

2018

MEMORIA SOSTENIBILIDAD



APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.

www.aplitelc.com
aplitelc@aplitelc.com

Razón social, APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.
CIF: B-60536554
Domicilio Social: C/ Sant Marçal, Polígono Industrial La Sala, parcela 6
08692 Puig-reig
T. 938290285
Correo-e: aplitelc@aplitelc.com

Se prohíbe la copia o alteración de este documento sin autorización expresa por parte de la empresa.

ÍNDICE GENERAL

Índice de contenidos GRI	5
Principios del informe	7
Enfoque de gestión del informe	9
Parte I. Contenidos generales	
Carta del gerente	11
Perfil de la organización	15
Ética e integridad	21
Gobierno	23
Participación de los grupos de interés	25
Prácticas para la elaboración de informes	28
Parte II. Contenidos temáticos	
Dimensión Económica	31
Dimensión Ambiental	35
Dimensión Social	41

102-55 Índice de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Observaciones
GRI 100 ESTÁNDARES UNIVERSALES			
GRI 101	FUNDAMENTOS	7	
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN	9	
GRI 102	CONTENIDOS GENERALES	15	
1 Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	16	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	16	
102-3	Ubicación de la sede social	16	
102-4	Ubicación de las operaciones	16	
102-5	Propiedad y forma jurídica	16	
102-6	Mercados servidos	17	
102-7	Tamaño de la organización	17	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	18	
102-9	Cadena de suministro	18	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19	
102-11	Principio o enfoque de precaución	19	
102-12	Iniciativas externas	19	
102-13	Afiliación a asociaciones	20	
2 Estrategia			
102-14	Carta del gerente de la organización	11	
3 Ética e Integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas	22	
4 Gobierno			
102-18	Estructura de gobernanza	24	
5 Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	26	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	26	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	26	
102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés	26	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	26	
6 Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros	29	
102-46	Definición del contenido del informe y temas límite	29	
102-47	Lista de temas materiales	29	
102-48	Re expresión de la información	30	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	30	
102-50	Periodo objeto del informe	30	
102-51	Fecha del último informe	30	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	30	
102-53	Punto de contacto para preguntas	30	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad	30	
102-56	Verificación externa	30	
GRI 200 DIMENSIÓN ECONÓMICA			
201	Desempeño económico	32	
202	Presencia en el mercado	33	
203	Impactos económicos indirectos	33	
204	Prácticas de adquisición	33	
205	Anticorrupción	34	
206	Competencia desleal	34	
GRI 300 DIMENSIÓN AMBIENTAL			
301	Materiales	36	
302	Energía	36	

GRI	Descripción	Página	Observaciones
303	Agua	37	
304	Biodiversidad	38	
305	Emisiones	38	
306	Efluentes y residuos	39	
307	Cumplimiento ambiental	40	
308	Evaluación ambiental proveedores	40	
GRI 400 DIMENSIÓN SOCIAL			
401	Empleo	42	
402	Relaciones trabajador-empresa	42	
403	Salud y seguridad en el trabajo	43	
404	Formación y enseñanza	43	
405	Diversidad e igualdad oportunidades	44	
406	No discriminación	44	
407	Libertad de asociación	45	
408	Trabajo Infantil	45	
409	Trabajo forzoso	45	
410	Prácticas en materia de seguridad	45	
411	Derechos de los pueblos indígenas	45	
412	Evaluación derechos humanos	45	
413	Comunidades locales	46	
414	Evaluación social de proveedores	46	
415	Política pública	46	
416	Salud y seguridad de los clientes	46	
417	Marketing y etiquetado	46	
418	Privacidad del cliente	47	
419	Cumplimiento socio económico	47	

GRI 101
FUNDAMENTOS

PRINCIPIOS

Principios para la elaboración del informe

Este informe se presenta de acuerdo a la guía de Estándares GRI 2016 y trata de informar de forma fiel sobre la gestión que realiza APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. en materia de Responsabilidad Social según los indicadores del periodo 2018.

En el mismo informe se tienen en cuenta los Diez Principios de Global Compact, buscando la relación con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Inclusión de los grupos de Interés

La empresa considera partes interesadas o grupos de interés, aquellos que han interactuado con la misma en el desarrollo de su actividad, a las que ha tratado de dar respuesta o satisfacer sus expectativas de un modo razonable.

Contexto de sostenibilidad

La organización gestiona los recursos de forma responsable y sostenible. Valora la transparencia para generar confianza y aportar valor económico, social, ambiental y de integridad en la sociedad en general y a toda la cadena de suministro.

Materialidad

En este informe se identifican los impactos más significativos en materia económica, social y ambiental de forma previa, mediante la planificación y establecimiento de puntos de inspección (PPI) que han sido susceptibles de seguimiento anual.

Exhaustividad

Los indicadores de gestión contienen varios años de información sobre aspectos de carácter económico, social, ambiental o de buen gobierno, para establecer la tendencia dentro de la organización y conocer su evolución.

Precisión

La información que contiene el presente informe corresponde a registros documentados en el archivo interno o servidor de la empresa.

Equilibrio

Los resultados obtenidos se comunican independientemente de que sean positivos o negativos con objeto de establecer una información veraz.

Claridad

La forma en que se presenta la información trata de ser sencilla y comprensible para todos los grupos de interés y a veces se ayuda de gráficos o elementos visuales para facilitar la comprensión.

Comparabilidad

Este informe se puede comparar con todos los anteriores, aportando datos de anteriores periodos para comprobar la tendencia en cada aspecto tratado.

Fiabilidad

La información proporcionada se obtiene de documentos informáticos o en papel que pueden corroborarse en la sede de la organización.

Período de la información

El informe de sostenibilidad de la empresa APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. se publica anualmente, sirviendo a su vez como informe de progreso (COP) a la iniciativa de Global Compact.

GRI 103
ENFOQUE DE GESTIÓN

ENFOQUE DE
GESTIÓN

Enfoque de gestión

Políticas y compromisos

La empresa APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. dispone de una Política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo donde se definen los principios básicos y la estrategia de la empresa a largo plazo.

Anualmente y alineados con la Política y la estrategia y valores de la empresa se definen objetivos vinculados a cada proceso operativo, fomentando la implicación de todos los miembros del equipo, con iniciativas que fomentan las buenas prácticas y están estrechamente vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En definitiva, la organización persigue la mejora continua de sus procesos y también de sus trabajadores, a los que intenta que puedan sentirse realizados creciendo personal y profesionalmente dentro de la organización.

Se establece un Plan de comunicación que relaciona todas las comunicaciones con los grupos de interés, aunque las políticas son de carácter público y se pueden consultar en la página corporativa de la empresa:

- Política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.
- Informe de responsabilidad social

Objetivos, recursos y resultados

Los objetivos de la empresa se evalúan anualmente y se realizan seguimientos trimestrales, tanto de indicadores de los mismos objetivos como de otros que no están asociados a ningún objetivo en concreto pero que se consideran relevantes en el desarrollo y la evolución de la organización.

Los resultados de los mismos están documentados y se comentan en el documento resultante de la reunión por dirección.

Cambios en el informe

Respecto de años anteriores el informe presenta algunos cambios, ya que este se ha adaptado al formato de los estándares GRI 2016, se ha intentado la máxima homogeneidad con los años posteriores para facilitar el acceso a la información y su comparación.

GRI 102

CONTENIDOS GENERALES

2 ESTRATEGIA

102- 14

Carta del Gerente de la organización

“Seguimos con nuestro
compromiso de generar

negocio de manera responsable,
respetando el medio ambiente,
ofreciendo servicios y productos de
calidad y vigilando la seguridad y la
salud de nuestros trabajadores,
el mayor activo de
una empresa”.



Robert Molas Cardona
Gerente y administrador único de la empresa
APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.

En 2011 elaboramos por primera vez nuestro informe de sostenibilidad, y ocho años más tarde seguimos comprometidos con la transparencia de nuestra organización y con la necesidad de que nuestros grupos de interés estén informados de nuestros principales impactos y resultados.

Presentamos nuestro informe de 2018, con la misma ilusión con la que presentamos el primero, esperando dar respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Apuesta por la sostenibilidad

Si en algo se ha caracterizado este 2018 es en seguir apostando por la protección al medio ambiente por parte de nuestra empresa, y que mejor manera, que continuar con la certificación que avala nuestro Sistema de Gestión Medioambiental, adaptándonos a la nueva normativa ISO 14001:2015 y cumpliendo con todos los requisitos de la misma.

Nuestros servicios también avanzan hacia nuevos campos en materia de sostenibilidad. Las energías renovables son nuestra punta de lanza, y aunque contamos con más de 25 años de experiencia en el sector de la energía hidroeléctrica, abrimos nuevos sectores como la energía fotovoltaica y la eólica.

Y que mejor manera para vender nuestros servicios, que demostrar a nuestros clientes un ejemplo del resultado de nuestro trabajo?

Uno de nuestros objetivos para el próximo año es generar una parte de la energía que consumimos, instalando placas fotovoltaicas que nos permitan reducir el consumo de electricidad y dando un ejemplo de como cualquier empresa, pequeña o grande, puede producir parte de la energía que consume con energía renovable.

Nuestra visión i estrategia

Crecer generando movimiento de negocio, siendo socialmente responsables y sin perder las características que nos hacen únicos como pequeña empresa (carácter familiar, trato cercano, comunicación directa con alto cargo, producto y servicio de calidad), esta es nuestra visión.

La estrategia de la empresa se basa en buscar la satisfacción del mayor número de clientes, cubriendo sus necesidades, estudiando cada caso en particular y ofreciendo la mejor solución y acompañando al cliente en todos los procesos de su proyecto, des del diseño al servicio post venta.

Nuestros objetivos definen los pasos a seguir para conseguir nuestra estrategia, en este informe se muestra como los planteamos y su consecución o no.

Los objetivos están basados en cada uno de los procesos de la empresa, para fomentar la participación de todo el equipo de la organización y se centran en los tres ámbitos más importantes para la empresa: la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y la Salud, teniendo en cuenta los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que nos permiten aplicar prácticas que contribuyen a fortalecer nuestra estrategia y las actuaciones para conseguir nuestros objetivos.

Resultados del período 2018

Este ha sido un periodo en el que todo el equipo ha trabajado muy duro, y es que cuando los resultados no son tan satisfactorios como uno espera, depende del equipo humano y de su implicación conseguir superar los nuevos retos y de algún modo reinventarse y buscar nuevos campos de actuación.

Tenemos una amplia cartera de clientes, y nos sentimos orgullosos de poder contar con clientes fidelizados (un 71% respecto al año anterior han vuelto a contar con nosotros), y este dato

significa que nuestra visión está alineada con la de nuestros clientes, y que nuestro trabajo transmite en gran medida nuestros valores (calidad, respeto al medio ambiente y fomento de la seguridad y la salud).

Retos y oportunidades

Cada obstáculo en el camino puede convertirse en una oportunidad, solo es cuestión de enfoque. Perseguimos la mejora continua de nuestra organización, buscando nuevos retos y oportunidades.

En 2019 continuamos apostando por nuestro Sistema de Gestión Integrado, este año adaptándonos a la nueva normativa ISO 45001 sobre Seguridad y Salud, y es que los trabajadores siempre han sido uno de los activos más importantes de la empresa.

Fomentar el empleo estable y de calidad, ofreciendo unas condiciones de trabajo que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar (participamos en la mesa sobre la Reforma Horaria y hemos realizado cambios en los horarios para fomentar un estilo de vida más saludable), ofreciendo formación continuada, que permita a las personas renovarse y crecer personal y profesionalmente y fomentando la participación en decisiones de la empresa mediante reuniones de trabajo en equipo.

Otra oportunidad que se nos presenta es el aumento de instalaciones de energía renovables, como placas fotovoltaicas, campos eólicos y/o puntos de recarga para vehículos eléctricos. Estamos preparados para el reto, tenemos la profesionalidad suficiente para realizar estos trabajos eléctricos y nos hemos formado para ello.

Nuestra empresa se vuelve más digital, queremos tener contacto con nuestros clientes, informarles de novedades del sector que les puedan interesar y enseñarles nuestra forma de trabajar y ejemplos de proyectos que realizamos. Nuestra presencia en las redes sociales responde a los cambios sociales en la comunicación, que se ha vuelto más digital que nunca y que permite un mayor grado de interacción.

Nueva etapa

Enfocamos la nueva etapa preparados para todos los cambios sociales y económicos que pueden surgir, conscientes de que vivimos en un contexto de cambios constantes, y que solo los que se adaptan logran continuar su camino.

Ser socialmente responsable ya no es una opción, es una obligación que todas las empresas deben asumir como un cambio en su modelo empresarial, y al mismo tiempo hacer partícipes a toda la cadena de suministro, aportando valor en todos los ámbitos de la sociedad.

La calidad del servicio y de los productos, el respeto y cuidado al medio ambiente y la Seguridad y la salud en el trabajo son en nuestra empresa el “leit motive”, porque nos aportan lo que todo negocio debe ansiar: la satisfacción de nuestros clientes, un entorno limpio para vivir y el bienestar de nuestro equipo humano.

Mayo 2019

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

EL 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger al planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de la nueva Agenda 2030 de desarrollo sostenible.

Para el cumplimiento de la Agenda 2030 todo el mundo juega un papel importante, des de los gobiernos hasta cada individuo con acciones particulares, y por supuesto las empresas juegan un papel clave, ya que pueden participar con acciones concretas en el ámbito de la organización y dar a conocer las diferentes iniciativas a sus trabajadores y colaboradores para que también participen a nivel individual.

De los 17 ODS nuestra organización se ha centrado en aquellos ODS que forman parte de la estrategia empresarial:

 	<p>Colaboración con ONG's e Impulso de la Economía Local</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donaciones monetarias a ONG's. • Donaciones monetarias y colaboración con recursos a Entidades Locales. • Mayoría de la plantilla son trabajadores locales. 	 	<p>Promover un estilo de vida saludable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reforma horaria que permite conciliación, horarios flexibles y hábitos de vida más saludables. • Certificación ISO 18001 para disminuir accidentes y enfermedades laborales. • Formación periódica sobre seguridad y salud a los empleados y para ampliar o mejorar sus competencias. 	   	<p>Uso sostenible de los recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de aireadores para reducir el consumo de agua sanitaria. • Uso de luminarias LED y detectores de presencia para reducir consumo energía. • Gestión eficiente de los residuos. • Certificados en ISO 14001:2015 Sistema de Gestión del Medio ambiente.
--	---	--	--	---	---

GRI 102
CONTENIDOS GENERALES

1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



102-1 Nombre de la organización

APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.

102-2 Actividades, marcas, productos y servicios

La actividad principal de la empresa es la realización del diseño, ejecución e instalación de cuadros eléctricos y el mantenimiento de instalaciones de alta y baja tensión e instalaciones industriales y de energías renovables.

Nuestros servicios

- ✓ Ingeniería
- ✓ Energías renovables
- ✓ Automatización y programación (PLC's, SCADA)
- ✓ Instalaciones industriales en general
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo

La compañía no dispone de otras marcas, ni de productos o servicios que estén prohibidos en algún mercado o que sean sujetos de cuestionamiento por parte de los grupos de interés o sean de debate público.

102-3 Ubicación de la sede social

El domicilio social de APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. es:

C/ Sant Marçal, P.I. La Sala, parcela 6
08692 Puig-reig, Barcelona
España

102-4 Ubicación de las operaciones



102-5 Propiedad y forma jurídica

Aplitelc Berguedà es una sociedad limitada unipersonal constituida conforme a la legislación aplicable, siendo el único accionista el Sr. Robert Molas Cardona.

102-6 Mercados servidos

Ubicaciones geográficas en las que se ofrecen los productos y servicios

Nuestros productos y servicios básicamente se realizan en la comunidad autónoma de Catalunya y en alguna otra comunidad de España como Cantabria, Galicia y Aragón.

También se sirve a países de Centroamérica, principalmente Panamá y Guatemala.

Sectores servidos

Los sectores en los que Aplitelc presta sus servicios son principalmente:

- ✓ Compañías eléctricas
- ✓ Auto productores de energía
- ✓ Empresas dedicadas a la explotación de energías renovables
- ✓ Empresas industriales
- ✓ Empresas constructoras
- ✓ Empresas de servicios

Tipos de clientes y beneficiarios

Nuestros principales clientes son propietarios de centrales hidroeléctricas, campos solares o instalaciones eólicas y propietarios de empresas de diferentes ámbitos industriales.

102-7 Tamaño de la organización

Número total de empleados

	2016	2017	2018
Catalunya	21	22	21

Número total de operaciones y cantidad de productos o servicios proporcionados

Se consideran un total de **719** operaciones durante el año 2018, incluyendo obras de nueva construcción, modernización de instalaciones y mantenimiento preventivo y correctivo.

Ventas netas

	2016	2017	2018
Ventas netas (€)	2.083.006'80	1.943.617'84	1.589.885'28

Capitalización total desglosada en términos de deuda y capital

	2016	2017	2018
Deudas a largo plazo (€)	330.695'63	374.975'17	253.977'00
Patrimonio neto (€)	650.330'83	705.174'98	729.387'80

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

Empleados por contrato laboral (permanente o temporal), por sexo y por tipo de contrato (jornada completa o media jornada)

	2016		2017		2018	
	M	H	M	H	M	H
Por tipo de contrato						
Contrato indefinido (nº pax)	2	18	2	20	2	19
Contrato temporal (nº pax)	-	-	-	-	-	-
Contrato de prácticas (nº pax)	-	1	-	-	-	-
Por tipo de empleo						
A jornada completa (nº pax)	2	19	2	20	2	19
A jornada parcial (nº pax)	-	-	-	-	-	-
Total plantilla	2	19	2	20	2	19

No se llevan a cabo actividades de la organización por otros trabajadores que no sean empleados de la misma. En el caso de realizar una subcontratación siempre es para servicios que no forman parte de nuestra empresa (obra civil, fontanería, climatización, etc.).

La información presentada se obtiene de los registros internos de la empresa.

102-9 Cadena de suministro

Introducción

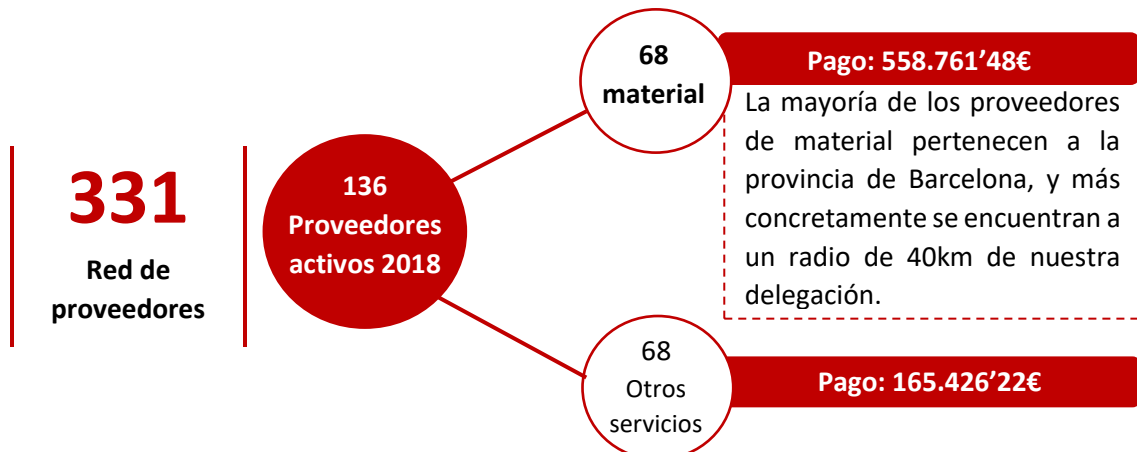
La cadena de suministro de Aplitelc consta de diferentes tipos de proveedores, según sean de materiales para la prestación de nuestros productos y servicios o de servicios relacionados con el mantenimiento de nuestra infraestructura y de organización.

Tenemos diferentes **tipos de proveedores:**

- ✓ Proveedores de material para productos y servicios
- ✓ Empresas de mantenimiento para infraestructura (vehículos, puente grúa, elevador, etc.)
- ✓ Empresas de personal externo
- ✓ Gestores de residuos autorizados
- ✓ Otros servicios externos (gestoría, limpieza, servicio de prevención ajeno, etc.).

Adquisición de materiales y servicios

En 2018 Aplitelc ha realizado pedidos a 136 proveedores, llegando a un volumen de compra de **724.187'70€**.



Políticas y procedimientos

Aplitelc dispone de un procedimiento de evaluación de proveedores y compras, para asegurar que nuestros proveedores cumplen con nuestros requerimientos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud y nos permiten asegurar la calidad final de nuestros productos.

Anualmente los proveedores (nuevos y ya existentes) son evaluados internamente por el departamento de compras según la calidad de su suministro, dando prioridad a aquellos proveedores que dispongan de sistemas de gestión certificados por un tercero (SGI calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales) y a aquellos que se encuentren más próximos a nuestra sede, consiguiendo:

- ✓ Envíos más rápidos y seguros
- ✓ Disminuir la contaminación en el transporte
- ✓ Favorecer la economía de la zona

102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

Cambios en actividades y/o operaciones

Referente a la organización y sus actividades y servicios no se han producido cambios significativos durante el ejercicio respecto a los ejercicios anteriores.

Cambios en la cadena de suministro

Durante el ejercicio se ha ampliado la cartera de proveedores en 10 nuevos proveedores.

102-11 Principio o enfoque de precaución

Aplitelc opera bajo un modelo de gestión ambiental y tiene identificado un procedimiento para identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales y realiza un seguimiento de los mismos, materializando de esta manera el enfoque preventivo.

Además, la empresa dispone de un procedimiento para asegurar la capacidad de respuesta frente a los riesgos que se presentan en los servicios de la compañía y elabora el Plan de Emergencia Ambiental para establecer en primer lugar, las medidas preventivas que se deben tener en cuenta antes de la prestación del servicio, y en segundo lugar, las actuaciones que se deben realizar en caso de que se produzca una situación de emergencia para evitar los posibles impactos ambientales.

102-12 Iniciativas externas

La compañía apoya al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** en la categoría Signatory des de 2014, comprometiéndose a desarrollar la actividad empresarial respetando los principios en Derechos humanos, Trabajo, Medio ambiente y Anticorrupción.

Se intenta fomentar estos principios entre toda nuestra cadena de valor, para hacer extensible estos beneficios a toda la sociedad.

Los objetivos anuales de la empresa se intentan alinear con **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, realizando una producción y consumo responsables, proporcionando un trabajo decente, contribuyendo a la comunidad y buscando el uso de energía asequible y no contaminante, por ejemplo.

102-13 Afiliación a asociaciones

Aplitelc pertenece a diversas asociaciones:

Gremi electricitat, fontaneria i Afins Bages-Berguedà

El gremio Bages Berguedà está asociado a la Federación Catalana de Asociaciones de Empresarios Instaladores de Electricidad, Agua, Gas, Calefacción y Climatización (FERCA) que garantiza a sus asociados y clientes la máxima garantía de seguridad y calidad en sus servicios.

Nuestra empresa participa como agremiado, y se puede beneficiar de servicios de gestión, asesoramiento, venta, seguros, formación u otros

REPRO - ACHILLES

Precalifican a los proveedores, realizan auditorias, minimizan riesgos y generan reportes y análisis para la mejora continua de procesos.

Su misión es otorgar un beneficio comercial. Inteligencia de negocios y confianza tanto a empresas compradoras como a proveedores.



Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya

Participa en más de 300 mesas y comisiones de trabajo con las administraciones públicas y otros agentes sociales más representativos, además de opinar de manera regular sobre iniciativas legislativas y políticas públicas.

Su voluntad es sensibilizar y trabajar para que la política económica esté pensada para favorecer el desarrollo de las pymes y autónomos.

ACEB Berguedà

Associació Comarcal d'Empresaris del Berguedà

Formada por más de 300 socios, es una entidad sin ánimo de lucro que representa, defiende y promueve los intereses del colectivo asociado, ofreciendo servicios para facilitar la gestión diaria del empresario/a y una oferta de formación continuada.

El gerente de nuestra empresa forma parte de la Junta Directiva de 2015-2019, desarrollando el cargo de vicepresidente de la Junta.



Empresa sòcia + Creu Roja 2018

La Cruz Roja es una organización de voluntariado sin ánimo de lucro.

Sus ámbitos de actuación van desde proyectos de carácter social para colectivos vulnerables, hasta la prestación de socorro y emergencias o la cooperación internacional.

Pacto Mundial Red Española

Desde 2014 APLITELC se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la categoría Signatory, respetando y fomentando los 10 principios sobre protección de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.

GRI 102

CONTENIDOS GENERALES

3 ÉTICA E INTEGRIDAD

MISIÓN

Intervenir, gestionar y desarrollar todas las fases de la instalación eléctrica y los equipos eléctricos, des del diseño al mantenimiento.

VISIÓN

Generar movimiento de negocio siendo socialmente responsables y sin perder las características que nos hacen únicos como pequeña empresa.

VALORES

Sostenibilidad: Crecer de manera sostenible, siendo autosuficientes y generando la energía que consumimos, gestionando los residuos eficazmente y creando el menor impacto negativo en el medio ambiente.

Proximidad: Mantener el trato cercano hacia los grupos de interés para mejorar la comunicación, fomentar la contratación de trabajadores locales y favorecer la economía local.

Mejora continua: Perseguir la mejora continua de todos los productos, servicios y procesos de la empresa. Conseguir la calidad total mediante nuestro sistema de gestión de la calidad (ISO 9001:2015).

Equipo Humano: Buscar la satisfacción de nuestro principal activo, el equipo humano. Facilitando la conciliación de la vida laboral y familiar, proporcionando un trabajo digno en condiciones de seguridad y salud y ofreciendo la posibilidad de continuar su formación a nivel personal y/o profesional.

102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

La empresa dispone de una Política de Calidad, Medio ambiente y Prevención de Riesgos Laborales que se revisa anualmente y se aprueba por la alta dirección, ya que es su responsabilidad vigilar su cumplimiento y realizar las modificaciones pertinentes en caso de ser necesario algún cambio.

Esta política se encuentra disponible para todos los trabajadores, a los que se forma e informa durante la acogida en la empresa a través del Manual de Bienvenida y está disponible para todas las partes interesadas a través de la página web de la organización.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales

La **calidad** de nuestros servicios y productos, la protección del **medio ambiente** y la **seguridad y salud** de nuestros trabajadores es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo que se debe plasmar en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. que se identifique con nuestra visión y nuestros valores.

Mediante este documento adquirimos el compromiso de cumplir con los siguientes objetivos:

- ✓ Cumplir con los **requisitos legales** y las diferentes **normativas** que nos aplican, así como con los **requisitos de nuestros clientes** y de las diferentes partes interesadas para **asegurar su satisfacción** con nuestros servicios y productos.
- ✓ Conseguir la **eficiencia** de nuestra organización, mediante la **mejora continua** y el mantenimiento de nuestro **sistema de gestión integrado** de calidad, medio ambiente y seguridad y salud (SGI).
- ✓ Planificar **objetivos y planes de mejora** para gestionar los **riesgos y las oportunidades** de la empresa y conseguir sus metas estratégicas, realizando revisiones trimestrales para asegurar su consecución y la continuidad de la organización.
- ✓ Proporcionar los **recursos necesarios** para garantizar la mejora de la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y la salud en el lugar de trabajo, evitando lesiones y el deterioro de la salud de los trabajadores.
- ✓ Identificar los **riesgos y las amenazas** en todo el sistema de gestión integrado, trabajando para **eliminar los peligros y reducir los riesgos** en todos los ámbitos de la empresa.
- ✓ Documentar las **no conformidades** que se puedan producir para corregirlas y evitar su repetición.
- ✓ Fomentar la **participación y la consulta de todo el personal** en todos los ámbitos de desarrollo de la empresa, fomentando el trabajo en equipo, el reconocimiento individual i la **integración** en el proyecto empresarial.
- ✓ Potenciar la **formación** necesaria para lograr un **equipo cualificado** que permita mantener a nuestra empresa al frente de las **nuevas tecnologías** y el desarrollo de energías más limpias.
- ✓ Utilizar los recursos disponibles para **minimizar la generación de residuos** derivados de la actividad empresarial, **gestionando** aquellos que no se puedan evitar de forma adecuada y fomentando las actividades de **reciclaje, reutilización y optimización** del consumo de recursos.

La presente política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud es de carácter público mediante la publicación en la página web de la empresa, y se comunica a todos los trabajadores de la empresa, mediante exposición en las instalaciones de la empresa.

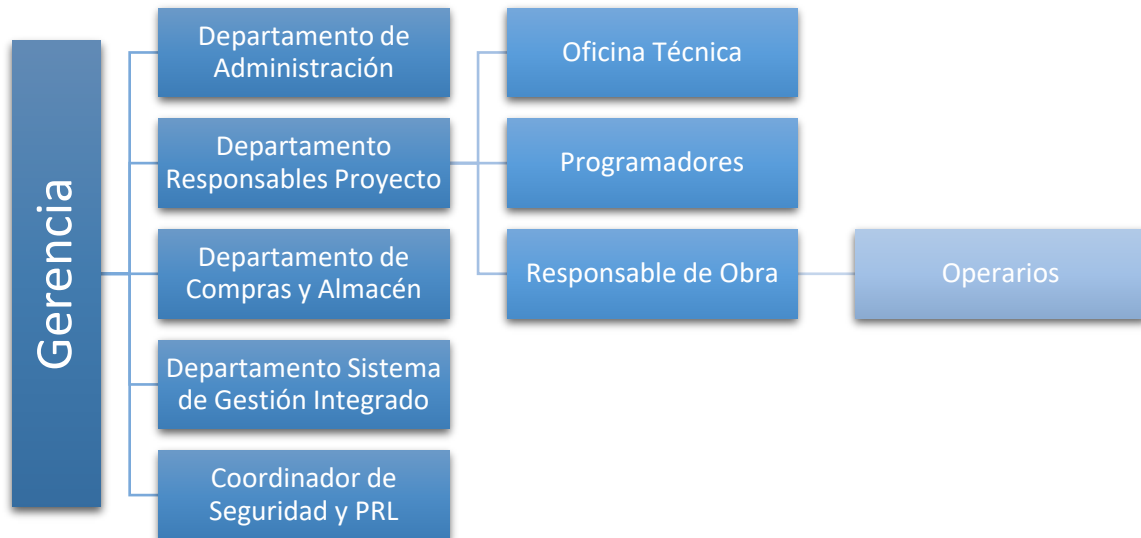
Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para asegurar que representa y cumple con la visión, los valores y la misión de la empresa, y que es adecuada al funcionamiento integral de la empresa.

GRI 102
CONTENIDOS GENERALES

4 GOBIERNO

102-18 Estructura de gobernanza

El Consejo de Administración de la organización está formado únicamente por el gerente de la misma, el Sr. Robert Molas Cardona, que es el responsable final de la toma de decisiones en los diferentes ámbitos (económico, social y ambiental), teniendo siempre en cuenta las opiniones y los conocimientos de cada responsable de departamento de la empresa.



La organización cuenta con una ficha de perfil profesional en el que se identifican las responsabilidades de cada lugar de trabajo y la jerarquía, así como a quien puede substituir o quien puede ocupar su lugar en el caso de no estar presente o disponible en la toma de decisiones.

Asimismo, los responsables de los departamentos tienen facultad para actuar libremente según la estrategia general de la empresa y las directrices de gestión, en el ámbito de la organización del propio departamento, respetando a los otros departamentos con los que interactúan o a los que pueden afectar sus decisiones.

GRI 102

CONTENIDOS GENERALES

5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés

La organización entiende que forman parte de sus grupos de interés aquellos colectivos que puedan influir o a los que afectan las decisiones estratégicas de la empresa.

- Clientes
- Proveedores
- Equipo Humano
- Administración
- Sociedad en general
- Servicio de prevención Ajeno (SPA)
- Mutua
- Competencia
- Otros organismos (Oca, Pacto mundial, etc...)



102-41 Acuerdos de negociación colectiva

Todos los trabajadores de la empresa (100%) están acogidos al Convenio Colectivo del sector siderometalúrgico de la provincia de Barcelona, siendo el marco regulatorio en materia laboral.

102-42 Identificación y selección de grupos de interés

Para identificar y seleccionar los grupos de interés de la organización se tienen en cuenta las personas o entidades que pueden ser afectadas directa o indirectamente en el ejercicio de la actividad de la empresa y sus decisiones.

102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

La empresa tiene un Plan de Comunicación con los grupos de interés, para valorar de qué manera y cuando se realizan las comunicaciones.

Canales de relación

CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Presencialmente mediante visitas • Telefónicamente y correo-e • Encuestas de satisfacción cliente • Canales digitales (web, WhatsApp, redes sociales) • Newsletter 	SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia activa en organizaciones empresariales y sectoriales • Telefónicamente • Canales digitales (web, WhatsApp, redes sociales) • Informe de Responsabilidad Social • Colaboración de la empresa en eventos locales
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> • Presencialmente mediante visitas • Telefónicamente y correo-e • Canales digitales (web, WhatsApp, redes sociales) • Procesos de registro y clasificación de proveedores 	SPA	<ul style="list-style-type: none"> • Presencialmente mediante visitas • Telefónicamente y correo-e • Canales digitales (web, WhatsApp, redes sociales)
EQUIPO HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> • Correo-e • Reuniones Anuales • Newsletter e Informes • Plafón informativo • Buzón de sugerencias • Comunicación directa con alto cargo 	MUTUA	<ul style="list-style-type: none"> • Presencialmente mediante visitas • Telefónicamente y correo-e • Canales digitales (web, WhatsApp, redes sociales)

ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Relación a través de organizaciones sectoriales • Participación en jornadas, eventos y debates • Elaboración de notas informativas • Canales digitales (web, WhatsApp, redes sociales) 	COMPETENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Relación a través de organizaciones sectoriales • Canales digitales (web, WhatsApp, redes sociales)
-----------------------	---	--------------------	--

102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados

Mediante la participación de los Grupos de Interés, tal como se ha descrito en el apartado anterior se han identificado los asuntos más importantes.

Grupo de Interés	Temas y preocupaciones planteados
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad del producto y/o servicio - Nuevos productos y/o servicios - Asesoramiento Técnico - Comportamiento ético y RSC
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios de Evaluación de proveedores - Estabilidad en las relaciones comerciales
Equipo humano	<ul style="list-style-type: none"> - Conciliación de la vida familiar y laboral - Condiciones de trabajo optimas (seguridad, salud y prevención de riesgos laborales) - Desarrollo profesional y personal
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> - Comportamiento ético y RSC - Grado de cumplimiento de los ODS - Transparencia - Contribución/participación en la sociedad
SPA	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento regulatorio - Condiciones de trabajo optimas (seguridad, salud y prevención de riesgos laborales)
Mutua	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento regulatorio - Condiciones de trabajo optimas (seguridad, salud y prevención de riesgos laborales)
Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos en materia medio ambiental y de seguridad y salud - Cumplimiento de los requerimientos Legales - Condiciones de trabajo optimas (seguridad, salud y prevención de riesgos laborales)
Competencia	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los requerimientos Legales

Referente a estas cuestiones, la empresa dispone del Plan de Comunicación con las partes interesadas para dar respuesta a los diferentes temas, ya sea de manera directa o de forma indirecta mediante la publicación del presente Informe, que es de carácter público y se encuentra a su disposición en nuestra página web.

GRI 102

CONTENIDOS GENERALES

6 PRÁCTICAS

PARA LA

ELABORACIÓN

DE INFORMES

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

En este informe se contempla solamente la empresa APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. y sus actividades.

102-46 Definición del contenido del informe y temas limites

102-47 Lista de temas materiales

1. Elaboración de un listado con los aspectos más relevantes en materia de sostenibilidad, aquellos que reflejan impactos económicos, ambientales y sociales de nuestra organización y que son importantes para nuestros grupos de interés.
2. Del listado de aspectos más relevantes se deben determinar cuáles son materiales, y por tanto, se incluirán en la memoria. Esta debe basarse en los Principios de materialidad y en la participación de los grupos de interés.
3. Los aspectos materiales se deben evaluar según su alcance (conjunto de aspectos que se abordan en una memoria), su cobertura (descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto) y el tiempo (exhaustividad de la información seleccionada para el periodo objeto de la memoria).

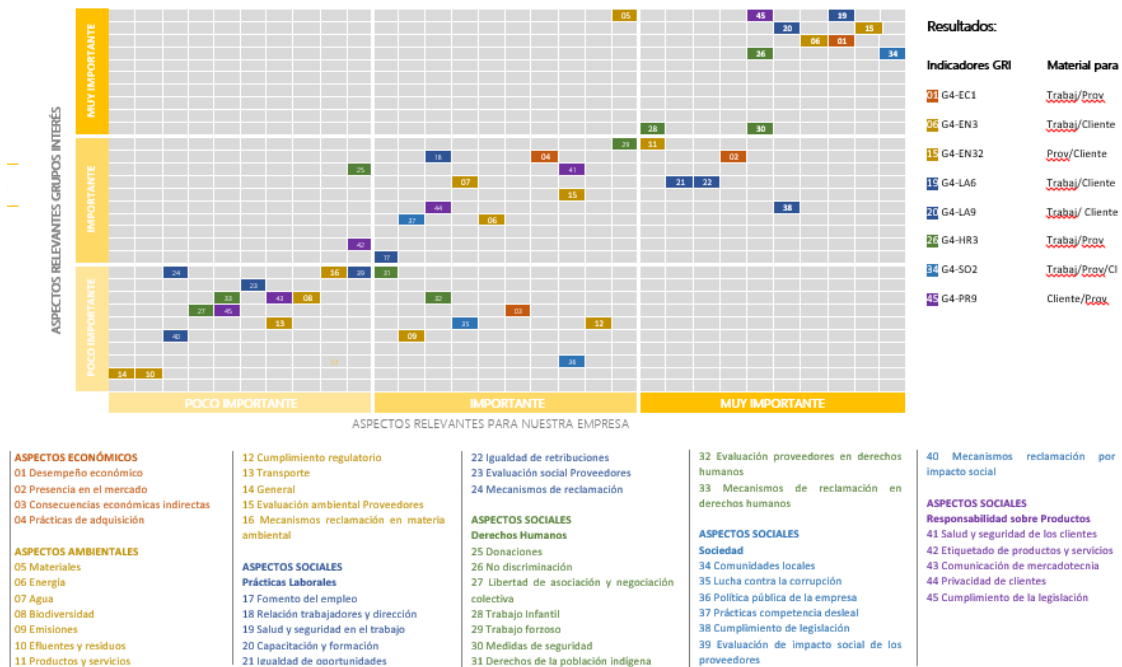
FUENTES CONSULTADAS

Externas

- Global Reporting Initiative GRI 2016
- Tendencia del sector: temas planteados por empresas homologas
- Asuntos tratados públicamente: Pacto Mundial, Plan Nacional
- Análisis de prensa
- Asuntos planteados por grupos de interés

Internas

- Políticas y compromisos
- Plan estratégico
- Planes de mejora de la compañía
- Empleados



102-48 Re expresión de la información

Este informe está basado en el Standard GRI-2016 y sitúa la información en orden diferente respecto a los anteriores informes basados en la Guía GRI G4.

Durante este ejercicio no ha habido cambios significativos relativos a métodos de medición que puedan afectar a la información proporcionada.

102-49 Cambios en la elaboración de informes

Se ha adaptado el informe a los estándares de GRI 2016.

102-50 Periodo objeto del informe

Este informe es referente a todo el periodo 2018 (de Enero 2018 a Diciembre 2018), coincidiendo con el año fiscal de la empresa.

102-51 Fecha del último informe

El informe anterior corresponde al periodo 2017 en formato GRI G4.

Puede consultarse en: <http://aplitelc.com/index.php/es/l-empresa/responsabilitat-social>

102-52 Ciclo de elaboración de informes

Anual.

102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.

Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Riesgos Laborales

T. +34 93 829 02 85

Correo-e: apltielc@aplitelc.com

Web: www.aplitelc.com

102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI

“Este informe de ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI”

102-56 Verificación externa

Este informe no se ha sometido a revisión externa debido a los costes económicos que esta representa en una empresa de una estructura como la nuestra (PYME).

La empresa dispone de procesos internos de gestión en las diferentes áreas de actuación que son revisados internamente de manera periódica y que se utilizan para determinar riesgos, oportunidades y tomas de decisiones.

Los datos que se presentan en el informe pueden comprobarse en el sistema documental e informatizado de nuestra compañía, garantizando la transparencia y fiabilidad de la información presentada.

GRI 200

DIMENSIÓN ECONÓMICA

201 DESEMPEÑO ECONÓMICO

202 PRESENCIA EN EL MERCADO

203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

205 ANTICORRUPCIÓN

206 COMPETENCIA DESLEAL

201 Enfoque de gestión económica

La situación global se caracteriza por la necesidad de reducir las emisiones de CO₂, la sensibilización de la sociedad con el respeto al medio ambiente y el crecimiento del uso de las energías renovables no contaminantes.

La transición energética requerirá de inversiones en la instalación de elementos que produzcan energías limpias, y el mantenimiento y reparación de estas estructuras a largo plazo.

La estrategia de APLITELC se basa en aprovechar estas oportunidades: introducirse en el mercado de las energías renovables, proporcionando los elementos necesarios, su instalación y posterior mantenimiento, excelencia operacional, manteniendo su sistema de gestión integrado para evaluar la eficacia y calidad de las operaciones y servicios y buscar la mejora continua en todos los procesos de la empresa y por último la digitalización, que favorece el contacto con el cliente a través de redes sociales y le mantiene informado de novedades y productos a la vez que promociona la captación de nuevos clientes.

La empresa entiende que la sostenibilidad proporciona el equilibrio necesario para los demás aspectos en la estructura de toda empresa.

Se utilizan herramientas de control periódico para identificar los riesgos significativos que puedan afectar al correcto desarrollo económico de la empresa, como la falta de inversión pública (en el sector de la construcción y de las energías limpias y renovables), la competencia desleal, el soborno y la corrupción, el endeudamiento o la morosidad de los clientes.

Nuestro enfoque a nivel económico se basa en los siguientes factores:

- ✓ **Clientes:**
 - Captación de nuevos clientes gracias a nuestra experiencia, la calidad de nuestros productos y/o servicios y presencia en redes para darnos a conocer.
 - Fidelización de nuestros clientes mediante políticas de transparencia y garantía de nuestros servicios y/o productos.
- ✓ **Calidad de servicio:**
 - Con objetivos de mejora continua
 - Certificación de nuestro sistema de gestión integrado
- ✓ **Impuesto:**
 - Cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias

201-1 Valor económico generado y distribuido

	2016	2017	2018 ¹	△%
Valor económico generado	2.583.007	1.931.509	1.589.885	-18
Importe neto cifra negocio (ingresos)	44.896	54.844	24.213	
Valor económico distribuido a grupos de interés	2.192.800	1.601.660	852.934	-47
Empleados: Gastos de personal	903.218	848.767	842.144	
Sociedad: Impuestos sobre las ganancias	15.679	18.995	8.785	
Inversión en la comunidad	1.760	2.140	2.005	
Proveedores: Otros gastos de explotación	1.272.143	731.758	766.615	
Amortizaciones y depreciaciones	23.134	41.700	36.148	-13

¹ Valores expresados en euros (€)

202 Enfoque de gestión de presencia en el mercado

La empresa tiene presencia en el mercado nacional principalmente, pero también ha participado en proyectos internacionales.

Tanto en aspectos retributivos, como en la selección de los miembros del equipo humano se aplican los valores de “no discriminación” e “igualdad de oportunidades”.

La generación de actividad económica, se entiende no sólo como la generación de beneficios para la propia organización, también la contribución al desarrollo local y la promoción y formación de sus habitantes. Se colabora con centros educativos para que los alumnos realicen prácticas eventuales y se contrata población local.

202-1 Relación entre el salario inicial y el salario mínimo

	2016	2017	2018
Salario mínimo	1.421	1.472	1.472
Salario medio equipo humano	1.816	1.833	1.856
Hombres	1.828	1.836	1.866
Mujeres	1.701	1.804	1.804

202-2 Alto directivo procedente de la comunidad local

En la empresa se promueve la contratación de personal de la zona geográfica (100% de trabajadores), promoviendo que todos los trabajadores puedan desarrollar su carrera profesional y alcanzar diferentes puestos de más responsabilidad dentro de la empresa.

203 Enfoque de gestión de impactos económicos indirectos

Demás de los impactos económicos directos que produce la empresa como consecuencia del desarrollo de su actividad, también se producen impactos indirectos que afectan a otros grupos de interés.

203-1 Inversiones en infraestructuras apoyadas

La empresa ha realizado inversión en la mejora de la rotulación de los vehículos de empresa i en los carteles exteriores de la nave que estaban en mal estado debido a las inclemencias meteorológicas.

203-2 Impactos económicos indirectos

Las compras que se realizan en la empresa, se traducen en crecimiento de la zona geográfica, ya que se da prioridad a aquellos proveedores “locales” (menos de 100km de distancia), para fomentar la economía local y reducir el impacto de las emisiones derivadas del transporte.

204 Enfoque de gestión en prácticas de adquisición

La cadena de suministro de la organización queda descrita en el apartado 102-9 del presente informe.

204-1 Gasto correspondiente a proveedores locales

La empresa intenta crear un valor añadido en la zona operativa, por este motivo se valoran los proveedores locales, aquellos a menos de 100km de nuestra sede.

Además, anualmente la empresa realiza una evaluación de sus proveedores, valorando no solo su servicio si no también la responsabilidad y calidad de sus acciones:

	2016	2017	2018
Número de compras totales	799	813	631
Número de compras a proveedores locales (-100km)	645	677	508
Porcentaje de compra local (%)	80'7	83'3	80'5
Número de proveedores con sistemas de gestión (%)	50	46.5	30

205 Enfoque de gestión en anticorrupción

La empresa está comprometida con el Pacto de las naciones y el cumplimiento de sus fundamentos y valores éticos. La Política de la empresa, así como los valores empresariales de los que todos los trabajadores son informados y sensibilizados promueve la lucha contra la corrupción.

205-3 Incidentes de corrupción

La empresa no ha sido informada a través de los diferentes canales de comunicación de los que dispone de ningún caso de corrupción durante el ejercicio 2018, ni se ha producido ninguna resolución judicial al respecto.

206 Enfoque de gestión en competencia desleal

La empresa está comprometida con el Pacto de las naciones y el cumplimiento de sus fundamentos y valores éticos. La Política de la empresa, así como los valores empresariales de los que todos los trabajadores son informados y sensibilizados promueve la lucha contra la competencia desleal.

206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal

No se han dado acciones judiciales hasta el momento por competencia desleal, ni se observan prácticas en el mercado que sean susceptibles de preocupación por un tercero o alguna parte interesada.

GRI 300

DIMENSIÓN AMBIENTAL

301 MATERIALES

302 ENERGÍA

303 AGUA

304 BIODIVERSIDAD

305 EMISIONES

306 EFLUENTES Y RESIDUOS

307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

308 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL DE
PROVEEDORES

301 Enfoque de gestión de materiales

La actividad propiamente de la empresa genera un impacto ambiental poco significativo, ya que prácticamente se trata del ensamblaje de diferentes componentes. A pesar de ello, apuesta por las tecnologías eficientes y para intentar disminuir el impacto ambiental mediante:

- Gestión y uso sostenible de los materiales utilizados (papel, gasóleo, gas), dando prioridad a materiales reciclados o que procedan de fuentes limpias.

301-1 Materiales utilizados, por peso o volumen

A continuación de muestra la evolución del consumo de combustibles de fuentes no renovables en tres períodos consecutivos, y el consumo de papel.

Consumo de materiales básicos	2016	2017	2018
Papel (kilogramos)	178	100	108
Gasoil (litros)	13.376	13.604	18.639
Gas (metros cúbicos)	9.721	11.623	19.985

301-2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados

El papel que se utiliza en la empresa es 100% de origen reciclado, para el resto de materiales no existe sustitutivo en el mercado. Se valoran opciones para reducir el consumo de gasoil como puede ser mejorar el parque de vehículos (más nuevos con menos consumo) y/o incorporar un vehículo eléctrico.

302 Enfoque de gestión en el consumo de energía dentro de la organización

La empresa trabaja para optimizar y racionalizar la energía consumida, creando el menor impacto derivado de nuestra actividad.

Es importante reducir gastos y ser más eficiente en la gestión de los residuos que se generan, ahorrando energía y recursos.

- Instalando dispositivos de control del consumo de la energía, como detectores de presencia en zonas comunes.
- Sustituyendo iluminación convencional por luminarias de tecnología LED que consumen menos y no llevan sustancias peligrosas como el mercurio.

302-1 Consumo energético en la organización

El consumo de la energía interna es la que se utiliza en las oficinas y en el taller.

Consumo energético interno	2016	2017	2018
Electricidad (Kilovatio por hora)	39.605	31.574	38.277
Gasoil (litros)	13.376	13.604	18.639
Gas (metros cúbicos)	9.721	11.623	19.985

302-2 Consumo de energía fuera de la organización

Los consumos de energía fuera de la organización son los asociados al transporte de personas desde la sede central a las instalaciones del cliente para la prestación de servicios (viajes en itinere), estos consumos ya se han tenido en cuenta en el apartado 302-1.

302-3 Intensidad de la energía

Si comparamos los diferentes períodos respecto a valores para relativizarlos según las características de su consumo, podemos obtener los siguientes datos:

Consumo energético interno	2016	2017	2018
Electricidad (Kilovatio por hora / horas apertura empresa)	22'63	18'04	21'87
Gasoil (litros consumidos / kilómetros anuales totales)	0'070	0'090	0'085
Gas (metros cúbicos consumidos / horas totales trabajadas)	5'55	6'64	11'42

303 Enfoque de gestión del agua

Nuestra empresa está estrechamente relacionada con este recurso natural, debido a las numerosas obras de energía hidroeléctrica que ha ejecutado.

Las principales acciones que se han realizado para racionalizar el consumo de agua dentro de la organización son:

- Instalar elementos reductores de cabal en los grifos de la empresa
- Concienciar a los empleados de la necesidad de realizar un uso responsable y eficiente del agua sanitaria, tanto a nivel de empresa como a nivel particular.

303-1 Extracción de agua por fuente

En la organización no se produce extracción de agua por fuente, se utiliza básicamente en oficinas, para aseos y para la limpieza del centro de trabajo, y se obtiene de la red municipal de agua.

Consumo de agua interno	2016	2017	2018
Agua (litros consumidos)	47	64	67
Agua (litros consumidos/persona)	2'24	2'90	3'04

303-2 Fuentes de agua afectadas significativamente

No se han afectado fuentes de agua, dado que no se produce extracción de las mismas para consumo.

303-3 Agua reciclada y reutilizada

No se ha reutilizado agua durante el período 2018.

304 Enfoque de gestión de la biodiversidad

El impacto que se genera en el entorno al realizar una actividad debe ser controlado por la propia empresa y evaluado para que este afecte en la medida de lo posible, insignificadamente.

Para evaluar nuestras acciones, apostamos por certificar nuestro sistema de gestión medio ambiental a través de la normativa ISO 14001.

304-1 Centros operativos propias, arrendadas o gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad

Ninguna de las instalaciones de la empresa se encuentra en área protegida o de gran valor para la biodiversidad.

304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad

Para valorar los impactos que se generan durante la ejecución de la actividad o la prestación del servicio se realizan documentos que identifican y evalúan los siguientes aspectos y el grado en que se producen:

Impactos significativos	
En el trayecto hasta la instalación del cliente	Emisiones CO ₂
Durante la prestación del servicio	Ruido
	Contaminación visual
	Generación de residuos

Todos estos impactos son temporales y reversibles y una vez terminada la prestación del servicio no dejan huella en el entorno y la biodiversidad.

Para evitar o mitigar los impactos se establecen planes de emergencia ambiental y procedimientos para la segregación de los residuos y posterior gestión en la sede principal.

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

Durante 2018 no se han realizado obras ni servicios en áreas protegidas ni restauraciones.

305 Enfoque de gestión de las emisiones

No se generan emisiones contaminantes propias de la actividad productiva, las emisiones que contribuyen a los Gases de Efecto Invernadero (GEI) provienen básicamente de la prestación del servicio, con la emisión de CO₂ derivada de la combustión de los vehículos de empresa.

305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)

Se consideran emisiones directas de alcance 1, aquellas que proceden de las actividades que la organización controla, como el consumo de combustible de los vehículos utilizados por los miembros de la organización.

Para realizar el cálculo de la huella de carbono debida a los desplazamientos en vehículos se tiene en cuenta el consumo de combustible y el factor de emisión (Gasolina 2'231Kg CO₂/l y Diésel 2'613Kg CO₂/l)².

Emisiones directas de CO ₂	2016	2017	2018
Emisiones derivadas de desplazamiento en vehículo de gasoil (Kg CO ₂ anuales)	34.951	35.547	48.703
Total emisiones en Toneladas métricas (t)	34'95	35'55	48'70

² Cálculo basado en el documento "Guia Práctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)" de la Oficina Catalana del Canvi Climàtic. http://canviclimatic.gencat.cat/web/.content/04_ACTUA/Com_calcular_emissions_GEH/guia_de_calcul_demissions_de_co2/190301_Guia-practica-calcul-emissions_CA.pdf

305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)

Se consideran emisiones indirectas de alcance 2, las derivadas de la actividad de la empresa, pero generadas por otras entidades, como el consumo de electricidad o el calor, vapor y refrigeración que se adquieren de manera externa.

La electricidad que consumimos y que no hemos autogenerado proviene de la red eléctrica, se utiliza para el cálculo el mix eléctrico³ de la productora correspondiente.

Emisiones indirectas de CO ₂	2017	2018
Electricidad (Kilogramos de CO ₂ /anuales)	9.472	13.396
Gas (Kilogramos de CO ₂ /anuales)	25.105	43.167
Total emisiones en Toneladas métricas (t)	25'11	43'17

306 Enfoque de gestión de efluentes y residuos

Como empresa concienciada con el medio ambiente, uno de nuestros objetivos es reducir los residuos generados, y gestionar aquellos que no se pueden evitar de manera correcta para que puedan reciclar-se y reutilizarse.

En relación a este compromiso, anualmente la empresa realiza la Declaración de Residuos, que queda recogida en la Agència Catalana de Residus.

306-1 Descarga de agua por calidad y destino

No existen vertidos de agua procedentes de la propia actividad de la empresa, el agua consumida es la que procede exclusivamente del uso sanitario y está conectada directamente a la red de saneamiento municipal con destino a la depuradora.

Cantidad de agua consumida en el apartado 303-1 Extracción de agua por fuente.

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos son entregados periódicamente a gestores autorizados para su correcto tratamiento. Se dispone de un espacio de almacenamiento en recipientes estancos.

Se consideran, batería, RAEE's, envases vacíos contaminados, fluorescentes y absorbentes.

Residuos peligrosos	2017	2018
Total en kilogramos	106'25	135'50

Residuos no peligrosos

Los residuos no peligrosos son entregados periódicamente a gestores autorizados para su correcto tratamiento. Se dispone de almacenamiento segregado para cada tipo de residuo.

Residuos no peligrosos	2017	2018
Total en kilogramos	4.944'90	1.238'50

³ El mix eléctrico para Productora de Guixés Energía en 2018 es de 0'35 Kg CO_c / kWh y en 2017 es de 0'30Kg CO_c / kWh según el documento Factores de Emisión con fuente CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia). https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factores_emision_tcm30-479095.pdf

307 Enfoque de gestión del cumplimiento ambiental

LA empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado según ISO 14001:2015, este permite identificar los requisitos legales de aplicación a las actividades, para asegurar el cumplimiento de las mismas.

307-1 Valor monetario de las multas significativas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación ambiental

Se ha cumplido con la legislación y no se han dado multas ni reclamaciones en este aspecto.

308 Enfoque de gestión de la Evaluación ambiental de proveedores

El proceso de calidad implantado en la organización establece los requisitos que se evaluarán para los proveedores anualmente.

Durante la evaluación se tienen en cuenta criterios ambientales, como la certificación de su sistema de gestión ambiental.

308-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados con criterios ambientales

Los proveedores se evalúan anualmente según criterios establecidos en el proceso de calidad que valoran el servicio prestado y la certificación de su sistema de gestión ambiental, para dar preferencia a aquellos que tienen certificaciones.

308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas

No se tiene constancia de que se hayan producido impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.

GRI 400

DIMENSIÓN SOCIAL

- 401 EMPLEO
- 402 RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA
- 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA
- 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
- 406 NO DISCRIMINACIÓN
- 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN
- 408 TRABAJO INFANTIL
- 409 TRABAJO FORZOSO
- 410 PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD
- 411 DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDIGENAS
- 412 EVALUACION DERECHOS HUMANOS
- 413 COMUNIDADES LOCALES
- 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES
- 415 POLÍTICA PÚBLICA
- 416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES
- 417 MARKETING Y ETIQUETADO
- 418 PRIVACIDAD DE CLIENTE
- 419 CUMPLIMIENTO SOCIO ECONÓMICO

401 Enfoque de gestión sobre el empleo

402 Enfoque de gestión de las relaciones trabajador-empresa

La Política de la organización tiene en cuenta ofrecer un empleo estable y de calidad, sin hacer distinciones por causas de género, creencias y/o origen.

Los trabajadores de la empresa disponen de convenios colectivos para regular algunos aspectos referentes a la gestión de las personas y los convenios colectivos se aplican a todos los trabajadores.

Los asuntos que se identifican como aspectos relevantes son:

- Las condiciones de trabajo (empleo estable, seguridad y salud, etc.)
- Conciliación de vida personal, familiar y laboral
- Régimen de trabajo, horarios, etc.
- Crecimiento profesional y personal

Uno de los aspectos más desarrollados durante estos últimos años es la implantación en la empresa de horarios según la ley de reforma horaria, que aplica criterios para fomentar un estilo de vida saludable, con horarios que favorecen la conciliación laboral y familiar.

Se entiende a los empleados como colaboradores de la empresa, que deben participar activamente en los procesos de la empresa, buscar un ambiente de trabajo que promueva el buen ambiente y funcionamiento de la organización.

401-1 Nuevas contrataciones y rotación media de empleados⁴

La plantilla de la organización suele mantenerse bastante estable, por el tamaño de la empresa.

Por tipo de empleo, contrato y sexo

	2016		2017		2018	
	M	H	M	H	M	H
Plantilla total (nº)	2	19	2	20	2	19
Empleados con contrato indefinido (nº)	2	18	2	20	2	19
Empleados con contrato temporal (nº)	0	0	0	0	0	0
Contratación fija (%)	100	94.74	100	100	100	100
Cubiertos por convenio colectivo (%)	100	100	100	100	100	100
Trabajadores en prácticas (nº)	0	1	0	0	0	0

Por tramo de edad

	2016		2017		2018	
	M	H	M	H	M	H
Menor de 25 años	0	1	0	1	0	1
Entre 26 y 35 años	1	8	1	8	1	8
Entre 36 y 45 años	0	4	0	5	0	5
Más de 45 años	1	6	1	6	1	5

402-1 Períodos mínimos de notificación en cambios operacionales

Los empleados están dentro del convenio colectivo y la normativa laboral establece preavisos de 15 días para cambios organizativos.

⁴ Se considera la plantilla a cierre 2018.

403 Enfoque de gestión Seguridad y salud en el trabajo

La organización dispone de un Sistema de gestión referente a la seguridad y la salud certificado según normativa OHSAS 18001.

Las condiciones de trabajo se adaptan a los trabajadores para proporcionar unas condiciones justas. Los objetivos anuales incluyen siempre objetivos de seguridad y salud, y se trabaja en materia de prevención de riesgos, dando formación continua a los trabajadores de la empresa y teniendo como objetivo principal el valor 0 en accidentes.

- ✓ Garantizar un entorno de trabajo más seguro
- ✓ Disminuir la siniestralidad laboral
- ✓ Fomentar la cultura preventiva
- ✓ Mantener 0 sanciones administrativas.

403-2 Tipo de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo

	2016		2017		2018	
	M	H	M	H	M	H
Plantilla total (nº)	2	19	2	20	2	19
Horas trabajadas	3400	32300	3400	34000	3400	32300
Accidentes con baja (graves/leves)	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/1
Accidentes sin baja	0	1	0	2	0	0
Accidentes mortales	0	0	0	0	0	0
Enfermedades profesionales	0	1	0	0	0	0
Días perdidos por accidente	0	0	0	0	0	2
Índice de frecuencia de accidentes ⁵	0		0		29'4	
Índice de gravedad por accidentes ⁶	0		0		0'06	
Incidencia total ⁷	4'76		9'52		5	
Tasa de absentismo ⁸	0'05		5'83		0'2	

404 Enfoque de gestión Formación y educación

Se considera la formación a los trabajadores como una inversión a largo plazo, anualmente se elabora un Plan de formación según las necesidades que se hayan detectado.

En cualquier momento un trabajador puede comunicar la necesidad de realizar un curso formativo, aunque no esté planificado. Actualmente el 100% de nuestra plantilla está formada en Nivel Básico de prevención de riesgos.

404-1 Horas de formación

Indicadores de formación

	2016	2017	2018
Horas de formación	214	345'5	67
Horas por empleados en plantilla	10'19	15'70	3'19
Número de cursos gestionados	5	10	5
Formación en jornada laboral	100	80	100

⁵ Índice de frecuencia de accidentes: Nº accidentes en jornada de trabajo con baja (excluidos in itinere) por cada millón de horas trabajadas.

⁶ Índice de gravedad: Nº de jornadas no trabajadas por accidentes en jornada laboral con baja (excluidos in itinere) por cada mil horas trabajadas.

⁷ Incidencia total: Nº de accidentes con baja laboral y sin baja laboral por cada 100 trabajadores (excluidos in itinere y recaídas).

⁸ Tasa de absentismo: Horas de ausencia por contingencias profesionales y comunas por cada 100 horas trabajadas.

Observación: El nº total de horas trabajadas se obtiene de manera estimada multiplicando la plantilla mediana de la empresa por 1700 horas anuales.

Formación según grupo profesional y sexo

Expresado en horas

	2016		2017		2018	
	M	H	M	H	M	H
Equipo Directivo	-	6	-	6	-	1
Técnicos (ingenieros y programadores)	-	106	-	162	-	6
Administración y compras	68	4	8	6'5	2	10
Operarios	-	30	-	163	-	13

404-2 Programas de gestión de habilidades y de formación continua

Anualmente se realiza el Plan de Formación anual con los cursos que se prevén durante el año en curso según el estudio de las necesidades de cada lugar de trabajo y las competencias necesidades.

405 Enfoque de gestión sobre diversidad e igualdad de oportunidades

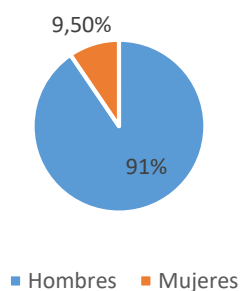
En la empresa se mantiene la política basada en la igualdad de oportunidades, la no discriminación por causas o creencias personales y promueve la ocupación de todos los trabajadores.

Durante este año se ha promocionado:

- ✓ La conciliación de la vida laboral y familiar, incluyendo el cambio de horario de la jornada laboral, que se adelanta para mejorar la posibilidad de mantener un estilo de vida saludable.
- ✓ La baja de maternidad/paternidad se promueve igualmente entre hombres y mujeres sin distinción.

405-1 Composición de los órganos de gobierno y de la plantilla

Trabajadores por género



406 Enfoque de gestión No discriminación

Al igual que en el apartado anterior, la empresa mantiene una política basada en la no discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión, política, origen, condición social, discapacidad, estado civil, orientación sexual o cualquier condición del individuo que no guarde relación con los requisitos para desempeñar su trabajo-

406-1 Incidentes de discriminación

No se han detectado incidentes relacionados con la discriminación.

407 Enfoque de gestión libertad de asociación

408 Enfoque de gestión sobre trabajo infantil

409 Enfoque de gestión sobre trabajo forzoso u obligatorio

La organización es firmante del Pacto Mundial de las Naciones, y como tal se compromete a respetar y fomentar la defensa de los derechos humanos.

407 -1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo.

Existe la libertad de asociación y negociación y no se han identificado riesgos en este sentido.

408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes en trabajo infantil

No se han identificado riesgos de este tipo.

409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio

No se han identificado riesgos de este tipo.

410 Enfoque de gestión de prácticas en materia de seguridad

El personal propio de la empresa está cualificado para desempeñar el papel de recurso preventivo, para que puedan realizar evaluaciones de peligros en su lugar de trabajo.

Las actuaciones de la empresa en materia de seguridad son de carácter preventivo, formativo y de mejora mediante la investigación de accidentes. La organización tiene contratado un Servicio de Prevención Externo.

410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos en derechos humanos

Todo el personal de la empresa cuenta con la formación de Nivel Básico en prevención de Riesgos Laborales i tiene contratadas las 4 especialidades en materia de seguridad laboral con un Servicio de Prevención Externo.

411 Enfoque de gestión en derechos de los pueblos indígenas

La empresa intenta que su actividad empresarial se realice con respeto a las diferentes identidades, respetando también el medio ambiente y el entorno de cada comunidad.

411-1 Incidentes de violaciones de derechos de pueblos indígenas

No se han identificado incidentes de este tipo.

412 Enfoque de gestión en derechos humanos

Con la adhesión de la organización al Pacto de las Naciones, esta se compromete a respetar los 10 principios sobre derechos humanos, además, la estrategia de la empresa se alinea con los ODS para cumplir con la Agenda 2030.

412-2 Capacitación de empleados sobre políticas o procedimientos en derechos humanos

En el momento de la incorporación a la empresa de un nuevo empleado, este recibe con el Manual de Bienvenida información sobre la política de empresa y sus prácticas.

413 Enfoque de gestión sobre comunidades locales

La empresa está estrechamente relacionada con la comunidad local, de la cual forman parte la mayoría de miembros de su equipo y con la que colabora activamente mediante la donación a asociaciones locales y cediendo equipos como vehículos de empresa.

413-2 Operaciones con impactos significativos reales y potenciales en comunidades locales

No se han identificado impactos negativos significativos ni a corto no a largo plazo hacia colectivos o la comunidad social.

414 Enfoque de gestión de evaluación social de los proveedores

Se dispone de un procedimiento para la evaluación anual de los proveedores que realiza el departamento de compras, teniendo en cuenta el modelo de gestión de cada proveedor.

414-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados con criterios sociales

Anualmente se evalúan los proveedores según criterios de prestación de servicio, calidad, medio ambiente y cumplimiento de seguridad y salud en las condiciones de trabajo.

415 Enfoque de gestión de Política pública

Con la adhesión de la organización al Pacto de las Naciones, esta se compromete a respetar los principios, especialmente también luchando contra la corrupción y la competencia desleal.

415-1 Contribuciones políticas

No se han realizado contribuciones políticas para mantener la imparcialidad de la organización.

416 Enfoque de gestión salud y seguridad de los clientes

El cliente es uno de los activos más importantes de una empresa, al igual que se vigila la seguridad de los trabajadores, se aplican mismas políticas para los clientes.

La seguridad informática se garantiza mediante contratación de un gestor informático que evita la sustracción de datos de carácter privado de nuestros clientes.

416-2 Incidentes de incumplimiento relativos a impactos de salud y seguridad de los productos y servicios

No han existido incumplimientos de la normativa durante el periodo.

417 Enfoque de gestión sobre marketing y etiquetado

La transparencia es una de las claves de nuestra empresa, por este motivo podemos etiquetar nuestros productos conforme se han realizado controles de calidad que aseguran que el producto final se ha controlado durante todo el proceso de montaje y durante la instalación.

417-1 Requisitos para el producto o servicio de información y etiquetado

La organización realiza controles del proceso para garantizar la calidad del producto final y del servicio basados en los estándares de las normativas ISO 9001, ISO 14001.

418 Enfoque de gestión de la privacidad del cliente

El cliente es uno de los activos más importantes de una empresa, al igual que se vigila la seguridad de los trabajadores, se aplican mismas políticas para los clientes.

La seguridad informática se garantiza mediante contratación de un gestor informático que evita la sustracción de datos de carácter privado de nuestros clientes.

418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de privacidad de cliente y pérdidas de datos de clientes

No se han producido y se mantiene la aplicación de la ley de protección de datos para los clientes.

419 Enfoque de gestión de cumplimiento socio económico

Se mantiene una base de datos actualizada para comprobar que se cumplen los requerimientos legales y reglamentarios.

419-1 Incumplimiento de las leyes y reglamentos en el área social y económica

No han existido sanciones monetarias por incumplimiento de leyes y reglamentos en el área social y económica.



www.aplitelc.com

Polígono Industrial La Sala
Parcela número 6
08692 Puig-reig (Barcelona)
(España)

Tel.: +34 938 290 285

Correo e: aplitelc@aplitelc.com

Síguenos en redes sociales y participa:

