



# COMMUNICATION SUR LE PROGRES

2019



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Crowe

Groupe Ficorec

P. 03

10 principes du Pacte Mondial

P. 04

Crowe Ficorec en quelques mots

P. 06

Droits de l'Homme

P. 10

Conditions de travail

P. 14

Environnement

P. 16

Lutte contre la corruption



Le 5 juin 2019

Chères parties prenantes,



Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, nous nous engageons depuis 2014 à intégrer les enjeux de notre démarche de responsabilité sociale et sociétale, dans notre activité.

La capacité d'une entreprise à se développer et à investir dépend de sa compétitivité, qui est directement liée à l'efficacité de ses équipes.

Cette efficacité, résultat de l'expression d'une intelligence collective provient de l'aptitude à conjuguer des intelligences individuelles qui doivent être placées dans les meilleures conditions pour s'exprimer pleinement dans le cadre du dialogue social.

Depuis sa création en 1987, le cabinet d'expertise comptable, d'audit et de conseil, Crowe Ficorec s'appuie sur des valeurs, avant tout humaines, faisant des compétences et de la motivation des salariés un moteur de performance d'une dynamique positive au service de ses clients.

Le groupe Crowe Ficorec s'adapte, face aux nouveaux défis environnementaux et sociaux, avec une démarche RSE entreprise depuis 2012, en favorisant un management participatif au travers de nombreuses actions synonymes de notre engagement envers nos collaborateurs.

Faire de notre entreprise un lieu d'engagement et d'épanouissement, en encourageant et en promouvant une attitude et des comportements positifs au service d'actions collectives, nous paraît être le meilleur moyen d'assurer son développement.

Dans le cadre de son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, Crowe Ficorec communique chaque année sa COP pour illustrer son engagement et ses résultats sur les 10 principes universellement reconnus et consacrés par le Global Compact.

Les résultats RSE de Crowe Ficorec répondent ainsi aux 4 thèmes du Pacte Mondial :

- La proactivité de Crowe Ficorec en matière d'actions solidaires au travers de notre fonds de dotation « Ficorec Actions Solidarité » en ce qui concerne la thématique des droits de l'homme.
- L'attachement de Crowe Ficorec à l'égalité sociale et à la mobilité interne caractérisé par l'investissement engagé par collaborateur formé en ce qui concerne la thématique des normes internationales du travail.
- Nos actions concernant la préservation de l'environnement et la maîtrise de l'impact énergétique de nos infrastructures pour la thématique de la protection de l'environnement.
- La prévention des risques de corruption par la mise en place de moyens de protection supplémentaires en ce qui concerne la thématique de la lutte contre la corruption.

Crowe Ficorec en s'engageant dans des actions citoyennes, des partenariats responsables et une communication transparente intègre les enjeux de la RSE dans sa stratégie, ses processus décisionnels et dans son quotidien.

Vous trouverez dans cette nouvelle communication sur le Progrès, les actions réalisées au cours de cette année.

Matthieu Capuono,  
Dirigeant du Groupe Crowe Ficorec.

Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

Relais local officiel en France, le Global Compact France rassemble près de 1 200 entreprises et plus de 100 organisations à but non lucratif. Le Global Compact France offre à tous types d'entreprises et d'organisations un lieu d'échange stimulant pour initier, développer et partager leurs démarches de responsabilité sociétale.

Cette initiative collective invite les entreprises, organismes et représentants de la société civile à s'engager volontairement à progresser sur les 10 principes universels suivants :



## Droits de l'Homme

**Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la Protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;

**Principe 2** : A veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



## Normes Internationales du Travail

**Principe 3** : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

**Principe 4** : Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

**Principe 5** : Abolir de manière effective le travail des enfants ;

**Principe 6** : Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



## Environnement

**Principe 7** : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes relatifs à l'environnement ;

**Principe 8** : A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

**Principe 9** : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



## Lutte contre la corruption

**Principe 10** : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Par son adhésion au Global Compact depuis 2014, Crowe Ficorec s'engage à aligner sa stratégie sur ces dix principes, à mettre en place tous les ans des actions concrètes en adéquation avec les valeurs fondamentales du Pacte Mondial et à communiquer annuellement ses bonnes pratiques en toute transparence.





| FICOREC  
EN QUELQUES  
MOTS

Prendre soin  
Caring

Grandir  
Growing

Partager  
Sharing

Investir  
Investing

L'expertise de nos équipes  
pour vous guider sur les chemins de la performance

60 collaborateurs  
5 associés

FIGOREC MARSEILLE Sud  
327, boulevard Michelet  
13009 Marseille  
Tél. 04 91 32 19 19

FIGOREC MARSEILLE St Barnabé  
31, avenue du Garlaban  
13012 Marseille  
Tél. 04 91 49 44 00

FIGOREC AIX-EN-PROVENCE  
33 avenue Delattre de Tassigny  
13090 Aix en Provence  
Tél. 04 42 50 01 00

FIGOREC LA CIOTAT  
21 Athéna IV  
13600 La Ciotat  
Tél. 04 42 08 05 24

www.crowe-ficorec.fr  
Expertise-Comptable / Audit / Conseil

Crowe Ficorec est un groupe de 6 structures d'expertise-comptable, d'audit & de conseil, implanté sur 4 sites à Marseille, Aix-En-Provence et La Ciotat, proposant un accompagnement au travers de méthodologies et expertises techniques, dans la mise en place de vos projets, de vos démarches en matière administrative, comptable, fiscale, sociale, & juridique. Membre indépendant du réseau Crowe, Ficorec s'adresse à tout type d'entreprise (PME, sociétés innovantes, mutuelles, industries, filiales de sociétés étrangères...) proposant ainsi un éclairage global avec des solutions opérationnelles pour vous aider dans votre développement en France ou dans le monde.



60 collaborateurs  
4 associés  
7 experts-comptables



+ de 30 ans  
d'expérience



Appartenance au 8ème réseau  
mondial



4 implantations  
(Marseille Michelet, Marseille  
St Barnabé, La Ciotat,  
Aix-En-Provence)



Notre philosophie de vie : depuis 1987, toujours la même !  
Positive, communautaire et solidaire; se définissant par nos valeurs et nos engagements et au travers de la mise en place de nombreuses actions et propositions d'outils pratiques.  
Nous associons performance et dimension humaine autour de notre responsabilité sociétale (Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2013, Labellisé Empl'itude, certifié Great Place to Work et lauréat au Palmarès, création du fonds de dotation Ficorec Actions Solidaires avec l'assistance à des associations locales humanitaires solidaires dans leurs démarches, le soutien à des associations axées sur le handicap.



## DROITS DE L'HOMME

Crowe Ficorec respecte la législation relative aux droits de l'Homme :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789
- Les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Le Code du travail

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage au respect des principes découlant du thème des droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.



La nature de notre métier, de même que les secteurs dans lesquels nous intervenons comportent des enjeux éthiques importants (respect des droits humains fondamentaux, éthique des affaires...) et exigent de notre part un comportement irréprochable. Du fait de ses activités, de son implantation géographique française, de la localisation de ses missions et de son périmètre d'influence, notre entreprise, depuis sa création en 1987, n'a jamais été confrontée à des violations du droit international relatif aux droits de l'Homme.

## FICOREC ACTIONS SOLIDARITE : DE L'IDEE AU PROJET SOLIDAIRE

S'engager, c'est décider et agir.

C'est pourquoi en 2014, le cabinet a créé son propre fonds de dotation « FICOREC ACTIONS SOLIDARITE » portant sur la lutte contre la pauvreté en France, la protection de la femme et l'enfant et le handicap.



### Feuille de route 2019

- Mettre en place un don de temps « We Care We Share » où les collaborateurs auront la possibilité d'aller dans une association une journée pour aider (soit en correspondance avec le métier, exemple aide sur la fiscalité, bulletin de paie..., ou pour aider l'association sur place)
- Réitérer l'opération « DuoDay »

## NOS ACTIONS EN 2018 :

### LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ & LA FAIM

#### FAIRE UN GESTE POUR CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN -

Depuis 2015, avec le soutien de clients du cabinet Ficorec, dans l'agroalimentaire & l'industrie,

FICOREC ACTIONS SOLIDARITÉ c'est :



- **8 Tonnes** de légumes secs livrés à la Banque Alimentaire correspondant à **30 000 repas**



- **20 000 Conserves de poissons** remises aux Restos du Coeur équivalent à **13 000 repas**



Et avec l'implication des collaborateurs du cabinet :

- **3 Tonnes de vêtements et de jouets** redistribués au Samu Social.



# ACTIONS MENÉES EN 2018



Des projets soutenus

Projets réalisés en 2018



## LUNETTES SANS FRONTIÈRE - MARS

■ Organisation d'une collecte pour Lunettes sans Frontière. Ces lunettes sont destinées, après les opérations de tri et de mesurage, à être redistribuées gratuitement à des personnes dans le besoin.

Contribuer par l'intermédiaire de ces dons, de manière concrète à des actions solidaires et ainsi permettre d'améliorer la vie de certaines personnes, fait partie intégrante de l'ADN de Ficorec Actions Solidarité.

■ Résultat :

300 paires de lunettes collectées » pour « Lunettes Sans Frontière ».

## CLASSE TON CLASSEUR - SEPTEMBRE

■ Dans le cadre de la mise en œuvre d'une politique zéro papier, Crowe Ficorec s'est mobilisé la semaine dernière pour la rentrée des classes et a distribué une quarantaine de classeurs à une école des quartiers nord de Marseille..



## PROTECTION DE LA FEMME & DE L'ENFANT



## RENOVATION & AMENAGEMENT D'UNE SALLE DE SOIN A L'HOPITAL DE LA TIMONE- JUILLET

■ Ficorec Actions Solidarité a participé à la rénovation et à l'aménagement d'une salle de soins du service pédiatrique et des maladies héréditaires du métabolisme de l'hôpital de la Timone. Ce service accueille des enfants atteints de maladies chroniques, un équipement audiovisuel a été installé pour rendre plus supportable ces moments de soins souvent stressants et améliore le confort des enfants. Notre objectif est de faciliter l'accès aux soins, le tout dans un environnement le plus agréable possible.

# ACTIONS MENÉES EN 2018



Des projets soutenus

Projets réalisés en 2018

## ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



### DUO DAY - MAI

■ Participation de Crowe Ficorec à l'opération nationale #Duoday, action de promotion de l'inclusion professionnelle, aux côtés de AJC MARSEILLE Sport et Culture Handi Valide, en accueillant Jean-Marie Hugerot. Au programme pour Jean-Marie : découverte de nos métiers, participation active.

Ensemble au travers de cette rencontre, dépassons nos préjugés, avançons vers l'inclusion en contribuant à une action de sensibilisation.



### LA NOCTURNE DE MARSEILLE - JUIN

■ Deuxième participation à «La Nocturne de Marseille», course solidaire qui reverse des dons à des associations impliquées dans la prévention de la cécité et dans l'aide aux déficients visuels.

■ Notre équipe a couru avec des bénévoles et des personnes en situation de handicap de l'AJCM, association engagée pour des personnes vivant une situation de handicap.

### SPORTING 4 CHANGE BY FICOREC OCTOBRE

■ Opération co-organisée par Crowe Ficorec et l'AJCM, association prônant l'inclusion du handicap dans le milieu sportif et culturel par la mixité handi-valide, dont le fonds de dotation « Ficorec Actions Solidarité » est partenaire.

■ Cette journée s'est déroulée autour de compétitions handi-valide (judo, échecs, football) mais également des démonstrations sportives, des tables rondes sur le thème du sport pour tous et le sport santé, ainsi qu'un job dating permettant l'insertion du handicap au niveau social. 700 personnes ont participé à cette journée dont des élus locaux.



### OPÉRATION BRIOCHES MAI

■ Partage solidaire d'une centaine de brioches pour soutenir les personnes en situation de handicap mental. L'Opération Brioches permet à La Chrysalide Marseille de collecter chaque année des fonds qui servent à financer des projets permettant d'améliorer l'accompagnement des personnes handicapées mentales accueillies dans les établissements et services de l'association.





## CONDITIONS DE TRAVAIL

Fort de son engagement légal et réglementaire quant au respect des droits de l'Homme et du droit du travail, Crowe Ficorec ne pratique aucune distinction dans l'accès à l'emploi en s'opposant à toutes formes de discrimination.

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial.



Le groupe Crowe Ficarec respecte la législation française en matière de droit du travail.

Ce qui nous différencie ?

- 1/ Nos collaborateurs qui sont nos talents, moteurs de l'entreprise
- 2/ Nos valeurs (solidarité, bienveillance, partage)
- 3/ Nos actions.

**NOS ACTIONS TOURNENT AUTOUR DE PRINCIPES :**

## Recruter & accueillir

**NOTRE POLITIQUE :**

Au-delà des compétences techniques d'un profil, chez Ficarec, nous recherchons avant tout des personnes qui s'impliquent « humainement ». Il faut voir au-delà du diplôme et des expériences, afin de détecter nos futurs talents qui nous aiderons à développer notre entreprise.

Certaines qualités sont pour nous essentielles :

- La curiosité : ne pas hésiter à poser des questions lors du recrutement, car cela démontre que le talent s'intéresse au poste.
- La capacité d'initiative : l'expérience de vie doit correspondre à un état d'esprit et à des compétences qui sont en accord avec les valeurs de notre entreprise,
- Le sens du collectif : l'envie de travailler en équipe car ensemble on est plus fort et on s'enrichit en apprenant des autres.
- La flexibilité ou l'adaptabilité, face à des situations changeantes ; la capacité d'un candidat à appréhender un changement comme une opportunité atteste d'une agilité intellectuelle, qui devient dans ces cas-là une compétence essentielle.
- La motivation : un « talent » qui souhaite participer à la construction et au développement d'une entreprise, grandir avec elle.
- Un comportement positif : la recherche d'une fierté d'appartenance et un environnement de travail agréable et innovant.
- « Un petit plus différenciant » : au travers d'une performance, d'une qualité (ancienne sportive de haut niveau, artificier...).

**NOS ACTIONS :**

Nous passons par différents canaux de recrutement avec toujours un anonymat des CV.  
Nous avons un process d'intégration bien défini lors de l'arrivée d'un nouvel collaborateur.





## Inspirer

### NOTRE POLITIQUE :

Nous portons une attention particulière à donner du sens au travail de nos collaborateurs, à leur bien-être pour qu'ils puissent s'épanouir et être en capacité d'apporter de la valeur ajoutée à nos clients.

### NOS ACTIONS :

- Manifestations réalisées par l'intermédiaire de notre fonds de dotation Ficorec Actions Solidarité (courses solidaires, participation à des opérations au niveau national de promotion de l'inclusion professionnelle, collectes, mécénat de compétence...)
- Organisation d'événements conviviaux (soirée, galette des rois, Halloween, teambuilding, escape game, apéritifs, petits déjeuners...)
- Implication des collaborateurs dans des manifestations sportives et solidaires.

## Communiquer

### NOTRE POLITIQUE :

La diffusion régulière d'information sous différents canaux, est un préalable à la construction d'un environnement de travail stimulant, d'une entreprise où il fait bon vivre, d'autant plus lorsque l'activité nécessite d'être fréquemment présent sur les sites des clients pour une grande majorité des collaborateurs.

Conscient de cet aspect du métier, le groupe Ficorec a mis en place plusieurs moyens et outils de communication pour permettre à ses collaborateurs de garder un lien fort avec leur entreprise et de rester informés.

## Ecouter & impliquer

### NOTRE POLITIQUE :

Le principe même de la communication implique une écoute active de la part de la direction et de son équipe. Recueillir, analyser les commentaires et propositions des collaborateurs permet à Ficorec d'avancer.

### NOS ACTIONS :

- « SAVOIR PRENDRE LE POULS » auprès de nos collaborateurs en les recevant régulièrement
- SENSIBILISER par l'implication des associés auprès des jeunes diplômés en participant à titre bénévole à des forums pour les accompagner et les aider dans leurs recherches
- INTERESSER les collaborateurs : au travers notamment de l'art (en organisation des vernissages au cabinet)
- REMERCIER
  - => télétravail en cas d'imprévu, prime de bilan, prime Macron de 1 000 € à ses salariés...
- FAIRE EVOLUER : l'une des valeurs du cabinet est l'investissement par l'anticipation, la formation permanente, l'implication et partage de connaissances. Créer de la valeur pour nos collaborateurs, nos clients nous permet de garder un temps d'avance.
  - => des formations (Management, espagnol, anglais, prise de parole en public, capital immatériel de l'entreprise..) : 96 pourcent des salariés sont formés
- PORTER ATTENTION :
  - => au travers d'ateliers de massage, bien-être, possibilité de télétravail ponctuel.

## 1 Ficorec, entreprise où il fait bon vivre

### Great Place To Work

Faire de notre entreprise un lieu d'engagement et d'épanouissement, en encourageant et en promouvant une attitude et des comportements positifs au service d'actions collectives, nous paraît être le meilleur moyen d'assurer son développement.

C'est pourquoi nous avons tenu à participer à Great Place To Work et à impliquer directement avec nous nos collaborateurs dans cette aventure car nos valeurs, nos actions mises en place sont axées sur les engagements qui définissent notre ADN.

Et le meilleur moteur de performance de notre société reste le bien-être de nos salariés...

Le Programme de Reconnaissance de Great Place To Work® constitue le plus haut niveau de reconnaissance de la qualité de l'environnement de travail d'une entreprise.



En France, 2 labels sont remis dans le cadre du programme :

- La Certification « Great Place To Work® », qui distingue chaque mois toutes les entreprises où il fait bon travailler
- Le Label « Best Workplace » lors de la publication du Palmarès des entreprises où il fait bon travailler, qui récompense les meilleures entreprises certifiées chaque année fin mars.

Ainsi en mai dernier, les collaborateurs se sont exprimés au travers d'un questionnaire envoyé par la société The Great Place To Work afin que la Direction connaisse leur ressenti dans leur quotidien.

Nous avons eu un taux de retour de 97% des collaborateurs dont 90% qui se disent très satisfaits de leurs conditions de travail chez Ficorec.

Au-delà de notre certification, nous sommes au palmarès et lauréat du classement, seule entreprise de la région Sud dans notre catégorie.

Nous portons une attention particulière à donner du sens au travail de nos collaborateurs, à leur bien-être pour qu'ils puissent s'épanouir et se sentir bien dans le groupe Crowe Ficorec.

## 2 Une dimension éthique et humaine

### Label Empl'itude



Premier Label Territorial en faveur de l'emploi, basé sur les normes AFNOR AC X50-782, il inscrit Ficorec dans une démarche volontariste de promotion de l'emploi durable avec une dimension éthique et humaine du métier.

Ce label permet également de valoriser certaines de nos pratiques (mixité sociale et culturelle, parité, formations des collaborateurs, ...) et d'inciter au développement de nouvelles actions (soutien sur des projets spécifiques, communication sur les métiers du cabinet à l'attention de publics en difficulté, etc). Nous avons été renouvelés fin 2017 avec une note de 10.34/12)

Crowe Ficorec affiche sa volonté de développer la diversité au sein de l'entreprise et nous n'hésitons pas à partager nos expériences en matière d'emploi et de gestion des ressources humaines : de par nos implications dans des associations, institutions professionnelles, centre culturels...

Nous souhaitons transmettre nos connaissances mais aussi apprendre des autres.



## PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de la préservation de l'environnement, et encourageant les valeurs de la déclaration de Rio, Crowe Ficorec s'implique dans la mise en place de relations responsables, où les problématiques environnementales constituent un enjeu important.

Fort d'une stratégie responsable, Crowe Ficorec a inscrit la dimension environnementale dans le développement stratégique et économique de ses activités.

A ce titre, Crowe Ficorec s'attache à maîtriser son impact énergétique en faisant le choix de mettre en place du recyclage et tendant vers une politique zéro papier.



En tant qu'acteur économique, nous sommes conscients de notre impact, même minime, sur l'environnement et du rôle que nous avons au sein de notre écosystème d'affaires, et de façon plus large, sur la société dans son ensemble.

Nos enjeux nous les avons traduits en deux grandes priorités d'actions :

- Limiter notre impact écologique en maîtrisant notre consommation énergétique et en recyclant nos déchets
- Réduire notre empreinte carbone avec nos déplacements et une politique « Zéro papier »;

En 2018, afin d'évaluer notre impact environnemental, Ficorec a fait réaliser un Bilan Carbone suivant la méthodologie de l'ADEME, par un bureau d'études spécialisé dans le domaine de l'ingénierie environnementale.

Mené dans le cadre de notre parcours «performant et responsable en PACA», ce bilan nous a permis de mieux cerner notre périmètre de responsabilité environnementale et de mettre en place de nouvelles actions.

## 1 Economies d'énergie

- Incitation à utiliser le mode veille des ordinateurs, écrans, imprimantes, à couper la climatisation ou chauffage si absence
- Paramétrage systématique des imprimantes en NB et en RV
- Equipement des bureaux de mutiprises à interrupteur.

## 3 Réduction des déchets

- Recyclage du papier
- Fontaine à eau pour limiter l'achat de bouteille en plastique
- Recyclage du matériel informatique en fin de vie
- Dématérialisation des procédures : les demandes de congés, notes de frais, déplacements se font en ligne



## 2 Déplacements professionnels

- Encouragement au co-voiturage entre collaborateurs
- Remboursement de 50% de l'abonnement aux transports en commun
- Utilisation de visioconférence pour réduire les déplacements
- Parc automobile composé de voiture/moto hybride électrique
- Intranet accessible à distance ainsi que tous nos outils collaboratifs.

Dans le cadre de notre parcours performant, Crowe Ficorec s'est engagé dans le dispositif CEDRE (Contrat pour l'emploi et le développement durable des entreprises) qui vise à accompagner et soutenir les entreprises créatrices d'emplois qui s'engagent dans une démarche RSE.

Nous avons été retenu pour bénéficier de ce dispositif qui permet d'avoir un accompagnement par un expert à l'élaboration d'un plan d'action de 3 ans portant sur la RSE et la transition écologique.

### Feuille de route 2019

- Se mobiliser pour organiser ou participer à des événements qui sensibilisent à la protection de l'environnements (ex : semaine Européenne du développement durable)
- Mesurer la qualité de l'air afin d'avoir des recommandations de paramétrage en fonction des réglementations soumises aux émissions de composés organiques volatiles
- Monter des partenariats écologiques (plateforme de stratégie environnementale afin de la déployer et de l'améliorer avec un outil d'audit), utiliser les nudges et l'affichage éco-gestes.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De part son activité, Crowe Ficorec accorde une importance particulière aux actions anti-corruption sous toutes ses formes.

Nous oeuvrons à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et exigeons les collaborateurs à nous alerter en cas de risque.

# STOP

Le risque de corruption, constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour les entreprises en raison des conséquences pénales, financières et de réputation qu'il peut engendrer.

Crowe Ficorec est un acteur engagé au service de la transparence, de la confiance et de la sécurité de l'environnement économique dans lequel il intervient.

La connaissance par l'expert-comptable de l'organisation de l'entreprise et de son marché nous permet d'identifier, de hiérarchiser les risques et de proposer un plan d'actions à nos clients pour les limiter.

Des procédures de contrôles comptables, internes ou externes, destinées à s'assurer que les livres, registres et comptes ne sont pas utilisés pour masquer des faits de corruption ou de trafic d'influence peuvent également être mises en place.

C'est pourquoi, nous accompagnons nos clients dans l'identification et la cartographie des risques de corruption, la mise en place, la revue et l'amélioration des dispositifs anti-corruption.

## DEVOIRS & OBLIGATIONS DE L'EXPERT-COMPTABLE

En application du dispositif réglementaire, en tant que professionnel de la comptabilité dans l'exercice de ses missions, nous avons des DEVOIRS :

### 1 – Respecter une déontologie

L'expert-comptable en tant que profession réglementée, est soumis à un code de déontologie strict. Chacune de nos missions s'effectue dans le cadre et le respect des règles et des normes en vigueur. De fait, le cabinet Ficorec, s'engage dans une relation de confiance et en toute indépendance vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes de ce projet.

Dans le cadre de notre politique interne, nous faisons signer à l'ensemble des collaborateurs du groupe une attestation d'indépendance portant sur l'ensemble des entités du groupe tout secteur confondu (audit et expertise).

Chaque collaborateur du groupe s'engage ainsi à respecter toutes les règles de déontologie en vigueur dans la profession et au sein du cabinet, notamment en matière d'indépendance.

A signaler dans les meilleurs délais toute situation susceptible de porter atteinte à l'indépendance ou à générer des conflits d'intérêts, dont il/elle pourrait avoir connaissance.

### 2 – Investiguer

En cas de soupçon, des renseignements doivent être pris auprès du client et/ou par tous autres moyens, sur l'origine et la destination des sommes d'argent en cause, ainsi que sur l'objet de la transaction et l'identité des personnes impliquées.

### 3 – Assister

L'expert-comptable peut assister son client lors de l'élaboration d'un code de conduite intégrant une charte anticorruption mettant ainsi en évidence que la prévention et la lutte contre la corruption sont des sujets majeurs.

Elle aura pour objet de décrire les engagements de son client en matière de politique de lutte contre la corruption et de comportements à proscrire (politique de cadeaux, invitations...).

### 4 – Documenter

Les caractéristiques principales de l'opération donnant lieu à un soupçon, l'identité du donneur d'ordre et du bénéficiaire, le cas échéant, celle des acteurs de l'opération sont à consigner de manière confidentielle, en vue de procéder à des rapprochements, en cas de besoin.

### 5 – Déclarer

Tout soupçon relatif à des opérations qui pourraient s'inscrire dans un processus de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme doit faire l'objet d'une déclaration à la CENTIF ou à l'ANIF.

La déclaration qui est strictement confidentielle vis-à-vis du client, contient des informations sur :

- L'identification des personnes
- La description des opérations
- Les circonstances à l'origine des soupçons



# STOP

Au delà de nos devoirs et obligations, Crowe Ficorec renforce son engagement au service de la sécurité économique en participant à des ateliers et commissions spécifiques :

## EXEMPLE :

– Participation de Crowe Ficorec à un atelier sur les nouveaux modes opératoires cybercriminels au salon AccessSecurity organisé par le CLUSIR PACA (Club de la Sécurité des Systèmes d'Information), avec le Conseil régional de l'Ordre des Experts-comptables Marseille PACA et la CRCC Aix Bastia.

En effet, les inquiétudes émergent de plus en plus chez les chefs d'entreprises, victimes potentielles des groupes cybercriminels qui changent leurs habitudes et tendent vers la décentralisation des services en utilisant des technologies décentralisées afin d'échapper au blocage et à la censure.

## EXEMPLE :

– Implication de Crowe Ficorec dans la commission informatique du réseau Crowe.

Le dispositif RGPD (Règlement général sur la protection des données), mis en place dans tous les pays de l'Union européenne depuis le 25 mai 2018, concerne toutes les structures qui collectent des données à caractère personnel auprès de ses clients ou de ses salariés.

Les cabinets d'expertise comptable doivent donc veiller à la conformité des traitements de données réalisés dans le cadre de cette nouvelle réglementation issue du RGPD et doivent également en application du principe de responsabilité (accountability) documenter la manière dont est pilotée et contrôlée cette conformité.

C'est pourquoi un de nos collaborateurs est spécialisé dans l'audit des systèmes d'information principalement axé sur les logiciels métiers utilisés par les mutuelles.

L'objectif étant de réduire les risques d'erreurs humaines lors de traitement de données ainsi que le risque de fraude mais aussi de contrôler la conformité vis-à-vis des lois en vigueur et de s'assurer que les traitements sont efficaces et donnent les résultats attendus.

Il participe ainsi à des commissions informatiques avec le réseau Crowe afin d'être au fait des actualités et des mises en conformité.

## Feuille de route 2019

- Perfectionner les procédures anti-corruption existantes
- Continuer à se former sur la lutte anti-blanchiment
- Rédiger une charte éthique.





Expertise comptable / Commissariat aux comptes / Conseil

[www.crowe-ficorec.fr](http://www.crowe-ficorec.fr)

Marseille / La Ciotat / Aix-En-Provence