

RELATÓRIO DE PROGRAMAS SOCIAIS

Sicredi União PR/SP

2018



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A pequena revolução com que a Sicredi União está contribuindo no município de Cafeara ajuda a ilustrar o quanto uma instituição financeira cooperativa pode fazer pela comunidade em que está inserida. É que naquele município com cerca de três mil habitantes instalamos a primeira agência digital do sistema Sicredi. Isso significa que lá não circula dinheiro em espécie, mas para isso acontecer foi preciso incentivar o pagamento eletrônico entre a população.

A Sicredi distribuiu, sem custo, para os comerciantes máquinas de cartões, e lá a população também não tem custo com manutenção de conta nem com anuidade de cartão de crédito, contribuindo assim com a segurança por meio da retirada de dinheiro de circulação. Em Cafeara instalamos alguns dos nossos programas sociais, como o Centro de Informática e o programa A União Faz a Vida. Com menos de um ano de operação, a agência já atua com caixa positivo e um em cada três moradores economicamente ativos é nosso associado.

Mas não é só em Cafeara que temos contribuído com o desenvolvimento econômico e social. Além de sermos a única instituição financeira cooperativa de alguns municípios, oferecemos produtos com taxas competitivas e temos como uma das nossas marcas

o relacionamento próximo.

Como na Sicredi o associado é dono do negócio, ele contribui com a tomada de decisão. E fazemos questão de incentivar a participação dos verdadeiros donos da cooperativa, tanto que desenvolvemos os programas Crescer e Pertencer.

Para a comunidade desenvolvemos uma série de outros programas e projetos nas áreas de educação financeira, de inclusão, de sustentabilidade, entre outros. Temos uma equipe engajada e exclusiva para isso, sem contar os colaboradores das agências.

Este relatório traz um pouco do nosso trabalho socioambiental. Tudo isso é feito sem deixarmos de atingir nossas metas financeiras. Aliás, somos muitos, chegamos a 200 mil associados, uma marca incrível que comprova que é possível ter resultado positivo, expandir, como mostra nossas novas e modernas agências, e ainda fazer a diferença na comunidade em que estamos inseridos.

**Wellington
Ferreira**
é presidente
da **Sicredi**
União PR/SP



NOSSA COOPERATIVA

A Sicredi União PR/SP é a maior cooperativa do Sistema Sicredi. Chegamos ao final de 2018 com 200 mil associados, uma conquista e tanto para quem começou unindo 25 associados para fundar a então Cooperativa de Crédito Rural de Maringá (Credimar), em 1985. Em 1998, quando aderimos ao sistema Sicredi, passamos a ser Sicredi Maringá. Nesta trajetória nos tornamos uma cooperativa de livre admissão, a segunda do Paraná a permitir o atendimento de pessoas físicas e jurídicas de qualquer área. Também nos fundimos com as cooperativas Sicredi Vale do Bandeirante, de Astorga, e Sicredi Norte do Paraná, de Cornélio Procópio, em 2009, o que fez surgir a Sicredi União PR. Quatro anos depois, em 2013, com a fusão com a Sicredi Integradas Centro-Leste Paulista, com sede em Limeira, surgiu a Sicredi União PR/SP, que é nossa denominação atual.

Encerramos 2018 com números que nos enchem de orgulho: mais de R\$ 3 bilhões em Recursos Totais e mais de R\$ 2 bilhões em crédito. Temos mais de 1.100 colaboradores e uma área de atuação que congrega



109 municípios no norte e noroeste do Paraná, no centro e leste paulista.

Além de números financeiros que comprovam o crescimento sólido, a instituição financeira cooperativa investe em programas para o desenvolvimento dos associados e das comunidades em que está inserida. Na Sicredi União os associados são incentivados a participar das decisões e do planejamento por meio de assembleias e reuniões. Já os nossos programas sociais impactam mais de cem mil pessoas e são realizados nas áreas de educação, sustentabilidade ambiental, formação cooperativa, entre outras.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Wellington Ferreira
Luiz Henrique Pedroni
Alcides Spoladore Filho
Bruna Amelia Vizzotto
Clair Turazzi Filho
Cláudio Miranda Leal
Décio Mello Costa
Divanir Higino da Silva
Eugenia Ceres Rauen Costa Monteiro
Francisco Donizetti Rasente
Januário Cesar Crescitelli
Junior Hideo Tsuruda
Luiz Angelo Cassolato
Silvio Roes
Waldyr Lopes

DIRETORIA EXECUTIVA

Rogério Machado Diretor executivo
Walter Luiz Silva Diretor de operações
Constantino de Souza Junior Diretor de expansão
Edson da Silva Rocha Superintendente de agências
David Vacari Conchon Superintendente de negócios
Joao Vitor Martins da Silva Superintendente de gente e gestão
Sergio Alexandre Gentillin Gerente regional
Carla Fernanda Pinto Sonoda Gerente regional
Julio Cesar Donizete de Alcantara Gerente regional
Gustavo Willian Nicoletti Gerente regional

CONSELHO FISCAL

Antonio Abrão Neto
José Williami da Silva
João Aparecido Sgobbaro
Sandro Tessaro
Leonardo Barbosa
Encarnação Campanerutti

Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade

Visão

"Ser reconhecida pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com o crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz".

Valores

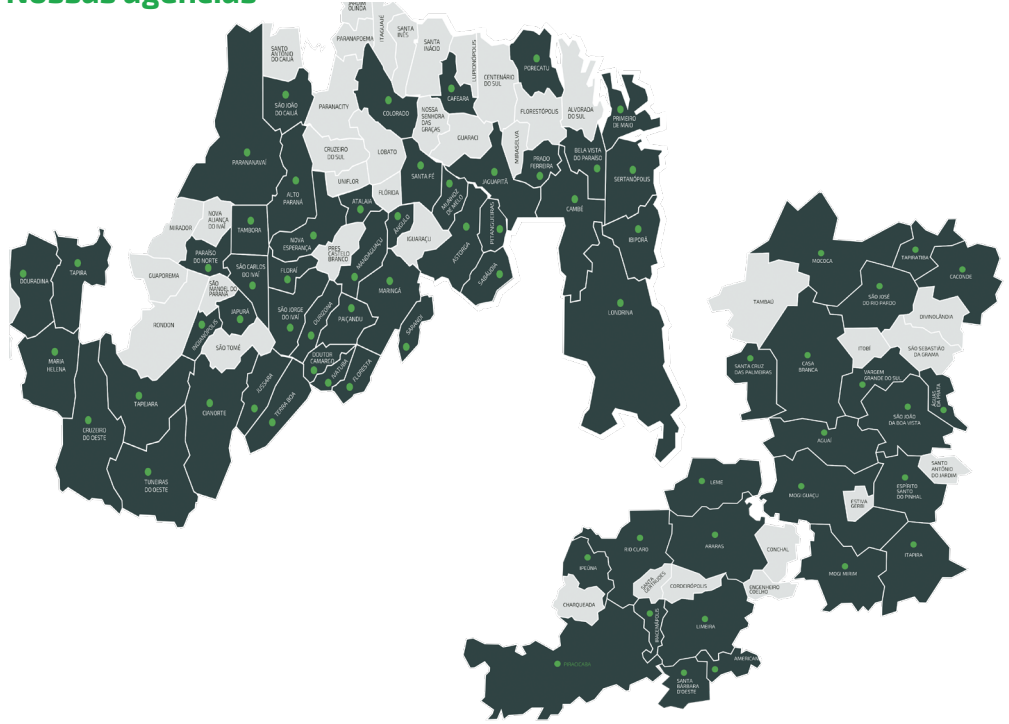
- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

N1



Nossas agências



Os verdadeiros protagonistas da aprendizagem

O **Programa A União Faz a Vida (PUFV)** terminou 2018 implantado em 204 escolas, atendendo 28 mil crianças e adolescentes. Também foi expandido para 19 municípios da área de abrangência da Sicredi União, totalizando a presença em 47 cidades. O programa, que começou em Nova Esperança, ganhou até um videodocumentário em comemoração a uma década.

Também em 2018 aconteceu o 1º Encontro de Secretários de Educação e Coordenadores Locais, da Sicredi Central SP/PR/RJ. O evento teve o objetivo de fortalecer o engajamento dos envolvidos no programa, com a participação de 200 profissionais de cooperativas do Sicredi.

Outra iniciativa foi o Encontro de Educação em três cidades (Cambé, Limeira e Maringá), reunindo 2,5 mil educadores para assistir a palestras de especialistas em Educação e participar de um *talk show* sobre experiências e resultados do programa.

A metodologia é apresentada para

prefeituras, secretarias de educação, instituições e escolas e, conforme interesse, é feita a capacitação dos educadores para a aplicação do método. A partir daí, para estimular o processo de aprendizagem, os alunos, junto com o educador, definem o tema que será abordado durante o ano letivo, envolvendo a grade escolar. Os novos conhecimentos acontecem por meio de expedição investigativa, pesquisa, relatos, rodas de conversa, entre outros métodos, quase sempre com o envolvimento da família e da comunidade. Por fim há o evento de culminância, em que são realizadas mostras para apresentar as atividades desenvolvidas ao longo do ano.

Municípios onde o programa foi implantado em 2018: Cafeara, Cambé, Colorado, Cruzeiro do Oeste, Londrina, Mandaguaçu, Porecatu, Prado Ferreira, Sertanópolis, Tuneiras do Oeste, Aguas da Prata, Americana, Araras, Caconde, Espírito Santo do Pinhal, Iracemápolis, Leme, São João da Boa Vista e Vargem Grande do Sul.



Palhaços administram circo e ensinam a poupar

Saber lidar com o dinheiro é requisito para levar uma vida financeira equilibrada. Tendo isso em conta, o programa **Caravana Kids** leva para crianças de escolas públicas e privadas ensinamentos sobre como administrar o próprio dinheiro, tudo de forma lúdica.

As “aulas” acontecem por meio da peça de teatro Brincando de Circo, sob o comando dos palhaços Adalberto Pé de Chinelo e Cajuíno Castanho. No espetáculo, eles têm como missão realizar o sonho de ter um circo próprio, mas sem dinheiro para contratar a trupe, precisam se revezar nos papéis de mágico, malabarista, acrobata e músico. É dessa forma que os palhaços ensinam para as crianças que é possível atingir os objetivos, desde que aprendam a poupar. Ao final das apresentações, as crianças ganham um cofrinho com a logomarca da Sicredi.

A Caravana Kids percorreu 24 cidades e distritos em 2018, sendo que a peça foi apresentada para 15 mil crianças. Desde o início do progra-

ma, em 2012, 70 municípios no Paraná e em São Paulo já receberam a peça, impactando mais de 65 mil crianças.

Onde a peça foi exibida em 2018

Flórida	Ivatuba
Ângulo	Piracicaba
Indianópolis	Limeira
São Carlos do Ivaí	Itapira
Graciosa	Espírito Santo do Pinhal
Tamboara	Araras
São Lourenço	Rio Claro
Cianorte	Americana
Prado Ferreira	Londrina
Alto Paraná	Ibiporã
Maringá	Águas de Prata
São Jorge do Ivaí	Porecatu



O cooperativismo explicado

A Sicredi criou o **Programa Crescer** para ajudar os associados a entenderem o cooperativismo. Em três etapas, são discutidas questões sobre a diferença entre um banco e uma cooperativa de crédito, o papel do associado na instituição, os programas sociais, entre outros temas.

Na primeira etapa do programa, assim que abre uma conta, o associado participa de um bate-papo com o gerente ou outro colaborador da agência para entender os benefícios de fazer parte da Sicredi. Ele também recebe um material que explica, por exemplo, os valores aplicados em cota-capital e os programas desenvolvidos na comunidade.

A capacitação constitui a segunda fase do programa, o que acontece em um café ou coquetel para novos associados. Nessas oportunidades, todos conhecem detalhes sobre a Sicredi e seus programas sociais.

Por fim, a Sicredi oferece treinamento de quatro horas para quem tem interesse em



coordenar um núcleo. Por meio desse cargo o associado é representado junto à direção da instituição financeira cooperativa.

Em 2018, 37.150 contas foram abertas, sendo que a Sicredi entrou em contato com 35.293 associados, ou seja, 95% deles participaram da primeira fase do programa, a de Boas-vindas.

A segunda fase teve a participação de 1,6 mil associados em 2018. No ano anterior, foram 1.425.

A terceira etapa contou com a participação de 1.380 associados sendo que em 2017, foram 610.

Associados participam das decisões

Na Sicredi União os associados são incentivados a participar da gestão e da organização do quadro social. É o **Programa Pertencer**, que conta com assembleias, comitês e reuniões de apresentação de resultados.

Nas reuniões, realizadas em todas as cidades da área de atuação da Sicredi no primeiro trimestre do ano, são apresentadas as metas alcançadas em relação a ativos totais, patrimônio, aplicações, consórcio, seguro, resultado financeiro, entre outros números. Nesses encontros são deliberados assuntos como eleição de coordenadores de núcleos, divisão de resultados, entre outros. O program é uma forma de os associados acompanharem de perto a gestão e opinarem sobre os rumos da instituição.

Outra forma de garantir a efetiva representação de todos é a organização de núcleos a cada 1,5 mil associados em média. São os coordenadores desses 122 núcleos que representam as decisões dos demais associados. Na Assembleia Geral Ordinária, em março de 2018, todos os coorde-

nadores de núcleos participaram.

Em 2018, 36.647 associados participaram das assembleias, representando 22% do total, o que mostra que a participação tem crescido. No ano anterior, em 2017, 18% do total foram às assembleias, com a presença de 24.030 associados.



Comitês difundem cooperativismo

Com mandatos de dois anos, os membros dos **Comitês Master, Mulher e Jovem** são um importante instrumento de difusão do cooperativismo e de sugestões de ideias e projetos. Na gestão 2017/2018 esses comitês foram compostos por cem associados, que cumpriram 72 horas de reuniões, workshops e outros encontros.

No primeiro ano de mandato, esses associados participam de capacitações sobre o

cooperativismo e visitam o Centro Administrativo Sicredi (CAS), em Porto Alegre/RS. Nesse período também são discutidos pontos de melhoria e sugestões que podem ser adotados pela Sicredi União. No segundo ano os associados elencam temas para serem desenvolvidos durante o programa de formação. Após o mandato, eles podem se candidatar ao cargo de coordenador de núcleo da instituição financeira cooperativa.

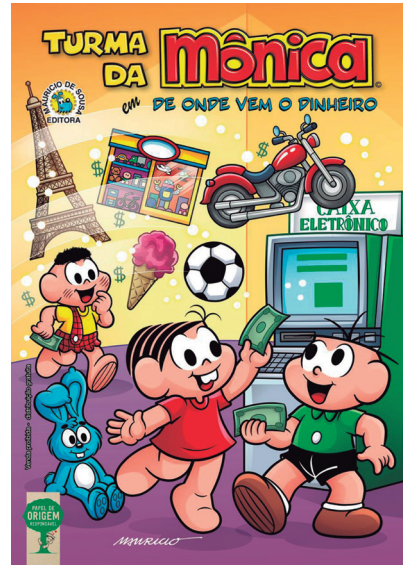


Educação financeira em gibis e oficinas

Os personagens da **Turma da Mônica** ajudam as crianças a aprender educação financeira. É que o Sicredi produziu uma série especial da revista em quadrinhos em parceria com a Mauricio de Sousa Produções. São seis edições, sendo que as três primeiras foram distribuídas em 2018 e as três últimas serão entregues em 2019. As edições são baseadas no conteúdo do Caderno de Educação Financeira e Gestão de Finanças Pessoais, do Banco Central do Brasil.

A Sicredi União distribuiu 129 mil exemplares do material, impactando mais de mil escolas e instituições. Com isso, um milhão de crianças terão acesso aos gibis. Em Maringá, por exemplo, a instituição firmou parceria com a Secretaria de Educação para distribuir mais de 11 mil exemplares em 51 escolas da cidade.

E quando o assunto é educação financeira, há outros projetos como o **Cooperação na Ponta do Lápis**, uma realização da Central Sicredi PR/SP/RJ, que traz oficinas gratuitas para a comunidade. Para isso, colaboradores voluntários recebem capacitação e disseminam o conhecimen-



to em escolas e órgãos públicos. Os 62 voluntários realizaram 132 palestras e oficinas, impactando 8,2 mil pessoas. Eles ensinam a economizar e a planejar as finanças.

Já na Semana Nacional de Educação Financeira, que acontece anualmente em maio, houve palestras, cursos e oficinas, com distribuição de materiais educativos, testes financeiros, entre outros conteúdos.

Inclusão digital para associados e comunidade

A Sicredi União oferece cursos de graça para associados e seus familiares por meio do programa **Centro de Informática**, com o propósito de promover a inclusão digital. Só em 2018 cerca de 400 alunos participaram das aulas em 12 municípios e distritos, sendo que em Cafeara, Mogi Guaçu, Leme e São Benedito das Areias o programa chegou neste ano.

Alguns participantes chegam às primeiras aulas do curso mal sabendo ligar o computador, mas saem com habilidade para operar ferramentas, navegar na internet e para acessar operações on-line da instituição financeira cooperativa. Já outros aproveitam os novos conhecimen-

tos para aplicar na empresa ou no trabalho, seja utilizando uma planilha do Excel ou o Word.

A capacitação é realizada duas vezes por ano e dura quatro meses, com duas aulas por semana nos centros de informática. A Sicredi cede computadores e paga professores para os alunos aprenderem o sistema office e internet. Pessoas de qualquer idade podem participar.

Desde o início do programa, em 2013, mais de mil alunos concluíram o curso. Atualmente há centros de informática funcionando em Graciosa, São Lourenço, Flo-raí, Sabáudia, Cafeara, Nova Esperança, Terra Boa, Alto Paraná, Paranavaí, Mogi Guaçu e Leme e São Benedito das Areias.



Mãos habilidosas para costurar



Um desfile de trajes caprichosamente confeccionados marca o encerramento do curso **Vestindo Minha Família**. O projeto é realizado em Paranavaí e tem como parceiros a Sicredi, o Rotary Arenito e a Associação de Senhoras de Rotarianos.

Desde que a instituição financeira cooperativa se tornou parceira da iniciativa, em 2008, o programa foi reformulado e recebeu novos conteúdos, como educação financeira, cooperativismo e moda. A Sicredi União também custeia o salário da professora, já o Rotary Arenito de Paranavaí dis-



ponibiliza o local e as máquinas de costura.

O curso gratuito tem duração de cinco meses e acontece três vezes por semana, totalizando 280 horas. Foram duas turmas em 2018, com um total de 45 participantes, que encontram uma nova possibilidade de trabalho depois que aprenderam a confeccionar saias, calças, blusas com diferentes mangas, vestidos e macacões. Durante a prática, elas produzem roupas para a família e para a comunidade circunvizinha. O projeto começou em 2002 e, desde então, já preparou dezenas de mulheres para o mercado de trabalho.

Entre Elas

Em 2018, a Sicredi União promoveu o primeiro encontro de mulheres, chamado **Entre Elas**, que reuniu cerca de 65 associadas e convidadas no salão de festas do condomínio Villagio Bourbon, em Maringá. O evento teve o objetivo de apresentar a

instituição financeira cooperativa, além de produtos e serviços voltados para o público feminino, como o Seguro de Vida Mulher e o Consórcio de Serviços. A programação também incluiu a participação de uma estilista que deu dicas sobre como montar looks.



Em nome do meio ambiente, programa incentiva uso de bicicleta



Bicicletas disponíveis gratuitamente para qualquer pessoa que quiser se locomover pelo bairro, pela cidade. É assim que funciona o programa **Use e Devolva** da Sicredi, pensado para estimular hábitos de vida sustentáveis e saudáveis, já que ajuda a evitar a emissão de gases poluentes e incentiva a prática de esportes.

Hoje com cerca de 50 bicicletas em movimento, o Use e Devolva está à disposição



de moradores de nove municípios e distritos. São eles: Cafeara e Água da Prata, onde o programa passou a funcionar em 2018, além de Florái, Tamboara, Alto Paraná, Paraíso do Norte, São Carlos do Ivaí, Sumaré e Tapejara.

Para utilizar, é só retirar a *bike* e devolver no mesmo local, na região central de cada município ou distrito. Não é necessário apresentar documento, sequer preencher formulário.

10 mil árvores

O objetivo é nobre: neutralizar o gás carbônico gerado pelo uso dos veículos da Sicredi União PR/SP em horário de trabalho. Seria necessário plantar 1,5 mil árvores para compensar os efeitos dos gases em 2017, mas foi feito mais: foram 10 mil árvo-

res de mudas nativas plantadas em Douradina, numa ação entre Sicredi União, prefeitura e o Instituto Ambiental do Paraná (IAP). A ação fez parte de um projeto de revitalização de um fundo de vale que se tornará, no futuro, um parque tecnológico.



Árvores de Natal preenchidas com solidariedade

Nas árvores de Natal das agências da Sicredi União as estrelas, bolas e iluminação são substituídas por toneladas de alimentos, produtos de higiene e limpeza e brinquedos. Trata-se da campanha **Árvore Solidária** que todo ano propõe aos colaboradores das agências a missão de incentivar a doação entre os associados e a comunidade.

Em 2018, a campanha, que está na oitava edição, beneficiou cerca de 100 entidades assistenciais que ficam na área de abrangência

da Sicredi União. São as próprias entidades que definem o donativo que precisam, direcionando a arrecadação.

Os colaboradores da agência de Mogi Guaçu/SP, por exemplo, arrecadaram 13 mil quilos de alimentos, mil a mais da que em 2017.

Desde que o projeto foi criado já foram arrecadados 227 toneladas de alimentos, 18,7 mil produtos de higiene e limpeza e 2,5 mil brinquedos, beneficiando cerca de 500 entidades.



Resultados da campanha em 2018:

49 toneladas de alimentos

2,8 mil litros de leite e óleo

1,3 mil produtos de limpeza

5,4 mil produtos de higiene

300 brinquedos

100 entidades beneficiadas

Dia C, solidariedade e carinho

Todo ano os colaboradores e diretores da Sicredi têm uma missão: dedicar algumas horas para ajudar o próximo no **Dia C**, como é conhecido o Dia Internacional do Cooperativismo, celebrado em julho. Agências das cinco regionais participam da mobilização. Em 2018 foram 55 ações de responsabilidade socioambiental, impactando 50 mil pessoas, de 50 municípios.

Em Maringá, por exemplo, o trabalho foi realizado pela Sicredi União em parceria com outras seis cooperativas, que reuniram 600 voluntários para a produção de 23 mil fraldas geriátricas para três entidades. Fraldas também foram confeccionadas pelos voluntários das agências paranaenses de Paranavaí, Graciosa e Sumaré.

Na agência de Douradina o desafio foi plantar mais de 10 mil mudas de árvores em uma área de reflorestamento do município. Em Iporã aconteceu mutirão de combate ao mosquito transmissor da dengue. As ações foram das mais variadas: arrecadação de dinheiro para compra de brinquedos, doação de sangue, arrecadação de cestas básicas, caixas de leite e agasalho e caminhada solidária.



Troco ajuda a fazer o bem

Em Cianorte, a população pode ajudar a **Associação Rainha da Paz** por meio das caixinhas de troco solidário, instaladas em estabelecimentos comerciais associados ao Sicredi da cidade. Basta depositar moedas ou cédulas para contribuir com a entidade que oferece alimentação,

atividades esportivas, culturais e reforço para centenas de crianças de baixa renda. É o quarto ano que a instituição financeira cooperativa realiza a iniciativa. Nessas caixinhas foram depositados, ao longo de 2018, R\$ 4.150, que ajudam a manter as atividades da Rainha da Paz.

Parceiro na luta contra o câncer

No último sábado de agosto uma campanha ajuda adolescentes e crianças com câncer. É o **Mc Dia Feliz**, coordenado pelo Instituto Ronald McDonald. Nesse dia toda a arrecadação com a venda do sanduíche Big Mac é revertida a projetos de instituições que trabalham em benefício de adolescentes e crianças com câncer, por meio da implantação de unidades de interação, ambulatórios, salas de quimioterapia, entre outros. E a Sicredi União contribui com a iniciativa anualmente: em 2018 adquiriu 50 tíquetes do lanche, que foram doados para o Lar Escola da Criança, de Maringá.



Judocas da Apae



Além de proporcionar condicionamento físico, o judô é um aliado na observância de rotinas, raciocínio, disciplina e concentração. Na Apae de Paçandu essa prática esportiva é

utilizada para auxiliar no desenvolvimento de crianças e adolescentes. É o projeto **Super Judoca**, em que dez alunos recebem patrocínio mensal da Sicredi para fazer as aulas de judô.

Prêmios para projetos de transformação social

Um automóvel e três motocicletas. Estes foram os prêmios que a Sicredi União doou para a campanha União Solidária, do Rotary Club de Vargem Grande do Sul/SP.

O Rotary organizou as entidades do centro leste-paulista beneficiadas com a campanha por meio da venda de

cupons a R\$ 10 cada. Os sorteios dos prêmios serão em fevereiro de 2019.

Com os recursos obtidos na campanha União Solidária, as entidades poderão investir em seus projetos de transformação social. O objetivo é que a ação alcance mais de R\$ 1 milhão para as entidades.

Calçadas novinhas em Astorga

Falta de dinheiro não é justificativa para os comerciantes de Astorga deixarem as calçadas quebradas. É que lá a Sicredi União disponibiliza uma linha de crédito com juros baixos, por meio do projeto **Calçadas para Todos**, que é uma parceria com a Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Astorga e prefeitura.

Funciona assim: a Sicredi libera o recurso para a Associação Comercial comprar o

material e custear a mão de obra. Já a prefeitura fica responsável pela retirada da calçada antiga, destinação do entulho e a colocação do pó de pedra para o assentamento do novo pavimento. Com esse projeto, os custos ficam até 40% menores.

Em 2018 foram feitas 5.160 metros de novas calçadas em 34 estabelecimentos comerciais. O valor investido foi de R\$ 218.550,00.



Crédito e consórcio sustentáveis



Para incentivar a responsabilidade socioambiental, a Sicredi União oferece linha de **crédito e consórcio** para contribuir com a natureza. Por meio do crédito é possível comprar ar-condicionado, geladeira e máquina de lavar com tecnologia inverter, placas fotovoltaicas, aquecedores, entre outros equipamentos. Outra modalidade é o consórcio sustentável, que permite a compra de bens ecoeficientes, como pai-

néis solares, geradores eólicos e iluminação de LED, além de automóveis com tecnologia sustentável.

No total, a Sicredi União fechou o ano com uma carteira de 471 cotas no segmento sustentável, que somam R\$ 15,9 milhões em crédito. Desse total, 123 cotas foram contempladas e R\$ 4,2 milhões de crédito liberados aos consorciados para a aquisição de equipamentos.

A primeira agência totalmente digital

Os cerca de 3 mil moradores de Cafeara contam com a primeira agência digital brasileira do Sistema Sicredi, batizada de **Smart**. A agência também é a única instituição financeira do município.

Lá não circula dinheiro físico. Tudo é feito pela internet, desde a abertura de contas à contratação de produtos e serviços. Isso ajuda a diminuir custos operacionais e é uma alternativa para levar a bancarização aos mais de 2 mil municípios brasileiros que não apresentam viabilidade econômica para agências bancárias.

A comunidade de Cafeara é incentivada a usar o *internet banking* e o aplicativo *mobile*. Também não tem custos com manutenção de conta e com anuidade de cartões de crédito. Já os comerciantes recebem gratuitamente as máquinas de cartão. No primeiro ano de funcionamento cerca de 400 moradores, dos 1,2 mil economicamente ativos da cidade, são associados.

A agência é a primeira instituição financeira brasileira instalada em contêineres, com áreas de atendimento e sala de reuniões. A

estrutura também conta com sistema de captação de água de chuva e placas solares para captar 400 quilowatts/hora, o suficiente para atender às necessidades da agência.

Na praça central de Cafeara, onde está instalada a agência Smart, a Sicredi União executou um projeto de revitalização e paisagismo. E a população usufrui de internet sem fio de graça.

Para essa agência-modelo, a Sicredi levou alguns de seus programas sociais, como o Use e Devolva e A União Faz a Vida, instalada em duas escolas municipais que atendem cerca de 300 alunos.



Defensora do Pacto Global

A Sicredi União é signatária do **Pacto Global**, da Organização das Nações Unidas (ONU). Isso significa que a instituição financeira cooperativa faz parte da comunidade empresarial mundial que adota, de forma voluntária, valores fundamentais e internacionais em suas práticas

de negócios. No total são dez princípios.

Como a Sicredi é signatária do Pacto, a versão 2017 desse mesmo relatório de programas sociais foi submetido à Rede Brasil do Pacto Global, com a divulgação de informações sociambientais. O documento foi enviado em setembro de 2018.

Os dez princípios do Pacto Global

Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente

Assegurar a não participação na violação dos direitos humanos

Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Eradicar todas as formas de trabalho infantil da cadeia produtiva

Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego

Assumir práticas que adotem uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental

Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis

Combater a corrupção em todas as formas, incluindo extorsão e suborno

Solidariedade e cuidado com o meio ambiente

Por meio do projeto **Transformar**, colaboradores da Sicredi União PR/SP separaram plásticos e papéis utilizados na Superintendência Regional (Sureg) ao longo do ano para dar destinação correta a esses materiais e ainda realizar uma ação, o Natal Solidário. Isso porque o material é vendido mensalmente para uma empresa de reciclagem, e o dinheiro é revertido à festa de Natal no Instituto Lins de Vasconcellos, que fica em Maringá.

Os próprios colaboradores da Sicredi União compram brinquedos e organizam uma festa para as crianças, com a ilustre presença do Papai Noel. Em 2018, cerca de 220 crianças foram beneficiadas.

O evento foi promovido com a venda de toneladas de materiais - só de papelão e papel foram 12 mil quilos. Ao evitar que esse material fosse para o lixo, o projeto ajudou na preservação de 200 árvores.

Os recicláveis são depositados nas lixeiras ecológicas disponíveis na Sureg. Assim, os colaboradores são estimulados

à solidariedade e a preservar o meio ambiente por meio do uso consciente de recursos.

No próximo ano, a ação será expandida para todas as agências. E para fortalecer a sustentabilidade dentro da instituição financeira cooperativa, o Programa Transformar passará a contemplar os projetos Ecoeficiência, Mais Árvores e Natal solidário.

O Ecoeficiência, por exemplo, objetiva conscientizar os colaboradores ao mensurar custos mensais da cooperativa, como água, energia, combustível, gás de ar-condicionado, viagens, papéis, plásticos, entre outros. Já o Mais Árvores é o plantio das árvores necessárias para compensação do gás carbônico frente aos danos causados pela Sicredi União, que são apontados por meio da Ecoeficiência. E o Natal Solidário, que a partir da venda dos recicláveis da Sureg e das agências proporcionarão novas ações solidárias como a que já acontece em Maringá.

Academia de Liderança e Escola de Talentos

Criada para formar novos líderes e desenvolver os atuais, tornando-os aptos a ascender na carreira, a **Academia de Liderança** contou com a participação de 221 colaboradores, que iniciaram o curso em 2018. A conclusão será em novembro de 2019, quando os funcionários receberão o certificado de pós-graduação, emitido pela Univel. A equipe foi dividida em oito turmas e é composta por profissionais de diversas funções, como gerentes de agências, gerentes de negócios, assistentes administrativos, gerentes e assessores da Superintendência Regional (Sureg).

Há ainda a **Escola de Talentos** para preparação da equipe: 710 colaboradores, que antecedem cargos de liderança, ingressaram na escola e concluíram o curso em outubro de 2018 - algumas turmas seguem até ano que vem. O grupo foi dividido em duas trilhas, de acordo com a função, com quatro módulos cumpridos ao longo de 12 meses. Entre os conteúdos abordados estão inteligência emocional, carreira, relacionamento interpessoal e indicadores

de desempenho.

Após a conclusão das turmas, outras deverão ser formadas conforme o ingresso de novos colaboradores e a necessidade de preparação de profissionais para assumir posições de liderança. Lançadas em 2017 com a consultoria da Fundação Dom Cabral e a parceria da Treccson, a Academia de Liderança e a Escola de Talentos contribuem com o desenvolvimento de carreira e com o baixo índice de rotatividade. Em 2018, a cooperativa promoveu 13 colaboradores participantes do projeto.



Inclusão na prática



Entre os colaboradores da Sicredi União há deficientes intelectuais, pessoas com Síndrome de Down e deficientes auditivos. Eles trabalham na Superintendência Regional (Sureg), agências e nas Apaes. É que a cooperativa equipou salas nas Apaes de Maringá e Nova Esperança para que os alunos possam cumprir o horário de trabalho nessas escolas, tendo registro em carteira profissional. Lá eles fazem trabalhos manuais que servem de lembranças em

datas comemorativas, como Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal. São eles que fazem os brindes, cartões e sacolas confeccionadas com banners que são distribuídos nos eventos que a Sicredi participa.

Este é o projeto **Eu Coopero com a Inclusão**. Além de salário, os alunos recebem os mesmos benefícios que outros colaboradores da Sicredi. Atualmente, são 34 colaboradores trabalhando nas Apaes, sendo que 11 atuam em Nova Esperança.

Jovem aprendiz

A Sicredi União oferece oportunidade de emprego para os **jovens aprendizes**, conforme a Lei da Aprendizagem (10.097/2000). Para isso, mantém convênio com as instituições Lins de Vasconcellos, CIEE e Espro. Em 2018, 27 jovens integraram o programa, com contrato de trabalho que pode ter duração de até dois anos.

Os aprendizes estão distribuídos em todas as regionais da instituição financeira cooperativa e geralmente são encaminhados para agências com maior número de colaboradores e para a Superintendência Regional (Sureg). A cada oito meses os jovens mudam de setor para adquirir mais conhecimento e experiências.

Melhores Empresas para Começar a Carreira

O Sicredi também foi reconhecido, pelo segundo ano consecutivo, como uma das **Melhores Empresas para Começar a Carreira** ao conquistar a 16ª posição entre as 45 empresas listadas. Com o resultado, a instituição financeira cooperativa subiu seis posições em relação ao ranking do ano passado.

Entre as notas estão o Índice de Felicidade no Trabalho do Jovem (IFT), que

subiu para 79,2 ante 78,9 em 2017. Já o Índice de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem (IQAT) registrou 90,3, ante 89,1 na edição anterior.

A pesquisa é realizada pela revista Você S/A, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), e contempla as companhias que oferecem os melhores programas para quem está começando no mercado de trabalho.

Vozes da Inclusão

O **Coral Vozes da Inclusão** fechou o ano com 47 coralistas, incluindo 34 colaboradores do projeto Eu Coopero com a Inclusão (23 alunos da Apae Maringá e 11 da Apae Nova Esperança) e 13 profissionais que atuam na Superintendência Regional (Sureg) e em agências de Maringá. O trabalho é conduzido pela regente Mariana Hammerer, que realiza ensaios semanais no local de trabalho de cada pequeno grupo. Somente nas apresentações todos se reúnem.

Em 2018 foram dez apresentações, entre convenção de colaboradores, Ex-posing, lançamento da Pedra Fundamental da nova sede da Sicredi União, ação de graças da Apae Maringá e encerramento dos Comitês. O coral também teve participação na Maringá Encantada, ação de Natal de Nova Esperança, confraternização dos colaboradores, evento da Associação Comercial de Nova Esperança e o Natal da Sicredi no Parque do Ingá de Maringá.



Nana Nenê

Criado há quatro anos, o projeto **Nana Nenê** já atendeu 131 colaboradores, sendo que 75 foram beneficiados somente em 2018. A iniciativa acolhe as gestantes e os papais no ambiente de trabalho e reduz a ansiedade após o parto por reforçar que o colaborador continua na equipe, mesmo com o afastamento temporário.

Para isso, a Sicredi União presenteia as futuras mães e papais com caneca, kit de bolsa maternidade, álbum do bebê e vídeos informativos sobre gestação e cuidados com o recém-nascido. Duran-

te a licença-maternidade/paternidade, o colaborador é visitado pela equipe de Gestão de Pessoas e ganha uma roupa de bebê do projeto. Ao retornar para o trabalho, ele recebe kit boas-vindas e poupança no valor de R\$ 100 para o bebê.

Outro benefício implantado em junho de 2018 é o cálculo médio de produção e desempenho, que permite ao colaborador receber o valor integral da remuneração variável. Com isso, as mães e papais não sofrem mais impacto financeiro negativo pelos dias de licença.

Conscientização e formação

Outubro Rosa e **Novembro Azul** estão entre as ações que a Sicredi União promove em prol das campanhas contra doenças (câncer de mama e de próstata, respectivamente). A iniciativa visa à conscientização de colaboradores e associados sobre a importância da prevenção.

Em novembro, a instituição também realizou ações da **Semana Interna de**

Prevenção de Acidentes de Trabalho (Si-pat), na Superintendência Regional (Sureg), abordando assuntos obrigatórios (segurança no trânsito, DST, AIDS e primeiros socorros) e palestras com temas escolhidos pelos colaboradores, como saúde mental e dependência tecnológica. Os assuntos foram explorados com dicas práticas e reforçados com a distribuição de livros.

Auxílio psicológico

Implantado há dois anos, o projeto **Auxílio Psicológico** oferece 24 sessões de psicoterapia - equivalente a seis meses de tratamento - para todos os colaboradores e dependentes diretos. O benefício cobre R\$ 100 por sessão e objetiva promover o autoconhecimento e a saúde mental, tendo em vista que a maioria dos cargos na Sicredi União exige

capacidade intelectual, de relacionamento e atendimento ao público.

Os colaboradores podem escolher um psicólogo do banco de dados da Sicredi União ou sugerir o cadastramento de um profissional de sua preferência. Em 2018, 105 colaboradores e 40 dependentes usufruíram do benefício, totalizando investimento de R\$ 159 mil.

Assistência psicossocial

Em casos de afastamento por doença ou demanda familiar (hospitalização ou falecimento), a Sicredi União faz visita domiciliar e acompanhamento social e via telefone para auxiliar os colaboradores, seja com liberações em plano de saúde, orien-

tações sobre como acionar o seguro ou o auxílio funeral, entre outros. Trata-se de uma mobilização em prol do colaborador que enfrenta dificuldades. Em 2018 foram cerca de 80 atendimentos/acompanhamentos prestados.

Pesquisa de clima organizacional

A cada dois anos é feita uma **pesquisa de clima organizacional** que abrange o Sistema Sicredi. Quem conduz é a Hay Group, empresa líder global em estratégia de pessoas e desempenho organizacional. Em 2018 o levantamento registrou 85 pontos percentuais de satisfação dos colaboradores, revelando crescimento de quatro pontos em relação à pesquisa realizada em 2016.

A cada edição a Sicredi União ana-

alisa as notas de cada setor e agências para desenvolver planos de ação que visam a melhorar o desempenho. Em 2016, por exemplo, a Sicredi União identificou nota baixa para treinamento e, a partir disso, investiu na criação da Escola de Talentos e da Academia de Liderança. Na pesquisa de 2018 esse item subiu 14 pontos, indicando que os colaboradores reconheceram os avanços da Sicredi União.



Melhores Empresas para Trabalhar

Pelo oitavo ano consecutivo, o Sicredi figurou na 20ª posição entre as **150 Melhores Empresas para Trabalhar** no Brasil, sendo vencedora na categoria Cooperativas Financeiras. Divulgado em novembro de 2018, o guia anual é elaborado pela revista *Você S/A*, Editora Abril e Fundação Instituto Administração (FIA), e é considerado como a mais abrangente, crítica e rigorosa pesquisa sobre clima organizacional do país.

O Sicredi aumentou as pontuações em relação a praticamente todos os itens da

edição passada do ranking. No Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), por exemplo, a instituição financeira cooperativa alcançou 82,1 pontos, ante 81,9 na classificação de 2017. Já no Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas (IQGP) o Sicredi obteve 63,1 pontos – em 2017, foi de 59,8.

Com mais de 25 mil colaboradores que atuam em 116 cooperativas distribuídas em 22 estados brasileiros e Distrito Federal, o resultado reflete o esforço da instituição financeira cooperativa em desburocratizar e criar sistemas de melhorias internos.

Integração de novos colaboradores

Lançado em 2017, o projeto **Integração de Novos Colaboradores** prepara os contratados para o ambiente de trabalho. Após a seleção e a contratação, geralmente realizada na segunda semana do mês, os profissionais são direcionados à Superintendência Regional (Sureg), onde

permanecem por seis dias para participar da integração. O objetivo é que os novos integrantes da equipe conheçam a estrutura e o funcionamento da instituição financeira cooperativa, bem como os princípios e valores do cooperativismo. Em 2018, 232 colaboradores participaram do programa.

Quem coopera indica

Por confiar na capacidade de percepção dos colaboradores, o programa **Quem Coopera Indica** incentiva os colaboradores a indicar profissionais e premia quando essas

sugestões resultam em contratação. Em 2018, mais de 5,8 mil currículos foram cadastrados por sugestão dos colaboradores e 95 profissionais indicados foram contratados.



Datas comemorativas

Todo ano a Sicredi União promove ações comemorativas em datas especiais como **Dia da Mulher**, **Dia das Mães** e **Natal**. Em 2018, um dos destaques foi o **Dia dos Pais**, em que a instituição financeira cooperativa entregou canecas para serem personalizadas pelos filhos de colaboradores. No dia comemorativo foi exibido um vídeo com

fotos dos filhos e, de forma surpresa, as crianças foram à instituição para a entrega das canecas. Os pais se emocionaram.

Já para o Natal, os colaboradores das Apaes prepararam 1,2 mil caixinhas decoradas. Na confraternização, o brinde foi entregue com um vale-presente no valor de R\$ 150 para cada colaborador.



Agências Sicredi

Indianópolis	Pç. Ibrahim R. Alves, 172	(44) 3674-8000
São Jorge do Ivaí	R. São João, 248	(44) 3243-8000
Jussara	Pç. Valdemar Alves Nogueira, 13	(44) 3628-8300
Floresta	Av. Getúlio Vargas, 2295	(44) 3236-8500
Dr. Camargo	Av. Ivaí, 501	(44) 3238-8000
Ourizona	Av. Bela Vista, 520	(44) 3278-8000
Terra Boa	Av. Brasil, 1264	(44) 3641-8300
São Carlos do Ivaí	R. Dona Isabel, 867	(44) 3438-8500
Tuneiras do Oeste	Av. Rio de Janeiro, 188	(44) 3653-8300
Tamboara	Av. Paraná, 1455	(44) 3460-8000
Floraí	R. João Falavigna, 10	(44) 3242-8400
Paranavaí	Av. Paraná, 303	(44) 3421-8000
Cianorte Centro	Av. Maranhão, 30	(44) 3637-5800
Santa Cruz das Palmeiras	Av. XV de Novembro, 411	0800 748 0718
Nova Esperança	Av. 14 de Dezembro, 367	(44) 3209-8950
Graciosa	Av. João Selhorst, 1457	(44) 3428-8400
Atalaia	Av. Dr. Antônio Moraes de Barros, 244	(44) 3254-8000
Paiçandu	Av. Curitiba, 257	(44) 3244-0550
Mandaguaçu	R. Castro Alves, 59	(44) 3245-8500
Sumaré	Av. Militão Rodrigues de Carvalho, 1062	(44) 3424-5500
Paraíso do Norte	Av. Tapejara, s/n - esq. R. Joaquim Nabuco	(44) 3431-8600
Douradina	Av. Brasil, 746	(44) 3663-8700
Tapiratiba	R. Ernesto Tranquillini, 242	0800 748 0718
São Benedito das Areias	R. João Nicola, 649	0800 748 0718
Maringá Centro	R. Santos Dumont, 2720	(44) 3220-3100
Maringá Velho	Av. Brasil 5623	(44) 3220-5010
Maringá Cocamar	Est. Oswaldo de Moraes de Correa, 1000	(44) 3218-7050
Maria Helena	Pç. Brasil, 1690	(44) 3662-8000
Ivatuba	R. Marechal Floriano, 765 – Centro	(44) 3273-8000
Cianorte Pioneira	Av. Piauí, 722	(44) 3619-8400
Alto Paraná	Pç. Rui Barbosa, 161	(44) 3447-8300

Maringá Tuiuti	Av. Tuiuti, 1466	(44) 3261-6500
Cruzeiro do Oeste	R. Peabiru, 439	(44) 3676-8900
Tapira	Av. Curitiba, 786	(44) 3679-8100
Águas da Prata	R. Tonico Vilela	0800 748 0718
Japurá	Pç. Brasil, 275	(44) 3635-8000
Tapejara	Av. Rui Barbosa, 181	(44) 3677-8400
Cafeara	Pç das Bandeiras, s/n	(43) 99969-4773
Astorga	R. Bahia, 165	(44) 3234-8050
Munhoz de Mello	Av. Presidente Getúlio Vargas, 531	(44) 3258-8000
Santa Fé	Av. Presidente Getúlio Vargas, 930	(44) 3247-8400
Colorado	R. Deputado Branco Mendes, 607	(44) 3321-1400
Sabáudia	R. Jacomo Valério, 29	(43) 3151-8200
Ângulo	Av. João Maesta, 07	(44) 3256-8300
Pitangueiras	R. Brasil, 147	(43) 3257-2300
Prado Ferreira	Av. São Paulo, 211	(44) 3244-8000
Jaguapitã	Av. Minas Gerais, 161	(44) 3272-8200
Guaravera	Rua do Café, 93	(43) 3398-3894
Londrina Tiradentes	Av. Tiradentes, 537	(43) 3572-7000
Londrina Duque de Caxias	Av. Duque de Caxias, 2264	(43) 3294-6550
Sertanópolis	R. Padre Jonas Vaz Santos, 377	(43) 3232-8700
Ibiporã	Av. Santos Dumont, 242	(43) 3258-8100
Cambé	Av. Inglaterra, 376	(44) 3223-3800
Londrina Higienópolis	Av. Higienópolis, 659	(43) 3305-4000
Londrina Santos Dumont	Av. Santos Dumont, 828	(43) 3305-3000
São João do Caiuá	Av. Senador Souza Naves, 575	(44) 3445-8100
Piracicaba Vila Rezende	Av. Rui Barbosa, 380	0800 748 0718
Americana Centro	R. Washington Luiz, 420 - andar térreo	0800 748 0718
São João da Boa Vista	R. Coronel Ernesto de Oliveira, 735 - Sala B	(19)3636-3471
Piracicaba Santa Terezinha	R. Manoel Elias Zina, 31	0800 748 0718
Primeiro de Maio	R. Nove, esquina com Rua Dezesseis, 1005	0800 748 0718
Cianorte São Lourenço	Av. Paraná, 22	(44) 3637-5550

Londrina Zona Norte	Av. Saul Elkind, 2166	(43) 3572-7300
Bela Vista do Paraíso	Av. Independência, 471	(43) 3242-8500
Porecatu	Pç. Padre Calogero Gaziano, 140	(43) 3624-1050
Maringá Cerro Azul	Av. Cerro Azul, 998	(44) 3220-4400
Limeira	R. Carlos Gomes, 1394	(19) 3441-9930
Americana	Av. de Cillo, 1535	(19) 3405-4186
Mogi Mirim	Av. 22 de Outubro, 125	(19) 3806-5758
Itapira	Pç. Mogi Mirim, 15	(19) 3863-5592
São João da Boa Vista	Av. Oscar Piraja Martins, 657	(19) 3636-3355
São João da Boa Vista centro	R. Benedito Araujo, 01	0800 748 0718
Mogi Guaçu	Pç. Antônio Giovani Lanzi, 115/109	(19) 3891-4496
Limeira Vila Cidade Jardim	Av Campinas	0800 748 0718
Araras	Pç Barão de Araras, 482	(19) 3542-3756
Piracicaba	Av. Independência, 3377	(19) 3434-2434
Espírito Santo do Pinhal	Av. Abelardo Cesar, 46	(19) 3661-3641
São José do Rio Pardo	Pç. XV de Novembro, 24	(19) 3608-2520
Leme	Av. 7 de Setembro, 49	(19) 3554-7802
Rio Claro	R. 13,1053 - esq Av. Visconde de Rio Claro	(19) 3524-7530
Vargem Grande do Sul	Pç. Capitão João Pinto Fontão, 137	(19) 3641-5450
Mococa	R. Carmo Taliberti, 202	(19) 3667-7505
Mococa Vila Mariana	Pç Jeferson Ferraz, 90	(19) 3656-9207
Casa Branca	R. Altino Arantes, 876	(19) 3671-7071
Aguaí	R. Major Braga, 845	(19) 3652-6137
Sarandi	Pc. Ipiranga, 277	(44) 3288-7050
Caconde	Pç. Cel Gustavo Ribeiro, 02	(19) 3662-1288
Iracemápolis	R. Dom Pedro II, 531	(19) 3456-1540
Ipeuna	R. 01, 179	0800 748 0718
Santa Barbara d'Oeste	R. General Osorio, 394	0800 748 0718



sicredi.com.br | sicrediuniao.com.br

 [/sicrediuniaoPR](https://www.facebook.com/sicrediuniaoPR)

 [sicrediuniao](https://www.youtube.com/sicrediuniao)

 [/sicrediuniaoprsp](https://www.instagram.com/sicrediuniaoprsp)

 [/SICREDIuniaoopr](https://twitter.com/SICREDIuniaoopr)

CENTRAL DE RELACIONAMENTO SICREDI
4020-0718 / 0800 644 0718