



Nombre de la empresa	Celeo Redes Chile
Razón social	Celeo Redes Chile Limitada
RUT	76.613.942-6
Constitución	10 de noviembre de 2016
Domicilio legal	Av. Apoquindo 4501 oficina 1902, Las Condes
Sitio web	www.celeoredeschile.cl www.elecnor.com www.apg.nl
Teléfono principal	(56-2) 3202 24 300
Dirección oficina principal	Av. Apoquindo 4501 oficina 1902, Las Condes
Representante Legal	Manuel Sanz Burgoa



# Reporte de Sostenibilidad 2018

# CONTENIDOS

## **1 BIENVENIDOS A NUESTRO REPORTE 2018..... 7**

1.1.	CIFRAS DESTACADAS DE NUESTRO 2018 .....	9
1.2.	NUESTROS GRANDES HITOS 2018.....	10
1.3.	MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE CELEO REDES S.L. ....	12
1.4.	MENSAJE DEL GERENTE GENERAL DE CELEO REDES CHILE LIMITADA .....	14
1.5.	MATERIALIDAD DE ESTE REPORTE.....	16
1.5.1.	Proceso de consulta.....	17
1.5.2.	Priorización de temas materiales.....	18
1.5.3.	Validación de temas materiales .....	19
1.5.4.	Objetivos de Desarrollo Sostenible .....	21

## **2 CELEO REDES, ENERGÍA SIEMPRE! ..... 23**

2.1.	NUESTRO PERFIL EMPRESARIAL .....	24
2.2.	NUESTRA HISTORIA.....	28
2.3.	NUESTRA OPERACIÓN .....	33
2.3.1.	Mapa de actuación .....	37
2.3.2.	Detalle de los proyectos (Nuestros resultados operacionales).....	38
2.3.3.	Continuidad operacional.....	39
2.4.	ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD.....	42
2.4.1.	Política.....	42
2.4.2.	Lineamientos estratégicos .....	43
2.4.3.	Gestión del riesgo y las oportunidades.....	44
2.4.4.	Definición y clasificación de grupos de interés.....	44
2.4.5.	Otras asociaciones y alianzas.....	48
2.5.	CERTIFICACIONES Y MEDICIONES EXTERNAS .....	49

## **3 DESEMPEÑO DE GOBERNANZA ..... 53**

3.1.	GOBIERNO CORPORATIVO.....	55
3.2.	ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD DE CELEO REDES CHILE.....	64
3.2.1.	Nuestros accionistas .....	66
3.3.	GESTIÓN ÉTICA .....	68
3.3.1.	Código Ético .....	70
3.3.2.	Modelo de Prevención de Delitos.....	71
3.3.3.	Canal de Transparencia .....	73

#### **4 DESEMPEÑO ECONÓMICO..... 75**

4.1.	RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERACIONALES.....	77
4.1.1.	Nuestra visión financiera.....	78
4.1.2.	Gestión económica 2018.....	81
4.2.	DESCRIPCIÓN DE OTROS NEGOCIOS.....	84

#### **5 DESEMPEÑO AMBIENTAL..... 87**

5.1.	COMPROMISOS AMBIENTALES.....	89
5.1.1.	Gestión de impactos en la biodiversidad.....	93
5.1.2.	Actividades ambientales transversales a los proyectos.....	95
5.1.3.	Gestión de los compromisos ambientales en nuestros proyectos.....	98
5.2.	GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO.....	100
5.2.1.	Gestión energética.....	100
5.2.2.	Emisión de contaminantes atmosféricos.....	102
5.2.3.	Uso responsable del agua.....	103
5.2.4.	Manejo de vertidos y residuos.....	103

#### **6 DESEMPEÑO SOCIAL..... 107**

6.1.	NUESTRO EQUIPO.....	108
6.2.	TRABAJAR EN CELEO REDES: UN DÍA COMO ASISTENTE DE SUBESTACIÓN.....	112
6.3.	SALUD Y SEGURIDAD.....	115
6.4.	FORMACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRO EQUIPO.....	118
6.4.1.	Actividades para el desarrollo laboral.....	118
6.4.2.	Relaciones laborales.....	120
6.5.	RELACIÓN CON LA COMUNIDAD.....	125
6.5.1.	Actividades con la comunidad en 2018.....	127

#### **7 COMPROMISOS Y DESAFÍOS..... 131**

7.1.	COMPROMISOS DE AÑOS ANTERIORES.....	132
7.2.	NUESTROS DESAFÍOS HACIA 2019.....	137

#### **ANEXOS..... 139**

A.1	TABLA DE INDICADORES.....	140
A.2.	DETALLE DE ACTIVIDADES TRANSVERSALES A TODOS LOS PROYECTOS.....	144
A.3	RESUMEN PARA COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP) DEL PACTO GLOBAL.....	145
A.4	CARTA DE VERIFICACIÓN EXTERNA.....	148






**Bienvenidos  
a nuestro  
Reporte  
2018**






# 1.1. Cifras destacadas de nuestro 2018

  
**119.835**  
horas trabajadas  
sin accidentes

  
**6.396**  
MVA  
de capacidad  
de transmisión

  
**750**  
MVA  
de capacidad de  
transformación

  
**99,99%**  
de continuidad  
operacional

**64** trabajadores  
propios



**256** integrantes de  
la familia Celeo  
Redes Chile<sup>1</sup>



**506** km de líneas  
en operación

**235** trabajadores  
externos<sup>2</sup>  
(promedio mensual)

**MÁS DE US\$1.000**  
millones en inversiones  
MUS\$40.542 EBITDA 2018

**795,02** hectáreas  
reforestadas



**10** miembros club de  
observadores de aves

1. 64 trabajadores + 192 familiares.  
2. Promedio mensual.

## 1.2. Nuestros grandes hitos 2018

### ADJUDICACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS

En 2018 nos adjudicamos la construcción, operación y mantenimiento de dos importantes grupos de proyectos que mejorarán el sistema de transmisión zonal, fortaleciendo la infraestructura eléctrica en diversas localidades.

El primer grupo de proyectos denominado "Mataquito – Hualqui" contempla la construcción de 6 tramos de transmisión en 66 kV y 220 kV, totalizando 387 kilómetros y la ejecución de cinco subestaciones. El segundo es el proyecto "Nueva Alto Melipilla – Agua Santa" e implica la construcción de una línea de transmisión en 220 kV en doble circuito, con una longitud aproximada de 111 kilómetros, la construcción de un seccionamiento en una tensión de 110 kV y la ejecución de dos subestaciones.

La inversión de estos proyectos alcanza un valor aproximado referencial de US\$400 millones, lo que implicará prácticamente duplicar las capacidades de la empresa, posicionándola como uno de los actores más relevantes del país y consolidando nuestro modelo de negocios a nivel nacional.

### CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD (CMASS SIG)

La implementación del CMASS SIG desde el año 2017 nos ha permitido formalizar nuestros procesos, planificar nuestras actividades y definir protocolos de acción, los cuales fueron elaborados de forma participativa por todas las Áreas de nuestra empresa y hoy son conocidos por todos nuestros colaboradores.

Este año obtuvimos la certificación de nuestro CMASS SIG, bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. Dicha certificación abarca transversalmente todas las actividades de nuestra empresa, desde la participación en licitaciones, la construcción y desarrollo de nuestros proyectos, hasta la operación y el mantenimiento de nuestros activos. Recibir la validación de estos procesos por parte de un tercero confirma que vamos avanzando con paso firme hacia lo que queremos ser: una empresa de clase mundial que fomenta una cultura laboral segura, coordinada, de calidad, eficiente y consciente de sus impactos ambientales.



## 1.3. Mensaje del Presidente del Directorio de Celeo Redes S.L.

Tengo el agrado de presentar el tercer Reporte de Sostenibilidad de Celeo Redes Chile, documento que presenta los resultados de nuestra empresa en 2018 desde el punto de vista ambiental, económico y social.

Celeo Redes Chile es una empresa que desde su fundación se planteó ser un aporte a la industria energética, operando con profesionalidad, compromiso y transparencia, para llegar así a contribuir al desarrollo de los territorios donde opera. Hoy, a nueve años del inicio de nuestra presencia en Chile, puedo decir con orgullo que hemos logrado alcanzar los primeros objetivos que nos fijamos y que miramos al futuro confiando en seguir creciendo y aportando al desarrollo del país.

En el caso de los negocios en Chile, nos hemos propuesto ser un actor que aporta a la industria eléctrica nacional desde nuestros sólidos conocimientos técnicos y nuestra capacidad para generar confianzas. Nuestro rubro es un factor clave en el desarrollo de las actividades productivas del país y la vida diaria de sus ciudadanos y por ello, dialogamos con nuestros grupos de interés con honestidad y transparencia, entregando toda la información necesaria que nos permita crear un vínculo sólido.

Quisiera comenzar destacando la **validación en 2018 de nuestro Sistema Integrado de Gestión CMASS SIG** a través de la obtención de las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 relativas a Calidad, Medioambiente y Seguridad respectivamente. Este es un reconocimiento a la gestión de todos quienes trabajamos en Celeo Redes Chile, ya que fueron certificadas todas las áreas de nuestra empresa, lo cual nos garantiza estar bien posicionados ante el crecimiento futuro.

Asimismo, durante 2018 fuimos reconocidos por el prestigioso **benchmark GRESB**, evaluación que mide el desempeño medioambiental, social y de gobernanza

de diversas organizaciones en todo el mundo bajo criterios de sostenibilidad, incluyendo diversos proyectos de inversión de variados sectores, con el fin de informar a los inversores sobre el perfil de riesgo y retorno de sus inversiones. En esta plataforma participamos por primera vez durante el año pasado y obtuvimos una puntuación de 63, equivalente a 4 de 5 estrellas. Como resultado del *feedback* recibido, nos quedamos con algunas oportunidades de mejora a implementar durante los próximos años y también varias fortalezas que debemos mantener en el futuro.

Estos logros nos animan a seguir trabajando con la pasión y profesionalidad que nos ha caracterizado estos años, siendo una empresa que busca crecer de manera sostenible y que comparte sus experiencias con otros miembros de la industria. Quisiera destacar el esfuerzo de todos los trabajadores en Chile para alcanzar estos resultados durante 2018, pues estoy convencido de que su compromiso nos ha permitido cerrar este año con gran satisfacción.

En nombre del Directorio, les invito a conocer en mayor detalle las actividades que realizamos en 2018, las cuales nos acercan a alcanzar el objetivo de convertirnos en un actor relevante dentro de la industria, aportando con una visión sostenible del negocio y el desarrollo energético nacional.

Reciban un cordial saludo,

**JOAQUÍN GÓMEZ DE OLEA**  
Presidente del Directorio



## 1.4. Mensaje del Gerente General de Celeo Redes Chile Limitada

Es un gran orgullo poder presentarles el tercer Reporte de Sostenibilidad de nuestra compañía, espacio anual en el que compartimos nuestra visión sobre la sostenibilidad de nuestro negocio y mostramos el desempeño de nuestra organización en materia económica, ambiental y social durante el año 2018.

Al igual que en procesos anteriores, este documento cumple con los requerimientos de la metodología para la elaboración de reportes de sostenibilidad entregados por *Global Reporting Initiative (GRI)* en su versión más reciente. Estos lineamientos nos permiten comunicar con claridad y transparencia nuestro desempeño en ámbitos que son de relevancia, tanto para nuestro negocio como para los grupos de interés.

Dado el rol que juega la industria eléctrica en el país, resulta clave entregar información clara y fiable, demostrando a nuestros grupos de interés que somos una empresa en la que pueden confiar. En este contexto, a comienzos de 2018 nos adherimos a *Pacto Global Red Chile*, comprometiéndonos a identificar y reportar los avances en el cumplimiento de los diez principios de Pacto Global – a través de nuestra Comunicación de Progreso o CoP, contenida en este reporte<sup>3</sup> – y en sintonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, también conocidos como ODS. Esta alianza surgió como una forma de manifestar nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible y nuestro apoyo a los principios que plantea el Pacto Mundial a nivel internacional.

Los cambios que está experimentando Chile requieren que el sector eléctrico esté preparado para asegurar un suministro eléctrico seguro, confiable y al menor costo posible a una creciente demanda eléctrica, lo cual nos inspira a buscar oportunidades de mejora continua con objeto de aumentar la eficiencia de nuestras operaciones y la calidad del servicio que proveemos al Sistema Eléctrico Nacional. Esto es especialmente cierto en un contexto donde la matriz energética del país se está diversificando

y por tanto es necesario que la transmisión esté liderada por actores confiables, eficientes y de impecable conducta. Nuestro compromiso es relacionarnos con nuestros grupos de interés siempre bajo estos principios.

En 2018 cosechamos los frutos de una gestión bien planificada y ejecutada con el compromiso, esfuerzo, dedicación y profesionalismo de todos nuestros colaboradores. Si en el periodo anterior dimos cuenta de la consolidación de nuestro modelo de negocios, este año estuvo marcado por las oportunidades que se nos presentaron para seguir creciendo con paso firme y seguro, garantizando la sostenibilidad de nuestro negocio desde el punto de vista social, ambiental y económico y atendiendo los intereses de nuestras partes interesadas.

Destaco la **adjudicación de dos nuevos proyectos eléctricos**: la línea 2x220 kV Nueva Alto Melipilla – Agua Santa, que incluye dos nuevas subestaciones eléctricas, y la línea 2x220 kV Mataquito – Hualqui, que considera la construcción de cinco nuevas subestaciones. Su desarrollo nos convertirá en uno de los actores más relevantes de la industria nacional en términos de kilómetros lineales, número de subestaciones e inversiones en el país, consolidando nuestra posición en el mercado eléctrico chileno.

Estos proyectos se sumarán a nuestros actuales 506 kilómetros<sup>4</sup> de líneas de transmisión en operación, lo que

3. Para más información específica en torno a las acciones y políticas de Celeo Redes Chile, relacionadas con las cuatro áreas monitoreadas por Pacto Global, ver anexo A.3.

4. Es preciso señalar que esta cifra está alineada con las definiciones internas que desde el año 2018 se han establecido a nivel de Grupo Celeo Redes, donde contabilizamos los kilómetros de líneas por tramo y no por circuito. De esta manera, consideramos 256 km para AJTE, 198 km para CHATE y 52 km para DATE. La diferencia con respecto a las cifras señaladas por el Coordinador Eléctrico al 30 de abril de 2019 – quien considera un total de 710 kilómetros de líneas de transmisión – se obtiene al contabilizar los tramos AJTE 3 y 4 de forma separada, metodología que no aplicamos en el Grupo Celeo Redes. Sumado a ello, para efectos del presente Reporte de Sostenibilidad, se han incluido los 52 km de DATE, pues este proyecto entró en operación durante los primeros días de enero de 2019, incluyéndose así como parte de nuestra gestión 2018.



mejorará el sistema de transmisión zonal, confiriéndole mayores holguras que se traducirá en un mejor servicio y en la posibilidad de conexión de nuevos proyectos ERNC al sistema eléctrico. Para lograrlo, deberemos poner en práctica nuestro trabajo, conocimiento y experiencia conseguida en los casi diez años que llevamos desarrollando proyectos de transmisión en Chile exitosamente.

La cultura Celeo Redes Chile nos ha permitido consolidar un **modelo de negocios sustentado en nuestros valores** y capacidades profesionales. Reconocemos el compromiso y esfuerzo de todos nuestros colaboradores, quienes son los principales artífices de nuestros éxitos, y al mismo tiempo les exigimos que mantengan este buen desempeño con objeto de alcanzar nuestras metas futuras.

En términos operacionales, el año 2018 también marcó un hito importante para el proyecto **Diego de Almagro, pues en agosto se energizaron las instalaciones asociadas a su primera etapa.** Este éxito fue complementado con la puesta en servicio de la segunda etapa del proyecto en los primeros días de enero, con casi un año de adelanto respecto a la fecha comprometida con el Ministerio de Energía en el Decreto de Adjudicación. Ello da cuenta de un excelente trabajo de nuestro equipo de Proyectos y Mantenimiento, en coordinación con nuestro *EPCista*, Elecnor.

Asimismo, es digno de resaltar nuestros excelentes resultados en materia de **índices de disponibilidad durante 2018**, donde alcanzamos el 100% de disponibilidad en los proyectos Alto Jahuel Segundo Circuito, Charrúa y Diego de Almagro y del 99,99% en Alto Jahuel Primer Circuito, lo cual habla por sí sólo del encomiable trabajo de nuestros compañeros de Operación y Mantenimiento.

Por otro lado, a pesar de nuestros esfuerzos, este año sufrimos el primer accidente de nuestra historia, que consistió en una lesión en un dedo de uno de nuestros compañeros del Área de Mantenimiento. Este hecho nos impidió lograr nuestro objetivo de *cero accidentes*, pero ha hecho que reforcemos todavía más nuestro compromiso por la seguridad de nuestros colaboradores y todas aquellas personas que puedan interactuar con nuestras instalaciones, pues la seguridad es el pilar más importante de nuestra Política de Sostenibilidad. En 2018 hemos organizado el Sexto Taller Anual de Prevención de Riesgos de la Asociación de Empresas Eléctricas donde se compartieron las mejores prácticas de la industria, fomentándose el intercambio de conocimientos y aprendizajes entre los responsables de prevención de las principales compañías eléctricas del país.

Hoy nuestra prioridad es seguir creciendo de manera planificada y sostenible, entregando un servicio seguro, fiable y eficiente que nos permita ser reconocidos como una compañía comprometida con la excelencia, con una sólida cultura ambiental, social y en la que valores como la transparencia, el compromiso, esfuerzo y constancia sean identificables en todos nuestros trabajadores.

A través de este reporte, les invito a conocer los detalles e hitos que marcaron nuestra agenda durante el año 2018, así como los desafíos que nos hemos propuesto para consolidar nuestra presencia en la industria eléctrica nacional.

**MANUEL SANZ BURGOA**  
Gerente General

## 1.5. Materialidad de este reporte

Nuestro reporte se elaboró según los lineamientos desarrollados por *Global Reporting Initiative (GRI)* en su más reciente versión de la Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad. Esta metodología entrega lineamientos que facilitan la revisión comparativa con respecto al desempeño de las organizaciones en materia de sostenibilidad y pone especial énfasis en el Proceso de Materialidad.

Este proceso define un conjunto de actividades para la identificación de aquellos temas ambientales, económicos y sociales que son de relevancia, tanto para nuestra gestión empresarial como para nuestros grupos de interés. El reporte da cuenta del tratamiento de estos temas y entrega información cualitativa y cuantitativa de su gestión.

Este es nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad y la información contenida abarca el total de nuestras operaciones en Chile, incluyendo información sobre nuestras instalaciones: las subestaciones, nuestras líneas de transmisión, la base de mantenimiento zona Maule y la oficina central en Santiago.

Los contenidos de este reporte reflejan los temas relevantes para nuestra empresa y grupos de interés durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2018. Por otro lado, la información desplegada cumple con los requisitos de la opción de conformidad **Esencial** de GRI y basándose en los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

Con respecto a lo presentado en años anteriores, en esta oportunidad se realizaron *re-expresiones*<sup>5</sup> en torno a la forma de medir las cifras vinculadas a la huella de carbono,

<sup>5</sup> Las re-expresiones corresponden a diferencias en torno a la forma de presentar la información, considerando modificaciones respecto a informes anteriores y que en este caso se acotaron a los métodos de medición, según lo señalado en la Guía Nuevos Estándares GRI.

no, pues se corrigieron ciertas desviaciones al momento de incluir algunos elementos de una manera distinta a los incorporados en el Reporte de Sostenibilidad 2017. Además, se incorporó este año la medición de gases, sumándose a los alcances 1, 2 y 3 y también se corrigió la cifra reportada en relación con el consumo de electricidad (kW/h) del año 2017, pues al revisar el resultado publicado, se corrigió un error en el cálculo realizado en el periodo anterior.

Para este proceso de reporte nos coordinamos con Celeo Redes Brasil con el objetivo de identificar puntos en común que permitan transmitir nuestra visión corporativa de manera alineada, sin que ello restrinja la comunicación de las particularidades de cada negocio. Como resultado, este año ambas empresas reportamos bajo la metodología GRI tomando como referencia los Nuevos Estándares, desarrollando la matriz de materialidad bajo variables comparables. Además, los capítulos de ambos reportes están elaborados de manera alineada, considerando una estructura común en cuanto a los capítulos y los contenidos generales.

Bajo estas consideraciones, el proceso de materialidad 2018 constó de tres etapas específicas:

- Identificación de temas materiales.
- Priorización de temas materiales.
- Validación de temas materiales.

Para identificar las temáticas que marcaron nuestra gestión revisamos documentos internos de nuestra empresa, tales como informes del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad (CMASS SIG), Modelo de Gestión de Riesgos, requisitos para el desempeño en materia de sostenibilidad provenientes de nuestros accionistas, los resultados de la evaluación GRESB, entre otros. Asimismo, también consideramos como insumo para la definición de materialidad el informe



SIPP emitido por Red Pacto Global Chile, el cual señala algunos indicadores que también fueron incorporados al momento de definir los temas críticos.

Junto a ello, analizamos el marco regulatorio nacional para la industria eléctrica, y llevamos a cabo una consulta interna a la primera línea de gerentes.

Con esto pudimos caracterizar el contexto de sostenibilidad de nuestra empresa, y obtuvimos un exhaustivo listado de los aspectos de sostenibilidad que marcaron nuestra gestión y se presentan en la siguiente tabla:

LISTA LARGA DE TEMAS MATERIALES 2018		
Medio Ambiente (Environmental)	Social	Gobernanza (Governance)
Polución del aire	Trabajo infantil	Composición del Directorio
Biodiversidad y hábitat	Desarrollo de la comunidad	Soborno y corrupción
Contaminación	Relaciones con la comunidad/stakeholders	Estructura del comité de auditoría / Independencia
Energía	Satisfacción de clientes	Estructura de compensación de los comités
Emisiones de carbono	Discriminación	Compensación de ejecutivos
Resiliencia a la catástrofe	Compromiso de colaboradores	Actividades de lobby
Resiliencia al cambio climático	Trabajo forzoso	Fraude
Agua	Libertad de asociación	Deber fiduciario
Residuos	Género y diversidad	Directores independientes
Ruido	Salud y seguridad (de colaboradores, clientes, comunidad, cadena de suministro)	Protección de datos y privacidad
Eficiencia de recursos	Estándares y condiciones laborales	Equivalencia entre acciones y voto
Contaminación del agua	Alianzas con comunidades y emprendimientos	Contribuciones políticas
Contaminación lumínica		Canal de denuncias (whistleblow protection)

### 1.5.1. PROCESO DE CONSULTA

Los temas identificados fueron utilizados para realizar la consulta a nuestros grupos de interés, proceso en el cual participaron 77 personas, incrementando en un 32% el número respecto al total de participantes en 2017.

## Nuestro proceso de consulta 2018 consideró:



• 7 entrevistas presenciales a trabajadores.



• Encuesta a trabajadores, con un total de 49 respuestas.



• Encuesta a proveedores, con un total de 6 respuestas.



• Análisis de encuestas de satisfacción a clientes.



• Entrevistas a otros grupos de interés (autoridades, ONG, comunidad, entre otros)

### 1.5.2. PRIORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES

Los temas levantados a través de cada herramienta fueron analizados buscando aquellas preocupaciones transversales a todos los grupos de interés e identificando la prioridad con que aparecían estas temáticas. En el caso de contar con más de una herramienta para un mismo grupo de interés, las priorizaciones fueron promediadas. Dado que no contamos con un mapeo de grupos de interés a nivel compañía que entregue pesos distintivos a cada grupo de interés, no hay proporciones diferenciadas con respecto a la información entregada por cada público relacionado.

Esta información fue comparada con los temas levantados en la revisión documental y entrevistas con la plana gerencial, logrando así identificar los temas que son críticos tanto para la empresa como para los grupos de interés y estableciendo una priorización global.

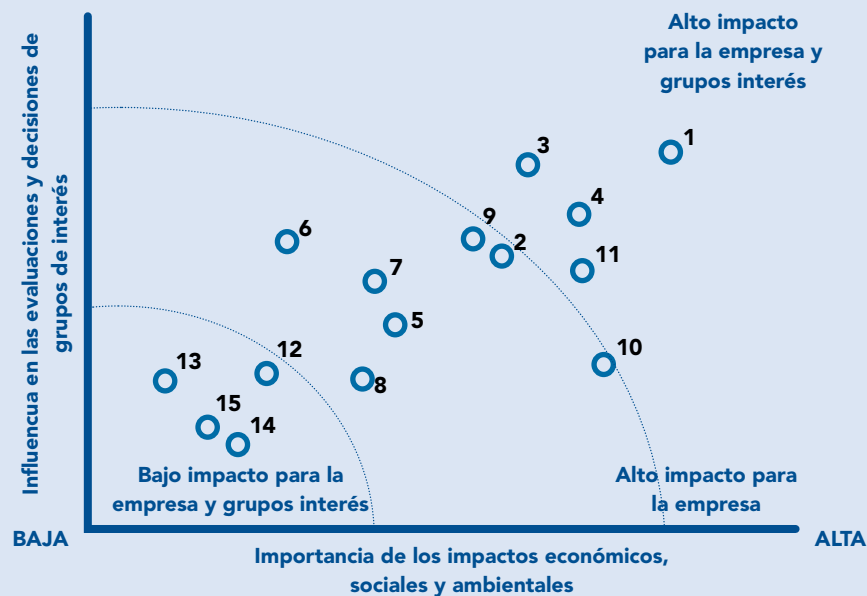
De acuerdo con el listado de temas presentados, se solicitó priorizar los 10 más relevantes, siendo esta evaluación luego clasificada de la siguiente forma:

- Aquellos temas con prioridad 1, 2 y 3 fueron reclasificados como **muy relevantes**.
- Aquellos temas identificados como 4, 5, 6 y 7 fueron **medianamente relevantes**.
- Aquellos temas identificados con evaluaciones 8, 9 y 10 fueron reclasificados como **poco o nada relevantes**.

TEMAS A PRIORIZAR		
1) Salud y seguridad de los trabajadores	6) Gestión de personas	11) Transparencia y gestión ética
2) Derechos Humanos	7) Desarrollo de la comunidad	12) Certificaciones y Mediciones externas
3) Proyectos en operación y construcción	8) Protección de la biodiversidad y el hábitat	13) Desempeño económico
4) Nuevas inversiones	9) Eficiencia en el uso de recursos y gestión de residuos	14) Innovación, investigación y desarrollo
5) Calidad del servicio	10) Gestión de proveedores	15) Contribución a las economías locales

### 1.5.3 VALIDACIÓN DE TEMAS MATERIALES

El listado de temas priorizados fue validado por el área de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad, por la Gerencia de Desarrollo de Negocios y Asuntos Regulatorios y por el Gerente General. El resultado de dicho ejercicio se presenta en el siguiente gráfico. La posición de los temas en esta matriz fue establecida a partir de una valoración cuantitativa que representa el grado de importancia de cada tema para la empresa y los grupos de interés.



- |  |   |
|--|---|
| ○ 1 Salud y seguridad de los trabajadores              | ○ 9 Transparencia y gestión ética           |
| ○ 2 Proyectos en operación y construcción              | ○ 10 Certificaciones y mediciones externas  |
| ○ 3 Nuevas inversiones                                 | ○ 11 Desempeño económico                    |
| ○ 4 Calidad del Servicio                               | ○ 12 Derechos humanos                       |
| ○ 5 Gestión de Personas                                | ○ 13 Gestión de Proveedores                 |
| ○ 6 Desarrollo de la comunidad                         | ○ 14 Innovación, investigación y desarrollo |
| ○ 7 Protección de la biodiversidad y Hábitat naturales | ○ 15 Contribución a las economías locales   |
| ○ 8 Eco-eficiencia y gestión de residuos               |   |

Aquellos temas que encuentran en el primer nivel de la matriz son aquellos de gran relevancia tanto para la empresa como para los grupos de interés, los cuales aparecieron de manera consistente tanto en el proceso de consulta como en la revisión documental. Estos temas fueron: **Salud y seguridad de los trabajadores, Nuevas inversiones, Calidad del servicio, y Desempeño económico.**

En el segundo nivel se encuentran aquellas temáticas de mediana relevancia tanto para Celeo Redes como para sus grupos de interés, entre los cuales se encuentran los siguientes: **Transparencia y gestión ética, Proyectos en operación y construcción, Certificaciones y mediciones externas, Desarrollo de la comunidad, Protección de la biodiversidad y el hábitat, Gestión de personas, y Eficiencia en el uso de recursos y gestión de residuos.**

Finalmente, en el tercer nivel se encuentran los temas de menor relevancia e impacto, que son gestionados mediante un enfoque de monitoreo que vele por el cumplimiento normativo asociado, pero donde no estuvo el foco durante 2018. Estos temas son: **Derechos Humanos, Gestión de proveedores, Contribución a las economías locales, e Innovación, investigación y desarrollo.**

## TEMAS MATERIALES CELEO REDES 2018

### NUEVAS INVERSIONES

Dice relación con la adjudicación de los 2 nuevos proyectos: Mataquito – Hualqui (MATE) y Nueva Alto Melipilla – Agua Santa (CASTE).

### PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y EL HÁBITAT

Considera las actividades asociadas a la biodiversidad, la descripción de las áreas protegidas y sus procesos de reforestación y los programas de monitoreo de flora y fauna.

### CERTIFICACIONES Y MEDICIONES EXTERNAS

Habla de la obtención de la certificación, en materia de calidad (ISO 9001), Medioambiente (ISO 14001) y de Salud y Seguridad (OHSAS 180001). También incluye la implementación del SIG y las gestiones que se realizaron vinculadas a la evaluación GRESB.

### SALUD Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

Incluye las tasas de accidentabilidad y las diversas iniciativas asociadas a la prevención de accidentes en el equipo de trabajadores.

### CALIDAD DEL SERVICIO

Incluye la continuidad operacional y disponibilidad del servicio, así como las actividades desarrolladas para asegurar la confiabilidad de la transmisión y la entrega de un servicio de calidad.

### EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Incluye los esfuerzos realizados para la medición y mitigación de impactos ambientales como la gestión energética, hídrica, de emisiones, de residuos y efluentes. Se incluyen aquí también programas de reciclaje, reutilización de insumos y economía circular.

### DESEMPEÑO ECONÓMICO

Corresponde a los resultados económicos que ha tenido la empresa.

### DERECHOS HUMANOS

Corresponde a la forma con que la empresa asegura el respeto de todos quienes rodean la organización y la no discriminación de las personas.

### GESTIÓN DE PERSONAS

Incluye las actividades de formación y capacitación, atracción y retención del talento, gestión del clima laboral, evaluación de desempeño, y conciliación de la vida laboral y familiar/personal.

### GESTIÓN DE PROVEEDORES

Refiere al vínculo con contratistas y proveedores, incluyendo el pago de sus servicios, su evaluación permanente bajo una visión de aliados estratégicos en la que se generen acciones de valor compartido.

### INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

A través de la innovación la empresa está incorporando nuevas tecnologías, modificando procedimientos a partir de mejores prácticas, y desarrollando investigaciones y estudios que permitan generar procesos más eficientes.

### PROYECTOS EN OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

Considera las acciones llevadas a cabo en AJTE, CHATE y avances de la construcción de DATE. Ej.: nueva base de mantenimiento Atacama, etc.

### DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Dice relación con el vínculo y aporte a la comunidad local, el fomento al desarrollo local en las Comunidades que rodean a la operación y la mitigación de impactos hacia la Comunidad.

### TRANSPARENCIA Y GESTIÓN ÉTICA

Incluye las acciones relacionadas a la gestión ética de la empresa, incluyendo documentos internos, lineamientos y actividades desarrolladas para prevenir conductas ilícitas.

### CONTRIBUCIÓN A LAS ECONOMÍAS LOCALES

Habla del aporte a la economía local que la empresa puede realizar indirectamente, ya sea por la generación de nuevos negocios producto de la operación, por la dinamización de la economía local, por nuevos negocios, etc.

A partir de esta distribución, los temas identificados como poco o nada relevantes no aparecen desarrollados en el presente Reporte de Sostenibilidad y tampoco cuentan con Enfoques de Gestión asociados.

### 1.5.4. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Chile, como parte de los países miembros de la Organización de Naciones Unidas (ONU), adoptó en septiembre del 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el cual consiste en un plan de acción con foco en las personas, el planeta y la prosperidad que busca fortalecer la paz universal dentro de un concepto más amplio de la libertad. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas demuestran el grado de ambición de la agenda universal firmada por los países. Estos objetivos sólo serán alcanzables a través del trabajo mancomunado de los Estados, las empresas y la ciudadanía.

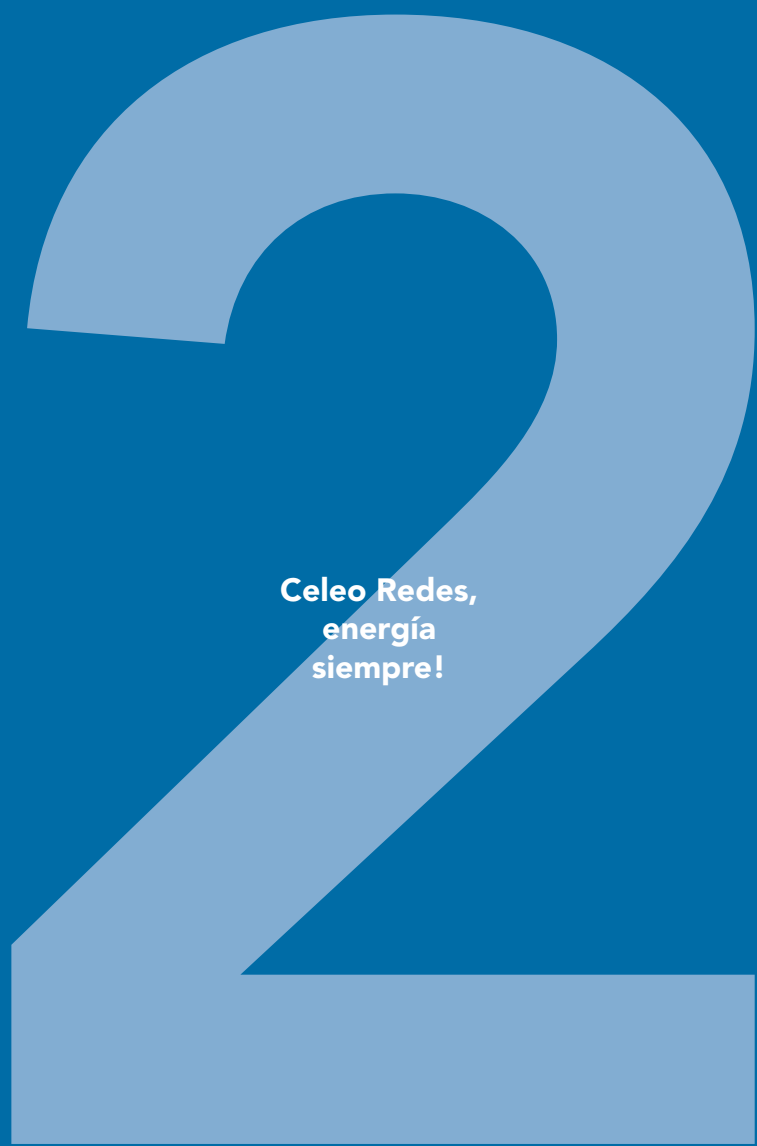
En línea con el trabajo que queremos llevar a cabo con nuestro entorno, nos hemos sumado a este desafío a través de programas que contribuyan a alcanzar estos importantes objetivos. Por ello, a lo largo de este Reporte se presentan las referencias respectivas cuando una iniciativa de nuestra compañía contribuye a uno o más ODS, identificándolos con un icono característico.

A modo de resumen, los objetivos a los cuales contribuimos más directamente son los siguientes, aunque, en los siguientes capítulos se detalla la contribución más precisa en cada caso, incorporando además otros objetivos:

- 3 Salud y bienestar
- 7 Energía asequible y no contaminante
- 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- 9 Industria, innovación e infraestructura
- 13 Acción por el clima
- 15 Vida de ecosistemas terrestres







**Celeo Redes,  
energía  
siempre!**

## 2.1 Nuestro perfil empresarial

En Celeo Redes Chile buscamos contribuir al progreso económico y tecnológico, al bienestar social y al desarrollo sostenible, a través de inversiones en infraestructuras energéticas seguras, fiables y eficientes.

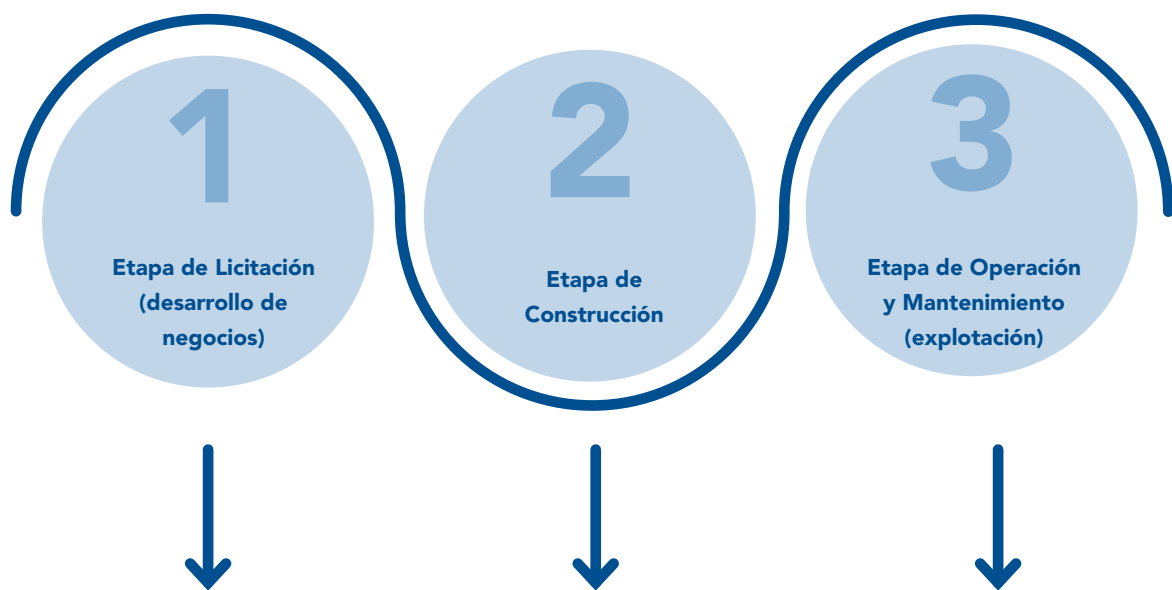
Prestamos servicios relacionados con el desarrollo, construcción, mantenimiento y administración de sistemas de transmisión de energía e instalaciones eléctricas en el

país. Estas actividades resultan en el transporte de electricidad a distintos puntos del país, cuyo sistema tarifario está regulado por la Ley General de Servicios Eléctricos.

Para poder prestar estos servicios nuestros esfuerzos se dividen en tres etapas: **Licitación** (desarrollo de negocios), **Construcción y Operación y Mantenimiento** (explotación) de nuestros activos:







Aquí preparamos propuestas a proyectos licitados por el Coordinador Eléctrico Nacional según las necesidades identificadas por la Comisión Nacional de Energía y el Ministerio de Energía en el proceso de planificación de la red de transmisión.

En nuestras propuestas realizamos una evaluación de costos, análisis técnicos, ambientales y sociales de los terrenos en donde se desarrollará el proyecto y los potenciales retornos.

Aquí se implementa la estrategia de financiamiento definida en la etapa anterior y se materializan los contratos en base a las consideraciones estimadas en la licitación.

Se constituye una nueva sociedad de propósito específico para el proyecto adjudicado.

Con una revisión detallada del plan de construcción, se procede a seleccionar los proveedores con quienes trabajaremos en cada etapa.

Finalmente, Elecnor Chile S.A. se hace cargo de la construcción del proyecto bajo la modalidad comúnmente conocida como *llave en mano*.

Cuando las pruebas de energización se completan exitosamente se inicia la operación comercial del proyecto, proceso que cuenta con mantenciones periódicas con el fin de asegurar la continuidad operacional exigidas por la normativa vigente y las autoridades del sector.



En la actualidad, nuestra cartera de activos en operación está conformada por tres líneas de transmisión eléctrica ubicadas en las zonas norte y centro-sur del país:

- 1** Línea de transmisión 2x500 kV Ancoa – Alto Jahuel (“AJTE”)
- 2** Línea de transmisión 2x500 kV Charrúa – Ancoa (“CHATE”)
- 3** Línea de transmisión 2x220 kV Illapa – Cumbre (“DATE”)

Contar con un equipo de mantenimiento propio es un elemento diferenciador de nuestra oferta de valor. Por esta razón contamos con una base de mantenimiento en la ciudad de Talca, desde la que se planifican, coordinan y ejecutan todas las actividades relativas con las líneas AJTE y CHATE.

Para el 2019 está considerada la habilitación de una base de mantenimiento en Diego de Almagro, pues hasta el momento estamos usando unas instalaciones provisionales ubicadas en las subestaciones del proyecto como sede temporal de este equipo.

Nuestra oficina central está ubicada en Santiago, comuna de Las Condes, en la Región Metropolitana, en donde también se encuentra nuestro Centro de Control principal, una sala de operaciones equipada con la más moderna tecnología y un equipo de profesionales de vasta experiencia, quienes operan remotamente las instalaciones y con ello responder ágilmente ante contingencias o requerimientos del Coordinador Eléctrico Nacional. Adicionalmente, este Centro de Control también puede prestar servicios a terceros, operando de manera remota sus instalaciones de generación y transporte de terceros.

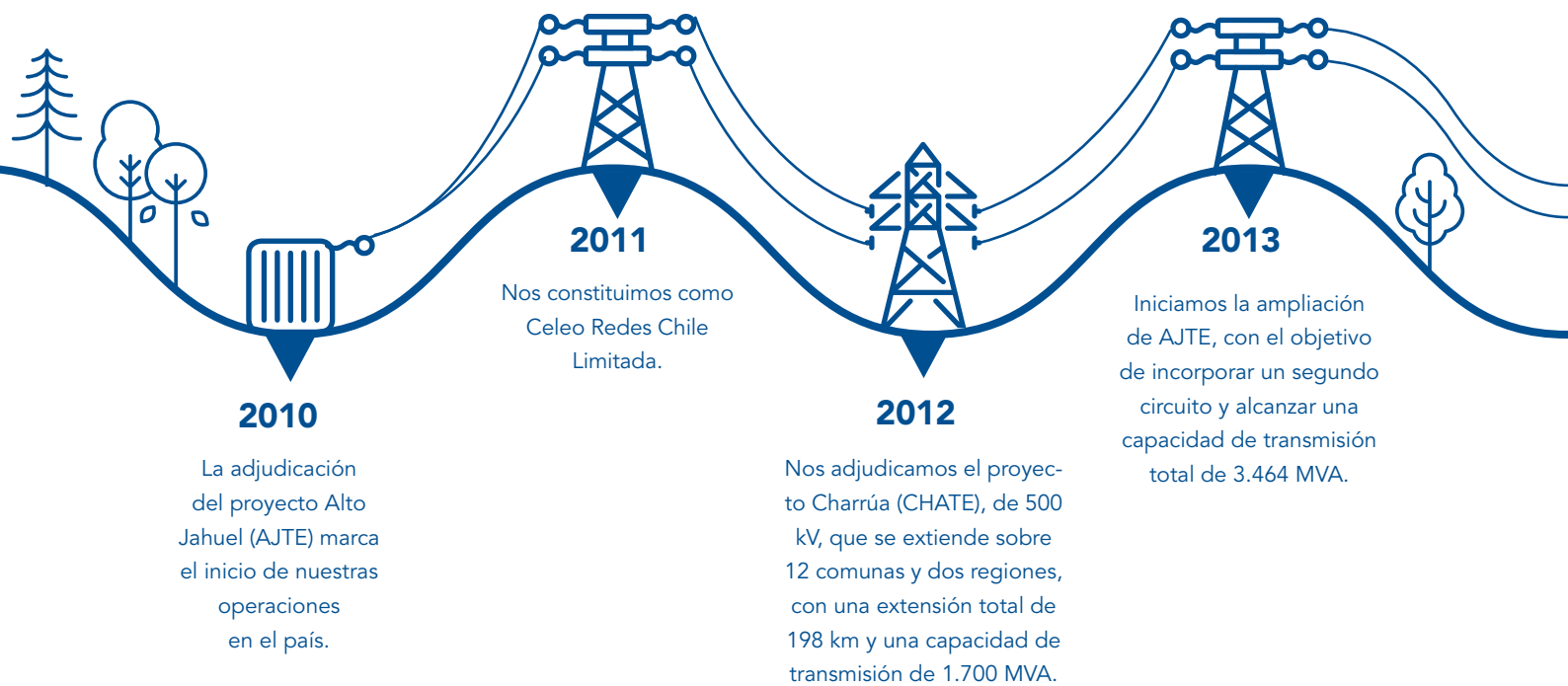
## RESUMEN DE NUESTROS ACTIVOS PRINCIPALES

**506** km de líneas de transmisión en operación.

**1** subestación propia, Illapa, y presencia en Alto Jahuel, Ancoa, Charrúa y Cumbre.

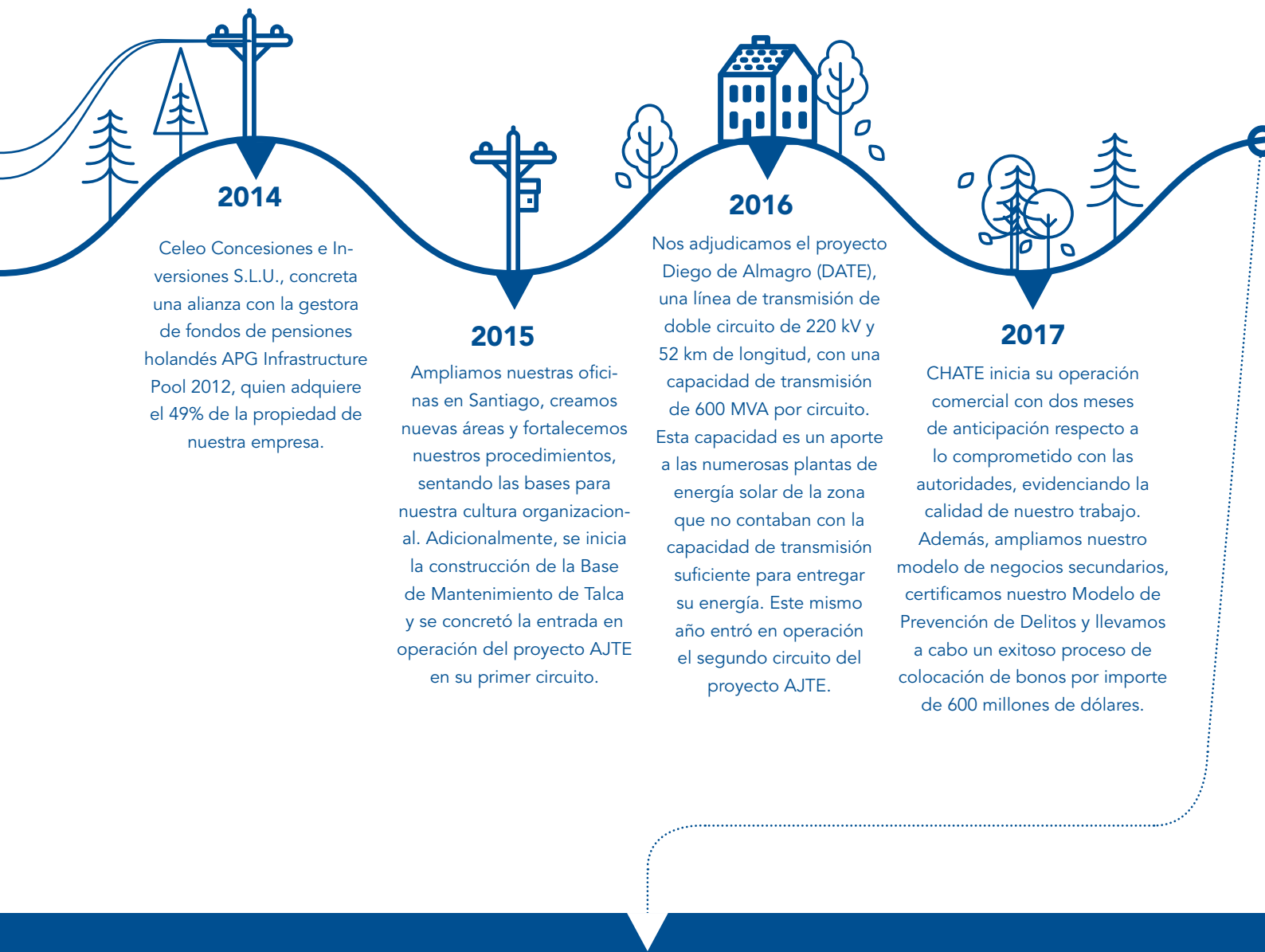
**2** sedes de mantenimiento con personal propio en las Regiones de Maule y Atacama.

**1** centro de control principal en Santiago y otro de respaldo en la subestación Alto Jahuel.



## 2.2 Nuestra historia

En 2009, dado el volumen de activos gestionados, el Grupo Elecnor constituyó en España Celeo Concesiones e Inversiones (Celeo), como la sociedad holding responsable de la gestión de los negocios concesionales e inversiones del Grupo. Desde sus inicios y de acuerdo con su mandato, Celeo implementó una gestión integral en el desarrollo de su negocio como garantía de su continuidad, con un enfoque responsable, transparente y sostenible en el tiempo.



2014

Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U., concreta una alianza con la gestora de fondos de pensiones holandés APG Infrastructure Pool 2012, quien adquiere el 49% de la propiedad de nuestra empresa.

2015

Ampliamos nuestras oficinas en Santiago, creamos nuevas áreas y fortalecemos nuestros procedimientos, sentando las bases para nuestra cultura organizacional. Adicionalmente, se inicia la construcción de la Base de Mantenimiento de Talca y se concretó la entrada en operación del proyecto AJTE en su primer circuito.

2016

Nos adjudicamos el proyecto Diego de Almagro (DATE), una línea de transmisión de doble circuito de 220 kV y 52 km de longitud, con una capacidad de transmisión de 600 MVA por circuito. Esta capacidad es un aporte a las numerosas plantas de energía solar de la zona que no contaban con la capacidad de transmisión suficiente para entregar su energía. Este mismo año entró en operación el segundo circuito del proyecto AJTE.

2017

CHATE inicia su operación comercial con dos meses de anticipación respecto a lo comprometido con las autoridades, evidenciando la calidad de nuestro trabajo. Además, ampliamos nuestro modelo de negocios secundarios, certificamos nuestro Modelo de Prevención de Delitos y llevamos a cabo un exitoso proceso de colocación de bonos por importe de 600 millones de dólares.

2018

Nos adjudicamos el desarrollo de las líneas **2x220 kV Mataquito – Hualqui** y **2x220 kV Nueva Alto Melipilla – Agua Santa**. Estos proyectos mejorarán el sistema de transmisión zonal de electricidad, y significan una inversión referencial aproximada de US \$400 millones, lo que se traducirá en un importante aumento de nuestra presencia en el mercado eléctrico chileno.

A un año de su implementación y tres desde su inicio, nuestro Sistema Integrado de Gestión (CMASS SIG) recibe la **certificación con respecto a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001**, lo cual constituye un importante reconocimiento al modelo operacional que hemos desarrollado con la colaboración de todos los trabajadores y consolida el trabajo que realizan todas las áreas de la empresa.

Fuimos reconocidos por el prestigioso **Benchmark Internacional GRESB**, que nos otorgó **cuatro estrellas sobre un total de cinco**. Este benchmark evalúa a las empresas según su desempeño medioambiental, social y de gobernanza, con objeto de informar a los inversionistas sobre el perfil de riesgo en materia de sostenibilidad de la empresa y el potencial retorno de sus inversiones.

Dada la importancia de nuestro servicio y su rol estratégico para el país, asumimos el desafío de **velar por la ciberseguridad de nuestras operaciones**, realizando un estudio de nuestros sistemas, el cual resultó en el desarrollo de un área *in-house* para la gestión de tecnologías de la información, reduciendo la dependencia de prestaciones de servicios de terceros.

“En poco tiempo nos hemos convertido en un actor relevante en la industria, hoy el mercado nos mira de manera diferente, reconociendo nuestras capacidades. Sin duda el ser una empresa joven nos sigue ayudando, pues contamos con un equipo motivado y optimizado, lo que nos permite responder con agilidad, gestionar nuestros activos con eficiencia y desarrollar ofertas competitivas.”

Gerente de Desarrollo de  
Negocios y Asuntos Regulatorios.







## 2.3. Nuestra operación

**TEMA MATERIAL:  
 CALIDAD DEL SERVICIO**

**¿Por qué es relevante?**

La calidad del servicio que entregamos se mide según la continuidad operacional (disponibilidad) de nuestras instalaciones. Además de un indicador de nuestra gestión, la calidad del servicio es clave para evaluar la efectividad de nuestras operaciones y dar un diagnóstico de la ejecución de nuestro plan de negocios. De cara a todos nuestros grupos de interés, buscamos demostrar nuestras capacidades técnicas y profesionalismo a través de una gestión que asegure una permanente disponibilidad operacional a nuestros clientes.

**¿Para quién es importante?**

Accionistas, Autoridades, Clientes, Opinión pública, Trabajadores y el Usuario final.

**¿Cómo lo gestionamos?**

A nivel declarativo, hemos incorporado la **Calidad** como uno de los pilares de nuestra Política de Sostenibilidad. Para gestionar este tema de manera efectiva contamos con sistemas de alta tecnología que monitorean la calidad del servicio de manera permanente. Esto nos permite detectar brechas de manera instantánea y con ello adoptar las medidas oportunas en caso necesario. Nuestro plan de trabajo incluye actividades preventivas e inspecciones pedestres regulares que nos permiten prevenir riesgos que afecten la calidad y continuidad del servicio que prestamos. Además, disponemos de un proceso permanente de mejora continua en el que hemos ido integrando – a través de nuestro sistema de gestión CMASS SIG – los aprendizajes de procesos y años anteriores.

**TEMA MATERIAL:  
PROYECTOS EN  
OPERACIÓN  
Y CONSTRUCCIÓN**

**¿Por qué es relevante?**

El desarrollo de nuevos proyectos es un aspecto clave en el arraigo de nuestro negocio en el largo plazo, tanto en Chile como en la región. Nuestros accionistas nos han entregado el apoyo y las herramientas para tener un rol de relevancia en el mercado local, en el que buscamos consolidarnos a partir de una sólida experiencia técnica y una ágil gestión comercial. En 2018 este tema estuvo marcado por la continuidad operacional en AJTE, el primer año completo de operación de CHATE, el término de la construcción y la puesta en servicio del proyecto DATE.

**¿Para quién es importante?**

Accionistas, Clientes, Autoridades.

**¿Cómo lo gestionamos?**

El equipo de profesionales de Celeo Redes cuenta con las capacidades técnicas y profesionales necesarias para desarrollar con eficiencia las tareas de construcción, operación y mantenimiento de nuestros activos. Gracias a nuestra cultura organizacional, la gestión del conocimiento al interior de los equipos facilita el aprendizaje y fomenta la vocación hacia la mejora continua de los procesos, sistematizando dichas lecciones a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (CMAS SIG). Sumado a esto, una de nuestras grandes ventajas competitivas es contar con un equipo propio de profesionales de mantenimiento, lo que complementa y da soporte al trabajo realizado en las etapas de construcción y operación.

El año 2018 estuvo marcado por el impecable funcionamiento de nuestras operaciones logrando un 100% de disponibilidad en el Segundo Circuito de AJTE, CHATE (marcando su primer año de operación) y primera etapa de DATE y de un 99,99% en el Primer Circuito de AJTE. Asimismo, DATE finalizó sus obras de construcción, cum-

6. La energización de la segunda etapa de DATE se realizó a mediados de enero de 2019, quedando completamente operativo el proyecto al cierre de la edición de este Reporte.

pliendo con casi un año de adelanto con los plazos establecidos por las autoridades<sup>6</sup>. Esta agenda nos llenó de orgullo, pues cerramos el año con nuestros proyectos operando con excelencia, dando señales claras al mercado y a nuestros grupos de interés de que tenemos las capacidades para seguir aportando al desarrollo del país.

En este mismo periodo, nos adjudicamos dos importantes proyectos que nos permitirán seguir conectando Chile con un servicio eléctrico fiable y continuo:

- Línea 2x220 kV Mataquito – Hualqui (“MATE”)
- Línea 2x220 kV Nueva Alto Melipilla – Agua Santa (“CASTE”)

La construcción y operación de estos dos nuevos proyectos nos llevará a contar con más de 1.000 kilómetros de líneas, convirtiéndonos en un transmisor importante a nivel nacional. Esta adjudicación está conformada por 14 proyectos individuales, los cuales deberán ejecutarse en tres etapas, la primera de tres años, la segunda de cuatro y la tercera de cinco.

Alcanzar este nivel en apenas cuatro años desde la energización de nuestro primer proyecto nos llena de orgullo y nos anima a compartir con la industria los aprendizajes obtenidos. Nuestro objetivo es seguir creciendo mediante la consolidación de nuestro equipo de trabajo y nuestra cultura organizacional.



Contribuimos a este ODS partir de la generación de oportunidades laborales y desarrollo de habilidades específicas en una industria en actual expansión. Estas habilidades no solo son deseables y útiles para nuestra empresa, ya que son transferibles y aplicables en la industria local. Adicionalmente, aportamos a este ODS mediante el desarrollo y ejecución de nuevos proyectos, manteniendo el crecimiento económico a nivel país y facilitando la disponibilidad de energía.



Contribuimos a este ODS a partir de la consolidación de nuestra presencia en el mercado local, la cual contribuye al desarrollo del país, facilitando la disponibilidad de energía para el desarrollo de las diversas actividades económicas. Vale la pena señalar además que la generación y transmisión de energía se encuentran entre los ejes del desarrollo del Estado de Chile, tal como lo señala la Política de Energía Nacional, Energía 2050.

## PERFIL DE CELEO REDES EN CHILE EN 2018

Total de Colaboradores

64

Ingresos Totales

MUS \$51.648

Capitalización total  
Deuda: MUS \$566.450  
Capital: MUS \$1.000

Total de clientes  
(Desde el Centro de Control)

3

# De norte a sur a lo largo de Chile



## CHATE

### Línea de transmisión 2x500 kV Charrúa - Ancoa



Puesta en servicio  
noviembre 2017.



198 km de extensión  
en 500 kV.



2 Regiones y 13 comunas:



Maule



Ñuble



Bío-bío

Interconecta las subestaciones eléctricas Charrúa en la Región del Bío-bío (comuna de Cabrero), con Ancoa en la Región del Maule (comuna Colbún).

## DATE

### Línea de transmisión 2x220 kV Illapa - Cumbre



La primera etapa del proyecto fue energizada en agosto de 2018, mientras que la segunda etapa fue energizada en enero de 2019.



52 km de extensión en 220 kV.



Se ubica en la comuna de Diego de Almagro, en la Región de Atacama.



Interconecta las subestaciones eléctricas de Illapa y Cumbre.

## AJTE

### Línea de transmisión 2x500 kV Ancoa - Alto Jahuel



Puesta en servicio  
septiembre 2015.



256 km de extensión en 500 kV  
en doble circuito.



3 Regiones y 18 comunas:



R. M



O'higgins



Maule

Interconecta las subestaciones eléctricas Alto Jahuel en la Región Metropolitana (comuna de Buín) y Ancoa en la Región del Maule (comuna de Colbún).

● Proyectos en operación

● Nuevos proyectos adjudicados

### 2.3.1. MAPA DE ACTUACIÓN

#### Línea de transmisión Ancoa – Alto Jahuel (AJTE)

Región	Comuna	Total habitantes
Región del Maule	Colbún	18.614
	San Clemente	39.144
	Pelarco	8.919
	Río Claro	13.020
	Molina	42.859
	Curicó	142.710
	Romeral	14.612
	Teno	27.966
Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	Chimbarongo	34.969
	San Fernando	73.994
	Malloa	13.808
	Rengo	61.683
	Requínoa	26.235
	Machalí	35.942
	Codegua	12.725
Mostazal	27.084	
Región Metropolitana	Paine	66.512
	Buín	74.232
<b>Total</b>		<b>732.752</b>

#### Línea de transmisión Charrúa – Ancoa (CHATE)

Región	Comuna	Total habitantes
Región del Biobío	Cabrero	30.793
Región de Ñuble	Chillán Viejo	15.540
	El Carmen	11.425
	Pemuco	9.141
	Pinto	11.168
	Coihueco	24.864
	San Carlos	51.401
Región del Maule	Ñiquén	9.598
	Parral	37.632
	Longaví	28.778
	Linares	91.555
	Colbún	18.614
<b>Total</b>		<b>340.508</b>

#### Línea de transmisión Illapa – Cumbre (DATE)

Región	Comuna	Total habitantes
Región de Atacama	D. de Almagro	18.589

## Nuevos proyectos adjudicados

### MATE

#### Línea de transmisión 2x220 kV

##### Mataquito – Hualqui

- Los primeros trabajos de construcción del proyecto esperamos iniciarlos en 2020.
- Contempla la construcción de 6 tramos de transmisión en 66 kV y 220 kV, totalizando 387 kilómetros y la construcción de cinco subestaciones.
- Su puesta en servicio está planificada en tres etapas distintas, entrando en operación sucesivamente en 2021, 2022 y 2023.

### CASTE

#### Línea de transmisión 2x220 kV

##### Nueva Alto Melipilla – Agua Santa

- Los primeros trabajos de construcción del proyecto esperamos iniciarlos en 2019.
- Considera una línea de transmisión en 110 kV y 220 kV, en doble circuito entre las regiones Metropolitana y Valparaíso, con una longitud aproximada de 111 kilómetros y la construcción de dos nuevas subestaciones.
- Su puesta en servicio está planificada en dos etapas distintas, entrando en operación en 2021 y 2023 respectivamente.



Contribuimos a este ODS construyendo la infraestructura necesaria para el transporte de energía. En la actualidad, nuestros tres proyectos en operación y las futuras dos líneas de transmisión que comenzaremos a desarrollar en 2019 son un aporte al acceso eficiente y confiable a la energía eléctrica.

### 2.3.2 DETALLE DE LOS PROYECTOS (NUESTROS RESULTADOS OPERACIONALES)

Nuestras operaciones en 2018 se desarrollaron bajo parámetros satisfactorios. Tanto en AJTE como en CHATE llevamos a cabo actividades de mantenimiento y monitoreo que nos permitieron adelantarnos a situaciones que pudieran comprometer la continuidad y calidad de nuestro servicio, destacando las actividades que se presentan a continuación.

Por otro lado, en este periodo el proyecto Diego de Almagro (DATE) continuó su fase constructiva con bastante intensidad hasta fines de noviembre.

Entre las actividades realizadas en este proyecto se cuenta la ejecución de los seccionamientos de las líneas de transmisión 1x220 kV Carrera Pinto – Diego de Almagro, propiedad de Transelec, y la línea de transmisión 2x220 kV Cardones - Diego de Almagro, propiedad de Eletrans, junto con la energización de la subestación Illapa.

## Actividades principales

- Inspección Visual Pedestre a todas las torres de alta tensión emplazadas entre las regiones Metropolitana, O'Higgins, Maule, Ñuble y Biobío.
- Desconexiones para mantenimientos preventivos y correctivos.
- Actividades de manejo forestal y de vegetación, próximos a nuestras instalaciones.
- Reparación de caminos de acceso a nuestras torres de alta tensión.
- Inversión en equipamiento para facilitar las inspecciones.
- Mantenimiento preventivo a equipos de subestaciones.
- Inspecciones de termografía a equipos de alta tensión.
- Habilitación de señaléticas de seguridad en las subestaciones.
- Capacitaciones internas al personal de las distintas áreas de la empresa.
- Habilitación de laboratorio de los equipos de Protección, Control y Comunicaciones.
- Diseño y puesta en marcha de nuevas tecnologías, requeridas por la autoridad para asegurar el cumplimiento de la norma técnica.
- Coordinación y supervisión de iniciativas de limpieza con la línea energizada.
- Revisión de esquemas de operación de los equipos de maniobras en subestaciones.
- Supervisión de reemplazo de protecciones en subestación Illapa.

En paralelo a las actividades constructivas, el Área de Mantenimiento Maule prestó un valioso apoyo al recién formado equipo de Mantenimiento de la Zona Atacama. Con el objetivo de transmitir la cultura Celeo Redes, el equipo Maule compartió su experiencia y colaboró con actividades de inspección en terreno, control de actividades constructivas, la organización general del equipo de trabajo y las pruebas de energización previas a su conexión al Sistema Eléctrico Nacional.

El éxito de la planificación de este proyecto permitió cerrar la primera etapa del proyecto en agosto con la energización de la subestación Illapa, entregando a explotación el proyecto completo en enero de 2019 con la energización de la línea entre las subestaciones Illapa y Cumbre.

Los resultados obtenidos en la continuidad operacional incluyen las horas de desconexión forzadas, producto de fallas o por curso forzado.

### 2.3.3. CONTINUIDAD OPERACIONAL

Dentro de las principales razones para la desconexión del servicio en este año se cuentan las actividades de normalización de separadores en la línea, interrupciones forzadas, cambios de aisladores, reparaciones, apertura por ruido, entre otros.

CONTINUIDAD OPERACIONAL EN 2018 <sup>7</sup>		
Instalación	2017	2018
AJTE 3	99,80%	99,99%
AJTE 4	98,61%	100%
CHATE 3	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>99,47%</b>	<b>99,99%</b>

TOTAL DE HORAS DE FALLAS EN EL SERVICIO		
Instalación	2017	2018
AJTE 3	17,63	0,58
AJTE 4	121,98	0
CHATE 3	0	0

<sup>7</sup> Considera solamente eventos forzados, de acuerdo con la normativa vigente.

Ante la creciente posibilidad de ocurrencia de eventos que afecten nuestra continuidad operacional y que tengan como origen el cambio climático, hemos desarrollado una serie de iniciativas orientadas a generar una mayor **resiliencia ante este tipo de catástrofes**. Entre ellas se encuentran las siguientes:

#### **Establecimiento de planes de contingencia ante catástrofes**

El área de Operación y Mantenimiento definió la elaboración de una serie de planes de contingencia para distintas situaciones y/o catástrofes que pueden presentarse dentro de la operación. Entre estos planes se encuentran eventos como: temporal de lluvia y nieve, actos vandálicos, robos y/o terrorismo, incendio cercano o bajo la línea de transmisión, terremotos, inundaciones y/o aluviones.

#### **Implementación de kits de emergencia ante aluviones en subestaciones Illapa y Cumbre**

Las subestaciones Illapa y Cumbre, se encuentran emplazadas en la zona de Diego de Almagro, en la Región de Atacama, zona que fue afectada por un aluvión en 2015. Por esta razón, los planes de preparación y respuesta ante emergencia de estas dos subestaciones consideran vías de evacuación a zonas seguras ante aluviones, kit de ropa, alimentación y agua ante situaciones de aislamiento por corte de caminos.

Sumado a ello, contamos además con otros elementos que contribuyen a prepararnos para posibles catástrofes vinculadas al cambio climático que, en el caso de Chile, son parte de la normativa vigente que se exige para nuestro tipo de construcciones.



#### **Defensas fluviales en las estructuras**

Corresponde a la construcción de una obra de protección que busca dar estabilidad a las torres frente a eventos de máximas crecidas de ríos. Estas medidas de control son informadas a la comunidad a través de la publicación en el diario oficial, radios y periódicos locales.

Estas defensas se encuentran instaladas en los proyectos AJTE y CHATE, específicamente en las estructuras en los ríos Tinguiririca y Lontué y en el río Longaví, respectivamente. En el proyecto Diego de Almagro (DATE) existe una defensa fluvial en el lecho de la quebrada "La Angostura". Estas defensas, son revisadas y verificadas en su estado por los equipos de Mantenimiento cuando realizan las inspecciones visuales pedestres.





### Sistemas antisísmicos

Considerando que Chile es uno de los países más sísmicos del planeta, el diseño de las instalaciones y estructuras eléctricas es particularmente importante para nosotros.

Desde un punto de vista normativo, la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio (NTSyCS) nos exige que el diseño de nuestras instalaciones debe estar de acuerdo a una serie de normas, en particular, debemos asegurar la calidad asísmica, aplicando la especificación ETG-1020 de Endesa o la IEEE 693-2015.

Es por eso que, todos nuestros equipos en la subestaciones, las fundaciones, así como las estructura a lo largo de las líneas de transmisión, son verificadas para confirmar su resistencia ante un sismo. En algunos casos, como por ejemplo en los quipos más esbeltos, se utilizan también dispositivos antisísmicos, que permiten disipar parte de la energía generada durante el movimiento.



Con el objetivo de asegurar la satisfacción de nuestros clientes, este año realizamos por primera vez una encuesta respecto al servicio prestado de operación remota de instalaciones que existe en nuestro Centro de Control, en donde tenemos tres clientes: First Solar, TransChile y Santiago Solar. La encuesta indagó en la satisfacción general respecto al servicio recibido, la percepción de la gestión del contrato, la calidad de la información entregada al cliente, el proceso de facturación y pago, y las oportunidades para la mejora del servicio.

De los resultados obtenidos, el grado de satisfacción de los clientes en los 5 aspectos que consideraba la encuesta fueron los siguientes: "Oportunidades de Mejora" (75%), "Gestión del Contrato" (83%), "Nivel de Información Entregada al Cliente" (92%), "Satisfacción General del Servicio" (92%) Y "Facturación y Pago" (100%). Dado que la "Gestión del contrato" estuvo entre las puntuaciones más bajas, desarrollamos un plan de reuniones periódicas con nuestros clientes, con el objetivo de detectar a tiempo desviaciones y realizar los ajustes necesarios.



La calidad del servicio que prestamos es un aporte a este ODS. El compromiso con el que respondemos a nuestros clientes ha sido el atributo mejor evaluado por estos. Al mismo tiempo, el profesionalismo con el que hemos respondido a las autoridades da cuenta de una actividad productiva responsable, bajo el compromiso de mantener la infraestructura eléctrica vigente, operativa y disponible para nuestro país.

## 2.4 Estrategia de sostenibilidad

Durante el 2018 trabajamos intensamente con nuestros principales grupos de interés, con el fin de identificar sus expectativas e incorporarlas a la definición de una estrategia de sostenibilidad para el Grupo. Adicionalmente, sostuvimos reuniones de trabajo en Santiago con nuestros compañeros de Brasil y España con objeto de determinar una estrategia común que garantice nuestro crecimiento en equilibrio con los aspectos económicos, el cuidado al medio ambiente y el bienestar social. Para definir nuestra estrategia, tuvimos en cuenta las mejoras prácticas del mercado, contempladas en Pacto Global de Naciones Unidas y en la plataforma de benchmark de sostenibilidad, GRESB, así como los requerimientos de las normas internacionales ISO y OHSAS.



La estrategia de Sostenibilidad de Celeo Redes plantea 5 pilares de gestión: la Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo, el Medio Ambiente, la Gestión Social y la Gobernanza.

### 2.4.1. POLÍTICA

El primer documento que se publicó bajo la definición de esta nueva estrategia fue la Política de Sostenibilidad de la compañía, documento que establece los principios de acción para cada uno de los 5 pilares de acción. La Política se publicó en dos formatos: como afiche, publicado en todos los centros de trabajo de la compañía y como "libro de bolsillo", siendo entregada una copia a cada trabajador propio y considerando también su entrega a proveedores, comunidades, accionistas y a cada trabajador contratista que realice labores en nombre de Celeo Redes Chile.

Junto con la Política, publicamos un procedimiento para regular y establecer la relación con nuestros grupos de interés (Gestión con Grupos de Interés), documento que identifica personas, grupos y organizaciones que podrían afectar o verse afectados por las actividades de Celeo Redes Chile. Lo anterior genera una planificación en torno a nuestra gestión de cara a nuestros stakeholders y considera la identificación de sus necesidades, expectativas y riesgos, el impacto en los proyectos, los canales de comunicación, el desarrollo de estrategias y la determinación de buenas prácticas.

Esta planificación estratégica se replica en las operaciones que Celeo Redes mantiene en Brasil.

Nuestra Política de Sostenibilidad se encuentra alineada con la Misión, Visión y Valores del Grupo Celeo Redes, considerando el desarrollo sostenible de nuestras actividades, la excelencia operacional, la gobernanza y el compromiso socioambiental con nuestro entorno<sup>8</sup>.

8. Para más información sobre nuestra Misión, Visión y Valores, ver sección 3.3 del presente Reporte de Sostenibilidad.

## 2.4.2 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

De cara a los próximos años, nos hemos planteado los siguientes desafíos concretos:

1

**Mantener los estándares de excelencia operacional y continuidad del servicio entregado**, buscando que AJTE, CHATE y DATE sienten precedentes para nuestros nuevos proyectos y satisfagan las exigencias comprometidas con las Autoridades, así como los niveles de calidad que nos caracterizan.

2

**Consolidar el área de Gestión de Personas**, para así dar un mejor y mayor soporte a las necesidades de desarrollo laboral de nuestros trabajadores.

3

**Consolidar el área de Tecnologías de la Información (TI)**, definiendo un plan anual de trabajo que permita aumentar nuestros protocolos de seguridad de datos sobre nuestras operaciones, reduciendo de ese modo la emergencia de riesgos cibernéticos.

4

**Avanzar en el desarrollo de los nuevos proyectos adjudicados**, consiguiendo los permisos necesarios para el inicio de su construcción y logrando los recursos financieros que permitan su correcto desarrollo.

5

**Renovar la certificación de nuestro modelo de compliance**, para así contar con un sistema de cumplimiento y prevención del delito actualizado a los nuevos estándares en la materia.

6

**Consolidar nuestro Modelo de Gestión con Grupos de Interés**, procedimiento desarrollado e implementado a fines de 2018 y que en 2019 buscaremos que se transforme en una herramienta efectiva de gestión y que fortalezca los vínculos con cada grupo de interés, siempre teniendo como marco el respeto y la protección de los Derechos Humanos fundamentales de todos los públicos involucrados a nuestra operación.

### 2.4.3. GESTIÓN DEL RIESGO Y LAS OPORTUNIDADES

La gestión asociada con el Riesgo y las Oportunidades es parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad (CMASS SIG) y se establece en el procedimiento general de Gestión de Riesgos y Oportunidades. Este documento establece la clasificación de los riesgos, su identificación, revisión, valoración, tratamiento y comunicación. La gestión de los riesgos varía dependiendo de su clasificación y su nivel de impacto. De esta forma, los "Riesgos Globales del Negocio" son evaluados una vez al año por el equipo de gerentes, instancia en la que cada uno presenta el estado de los controles implementados en sus respectivas áreas. A la vez, los "Riesgos en Procesos" tienen relación con todos aquellos en que la Calidad, el Medio Ambiente, la Salud y Seguridad en el Trabajo, la Gobernanza o el Aspecto Social puedan verse afectados. Toda esta gestión da como resultado las matrices de riesgo, que son dinámicas y están en permanente revisión y actualización.

Durante el 2018 hemos consolidado este modelo y el concepto "riesgo" ha sido adoptado por las áreas. Muestra de ello son las jornadas de identificación de riesgos, análisis y evaluación de los impactos que cada área de la compañía realizó respecto de sus procesos, el reporte de hallazgos relacionados con mejoras a la gestión o desviaciones a los protocolos internos definidos.

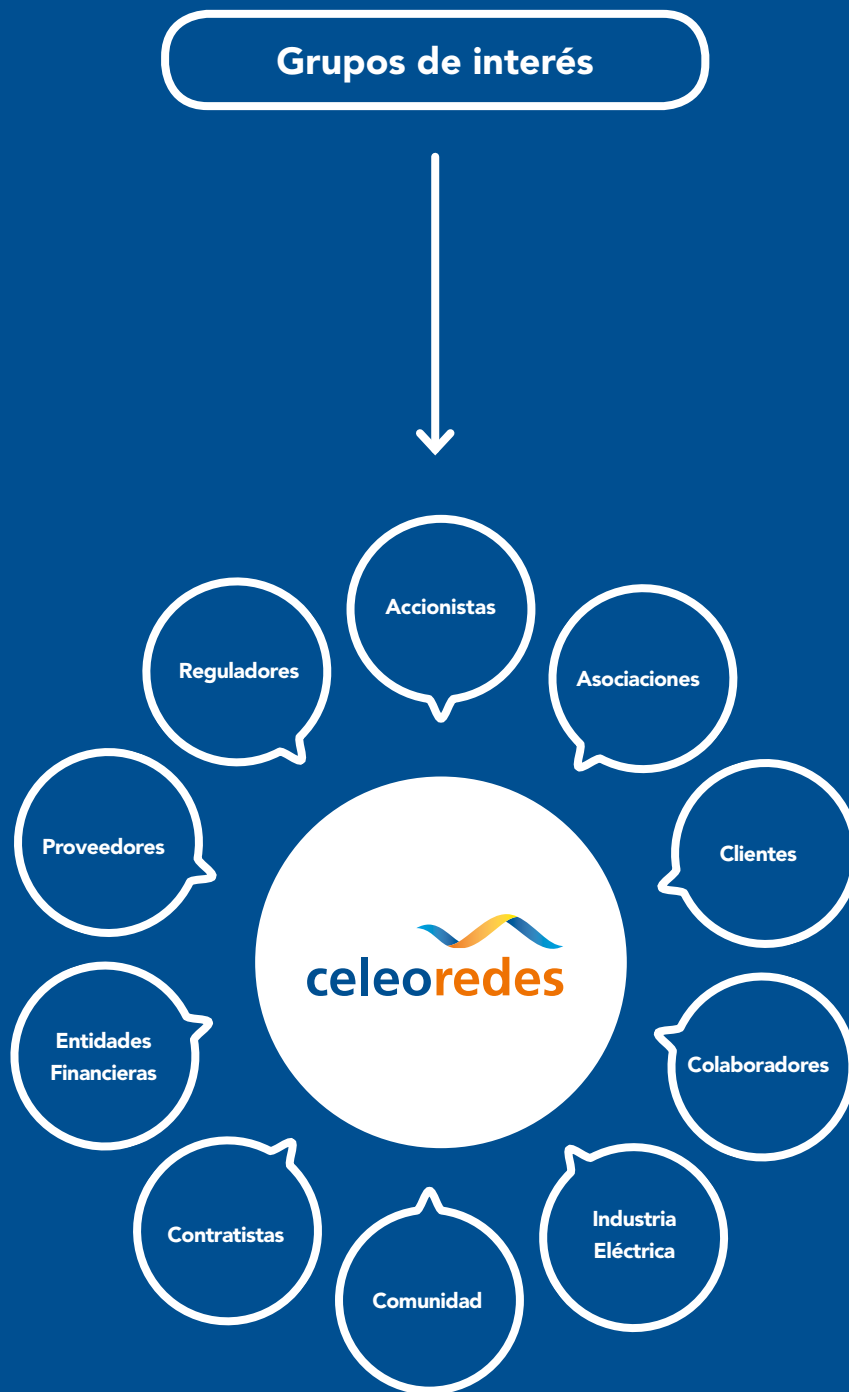
### 2.4.4. DEFINICIÓN Y CLASIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Alcanzar nuestros objetivos estratégicos no solo depende del nivel de calidad con el cual desempeñamos nuestras operaciones, sino que también se encuentra asociado al relacionamiento con nuestras partes interesadas. Para ello hemos elaborado e implementado un **Programa de Gestión con Grupos de Interés**, el cual incluye las etapas necesarias para identificar a los actores, grupos y organizaciones que podrían afectar o verse afectados por nuestras actividades.

La metodología que aplicamos para nuestro programa, consta de 5 etapas, que nos entregan herramientas para iniciar y mantener relaciones constructivas a lo del tiempo. Estas etapas son: Identificación, Mapeo, Planificación, Monitoreo y Análisis y Evaluación. Para la definición de nuestro programa nos basamos en el estándar AA1000 que al igual que nuestro CMASS SIG adopta el enfoque tradicional del método PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) para desarrollar nuestro compromiso.

Este ejercicio busca conocer las preocupaciones, intereses y expectativas de nuestros grupos de interés, con objeto de definir un enfoque técnico y culturalmente apropiado para la consulta y divulgación de la información, facilitando la toma de decisiones y creando una atmósfera de comprensión que involucre activamente a nuestros grupos de interés.





GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de materialidad.</li> <li>• Publicación Reporte de Sostenibilidad.</li> </ul>
Asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el proceso de materialidad.</li> <li>• Envío de la Reporte de Sostenibilidad.</li> <li>• Sitio web.</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el proceso de materialidad.</li> <li>• Acompañamiento en relaciones con el Coordinador.</li> <li>• Encuesta de Satisfacción</li> <li>• Sitio web.</li> </ul>
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de concursos laborales internos</li> <li>• Participación en el proceso de materialidad.</li> <li>• Participación y Consulta Encuesta Clima Laboral.</li> <li>• Programa de Formación.</li> <li>• Salario en especie (seguros complementarios).</li> <li>• Salario variable por objetivos.</li> </ul>
Industria Eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en comités de trabajo de la Asociación Gremial de Empresas Eléctricas.</li> <li>• Sitio web.</li> </ul>
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío del Reporte de Sostenibilidad.</li> <li>• Participación Ciudadana Anticipada (PACA). Proceso de participación ciudadana voluntario previo al exigido legalmente.</li> <li>• Participación en el proceso de materialidad.</li> <li>• Sitio web.</li> </ul>
Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitación a participar en jornadas técnicas de Celeo Redes.</li> <li>• Invitación puesta en operación de proyectos.</li> <li>• Participación en el proceso de materialidad.</li> <li>• Participación en Plan de Capacitaciones Celeo Redes.</li> </ul>
GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO
Entidades Financieras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación anual de Memoria Financiera.</li> <li>• Participación en el proceso de materialidad</li> <li>• Sitio web</li> </ul>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el proceso de materialidad.</li> <li>• Proceso anual de Evaluación de Proveedores.</li> <li>• Sitio web</li> </ul>
Reguladores	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación en el proceso de materialidad.</li> <li>-Invitación puesta en operación de proyectos.</li> <li>-Informes de cumplimiento asociados al Compendio de Normas de Cambios Internacionales.</li> <li>-Información mensual a la Comisión del Mercado Financiero.</li> <li>-Sitio web.</li> </ul>



## 2.4.5. OTRAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS

Además de nuestros grupos de interés estamos presentes en diversas agrupaciones propias del rubro eléctrico, donde se comparten y analizan ideas y experiencias respecto a la relación entre la gestión empresarial y la sostenibilidad. Somos parte de las siguientes asociaciones:

### **Asociación Chilena de Energías Renovables (ACERA)**

Esta agrupación convoca entre sus empresas socias todas las tecnologías de generación eléctrica, promoviendo normativas que permitan a las ERNC competir en las mismas condiciones respecto de fuentes tradicionales. Somos socios desde el año 2012 y participamos en los siguientes comités: licitaciones, bienes nacionales y regulación.

### **Asociación de Empresas Eléctricas A.G.**

Esta asociación gremial incluye a las principales empresas de distribución y transmisión del país. Tiene un rol protagónico en el debate público, proponiendo y respaldando iniciativas energéticas. También forma parte de la elaboración de políticas públicas para el sector, en colaboración con Autoridades y otros actores relevantes a nivel público. Somos parte de esta asociación gremial desde 2015 y participamos en los siguientes comités: técnico, legal, regulatorio y de prevención de riesgos.

### **Cámara Española de Comercio (CAMACOE)**

Institución que facilita el desarrollo de relaciones comerciales entre Chile y España, potenciando oportunidades y redes de contactos entre los miembros. Somos socios desde 2012.

### **Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRE)**

Organización internacional que promueve el intercambio de conocimientos técnicos a nivel internacional en el campo del transporte de energía eléctrica en alta tensión. Participamos desde el año 2015 en el Grupo Técnico de Diseño Sísmico de instalaciones eléctricas de alta tensión.

### **Red Pacto Global Chile**

Pacto Global es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) de la que somos parte desde 2018. En ella participan más de 10 mil empresas en todo el mundo, abocada a examinar los temas críticos relacionados con la sostenibilidad a nivel mundial, creada por el entonces secretario general de Naciones Unidas, Kofi Anan en 1999. Al ser parte de la Red en Chile, hemos asumido el compromiso de integrar el concepto de sostenibilidad en nuestra estrategia corporativa mediante la implementación de 10 Principios que establecen un puente entre el mundo empresarial y las Naciones Unidas.

De forma complementaria a estas asociaciones, en Celeo Redes nos regimos por los siguientes estatutos, principios y otros documentos de carácter económico, ambiental y social desarrollados externamente: legislación ambiental, Normas Técnicas, Patentes Municipales y otros derivados de la normativa que nos rigen de manera obligatoria. Además, consideramos los informes mensuales generados a partir de los bonos emitidos en 2017, el Informe CERC N° 498 a la Comisión de Mercado Financiero (CMF, ex SVS) y al Banco Central, los Estados Financieros auditados tanto de nuestra filial Celeo Redes Operación Chile como del resto de las filiales de nuestros proyectos e informes trimestrales generados a la CMF.

Se suman a ellos la información requerida por el estándar GRESB, el informe de Comunicación de progreso (CoP) de Red Pacto Global Chile y las Normas 9001 y 14001, junto con la OHSAS 18001, a partir de la certificación obtenida en 2018.



## 2.5. Certificaciones y mediciones externas

**TEMA MATERIAL:  
 CERTIFICACIONES Y  
 MEDICIONES EXTERNAS**

**¿Por qué es relevante?**

Obtener la certificación de nuestros procesos y estándares operacionales por parte de un tercero valida el trabajo que venimos realizando desde que nos constituimos como empresa. Asimismo, nos permite detectar brechas y oportunidades de mejora para seguir consolidando nuestro modelo de negocio.

**¿Para quién es importante?**

Accionistas, colaboradores.

**¿Cómo lo gestionamos?**

Actualmente nuestro Sistema Integrado de Gestión (CMASS SIG) es la herramienta que nos permite concentrar en un solo espacio toda la gestión asociada al control de los riesgos estratégicos, operativos, financieros y de procesos de la compañía, asegurando la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad de nuestras operaciones. Gracias a su exitosa implementación, en 2018 obtuvimos las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Parte de nuestra gestión también considera un alineamiento permanente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), vistos como una medición externa que monitoreamos de forma sistemática.

El año 2018 será recordado con mucho orgullo como el año en que obtuvimos la certificación de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Es un logro que nos permite demostrar que operamos bajo los más altos estándares de calidad, de desempeño medioambiental y de seguridad laboral.

El proyecto de nuestro CMASS SIG partió en enero de 2016, poco después del inicio de nuestras operaciones en Chile, a través de una metodología en virtud de la cual todos los trabajadores participaron de manera transversal, aportando su experiencia y visión respecto a la manera en que Celeo Redes debía operar. De esta forma, considerando las mejores prácticas de todos, comenzamos a articular, consolidar y dar vida a nuestro CMASS SIG. Desde su creación hasta hoy este sistema ha tenido como prioridad ser una herramienta útil y transversal para la adecuada gestión de los distintos riesgos de la compañía, evitando incurrir en burocracia innecesaria.

En el CMASS SIG están definidas las acciones, medidas y controles que aseguran el cumplimiento de nuestros objetivos y la mejora continua de nuestros procesos, permitiéndonos identificar oportunamente potenciales eventos que podrían impactar negativamente en el desempeño normal de nuestras operaciones, y, por consiguiente, afectar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Otro importante hito del 2018 fueron los resultados de la **evaluación GRESB**. GRESB es una plataforma que evalúa el desempeño sostenible (medioambiental, social y de gobernanza) de activos del sector industrial a nivel internacional. Las evaluaciones realizadas por GRESB son datos de referencia para inversionistas, quienes los utilizan para optimizar el perfil de riesgo de sus inversiones.

En 2018 GRESB evaluó 904 fondos de bienes raíces, 75 fondos de infraestructura, 280 activos de infraestructura y 25 carteras de deuda.



La evaluación GRESB recoge información a través de diversos indicadores de desempeño y del análisis de programas de gestión, como aquellos enfocados en el desarrollo de los trabajadores, en la relación con los proveedores y con la comunidad. La metodología de esta evaluación es compatible con la metodología GRI utilizada en la elaboración de este reporte, constituyéndose así en un documento verificador, dada su publicación en nuestro sitio web.

Siendo nuestra primera participación en esta evaluación, nuestro desempeño medioambiental, social y de gobernanza fue reconocido con un **total de 63 puntos sobre 100 posibles**, equivalente a cuatro estrellas de un total de cinco, considerando que el promedio general de empresas evaluadas obtuvo un total de 45 puntos. Este buen resultado lo recibimos con satisfacción, pero también con mucho interés por aprender de los ámbitos de mejora que señala el informe, donde se indica que podemos seguir formalizando nuestros procedimientos para comunicarlos con mayor claridad y formalidad al interior de la empresa. En 2019 esperamos mejorar nuestro percentil de desempeño, consolidando una gestión integralmente sostenible.



Nuestro negocio es un proyecto de largo plazo, y como tal necesitamos de alianzas, certificaciones y mediciones externas que nos aseguren seguir operando con los altos estándares con los que hemos respondido a nuestras obligaciones con todos nuestros grupos de interés.





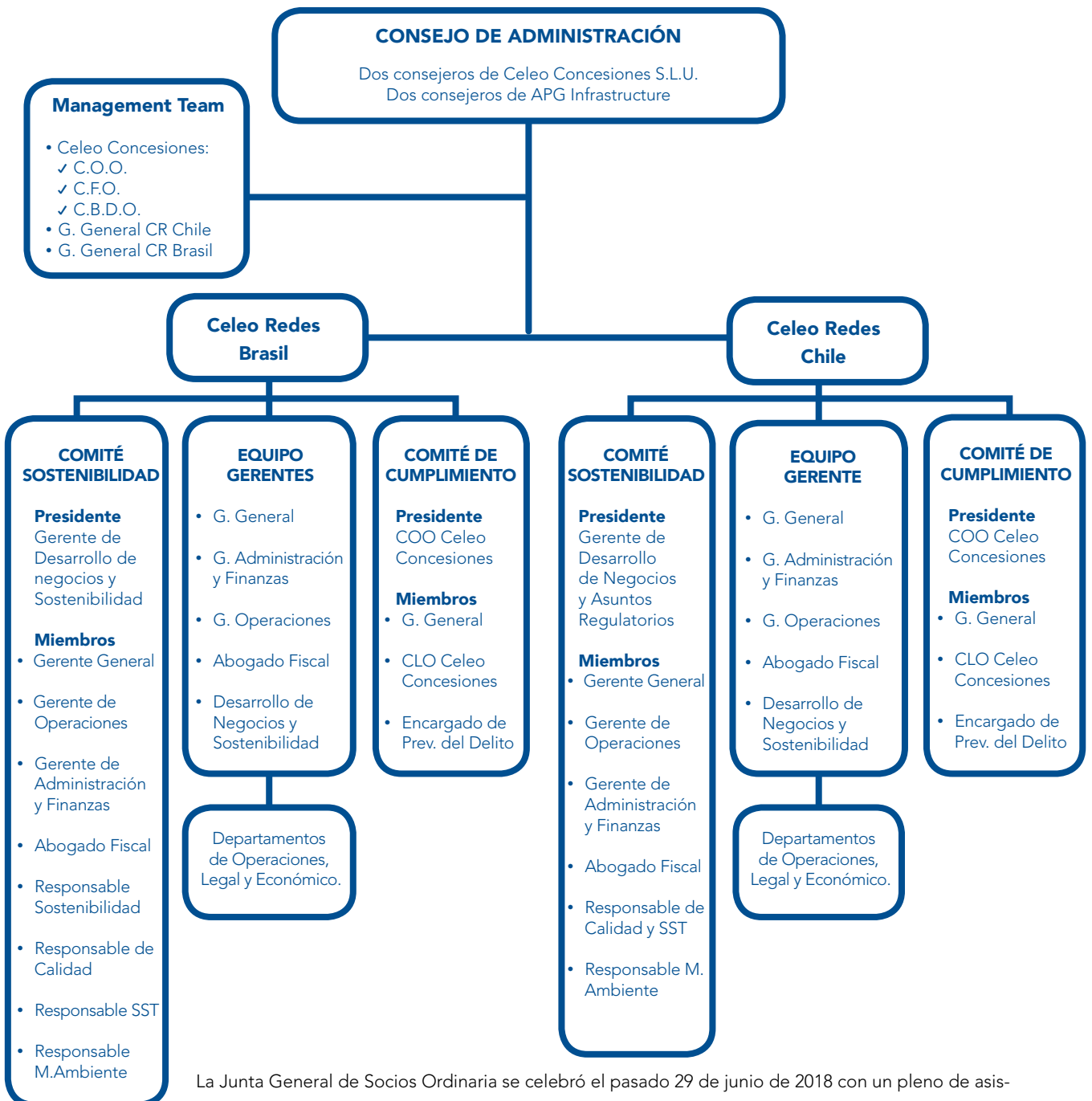
# 3

Desempeño de  
Gobernanza



# 3.1 Gobierno corporativo

Los órganos de gobierno principales de nuestra compañía son la Junta General de Socios y el Consejo de Administración de nuestra casa matriz en España.



La Junta General de Socios Ordinaria se celebró el pasado 29 de junio de 2018 con un pleno de asistencia, aprobando por unanimidad todas las resoluciones allí planteadas.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 el Consejo de Administración estaba formado por cuatro consejeros varones, dos de ellos representantes de Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U. y dos representantes de **APG Infrastructure Pool 2012**. Los miembros del Consejo de Administración de CELEO REDES S.L. no reciben remuneraciones, aunque se contempla la compensación por gastos razonables de desplazamiento y ejercicio de sus funciones, que en ningún caso suponen cantidades significativas.

Todos los miembros del Consejo de Administración poseen conocimientos y una experiencia destacable en el ámbito de las inversiones sostenibles e infraestructuras, que ponen en práctica en el ejercicio de sus funciones.

Entre las funciones principales del Consejo de Administración se encuentran el establecimiento de los objetivos y estrategia de la compañía, tanto en el largo como en el corto plazo, así como la aprobación de las nuevas inversiones y operaciones corporativas. Durante el año 2018 el Consejo de Administración se ha reunido de manera ordinaria en cuatro ocasiones, aprobando por unanimidad todas las resoluciones allí planteadas.

El Consejo de Administración cuenta con el apoyo permanente del Management Team, cuyos miembros dan consejo y soporte al Consejo de Administración respecto a la estrategia global de la compañía y de sus filiales, siendo responsables de implementar las decisiones del Consejo de Administración y de la operación diaria de la compañía y sus filiales.

## MANAGEMENT TEAM

El Management Team está formado por el Gerente General de Chile, el Director General de Brasil, además de tres personas con amplia experiencia en las áreas de Desarrollo de Negocio, Finanzas y Operaciones. Entre las funciones principales de este equipo se encuentra el desarrollo de las políticas ambientales, sociales, de gobernanza y cumplimiento que aplican a la compañía y sus filiales, la preparación de los objetivos, y de las cuentas anuales, coordinando las actividades de auditoría externa en la formulación de cuentas. Asimismo, realiza informes periódicos para el Consejo de Administración y mantiene contacto directo con el resto de los órganos de gobierno, Comités de Sostenibilidad, Comités de Cumplimiento y Equipos de la Dirección Ejecutiva.





## PRESENCIA EN BRASIL

Celeo Redes S.L. está presente en Latinoamérica a través de las operaciones de Celeo Redes Chile y Celeo Redes Brasil. Las operaciones brasileñas incluyen 15 concesiones de transmisión, gestionando una red de 4.740 kilómetros de líneas y 54 subestaciones asociadas, teniendo con ello una importante participación en el mercado del país vecino.

El 2018 Celeo Redes Brasil concretó la adjudicación del primer proyecto de generación de energía del Grupo. Se trata de un parque fotovoltaico con una capacidad de 180 MW, con una inversión cercana a los USD \$ 200 millones.

Desde Chile estamos en permanente contacto con el equipo brasileño, buscando alinear nuestras políticas y procesos, intercambiar experiencias y compartir buenas prácticas, con el objetivo de posicionar la marca Celeo Redes como un actor de peso en el mercado latinoamericano. Durante el segundo semestre del 2018 las áreas de calidad y de reporte en materia de sostenibilidad de Chile y Brasil, se reunieron en Santiago buscando generar sinergias y coordinar los próximos pasos en relación con el proceso de certificación de los sistemas integrados de gestión, reporte de sostenibilidad 2018 y el cuestionario GRESB. Con estas reuniones buscamos alinear el criterio de reportabilidad para tener un estándar similar de publicación de los Reportes de Sostenibilidad que permita dar cuenta tanto del perfil corporativo de Celeo Redes, como de las particularidades contextuales de cada país.



El **Equipo de Gerentes** (Dirección Ejecutiva) de Celeo Redes Chile Limitada es liderado por el Gerente General, quien convoca a los Gerentes de Administración y Finanzas, Desarrollo de Negocios y Asuntos Regulatorios, Operaciones y el Abogado Fiscal. Reportan periódicamente al Directorio y al Management Team, y tienen por función velar por la correcta administración y gestión de las actividades cotidianas de Celeo Redes Chile, guiando a la empresa hacia el cumplimiento de sus objetivos.

El Equipo de Gerentes está integrado en su totalidad por hombres, cuyas edades están entre los 38 y 55 años, quienes cuentan con una vasta experiencia en la industria de la transmisión eléctrica.

**La revisión y aprobación de los contenidos de nuestro Reporte de Sostenibilidad es responsabilidad del Equipo de Gerentes, quienes promueven la entrega de información clara y transparente a nuestros grupos de interés.**



**MIEMBROS DEL  
DIRECTORIO**



**Consejero Celeo Concesiones S.L.U.**



**Consejero Celeo Concesiones S.L.U.**



**Consejero APG Infrastructure.**



**Consejero APG Infrastructure.**

**EQUIPO DE  
GERENTES DE CELEO  
REDES CHILE LIMITADA**



**Gerente General**



**Gerente de  
Administración y  
Finanzas**



**Gerente de  
Operaciones**



**Gerente de  
Desarrollo de  
Negocio y Asuntos  
Regulatorios**



**Abogado Fiscal**

**COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD**

El Comité de Sostenibilidad está formado por siete miembros, formando parte de este las personas que integran la Dirección Ejecutiva y los responsables de las áreas de Sostenibilidad, Calidad, Medioambiente, y Seguridad y Salud.

Las funciones principales del Comité residen en el desarrollo local de los principios de actuación sostenible de la matriz, incorporando dichos principios a la Política de Sostenibilidad de la empresa y supervisando su correcta aplicación.

Es importante destacar entre sus cometidos el mantenimiento de la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Ocupacional, pues es el máximo órgano colegiado de aprobación de los procedimientos y planes de acción de desarrollo de estas materias. Esta actividad es de suma importancia para nuestra empresa, pues el Sistema de Gestión es una herramienta de gestión que permite velar por el cumplimiento de las acciones asociadas a estos ámbitos.

Asimismo, es responsabilidad del Comité de Sostenibilidad mantener un programa de relacionamiento con los Grupos de Interés, definiendo y activando planes específicos a tal fin. En ese ámbito es también quien reporta anualmente la actividad de nuestra empresa en materia de sostenibilidad a través de la plataforma GRESB, el reporte anual de sostenibilidad e informes trimestrales de sostenibilidad, que son entregados al Comité y al Management Team.

Por otro lado, el Comité de Sostenibilidad también asegura el cumplimiento de los compromisos adoptados en relación con el Pacto Global, proponiendo cambios, mejoras y modificaciones a los planes emanados de la Política de Sostenibilidad en caso necesario. Asimismo, es el encargado de implementar en nuestra empresa las actividades asociadas a nuestra estrategia en sostenibilidad, supervisar su correcta difusión entre todos nuestros colaboradores y adoptar medidas correctivas en caso necesario.

En el año 2018 los Comités de Sostenibilidad de Brasil y de Chile han continuado las actividades que la organización venía realizando en materia de calidad, seguridad y medioambiente y han incorporado las nuevas funciones anteriormente citadas.

## COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

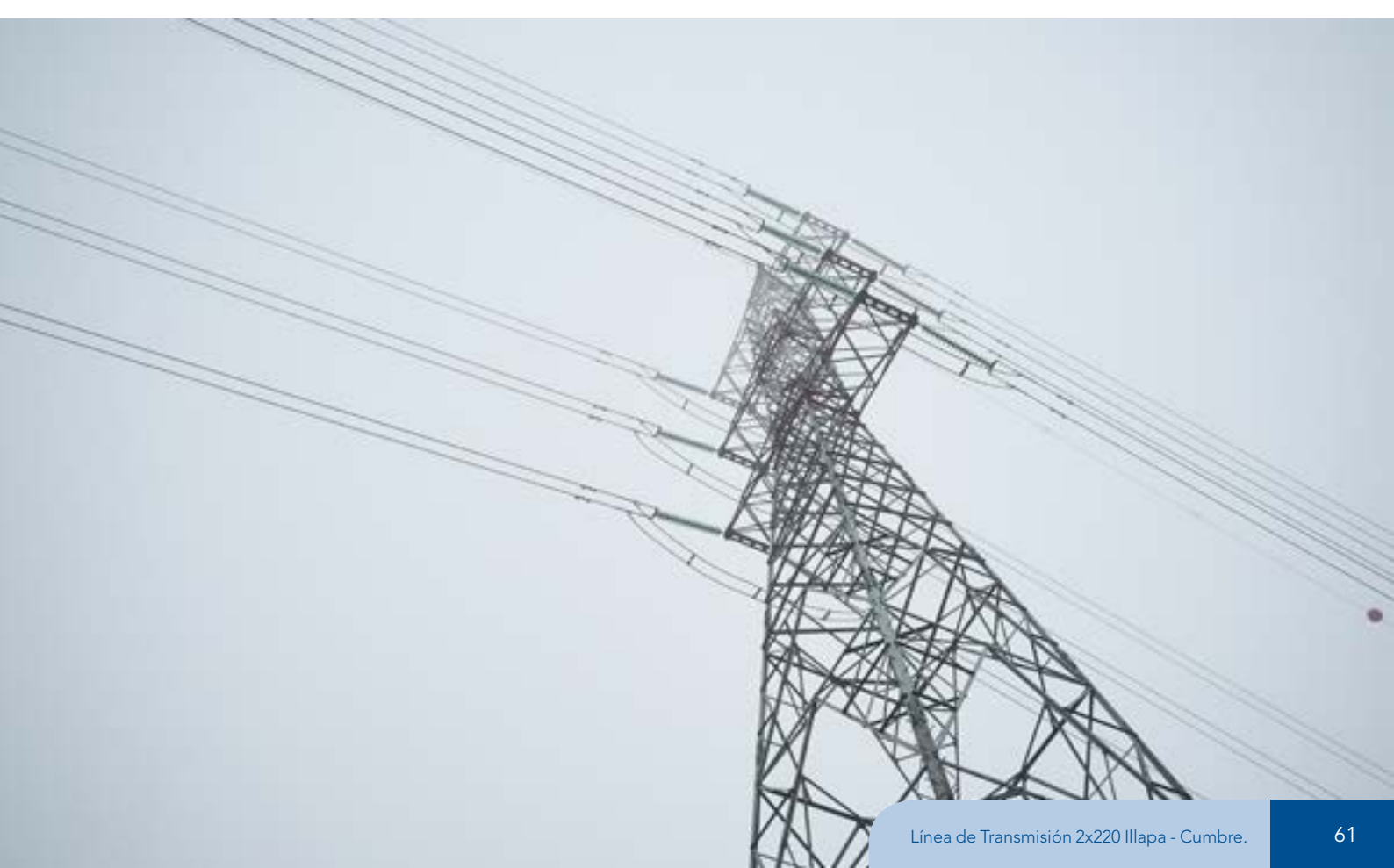
Al 31 de diciembre el Comité de Cumplimiento estaba formado por cuatro personas. Durante el ejercicio 2018 y bajo la supervisión del Encargado de Prevención, se realizaron auditorías internas y un seguimiento posterior a la certificación vigente del sistema de cumplimiento de Chile, detectándose una serie de mejoras que se implementarán durante 2019.

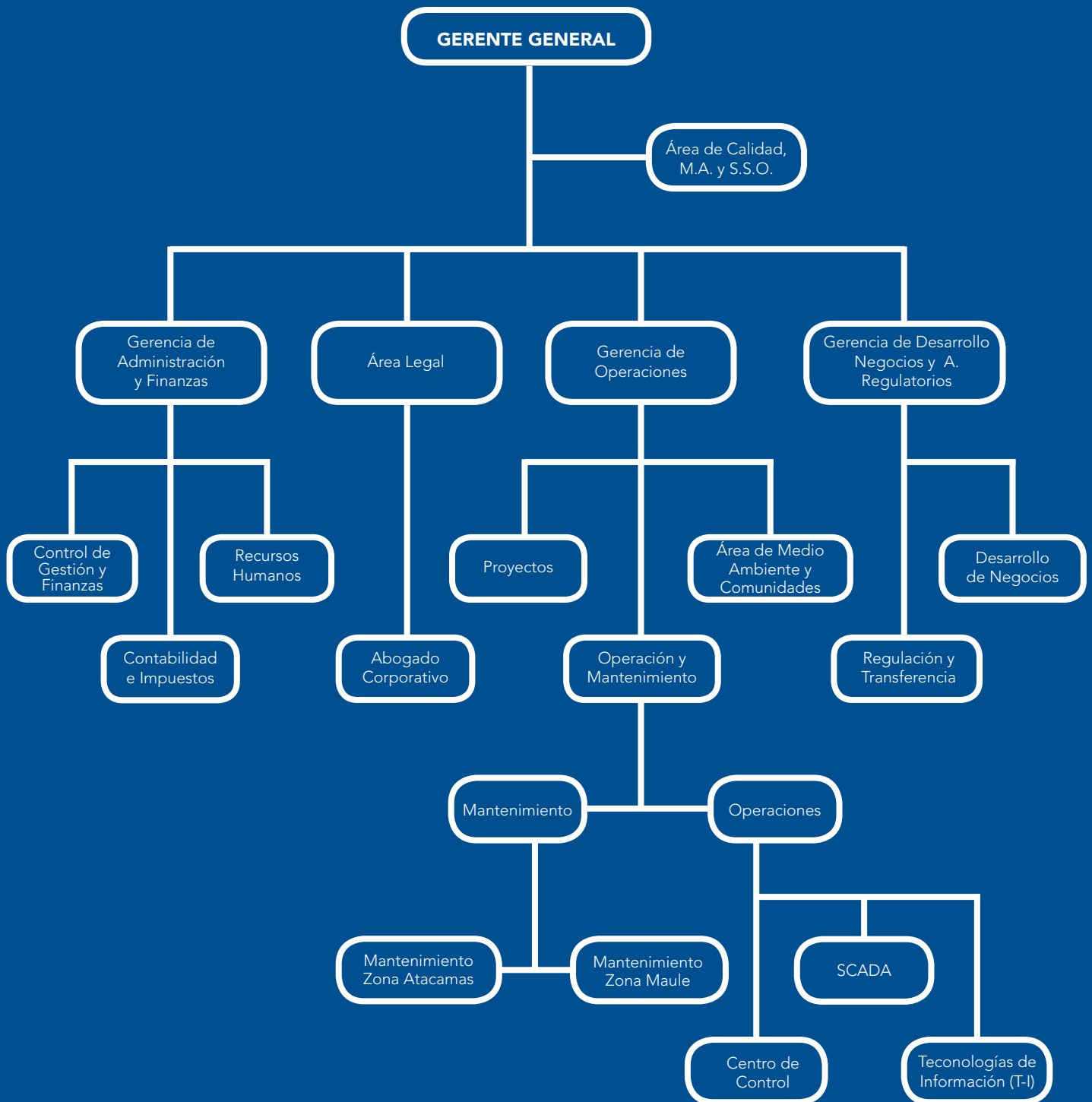
El Comité de Cumplimiento tiene como principal función el desarrollo de las políticas de cumplimiento y la supervisión de su correcta aplicación. Asimismo, actúa como órgano colegiado en el ejercicio de las funciones propias del organismo de cumplimiento de acuerdo con las leyes vigentes, resolviendo las eventuales sanciones por incumplimientos o irregularidades cometidos los trabajadores de nuestra empresa.

En 2018 el Comité de Cumplimiento respondió a una denuncia recibida a través del canal de transparencia, se ha reunido 2 veces a lo largo del año y el encargado de prevención respondió a un total de once consultas recibidas por el canal.

## CAMBIOS EN NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

- En primer lugar, hemos **creado el área de Tecnologías de la Información (TI)** en el Área de Operaciones con objeto de garantizar la seguridad de la información que gestionamos, prevenir riesgos en materia de ciberseguridad y asegurar la continuidad del negocio. Dado el rol estratégico que jugamos en el desarrollo del país, hemos decidido gestionar a nivel interno el desarrollo de capacidades en esta materia.
- Del mismo modo, hemos planificado la creación de un área de **Gestión de Personas** al interior de la Gerencia de Administración y Finanzas. Esto nos ayudará a atraer y retener los talentos que necesitamos para ejecutar nuestros nuevos proyectos, así como también a llevar a cabo las distintas actividades de formación, desarrollo y calidad de vida que nuestro equipo requiere.
- Por otro lado, se creó el área de **Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad** con dependencia directa del Gerente General. Esta nueva área – que se concretó el 1 de enero de 2019 – incorporó dentro de su equipo a los profesionales que dirigieron el proceso de Certificación de la compañía, además de los expertos en prevención de riesgos, que dependían de la Gerencia de Operaciones hasta fines de 2018.





### **El rol del liderazgo en la gestión de riesgos**

La gestión de riesgos es una actividad fundamental en el aseguramiento de una operación que cumple con altos estándares de calidad. Por este motivo contamos con un modelo para su gestión que nos permite monitorear nuestras actividades, buscando prevenir y mitigar situaciones que tengan el potencial de afectar a las personas, a la continuidad de nuestro servicio o a nuestra reputación.

Nuestro equipo de Gerentes se reúne anualmente para evaluar riesgos en materia de seguridad y salud, sociales, medioambientales, de gobernanza y de calidad del servicio. Cada Gerente es responsable de recoger y transmitir a sus equipos de trabajo los riesgos específicos de cada área y tomar las acciones necesarias para prevenirlos. El trabajo realizado en cada Gerencia se ve reflejado en nuestras matrices de riesgo, las cuales responden a un modelo de gestión moderno y proactivo, que junto al proceso de reporte de hallazgos y mejoras que hemos definido en nuestro CMASS SIG, ha sido reconocido por las distintas auditorías que tuvimos durante el año 2018.

## 3.2. Estructura de la propiedad de Celeo Redes Chile

Somos una empresa filial de Celeo Redes S.L., una compañía española que opera en Chile y Brasil a través de filiales concesionarias, siendo Celeo Redes Chile una de ellas.

La propiedad de Celeo Redes S.L. se divide entre Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U., empresa que pertenece a Elecnor S.A. y que posee el 51% de nuestra empresa, y APG Infrastructure Pool 2012, compañía holandesa gestora de fondos de pensiones, que ostenta el 49% restante.

Por su parte, la propiedad de Celeo Redes Chile Limitada es controlada por Celeo Redes S.L. en un 99,99%, mientras que el porcentaje restante es propiedad de Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U.

Con el fin de agilizar la operación en Chile, se han creado una serie de empresas filiales que dependen de la sociedad matriz Celeo Redes Chile Limitada. Cada filial está asociada a los proyectos en operación y cumplen un importante rol en la conformación la estructura financiera.





### 3.2.1. NUESTROS ACCIONISTAS

#### **ELECNOR, LÍDER EN LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS**

Con cerca de 60 años de continuo crecimiento y presencia en más de 50 países, Elecnor se ha convertido en uno de los más destacados grupos empresariales españoles y de referencia en los sectores de infraestructuras, energías renovables y nuevas tecnologías.

La diversificación de sus actividades ha sido uno de los ejes estratégicos a lo largo de su historia, lo que le ha permitido abarcar distintos sectores que van desde la electricidad, gas, plantas industriales, ferrocarriles, telecomunicaciones, agua, sistemas de control, construcción, medio ambiente, mantenimiento de instalaciones, hasta la ingeniería aeroespacial.

Elecnor busca diferenciarse de sus pares en la industria mediante la gestión de una operación segura y eficiente, la calidad de su equipo humano, su vocación de servicio al cliente, la solvencia técnica y financiera, así como por valores como la integridad y la sostenibilidad, y por la estabilidad de su rentabilidad.

Bajo el lema "Pensamos en un mundo mejor", la corporación busca aportar al desarrollo sostenible a partir de la identificación y mitigación de los impactos generados por sus operaciones. En ese sentido, Elecnor ha decidido formar parte del Pacto Global Mundial y suscribirse a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

#### **APG, SÓLIDA EN LA ADMINISTRACIÓN DE**

#### **FONDOS DE PENSIONES COLECTIVAS Y SOLIDARIAS**

APG es la administradora de fondos de pensiones más grande de los Países Bajos, cuenta con alrededor de 3.000 empleados, los cuales se encargan de los servicios en materia de asesoramiento sobre gestión de activos, administración de fondos de pensiones, comunicación sobre pensiones y servicios para empleadores. .

APG realiza estas actividades a favor de los fondos de pensiones, además de otros fondos, y a favor de empleadores de establecimientos educativos, entidades estatales, empresas de construcción, empresas de limpieza y limpieza de ventanas, corporaciones de la vivienda, empresas de energía y servicios públicos, centros especiales de empleo, centros médicos especialistas y empresas de arquitectura. En el caso de los fondos de pensiones y otros fondos en estas industrias, APG administra aproximadamente 463 mil millones de euros en activos de fondos pensiones<sup>9</sup>. APG trabaja para aproximadamente 21.000 empleadores y administra los fondos de pensiones de una de cada cinco familias en los Países Bajos (aproximadamente 4,5 millones de participantes), contando con oficinas en Heerlen, Ámsterdam, Bruselas, Nueva York y Hong Kong.

Al contar con la habilidad para observar el mundo que le rodea, APG espera contribuir a una sociedad habitable para las generaciones futuras. La sostenibilidad significa que las necesidades de las futuras generaciones también desempeñan un papel importante. APG asesora a sus clientes para que inviertan de manera responsable dado que el concepto de inversión responsable está integrado en el proceso de inversión.



<sup>9</sup>. Cifras a diciembre de 2018.



## 3.3. Gestión ética

### TEMA MATERIAL: TRANSPARENCIA Y GESTIÓN ÉTICA

#### ¿Por qué es relevante?

Operar de manera ética es la base que sustenta una operación de largo plazo. Sólo conductas enmarcadas en la honestidad y transparencia nos permitirán generar lazos de confianza con todos nuestros grupos de interés y este valor forma parte transversal de nuestra cultura. Por ello la **Gobernanza** es parte de los pilares de nuestra Política de Sostenibilidad.

#### ¿Para quién es importante?

Accionistas, Entidades Financieras e Inversionistas, Clientes, organismos reguladores, Autoridades y la opinión pública.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

Contamos con una serie de mecanismos que aseguran la detección de potenciales riesgos en esta materia. Nuestro Modelo de Prevención de delitos está compuesto por el marco regulatorio, canales de denuncia y nuestras Políticas internas, agilizando el proceso de detección y prevención de todo comportamiento que se aleje de nuestros valores.

Nuestras acciones se orientan al desarrollo de una operación eficiente que cumple con altos estándares de excelencia operacional y que respeta la legislación, el medioambiente y las comunidades cercanas a nuestros activos.

Ser parte del Grupo Elecnor nos invita a desarrollar un trabajo enmarcado en nuestra Carta de Valores, respondiendo con ética y transparencia a las necesidades de todos nuestros grupos de interés, procurando siempre aportar con nuestros conocimientos al desarrollo de la industria energética.

Es responsabilidad de todos quienes formamos parte de Celeo Redes Chile reflejar nuestra misión, visión y valores corporativos en cada una de las tareas que emprendemos.

## Misión

Contribuir al progreso económico y tecnológico, bienestar social y al desarrollo sostenible, a través de inversiones en infraestructuras energéticas seguras, fiables y eficientes.

## Visión

Ser una compañía de referencia en el mercado de las infraestructuras energéticas, comprometidos con la excelencia, con una sólida cultura ambiental, social y de buen gobierno que involucre a todos nuestros grupos de interés en la creación de valor de la empresa.



# celeoredes

## Valores

1. Aprecio a la vida y su entorno.
2. Orientación al cliente y grupos de interés.
3. Honestidad, respeto y transparencia.
4. Compromiso, esfuerzo y constancia.

4

Creemos en el compromiso, el esfuerzo y la constancia para alcanzar nuestras metas.

3

Promovemos la honestidad, el respeto y la transparencia en todos los niveles de la compañía para construir relaciones éticas y duraderas.

2

Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y grupos de interés, anticipando sus necesidades y superando sus expectativas. Nos esforzamos en brindar día a día un servicio excelente.

1

La seguridad y salud es un valor esencial. Damos prioridad a la seguridad por encima de cualquier otro requerimiento en nuestras actividades, ejecutando las tareas únicamente en condiciones de seguridad. Cuidamos del entorno social y ambiental necesario para alcanzar una vida plena. 2.

### 3.3.1. CÓDIGO ÉTICO

En Celeo Redes Chile nos regimos por el Código Ético del Grupo Ecnor, lo que asegura que todas las empresas del holding comparten los lineamientos que aseguran un comportamiento probo.

Con este documento ponemos en práctica la declaración de nuestra Carta de Valores, asegurando que el cumplimiento de metas sea resultado de procesos éticos, responsables y transparentes.

El código clasifica los comportamientos esperados de los trabajadores de Ecnor y sus empresas filiales en siete ámbitos:

- 1 **Principios generales de actuación**, que abordan aspectos de cumplimiento normativo, y sobre el respeto a los derechos humanos y medioambiente.
- 2 Principios específicos de actuación con relación a los **accionistas**, que abordan los deberes de entrega de información relevante.
- 3 Principios específicos de actuación con relación a los **empleados**, que trata aspectos de salud y seguridad laboral, conciliación vida personal y laboral, entre otras.
- 4 Principios específicos de actuación con relación a los **clientes**, que guía la generación de información transparente, relevante y de buena fe.
- 5 Principios específicos de actuación con relación a **proveedores**, que resguardan la confidencialidad e imparcialidad de los procesos de licitación.
- 6 Principios específicos de actuación con relación a los **competidores**, en donde prima el respeto, la colaboración y el sentido de libre competencia.
- 7 Principios específicos de actuación con relación a los **representantes sociales**, que guía la generación y entrega de información pertinente, veraz y exacta.

La transparencia y la gestión ética forman parte de dos de nuestros pilares de acción de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, la **gestión social** que tiene como prin-

cipio las "relaciones profesionales éticas y duraderas" y el pilar de **gobernanza** que tiene como objetivo abogar por un comportamiento transparente, evitando cualquier conducta que pueda contravenir la normativa, perjudicar la reputación de la compañía o afectar su imagen pública.

Cada uno de estos ámbitos es difundido a los trabajadores desde su primer día en nuestra empresa y se refuerza periódicamente a través de distintas actividades de capacitación o sensibilización.

El Código Ético es un documento difundido en nuestra empresa a través de diversos canales e instancias, modelando desde el inicio nuestra cultura organizacional y sirviendo de base para el Modelo de Prevención de Delitos.

**El 100% de los miembros de nuestra empresa recibieron capacitaciones en materia de anticorrupción.**

### 3.3.2. MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Nuestro Modelo de Prevención de Delitos está alineado con la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas y con nuestros reglamentos internos, teniendo por objetivo prevenir acciones delictivas durante actividades realizadas por cualquier miembro de nuestra organización.

Al dar respuesta a la regulación interna y externa, el modelo contribuye a simplificar la gestión ética al interior de la empresa, permitiéndonos detectar de manera oportuna potenciales conductas de riesgo, al tiempo que reforzamos los comportamientos esperados de todos los trabajadores de la empresa. De esta forma, el 100% de las operaciones de Celeo Redes Chile, han sido evaluadas en relación con los riesgos de corrupción.

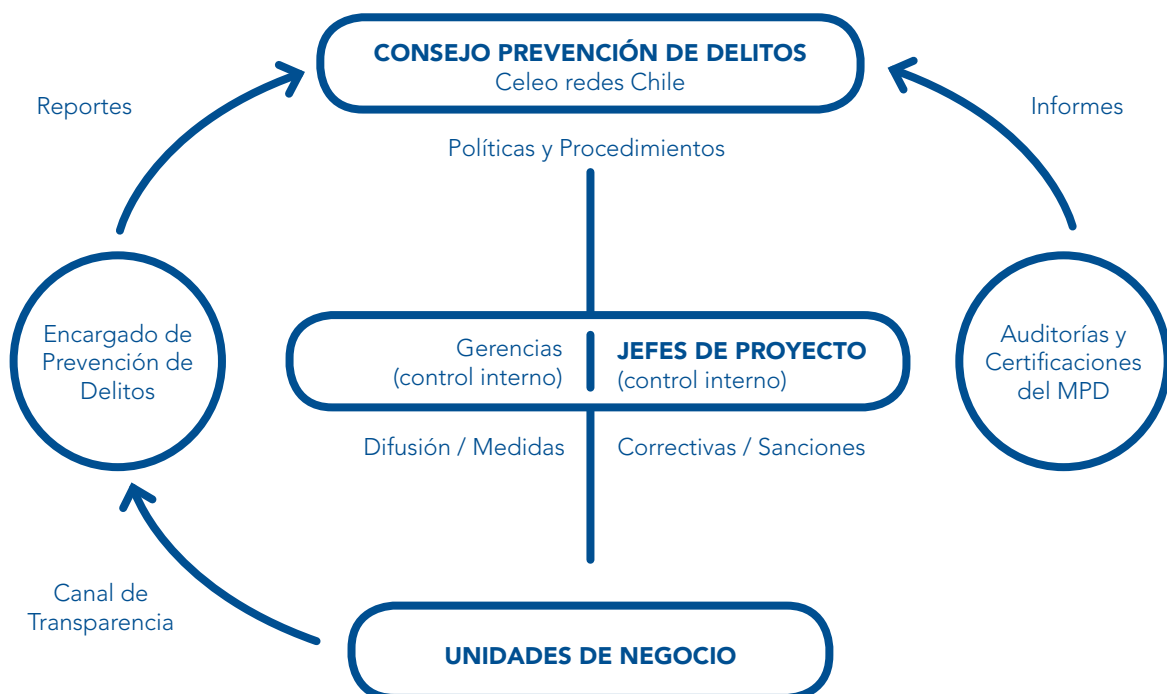
El modelo se construye, precisamente, para evitar actos que puedan comprometer la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, cohecho a empleados

públicos, nacionales o extranjeros, y el delito de recepción, más los delitos que se incorporaron a fines de 2018: negociación incompatible, corrupción entre privados, apropiación indebida y administración desleal.

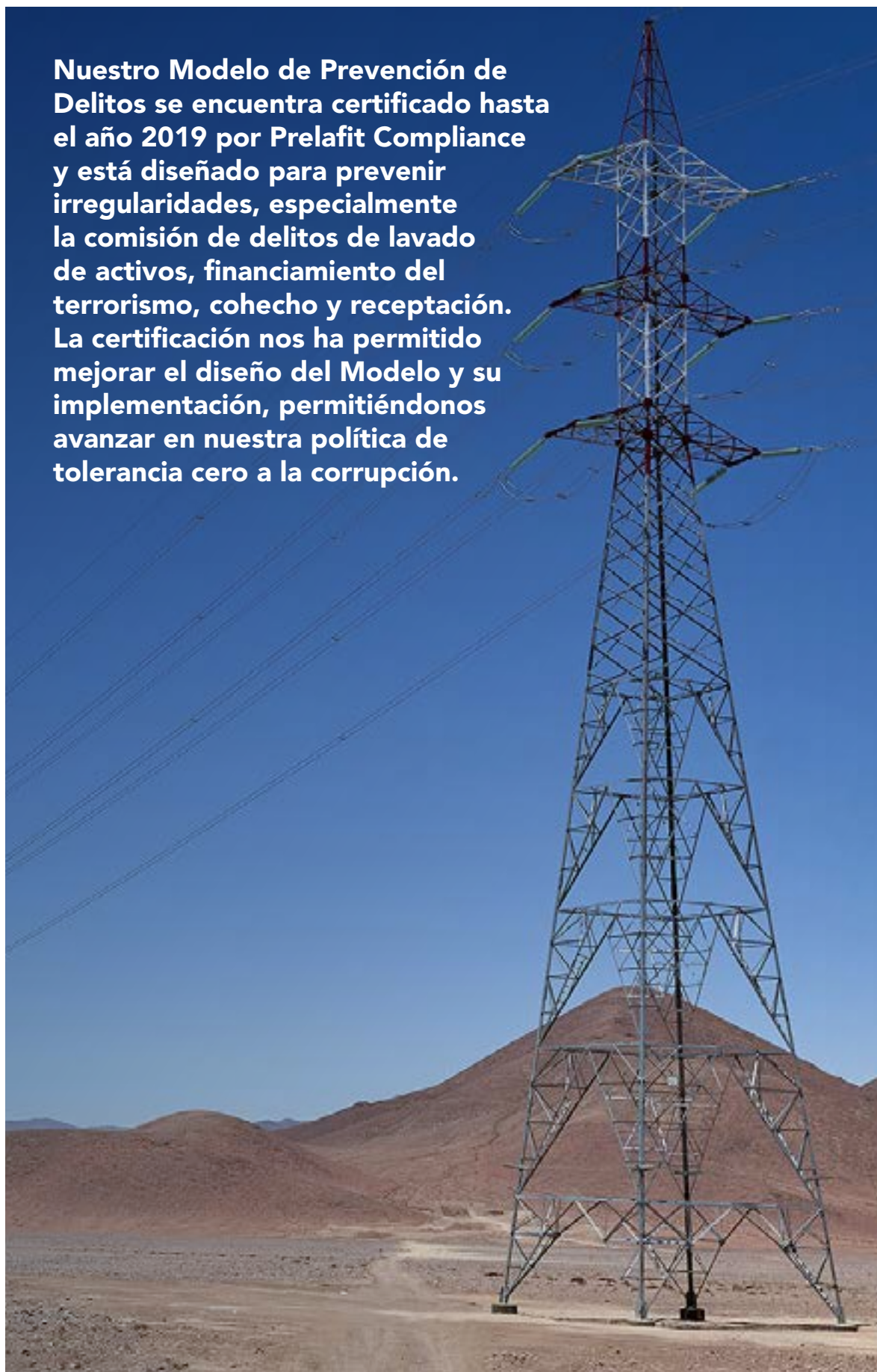
El Consejo de Prevención del Delito es el organismo que supervisa el funcionamiento del modelo, procurando que esté alineado con los posibles cambios en el marco regulatorio. Está compuesto por dos Directivos de Celeo Redes S.L. y el Gerente General de Celeo Redes Chile, quienes designan al Encargado de Prevención de Delitos, cargo ocupado por el abogado Cristián de la Cruz.

El Consejo sesiona semestralmente o cuando existan circunstancias que así lo requieran, en donde reciben información y reportes del Encargado de Prevención de Delitos y de la Memoria Anual de Prevención de Riesgos. Según el número y naturaleza de las denuncias recibidas, es deber del Consejo definir procedimientos que prevengan la comisión de delitos, y comunicarlos a las Gerencias de la empresa.

#### Principales órganos integrantes del MPD



**Nuestro Modelo de Prevención de Delitos se encuentra certificado hasta el año 2019 por Prelafit Compliance y está diseñado para prevenir irregularidades, especialmente la comisión de delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación. La certificación nos ha permitido mejorar el diseño del Modelo y su implementación, permitiéndonos avanzar en nuestra política de tolerancia cero a la corrupción.**





### 3.3.3. CANAL DE TRANSPARENCIA

El pilar de Gobernanza en nuestra empresa se caracteriza por el principio de tolerancia cero a toda forma de comportamiento corrupto o delictivo, potencial o real, que pueda afectar directa o indirectamente nuestras operaciones. Todos los miembros de Celeo Redes Chile están sujetos a esta Política, la cual exige que sus comportamientos cumplan la ley y se enmarquen en nuestros valores corporativos.

Nuestra posición de liderazgo está cimentada en la conducción del negocio de manera ética, entregando información relevante y veraz. Es por esto que, tanto al interior de nuestra empresa como al relacionarnos con nuestros grupos de interés, nos guiamos por los valores y conductas definidas en nuestra Carta de Valores, Código Ético y Modelo de Prevención de Delitos.

El canal de transparencia ([transparenciachile@celeoredes.com](mailto:transparenciachile@celeoredes.com)) es un medio seguro y confidencial a través del cual todos nuestros colaboradores y proveedores pueden hacernos llegar sus preocupaciones en materia ética, levantando alertas sobre potenciales o actuales comportamientos de riesgo. La información recibida es investigada por el Encargado de Prevención al cual hacer referencia el Modelo de Prevención del Delito.

Sumado a ello, existe en nuestra página web [www.celeoredeschile.cl](http://www.celeoredeschile.cl) un canal anónimo, abierto a todos nuestros grupos de interés, a través de la sección "Canal de Transparencia", donde es posible realizar denuncias o consultas sobre temas vinculados a la Carta de Valores, el Código Ético o el Modelo de Prevención de Delitos.

Tanto las denuncias recibidas a través del correo electrónico como aquellas provenientes desde la página web son recibidas por el Encargado de Prevención del Delito de nuestra compañía.

**Todos nuestros grupos de interés, incluyendo a nuestros trabajadores y contratistas pueden comunicar sus preocupaciones en materia de cumplimiento ético al siguiente correo: [transparenciachile@celeoredes.com](mailto:transparenciachile@celeoredes.com).**



En 2018 no tuvimos casos de corrupción, acciones judiciales pendientes ni finalizadas en materia de competencia desleal, prácticas monopólicas, o contra la libre competencia. Tampoco recibimos multas significativas, monetarias o no monetarias, por incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica.



Contribuimos a este ODS a través de una gestión de la ética, probidad y transparencia que define los comportamientos aceptados y esperados de todos quienes trabajamos en Celeo Redes en sus interacciones dentro de la compañía y con actores externos a ella.



# 4

Desempeño  
Económico



## 4.1. Resultados financieros y operacionales

### TEMA MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO

#### ¿Por qué es relevante?

Un correcto desempeño económico permite el desarrollo de procesos con excelencia, permitiéndonos planificar nuestras acciones con tranquilidad y confianza. Nuestros resultados económicos son la base de la sostenibilidad en nuestra organización, pues es el origen de cualquier acción que consideremos realizar ya que asegura nuestra continuidad. La ejecución responsable de nuestro plan de negocios nos permite obtener el financiamiento que requieren nuestros activos y el desarrollo de nuevos proyectos en las mejores condiciones posibles.

#### ¿Para quién es importante?

Accionistas, Autoridades, Entidades financieras e Inversionistas.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

El plan de negocios es la hoja de ruta que guía la gestión económica de nuestra empresa. Este plan entrega soporte a las diversas áreas técnicas y operativas, buscando maximizar la creación de valor y generar las condiciones para posicionarnos como un actor relevante en el mercado. En nuestros nueve años en operación, el plan de negocios ha contado tanto con la solidez necesaria para proyectarnos en el largo plazo, así como también con la flexibilidad para reestructurarse y dar espacio al crecimiento de nuestra empresa, como ya ocurrió con la primera colocación de bonos y ahora con los proyectos que nos acabamos de adjudicar.

### TEMA MATERIAL: NUEVAS INVERSIONES

#### ¿Por qué es relevante?

La búsqueda de nuevas inversiones nos acerca a cumplir nuestro objetivo de crecer y consolidarnos en el mercado eléctrico nacional. Cada nuevo proyecto es una plataforma desde la cual podemos demostrar y perfeccionar nuestras capacidades, así como también una oportunidad para aportar al país con soluciones eficientes e innovadoras para una transmisión eléctrica de primer nivel. Por otro lado, concretar nuevas inversiones es parte de nuestras responsabilidades hacia nuestros accionistas, quienes confían en el potencial crecimiento de nuestra empresa.

#### ¿Para quién es importante?

Accionistas, Autoridades, Entidades financieras e inversionistas.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

El desarrollo de nuevos negocios es una actividad permanente en la empresa. Para seguir aportando al país con un servicio de transmisión eléctrica de alta calidad, nos hemos propuesto aumentar nuestra cartera de proyectos para proyectarnos en el largo plazo. Los resultados obtenidos en 2018 dan cuenta del espacio que tenemos para seguir creciendo a partir de generar propuestas innovadoras y atractivas, cuya solidez se basa en un trabajo inter-área. Si bien nuestro actual foco es capitalizar el trabajo realizado en las zonas donde se encuentran nuestros activos, nuestra intención es expandir la presencia de Celeo Redes en el país y ampliar así nuestra *expertise*.

#### 4.1.1. NUESTRA VISIÓN FINANCIERA

La transmisión de energía es un negocio sostenido, en gran parte, en la capacidad de la gestión económica para manejar los activos actuales y atraer inversiones que le permitan crecer y consolidarse en el largo plazo.

La obtención de financiamiento externo es crucial para cubrir la inversión total que requieren los proyectos. Por ello, nuestra estrategia de financiamiento es desarrollada con el aporte de todas las áreas de la empresa.

La colaboración entre los diversos equipos de la empresa a la hora de elaborar propuestas ha sido de gran provecho en estos procesos. Cada licitación es estudiada cuidadosamente por la Gerencia de Desarrollo de Negocio y Asuntos Regulatorios, la cual coordina la elaboración de la propuesta a través de un equipo específico y cuenta con el apoyo de la Gerencia de Administración y Finanzas y la mirada técnica de la gerencia de Operaciones. Estas sinergias son clave para elaborar un presupuesto de costos del proyecto correcto y competitivo. Por su parte, los equipos de las áreas Legal, Salud y Seguridad en el Trabajo, y de Medioambiente y Comunidades, realizan observaciones a la propuesta, en términos de los impactos que tendría el desarrollo del proyecto y las oportunidades para generar valor.

Los resultados obtenidos en 2018 son un reconocimiento a la seriedad con la que conducimos nuestro negocio y a la solidez de nuestro trabajo en equipo, el cual robustece las propuestas de valor con las que salimos al mercado en busca de financiamiento.

Nuestros resultados financieros de 2018 y ejercicios anteriores han permitido desarrollar y fortalecer relaciones de confianza y de largo plazo con nuestros accionistas e inversionistas, a quienes hemos demostrado nuestra capacidad para crear y distribuir valor elaborando propuestas competitivas, innovadoras e integrales, y ejecutando proyectos con integridad y profesionalismo.

*“La estructura de financiamiento consolidada en 2018 es un reconocimiento a la estabilidad de nuestro negocio y la eficiencia con que hemos desarrollado nuestros proyectos. Este logro nos da la tranquilidad suficiente para dedicarnos a la explotación de nuestros activos y nos deja en buen pie para financiar y construir nuevos proyectos.”*

#### Gerente de Administración y Finanzas

A lo largo de nuestra historia hemos logrado destacarnos en el mercado nacional gracias a la impecable gestión de activos, una gestión de procesos eficiente, la seguridad de nuestras operaciones y la adopción progresiva de criterios de sostenibilidad en nuestro actuar. Con estas credenciales, generamos relaciones de confianza con nuestros diversos grupos de interés, comprometiéndonos a la generación de valor compartido.

Hoy somos un actor importante de la industria, operamos 506 kilómetros de líneas de transmisión y de aquí a fines del 2023 operaremos más de 1.000 kilómetros del Sistema Eléctrico Nacional. Hoy, salvo la línea Illapa-Cumbre, todas nuestras líneas operan en 500 kV, la tensión más alta a la que se transmite energía en Chile.



Nuestro sistema de transmisión tiene una extensión total de **506 kilómetros de líneas aéreas de transmisión eléctrica**, de los cuales 256 kilómetros (línea Ancoa-Alto Jahuel o AJTE) son en doble circuito.

D.ALMAGRO CTO. N°1



En 2018, los focos de nuestra gestión financiera fueron los siguientes:

Servicio de transmisión de energía a través de la línea de transmisión 2x500 kV Ancoa – Alto Jahuel.

Servicio de transmisión de energía a través de la línea de transmisión 2x500 kV Ancoa – Charrúa, tendido del primer circuito.

Desarrollo del proyecto Illapa-Cumbre en la zona de Diego de Almagro.

Servicios operacionales prestados a través del Centro de Control.

Servicios de operación, mantenimiento y gestión administrativa de sociedades filiales.

Gestión asociada a la emisión de bonos del año 2017 (reporte, pago de deuda y relación con inversionistas).



#### 4.1.2. GESTIÓN ECONÓMICA 2018<sup>10</sup>

Los ingresos percibidos por Celeo Redes Chile provienen de dos fuentes. En primer lugar, están los ingresos producto del cobro regulado por el Estado por concepto de peaje de transmisión eléctrica. El segundo tipo de ingresos proviene de los servicios que prestamos a nuestros clientes del Centro de Control. El valor que generamos a través de la gestión de clientes es distribuido entre los diversos compromisos tomados con nuestros grupos de interés y se aprecia en la tabla a continuación.

Los resultados obtenidos evidenciaron cambios respecto de los presentados en años anteriores. En el caso de 2017, los valores negativos tienen relación con la concreción de la emisión de bonos y el pago de la deuda asociada a éstos. Por otro lado, el aumento de los ingresos en 2018 se explica como consecuencia de la entrada en operación de la línea CHATE.

**Al cierre de 2018,  
los ingresos  
totales percibidos  
ascendieron a MUS  
\$51.648**

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO POR CELEO REDES CHILE 2018 (MILES USD \$)			
Concepto	2016	2017	2018
<b>Valor económico generado (A)</b>	<b>29.122</b>	<b>33.603</b>	<b>51.648</b>
a) Ingresos	29.122	33.603	51.648
<b>Valor económico distribuido (B)</b>	<b>19.976</b>	<b>42.355</b>	<b>39.421</b>
a) Gastos operacionales	4.235	4.181	6.647
b) Sueldos y prestaciones a empleados	1.992	1.106	1.585
c) Proveedores de capital (costos financieros)	13.153	37.068	27.150
d) Pagos al Estado (impuestos)	596	0	4.039
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (A-B)</b>	<b>9.146</b>	<b>-8.752</b>	<b>12.227</b>

Los ingresos operacionales en el ejercicio 2018 ascendieron a MUS\$ 51.648 lo que supone un incremento del 53,7% respecto a los ingresos consolidados a cierre de diciembre de 2017 que ascendieron a MUS\$ 33.603. Este importante aumento se debe a la entrada en operación comercial del proyecto CHATE el día 24 de diciembre de 2017, ya que los ingresos del proyecto AJTE fueron casi idénticos en ambos periodos, lo cual refleja la estabilidad del negocio.

El desglose de los ingresos consolidados del ejercicio 2018 se distribuyen entre los proyectos de AJTE con un monto de MUS\$ 32.016, un 62% del total, y CHATE los cuales ascendieron a MUS\$ 17.866 y suponen un 35% del total. El resto de los ingresos corresponde principalmente a los servicios a terceros que presta Celeo Redes Chile Limitada por la supervisión y control de plantas generadoras y líneas de transmisión en el territorio nacional

Se presentan a continuación los porcentajes de ingresos según clientes, tanto en el caso de AJTE como en CHATE. No se incluye información respecto a DATE pues no existe facturación del proyecto al cierre de 2018.

10. Las entidades que forman parte de los estados financieros y que fueron entregados a la CMF en abril pasado incluyen a: Celeo Redes Operación Chile S.A., Casablanca Transmisora de Energía S.A., CRC Transmisión SPA, Alto Jahuel Transmisora de Energía S.A., Charrúa Transmisora de Energía S.A., Diego de Almagro Transmisora de Energía S.A. y Mataquito Transmisora de Energía S.A.

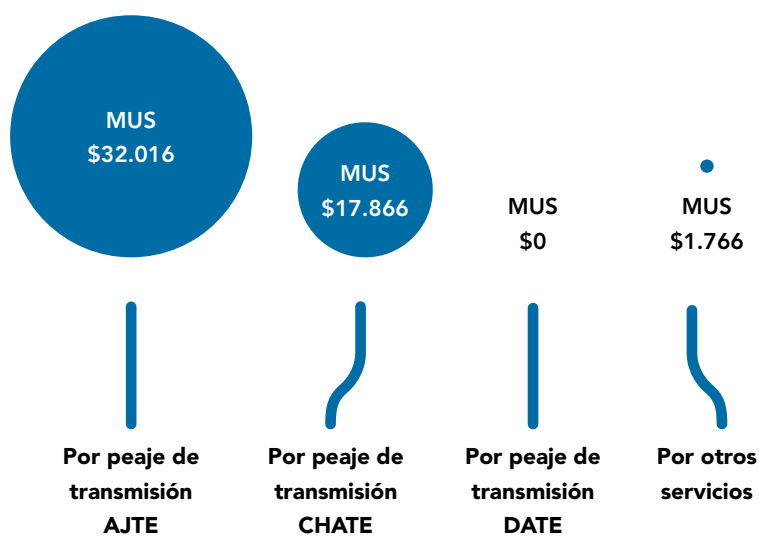
**PORCENTAJE DE INGRESOS SEGÚN CLIENTES DE LOS CIRCUITOS 3 Y 4 DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN ANCOA – ALTO JAHUEL**

Cliente	2016	2017	2018
Empresa Generación Chile S.A.	35%	32%	33%
Colbún	28%	29%	30%
Empresa Eléctrica Pehuenche S.A. (Filial del Grupo ENEL)	8%	9%	9%
Gas Atacama Chile S.A. (Filial del Grupo ENEL)	5%	5%	5%
Aes Gener S.A.	4%	5%	5%
Otros clientes	20%	21%	18%

**PORCENTAJE DE INGRESOS SEGÚN CLIENTES DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN CHARRUA-ANCOA**

CLIENTE	2018
ENEL Generación Chile S.A.	37%
Colbún	27%
Gas Atacama Chile S.A. (Filial del Grupo ENEL)	4%
Aes Gener S.A.	3%
Engie Energía Chile S.A.	3%
Otros clientes	26%

**INGRESOS 2018**



RESULTADOS ECONÓMICOS DE LA COMPAÑÍA:	M US \$ (MILES DE DÓLARES)
EBITDA	40.542
Utilidades del ejercicio	7.601

En materia de inversiones significativas, en 2018 tuvimos una inversión real total de MUS \$35.031 por concepto de infraestructura y activos, distribuida por proyecto de la siguiente manera:

- **AJTE (3 y 4):** MUS \$32
- **CHATE:** MUS \$11.563
- **DATE:** MUS \$23.281
- **Otros:** MUS \$155

Asimismo, nos adjudicamos dos importantes proyectos, que cambian de manera gravitante nuestro rol y presencia en la industria. Se trata de la adjudicación para la construcción, operación y mantención de las líneas de transmisión **Mataquito – Hualqui y Nueva Alto Melipilla – Agua Santa.**

La inversión referencial<sup>11</sup> de estos proyectos asciende a los US\$ 400 millones aproximadamente, lo que prácticamente duplica el valor de inversión de la compañía.

Así, estos proyectos robustecen nuestra estructura de financiamiento, entregando la tranquilidad necesaria para explotar nuestros activos y dar cumplimiento a nuestro compromiso de mantener la infraestructura vigente, operativa y disponible para el sistema de transmisión nacional. Nuestro crecimiento futuro está planificado para que todos en la empresa seamos protagonistas y podamos compartir los aprendizajes que cada proceso irá generando, incrementando nuestro tamaño de manera sostenible.

A partir de los proyectos actualmente en operación hemos aprendido la importancia del trabajo coordinado entre los profesionales de las diversas áreas de nuestra empresa, pues sólo cuando todos conocemos el trabajo que se realiza en cada gerencia, podemos tomar conciencia del impacto que cada uno tiene en la gestión económica de la empresa. Sin duda, este elemento de nuestra cultura organizacional será fundamental a la hora de ejecutar los nuevos proyectos que estamos por comenzar.

**Al cierre de 2018,  
el monto de  
inversión total  
ascendió a  
MUS \$35.031**

11. La inversión referencial es el monto de inversión estimado por la CNE para cada proyecto incluido anualmente en el Plan de expansión de la transmisión

## 4.2. Descripción de otros negocios

En Celeo Redes Chile contamos con un equipo de profesionales que quieren crecer junto con nuestra empresa en un horizonte de largo plazo a partir de la gestión de los activos actuales y de la búsqueda de oportunidades para expandir nuestra cartera de proyectos.

La industria eléctrica nacional es un sector altamente regulado, por lo que la forma de acceder a nuevos proyectos reside en la presentación de ofertas que responden a los **procesos de licitación pública convocados por el Ministerio de Energía y gestionados por el Coordinador Eléctrico Nacional**.

A partir del crecimiento y el aumento de las necesidades energéticas del país, hemos tenido un mayor número de proyectos a los que postular. Este contexto nos ofrece grandes oportunidades para seguir creciendo, pero también requiere de un equipo ágil, eficiente, y altamente preparado para elaborar propuestas competitivas que sean un aporte integral al sistema de transmisión del país.

El año 2018 fue un año especialmente desafiante en este ámbito dada la magnitud y cantidad de procesos de licitación que hubo. Por ello nuestros esfuerzos estuvieron enfocados en la preparación de ofertas atractivas para proyectos en los que detectamos que podíamos ser más competitivos.

En relación con nuestros **servicios de operación a terceros a través de nuestro Centro de Control** este año iniciamos la operación remota de las instalaciones de transmisión de TransChile y renovamos nuestro contrato con la empresa First Solar en virtud del cual prestamos servicio a una de las mayores plantas fotovoltaicas del país.

### **Nuestro Centro de Control permite la operación remota de instalaciones eléctricas, atendiendo las necesidades propias de Celeo Redes, como las de terceros.**

Adicionalmente, nuestras líneas de transmisión cuentan con fibra óptica, la cual es usada para las comunicaciones de la empresa. En línea con nuestro carácter innovador, creemos que podemos transformar esta capacidad en un futuro negocio viable a través del arriendo a empresas de telecomunicaciones de nuestra capacidad adicional instalada.

Finalmente, el servicio de mantenimiento a terceros es otra potencial alternativa de negocios. Al contar con un equipo propio para el mantenimiento de activos, creemos que es posible ofrecer a otras empresas del rubro un servicio de mantención altamente especializado que puede aportar al cumplimiento de sus objetivos en materia de eficiencia, seguridad laboral y sostenibilidad.





# 5

Desempeño  
Ambiental





## 5.1. Compromisos ambientales

### TEMA MATERIAL: PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y EL HÁBITAT

#### ¿Por qué es relevante?

Resguardar la biodiversidad y los hábitats naturales de nuestras áreas de influencia es una condición clave para asegurar la continuidad de nuestro negocio en el largo plazo, tal como lo señala nuestra Política de Sostenibilidad en su pilar **Medio Ambiente**. Nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental nos ha llevado a desarrollar un enfoque preventivo, que busca caracterizar y monitorear la biodiversidad de las zonas donde estamos presentes, con el objetivo de detectar posibles impactos que tengan su origen en nuestras actividades, junto con minimizar los riesgos e impactos de nuestra operación.

#### ¿Para quién es importante?

Accionistas, Reguladores, Comunidades.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

Hemos desarrollado un plan para la gestión de riesgos e impactos ambientales de nuestras actividades que abarca el ciclo completo de nuestros proyectos, desde su planificación hasta su puesta en servicio, operación y mantenimiento. Esta gestión considera actividades de monitoreo de la biodiversidad y los hábitats naturales en nuestras áreas de influencia, junto con programas de reforestación y caracterización de la biodiversidad en áreas protegidas.

### TEMA MATERIAL: EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

#### ¿Por qué es relevante?

Nuestro compromiso con la eficiencia operacional requiere del desarrollo de actividades que aseguren el uso responsable de los recursos naturales. Asimismo, sabemos que a través del desarrollo de una correcta gestión ambiental podemos aportar a la sostenibilidad de la industria eléctrica, compartiendo nuestros aprendizajes y buenas prácticas con otros actores del sector.

A partir de lo anterior, nos hemos propuesto ser una empresa ecoeficiente, que gestiona sus emisiones y que incentiva la reducción de residuos, asegurando el desarrollo de una operación responsable con el medio ambiente, que cimienta su futuro sobre prácticas que respetan el ambiente de las zonas donde opera.

#### ¿Para quién es importante?

Accionistas, Reguladores, Comunidades.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

En Celeo Redes Chile medimos nuestros impactos ambientales directos y contamos con un plan para la gestión de emisiones, residuos y consumo energético, además de políticas y prácticas para el uso eficiente de los recursos naturales. Gracias a la medición de nuestra huella de carbono hemos logrado crear una línea de base de nuestro impacto ambiental, sobre la cual hemos podido identificar y priorizar los aspectos de nuestra operación en que debemos realizar mejoras, lo que se ha traducido en programas y actividades para mejorar nuestro desempeño ambiental, priorizando por aquellos temas más críticos.

La preocupación por los impactos medioambientales está presente en todas las etapas de nuestros proyectos. Las acciones preventivas y mitigantes son coordinadas por el Área de Medio Ambiente y Relaciones Comunitarias (MAC) y toda la organización es partícipe en diversas capacidades a la hora de desarrollar acciones vinculadas con el uso responsable de los recursos naturales, la reducción de nuestra huella de carbono, la gestión de residuos y el cuidado de la biodiversidad.

Tal como lo señala nuestra Política de Sostenibilidad en su pilar Medio Ambiente, en nuestra empresa fomentamos iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad Ambiental, a través de acciones integradas en nuestro plan estratégico y nuestra evaluación permanente de riesgos. Tal es el caso al incorporar medidas de protección ambiental en nuestros procesos internos cotidianos, como la Inspección Visual Pedestre u otras que se detallan en el presente capítulo.

Asimismo, favorecemos el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente en la pro-

tección del entorno, la biodiversidad y que contaminen menos. En este ámbito se encuentran acciones como la protección de la fauna que rodea nuestra operación, la modernización permanente de nuestra flota de vehículos y la incorporación de nuevos mecanismos que permiten monitorear nuestra operación de forma ecoeficiente.

A través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (CMASS SIG) hacemos seguimiento de nuestra gestión ambiental, considerando el cumplimiento de la normativa ambiental, de los lineamientos que establecimos en nuestra Política de Sostenibilidad y de los compromisos que hemos tomado con las autoridades y que se manifiestan en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) de nuestros proyectos. Así, el CMASS SIG es la herramienta que define y controla los riesgos e impactos ambientales de nuestra gestión. Los riesgos detectados son incorporados a la matriz de "Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales" (IAEI) de la empresa, los que son evaluados por el área de MAC y reportados al Comité de Sostenibilidad.



## LA PREOCUPACIÓN AMBIENTAL EN EL CICLO DE PROYECTOS

Si bien los impactos ambientales se generan principalmente en la etapa de la construcción de los proyectos, nuestro plan de trabajo considera actividades de cuidado medioambiental específicas para las distintas etapas de cada proyecto, buscando reconocer y monitorear el entorno de nuestras operaciones y vincularnos de manera proactiva con contratistas, autoridades y propietarios de terrenos afectados por nuestras instalaciones.



### Etapa de Planificación

El trazado de las líneas de transmisión es definido a partir de una evaluación del medio físico y humano de la zona donde se establecerá el proyecto. En esta etapa se consideran tanto los aspectos técnicos como los socioambientales, buscando definir un trazado que sea eficiente y a la vez respetuoso con la biodiversidad de la zona donde se emplazarán los activos. Desde la perspectiva ambiental, se consideran tanto las evaluaciones iniciales que se realizan antes de la adjudicación de los proyectos, como la planificación detallada que incluye estudios de base de medio físico y humano, además de un mapeo específico de los impactos ambientales.



### Etapa de Construcción

La construcción de los proyectos es la etapa que concentra la mayor cantidad de los impactos ambientales y sociales de nuestro negocio. Si bien la planificación de cada proyecto ha diseñado el trazado de nuestras líneas de transmisión de manera eficiente buscando reducir el impacto en la biodiversidad, las actividades de construcción son una intervención en el medio natural, y por tanto en esta etapa ponemos especial atención en todos los resguardos para preservar la vida natural y realizar las compensaciones que sean necesarias, intentando reducir al mínimo la intervención al espacio original.

Esta etapa se lleva a cabo con el apoyo de la empresa Elecnor, cuyos trabajadores participan en un Programa de Acompañamiento Medioambiental que busca asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y los estándares de trabajo que hemos desarrollado. Bajo este mismo programa se generan reportes periódicos sobre la gestión ambiental, los cuales permiten detectar brechas y gestionarlas de manera oportuna.

## Las tres etapas se describen a continuación:



### Etapa de Operación y Mantenimiento

Una vez que el proyecto entra en operación existe un monitoreo permanente de los compromisos ambientales asumidos para el proyecto y una fuerte gestión ambiental preventiva respecto a las actividades de operación y mantenimiento que realizan trabajadores propios y contratistas. En esta etapa el seguimiento de los compromisos ambientales se enfoca principalmente en el monitoreo de ruido, campos electromagnéticos, evaluación de mortandad de avifauna y erosión. De igual manera, se monitorean los predios reforestados y se realizan inspecciones periódicas a la franja de seguridad de la línea de transmisión para asegurar que no exista vegetación en ella que pueda interferir en la línea y provocar incendios.

Dado que el equipo de Mantenimiento, principalmente el de Líneas de Transmisión, es el que pasa mayor parte del tiempo en terreno, se ha establecido la realización de capacitaciones en materia ambiental, de modo que puedan realizar acciones preventivas e identificar eventos que requieran ser reportados para tomar acciones, contribuyendo a la labor que realiza el equipo del Área de Medio Ambiente y Relaciones Comunitarias.

En el caso de la protección de la avifauna local, las actividades de monitoreo son permanentes, incorporándose como ámbito de evaluación en las inspecciones terrestres. Estas acciones se ven reforzadas con los programas de educación ambiental que realizamos en escuelas rurales en la zona de influencia de nuestras instalaciones, donde se busca dar a conocer la avifauna presente en la zona.

Los impactos **ambientales producidos en la etapa de construcción** de los proyectos tienen que ver con los siguientes factores:



**Actualmente mantenemos 26 sitios de reforestación y compensación, distribuidos entre las regiones Metropolitana y del Biobío.**

En terreno, los trabajadores con mayor experiencia son los del equipo de líneas de transmisión, quienes cumplen un rol importante en la fase de operación de los proyectos, dedicándose a monitorear y reportar sobre el estado de la franja de seguridad, de las estructuras, conductores y el trazado de la línea en general.

El Área de MAC diseña y entrega capacitaciones a los trabajadores en terreno para que éstos sean capaces de recoger y reportar información relevante y en tiempo real. Estas capacitaciones se han extendido a los trabajadores contratistas con el objetivo de transferir buenas prácticas, homologar el estándar de trabajo en terreno y reforzar el proceso de monitoreo de potenciales riesgos ambientales que puedan afectar nuestra operación.

Dado que nuestros proyectos se emplazan en territorios con diversas características ambientales y sociales, las actividades de cuidado de la biodiversidad son específicas para cada zona y consideran el cumplimiento normativo, así como los compromisos con los propietarios de las servidumbres y las comunidades locales. Es por esta razón que las actividades de capacitación a los trabajadores de terreno son permanentes y los contenidos contemplan tanto el enfoque de la gestión ambiental en Celeo Redes, como las particularidades del área donde desempeñan sus funciones.

### 5.1.1. GESTIÓN DE IMPACTOS EN LA BIODIVERSIDAD

En Celeo Redes contamos con planes para el monitoreo de la biodiversidad presente en el área de desarrollo de nuestros proyectos. A través de la generación de reportes periódicos y una presencia en terreno permanente hemos podido identificar riesgos y gestionar nuestros impactos de manera temprana.

El trabajo de monitoreo ambiental en terreno cuenta con el apoyo de personal propio y trabajadores contratistas. Todos ellos realizan inspecciones visuales y generan informes que robustecen nuestra gestión ambiental, siendo capacitados por el Área de MAC en aspectos técnicos y prácticos, reforzando prácticas asociadas con la conducta, con la responsabilidad ante los restos de podas y el resguardo del combustible utilizado en máquinas y camionetas durante actividades en terreno, con el fin de prevenir incendios forestales y así evitar un desastre ambiental.

### El perfil de impacto y el avance 2018 de la gestión ambiental de nuestros proyectos es el siguiente:

#### NUESTROS PROYECTOS

#### AJTE

Atraviesa tres regiones del país (Metropolitana, O'Higgins y Maule) zona que se caracteriza por ser principalmente agrícola y por la presencia de bosques nativos, pasando por 18 comunas, en una extensión de 256 km.

#### CHATE

Atraviesa tres regiones del país (Maule, Ñuble y Biobío), zona predominante forestal, tanto en plantaciones como de carácter nativo, pasando por 12 comunas, con una extensión de 198 km.

#### DATE

Se emplaza en la Región de Atacama, en la comuna de Diego de Almagro, zona desértica en una extensión de 52 km.

Tomando en consideración lo señalado, a continuación presentamos nuestra comprensión de los principales impactos y medidas mitigantes para la operación de nuestra compañía.

#### IMPACTOS EN EL ENTORNO

No utilizamos ni contamos con acceso a tierras subsuperficiales ni subterráneas en ninguna de nuestras operaciones.

Ninguno de nuestros proyectos se encuentra en áreas protegidas o de conservación ni clasificadas como zona de gran valor para la biodiversidad.

Los principales impactos a la biodiversidad identificados son **corta y poda de vegetación**, actividad que afecta el hábitat de la fauna local, las **emisiones de material particulado**, debido al tránsito de vehículos de mantenimiento, y el **consumo de recursos y la generación de residuos** por la operación y el mantenimiento.

Las especies forestales que se ven mayoritariamente afectadas corresponden a pino radiata, eucalipto y especies nativas, producto de las cortas y/o podas asociadas a las actividades de mantenimiento en AJTE y CHATE.

PLAN DE REFORESTACIÓN

En 2018, AJTE comenzó actividades de reforestación asociadas al proceso de plan correctivo realizado en 2017 respecto a las superficies intervenidas por nuestro contratista durante la construcción del proyecto. Este proceso significó la reforestación de 41,5 ha de bosque nativo y 3,6 ha asociadas a plantación forestal.

En CHATE, se reforestaron 39,01 ha de las cuales 12,89 ha contienen especies nativas y 26,12 ha son en base a pino radiata, sujetas a los compromisos por ejecución de planes de manejo forestal asociados a la etapa constructiva.

GESTIÓN DE FAUNA

A comienzos de 2018 se realizó un monitoreo adicional al sitio que fue implementado como medida dentro del **Plan de Rescate y Relocalización de Fauna Terrestre** asociado al proyecto CHATE. Los resultados arrojaron que las variables de riqueza, abundancia y densidad permiten establecer que las poblaciones analizadas se han mantenido estables en el tiempo, lo cual es un indicador de que la relocalización de fauna no ha afectado la integridad de los sitios de relocalización.



Contribuimos a este ODS a través de nuestras actividades de reforestación y gestión de la biodiversidad que rodea a nuestros proyectos, la cual incluye identificación de especies afectadas, monitoreo y protección de la avifauna, y planes de manejo de fauna terrestre.

En las áreas donde se emplazan las operaciones de las Líneas Ancoa – Alto Jahuel (AJTE) y Charrúa – Ancoa (CHATE) existen especies que se encuentran catalogadas en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales de conservación, que se presentan a continuación:

Tipo de Peligro	Cantidad	Operación y especie
En peligro crítico	0	-
En peligro	0	-
Vulnerables	1	AJTE: <i>Porlieria chilensis</i> (Guayacán).
Casi amenazadas	3	AJTE: <i>Nothofagus glauca</i> (Hualo) CHATE: Especies <i>Austrocedrus chilensis</i> (Ciprés de la cordillera) y <i>Citronella mucronata</i> (Naranjillo).
Preocupación menor	0	CHATE: Especie <i>Citronella mucronata</i> (Naranjillo)

Tanto nuestro personal propio de mantenimiento como contratistas han sido capacitados en la identificación de estas especies con objeto de garantizar su preservación y no intervenirlas durante nuestras actividades.

### 5.1.2. ACTIVIDADES AMBIENTALES TRANSVERSALES A LOS PROYECTOS

El ciclo de nuestros proyectos considera actividades transversales para la prevención de impactos ambientales en las áreas donde se encuentran nuestras instalaciones. En 2018 realizamos las siguientes actividades:



#### Capacitación

Tanto los trabajadores propios como contratistas recibieron capacitación sobre nuestros procedimientos para el monitoreo de nuestra área de influencia y gestión de impactos. Este año se reforzaron contenidos sobre la Ley de Caza, cuidado de la biodiversidad, manejo de especies protegidas y manejo del patrimonio cultural. Se capacitaron a 79 trabajadores en un total de 139 horas.



#### Desarrollo y entrega de material informativo

Desarrollamos afiches e instructivos con información sobre fauna local según su categoría de conservación. También generamos la señalética para indicar la presencia de animales silvestres y patrimonio cultural a través de cuatro afiches que fueron dispuestos en todos los centros de trabajo, dos procedimientos socializados internamente y señalética a lo largo de todas nuestras instalaciones.



#### Protección de la avifauna

Nuestras instalaciones son un peligro para la avifauna. Por este motivo, contamos con desviadores de vuelo, los cuales evitan que aves en vuelo colisionen con nuestras líneas de transmisión. Asimismo, colisiones y deposiciones de aves pueden generar daños en la infraestructura, poniendo en riesgo el normal funcionamiento de la operación. Durante 2018 no se instalaron nuevos desviadores de vuelo a los ya existentes en nuestra red de líneas de operación. En este periodo, se evidenciaron 4 eventos asociados a la colisión en el proyecto AJTE y 3 eventos en el proyecto CHATE.



#### Medición de ruido

Tanto en la construcción como en la operación de nuestros proyectos, medimos el ruido generado para evaluar su impacto en la comunidad. En la fase de construcción contamos con paneles aislantes para encapsular ruidos, mientras que en la operación se monitorean ruidos que usualmente se intensifican con la lluvia y humedad atmosférica.

Durante 2018 se realizaron dos mediciones en el proyecto CHATE, una de ellas durante el desarrollo de actividades de mantenimiento (poda de vegetación) en dos puntos sensibles. Y la otra realizada para verificar el nivel de ruido audible (efecto corona) en tres puntos sensibles, esta última medición consideró jornada diurna y nocturna.

### Adherimos al Principio de Precaución

Nuestra gestión ambiental se adhiere a los lineamientos establecidos por el Principio Precautorio, el cual insta a actuar con cautela ante sospechas fundadas sobre riesgos a la salud de las personas o el medio ambiente.

La totalidad de nuestros proyectos requieren de una Resolución de Calificación Ambiental (RCA), la cual es otorgada por el Servicio de Evaluación Ambiental, dependiente del Ministerio de Medio Ambiente, cuyos requerimientos consideran los estándares del Principio de Precaución y las definiciones de la reunión de Río +20.







### 5.1.3. GESTIÓN DE LOS COMPROMISOS AMBIENTALES EN NUESTROS PROYECTOS

Junto a las actividades transversales de gestión ambiental, cada proyecto que desarrollamos considera acciones preventivas y mitigantes que responden tanto al contexto de sus operaciones como a los compromisos ambientales establecidos en las Resolución de Calificación Ambiental, los que se desglosan a continuación:

#### **Línea de Transmisión 2x500 kV Ancoa – Alto Jahuel 3 y 4 (AJTE)**

Como parte de los compromisos ambientales de AJTE, en 2018 se realizaron actividades de monitoreo de las medidas de compensación ambiental asociadas al componente vegetacional. A la fecha se han completado 82 ha, lo cual engloba el 100% de la superficie comprometida. También hubo mediciones de campos electromagnéticos en puntos sensibles, cuyos resultados indicaron que los valores están dentro de los límites establecidos por la norma.

Dentro del Plan de seguimiento, se destaca la medida para la intervención de bosque nativo de roble-hualo, actividad que verificó la existencia de rebrotes y un adecuado desarrollo de la masa vegetacional.

En relación a la protección de la avifauna, durante el año se realizaron distintas campañas para identificar eventos de colisión de aves con el tendido eléctrico. Los resultados de estas actividades fueron informados a la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) durante el primer trimestre de 2019.

Finalmente, durante el mes de septiembre de 2018 se realizó una fiscalización por parte de la CONAF bajo mandato de la SMA, con el objetivo de verificar los distintos compromisos y acciones desarrolladas en el ámbito forestal. A la fecha nos encontramos a la espera del resultado de dicha inspección.

- Cumplimos en un 100% con el monitoreo del componente vegetacional de nuestro plan de compensación ambiental.
- Identificamos el desarrollo de masa vegetacional en la intervención realizada en bosque nativo de roble-hualo.
- Monitoreamos de manera permanente la avifauna buscando identificar zonas críticas de colisión de aves con el tendido eléctrico con el objetivo de implementar medidas de mitigación.

#### **Línea de Transmisión 2x500 kV Charrúa – Ancoa (CHATE)**

Dado que a fines de 2017 CHATE inició sus operaciones, este año fue el primero de operación continua, y durante este periodo se realizaron mediciones de ruido en puntos sensibles, los cuales estaban asociados a la ejecución de tareas de mantenimiento por poda y/o corta de vegetación, además de otras con el objetivo de validar el ruido de fondo en condiciones de lluvia. En ambos casos los resultados arrojaron estar dentro de los límites establecidos por la norma.

En relación con la protección de avifauna, se realizaron campañas para identificar eventos de colisión de aves con el tendido eléctrico, lo anterior se ha consolidado mediante la entrega del informe respectivo a la SMA durante el primer trimestre de 2019.

- Medimos el ruido generado en las labores de mantenimiento operacional y por factores climáticos (lluvia).
- Monitoreamos de manera permanente la avifauna, buscando identificar zonas críticas de colisión de aves con el tendido eléctrico con el objetivo de implementar medidas de mitigación.

**Proyecto Línea de Transmisión  
Diego de Almagro**

A fines de 2018 se finalizó la etapa de construcción de DATE, logrando implementar sobre el 90% de los compromisos asociados a este periodo.

Durante el mes de enero de 2019 se informó a la SMA la entrada en operación del proyecto, reportando el respectivo término de las actividades de construcción.

Durante el primer semestre de 2019 está programado finalizar la entrega de informes a la SMA, los cuales evidenciarán el cumplimiento de los compromisos en etapa de construcción.

**CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

**En materia de cumplimiento normativo, regularizamos un total de 34 casos de cortas no autorizadas ejecutadas durante los procesos de construcción de AJTE/CHATE por nuestro contratista, las que se iniciaron durante el año 2017 mayoritariamente mediante auto denuncia, y que se archivaron durante el año 2018 luego del pago de las respectivas multas que alcanzaron un valor total de \$78.602.872.**

**Cabe destacar que en todos estos procesos regularizados, se aprobaron planes correctivos de reforestación para compensar las afecciones y áreas intervenidas, cuyas sanciones asociadas a estas actuaciones fueron íntegramente asumidas por nuestro Contratista, tal y como se establece en los contratos que regulan nuestra relación. Los planes correctivos presentados ante la Autoridad consideran la reforestación del total de la superficie afectada.**

**No se identificaron otros tipos de incumplimientos asociados a estas materias a reportar durante el periodo 2018.**

## 5.2. Gestión del cambio climático

La gestión ambiental en la zona de influencia de cada proyecto considera actividades que promueven el uso eficiente de los recursos naturales, y la gestión responsable de emisiones, vertidos y residuos.

### 5.2.1. GESTIÓN ENERGÉTICA

Nuestro consumo energético se origina en dos fuentes. Por un lado, proviene del consumo de combustibles fósiles utilizados en los vehículos diésel y maquinaria de nuestras operaciones, y, por otro lado, proviene del consumo de electricidad necesario para el desarrollo de nuestras actividades.

Para el cálculo de nuestra huella de carbono, hemos empleado la metodología descrita en el estándar internacional de la norma ISO 14.064, la que establece los requisitos para la cuantificación, seguimiento, el informe y la verificación de emisiones y/o remociones de gases de efecto invernadero (GEI).

Los resultados se presentan en las tablas a continuación utilizando como línea base, el cálculo realizado el año 2017, que corresponde a la primera vez que realizábamos este ejercicio.

CONSUMO ENERGÉTICO		
Tipo de consumo	2017	2018
Consumo de combustibles fósiles (lts)	29.157	59.816
Consumo de electricidad (kW/h)	84.836 <sup>12</sup>	95.378

El aumento en el consumo de combustibles fósiles se debe principalmente a la entrada en operación de la línea CHATE, mientras que el aumento en el consumo de electricidad está directamente relacionado con el aumento del personal propio respecto al año 2017. Para representar esto último, al dividir los consumos energéticos por la cantidad promedio de trabajadores para cada periodo los resultados son los siguientes:

CONSUMO DE ELECTRICIDAD POR TRABAJADOR (KW/H)			
AÑO	Media de Trabajadores	Consumo Total	Consumo por Trabajador
2017	54	84.836	1.571,04
2018	63	95.378	1.513,94

La disminución en el consumo eléctrico por trabajador se debe principalmente a la implementación de una campaña de eficiencia energética que por medio de la instalación de señalética buscaba promover el uso responsable de este recurso.

En materia de emisiones de gases a la atmósfera, este es el segundo año que calculamos nuestra huella de carbono con el objetivo de conocer la magnitud del impacto de nuestras operaciones, lo que nos ha permitido establecer una línea de base para nuestra gestión energética, y a partir de ella poder diseñar acciones mitigantes.

Medimos las emisiones de Alcance 1, 2 y 3, lo que nos permite conocer el grado de impacto de nuestras emisiones directas (provenientes del consumo de combustibles fósiles y gas), indirectas (correspondiente al consumo de electricidad), así como otras emisiones indirectas (proveniente de consumos generados por viajes de negocio, transporte de personal y otras actividades de la empresa).

12. Esta cifra en relación al consumo de electricidad en 2017 fue corregida respecto a lo señalado en el Reporte de Sostenibilidad 2017 y representa una reexpresión que se debió a un error en el cálculo para el proceso del año pasado, el cual sin embargo fue corregido en el presente reporte y será la cifra sobre la cual se realizarán los cálculos en el futuro.

Según tipo de Alcance, la magnitud de nuestras emisiones fue la siguiente:

HUELLA DE CARBONO CELEO REDES CHILE		
Tipo de Alcance	2017	2018
Alcance 1 (Kg CO <sub>2</sub> e)	146.256	178.409
Alcance 2 (Kg CO <sub>2</sub> e)	28.598	39.935
Alcance 3 (Kg CO <sub>2</sub> e)	136.477	102.637
<b>Total (Kg CO<sub>2</sub>e)</b>	<b>311.331</b>	<b>320.981</b>

● **Alcance 1:** corresponden a las Emisiones Directas de GEI, dados por el consumo de combustible por vehículos propios o controlados por la organización y del grupo electrógeno de emergencia en las oficinas de Santiago.

● **Alcance 2:** dice relación con las Emisiones Indirectas de GEI: Consumo global de electricidad en los centros de trabajo de la compañía.

● **Alcance 3:** incluye otras Emisiones Indirectas de GEI: Traslado diario del personal a los centros de trabajo o viajes de negocios.

Las cifras entre 2017 y 2018 presentan diferencias que se explican, en el caso del Alcance 1, por la entrada en operación de CHATE y el aumento en la operación general.

En el caso del Alcance 2, el incremento tiene relación con la interconexión eléctrica que se concretó durante 2017 y la variación en el factor de emisión que entrega la Comisión Nacional de Energía. Este múltiplo representa una cuantificación de los gases de efecto invernadero emitidos producto de los distintos procesos necesarios para la generación, transmisión y distribución de energía. En los años previos al 2017, el factor de emisión para el SIC era de 0,34 kgCO<sub>2</sub>/kWh, pero a partir de la interconexión eléctrica, el factor ascendió a 0,42 kgCO<sub>2</sub>/kWh, pues considera las centrales en base a fuentes fósiles que antes no estaban incluidas en el cálculo.

Por último, la disminución del Alcance 3 entre 2017 y 2018 se debe a la corrección de desviaciones en cuanto a los cálculos entre un año y otro, que estuvieron sobreestimados en 2017 y cuya medición fue corregida en 2018.

Al revisar los resultados de nuestra huella de carbono, vemos que en términos generales existió un aumento sin embargo quisimos identificar si éste fue realmente efectivo, eliminando del cálculo la entrada en operación de CHATE y evaluando así la pertinencia de las distintas acciones que llevamos a cabo durante el año para disminuir nuestros impactos ambientales.

Por ello, **creamos un nuevo indicador** que relaciona el valor de nuestra huella de carbono con el tamaño global de nuestra operación, el cual presentamos en la tabla a continuación:

IMPACTO AMBIENTAL SEGÚN TAMAÑO DE LA OPERACIÓN		
	2017	2018
Huella de carbono (Kg CO <sub>2</sub> e)	311.331	320.981
Tamaño de la operación (km totales de operación)	256	506
<b>Impacto ambiental según tamaño de la operación (Kg CO<sub>2</sub>e/km operación)</b>	<b>1.216,14</b>	<b>634,35</b>

A partir de estos resultados, sí evidenciamos una disminución en nuestra huella de carbono, cuando consideramos que hemos aumentado el tamaño de nuestra operación y pese a ello, **las cifras reflejan una baja que alcanzó un 48% entre un año y otro.** Esta reducción se debió principalmente al cambio de luminarias de nuestra operación a LED, campañas de sensibilización para promover la eficiencia energética y la creación del programa CeleoRecicla y con ello la disminución de nuestros residuos.

Además, debemos considerar que en la medición de nuestra huella de carbono para el periodo 2018 incorporamos el consumo energético de las subestaciones asociadas a nuestra operación, lo cual no estaba incluido en las mediciones del periodo 2017.

En el caso de las emisiones de 2018, el detalle se presenta a continuación:

HUELLA DE CARBONO CELEO REDES CHILE 2018			
Tipo de Alcance	(KgCO <sub>2</sub> e)	(tCO <sub>2</sub> e)	% emisiones
Alcance 1 (Kg CO <sub>2</sub> e)	178.409	178	56%
Alcance 2 (Kg CO <sub>2</sub> e)	39.935	40	12%
Alcance 3 (Kg CO <sub>2</sub> e)	102.637	103	32%

**Distribución de emisiones  
de Celeo Redes**

(excluyendo pérdidas  
por transmisión)



**39,22%**

Emisiones de  
alcance  
**1**

**43,76%**

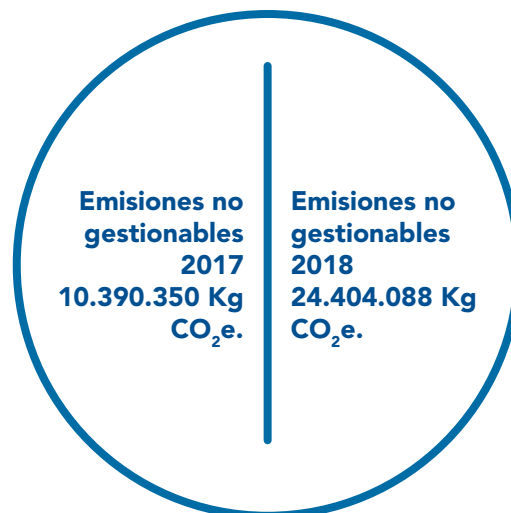
Emisiones de  
alcance  
**2**

**17,03%**

Emisiones de  
alcance  
**3**

Estos resultados se acompañan por “emisiones no gestionables” las cuales tienen su origen en la pérdida de transferencia del conductor en las líneas AJTE y CHATE y son consecuencia de la cantidad de energía transportada por las líneas sobre las cuales la compañía no tiene competencia alguna en su gestión.

Al igual que en las cifras anteriores, la diferencia entre 2017 y 2018 se debe en gran medida a la entrada en operación de CHATE.



**Emisiones no  
gestionables  
2017  
10.390.350 Kg  
CO<sub>2</sub>e.**

**Emisiones no  
gestionables  
2018  
24.404.088 Kg  
CO<sub>2</sub>e.**

**5.2.2. EMISIÓN DE CONTAMINANTES  
ATMOSFÉRICOS**

Sumado a las cifras anteriores, presentamos a continuación las emisiones de gases de fuentes fijas y fuentes móviles, que fueron medidas por primera vez en 2018 a través de una estimación de cálculos.

La metodología utilizada para la cuantificación es la descrita en el Decreto Supremo DS N° 138-2005, elaborado por el Ministerio de Salud del Gobierno de Chile y al igual que la huella de carbono, esta estimación considera sólo la operación y el mantenimiento de las instalaciones de Celeo Redes, mas no la construcción.

A continuación, presentamos la distribución de los contaminantes atmosféricos de las actividades desarrolladas por Celeo Redes durante 2018 se distribuyen de la siguiente forma:

Tipo de contaminante	Total	
PTS	Partículas Totales Suspendedas	0,87 kg
MP <sub>10</sub>	Material Particulado Respirable Grueso (diámetro mayor a 10 micrones)	89,6 kg
MP 2.5	Material Particulado Respirable Fino (diámetro menor a 2,5 micrones)	0,11 kg
CO	Monóxido de Carbono	5,775 kg
NO <sub>x</sub>	Óxidos de Nitrógeno	819,4 kg
VOC	Compuestos Orgánicos Volátiles	0,98 kg
SO <sub>x</sub>	Óxidos de Azufre	48,9 kg
NH <sub>3</sub>	Amoniaco	5,4 kg
Benceno	Benceno	0,003 kg
Tolueno	Tolueno	0,001 kg
PCDD/PCDF	Dioxinas y Furanos	3,E-12 kg
Hg	Mercurio Hidrocarburos Tota	8,E-06 kg
HCT		187,7 kg

### 5.2.3. USO RESPONSABLE DEL AGUA

Somos una empresa consciente de la importancia de utilizar el recurso hídrico de manera responsable. Nuestras instalaciones se abastecen de agua a partir de la capacidad instalada por empresas sanitarias.

En 2018 se registró un consumo de 1.386,43 m<sup>3</sup> totalizados entre la oficina de Santiago, la Base de Mantenimiento de Talca, y en las Subestaciones Alto Jahuel, Ancoa y Charrúa. No se incluye consumo de DATE pues el proyecto aún no entraba completamente en operación a diciembre de 2018.

### 5.2.4. MANEJO DE VERTIDOS Y RESIDUOS

Las etapas de construcción y la operación de nuestros activos generan vertidos y residuos que deben manejarse con responsabilidad y conforme a la normativa ambiental vigente, según sean estos peligrosos o no peligrosos.

#### Vertidos líquidos

Producidos por el uso de baños químicos y por la limpieza de camiones mixer, los cuales contienen restos de asfalto no utilizado. Ambos residuos son dispuestos conforme a lo estipulado en la normativa vigente.

#### Residuos sólidos domiciliarios

Éstos son trasladados al área de faena, donde son retirados por el servicio municipal de recolección de basura y dispuestos como relleno sanitario.

Estos residuos son manejados según las indicaciones entregadas por la Política de Manejo de Residuos. Todos los trabajadores están capacitados en los contenidos y responsabilidades detalladas en la política, siendo partícipes de su gestión.

Al ser residuos domésticos, son retirados por el servicio de recolección de basura municipal. Además, en la Base de Mantenimiento de Talca existen contenedores para la recolección de plástico los cuales son reciclados en puntos limpios de la zona. Del mismo modo, en las oficinas de Santiago, existen contenedores para el reciclaje de papel, los cuales son retirados por la Fundación San José.

Durante 2018, reciclamos un total de 126,2 Kg de papel, cifra menor a la alcanzada en 2017, que fue de 690 Kg. La diferencia respecto a los kilos de papel reciclado entre el año 2017 y 2018, se debe principalmente a la eliminación de documentos obsoletos desde una de las bodegas de nuestra compañía realizada durante el transcurso del año 2017, por lo que esta cifra (2017) no es representativa de un año normal.

Respecto al consumo de papel, durante el año 2018 se compró un total de 359 resmas de papel. El consumo dividido por la cantidad promedio de trabajadores de los últimos dos años se presenta en la siguiente tabla:

CONSUMO DE PAPEL			
Año	Resmas Adquiridas	Media Trabajadores	Consumo por Trabajador
2017	317	54	5,8 resmas
2018	359	63	5,7 resmas

#### Residuos sólidos industriales no peligrosos

Éstos son almacenados de manera temporal en áreas especialmente destinadas a ello. Al término de la construcción, una empresa especialista se encarga del retiro.

#### Residuos industriales peligrosos

Se trata de aceites, lubricantes, pinturas, solventes, y elementos de protección personal contaminados con estos elementos, los cuales son almacenados en un contenedor metálico temporal hasta que empresas certificadas hacen el retiro.

GESTIÓN DE RESIDUOS (KG)			
Tipo Residuo	Método de eliminación	2017	2018
Peligroso	Almacenamiento en el sitio	0,5	60
No Peligroso	Reciclaje	72	181
Peligroso	Relleno Sanitario	2.040	3.097

El aumento significativo en el caso de aquellos residuos industriales peligrosos tiene que ver con un tambor de aceite dieléctrico, el cual fue utilizado en pruebas a los reactores al interior de las subestaciones, como parte del mantenimiento con el fin de detectar eventuales fallas.





## INICIATIVA CELEO RECICLA

En 2018 lanzamos esta iniciativa que tiene por objetivo fomentar la regla de las "3R": Reducir, Reutilizar y Reciclar. Celeo Recicla fue implementado en todos los centros de trabajo de la compañía y a través de una campaña comunicacional buscó aumentar nuestra eficiencia en términos ambientales. La campaña promueve:

### ● REDUCIR:

Haz un consumo eficiente de productos y embalajes.

### ● REUTILIZAR:

Da una nueva idea a las cosas que ya utilizaste. Botellas, bolsas, cajas de cartón e incluso el papel impreso tiene varios usos.

### ● RECICLAR:

La mayoría de los materiales que utilizamos pueden reciclarse. Esto depende de nuestras acciones.

La campaña considera también el seguimiento y publicación de los consumos mensuales en los distintos centros de trabajo, buscando mejorar el desempeño mes a mes.



Aportamos a este ODS a través de una gestión ambiental enfocada en el cuidado permanente de nuestro entorno y una proactiva gestión de nuestros consumos energéticos y medición de la huella de carbono de nuestras operaciones.







**Desempeño  
Social**

## 6.1. Nuestro equipo

### TEMA MATERIAL: GESTIÓN DE PERSONAS

#### ¿Por qué es relevante?

El desempeño de nuestro negocio se construye a partir del compromiso y profesionalismo de todos quienes componen Celeo Redes Chile. Hoy contamos con un equipo humano consciente de su rol y su aporte en el resultado general de nuestra operación y, a partir de ello, consolidamos una cultura de trabajo en donde el compromiso y la excelencia operacional son ejes clave de nuestro día a día.

A través de esta gestión buscamos alinear a los trabajadores actuales y futuros con nuestro sello, entregando oportunidades para el desarrollo laboral, junto con herramientas que les permitan mejorar continuamente su labor.

#### ¿Para quién es importante?

Colaboradores y accionistas.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

En Celeo Redes Chile hemos crecido de manera orgánica a lo largo de los años, tanto en el tamaño de nuestra operación, como en la dotación de colaboradores

que trabajamos día a día en los distintos proyectos. Dado el tamaño actual, durante 2018 se hizo evidente la necesidad por contar con un área de Gestión de Personas que estructure las distintas iniciativas que requieren nuestros talentos. Iniciamos el proceso de creación del área en octubre del año 2018, concretándose a inicios de 2019.

Sumado a ello, desde hace varios años contamos con oportunidades para el desarrollo de nuestro equipo, lo que nos ha permitido, por un lado, contar con colaboradores mejor equipados para enfrentar los desafíos que hemos asumido como empresa y por otro, retener y atraer a nuevos profesionales. Así, nuestra gestión de personas se compone de procesos de formación, capacitación, atracción y retención del talento y evaluación de desempeño, entre otros.

Este conjunto de actividades ha tenido un positivo efecto en la consolidación de nuestro know-how y en la maduración de nuestro modelo operacional, ya que contamos con equipos cada vez mejor equipados, cohesionados y orientados hacia un objetivo común.

Somos un equipo comprometido con ser un aporte a la industria eléctrica nacional a través de procesos eficientes y responsables. Nuestra cultura organizacional está basada en la mantención de un alto estándar de seguridad laboral, una gobernanza que se funda en el comportamiento ético, la entrega de oportunidades para el desarrollo laboral, y el relacionamiento transparente con nuestros grupos de interés.

Tal como lo señala nuestra Política de Sostenibilidad en su pilar Gestión Social, trabajamos por un ambiente Social basado en relaciones profesionales bajo un estándar ético, transparente y de largo plazo. En este contexto, en lo que respecta a nuestros trabajadores, nuestra operación diaria se realiza bajo un marco de respeto por la libertad de asociación, el reconocimiento de los derechos de negociación colectiva, la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso, obligatorio y trabajo infantil y cualquier forma de discriminación entre nuestro equipo. Pese a que no contamos actualmente con sindicatos, mantenemos relaciones abiertas entre los miembros de nuestro equipo, de respeto y colaboración mutua.

En 2018, nombramos responsables en cada centro de trabajo para el levantamiento y custodia de la información relacionada con nuestros trabajadores y los contratistas, de esta forma y mes a mes, recopilamos la información, la validamos y consolidamos.

Nuestro equipo estuvo compuesto por 64 personas, de las cuales un 89% son hombres y un 11% son mujeres. Todos ellos desempeñan sus funciones en jornada completa.



	Terreno		Oficina Central	
	N°	%	N°	%
Hombres	31	97%	26	81%
Mujeres	1	3%	6	19%
Total	32	100%	32	100%



DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR REGIÓN		
Operaciones	N total	Porcentaje
Región Metropolitana	32	50%
Región de Atacama	4	6%
Región del Maule	26	41%
Región del Biobío	2	3%



Somos una empresa joven y eso se nota en la distribución de nuestra planta de colaboradores según antigüedad. En ella se observa que el 60% de nuestra dotación lleva menos de 2 años en nuestra empresa. Esto dice relación con las necesidades de crecimiento que surgen en la medida en que nuestros proyectos ingresan a la etapa de operación, así como también con el crecimiento continuo que nos ha caracterizado.

**Distribución  
geográfica de la  
dotación de Celeo  
Redes Chile Limitada**

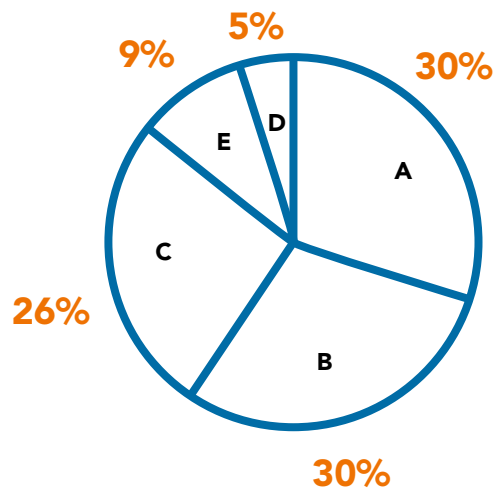
**3%**  
Región  
del Biobío

**6%**  
Región de  
Atacama

**41%**  
Región  
del Maule

**50%**  
Región  
Metropolitana

**Distribución  
de trabajadores  
por antigüedad**



- A** Menos de 1 año
- B** Entre 1 y 2 años
- C** Entre 3 y 4 años
- D** Entre 5 y 6 años
- E** 7 años y más

La diversidad en nuestros equipos también se manifiesta en el país de origen. Este año contamos con un número mayor de compañeros provenientes de otros países, quienes han enriquecido nuestras prácticas compartiendo su experiencia profesional en el rubro eléctrico en el extranjero. Así, hoy contamos con ocho profesionales venezolanos y un profesional de origen español, reflejando la multiculturalidad que caracteriza a nuestra compañía.

En términos de **nuevas contrataciones y rotación laboral**, en 2018 contratamos 23 personas, cuatro mujeres y 19 hombres, quienes se ubican entre los 24 y 51 años de edad. De estos profesionales, diez se sumaron al equipo en la Región Metropolitana, mientras que ocho se incorporaron a los trabajos en la Región del Maule, y cinco lo hicieron en la operación de la Línea de transmisión de Diego de Almagro.

Por otro lado, un total de 13 personas dejaron la organización, nueve hombres y cuatro mujeres, alcanzando una **tasa de rotación del 16,8%, similar a la cifra presentada en 2017, que fue de un 15,3%.**

En materia de **movilidad**, en 2018 se presentaron dos casos en que nuevos puestos de trabajo fueron cubiertos con candidatos propios, quienes iniciaron sus nuevas funciones a partir del 1 de enero de 2019 en las áreas de Proyectos y de Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad. Sumado a ello, incorporamos al área de MAC a un profesional que previamente realizó su práctica en nuestra compañía.



Analista de Contabilidad Base de Mantenimiento Zona Maule.



## 6.2. Trabajar en Celeo Redes: un día como asistente de subestación

El trabajo realizado por los asistentes de subestación es de suma importancia para asegurar el correcto funcionamiento de nuestros activos, ya que su labor se concentra en inspeccionar las instalaciones de la subestación y monitorear el estado de la línea de transmisión. Gracias a su labor es posible atender con prontitud cualquier evento que pueda impactar la continuidad de nuestras operaciones.

Este cargo opera bajo un sistema de turnos, lo que le da continuidad al monitoreo de nuestras instalaciones en las subestaciones Charrúa, Ancoa y Alto Jahuel. En cada una de estas subestaciones trabajan dos asistentes que pertenecen al equipo de mantenimiento de la zona Maule.

A continuación, explicamos cómo es un día de trabajo de nuestros asistentes de la subestación Charrúa, ubicada en la comuna de Cabrero, a 256 km de Talca. Este lugar es el punto final de la línea de transmisión CHATE, que recorre 198 kilómetros entre la subestación Ancoa, ubicada en la comuna de Colbún hasta llegar a Charrúa. Ellos nos cuentan que su jornada laboral se inicia con el

traslado hacia la subestación por la ruta Monte Águila – Cabrero. A su llegada, coordinan el ingreso al patio de 500 kV con el equipo de la empresa propietaria del acceso.

*“Al entrar a la sala de control se realiza una inspección visual a todos armarios de control y equipos de la sala, a fin de verificar la existencia de alarmas en las protecciones, controladores, comunicaciones o servicios auxiliares y finalmente, según instructivo antes de la 09:00 AM, se le informa al jefe de turno sobre el estado de alarmas o eventos en la subestación.”*

Habiendo reportado al jefe de turno el estado de la subestación, la labor de ambos consiste en completar la documentación de seguridad para realizar la segunda inspección de la jornada: los equipos de patio de la subestación. A través de esta tarea, se registran todos los elementos relacionados con la subestación, partiendo por los valores de las variables eléctricas (voltajes y corrientes) que indican los armarios ubicados en la sala de control. Entre otros elementos a inspeccionar se cuentan:

- Temperatura.
- Niveles de aceite.
- Presencia de óxido y de filtraciones de aceite.
- Conexiones primarias del banco de reactores N°3.
- Pararrayos, en donde se verifica tanto la cantidad de descargas, como cualquiera anomalía que pueda presentar el equipo.

Otro elemento clave a revisar es el estado de los reactores, verificando sus conexiones y los niveles de aceite, los interruptores de potencia, niveles de gas SF<sub>6</sub>, cantidad de operaciones, resorte cargado, etc.





Adicionalmente, también se registra el estado de los desconectores, revisando que estén todas sus piezas en óptimas condiciones, que el contacto sea el adecuado al igual que su aislación.

Posterior a esta revisión, su labor consiste en la inspección de la línea de transmisión y el reporte final de sus actividades.

*“En la llegada de la línea nos fijamos en cada fase: que los conductores estén bien conectados, que no se vea ningún objeto extraño que pueda interferir, que en las barras sus aisladores estén en buenas condiciones, que sus letreros estén en su lugar en las estructuras altas y bajas, que no existan pernos sueltos, etc. Una vez finalizada la inspección diaria procedemos a cargar todos los datos en nuestro software de gestión de mantenimiento INFOR.”*

Iniciar cada jornada con esta rutina de inspección, es parte de la gestión de la seguridad laboral y de cuidado de nuestros activos. A través de acciones como las desarrolladas por nuestros asistentes de subestación, buscamos prevenir todo tipo de incidentes, identificar brechas e introducir mejoras que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Una vez que la información ha sido recogida y que los datos han sido cargados en la plataforma INFOR, los asistentes comienzan su labor en las áreas de Protección, Control y Comunicaciones (PCC), Equipos Primarios (EE.PP) y Supervisión, Control y Adquisición de Datos (SCADA), prestando apoyo a los jefes de faena. Este apoyo puede consistir en realizar mantenimientos preventivos o correctivos a las instalaciones de la subestación, sumándose a los equipos de trabajo que visitan la subestación desde la Base de Mantenimiento Talca.

Existen ocasiones donde los asistentes de subestación deben asumir el rol de jefe de faena en actividades de mantenimiento u otras, ya sean con personal propio de Celeo Redes o con empresas contratistas. En estas circunstancias, ellos deben ejercer el liderazgo y profesionalismo que nos caracteriza como empresa, velando por el cumplimiento de nuestros estándares y la seguridad de todos los involucrados.

*“Según la designación de nuestra jefatura directa, nos corresponde participar como jefe de faena en actividades de mantenimiento o de nuevas implementaciones. Dentro de estas designaciones, nos corresponde recibir, guiar y hacer inducción de seguridad a visitas de distintas procedencias en la subestación, en este sentido nuestra labor toma gran relevancia ya que somos la primera cara visible de Celeo Redes en terreno.”*

En paralelo a las actividades descritas, los asistentes de subestación entregan información relevante y apoyo técnico a cualquier área o colaborador de nuestra empresa. Así, las labores continúan a través del desarrollo de funciones administrativas, tales como completar documentación de seguridad, realizar distintos tipos de informes de trabajos realizados, cargarlos al servidor o INFOR EAM, dejar registros fotográficos, entre otros.

Hacia el término de la jornada, los asistentes de subestación realizan una última inspección a su lugar de trabajo, dejando todo en orden para prevenir cualquier situación de riesgo, así como también para que la jornada siguiente se inicie con la eficiencia que buscamos en todos nuestros procesos.

*“Ya en la tarde realizamos una última inspección visual al banco de reactores para chequear nuevamente las temperaturas y si existen filtraciones de aceite, de manera que podamos reaccionar de forma rápida ante cualquier anomalía y siempre tomando todas las medidas de seguridad necesarias y cuidando nuestra integridad, así como la de las instalaciones.”*

Estos testimonios nos muestran la relevancia del trabajo de los asistentes de subestación, quienes juegan un rol crucial en el correcto funcionamiento de nuestros activos. En su labor, la excelencia está fundamentada en la correcta ejecución de pautas de trabajo, en el trabajo en equipo, y en una cultura de seguridad y autocuidado.

*“Es de suma importancia que entre compañeros tengamos una buena relación, exista confianza, respeto entre los miembros del equipo y de todo aquel que viene a nuestras dependencias, ya que nosotros somos los dueños de casa y debemos servir de ejemplo para todos, además de poseer buena disposición para cualquier solicitud que se necesite y podamos realizar nuestras labores de la mejor manera.”*





## 6.3. Salud y seguridad

### TEMA MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

#### ¿Por qué es relevante?

El respeto por la vida y la integridad de las personas es el valor más importante en todo lo que hacemos. Nuestra operación sitúa la salud de todos quienes se desempeñan en nuestra empresa, trabajadores y contratistas, por encima de cualquier objetivo o meta. Las labores requeridas para operar nuestros activos implican una serie de riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores y por ello es una tarea prioritaria y gravitante en la sostenibilidad de nuestra misión empresarial.

#### ¿Para quién es importante?

Accionistas, Reguladores, Colaboradores.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

Dada la relevancia de este tema para nuestro negocio es que la Seguridad y Salud en el trabajo es uno de los pilares de nuestra Política de Sostenibilidad. Sumado a ello, incorporamos la preocupación por la salud y seguridad de nuestros equipos a través de capacitaciones permanentes que comienzan con inducciones que recibe cada colaborador que ingresa a nuestra empresa o que realice funciones como contratista en nuestras operaciones. En la gestión de los equipos de trabajo se promueve una cultura del autocuidado, poniendo énfasis en la detección y reporte oportuno de situaciones o conductas que puedan poner en riesgo a las personas. Esto ha permitido introducir mejoras en nuestra gestión de manera permanente.

**El respeto a la vida y bienestar de las personas está al centro de todo lo que realizamos. En ninguna circunstancia se justifican situaciones o comportamientos que puedan colocar en riesgo a trabajadores propios o contratistas.**

La naturaleza del negocio eléctrico exige contar con altos estándares en materia de seguridad, por lo que todas nuestras actividades se desarrollan bajo estrictos protocolos que dan cuenta del valor intransable por la salud y seguridad de nuestros equipos. Nuestras políticas y procedimientos están basadas en un enfoque preventivo, el cual ha probado ser altamente efectivo, ya que es promovido y reforzado activamente a través de instancias de capacitación constante.

El enfoque que hemos establecido se basa en una cultura del autocuidado y en la entrega de herramientas para que cada trabajador pueda detectar, prevenir y reportar potenciales situaciones o conductas que puedan comprometer la integridad de las personas.

En 2018 sufrimos el primer accidente laboral de nuestra historia. Un compañero del área de mantenimiento, en labores asociadas al traslado de estructuras sufrió el atrapamiento del dedo anular de su mano izquierda al acomodar una pieza metálica, resultando en la fractura del dedo y recibiendo 38 días de licencia médica. De ahí en adelante, trabajamos fuertemente en reforzar la cultura de seguridad, continuamos realizando actividades para promover el autocuidado, con un nuevo objetivo por delante, superar los 1.060 días sin accidentes que llevábamos antes de la lesión de nuestro compañero.

Nuestro equipo de  
mantenimiento está  
compuesto

**29** colaboradores,

quienes se organizan en  
personal administrativo,  
equipos primarios, líneas  
de transmisión y salas  
eléctricas.

Los buenos resultados que hemos obtenido dan cuenta del compromiso de los trabajadores con la identificación y reporte de situaciones y conductas de riesgo, así como también de la efectividad de las actividades permanentes de reforzamiento mediante la capacitación en salud y seguridad laboral que desarrollamos a lo largo del año.

Entre estas actividades, contamos las siguientes:

- Campañas de Prevención de Riesgos Laborales.
- Auditorías de cumplimiento tanto a personal propio como a empresas contratistas.
- Supervisión permanente, orientada a crear y fortalecer una cultura de seguridad.
- Reuniones periódicas de seguridad, orientada a compartir buenas prácticas y presentar propuestas para mejorar la gestión de la seguridad y salud ocupacional.
- Reconocimiento a trabajadores con desempeño destacado en Salud y Seguridad.

Un hito importante en 2018 fue la organización del **VI Taller de Prevención de Riesgos de las Empresas Eléctricas de Chile**. Este se realizó el 23 de agosto en la ciudad de Talca y convocó a los líderes y responsables de salud y seguridad de las principales empresas transmisoras y distribuidoras de nuestro país, con el objetivo de abordar los desafíos para la industria en esta materia, la innovación en prevención de riesgos, las mejores prácticas y el tratamiento de los riesgos críticos en nuestro rubro.

El taller tuvo una duración de ocho horas, y contó, entre otros, con la participación de **Mario Sepúlveda**, minero líder de los 33 de Atacama, quien nos habló sobre la importancia del buen liderazgo. También tuvimos oportunidad de escuchar a **Pablo Bosch**, Director de la empresa BBosch, quien nos recordó la importancia de la gestión efectiva y la empatía y compartió algunos casos exitosos en salud y seguridad ocupacional.



Nuestro desempeño en materia de seguridad se recoge en las tablas presentadas a continuación:

CIFRAS DE ACCIDENTABILIDAD DE TRABAJADORES CELEO REDES CHILE			
Indicador	2016	2017	2018
Horas trabajadas	98.604	108.369	130.868
Nº de accidentes con baja	0	0	1
Días perdidos	0	0	38
Promedio de trabajadores	44,58	48,33	63
Índice de incidencia <sup>1</sup>	0	0	15,9
Índice de frecuencia <sup>2</sup>	0	0	7,6
Índice de gravedad <sup>3</sup>	0	0	0,3

1 (Nº de accidentes con baja/Promedio de trabajadores) x 1.000  
 2 (Nº de accidentes con baja/horas trabajadas) x 1.000.000  
 3 (Nº de días perdidos/horas trabajadas) x 1.000

En 2018 los trabajadores propios registraron un total de 130.868 horas trabajadas, registrándose el accidente mencionado previamente que resultó en los 38 días perdidos que registramos como empresa este año.

Con respecto a los trabajadores contratistas, éstos son aliados estratégicos de nuestra operación, por lo que su salud y seguridad son igualmente aspectos prioritarios. En cada proyecto buscamos traspasar buenas prácticas y liderar con el ejemplo, para evitar conductas y situaciones que puedan poner en riesgo la integridad de los trabajadores.



**El 94% de nuestros  
trabajadores están  
representados en  
Comités de Salud y  
Seguridad Laboral**

A partir de lo anterior, durante el 2018 realizamos dos auditorías a empresas contratistas, verificando en terreno el cumplimiento asociado con el desarrollo del proyecto, las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores, la prohibición del trabajo infantil, discriminación, libertad de asociación y el trabajo forzado. El resultado del proceso terminó sin hallazgos en estas materias.

Respecto al desempeño en salud y seguridad de nuestros contratistas, en 2018 no se registraron accidentes con baja.

CIFRAS DE ACCIDENTABILIDAD DE TRABAJADORES CONTRATISTAS CELEO REDES CHILE			
Indicador	2016	2017	2018
Horas trabajadas	680.022	1.251.186	540.857
Nº de accidentes con baja	12	16	0
Días perdidos	456	364	0
Promedio de trabajadores	381	569	253
Índice de incidencia <sup>1</sup>	31,5	28,12	0
Índice de frecuencia <sup>2</sup>	17,65	12,79	0
Índice de gravedad <sup>3</sup>	0,67	0,29	0

1 (Nº de accidentes con baja/Promedio de trabajadores) x 1.000  
 2 (Nº de accidentes con baja/horas trabajadas) x 1.000.000  
 3 (Nº de días perdidos/horas trabajadas) x 1.000

En abril de 2018 se constituyó el segundo comité paritario en la empresa, el de la Base de Mantenimiento en la zona Maule. Este comité se sumó al de la oficina central de Santiago, que el 29 de enero de 2018 realizó elecciones para renovar a sus representantes, constituyéndose para un nuevo periodo el 5 de marzo del mismo año.

Ambos comités representaron a 60 trabajadores de la empresa durante el 2018. Respecto a los compañeros que no cuentan con una representación formal por un comité y que corresponden al personal que desempeña labores en las subestaciones Illapa y Cumbre, en la Zonal Atacama, cuentan con el permanente apoyo y preocupación tanto del área de CMASS, de un experto en prevención de riesgos y del comité paritario de la zonal Maule.



Contribuimos a este ODS a través de nuestra política y prácticas de seguridad están orientadas a cumplir nuestra meta "0 accidentes laborales". En nuestra empresa, ninguna decisión ni objetivo productivo están por sobre la vida e integridad de nuestros trabajadores, y buscamos proactivamente compartir estas prácticas con los trabajadores contratistas.

## 6.4. Formación y desarrollo de nuestro equipo

### 6.4.1. ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO LABORAL

En la medida que crece nuestra presencia en el mercado nacional necesitamos contar con equipos de trabajo altamente capacitados para operar los activos de hoy y atender las necesidades del mañana. En Celeo Redes, las actividades de formación y desarrollo laboral de nuestros trabajadores fortalecen los esfuerzos de la compañía por alcanzar la excelencia operacional, al mismo tiempo que estimula la atracción y retención de talentos.

Las actividades que ofrecemos para el desarrollo de nuestro equipo tienen un doble propósito. Por un lado, buscan robustecer nuestro *know-how* y, por otro lado, entregar a nuestros colaboradores las herramientas que necesitan para desempeñarse adecuadamente en sus puestos de trabajo.

En 2018 nuestra oferta de programas de formación se enfocó en tres ámbitos: prevención de riesgos, asuntos operacionales, y cultura organizacional. Entre ellas destacan las siguientes capacitaciones:

Capacitación	Número de participantes
Uso de equipo de rescate en alturas	19
Responsabilidad civil y penal	26
Primeros auxilios	19
Operadores de motosierra	11
Uso y manejo de extintores	26
Conducción 4x4	3
Trabajo en alturas	7
Liderazgo	30

Adicionalmente, realizamos inducciones asociadas al CMASS SIG con el objetivo de reforzar y consolidar nuestro Sistema Integrado de Gestión de cara al proceso de auditoría y certificación externa de nuestros procesos, que se concretó durante el segundo semestre de 2018.

En la medida que crecemos y consolidamos nuestro equipo, debemos fortalecer nuestra gestión de recursos humanos. Para esto, en 2018 planificamos la creación del área de Gestión de Personas, la cual a partir de 2019 centralizará labores higiénicas y estratégicas como la gestión del conocimiento, el desarrollo laboral, movilidad, y atracción y retención del talento.



En 2017 desarrollamos un nuevo Modelo de Evaluación de Desempeño, el cual se implementó de forma piloto en 2018, evaluando a todos los miembros de nuestra empresa. La nueva Área de Gestión de Personas tendrá la responsabilidad de continuar desarrollando esta herramienta y gestionar sus resultados.

El 100% de nuestros trabajadores recibieron evaluaciones de desempeño en 2018.



## 6.4.2. RELACIONES LABORALES

Mantener un clima laboral positivo es una condición necesaria para trabajar en equipo con respeto y compromiso. Así, ha sido parte de nuestra gestión, el velar porque existan relaciones transparentes y cordiales entre la empresa y sus colaboradores, fomentando la creación de espacios de diálogo permanente.

Para esto, hemos desarrollado diversos canales de comunicación que permiten socializar nuestros lineamientos, fortalecer nuestra cultura organizacional y recoger expectativas y opiniones de nuestros trabajadores. Entre éstos se cuentan:

- **Correos electrónicos masivos**, que informan sobre eventos, actividades, resultados o alguna contingencia.
- **Papelería**, utilizada en campañas de sensibilización, como el Día Mundial del Agua, el del Medio Ambiente o campañas de prevención del uso de volantes en las proximidades de las líneas.



- **Jornadas de sensibilización**, organizadas por la administración en torno a temas relevantes a nuestras operaciones.
- **Charlas breves**, realizadas en cinco minutos previo al desarrollo de actividades de mantenimiento de activos, lideradas por el supervisor responsable y ejecutadas por cualquier miembro del equipo.
- **Charlas mensuales de seguridad en las áreas operativas**, las que analizan el desempeño de seguridad de las diversas operaciones.
- **Capacitaciones de ingreso al personal nuevo**, que forman parte del proceso de inducción de los colaboradores nuevos, abordando aspectos de nuestras operaciones, seguridad laboral, presentación del CMASS SIG, y los deberes asociados al cargo.





- **Reuniones de coordinación**, las cuales se realizan entre el Gerente General y la plana gerencial, y entre cada gerente y su equipo de trabajo, revisando el estado de avance de las metas comprometidas. De igual modo, la Base de Mantenimiento también realiza reuniones semanales, el primer día hábil de cada semana.
- **Correo electrónico**, donde los trabajadores pueden escribir a [transparenciachile@celeoredes.com](mailto:transparenciachile@celeoredes.com) para hacer llegar sus preocupaciones en materia ética y de prevención de delitos de manera confidencial. Para materias referentes al funcionamiento de nuestro sistema CMASS SIG, los trabajadores pueden escribir a [cmass@celeoredes.com](mailto:cmass@celeoredes.com).
- **Pantallas informativas en nuestra oficina central**, que permiten comunicar semanalmente información asociada a política de empresa, noticias, cumpleaños, proyectos y otros acontecimientos relevantes, utilizando diseños digitales, coloridos y llamativos, que permiten alcanzar un mayor entendimiento de la difusión.
- **Libro de Bolsillo Política de Sostenibilidad**, el cual es entregado a todos los miembros de la compañía, junto a otras partes interesadas como clientes, contratistas y proveedores, informando sobre los principios, lineamientos y directrices que nos comprometemos bajo nuestros estándares sostenibles.



Sumado a ello se encuentran otros canales de comunicación, los cuales corresponden a instancias de difusión sobre información general de nuestra empresa y que también son accesibles para nuestros trabajadores.

- **Página web** de la compañía, que entrega información relevante a todas las partes interesadas, sobre nuestra misión, visión, valores, política, memorias anuales, estados financieros, entre otras, disponiendo a estos grupos un canal de contacto y consultas ante cualquier solicitud que deseen realizar.
- **Reporte de Sostenibilidad**, documento consolidado en el cual se comunican a todas nuestras partes interesadas, la gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud, social y de gobernanza realizada durante el año referido.
- **Memoria Financiera** la cual informa sobre las cuentas anuales consolidadas del ejercicio de nuestro rubro a todas las partes interesadas.



La gestión de nuestros equipos también considera actividades de recreación, las cuales contribuyen a la calidad de vida laboral de las personas. En 2018, realizamos las siguientes actividades:

#### • **Conmemoración del Día de la Mujer**

El jueves 8 de marzo, tanto en la oficina central como en la Base de Mantenimiento en Talca, se conmemoró el Día Internacional de la Mujer. En la ocasión se reconoció el trabajo y el aporte que todas nuestras compañeras realizan en nuestras operaciones.

#### • **Celebración Día del Niño**

En el mes de agosto, tanto en la oficina central como en la Base de Mantenimiento en Talca celebramos a los hijos de los colaboradores. La jornada contó con actividades especialmente diseñadas para ellos, como juegos, concursos y bailes. Se convocó a todos los colaboradores a participar de las actividades preparadas.



#### • **Celebración Fiestas Patrias**

En la ocasión de nuestras Fiestas Patrias, los compañeros de las subestaciones Alto Jahuel, Ancoa y Charrúa compartieron un almuerzo en sus respectivos puntos de trabajo. Mientras que la oficina de Santiago realizó un almuerzo junto a los compañeros de Elecnor Chile. Por su parte, el equipo de la Base de Mantenimiento Maule compartió un asado.



La participación de las celebraciones este año 2018 fue de un 90% de los colaboradores, existiendo un 10% restante que, debido a cumplimiento de turnos, no pudo participar en esta ocasión.

#### • **Participación en Nissan Rock 'n Roll Half Marathon**

El Comité Paritario promovió la participación de los colaboradores en la versión 2018 de Nissan Rock 'n' Roll Half Marathon Santiago, como una forma de fomentar la actividad física al aire libre. El comité cubrió los costos de la participación de los 11 trabajadores que se inscribieron en la actividad.



### • **Celebración de Cierre de Año**

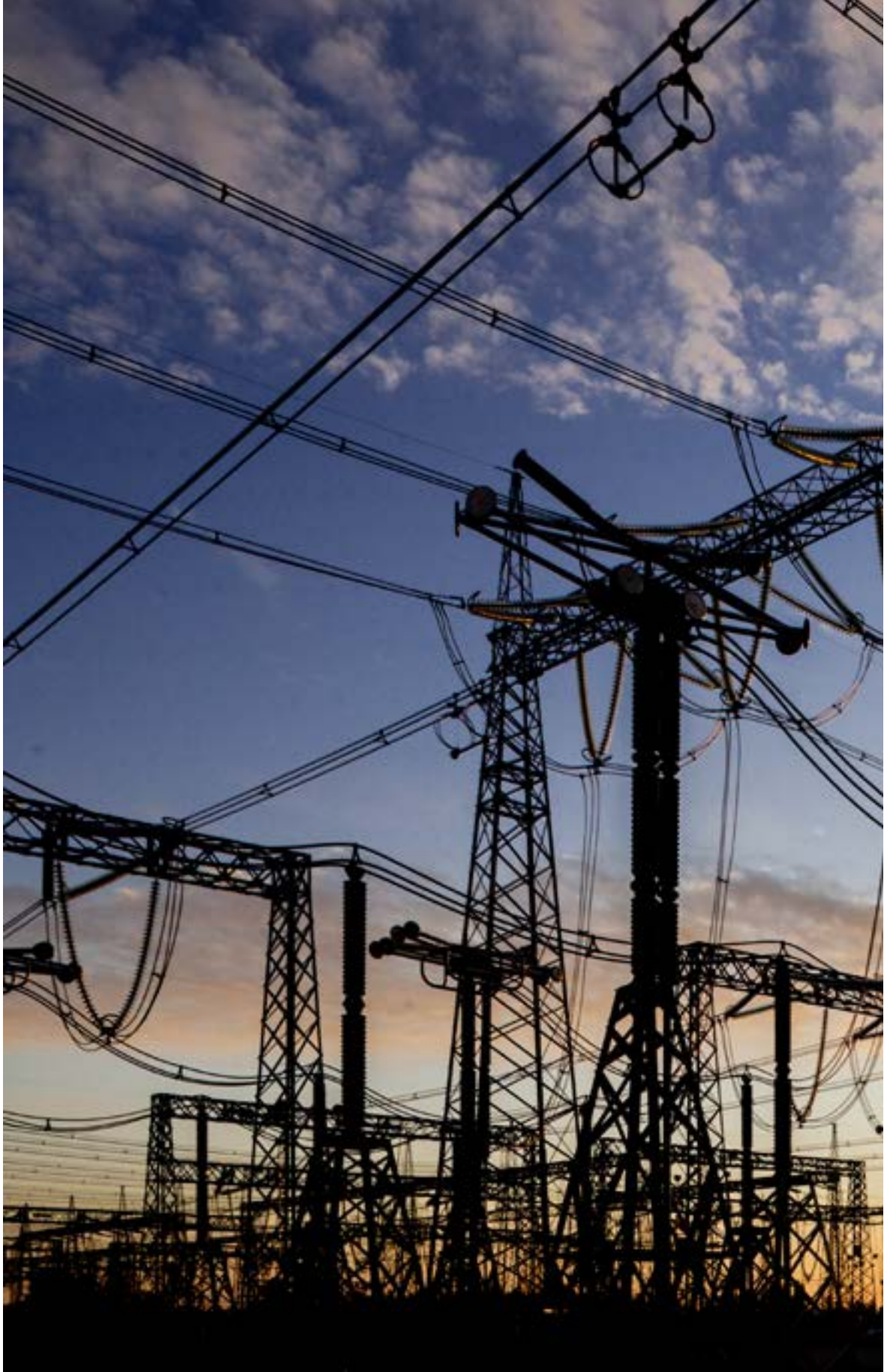
Como cada año celebramos el cierre del año en una actividad que convoca a los trabajadores de todas nuestras operaciones, en donde participó el 80% de. Nuestro Gerente General dio la bienvenida, realizando un breve resumen de lo que había significado el año 2018 para la empresa.



### • **Club deportivo**

En Talca, el pasado 27 de febrero de 2018, se realizó la primera reunión para constituir nuestro club deportivo, con el afán de promover un compromiso deportivo, familiar y social entre nuestros trabajadores. Este hecho se enmarca en mantener y mejorar las buenas relaciones entre compañeros de trabajo, así como también realizar actividades deportivas y recreativas que nos permitan acercar a nuestras familias al ámbito organizacional de nuestra empresa, vivenciando que "todos somos Celeo". Dentro de las actividades realizadas por el club deportivo CELEO REDES durante el año 2018 estuvieron:

- Curso de Cueca, agosto – septiembre 2018.
- Trivia Mundial Brasil 2018 – Final Champions League.
- Apoyo Celebración día del niño.
- Apoyo Celebración 18 de septiembre para funcionarios.
- Partidos de futbolito con empresas del rubro.
- Regalos a socios en fechas importantes, 18 de septiembre, navidad.
- Paseo Familiar de fin de año.



## 6.5. Relación con la comunidad

### TEMA MATERIAL: DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

#### ¿Por qué es relevante?

En Celeo Redes estamos convencidos de la importancia del relacionamiento comunitario para asegurar el desarrollo de nuestras actividades en el largo plazo. Queremos ser un aporte a las comunidades de nuestra área de influencia a través de la gestión de nuestros potenciales impactos socioambientales y del desarrollo de actividades que permitan generar lazos de confianza.

#### ¿Para quién es importante?

Colaboradores, Comunidades.

#### ¿Cómo lo gestionamos?

Hemos desarrollado actividades específicas para cada uno de los contextos donde operamos, las cuales están diseñadas para darnos a conocer entre las comunidades y al mismo tiempo, recoger sus inquietudes, buscando sentar las bases de una sólida relación que tiene como ejes la transparencia y la confianza. Como resultado, hemos implementado programas sociales enfocados en la educación ambiental y en el desarrollo deportivo de las comunidades de nuestra área de influencia.

Junto con los aspectos económicos, técnicos y ambientales, nuestra proyección en el largo plazo considera el impacto que nuestras operaciones pueden tener en las comunidades cercanas, así como también el aporte que podemos realizar a su desarrollo.

Al respecto, nuestra estrategia de relacionamiento se basa en la creación de lazos basados en la comunicación oportuna, cercana y transparente. Comunicarnos de esta manera no solo sienta las bases para una relación estable, sino que además nos permite llegar a ellos con prontitud en caso de contingencias operacionales que podrían impactar en su calidad de vida.

El desarrollo de la Línea de Transmisión 2x500 kV Ancoa – Alto Jahuel nos dio la oportunidad de probar un modelo inicial de relacionamiento comunitario. A partir de esta experiencia, sistematizamos las buenas prácticas y aprendizajes de la gestión y hemos buscado replicar en los nuevos proyectos aquellas prácticas exitosas, contextualizándolas a la realidad de cada localidad.

Con estas experiencias, y de cara a los desafíos que debemos enfrentar en el corto plazo, en 2018 desarrollamos nuestro Programa de Relacionamiento Comunitario (PRC), el cual se ve reflejado en el procedimiento "Gestión con Grupos de Interés", iniciativa liderada por nuestra casa matriz en España y que se aplicará tanto a las operaciones en Chile como en Brasil. Este procedimiento establece metodologías específicas que nos permiten identificar a nuestros grupos de interés y diferenciarlos según su nivel de influencia, de manera de desarrollar actividades con pertinencia social. Dentro de las acciones que comprende este programa, está la realización de procesos de Participación Ciudadana Anticipada (PACA) para los proyectos adjudicados este 2018.



Contribuimos a este ODS a través de las iniciativas para el relacionamiento temprano con las comunidades de nuestra área de influencia. Nuestro compromiso con ellas está orientado a darnos a conocer y conocer sus necesidades, para desarrollar en conjunto proyectos que aporten a su bienestar.

Enmarcado en nuestra Política de Sostenibilidad, el PRC identifica las necesidades y expectativas de los interesados, su impacto en los proyectos, el desarrollo de estrategias y determinación de tácticas adecuadas, con el fin de involucrar de manera efectiva a todo grupo de interés. El programa contempla una fase de monitoreo de las relaciones con cada grupo de interés, realizando un seguimiento al cumplimiento de los compromisos establecidos con cada uno de ellos y al desarrollo de actividades.

El Comité de Sostenibilidad es la unidad responsable de generar un informe anual sobre el cumplimiento de estos compromisos, garantizando el correcto funcionamiento del PRC.

El Programa de Relacionamiento Comunitario (PRC) identifica diez categorías de grupos de interés:

- Accionistas.
- Entidades financieras.
- Organismos reguladores.
- Clientes.
- Proveedores.
- Contratistas.
- Colaboradores.
- Asociaciones.
- Industria eléctrica.
- Competencia.

Dentro de la categoría **comunidad**, encontramos a los dueños de predios, consejos vecinales, municipios, escuelas rurales, y medios de comunicación. Con cada uno de ellos, se diseñarán acciones específicas, buscando informar, consultar y/o involucrar según sea la naturaleza del vínculo y los objetivos del relacionamiento.

Con la identificación de la diversidad de comunidades con las cuales nos vinculamos, hoy entendemos de mejor manera el contexto social de nuestras operaciones, generando actividades para darnos a conocer y compartir con quienes habitan en nuestra área de influencia, creando un espacio para que expresen sus expectativas e inquietudes sobre nuestras operaciones.

Como resultado de este diálogo, hemos creado actividades con pertinencia social, es decir, acciones coherentes con las necesidades y expectativas de los vecinos. Estas actividades las clasificamos en cuatro ámbitos:

Apoyo a la investigación e Innovación	Apoyo a la educación local
Apoyamos actividades de investigación e innovación que aborden problemáticas socio – ambientales.	Aportamos al mejoramiento de las condiciones de enseñanza de los estudiantes de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.
Fomento al desarrollo cultural	Promoción de la actividad deportiva
Apoyamos actividades que inviten a la revalorización, recuperación y apreciación del patrimonio cultural de nuestra área de influencia.	Contribuimos al fomento de hábitos de vida saludable, a través del desarrollo de actividades deportivas.

### 6.5.1. ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD EN 2018

Dado los proyectos que nos hemos adjudicado y nuestras intenciones de seguir creciendo, sabemos que debemos relacionarnos con nuestro entorno desde el inicio de nuestros proyectos, presentándonos como un actor social del territorio que se conduce con proactividad, transparencia y liderazgo.

Durante 2018 buscamos dar continuidad a los proyectos comunitarios que hemos venido desarrollando desde hace algunos años. Al ser una empresa joven, las actividades que realizamos tienen por objetivo abrir espacios para darnos a conocer y dialogar con nuestros vecinos. Entre éstas, destacamos las siguientes:

#### • Taller Solar

Se trata de una iniciativa desarrollada en el Liceo Manuel Magalhaes Medling en la comuna de Diego de Almagro, Región de Atacama. El taller es organizado por la Fundación Ruta Solar, una institución sin fines de lucro que busca entregar a estudiantes experiencias innovadoras que promuevan una cultura solar. La actividad tiene por objetivo dar a conocer a los estudiantes el mundo de la energía, el reciclaje y la innovación, a través de una carrera de autos solares. En la actividad, participaron 80 estudiantes que cursan entre 5to y 8vo básico.

#### • Club de observadores de aves

Región del Maule, la cual busca promover el conocimiento de las aves a través de clases teóricas (claves de identificación y migraciones) junto con actividades prácticas. Los estudiantes reciben un kit de observación, que incluye una

brújula, binoculares, silbato, linterna, credencial y guía de aves. Con estas herramientas, ellos aprenden a reconocer aves e implementar aprendizajes del módulo teórico.

Durante el 2018 participaron 13 estudiantes, y se realizó una ceremonia de premiación, la que contó con la participación de representantes del Gobierno Regional, CONAF, Municipio y la Comunidad. Esta actividad ha sido ampliamente valorada por la comunidad escolar, ya que, al formar parte de su currículum, contribuyó a que la escuela obtuviese la certificación ambiental.

#### • Campaña de Volantines

Con objeto de sensibilizar a la comunidad sobre los riesgos asociados al uso de volantines cercanos a las líneas eléctricas, realizamos durante el mes de septiembre una fuerte campaña a través de la entrega de volantes y afiches que promueven medidas preventivas para evitar algún accidente a las personas.

#### • Actividades de voluntariado

En 2018 se desarrolló la primera actividad de voluntariado de nuestra empresa, la cual tuvo lugar en la Escuela Rural de Corel, donde un grupo de colaboradores participó en la construcción de senderos y la habilitación de un mirador. A través de las actividades de voluntariado buscamos ser parte de los proyectos y deseos de la comunidad, yendo más allá del financiamiento de las necesidades detectadas por los vecinos. Así, en el proyecto de construcción de los senderos para esta escuela, participamos junto a la docente, apoderados y estudiantes.









A través de nuestras iniciativas de apoyo a la educación local contribuimos a este ODS. Actualmente, en la Escuela de Huilquío – El Cerrillo y Corel, hemos apoyado el mejoramiento de su infraestructura y desarrollado charlas educativas en materia energética. A esto se suman la creación del Club de Observadores de Aves y el desarrollo del juego “El gran mundo de la energía”, actividades que complementan la experiencia educativa de los estudiantes de esta escuela.



Contribuimos a este objetivo, a partir de la oferta de oportunidades laborales a trabajadores de las zonas en donde operamos y a través de las iniciativas para el desarrollo comunitario que hemos desarrollado.





**Compromisos  
y desafíos**

## 7.1. Compromisos de años anteriores

En un permanente compromiso por la sostenibilidad, cada año llevamos a cabo acciones que contribuyan a aportar al desarrollo eléctrico del país, mejorar nuestro desempeño, la relación con nuestros grupos de interés y el impacto en el medio ambiente.

Del mismo modo como funciona nuestro Sistema Integrado de Gestión CMASS SIG, los compromisos en sostenibilidad que transparentamos en este documento, nos han permitido desde 2016, hacer un seguimiento al avance que realizamos en esta materia. Dado que somos una empresa joven, cada compromiso nos ha permitido planificar nuestra vinculación con el entorno en el corto, mediano y largo plazo, lo que contribuye al crecimiento sostenible de nuestro negocio.

La siguiente tabla muestra los compromisos que nos planteamos en 2016, y los resultados que obtuvimos gracias al trabajo realizado en 2017 y 2018.

ESTADO DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE NUESTROS DESAFÍOS			
ÁMBITO	DESAFÍO PLANTEADO EN 2016	COMENTARIOS	ESTADO AL CIERRE DE 2018
Medioambiental	Consolidar la gestión ambiental preventiva a lo largo de toda la cadena operativa.	Sin comentarios	100% logrado
	En relación con el proceso de implementación del SIG, que considera la norma ISO 14001:2015 de medio ambiente, se buscará fortalecer los avances de 2017 e iniciar los procesos asociados a capacitación ambiental y auditoría.		
	Elaboración de una "guía de aves" que será presentada a los trabajadores de la empresa, como material de sensibilización y educación de la avifauna presente en las zonas de impacto.		
	Implementar un sistema para medir CO2, consumo de agua, energía y generación de residuos.		
Económico	Aumentar la rentabilidad de los activos y continuar la búsqueda de nuevas fuentes de ingreso.	Sin comentarios	100% logrado
Social	Evaluación y diagnóstico de impacto a realizarse en 2017 en torno a cada una de las comunidades aledañas a las subestaciones Ancoa y Charrúa, con el objeto de iniciar mesas de trabajo para mayor colaboración.	Se redefinió la estrategia para lograr mayor colaboración, logrando por ejemplo las colaboraciones con el cuartel de bomberos de Panimávida, en la comuna de Colbún, emplazado en la zona en que se encuentra la subestación Ancoa.  Respecto a Charrúa, si bien tuvimos acercamientos con algunas escuelas locales para presentar los proyectos que ya hemos implementado con éxito, no obtuvimos la confirmación para realizar las actividades.	En curso
	Desarrollo de un programa de talleres ambientales con las comunidades presentando cómo medimos nuestro impacto y recomendaciones para la conservación y la interacción con la flora y fauna local.	Los talleres ambientales a las comunidades se han desarrollado principalmente en la zona del Maule. Durante el 2019 esperamos poder extenderlo a todas las zonas que recorren nuestras líneas.	En curso

ESTADO DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE NUESTROS DESAFÍOS

ÁMBITO	DESAFÍO PLANTEADO EN 2016		ESTADO AL CIERRE DE 2018
Seguridad operacional y ocupacional	<p>El principal y más grande desafío de Celeo Redes Chile es mantener el objetivo “cero accidentes con tiempo perdido”, para lo cual se trabaja de manera permanente mejorando todas las áreas.</p>	<p>Podemos reportar que en 2018 hubo un único evento de salud y seguridad, ocurrido en la Base de Mantenimiento de la Zona Maule, en donde un trabajador sufrió una lesión menor, consistente en el atrapamiento del dedo anular de su mano izquierda al acomodar una pieza metálica de una estructura, resultando en la fractura del dedo en cuestión y recibiendo 38 días de licencia médica.</p>	En curso
	<p>En relación con el proceso de implementación del SIG, que considera la norma OHSAS 18001:2007 de Salud y Seguridad Ocupacional, se busca consolidar una “cultura preventiva” en la organización. De esta forma y al igual que en medio ambiente, en 2017 se iniciarán los procesos de capacitación preventiva en seguridad y auditoría.</p>	<p>Este año, gracias a la efectiva implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión CMASS SIG, obtuvimos la triple certificación en las normas de Calidad ISO 9001, de Medio Ambiente (ISO 14001) y de Salud y Seguridad (OHSAS 18000), dando cuenta de nuestra capacidad para actuar correctamente y del potencial que tenemos para seguir aportando a la industria eléctrica nacional. Este resultado es producto de diversas instancias de capacitación en temáticas de seguridad y auditorías internas para la detección y gestión de brechas.</p>	En curso
	<p>Establecimiento de un Comité Paritario de Higiene y Seguridad en la Base de Mantenimiento de Talca.</p>	<p>En abril de 2018 se constituyó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad en la Base de Mantenimiento de Talca, el cual sesionó ocho veces durante el año.</p>	100% logrado

ESTADO DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE NUESTROS DESAFÍOS			
ÁMBITO	DESAFÍO PLANTEADO EN 2016		ESTADO AL CIERRE DE 2018
Corporativo	Se busca mantener y mejorar la continuidad operacional por sobre la exigencia de la norma técnica.	Este 2018 obtuvimos la certificación bajo las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 en diciembre de 2018.	100% logrado
	Por ser un sistema de gestión nuevo y en proceso de implementación, el año 2017 para el SIG representa el gran desafío de lograr establecerse en la organización como una herramienta eficaz y amigable.		
	Para esto, será fundamental asegurar el término de la etapa de implementación durante el primer trimestre y atender de manera oportuna las dudas que la implementación de los procedimientos pueda generar en la organización entre los meses de marzo y junio.		
	Junto a lo antes mencionado, en el 2017 esperamos iniciar los procesos de capacitación y de auditoría.		
	Base mantenimiento: Para 2018 la empresa tiene como desafío habilitar una oficina similar en Diego de Almagro.		
Transparencia	En relación con el Modelo de Prevención del Delito (MPD): Un desafío importante es preparar su certificación, que permita demostrar la correcta implementación del modelo en la organización.	Nuestro Modelo de Prevención de Delitos fue certificado hasta el año 2019 por Prelafit Compliance. La certificación ha permitido mejorar el diseño del modelo y su implementación, contribuyendo al aseguramiento del comportamiento ético de quienes formamos parte de esta organización.	100% logrado
	Creación de página web corporativa <a href="http://www.celeoredeschile.cl">www.celeoredeschile.cl</a>	En 2018 desarrollamos una nueva web corporativa, la cual estará disponible durante 2019. El nuevo portal permite entregar información sobre nuestras operaciones de manera clara y transparente, estableciendo un canal de comunicación efectivo con los diversos grupos de interés.	100% logrado

En 2017 y con miras al 2018, nos propusimos los siguientes cuatro desafíos:

- 1 **○** Mantener el objetivo "cero accidentes" en nuestro desempeño en salud y seguridad laboral.
- 2 **○** Certificar el CMASS SIG bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- 3 **○** Publicar el reporte de sostenibilidad 2017, verificado por una empresa externa.
- 4 **○** Elaborar e implementar una estrategia de sostenibilidad y acciones claras en materia de relacionamiento comunitario.

El año 2018 conseguimos culminar exitosamente grandes retos gracias al trabajo, compromiso, esfuerzo y dedicación de toda la compañía. A pesar de todo este esfuerzo, el accidente de nuestro compañero en enero impidió alcanzar nuestro objetivo más importante, alcanzar el cero accidente durante el 2018.

El CMASS SIG alcanzó su certificación ISO 9001:2015, ISO14001:2015 y OHSAS 18001:2007 el 7 de diciembre, luego de una auditoría de 9 días y que consideró las visitas del equipo auditor a la oficina central en Santiago, a la Base de Mantenimiento en Talca y a las subestaciones Ancoa y Alto Jahuel.

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2017 fue publicado el 31 de mayo del 2018, verificado por Ernst & Young Chile.

La Estrategia de Sostenibilidad se elaboró e implementó tal como se describe en este Reporte.





## 7.2. Nuestros desafíos hacia 2019

Asumir nuevos desafíos es la manera que tenemos para mantener intactos nuestra motivación y espíritu innovador. Frente a cada desafío, buscamos responder con la eficiencia y el profesionalismo que nos han caracterizado desde que iniciamos nuestras operaciones en el país.

Nos proyectamos en el largo plazo tomando conciencia del rol que jugamos en los territorios en los que estamos presentes y en cada interacción que tenemos con nuestros grupos de interés. El sello de la gestión de sostenibilidad de Celeo Redes está en nuestro enfoque preventivo, proactivo y dialogante, a través del cual buscamos crear valor.

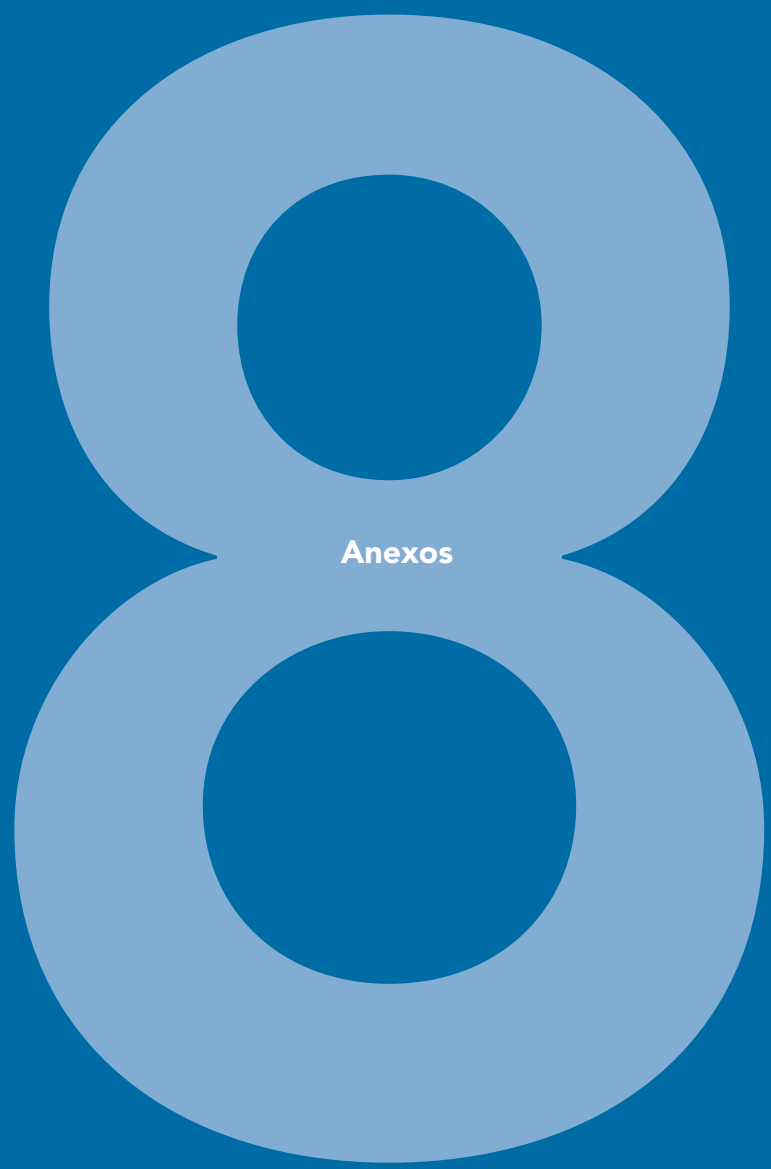
Este año el desarrollo de nuestra Política de Sostenibilidad entrega un claro lineamiento para la generación de valor compartido. El **nuevo procedimiento para regular y establecer la relación con nuestros grupos de interés (Gestión con Grupos de Interés)** que hemos definido, será un mecanismo para desarrollar relaciones significativas con nuestras distintas partes interesadas, registrando objetivos y actividades de relacionamiento. Con estas acciones, buscamos abordar con mayor madurez nuestro rol en el entorno donde nos desenvolvemos y reportar con precisión las actividades realizadas, sus objetivos y sus resultados.

Los objetivos para el 2019 en los cinco pilares de gestión de nuestra Política de Sostenibilidad son:

1. Cerrar el año con cero accidentes.
2. Alcanzar una participación de al menos un 50% de los trabajadores en actividades de voluntariado ambiental.
3. Renovar los certificados de nuestro Sistema Integrado de Gestión de acuerdo con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, así como la actualización de nuestro certificado OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018.
4. Renovar el certificado de nuestro Modelo de Prevención del Delito.
5. Mejorar nuestros resultados obtenidos en la plataforma GRESB el año 2017.
6. Alcanzar el 100% de cumplimiento y superación del plan de capacitación en ciberseguridad y mejorar los índices de seguridad informática.

El éxito en la consecución de estos objetivos está relacionado con la obtención de un bono que beneficiará a todos los trabajadores de la compañía y que será entregado en 2020.





Anexos

## A.1 Tabla de indicadores

CÓDIGO	NOMBRE INDICADOR	CAPÍTULO	SECCIÓN	PÁGINAS/ COMENTARIOS
ESTÁNDARES UNIVERSALES (SERIE 100)				
[GRI 102-1]	Nombre de la organización	N/A	Contratapa	2
[GRI 102-2]	Actividades, marcas, productos y servicios de la organización	2	2.1	24, 25 y 27
[GRI 102-3]	Ubicación de la empresa	N/A	Contratapa	2
[GRI 102-4]	Países donde opera la empresa	2	2.1	27
[GRI 102-5]	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	N/A	Contratapa	2
[GRI 102-6]	Mercados servidos	2	2.3	37
[GRI 102-7]	Tamaño de la empresa	2	2.3	35
[GRI 102-8]	Información sobre empleados y otros trabajadores	6	6.1	109 y 110
[GRI 102-9]	Cadena de suministro	2	2.1	25
[GRI 102-10]	Cambios significativos en la organización	2	2.2	28 y 29
[GRI 102-11]	Principio o enfoque de precaución	5	5.1.2	96
[GRI 102-12]	Iniciativas externas	2	2.4.5	48
[GRI 102-13]	Afiliación a asociaciones	2	2.4.5	48
[GRI 102-14]	Declaración del más alto responsable	1	1.4	14 y 15
[GRI 102-16]	Misión, Visión, valores	3	3.3	69
[GRI 102-18]	Estructura de gobernanza	3	3.1	55
[GRI 102-40]	Lista de grupos de interés con los que se relaciona	2	2.4.4	45
[GRI 102-41]	Acuerdos de negociación colectiva	N/A	N/A	La compañía no cuenta con sindicatos ni acuerdos de negociación colectiva.
[GRI 102-42]	Base para identificar y seleccionar a los grupos de interés participantes	2	2.4.4	44
[GRI 102-43]	Enfoque de la organización con respecto a la participación de los grupos de interés	2	2.4.4	44
[GRI 102-44]	Temas incorporados por los grupos de interés	1	1.5	16 y 17

[GRI 102-45]	Cobertura de los Estados Financieros	3	3.2	64
[GRI 102-46]	Proceso de definición de materialidad	1	1.5.1	18
[GRI 102-47]	Lista de temas materiales identificados	1	1.5.1	18
[GRI 102-48]	Re-expresión de temas materiales	1	1.5	16
[GRI 102-49]	Cambios significativos respecto al reporte 2016	1	1.5	16
[GRI 102-50]	Periodo de cobertura del reporte	1	1.5	16
[GRI 102-51]	Fecha del último reporte	1	1.5	16
[GRI 102-52]	Ciclo de elaboración de reporte	1	1.5	16
[GRI 102-53]	Punto de contacto para preguntas sobre el reporte	N/A	Contraportada	149
[GRI 102-54]	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	1	1.5	16
[GRI 102-55]	Índice de contenidos GRI	Anexos	A.1	140
[GRI 102-56]	Verificación Externa	Anexos	A.4	148
[GRI 103-1]	Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulos 2, 3, 4, 5 y 6		33, 34, 49, 68, 77, 89, 108, 115 y 125
[GRI 103-2]	El enfoque de gestión y sus componentes			
[GRI 103-3]	Evaluación del enfoque de gestión			
<b>ESTÁNDARES DE TEMAS ECONÓMICOS (SERIE 200)</b>				
[GRI 201-1]	Valor económico generado y distribuido	4	4.1.2	81
[GRI 205-1]	Riesgos de corrupción	3	3.3.2	71
[GRI 205-2]	Formación en anticorrupción	3	3.3.1	70
[GRI 205-3]	Casos de corrupción	3	3.3.3	73
[GRI 206-1]	Juicios por competencia desleal	3	3.3.3	73
<b>ESTÁNDARES DE TEMAS AMBIENTALES (SERIE 300)</b>				
[GRI 302-1]	Consumo energético dentro de la organización	5	5.2.1	100
[GRI 302-4]	Reducción del consumo energético	5	5.2.1	100
[GRI 304-1]	Operaciones junto a áreas protegidas	5	5.1.1	93 y 94
[GRI 304-2]	Impactos en biodiversidad	5	5.1.1	93 y 94
[GRI 304-3]	Tamaño de áreas protegidas	5	5.1.1	93 y 94
[GRI 304-4]	Especies en Lista Roja	5	5.1.1	94
[GRI 305-1]	Emissiones directas de GEI (Alcance 1)	5	5.2.1	101
[GRI 305-2]	Emissiones indirectas de GEI (Alcance 2)	5	5.2.1	101
[GRI 305-3]	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5	5.2.1	101
[GRI 305-5]	Reducción de las emisiones de GEI	5	5.2.1	101
[GRI 305-7]	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	5	5.2.2	102

[GRI 306-2]	Total de residuos peligrosos y no peligrosos	5	5.2.4	103
[GRI 307-1]	Multas y sanciones monetarias por incumplimiento a normativas ambientales	5	5.1.3	99
<b>ESTÁNDARES DE TEMAS SOCIALES (SERIE 400)</b>				
[GRI 401-1]	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones	6	6.1	109
[GRI 403-1]	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	6	6.3	117
[GRI 403-2]	Tipos y tasa de frecuencia de accidentes	6	6.3	117
[GRI 403-3]	Riesgos laborales	6	6.3	117
[GRI 404-1]	Media de horas de formación de los empleados	6	6.4	118
[GRI 404-2]	Tipo y alcance de programas implementados para mejorar aptitudes de los empleados	6	6.4	118
[GRI 404-3]	Cobertura de evaluación de desempeño	6	6.4	119
[GRI 413-2]	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	N/A	N/A	A la fecha, no se han evaluado estos impactos.
[GRI 419-1]	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	3	3.3	68
<b>INDICADORES PROPIOS (CE)</b>				
[CE1]	Tasa de movilidad interna	6	6.1	111
[CE2]	Actividades recreativas realizadas por el equipo	6	6.4.2	122 y 123
[CE3]	Continuidad operacional	2	2.3.3	39
[CE4]	Total de horas de fallas del servicio	2	2.3.3	39
[CE5]	Total de multas por interrupciones del servicio	N/A	N/A	En el periodo reportado, no hubo multas relacionadas a horas de desconexión del servicio, ya que la normativa comienza a regir a partir del quinto año de operación de la línea de transmisión.
[CE6]	Resiliencia a catástrofes	2	2.3.3	40
[CE7]	Gestión de clientes por Centro de Control	2	2.3	41
[CE8]	Acciones en operación	2	2.3	37 y 38
[CE9]	Acciones en construcción	2	2.3	37 y 38
[CE10]	Sistema integrado de gestión	1 y 2	1.2 y 2.5	10, 49 y 50
[CE11]	Total de incidentes	2	2.5	50
[CE12]	Certificación externa	1 y 2	1.2 y 2.5	10 y 49
[CE13]	Información sobre GRESB	2	2.5	49 y 50

[CE14]	Avances en la certificación del Modelo para la Prevención del Delito	3	3.3.2	72
[CE15]	Total de inversión en proyectos adjudicados en 2018	4	4.1.2	83
[CE16]	Total de inversión a nivel global de la empresa	1	1.1	9
[CE17]	Descripción de nuevos proyectos adjudicados	1 y 2	1.2 y 2.3.1	10 y 37
[CE18]	Resultados económicos	4	4.1.2	83
[CE19]	Status medidas RCA	5	5.1.1	93 y 94
[CE20]	Información sobre jornadas de seguridad	6	6.3	116
[CE21]	Programas desarrollados con la comunidad	6	6.5.1	127
[CE22]	Avances en definiciones de la comunidad	6	6.5	125 y 126
[CE23]	Status de los compromisos 2016 y 2017	7	7.1	133 a 136
[CE24]	Descripción de la jornada de un trabajador	6	6.2	112 y 113
[CE25]	Consumo total de agua producto de la operación	5	5.2.3	103

## A.2. Detalle de actividades transversales a todos los proyectos

### PROTECCIÓN DE LA AVIFAUNA

#### AJTE (4 eventos)

Lideradas por especialistas externos se identificó actividad de la avifauna en el sector de Alto Jahuel, encontrando una carcasa de *Asio flammeus suinda* (Nuco) y restos óseos de *Milvago chimango* (tiuque). En el mes de marzo en el sector de Vilches se encontraron restos de cuerpos de *Vanellus chilensis* (alas y cabeza).

Adicionalmente, se detectaron restos de ave bajo la línea de transmisión en la comuna de Romeral, sector Los Guaicos, mientras se realizaban actividades de Inspección Visual Pedestre. Por el avanzado estado de descomposición no se pudo determinar el tipo de especie. En los tramos observados no existen desviadores de vuelo, dado a que no corresponden a cursos de agua.

#### CHATE (3 eventos)

Primer monitoreo durante 2018.

Durante las actividades realizadas en marzo se detectó en el sector Colbún un cadáver de la especie *Turdus falcklandii* (Zorzal). El individuo se encontraba dentro de la franja de seguridad de la línea. Durante la ejecución de las actividades se evidenció la presencia de plumas.

### MEDICIONES DE RUIDO

Durante el 2018 se realizaron tres mediciones en puntos sensibles (L) de nuestros proyectos. Los resultados son los siguientes:

#### Resultados L32:

Las mediciones realizadas arrojaron valores de inmisión de ruido que son perceptibles de manera tenue con respecto al ruido basal o ruido de fondo, ya que este ruido de efecto corona se enmascara bajo el ruido ambiental propio del sector en estudio, como es el ruido de la presencia del viento con el follaje de los árboles, animales de campo, ladridos de perros y aves.

#### Resultados L25:

Las mediciones realizadas arrojaron valores de inmisión de ruido que son perceptibles en horario nocturno, en comparación con el ruido basal o ruido de fondo, existiendo una diferencia de 6 dB entre el ruido basal y el ruido producido por el efecto corona, debido a que el punto monitoreado se encuentra a 40 metros del área de la torre en cuestión.

#### Resultados L17:

Las mediciones realizadas arrojaron valores de inmisión de ruido que son perceptibles de manera tenue con respecto al ruido basal o ruido de fondo, ya que este ruido de efecto corona se enmascara bajo el ruido ambiental propio del sector en estudio, como es el ruido de la presencia del viento con el follaje de los árboles, animales de campo, ladridos de perros y aves.



## A.3 Resumen para Comunicación de Progreso (COP) del Pacto Global

En la búsqueda permanente de nuestra compañía por establecer alianzas que nos permitan avanzar de manera sistemática en una operación sostenible, a partir del año 2018 nos adherimos a Red Pacto Global Chile, con el compromiso de establecer y comunicar nuestros avances en el cumplimiento de los principios de esta iniciativa.

Para precisar la información relacionada con las áreas específicas que monitorea Pacto Global, detallamos la tabla a continuación:

ÁREA	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES Y POLÍTICAS	UBICACIÓN EN REPORTE 2018
Derechos Humanos	Hemos incorporado un enfoque de respeto y de los Derechos Humanos en nuestro Código Ético al momento de su elaboración. Este documento aplica tanto para la gestión cotidiana de nuestros trabajadores como de los contratistas que apoyan nuestra operación.	3.3.1
	Nuestra Política de Sostenibilidad, elaborada en 2018 explícita, en su pilar Gestión Social, que el marco general de las relaciones con todos nuestros grupos de interés se basa en la protección de los Derechos Humanos Fundamentales.	2.4.1 y 2.4.2
	Durante 2018 no se presentaron denuncias ni casos en curso sobre vulneraciones a los Derechos Humanos fundamentales en nuestra compañía.	
Principios Laborales	Nuestra Política de Sostenibilidad, elaborada en 2018 explícita, en su pilar Gestión Social, que la base de las relaciones duraderas y éticas de cara a nuestros trabajadores considera precisamente la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, trabajo infantil y cualquier forma de discriminación.	6.1
	Nuestra Política de Sostenibilidad explícita que tanto las relaciones entre los miembros de nuestro equipo como entre los trabajadores y la empresa se deben llevar a cabo en un contexto de respeto y colaboración mutua, fomentando la libertad de asociación y reconociendo los derechos de negociación colectiva.	6.1
	Durante 2018 no se presentaron denuncias ni casos en curso sobre vulneraciones a los Derechos de los trabajadores, especialmente aquellos señalados en los puntos anteriores y en sintonía con los principios de Pacto Global.	

Medio Ambiente	Nuestra empresa adhiere al Principio de Precaución y opera en sintonía con esta visión de gestión, al contar el 100% de nuestros proyectos con una Resolución de Calificación Ambiental, tal como se indica en este reporte.	5.1.2
	Nuestra Política de Sostenibilidad explicita en su pilar Medio Ambiente el compromiso por el desarrollo de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y alienten el desarrollo y difusión de tecnologías eco-amigables.	5.1
	<p>Contamos con una serie de iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental, las cuales se detallan en el capítulo 5 de este reporte, donde destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nuestro plan de trabajo considera actividades de cuidado medioambiental específicas para cada etapa, desde la planificación de los proyectos hasta la operación y el mantenimiento.</li> <li>● Contamos con medidas de mitigación para nuestros impactos más significativos: emisión de material particular, pérdida de biodiversidad, alteración de la fauna nativa y generación de residuos.</li> <li>● No utilizamos ni contamos con acceso a tierras subsuperficiales ni subterráneas en ninguna de nuestras operaciones.</li> <li>● Medimos la huella de carbono de nuestra operación, incorporando el consumo energético de las subestaciones e incluyendo la medición de emisión de gases de fuentes móviles y fijas.</li> <li>● Entregamos material informativo a la comunidad.</li> <li>● Lanzamos CeleoRecicla, programa de reducción de residuos cuyos resultados mediremos durante 2019.</li> </ul>	5.1 y 5.2
	Entre los principales resultados de nuestra operación destacamos que los monitoreos que hemos implementado en torno al rescate y localización de fauna terrestre señalan que las variables de riqueza, abundancia y densidad de las poblaciones se han mantenido constantes en el tiempo, pudiendo señalar que la relocalización de fauna no ha afectado la integridad de los sitios.	
	En relación con el ruido, es parte de nuestras mediciones permanentes y no encontramos indicios de puntos con resultados elevados que no hayan sido mitigados.	

Lucha contra la corrupción	Nuestra Política de Sostenibilidad explicita en su pilar de Gobernanza la promoción por el cumplimiento normativo, un comportamiento ético y transparente de todos los miembros del equipo. Dentro de los pilares de este pilar se señala la lucha contra el fraude, corrupción, conflicto de interés, cohecho y soborno, que se complementa con un programa de Compliance y un principio de Tolerancia Cero a malas prácticas en materia de ética, transparencia e integridad, promoviendo en nuestros empleados y grupos de interés una conducta alineada con este principio.	3.3.1 y 3.3.2
	Estos lineamientos también se manifiestan en nuestro Código Ético, estableciendo lineamientos en torno a las conductas y comportamientos esperados de todos quienes trabajan en Celeo Redes.	3.3.1
	Nuestro Modelo de Prevención de Delitos fue certificado hasta el año 2019 por Prelafit Compliance. La certificación ha permitido mejorar el diseño del modelo y su implementación, contribuyendo al aseguramiento del comportamiento ético de quienes formamos parte de esta organización.	3.3.2 y 7.1
	Durante 2018 el 100% de los miembros de nuestra empresa recibieron capacitaciones en materia de anticorrupción.	

# A.4 Carta de verificación externa



EY Chile  
Avda. Presidente  
Brisco 5425, piso 4,  
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

## Informe de Verificación Limitada e Independiente del Reporte de Sostenibilidad de Celeo Redes 2018

Señoras  
Presidente y Directores  
Cielo Redes Chile  
Presente

### Alcance

Hemos efectuado una verificación limitada e independiente de los contenidos de información y datos presentados en el Reporte de Sostenibilidad 2018 de Celeo redes Chile el cual tiene por alcance temporal al período comprendido entre el 01 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2018. Toda información fuera de este período no fue parte de la verificación.

La preparación del Reporte de Sostenibilidad, la información y las afirmaciones contenidas ahí, la definición del alcance del Reporte, la gestión y el control de los sistemas de información que proporcionan los datos reportados, son de exclusiva responsabilidad de la Administración de Celeo redes Chile.

### Estándares y Procedimientos de Verificación

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo a la norma de verificación internacional para auditorías de información no financiera ISAE 3000, establecida por el International Auditing and Assurance Board de la International Federation of Accountants y la Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión Standards.

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- Verificar que la información y los datos presentados en el Reporte de Sostenibilidad de Celeo redes Chile 2018 estén debidamente respaldados por evidencias.
- Determinar que Celeo redes Chile 2018 haya elaborado su Reporte de Sostenibilidad 2018 conforme a los indicadores de desempeño y los principios de la Guía GRI en su versión Standards.
- Confirmar el nivel de aplicación declarado (Esencial o Exhaustivo) por Celeo redes Chile a su Reporte de Sostenibilidad 2018, según lo que indica la guía GRI en su versión Standards.

### Procedimientos Realizados

Nuestra labor de verificación consistió en la indagación con representantes de la Dirección, Gerencias y Unidades Funcionales de Celeo redes Chile, involucradas en el proceso de elaboración del Reporte, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas de muestreo tales como:

- Entrevistas a personal clave de Celeo redes Chile con el objetivo de evaluar el proceso de elaboración del Reporte, la definición de su contenido y conocer los sistemas de información utilizados.
- Revisión de la documentación de respaldo proporcionada por Celeo redes Chile.
- Revisión de fórmulas y cálculos asociados a la información cuantitativa, mediante reproceso de datos.
- Revisión de la redacción del Reporte, a objeto de asegurar que la interpretación no induzca a errores o dudas respecto a lo presentado.

### Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los procedimientos mencionados en los párrafos anteriores, y corresponde a una verificación de alcance limitado, la cual sirve de base para nuestras conclusiones. Por defecto, no aplicamos procedimientos de verificación extendidos, ni de auditoría, cuyo objetivo es expresar una opinión. En consecuencia, no expresamos una opinión.

### Conclusiones

Sújetos a las limitaciones del alcance, señaladas anteriormente, y basados en nuestro trabajo de verificación limitada e independiente del Reporte de Sostenibilidad 2018 de Celeo redes Chile concluimos que no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- La información y los datos publicados en el Reporte de Sostenibilidad 2018 de Celeo redes Chile no están presentados de forma correcta.
- El Reporte 2018 de Celeo redes Chile no haya sido elaborado en conformidad con la versión Standards de la guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad de GRI.
- La opción "Esencial" declarada por Celeo redes Chile no cumpla con los requisitos para tal nivel, de acuerdo a lo establecido en la guía de aplicación GRI en su versión Standards.

### Recomendaciones de Mejora

Sin que incidan en nuestras conclusiones y con base en el alcance limitado de la verificación, hemos detectado ciertas oportunidades de mejora, las cuales se detallan en un informe de recomendaciones separado de la presente carta y dirigido a la Administración de Celeo redes Chile.

Saludamos atentamente a usted,

EY Consulting SpA,

Eliane Almeida,  
Socia Pt. Advisory

22 de mayo de 2019  
1-00298/19

RG/cfm(2)  
61405709

## **PUNTO DE CONTACTO**

Para más información respecto de este documento, o para hacer llegar opiniones o consultas, comunicarse con Sebastián Pizarro, Jefe del Área de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad.

Correo electrónico: [sajpizarro@celeoredes.com](mailto:sajpizarro@celeoredes.com)

Teléfono: +56(2) 3202 4300

Dirección: Av. Apoquindo 4501, oficina 1902, Las Condes, Santiago.

Área Responsable: Área de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad

Elaboración de Contenidos y Diseño: Gestión Social S.A.

