



La mano amiga



Comunicación de Progreso 2018



Pacto Global
Red Ecuador



Contenido

1.	Declaración de compromiso y apoyo continuo al Pacto Global	4
2.	Perfil de la Empresa	5
	a. ¿Quiénes somos?	5
	b. Misión	5
	c. Visión	5
	d. Valores Corporativos	6
	e. Estructura Organizacional	6
	f. Grupos de Interés	7
	g. Cadena de Valor y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	7
	h. Acciones en la Cadena de Valor	8
3.	Adhesión a Pacto Global	11
	a. Programa “Siembra tu Futuro con ECUAQUÍMICA”	14
4.	Principios en Derechos Humanos	15
	a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos	15
	b. Implementación	15
	c. Medición de Resultados	16
5.	Principios Laborales	17
	a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos	17
	b. Implementación	17
	c. Medición de Resultados	18
6.	Principios Ambientales	21
	a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos	21
	b. Implementación	21
	c. Medición de Resultados	21
7.	Principios Anticorrupción	24
	a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos	24
	b. Implementación	24
	c. Medición de Resultados	24
8.	Metas 2019	25
	a. Principios en Derechos Humanos	25
	b. Principios Laborales	25
	c. Principios Ambientales	25
	d. Principios Anticorrupción	26
9.	Conclusiones	27

10. Anexos.....
- a. Anexo 1: Procedimiento de Política de Respeto a los Derechos Humanos.
 - b. Anexo 2: Formato de Declaración de Cumplimiento legal de Proveedores
 - c. Anexo 3: Declaración de principios corporativos, morales y éticos .. **¡Error! Marcador no definido.**
 - d. Anexo 4: Oficio Certificadora CEPROCEDE con calificación Sello "Hace Bien" **¡Error! Marcador no definido.**
 - e. Anexo 5: Recertificación OSHAS 18001:2007 **¡Error! Marcador no definido.**
 - f. Anexo 6: Recertificación ISO 14001:2015..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. Declaración de compromiso y apoyo continuo al Pacto Global

Guayaquil, 15 de Junio de 2019

Estimados Señores Pacto Global,

Me complace reafirmar nuestro compromiso y apoyo continuo como ECUAQUÍMICA con el Pacto Global y sus diez principios, referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. En esta primera comunicación de progresos, informaremos sobre nuestras principales acciones enmarcadas en dichos principios y cómo se integran tanto a nuestra estrategia de negocios, como a nuestra cultura organizacional y operacional. Somos una empresa comprometida con la transparencia y la rendición de cuentas, por ello, la información detallada a continuación se compartirá con nuestros grupos de interés y el público en general.

Atentamente,

José Antonio Seiler Pareja
Vicepresidente Ejecutivo
ECUAQUÍMICA

2. Perfil de la Empresa

a. ¿Quiénes somos?

ECUAQUÍMICA es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos orgánicos, químicos, biológicos, medicinales, alimenticios, equipos, maquinarias y servicios para la salud agrícola, salud humana y salud animal.



Estamos comprometidos con la seguridad y salud de las personas, el cuidado y protección del medio ambiente, la calidad, con una gestión ética y socialmente responsable, comprometiendo recursos económicos, técnicos y humanos, potenciando el desarrollo de nuestros trabajadores, creando valor agregado a nuestros clientes y fortaleciendo la cooperación de nuestros proveedores y socios comerciales.

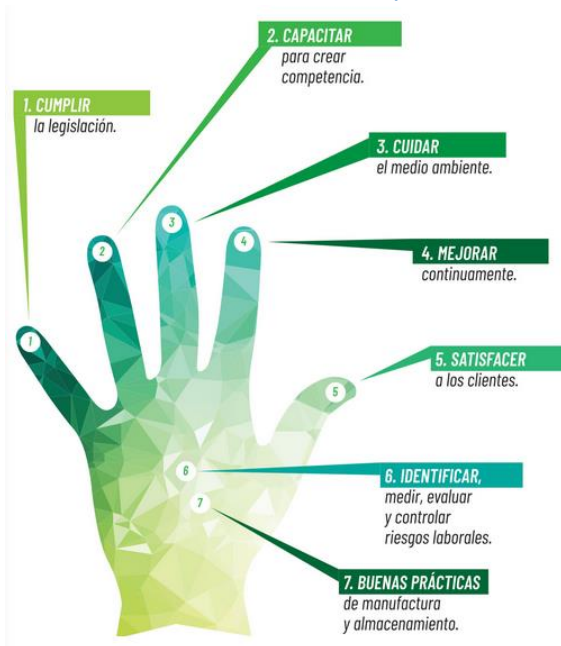
b. Misión

Trabajamos para la vida con responsabilidad social, basados en el conocimiento, experiencia y el mejoramiento continuo; propiciando negocios exitosos con nuestros socios comerciales.

c. Visión

Ser la marca líder en el mercado ecuatoriano en los segmentos que participamos, destacándonos por la calidad de nuestros productos y servicios, profesionalismo e innovación.

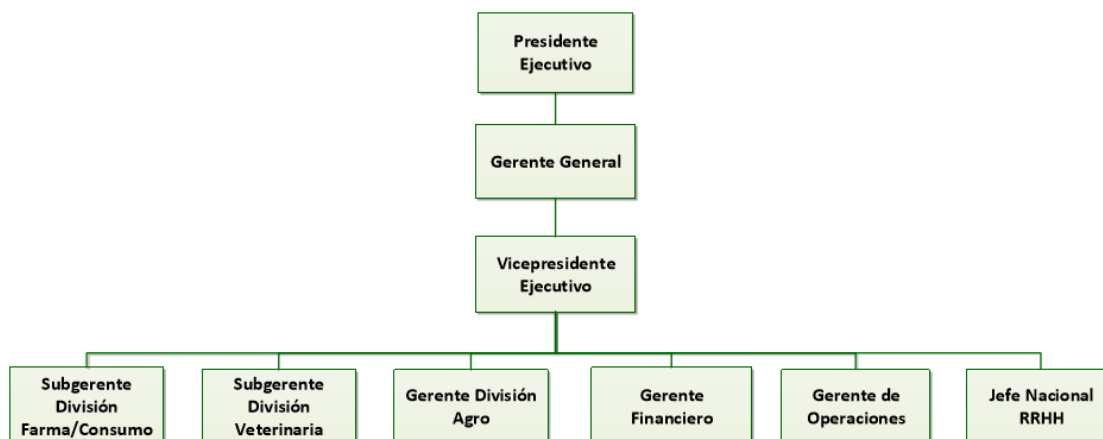
d. Valores Corporativos



- **COMPROMISO:** Cumplimiento de los acuerdos establecidos a nombre de la empresa y para la empresa.
- **CALIDAD HUMANA:** Es la actitud de respeto, empatía y solidaridad que muestran las personas hacia el prójimo.
- **HONESTIDAD:** Transparencia, ser consistente entre lo que pienso, lo que digo y lo que hago, ser coherente, expresarse con autenticidad.
- **PROACTIVIDAD:** Tomar iniciativas positivas asumiendo la responsabilidad para que las cosas sucedan, enmarcados en las políticas y procedimientos de la empresa.
- **PRODUCTIVIDAD:** Hacer más y mejor con menos recursos.

e. Estructura Organizacional

La estructura organizacional de ECUAQUÍMICA responde a nuestras líneas de negocio aperturadas. Nuestros Directivos y Administradores supervisan la consecución de nuestras metas estratégicas y el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para cada área de negocio, en estricto apego a la normativa ambiental.



f. Grupos de Interés

Para la selección de nuestros grupos de interés se analizaron qué actores son impactados de forma significativa por nuestras actividades, productos y servicios. A su vez, también están incluidos actores que impactan algún aspecto de nuestra cadena de valor, a través de sus acciones o decisiones.

Este proceso de identificación y relacionamiento con los grupos de interés ha sido prioritario para el manejo estratégico de la compañía, el establecimiento de nuestra política de responsabilidad social y los procesos de mejora continua de nuestros productos y servicios, basados en una comunicación abierta, transparente y bidireccional; permitiendo posicionar a ECUAQUÍMICA como una compañía líder en el mercado nacional.



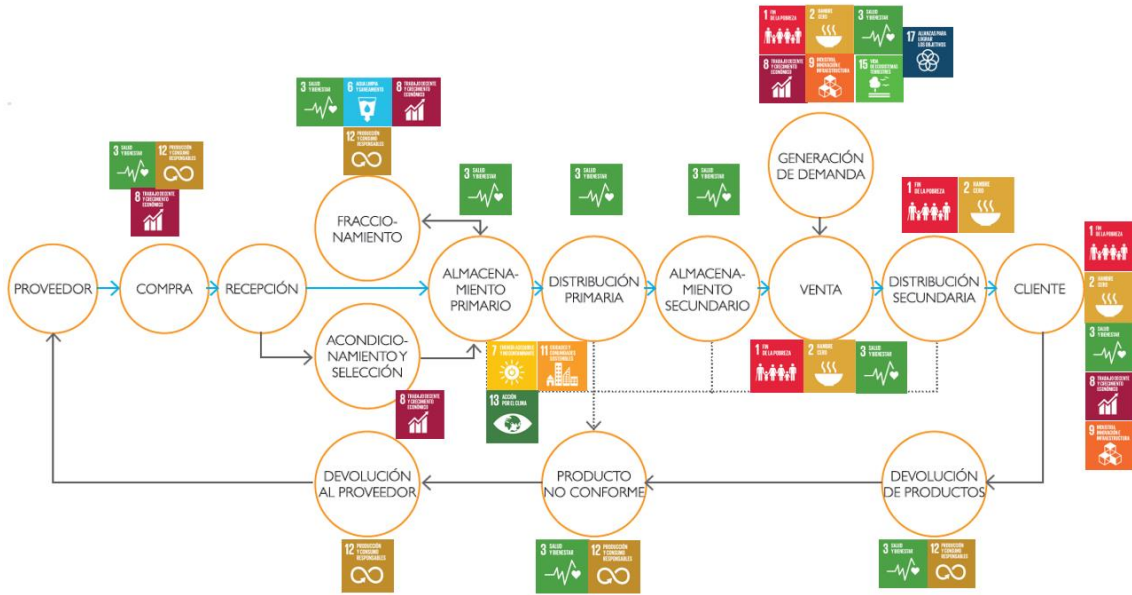
g. Cadena de Valor y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Nuestra filosofía central es trabajar para la vida con responsabilidad social, por ello, nuestra estrategia para crear valor se basa en 3 pilares fundamentales:

- Cumplimiento legal en materia social y ambiental.
- Mejoramiento continuo a través de nuestro sistema integrado de gestión.
- Responsabilidad social enfocada en el desarrollo sostenible y la inclusión económica.















Basados en estos pilares, buscamos ofrecer productos y servicios confiables, que permitan alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y diferenciarnos en el mercado.















Aplicando la metodología SGD Compass, nuestro Programa de Responsabilidad Social realizó un mapeo de los ODS que son impactados a lo largo de nuestra cadena de valor:



h. Acciones en la Cadena de Valor

Basados en el análisis del impacto de los ODS en nuestra cadena de valor, realizamos una priorización de los objetivos más significativos, los cuales la alta gerencia definió sean un elemento central de los programas de responsabilidad social de la compañía y ejes transversales de su operación. De esta forma, se determinaron acciones específicas que se ejecutan de manera constante dentro de nuestra cadena de valor:


Acciones en la cadena de valor de ECUAQUIMICA	1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Créditos a pequeños agricultores y pequeñas farmacias										
Alianza público-privada en Proyecto Nacional de Semillas										
Unidad de Investigación y Desarrollo										
Compra de cosecha a precios oficiales										
Prevención de la contaminación y consumo sustentable										
Reducción en el consumo de agua										
Ahorro energético										

Crecimiento económico inclusivo										
Salud y Seguridad Ocupacional										
Gestión responsable de desechos										
Política Integrada de Gestión										
Reporting, Cultura organizacional y responsabilidad social con clientes										

3. Adhesión a Pacto Global

La red de empresas Global Compact o Pacto Mundial, fue creada en el año 1999 por el entonces Secretario de la ONU Kofi Annan, el padre del movimiento de la sostenibilidad corporativa. La visión de Annan fue la de crear un movimiento global de empresas sostenibles y responsables, ya que el sector privado juega un rol fundamental para mejorar el planeta, la economía y la sociedad.

En el Ecuador, se conforma la red local Pacto Global, que en la actualidad tiene cerca de 180 empresas miembros. ECUAQUÍMICA decide unirse a la red en el año 2018, ya que los principios relativos a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Prácticas Anticorrupción, se alinean con los principios y estrategia de sostenibilidad de nuestra empresa:

					Política				
					Derechos Humanos	Derechos Laborales	Medio Ambiente	Lucha contra la Corrupción	
					<p><u>Principio 1.-</u> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales.</p>	<p><u>Principio 3.-</u> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	<p><u>Principio 7.-</u> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p>	<p><u>Principio 10.-</u> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.</p>	
					<p><u>Principio 2.-</u> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.</p>	<p><u>Principio 4.-</u> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p>	<p><u>Principio 8.-</u> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p>		
						<p><u>Principio 5.-</u> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p>	<p><u>Principio 9.-</u> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las</p>		

			tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
		Principio 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.		

En este sentido y acorde a las acciones que impulsamos en nuestra cadena de valor, asumimos la responsabilidad de liderar la mesa de trabajo multidisciplinaria del ODS 2 – Hambre Cero y la meta 2.3 de dicho objetivo: *“Para el 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala... mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas.”*

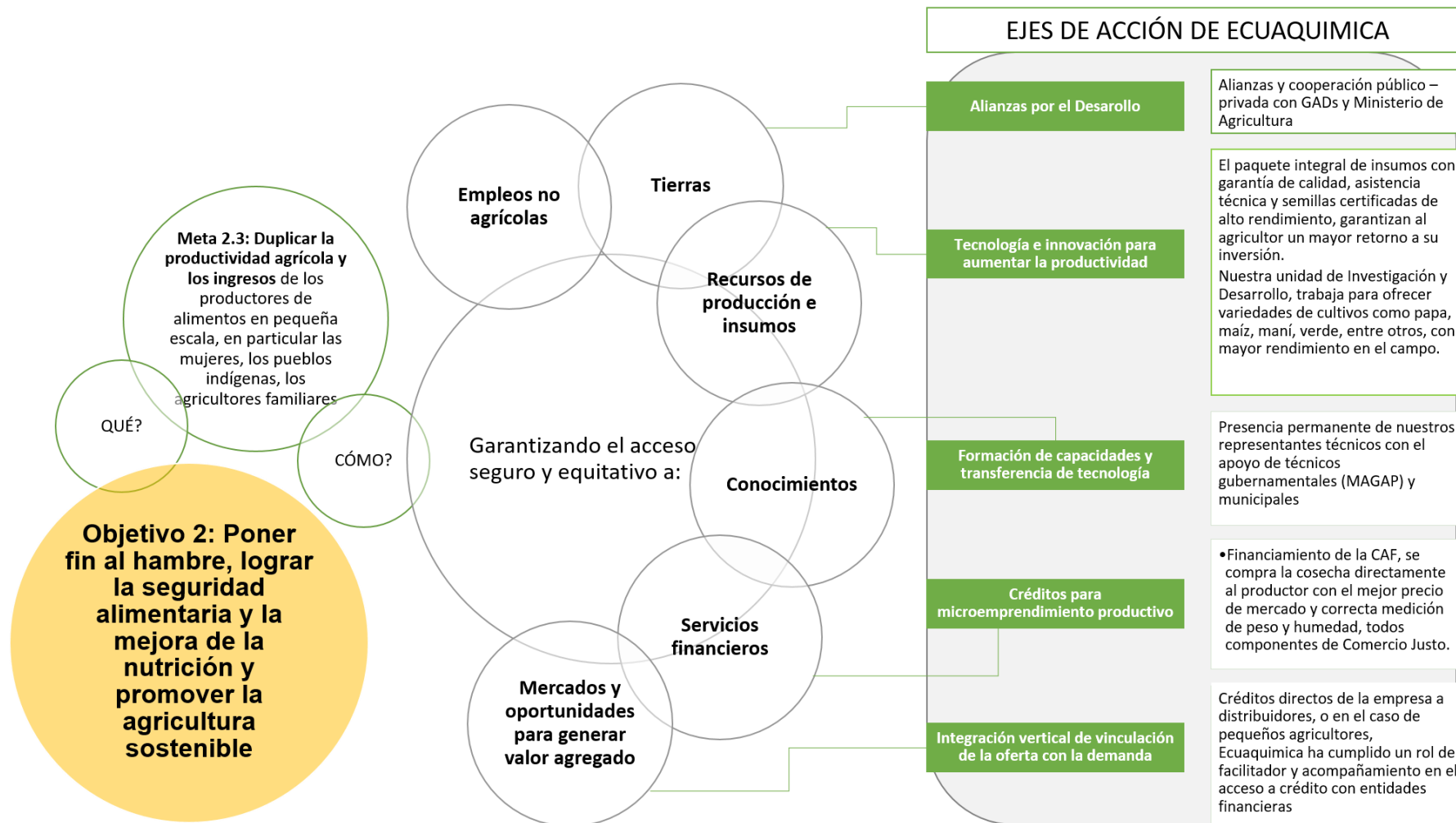
El lanzamiento de la mesa tuvo lugar el 29 de noviembre de 2018 en la ciudad de Guayaquil, donde se firmó el convenio “Líderes por los ODS”, entre ECUAQUÍMICA y Pacto Global Ecuador para la ejecución de la mesa de trabajo.



“Consideramos que esta meta puede ser impactada por el trabajo conjunto de todos los actores en la cadena agroalimentaria, principalmente, con la integración de pequeños agricultores bajo esquemas de agricultura sostenible y comercio justo.”

José Antonio Seiler
Vicepresidente Ejecutivo
ECUAQUÍMICA

Bajo esta premisa, en ECUAQUÍMICA hemos establecido los siguientes ejes de acción para trabajar el ODS 2:



a. Programa “Siembra tu Futuro con ECUAQUÍMICA”

Con estos componentes y directriz estratégica se ha diseñado este programa insignia, enfocado en gestionar financiamiento productivo para agricultores, asistencia técnica durante el proceso productivo y la compra justa de sus productos durante la cosecha, acorde a los precios de mercado establecidos por la autoridad reguladora.

El objetivo de esta iniciativa se enmarca en los ODS 1 (Fin de la Pobreza), 2 (Hambre Cero) y 8 (Trabajo decente y crecimiento económico). La meta es mejorar la calidad de vida de los agricultores y su entorno familiar, al incidir positivamente en su productividad, el acceso al mercado a un precio justo y, por ende, el incremento de sus ingresos.

ECUAQUÍMICA ha gestionado el involucramiento de la banca pública y privada, así como de organismos multilaterales para la generación del financiamiento necesario para el agricultor.



Durante el 2018 hemos trabajado en los siguientes ámbitos:

Cultivo	Número de Agricultores Beneficiados	Tamaño Promedio de Unidades Productivas	Incremento de Productividad Registrado
Maíz	6000	1 a 5 Ha.	De 3.9 Ton/Ha en 2013 a 6 Ton/Ha en 2018
Arroz	3000		De 4 Ton/Ha en 2013 a 5 Ton/Ha en 2018
Papa	250		De 14 Ton/Ha en 2013 a 27 Ton/Ha en 2018



4. Principios en Derechos Humanos

La misión fundamental de ECUAQUÍMICA es trabajar para la vida con responsabilidad social. En este sentido, nuestra razón de ser es el respeto a los derechos humanos fundamentales, política que se visibiliza tanto dentro de nuestra cultura organizacional como en nuestros programas e interacciones con los grupos de interés de la compañía.

a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos

Estamos comprometidos a difundir y apoyar públicamente, en nuestro entorno empresarial el respeto a la Declaración de Derechos Humanos, formalizándolo de la siguiente manera:

- Construcción de un procedimiento para establecer la Política Empresarial de Respeto a los Derechos Humanos. **(ANEXO 1)**
- Proceso de Implementación del ISO 26.000 – “Guía sobre Responsabilidad Social”: Se decidió iniciar el proceso para adoptar este estándar internacional que alienta a la aplicación en mejores prácticas de responsabilidad social con 7 materias fundamentales:
 - Gobernanza de la organización.
 - Derechos Humanos.
 - Prácticas laborales.
 - Medio Ambiente.
 - Prácticas Justas de Operación.
 - Asuntos de Consumidores.
 - Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad.

b. Implementación

ECUAQUÍMICA ha tomado las siguientes medidas para la implementación de políticas de respeto a los Derechos Humanos en la organización:

- Contratación de una empresa auditora externa para la verificación del cumplimiento legal y responsabilidad social “Hace Bien”.
- Continuidad al Proceso de Evaluación de proveedores en materia de respeto a los Derechos Humanos fundamentales: Desde el año 2015, hemos incluido dentro de nuestra política de selección de proveedores, una carta de compromiso sobre el respeto a DDHH, que incluye derechos laborales, de seguridad y salud en el trabajo, ambiente y calidad. De igual manera, nuestros proveedores son notificados con la declaración de principios corporativos, éticos y morales de la compañía. Estos documentos son habilitantes básicos para que aspirantes puedan ingresar al registro de proveedores de la empresa. **(ANEXOS 2 y 3)**
- Difusión con Gerentes de áreas operativas y administrativas, del compromiso de la organización a la implementación de buenas prácticas en responsabilidad social a través de un taller de socialización de los puntos de la norma ISO 26.000.

c. Medición de Resultados

Durante el año 2018 hemos realizado varios procesos de monitoreo en relación a nuestro desempeño en la implementación de principios relativos a Derechos Humanos:

- Obtención de la Re-certificación de Cumplimiento Legal y Responsabilidad Social "Hace Bien" (**ANEXO 4**): En mayo de 2018 se realizó la auditoría anual para la obtención del sello "Hace Bien". ECUAQUÍMICA recibió una calificación de **EXCELENTE**, consiguiendo un puntaje de 93,92% de cumplimiento en los siguientes campos:
 - Ética 1: Trabajadores.
 - Ética 2: Comunidad, Clientes y Proveedores.
 - Ética 3: Gobierno.
 - Ética 4: Ambiente.
- Proceso de Implementación del ISO 26.000 – "Guía sobre Responsabilidad Social": Se realizó el proceso de diagnóstico, definición de alcance en la norma y borradores de políticas y procesos que habilitarán la futura implementación.
- No hemos tenido incidentes de discriminación por género, raza, color, religión, opinión política, nacionalidad u origen social, tanto en el proceso de selección de personal, como en las relaciones con nuestros grupos de interés.
- Se calificaron más de 100 proveedores, incluyendo la adhesión de la declaración de respeto a derechos humanos fundamentales.

5. Principios Laborales

Nuestros colaboradores constituyen un pilar fundamental de la organización, por ello en ECUAQUÍMICA cuidamos de nuestro personal de diferentes maneras, de tal forma que se desarrollen en un ambiente laboral que ofrece estabilidad y seguridad.

a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos

Las políticas internas laborales abarcan temas de: profesionalización del personal, programas de seguridad y salud ocupacional, cumplimiento de beneficios sociales establecidos en la legislación ecuatoriana, voluntariado, entre otros temas.

Desde el año 2008, contamos con una Política Integrada de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad, centrada en el desarrollo de competencias de nuestros trabajadores. Esta política es revisada de manera periódica. Actualmente, está vigente la quinta edición, que fue oficializada en el año 2016:

**POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD**

ECUAQUIMICA es una empresa dedicada a la comercialización, fraccionamiento y distribución de productos orgánicos, químicos biológicos, medicinales, alimenticios, equipos, maquinarias y servicios para la salud agrícola, salud humana y salud animal, así como a la formulación y fabricación de productos medicinales de uso humano. Estamos comprometidos con la seguridad y salud de las personas, el cuidado y la protección del medio ambiente, la calidad de nuestros productos y procesos, así como con una gestión ética y socialmente responsable; comprometiendo recursos económicos, técnicos y humanos potenciando el desarrollo de nuestros colaboradores, creando valor agregado a nuestros clientes y fortaleciendo la cooperación con nuestros proveedores y socios comerciales.

De acuerdo con nuestra visión, misión, valores y política integrada, **ECUAQUIMICA** reconoce el desarrollo sostenible como parte fundamental de su estrategia empresarial, para ello se compromete a:

1. Cumplir con la legislación y otros requisitos legales aplicables en aspectos de seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y calidad.
2. Promover el desarrollo de competencias en nuestros colaboradores a través de capacitación, entrenamiento y uso de mejores prácticas que nos permitan innovar y mejorar continuamente en todos nuestros procesos y puestos de trabajo.
3. Desarrollar e implementar planes, programas, procedimientos y auditorías internas en cada uno de nuestros establecimientos que nos permitan identificar, medir, evaluar y controlar los factores de riesgos laborales; a fin de prevenir accidentes de trabajo, lesiones, enfermedades profesionales y mantener las mejores condiciones de seguridad y salud en el trabajo en nuestras instalaciones.
4. Desarrollar e implementar planes, programas, procedimientos, buenas prácticas y auditorías internas ambientales que permitan identificar, prevenir y disminuir los riesgos ambientales inherentes a nuestros procesos.
5. Desarrollar e implementar buenas prácticas de manufacturas y buenas prácticas de almacenamiento con sus respectivos procedimientos, controles e infraestructura que permitan tener trazabilidad de cada uno de nuestros procesos, prevenir la contaminación cruzada y asegurar la calidad de nuestros productos.
6. Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, propiciando relaciones mutuamente beneficiosas.
7. Revisar periódicamente esta política con el objetivo de mejorar continuamente en el desempeño de la organización en materia de seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y calidad.

Con la finalidad de asegurar el éxito de nuestra gestión, la política integrada es comunicada al personal y estará disponible para otras partes interesadas en el desempeño de la organización.

Guayaquil 1 de octubre del 2016 (Revisión 5)

JOSÉ ANTONIO SEILER ZEREGA
Gerente General
Ecuaquímica Ecuatoriana de Productos Químicos C.A.

b. Implementación

Nuestras políticas empresariales en materia de derechos laborales son claramente visibles en la operación de la empresa, algunas de las acciones más representativas son:

- Todos nuestros colaboradores cuentan con los beneficios de ley establecidos en la normativa laboral nacional, tales como acceso a seguridad social y vacaciones. Optativamente, el personal puede

acceder a seguros de salud privados, con beneficios de descuentos por ser planes corporativos.

- Apoyamos la libre asociación de nuestros trabajadores, quienes han conformado un Programa de Voluntarios, enfocado en representar a la empresa y realizar actividades en beneficio de la comunidad.
- En cumplimiento del Reglamento 2393, hemos conformado Comités de Seguridad y Salud, integrado en forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y tres representantes de los empleadores. Entre las funciones de estos comités se encuentran:
 - Promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales.
 - Realizar inspección general de edificios, instalaciones y equipos de los centros de trabajo, recomendando la adopción de medidas preventivas necesarias.
 - Conocer los resultados de las investigaciones que realicen organismos especializados sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa.
- Implementación de matriz de identificación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo.
- En los procesos de selección de personal, recursos humanos ha diseñado perfiles de cargos de acuerdo a los requerimientos de cada área de la empresa, del área de seguridad y salud ocupacional y en cumplimiento a la normativa laboral nacional. Dichos perfiles son diseñados de tal forma que se enfoquen sólo en objetivo, misión, actividades del cargo, las competencias, educación formal requerida, experiencia laboral, conocimientos, destrezas y habilidades específicas, factores de riesgos y competencias. De esta manera, buscamos prevenir la discriminación laboral.
- El departamento de Recursos Humanos lidera procesos de capacitación a todo el personal para el respeto a sus derechos y evitar el acoso laboral.
- Certificación OHSAS 18.001 en Seguridad y Salud Ocupacional.

c. Medición de Resultados

ECUAQUÍMICA monitorea periódicamente la información de cumplimiento de estándares laborales:

- Durante el periodo de reporte del presente informe, ECUAQUÍMICA contaba con 821 colaboradores a nivel nacional, de los cuales el 69,5% son hombres y el 30,5% son mujeres. Si bien la proporción de personal femenino y masculino no es equitativa, esta situación responde a que nuestras líneas de negocio han sido desarrolladas tradicionalmente por el género masculino. Sin embargo, nuestros procesos de búsqueda y selección de personal, como mencionamos anteriormente, están diseñados de tal forma que se evalúa a los candidatos en función de competencias.
- 100% de nuestro personal cuenta con los beneficios laborales establecidos en la legislación ecuatoriana.

- De acuerdo a lo establecido en la normativa nacional, entregamos beneficios de maternidad y paternidad a 50 colaboradores durante el 2018, garantizando la estabilidad en su puesto de trabajo, razón por la cual registramos una tasa de regreso al trabajo de 100%.
- Debido a la naturaleza de la organización, contratamos personal de manera eventual que se integra en épocas de alta productividad para poder suplir la demanda de productos. En 2018, nuestros trabajadores con contrato temporal sumaban el 9% del total de colaboradores.
- Durante el 2018 se realizó una reestructuración operativa de la empresa, en la cual no se eliminaron puestos de trabajo, pero se cerraron ciertas locaciones y aperturaron otras en el territorio nacional. Este factor incidió en el índice de rotación del personal, que llegó al 29,97%.
- En relación a las nuevas contrataciones, se incorporaron 81 mujeres a trabajar en la empresa y 170 hombres, divididos en los siguientes grupos de edad:

Personal	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años
Masculino	118	52
Femenino	46	35

- No se han realizado acuerdos de negociación colectiva a la fecha, sin embargo, ECUAQUÍMICA reconoce y respeta la libertad de asociación que tienen sus colaboradores.
- Obtención de la Re-certificación del OSHAS 18.001 – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (**ANEXO 5**): Entre junio y julio de 2018 se realizó la auditoría anual a todas las sucursales de ECUAQUÍMICA, verificando la implementación de buenas prácticas para mantener condiciones laborales seguras, reducir el número de accidentes y enfermedades, identificar y controlar los riesgos en el sitio de trabajo y manejar las emergencias.
- Dentro de nuestro Programa de Voluntariado Interno, se obtuvieron los siguientes resultados en las actividades organizadas:
 - Reforestación de árboles nativos: En alianza con organizaciones dedicadas a la conservación y forestación, los voluntarios EQ intervinieron en los siguientes sectores:

- Recinto Bellavista, Cantón Samborondón: En conjunto con Fundación La Iguana, se realizó la siembra de 48 árboles de las especies nativas de Algarrobo, Fernán Sánchez y Pechiche.
- Bosque Protector Cerro Paraíso: Con el acompañamiento técnico de Fundación Pro Bosque, sembramos 625 árboles de varias especies nativas (Guachapelí, Fernán Sánchez, Guasmo, Pechiche, Cascol,



Rcto. Bellavista - Julio 2018

Seca, Ceibo, Jaboncillo y Amarillo).

- Reserva Pululahua: En alianza con el Ministerio del Ambiente, los Voluntarios EQ sembraron alrededor de 300 árboles de especies nativas como: laurel, arrayán, cholán y yolomán.
- Campaña de Salud Interna: Los voluntarios corporativos fueron capacitados para poder medir la presión arterial. Posteriormente, se desplegaron a las diferentes sucursales de la empresa, realizando esta verificación a 170 colaboradores de la sierra y 300 de la costa.



Rcto. El Jigal - Diciembre 2018

- Entrega de Canastas: Nuestro equipo de voluntariado se activó para realizar la recaudación de fondos y donar 50 canastas durante las festividades de navidad para familias del Recinto El Jigal. Esta actividad fue coordinada en conjunto con Fundación Acción Solidaria.

- Programa "Mentes Brillantes":

Conscientes de nuestro impacto en las zonas rurales, con grupos mayoritariamente indígenas en la región Sierra, ECUAQUÍMICA apoya el Proyecto "Mentes Brillantes" (en conjunto con SYNGENTA y AEME Representaciones) para promover el estudio de hijos de los trabajadores florícolas, otorgando becas a los mejores estudiantes. Con este proyecto, se busca erradicar la deserción escolar y el trabajo infantil en el sector agrícola. En 2018 nuestro proyecto contó con 41 fincas participantes, en las cuales 232 niños fueron acreedores a un bono escolar de \$40.



6. Principios Ambientales

ECUAQUÍMICA mantiene un compromiso firme con el medio ambiente, mismo que se ve reflejado, tanto en nuestras políticas de calidad, como en las diferentes acciones que ejecutamos para garantizar una operación sostenible. Nuestra planificación ambiental tiene como norte la acción preventiva, minimizando impactos y riesgos, bajo un esquema de mejora continua.

a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos

Nuestro giro de negocios requiere de estrictas políticas para procurar gestionar de manera efectiva posibles impactos ambientales. Es por ello que ECUAQUÍMICA, cuenta con la certificación ISO 14.001 para Sistemas de Gestión Ambiental.

De igual manera, también se encuentra establecida la Política Integrada de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad, que en lo referente al principio ambiental, se orienta al cumplimiento de la normativa nacional y la implementación de auditorías internas les que disminuyan riesgos ambientales inherentes a nuestros procesos e incidan en el aumento de buenas prácticas.

b. Implementación

Empleamos como estrategia metodológica para planificar, coordinar, optimizar y medir la ejecución dentro del ciclo de mejora continua de la empresa, un Sistema Integrado de Gestión (SIG). En este marco, se establecen controles operacionales que permiten evaluar la eficacia y eficiencia de las actividades de la empresa, a través de indicadores y metas. El factor ambiental es crítico dentro del SIG e incluye auditorías internas periódicas con una lista de verificación de cumplimiento ambiental.



Incorporamos medidas para impulsar la sostenibilidad dentro de nuestra política de selección de proveedores, es así que se estableció como uno de los requisitos indispensables de calificación de proveedores de ECUAQUÍMICA, el cumplimiento ambiental.

Anualmente se renueva la Certificación ISO 14.001 para Sistemas de Gestión Ambiental.

c. Medición de Resultados

Dentro de los principales logros del 2018 en materia ambiental se encuentran los siguientes:

- Se ha dado cabal y estricto cumplimiento al marco legal establecido en materia ambiental:
 - Aguas Industriales: 777,53 m³ de efluentes fueron descargados en el río Daule, mismos que fueron tratados en su totalidad bajo el método físico – químico.
 - Desechos No Peligrosos: Se reciclaron 158.533,9 kg, incineraron 311,29 kg y se enviaron a encapsulamiento o confinamiento 204 kg.
 - Desechos Peligrosos: Se realizaron procesos de recuperación energética para 202 kg. La mayoría de estos desechos fueron incinerados (62.201,15kg), mientras que 8.686,25kg fueron encapsulados o confinados.
- Los Desechos especiales y peligrosos generados por ECUAQUÍMICA fueron tratados en su totalidad por un gestor ambiental autorizado por el Ministerio del Ambiente.
- Desde el año 2017 se arrancó con la implementación del Programa de Gestión de Envases de Agroquímicos con Triple Lavado, que consiste en los siguientes ejes de acción:



Para el año 2018, la meta de recolección de envases era, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal, el 35% de lo importado y puesto en el mercado. Se declaró 85,02 Ton recolectadas.

- En julio de 2018 se realizó la auditoría de cumplimiento de la norma ISO 14.001, posterior a dicho proceso, ECUAQUÍMICA obtuvo su Re-Certificación (**ANEXO 6**).

- Programa de Educación Ambiental y Manejo Seguro "Niñez Sin Agroquímicos": Se realizó un evento en junio de 2018, donde ECUAQUÍMICA capacitó a 400 estudiantes de la escuela Santiago Ramón y Cajal, ubicada en el sur de Manabí, sobre el rol de los agricultores en la seguridad alimentaria, conservación de recursos naturales, la importancia de no jugar ni tocar con agroquímicos y sus envases. Los niños conocieron el proceso de producción de alimentos, desde que se siembra en el campo, hasta que llega a la mesa. El taller incluyó actividades lúdicas y siembra de huertos caseros para conocer el proceso de producción de alimentos. Esta actividad se replicó en dos escuelas más, con un alcance de 400 niños en cada escuela visitada.



- Ninguno de nuestros proveedores ha sido identificado con impactos ambientales reales significativos, razón por la cual no ha existido la necesidad de terminación de contrato.

7. Principios Anticorrupción

Uno de los valores cimientos de la organización es la honestidad, lo que nos hace buscar transparencia y coherencia en nuestras estrategias y accionar diario.

Estamos conscientes de los efectos nefastos que la corrupción trae al país, razón por la cual hemos dedicado gran parte de los esfuerzos de nuestra política empresarial en establecer procedimientos de control interno.

a. Evaluaciones, Políticas y Objetivos

La política principal que dictamina las prácticas de transparencia en nuestra compañía es el reglamento interno. En función del mismo se han construido y establecido documentos tales como la Declaración de principios corporativos, morales y éticos de la compañía, disponible en el ANEXO 3 del presente informe.

b. Implementación

ECUAQUÍMICA ha implementado el SwisSystem, una plataforma de transacciones que funciona como mecanismo para mitigar los riesgos de fraude en la compañía y transparentar la contratación de proveedores. A través de este sistema se establecen diferentes escalas de controles:

- Primer control: Generación de un presupuesto anual para la contratación de servicios y adquisición de productos en las diferentes áreas de la compañía acorde al a planificación y metas propuestas.
- Segundo control: un colaborador del área que tiene el presupuesto asignado hace una solicitud de compra previamente planificada con el detalle de los términos de referencia necesarios y el departamento de compras identifica dentro del grupo de proveedores el cumplimiento de los mismos y crea la orden de compra.
- Tercer control: De acuerdo a los montos y tipo de compras que se están solicitando, el requerimiento es aprobado varios niveles (jefatura que solicita el bien/servicio, gerencias y gerencia financiera).

Contamos con un equipo de auditoría que, a más de realizar las verificaciones de cumplimiento en las diferentes áreas, se encuentra trabajando en procesos y procedimientos que permitan estandarizar el accionar de cada departamento.

c. Medición de Resultados

Durante el 2018, el equipo de auditoría interna se fortaleció, a través de un outsourcing con una empresa especializada en auditorías internas (AUDIT AL DÍA). Dicha empresa corroboró los dos activos más importantes de la compañía: cuentas por cobrar e inventarios. En estos procesos se entablan relaciones directas con los clientes de la compañía para garantizar la fidelidad de la información. Como resultado de esta auditoría se confirmó que los saldos de la

cartera son adecuados: se confirmó el 80% de la cartera y el 100% del inventario físico.

En materia de levantamiento de procedimientos y políticas internas, se culminó la intervención en la Gerencia de Operaciones.

8. Metas 2019

Los principios establecidos en el Pacto Global son congruentes con las iniciativas establecidas dentro de nuestra estrategia corporativa. Hemos venido trabajando en el desarrollo y respeto a estos principios con nuestros principales grupos de interés. De acuerdo a la hoja de ruta que nos hemos establecido, a continuación, se detallan las metas que tenemos para este nuevo periodo.

a. Principios en Derechos Humanos

- Elaboración de Procedimientos de la Norma ISO 26.000 y ejecución de una auditoría interna para medición del estado de cumplimiento de la compañía.
- Continuidad en el análisis de nuestros proveedores, verificando el cumplimiento del requisito de adhesión de la declaración de respeto a derechos humanos fundamentales.

b. Principios Laborales

- Ejecución y aprobación de Auditoría de cumplimiento de la Certificación OSHAS 18.001 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reevaluación de la matriz de riesgos por puestos de trabajo.
- Ejecución de actividades con el voluntariado corporativo:
 - Reforestación de 1000 árboles con especies nativas en zonas rurales de influencia.
 - Cooperación con ONGs para gestión social.

c. Principios Ambientales

- Capacitación a 1500 niños en el "Programa Niñez sin Agroquímicos".
- Cumplimiento a cabalidad de la normativa ambiental en todas nuestras actividades y procesos reportados en las sucursales.
- Ejecución y aprobación de Auditoría de cumplimiento de la Certificación ISO 14.001 para Sistemas de Gestión Ambiental.
- Recolección y gestión de 70 Ton de envases de agroquímicos provenientes de nuestros clientes directos en las zonas de influencia de la compañía.
- Revisión de procesos de la Norma ISO 14064 para Sistemas de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Levantamiento de información correspondiente a la gestión 2018 y elaboración de una auditoría interna de cumplimiento.

d. Principios Anticorrupción

- Ejecución de talleres a los Gerentes de Divisiones y jefes de departamentos para fortalecimiento de la cultura de auditoría de control interno y manejo de riesgos.
- Elaboración de procesos y operaciones de Gerencias de Finanzas: área de tesorería y pagos a proveedores.
- Continuidad y mejora de sistema de compras SwisSystem: revisión de procedimientos de aprobación de compra de bienes y contratación de servicios en función del área de acción y de acuerdo a niveles de aprobación.

9. Conclusiones

ECUAQUÍMICA tiene el compromiso de mejora continua, en estricto apego las leyes, priorizando el bienestar y satisfacción de nuestros clientes, así como de nuestros proveedores, procurando que nuestro compromiso social sea una forma de retribuir a la comunidad y nuestros diferentes grupos de interés, su confianza y lealtad.

Hemos generado políticas y mecanismos acordes a nuestros valores corporativos y que responden directamente a los principios establecidos en el Pacto Global.

Por medio del Sistema Integrado de Gestión (SIG), las actividades de ECUAQUÍMICA se encuentran en constante monitoreo y control, adoptando estándares internacionales de calidad y cumpliendo a cabalidad sus exigencias.

Creemos firmemente que estamos contribuyendo a la sostenibilidad nuestra actividad comercial y el país. Como siguiente meta, entraremos en proceso de preparación para la certificación del ISO 26.000 (Guía sobre Responsabilidad Social) y la certificación ISO 14064 (Sistemas de Gestión de Gases de Efecto Invernadero).

Fortaleceremos nuestros mecanismos antifraude a través de la automatización de procesos de compra por niveles y el fortalecimiento del equipo de auditoría interna de la empresa, minimizando de esta forma la posibilidad de suceso de casos de corrupción.