

Grupo Tenco

Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2018



**EXPERTOS EN
INTEGRACIÓN DE
SISTEMAS DE
SEGURIDAD
ELECTRÓNICA,
CONTROL DE SITIOS
E INFRAESTRUCTURA
DE ÚLTIMA
GENERACIÓN.**



CORPORATIVO: Vía Lombardía 5705, Suites 601-606
Colonia Saucito Chihuahua, Chih. MX. 31110
T: +52.614.410.5017

MÉXICO, D.F.
+52.55.5203.4059

MONTERREY, N.L.
+52.81.9688.7008

EL PASO, TX. USA. www.tenco.mx
Ext. 251

Grupo Tenco

Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2018

INDICE

1. Perfil de Tenco
2. Mensaje del Director General
3. Gestión de la RSE en Tenco
4. Ética Empresarial
5. Calidad de Vida en la empresa
6. Vínculo con la Comunidad
7. Cuidado y Preservación del Medio Ambiente
8. Principios del Pacto Mundial
9. Alianzas Intersectoriales
10. Reconocimientos y Distinciones en materia de Sustentabilidad
11. Datos de Contacto



1. Perfil de Tenco

Tenco ofrece **soluciones** para los mercados de la Seguridad Electrónica, Integración, Domótica y Automatización de Edificios.

Las oficinas centrales se encuentran en la Cd. de Chihuahua, Chih. México, sin embargo, desarrollamos proyectos y servimos a nuestros clientes en todo el país. Contamos con oficinas de ventas y servicio en **Chihuahua, Ciudad de México, Monterrey, Los Cabos** y tenemos presencia en **San Luis Potosí** y el **Sureste Mexicano**.

Tenco ofrece **soluciones de Sistemas Integrados de Seguridad Electrónica, Control e Infraestructura**. Dentro de estos sistemas se contemplan:

- Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)
- Detección y Alarma Contra Incendio
- Control de Accesos
- Protección Perimetral
- Intrusión
- Control de Iluminación
- Sistemas de Voceo
- Llamado enfermo-enfermera (Nurse Call)
- Building Management Systems (BMS)
- Cableado Estructurado (Voz y Datos)
- Equipo y automatización de Sistemas Audiovisuales, entre otros.

Nuestro principal diferenciador se basa en la capacidad de **Ingeniería, procesos de pre-construcción** y en la **Integración Personalizada** de estos sistemas por medio de la **innovación y el desarrollo de la Plataforma de Integración de Sistemas de Seguridad Electrónica y Sistemas de Control Nino Suite, la cual permite** lograr sinergias para las áreas de seguridad y generar valor para áreas del negocio que tradicionalmente no se veían beneficiadas con estos sistemas, contribuyendo a la seguridad, ahorro de energía e inteligencia del negocio de nuestros clientes.

Misión

“Somos una empresa de tecnología, rentable y líder en el desarrollo de soluciones integradas de seguridad electrónica y control, nos distingue la innovación, la excelencia en el servicio y nuestro equipo de profesionales altamente enfocados al Cliente, comprometidos con nuestros valores, con la comunidad y el medio ambiente”.

Visión

“Ser una empresa de clase mundial, líder en México y con presencia internacional, en constante crecimiento económico, reconocida en el mercado por sus productos y desarrollos propios, con una organización altamente enfocada al Cliente, al desarrollo del capital humano, a la calidad y a la excelencia operativa”.

“Ser el integrador más importante de México”.

Valores

Excelencia. Somos impecables y contundentes en nuestro quehacer, cumplimos y buscamos la perfección, nos hacemos cargo de las metas organizaciones con profesionalismo.



Perseverancia. Enfocados mantenemos un alto nivel de desempeño en situaciones exigentes y cambiantes.

Agilidad. Somos abiertos y nos anticipamos al cambio, aprendemos y nos adaptamos rápido tomando decisiones responsables.

Pasión. Disfrutamos y creemos en lo que hacemos, con entusiasmo construimos resultados en equipo, sintiendo como propios los objetivos de la organización.

Integridad. Hacemos lo correcto por convicción privilegiando a la persona y el bien común, buscamos relaciones a largo plazo basadas en el respeto, la confianza y la ética.

Trascendencia. Prevalecemos a través del tiempo encontrando sentido a lo que hacemos, generamos clientes promotores a través del impacto positivo de nuestras acciones.

Estrategia

“Las Mejores Soluciones al Mejor Precio en Tiempo, logramos siempre la mejor experiencia para el Cliente”

Filosofía Tenco

Debe ser un placer comprar en Tenco.
Debe ser un placer venderle a Tenco.
Debe ser un placer trabajar en Tenco.

Blue Points

La filosofía Tenco en el día a día:

- Siempre por nuestros clientes
- Trabajamos en Equipo
- Primero confiamos en nosotros
- Pensamos sin límites
- Tomamos decisiones responsables
- **Cumplimos.**
- No asumimos nada
- El no saber no es excusa
- Lo que dices, ¿dónde dice?
- Siempre es cómo sí
- Podemos, bien y a la primera
- El Código Tenco nos distingue

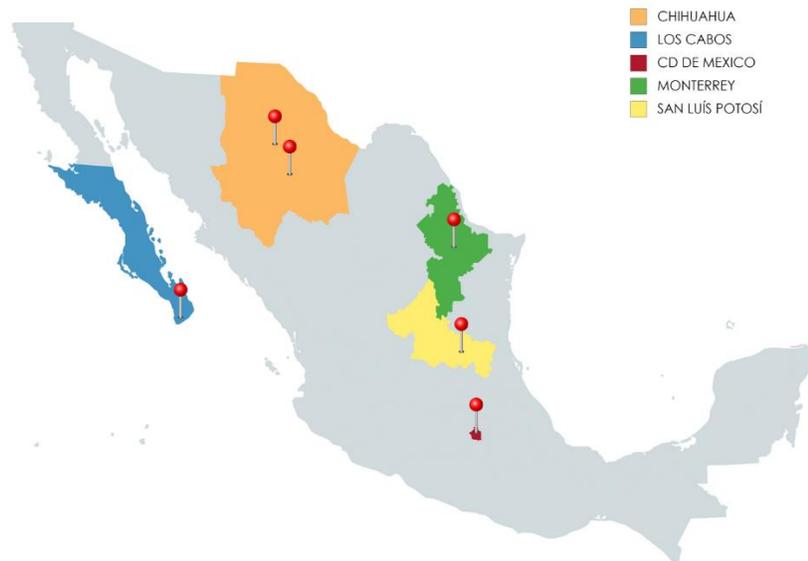


7 empresas del grupo

Tenco
160 Colaboradores directos

Tenco
500 subcontratados

El **grupo** está conformado por 7 **empresas**. Tenco actualmente cuenta con más de **160 colaboradores directos**, en las diferentes oficinas de todo el país, así como 500 empleados subcontratados.



Desempeño Social

Calidad de Vida

Colaboradores (empleos) directos	160
Colaboradores subcontratados	500
Porcentaje del gasto destinado a Capacitación, Salud y Bienestar	3.50%
Programas de Capacitación y desarrollo	24.19%
Programas de Salud y Bienestar	75.81%
Núm de colaboradores certificados en marcas Tenco	86
Núm de horas de capacitación presencial/virtual	2,734
Núm de colaboradores capacitados	500
Núm de colaboradores capacitados en temas de derechos humanos, ética y valores	160

Vínculo con la Comunidad

Núm de organizaciones beneficiadas con programas sociales	12
Núm de niños beneficiados con programas sociales	492
Horas de voluntariado de colaboradores en programas de desarrollo social	217
Horas de voluntariado de colaboradores en apoyo a la educación	132
Porcentaje de compras con proveedores locales	60%
Creación de empleos en las localidades en que operamos	37%

Medio Ambiente

Disposición de Basura electrónica (kgs) durante 2018	480
Incremento en la disposición de basura electrónica respecto al 2017 (en obra y derivado de campaña de participación entre colaboradores)	60%
Reciclaje de material de empaque	98%
Flotilla vehicular con mantenimiento para mitigar emisiones de CO2	100%
Flotilla vehicular que debe contar y cumple con certificación de engomado no circula	100%

2. Mensaje del Director General

En Tenco somos un equipo de profesionales comprometidos con nuestros clientes, con más de 30 años de experiencia, líderes en el desarrollo de Soluciones Integradas de Seguridad Electrónica, Control y Automatización de Edificios.

Partiendo desde adentro, centrados en la persona, salimos a buscar y mantener nuestro liderazgo; creemos que el único liderazgo sostenible a través del tiempo es aquél que se sustenta en el servicio.

Creemos que nuestra manera de ser y hacer debe generar un impacto positivo en nuestros grupos de interés, conscientes de esta responsabilidad buscamos la excelencia en los proyectos en que participamos.

Reiteramos nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción; asimismo, manifestamos el apoyo continuo al Pacto Mundial.

En este informe presentamos actividades e iniciativas realizadas en los ámbitos económico, social y ambiental, alineado a los valores, filosofía de la organización y Código de Ética; buscando siempre crear valor para nuestros grupos de interés, contribuyendo al crecimiento y desarrollo de nuestro país.

Comprometidos con una cultura de mejora continua, en 2018 obtuvimos por segunda ocasión el Distintivo como Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía), así como el Reconocimiento por tercera ocasión como una de las Mejores Empresas Mexicanas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'MSH'.

Lic. Mario A. Schmal Hernández
Director General

3. Gestión de la RSE en Tenco

La Responsabilidad Social Empresarial es nuestro marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos de Tenco, para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, acogiendo temáticas sobre sostenibilidad contempladas en iniciativas locales, nacionales e internacionales; Tenco busca permanentemente el bienestar de sus colaboradores, así como su desarrollo profesional y personal.

Modelo de Gobierno

El **Modelo de Gobierno Corporativo** de Tenco busca generar valor sostenible en el mediano y largo plazo a través del trabajo en conjunto del Consejo de Administración, el Director General y Director General Adjunto. Se busca la toma de decisiones en “**Consenso Tenco**”, esto es, por medio de comités se evalúan las diferentes situaciones, tomando decisiones en equipos conformados por colaboradores de diferentes áreas de la organización. Existen varios comités, tales como el Comité de Ética, de Responsabilidad Social, de Capital Humano, entre otros.

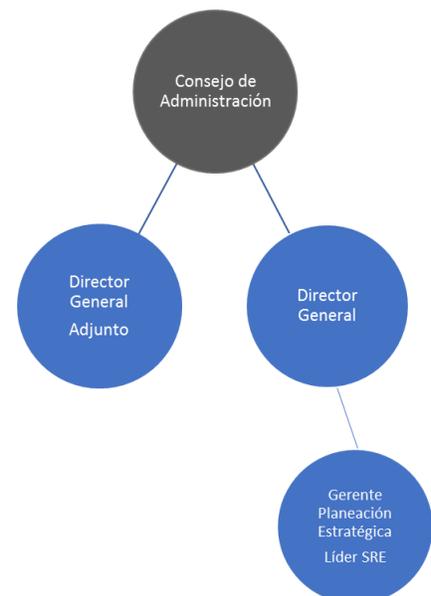
Estrategia de Sustentabilidad

Como lo indica nuestra Política de RSE, en Tenco la Responsabilidad Social tiene un fundamento ético, a partir del reconocimiento de los impactos positivos y negativos en lo económico, social y ambiental que nuestras decisiones tienen sobre nuestros grupos de interés; está articulada con el Gobierno Corporativo de la empresa, estrategia de negocio y se gestiona desde el quehacer diario de la empresa y de los grupos de interés que nos conforma.

En la estrategia se contempla la conformación de un Comité de RSE, así como un Plan de Trabajo detallado, con actividades específicas, responsable asignado, fechas y metas; tomando en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés.

Comité y Plan de Trabajo de RSE

El **Comité de RSE** en Tenco, está conformado por colaboradores de distintos departamentos de la organización, altamente comprometidos con la responsabilidad social, con la visión de Tenco y con su estrategia de mejora continua. Este comité es responsable de coordinar las actividades relativas a la Responsabilidad Social, elabora un **Plan de Trabajo Anual**, con objetivos y tareas específicas, asignando responsables y fechas compromiso. Este plan surge después de analizar opciones, definir prioridades y el impacto de las actividades que se tienen contempladas; siempre alineado a la Estrategia de Responsabilidad Social de la organización y tomando en cuenta a los grupos de interés. El Plan de Trabajo es validado por Dirección (nuestro gobierno corporativo) y se divide por los siguientes ámbitos, asignando un líder a cada uno de ellos:



- Calidad de Vida.
- Ética.
- Vínculo con la Comunidad.
- Medio Ambiente.

El Área de Planeación Estratégica, en conjunto con Dirección, monitorea las acciones, el desempeño y los indicadores de RSE de Tenco.

Grupos de interés

Tenco mantiene un comportamiento ético con sus grupos de interés, basado en los valores y filosofía de la organización, siempre en busca del bien común, respetando los derechos humanos y evitando cualquier tipo de discriminación. Como empresa socialmente responsable fomentamos relaciones a largo plazo y trabajo en equipo. Por lo tanto, Tenco espera por parte de ellos un comportamiento y compromiso ético.

Capital Humano (colaboradores y sus familias)

Accionistas

Clientes

Proveedores

Comunidad

Autoridades

Medio Ambiente



Grupos de Interés y Canales de Diálogo

	Capital Humano (colaboradores y sus familias)	Accionistas	Clientes	Proveedores	Comunidad	Autoridades	Medio Ambiente
Sitio web	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
Correo participa@tenco	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
Buzón de Sugerencias	██████████		██████████	██████████			
Encuesta Clima Laboral / Entrevistas Indagación	██████████						
Encuestas de medio ambiente y voluntariado	██████████			██████████	██████████		██████████
Pantallas / Tableros de comunicación interna	██████████						
Noticias Simon-e	██████████						
Iniciativas Proyectos de Mejora e Innovación	██████████						
Encuestas TPS			██████████	██████████			
Avisos correo electrónico	██████████	██████████	██████████	██████████			
Evaluación a Proveedores				██████████			
Participación en asociaciones y comités	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
Relación con inversionistas		██████████					

Comunicación

Buscamos la comunicación constante con sus grupos de interés, de manera recíproca, en pro de la mejora continua.

- Se informa a los colaboradores acerca de temas relevantes de la organización, los proyectos en los que participamos, prestaciones, actividades de Capital Humano, cambios, etc. con el fin de fomentar la comunicación y el sentido de pertenencia. A la vez, buscamos que los colaboradores expresen sus ideas, a través del Buzón de Sugerencias, del correo participa@tenco.com.mx o directamente al Área de Capital Humano.
- Trabajamos constantemente para lograr la excelencia operativa, mejorando nuestros procesos, implementando políticas y operando de acuerdo a nuestro Código de Ética y Valores Tenco.
- Cuidamos el medio ambiente, optimizamos recursos y tratamos adecuadamente la basura electrónica; buscando promover una cultura de reducir, reusar y reciclar.
- Buscamos que el cliente viva la experiencia Tenco, cumplir sus expectativas y escuchar sus opiniones; generando clientes promotores.
- Realizamos alianzas con proveedores estratégicos, buscando relaciones a largo plazo. Mantenemos una relación de confianza con nuestros subcontratistas, basados en la ética y buenas prácticas.
- Participamos y colaboramos con asociaciones civiles, instituciones educativas, organismos empresariales e instituciones gubernamentales para contribuir al desarrollo de la comunidad.

Sensibilización en temas de RSE

Continuamente se capacita a los integrantes del Comité de RSE, en talleres, conferencias, cursos, etc. sobre Responsabilidad Social Empresarial, como es el caso del Curso de Gestión estratégica del Distintivo ESR, Taller sobre Gestión de Evidencias, Alliance for Integrity, entre otros; la mayoría impartidos en FECHAC (Fundación del Empresariado Chihuahuense). Asimismo, se cuenta con un asesor profesional en materia de RSE. Los integrantes del Comité son responsables de transmitir a los demás colaboradores de Tenco los conocimientos sobre el tema, por lo que imparten cursos internos a los demás colaboradores inclusive desde el curso de inducción.

4. Ética Empresarial

El eje rector que motiva nuestra razón de ser es la ética, en todos los niveles de la organización, por tal motivo contamos con una **conducta ética** alineada a los valores y filosofía de la organización; la cual promovemos con nuestros grupos de interés. Esta cultura ética inicia desde el Gobierno Corporativo y se transmite a toda la organización.

Como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Tenco, nos adherimos al **Pacto Mundial** en 2016 y cada año refrendamos nuestro compromiso con el cumplimiento y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial.

El **Código de Ética Tenco**, establece las normas mínimas de conducta esperadas que son adicionales a las de carácter legal aplicable. Este documento se proporciona a los colaboradores desde su ingreso a la organización, brindando la capacitación al respecto desde el Curso de Inducción; de manera que los colaboradores puedan conocerlo, promoverlo y respetarlo, mediante una carta de conformidad firmada. Existe un extracto en la página web, y actualmente se está promoviendo con otros grupos de interés para que lo conozcan y para invitarlos a contar con su propio código.

En el Código se establece un **Comité de Ética**, el cual está conformado por colaboradores de Tenco de diferentes áreas. Este Comité debe asegurarse de la debida difusión y aplicación del código, resolver dudas y brindar soluciones a situaciones que surjan relativas a las faltas del Código de Ética. El Comité sesiona una vez al año o de manera extraordinaria cuando surge alguna situación que lo amerita.

El Código de Ética contempla también **mecanismos de denuncia**, los cuales consisten en el correo participa@tenco.com.mx, buzones de sugerencias o directamente con Comité de Ética y/o el Departamento de Capital Humano.

El Código de Ética contempla una **Política Anticorrupción**, ya que Tenco rechaza toda práctica desleal, de soborno, y en general cualquier práctica no ética.

Capacitamos constantemente a los colaboradores en temas de ética, valores y derechos humanos, promoviendo una cultura de respeto y buenas prácticas.

En los contratos con subcontratistas, clientes y proveedores incluimos cláusulas de confidencialidad y conductas éticas. Se contempla también el mecanismo de denuncia, por medio del correo electrónico de participa@tenco.com.mx

Programa de Integridad

Contamos con un Programa de Integridad, el cual tiene como objetivo promover una cultura de integridad, manejo de riesgos y prevención de la corrupción.

Cualquier actividad de la organización debe ser en congruencia con los valores de Tenco, sin poner en riesgo dichos valores ni la integridad de las personas.

La alta Dirección de Tenco, así como el Consejo de Administración están comprometidos con este Programa de Integridad; promueven una cultura de ética e integridad, con una Tolerancia Cero para la corrupción.

El Programa de Integridad contempla políticas, manuales y procedimientos de la organización, códigos de conducta, sistemas adecuados y eficaces de control, sistemas de denuncia, procesos de capacitación, políticas, etc. Asimismo, incluye una Política detallada para Resolver Áreas de Riesgos Específicas, así como un Mapa de Riesgos.

Administración de riesgos

Contamos con un **Mapa de Riesgos**, el cual se revisa de manera semestral (o antes si se requiere) con los gerentes/directores de área, coordinados por el Área de Planeación Estratégica y Dirección General. El objetivo es analizar y evaluar riesgos, contemplando prioridad, impacto, estrategias, planes de acción (mitigación), planes de contingencia, etc. En este mapa se consideran riesgos operativos, de capital humano, financieros, de corrupción, entre otros.

5. Calidad de Vida en la empresa

Con la finalidad de contribuir al desarrollo personal y profesional de los colaboradores, contamos con diversos procedimientos y programas que buscan el bienestar de los colaboradores y sus familias, siempre centrado en la persona, de acuerdo a los Valores, Código de Ética y Filosofía Tenco.

Desde sus inicios Tenco está comprometido con el bien común y promueve una cultura basada en valores y principios humanos. Adicionalmente, Tenco se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2016.

En Tenco es muy importante un ambiente laboral agradable, positivo y de mejora continua; por lo que se realizan diversas actividades para fomentar el compañerismo y lograr un sentido de pertenencia.

Se realizaron **entrevistas de indagación** con el 100% de los colaboradores, con el objetivo de conocer las necesidades para poder desarrollar los planes de vida y carrera de cada uno de ellos, se concluyó que a los colaboradores lo que más aprecian es el ambiente laboral y el aprendizaje (planes de capacitación). Sin embargo, también comunicaron que les gustaría mayor retroalimentación, tener diferentes prestaciones y beneficios de manera personal, y poder proyectar sus posiciones futuras con su Supervisor directo. Por lo tanto, se diseñaron estrategias como complementar el paquete de prestaciones de Tenco, contar con una Ruta Organizacional, entre otras.

Garantizamos la igualdad de trato en cuanto a género, orientación sexual, edad, discapacidad, condición social y origen étnico, otorgando las mismas oportunidades laborales y de desarrollo a todos en cuanto a contratación, promoción, remuneración y división del trabajo; con un total respeto a los derechos humanos. Contamos con diversas políticas y procedimientos de reclutamiento, selección y contratación; así como una Política de Capital Humano, donde formalizamos el trato de igualdad anteriormente mencionado. Tenco rechaza el trabajo forzado u obligatorio, así como el trabajo infantil en todas sus formas; inclusive en las políticas y procedimientos se contempla la contratación únicamente de mayores de edad. Tenco fomenta además la igualdad de género a través de pláticas y capacitaciones impartidas a todos los colaboradores, contemplando también mecanismos de denuncia.

Tenco lleva a cabo diversas acciones tales como proporcionar y promover condiciones de trabajo seguras (tanto en oficinas administrativas como en los sitios en que estamos participando), así como garantizar salarios dignos. Desde que el colaborador ingresa a la organización se le proporciona un detalle de la composición de su salario, así como del Paquete de Prestaciones de Tenco, la cual incluye diversos programas y políticas que buscan el bienestar del colaborador y su familia, como son Educación Continua, Apoyo al Deporte, Política de Préstamos, entre otras.

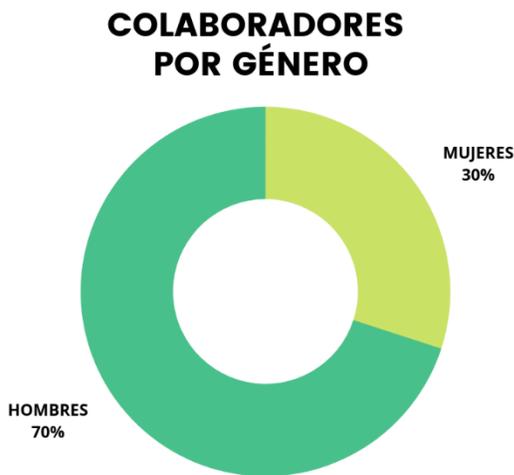
Adicionalmente promovemos un balance familia-trabajo, por medio de permisos especiales, apoyos económicos, entre otras actividades que apoyan sobre todo a madres y padres trabajadores.

Como parte del desarrollo personal y profesional de los colaboradores, promovemos la educación y capacitación del personal, reconociendo su importancia, por medio del Plan de Capacitación Anual y la Política de Formación Continua; inclusive contamos con un Club de Lectura Interno, el cual busca fomentar la cultura a través de la

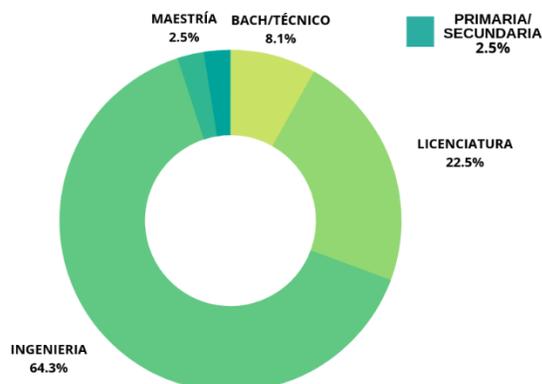
lectura. Se aplican evaluaciones de desempeño en las diferentes áreas de la organización, basado en un Sistema de Competencias, lo que permite detectar áreas de oportunidad y mejora.

Tenco mantiene una **comunicación constante** con sus colaboradores, por medio del “landing page” del ERP Simone (software desarrollado por Tenco), correos electrónicos, proyección en pantallas y tableros internos, etc. Asimismo, la organización está abierta a escuchar ideas, inquietudes, sugerencias, etc. por parte de cualquier persona, por lo cual cuenta con el correo participa@tenco.com.mx así como un procedimiento, el cual tiene como objetivo, además de establecer un mecanismo de comunicación, funcionar como una herramienta de **prevención, control y denuncia**. Se monitorea periódicamente, por medio de encuestas, que el mecanismo de comunicación con los colaboradores sea efectivo.

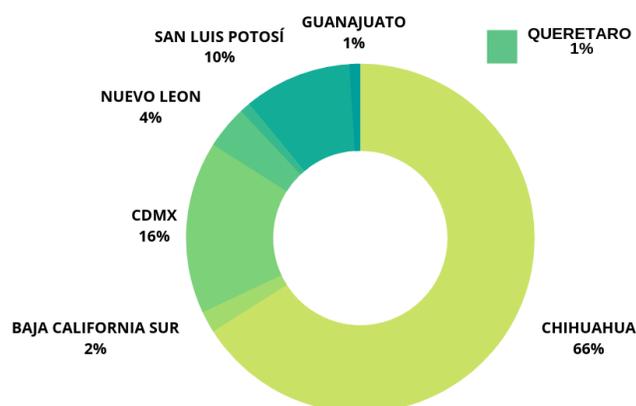
Se llevan a cabo diversos eventos con los colaboradores durante el año, para fomentar el compañerismo y el sentido de pertenencia, como es la Junta Anual, donde se muestran los resultados del año e información relevante.



COLABORADORES ESCOLARIDAD



COLABORADORES UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Plan de Desarrollo

Se han realizado diversas actividades con el objetivo de contribuir al crecimiento personal y profesional de los colaboradores, generando sentido de pertenencia, retención de talento, etc. Se llevó a cabo una entrevista de indagación con todos los colaboradores, para conocer sus necesidades y metas personales; con la información obtenida fue posible complementar el paquete de prestaciones de la organización y “empatarlo” con las necesidades de los colaboradores.

Se llevan a cabo Evaluaciones de Desempeño de manera anual, en la cual se contemplan, además de las funciones propias del puesto y sus indicadores, las competencias cardinales y capacitación. Cabe mencionar que las evaluaciones de desempeño están alineadas a los KPI de la organización.

Derivado de las evaluaciones de desempeño, podemos iniciar con la detección de necesidades de capacitación y diseñar un Plan de Capacitación Anual; el cual incluye cursos y capacitaciones técnicas, de liderazgo, temas de derechos humanos, medio ambientales, entre otros.

Contamos con una Ruta Organizacional, retroalimentación positiva, procesos de coaching o inclusive entrevistas 360°.

Contamos también con un Comité de Capital Humano conformado por el Gerente de Capital Humano, Director General y colaboradores de diferentes áreas de la organización. Este comité es de gran utilidad para el diseño e implementación de estrategias como el Plan de Capacitación, Planes de Carrera, entre otros.

Porcentaje del gasto destinado a Capacitación, Salud y Bienestar	3.50%
Programas de Capacitación y desarrollo	24.19%
Programas de Salud y Bienestar	75.81%
Núm de colaboradores certificados en marcas Tenco	86
Núm de horas de capacitación presencial/virtual	2,734
Núm de colaboradores capacitados	500
Núm de colaboradores capacitados en temas de derechos humanos, ética y valores	160

Seguridad y Salud

Tenco es una empresa líder, eficiente y competitiva que asume como valores fundamentales la seguridad, la salud y la protección al medio ambiente.

Nos comprometemos a generar un lugar de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, subcontratistas, clientes y proveedores que desempeñan tareas en nuestras instalaciones y/o en nuestra representación, mediante la implementación de Programas de Prevención de Accidentes y de Fomento a la Salud. Asimismo, nos comprometemos a minimizar el impacto que es generado por las actividades al medio ambiente cumpliendo en todo momento con la legislación aplicable.

Nuestra meta es cero accidentes; la seguridad y salud en el trabajo son primero y es responsabilidad de todos. Hemos implementado diversas políticas y procedimientos que nos permitan regular en la organización los temas de seguridad. Desde pláticas de seguridad diarias de 5 minutos en obra, cursos y capacitaciones, uso de equipo de protección personal, contar con seguristas (colaboradores expertos en temas de seguridad, avalados por la STPS) en los proyectos, así como un Coordinador Nacional de Seguridad, etc. Contamos con brigadas capacitadas (en primeros auxilios, búsqueda y rescate, etc.), realizamos recorridos de seguridad, entre otras actividades.

Durante 2018 se impartieron **372 horas de capacitación en temas de seguridad a más de 87 colaboradores**, logrando cero accidentes de trabajo.

Realizamos de manera anual la Semana de la Salud, así como exámenes de la vista sin costo para los colaboradores; buscando concientizar sobre la importancia de una buena salud y fomentando el bienestar personal de los colaboradores. Asimismo, se cuenta con una Política de Apoyo al Deporte, que ofrece convenios para promover el deporte entre los colaboradores y sus familias.

Proyectos de Mejora e Innovación

Como una estrategia para fomentar la participación de los colaboradores e involucrarlos en la **mejora continua de Tenco**, se cuenta con una iniciativa denominada Proyectos de Mejora e Innovación, en la cual los colaboradores presentan su proyecto de acuerdo al procedimiento y formato establecidos. El Área de Planeación Estratégica es responsable de recibir las solicitudes de los proyectos, apoyar desde la definición del mismo, dar seguimiento y cierre, evaluando los resultados obtenidos. Se cuenta con un Comité que autoriza los proyectos y se reúne periódicamente para el seguimiento de los mismos.

Los proyectos pueden abarcar cualquier área de la organización, nuestro Portafolio actual contempla proyectos de mejora de procesos y generación de ahorros, medio ambiente, educación, desarrollo social, entre otros.

Contamos con varios casos de éxito, entre ellos un **Proyecto de Implementación de 5's en Tenco**, el cual involucró a todas las áreas de la organización y fue cerrado exitosamente, implementando una cultura de orden y limpieza y creando un Programa de 5s. Como es un proyecto permanente, se creó un Comité de 5s con la participación de colaboradores de diferentes áreas de la organización para dar seguimiento al mismo, resolver inquietudes y realizar mejoras al programa.



6. Vínculo con la Comunidad

En Tenco consideramos primordial el promover y establecer relaciones de respeto de los derechos y el desarrollo económico y social de las comunidades en las que operamos. Trabajamos continuamente en el diseño e implementación de estrategias de sustentabilidad y de un sistema de gestión de responsabilidad social respecto a todos los grupos de interés.

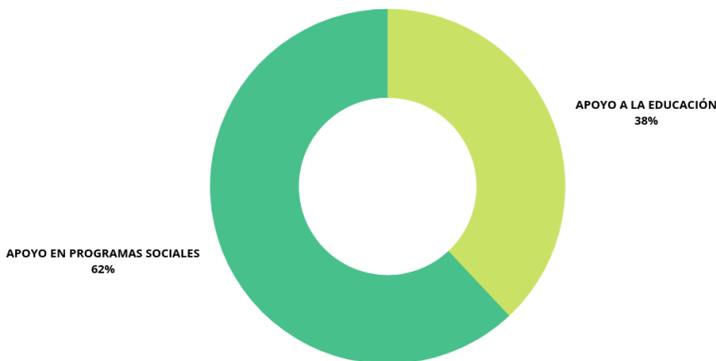
Llevamos a cabo diferentes actividades de voluntariado, donativos, fomento al deporte, participación en eventos de clientes/proveedores, desarrollo de proveedores y subcontratistas, entre otros.

Durante 2018, apoyamos a **más de diez organizaciones con programas sociales y apoyo a la educación**, por medio de donativos, voluntariado, etc. Entre los beneficiados se encuentran escuelas, iglesias, organizaciones en pro de la niñez, instituciones de educación superior, entre otros.

Tenco busca promover el voluntariado, pues además de apoyar a la comunidad, se logra involucrar a los colaboradores y fomentar el compañerismo; durante 2018 fueron más de **349 horas de voluntariado**.

Más de 492 niños beneficiados por programas sociales

HORAS DE VOLUNTARIADO



Hemos donado mobiliario y equipo electrónico a escuelas para mejorar las condiciones de los niños y de la propia escuela. Asimismo, colaboramos con programas como World Vision, Voluntarias Vicentinas, Asentamiento Tarahumara y Refugio de Amor, por medio de donativos económicos y en especie; contemplando el apoyo por parte de Tenco y de los colaboradores, de manera totalmente voluntaria. Adicionalmente, se han brindado asesorías a estudiantes de nivel superior acerca de temas técnicos y de negocios.

En algunas situaciones, como es el caso de Refugio de Amor (una casa hogar de niños) adicional al apoyo económico se realizan visitas por parte de los colaboradores, con el objetivo de convivir con los niños, apoyarlos con alguna tarea en particular, festejar fechas especiales, etc.

Hackathon 2018, May the code be with you

Durante 2018 Tenco realizó exitosamente un Hackathon, en conjunto con la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), abriendo la convocatoria a más de seis instituciones de educación superior del estado, como es el caso de la Universidad La Salle, Instituto Tecnológico de Chihuahua I y II, entre otros. El reto del Hackathon era “Idear y desarrollar aplicaciones que contribuyan a mejorar el funcionamiento de las instalaciones e infraestructura de tu universidad”, y se contemplaron premios para el primer y segundo lugar.

Contamos con la participación de más de 35 estudiantes de diferentes instituciones educativas, además de 11 voluntarios por parte de Tenco (la mayor parte colaboradores del área de Investigación y Desarrollo) así como colaboradores de la UACH, Living Lab, entre otros. El objetivo del Hackathon fue inculcar a los estudiantes el interés por la investigación, la innovación, el trabajo en equipo; además de relacionarse con retos de la vida real. Para

Tenco fue una oportunidad para vincularse y apoyar a la comunidad estudiantil, compartir conocimientos, fomentar el compañerismo entre sus colaboradores, así como reconocer talentos.



Alianzas con instituciones educativas

Se han celebrado convenios con instituciones educativas y centros de investigación, como es el caso de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) y Asociación Montessori de Chihuahua, A.C. Con esta última institución participamos en un programa en el que estudiantes de nivel secundaria realizan prácticas durante un corto periodo de tiempo, con el objetivo de formarlos en un ambiente laboral y brindándoles capacitación para fortalecer habilidades y liderazgo.

El vínculo con la UACH y demás universidades, además de contemplar que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales en Tenco, consideran la impartición de conferencias, visitas a las oficinas, asesorías, etc.

Desarrollo de proveedores y subcontratistas

Buscamos contribuir al desarrollo y crecimiento de proveedores y subcontratistas, creando alianzas y buscando relaciones a largo plazo. Tenco cuenta con diversas certificaciones de las marcas que especifica e incluye a proveedores y subcontratistas en las capacitaciones.

Adicional a las capacitaciones brindadas (en temas tanto técnicos como de seguridad) se brinda sin costo asesoría a los subcontratistas respecto a temas de Seguro Social.

Estrategias proveedores y subcontratistas:

- Certificaciones para impulsar la marca
- Capacitación
- Evaluaciones bidireccionales



Las compras a proveedores nacionales corresponden al 60% y las compras a proveedores extranjeros 40%. También indicar que de nuestra cartera de proveedores el 90% son nacionales

De nuestra cartera de proveedores el 90% son nacionales.

Apoyo al deporte

Buscamos fomentar el deporte entre los colaboradores y sus familias, clientes, proveedores y la comunidad en general. Por lo tanto, además de la Política de Apoyo al Deporte (la cual contempla beneficios para sus colaboradores), patrocinamos uniformes y apoyos a algunos equipos deportivos; participamos en eventos de clientes y proveedores relativos al deporte, tales como carreras, torneos, etc.

7. Cuidado y Preservación del Medio Ambiente

En Tenco nos preocupamos por el medio ambiente y el uso sustentable de los recursos, por lo cual estamos comprometidos con el diseño, desarrollo y mejora de nuestros procesos, productos y servicios, persiguiendo un modelo de negocio basado en el equilibrio entre su crecimiento y el impacto de su actividad en el medio ambiente.

Integración de Sistemas

En Tenco estamos comprometidos con los proyectos en los que nos involucramos y aseguramos que nuestros servicios estén orientados hacia la eficiencia en el uso de energéticos y consumibles renovables; proveemos de sistemas tecnológicos que propicien un entorno ecológico interior y exterior habitable, sustentable, altamente seguro, eficaz en su operación y mantenimiento, entre otras variables, logrando así que los sistemas de automatización del edificio, la arquitectura inteligente, la alta ingeniería, la actividad y las telecomunicaciones estén totalmente integradas; lo cual implica la reducción de los impactos ambientales causados por nuestros procesos, contribuimos directamente con nuestros clientes para la obtención de la certificación LEED (Certificación de edificios sostenibles, desarrollado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos).

Building Management Systems

El diseño de nuestros sistemas ayuda a nuestros clientes a obtener puntuación en varios aspectos de LEED, tales como: Control de erosión y sedimento, medición de gas, agua y electricidad a nivel edificio, documentación y reportes para la puesta en marcha de los sistemas energéticos, programación para la utilización mínima de energía, medición del flujo de aire, integración de medidores de CO2 para áreas densamente ocupadas, control de iluminación, etc.

Proveedores y Subcontratistas

Como estrategias de sustentabilidad, el 60% de las compras (equipo y gastos indirectos) se realiza con proveedores locales proyectando una disminución importante en el uso de mensajería y paquetería, además el 36% de los colaboradores son contratados de forma sectorizada, de igual manera se busca la contratación de subcontratistas locales; ambas estrategias disminuyen la aportación de emisiones de CO2 derivadas del transporte y contribuyen favorablemente a la derrama económica de las regiones.

Operación Sustentable

La basura electrónica y/o sobrante de equipo generado por nuestra operación en las diferentes obras es recolectado y enviado a Chihuahua para su revisión. En algunos de los casos es posible recuperar equipo, el cual es reutilizado para pruebas o para donaciones, en otras ocasiones se trata de equipo que ya no tendrá uso (basura electrónica) y debe ser tratado de manera especial. Durante el año 2018 se dispuso un total de **480kg de basura electrónica**, entre el equipo que se recabó de las obras y el equipo aportado por los colaboradores, derivado de

una Campaña de reciclaje en la que se invitó a colaboradores y a sus familias a llevar la basura electrónica que tuvieran en sus hogares. Los 480 kg recabados reflejan un **incremento del 60%** respecto a la disposición del 2017. La basura electrónica recabada se dispone con una empresa local certificada para tal actividad.

Mediante el **Programa de 5s** se fomenta la **separación de residuos** y la disposición responsable de basura electrónica. El material recabado de la separación de residuos (aluminio, papel y pet) se dona a escuelas que llevan a cabo esta actividad para fomentar la cultura ambiental en los niños y recabar fondos.

Adicionalmente se fomenta en Tenco el uso responsable de los recursos, como es el papel, agua, luz, etc. Se realizan campañas de **concientización medio ambiental** (para fomentar la separación de residuos y uso responsable de recursos, por ejemplo) mediante proyecciones en las pantallas internas, correos electrónicos y publicaciones en la sección de noticias del ERP de la compañía.

Centro Logístico

El Centro Logístico, ubicado en la ciudad de Chihuahua, Chih., es el punto de recepción y partida del 40% de las compras internacionales y de una parte de las compras nacionales, por lo que se realizan aproximadamente 3,600 envíos al año en los cuales se utiliza el 98% de material de empaque reciclado, es decir, **se compra solo el 2% del material que se utiliza para empacar y enviar.**

Cultura vehicular

La flotilla vehicular de Tenco cumple al 100% sus mantenimientos preventivos, así como la regulación “Hoy no circula” donde es aplicable impactando con esto la disminución en la aportación a emisiones de CO2 que pudieran generarse por desperfectos en cualquier automóvil. Adicionalmente se imparten pláticas internas acerca del uso eficiente de los vehículos (ya sean vehículos de Tenco o personales), con el objetivo de cuidar sus vehículos y el medio ambiente, logrando un impacto fuera de la organización.

8. Principios del Pacto Mundial

Como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Tenco, nos adherimos al **Pacto Mundial** en 2016 y cada año refrendamos nuestro compromiso con el cumplimiento y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, los cuales contemplan el respeto a los Derechos humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Asimismo, consideramos en la gestión de negocios los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Derechos Humanos	
Principio 1 “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.	Página 8, 9, 11, 13, 16, 18
Principio 2 “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.	Página 9, 11, 13, 16
Trabajo	
Principio 3 “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.	Página 8, 16
Principio 4 “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.	Página 11, 13
Principio 5 “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.	Página 11, 13
Principio 6 “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.	Página 9, 11, 13
Medio Ambiente	
Principio 7 “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.	Página 10, 21, 22
Principio 8 “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.	Página 10, 21, 22
Principio 9 “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.	Página 10, 21, 22
Anticorrupción	
Principio 10 “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.	Página 11, 12, 14

9. Alianzas Intersectoriales

Con el objetivo de participar activamente y sumar esfuerzos para el beneficio de la comunidad, participamos con diferentes asociaciones, cámaras, instituciones educativas, etc., manteniendo el compromiso social de identificar las condiciones y necesidades de la comunidad, así como de contribuir al bien común.

Algunas de las asociaciones con las que Tenco participa:

COPARMEX (Confederación Patronal de la República Mexicana).

FECHAC (Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C.)

PERSÉ (Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial Chihuahua).

Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Tenco se adhiere en 2016 y refrenda cada año su compromiso para cumplir y promover los principios de derechos humanos, laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Diversas **instituciones educativas y centros de investigación.** Tenco ha celebrado diversos convenios de participación, para brindar asesorías, apoyar estudiantes por medio de prácticas profesionales, impartir conferencias, etc. con instituciones tales como la Universidad Autónoma de Chihuahua, ITESM, entre otros.

De manera adicional, algunos colaboradores y directivos de Tenco participan activamente en diversos **consejos y organizaciones no lucrativas**, como es el caso de CFOSC, A.C. (Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil).

10.Reconocimientos y Distinciones

Algunos de los reconocimientos relativos a Sustentabilidad que recibió Tenco durante 2018 por mejores prácticas y gestión de negocios:

El **CEMEFI** (Centro Mexicano para la Filantropía) reconoce a Tenco como una Empresa Socialmente Responsable, otorgando por segundo año consecutivo el **Distintivo ESR**.

La Fundación del Empresariado Chihuahuense **FECHAC** entrega por segunda ocasión un reconocimiento a Tenco por ser una **Empresa Socialmente Responsable**.

Obtiene el Reconocimiento como una de las **Mejores Empresas Mexicanas MEM**, por tercer año consecutivo.

Tenco obtiene el **Distintivo Empresa Comprometida con los Derechos Humanos**, como empresa pionera a nivel nacional, ya que es la primera vez que se entrega este Distintivo en nuestro país.



11.Datos de Contacto

Responsabilidad Social

Tenco Integración de Sistemas, S.A. de C.V.
Vía Lombardía 5705 Suites 601-606
Edificio Corporativo Distrito 1
Col. Saucito C.P. 31110
Chihuahua, Chih. México.
+52.614.4105017
www.tenco.mx
participa@tenco.com.mx