

Provepharm*

Life Solutions

SYLVIE MURIEL LUC CAROLINE SABINE SANDRINE PASCAL
MARIE HÉLÈNE VIRGINIE SIVIA MURIEL ANNE ISMAEL SYLVANA
LAURA JOSÉPHINE FLORIAN EMILIE MURIEL STÉPHANIE CÉLIA
MICHEL EDOUARD NICOLAS JOHANN STÉPHANIE ANNE-

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS COP 2019

MARIE HÉLÈNE VIRGINIE SYLVIA MURIEL ANNE SYLVIE
MURIEL LUC CAROLINE SABINE SANDRINE PASCAL MARIE
HÉLÈNE VIRGINIE SIVIA MURIEL ANNE ISMAEL SYLVANA
LAURA JOSÉPHINE FLORIAN EMILIE MURIEL STÉPHANIE CÉLIA
MICHEL EDOUARD NICOLAS JOHANN STÉPHANIE ANNE-LAURE
DIDIER STÉPHANIE SOPHIE CÉLIA MICHEL LAURY EMILIE
MAXIME MARY JANE KATLEEN JENNIFER FRÉDÉRIC CÉDRIC
PABLO NICOLAS JULIEN CHRISTIAN MARINA PIERRE-YVES
MATTHIEU NICOLAS FRÉDÉRIC CORINNE STÉPHANIE MARIE
CLAUDIA BABAK LIONEL ELETA CHRISTOPHE PASCAL MARIE
HÉLÈNE VIRGINIE SYLVIA MURIEL ANNE SYLVIE MURIEL
LUC CAROLINE SABINE SANDRINE PASCAL MARIE HÉLÈNE
VIRGINIE SIVIA MURIEL ANNE ISMAEL SYLVANA LAURA
JOSÉPHINE FLORIAN EMILIE MURIEL STÉPHANIE CÉLIA MICHEL
EDOUARD NICOLAS JOHANN STÉPHANIE ANNE-LAURE DIDIER
STÉPHANIE SOPHIE CÉLIA MICHEL LAURY EMILIE MAXIME
MARY JANE KATLEEN JENNIFER FRÉDÉRIC CÉDRIC PABLO
NICOLAS JULIEN CHRISTIAN MARINA PIERRE-YVES MATTHIEU
NICOLAS FRÉDÉRIC CORINNE STÉPHANIE MARIE CLAUDIA
BABAK LIONEL ELETA CHRISTOPHE PASCAL MARIE HÉLÈNE
VIRGINIE SYLVIA MURIEL ANNE SYLVIE MURIEL LUC CAROLINE
SABINE SANDRINE PASCAL MARIE HÉLÈNE VIRGINIE SIVIA
MURIEL ANNE ISMAEL SYLVANA LAURA JOSÉPHINE FLORIAN
EMILIE MURIEL STÉPHANIE CÉLIA MICHEL EDOUARD NICOLAS
JOHANN STÉPHANIE ANNE-LAURE DIDIER STÉPHANIE SOPHIE
CÉLIA MICHEL LAURY EMILIE MAXIME MARY JANE KATLEEN
JENNIFER FRÉDÉRIC CÉDRIC PABLO NICOLAS JULIEN
CHRISTIAN MARINA MATTHIEU NICOLAS FRÉDÉRIC CORINNE



DEVENIR UN GROUPE PHARMACEUTIQUE MONDIAL INSPIRANT



Michel Feraud,
Fondateur, Président Directeur Général
CEO

En 2018, Provepharm Life Solutions a célébré son 20^{ème} anniversaire et une aventure entrepreneuriale humaine au service de la santé. Le succès d'aujourd'hui est le fruit d'une vision de long terme que j'ai toujours privilégiée et surtout de l'engagement de tous les collaborateurs, qui ont livré le meilleur d'eux-mêmes depuis 20 ans, solidaires et confiants dans l'avenir de l'entreprise. Cet anniversaire et la distribution d'actions à tous les collaborateurs sont deux nouvelles occasions de leur exprimer ma reconnaissance.

Avec l'arrivée de nouveaux actionnaires reconnus dans le secteur de la santé, nous avons bâti un modèle de développement responsable, fondé sur deux piliers : la réhabilitation et la revitalisation des molécules connues et une implication active au sein de l'écosystème local.

Je partage la fierté unanime des équipes d'avoir accompli des projets solidaires dans les domaines de la santé, de l'emploi et de l'environnement. A titre d'exemple, Provepharm Life Solutions a été primé par le prix Galien MedStartup pour la création d'un consortium international dédié à la lutte contre la Malaria.

Sur notre territoire, le déploiement de notre programme RSE « Heart » a répondu à des attentes fortes : prévention auprès des lycéens des quartiers Nord de Marseille sur la santé, amélioration de l'accueil des enfants au sein de l'hôpital de la Timone, accompagnement en faveur de l'insertion professionnelle saluée par le label Empl'itude dont nous sommes à présent ambassadeur et amélioration de la qualité de vie au travail soulignée, une nouvelle fois, par l'institut Great Place to Work.

Place à l'avenir et à l'écriture d'un nouveau chapitre de notre histoire. La sélection de nouvelles aires thérapeutiques où la revitalisation présente un potentiel inédit est un enjeu majeur. Pour y répondre, la coopération avec des investisseurs et l'application du filtre de la responsabilité sont incontournables, tout comme la poursuite du soutien au bassin marseillais. La prochaine décennie doit permettre à Provepharm Life Solutions d'être un groupe pharmaceutique inspirant.

En publiant cette Communication sur le Progrès - COP 2019, Provepharm Life Solutions, renouvelle son soutien au Pacte Mondial signé en 2016 et s'engage à inscrire et promouvoir les dix principes relatifs aux droits de l'Homme, aux conditions de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption au sein de sa démarche de progrès.

Nos engagements & objectifs à l'horizon 2023

Agir avec responsabilité

Nos engagements

- > Préserver notre indépendance, valeur forte du Groupe Provepharm Life Solutions
- > Adopter un comportement éthique et exemplaire sur toute la chaîne de valeur
- > Agir avec transparence et honnêteté
- > Placer nos parties prenantes au cœur de notre démarche

Nos objectifs

- > 100 % des collaborateurs et fournisseurs sensibilisés à l'éthique
- > Une politique d'achats responsables formalisée et opérationnelle
- > Mise en place d'un comité mécénat

Préserver notre environnement

Nos engagements

- > Réduire nos émissions de gaz à effet de serre
- > Anticiper et maîtriser les risques significatifs sur l'environnement
- > Intégrer la performance environnementale à nos processus
- > Sensibiliser les collaborateurs à la responsabilité environnementale

Nos objectifs

- > Bilan carbone réalisé
- > 100 % des collaborateurs sensibilisés aux éco-gestes et formés à l'éco-conduite
- > Doubler le nombre de « trajets verts »
- > 90% des déchets valorisés (cartouches, capsules, encre, papier, consommables)

Soutenir l'accomplissement des femmes et des hommes

Nos engagements

- > Accompagner la réussite professionnelle et l'épanouissement de chaque collaborateur
- > Assurer des conditions de travail garantissant la santé et la sécurité de tous
- > Veiller au bien-être des collaborateurs
- > Attirer et fidéliser nos meilleurs talents
- > Cultiver la diversité et la parité à tous les niveaux, favoriser le travail en situation de handicap

Nos objectifs

- > Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC) opérationnelle
- > Un nouveau livret d'accueil co-construit avec les collaborateurs
- > Taux de satisfaction des collaborateurs supérieur à 90 %

Faire gagner le territoire

Nos engagements

- > Accompagner les demandeurs d'emploi et encourager l'entrepreneuriat
- > Soutenir les initiatives citoyennes des collaborateurs
- > Poursuivre et développer les programmes de soutien à la jeunesse
- > Contribuer à promouvoir l'excellence sur le territoire marseillais

Nos objectifs

- > 2/3 des collaborateurs contribuent au mécénat de compétences
- > 100 demandeurs d'emploi soutenus par an
- > Le projet FeelGood déployé sur plusieurs territoires

Les 10 principes du Pacte Mondial

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Sommaire

Fortifier la gouvernance

Principes 1, 2, 10

9

Décupler le potentiel de molécules existantes

Principes 4, 5, 7

13

Insuffler nos valeurs dans nos métiers

Principes 3, 6

17

Faire gagner le territoire

Principes 5, 6

21

Préserver l'environnement

Principes 7-9

25



MÉTHODOLOGIE

La Communication sur le Progrès-COP2019 présente les principales actions responsables menées par Provepharm Life Solutions en 2018, en complément de celles réalisées les années précédentes.

La COP est illustrée de verbatims collectés auprès des différentes parties prenantes de l'entreprise, démontrant un dialogue constructif et permanent.

UNE DÉMARCHE RESPONSABLE RECONNUE

La reconnaissance de Provepharm Life Solutions par des tiers indépendants témoigne de l'engagement sincère et performant de l'entreprise en faveur de l'insertion professionnelle, des collaborateurs et de son territoire.





Fortifier la gouvernance

En célébrant son 20^{ème} anniversaire, Provepharm Life Solutions démontre la pertinence d'un modèle de développement à la fois innovant et responsable. La forte croissance de l'entreprise, la contribution de nouveaux actionnaires, l'engagement des collaborateurs et la reconnaissance des acteurs locaux en témoignent. La troisième décennie s'ouvre sur un nouveau défi : devenir un laboratoire pharmaceutique mondial indépendant et inspirant, reconnu autant par la création de valeur pour ses clients que par sa responsabilité vis à vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

UNE VISION À LONG TERME

Provepharm Life Solutions innove avec un modèle de recherche et de valorisation spécifique : la revitalisation de molécules oubliées. Grâce aux connaissances scientifiques antérieures, la durée de développement et de mise à disposition de nouveaux traitements pour les patients est ainsi raccourcie. Proveblue®, bleu de méthylène de qualité pharmaceutique synthétisé selon une méthode brevetée, est le fruit de cette méthode novatrice.

Ainsi, Provepharm Life Solutions est en mesure de proposer aux patients des traitements médicaux répondant aux critères des réglementations actuelles dans des délais de développement courts, tout en limitant significativement le nombre d'études cliniques et non-cliniques puisque des connaissances antérieures sur ces molécules sont déjà disponibles. Fort de cette approche, l'entreprise accélère sa croissance à travers le monde avec l'ambition de construire un écosystème local dynamique, talentueux et solidaire.

DES ENJEUX CLAIRS ET PRIORISÉS

Pour nourrir sa stratégie de développement et orienter le déploiement de ses actions, Provepharm Life Solutions a identifié et priorisé cinq grands enjeux :

- 1** Garantir la sécurité des patients avec un niveau d'exigence de qualité sur toute la chaîne de valeur,
- 2** Maîtriser les coûts de production de molécules,
- 3** Attirer et fidéliser les meilleurs talents tout en développant les compétences internes pour atteindre un haut niveau de performance de l'entreprise,
- 4** Agir avec éthique aussi bien sur la chaîne de fabrication qu'en amont,
- 5** Limiter les impacts sur l'environnement, en les identifiant et en menant des actions ciblées.

L'identification de ces enjeux comme l'élaboration des actions pour y répondre sont menées en étroite collaboration avec les parties prenantes. Un dialogue continu permet de fédérer tous les acteurs pour que le succès de Provepharm Life Solutions soit également celui de ses partenaires.

UNE GOUVERNANCE SOLIDE ET DES MOYENS RENFORCÉS

Pierre angulaire de la stratégie et de l'allocation des moyens pour la mettre en œuvre, la gouvernance est en ligne avec les enjeux et la responsabilité de l'entreprise. La réorganisation capitalistique opérée est venue renforcer et soutenir le projet de développement du groupe tout en assurant l'indépendance de l'entreprise. Cette volonté, gage de respect de l'ensemble des parties prenantes se retrouve dans la composition du conseil d'administration dont la moitié est représentée par des indépendants (3 Femmes / 5 Hommes), et reconnue pour leur expertise aussi bien dans le secteur biomédical, que dans les fonctions financières ou encore celles des ressources humaines. Le conseil d'administration est composé d'un comité d'audit, un comité de rémunération et un comité de développement afin de renforcer une gouvernance indépendante et efficace.

UNE DEMARCHE RSE STRUCTURÉE ET PILOTÉE PAR UN COMITÉ DEDIE

Pour affirmer le rôle central de la RSE au sein de l'entreprise et créer une dynamique de réponse en profondeur aux attentes des parties prenantes, un comité RSE a été créé en 2018. Aux côtés du Dr Robert Sebbag qui préside le comité, Silvia Benedetti, Responsable RSE, et Joséphine Garzino, Chef de projet QHSE, ont pour mission de piloter la démarche RSE, de garantir son intégrité et d'en rendre compte auprès des parties prenantes, dont les actionnaires. Le comité est également responsable de l'allocation du fonds RSE dont l'objectif est de soutenir des projets associatifs.

La première pierre posée par le comité a été de structurer la politique RSE autour de quatre engagements et de formaliser les objectifs à l'horizon 2023. Cette politique est déployée au sein du programme Heart (Health, Employment, Climate, Responsibility Together), créé pour encourager la mobilisation de tous et assurer une meilleure visibilité de la RSE grâce à une identité visuelle forte.

UNE ENTREPRISE HUMAINE

En 2017, les collaborateurs ont été invités à formaliser les valeurs qui animent l'entreprise depuis ses débuts. L'humain est le dénominateur commun de toutes ces valeurs : exemplarité, engagement, ambition et innovation sont les valeurs qui inspirent les actions de tous.

LA TRANSPARENCE COMME GAGE DE CONFIANCE

L'histoire de Provepharm Life Solutions s'est écrite en nouant un rapport de confiance avec l'ensemble de ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs mais aussi les principaux acteurs du territoire. Cette confiance mutuelle est inspirée par la direction générale, à travers une volonté de transparence. La publication de ce rapport annuel (Communication sur le Progrès) en témoigne.

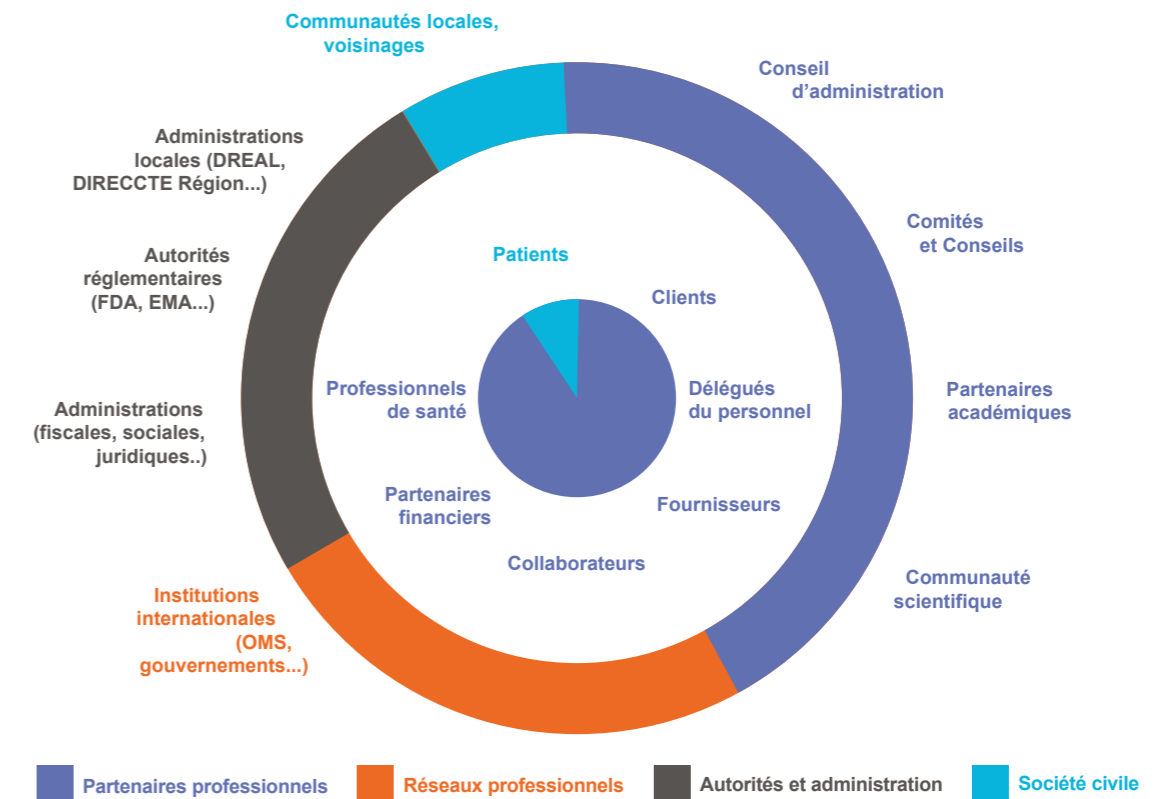
Quand il s'agit de responsabilité sociale de l'entreprise, il n'y a ni grande ni petite structure, le défi est trop important. Voilà pourquoi chez Provepharm Life Solutions, avec plus de 50 collaborateurs nous avons tenu, au-delà de nos préoccupations de développement, à créer, avec l'accord et la collaboration de toutes et tous, un programme RSE qui nous intègre à 100% dans notre environnement parfois difficile du nord de Marseille.

Dr Robert Sebbag

Administrateur de Provepharm Life Solutions et président du comité RSE



Cartographie des parties prenantes



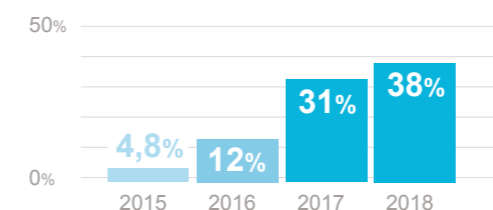
L'ÉTHIQUE COMME ENGAGEMENT

Provepharm Life Solutions a toujours adopté un comportement éthique fondé sur l'honnêteté et l'équité : l'alignement des intérêts de tous les actionnaires lors de la réorganisation capitalistique du groupe en témoigne. De plus, l'entreprise a amorcé la sensibilisation au comportement éthique de ses parties prenantes. Un projet de code de conduite, intégrant les grands thèmes de vigilance, à savoir les droits de l'Homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption (notamment en matière de lobbying) a été initié. En 2019, les principales parties prenantes seront invitées à présenter leurs attentes pour faire émerger la mission responsable de l'entreprise pour la prochaine décennie.

➤ **100%**
des collaborateurs
estiment que l'entreprise est gérée
de manière honnête et éthique.

Résultat de l'étude menée
par Great Place to work - 2018

Chiffre d'affaires (en M€)





© Marina - Technicienne de laboratoire Chimie

Découpler le potentiel de molécules existantes

Au-delà de répondre à une réglementation drastique dans le secteur pharmaceutique, Provepharm Life Solutions mobilise l'ensemble de ses équipes, ses partenaires, comme les techniques et technologies de pointe pour imaginer les traitements de demain. Le succès obtenu avec le bleu de méthylène démontre combien la revitalisation de molécules est une voie d'avenir pour concevoir de nouveaux traitements médicaux à partir de molécules existantes.

R & D : CONCEVOIR DES TRAITEMENTS AVEC MOINS DE RESSOURCES

Concevoir et mettre sur le marché de nouveaux traitements s'apparente à une course contre la montre délicate tant le niveau d'exigences réglementaires est élevé. Pour relever ce double défi, Provepharm Life Solutions revitalise des molécules existantes, comme le bleu de méthylène qui, par une innovation technique pour sa fabrication, a permis

d'obtenir une substance essentiellement exempte de métaux lourds. « Au-delà d'un gain de temps divisé par cinq pour la distribution d'un nouveau traitement, la revitalisation limite sans commune mesure les études non-cliniques et les études cliniques (menées avec des patients) », souligne Emilie Huyghues des Étages, Adjointe à la direction Développement. « En effet, les équipes de R&D substituent au maximum les tests sur le « vivant » par l'utilisation de résultats d'études déjà menées qu'ils combinent avec des recherches sur la littérature scientifique et médicale ».

Études non-cliniques évitées
en moyenne pour la revitalisation
par rapport à une méthode conventionnelle

➤ 80 %



Études cliniques nécessaires
en moyenne pour la revitalisation
par rapport à une méthode conventionnelle

➤ 1/10

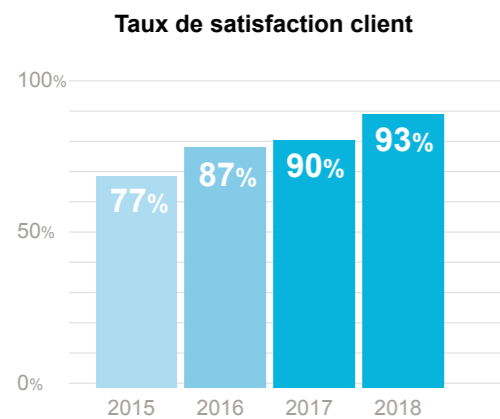


LIMITER LES RISQUES DE SÉCURITÉ

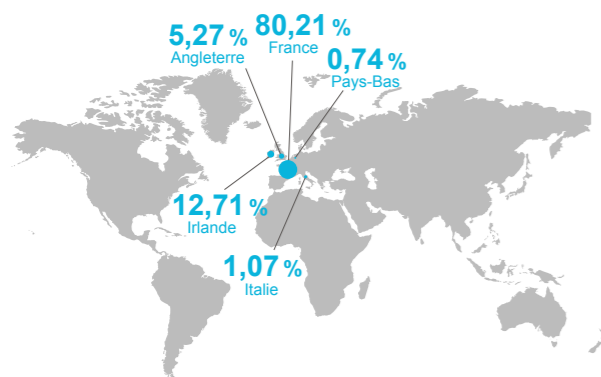
Le management HSE (Hygiène, Santé-sécurité et Environnement) est mis en œuvre à travers une politique, un plan d'action, des objectifs et des indicateurs de performance. En 2018, un audit sécurité a été réalisé sur le nouveau bâtiment Cube 2 afin de l'intégrer complètement dans le système HSE. En outre, le management porte sur la prévention des risques, à savoir la mise en place d'actions telles que des formations sécurité régulières adaptées aux métiers, la révision en profondeur du document unique pour faciliter son utilisation, une collaboration étroite avec la médecine du travail (audits de mesure de bruit, d'exposition) pour améliorer les conditions de travail, notamment dans le bâtiment Cube2.

UN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CERTIFIÉ

Provepharm Life Solutions assure une qualité de ses produits grâce à un système de management qualité certifié ISO 13485. Le certificat a été renouvelé, sans aucune non-conformité en décembre 2017.



Cartographie des fournisseurs



UNE PRODUCTION EXEMPLAIRE SUR TOUTE LA CHAÎNE DE VALEUR

Outre son système de management de la qualité certifié ISO 13485, Provepharm Life Solutions compte assurer l'efficacité de la production sur toute sa chaîne de valeur. C'est pourquoi un pôle Achats a été créé en 2017 avec le recrutement d'un gestionnaire Achats pour le piloter.

« Les fournisseurs stratégiques ont été soigneusement sélectionnés selon un cahier des charges précis, avec notamment des critères majeurs tels que la qualité, le contenu des propositions mais aussi la proximité géographique », souligne Emilie Fernandez, Gestionnaire Achats. « Nous avons en 2018 questionné nos fournisseurs sur leurs pratiques d'achats responsables dans le but de construire une base de données. Celle-ci nous permet de cibler les fournisseurs avec qui nous souhaitons travailler sur un plan d'actions RSE commun ». Provepharm Life Solutions a également pour objectif de créer sa propre politique d'achats responsables d'ici deux ans. L'entreprise compte s'appuyer sur des pratiques éprouvées, comme les audits in-situ très réguliers ou le référencement de partenaires opérant en France ou en Europe, pour garantir la qualité des produits et processus de production. Dans le même temps, un effort de centralisation des achats a été réalisé tout comme la révision de l'ensemble des procédures afin d'intégrer le processus achats dans la norme Iso 13485.

La fabrication des produits de Provepharm Life Solutions est externalisée auprès de partenaires sélectionnés pour leur expertise, leur niveau de qualité et leur proximité. Les partenaires sélectionnés sont contrôlés par des suivis en cours de production et des audits réguliers. Ils sont évalués une fois par an dans une démarche d'amélioration continue. Provepharm Life Solutions est certifié ISO 13485 (applicable aux dispositifs médicaux) mais applique également les référentiels pharmaceutiques : BPF (Bonnes pratiques de fabrication), BPD (Bonnes Pratiques de Distribution).

Muriel Demaegd
Directrice Qualité
de Provepharm Life Solutions



© Provepharm Life Solutions

UN CONSORTIUM POUR LE BLEU DE METHYLENE DANS LA LUTTE MONDIALE CONTRE LA MALARIA

La Malaria (ou paludisme) s'est imposée comme un défi mondial de santé publique affectant aujourd'hui plus de 200 millions d'âmes et responsable de près de 450 000 décès par an dans la zone endémique (tropicale). Si les progrès pharmaceutiques et les programmes de santé publique ont largement contribué à en réduire la mortalité, la Malaria reste un fardeau majeur, notamment du fait de l'apparition de résistances aux traitements disponibles.

La publication de travaux sur l'efficacité du bleu de méthylène contre la maladie a ouvert la voie à un long processus de recherche. C'est dans cette perspective que Provepharm Life Solutions s'est inscrit, avec pour objectif l'évaluation du bleu de méthylène en vue de son approbation par les autorités de santé des pays de la zone endémique.

Pour relever ce défi, l'entreprise a projeté de fonder avec l'Institut Walter Reed de Recherche de l'Armée Américaine (WRAIR) un consortium international dédié à cet objectif. Cette initiative a été couronnée le 23 octobre 2018 par le prix Galien MedStartup dans la catégorie « meilleur(e) collaboration ou partenariat pour une solution de rupture dédiée aux pays en développement ».

Fort de cette reconnaissance, Provepharm Life Solutions entend fédérer avec le WRAIR la communauté mondiale des experts du bleu de méthylène dans la Malaria, afin

de construire un ambitieux programme d'essais cliniques (phase III) et de mobiliser des investisseurs en vue de financer ce programme, dans le cadre d'un modèle économique « no gain, no loss » (sans bénéfice ni perte) pour l'Entreprise.

En tant qu'entreprise qui a permis au bleu de méthylène d'être approuvé comme un médicament, la connaissance du potentiel du bleu de méthylène dans le Paludisme nous a conduit naturellement à prendre notre part dans cette voie de recherche contre le paludisme, une épidémie qui frappe de manière privilégiée les personnes vulnérables comme les enfants dans des pays en voie de développement. C'est pourquoi le modèle économique « no gain no loss » s'est imposé à nous comme une évidence, particulièrement bien alignée avec nos valeurs d'humanité et d'équité.

Frederick Girard
Directeur Développement Médical
de Provepharm Life Solutions

Insuffler nos valeurs dans nos métiers

Si la croissance de Provepharm Life Solutions s'est fortement accélérée depuis 2016, l'implication et l'ambition partagée de ses collaborateurs en sont les principaux moteurs. C'est pourquoi l'entreprise veille à cultiver le talent de ses équipes et à créer les conditions propices à la collaboration et à l'innovation. Cette culture anime les collaborateurs, qui à leur tour font rayonner les valeurs d'exigence et de responsabilité dans leur métier et auprès de toutes les parties prenantes.

« Notre politique des ressources humaines accompagne le changement d'échelle de l'entreprise de la PME à l'ETI par l'accueil de nouveaux talents et la montée en compétences des collaborateurs en poste », souligne Anne Bertipaglia, directrice des ressources humaines de Provepharm Life Solutions. « Les modes de travail et les postures des managers, des directeurs et des collaborateurs sont également appelés à évoluer pour gagner en agilité et en coopération tout en veillant à l'épanouissement de chacun ».

Taux de maintien
des nouvelles recrues la première année :

➤ **93 %**

FACILITER L'INTÉGRATION DE TOUS

Le département des ressources humaines a bâti une politique de recrutement inclusive afin de constituer des équipes composées de profils issus de milieux et de cursus différents. Cette diversité permet de constituer des pôles de compétences dynamiques.

Aussi, pour faciliter l'intégration des nouvelles recrues, un parcours d'intégration est mis en place sur les trois premiers mois : rapport d'étonnement à un mois, entretien avec le directeur général à deux mois et entretien d'intégration à trois mois. Des formations et sensibilisations complètent ce parcours durant lequel les nouveaux collaborateurs font connaissance avec les différents métiers de l'entreprise.

ACCOMPAGNER L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES

L'anticipation des besoins de compétences et l'adaptation des métiers aux nouveaux enjeux nécessitent une gestion fine des carrières. C'est pourquoi l'entreprise déploie une gestion prévisionnelle des compétences en accordant une part très importante à la formation (budget supérieur à la contribution OPCA). Le développement des compétences et la progression professionnelle de chacun contribuent alors à l'amplification du savoir-faire collectif.

Great Place To Work®

Provepharm Life Solutions se classe à la 39^{ème} place des entreprises françaises de plus de 50 à 500 collaborateurs où il fait bon travailler.

Pour la deuxième année consécutive, Provepharm Life Solutions fait appel à l'institut Great Place to Work pour diagnostiquer l'entreprise sur cinq dimensions : la crédibilité, le respect et l'équité constituant la relation de confiance

entre collaborateurs et managers, la fierté et la convivialité. Parmi les points remarquables soulevés par l'institut, 100 % des collaborateurs sont fiers des réalisations de l'entreprise et 93% des nouveaux collaborateurs se sentent bien accueillis. « Nous nous efforçons à favoriser un climat de confiance au sein de Provepharm Life Solutions afin que nos collaborateurs puissent donner le meilleur d'eux-mêmes dans le respect de nos valeurs. A tous les niveaux de l'organisation, chacun contribue à la croissance de l'entreprise, nos salariés se sentent naturellement engagés et fiers de leur travail. » Anne Bertipaglia.

CRÉER DES CONDITIONS FAVORABLES À UN ACCOMPLISSEMENT PROFESSIONNEL RÉUSSI

Au-delà du développement des compétences, Provepharm Life Solutions veille soigneusement au bien-être et à la reconnaissance de ses collaborateurs en déployant les actions suivantes :

- > Assurer un dialogue social ouvert et régulier avec les délégués du personnel, tout en soutenant les initiatives des collaborateurs pour animer la culture d'entreprise : séminaires, rencontres « afterwork », ateliers de jardinage urbains, concours de pétanque, bibliothèque partagée, boîtes à idées, etc. Dans la perspective de structurer le temps d'échange et de détente des collaborateurs, la création d'un Bureau des Loisirs (BDL) a été actée fin 2017. Quatre membres de l'entreprise animent en 2018 le BDL doté d'un budget de 20 K€.
- > Équilibrer la vie professionnelle avec la vie personnelle : signature en 2017 de l'accord sur l'aménagement du temps de travail avec des périodes de compensation et des RTT pour tous.
- > Pour répondre à l'attente des collaborateurs, l'entreprise a élaboré en 2018 une charte pour encadrer et favoriser le télétravail. Les collaborateurs qui le souhaitent pourront dès 2019 travailler à leur domicile un jour par semaine de manière régulière.
- > Proposer des conditions de travail saines et sûres : bâtiment récent avec des bureaux lumineux, restauration sur place, douches, paniers de fruits pour le bien-être de tous et encourager les bons comportements santé, etc.

PARTAGER LA VALEUR AJOUTEE

En 2018, Provepharm Life Solutions a partagé le fruit de deux décennies d'efforts et de succès en distribuant à tous les collaborateurs des actions gratuites pour un montant supérieur à un million d'euros.

En complément, l'entreprise a versé en 2018 une prime d'intéressement (renouvelée en 2019 et 2020) et a mis en place un plan d'épargne entreprise. Parmi les autres avantages, les collaborateurs bénéficient d'une prime sur objectifs (dont 20% porte sur l'adhésion aux valeurs de l'entreprise), d'une prime conventionnelle d'ancienneté, d'une prime de vacances (revue en 2018 dans ses critères d'attribution, pour davantage d'équité sociale), de chèques cadeau à Noël et d'une assurance santé et prévoyance avec des garanties très avantageuses, flexibles selon les besoins des collaborateurs.

L'ensemble de ces avantages démontre l'attachement de la direction à associer les collaborateurs à la performance de l'entreprise et à les encourager à agir au quotidien en portant les valeurs de responsabilité.



En tant que délégué du personnel, nous avons réussi à créer un dialogue avec la direction et les collaborateurs. Cela nous permet de pouvoir évoluer sur différents sujets pour les collaborateurs comme les horaires aménagés (optimiser les temps de trajets) ou le télétravail. Avec une société en pleine évolution, nous espérons permettre de faire un lien entre la direction et les collaborateurs.

Claudia Rizzante

Déléguée du personnel de Provepharm Life Solutions



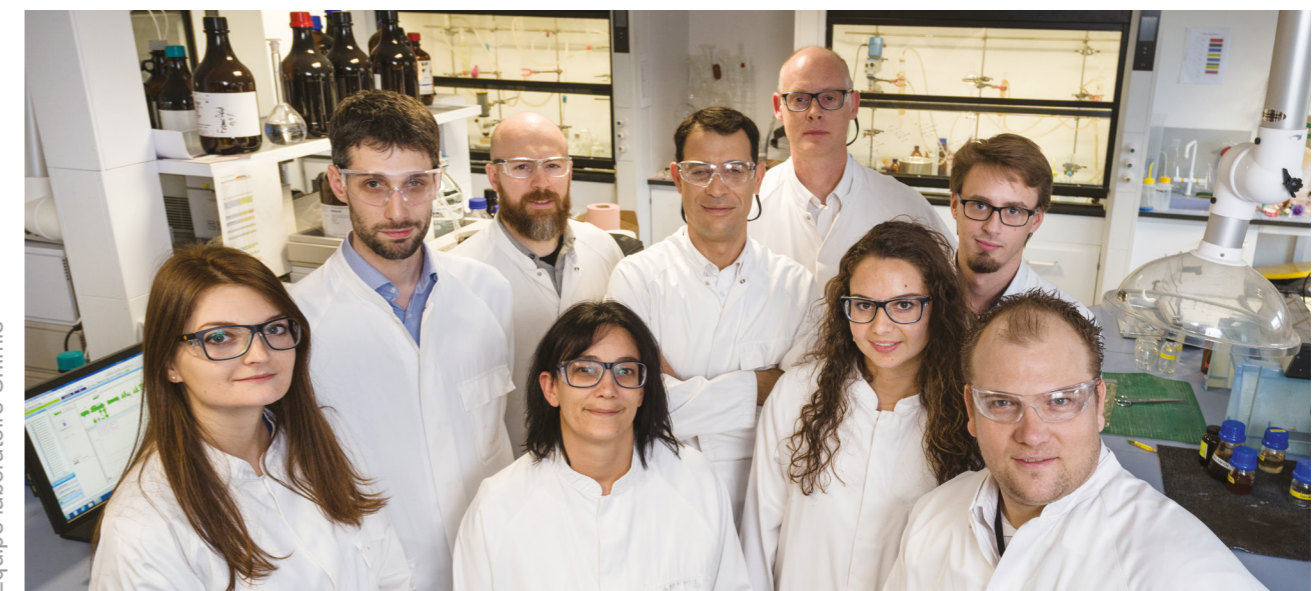
CULTIVER LA DIVERSITÉ, S'ENGAGER POUR LA PARITÉ

En inscrivant la diversité et l'égalité hommes/femmes au cœur de sa politique des ressources humaines, Provepharm Life Solutions démontre combien cette richesse est un gage de succès. Les actions suivantes éclairent cette volonté :

- > Signature et renouvellement de la charte diversité depuis 2012,
- > Mise en œuvre de modes de recrutement non discriminants : diversification des sources de recrutement (pôle emploi, PLIE, agence d'intérim, mobilité interne), élaboration d'offres de recrutement sur les compétences requises en adaptant les modes de sélection aux objectifs de diversité. Les recrutements en 2017-18 d'un sénior (61 ans), d'un collaborateur et d'une collaboratrice inscrite comme demandeuse d'emploi longue durée, et d'étudiants démontrent l'application de la diversité au sein des processus de recrutements,

- > Soutien de la parité hommes / femmes au sein de l'entreprise : répartition équilibrée selon les postes avec en appui une politique salariale égale pour un poste équivalent.

2018	% femmes	% hommes
Conseil d'administration	25%	75%
Cadres	49%	51%
Non cadres	67%	33%
Par âges		
<30 ans	26%	22%
>30 et <50 ans	74%	67%
>50 ans	0%	11%



Équipe laboratoire Chimie

* Indicateurs sociaux *

	2016	2017	2018
Effectif total – ETP (Equivalent temps plein)	36	46	50
Turn over (en nombre de personnes)	1.31%	17.5%	14.4%
Accidents du travail (Nombre)	4*	2*	2*

* 2016 : 3 accidents de trajet dont 1 avec 1 mois d'arrêt + 1 accident laboratoire → sans arrêt de travail

* 2017 : Accident sans arrêt de travail

* 2018 : Accidents avec arrêt non liés aux conditions de travail

Faire gagner le territoire

Provepharm Life Solutions nourrit un lien de solidarité avec les acteurs du bassin marseillais, avec une priorité : l'emploi de la jeunesse et des publics éloignés du monde du travail. « L'entrepreneuriat est une chance pour construire un avenir meilleur », affirme Michel Feraud. « Nous nous engageons pour que les jeunes et les demandeurs d'emploi issus de quartiers moins favorisés puissent saisir cette chance ». Au-delà de son appui à l'économie territoriale, l'entreprise démultiplie ses actions dans les domaines de la santé, de la culture et du sport.

ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Provepharm Life Solutions coopère étroitement avec les acteurs de l'insertion et de l'emploi, notamment le PLIE (Plan Local pour L'Insertion et l'Emploi) « Accompagner davantage d'adultes vers le marché du travail demeure l'ambition sociétale majeure de l'entreprise », souligne Silvia Benedetti, Responsable RSE - Attachée de Direction, pilotant la démarche avec le territoire. « Le nombre de personnes accompagnées et les moyens significatifs alloués à cette mission témoignent de cette ambition ». Ci-dessous l'ensemble des actions menées chaque année :

- > Simulations d'entretiens d'embauche pour des personnes éloignées de l'emploi. En moyenne par an : douze sessions d'entretiens menées sur six journées, quarante-huit demandeurs d'emploi accompagnés,
- > Parrainage de demandeurs d'emploi de longue durée sur six mois,
- > Participation à des Clubs de recherche d'emploi
- > Participation au forum emploi Eurometiers, Reset, et à des forums dans des collèges et lycées afin de présenter nos métiers
- > Accueil de classes de collèges au sein de notre laboratoire

Labellisée Empl'itude depuis 2012, Provepharm Life Solutions a été accueillie en 2018 au sein du cercle des ambassadeurs du label. Cette nomination vient saluer le travail continu et dense en faveur de l'insertion professionnelle et des ressources humaines.

L'entreprise s'implique par ailleurs aux côtés d'associations et de jeunes entreprises pour contribuer à leur développement : renouvellement de l'opération Feel Good 2 (soutien financier et de huit collaborateurs mobilisés) pour organiser des ateliers sport au sein d'un lycée en ZEP, signature de la charte Entreprises & Quartiers depuis 2016.

➤ **50 %**
des collaborateurs
de Provepharm Life Solutions mobilisés

➤ **11**
demandeurs d'emploi
soutenus individuellement en 2017



Provepharm Life Solutions, dans son engagement au PLIE, s'inscrit comme un outil d'aide à la construction des parcours de retour vers l'emploi des personnes qui en sont éloignées. L'ensemble des parties prenantes du PLIE et au premier plan les adhérents, puisent dans la compétence Ressources Humaines que Provepharm Life Solutions injecte au travers de la mise en œuvre d'actions, les ressources pour faire émerger les axes de travail à mener et pour muscler la confiance en soi. La participation de Provepharm Life Solutions au réseau des entreprises partenaires du PLIE contribue également à maintenir une dynamique territoriale du monde de l'entreprise au service de l'emploi local, le label Empl'itude en est un exemple.

Fauzi Ennadjar

Responsable Pole Ingénierie et Développement chez Émergence



> **510**

promesses de stage

en 2018 pour les collégiens de 3^e issus de zone prioritaire pourvus grâce au programme « Dégun sans stage »

**DEGUN
ANS
Stage**

Création et animation de l'opération « Dégun sans stage »

Pour aider les jeunes collégiens situés en zones prioritaires « dit REP+ » du 13^{ème} arrondissement de Marseille à trouver un stage de découverte en entreprise, Provepharm Life Solutions a imaginé et

ENCOURAGER L'ENTREPRENEURAT AUPRÈS DE LA JEUNESSE

Provepharm Life Solutions s'emploie à ouvrir les portes du monde de l'entreprise aux élèves et aux étudiants issus de collèges et lycées en ZEP à Marseille. L'entreprise coopère également avec le corps enseignant pour favoriser cette ouverture. Des exemples d'actions menées en 2017 et 2018 :

- > Animation par Michel Feraud d'une conférence « Créer une entreprise de produits de santé après ses études » auprès des étudiants en 3^{ème} année de la faculté de pharmacie à Marseille,
- > Visite de Provepharm Life Solutions pour des lycéens et échanges avec les collaborateurs
- > Deux journées d'immersion d'enseignants au sein de l'entreprise,
- > Accueil de 6 stagiaires de 3^e,
- > Intervention dans les écoles et collèges du 13^e/14^e et 15^e arrondissement de Marseille,
- > Financement d'un doctorant à la faculté de Saint-Jérôme depuis 2017,
- > Participation à l'opération « La Chance aux Concours » : accompagnement de douze étudiants boursiers de la région PACA qui souhaitent intégrer de grandes écoles (Préparation aux oraux de Sciences Po et de l'École Supérieure de Journalisme).

ÉVÈNEMENT : 20 ANS DE PROVEPHARM

Le 17 juillet 2018, Provepharm Life Solutions célébrait son vingtième anniversaire à la Casa Delauze, un lieu historique et atypique marseillais. Une occasion de réaffirmer ses valeurs d'exemplarité, d'humanité et d'innovation et de renforcer les liens avec l'ensemble des parties prenantes pour écrire la nouvelle page de l'histoire de l'entreprise.

développé « Dégun sans stage », avec le soutien de l'École Centrale et Marseille Solutions (pour l'accompagnement, l'ingénierie de projets à impact social). Ce programme est un défi collectif lancé aux 170 entreprises et laboratoires du Technopôle de Château Gombert à Marseille avec comme objectif de proposer 100 stages aux 400 élèves de 3^{ème}. Après le bilan de la première année très positif (80 stages pourvus), le défi « Dégun sans stage » a été étendu en 2018 à quatre autres établissements et recueilli 510 promesses de stage, preuve du succès de l'opération.



© Provepharm Life Solutions

SANTÉ : SOUTENIR LA PRÉVENTION AVEC « FEEL GOOD 2 »

Les zones défavorisées urbaines sont en première ligne face aux problèmes de santé de base : nutrition, santé bucco-dentaire, suivi gynécologique, obésité etc. La prévention constitue l'une des solutions pour endiguer ces problèmes. C'est pourquoi Provepharm Life Solutions a lancé, avec l'appui de collaborateurs bénévoles et de financements, des ateliers 2 fois par semaine dans un lycée du 15^e arrondissement de Marseille.

SANTÉ : S'IMPLIQUER AU CŒUR DE L'HÔPITAL DE LA TIMONE



Si l'admission dans un hôpital peut être vécue comme une épreuve par les patients, elle l'est d'autant plus pour les enfants malades. C'est pourquoi l'association Hope Project contribue à améliorer la vie des enfants et celle de leurs parents dans l'enceinte hospitalière de la Timone à Marseille en menant plusieurs actions :

- > Embellir les lieux d'accueil des enfants (décoration),
- > Soutenir les enfants dans leur quotidien,
- > Aider les familles à nourrir le lien avec leur enfant malade, et récolter des fonds.

Provepharm Life Solutions adhère à ce projet qui lie santé et jeunesse et s'engage en tant à soutenir financièrement l'association par des différentes actions (exposition de photos, participation à des courses à pieds, avec l'implication de collaborateurs bénévoles.

En savoir plus sur Hope Project : <http://hopeproject.fr/>

CULTURE : LA CRÉATION ARTISTIQUE DE LA CROIX ROUGE A L'HONNEUR

En achetant et en exposant des œuvres réalisées par des artistes soutenus par la Croix Rouge Française, Provepharm Life Solutions illustre son attachement à la création artistique locale et son soutien aux associations humanitaires. L'entreprise contribue à hauteur de 25000 euros pour la deuxième année consécutive.

LE PROGRAMME HEART DECLINÉ AUX ETATS-UNIS

Les quatre collaborateurs de filiale américaine de Provepharm Life Solutions, implantée à Colledgeville, partagent la démarche RSE du groupe et soutiennent de nombreuses initiatives menées par des hôpitaux, laboratoires ou universités lors du « Giving Tuesday » (journée internationale pour le don). Ci-dessous quelques exemples de projets :

- > Recherche contre le cancer pédiatrique (St. Jude Children's Hospital) et le cancer du sein (Manhasset Women's Coalition Against Breast Cancer) via le programme porté par le « Champions for Charity »,
- > Programmes scientifiques visant les progrès en dermatologie (Northwell Health), neuroscience, biologie végétale, etc. menés au sein d'universités (Washington) ou de laboratoires (Cold Spring Harbor Laboratories),
- > Actions en faveur des sans-abris (dons de nourriture).

Au total, la contribution sociétale du programme Heart Inc s'est élevée à 25.000 \$ en 2018.

**PARTENARIAT :
PLONGÉE AVEC L'APNÉISTE ARNAUD JERALD**

Provepharm Life Solutions et Arnaud Jerald, plus jeune apnéiste au monde à -107m, partagent la même passion de défier l'impossible. Natif de Marseille, le jeune athlète de 22 ans, au palmarès étoffé dont le titre de vice-champion du monde en 2018, vient de battre un nouveau record du monde et part à la conquête de la médaille d'or au championnat du monde en 2019 avec le soutien de Provepharm Life Solutions. Ce partenariat est avant tout une aventure humaine avec un programme de mentorat, portant des valeurs fortes de courage, de détermination et de respect de notre bien commun : l'eau. Ce partenariat est couplé à un soutien financier.



Préserver l'environnement

Provepharm Life Solutions a pour ambition de maîtriser et diminuer l'empreinte de son activité sur l'environnement. C'est pourquoi l'entreprise s'est lancée dans une démarche visant à identifier les impacts environnementaux majeurs, notamment ses émissions de CO2, afin d'enrichir son plan d'actions. L'optimisation des processus, la réduction des déchets et la mobilisation des collaborateurs se sont amplifiées en 2018.

MESURER POUR PROGRESSER

Préalable à toute démarche environnementale, Provepharm Life Solutions s'inscrit dans une phase d'identification de ses impacts environnementaux : un bilan énergétique du bâtiment a été réalisé en 2017 et affiné en 2018 pour obtenir des résultats permettant de cibler les zones les plus consommatrices de ressources. Le travail mené sur l'engagement responsable et environnemental des fournisseurs en 2018 contribue également à mieux connaître les enjeux environnementaux.

Depuis deux ans, l'entreprise réalise un suivi de ses consommations de ressources et prépare un plan d'action pour les limiter. A titre d'exemple, Provepharm Life Solutions valorise 95% de ses papiers de bureau.

Enfin, un bilan carbone a été initié en 2018 et livrera ses conclusions courant 2019.

DÉVELOPPER DES PROCÉDÉS RESPONSABLES

La revitalisation constitue un véritable procédé vertueux environnemental par les tests non-cliniques épargnés.

De plus, pour obtenir des principes actifs de grade pharmaceutique, Provepharm Life Solutions développe de nouveaux procédés ne faisant pas intervenir des catalyseurs métalliques, aux impacts environnementaux importants (tels que les dérivés du chrome, interdits en Europe). De cette contrainte, l'entreprise en a fait une opportunité pour mener une réflexion globale sur les procédés de production, même si les volumes produits restent encore assez marginaux à l'échelle industrielle.

L'éco-conception des produits est également à l'œuvre lorsque Provepharm Life Solutions opte pour des ampoules « pré-limées » pour faciliter l'ouverture et limiter le gaspillage lié à la casse dans des pays qui n'ont pas la culture des traitements par ampoules, comme aux Etats-Unis par exemple.

OPTIMISER LES TRANSPORTS

Les impacts environnementaux liés à la mobilité ont été ciblés en priorité avec plusieurs actions significatives :

- > Évolution de la flotte de véhicules de service : achat d'une voiture électrique à la disposition des collaborateurs et de cinq voitures à motorisation hybride, installation de sept bornes de recharge sur le parking du siège,
- > Formation de tous les collaborateurs à l'éco-conduite,
- > Sensibilisation sur le covoiturage et la mobilité douce : près d'un quart des collaborateurs utilisent les transports en commun pour les trajets domicile / entreprise,
- > Participation au plan de déplacement du Technopole (PDIE),
- > Substitution des trajets en avion en France (Paris) par des déplacements en train,
- > Installation d'équipements de visio-conférence en France et aux Etats-Unis pour limiter les trajets en avion.

ENCOURAGER LES COMPORTEMENTS RESPONSABLES

La mobilisation des collaborateurs en faveur de la préservation de l'environnement a été stimulée en 2018 avec le défi #plsreduitsedesdechets. Durant une semaine, chaque collaborateur était invité à réaliser un défi écologique professionnel et personnel (absence d'impression de document et un repas sans déchet par exemple). Afin de poursuivre cette dynamique positive, #plsreduitsedesdechets est devenu le « fil rouge » de réduction de l'empreinte environnementale avec des actions menées toute l'année 2018, telles que la substitution de l'ensemble des bouteilles d'eau en plastique par des bouteilles en verre, ou le remplacement des gobelets par des verres et mugs.

Pour sensibiliser et encourager les collaborateurs aux comportements favorables à l'environnement, la green-week, qui correspond à la semaine du développement durable, sera lancée en 2019.



© Pastille Heart



L'ENTREPRISE MET EN VALEUR
SES COLLABORATEURS,
JE VIENS TRAVAILLER
MAIS JE NE SAIS PAS SI C'EST LE MOT
QUI CONVIENT, CAR EN PLUS JE PARTAGE,
JE COLLABORE, JE COMMUNIQUE,
J'APPRÉCIE, J'ÉCHANGE,
BREF JE NE FAIS PAS QUE TRAVAILLER,
JE M'Y PLAIS.



Témoignage recueilli au sein de Provepharm Life Solutions
à l'occasion du Great Place To Work 2019

Provepharm

Life Solutions

UNLOCKING UNLIMITED POTENTIAL

22 rue Marc Donadille - 13013 Marseille

04 91 08 69 30

www.provepharm.com