



Comunicado de
PROGRESO
▶ **2018** ◀

COMUNICADO DE **PROGRESO** **2018** **Pacto Global**

DIRECCIÓN

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Presidente

REDACCIÓN

NATALIA RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
Directora Comercial y RSE

INFORMACIÓN

Agradecemos el apoyo en el desarrollo de las actividades, reporte de indicadores y resultados a las áreas de: Talento Humano, HSEQ, Operaciones y demás colaboradores de la empresa.



**APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL**

Contenido

1. Introducción

2. Nuestra empresa

3. Contribución a los objetivos de desarrollo sostenible – ODS

4. Acciones y resultados

I. Gestión social

II. Gestión laboral

III. Gestión ambiental

IV. Lucha anticorrupción

1. Introducción

En 23 años de trayectoria Falck Services se ha consolidado como una empresa comprometida con la calidad, el compromiso, la transparencia, la responsabilidad, la innovación y el sentido social; logros que nos enorgullecen y fortalecen para continuar trabajando con dedicación y esfuerzo por seguir creciendo y alcanzando nuestras metas de competitividad, productividad, rentabilidad, sostenibilidad y crecimiento, aspectos que nos llevan a un equilibrio empresarial y social brindando bienestar a todos nuestros grupos de interés.

El año 2018 fue un periodo de grandes retos, logros y nuevas experiencias; iniciamos con el proyecto de diversificación que nos permitirá ampliar la oferta de productos y servicios, fortalecimos nuestras certificaciones de calidad y exploramos nuevos mercados; a través de la remodelación de la planta de producción de pulpa de fruta, su certificación en HACCP e ISO 22000, y la validación de nuestra pulpa de fruta Fruit Falck en mercados nacionales e internacio-

nales. Esta nueva unidad de negocio será el inicio de las grandes proyecciones, nuevos productos, clientes y mercados en los que se conocerá la marca Falck.

Como muestra de nuestro compromiso y apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus 10 principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción, así como al aporte a los ODS, ratificamos nuestro indudable compromiso y presentamos a nuestros grupos de interés este informe que expresa cada una de las acciones y programas desarrollados en el año 2018.

Auguramos nuevos retos y éxitos empresariales en el 2019 que nos permitirán continuar aportando al desarrollo social de nuestra región y país.

Rafael Eduardo Falck Suarez
Presidente

2. Nuestra Empresa



2018

Fue nuestro año meta para alcanzar la visión,
ser una compañía de **Clase Mundial**
Lider en el mercado nacional de
hotelería institucional.



Gracias al trabajo constante y dedicado de todo el personal de la compañía y el liderazgo de la presidencia, logramos cumplirla bajo el logro de los siguientes objetivos:



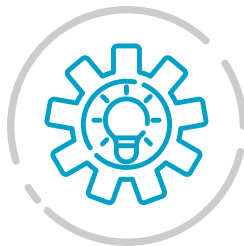
COMPETITIVIDAD

Actualización y renovación de las certificaciones de calidad, SST, ambiente, inocuidad y BPL.



SOSTENIBILIDAD

Se lograron nuevos contratos a largo plazo y con proyecciones financieras positivas y se inició la proyección de las nuevas unidades de negocio para minimizar la dependencia del sector hidrocarburos.



PRODUCTIVIDAD

Construcción del Centro de producción de alimentos y planta de producción de pulpas de fruta en Yopal, con instalaciones y equipos de alta tecnología.



CRECIMIENTO

Logramos estar presentes en 15 departamentos del país, fortaleciendo la imagen positiva de la compañía en aspectos comerciales, laborales y sociales.



RENTABILIDAD

Mejoramos los indicadores financieros.

En los últimos años, nuestra estrategia de diversificación y crecimiento ha sido reconocida por empresas y medios nacionales

Revista Dinero No 554

09 de noviembre de 2018.

Falck Services Ltda fue reconocida por su sostenibilidad en el mercado atravesando la crisis del sector hidrocarburos.



Periódico El Tiempo

26 de septiembre de 2018.

La experiencia de diversificación de mercados de Falck Services Ltda fue resaltada en el Artículo publicado.



El presidente de la organización fue **elegido para protagonista de campaña Ecopetrol "somos petróleo bien hecho"** en el año 2017 divulgada a nivel latinoamericano.



3.

Contribución a los objetivos de desarrollo sostenible - ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA



Generamos **empleo digno** y oportunidades laborales rurales

Puestos de trabajo
482 en 2017
367 en 2018

99% de los puestos de trabajo con vinculación laboral directa

100% cumplimiento en obligaciones laborales

3 SALUD Y BIENESTAR



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Comprometidos con la seguridad y salud de nuestros trabajadores, clientes y usuarios.

Reducción índice de accidentabilidad
25% en 2017
27% en 2018

Cumplimiento a los **lineamientos** del SG-SST
99% en 2017
100% en 2018

CERO casos por alertas alimentarias en nuestras operaciones en **2017 y 2018**

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

Promovemos oportunidades educativas a población vulnerable.

▼ Becas a jóvenes rurales ▼

3 Programas de educación profesional	1 Formación tecnológica	1 Formación técnica profesional	2 Becas en programas técnicos laborales
--	-----------------------------------	---	---

29 jóvenes aprendices obtuvieron oportunidad laboral en la empresa

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.

Valoramos el trabajo de la mujer como estrategia para prestar un mejor servicio nuestros clientes

Participación de las mujeres en los cargos de la organización
52% en 2017
46% en 2018

Se ha mantenido el **50%** participación de la mujer en cargos directivos

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Trabajamos por mitigar el impacto ambiental en nuestras operaciones.

- ▶ Uso de productos químicos **biodegradables**
- ▶ **No** uso de **lcopor**
- ▶ Uso de **empaques reutilizables** para alimentos
- ▶ Programa de **Gestión de Residuos**

Gestión Social

Derechos Humanos

Seguimos comprometidos con el respeto y la promoción a los DDHH, el 100% de los trabajadores de la empresa conoce la política de la empresa frente a los DDHH, la declaración Universal de Derechos Humanos y el procedimiento de atención de Quejas y Reclamos establecido por la empresa.

Programas RSE

dirigidos a las comunidades del area de influencia

Becas Falck para la Educación Superior:



Completamos

7 jóvenes graduados comunidades rurales

beneficiados por las becas otorgadas por la Empresa.

2018

Carlos Cardenas

Administrador de Negocios Internacionales

Betty Cachay y Carolina Vega

Nuevas beneficiaras en programas técnicos Laborales



2016

Leidy Nova

Contadora Pública

Maria Andrea Jaimes

Tecnólogo Profesional en Higiene y Seguridad Industrial

2017

Leidy Suarez

Contadora Pública

Diana Quiñonez

Técnico en Control de sólidos y Manejo de Aguas Residuales

Betty Yoleime Cachay Cataño

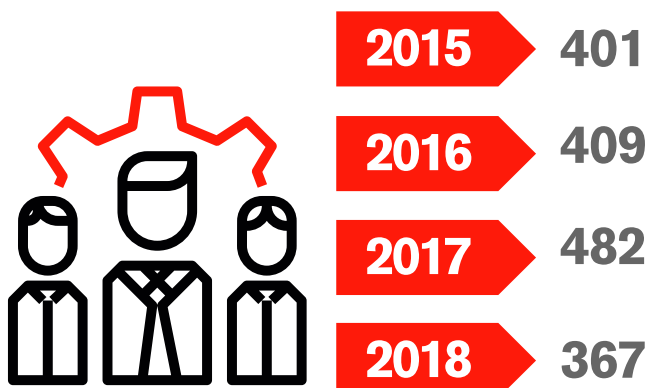
Vereda Maguito, Nunchia – Sector Hurones, Técnico en Auxiliar Contable y Financiero.

Jeymy Carolina Vega Laverde

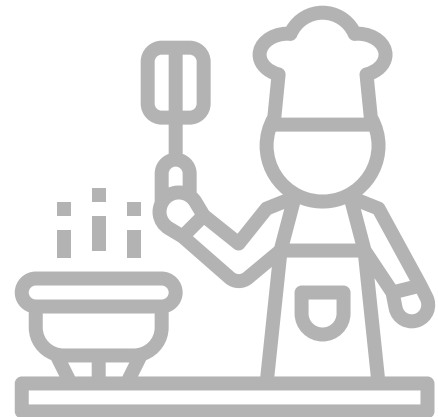
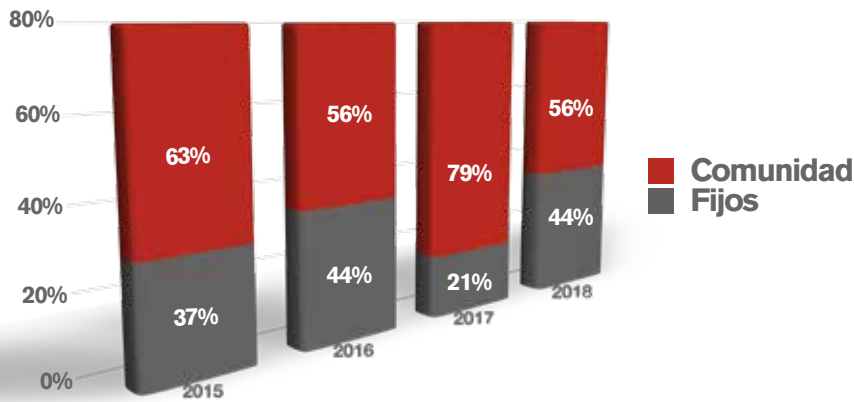
Vereda La Guamalera, Corregimiento el Morro, Técnico en Auxiliar en Administración Empresarial y Negocios Internacionales.

Participación social al interior de la empresa

Total trabajadores año

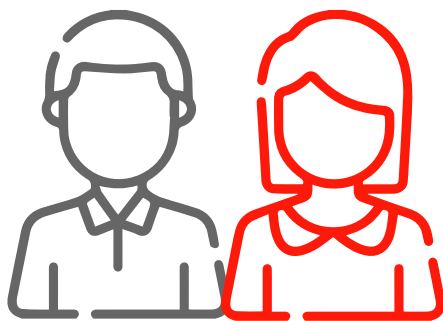


Personal vinculado



En 2018 se redujo un poco el número de trabajadores de la empresa, equilibrándose la participación de personas de la comunidad, se mantuvo la presencia en más de 15 departamentos del país.

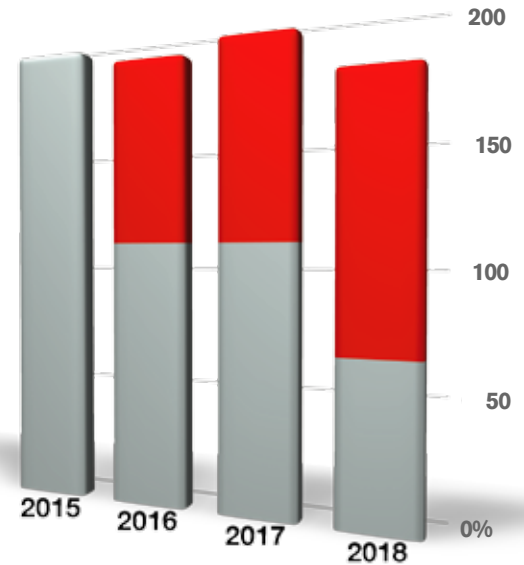
Clasificación por Genero



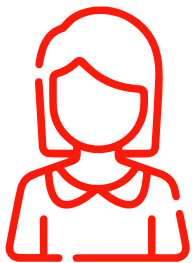
46%

de los trabajadores son mujeres

Mujeres
Hombres



Rango de edades



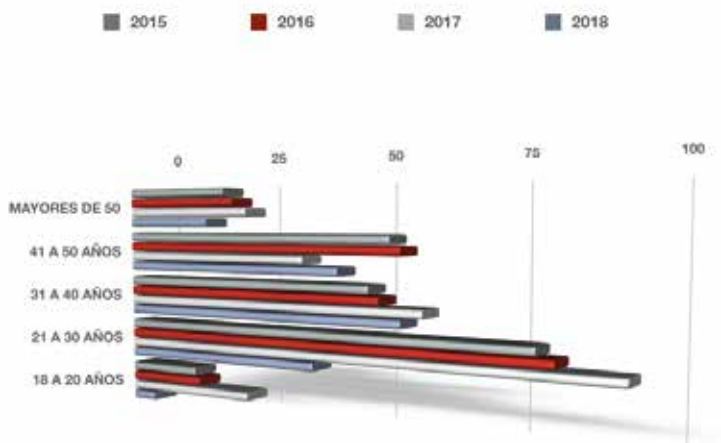
Mujeres

59%

De las trabajadoras se encuentran en un rango de edad entre 21 y 40 años

28%

Es mayor de 40 años





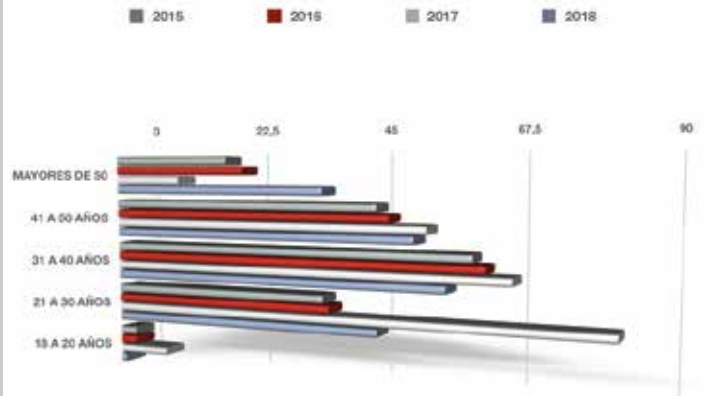
Hombres

54%

De los trabajadores se encuentran en un rango de edad entre 21 y 40 años

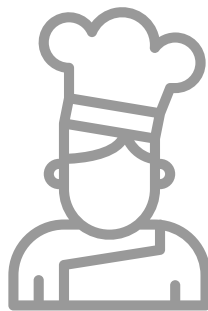
27%

Es mayor de 40 años



Fomento al primer empleo

Aprendices SENA



2015

8

2016

14

2017

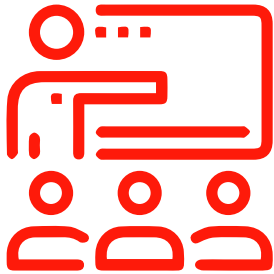
24

2018

29



Seminario de mesa y servicio al cliente



Realizamos

4 Seminarios destinados

a personal de las veredas del área de influencia de las operaciones de Equion en los Corregimientos:

- ▶ El Morro
- ▶ Mata de Limón
- ▶ Área Hurones
- ▶ Área Rincón del Soldado



Seminario Corregimiento Mata de Limón

19 asistentes



Seminario Sector Hurones

25 asistentes



Seminario Corregimiento El Morro

13 asistentes

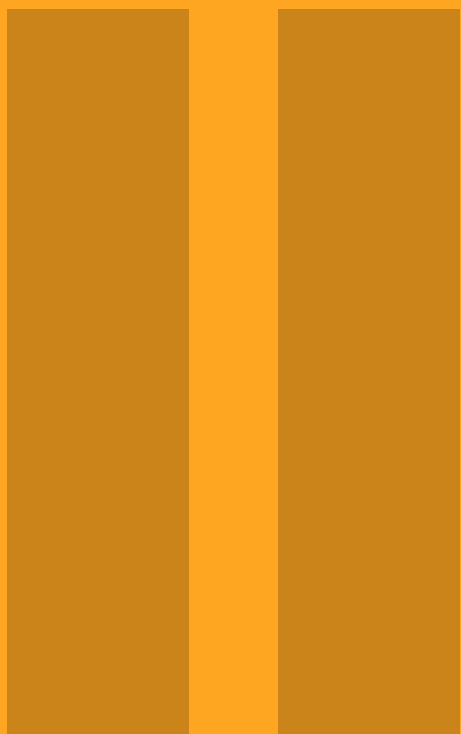


Seminario Sector Rincón del Soldado

19 asistentes

Más de **14 millones de pesos** en apoyo a actividades sociales y comunitarias a Juntas de Acción comunal, instituciones educativas, instituciones deportivas, entre otras.

Gestión Laboral



Nuestras Relaciones Laborales



99%

de los trabajadores están vinculados por contrato laboral bajo cumplimiento de la normatividad legal.

Validamos nuestro compromiso y cumplimiento con los trabajadores en la certificación en buenas prácticas laborales – BPL.



Dialogo Social

TRABAJADORES SINDICALIZADOS

	2015	2016	2017	2018
Trabajadores afiliados a sindicato	2	8	39	63
Participación del total de trabajadores	0,92%	3,6%	8%	17%

El crecimiento y expansión de nuestra operación, también amplió la vinculación de trabajadores con relación sindical, la cual respetamos y valoramos como aliados en el relacionamiento.

Comité de Convivencia Laboral

El comité está conformado desde el año 2012 con representación de trabajadores de cada una de las operaciones de la empresa, según resolución 1356 de 2012. Desde su creación ha tenido operatividad y cumplimiento de requisitos normativos.

Bienestar Laboral

Celebración de cumpleaños



la e
oral

Capacitación constante



(4 sesiones al mes)
en temas de motivación, técnica y normativa.

Jornadas deportivas y de integración



Incentivos laborales



con la elección del talento del mes.

Jornada de salud física, oral y mental



Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo – SG - SST

El objetivo de la organización frente al SG-SST, es el cumplimiento de los requisitos legales, mejoramiento de imagen corporativa, mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y aliados estratégicos, competitividad en el mercado y reducción de costos.

Dentro del diseño e implementación del SG-SST de la empresa, se han ejecutado el 99% de las actividades planeadas, dando cumplimiento a los objetivos y metas propuestas para la promoción y prevención de accidentes y enfermedades laborales (calidad de vida de nuestros empleados).

Los resultados de los indicadores del proceso son:

INDICADOR	2015	2016	2017	2018
Cumplimiento de actividades programadas referentes a HSE en un 85%	85%	85%	100%	100%
Lograr un nivel de conformidad mínimo del 80% en la calificación del RUC	84%	82%	85%	88%



Programas de gestión y Programas de vigilancia Epidemiológicos

En pro de mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores, se han establecido:

Programas de Gestión en HSE



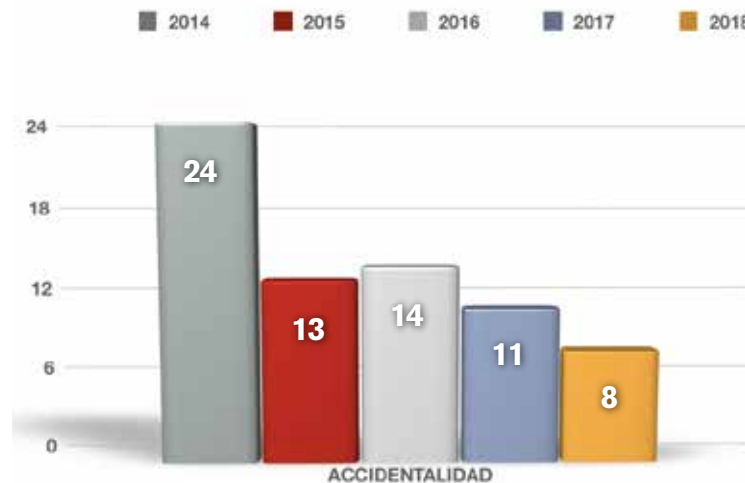
Dirigidos a la disminución
de accidentes laborales.

Programas de vigilancia epidemiológica



dirigidos a la disminución de
enfermedades laborales

Accidentalidad



Continua la reducción de la accidentalidad

27% para el
2018

demostrado la efectividad de las
acciones tomadas y de los progra-
mas de prevención implementados.

COPASST

El Comité paritario en seguridad y salud en el trabajo (COPASST), continua trabajando en la pro del bienestar y salud de los trabajadores y ha dado cumplimiento al cronograma establecido y atendiendo los requerimientos de los trabajadores.



Gestión Ambiental



Implementación ISO 14000

Continuamos comprometidos con la gestión ambiental y lo soportamos con la certificación ISO 14000



Programa de Gestión de Residuos



1 Residuos Orgánicos Orgánicos Reciclables:

786.597 kilos recolectados
40% aprovechamiento
60% a disposición final.



2 Residuos Inorgánicos Reciclables:

4.278 kilos recolectados
4% aprovechamiento
96% a disposición final.



3 Residuos Líquido Peligrosos:

1.114 litros recolectados
47% aprovechamiento
53% a disposición final

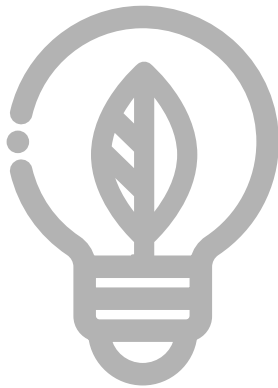


4 Residuos Sólido Peligrosos:

761 unidades
100% a disposición final

Programa Uso Responsable y Eficiente de Recursos

**Campaña de
sensibilización en
ahorro y cuidado**



**Modernización de
instalaciones
eléctricas e
hidráulicas para
optimización de
consumo de recursos**



**Programa de
gestores ambientales**



Lucha Anticorrupción

NV



El comité de ética y anticorrupción de la Mesa Departamental de Responsabilidad Social de Casanare, realizó el programa “Reavivando Valores”

PARTE 1

Taller de sensibilización: realizado en el colegio Liceo Campestre Andino con estudiantes de grado 10 y 11, para sensibilización sobre la importancia de los valores para la convivencia social.



PARTE 2

Siembra de valores: se entregaron a los estudiantes semillas de guanábana que simulaban los valores trabajados, para que las sembraran y experimentaran que con cuidado y constancia se ven los resultados, una vez germinados los árboles, fueron entregados para trasplante.



PARTE 3

Transparente de los arboles: La Academia Militar Jose Antonio Paez, adopto los arboles de valores sembrados, con el objetivo de que los estudiantes los cuidaran y se expresara en el árbol la importancia de los valores que representan.



IV Encuentro de Responsabilidad Social

Con una participación de 160 personas, el 8 de noviembre de 2018, se realizó la cuarta versión del encuentro, para esta ocasión el énfasis fue dar a conocer las acciones que en materia de responsabilidad gestionan empresas creadas o que operan en el departamento. También se contó una conferencia de la Universidad Externado de Colombia.



Premio a las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social



Se creó la 1ra edición del Premio como acción de reconocimiento a las buenas prácticas de responsabilidad social, convocando a personas y empresas del departamento de Casanare para que se postulen, siendo estos ejemplos de que día con día dan vida a nuestro propósito a través de sus acciones e inspiran a otros a promover este tipo de prácticas.

Contamos con el acompañamiento de 4 entidades muy importantes y reconocidas a nivel nacional como jurados:

- ▶ Icontec
- ▶ Pacto Global
- ▶ El Centro RS
- ▶ El Ministerio de Trabajo.

En **2018**, los ganadores y las categorías en las que fueron premiados son:



Categoría Empresarial

Derechos Humanos: Fundeupia
Estandares Laborales: Natima Autentico Cuero Llanero
Medio Ambiente: Fundación Recurso Humano Triniteño

Categoría personas naturales, emprendedores e innovadores

Derechos Humanos: Nair Achagua Hernandez
Anticorrupcion: Helder Alexis Lamus Sarmiento
Estandares Laborales: Francisco Tarquino Rincón

