



**2019**

Relatório de  
Sustentabilidade

*Sustainability  
Report*

**ANO BASE / BASE YEAR 2018**

 **ISAE**  
Brazilian  
Business School

---

04	<b>1 PALAVRA DO PRESIDENTE</b>
06	<b>2 INSTITUCIONAL</b>
15	<b>3 SOBRE O RELATÓRIO</b>
18	<b>4 PRINCIPAIS MARCOS DE 2018</b>
48	<b>5 PROCESSO DE CONSULTA AOS STAKEHOLDERS</b>
53	<b>6 O ISAE E OS ODS</b>
78	<b>7 PROJETOS ISAE</b>
92	<b>8 COMPROMISSOS PARA O PRÓXIMO PERÍODO</b>
94	<b>9 TABELA ODS X GRI</b>

---

**PG** - Pacto Global

**PRME** - Principles for Responsible Management Education

**ODS** - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

---

05	<b>1 WORD OF THE PRESIDENT</b>
07	<b>2 INSTITUTIONAL</b>
17	<b>3 ABOUT THE REPORT</b>
19	<b>4 KEY MILESTONES OF 2018</b>
50	<b>5 STAKEHOLDERS CONSULTATION PROCESS</b>
54	<b>6 ISAE AND SDGS</b>
85	<b>7 ISAE PROJECTS</b>
93	<b>8 COMMITMENTS FOR THE NEXT CYCLE</b>
143	<b>9 SDGS AND GRI</b>

---

**GC** - Global Compact

**PRME** - Principles for Responsible Management Education

**SDG** - Sustainable Development Goals



## ***PALAVRA DO PRESIDENTE***

GRI 102-14 | PRME 1, 2

O ano de 2018 foi emblemático para o ISAE. Foi o ano de ampliar nossos horizontes, investir na internacionalização de nossa instituição e fechar diversas parcerias que envolveram outras organizações, representantes governamentais e iniciativas da esfera privada. Nosso objetivo é demonstrar cada vez mais a força da educação e o papel fundamental da academia na integração de diversos setores da sociedade em prol da liderança globalmente responsável.

Para evidenciar nossa fidelidade aos Princípios da Educação Executiva Responsável, bem como aos princípios do Pacto Global da ONU, buscamos alinhar nossos projetos aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), lançados pela ONU em 2015, por acreditar no potencial desta Agenda para alcançar um mundo mais digno e justo para todos.

Reforçando o compromisso de transparência com nossos *stakeholders*, publicamos mais uma edição do **Relatório de Sustentabilidade do ISAE**, buscando sempre demonstrar o que fazemos de melhor e identificar novas oportunidades.

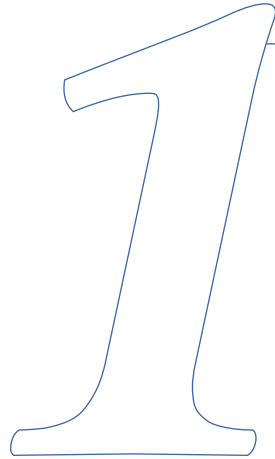
Agradecemos aos parceiros por confiarem no ISAE e por partilharem nosso ideal, acreditando na força da educação como chave para a transformação da sociedade.

Boa leitura!

**Norman de Paula Arruda Filho**

*Presidente do ISAE*





## WORD OF THE PRESIDENT

GRI 102-14 | PRME 1, 2

The year 2018 was emblematic for ISAE. It was the year of expanding our horizons, investing in the internationalization of our institution, and entering new partnerships with organizations, government representatives, and private initiatives. Our goal is to demonstrate the strength of education and the fundamental role of academia in aligning diverse sectors of society towards globally responsible leadership.

To demonstrate our commitment to the Principles of Responsible Management Education as well as to the principles of the UN Global Compact, we seek to integrate our projects with the Sustainable Development Goals, and we believe in the potential of 2030 Agenda for a more dignified and just world for all.

Reinforcing our commitment to transparency with our stakeholders, we have published another edition of the **ISAE Sustainability Report**, as always reflecting on what we do best and identifying new opportunities.

We thank our partners for relying on ISAE and for sharing our ideal that education is the key to transforming society.

Happy reading!

**Norman de Paula Arruda Filho**

*President of ISAE*



## INSTITUCIONAL

GRI 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-5 | 102-6 | 102-12 | 102-13 | 102-16

PG 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10

PRME 1, 2, 5, 6

ODS 8  9  17 

Somos uma instituição sem fins lucrativos com mais de 22 anos de tradição, com sede em Curitiba, filial em Londrina e polo em Ponta Grossa. Em 2018, fomos eleitos uma das melhores conveniadas da Fundação Getúlio Vargas (FGV) – um dos maiores centros acadêmicos com foco em ciências sociais e econômicas no Brasil.

**MISSÃO:** Ser protagonista do desenvolvimento sustentável, inspirando lideranças globalmente responsáveis por meio de uma educação transformadora.

**VISÃO:** Posicionar o ISAE como uma Escola de Negócios referência em educação transformadora, soluções inovadoras e resultados sustentáveis.

**VALORES:** Governança, Inovação, Sustentabilidade, Ética, Liderança e Empreendedorismo.



## ***INSTITUTIONAL***

**W**e are a non-profit institution with more than 22 years of tradition, based in Curitiba, with campus in Londrina and Ponta Grossa, Brazil. In 2018, we were elected one of the best partners of the Getulio Vargas Foundation (FGV) - one of the largest academic centers focusing on social and economic sciences in Brazil.

**MISSION:** To be a protagonist of sustainable development, inspiring globally responsible leaders through a transformative education.

**VISION:** Position the ISAE as a Business School reference in transformative education, innovative solutions and sustainable results.

**VALUES:** Governance, Innovation, Sustainability, Ethics, Leadership and Entrepreneurship.

# NOSSO MODELO DE GOVERNANÇA\*

GRI 102-18

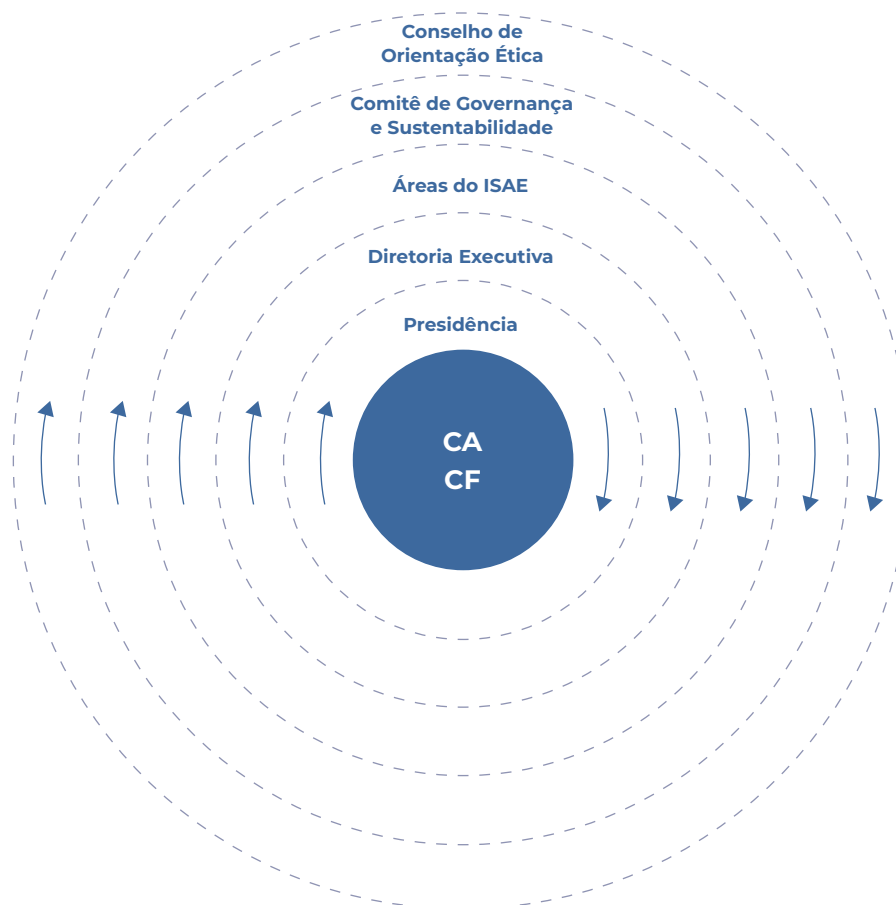
PG 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10

PRME 1, 2

ODS 8 | 9 | 10 | 17

A estrutura de governança do ISAE é composta por: Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal, Comitê de Governança e Sustentabilidade e Conselho de Orientação Ética; e segue as boas práticas de governança corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Em 2018, passamos a adotar a metodologia OKR (Objectives and Key Results) em nosso Planejamento Estratégico para incentivar o foco, o engajamento e o pensamento visionário na busca por nossos objetivos e sustentabilidade dos resultados.



CA - Conselho Administrativo  
CF - Conselho Fiscal

\*Consulte quem são os membros e suas respectivas atribuições na tabela GRI - Global Reporting Initiative, no final deste documento, GRI 102-22.



## OUR GOVERNANCE MODEL \*

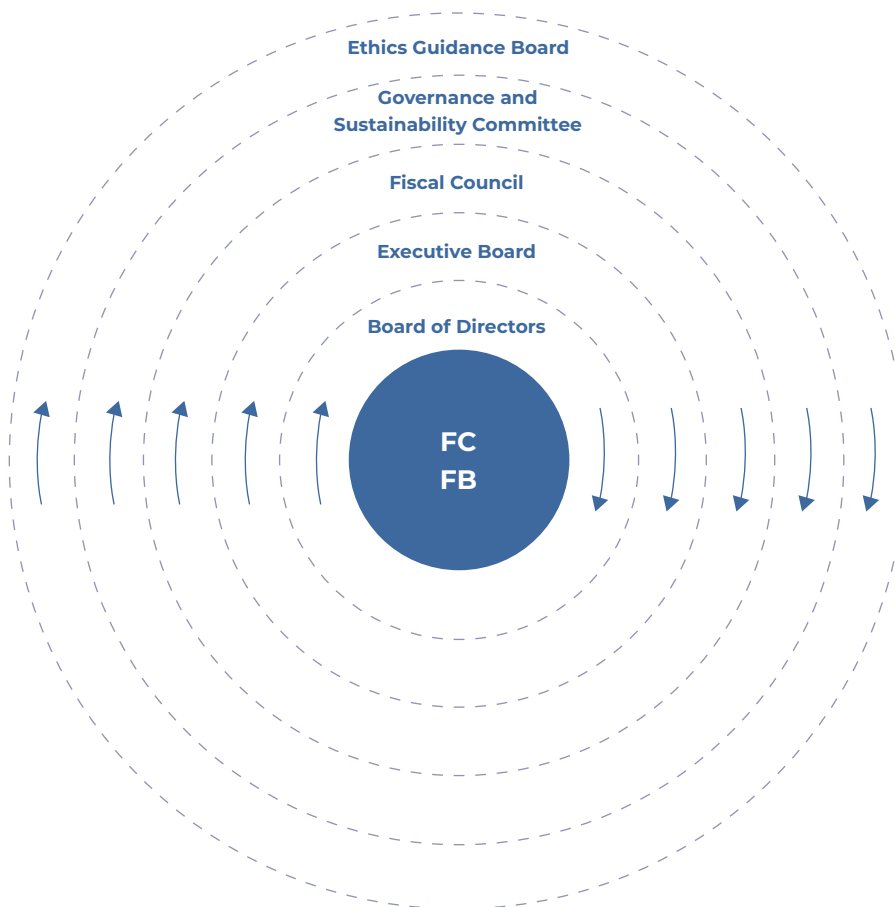
GRI 102-18  
 GC 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10  
 PRME 1, 2  
 SDG 8 | 9 | 17

The governance structure of ISAE is composed of the Board of Directors, the Executive Board, the Fiscal Council, the Governance and Sustainability Committee, and the Ethics Guidance Board. It follows the corporate governance best practice of the Brazilian Institute of Corporate Governance (IBGC).

In 2018, we adopted the OKR (Objectives and Key Results) methodology in our strategic planning to encourage focus, engagement, and visionary thinking in pursuit of our goals.

FC - Financial Council  
 FB - Financial Board

\* Consult members and their assignments in the GRI table - Global Reporting Initiative attached to this document, GRI 102-22.



## Parcerias

Acreditamos no potencial das parcerias para ampliar o papel da escola e sua contribuição com a sociedade. Por isso, participamos ativamente de uma série de movimentos nacionais e internacionais, no intuito de disseminar a educação executiva responsável no mundo todo.

### Movimentos Internacionais

- Signatário do **Pacto Global** (desde 2004)
- Signatário do **PRME** (desde 2007)
- Presidência **PRME Chapter LAC** (gestão 2017-2019)
- Membro Conselho Global do **PRME (Advisory Committee)** (desde 2015)
- Membro **PRME Champions Group** (desde 2013)
- **ODS** – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
- **Globally Engaged University**, iniciativa da **UNITAR** – Instituto das Nações Unidas para Formação e Pesquisa
- **Cities Programme** – Uma plataforma para ação de desenvolvimento urbano sustentável em parceria
- **REDULAC** – Rede Universitária da América Latina e do Caribe para a Redução do Risco de Desastres
- **EQUAA** – Agência de Acreditação de Qualidade em Educação
- **Global Report Initiative (GRI)**
- **CEEMAN** – Central and East European Management Development Association
- **ABBS** – Associação das Escolas de Negócios dos BRICS
- **CLADEA** – Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração

### Movimentos Nacionais

- **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção** - Instituto Ethos
- **Movimento Nós Podemos Paraná**
- **Instituto Mundo do Trabalho**
- Conselho da **Associação de Gerentes de Vendas e Marketing do Brasil** (ADVVB)
- Vice-Presidência da **Associação Comercial do Paraná** (ACP) e coordenação do Comitê para Ação da Sustentabilidade Empresarial na mesma entidade
- **CPCE** - Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial
- **World Trade Center (WTC)**
- **AMCHAM** – Associação Empresarial Multisetorial
- Membro Comitê Brasileiro do **Pacto Global**

## Partnerships

We believe in the potential of partnerships to broaden the influence of our school and its contribution to society. Therefore, we actively participate in a series of national and international movements to promote a responsible leadership education worldwide.

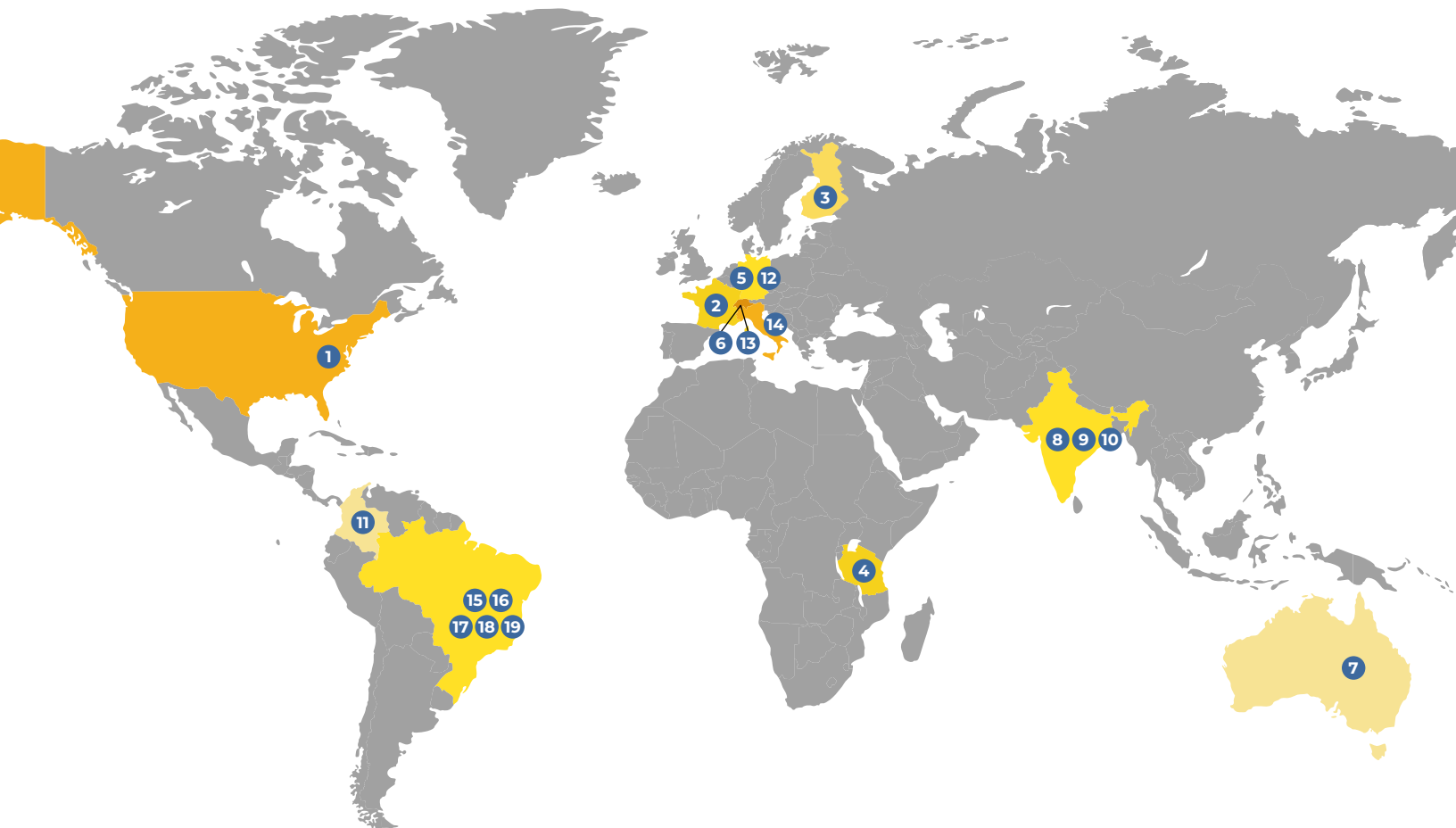
### International Movements

- Signatory of the **Global Compact**
- Signatory of **PRME**
- Chair of **PRME Chapter LAC**
- Member of **PRME Advisory Committee**
- Member **PRME Champions Group**
- **SDG** - Sustainable Development Goals
- **Globally Engaged University**, initiative of UNITAR (United Nations Institute for Training and Research)
- **Cities Programme** - A platform for sustainable urban development actions in partnership
- **REDULAC** - University Network of Latin America and the Caribbean for Disaster Risk Reduction
- **EQUAA** - Quality Accreditation Agency in Education
- **Global Reporting Initiative - GRI**
- **CEEMAN** - Central and East European Management Development Association
- **ABBS** - BRICS Business Schools Association
- **CLADEA** - Latin American Council of Management Schools

### National Movements

- **Business Pact for Integrity and Against Corruption**
- **Movement “We Can Paraná”**
- **World Institute of Labor**
- Council of the **Association of Sales and Marketing Managers of Brazil (ADVB)**
- Vice-Presidency of the **Paraná Commercial Association (ACP)** and coordination of the Committee for Action on Corporate Sustainability in the same entity
- **CPCE** - Paraná Council of Corporate Citizenship
- **World Trade Center (WTC)**
- **AMCHAM** - Multisectoral Business Association
- Member Brazilian Committee of the **Global Compact**

## Parceiros Institucionais



- 1 George Washington University – School of Business (Washington-EUA)
- 2 Audencia École de Management (Nantes-França)
- 3 Hanken School of Economics (Helsinki-Finlândia)
- 4 Mzumbe University (Dar es Salaam-Tanzânia)
- 5 Steinbeins University (Berlim-Alemanha)
- 6 Hochschule für Technik und Wirtschaft – HTW (Chur-Suíça)
- 7 La Trobe University (Melbourne-Austrália)
- 8 Mahatma Gandhi University (Ri-Bhoi-Índia)
- 9 Regional College of Management (Bangalore-Índia)
- 10 S. P. Jain Institute of Management & Research SPJIMR (Mumbai-Índia)

- 11 Universidade Externado (Bogotá-Colômbia)
- 12 Center of Advanced Sustainable Management, Cologne Business School (Cologne-Alemanha)
- 13 Academy of Business and Management in Switzerland (Zurich-Suíça)
- 14 Fondazione Cuoia (Vicentina-Itália)
- 15 Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Porto Alegre-Brasil)
- 16 Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa (Ponta Grossa-Brasil)
- 17 Instituto GRPCOM (Curitiba-Brasil)
- 18 Linyon – Escola de Integração (Curitiba-Brasil)
- 19 IMAP – Instituto Municipal de Administração Pública (Curitiba-Brasil)



## Nosso Portfólio



### **Master in Business Administration (MBA):**

Especialização de longa duração desenvolvida por professores e pesquisadores das Escolas da Fundação Getúlio Vargas, aliada às mais novas práticas do mercado, preparando os profissionais para os desafios do mundo contemporâneo.



### **Global Business Administration (GBA):**

Cursos de atualização, de curta e média durações, em assuntos específicos para profissionais de diversos níveis hierárquicos.



### **Pós-Graduação:**

Especialização para profissionais graduados, a qual proporciona o contato com as melhores práticas de gestão de forma eficaz e interativa, em formato de Educação a Distância.



### **Pós-MBA:**

Cursos de Pós-Graduação em nível de atualização, voltados aos profissionais que já concluíram um curso de MBA e desejam se aprofundar em determinado tema.



### **Módulos Internacionais (MI):**

Experiências internacionais, em que o aluno tem a oportunidade de aprender e fazer negócios em outros países, diretamente com professores e alunos de instituições renomadas, além de contar com certificação internacional.



### **Summer Courses:**

Programas educacionais de curta duração, em que estudantes brasileiros e estrangeiros têm a oportunidade de aprender a realidade econômica e a cultural do Brasil. Os programas, geralmente, têm dupla certificação (do ISAE e da instituição internacional parceira).



### **Mestrado Profissional:**

Programa *Stricto Sensu* em Governança e Sustentabilidade, que proporciona formação profissional altamente capacitada, para atuar sobre a complexidade dos problemas que emergem no mundo contemporâneo.



### **Graduação:**

Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, voltado para quem busca uma graduação com foco no mercado.



### **In company:**

Um grande portfólio de soluções customizadas para capacitação profissional, realizados dentro das empresas.

## Our Portfolio



### **Master in Business Administration (MBA):**

Courses developed for professionals who seek to deepen their skills in the various areas of management.



### **Global Business Administration (GBA):**

Dynamic courses of short and medium duration in specific subjects for professionals of varying levels of experience.



### **Postgraduate:**

Specialization for graduates. Blended learning (classroom and online Learning).



### **Post-MBA:**

Postgraduate refresher courses, aimed at professionals who have already completed an MBA course and wish to dive deeper into a given topic.



### **International Modules (MI):**

International programs where the student gains experience in other countries, with teachers and students from renowned institutions, and receive an international certification.



### **Summer Courses:**

Short-term educational programs in which Brazilian and foreign students learn about the economic and cultural reality of Brazil. The programs generally have dual certification (ISAE and the international partner institution).



### **Professional Master's Degree:**

Specialization (Stricto Sensu) Program in Governance and Sustainability for candidates with undergraduate degrees who seek professional education to act on the complex problems that emerge in the modern business environment.



### **Graduation:**

Graduate course in Technology in Management Processes aimed at those who have completed their secondary education and are looking to graduate with a focus on the market.



### **In company:**

Educational products developed according to the demand of the contracting company. In-company products are marketed nationally.



## ***SOBRE O RELATÓRIO***

GRI 102-46 | 102-50

**E**m vista do comprometimento do ISAE com a Agenda 2030 da ONU, para a edição 15 do Relatório de Sustentabilidade ISAE, vamos inovar na forma de demonstrar nosso comprometimento com os ODS, usando-os como temas base para o relato de nossas conquistas e principais projetos do período de Janeiro a Dezembro de 2018.



### **OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

**Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** são um conjunto de metas lançadas em 2015 para ação contra a pobreza, proteção do planeta e para garantir que todas as pessoas tenham paz e prosperidade. Os 17 ODS foram desenvolvidos pós agenda dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, incluindo outros tópicos bastante relevantes para a sociedade atual, como as mudanças climáticas, desigualdade econômica, inovação, relações de consumo sustentável, paz e justiça.

Seguindo a metodologia GRI Standart – Core Option, desenhamos nossa matriz de materialidade com base na opinião de nossos principais *stakeholders*, além de levar em conta a opinião de nossa Diretoria e dos Conselheiros.

**GRI – Global Reporting Initiative** é um conjunto de normas para elaboração de relatórios de sustentabilidade mundialmente reconhecida. Os dados apresentados neste relatório seguem o sumário Core Option do modelo Standards, ou seja, apresentam os resultados de indicadores selecionados.

Para nós, o **Relatório de Sustentabilidade** é uma importante ferramenta de gestão. Por isso, é feito com muita dedicação pela equipe da Assessoria da Presidência, contando com o apoio de diversos outros setores na compilação e no relato dos dados. A revisão fica a cargo da alta gestão para garantir a fidelidade das informações e alinhamento estratégico.

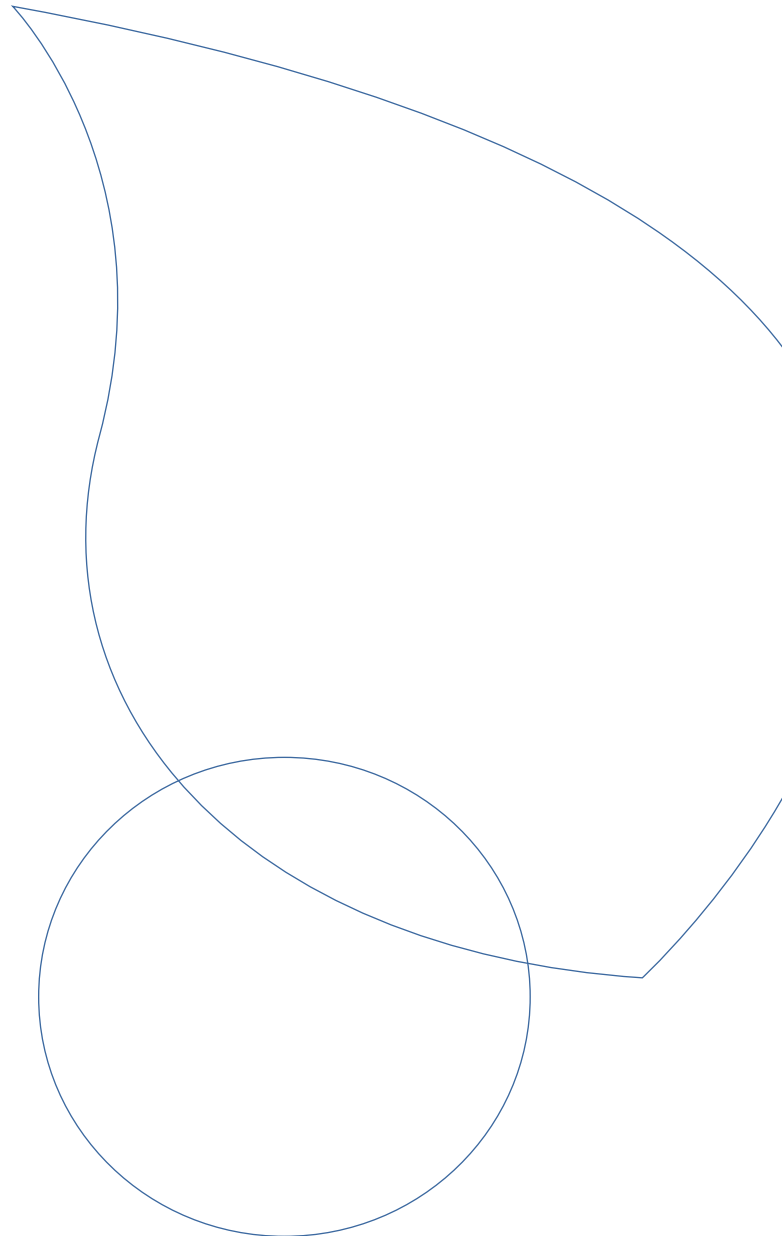
Nosso principal objetivo com esta publicação é honrar nosso compromisso de transparência em todas as nossas relações e, assim inspirar os líderes do futuro.

Bem-vindo ao Mundo ISAE. Boa leitura!

*Gustavo Loiola - [gustavo.loiola@isaebrazil.com.br](mailto:gustavo.loiola@isaebrazil.com.br)*

*Barbara Beuter - [barbara.beuter@isaebrazil.com.br](mailto:barbara.beuter@isaebrazil.com.br)*

*Matteo Bachmann*





## ABOUT THE REPORT

GRI 102-46 | 102-50

For Issue 15 of the ISAE Sustainability Report, we want to innovate in the way we demonstrate our commitment to the Sustainable Development Goals by using them as the base themes for reporting our achievements and major projects from January to December 2018.



The **Sustainable Development Goals (SDGs)** are a set of targets to end poverty, protect the planet, and ensure that all people have peace and prosperity. The 17 SDGs were developed after the Millennium Development Goals agenda, and they include other highly relevant topics to current society, such as climate change, economic inequality, innovation, sustainable consumption relations, peace, and justice.

Following the GRI Standard methodology, we designed our materiality matrix based on the opinion of our main stakeholders and taking into account the opinion of our Board of Directors and Board Members. The data presented follows the Core Option summary.

For us, the **Sustainability Report** is an important management tool. It is composed with great dedication by the Presidential Advisory team and relies on the support of several other sectors for the

**GRI – The Global Reporting Initiative** is a globally recognized set of sustainability reporting standards. The data presented in this report follows the Core Model summary of the Standards model, that is, it presents the results of selected indicators.

compilation and reporting of data. The report must be reviewed by senior management to ensure the information is reliable and it will serve as input for strategic decisions.

Our main goal with this publication is to honor our commitment to transparency in all our relationships and inspire the leaders of the future.

Welcome to the World of ISAE. Good reading!

*Gustavo Loiola - [gustavo.loiola@isaebrazil.com.br](mailto:gustavo.loiola@isaebrazil.com.br)  
Barbara Beuter - [barbara.beuter@isaebrazil.com.br](mailto:barbara.beuter@isaebrazil.com.br)  
Matteo Bachmann*



JAN

4

## PRINCIPAIS MARCOS DE 2018

Ano após ano o ISAE participa e realiza diversos eventos e iniciativas para a promoção da Sustentabilidade e da Liderança Globalmente Responsável, alinhado com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, com os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e do PRME. Em 2018 participamos de 24 eventos relacionados ao tema, foram realizadas 15 palestras e encontros de sensibilização, e a promoção de um grande evento local - High Level Regional Forum - e dois internacionais - Reunião do PRME Chapter Latin America and the Caribbean em Lima no Peru e Conferência CR3+ em Nantes na França.

**Confira na sequencia os principais destaques do último ano:**



### Janeiro

- Recebemos a visita de [Jonas Rabinovitch](#), conselheiro-sênior da Divisão de Administração Pública no Departamento Econômico e Social das Nações Unidas.
- Pela terceira vez, fomos anunciados como parte do PRME Champions no ciclo 2018/19, durante o Fórum Econômico Mundial, que ocorreu em Davos, na Suíça.

JAN

## ***KEY MILESTONES OF 2018***

Year after year, ISAE participates in and carries out various events and initiatives for the promotion of Sustainability and Globally Responsible Leadership, aligned with the Sustainable Development Goals, the UN Global Compact and PRME principles.

In 2018 we participated in 24 events related to the issues, we held 15 lectures and sensitization meetings, and organized a big local event - High Level Regional Forum - and co-hosted two international meetings - PRME Chapter Latin America and the Caribbean Meeting in Lima, Peru and CR3 + Conference in Nantes in France.



**Check out the main highlights of last year:**

### **January**

- Visit of the senior advisor of the Division of Public Administration in the United Nations Economic and Social Department, Jonas Rabinovitch.
- For the third time, we were announced as part of the PRME Champions in the 2018/19 cycle during the World Economic Forum that took place in Davos, Switzerland.

FEV

## Fevereiro

Realizamos o **11º Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável** em Curitiba-PR. Foi uma iniciativa do ISAE – Escola de Negócios, com patrocínio do Sebrae Paraná e apoio da Itaipu Binacional, da Sanepar e do BRDE. Contamos também com o apoio institucional do Capítulo Brasileiro dos Princípios para a Educação Executiva Responsável da ONU, da Rede Brasileira do Pacto Global, da Cátedra Ozires Silva de Empreendedorismo e Inovações Sustentáveis, da Escola de Arquitetura e *Design* da PUC Paraná, da Vale do Pinhão, do Nextplan e do Portal Administradores.

O Prêmio Ozires Silva tem como objetivo reconhecer iniciativas inovadoras sustentáveis, com os melhores projetos nas áreas de empreendedorismo, que contribuam para o desenvolvimento da sociedade. Mais informações no site do Prêmio.



- Assinamos o acordo de Cooperação Técnica com a Sanepar para a execução de atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação na área de saneamento ambiental. Também atuaremos juntos em projetos de produção e difusão de conhecimentos técnicos e científicos.

- Estivemos na primeira reunião do novo ciclo do PRME *Champions Group* na França, com a participação de 38 escolas de mais de 20 países. Lá, recebemos menção de destaque como um exemplo de escola que está realizando um trabalho integrado com o setor público.



FEB

## February

- Signing of the Technical Cooperation Agreement with Sanepar for research, development, and innovation activities in the area of environmental sanitation. We will also work together on projects to discover and distribute technical and scientific knowledge.
- Participation in the first meeting of the new cycle of the PRME Champions Group in France with the participation of 38 schools from more than 20 countries. We received prominent mentions as an exemplary school doing integrated work with the public sector.

We hosted the **11th Ozires Silva Award for Sustainable Entrepreneurship** in Curitiba, Paraná. Initiative of ISAE - Business School, sponsored by Sebrae Paraná and supported by Itaipu Binacional, Sanepar and BRDE. In addition to the institutional support of the Brazilian Chapter of United Nations Principles for Responsible Management Education, the Brazilian Network of the Global Compact, the Ozires Silva Chair of Entrepreneurship and Sustainable Innovations, the School of Architecture and Design of PUC Paraná, Vale do Pinhão, Nextplan and Portal Administradores.

The Ozires Silva Award aims to recognize sustainable innovative initiatives with the best projects in the areas of entrepreneurship that contribute to the development of society. [More information on the Award website.](#)



## MAR

## Março

- O Curso Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais foi reconhecido com nota máxima (5) pelo Ministério da Educação (MEC). O Conceito de Curso é obtido após avaliação *in loco* da entidade, que mensura infraestrutura, corpo docente e organização didático-pedagógica.

- Participamos do painel “Educação para o desenvolvimento sustentável com foco no consumo e produção sustentável – como está Curitiba neste tema?”, no 4º UNESCO Symposium on the Future of Education for Sustainable Development: Sustainable Consumption and Production and Education for Sustainable Development, em Curitiba-PR.

Foto 06: Evento UNESCO

- Realizamos a 1ª Reunião Conselho de Ação para Sustentabilidade Empresarial (CASEM) de 2018, coordenado por Norman de Paula Arruda Filho, em Curitiba-PR.

- Participamos da 1ª Reunião do Comitê Brasileiro do Pacto Global de 2018, em Brasília-DF.

- Assinamos o Termo de Convênio entre ISAE e Fomento Paraná, instituição financeira do governo do Estado.



- Realizamos a colação de grau da 1ª turma do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do ISAE.

- Norman de Paula Arruda Filho ministrou uma palestra sobre os princípios do Pacto Global e contou a experiência do ISAE como signatário e divulgador dos ODS no 2º Café Filosófico do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região.

- Promovemos evento sobre Relações Governamentais em Rede em Curitiba-PR.

- Discutimos “O papel da liderança” no evento *Smartcity* – Expo Curitiba, abordando parcerias entre governos, empresas, *startups* e organizações civis, em Curitiba-PR.

---

MAR

## March

- The college program in Technology in Management Processes was awarded the maximum grade (5) by the Ministry of Education (MEC). The course concept is obtained after evaluation “in loco” of the entity, which measures infrastructure, teaching staff, and didactic-pedagogical organization.
- Participation in the panel “Education for sustainable development with a focus on consumption and sustainable production - What is Curitiba’s performance?” At the 4th UNESCO Symposium on the Future of Education for Sustainable Development: Sustainable Consumption and Production and Education for Sustainable Development in Curitiba-PR.
- 1st Meeting of the Action Council for Business Sustainability - CASEM, 2018, coordinated by Norman de Paula Arruda Filho in Curitiba-PR.
- 1st 2018 Meeting of the Brazilian Committee of the Global Compact in Brasília-DF.
- Agreement between ISAE and Fomento Paraná, a financial institution of the state government.
- Norman de Paula Arruda Filho talks about the principles of the Global Compact and the ISAE’s experience as a signatory and advocate of the Sustainable Development Objectives in the 2nd Philosophical Café of the Regional Labor Court of the 9th Region.
- ISAE promotes an event by the Government Network Relations in Curitiba-PR.
- We discussed The Role of Leadership in the Smartcity - Expo Curitiba in Curitiba-PR, on partnerships between governments, companies, startups, and civil organizations.

ABR



## Abril

- Participação no Fórum Making Global Goals em Buenos Aires, Argentina.
- Recebemos o evento mundial Fashion Revolution que tem como proposta discutir caminhos mais sustentáveis para a moda de maneira alinhada aos ODS.
- Foi realizada a formatura da primeira turma do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade ISAE Brasil.



---

APR

## April

- Participation in the Making Global Goals Forum in Buenos Aires, Argentina.
- ISAE promotes the worldwide event Fashion Revolution, which aims to discuss ways to make the industry more sustainable.
- Graduation ceremony of the first class of the Technology Course in Management Processes of the ISAE Brazil College.



## MAI

## Maio

- Assinamos o Termo de Adesão entre CASEM – Conselho de Sustentabilidade Empresarial, coordenado pelo presidente do ISAE, Norman de Paula Arruda Filho, e o INPAR – Instituto Paranaense de Reciclagem, no projeto de Logística Reversa do CASEM.
- Participamos da 1ª Reunião do PRME Chapter Brazil de 2018, em São Paulo-SP.
- Marcamos presença no Fórum Pacto Global em comemoração aos 15 anos de Rede Brasil, no Museu de Artes de São Paulo.



O **High Level Regional Forum** com o tema “Atingindo os ODS na América Latina”. Esse foi um evento em conjunto entre Pacto Global, Programa Cidades da ONU e PRME – Princípios para Educação Executiva Responsável, patrocinado pela COPEL e apoiado por: ISAE, Governo do Paraná, Paranacidades, Conselho Estadual de Desenvolvimento Econômico e Social, Celepar e Prefeitura de Curitiba. Alinhado com a Agenda 2030

das Nações Unidas, o evento demonstrou boas práticas em toda a América Latina na consecução dos ODS e na integração entre os setores público, privado e academia. Mais de 350 pessoas estiveram presentes no auditório do Museu Oscar Niemeyer. O encontro contou com a participação do diretor do Programa Cidades, Michael Nolan – diretor de Melbourne; do chefe do Pacto Global para as Américas, Javier Cortez, que reforçou o

papel do PRME como integrador e produtor de conhecimento relacionado à Agenda 2030 e seu relacionamento com as empresas; e também de Patricia Stuart, reitora da Universidade de Lima e atual *chair* do PRME LAC, que apresentou boas práticas de sua instituição em relação à sustentabilidade. Kris Douma, diretor do PRI, enviou um vídeo, destacando a importância das iniciativas e do trabalho que a instituição vem realizando.

## MAI

- Fechamos parceria com o Instituto Municipal de Administração Pública na elaboração de indicadores de gestão do Plano de Governo baseados nos ODS.
- Realizamos a 1ª Oficina de Integração do INCT ETES Sustentáveis da Região Sul. O INCT é uma iniciativa que busca tornar-se um centro de referências nacional e internacional em estações sustentáveis de tratamento de esgoto.
- Recebemos o evento *Wetlands*: sistemas sustentáveis para tratamento de esgoto e recuperação dos rios urbanos, uma realização do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia para estações sustentáveis de tratamento de esgoto, do qual fazemos parte, juntamente com representantes de outras instituições de ensino do País.
- Aplicamos a 1ª rodada da pesquisa de felicidade em nossos colaboradores, em parceria com a consultoria Humans at Work, visando reconhecer as percepções a respeito do clima organizacional, bem como as satisfações pessoal e profissional, com foco na construção de ações que impactam a melhoria do índice.



MAY

May

- Signing of the cooperation agreement between CASEM (Corporate Sustainability Council) and INPAR (Paraná Institute of Recycling) for the CASEM Reverse Logistics project. The agreement was coordinated by the president of ISAE, Norman de Paula Arruda Filho.
- Participation in the 1st PRME Chapter Brazil Meeting of 2018 in São Paulo - SP.
- Presence in the Global Compact Forum to celebrate 15 years of Network Brazil in the Museum of Arts in São Paulo.
- We entered into a partnership with the Municipal Institute of

Public Administration to work on management indicators to create a government plan based on the SDGs.

- 1st Integration Workshop of Sustainable Sewage Treatment Plants (ETES) for the South Region of the National Institute in Science and Technology (INCT). INCT is an initiative that seeks to become a national and international benchmark in sustainable sewage treatment facilities.
- We hosted the event Wetlands: Sustainable Systems for Sewage Treatment, and Urban River Recovery, an achievement of the

National Institute of Science and Technology, of which we are part, for sustainable sewage treatment plants, along with representatives of other educational institutions in Brazil.

- We applied the first round of happiness research in our collaborators, in partnership with the Humans at Work consultancy, aiming to recognize the perceptions regarding the organizational climate, as well as the personal and professional satisfactions, focusing on the construction of actions that impact the improvement of the index.

The **High Level Regional Forum** on the subject of achieving the SDG in Latin America. Joint event between Global Compact, UN Cities Program and PRME (Principles for Responsible Management Education). The event was sponsored by COPEL and supported by ISAE, the Government of Paraná, Parancidades, the State Council for Economic and Social Development, Celepar, and the City Hall of Curitiba. In line with the UN 2030

Agenda, the event demonstrated good practices throughout Latin America in achieving the Sustainable Development Goals and in integrating the public, private, and educational sectors. More than 350 people attended the event in the auditorium of the Oscar Niemeyer Museum. The meeting was attended by the director of the Cities Program from Melbourne, Michael Nolan, and the head of the Global Compact for the Americas, Javier Cortez, who reinforced the

role of PRME as an integrator and producer of knowledge related to the 2030 Agenda and its relationship with the companies. In addition, Patricia Stuart, president of the University of Lima and current chair of the PRME LA/C presented her institution's best practices in relation to sustainability and Kris Douma, PRI director, sent a video highlighting the importance of the initiatives and work that the institution has been doing.



## JUN

## Junho

- Por meio do nosso programa internacional de estágios, recebemos uma aluna da escola alemã Cologne Business School, parceira do PRME.
- Correalizamos, além de participar dele, o evento internacional CR3+ 2018 na Audencia Business School, em Nantes, na França. Foram apresentados *papers* e discussões de temas relacionados à sustentabilidade e à gestão.
- Participamos do evento “As transformações no mundo do trabalho”, promovido pelo Instituto Mundo do Trabalho, iniciativa apoiada pelo ISAE.
- Promovemos o evento Conexão Academia-Empresa, um conjunto de seminários para debater temas comuns envolvendo governança e sustentabilidade.
- Integramos a Comissão de Engajamento e Comunicação (CEC) do Pacto Global da ONU, e participamos de uma série de reuniões e discussões do grupo, as quais aconteceram na Usina Hidrelétrica de Itaipu, em Foz do Iguaçu.



JUN



## June

- Through our international traineeship program, we received a student from the German Cologne Business School, also a PRME partner.
- Co-hosting and participation in the international event CR3 + 2018 at the Audencia Business School in Nantes, France. The participants presented papers and discussed topics related to sustainability and management.
- We hosted the event “The transformations in the World of Work” promoted by the Instituto Mundo do Trabalho, an initiative supported by ISAE.
- Promotion of the *Conexão Academia-Empresa* (Connection Academia-Company) event, a series of seminars to discuss common themes involving governance and sustainability.
- We participated in several activities and meetings promoted by the Commission of Engagement and Communication (CEC) of the UN Global Compact and took part in meetings and discussions on the Foz Itaipu Hydroelectric Power Plant.



JUL

## Julho

- Recebemos a 20ª Reunião do Conselho de Administração do ISAE.
- Promovemos o lançamento do 14º Relatório de Sustentabilidade 2018, ano base 2017.
- Assinamos o Termo de Convênio entre ISAE e FEPASC – Federação das Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina.
- Nossos alunos da Graduação realizaram ação social em Paranaguá, com a entrega de donativos e atividades para apresentar os ODS da ONU.



JUL

## July

- We hosted the 20th Meeting of the ISAE Board of Directors.
- Launching of the 14th Sustainability Report 2018, base year 2017.
- Signing of the Agreement between ISAE and FEPASC (Federation of Passenger Transport Companies of the States of Paraná and Santa Catarina).
- Our graduate students held a social event in Paranaguá to present the UN Sustainable Development Goals (SDG). The students also collected donations.





---

 AGO


## Agosto

- Participamos da Conclusão do Ciclo de Formação Integrada Uaná para organizações sociais de Londrina-PR. Foi uma ação conjunta com o Programa Impulso, iniciativa de apoio ao desenvolvimento do Terceiro Setor do Instituto GRPCOM (Grupo Paranaense de Comunicação).
- Participamos da 2ª Reunião Comitê Brasileiro Pacto Global, em São Paulo.
- Participamos da segunda edição do Programa de Práticas Inovadoras

em Sustentabilidade, em parceria com a CBS – Cologne Business School da Alemanha.

- Nosso presidente, Norman de Paula Arruda Filho, palestrou sobre Liderança e Sustentabilidade no evento mundial Forum Pulire, pela primeira vez realizado fora da Europa, em Curitiba-PR.
- Participamos do Programa Leading Innovative Teams, com foco em inovação para

alta gestão, realizado no Massachusetts Institute of Technology (MIT), em Boston, Massachusetts-Estados Unidos

- Participamos da 2ª Reunião PRME Chapter Brazil na FIA (Fundação Instituto de Administração) em São Paulo-SP.
- Estivemos no 29º ENANGRAD – Gestão da Aprendizagem, conferência nacional de grande reconhecimento, apresentando artigos e cases de programas do ISAE.

AGO

- O modelo educacional “Perspectivação” foi premiado no 1º Prêmio ANGRAD de Inovação em Ensino e Aprendizagem, promovido pela Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração.
- O artigo “*Uaná Volunteering: A Management Programme*” – que apresenta a história do nosso programa de voluntariado – foi publicado no livro CSR in Brazil, da editora alemã Springer.
- Apoiamos um debate sobre Diversidade & Inclusão: a importância das semelhanças nas diferenças, em parceria com Universidade Livre para a Eficiência Humana (Unilehu).
- Promovemos a 1ª Ação Uaná Comunidade: Dia do Voluntariado ISAE na comunidade do Caximba, em Curitiba-PR. Envolvermos alunos, ex-alunos, colaboradores e professores em ações de doação de roupas e alimentos, além de atividades lúdicas com crianças carentes.
- Os ODS foram o tema da palestra do nosso presidente, Norman de Paula Arruda Filho, no Seminário de Aprendizagem: fonte de benefício mútuo entre empresário e aprendiz, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho do Paraná, em Foz do Iguaçu-PR.



AUG

## August

- We promoted the Integrated Training Cycle Uaná for social organizations in Londrina-PR. A joint action with the Impulso Program, an initiative that supports the development of the third sector of the GRPCOM Institute (Grupo Paranaense de Comunicação)
- We participated in the 2nd Meeting of the Brazilian Committee of the Global Compact in São Paulo.
- We hosted the second edition of the Program of Innovative Practices in Sustainability in partnership with the CBS - Cologne Business School, Germany.
- Our president, Norman de Paula Arruda Filho, spoke at the Forum Pulire in Curitiba, an event that was held outside of Europe for the first time.
- We sent a student group on an immersion week in innovation as part of the Leading Innovative Teams program at the Massachusetts Institute of Technology - MIT in Boston, Massachusetts, United States.
- We participated in the 2nd PRME Chapter Brazil Meeting at FIA (Fundação Instituto de Administração) São Paulo-SP.
- We were in the 29th ENANGRAD for Learning Management, where Norman de Paula Arruda Filho presented an article about the ISAE UANÁ Volunteer Program in Management.
- Our educational model “PerspectivAção” received an award at the 1st ANGRAD Award for Innovation in Teaching and Learning promoted by the National Association of Graduate Programs in Administration.
- We facilitated the 1st Community Action initiative: a day of volunteering in the community of Caximba, Curitiba.
- The article “Uaná Volunteering: A Management Program” by the president of ISAE, Norman de Paula Arruda Filho, was published in the book CSR in Brazil, by the German publisher Springer.
- We supported a debate on diversity & inclusion: the importance of similarities in differences, in partnership with Free University for Human Efficiency - Unilehu.
- The 2030 Agenda and the Sustainable Development Goals were the theme of our president’s lecture in the “Learning Seminar: Sources of mutual benefit between entrepreneur and apprentice”, promoted by the Regional Labor Court of Paraná in Foz do Iguaçu, Paraná.





Gustavo Loiola, supervisor de Sustentabilidade do ISAE, com grupo de alunos na UFRGS durante Workshop sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

## Setembro

- Concretizamos a 1ª edição do Café com a Presidência do ISAE, com o objetivo de aproximar os colaboradores da alta gestão do ISAE, criando um canal de relacionamento e de troca de experiências.
- Por meio de um convênio com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul, participamos da Maratona de Empreendedorismo da instituição, em Porto Alegre-RS. Com atividades facilitadas pela área de Sustentabilidade do ISAE, falamos sobre a inserção dos ODS da ONU nos negócios e nas startups.
- Promovemos capacitação de Conselheiros de Estatais – Lei nº 13.303/16.
- Recebemos mais um aluno da escola alemã Cologne Business School no nosso programa internacional de estágios.
- Marcamos presença na reunião do Comitê Brasileiro do Pacto Global, no Escritório Compartilhado da ONU-São Paulo.
- Estivemos no lançamento do livro “Em busca da felicidade encontramos o melhor de nós”, obra escrita pelos alunos do curso GBA “Felicidade: transformando pessoas e organizações” do ISAE, primeiro no Brasil a abordar a temática.

## SET

- Realizamos a 1ª Semana de Desenvolvimento para colaboradores, promovida pela Academia ISAE.
- Lançamos o Programa de Inovação para o Cooperativismo Paranaense desenvolvido pelo ISAE Escola de Negócios e Arbache Innovations, com o apoio do Sistema Ocepar.
- Fomos ao 7º Encontro Regional do Principles for Responsible Management Education (PRME), em Lima-Peru, no qual foi apresentado o Programa de Integridade do ISAE.
- Organizamos também na 1ª Confraria ISAE em Londrina-PR, no Varanda Bar.
- Participamos da 2ª edição do Conexão Academia-Empresa-Sociedade, debatendo mecanismos de combate à corrupção.
- Estivemos em Nova York-EUA, para o UN Global Leaders Summit e para o SDGs in Brazil – The Role of the Private Sector da Rede Brasil do Pacto Global.
- Assinamos o memorando de entendimento com Global Compact Cities Programme da ONU, tornando-nos a única instituição de ensino da América Latina a assinar o termo e comprometendo-nos a incentivar a implementação dos ODS no âmbito das cidades.



A **Confraria** é um encontro realizado esporadicamente durante o ano, reunindo os alumni do ISAE, com o objetivo de aproximá-los da instituição. Em ambientes inusitados e em formato de networking, Confrarias estimulam a troca de experiências e debates sobre temas do nosso dia a dia. No ano de 2018, foram mais de 115 participantes em encontros. Foram discutidos temas de Empreendedorismo, Inovação e Personal Branding. Já em Londrina, em quatro (4) encontros, discutimos temas de Marketing Pessoal, Mídias sociais, Carreira, Mercado e os Desafios da governança em tempos de Indústria 4.0.

## September

- We held the 1st edition of “Breakfast with the President” at ISAE. The aim was to bring ISAE’s senior managers closer together and create a channel of relationships and exchange of experiences.
- Through an agreement with the Federal University of Rio Grande do Sul, we participated in the institution’s Entrepreneurship Marathon. Activities targeted toward integrating the UN Sustainable Development Objectives in business and startups in Porto Alegre were facilitated by ISAE’s sustainability area.
- Facilitation of training for State Councilors - Law nº 13,303 / 16.
- We received one more student from the German Cologne Business School in our internship program.
- We participated in the meeting of the Brazilian Committee of the Global Compact at the Shared Office of the UN in São Paulo.
- We promoted the launch of the book “In Search of Happiness We Found the Best of Us”, written by the students of the GBA course “Happiness: transforming people and organizations”. We are proud

that ISAE was the first educational institution in Brazil to approach this theme.

- The ISAE Academy promoted the 1st Development Week for employees.
- Launch of the Innovation Program for Cooperativism in Paraná developed by ISAE Business School and Arbache Innovations, with the support of the Ocepar System.
- We held the 7th Regional Meeting of the Principles for Responsible Management Education (PRME) in Lima, Peru and presented the ISAE Integrity Program.
- We held the 1st ISAE “Confraria” in Londrina-PR at Bar Varanda.
- We held the 2nd edition of “Conexão Academia - Empresa – Sociedade” (Connection Academia – Business - Society) to discuss anti-corruption mechanisms.
- We visited New York, USA for the UN Global Compact Leaders Summit and SDGs in Brazil to discuss the role of the private

sector of the Global Compact Brazil Network.

- We signed the memorandum with the UN Global Compact Cities Program and became the only Latin American Education Institution to sign the agreement and commit to encouraging the implementation of the Sustainable Development Objectives (ODS) within the cities.

The Confraria is a sporadic get together to bring ISAE alumni closer to the institution. This event is held in an unusual setting to encourage networking and the exchange of experiences and debates on themes of our day-to-day activities. In 2018, more than 115 participants at the event discussed entrepreneurship, innovation, and personal branding; In four meetings held in Londrina, 43 participants discussed personal marketing, social media, career, market, and the challenges of governance in times of Industry 4.0.

## OUT

## Outubro

- Promovemos o 1º Seminário de Logística Reversa, realizado pelo Conselho de Ação para a Sustentabilidade Empresarial da Associação Comercial do Paraná (ACP), sob a coordenação do Presidente do ISAE.
- Acompanhamos o Comitê Macroeconômico do ISAE no lançamento da 65ª edição do Painel de Conjuntura Macroeconômica, publicação eletrônica quinzenal, que conta com a contribuição de professores, alunos e ex-alunos da instituição.
- Recebemos uma palestra sobre Governança Familiar com lançamento do livro de Bruno Luís Ferrari Salmeron, diretor de operações da Schulz S.A.
- Encerramos o 1º Ciclo da Aceleradora ISAE Business, em Londrina-PR.
- Estivemos na Costa Rica, na 53ª Assembleia Geral CLADEA para a apresentação do artigo “O papel estratégico do corpo docente para a disseminação dos Princípios da Educação Executiva Responsável”, de Norman de Paula Arruda Filho.
- Participamos do 2º PRME Champion Meeting, com outros 46 representantes internacionais do Champions Group do Princípios para Educação Executiva Responsável (PRME).
- Um case do ISAE foi publicado no livro Paraná Grandes Marcas.







- Realizamos uma ação social em comemoração ao Dia das Crianças, promovendo uma tarde de recreação para crianças do Centro de Educação Infantil Infância Colorida e doando presentes para a comunidade do Caximba, em Curitiba-PR.
- Os alunos da Perspectivação visitaram Google Campus e Bolsa de Valores, em São Paulo-SP.
- Apresentamos o “Clube de Apaixonados por Desafios do ISAE”, no VII SINGEP – Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade, em São Paulo-SP, artigo escrito pelos

colaboradores Ricardo Pimentel, Thiago Martins e Gustavo Loiola.

- O presidente do ISAE palestrou sobre o Pacto Global da ONU no Seminário do Fórum de Aprendizagem do Paraná, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho do Paraná, Ministério Público do Trabalho da 9ª Região (PR), Superintendência Regional do Trabalho e Emprego do Estado e entidades não governamentais, em parceria com a Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP), em Curitiba-PR.

- Recebemos as visitas do coordenador de sustentabilidade da Klabin, Thiago Augusto Medeiros Pereira, e do consultor e professor, Devanir Simões de Oliveira, para participação na aula de Sustentabilidade nas Organizações do Mestrado em Governança e Sustentabilidade do ISAE.

- Estivemos no Congresso SESI ODS com o tema “Inovando juntos: como inovar na implantação dos ODS?” na Escola de Gestão – Sistema FIEP, em Curitiba-PR.



## October

- With the coordination of the ISAE president, the Business Sustainability Council of the Commercial Association of Paraná - ACP, held the 1st Reverse Logistics Seminar.
- The ISAE Macroeconomic Committee launched the 65th edition of the Macroeconomics Conjuncture Panel, a biweekly electronic publication that counts on the contribution of teachers, students and alumni of the institution.
- We promoted a lecture on Family Governance with the launch of the book of Bruno Luís Ferrari Salmeron, director of operations for Schulz S.A.
- The ISAE Business Accelerator completed its 1st Cycle in Londrina-PR.
- We joined the 53rd CLADEA General Assembly in Costa Rica to present the article "The Strategic Role of the Faculty in the Dissemination of Principles of Responsible Executive Education" by Norman de Paula Arruda Filho.
- Also in Costa Rica, we participated in the 2nd PRME Champion Meeting with 46 other international representatives from the Champions Group of Principles for Responsible Management Education (PRME).
- ISAE was published as an example in the book "Paraná Grandes Marcas" (Great Brands of Paraná).
- We celebrated Children's Day by promoting an afternoon of recreation at a children's center and donating gifts to the community of Caximba, Curitiba.
- Students of the Perspectivation activities visited the Google Campus and Stock Exchange in São Paulo, SP.
- Presentation of the ISAE Challenging Club of the VII SINGEP - International Symposium on Projects, Innovation and Sustainability Management in São Paulo-SP, an article written by Ricardo Pimentel, Thiago Martins, and Gustavo Loiola.
- Norman de Paula Arruda Filho spoke about the UN Global Compact at the Paraná Learning Forum Seminar promoted by the Regional Labor Court of Paraná, the Public Labor Ministry of the 9th Region (PR), the Regional Labor and Employment Superintendence of the State, and other non-governmental entities, in partnership with the Federation of Industries of the State of Paraná (FIEP) in Curitiba-PR.
- Visit of the Klabin sustainability coordinator, Thiago Augusto Medeiros Pereira, and consultant and professor Devanir Simões de Oliveira to participate in the master class for governance and sustainability at ISAE.
- We were at the SESI SDG Congress with the theme "Innovating together: How to innovate in the implementation of SDGs?" at the FIEP School of Management in Curitiba-PR.

## Novembro



- Assinamos a Declaração de Compromisso das Universidades para Engajamento Global das Nações Unidas, iniciativa organizada pelo Instituto para Treinamento e Pesquisa da ONU (UNITAR).

- Recebemos alunos de Graduação em Administração de Empresas, da Universidad Externado, da Colômbia em Programa Internacional de Práticas Inovadoras em Gestão.

- Em um trabalho conjunto com outras instituições signatárias do PRME realizamos o Programa Negócios Internacionais com Impacto Social nos Mercados Emergentes (BSIEM), parceria ISAE, Universidade de Externado, da Colômbia, e SPJIMR, da Índia.

- Nosso programa de Mestrado, juntamente com a Sanepar e o Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em Estações Sustentáveis de Tratamento de Esgoto (INCT – ETEs Sustentáveis), realizou o 1º Seminário Nacional sobre Estações Sustentáveis de Tratamento de Esgoto, no Museu Oscar Niemeyer, em Curitiba-PR.

- Assinamos o termo de parceria ISAE e Rede Universitária da América Latina e do Caribe para a redução do risco de desastres (Redulac). Somos a primeira instituição no Brasil a firmar essa parceria com a iniciativa.

- Recebemos uma parte do 10º BRICS Student Meeting, evento organizado pela PUCPR, em parceria com o ISAE, a Universidade Positivo e o CNPQ.



Dr. Norman Arruda Filho juntamente com o Sr Victor Manuel, presidente da REDULAC e Maj. Dr. Eduardo Pinheiro durante assinatura de parceria.



- Participamos da 5ª Conferência de Pesquisa em Educação em Gestão Responsável (5th RMER) com a presença de Norman Neto, que apresentou dois artigos acadêmicos relatando casos do ISAE.
- Recebemos a visita de Carlo Pereira – head do Pacto Global no Brasil, co-chair do Conselho das Redes, líder do Conselho Regional das Redes Locais da América Latina e membro do Conselho do Global Compact.
- O Centro de Pesquisa do ISAE apoiou o Comitê de Governança Corporativa do Instituto Mundo do Trabalho na pesquisa relacionada às “Práticas de Governança Corporativa na Perspectiva de Relações e Desafios do Mundo do Trabalho”, assim como na realização do 1º Ciclo de Debates de Governança Corporativa aqui no ISAE.
- Realizamos um café da manhã especial com o secretário de Desenvolvimento Urbano e Chefe da Casa Civil do Paraná, Silvio Barros, abordando a temática “Cidades do Futuro: um panorama de oportunidades”.
- Aplicamos a 2ª rodada da pesquisa de felicidade em nossos colaboradores, em parceria com a consultoria Humans at Work, com o objetivo de avaliar a percepção interna e mapear insumos para um programa, que está em desenvolvimento, voltado ao bem-estar do colaborador.

## November

- We signed the United Nations Declaration for the Commitment of Universities for Global Engagement, an initiative organized by the United Nations Institute for Training and Research (UNITAR).
- We promoted the International Business with Social Impact in Emerging Markets (BSIEM), in partnership with the Externado University (Colombia) and the SPJIMR (India).
- We received undergraduate students in Business Administration from the Universidad Externado (Colombia) in an International Program for Innovative Practices in Management.
- Our Master's program, together with Sanepar and the National Institute of Science and Technology in Sustainable Sewage Treatment Facilities (INCT - Sustainable ETEs) held the 1st National Seminar on Sustainable Sewage Treatment Plants at the Oscar Niemeyer Museum in Curitiba, PR.
- We received Carlo Pereira, head of the Global Compact in Brazil, co-chair of the Council of Networks, leader of the Latin American Local Networks Regional Council and member of the Global Compact Council.
- We signed the partnership agreement between ISAE and the University Network of Latin America and the Caribbean for disaster risk reduction - Redulac. We are the first institution in Brazil to engage in a partnership with this initiative.
- We received participants from the 10th BRICS Student Meeting. The event was organized by PUC-PR in partnership with ISAE, Universidade Positivo, and CNPQ.
- We went to Germany for the 5th Conference of Research in Education in Responsible Management (5th RMER) and presented two academic articles related to ISAE.
- We held a special breakfast meeting for the secretary of Urban Development and head of the Civil Housing of Paraná, Silvio Barros, to address the theme of Cities of the Future: a Panorama of Opportunities.
- The ISAE Research Center supported the Corporate Governance Committee of the World Institute of Labor in Research related to "Corporate Governance Practices in the Perspective of Relations and Challenges of the World of Work", as well as the 1st Cycle of Debates of Corporate Governance here at ISAE.
- We applied the second round of happiness research for our employees, in partnership with Humans At Work, to evaluate the internal perception and map inputs for a program that focuses on employee welfare.





## Dezembro

- Ganhamos um prêmio de reconhecimento como uma das melhores conveniadas FGV, segundo os critérios de Qualidade Fundação Getúlio Vargas.

Foto 20: Reconhecimento FGV

- Recebemos a premiação de melhor relato no XX ENGEMA – Encontro Internacional sobre a Gestão Ambiental e Meio Ambiente, com o artigo “A Agenda 2030 na Educação Executiva Responsável: uma metodologia aplicada”, de Norman de Paula Arruda Filho.

- Participamos do Simpósio Pacto Global, Agenda 2030 (ODS) e Advocacia PRO BONO da OAB/PR em Curitiba-PR.

- O Programa Alumni ISAE realizou o último encontro da Confraria ISAE de 2018.

- Promovemos o evento de planejamento estratégico 2019, oportunidade de se discutir e apresentar as metas e diretrizes do ISAE para o próximo ano.

## #AcabeComAPoluiçãoPlástica

Em 2018, o calendário da ONU contemplou ações voltadas ao ODS 14 – Vida na Água, que prevê a conservação e uso sustentável dos oceanos, mares e recursos marinhos. Por isso, no Dia Mundial do Meio Ambiente foi lançada a campanha “#AcabeComAPoluiçãoPlástica”. No ISAE, criamos uma campanha de conscientização em relação ao tema, a fim de sensibilizar colaboradores e alunos. Além da criação de uma página web dedicada ao tema – na qual era explicado o impacto do uso de sacos plásticos, copos e canudos –, uma campanha de engajamento foi lançada com mensagens espalhadas em locais estratégicos do câmpus, além da distribuição de canecas temáticas para incentivar o uso consciente do plástico.



Equipe do Comercial Curitiba com as canecas da campanha.

Display espalhado pelas áreas comuns do ISAE incentivando o uso de canecas.

Canecas distribuídas para todos os colaboradores do ISAE.



## December

- We were honored as one of the best educational partners of the Fundação Getulio Vargas Quality (FGV).
- We received the best report award at the XX ENGEMA - International Meeting on Environmental Management and Environment with the article “The 2030 Agenda in Responsible Executive Education: an applied methodology” by Norman de Paula Arruda Filho.
- We participated in the Global Compact Symposium, 2030 Agenda (SDG) and Advocacy PRO BONO of OAB/PR in Curitiba-PR.

- ISAE Alumni Program held the last meeting of the ISAE Confraternity of 2018.

- We promoted the strategic planning event for 2019 to discuss and present the goals and guidelines for ISAE in the coming year.

### #AcabeComAPoluiçãoPlástica (Stop Plastic Pollution)

In 2018, the UN focused on actions related to SDG 14 (Life Below Water) that provides for the conservation and sustainable use of the oceans, seas, and

marine resources. Therefore, on World Environment Day, the #AcabeComAPoluiçãoPlástica campaign was launched.

At ISAE, we created an awareness campaign on the theme to raise awareness among employees and students. In addition to the creation of a web page dedicated to plastic waste – where the impact of the use of plastic bags, cups, and straws was laid out – an engagement campaign was launched with messages scattered in strategic locations on the campus and themed mugs where distributed to encourage conscious use of plastic.

# PROCESSO DE CONSULTA AOS STAKEHOLDERS\*

GRI 102-47 | 103-1 | 102-44

PG 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 1, 2, 5, 6

ODS 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 10 | 17



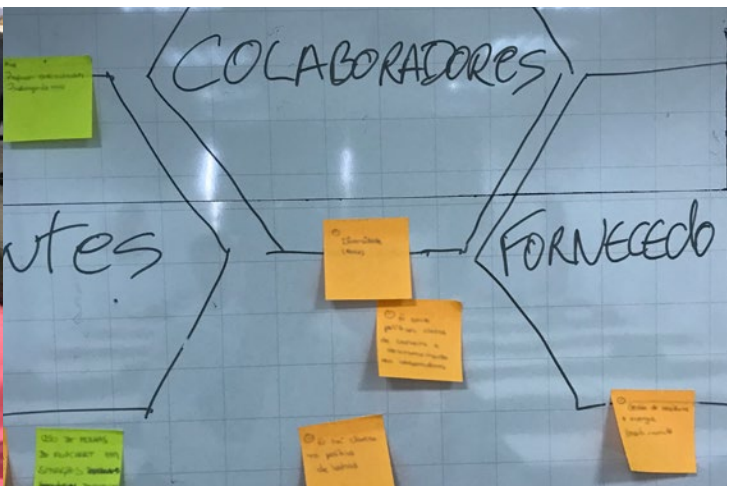
Seguindo a metodologia GRI – Global Reporting Initiative, consultamos nossos principais *stakeholders* para a construção da Matriz de Materialidade do ISAE. Além de considerar as opiniões e sugestões deles, os resultados serviram de base para a criação das metas de sustentabilidade para o ano 2019.

Primeiramente, convidamos colaboradores, professores e fornecedores para um debate – no modelo *focus group* – sobre os impactos positivos e negativos do ISAE, as oportunidades para melhorar a atuação de nossa instituição e nossas metas para o futuro. Além disso, um questionário on-line foi usado para alcançar alunos e ex-alunos, bem como outros professores e colaboradores de nossas diferentes unidades, coletando maior número de dados. A Diretoria e os Conselheiros do ISAE foram

responsáveis por representar os interesses e os pontos de vista da instituição. Todos os dados aqui apresentados foram unificados proporcionalmente.

As perguntas foram focadas na percepção dos *stakeholders* sobre os ODS, tendo em vista a importância de cada objetivo para o negócio do ISAE, além de um espaço para comentários e sugestões. Os resultados foram analisados e colocados em uma Matriz de Materialidade, que usaremos para futuras tomadas de decisão de Sustentabilidade.

\*Confira a lista completa de *stakeholders* do ISAE na tabela GRI – Global Reporting Initiative anexa a esse documento, GRI 102-40.





# Tabela Materialidade

ODS	Key Stakeholders			
	Professores	Focus Group	Alunos	ISAE
1 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE				
2 ENERGIA LIMPA E ENERGIA ACIONÁVEL				
3 SAÚDE BEM-ESTAR				
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE				
5 IGUALDADE DE GÊNERO				
6 ÁGUA LIMPA E SANEAMENTO				
7 ENERGIA LIMPA E ACIONÁVEL				
8 CRESCIMENTO ECONÔMICO				
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA				
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES				
11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS				
12 CONSUMO E PRODUTOS RESPONSÁVEIS				
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA CLIMÁTICA				
14 VIDA MARÍTIMA				
15 VIDA TERRESTRE				
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES				
17 PARCERIAS PARA A AÇÃO				



## STAKEHOLDER CONSULTATION PROCESS\*

GRI 102-47 | 103-1 | 102-44  
 GC 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10  
 PRME 1, 2, 5, 6  
 SDG 1 🏠 | 2 🍷 | 3 ♻️ | 4 🏢 | 5 👩 | 8 🏠 | 10 🏠 | 17 🌐

Following the GRI (Global Reporting Initiative) methodology, we consulted our key stakeholders for the construction of the ISAE materiality matrix. In addition to considering stakeholders' opinions and ideas, the results will serve as the basis to define our sustainability goals for 2019.

We started the process by inviting employees, professors, and suppliers to a focus group to discuss the positive and negative impacts of ISAE, the ways to improve our institution, and concrete goals for the future. Additionally, an online questionnaire was used to reach out to thousands of students and alumni as well as professors and employees of our different campuses.

The questions focused on the stakeholders' perception of the SDG and the SDG's individual importance to ISAE, while providing leeway for feedback and suggestions. The results were analyzed and put into the materiality matrix that we will use as a guideline for our 2019 sustainability goals.

\* See the ISAE stakeholders in the GRI table - Global Reporting Initiative attached to this document, GRI 102-40.

## Matriz de Materialidade

A Matriz de Materialidade demonstra o resultado geral das entrevistas e dos questionários que realizamos, cruzando uma dimensão institucional com uma dimensão de *stakeholder*.

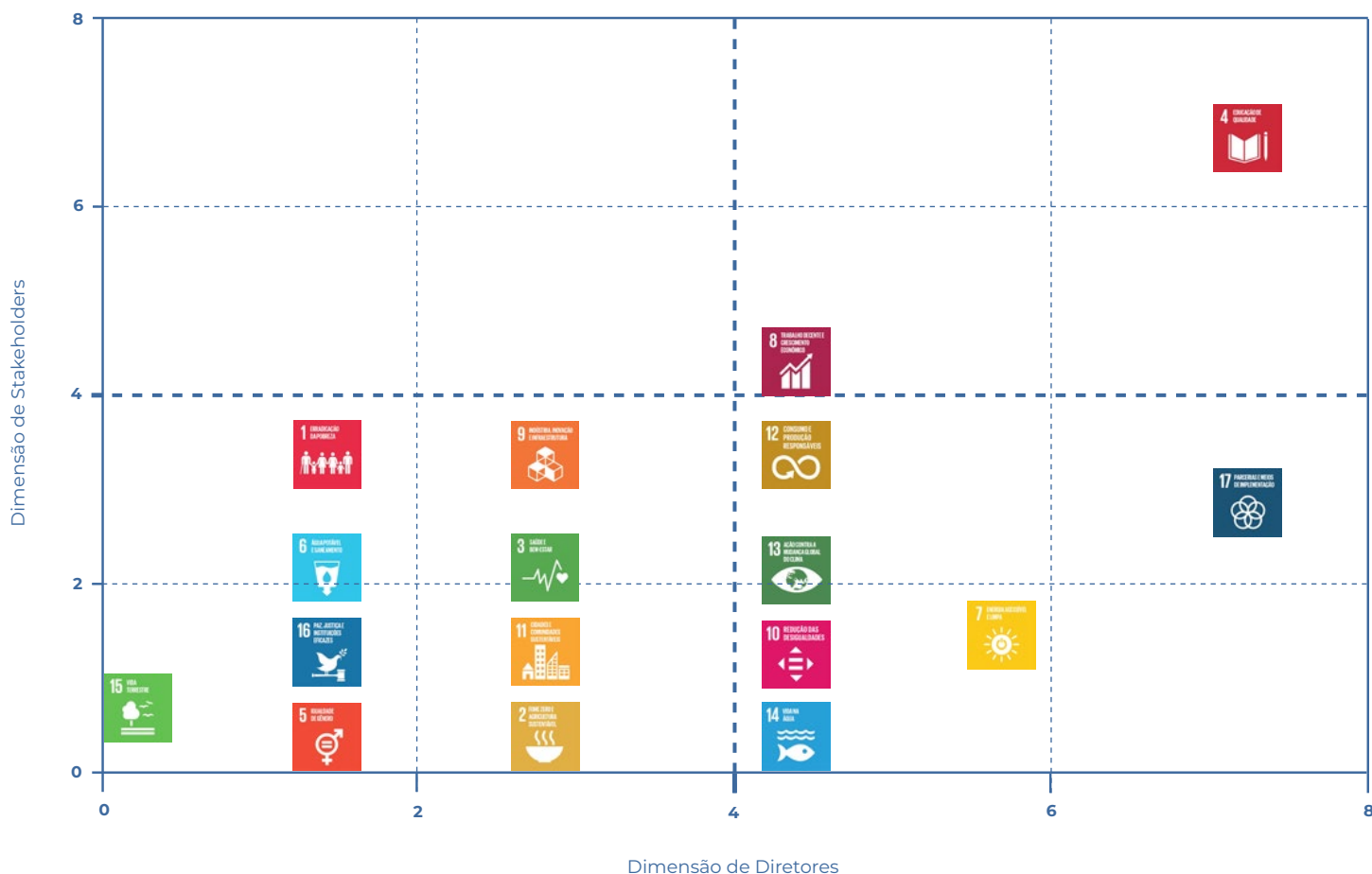
Podemos observar os ODS com alta importância do ponto de vista institucional e de *stakeholders* no quadrante superior direito; ODS com alta importância institucional, mas baixa para os *stakeholders* no quadrante inferior direito; ODS com

baixa importância institucional, mas alta para os *stakeholders* no quadrante superior esquerdo; e ODS com baixa importância do aspecto institucional e dos *stakeholders* no quadrante inferior esquerdo.

O ODS 4 (Educação de Qualidade), por exemplo, está nas coordenadas (7.14, 7.10), indicando que foi mencionado em 71.4% de todas as respostas durante a análise

institucional e em 71,0% de todas as respostas dos *stakeholders*.

Como podemos ver, os principais ODS, localizados no quadrante superior direito, estão relacionados à Qualidade da Educação (ODS 4) e às Oportunidades de Trabalho Digno e Crescimento Econômico (ODS 8). Para nós, esse resultado é de grande satisfação, uma vez que tais ODS refletem os principais objetivos de nossa instituição.



## Materiality Matrix

The materiality matrix shows the general result of the interviews and questionnaires we carry out, by crossing an institutional dimension with a stakeholder dimension.

The SDGs with high importance from the institutional and stakeholders point of view are shown in the upper right quadrant; The SDGs with high institutional importance but low importance for stakeholders are in the lower right quadrant; The SDGs with low institutional importance but high importance for stakeholders are in the upper left quadrant, and the SDGs with low institutional and stakeholder importance are in the lower left quadrant.

SDG 4 (Quality Education), for example, is in the coordinates (7.14, 7.10), indicating that it was mentioned in 71.4% of all the answers during the institutional analysis and in 71.0% of all the answers of the stakeholders.

The main SDGs, located in the upper right quadrant, are related to Education Quality (SDG 4) and Opportunities for Decent Work and Economic Growth (SDG 8). For us, this result is very satisfying since these SDGs reflect the main objectives of our institution.



# O ISAE E OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

GRI 102-15  
 PG 8,9,10  
 PRME 1,2  
 ODS 8 | 9 | 10 | 17

Uma segunda análise dos dados identificou os cinco ODS mais impactados pelo ISAE, entre os quais estão os ODS classificados também como os mais relevantes na Matriz de Materialidade, ODS 4 e ODS 8.



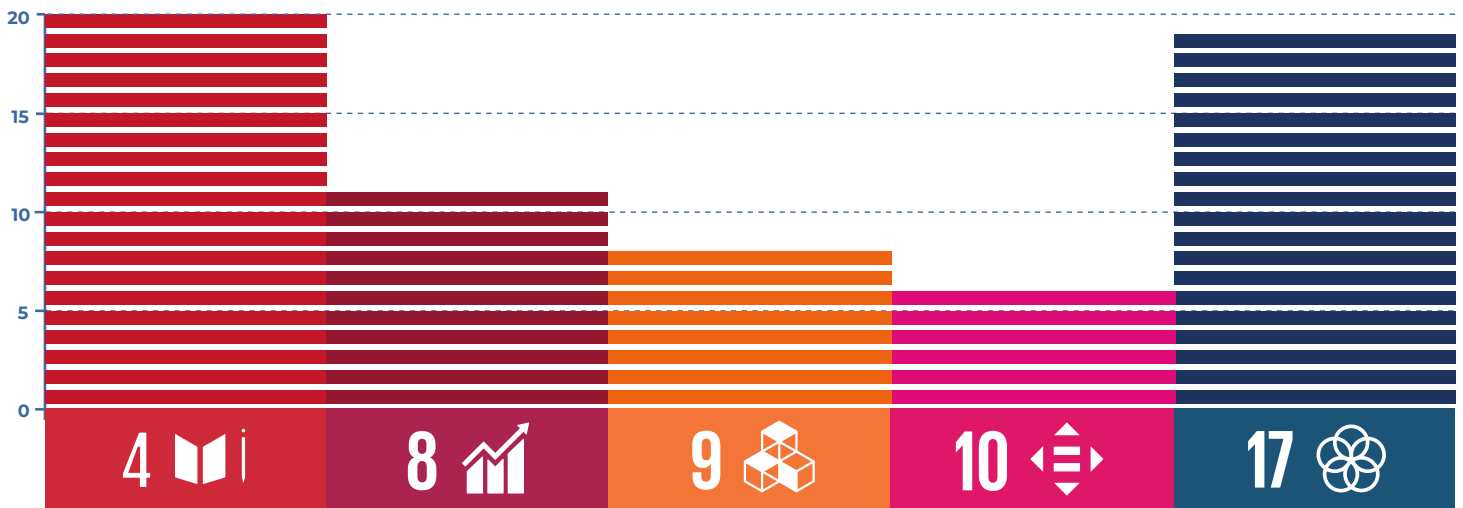
## ODS mais impactados pelo ISAE\*

\*Confira a tabela completa de projetos no tópico 7: Projetos ISAE.



O gráfico a seguir apresenta a quantidade de projetos do ISAE alinhados a cada um dos cinco (5) ODS mais impactados pela instituição, segundo a pesquisa com os *stakeholders*.

### Quantidade de projetos por ODS impactado





## ISAE AND THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

GRI 102-15  
 GC 8,9,10  
 PRME 1,2  
 SDG 8 9 17

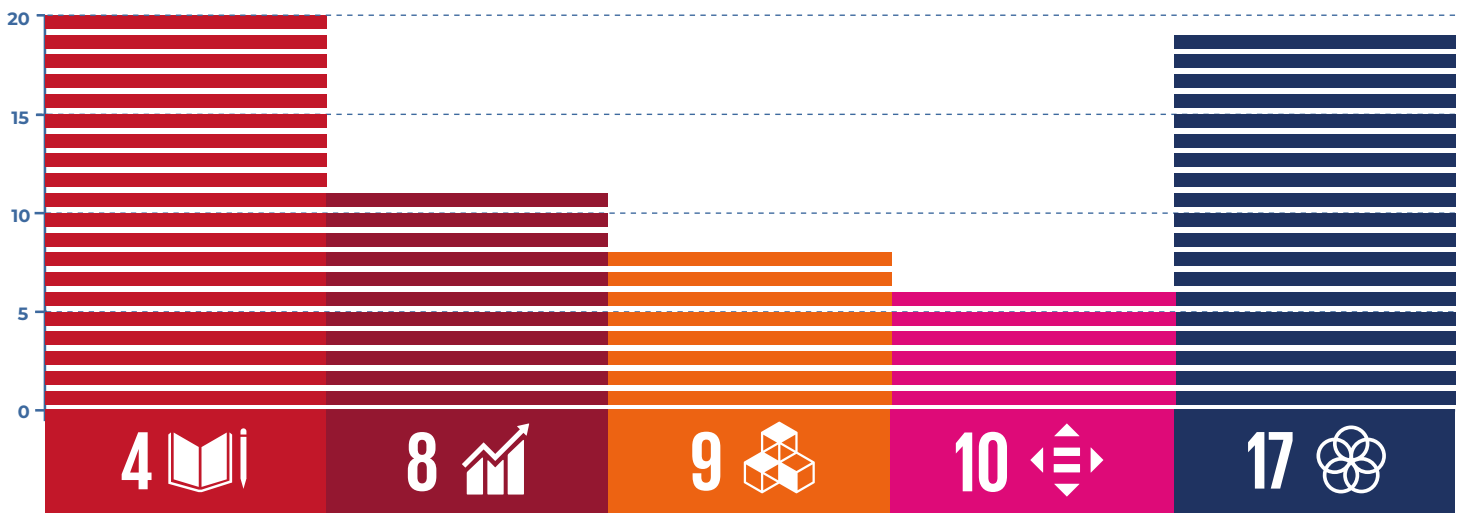
A second analysis identified the five SDGs most impacted by the ISAE, which include the SDG classified as the most relevant in the materiality matrix, namely Goal 4 and Goal 8.

### SDGs most impacted by ISAE\*



The chart above shows the number of ISAE actions aligned to each of the 5 SDGs most impacted by the institution.

### Number of projects per SDG



In the following section, we highlight each project/action that had special relevance in 2018 and that is connected with each of the 5 SDGs above.



**ODS 4 – Garantir a educação inclusiva e equitativa de qualidade e promover oportunidades de aprendizado ao longo da vida para todos.**

## PROJETO TRANSBORDAR

Entendemos que a educação transborda e faz o conhecimento se manifestar em nosso cotidiano, espalhando-se em várias direções, inspirando novas pessoas. O Projeto Transbordar consiste na criação do Conselho de Líderes Inspiradores da Comunidade (CLIC), um grupo de pessoas dos mais diversos setores, que tem a oportunidade de indicar um candidato ao processo seletivo de bolsas da Graduação em Processos Gerenciais. Os alunos selecionados têm o compromisso de disseminar a Agenda dos ODS para a sociedade, em atividades de ensino e aprendizado que estimulem diversas habilidades práticas, nas quais se aprende enquanto se ensina. No ano de 2018, foram 22 alunos selecionados para o Programa, com bolsas de 75%. Foram realizadas 25 atividades de disseminação do ODS, impactando 324 pessoas diretamente.



O Transbordar, além de ser uma oportunidade de inserção social e de incentivo à educação, também é visto, pelo ISAE, como uma oportunidade para criação de oportunidades de início de carreira para os seus alunos, inclusive dentro da instituição. Em 2018, foram contratados três alunos para programas de estágio:

### João Oliveira

O João tem 19 anos e foi contratado como estagiário enquanto estava ainda no 1º Período do seu curso para trabalhar na Secretaria Acadêmica. Seis meses depois, após realizar um programa internacional com o apoio do ISAE, foi efetivado e agora atua na área de Gestão da Qualidade do ISAE.

### Milena Camargo

Ainda em 2018, a Milena passou a fazer parte da área de *Marketing* e Comunicação do ISAE. No 2º Período da Graduação, ela foi contratada como aprendiz e, no último semestre de aulas, teve a sua vaga efetivada, atuando principalmente em funções administrativas na área do *Marketing*.

### Larissa Pereira

Ser contratada como estagiária ainda no 2º Período do curso foi uma das primeiras experiências profissionais da Larissa. Por quase dois anos, atuou na Secretaria Acadêmica do ISAE e em 2018 passou a fazer parte da área financeira como assistente administrativa auxiliando na organização das atividades da área.



## SDG 4 – Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.

### PROJECT OVERFLOW

ISAE's mission statement is “To be at the forefront of sustainable development and inspire globally responsible leadership through a transformative education”. We know that knowledge can be manifested in many different ways in our daily lives, and it can expand in various directions and inspire new people. The Transbordar Project focuses on creating the Community Leaders Inspiration Council (CLIC), which nominates a candidate for the graduate management selection process. The selected students are committed to disseminating the Sustainable Development Goals through teaching and learning activities that stimulate a wide range of practical skills and create an environment of ‘learning by doing’. In 2018, 22 students were selected for the program, each receiving a 75% scholarship. In this process, 25 SDG

dissemination activities were carried out, directly affecting 324 people.

The scholarship program is aimed at students graduating in technological management processes. In addition to providing an opportunity for social insertion and serving as an incentive for education, it is also a way for ISAE to attract highly qualified professionals to its group of collaborators. In 2018, 3 students were hired through internship programs:

#### João Oliveira

João is 19 years old and was hired as a trainee in the Department for Academia while still in the first period of his course. Six months later, he now works in ISAE’s quality management sector

after completing an international program with the support of ISAE.

#### Milena Camargo

Also in 2018, Milena joined the marketing and communication team of ISAE. In the second term, she was hired as an apprentice, and in her last semester of classes, she achieved her desired position and worked mainly in administrative functions in the marketing sector.

#### Larissa Pereira

Working as a trainee during the second term of her course was one of Larissa’s first professional experiences. For almost two years, she served in the ISAE academic secretariat and in 2018 became part of the financial department as an administrative assistant assisting in the organization of activities in the area.





## INCENTIVO À PESQUISA

O ISAE criou, em 2014, o Centro de Pesquisa, um espaço de mobilização e convergência de recursos humanos e materiais para prover soluções por meio de pesquisas. Os participantes são estimulados a desenvolver e a fomentar a produção de conhecimento científico e aplicável, focados nos ODS da ONU. A atuação deles é orientada ao estabelecimento de parcerias com escolas e empresas, em âmbitos nacional e internacional. O foco multidisciplinar confere mais profundidade às pesquisas, de maneira que os problemas reais podem ser analisados sob diferentes perspectivas, de forma colaborativa.

Confira abaixo alguns dos projetos de pesquisa em andamento no ano de 2018:

- 1. Cooperativas de crédito** – estudo de caso das Sociedades Garantidoras de Crédito no Estado do Paraná;
- 2. Indicadores para os Programas do Plano de Governo da Prefeitura Municipal de Curitiba**, com base nas metas dos ODS da ONU e do Programa Cidades Sustentáveis;
- 3. Cidades Sustentáveis** – Governança e Inovação;

**4. Energia solar e biogás** como fonte de energia para higienização e secagem de lodos em Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) de pequeno porte;

**5. Ecosocioeconomia Urbana** – arranjos socioprodutivos e autogestão comunitárias, visando ao desenvolvimento territorial sustentável;

**6. Cidade e solução, ecosocioeconomia urbana** – mitigação e adaptação às mudanças climáticas .

Saiba mais sobre as pesquisas desenvolvidas no site:

<http://isaebrasil.com.br/mestrado/>



## INCENTIVE TO RESEARCH

In 2014, ISAE founded the research center to mobilize and converge human and material resources and provide solutions through research. The participants are encouraged to develop and foster the production of scientific and applicable knowledge focused on the UN Sustainable Development Goals. The activities target the establishment of partnerships with national and international schools and companies. The multidisciplinary focus gives more depth to the research, so that the real problems can be analyzed from different perspectives in a collaborative way.

Check out some of the ongoing research projects in 2018:

- 1. Credit Cooperatives:** a case study of credit guarantee companies in the state of Paraná;
- 2. Indicators for the government plan programs for the city of Curitiba** based on the UN Sustainable Development Goals (SDGs) and the Sustainable Cities Program;
- 3. Sustainable Cities:** Governance and Innovation;

**4. Solar energy and biogas** as a source of energy for sanitizing and drying sludge in small sewage treatment plants (ETEs);

**5. Urban eco-socio-economy:** socio-productive arrangements and community self-management aiming at sustainable territorial development;

**6. City and solution,** urban eco-socio-economics: mitigation and adaptation to climate change.

Learn more about the surveys at: <http://isaebrazil.com.br/mestrado/>



Professores da rede municipal de ensino em treinamento sobre ODS

## EMPREENDEDORISMO SUSTENTÁVEL NAS ESCOLAS

Construído em parceria entre o ISAE, a Cátedra Ozires Silva de Empreendedorismo e Inovação Sustentáveis e a Secretaria Municipal de Educação, o projeto foi desenvolvido com alunos do 2º ano do Ensino Fundamental da Escola Municipal Margarida Dallagassa, em Curitiba.

A iniciativa estimulou a abordagem dos ODS, por meio da óptica do Empreendedorismo Sustentável, e envolveu alunos, professores e funcionários da escola.

Cada uma das turmas elegeu um dos ODS para trabalhar durante o segundo semestre. No final do período, os alunos realizaram uma apresentação, para colegas, pais e comunidade, do que aprenderam. No total, mais de 450 alunos e 40 professores participaram da iniciativa.



## **SUSTAINABLE ENTREPRENEURSHIP IN SCHOOLS**

The project was developed in partnership with the Ozires Silva Chair of Sustainable Entrepreneurship and Innovation and the Municipal Department of Education for students in their second year of elementary education at the Margarida Dallagassa Municipal School in Curitiba.

The initiative highlighted the use of the SDGs from the perspective of sustainable entrepreneurship with the students, teachers, and staff of the school in the second half of 2018.

At the beginning of the project, each class chose a SDG to work with during the semester, and at the end of the year, the students presented what they had learned to their classmates, their parents, and the community. More than 450 students participated in the initiative, along with 40 teachers from the school.



## 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



## ODS 17 – Fortalecer os mecanismos de implantação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável

Devido ao nosso papel articulador e o compromisso de disseminar os conceitos relacionados a lideranças globalmente responsáveis, somos

parte de um grande número de iniciativas e organizações. No ano de 2018, duas grandes parcerias internacionais merecem destaque,

no que diz respeito ao protagonismo em relação à Agenda dos ODS.

*Confira mais sobre as nossas parcerias na página 10.*

### ISAE E UNITAR

Em outubro, assinamos a Declaration on University Global Engagement, iniciativa promovida pela Unitar (Instituto para Treinamento e Pesquisa da ONU) e a Association of Public & Land-grant Universities. A declaração estimula as instituições de ensino a atuarem de maneira global no processo de formação dos seus estudantes, a fim de que estejam aptos a produzir e a compartilhar novas soluções para os problemas mais urgentes do planeta. O ISAE foi a primeira instituição brasileira a firmar esse compromisso, que prevê como ações:

- Desenvolvimento da competência global de todos os alunos, para que tenham as habilidades necessárias

- para se envolver produtivamente com indivíduos de diferentes origens culturais e nacionais;
- Aumento da compreensão de nossos alunos dos desafios econômicos, sociais e ambientais mais urgentes que o mundo enfrenta hoje;
- Aumento significativo das mobilidades física e virtual dos estudantes entre as nações, para que muitos dos nossos alunos vivenciem realidades fora de seus contextos domésticos e aprofundem sua compreensão de desafios e oportunidades em outras partes do mundo;
- Compromisso com a pesquisa transfronteiriça e

- intersectorial, compartilhamento de conhecimento e inovação em colaboração com organizações públicas e privadas interessadas na busca de soluções inovadoras para os ODS;
- Comunicação pública do progresso e da importância do envolvimento global.

Já engajados com o compromisso assumido, e tendo a internacionalização como um fator fundamental da Escola de Negócios, em 2018, realizamos alguns programas internacionais que possibilitaram o intercâmbio de alunos e docentes, o compartilhamento e a troca de experiências culturais. Confira:

## 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



## BSEIM – Business and Social Impact in Emerging Markets (Impacto Social e Empresarial em Mercados Emergentes)

O programa foi desenvolvido pelo ISAE, em parceria com Universidade de Externado da Colômbia e S.P. Jain Institute of Management and Research, da Índia, e possibilitou que alunos das três universidades fizessem intercâmbios entre os países para entenderem mais a realidade dessas regiões e armazenarem subsídios para gerar impacto positivo nas sociedades em que vivem.

Os temas abordados foram: Responsabilidade Social e Corporativa na Índia, o Mercado da Base da Pirâmide da Colômbia e Inovação Social no Brasil. Por meio de um conjunto de visitas técnicas, workshops e atividades práticas, o BSEIM estimulou o entendimento dos participantes sobre essas três economias emergentes, incentivando-os a buscarem desafios de negócios alinhados a aspectos de impacto social.



**17** PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO




Reunião para assinatura do termo de parceria entre ISAE e Cities Programme na sede do Pacto Global em Nova York.

### 10th BRICS Student Meeting

Em 2018, o ISAE se tornou membro da ABBS – Associação das Escolas de Negócio do BRICS e passou a integrar uma rede de instituições dos cinco países: Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul. Durante o mês de novembro, recebemos um grupo de estudantes para o 10th BRICS Students Meet. Por meio de palestras, jogos de gestão e debates, foi promovido um processo de interação cultural e a troca de conhecimentos e experiências entre os acadêmicos. O encontro foi organizado no Brasil pela PUC PR em parceria com o ISAE e algumas outras instituições.

Durante as atividades, os professores do ISAE abordaram temas, como a Ciência da Felicidade e Gestão e Multiculturalidade nas Empresas, colaborando para a integração internacional entre os participantes.

### ISAE E Cities Programme

Assinamos em setembro um Memorando de Entendimento com o Cities Programme, do Pacto Global, iniciativa irmã do PRME – Princípios para Educação Executiva Responsável das Nações Unidas. Assim, tornamos a única instituição de ensino da América Latina a assinar o termo, comprometendo-nos a incentivar a implementação dos ODS também no setor público e a realizar atividades, como eventos, pesquisas, fóruns e discussões, a fim de promover de forma colaborativa a Agenda 2030 da ONU.

Como parte desse compromisso, atuamos – juntamente com o Instituto Municipal de Administração Pública de

Curitiba (IMAP), por meio do Laboratório de Desenvolvimento Sustentável – na criação de Indicadores de Desempenho para os Programas do Plano de Governo da Prefeitura Municipal de Curitiba, com base nos ODS e dos indicadores do programa Cidades Sustentáveis. O trabalho vem sendo desenvolvido por nossos professores e alunos do Mestrado Profissional em Governança e Sustentabilidade, com uma pesquisa-ação, cujos produtos devem ser a construção de indicadores para dois programas do Plano de Governo da Prefeitura: a prototipagem de um método para elaboração desses indicadores e a produção de uma/um cartilha/manual para ser utilizado pela gestão municipal.



## SDG 17 – Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development.

We are part of a large number of initiatives and organizations that support and are committed to disseminating concepts related to globally responsible leadership. In 2018, two major international partnerships were especially relevant in relation to our role as protagonists and the 2030 Agenda.

*See more about our partnerships on page 11.*

### ISAE AND UNITAR

In October, we signed the Declaration on University Global Engagement, an initiative promoted by UNITAR (UN Institute for Training and Research) and the Association of Public & Land-grant Universities. The declaration encourages educational institutions to act globally in training their students and enabling them to develop and share solutions for the most pressing issues of our planet. The ISAE was the first Brazilian institution to sign and assume the commitment, which includes the following actions:

- Develop the competencies of all students so they can acquire the skills they need to engage

- productively with individuals from different cultural and national backgrounds;
- Increase the students' understanding of the most pressing economic, social, and environmental challenges facing the world today;
- Significantly increase the students' international mobility, both physically and virtually, so they can experience realities outside their home country and deepen their understanding of challenges and opportunities in other parts of the world;
- Commit to cross-border and intersectoral research and the

- spreading of knowledge and innovation in collaboration with public and private organizations interested in finding innovative solutions for the SDGs;
- Communicate publicly about the progress and importance of global engagement.

Based on our commitment to the declaration and the concept of internationalization as a fundamental factor of our educational strategy, we promoted intercultural exchange programs for our students and teachers to gain and share experiences abroad in 2018.



### **BSEIM – Business and Social Impact in Emerging Markets (Impacto Social e Empresarial em Mercados Emergentes)**

The program was developed by ISAE in partnership with the Universidad Externado, Colombia, and the SP Jain Institute of Management and Research, India. This program allows students from all three universities to have exchange experiences among their countries. This way, the students gain insights into the realities of each distinctive region and use this new understanding to positively impact the societies in which they live.

The topics covered in the program were social and corporate responsibility in India, the bottom of the pyramid in Colombia, and social innovation in Brazil. The BSIEM program encouraged the participants to pursue business challenges aligned with factors of social impact through a set of technical visits, workshops, and hands-on activities.

### **10th BRICS Student Meeting**

In 2018, ISAE became a member of the BRICS Business Schools Association (ABBS) and joined a network of institutions in the five BRICS countries, namely Brazil, Russia, India, China, and South Africa. In November, we received a student group for the 10th BRICS Students Meeting. Through lectures, management games, and debates, the student were able to interact with other cultures and exchange knowledge and experiences. The meeting was organized in Brazil by PUC-PR in partnership with ISAE and some other institutions.

During the activities, ISAE teachers addressed themes such as the science of happiness and management and multiculturalism in business, while working towards a stronger integration among the participants.

### **ISAE E Cities Program**

We signed a memorandum of understanding with the Cities Program of the Global Compact, a sister initiative of the UN's

PRME (Principles for Responsible Management Education). We have thus become the only educational institution in Latin America to sign the agreement and to commit to encouraging the implementation of the Sustainable Development Goals (SDGs) in the public sector and to carry out activities such as events, research, forums, and discussions to promote the 2030 Agenda.

As part of the commitment, we worked together with the Municipal Institute of Public Administration of Curitiba (IMAP) through the Sustainable Development Laboratory to create performance indicators for the programs for the Government Plan of the Municipality of Curitiba for the Sustainable Development Goals (SDGs) as well as the Sustainable Cities program. The work was developed by our professors and students of the Master in Governance and Sustainability course through an action research project, to identify indicators for the City Government Plan, and create prototypes to elaborate these indicators, and produce a handbook/manual for the municipal management.





## ODS 8 – Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

### ACADEMIA ISAE

Acreditamos que o desenvolvimento profissional é uma construção diária estimulada por desafios e aprendizados. Aliada aos ODS 03 (Saúde e Bem-Estar) e 08 (Trabalho Decente e Desenvolvimento Econômico), foi criada a Academia ISAE, um plano de treinamentos e ações de desenvolvimento para colaboradores com o propósito de assegurar resultados sustentáveis, alinhados com os objetivos estratégicos do ISAE. Além de contribuir para o processo de

ascensão profissional e pessoal, acelera as possibilidades de ascensão de carreira e de aperfeiçoamento das atividades do dia a dia.

A Academia ISAE contempla ações de desenvolvimento, que englobam os produtos ISAE e FGV (Perspectivação, GBA de Curta e Média duração, Graduação, Pós-Graduação em Administração, MBAs, Pós-MBA, Mestrado e Módulo Internacional),

treinamentos internos e externos, eventos científicos, técnicos e culturais.

No ano de 2018, foram realizadas **4.382 horas** de capacitação, envolvendo **58 colaboradores** participantes em **38 oficinas** do Perspectivação, além de participações em eventos externos, congressos, seminários e *workshops*. Somamos também **27 colaboradores** contemplados com bolsas de incentivo aos estudos.



## 1ª SEMANA DO DESENVOLVIMENTO

Como forma de potencializar o bem-estar de nossos colaboradores e estimular o aprendizado, foi realizada a 1ª Semana do Desenvolvimento, promovida pela Academia ISAE. Realizada nos dias 17 a 21 de setembro, contou com a participação ativa de 64 colaboradores.

Foi uma semana inteira de oficinas, palestras e workshops, incentivando a reflexão e a sensibilização dos colaboradores, proporcionando uma oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional e fortalecendo a sinergia entre as mais diversas áreas da organização.

Professores da Instituição e convidados abordaram temas, como o Protagonismo na gestão de carreira, Gestão do tempo, Comunicação assertiva, Comportamento no ambiente de trabalho, A ciência da felicidade, Programação neurolinguística e Inteligência emocional, O poder da gratidão e Metodologia para construção de soluções, além de atividades práticas sobre liderança.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



## SDG 8 – Promote sustained, inclusive, and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all.

### ISAE ACADEMY

We believe that professional development is stimulated by challenges and learning. To develop both SDG 03 (Health and Well-Being) and SDG 08 (Decent Work and Economic Development), the ISAE Academy was created as a training platform and for employees to ensure sustainable results in line with ISAE's strategic objectives. In addition to promoting professional and personal advancement, it provides possibilities for career advancement and improvement in day-to-day activities.

In 2018, **4382 hours** of training were carried out, involving **58 employees** that participated in **38 workshops**. The program also included external events, congresses, and seminars. In addition, we added **27 scholarships** to encourage educational progress.

### 1ST DEVELOPMENT WEEK

To enhance the well-being of our employees and stimulate learning, we held the 1st ISAE Development Week as part of the ISAE Academy. Sixty-four employees participated actively in the program from September 17 to 21.

The entire week was packed with workshops and lectures that encouraged reflection and awareness among employees, provided an opportunity for personal and professional

development, and strengthened synergy among the diverse areas of the organization.

Institutional professors and guests addressed topics such as protagonism in career management, time management, assertive communication, behavior in the work environment, the science of happiness, neuro-linguistic programming and emotional intelligence, the power of gratitude, and methodology for building solutions, as well as practical leadership activities.

10 REDUÇÃO DAS  
DESIGUALDADES

## ODS 10 – Reduzir a desigualdade entre os países e dentro deles.

### PROGRAMA UANÁ

O Uaná é um programa de voluntariado que, desde 2003, possibilita que os alunos, os colaboradores e os professores do ISAE realizem projetos de impacto social. Além de promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos voluntários, eles visam contribuir com o desenvolvimento econômico ambientalmente sustentável e socialmente justo da comunidade local, entendida pelo ISAE como um de seus principais stakeholders. No ano de 2018, a fim de cumprir esse objetivo, o Programa atuou em diversas frentes, potencializando o seu impacto positivo, conforme apresentado a seguir:



#### Ciclo de Formação Integrada

O Ciclo foi criado para oferecer capacitação às ONGs que se inscrevem no Programa Uaná. Divididos em 32 horas, os temas procuram aprimorar e potencializar o crescimento das ONGs inscritas no programa. Participaram 24 ONGs no 4º Ciclo de Formação Integrada, foram capacitadas nos seguintes temas:

- Comunicação, *marketing* e mídias sociais;
- Redes sociais;
- Canvas em projetos de comunicação e *marketing*;
- Comunicação assertiva para o Terceiro Setor;
- *Marketing* pessoal e imagem;
- Reforma trabalhista;
- Sustentabilidade e os ODS;
- Gestão financeira;
- Elaboração de projetos.



10 REDUÇÃO DAS  
DESIGUALDADES

## Assessoria Voluntária

Terminando o Ciclo de Formação Integrada, o Uaná oferece para cada instituição a possibilidade de ter uma Consultoria, por meio de projetos de assessoria em gestão organizacional, com duração de 6 meses. Em 2018, **41 voluntários atuaram em 12 ONGs**, auxiliando as organizações a fortalecerem sua gestão e conseguirem, com planos de trabalho estruturados e metódicos, aprimorar suas iniciativas e ações para atingirem os objetivos institucionais.

## Uaná Escoteiros do Brasil

O escotismo é um movimento educacional mundial que, por meio de atividades variadas e atraentes, incentiva os jovens a assumirem o seu próprio desenvolvimento e a se envolverem com a comunidade, formando verdadeiros líderes. Nos meses de junho e setembro, o Programa Uaná engajou professores e ex-alunos para ofertarem uma série de **workshops e palestras** para os escoteiros.

## Uaná Comunidade

Buscando realizar um impacto social mais direto e emergencial em comunidades carentes na região de Curitiba, passamos a acolher iniciativas inseridas nessas regiões. O projeto **Biblioteca Amigos da Caximba** foi apadrinhado pelo ISAE, no ano de 2018, e recebeu diversas doações de alimentos durante o período.

### Dia do Voluntariado

Pela primeira vez, realizamos uma ação social para marcar o **Dia do Voluntariado**, comemorado no Brasil em 25 de agosto.

A ação contou com a participação de 20 voluntários, entre alunos, professores e colaboradores que realizaram uma série de atividades: reformas, brincadeiras, contação de histórias e doações de roupas e alimentos, para 140 crianças atendidas pelo Projeto Biblioteca Amigos da Caximba.







## SDG 10 – Reduce income inequality within and among countries.

### UANÁ PROGRAM

Since 2003, UANÁ is a volunteering program that allows ISAE students, collaborators and teachers to carry out social impact projects that promote the personal and professional development of volunteers and contribute to an environmentally sustainable and local community, understood by the ISAE as one of its main stakeholders. In 2018, in order to fulfill this objective, the program acted on several fronts, enhancing its positive impact, as shown below:

#### Integrated Training Cycle

The cycle was created to offer training to the NGOs enrolled in the Uaná Program. Divided into 32 hours, the themes seek to improve and boost the growth of NGOs enrolled in the program. Twenty-four NGOs participated in the 4th Integrated Training Cycle, on the following themes:

- . Communication, marketing, and social media;
- . Social networks;

- . Canvas in communication and marketing projects;
  - . Assertive communication for the third sector;
  - . Personal marketing and image;
  - . Labor reform;
  - . Sustainability and the SDG;
  - . Financial management;
  - . Project development.
  - Consultancy by volunteers
- Completing the Integrated Training Cycle, UANÁ offers for each institution consultancy, projects for organizational management for 6 months. In 2018, 41 volunteers worked in 12 NGOs and helped the organizations strengthen their management and, with structured and methodical work plans, improve their initiatives and actions to achieve institutional goals.

#### Uaná Scouts of Brazil

Scouting is a worldwide educational movement that uses

varied and engaging activities to encourage young people to take control of their own development, get involved with the community, and become true leaders. In June and September, the Uaná program engaged teachers and alumni to offer a series of workshops and lectures for the boy scouts.

#### Uaná Community

Seeking to make a more direct and rapid social impact in underprivileged communities in the region of Curitiba, we began to welcome initiatives inserted in this region. The Friends of Caximba Library Project was sponsored by ISAE in 2019, in which we carried out a series of activities that involved reforms, games, storytelling, and food and clothing donations. The activities involved 20 volunteers, among them students, teachers and collaborators, who carried out activities for 140 children of the project.

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO  
E INFRAESTRUTURA

## ODS 9 – Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável.

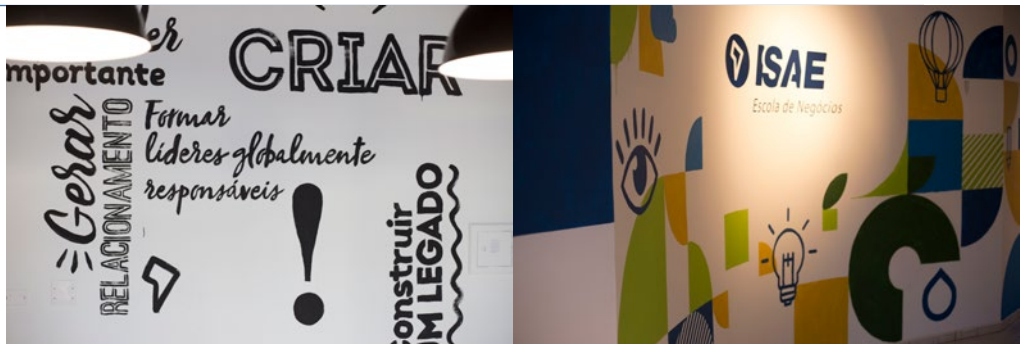
### O ISAE E A INOVAÇÃO

Durante o ano de 2018, passamos a atuar de maneira incisiva em projetos de fomento a inovação, alinhado com seus objetivos estratégicos e conceitos norteadores. Nesse contexto, três projetos se destacaram no último ano: Programa de Inovação no Cooperativismo, Programa ISAE Business e Comitê de Inovação.

#### Programa de Inovação no Cooperativismo

Tendo como foco o cooperativismo paranaense, o ISAE desenvolveu o Programa de Inovação, em parceria com a Arbache Innovations e o apoio do Sistema Ocepar, com o intuito de formar articuladores da mudança dentro das cooperativas, a fim de criar um ambiente favorável à inovação.

Com o programa, líderes de cooperativas têm a oportunidade de ter uma formação pensada na



Novo espaço de inovação do ISAE.

inovação, com foco nas pessoas e no mercado, tendo o objetivo de disseminar a cultura da mudança e o aprimoramento das ações já existentes.

No primeiro ciclo do Programa de Inovação, foram mais de 515 participantes, em 14 turmas, 12 cidades diferentes e 70 cooperativas do estado do Paraná, que assumiram o desafio de implantar a cultura

da inovação em seus processos.

No total, foram mais de 896 horas de formação. Como parte de uma experiência internacional, estivemos no MIT – Massachusetts Institute of Technology, em Cambridge, Estados Unidos, com presidentes, diretores e superintendentes das cooperativas, em uma semana de imersão em inovação em um dos lugares referência mundial no tema.



## ISAE Business

A Aceleradora ISAE Business tem como objetivo apoiar projetos e ideias de negócio de alunos e ex-alunos, a fim de expandir a rede de contatos e conhecimento, por meio de eventos, oficinas e mentorias. Anualmente, os empreendedores interessados podem se inscrever e são selecionados por uma banca de professores e especialistas.

De acordo com os princípios norteadores do ISAE, selecionamos projetos alinhados aos seguintes eixos:

- **Edutech** – Tecnologias digitais ou projetos transformadores com foco em educação;
- **Fintech** – Tecnologias digitais ou projetos transformadores com foco em gestão financeira e riscos financeiros;
- **Agrotech** – Tecnologias para o campo e tratamento animal;
- **Smart Spaces** – *Smart Cities, Smart Offices, Mobilidade, Construção e Big Data*;
- **Sustentabilidade**;
- Projetos de **inovação** disruptiva.

O programa de aceleração funciona com três principais pilares:

### Networking

O ISAE Business constrói uma rede de contatos com empreendedores, investidores, mentores e o ambiente acadêmico, a fim de ampliar o *networking* entre todas essas partes. Isso proporciona o aumento da chance de conquistar clientes, alinhar parceiros estratégicos e encontrar investidores para o crescimento do projeto/empresa.

### Capacitação

Por meio das oficinas temáticas, os participantes ampliam seus conhecimentos a respeito do desenvolvimento e da construção de uma startup, de acordo com as necessidades de crescimento e desenvolvimento de habilidades do projeto/ideia.

Os temas abordados nas capacitações em 2018 foram:

- **Coolhunting**: Tendências para o Futuro;
- Tirando suas ideias do papel;
- ODS: como inserir na sua startup;
- O desenvolvimento do empreendedor e a formação de equipes;
- O Jurídiquês para *startups*;

- **LEAN CANVAS**;
- MPV – Mínimo produto viável;
- Monetização;
- Métricas de resultados;
- **Marketing** digital;
- Neurovendas;
- Gamefication;
- Captação de recursos;
- Pitches eficazes e relações com investidores.

### Mentoria

Os mentores são selecionados de acordo com a sua expertise na área de atuação. São profissionais, consultores, professores, empreendedores e startuppeiros, com amplo conhecimento do mercado e da área de *startup*. Todos agregam valor estratégico e estão comprometidos com o sucesso do projeto/empresa.

O ISAE Business, que já está em seu Quinto Ciclo em Curitiba, estreou na Unidade de Londrina, atraindo potenciais empreendedores da região. Confira alguns números do ISAE Business de 2018:

- 28 projetos inscritos;
- 15 projetos selecionados para o processo de aceleração;
- 11 projetos qualificados;
- + de 60 horas de capacitação.



## Comitê de Inovação

O objetivo do Comitê de Inovação ISAE é fomentar um ambiente favorável à inovação, por meio de ações que desenvolvam as habilidades individuais e organizacionais necessárias, a fim de criar as condições em que “as porções de genialidade individual de todos, possam ser desencadeadas, aproveitadas e transformadas em obras de genialidade coletiva” (Linda Hill).

Formado por colaboradores de diferentes áreas da organização, o ambiente propicia a criação de um grupo com diferentes realidades, contribuindo para um objetivo comum. Por meio de reuniões semanais, o Comitê avalia ações existentes, cria e desenvolve programas e estratégias para fomentar a cultura da inovação no ISAE.

Para estimular o desenvolvimento de competências relacionadas à inovação nos colaboradores do ISAE, em 2018, foi organizada uma série de *workshops* temáticos.

Os temas traziam conteúdos ferramentais com práticas que pudessem ser utilizadas no dia a dia. Os facilitadores de cada tema foram os próprios colaboradores membros do Comitê, o que gerou empoderamento e desenvolvimento de novas habilidades. Os *worskshops* seguiram os seguintes temas:

1. Como encarar os desafios ou as oportunidades do dia a dia?;
2. Como ser mais criativo?;
3. *Brainstorming, brainwriting, mindmapping*;
4. Conhecendo e encantando nossos clientes;
5. Lean Canvas.

9 INDUSTRY, INNOVATION  
AND INFRASTRUCTURE



**SDG 9 – Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization, and foster innovation.**

## ISAE AND INNOVATION

In 2018, we started promoting projects to foster innovation that were aligned with our strategic objectives and guiding concepts. In this context, three projects stood out in the last year: the Cooperative Innovation Program, the ISAE Business Program, and the Innovation Committee.

### **Cooperative Innovation Program**

Focusing on corporations in Paraná, ISAE developed the Innovation Program in partnership with Arbache Innovations with the support of the Ocepar System. The intention of the program is to create a platform for change within the cooperatives in an environment that favors innovation.

Through the program, leaders of cooperatives can receive training to strengthen their understanding of innovation, people, and the market and promote a culture of change and continuous improvement.

In all, 515 participants took part in the first cycle of the Innovation Program, in 14 groups, 12 cities, and 70 cooperatives in the state of Paraná. They accepted the challenge of implanting a culture of innovation in their companies, a process that covered more than 896 training hours. To add an international perspective to the program, the companies' representatives, directors, and managers visited one of the world's leading educational institutions, the MIT (Massachusetts Institute of Technology), Cambridge, USA, for an immersion week in innovation.





## ISAE Business

The ISAE Business Accelerator aims to support business and student projects by developing the knowledge the participants and their network of contacts through events, workshops, and mentoring programs. Entrepreneurs interested in the initiative can apply annually, after which they are selected by a panel of professors and experts.

In line with the guiding principles of the ISAE, we seek to select projects from the following industry sectors:

- **Edutech** – Digital technologies or transformative projects with a focus on education;
- **Fintech** – Digital technologies or transformative projects with a focus on financial management and financial risks;
- **Agrotech** – Technologies to innovate the treatment of agriculture and livestock;
- **Smart Spaces** – smart cities, smart offices, mobility, construction, and big data;
- **Sustainability;**
- Disruptive **innovation** projects.

The acceleration program works with three main pillars:

### Networking

ISAE Business is continuously expanding its network of contacts with entrepreneurs, investors, mentors, and academic professionals to strengthen the networking abilities of all parties. This increases the chances of attracting customers, gaining strategic partners, and finding investors for project/company growth.

### Training

Through thematic workshops, the participants can expand their knowledge regarding the development and expansion of their startup and learn about the needs for growth and development opportunities in the market. The themes addressed in the 2018 training were:

- Coolhunting: trends for the future
- How to implement your ideas
- Sustainable Development Goals: How to integrate the 2030 Agenda in your startup
- The development of the entrepreneur and the formation of teams
- Startup jurisdictions
- LEAN CANVAS

- MPV - minimum valuable product
- Monetization
- Performance metrics
- Digital marketing
- Psychology and sales tactics
- Gamification
- Fund-raising
- Effective pitches and investor relations

### Mentoring

Mentors are selected according to their expertise in the field of their mentoring. The mentoring program includes professionals, consultants, teachers, entrepreneurs, and 'start-up', all of which hold broad knowledge of the market and the startup scene. The mentors selected add strategic value and they are committed to the success of each project and company. ISAE Business, which is already in its fifth cycle in Curitiba, debuted at the Londrina Unit in 2018, attracting potential entrepreneurs from the region. Check out the impact of ISAE Business in 2018:

- 28 registered projects
- 15 projects selected for the acceleration process
- 11 qualified projects
- + 60 hours of training



## Innovation Committee

The aim of the ISAE Innovation Committee is to foster an innovation-oriented environment and actions that develop the individual and organizational skills needed to create those conditions. The result should be a place where “the portions of individual genius can be unleashed, harnessed, and transformed into works of collective genius” (Linda Hill).

Formed by employees from different areas of the organization, the committee allows for an exchange of different perspectives that contribute to a common goal. Through weekly meetings, the committee evaluates existing actions and creates and develops programs and strategies to promote a culture of innovation at ISAE.

To stimulate the development of innovation-related skills among ISAE employees, a series of thematic workshops were organized in 2018. The themes demonstrated tools and best practices that could be used in everyday life. The workshops were facilitated by the members of the committee and they addressed the following themes:

1. How to handle the challenges and opportunities of everyday life
2. How can I be more creative?
3. Brainstorming, brainwriting, and mind-mapping
4. Knowing and enchanting our customers
5. Lean canvas



## PROJETOS ISAE

Por entendermos que os ODS são interdependentes e interconectados, buscamos desenvolver projetos que impactem positivamente e contribuam com cada um dos ODS. Confira o quadro completo com nossas ações e projetos alinhados aos ODS e entenda como eles se conectam com os demais princípios dos quais somos signatários.

### AÇÕES DE PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

PG 6, 7, 8, 9

PRME 2, 3, 5, 6

ODS 3 | 7 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15

PROJETOS ISAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plano de Gestão de Resíduos Sólidos</li> <li>- Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa</li> <li>- Campanhas de conscientização</li> <li>- Horta orgânica</li> <li>- Compostagem</li> </ul>
---------------	--

### AÇÕES SOCIAIS

ODS 1 | 2 | 3 | 10 | 11 | 17

PROJETOS ISAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projeto Transbordar (Bolsas de estudo na Graduação para a comunidade)</li> <li>- Projeto Uaná Refugiados</li> <li>- Projeto Uaná Comunidade com arrecadação de donativos, brinquedos e ações, como o Dia do Voluntariado, Dia das Crianças e Natal</li> <li>- Programa de Bolsa de Estudos para colaboradores e alunos (programas nacionais e internacionais)</li> </ul>
---------------	---

## ATUAÇÃO EM OUTROS SEGMENTOS

PG 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 3, 4, 5, 6

ODS 17  | 9  | 8  | 4 

PROJETOS ISAE

- Participação no Movimento Nós Podemos Paraná
- Participação no Vale do Pinhão, ecossistema de inovação da Cidade de Curitiba
- Participação no Instituto Mundo do Trabalho
- Atuação no Conselho da Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil (ADVB)
- Coordenação do Conselho de Ação para a Sustentabilidade Empresarial da Associação Comercial do Paraná (ACP)
- Participação no Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE)
- Participação no World Trade Center (WTC)
- Atuação na Amcham Brasil: com a presidência do Conselho de Sustentabilidade Empresarial e com a participação de diversos colaboradores nos cursos e eventos
- Membro Comitê Brasileiro do Pacto Global
- Signatário do Pacto Global da ONU
- Signatário dos Princípios para a Educação Executiva Responsável
- Coordenação do Capítulo Latino-americano do PRME da ONU
- Membro Conselho Global do PRME (Advisory Committee)
- Membro PRME Champions Group
- Globally Engaged University, iniciativa da UNITAR – Instituto das Nações Unidas para Formação e Pesquisa
- Parceira do UN Cities Program
- Signatária da REDULAC – Rede Universitária da América Latina e do Caribe Para a Redução do Risco de Desastres
- Acreditação Internacional EQUAA (Education Quality Accreditation Agency)
- Participação no Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração (Cladea)
- Atuação no Conselho da Global Report Initiative (GRI)
- Participação no Ceeman – Central and East European Management Development Association
- Membro ABBS – Associação das Escolas de Negócios dos BRICS

## COMITÊ DE INOVAÇÃO

PRME 3, 4, 5, 6

ODS 9 | 8 | 4 | 17

PROJETOS ISAE	Grupo de colaboradores que tem por objetivo fomentar a cultura da Inovação no ISAE
---------------	--

## CURSOS DE MBA, GBA E MESTRADO

PG 1, 2, 7, 8, 9, 10

PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6

ODS 4 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 17

PROJETOS ISAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aula inaugural de todos os cursos com contextualização sobre Sustentabilidade e princípios globais da ONU</li> <li>- Primeiro Mestrado no Brasil em Governança e Sustentabilidade</li> </ul>
---------------	---

## GESTÃO RESPONSÁVEL

PG 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 5, 6

ODS 17

PROJETOS ISAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adesão aos princípios universais da ONU (Pacto Global e PRME)</li> <li>- Programa de Integridade</li> <li>- Política de gestão de pessoas</li> <li>- Acompanhamento indicadores GRI</li> <li>- Manual de Ética e Conduta para Colaboradores e Fornecedores</li> </ul>
---------------	--



## METAS DE SUSTENTABILIDADE

PG 6, 7, 8, 9  
 PRME 1, 2  
 ODS 8 | 9 | 12 | 17

PROJETOS ISAE	Metas semestrais que envolvem todos os setores da empresa
---------------	---

## MODELO EDUCACIONAL PERSPECTIVAÇÃO

PG 6, 7, 8  
 PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6  
 ODS 4 | 8 | 9 | 17

PROJETOS ISAE	Diferencial exclusivo que proporciona uma experiência de aprendizado realizada paralelamente aos programas de ensino e promovem o desenvolvimento pessoal e profissional por meio da interrelação de competências extracurriculares.
---------------	--

## PALESTRAS, OFICINAS E CAPACITAÇÕES

PG 1, 2, 6, 7  
 PRME 2, 5, 6  
 ODS 3 | 4 | 8 | 11 | 12 | 16 | 17

PROJETOS ISAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Palestras abertas à comunidade na área de sustentabilidade</li> <li>- Capacitação em ODS para colaboradores</li> <li>- Oficinas dos ODS no Perspectivação</li> <li>- Visita técnica para conhecer a atuação sustentável de grandes empresas</li> <li>- Encontro de Sensibilização do Corpo Docente</li> <li>- Palestras em outras instituições, nacionais e internacionais, sobre Sustentabilidade</li> </ul>
---------------	--

## PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS

PG 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 5, 6

ODS 17 

PROJETOS ISAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governo do Estado do Paraná - Hub Local 2030</li> <li>- Agência Curitiba - Projeto Vale do Pinhão</li> <li>- Programa de Cooperação com Casa Militar</li> <li>- Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (SEDETEC - UFRGS)</li> <li>- Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em ETEs Sustentáveis</li> <li>- IMAP - Instituto Municipal De Administração Pública</li> <li>- Congresso CR3+ (Brasil, Austrália, França e Finlândia)</li> <li>- Parcerias com mais de 10 instituições de ensino internacionais</li> <li>- Conexão Academia-Empresa-Sociedade (Itaipu Binacional; Sanepar e Copel)</li> </ul>
---------------	---

## PESQUISA DE CONSULTA AOS STAKEHOLDERS

PRME 5, 6

ODS 17 

PROJETOS ISAE	<p>Pesquisa base para elaboração do <b>Relatório de Sustentabilidade</b>.</p>
---------------	---

## PRÊMIO OZIRES SILVA DE EMPREENDEDORISMO SUSTENTÁVEL

PG 4, 6, 7, 8, 9

PRME 1, 2, 3, 5, 6

ODS 4  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 17 

PROJETOS ISAE	<p>A premiação reconhece os melhores projetos nas áreas de Empreendedorismo e Sustentabilidade de todo o país.</p>
---------------	--

## PROGRAMA REDE DE PARCEIROS

PRME 5, 6

ODS 3 | 4 | 8 | 11 | 12 | 16 | 17

PROJETOS ISAE	Tem o intuito de disseminar a sustentabilidade e a Agenda 2030 entre os <i>stakeholders</i> do ISAE.
---------------	--

## PROGRAMA UANÁ DE VOLUNTARIADO EM GESTÃO

PG 6

PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6

ODS 1 | 2 | 3 | 4 | 10 | 11 | 17

PROJETOS ISAE	Programa de voluntariado que permite aos alunos do ISAE aplicarem seus conhecimentos na gestão de micro e pequenas empresas e organizações sociais paranaenses, por meio da assessoria voluntária.
---------------	--

## PROJETO ALUMNI ISAE

PRME 2, 5, 6

ODS 4 | 17

PROJETOS ISAE	Uma comunidade de relacionamento formada pelos alunos e ex-alunos.
---------------	--

## PROJETO ISAE BUSINESS

PG 4, 6, 7, 8, 9

PRME 1, 2, 5

ODS 1 | 8 | 9 | 10 | 11 | 13

PROJETOS ISAE	Aceleradora de startups para alunos do ISAE.
---------------	--

## PROMOÇÃO DA PESQUISA E DO CONHECIMENTO EM SUSTENTABILIDADE

PG 4, 6, 7, 8, 9

PRME 1, 2, 5

ODS 1 | 8 | 9 | 10 | 11 | 13

PROJETOS ISAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projeto ODS na Graduação</li> <li>- Cátedra Ozires Silva</li> <li>- Linha de pesquisa do Mestrado voltada à Sustentabilidade</li> </ul>
---------------	--

## RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

PG 7, 8, 9

PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6

ODS 17

PROJETOS ISAE	<p>Publicação anual que visa comunicar as metas e ações do ISAE acerca da Sustentabilidade a todos os <i>stakeholders</i></p>
---------------	---

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

ODS 8 | 9 | 11 | 12 | 16 | 17

PROJETOS ISAE	<p>Conselhos de Administração e Fiscal, Auditoria Independente, Comitê de Governança e Sustentabilidade e Comitê de Gestão de Crise de Imagem</p>
---------------	---

## COMPLIANCE

PG 6, 10

ODS 16

PROJETOS ISAE	<p>Atenção a todo e qualquer tipo de denúncia dentro da instituição, busca pelo Selo Pró Ética.</p>
---------------	---

## ISAE PROJECTS

**B**ecause we believe that the SDGs are interdependent and interconnected, we seek to develop projects that, taken together, impact the greatest number of SDGs possible. The complete table of our actions and projects and their alignment with the Sustainable Development Goals can be found below. The table also displays the impact of our actions on other agreements of which we are signatories.



### ACTIONS FOR THE PRESERVATION OF THE ENVIRONMENT

GC 6, 7, 8, 9

PRME 2, 3, 5, 6

SDG

ISAE PROJECTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solid Waste Management Plan</li> <li>- Inventory of Greenhouse Gas Emissions</li> <li>- Awareness campaigns</li> <li>- Organic garden and composting</li> </ul>
---------------	--

### SOCIAL ACTIONS

SDG

ISAE PROJECTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transbordar Project</li> <li>- Uaná Refugee Project</li> <li>- Uaná Community Project: collection of donations and toys, action initiatives such as the Volunteer Day, Children's Day and Christmas</li> <li>- Scholarship Program for employees and students (national and international programs)</li> </ul>
---------------	---



## ACTIONS IN OTHER SEGMENTS

GC 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 3, 4, 5, 6

SDG 17  | 9  | 8  | 4 

ISAE PROJECTS

- Participation in the movement 'We Can Paraná'
- Participation in 'Vale do Pinhão' innovation ecosystem of the City of Curitiba
- Participation in the World Institute of Labor
- Participation in the Board of the Association of Sales and Marketing Directors of Brazil (ADVB)
- Coordination of the Action Council for Business Sustainability of the Paraná Commercial Association (ACP)
- Participation in the Council of Corporate Citizenship of Paraná (CPCE)
- Participation in the World Trade Center (WTC)
- Acting at Amcham Brasil: chairmanship of the Corporate Sustainability Council and participation in courses and events
- Member of the Brazilian Committee of the Global Compact
- Signatory of the UN Global Compact
- Signatory of the Principles for Responsible Executive Education
- Coordination of the Latin American Chapter of the UN PRME
- PRME Global Advisory Council ( Advisory Committee)
- PRME Champions Member Group
- Globally Engaged University , an initiative of UNITAR - United Nations Institute for Training and Research
- UN Cities Program Partner
- Signatory of REDULAC - University Network of Latin America and the Caribbean for Disaster Risk Reduction
- International Accreditation EQUAA (Education Quality Accreditation Agency )
- Participation in the Latin American Council of Management Schools (Cladea)
- Acting on the Board of the Global Reporting Initiative (GRI)
- Participation in Ceeman - Central and Eastern European Management Development Association
- ABBS Member - BRICS Business Schools Association

## INNOVATION COMMITTEE

PRME 3, 4, 5, 6  
 SDG 9 | 8 | 4 | 17

ISAE PROJECTS	Group of employees with the goal of fostering a culture of innovation at ISAE.
---------------	--

## MBA, GBA, AND MASTER COURSES

GC 1, 2, 7, 8, 9, 10  
 PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6  
 SDG 4 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 17

ISAE PROJECTS	Including the contextualization of sustainability and global UN principles at the start of all courses First Master's degree in Governance and Sustainability in Brazil
---------------	--

## RESPONSIBLE MANAGEMENT

GC 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10  
 PRME 2, 5, 6  
 SDG 17

ISAE PROJECTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adherence to UN Universal Principles (Global Compact and PRME)</li> <li>- Integrity Program</li> <li>- People management policy</li> <li>- Monitoring GRI indicators</li> <li>- Manual of Ethics and Conduct for Employees and Suppliers</li> </ul>
---------------	--

## SUSTAINABILITY GOALS

GC 6, 7, 8, 9  
 PRME 1, 2  
 SDG 8 | 9 | 12 | 17

ISAE PROJECTS	Semi-annual goals involving all sectors of the company
---------------	--

## EDUCATIONAL MODEL PERSPECTIVATION

GC 6, 7, 8  
 PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6  
 SDG 4 | 8 | 9 | 17

ISAE PROJECTS	Unique project offered simultaneously with the teaching programs that provides a learning experience and promotes personal and professional development through the interrelation of extracurricular competencies.
---------------	--

## LECTURES, WORKSHOPS, AND TRAINING

GC 1, 2, 6, 7  
 PRME 2, 5, 6  
 SDG 3 | 4 | 8 | 11 | 12 | 16 | 17

ISAE PROJECTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Open lectures to the community in the area of sustainability</li> <li>- Training on ODS for employees</li> <li>- ODS Workshop on Perspectives</li> <li>- Technical visit to know the sustainable performance of large companies</li> <li>- Faculty Awareness Raising Meeting</li> <li>- Lectures in other national and international institutions on sustainability</li> </ul>
---------------	---

## INSTITUTIONAL PARTNERSHIPS

GC 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10  
 PRME 5, 6  
 SDG 17 

ISAE PROJECTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Government of the State of Paraná - Local Hub 2030</li> <li>- Agência Curitiba - Vale do Pinhão Project</li> <li>- Cooperation Program with Casa Militar</li> <li>- Secretariat of Technological Development of the Federal University of Rio Grande do Sul (SEDETEC - UFRGS)</li> <li>- National Institute of Science and Technology in Sustainable TEEs</li> <li>- IMAP - Municipal Institute of Public Administration</li> <li>- CR3 + Congress (Brazil, Australia, France, and Finland)</li> <li>- Partnerships with more than 10 international educational institutions</li> <li>- Academia-Company-Society Connection (Itaipu Binacional, Sanepar and Copel)</li> </ul>
---------------	--

## STAKEHOLDER CONSULTATION SURVEY

PRME 5, 6  
 SDG 17 

ISAE PROJECTS	<p>Research to prepare the sustainability report.</p>
---------------	---

## OZIREZ SILVA AWARD FOR SUSTAINABLE ENTREPRENEURSHIP

GC 4, 6, 7, 8, 9  
 PRME 1, 2, 3, 5, 6  
 SDG 4  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 17 

ISAE PROJECTS	<p>The award recognizes the best projects in the areas of entrepreneurship and sustainability in the country.</p>
---------------	---

## PARTNER NETWORK PROGRAM

PRME 5, 6  
 SDG

ISAE PROJECTS	A program to share the idea of sustainability and the 2030 Agenda with the ISAE stakeholders.
---------------	---

## UANÁ PROGRAM FOR VOLUNTEERING AND MANAGEMENT

GC 6  
 PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6  
 SDG

ISAE PROJECTS	A volunteer program that allows ISAE students to apply their knowledge in management through voluntary assistance in micro and small companies and social organizations in Paraná.
---------------	--

## ISAE ALUMNI PROJECT

PRME 2, 5, 6  
 SDG

ISAE PROJECTS	A community of relationships formed by students and alumni.
---------------	---

## ISAE BUSINESS PROJECT

GC 4, 6, 7, 8, 9  
 PRME 1, 2, 5  
 SDG

ISAE PROJECTS	Startups accelerator at ISAE.
---------------	-------------------------------



## PROMOTING RESEARCH AND KNOWLEDGE IN SUSTAINABILITY

GC 4, 6, 7, 8, 9

PRME 1, 2, 5

SDG 1 | 8 | 9 | 10 | 11 | 13

ISAE PROJECTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SDG Project at Graduation</li> <li>- Ozires Silva Chair</li> <li>- Master's Research Line with a focus on Sustainability</li> </ul>
---------------	--

## SUSTAINABILITY REPORT

GC 7, 8, 9

PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6

SDG 17

ISAE PROJECTS	Annual publication that divulges the sustainability goals and actions of ISAE with all stakeholders.
---------------	--

## CORPORATE GOVERNANCE

SDG 8 | 9 | 11 | 12 | 16 | 17

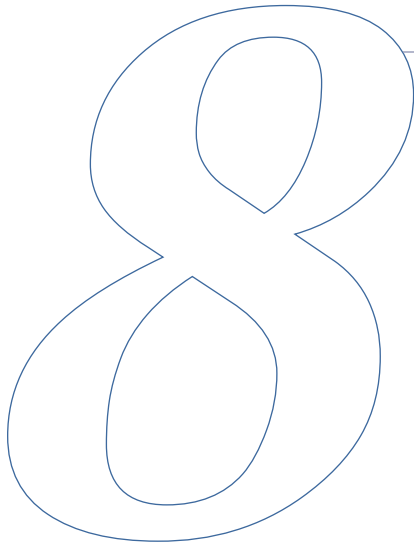
ISAE PROJECTS	Board of Directors and Fiscal Managers, Independent Audit, Governance and Sustainability Committee and Image Crisis Management Committee
---------------	--

## COMPLIANCE

GC 6, 10

SDG 16

ISAE PROJECTS	To address any type of complaint within the institution, in search of the Pro Ethics Seal.
---------------	--



## COMPROMISSOS PARA O PRÓXIMO PERÍODO

GRI 102-15  
PG 8,9,10  
PRME 1,2  
ODS 8 | 9 | 17

A consulta realizada com os nossos principais stakeholders, além de colaborar na estruturação do Relatório, contribuiu para que fosse possível identificar quais ODS deveriam receber maior atenção do ISAE.

No sentido de melhorar nossa atuação em relação a esses objetivos, usamos esse resultado como base para nossas metas para o próximo ciclo. Apesar de entendermos que todos os ODS devem fazer parte da nossa estratégia de Sustentabilidade, baseamos nossas ações futuras em alguns ODS que foram considerados como foco.

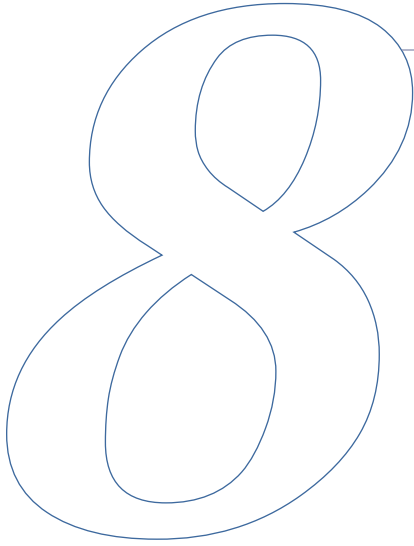
### ODS que serão priorizados pelo ISAE em 2019



Percebemos que esses ODS estão relacionados ao nosso modelo de negócio, que prevê um alto consumo de energia nas instalações e sala de aula, além do transporte de professores oriundos de diversas partes do Brasil. Para minimizar esse impacto, trabalharemos continuamente em campanhas para conscientização em relação ao consumo de recursos naturais, envolvendo os colaboradores, professores e alunos. Em 2018,

como apresentado neste **Relatório**, iniciamos a ação #AcabeComAPoluiçãoPlástica, e para 2019 o objetivo é reduzir o consumo de plástico e derivados na instituição. Iniciativas para a redução das desigualdades serão reafirmadas por meio de eventos de promoção e discussão cultural, além de manutenção dos programas de inclusão e bolsa de estudos, caso do Programa

Transbordar na seleção de alunos para a Graduação Tecnológica em Processos Gerenciais. Cientes do nosso papel como entusiastas e disseminadores da gestão responsável, atuaremos de maneira contínua para a inserção da sustentabilidade dentro da nossa cadeia de stakeholders, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.



## COMMITMENTS FOR THE NEXT CYCLE

GRI 102-15  
 GC 8,9,10  
 PRME 1,2  
 SDG 8 | 9 | 17

The consultation with our main stakeholder and further collaboration in the structuring of this report helped us identify the SDGs that should receive greater attention from ISAE. To improve our performance regarding those goals, we use this report as the basis for our commitments for the next cycle. Although we believe that all the SDGs must be part of our sustainability strategy, we nevertheless want to leverage our resources and abilities to the greatest extent by focusing on a selected few of the SDGs.

### SDGs prioritized by ISAE in 2019



Not surprisingly, the SDGs targeted by the stakeholders are related to the core of our business model, where facilities and classrooms consume high levels of energy and teachers have to travel frequently to and from different parts of Brazil. To minimize this impact, we will work continuously on awareness campaigns regarding the consumption of natural resources involving employees, teachers, and students. In 2018, as presented in

this report, we started the action #AcabeComAPoluiçãoPlástica (Stop Plastic Pollution) and, by 2019, the objective is to drastically reduce the consumption of plastic and derivatives in the institution. Initiatives to reduce inequalities will be reaffirmed through cultural promotion and discussions, by maintaining the inclusion and scholarship programs, and by selecting

students of the Transbordar Project for the graduate program in Technology in Management. Aware of our role as enthusiasts and promoters of responsible management, we will work continuously to insert sustainability into our value chain and contribute to the construction of a more just and egalitarian society.

## TABELA ODS X GRI

**E**m vista de nossa forte atuação com relação à Agenda 2030 da ONU, os temas materiais foram baseados nos ODS. Sendo assim, os indicadores apresentados neste Relatório são os tópicos do GRI Standards correlacionados aos 5 ODS mais impactados pela instituição, segundo a pesquisa com os stakeholders.



GRI	INDICADOR	DADOS	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	PRINCÍPIOS PRME	ODS
102-14	Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da Sustentabilidade para a organização e sua estratégia de Sustentabilidade.	1. Palavra do Presidente.	-	1, 2	-
102-15	Apresente uma descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	7. O ISAE e os ODS. 8. Compromissos para o próximo ano.	8, 9, 10	1, 2	8, 9, 17
102-1	Relate o nome da organização.	Instituto Superior de Administração e Economia – ISAE/FGV. ISAE Escola de Negócios.	-	-	-
102-2	Relate as principais marcas, os produtos e os serviços.	2. Institucional.	-	-	-

102-3	Relate a localização da sede da organização.	Curitiba-PR.	-	-	-
102-4	Relate o número de países nos quais a organização opera e o nome dos países nos quais as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente para os tópicos de Sustentabilidade abordados no <b>Relatório</b> .	Brasil.	-	-	-
102-5	Relate a natureza da propriedade e forma jurídica da organização.	Instituto Sem Fins Lucrativos.	-	-	-
102-6	Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).	<p>Os principais mercados atingidos pelo ISAE estão nas cidades de Curitiba, Londrina e Ponta Grossa – cidades onde o ISAE tem unidades físicas.</p> <p>Através dos seus programas corporativos, o ISAE atende empresas de todo o Brasil, através de soluções customizadas.</p> <p>Por mais de 20 anos, atua desenvolvendo soluções cooperativas, inicialmente no estado do Paraná e expandindo para todo o país.</p>	-	-	-



102-7	Relate o porte da organização incluindo: número total de empregados, número total de operações, vendas líquidas (para organizações do setor privado), capitalização total discriminada em termos de dívida e patrimônio líquido (para organizações do setor privado) e quantidade de produtos ou serviços prestados.	Empresa de médio porte Total: 119 colaboradores  <i>Ver indicação na abela financeira anexa (102-7)</i>	-	-	8, 9, 10
102-8	O número total de empregados próprios, discriminados por tipo de emprego e gênero.	<b>TOTAL:</b> 119 colaboradores. <b>Mulheres:</b> Regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho): 66. Estágio: 1. <b>Homens:</b> PJ (Pessoa Jurídica): 3. CLT (Consolidação das Leis do Trabalho): 47. Estágio: 2.	1, 2, 3	1,2	5, 8, 9, 10
	A força de trabalho total, discriminada por trabalhadores próprios e terceirizados e por gênero.	Mulheres: CLT 66, Estágio 1. Homens: PJ 3, CLT 47, Estágio 2, Temporário 1.	4, 5, 6, 10	-	-
	A força de trabalho total, discriminada por região e gênero.	Londrina: Mulheres 10, Homens 2. Curitiba: Mulheres 57, Homens 51.	-	-	-

	Se uma parte substancial do trabalho da organização é realizada por trabalhadores legalmente reconhecidos, como autônomos ou por indivíduos que não sejam empregados próprios ou terceirizados, inclusive funcionários e empregados contratados de empresas terceirizadas.	2,5% dos trabalhadores são Pessoas Jurídicas.	-	-	-
	Quaisquer variações significativas no número de empregados (por exemplo: variações sazonais no número de empregados nos setores de Turismo ou Agrícola).	Não houve variações significativas.	-	-	-
102-41	Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	100% dos colaboradores.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
102-9	Descreva a cadeia de fornecedores da organização.	A Cadeia de Fornecedores do ISAE Brasil é composta por empresas e pessoas físicas que fornecem produtos e serviços para a execução das atividades. Os principais produtos adquiridos são: mobiliários para salas de aula e áreas administrativas, equipamentos de Informática, material didático, materiais de escritório, entre outros. Os principais serviços: são reprografia,	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17

		<p>                     licenças e manutenção de softwares, hospedagem, transporte, publicidade e propaganda, manutenção predial, serviços contábeis, entre outros. Em anos anteriores, foi realizado o Programa de desenvolvimento da rede de fornecedores: programa criado para disseminar os princípios e valores da Escola de Negócios na cadeia de fornecedores. Na primeira fase, os fornecedores foram convidados para palestras e capacitações sobre Sustentabilidade. Dessa forma, o ISAE fortalece sua relação com esses stakeholders e incentiva a adoção de uma postura ética e responsável, baseada nos preceitos de sustentabilidade. O ISAE também implementou o Programa de Integridade e, em todos os contratos assinados com prestadores de serviço. Desde então, foi incluída a seguinte cláusula anticorrupção: <i>“Para a execução deste contrato, nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie</i> </p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma".</p> <p>Para 2019, está prevista a reestruturação do processo de Qualificação e Seleção de Fornecedores, com a inclusão de novos critérios.</p>			
102-10	<p>Relate quaisquer mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo Relatório em relação à porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização.</p>	Não houve.	-	-	-
102-11	<p>Relate se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução.</p>	Gestão de Riscos e Gestão de Crise.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10	1, 2	8, 9, 17
102-12	<p>Liste as cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente, de caráteres econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa.</p>	2. Institucional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	17

102-13	Liste a participação em associações e organizações nacionais ou internacionais de defesa em que a organização tem assento no conselho de governança, participa de projetos ou comissões, contribui com recursos financeiros além da taxa básica como organização associada e considera estratégica a sua participação.	2. Institucional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	17
102-45	Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização e relate se qualquer entidade incluída nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização não foi coberta pelo <b>Relatório</b> .	Não há outras entidades.	10	-	8
102-46	Explique o processo adotado para definir o conteúdo do Relatório e os limites dos aspectos e como a organização implementou os princípios para definição do conteúdo do Relatório.	3. Sobre o <b>Relatório</b> .	-	-	-

102-47	Liste todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do <b>Relatório</b> .	5. Processo de consulta aos <i>stakeholders</i> .	-	-	-
	Para cada aspecto material, relate o limite do aspecto dentro da organização, da seguinte maneira:	5. Processo de consulta aos <i>stakeholders</i> .	-	-	-
103-1	Relate se o aspecto é material dentro da organização.	5. Processo de consulta aos <i>stakeholders</i> .	-	-	-
	Se o aspecto não for material para todas as entidades dentro da organização (como escrito no ponto G4-17), selecione uma das duas seguintes abordagens e apresente: a lista de entidades ou grupos de entidades incluídos no ponto G4-17 para os quais o aspecto não é material ou a lista de entidades ou grupos de entidades incluídos no ponto G4-17 para os quais o aspecto é material.	5. Processo de consulta aos <i>stakeholders</i> .	-	-	-
	Relate qualquer limitação específica relacionada ao limite do aspecto dentro da organização.	5. Processo de consulta aos <i>stakeholders</i> .	-	-	-



102-48	Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	Não aconteceram mudanças.	-	-	-
102-49	Relate as alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em escopo e limites do aspecto.	Não aconteceram mudanças.	-	-	-
102-40	Apresente uma lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização.	<p><b>Alunos:</b> Discentes inscritos nos cursos do ISAE.</p> <p><b>Docentes:</b> Profissionais de ensino e outras especialidades que ministram aulas nos cursos desenvolvidos pelo ISAE.</p> <p><b>Fornecedores:</b> Agentes que ofertam produtos e serviços ao ISAE.</p> <p>Colaboradores: Todas as pessoas que trabalham diretamente no ISAE, por meio de contratação ou prestação de serviços.</p> <p><b>Clientes Corporativos:</b> Organizações que solicitam serviços específicos ao ISAE.</p> <p><b>Comunidade:</b> Membros e entidades da região em âmbito local e nacional.</p> <p><b>Governo:</b> Poderes públicos municipais e estaduais.</p> <p><b>Parceiros Institucionais:</b> Organizações que apoiam ou participam de iniciativas constituídas por meio de termos de colaboração com o ISAE.</p>	-	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17

		<p><b>Concorrentes:</b> Instituições que atuam no mesmo nicho de mercado do ISAE e têm perfil semelhante.</p> <p><b>Entidades Financeiras:</b> Agentes financeiros de crédito.</p> <p><b>Sindicato:</b> Instituição que preza pelos direitos trabalhistas dos colaboradores do ISAE por meio de convênios coletivos.</p>			
102-42	Relate a base usada para a identificação e a seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento.	Em vista do tipo de negócio do ISAE, os principais stakeholders foram definidos como Alunos, Colaboradores, Professores e Fornecedores, e são eles que participam dos processos de consulta para o Relatório de Sustentabilidade e demais ações de sensibilização.	-	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17
102-43	Relate a abordagem adotada pela organização para engajar <i>stakeholders</i> , inclusive a frequência do engajamento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do Relatório.	<p><b>Alunos:</b> Os alunos são regularmente convidados para eventos e palestras promovidas pela Instituição.</p> <p><b>Docentes:</b> Os docentes do ISAE se reúnem mensalmente nos Encontros de Sensibilização de Corpo Docente para discutir novas abordagens de ensino e meios para transformar a educação e a sociedade.</p> <p><b>Fornecedores:</b> Os principais fornecedores do ISAE são regularmente convidados para eventos e palestras promovidas</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17

		<p>pela Instituição. Em 2018, publicamos no nosso site o <b>Código de Conduta e Ética</b> com informações orientadoras e nossas expectativas em relação às práticas de nossa cadeia de fornecedores.</p> <p><b>Colaboradores:</b> Regularmente, promovemos eventos e capacitações sobre Sustentabilidade e temas correlatos para o grupo de colaboradores. Em 2018, realizamos uma pesquisa sobre Felicidade no Ambiente de Trabalho que serviu de insumo para o traço de novas estratégias para a Gestão de Pessoas. Além disso, um grupo de colaboradores participou da pesquisa para o <b>Relatório de Sustentabilidade</b>.</p> <p><b>Cientes Corporativos:</b> Além da comunicação via atendimento presencial, telefone e e-mails, o ISAE mantém a Ouvidoria para contato confidencial com os clientes. Anualmente, é realizada a Pesquisa de Satisfação para monitorar pontos fortes e pontos de melhoria, sempre buscando aperfeiçoar processos e atender a demandas.</p> <p><b>Comunidade:</b> O relacionamento do ISAE com a comunidade local acontece por meio do engajamento em iniciativas de desenvolvimento sustentável;</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>participação em outros segmentos para disseminar os preceitos de liderança sustentável; Programa de Voluntariado Uaná; ações sociais pontuais.</p> <p><b>Governo:</b> Em 2018, aproximamo-nos mais ativamente das ações do governo voltadas para a promoção da sustentabilidade. Projetos com o IMAP (Instituto Municipal de Administração Pública), Hub Agenda 2030 e Vale do Pinhão.</p> <p><b>Parceiros Institucionais:</b> Para desenvolver uma atuação global, proporcionando oportunidades de conhecimento e crescimento aos alunos, o ISAE tem parcerias com instituições de diversas regiões do mundo. As ações de engajamento acontecem em encontros em eventos internacionais ou reuniões pontuais via internet. Mais informações disponíveis no Item 2: Institucional.</p> <p><b>Concorrentes:</b> As ações de engajamento acontecem em encontros ou eventos da área de educação e afins.</p>			
102-44	<p>– Relate os principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e</p>	<p>5. Processo de consulta aos <i>stakeholders</i>.</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10</p>	<p>1, 2, 5, 6</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17</p>

	preocupações, inclusive no processo de relatá-las. – Relate os grupos de stakeholders que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas.				
102-50	Período coberto pelo <b>Relatório</b> para as informações apresentadas.	3. Sobre o <b>Relatório</b> .	-	-	-
102-51	Data do Relatório anterior mais recente.	Janeiro a dezembro de 2017.	-	-	-
102-52	Ciclo de emissão de relatórios.	Anual.	-	-	-
102-53	Informe o ponto de contato para perguntas sobre o <b>Relatório</b> ou seu conteúdo.	Gustavo Loiola – gustavo.loiola@isaebrasil.com.br Barbara Beuter – barbara.beuter@isaebrasil.com.br	-	-	-
	Relate a opção “de acordo” escolhida pela organização.	3. Sobre o Relatório.	-	-	-
	Relate o Sumário de Conteúdo da GRI para a opção escolhida.	3. Sobre o Relatório.	-	-	-
	Apresente a referência ao <b>Relatório</b> de verificação externa, caso este tenha sido submetido a essa verificação. Embora a GRI recomende o uso	Não se aplica.	-	-	-

	de verificação externa, essa recomendação não constitui um requisito para que o <b>Relatório</b> esteja “de acordo” com as diretrizes.				
102-56	Relate a política corrente adotada pela organização para submeter o Relatório a uma verificação externa.	Não se aplica.	-	-	-
	Se essa informação não for incluída no Relatório de verificação que acompanha o <b>Relatório de Sustentabilidade</b> , relate o escopo e a base de qualquer verificação externa realizada.	Não se aplica.	-	-	-
102-18	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança.</li> <li>- Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que possuam impactos econômicos, ambientais e sociais.</li> </ul>	Conselho de Administração/ Conselho Fiscal /Comitê de Governança e Sustentabilidade/ Conselho de Orientação Ética/ Comitê de Inovação/Comitê de Planejamento Estratégico.	1, 2, 3, 4, 5	1, 2	8, 9, 17
102-19	Relate o processo usado para a delegacia de autoridade sobre tópicos	Planejamento Estratégico, desenvolvido com a equipe ISAE, contemplando essas questões	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17



	econômicos, ambientais e sociais pelo mais alto órgão de governança para executivos seniores e outros empregados.	é aprovado anualmente pelo Conselho de Administração.			
102-20	Relate se a organização designou um ou mais cargos e funções de nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais e se esses responsáveis se reportam diretamente ao mais alto órgão de governança.	As ações de Sustentabilidade do ISAE são de responsabilidade da Assessoria da Presidência, área que se reporta direto à Presidência.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-21	Relate os processos de consulta usados entre os <i>stakeholders</i> e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. Se a consulta for delegada a outras estruturas, órgãos ou pessoas, indique a quem e quaisquer processos existentes de feedbacks para o mais alto órgão de governança.	A pesquisa de Materialidade para o este Relatório foi aplicada na última reunião do Conselho de Administração, no ano de 2018, e registrada em ata.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-22	Relate a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês por:	<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> É responsável pelo direcionamento estratégico, visando assegurar a sustentabilidade da organização.	-	-	-

		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Carlos Fernando Faria (Presidente do Conselho);</li> <li>· Ademar Cury da Silva;</li> <li>· Hélio Machado Maya (solicitou exoneração em novembro de 2018). Ingresso do Cristiano Venâncio</li> <li>· Maria José Braga Bettega;</li> <li>· Norman de Paula Arruda Neto.</li> </ul> <p>Demais dados disponíveis em:  <a href="http://www.isaebrasil.com.br/institucional/governanca-do-isae/">http://www.isaebrasil.com.br/institucional/governanca-do-isae/</a></p>			
	Função executiva ou não executiva.	<p><b>DIRETORIA EXECUTIVA</b></p> <p>É responsável pela gestão da organização, assegurando o cumprimento do seu objeto e função social e a disseminação dos propósitos e valores da organização.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Norman de Paula Arruda Filho – Presidente</li> <li>· Roberto Pasinato – Vice-Presidente</li> <li>· Antonio Raimundo dos Santos – Diretor de Educação</li> <li>· Tania Mara Lopes – Diretora de Gestão Corporativa</li> </ul>	-	-	-
	Independência.	Auditorias Semestrais Independentes.	1, 2, 3	1, 2	8, 9, 17
	Mandato dos membros do mais alto órgão de governança.	Para presidente do Conselho: 1 ano renovável por mais 1 ano. Para demais membros, não há tempo definido.	4, 5, 6	-	-

	<p>Número de outras funções e compromissos importantes de cada indivíduo, bem como a natureza desses compromissos.</p>	<p><b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:</b>                  Ademar Cury da Silva: Presidente do Sistechne –Intertechne Sistemas S.A.                  Norman de Paula Arruda Neto: Presidente de Gestão da Sustentabilidade da AMCHAM PR</p> <p><b>Diretoria:</b>                  * Norman de Paula Arruda Filho: Vice-Presidente e coordenador do Conselho de Ação para Sustentabilidade Empresarial da Associação Comercial do Paraná; Conselheiro da Global Reporting Initiative (GRI) no Brasil; Conselheiro da AMCHAM; Membro do Conselho da Associação de Gerentes de Vendas e Marketing do Brasil (ADVB); Membro do Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE); Conselheiro do IRIP – Instituto de Relações Internacionais do Paraná.                  * Antonio Raimundo dos Santos: Presidente do Conselho de Orientação Ética da COPEL;                  * Tania Lopes: Diretora do Instituto Mundo do Trabalho e Coordenadora do Comitê de Governança do IMT.</p>	10	-	-
	<p>Gênero.</p>	<p>1 mulher no conselho de Administração: 20%.                  1 mulher na diretoria: 25%.</p>	-	-	-

	Participação de grupos sociais sub-representados.	Participação no Comitê de Benchmarking para Excelência na Gestão (CBEG), AMCHAM, Grupo de Estudo de Desenvolvimento de Pessoas (GEDEP), Comitê de Felicidade e World Trade Center (WTC).	-	-	-
	Competências relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais.	Mestrado em Governança e Sustentabilidade.	-	-	-
	Participação de <i>stakeholders</i> .	Envolvimento de todos os colaboradores na construção do Planejamento Estratégico. <b>Código de Ética para Stakeholders.</b>	-	-	-
102-23	Relate se o presidente do mais alto órgão de governança é também um diretor executivo (e, nesse caso, sua função na gestão da organização e as razões para esse acúmulo).	Não há acúmulo de função.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-24	Relate se os processos de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês, bem como os critérios adotados para selecionar e nomear os membros do mais alto órgão de governança, incluindo:	Conforme Estatuto e Regimento Interno.	1, 2, 3	1, 2	8, 9, 17

	Se e como a questão da diversidade é considerada.	Não há restrição. O respeito à diversidade é promovido internamente e está previsto no Código de Ética.	4, 5, 6		
	Se e como a questão da independência é considerada.	75% dos Conselheiros são membros independentes.	10		
	Se e como conhecimentos e experiências relacionadas a tópicos econômicos, ambientais e sociais são considerados.	A experiência dos Conselheiros deve estar em consonância com os valores do ISAE, consequentemente possuem um viés ligado à visão sustentável de desenvolvimento.			
	Se e como stakeholders são envolvidos.	<b>Divulgação do Manual de Ética e conduta para stakeholders.</b> Pesquisa com <i>stakeholders</i> .			
102-25	<p>Relate os processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir a prevenção e a administração de conflitos de interesse. Relate se conflitos de interesse são divulgados aos stakeholders, incluindo ao menos:</p>	<p>Em 2018, o ISAE consolidou o Programa de Integridade. Segundo a Lei Anticorrupção, o programa consiste no conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta, políticas e diretrizes.</p> <p>Conheça as principais iniciativas do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniões mensais do Conselho de Orientação Ética com participação de consultores externos;</li> <li>- Atualização e disponibilização do Código de Ética e conduta;</li> </ul>	1, 2, 3,	1, 2	8, 9, 17

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitação de novos colaboradores no Programa de Integridade;</li> <li>- Inclusão da Cláusula Anticorrupção nos contratos com fornecedores;</li> <li>- Monitoramento de riscos corporativos;</li> <li>- Divulgação de canal interno e externo para denúncias e tratamento das mesmas;</li> <li>- Plano de comunicação mensal via Yammer;</li> <li>- Padronização dos históricos dos lançamentos contábeis, atendendo as recomendações de Compliance;</li> <li>- Verificações prévias à contratação de fornecedores e prestadores de serviços quanto a condutas antiéticas;</li> <li>- Avaliação de valores éticos em processos seletivos.</li> <li>- Atualização dos dados dos Indicadores Ethos sobre Integridade, prevenção e combate à corrupção.</li> </ul> <p>Como resultado desse esforço, o ISAE, por meio do COE, em 2018, inscreveu-se para participar do programa Empresa PRÓ-ÉTICA, promovido pelo Ministério da Transparência em parceria com o Instituto Ethos, a qual consiste em fomentar a adoção voluntária de medidas de integridade pelas empresas, por meio do reconhecimento público daquelas</p>			
--	--	--	--	--	--



		que se mostram comprometidas em implementar medidas voltadas à prevenção, à detecção e à remediação de atos de corrupção e fraude.			
	Participação cruzada em outros órgãos de administração.	Não há.	4, 5, 6,	-	-
	Divulgação de informações sobre as partes relacionadas.	Divulgação via planejamento estratégico. Divulgação no site do ISAE e via mídias digitais.	10	-	-
102-26	Relate os papéis desempenhados pelo mais alto órgão de governança e pelos executivos seniores no desenvolvimento, aprovação e atualização do propósito, declaração de missão, visão e valores, e definição de estratégias, políticas e metas relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais da organização.	Aprovação no Conselho de Administração do Planejamento Estratégico	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-27	Relate as medidas tomadas para desenvolver e aprimorar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais.	Relatórios Trimestrais de Resultados. Reuniões Semestrais de Resultados.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

102-28	<p>– Relate os processos de avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à governança de tópicos econômicos, ambientais e sociais. – Relate se essa avaliação é independente ou não e com que frequência ela é realizada.</p> <p>– Relate se essa avaliação é uma autoavaliação. 9</p> <p>Relate as medidas tomadas em respostas à avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à governança de tópicos econômicos, ambientais e sociais, incluindo, no mínimo, mudanças em sua composição e em práticas organizacionais.</p>	Prática não realizada.	–	–	–
102-29	<p>–Relate o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais.</p> <p>– Mencione o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na implementação de processos de <i>due dilligence</i>.</p>	Gestão de riscos em andamento, analisada pelo Comitê de Governança e Sustentabilidade e divulgado para o Conselho de Administração	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

	<p>– Relate se os processos de consulta e relacionamento com stakeholders são usados para apoiar o mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais.</p>				
102-30	<p>Relate o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na análise de eficácia dos processos de gestão de risco da organização para tópicos econômicos, ambientais e sociais.</p>	<p>Gestão de riscos em andamento, analisada pelo Comitê de Governança e Sustentabilidade e divulgado para o Conselho de Administração.</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 10</p>	<p>1, 2</p>	<p>8, 9, 17</p>
102-31	<p>Relate com que frequência o mais alto órgão de governança analisa impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais.</p>	<p>Anualmente.</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 10</p>	<p>1, 2</p>	<p>8, 9, 17</p>
102-32	<p>Relate o órgão ou cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o <b>Relatório de Sustentabilidade</b> da organização e garante que todos os aspectos materiais sejam abordados.</p>	<p>Diretoria de Gestão Corporativa.</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 10</p>	<p>1, 2</p>	<p>8, 9, 17</p>

102-33	Relate o processo adotado para comunicar preocupações críticas ao mais alto órgão de governança.	Por meio de relatórios trimestrais, das reuniões ordinárias, auditorias semestrais independentes ou pelo Comitê de Governança e Sustentabilidade.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-34	Relate a natureza e o número de preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança e o(s) mecanismo(s) para abordá-las e resolvê-las.	Preocupações de natureza financeira – mecanismos de gestão e desenvolvimento de novos produtos e parcerias. Em 2018, foi retomada as AEAEs – Áreas Estratégicas de Atenção Especial – com foco em Inovação, Cooperativismo e Tecnologia.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-35	Relate as políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos seniores para os diferentes tipos de remuneração.	Conselho não é remunerado. Diretoria: considera valores de mercado.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-36	– Relate o processo adotado para a determinação da remuneração. – Relate se consultores de remuneração são envolvidos na determinação de remuneração e se eles são independentes da administração. – Relate quaisquer outras relações entre os consultores de remuneração e a organização.	Conselho não é remunerado. Diretoria: considera valores de mercado. É realizada pesquisa de mercado.	1, 2, 3	1, 2	8, 9, 17

102-37	<p>Relate como opiniões de <i>stakeholders</i> são solicitadas e levadas em conta em relação à questão da remuneração, incluindo os resultados de votações sobre políticas e propostas de remuneração, se aplicável.</p>	Não há.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-38	<p>Relate a proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago da organização em cada país em que a organização possua operações significativas e a remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.</p>	311,38%	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-39	<p>Relate a proporção entre o aumento percentual da remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização em cada país em que possua operações significativas e o aumento percentual médio da remuneração anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.</p>	26%	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

102-16	Descreva os valores, os princípios, os padrões e as normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de Ética.	2. Institucional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-17	Relate os mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação, como canais de relacionamento (exemplo: Ouvidoria).	Ouvidoria, Código de Ética e Conduta, Política de Sustentabilidade, Conselho de Orientação ética, Comitê de Governança e Sustentabilidade, Programa de Integridade, Manual de Comunicação e Etiqueta.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
201-1	Relate o valor econômico direto gerado e distribuído, com base no regime de competência de exercícios, incluindo os componentes básicos das operações globais da organização. Se os dados forem apresentados em regime de caixa, relate a justificativa dessa decisão e os componentes básicos.	<i>Ver indicação na tabela financeira anexa (201-1)</i>	10	-	-
201-2	Relate riscos e oportunidades suscitados por mudanças climáticas com potencial de gerar mudanças substanciais em operações, receitas ou despesas.	Não se aplica.	-	-	-



201-3	Cobertura das obrigações previstas no plano de pensão de benefícios definido da organização.	Não se aplica.	-	-	-
201-4	Assistência financeira recebida do governo.	Não houve contribuições.	10	-	-
202-1	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes.	Mulheres: 30,28%. Homens: 85,34%.	-	-	-
202-2	Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local em unidades operacionais importantes.	Todos os membros da Alta Direção são da comunidade local.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	-	-
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.	Investimentos com melhorias e manutenção das instalações	-	-	8
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactos.	Programa Uaná de Voluntariado: serviço de assessoria voluntária em gestão de micro e pequenas empresas e organizações sociais paranaenses. Voluntários inscritos: 41 Instituições participantes: 12  Uaná Comunidade: apoio social Projeto Caximba: doação de	-	-	1, 2, 4, 8, 10

		<p>alimentos e de 178 brinquedos.                  Ação de melhoria estrutural e atividades recreativas para as crianças.                  Projeto com ONG Escolhidos por Deus par Servir: doação de 180 kg de alimentos e ação de Natal com donativos.</p> <p>Programa Transbordar: concessão de bolsas de estudo para alunos da Graduação.</p>			
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	<i>Ver indicação na tabela financeira anexa (204-1)</i>	-	-	8
301-1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume.	50000 folhas de papel sulfite utilizadas (rotinas administrativas, provas, avaliações, listas de presença, etc).	7, 8, 9	-	12, 13
301-2	Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem.	0%	-	-	-
302-1	Consumo de energia dentro da organização.	165.947 KWH	7, 8	-	12, 13
302-2	Consumo de energia fora da organização.	Não contabilizado.	-	-	-
302-3	Intensidade energética.	Não calculado.	-	-	-
302-4	Redução do consumo de energia.	Não houve reduções comparado ao ano anterior.	7, 8	-	12, 13

302-5	Reduções nos requisitos de energia relacionados a produtos e serviços.	Não calculado.	7, 8	-	12, 13
	Total de retirada de água por fonte.	1193 m <sup>3</sup> de água consumida em 2017. Redução de 10% quando comparado ao ano anterior.	7, 8	-	12, 13
	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água.	Não se aplica.	7, 8	-	12, 13
	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada.	Não se aplica.	7, 8	-	12, 13
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situada fora de áreas protegidas.	Não se aplica.	-	-	-
304-2	Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade em áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situada fora de áreas protegidas.	Não se aplica.	-	-	-
304-3	Habitats protegidos ou restaurados.	Não se aplica.	-	-	-

304-4	Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização, discriminadas por nível de risco de extinção.	Não se aplica.	-	-	-
305-1	Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE).	484,56 tCO2 0,05 tCH4 0,02 tN2O Deslocamento de colaboradores: 58%. Viagens a negócios: 42%. 17,18 tCO2e	7, 8, 9	-	13, 15
305-2	Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia.	Compostagem: 1,40 tCO2e.	7, 8, 9	-	13, 15
305-3	Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE).	Dividir o Total de emissões (490,58) por número total de colaboradores.	7, 8, 9	-	13, 15
305-4	Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).	Indicador: 4,12t por colaborador.	7, 8, 9	-	13, 15
305-5	Redução de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).	Não calculado.	7, 8, 9	-	13, 15
305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO).	Não aplicável.	-	-	-

305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas.	Não aplicável.	-	-	-
	Descarte total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição.	4.820 kg reciclável destinados a BR Aparas. 43.900 l de resíduos não recicláveis. 80 kg de resíduos eletrônicos e periféricos de Informática destinado à Recicla Eletrônico.	7, 8, 9	-	13, 15
306-2	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição.	4.820 kg reciclável destinados a BR Aparas. 43.900 l de resíduos não recicláveis. 80 kg de resíduos eletrônicos e periféricos de Informática destinado à Recicla Eletrônico	7, 8, 9	-	13, 15
306-3	Número total e volume de vazamentos significativos.	Não se aplica.	-	-	-
306-4	Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da convenção da Basileia, anexos I, II, III e VIII, e percentual de resíduos transportados internacionalmente.	Não se aplica.	7, 8, 9	-	12, 13, 15
-	Identificação, tamanho, <i>status</i> de proteção e valor da biodiversidade de corpos d'água e habitats relacionados	Não há impactos ambientais mapeados.	-	-	-

	significativamente afetados por descartes e drenagem de água realizados pela organização.				
NA	Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços.	Não há impactos ambientais mapeados.	7, 8, 9	-	13, 15
301-3	Percentual de produtos e suas embalagens recuperados em relação ao total de produtos vendidos, discriminados por categoria de produtos.	Não se aplica.	-	-	-
307-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não houveram multas relativas à área Ambiental.	-	-	-
NA	Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados.	Emissão de CO2 no transporte de colaboradores.	7, 8, 9	-	13, 15
NA	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminados por tipo.	Transporte de resíduos: R\$ 9.500,00. Campanhas de conscientização: R\$ 500,00. Manutenção Horta orgânica e Compostagem: R\$ 2.000,00. Total: R\$ 12.000,00.	7, 8, 9	-	8, 9, 17



308-1	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	A instituição não realiza essa análise.	-	-	-
308-2	Impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	A instituição não realiza essa análise.	-	-	-
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não foram realizadas queixas.	-	-	-
401-1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.	<i>Ver tabela anexa (401-1)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.	Vale Refeição/Alimentação, Plano de Saúde e Plano Odontológico.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
401-3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença-maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.	Mulheres: 100%. Homens: 100%.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10

402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva.	Não há ocorrências.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
-	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho.	Não há comitês (CIPA, SIPAT) no ISAE.	-	-	-
-	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.	Afastamento INSS Curitiba: 2,8%. Afastamento INSS Londrina: 0%. Não há registros de lesões e óbitos relacionados ao trabalho.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
-	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.	Não há.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
-	Tópicos relativos à saúde e à segurança, cobertos por acordos formais com sindicatos.	- Uso de Uniformes e EPIs, quando necessário. - Aceitação de atestado médico.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10

404-1	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.	<p><b>Mulheres:</b>                  Jovem Aprendiz: 07h30,                  Auxiliar: 48h30,                  Assistente: 427h00,                  Analista: 404h30,                  Professor: 54h,                  Supervisor: 16h,                  Coordenador: 120h30,                  Gerente: 16h,                  Diretor 25h30.</p> <p><b>Homens:</b>                  Estagiário: 15h,                  Auxiliar: 08h30,                  Assistente: 102h,                  Analista: 172h,                  Professor: 13h,                  Supervisor: 07h,                  Coordenador: 93h30,                  Gerente: 08h,                  Diretor: 10h30</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que contribuem para a continuidade da empregabilidade dos empregados em período de preparação para a aposentadoria.	Não há programa de Gestão de Competências ativo na organização no ano de 2018.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional.	Não há.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10

405-1	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	<i>Ver tabela anexa (405-1)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 17
405-2	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes.	<i>Ver tabela anexa (405-2)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
414-1	Percentual de novos fornecedores e selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.	A Instituição não realiza essa análise.	-	-	-
414-2	Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	Não foram identificados.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Em 2018, o ISAE não recebeu reclamações trabalhistas, e os processos que já se encontravam em andamento não foram solucionados.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6	3, 5, 8, 9, 10, 17

412-3	Investimento em treinamento de funcionários em políticas ou procedimentos de direitos humanos.	Não há registros.	1, 2, 3, 4, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 6	8, 17
412-2	Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos.	2 acordos (Pacto Global e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável). 1 contrato (Código de Ética e Conduta para Colaboradores e Fornecedores).	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6	8, 17
406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	Não há registros.	-	-	-
407-1	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violada ou haja risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	Não foram identificados.	-	-	-
408-1	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir para a efetiva erradicação do trabalho infantil.	Não foram identificados.	-	-	-

409-1	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Não foram identificados.	-	-	-
410-1	Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relevantes às operações.	Não há registros.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
411-1	Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas a esse respeito.	Não foram identificados.	-	-	-
412-1	Número total e percentual de operações submetidas a análises ou avaliações de direitos humanos de impactos relacionados a direitos humanos.	Não foram identificados.	-	-	-
414-1	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relacionados a direitos humanos.	A Instituição não realiza essa análise.	-	-	-

414-2	Impactos negativos significativos reais e potenciais em direitos humanos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	Não foram identificados.	-	-	-
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não foram identificados.	-	-	-
413-1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.	Não foram identificados.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	3, 5, 6	10, 16, 17
413-2	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais.	Não foram identificados.	-	-	-
205-1	Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados.	2 operações internas: <b>Riscos ligados a compliance e corrupção:</b> Prejuízo na imagem, reputação de integridade institucional e desempenho na sua missão. <b>Desvio de conduta:</b> Clima organizacional/Impacto na imagem.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17



205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	O COE possui o Plano de Comunicação semestral, e os comunicados são disparados quinzenalmente. 100% dos colaboradores são capacitados no Programa de Integridade do ISAE.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	Não houve.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17
415-1	Valor total de contribuições financeiras para partidos e políticos, discriminado por país e destinatário/beneficiário.	Não houve contribuições.	-	-	-
206-1	Número total de ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	Não houve.	-	-	-
419-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos.	Não houve.	-	-	-
414-1	Percentual de novos fornecedores, selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade.	A Instituição não realiza essa análise.	-	-	-

414-2	Impactos negativos significativos reais e potenciais da cadeia de fornecedores na sociedade e medidas tomadas a esse respeito.	A Instituição não realiza essa análise.	-	-	-
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não houve.	-	-	-
416-1	Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.	A instituição não realiza essa análise.	-	-	-
416-2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários, relacionado aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida, discriminado por tipo de resultado.	Não houve.	-	-	-
417-1	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigidas pelos procedimentos da organização referentes a	Não se aplica.	-	-	-

	informações e rotulagem de produtos e serviços e percentual de categorias significativas sujeitas a essas exigências.		-	-	-
417-2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminado por tipo de resultados.	Não se aplica.	-	-	-
102-43 102-44	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.	Anualmente, o ISAE realiza uma pesquisa de satisfação com seus alunos. A pesquisa quantitativa probabilística foi aplicada on-line e direcionada aos alunos das unidades de Curitiba e Londrina e dos cursos corporativos. Foram recebidas 767 entrevistas na primeira aplicação e mais 699 entrevistas na segunda, totalizando uma amostra de 1.466 entrevistas. Considerando o universo de alunos, a amostra possui um erro total de 2,56% com margem de 95% de intervalo de confiança. <i>Ver gráfico anexo (página 138)</i>	10	1, 2	17

102-2	Venda de produto proibido ou contestado.	Não houve casos.	-	-	-
417-3	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultados.	Não houve casos.	-	-	-
418-1	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.	No início de 2018, foram recebidas quatro ouvidorias relacionadas relativas à violação de privacidade dos alunos. Os casos foram isolados a uma única turma, que teve a relação de e-mails dos alunos compartilhada com uma empresa que auxilia a elaboração de trabalhos acadêmicos. Foram envolvidas as áreas de Tecnologia da Informação e Gerência Educacional para análise da situação e posteriormente foi identificado que um dos alunos da turma havia repassado a lista de contatos da turma para a empresa em questão, dessa forma fugindo da responsabilidade da instituição.	-	-	-
419-1	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não há.	-	-	-

### 107-7 Evolução da Receita Líquida

<i>Em R\$ Mil</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Receita Líquida</b>	28,088	27,467	30,085	33,424

### 201-1 Evolução Custos/Despesas Operacionais

<i>Em R\$ Mil</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Custos</b>	14,408	14,016	15,497	16,666
<b>Despesas</b>	13,620	13,146	15,366	13,673
<b>Gastos Totais</b>	28,028	27,162	30,863	30,339

### 107-7 Salários, Encargos e Benefícios com Empregados

<i>Em R\$ Mil</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Remuneração</b>	9,464	9,764	11,864	12,349

### 107 -7 Evolução Patrimônio Social

<i>Em R\$ Mil</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Patrimônio Social</b>	3,705	4,002	706	3,790

### 201-1 Evolução Ebitda & Superávit/Déficit do Período (Lucro/Prejuízo)

<i>Em R\$ Mil</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ebitda</b>	250	517	-533	3,271
<b>Margem Ebitda</b>	1%	2%	-2%	10%
<b>Superávit/Déficit do Período</b>	60	305	-778	3,084
<b>Margem Líquida</b>	0%	1%	-3%	9%

### 107-7 Investimentos em Infraestrutura 2018

<b>Investimento Predial Londrina</b>	12,604
<b>Investimento Predial Curitiba</b>	221,227
<b>Equipamentos/Móveis</b>	137,290
<b>Sistema/Software</b>	493,168
<b>Acervo Biblioteca</b>	6,608
<b>Total</b>	870,897

### 204-1 Evolução Proporção de Fornecedores Locais Sobre Gastos Totais

<i>Em R\$ Mil</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Desembolso com Fornecedores Locais</b>	17,806	16,772	18,551	17,423
<b>Proporção Sob/Gastos</b>	64%	62%	60%	57%

**401-1 Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.**

	Curitiba		Londrina	
	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO
<b>Admitidos</b>	2.03%	1.09%	1.34%	0.67%
<b>Demitidos</b>	1.72%	1.01%	1.34%	0.67%
<b>Taxa Rotatividade</b>	3.74%	2.11%	2.68%	1.34%

**405-1 Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.**

<b>FEMININO</b>					
<i>Tipo de Cargo</i>	Menor de 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	Total
<b>APRENDIZ</b>	0.97%				0.97%
<b>ASSISTENTE</b>	0.97%	5.83%	8.74%	0.97%	17.48%
<b>AUXILIAR</b>		0.97%		2.91%	5.83%
<b>ANALISTA</b>		7.77%	10.68%	0.97%	19.42%
<b>PROFESSOR</b>			1.94%	0.97%	3.88%
<b>SUPERVISOR</b>			0.97%		0.97%
<b>COORDENADOR</b>			1.94%	1.94%	4.85%
<b>GERENTE</b>					
<b>DIRETOR</b>			0.97%		0.97%
<b>Total Geral</b>	1.94%	14.56%	25.24%	7.77%	54.37%



<b>MASCULINO</b>							
<i>Tipo de Cargo</i>	<b>Menor de 20</b>	<b>21 a 30</b>	<b>31 a 40</b>	<b>41 a 50</b>	<b>51 a 60</b>	<b>Acima de 61</b>	<b>Total</b>
<b>APRENDIZ</b>							
<b>ASSISTENTE</b>	0.97%	3.88%	1.94%	1.94%			8.74%
<b>AUXILIAR</b>		0.97%	0.97%	2.91%			4.85%
<b>ANALISTA</b>		2.91%	6.80%				9.71%
<b>PROFESSOR</b>		0.97%	3.88%	3.88%	1.94%	2.91%	13.59%
<b>SUPERVISOR</b>		1.94%					1.94%
<b>COORDENADOR</b>			0.97%	1.94%			2.91%
<b>GERENTE</b>			1.94%				1.94%
<b>DIRETOR</b>						1.94%	1.94%
<b>Total Geral</b>	0.97%	10.68%	16.50%	10.68%	1.94%	4.85%	45.63%

<b>GERAL</b>	
<i>Tipo de Cargo</i>	<b>Total Geral</b>
<b>APRENDIZ</b>	0.97%
<b>ASSISTENTE</b>	26.21%
<b>AUXILIAR</b>	10.68%
<b>ANALISTA</b>	29.13%
<b>PROFESSOR</b>	17.48%
<b>SUPERVISOR</b>	2.91%
<b>COORDENADOR</b>	7.77%
<b>GERENTE</b>	1.94%
<b>DIRETOR</b>	2.91%
<b>Total Geral</b>	100.00%

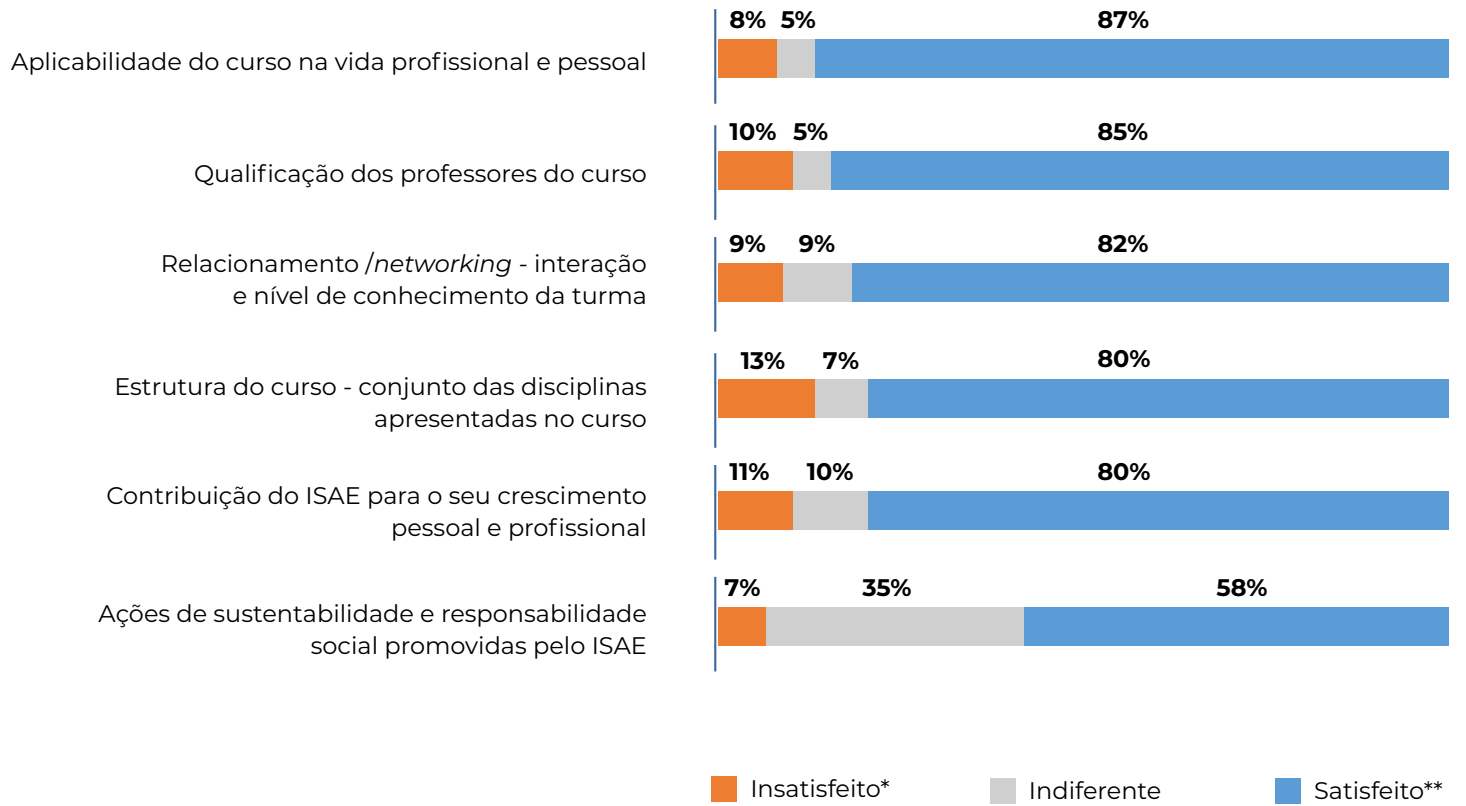
**405-2 Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes.**

	<b>FEMININO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>Varição (%) em relação ao salário dos homens</b>	<b>Proporção (%) em relação ao salário dos homens</b>
<b>AUXILIAR CURITIBA</b>	R\$1,616.34	R\$1,847.77	-12.50%	14.30%
<b>AUXILIAR LONDRINA</b>	R\$1,945.24	R\$2,035.02	-4.40%	4.60%
<b>ASSISTENTE CURITIBA</b>	R\$2,674.61	R\$2,225.79	20.20%	-16.80%
<b>ASSISTENTE LONDRINA</b>	R\$2,205.41		0.00%	0.00%
<b>ANALISTA CURITIBA</b>	R\$3,718.81	R\$3,628.88	2.50%	-2.40%
<b>SUPERVISOR CURITIBA</b>	R\$6,940.39	R\$5,330.54	30.20%	-23.20%
<b>COORDENADOR CURITIBA</b>	R\$8,337.05	R\$7,895.28	5.60%	-5.30%
<b>APRENDIZ CURITIBA</b>	R\$716.87		0.00%	0.00%
<b>PROFESSOR CURITIBA</b>	R\$5,020.18	R\$4,609.69	8.90%	-8.20%

\*Valores informados são produtos de média entre os colaboradores

\*Por privacidade, casos de apenas uma pessoa na função não foram informados.

### 102-43 | 102-44 Resultados de pesquisas de satisfação do cliente



\* Insatisfeito = insatisfeito + muito insatisfeito

\*\* Satisfeito = satisfeito + muito satisfeito

## TABLE SDG X GRI

The indicators presented in this report follow the GRI Standards and are connected to the 5 SDGs that are most impacted by the institution according to stakeholder research.



GRI	INDICATOR	DATA	GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	PRME PRINCIPLES	SDG
102-14	Submit a statement from the organization's top decision maker on the relevance of sustainability to the organization and its sustainability strategy.	1. Word of the President.	-	1, 2	-
102-15	Describe key impacts, risks, and opportunities.	7. ISAE and the Sustainable Development Goals. 8. Commitments for the next year.	8, 9, 10	1, 2	8, 9, 17
102-1	State the name of the organization.	Instituto Superior de Administração e Economia - ISAE/FGV ISAE Business School	-	-	-
102-2	State the top brands, products, and services.	2. Institutional	-	-	-

102-3	State the location of the organization's headquarters.	Curitiba/PR	-	-	-
102-4	List the number of countries in which the organization operates and the names of the countries in which its main operations are located or which are relevant to the sustainability topics addressed in the report.	Brazil	-	-	-
102-5	State the nature of ownership and legal form of the organization.	Non-Profit Institute	-	-	-
102-6	State the markets in which the organization operates (with geographical breakdown, sectors covered, and types of customers and beneficiaries).	<p>The main markets affected by the organization are located in Curitiba, Londrina and Ponta Grossa - cities where ISAE has physical units.</p> <p>Through its corporate programs, ISAE works with companies throughout Brazil, offering customized solutions.</p> <p>For more than 20 years, it has developed solutions for cooperatives, initially in the state of Paraná and expanding across the country.</p>	-	-	-

102-7	State the size of the organization including total number of employees, total number of operations, net sales (for private sector organizations), total capitalization broken down in terms of debt and equity (for private sector organizations) and quantity of products or services rendered.	Medium-sized company. Total: 119 employees  <i>See table attached (102-7).</i>	-	-	8, 9, 10
102-8	- Total number of company employees, broken down by type of employment and gender.	<b>TOTAL:</b> 119 employees <b>Women:</b> CLT (Consolidation of Labor Laws) Regime: 66 Internship: 1 <b>Men:</b> PJ (Legal Entity): 3 CLT (Consolidation of Labor Laws): 47 Internship: 2	1, 2, 3	1,2	5, 8, 9, 10
	- Total labor force, broken down by company and outsourced workers and by gender.	Women: CLT 66, Stage 1. Men: PJ 3, CLT 47, Stage 2, Temporary 1	4, 5, 6, 10	-	-
	- Total labor force, broken down by region and gender.	Londrina: Women 10, Men 2 Curitiba: Women 57, Men 51	-	-	-

	- Whether a substantial part of the organization's work is carried out by workers legally recognized as self-employed or by individuals other than their own or outsourced employees, including employees and employees hired from outsourced companies.	2.5% of employees are Legal Entities	-	-	-
	- Any significant variations in the number of employees (e.g. seasonal variations in the number of employees in the tourism or agricultural sectors).	There were no significant variations.	-	-	-
102-41	State the percentage of total employees covered by collective bargaining agreements.	100% of employees.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
102-9	Describe the organization's supply chain.	The ISAE Brazil Supply Chain is made up of companies and individuals that provide products and services to carry out the activities.  The main products purchased, among others, are furniture for classrooms and administrative areas, computer equipment, teaching materials, and office supplies. The main services relate to reprography, licenses,	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17



		<p>and maintenance of software, hosting, transport, advertising, and publicity, building maintenance, accounting services, among others.</p> <p>In previous years, the Supplier Network Development Program was created to disseminate the principles and values of the Business School in the supply chain. In the first stage, the suppliers were invited to lectures and presentations on sustainability. In this way, ISAE strengthens its relationship with these stakeholders and encourages the adoption of an ethical and responsible stance, based on concepts of sustainability. ISAE also implemented the Integrity Program and, in all contracts signed with service providers, the following anti-corruption clause has been included:</p> <p>“For the execution of this agreement, neither party may offer, give or undertake to give whoever it may be, or accept or undertake to accept from anyone, whether for its own account or through another person, any payment, donation, compensation, financial or non-financial</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>advantages or benefits of any kind that constitute an illegal practice or corruption under the laws of any country, either directly or indirectly as regards the object of this contract, or otherwise unrelated to this contract, and shall also ensure that its agents and employees act in the same way.”</p> <p>For 2019, plans include restructuring of the Qualification and Supplier Selection process, with the inclusion of new criteria.</p>			
102-10	State any significant changes that have occurred during the reporting period in relation to the organization’s size, structure, ownership, or supply chain.	There were none.	-	-	-
102-11	Discuss whether and how the organization adopts the precautionary approach or principle.	Risk Management and Crisis Management	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10	1, 2	8, 9, 17
102-12	List the charters, principles or other externally developed economic, environmental, and social initiatives that the organization subscribes to or endorses.	2. Institutional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	17

102-13	List participation in national or international advocacy associations and organizations where the organization has a seat on the board of directors participates in projects or commissions, contributes financial resources beyond the base rate as an associated organization, and considers its participation to be strategic.	2. Institutional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	17
102-45	List all entities included in the consolidated financial statements or equivalent documents of the organization and report whether any entity included in the consolidated financial statements or equivalent documents of the organization was not covered by the report.	There are no other entities.	10	-	8
102-46	Explain the process used to define the content of the report, the boundaries of the aspects, and how the organization has implemented the principles for defining the report content.	3. About the report	-	-	-

102-47	List all material aspects identified in the process of defining report content.	5. Stakeholder consultation process	-	-	-
	For each material aspect, report the aspect boundary within the organization:	5. Stakeholder consultation process	-	-	-
103-1	- State whether the aspect is material within the organization.	5. Stakeholder consultation process	-	-	-
	- If the aspect is not material for all entities within the organization (as written in G4-17), select one of the following two approaches and present the list of entities or groups of entities included in point G4-17 for which the aspect is non-material or the list of entities or groups of entities included in point G4-17 for which the aspect is material.	5. Stakeholder consultation process	-	-	-
	- State any specific limitations related to the aspect limit within the organization.	5. Stakeholder consultation process	-	-	-

102-48	State the effect of any corrections of information provided in previous reports and the reasons for such corrections.	There were no corrections.	-	-	-
102-49	State significant changes to periods covered by previous reports in scope and aspect boundaries.	There were no changes.	-	-	-
102-40	List the stakeholder groups engaged by the organization.	<p><b>Students:</b> Students enrolled in ISAE courses.</p> <p><b>Teachers:</b> Teaching professionals and other specialists that teach classes in courses developed by ISAE.</p> <p><b>Suppliers:</b> Agents that offer products and services to ISAE.</p> <p><b>Employees:</b> All hired persons or service providers who work directly with ISAE.</p> <p><b>Corporate Clients:</b> Organizations requesting specific services from ISAE.</p> <p><b>Community:</b> Members and entities of the region at local and national level.</p> <p><b>Government:</b> Municipal and state public actors.</p> <p><b>Institutional Partners:</b> Organizations that support or participate in initiatives established through terms of collaboration with ISAE.</p>	-	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17

		<p><b>Competitors:</b> Institutions that operate in the same ISAE market niche and have a similar profile.</p> <p><b>Financial Institutions:</b> Financial credit agents.</p> <p><b>Union:</b> Institution that strengthen the labor rights of ISAE employees through collective agreements.</p>			
102-42	State the basis used for identifying and selecting stakeholders for engagement.	The main stakeholders were defined as Students, Employees, Teachers, and Suppliers, and it is they who participated in the consultation processes for the Sustainability Report and other awareness actions.	-	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17
102-43	Present the approach taken by the organization to engage stakeholders, including the frequency of their engagement by type and group, indicating whether any engagement was specifically promoted as part of the reporting process.	<p><b>Students:</b> Students are regularly invited to events and lectures promoted by the Institution.</p> <p><b>Teachers:</b> The ISAE teachers meet monthly at the Faculty Awareness Encounters to discuss new teaching approaches and ways to transform education and society.</p> <p><b>Suppliers:</b> ISAE's main suppliers are regularly invited to events and lectures sponsored by the Institution. In 2018, we published on our website the Code of</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17

		<p>Conduct and Ethics with guidelines and our expectations regarding the practices of our supply chain.</p> <p><b>Employees:</b> We regularly promote events and workshops on sustainability and related issues for the group of collaborators. In 2018, we conducted a survey on Happiness in the Workplace that served as input to outline new strategies for the HR department. In addition, a group of employees participated in the survey for the Sustainability Report.</p> <p><b>Corporate Customers:</b> In addition to person-to-person communication, telephone, and e-mails, ISAE offers an Ombudsman's Office for confidential contact with customers. Annually, the Satisfaction Survey is conducted to monitor strengths and improvement points, always seeking to improve processes and meet demands.</p> <p><b>Community:</b> ISAE's relationship with the local community is through engagement in sustainable development</p>			
--	--	--	--	--	--



		<p>initiatives, participation in segments to disseminate the precepts of sustainable leadership, the Uaná Volunteer Program, and social actions.</p> <p><b>Government:</b> In 2018, we are more actively approaching government actions aimed at promoting sustainability. Projects with IMAP (Municipal Institute of Public Administration), Hub Agenda 2030, and Vale do Pinhão.</p> <p><b>Institutional Partners:</b> In order to develop a global performance and provide students with opportunities for knowledge and growth, ISAE has partnerships with institutions from different regions of the world. Engagement takes place in meetings at international events or online. More information available in Item 2: Institutional.</p> <p><b>Competitors:</b> The engagement actions take place in educational meetings or events.</p>			
102-44	State key topics and concerns raised during stakeholder engagement and the steps the organization has taken to address these issues	5. Stakeholder consultation process	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17

	and concerns, including in the reporting process. List the stakeholder groups that raised each of the issues and concerns mentioned.				
102-50	Period covered by the report for the information presented.	3. About the Report	-	-	-
102-51	Date of the most recent previous report.	January to December 2017	-	-	-
102-52	Reporting cycle.	Annual	-	-	-
102-53	Contact for questions about the report or its content.	Gustavo Loiola - gustavo.loiola@isaebrasil.com.br Barbara Beuter - barbara.beuter@isaebrasil.com.br	-	-	-
	- State the “complies” option chosen by the organization.	3. About the Report	-	-	-
	- State the GRI Content Summary for the chosen option.	3. About the Report	-	-	-
	- Submit the reference to the external verification report if the report has been submitted for verification. Although GRI recommends the use of	Not applicable.	-	-	-

	external verification, this recommendation is not a requirement for the report to “comply” the guidelines.				
102-56	- State the current policy adopted by the organization to submit the report to external verification.	Not applicable.	-	-	-
	- If this information is not included in the verification report accompanying the sustainability report, state the scope and basis of any external verification performed.	Not applicable.	-	-	-
102-18	State the organization’s governance structure, including committees of the highest governance body. Identify any committees responsible for advising the council on making decisions that have economic, environmental, and social impacts.	Administrative Board / Fiscal Council / Governance and Sustainability Committee / Ethics Guidance Board / Innovation Committee / Strategic Planning Committee	1, 2, 3, 4, 5	1, 2	8, 9, 17
102-19	State the process used for authorized bodies of senior	Strategic Planning with the ISAE team addresses these issues, approved annually by the board of directors.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

	executives and other employees to address economic, environmental, and social topics.				
102-20	State whether the organization has designated one or more executive level positions and functions to be responsible for economic, environmental, and social issues and whether those persons report directly to the highest governance body.	The ISAE's sustainability actions are the responsibility of the Presidential Advisory, an area that reports directly to the Presidency.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-21	State the consultation processes used between stakeholders and the highest governance body in relation to economic, environmental, and social topics. If the consultation is delegated to other structures, bodies or individuals, indicate to whom and how feedback to the highest governance body is communicated.	The materiality research for this report was applied during the last board meeting in 2018 and recorded in the meeting minutes.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-22	Please state the composition of the highest governance body and its committees by:	ADMINISTRATIVE COUNCIL Responsible for strategic direction to ensure the sustainability of the organization.	-	-	-

		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Carlos Fernando Faria (Chairman of the Board);</li> <li>· Ademar Cury da Silva;</li> <li>· Hélio Machado Maya (asked to be exonerated in November 2018) - Entry of Cristiano Venâncio</li> <li>· Maria José Braga Bettega;</li> <li>· Norman de Paula Arruda Neto.</li> </ul> <p>Other data: <a href="http://www.isaebrasil.com.br/institucional/governanca-do-isae/">http://www.isaebrasil.com.br/institucional/governanca-do-isae/</a></p>			
	- Executive or non-executive function.	<p>EXECUTIVE BOARD</p> <p>Responsible for managing the organization, ensuring the fulfillment of its object and social function, and disseminating the purposes and values of the organization.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Norman de Paula Arruda Filho - President</li> <li>· Roberto Pasinato - Vice President</li> <li>· Antonio Raimundo dos Santos - Director of Education</li> <li>· Tania Mara Lopes - Director of Corporate Management</li> </ul>	-	-	-
	- Independence.	Semi-Annual Independent Audits.	1, 2, 3	1, 2	8, 9, 17
	- Mandate of the members of the highest governance body.	For President of the Council: Annually renewable for another year. For other members, there is no definite time.	4, 5, 6	-	-

<p>- Number of other important functions and commitments of each individual and the nature of those commitments.</p>	<p>Administrative Council:                  Ademar Cury da Silva: President of Sistechne - Intertechne Sistemas SA                  Norman de Paula Arruda Neto: President of Sustainability Management at AMCHAM PR                  Board of Directors:                  * Norman de Paula Arruda Filho: Vice President and Coordinator of the Action Council for Business Sustainability of the Paraná Commercial Association; Advisor to the Global Reporting Initiative (GRI) in Brazil; AMCHAM Adviser; Member of the Board of the Association of Sales and Marketing Managers of Brazil (ADVB); Member of the Paraná Business Citizenship Council (CPCE); Advisor to IRIP - Institute of International Relations of Paraná.                  * Antonio Raimundo dos Santos: President of the Ethics Guidance Board of COPEL;                  * Tania Lopes: Director of the World Institute of Labor and Coordinator of the IMT Governance Committee.</p>	<p>10</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>- Gender.</p>	<p>1 woman on the Administrative Board: 20%                  1 woman on the Board of Directors: 25%</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

	- Participation of underrepresented social groups.	Participation in the Benchmarking Committee for Excellence in Management (CBEG), AMCHAM, People Development Study Group (GEDEP), and the Happiness Committee at the World Trade Centre (WTC).	-	-	-
	- Competences related to economic, environmental, and social impacts.	Master's in Governance and Sustainability	-	-	-
	- Participation of stakeholders.	Involvement of all employees in the construction of Strategic Planning. Code of Ethics for Stakeholders.	-	-	-
102-23	State whether the chairman of the highest governance body is also an executive director (and in that case, his or her role in managing the organization and the reasons for that buildup).	There is no function accumulation.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-24	Describe the process for selecting and nominating the highest governance body and its committees, as well as the criteria used to select and appoint members of the highest governance body, including:	According to bylaws and internal rules.	1, 2, 3	1, 2	8, 9, 17



	- If and how the issue of diversity is considered.	There is no restriction. Respect for diversity is promoted internally and is provided for in the code of ethics.	4, 5, 6		
	- If and how the issue of independence is considered.	75% of the directors are independent members.	10		
	- If and how knowledge and experience related to economic, environmental, and social topics are considered.	The experience of the counselors should be in line with the values of the ISAE, consequently, they have a bias attached to the sustainable vision of development.			
	- If and how stakeholders are involved.	Dissemination of the Ethics and Conduct Manual for stakeholders. Research with stakeholders.			
102-25	State the processes used by the highest governance body to ensure the prevention and management of conflicts of interest. Report whether conflicts of interest are disclosed to stakeholders, including at least:	In 2018, ISAE consolidated the Integrity Program. According to the Anti-Corruption Law, the program consists of a set of internal mechanisms and procedures for integrity, auditing, and encouraging the reporting of irregularities and the effective application of codes of ethics and conduct, policies, and guidelines.  Learn about the key program initiatives:  - Monthly meetings of the Ethics Guidance Board with the participation of external consultants;	1, 2, 3,	1, 2	8, 9, 17

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Updating and making available of the Code of Ethics and Conduct;</li> <li>- Training of new employees in the Integrity Program;</li> <li>- Inclusion of the anti-corruption clause in contracts with suppliers;</li> <li>- Corporate risk monitoring;</li> <li>- Dissemination of internal and external channels for filing reports and managing them;</li> <li>- Monthly communication plan via Yammer;</li> <li>- Standardization of accounting records, in accordance with the recommendations of Compliance;</li> <li>- Preliminary checks on contracting suppliers and service providers for unethical conduct;</li> <li>- Evaluation of ethical values in selective processes.</li> <li>- Updating of the Ethos Indicators data on Integrity, prevention, and fight against corruption.</li> </ul> <p>As a result of this effort, ISAE, through COE, in 2018 signed up to participate in the PRÓ-ÉTICA Company program, promoted by the Ministry of Transparency in partnership with the Ethos Institute. The program encourages the voluntary adoption of integrity through the</p>			
--	--	---	--	--	--

		public recognition of those who are committed to implementing measures aimed at preventing, detecting, and remediating acts of corruption and fraud.			
	- Cross-participation in other management bodies.	There are none.	4, 5, 6,	-	-
	- Disclosure of information on related parties.	Dissemination via Strategic Planning Dissemination on the ISAE website and via digital media.	10	-	-
102-26	Report the roles played by the highest governance body and senior executives in developing, approving, and updating the purpose, mission statement, vision, and values and defining strategies, policies, and goals related to the organization's economic, environmental, and social impacts.	Approval from the Board of Directors for Strategic Planning.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-27	State measures taken to develop and enhance the highest governance body's knowledge of economic, environmental, and social topics.	Quarterly Earnings Reports. Semi-annual meetings to discuss the results.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

102-28	<p>State the processes of performance evaluation of the highest governance body with respect to governance of economic, environmental, and social topics and whether this assessment is independent or not and how often it is done. Report whether this evaluation is a self-assessment. State measures taken in response to the highest governance body's performance evaluation regarding governance of economic, environmental, and social topics, minimally including changes in its composition and organizational practices.</p>	Practice not performed.	-	-	-
102-29	<p>Report on the role of the highest governance body in identifying and managing impacts, risks, and opportunities arising from economic, environmental, and social issues. Mention the role played by the highest governance body in the implementation of due diligence. Report whether stakeholder consultation</p>	<p>Risk management of processes are analyzed by the Governance and Sustainability Committee and disclosed to the Administrative Board.</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

	and relationship processes are used to support the highest governance body in identifying and managing impacts, risks, and opportunities arising from economic, environmental, and social issues.				
102-30	State the role played by the highest governance body in analyzing the effectiveness of the organization’s risk management processes for economic, environmental, and social topics.	Risk management of processes are analyzed by the Governance and Sustainability Committee and disclosed to the Administrative Board.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-31	State how often the highest governance body analyzes impacts, risks, and opportunities arising from economic, environmental, and social issues.	Annually	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-32	State the highest-level body or position that formally reviews and approves the organization’s sustainability report and ensures that all material aspects are addressed.	Corporate Management Board	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

102-33	State the process adopted to communicate critical concerns to the highest governance body.	Through quarterly reports, meetings, independent semi-annual audits, or by the Sustainability and Governance Committee.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-34	State the nature and number of critical concerns communicated to the highest governance body and the mechanism(s) to address them.	Financial concerns - mechanisms for managing and developing new products and partnerships. In 2018, the AEAE's - Special Strategic Areas of Focus - were reopened with a focus on Innovation, Corporations, and Technology.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-35	Report the remuneration policies applied to the highest governance body and senior executives for the different types of remuneration.	Council is not remunerated. Board: consider market values.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-36	Report the process used to determine the remuneration. Report whether compensation consultants are involved in determining compensation and whether they are independent of management. Report any other relationships between the compensation consultants and the organization.	Council is not remunerated. Board: consider market values. Market research is conducted.	1, 2, 3	1, 2	8, 9, 17

102-37	State how stakeholder views are solicited and taken into account in relation to the issue of remuneration, including the results of voting on policies and proposals for remuneration, if applicable.	Not applicable.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-38	Report the proportion of the total annual compensation of the highest paid individual of the organization in each country where the organization has significant operations and the total annual average remuneration of all employees (excluding the highest paid) in the same country.	311.38%	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-39	Report the proportion of the percentage increase in the total annual remuneration of the highest paid individual of the organization in each country in which it has significant operations and the average percentage increase in the total annual remuneration of all employees (excluding the highest paid) in the same country.	26%	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17

102-16	Describe the organization's values, principles, standards, and behavioral norms, such as codes of conduct and ethics.	2. Institutional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
102-17	State the internal and external mechanisms adopted by the organization to solicit guidance on ethical behavior and compliance with legislation, such as relationship channels (e.g. ombudsman).	Ombudsman, Code of Ethics and Conduct, Sustainability Policy, Ethics Guidance Board, Governance and Sustainability Committee, Integrity Program, Manual of Communication and Etiquette.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17
201-1	State the direct economic value generated and distributed, based on the accrual basis, including the basic components of the organization's global operations. If the data is presented on a cash basis, report the justification for that decision and the basic components.	<i>See table attached (201-1)</i>	10	-	-
201-2	State risks and opportunities posed by climate change with the potential to generate substantial changes in operations, revenues, or expenses.	Not applicable.	-	-	-



201-3	Coverage of obligations under the organization's defined benefit pension plan.	Not applicable.	-	-	-
201-4	Financial assistance received from the government.	There were no contributions.	10	-	-
202-1	Variation of the proportion of the lowest wage, broken down by gender, in major operating units compared to the local minimum wage.	Women: 30.28% Men: 85.34%	-	-	-
202-2	Proportion of senior management members at major operational units hired from the local community.	All high management members are from the local community.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	-	-
203-1	Development and impact of investments in infrastructure and services offered.	Investments in improvements and maintenance of facilities	-	-	8
203-2	Significant indirect economic impacts, including the extent of those impacts.	<b>Uaná Volunteer Program:</b> voluntary advisory service in the management of micro and small companies and social organizations in Paraná. Registered volunteers: 41 Participating Institutions: 12 <b>UANÁ Community:</b> social support Caximba Project: donation of food and 178 toys. Structural improvements and recreational activities for children.	-	-	1, 2, 4, 8, 10

		<p><b>Project with NGO "Escolhidos por Deus Para Servir":</b> donation of 180 kg of food and additional items.</p> <p><b>Transbordar program:</b> granting scholarships for undergraduate students.</p>			
204-1	Proportion of expenses with local suppliers in important operating units.	<i>See table attached (204-1)</i>	-	-	8
301-1	Materials used, broken down by weight or volume.	<p>50,000 sheets of sulphite paper (administrative routines, tests, evaluations, presence lists, etc.).</p> <p>90,000 disposable cups (events, meetings, students)</p> <p>*The data is based on the amount of materials purchased during the year, without an effective measurement of the actual quantity used.</p>	7, 8, 9	-	12, 13
301-2	Percentage of materials used from recycling.	0%	-	-	-
302-1	Energy consumption within the organization.	165,947 KWH	7, 8	-	12, 13
302-2	Energy consumption outside the organization.	Not counted.	-	-	-
302-3	Energy intensity.	Not calculated.	-	-	-
302-4	Reduction of energy consumption.	There were no reductions compared to the previous year.	7, 8	-	12, 13

302-5	Reductions in energy requirements related to products and services.	Not calculated.	7, 8	-	12, 13
	Total withdrawal of water by source.	1193 m <sup>3</sup> of water consumed in 2017. Reduction of 10% in comparison with the previous year.	7, 8	-	12, 13
	Water sources significantly affected by water withdrawal.	Not applicable.	7, 8	-	12, 13
	Percentage and total volume of water recycled and reused.	Not applicable.	7, 8	-	12, 13
304-1	Owned, leased, or managed operating units within or adjacent to protected areas and areas of high biodiversity value located outside protected areas.	Not applicable.	-	-	-
304-2	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high value for biodiversity located outside protected areas.	Not applicable.	-	-	-
304-3	Habitats protected or restored.	Not applicable.	-	-	-

304-4	Total number of species in the IUCN red list and national conservation lists with habitats located in areas affected by the organization's operations, broken down by extinction risk level.	Not applicable.	-	-	-
305-1	Direct greenhouse gas (GHG) emissions.	484.56t CO2 0.05t CH4 0.02t N2O Employee transport: 58% Business travel: 42%	7, 8, 9	-	13, 15
305-2	Indirect greenhouse gas (GHG) emissions from the acquisition of energy.	17.18t CO2	7, 8, 9	-	13, 15
305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions.	Composting: 1.40t CO2	7, 8, 9	-	13, 15
305-4	Intensity of greenhouse gas (GHG) emissions.	Divide total emissions (490.58) by total number of employees. Indicator: 4.12t per employee	7, 8, 9	-	13, 15
305-5	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions.	Not calculated.	7, 8, 9	-	13, 15
305-6	Emissions of substances that deplete the ozone layer (ODS).	Not applicable.	-	-	-

305-7	Emissions of NOx, SOx and other significant atmospheric emissions.	Not applicable.	-	-	-
	Total waste disposal, broken down by type and disposal method.	4820 Kg recyclables destined to BR Aparas 43900 Liters of non-recyclable waste 80 Kg of electronic waste and computer peripherals for electronic recycling	7, 8, 9	-	13, 15
306-2	Total weight of waste, broken down by type and disposal method.	4820 Kg recyclables destined to BR Aparas 43900 Liters of non-recyclable waste 80 Kg of electronic waste and computer peripherals for electronic recycling	7, 8, 9	-	13, 15
306-3	Total number and volume of significant leaks.	Not applicable.	-	-	-
306-4	Weight of transported, imported, exported, or treated waste considered to be hazardous pursuant to the Basel Convention, Annexes I, II, III, and VIII, and percentage of waste transported internationally.	Not applicable.	7, 8, 9	-	12, 13, 15
-	Identification, size, protection status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected	No environmental impacts mapped.	-	-	-

	by discards and water drainage conducted by the organization.				
NA	Extension of the mitigation of environmental impacts of products and services.	No environmental impacts mapped.	7, 8, 9	-	13, 15
301-3	Percentage of products and their packaging recovered in relation to total products sold, broken down by category of products.	Not applicable.	-	-	-
307-1	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions applied as a result of non-compliance with environmental laws and regulations.	No environment-related fines.	-	-	-
NA	Significant environmental impacts resulting from the transportation of products and other goods and materials used in the operations of the organization, as well as the transportation of its employees.	CO2 emissions from employee transport.	7, 8, 9	-	13, 15
NA	Total investments and expenditures with environmental protection, broken down by type.	Transporting waste: BRL 9500 Awareness campaigns: BRL 500 Maintaining organic vegetable garden and composting: BRL 2000 Total: BRL 12000	7, 8, 9	-	8, 9, 17

308-1	Percentage of new suppliers selected based on environmental criteria.	The Institution does not carry out this analysis.	-	-	-
308-2	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and measures taken in this regard.	The Institution does not carry out this analysis.	-	-	-
103-2	Number of complaints and claims related to environmental impacts filed, processed, and resolved through a formal mechanism.	No complaints were filed.	-	-	-
401-1	Total number and rates of new employees hired and turnover by age group, gender, and region.	<i>See table attached (401-1)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
401-2	Benefits granted to full-time employees that are not offered to temporary or part-time employees, broken down by major operating units of the organization.	Meal/food support, health plan, and dental plan.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
401-3	Rates of return to work and retention after maternity/paternity leave, broken down by gender.	Women: 100% Men: 100%	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10

402-1	Minimum notice period for operational changes and whether they are specified in collective bargaining agreements.	No occurrences.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
-	Percentage of workforce represented in formal health and safety committees, composed of employees of different hierarchical levels, who help monitor and guide health and safety programs at work.	There are no committees (CIPA, SIPAT) in the ISAE.	-	-	-
-	Types and rates of injuries, occupational diseases, days lost, absenteeism, and number of work-related deaths, broken down by region and gender.	INSS Curitiba gap: 2.8% INSS Londrina gap: 0% There are no records of work-related injuries and deaths.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
-	Employees with high incidence or high risk of diseases related to their occupation.	There are none.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
-	Health and safety topics covered by formal agreements with trade unions.	- Use of uniforms and PPE when needed - Acceptance of medical certificate	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10



404-1	Average number of hours of training per year per employee, broken down by gender and functional category.	<p>Women:</p> <p>Young apprentice 07:30,                      Auxiliary 48:30,                      Assistant 427: 00,                      Analyst 404: 30,                      Professor 54:00,                      Supervisor 4:00 PM,                      Coordinator 120: 30,                      Manager 4:00 PM,                      Director 25:30.</p> <p>Men:</p> <p>Trainees 15:00,                      Auxiliary 08:30,                      Assistant 102: 00,                      Analyst 172: 00,                      Teacher 13:00,                      Supervisor 07:00,                      Coordinator 93:30,                      Manager 08:00,                      Director 10:30</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
404-2	Programs of competence management and continuous learning that contribute to the continuity of employability of employees in preparation for retirement.	There was no active Skills Management program in the organization in 2018.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
404-3	Percentage of employees who regularly receive performance and career development analyses, broken down by gender and functional category.	There are none.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10

405-1	Composition of groups responsible for governance and breakdown of employees by functional category, according to gender, age group, minorities, and other indicators of diversity.	<i>See table attached (405-1)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 17
405-2	Mathematical reason for salary and remuneration between women and men, broken down by functional category and relevant operational units.	<i>See table attached (405-2)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
414-1	Percentage of new suppliers selected based on criteria related to labor practices.	The Institution does not carry out this analysis.	-	-	-
414-2	Significant real and potential negative impacts on labor practices in the supply chain and measures taken in this regard.	Not identified.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17
103-2	Number of complaints and claims related to labor practices filed, processed, and resolved through a formal mechanism.	In 2018, ISAE did not receive labor claims, and the lawsuits that were already in progress were not resolved.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6	3, 5, 8, 9, 10, 17

412-3	Investment in training of employees in human rights policies or procedures.	There are no records.	1, 2, 3, 4, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 6	8, 17
412-2	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that have been subject to human rights assessment.	2 agreements (Global Compact and Sustainable Development Goals) 1 contract (Code of Ethics and Conduct for Employees and Suppliers)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6	8, 17
406-1	Total number of cases of discrimination and corrective measures taken.	There are no records.	-	-	-
407-1	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be breached, or where there is a significant risk, and measures taken to support this right.	Not identified.	-	-	-
408-1	Operations and suppliers identified as being at risk for the occurrence of child labor and measures taken to contribute to the effective eradication of child labor.	Not identified.	-	-	-

409-1	Operations and suppliers identified as having a significant risk of forced or slave labor and measures taken to contribute to the elimination of all forms of forced or bonded labor.	Not identified.	-	-	-
410-1	Percentage of security personnel who have received training in relevant human rights policies or procedures that are relevant to operations.	There are no records.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10
411-1	Total number of cases of violation of rights of indigenous and traditional peoples and measures taken in this regard.	Not identified.	-	-	-
412-1	Total number and percentage of operations subject to human rights analyses or assessments of human rights related impacts.	Not identified.	-	-	-
414-1	Percentage of new suppliers selected based on criteria related to human rights.	The institution does not carry out this analysis.	-	-	-

414-2	Significant real and potential negative impacts on human rights in the supply chain and measures taken in this regard.	Not identified.	-	-	-
103-2	Number of complaints and complaints related to human rights impacts filed, processed, and resolved through a formal mechanism.	Not identified.	-	-	-
413-1	Percentage of operations with implemented programs of local community engagement, impact assessment, and local development.	Not identified.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	3, 5, 6	10, 16, 17
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities.	Not identified.	-	-	-
205-1	Total number and percentage of transactions subject to risk assessments related to corruption and identified significant risks.	2 internal operations: <b>Risks related to compliance and corruption:</b> Brand damage, reputation of institutional integrity and performance in its mission. <b>Deviation of conduct:</b> Organizational climate/Impact on image	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17

205-2	Communication and training in anti-corruption policies and procedures.	The COE has the biannual Communication Plan, and the notices are published every two weeks. 100% of employees are trained in the ISAE Integrity Program.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17
205-3	Confirmed cases of corruption and measures taken.	There were none.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17
415-1	Total amount of financial contributions to parties and politicians, broken down by country and recipient/beneficiary.	There were no contributions.	-	-	-
206-1	Total number of lawsuits brought by unfair competition, anti-trust and monopoly practices and their results.	There were none.	-	-	-
419-1	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions applied as a result of non-compliance with laws and regulations.	There were none.	-	-	-
414-1	Percentage of new suppliers selected based on criteria related to impacts on society.	The institution does not carry out this analysis.	-	-	-

414-2	Negative and potential negative impacts of the supply chain on society and measures taken in this regard.	The institution does not carry out this analysis.	-	-	-
103-2	Number of complaints and claims related to impacts on society filed, processed, and resolved through a formal mechanism.	There were none.	-	-	-
416-1	Percentage of categories of significant products and services for which health and safety impacts are assessed for improvements.	The institution does not carry out this analysis.	-	-	-
416-2	Total number of cases of non-compliance with regulations and voluntary codes related to the impacts caused by products and services on health and safety during their life cycle, broken down by type of result.	There were none.	-	-	-
417-1	Type of information about products and services required by the organization's procedures for	Not applicable.	-	-	-

	information and labeling of products and services and percentage of significant categories subject to these requirements.		-	-	-
417-2	Total number of cases of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning information and labeling of products and services, broken down by type of results.	Not applicable.	-	-	-
102-43 102-44	Customer satisfaction survey results.	<p>Every year, ISAE conducts a student satisfaction survey. The quantitative probabilistic research was applied online and directed to the students of the Curitiba and Londrina units and to those attending corporate courses.</p> <p>A total of 767 interviews were received in the first application and 699 responses in the second, totaling a sample of 1,466 responses. Considering the student population, the sample has a total error of 2.56% with a 95% confidence interval.</p> <p><i>See graph (page 187)</i></p>	10	1, 2	17



102-2	Sale of prohibited or contested product.	There were none.	-	-	-
417-3	Total number of cases of non-compliance with regulations and voluntary codes relating to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship, broken down by type of results.	There were none.	-	-	-
418-1	Total number of complaints and substantiated complaints regarding breach of privacy and loss of customer data.	At the beginning of 2018, four related complaints were received regarding the violation of students' privacy. The cases were isolated to a single class, which had shared a list containing students' e-mail addresses with a company that assists the development of academic papers. The IT and educational management departments were involved to analyze the situation and later identified that one of the students in the class had passed the contact list to the company.	-	-	-
419-1	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations regarding the provision and use of products and services.	There were none.	-	-	-

### 107-7 Evolution of Net Revenue

<i>In BRL Mi</i>	2015	2016	2017	2018
<b>NET Revenue</b>	28,088	27,467	30,085	33,424

### 201-1 Evolution Operating Costs / Expenses

<i>In BRL Mi</i>	2015	2016	2017	2018
<b>Costs</b>	14,408	14,016	15,497	16,666
<b>Expenses</b>	13,620	13,146	15,366	13,673
<b>Total Expenses</b>	28,028	27,162	30,863	30,339

### 107-7 Salaries, Taxes Employee Benefits

<i>In BRL Mi</i>	2015	2016	2017	2018
<b>Remuneration</b>	9,464	9,764	11,864	12,349

### 107-7 Evolution of Social Patrimony

<i>In BRL Mi</i>	2015	2016	2017	2018
<b>Social Patrimony</b>	3,705	4,002	706	3,790

### 201-1 Ebitda Evolution & Surplus / Period Deficit (Profit / Loss)

<i>In BRL Mi</i>	2015	2016	2017	2018
<b>Ebitda</b>	250	517	-533	3,271
<b>Ebitda Margin</b>	1%	2%	-2%	10%
<b>Surplus / Deficit of the Period</b>	60	305	-778	3,084
<b>Net Margin</b>	0%	1%	-3%	9%

### 107-7 Investments in Infrastructure 2018

<b>Infrastructure Investment Londrina</b>	12,604
<b>Infrastructure Investment Curitiba</b>	221,227
<b>Mobile Equipments</b>	137,290
<b>System / Software</b>	493,168
<b>Library Collection</b>	6,608
<b>Total</b>	870,897

### 204-1 Evolution Proportion of Local Suppliers Over Total Expenses

<i>In BRL Mi</i>	2015	2016	2017	2018
<b>Disbursement with Local Suppliers</b>	17,806	16,772	18,551	17,423
<b>Aspect Ratio / Expense</b>	64%	62%	60%	57%

**401-1 Total number and rates of new employees hired and turnover by age group, gender, and region.**

	<b>Curitiba</b>		<b>Londrina</b>	
	<b>WOMEN</b>	<b>MEN</b>	<b>WOMEN</b>	<b>MEN</b>
<b>Hired</b>	2.03%	1.09%	1.34%	0.67%
<b>Dismissed</b>	1.72%	1.01%	1.34%	0.67%
<b>Rotation Rate</b>	3.74%	2.11%	2.68%	1.34%

**405-1 Composition of groups responsible for governance and breakdown of employees by functional category, according to gender, age group, minorities, and other indicators of diversity.**

<b>WOMEN</b>					
<i>Type of Position</i>	Under 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	Total
<b>APPRENTICE</b>	0.97%				0.97%
<b>ASSISTANT</b>	0.97%	5.83%	8.74%	0.97%	17.48%
<b>AUXILIARY</b>		0.97%		2.91%	5.83%
<b>ANALYST</b>		7.77%	10.68%	0.97%	19.42%
<b>TEACHER</b>			1.94%	0.97%	3.88%
<b>SUPERVISOR</b>			0.97%		0.97%
<b>COORDINATOR</b>			1.94%	1.94%	4.85%
<b>MANAGER</b>					
<b>DIRECTOR</b>			0.97%		0.97%
<b>General Total</b>	1.94%	14.56%	25.24%	7.77%	54.37%

<b>MEN</b>							
<i>Type of Position</i>	<b>Under 20</b>	<b>21 to 30</b>	<b>31 to 40</b>	<b>41 to 50</b>	<b>51 to 60</b>	<b>Over 61</b>	<b>Total</b>
<b>APPRENTICE</b>							
<b>ASSISTANT</b>	0.97%	3.88%	1.94%	1.94%			8.74%
<b>AUXILIARY</b>		0.97%	0.97%	2.91%			4.85%
<b>ANALYST</b>		2.91%	6.80%				9.71%
<b>TEACHER</b>		0.97%	3.88%	3.88%	1.94%	2.91%	13.59%
<b>SUPERVISOR</b>		1.94%					1.94%
<b>COORDINATOR</b>			0.97%	1.94%			2.91%
<b>MANAGER</b>			1.94%				1.94%
<b>DIRECTOR</b>						1.94%	1.94%
<b>General Total</b>	0.97%	10.68%	16.50%	10.68%	1.94%	4.85%	45.63%

<b>GENERAL</b>	
<i>Type of Position</i>	<b>General Total</b>
<b>APPRENTICE</b>	0.97%
<b>ASSISTANT</b>	26.21%
<b>AUXILIARY</b>	10.68%
<b>ANALYST</b>	29.13%
<b>TEACHER</b>	17.48%
<b>SUPERVISOR</b>	2.91%
<b>COORDINATOR</b>	7.77%
<b>MANAGER</b>	1.94%
<b>DIRECTOR</b>	2.91%
<b>General Total</b>	100.00%

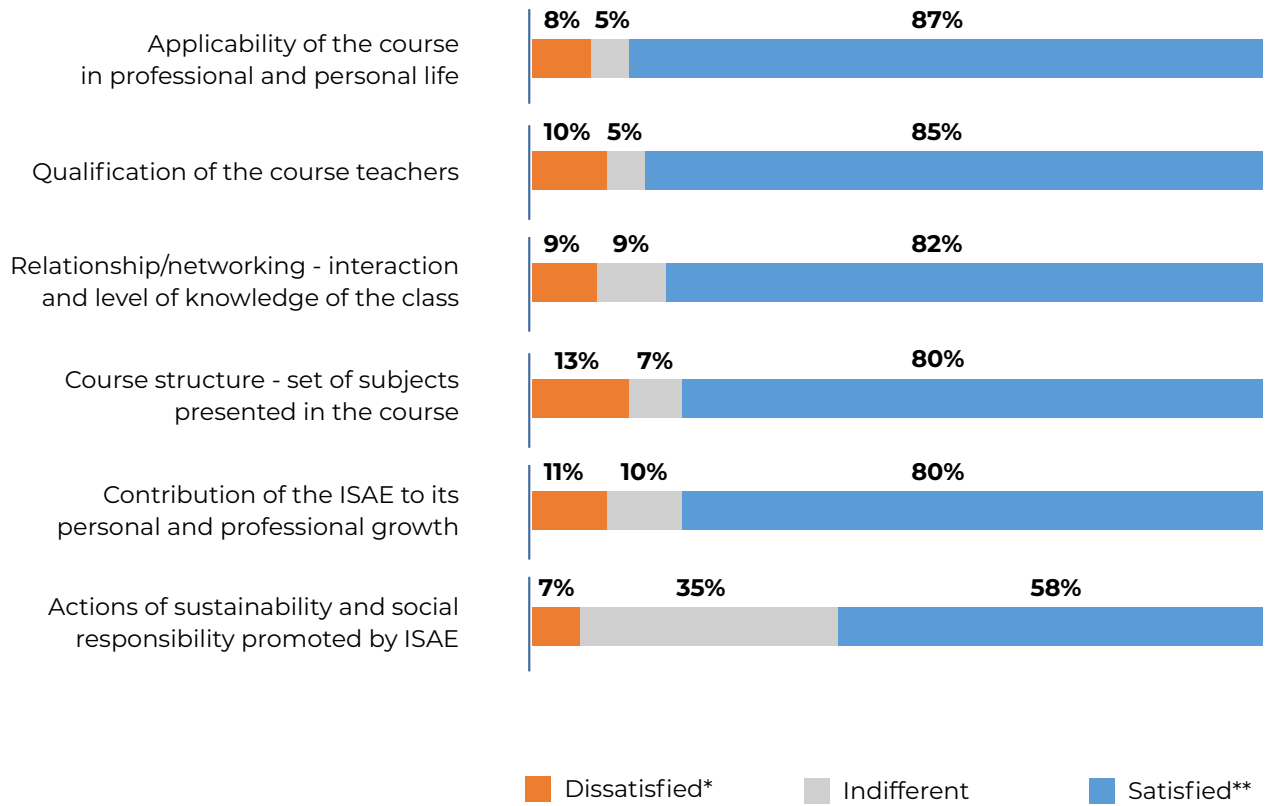
**405-2 Mathematical reason for salary and remuneration between women and men, broken down by functional category and relevant operational units.**

	<b>WOMEN</b>	<b>MEN</b>	<b>Variation (%) in relation to men's salary</b>	<b>Proportion (%) in relation to men's salary</b>
<b>CURITIBA AUXILIARY</b>	BRL 1616.34	BRL 1847.77	-12.50%	14.30%
<b>LONDRINA AUXILIARY</b>	BRL 1945.24	BRL 2035.02	-4.40%	4.60%
<b>ASSISTANT CURITIBA</b>	BRL 2674.61	BRL 2225.79	20.20%	-16.80%
<b>ASSISTANT LONDRINA</b>	BRL 2205.41		0.00%	0.00%
<b>ANALYST CURITIBA</b>	BRL 3718.81	BRL 3628.88	2.50%	-2.40%
<b>SUPERVISOR CURITIBA</b>	BRL 6940.39	BRL 5330.54	30.20%	-23.20%
<b>COORDINATOR CURITIBA</b>	BRL 8337.05	BRL 7895.28	5.60%	-5.30%
<b>APPRENTICE CURITIBA</b>	BRL 716.87		0.00%	0.00%
<b>PROFESSOR CURITIBA</b>	BRL 5020.18	BRL 4609.69	8.90%	-8.20%

\* Values are average products among employees.

\* For privacy, cases of only one person in the role were not informed.

**102-43 | 102-44 Customer satisfaction survey results**



\* Dissatisfied = dissatisfied + very dissatisfied

\*\* Satisfied = satisfied + very satisfied



[sustentabilidade.isaebrasil.com.br](https://sustentabilidade.isaebrasil.com.br)