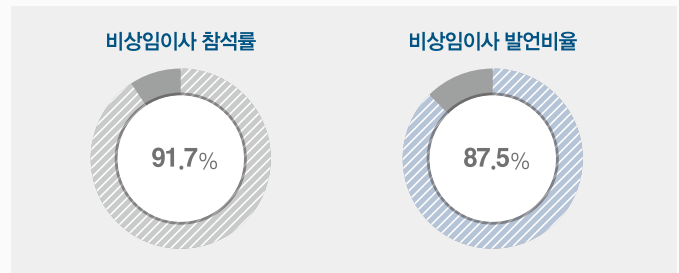
이사회 운영 프로세스



효율적인 이사회 운영

K-SURE는 경영목표, 예산 등 공사의 주요 안건에 대한 의사결정을 위해 이사회를 개최합니다. 2018년에는 총 11회의 정기이사회를 개최하였으며, 의결안건 13건, 보고안건 13건으로 총 26건의 안건에 대해 논의하고 의사결정을 하였습니다. 또한, 이사회의 실행력을 강화하기 위해 서면의결을 2017년 5회에서 2018년 1회로 대폭 축소하였으며, 의결사항에 대한 이사회의 의견을 적극적으로 수렴하여 2017년 수정의결 0회에서 2018년 1회로 증가하였습니다. 더불어 투명한 경영공시를 위해 의결 내

용 및 회의록은 K-SURE 홈페이지와 공공기관 경영정보 공개시스템(알리오)에 즉시 게시하여 이해관계자에게 공개하고 있으며, 합리적인 의사결정을 위해 비상임이사회 운영의 전문성을 강화하고 있습니다. 2018년 비상임이사 평균 참석률은 91.7%, 비상임이사의 발언비율은 87.5% 입니다.



이사회 전문성 및 역할 강화

K-SURE는 이사회의 전문성과 다양성을 높이기 위해 각 분야의 전문가를 비상임이사로 선임하고 있으며 무역보험 사업과 이사회 안건에 대한 비상임이사의 사전이해도를 높이기 위해 무역보험 제도와 기관사업 현황 전반에 대해 심층보고하고 있습니다.

이사회의 전문성 강화를 위해 비상임이사와 각 본부별 매칭 체계를 구축하였는데 전략, 법무, 회계, 보상 관련 본부에서 비상임이사의 의견을 적극 검토하고 반영하여 피드백을 제공하고 있습니다. 그 결과 팀장급 이상 여성비율 지표 신설, 회계규정 개정, 대북환경 변화관련 무역보험 연구 TF팀 출범 등 비상임이사의 경영 제언이 공사 정책에 반영되고 있습니다.

K-SURE는 이사회 개최 7일 전 안건 제출을 규정화하여 안건상정 부서가 안건상정 배경과 관련 법령 등 세부내용 및 주요 쟁점을 이사회에 사전 공유하는 이사회 안건 심의 프로세스를 운영하고 있습니다. 이를 통해 경영 현안을 이사회와 공유하고 있으며 적극적 경영 참여를 지원하고 있습니다.

- 1

비상임이사

관련 본부 안건에 대해 심층적 전문적 의견 제시
- 2

안건 제안부서

비상임이사 의견 적극 검토 업무 반영 가능여부 검토
- 3

이사회 담당 부서

비상임이사에게 피드백 제공 반영여부 안내

선제적인 위기대응

리스크 관리체계

기업 경영환경의 불확실성이 증가함에 따라 능동적이고 선제적인 위기대응 능력이 중요해지고 있습니다. 이에 K-SURE는 대한민국 무역보험 분야의 대표 공공기관으로서 글로벌 시장 경쟁력을 지속적으로 확보하고, 발생할 수 있는 재무적, 비재무적 위험요인에 효과적으로 대응하기 위해 통합적인 리스크관리 시스템을 구축하고 있습니다. 위험발생의 사전예방을 위해 국가, 국외기업, 국내기업 대상으로 전략과제를 수립하고, 위기 발생 시 신속히 대응할 수 있도록 다양한 시나리오에 따른 가상 위기시험 및 전사적 위기 대응훈련을 진행하고 있으며 이를 통해 경영계획과 연계한 위기관리 진단 매뉴얼을 고도화하여 유사위기가 재발되는 것을 방지하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

미래 경영환경의 불확실성에 대비하여 리스크 관리체계를 강화하는 등 종합적인 무역보험위기 관리 고도화를 실현하고 있습니다. 리스크 관리를 위해 K-SURE는 시나리오 관리를 통한 과제별 극복방안을 도출하여 선제적 대응능력을 강화하고 있습니다.

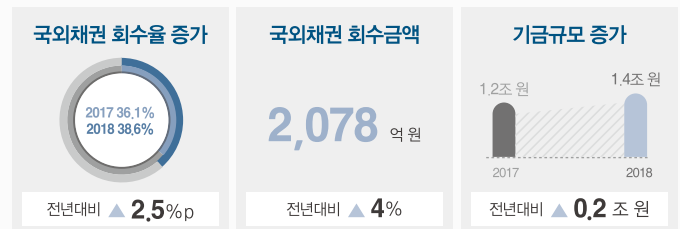
미래성장과제	주요 장애요인	극복방안
TRADE-SURE 컨설팅 사업 고도화	<ul style="list-style-type: none"> 무역보험 컨설팅 수요 감소 TRADE-SURE 컨설팅 전용 인프라 구축 지연 	<ul style="list-style-type: none"> 컨설팅 실시간기업의 무역보험 연계사용 시 한도 우대 등 인센티브 제공 대체 플랫폼(K-Sure 리서치센터) 활용
무역보험 Digital Transformation	<ul style="list-style-type: none"> 미래시스템 구축의 지연 블록체인 등 4차 산업혁명 기술과의 융복합 저조 	<ul style="list-style-type: none"> 조직 자원의 최우선적 투입운영 해외 선진사례 분석을 통한 핀테크 프로젝트 추가 운영 여부 검토
서비스-신산업 수출산업화	<ul style="list-style-type: none"> 신기술의 사업화 지연 및 산업계 인센티브 부족 해당 분야 수입자 정보 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 사업화 및 Biz 모델 개발 기업 대상 지원 강화 신산업 수입자 DB 사전확충평가
투자개발형사업 수주 확대	<ul style="list-style-type: none"> 유가 하락에 따른 프로젝트 감소 시중은행의 금리 경쟁력, 장기투자 여력 하락 	<ul style="list-style-type: none"> 국제기구, 해외 ECA 등과 네트워크 강화 및 공동 지원체계 마련 유동성 풍부한 연기금보험사로 다변화
대외채권 회수대행	<ul style="list-style-type: none"> 약상노후 채권 다수로 회수 가능성 저하 회수대행 서비스 이용률 저조 	<ul style="list-style-type: none"> 채권관리시스템 고도화를 통해 회수 가능성이 높은 채권에 역량 집중 및 서비스 홍보 강화
무역투자 정보 플랫폼 고도화	<ul style="list-style-type: none"> 단편적 정보 제공에 따른 차별화 부족 체계적인 연구조사 역량 부족 	<ul style="list-style-type: none"> Big Data를 활용한 수요자 중심 디지털 역량 고도화 내부 인력 역량 강화 및 타기관 BM

미래 성장 과제를 6가지로 구분하고 해당 장애요인에 대한 징후가 포착되면 핵심위험지표에 근거한 측정과 분석이 이루어지며, 내부통제위원회와 대응반이 즉시 구성되어 복구활동과 수시 모니터링이 이루어지게 됩니다.

사후에는 대응 활동을 평가하고 위기진단 매뉴얼을 수정, 보완하여 동일한 위기 사안이 재발되지 않도록 철저히 관리하고 있습니다.

재무적 리스크 관리

경영환경 변화에 적합하도록 사업 포트폴리오를 개편하고 자금운용을 효율화하여 안정적인 유동성을 확보하고 있습니다. 내부 재무구조 및 현금 흐름 분석과 더불어 금리, 주가, 국제유가 변동 등 외부변수를 반영하여 핵심위험관리지표를 설정하여 관리함으로써 재무적 위험발생에 사전적으로 대응하고 있습니다. 그 결과 2018년에는 역대 최대 당기순이익 1,596억 원을 달성하였습니다. 이와 더불어 채권연령별 회수전략을 차별화하여 국외채권 회수의 실익을 강화하고 있습니다.



비재무적 리스크 관리

재무적 리스크와 더불어 사업 운영과 기관 평판에 중장기적으로 영향을 미칠 수 있는 비재무적 리스크를 파악하여 통합관리하고 있습니다. 청렴 윤리, 이해관계자 커뮤니케이션, 고객정보보안, 임직원 보건안전, 기후변화 대응 등 발생 가능한 비재무적 리스크를 발굴하여 위험 유형별로 분류하고 대응체계를 구축하였습니다. 이로써 사전예방이 가능한 통합 리스크 관리체계의 기반이 마련되었습니다.

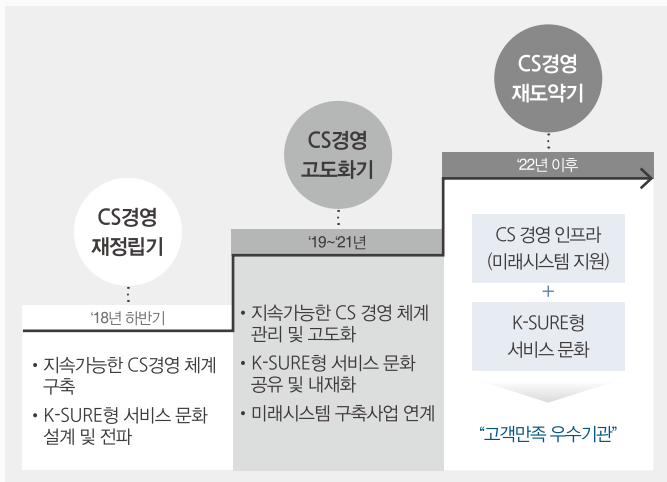
리스크 관리 역량강화

K-SURE는 국외채권의 관리를 체계화하고 해외 바이어 관리의 효율성을 증대시키기 위해 국외조직의 기능을 강화하고 업무 영역 및 권한을 확대 하였습니다. 이에 따라 사고조사, 채권관리, 수입자 조사 등의 국외지사 주요업무를 위한 연수 및 유관부서 워크숍을 실시하였으며, 국외지사 현지 직원도 본사 집합연수를 수료하였습니다. 더불어 보험연수원 보험계리사 대비과정 및 손해보험 리스크관리과정을 최초로 도입하여 각 과정에 직원이 참여하는 등 무역보험 공공성 강화에 따른 리스크관리능력을 제고하고 있습니다.

고객만족경영

CS경영 중장기 로드맵

K-SURE는 고객을 최우선으로 하는 CS혁신 중장기 로드맵을 수립하여 대한민국 서비스의 공공성과 편의성을 높이고자 노력하고 있습니다. 전 임직원이 고객서비스 현장과 서비스표준 매뉴얼을 숙지하고 공공서비스에 직접적으로 관계가 있는 고객의 눈높이에 맞춘 고품질 서비스를 제공하고 전문역량을 강화해 가고 있습니다. CS 운영목표를 '고객만족 최우수 공공기관 도약'으로 정하고, K-SURE 서비스를 이용하는 고객을 대상으로 만족도를 지속적으로 파악하는 등 고객의 눈높이에 맞는 서비스를 제공하고 있습니다.



CS 추진 목표 및 전략과제

K-SURE는 SWOT분석을 통해 CS방향을 설정하고 세 가지의 전략과제를 수립하였습니다. 이에 따라 VOC 통합관리를 강화하고 CS평가개선을 통해 고객만족경영 인프라를 고도화해가고 있습니다. 또한, 상품 및 프로세스의 혁신을 통해 온라인 서비스를 강화함으로써 업무 투명성을 제고하고 있으며 서비스역량증대와 마인드강화를 통해 고객 중심의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

고객만족경영 인프라 고도화	고객중심 서비스 혁신	서비스 문화적 및 역량강화
① CS 추진위원회 신설 ② VOC 통합관리 강화 ③ CS 평가체계 개선	① 상품 및 프로세스 혁신 ② 온라인 서비스 강화 및 업무 투명성 확대	① CS 비전 공유 및 내재화 ② 전문상담 및 민원 응대 기준 확립 ③ 서비스 역량 및 마인드 강화

K-SURE 리서치센터 개소

K-SURE는 국가 신용등급, 국가별 거시경제지표, 정치·경제동향 보고서 등 국가정보와 금융 및 무역관련 주요 경제지표 동향 등을 한눈에 볼 수 있는 무역거래 통합정보 온라인 플랫폼 'K-SURE 리서치센터'를 개소하였습니다. 이를 통해 국가업종·수입품목으로 수입자 약 20만 건에 대한 검색이 가능해졌으며 수출자 맞춤형 해외거래처 조사가 가능하고 신규 거래선 정보를 실시간 파악할 수 있게 되었습니다. 이와 더불어 고객들의 편의성을 제고하기 위해 별도의 회원가입, 로그인 없이 누구나 편리하게 이용 가능한 플랫폼을 구축하였으며 고객에게 친숙한 스마트기기 전용 정보검색 기능을 적용하여 보다 투명한 정보와 양질의 서비스를 제공하고 있습니다.

고객만족 전문 역량 강화

K-SURE는 고객서비스에 대한 의식을 함양하고 고객 응대를 제고하기 위해 고객만족 진단결과를 활용하여 영업부서별 맞춤형 CS교육을 실시하였으며 중기 영업접점 실무자 대상으로는 고객센터 상담사를 배치하여 고객 문의에 적극적으로 응대하고 있습니다. 실무 사례중심으로 실질적 교육을 위한 사내 직무교육을 신규로 도입하고 직원들의 의견을 수렴하여 활용하고 있으며 질적인 고객 응대 직무능력을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

고객커뮤니케이션 강화

K-SURE는 고객의 소리 시스템(VOC) 운영을 통해 고객의 고충과 불편사항을 적시에 대응하여 민원인 권리 보호를 위해 노력하고 있습니다. 2018년 고객만족경영 추진협의회를 신설하여 실효성을 위한 구체적인 서비스 수집체계를 마련하고, 이에 대한 준수 여부를 상시 점검하고 있습니다. 적극적인 자문활동 수행을 위해 영업점 추천으로 이루어졌던 방식을 홈페이지를 통해 모집하는 방식으로 변경하고 참여형 고객자문단을 구성하여 공유된 정보에 대해 신속한 환류가 이루어질 수 있도록 시스템을 개선하였습니다. 이와 함께 고객 참여 유도를 위한 컨슈미디어(Consumer +Media)형 제도를 실시하여 다양한 미디어채널을 활용하는 등 고객자문단의 자문의견을 적극 반영할 예정입니다.



정보보안 관리체계

정보통신기술의 발달에 따라 정보보안의 중요성이 증대하고 있습니다. K-SURE는 고객정보 보호와 기업정보자산 유출방지를 위해 전사적인 정보보안 관리체계를 고도화하였습니다. 정보화 추진 중장기 전략 하에 기술적, 물리적 정보보안 인프라를 확충하고 사이버 보안 대응력 강화, 정보보안 정책 강화, 개인정보보호 관리체계 강화를 추진하고 있습니다. 내부 통제위원회에 사장 및 준법감시, 리스크 관리, 회계, 윤리경영, 정보보안 담당 본부장을 위원으로 구성하여 본사와 각 지사의 관리현황을 상시 점검 하고 있습니다. 전담 인력과 예산 규모도 확대하여 정보보안 시스템을 체계적으로 관리하고, 전사적인 정보보안 안정성을 높여나가고 있습니다. 그 결과 2018년 국정원 평가 준 정부기관 평균 대비 14.7점 높은 80.98점을 획득하였습니다.

정보보안 전문성 향상

점차 정교해지는 사이버해킹 위협에 선제적으로 대응하기 위해 정보화 인력의 전문성을 강화하고 있습니다. 정보보호, 네트워크, 보안정책 등 기본 교육과 더불어 클라우드 보안, 침해대응 등 정보보안 IT인프라를 활용한 최신기술교육을 병행하여 실시하고 있습니다. 그 결과로 국정원 사이버공격 대응훈련 3년 연속 우수기관으로 선정되었습니다. 2018년에는 전 직원 대상 개인정보 보호를 위한 정보보안 교육을 실시하였으며, 전사적인 보안의식 및 보안 관리역량 향상을 위해 정보보안 정책, 보안설정방법, 사이버위기 관리대응 요령 등을 정기적으로 교육할 예정입니다. 이와 더불어 각 지사 및 협력사 직원들에게도 정보보안 기준 및 누출금지 정보를 교육하여 협력사의 보안역량에도 기여하고 있습니다.

행안부 개인정보보호 관리수준진단
4년 연속 우수기관 선정

전년대비 ▲ 2.31점 2018 95.61점

국정원 정보보안 관리실태
평가 결과 상위권 진입

전년대비 ▲ 4단계 54개 기관 중 5위

개인정보보호 관리 강화

K-SURE는 국민의 권익보호를 최우선으로 하며, 이를 위해 개인정보보호 관리시스템 강화를 위해 노력하고 있습니다. 개인정보의 유출을 사전에 차단하기 위해 불필요한 수집항목을 제거하고, 수집된 개인 정보는 업무 완료 시 전량 파기하고 있습니다. 개인정보보호 활동에 대한 실태점검, 전문교육, 상시 모니터링, 업무평가 반영 등을 지속적으로 실시한 결과, 행정안전부 개인정보보호 관리수준 진단 4년 연속 우수 기관으로 선정되었으며 2018년 개인정보 침해사고는 한 건도 발생하지 않았습니다.

기록물 정보 관리 강화

K-SURE는 보안 위협에 대응하기 위해 중요한 기록물을 선별하여 체계적으로 관리하고 기록관과 기록 관리 정보 시스템을 운영하는 등 기록물 정보관리 인프라를 구축하고 있습니다. 또한, 전문성이 요구되는 기록물 업무 수행을 위한 전담 인력을 배치하고 임직원 대상 기록물 정보 관리의 인식 제고를 위해 지속적인 교육을 실시하여 보안대응력을 강화해나가고 있습니다.

정보보안 인프라 확대

정보보안 업무에 대한 지침과 매뉴얼을 개정하여 임직원의 보안 준수사항을 강화하였습니다. 협력사에 대한 보안점검 수준 역시 강화하여 점검주기를 늘리고, 기술적 점검 뿐만 아니라 물리적 요소까지 확대함으로써 보안사고방지에 노력하고 있습니다. 안전한 업무환경을 위해 용역업체와 네트워크를 분리하여 사용하고 있으며 자체 정보보안 감사를 실시하여 유해 사이트를 사전에 차단하고, 인터넷 전자우편 보안을 강화하는 등 정보보안 수준진단을 실시하여 보안점검 활동을 강화해가고 있습니다.

미래를 위한 정보대응력 향상

K-SURE는 대내외 환경 및 현황 분석을 통해 최신 동향 및 업무 현황을 반영한 5대 미래형 보안체계를 정립하였습니다. 사용자의 인증체계를 재정립하여 중요정보 유출을 원천적으로 차단하고 있으며 실시간 데이터 전송이 가능한 시스템 망을 분리하고 개발 및 테스트, 운영 영역 네트워크를 분리함으로써 네트워크 보안을 강화하였습니다. 또한, 4차 산업혁명시대를 맞아 AI 지능형 보안관제 플랫폼을 구축하여 보다 입체적으로 모니터링함으로써 정보대응력을 선진화하였습니다.

미래형 관리체계	혁신 과제
사용자 인증체계 재정립	<ul style="list-style-type: none"> · 사용자 환경을 고려한 대내외 인증체계 구축 · 중요정보 유출에 대한 원천적 차단 체계 구현
보안 강화 관리 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 개발 데이터 변환 처리 시스템 구축 · 시스템 계정 및 비밀번호 관리체계 개선
네트워크 보안 강화 구성	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 방화벽 기반 응용계층 탐지 체계 구축 · 실시간 데이터 전송이 가능한 시스템 망분리 적용 · 개발 및 테스트, 운영 영역 네트워크 분리
지능형 보안관제 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> · 인공지능(AI) 기반 보안관제 플랫폼 구축
개인정보보호 관리체계 선진화	<ul style="list-style-type: none"> · 개인정보 파기 및 분리보관 체계 개선 · 서버 내 개인정보 모니터링 시스템 구축 · 개인정보 수탁사 관리·감독 강화

Performance Summary

경제성과

재정상태표*

구분	단위	2016	2017	2018	
자산	유동자산	백만 원	3,157,585	2,805,331	2,879,797
	투자자산	백만 원	687,085	932,683	1,074,384
	일반유형자산	백만 원	110,503	134,602	134,650
	무형자산	백만 원	5,453	3,039	960
	기타 비유동자산	백만 원	339,536	289,023	236,819
	자산총계	백만 원	4,300,162	4,164,678	4,326,610
부채	유동부채	백만 원	37,174	109,534	15,708
	장기차입부채	백만 원	0	0	0
	장기충당부채	백만 원	1,396,126	1,240,784	1,137,542
	기타 비유동부채	백만 원	1,677,177	1,585,194	1,696,748
	부채총계	백만 원	3,110,477	2,935,512	2,849,998
순자산	기본순자산	백만 원	1,780,135	1,780,135	1,780,135
	적립금 및 잉여금	백만 원	-621,519	-591,869	-352,255
	순자산조정	백만 원	31,070	40,900	48,732
	순자산총계	백만 원	1,189,686	1,229,166	1,476,612

재정운영표*

구분	단위	2016	2017	2018
프로그램총원가	백만 원	1,778,716	1,019,246	923,009
프로그램수익	백만 원	1,170,456	1,075,032	1,026,044
프로그램순원가	백만 원	608,260	-55,786	-103,035
관리운영비	백만 원	34,402	38,053	36,572
비배분 비용	백만 원	16,744	111,905	18,844
비배분 수익	백만 원	101,480	52,321	111,982
재정운영순원가	백만 원	557,926	41,851	-159,600
비교환수익 등	백만 원	142	0	14
재정운영결과	백만 원	557,784	41,851	-159,614

* 공사는 무역보험기금 계정만 운영하고 있고, 별도의 고유사업은 없음. 무역보험기금은 국가회계법 적용대상으로, 국가회계기준으로 작성됨.

사회성과

임직원현황

구분	단위	2016	2017	2018	비고	
고용유형	임원	명	4	3	2	
	정규직	명	562	590	623	
	비정규직	명	16	9	7	
	무기계약직	명	11	29	87	
	총 임직원 수	명	577	622	712	비정규직 제외
지역	본사	명	409	469	538	
	지사	명	168	153	174	
성별	여성 임직원	명	196	219	267	
	여성 관리자	명	23(8)	27(10)	34(9)	3급(팀장이상)
사회형평	장애인	명	13(5)	14(5)	19(5)	(4급이상)
	국가보훈자	명	44	48(45)	52(46)	(정규직 기준)

최고 연봉자와 직원 평균 급여의 비율

구분	단위	2016	2017	2018	비고
최고급여수령자 연간 총급여	천 원	265,023	196,136	262,559	
총직원기준평균연봉	천 원	93,684	90,538	93,287	
비율	%	283	217	281	

최고 연봉자와 직원 평균 급여 상승률의 비율

구분	단위	2016	2017	2018	비고
최고급여수령자 급여상승률	%	13	-26	34	
직원평균급여상승률	%	4	-3	3	
비율	%	325	867	1,133	

퇴직연금제도

구분	단위	2016	2017	2018	비고
퇴직연금운용금액	백만 원	15,771	19,005	21,761	
가입인원	명	297	309	320	

최저임금 대비 신입사원 임금(시간당)

구분	단위	2016	2017	2018	비고
법정최저임금	원	6,030	6,470	7,530	
신입사원임금	원	16,771	16,871	17,310	남녀 동일
비율	배	2.78	2.61	2.30	남녀 동일

신규채용 및 이직(퇴직)자 수

구분	단위	2016	2017	2018	
총 임직원 수(정규직)	명	562	590	623	
신규채용 인원 (정규직)	성별	남성	14	18	19
		여성	15	12	23
	연령별	30세미만	25	28	39
		30~50세	4	2	3
	비수도권 지역인재	명	8	11	15
합계	명	29	30	42	
신규채용근로자비율	%	5.16	5.08	6.74	
이직(퇴직)인원	명	6	2	9	
이직(퇴직)근로자비율	%	1.06	0.33	1.43	

육아휴직 사용 현황

구분	단위	2016	2017	2018	
육아휴직 이용자	남성	명	2	3	3
	여성	명	23	30	42
	합계	명	25	33	45
		2016-2017 육아휴직 종료자(명)	2017-2018 종료 후 6개월 이상 고용유지자(명)	육아휴직 후 복귀율(%)	
육아휴직 후 복귀현황		26	26	100	

유연근무제 현황

구분	단위	2016	2017	2018	
시간제근무	명	6	9	22	
탄력근무제	시차출퇴근형	명	422	320	350
	근무시간선택형	명	43	43	26

작업관련 재해 비율

구분	단위	2016	2017	2018
작업관련 재해건수	건	0	0	0
부상발생률	%	0	0	0
사망자수	명	0	0	0

직원 성과평가 실시 비율

구분	단위	2016	2017	2018
총 직원 수	명	562	590	623
평가대상 직원수	명	505	545	594
성과평가 비율	%	90	92	95

직원1인당 평균 교육시간

구분	단위	2016	2017	2018
총 직원 수	명	562	590	623
총 교육시간	시간	50,162	57,827	69,148
인당 교육시간	시간	89.3	98.0	111.0

성별 연령별 비율

구분	단위	2016	2017	2018	
성별	남성	%	66	65	62
	여성	%	34	35	38
연령별	30세 미만	%	18	20	21
	30-50세	%	71	67	62
	50세 초과	%	11	13	17

남성대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별)

구분	단위	2016	2017	2018	
직원	남성대비 여성기본급여비율	%	67	68	71
	남성대비 여성총보수비율	%	66	68	71

노조가입

구분	단위	2016	2017	2018
노조가입대상자수	명	427	448	484
노조 가입자 수	명	427	448	484
노조 가입률	%	100	100	100

지역공급업체에 대한 지출

구분	단위	2016	2017	2018
총 구매액*	백만 원	5,278	4,591	3,362
중소기업	백만 원	4,798	4,336	3,089
기술개발	백만 원	347	382	537
여성기업	백만 원	1,758	1,664	1,387
사회적기업	백만 원	129	184	135
중증장애인	백만 원	100	90	81
장애인 기업	백만 원	-	108	69
장애인 표준사업장	백만 원	-	29	23
국가유공자 자활용사촌	백만 원	40	65	50

* 총구매액: 개별 지출 비용이 중복되어 반영되었음.

환경성과

조직에너지 소비 및 취수량

구분	단위	2016	2017	2018	
직접 에너지 소비량	도시가스	m ²	204,128	209,270	167,434
	휘발유	Liter	28,911	23,952	17,194
	가스/디젤(경유)	Liter	5,724	5,275	4,758
간접 에너지 소비량	전기	MWh	3,376	3,292	3,131
에너지 사용량	TJ	41	40	38	
용수 사용량	톤	18,747	16,568	14,942	

온실가스 배출현황

구분	단위	2016	2017	2018
기준 배출량	tCO ₂	2,805	2,805	2,805
목표 절감률	%	-	24	26
배출량	tCO ₂	2,113	2,073	1,883
절감률	%	-	26	33

폐기물 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
폐기물 배출량	톤	11	32	38

녹색 구매현황

구분	단위	2016	2017	2018
녹색제품 구매	백만 원	471	371	730

GRI Contents Index

Classification	GRI Standards	지표 설명	페이지
일반표준공개			
조직 프로필	102-1	조직명칭	6
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	6~7
	102-3	본사의 위치	6
	102-4	사업 지역	7
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	6
	102-6	시장 영역	6
	102-7	조직의 규모	6~7
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	6, 52
	102-9	조직의 공급망	6
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	보고기간 내 변화사항 없음
	102-11	사전예방방침, 원칙 명시	47
	102-12	지지 이니셔티브	59
	102-13	가입한 협회(산업 협회 등)나 국내 또는 국제 후원기관	60
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4~5
	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	47
윤리성 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 행동기준 및 규범	16
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 매커니즘	42~44
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	46
	102-19	권한 위임	46
	102-22	최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성	46
	102-23	최고 거버넌스 기구의 의장이 임원의 직위 겸직 여부	46
	102-24	최고 거버넌스 기구 임명과 선정 절차	46
	102-25	최고 거버넌스 기구 이해관계 상충 방지 관리 프로세스	46
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고이사결정기구의 역할	46
	102-27	최고 의사결정기구의 전문성 제고방안	46
	102-28	최고 거버넌스 기구의 성과에 대한 평가	46
	102-35	고위 임원에 대한 보수 정책	46
	102-38	전체 근로자와 최고 연봉자의 보상 비율	52
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 목록	18
	102-41	결사 및 단체교섭의 자유	30~31
	102-42	이해관계자 파악 및 선정기준	18
	102-43	고객 만족도 조사결과	48

Classification	GRI Standards	지표 설명	페이지
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	6~7
	102-46	보고내용 및 보고 범위 적용 방법	2
	102-47	Material Topic 리스트	20~21
	102-48	이전 보고서 정보의 수정	2
	102-49	중요 이슈 및 범위 관점에서 발생한 변화	2
	102-50	보고 기간	2
	102-51	최근 보고서 발간일자	2
	102-52	보고 주기	2
	102-53	보고서문의 연락처	2
	102-54	GRI 스탠더드 적용 옵션	2
	102-55	GRI 인덱스	57~60
	102-56	외부 검증	54~55
	특정표준공개		
경영접근	103-1	중요 이슈 및 범위에 대한 설명	2
	103-2	중요 이슈 관련 경영 접근방법 설명	22, 26, 32, 36, 40
경제성과(GRI200)			
경제성과	201-1	경제가치 발생과 분배	51, 55
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	32~33
	201-3	조직의 확장급여형 연금제도 채무 총당	52
시장지위	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	53
간접경제효과	203-1	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	10~15
	203-2	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	24~25
조달관행	204-1	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	10~15
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	41~43
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	해당사항 없음
경쟁저해행위	206-1	불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	해당사항 없음
환경성과(GRI300)			
에너지	302-1	조직 내 에너지소비	32~33
	302-2	조직 외 에너지소비	33
	302-4	에너지소비 감축	33
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	33

Classification	GRI Standards	지표 설명	페이지
용수	303-1	수원별 총 취수량	56
	303-2	취수에 의해 중요한 영향을 받는 수원	해당사항 없음
배출	305-1	직접 온실가스(GHG) 배출	33
	305-2	간접 온실가스(GHG) 배출	33
	305-3	기타 간접 온실가스(GHG) 배출	33
	305-5	온실가스(GHG) 배출 감축	31
폐수 및 폐기물	306-2	총 폐기물 중량	56
환경규제준수	307-1	환경법 및 규정 위반으로 부과된 중요한 벌금 및 제재	해당사항 없음
공급망 환경평가	308-2	공급망 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	33
사회성과(GRI400)			
고용	401-1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율	53
	401-2	주요 사업장별 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	28
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	홈페이지 및 공공기관 경영정보 시스템(ALIO)참고
산업안전보건	403-1	노사공동보건안전위원회의 운용 및 비율	34
	403-2	지역별 및 성별 부상, 질병, 결근률과 작업관련 사상자수	54
	403-3	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	35
	403-4	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	34
훈련 및 교육	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	29, 54
	404-2	직무교육 및 평생교육 프로그램	29
	404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	27
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	46
	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	54
차별금지	406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	44
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	44
아동노동	408-1	사업장 및 공급업체와 아동노동을 효과적으로 폐지하기 위해 취한 조치	44
강제노동	409-1	강제노동을 폐지하기 위해 취한 조치	44
원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 사건의 수와 이에 대한 조치	해당사항 없음
인권평가	412-2	인권 정책 및 절차에 관한 근로자 훈련 시간 및 훈련을 받은 근로자의 비율	44
지역사회	413-1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	37~39
공급망 관리	414-1	노동관행, 인권, 사회영향 평가 기준에 의해 심사를 거친 신규 공급업체 비율	41
	414-2	공급망 내 노동관행, 인권에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	42
공공정책	415-1	기부한 정치자금의 총 규모	해당사항 없음

Classification	GRI Standards	지표 설명	페이지
고객 안전보건	416-1	안전보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	해당사항 없음
	416-2	안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	위반건수 없음
마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	위반건수 없음
	417-3	광고, 프로모션, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률규정과 자율규정을 위반한 사건의 수	위반건수 없음
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	불만건수 없음
컴플라이언스	419-1	제품 및 서비스공급 및 사용에 관한 법규 위반에 대한 중요한 벌금의 액수	위반건수 없음
금융산업 부가지표			
상품 포트폴리오	DMA	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	6, 10~12
	FS6	특정 지역이나 산업에 연계된 핵심사업별 포트폴리오 비율	10~12, 32~33
	FS7	핵심사업분야의 상품 및 서비스 중 사회이슈와 관련된 상품의 총 화폐가치	13, 15, 39
	FS8	핵심사업 분야의 상품 및 서비스 중 환경과 관련된 상품의 총 화폐가치	32
사회약소계층을 위한 금융서비스 제공	FS14	저소득층, 장애인 등 사회적약자들을 위한 금융서비스 제공 이니셔티브	13~15
상품 및 서비스 라벨링	FS15	금융상품의 공정거래 정책	42
	FS16	수혜자 행태별 금융지식 강화를 위한 이니셔티브	14, 37, 48

UN Global Compact

K-SURE는 사회적 책임을 다하고자 2010년 유엔글로벌콤팩트에 가입하여 인권, 노동 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하는 한편, 지속가능한 개발목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 전사적 경영체계와 연계하여 SDGs 달성에 기여하고 있습니다.

	인권	원칙 1	기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
		원칙 2	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
	노동	원칙 3	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
		원칙 4	모든 형태의 강제 노동을 배제한다.
		원칙 5	아동 노동을 효율적으로 철폐한다.
		원칙 6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
	환경	원칙 7	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
		원칙 8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
		원칙 9	환경친화적 기술 개발과 확산을 촉진한다.
	반부패	원칙 10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

UN SDGs

K-SURE는 전 세계 모든 형태의 빈곤을 종식시키고 불평등을 해소하려는 국제사회의 노력에 동참하고자 UN이 채택한 지속가능발전목표(UN Sustainable Development Goals, UN SDGs)를 사회적 가치 비전과 연계해 SDGs 달성에 기여하고 있습니다.

 빈곤의 퇴치	 기근 퇴치와 식량 안보	 건강한 삶과 복지	 양질의 교육	 성평등과 여성 인권 신장	 깨끗한 물과 위생
 지속가능한 에너지 제공	 지속가능한 경제성장과 양질의 일자리	 사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화	 불평등 해소	 지속가능한 도시 및 거주지 조성	 지속가능한 소비
 기후변화 영향 방지	 해양, 바다, 해양자원의 보존	 육상 생태계 보호	 평화, 정의 실현	 글로벌 파트너십	

제 3차 검증 의견서

한국무역보험공사 2018 사회적가치이행보고서 독자 귀중

서문	<p>한국경영인증원(KMR)은 한국무역보험공사 2018 사회적가치이행보고서(이하 “보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 한국무역보험공사 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.</p>		
검증 범위 및 기준	<p>한국무역보험공사는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증기준인 AA1000AS(2008) 및 KMR 글로벌경영위원회의 SRV1000 지속가능경영보고서 검증기준을 적용하였으며, Type 1, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality) 및 대응성(Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgement)이 적용되었습니다.</p> <p>GRI의 핵심적 부합방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ GRI Standards 보고 원칙 ▶ 공통표준(Universal Standards) ▶ 특정주제표준(Topic Specific Standards) <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach) - 경제성과(Economic Performance): 201-1, 201-2, 201-3 - 시장지위(Market Presence): 202-1, 202-2 - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2 - 조달관행(Procurement Practices): 204-1 - 반부패(Anti-corruption): 205-2, 205-3 - 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior): 206-1 - 에너지(Energy): 302-1, 302-2, 302-4, 302-5 - 용수(Water): 303-1, 303-2 - 배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-3, 305-5 - 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste): 306-2 - 환경법규 준수(Environmental Compliance): 307-1 - 공급망 환경평가(Supplier Environmental Assessment): 308-2 - 고용(Employment): 401-1, 401-2 - 노사관계(Labor/Management Relations): 402-1 - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-1, 403-2, 403-3, 403-4 </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> - 교육훈련(Training and Education): 404-1, 404-2, 404-3 - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1, 405-2 - 차별금지(Non-discrimination): 406-1 - 결사 및 단체교섭의 자유(Freedom of Association and Collective Bargaining): 407-1 - 아동노동(Child Labor): 408-1 - 강제노동(Forced or Compulsory Labor): 409-1 - 원주민 권리(Rights of Indigenous Peoples): 411-1 - 인권평가(Human Rights Assessment): 412-2 - 지역사회(Local Communities): 413-1 - 공급망 사회평가(Supplier Social Assessment): 414-2, 414-2 - 공공정책(Public policy): 415-1 - 고객 보건과 안전(Customer Health and Safety): 416-1, 416-2 - 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling): 417-2, 417-3 - 고객정보보호(Customer Privacy): 418-1 - 사회경제적 법규 준수(Socioeconomic Compliance): 419-1 </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 금융산업 특정 지표 - 상품포트폴리오: FS6, FS7, FS8 - 사회 약소 계층을 위한 금융서비스 제공: FS14 - 상품 및 서비스 라벨링: FS15, FS16 <p>보고서의 보고 경계 중 조직 외부 즉, 한국무역보험공사의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외 되었습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach) - 경제성과(Economic Performance): 201-1, 201-2, 201-3 - 시장지위(Market Presence): 202-1, 202-2 - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2 - 조달관행(Procurement Practices): 204-1 - 반부패(Anti-corruption): 205-2, 205-3 - 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior): 206-1 - 에너지(Energy): 302-1, 302-2, 302-4, 302-5 - 용수(Water): 303-1, 303-2 - 배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-3, 305-5 - 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste): 306-2 - 환경법규 준수(Environmental Compliance): 307-1 - 공급망 환경평가(Supplier Environmental Assessment): 308-2 - 고용(Employment): 401-1, 401-2 - 노사관계(Labor/Management Relations): 402-1 - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-1, 403-2, 403-3, 403-4 	<ul style="list-style-type: none"> - 교육훈련(Training and Education): 404-1, 404-2, 404-3 - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1, 405-2 - 차별금지(Non-discrimination): 406-1 - 결사 및 단체교섭의 자유(Freedom of Association and Collective Bargaining): 407-1 - 아동노동(Child Labor): 408-1 - 강제노동(Forced or Compulsory Labor): 409-1 - 원주민 권리(Rights of Indigenous Peoples): 411-1 - 인권평가(Human Rights Assessment): 412-2 - 지역사회(Local Communities): 413-1 - 공급망 사회평가(Supplier Social Assessment): 414-2, 414-2 - 공공정책(Public policy): 415-1 - 고객 보건과 안전(Customer Health and Safety): 416-1, 416-2 - 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling): 417-2, 417-3 - 고객정보보호(Customer Privacy): 418-1 - 사회경제적 법규 준수(Socioeconomic Compliance): 419-1
<ul style="list-style-type: none"> - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach) - 경제성과(Economic Performance): 201-1, 201-2, 201-3 - 시장지위(Market Presence): 202-1, 202-2 - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2 - 조달관행(Procurement Practices): 204-1 - 반부패(Anti-corruption): 205-2, 205-3 - 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior): 206-1 - 에너지(Energy): 302-1, 302-2, 302-4, 302-5 - 용수(Water): 303-1, 303-2 - 배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-3, 305-5 - 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste): 306-2 - 환경법규 준수(Environmental Compliance): 307-1 - 공급망 환경평가(Supplier Environmental Assessment): 308-2 - 고용(Employment): 401-1, 401-2 - 노사관계(Labor/Management Relations): 402-1 - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-1, 403-2, 403-3, 403-4 	<ul style="list-style-type: none"> - 교육훈련(Training and Education): 404-1, 404-2, 404-3 - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1, 405-2 - 차별금지(Non-discrimination): 406-1 - 결사 및 단체교섭의 자유(Freedom of Association and Collective Bargaining): 407-1 - 아동노동(Child Labor): 408-1 - 강제노동(Forced or Compulsory Labor): 409-1 - 원주민 권리(Rights of Indigenous Peoples): 411-1 - 인권평가(Human Rights Assessment): 412-2 - 지역사회(Local Communities): 413-1 - 공급망 사회평가(Supplier Social Assessment): 414-2, 414-2 - 공공정책(Public policy): 415-1 - 고객 보건과 안전(Customer Health and Safety): 416-1, 416-2 - 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling): 417-2, 417-3 - 고객정보보호(Customer Privacy): 418-1 - 사회경제적 법규 준수(Socioeconomic Compliance): 419-1 		

검증절차	<p>한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토 ▶ 중요성 평가 절차 및 방법에 대한 검토 ▶ 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토 ▶ 이해관계자 참여활동에 대한 검토 ▶ 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
검증결과 및 의견	<p>검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 한국무역보험공사와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 한국무역보험공사의 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 포괄성 포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다. 한국무역보험공사는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다. ▶ 중요성 중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다. 한국무역보험공사는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다. ▶ 대응성 대응성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐만 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다. 검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 한국무역보험공사의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다. <p>또한 본 검증팀은, 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.</p>
개선을 위한 제언	<p>한국경영인증원은 한국무역보험공사가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 한국무역보험공사는 사회적가치 추진 전략체계와 실행과제를 체계적으로 설정하고 그 이행성과를 충실히 보고한다는 점이 고무적입니다. 향후, 사회적가치에 대한 로드맵(Road Map)을 수립하고 이를 지속적이고 일관된 방식으로 실행하고 보고하여 이해관계자의 신뢰성을 더욱 제고하기를 권고 드립니다.
검증의 독립성	<p>한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국무역보험공사의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.</p>

수상실적 및 가입단체

수상실적

수상명	주관	년도
제7회 국민권익의날 부패방지부문 국무총리 표창	행정안전부장관	2019
가족친화기업인증	여성가족부	2018
교육기부 진로체험기관 인증	교육부	2018
2017 Deal of the year	Project Finance International	2018
Asia-Pacific ECA Finance Deal of the year	Trade and Export Finance	2018
2016 Deal of the year	Project Finance International	2017
인적자원개발 우수기관 인증	교육부, 인사혁신처	2016

가입 단체

구분	단체명	주요 활동내용
국내	한국무역보험학회	무역보험이라는 특화된 영역으로 학제 간 연구와 교류
	한국플랜트산업협회	우리기업의 해외 프로젝트 수주 확대를 위해 협회 회원사 대상 유망기업 발굴 지원
	해외건설협회	해외 프로젝트 사업성 평가 지원
	해외자원개발협회	해외자원개발사업의 상호협력 및 자원의 안정적 공급
	한국무역협회	수출 인프라 구축 및 해외마케팅 지원
	한국감사협회	주요 포럼 참가, 기관 네트워크 구축
	선진화감사포럼	감사직무수행에 관한 정보 교환, 혁신마인드 제고 및 회원기관 친목도모
해외	Berne Union (세계신용투자보험자연맹)	수출신용보험기관 간 협력 및 정보 교류를 통한 제도의 발전을 도모, 세계 신용·투자보험 동향 및 전망 논의하고 정기 컨퍼런스 참가
	OECD ECG (경제협력개발기구 수출신용그룹)	각국의 정부가 지원하는 공적수출신용과 관련된 전반적인 정책 논의(환경사회심사 및 지속가능대출, 뇌물 방지 등을 다룸)
	UNGC	10대 이행 원칙에 관한 이행보고서 제출



본 보고서는 디자인, 인쇄과정에서 발생하는 환경오염과 자원낭비를 최대한 줄이기 위해 디자인시 별색 지양, 인쇄공정시 공기름 잉크사용, 코팅 공정을 지양하였습니다.