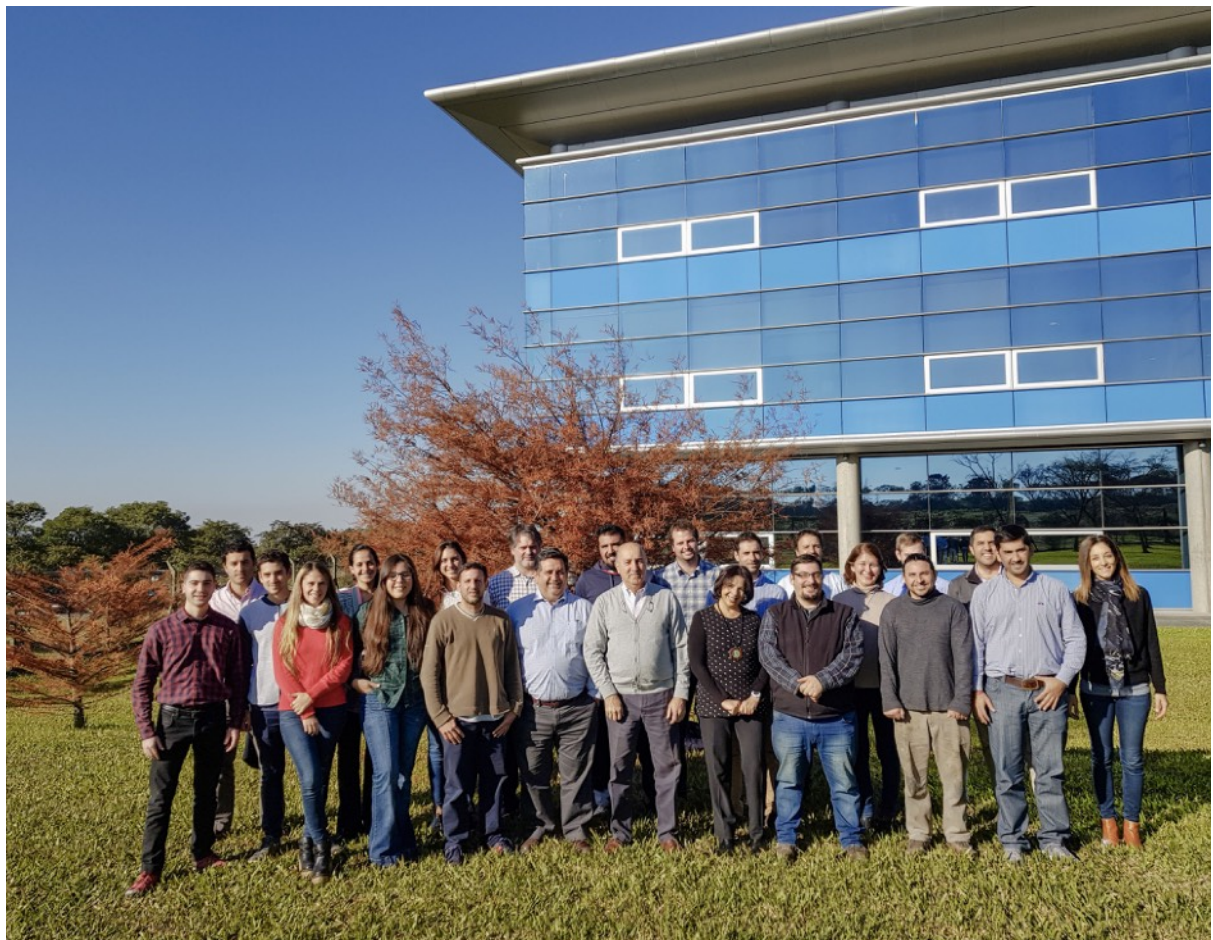


COP 2018 Pacto Global



“Presentamos la primer COP Avanzada de Trasur. Luego de 10 años desde nuestro primer reporte, damos inicio a una nueva etapa con Pacto Global”



Contenido:

I. Declaración de Respaldo

II. Reseña histórica

III. Visión, Misión y Política de Calidad

IV. Los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas

V. Los 24 Criterios de sostenibilidad

I. Declaración de Respaldo continuo al Pacto Mundial

Antonio Guterres
Secretario General
Naciones Unidas

Nos dirigimos a ustedes para presentarles nuestro reporte CoP 2018. Con esta edición damos inicio a una nueva etapa como miembros participantes del Pacto Global.

En el reporte anterior nos planteamos el objetivo de dar un paso más en nuestra intención de aportar a un entorno de negocios sustentable y luego de una década de participación como miembros activos de esta iniciativa, queremos dar comienzo a un nuevo ciclo presentando nuestro primer CoP avanzado.

Cómo es ya conocido por todos, 2018 fue un año muy difícil para nuestro país, especialmente por la coyuntura económica, producto de la crisis cambiaria que desencadenó en una devaluación del 100% de nuestra moneda, muy alta inflación, provocando una fuerte recesión.

Bajo ese escenario, se acentuaron aún más las dificultades que tuvo que enfrentar Trasur y que ya venían afectando nuestro desempeño desde el año 2017. No obstante de ello, somos optimistas que una vez se terminen de ajustar los desequilibrios económicos y las condiciones del mercado se estabilicen, el país recuperará la senda del crecimiento y desarrollo sobre bases más firmes y duraderas.

A pesar de los desafíos que enfrentamos durante el 2018 y todavía ante una perspectiva de corto/mediano plazo difícil, mantuvimos nuestros objetivos para con el Pacto Global.

Atentamente,

Ing. Ricardo Forenza
Gerente General
Febrero de 2019

II. Reseña histórica

Trasur S.A. es una de las compañías líderes en logística de la región NOA, desarrollando soluciones innovadoras para la industria sucro-alcoholera, minera, petrolera, cargas generales y citrícola.

Fundada en 1989, la empresa introdujo el innovador sistema de logística integral, que gestiona y coordina distintos procesos y proveedores de transporte bajo una misma dirección para tener una cobertura, disponibilidad y nivel de servicio superior.

Actualmente la empresa forma parte del Grupo Trasur, con distintos desarrollos en el sector minero, inmobiliario y forestal.

- 1989: Fundación de la empresa como agente representante de Marubeni America Corporation.
- 2000: Pionero en la logística multimodal de exportación de etanol de caña de azúcar boliviano utilizando FFCC y barcas por la hidrovía Paraguay-Paraná. Operación de formaciones de liqui-tanques en convenio con el FFCC Belgrano, para la exportación de etanol de caña de azúcar por Terminal Carboclor Campana.
- 2005: Desarrollo de un innovador sistema de proveedores de transporte terrestre para operar su servicio de Logística Integral para Mercados Externos, realizando embarques de azúcares por más de 1 millón de toneladas desde entonces.
- 2006: Trasur Logística es certificado por el Sistema de Gestión de Calidad ISO:9001.
- 2009: En pos de garantizar el crecimiento sustentable de nuestra comunidad, Trasur Logística se adhiere al Pacto Global de Naciones Unidas.
- 2016: Trasur Logística consigue el contrato de suministro de Gas Oil para Minera Alumbra.
- 2018: YPF contrata a Trasur Logística como proveedor de transporte de arenas para fracking en Vaca Muerta.

III. Visión, Misión y Política de Calidad

VISIÓN

Convertirse en un operador logístico de alcance nacional, reconocido por su resultado, innovación, excelencia operacional, alineado con los principios de desarrollo sostenible.

MISIÓN

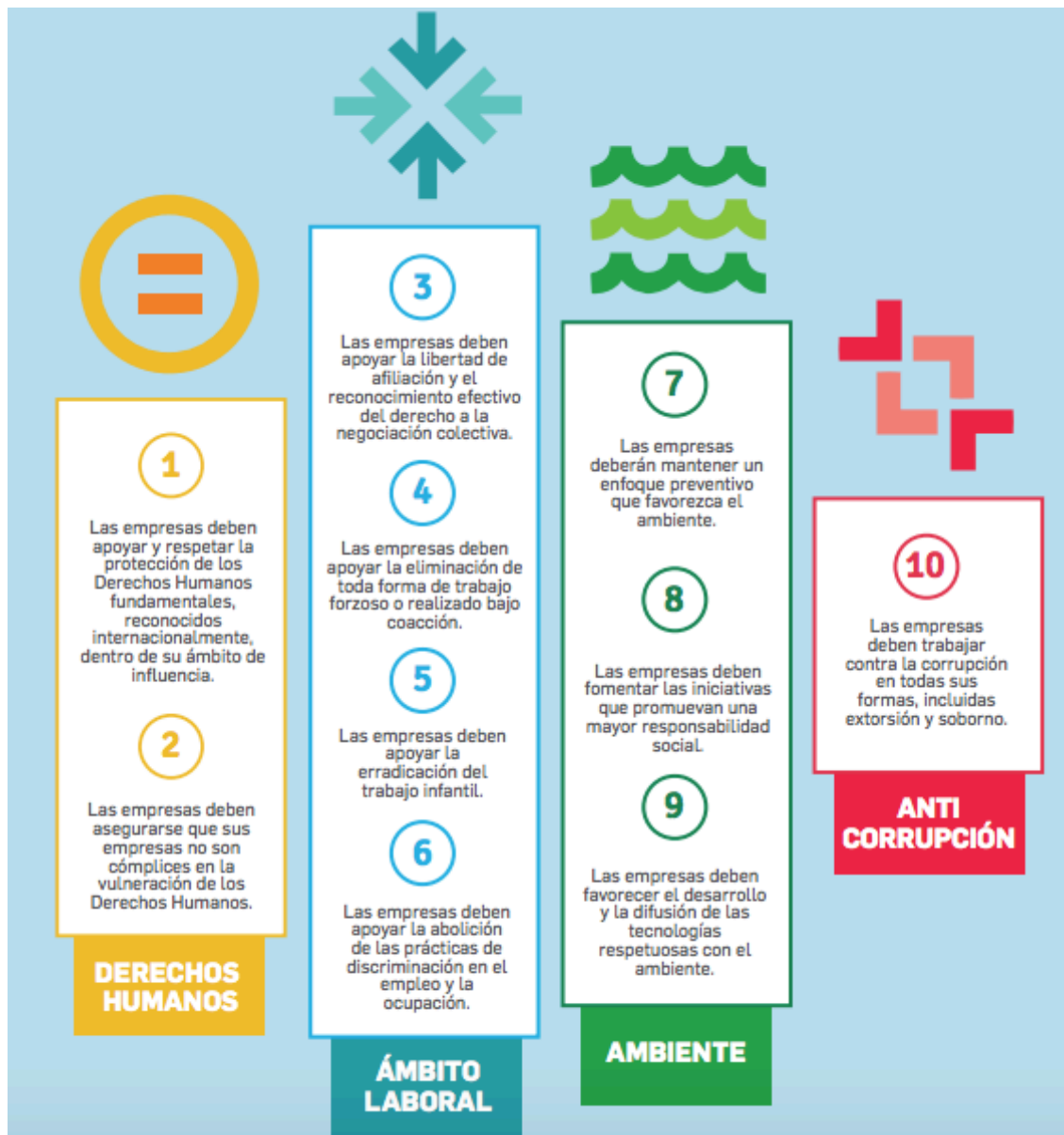
Desarrollar e implementar Operaciones Logísticas competitivas y sustentables, agregando valor y economía de escala a la cadena de suministros de nuestros clientes, cuidando el desarrollo de nuestros grupos de interés.

Política de Calidad:

Trasur, como empresa de servicios logísticos y transporte, asume su compromiso con la Calidad según la Norma ISO 9001:2015 estableciendo como principios de su accionar empresarial:

- Brindar un alto nivel de servicio buscando la total satisfacción de sus clientes.
- Interpretar y anticipar las necesidades de los clientes para ofrecer soluciones innovadoras y competitivas.
- Fomentar la comunicación e integración con clientes, proveedores y demás partes interesadas; realizar la trazabilidad de sus servicios mediante la incorporación de herramientas informáticas y tecnologías móviles.
- Cultivar el espíritu de equipo y el sentido de pertenencia de sus colaboradores; cuidando el ambiente de trabajo; respetando la igualdad de oportunidades para el desarrollo personal.
- Propiciar la transparencia y ética en las relaciones de negocios.
- Desarrollar las operaciones alineando con los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas.
- Guiar todo su accionar mediante un enfoque por procesos y comprometiéndose con la mejora continua.

IV. Los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas



V. Los 24 Criterios de Sostenibilidad

Criterio 1

- Incursionar en el transporte de arenas para perforaciones no convencionales por ser una actividad con un horizonte de desarrollo en el tiempo.
- Desarrollo comercial.
- Profesionalización de los RRHH
- Renovar la imagen y marca haciendo coincidir con el 30° aniversario de su fundación.

Criterio 2

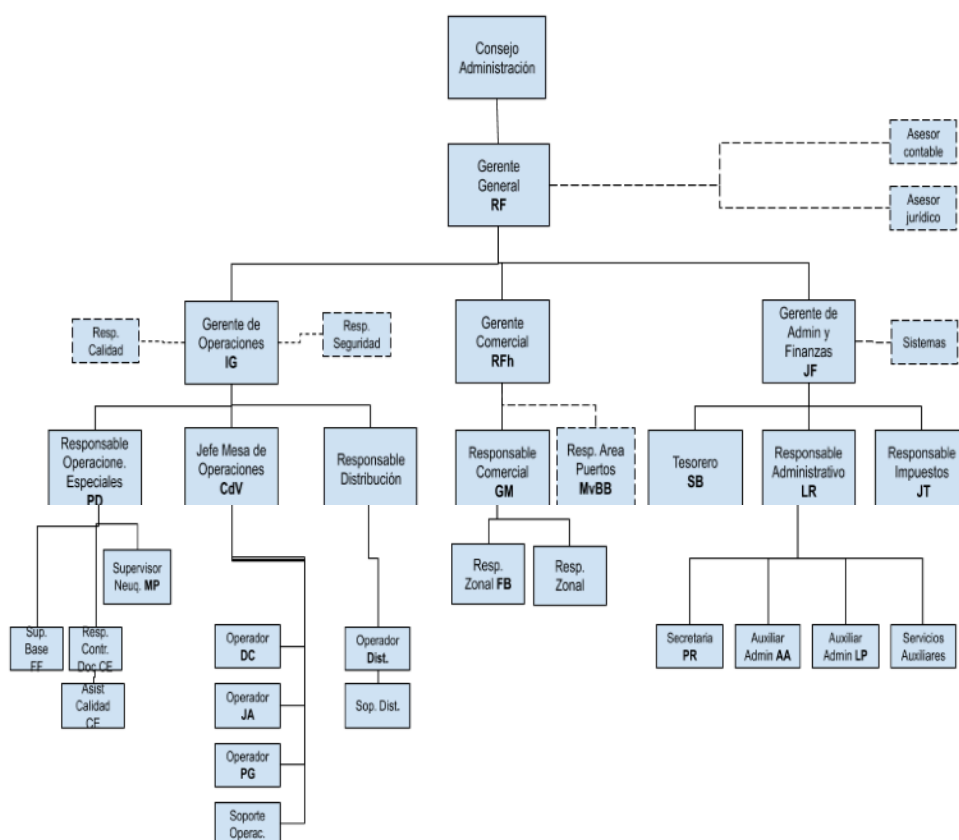
- Consejo de Administración: Se constituye como órgano de toma de decisiones. Lo integran los Directores, Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Operaciones, Consultor Externo.
- Master Plan 2021: Se da inicio a la elaboración de un plan estratégico para guiar el desarrollo de la compañía en los próximos años. Se designa un comité conformado por el Consultor Externo, Gerente de Operaciones, Responsable Comercial, Jefe de Mesa Operativa y Responsable Impuestos.
- Organigrama

Criterio 1:

Aspectos clave de la estrategia de sostenibilidad de la empresa en línea con principios del Pacto Mundial.

Criterio 2:

Proceso efectivo de toma de decisiones y los sistemas de gobernanza para la sostenibilidad corporativa.



Criterio 3

Trasur SA considera partes interesadas pertinentes a su sistema de gestión a todas aquellas personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectada o percibirse como afectada por las operaciones que lleva a cabo para el desarrollo de sus negocios. Determina así las siguientes partes interesadas pertinentes:

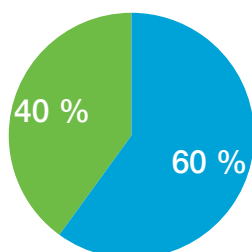
- Clientes
- Proveedores
- Accionistas
- Público Interno/Empleados

A través de las herramientas de encuestas de satisfacción (de cliente; proveedor; de clima organizacional) y de gestión de reclamos la organización trabaja en determinar cuáles son las necesidades y expectativas de cada parte interesada. Definidas las mismas y evaluado el impacto de las acciones posibles se desarrollarán estrategias para asegurarse la conformidad de los requisitos pertinentes a cada parte interesada.

Parte Interesada	Requisito	Riesgo Asociado al incumplimiento	Acciones de Abordaje	Herramienta de seguimiento y revisión
Clientes	Que la organización cumpla con la prestación de servicios de acuerdo a condiciones contractuales	Insatisfacción del cliente y pérdida del cliente / Sanciones económicas por incumplimiento	Incorporación y desarrollo de tecnologías / Seguimiento y trazabilidad de viajes / Seguimiento del Presupuesto	Encuesta satisfacción; Indicadores de gestión; Gestión de reclamos, matriz de riesgos;
Proveedores	Acordar condiciones de contratación donde la relación entre proveedor y empresa sea del tipo "ganador-ganador"	Disminución del número de proveedores y capacidad operativa / Disminución del nivel de servicio	Desarrollo del mix comercial de la campaña	Encuesta satisfacción; Indicadores de gestión; Gestión de reclamos, matriz de riesgos
Accionistas	Generar los dividendos esperados	Insatisfacción de los accionistas, ajustes, restructuración, concurso preventivo, quiebra	Master Plan Trasur 2021 Plan Estratégico 2019	Revisión por la Dirección
Empleados	Proporcionar un ambiente cordial de trabajo que promueva el desarrollo profesional y personal, sostenga indicadores de equidad interna y respete la dignidad de la persona	Falta de compromiso / alta rotación del personal / Disminución de las ventas / Disminución de nivel de servicio	Programa de beneficios. Programa de compensaciones. Programa de evaluación de desempeño	Encuesta Clima Organizacional

Criterio 4: Igualdad de oportunidades laborales indistinto de género

● Masculino ● Femenino



Criterio 5: Política de Seguridad

- Desarrollar proveedores confiables a través del cumplimiento de capacitaciones e implementación de mejores prácticas de higiene y seguridad.
- Promover iniciativas para la identificación y abordaje de riesgos sobre persona, el patrimonio y el medioambiente.

Libro de Accidentes: Trasur lleva un registro escrito de incidentes / accidentes reportados en su operación de transporte de cargas. En este se registran los distintos eventos ocurridos que afecten la calidad de los servicios y/o tengan impacto en los diferentes grupos de interés o el medio ambiente.

Criterio 6: Plan de Seguridad operación Arenas

Se elabora un plan con los siguientes contenidos:

- PETS Programa Escrito de Trabajo Seguro describe las principales actividades y procesos que deben llevar adelante los choferes para desarrollar su labor, identificando riesgos y ordenando la secuencia segura de los diferentes pasos.
- Plan de capacitaciones
- Plan de contingencia
- Hojas de Ruta
- Política de Calidad
- Política de Alcohol y Drogas

Criterio 7: Responsable de Seguridad operación Arenas

Se incorpora un Responsable de Seguridad externo, con el objetivo de implementar el Plan de Seguridad, el cual realiza las inducciones,

Criterio 4:
Acciones adoptadas en apoyo a los objetivos y temas más amplios de las Naciones Unidas.

Criterio 5:
Estrategias o políticas robustas en el área de derechos humanos.

Criterio 6:
Sistemas de gestión efectivos para integrar los principios de derechos humanos.

Criterio 7:
Mecanismos eficaces de seguimiento y evaluación de integración de los derechos humanos.

capacitaciones, auditorías de control.

Criterio 8: Libro de Accidentes / Incidentes

Con la implementación del Plan de Seguridad, se logró reducir la tasa de ocurrencia de incidentes/accidentes en la operación de arenas.

	Viajes	Incidentes	% Incidencia
abr.-18	152		0,000%
may.-18	274		0,000%
jun.-18	229		0,000%
jul.-18	232	1	0,431%
ago.-18	531	3	0,565%
sept.-18	472	1	0,212%
oct.-18	478		0,000%
nov.-18	623		0,000%
dic.-18	488		0,000%
ene.-19	629		0,000%
feb.-19	448	2	0,446%
mar.-19	304		0,000%
abr.-19	111		0,000%
may.-19	169		0,000%
Total	5.140	7	0,136%

Criterio 9: De nuestra Política de Calidad

- Cultivar el espíritu de equipo y el sentido de pertenencia de sus colaboradores; cuidando el ambiente de trabajo; respetando la igualdad de oportunidades para el desarrollo personal.

Criterio 10: Auditorías de la Norma ISO:9001

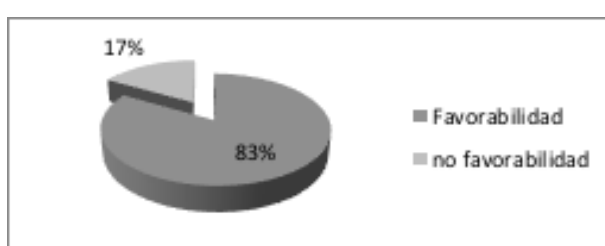
Trasur cuenta con Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo el estándar de la Norma ISO:9001:2015. Realiza anualmente auditorías internas y externas para monitorear el cumplimiento de la normativa.

Criterio 11: Encuesta anual de Clima Laboral

- La encuesta se realiza en forma anónima mediante un formulario de consulta a través de portal Encuestik

Criterio 12: Resultados de la encuesta 2018 de Clima Laboral

De la pregunta *“En general estoy muy satisfecho de trabajar en esta empresa”* se calcula el Índice de Satisfacción Directa con el siguiente resultado:



Criterio 8:
Resultados clave de la integración de los derechos humanos.

Criterio 9:
Compromisos firmes, estrategias o políticas en el área laboral.

Criterio 10:
Sistemas de gestión eficaces para integrar los principios laborales.

Criterio 11:
Mecanismos eficaces de seguimiento y evaluación de integración de principios laborales.

Criterio 12:
Indicadores de desempeño estandarizados sobre principios laborales.

Criterio 13:
Describe compromisos, estrategias o políticas robustas en el área de gestión ambiental

Criterio 13: De nuestra Política de Calidad

- Desarrollar las operaciones alineando con los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas.

Criterio 14:

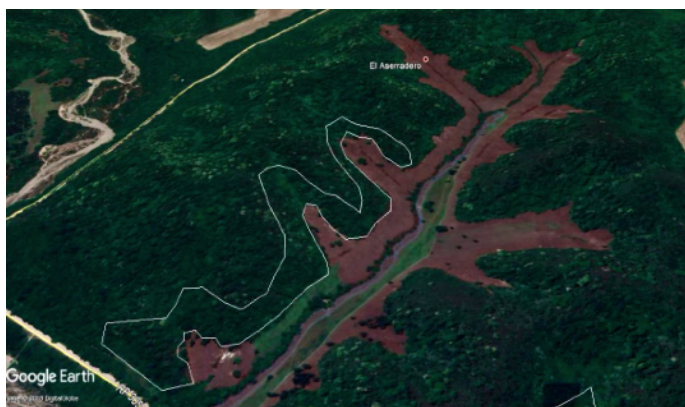
En los comienzos de la etapa como miembros del Pacto Global, Trasur delineó un proyecto forestal con vistas a iniciar un programa de compensación de emisiones con la compra del campo Forestales, en Villa Padre Monti, Tucumán. Luego con la reglamentación de la Ley Nacional de Bosques, la zona quedó encuadrada en la categoría de no intervención (zona roja), cuartando las posibilidades de avanzar con un proyecto de enriquecimiento, con especies autóctonas, del monte nativo degradado. Sin embargo recientemente fue revisada la zonificación, siendo algunas zonas recategorizadas, permitiendo retomar la iniciativa.

Criterio 14:
Describe sistemas de gestión eficaces para integrar los principios ambientales.

- Ubicación de la propiedad: Ruta Provincial N° 305, Municipio de Villa Padre Monti, Localidad el Tipal, Dpto. Burruyacu, Provincia de Tucumán
- Superficie Total: 594 ha
- Zona Agroecológica: Región Serrana (950msnm)

Plantación de Cedros | 2018

- **Variedad** – cedro nativo y cedros fissilis (misionero)
- **Proveedor** – INTA Famailla (cedro fissilis) y vivero propio (cedro nativo)
- **Superficie total** = 12 ha
- **Densidad** = 250 x ha (4x10mts)
- **Inicio de la plantación** 2 de enero
- **Fin de plantación** 23 de abril



Criterio 15:

Se considera realizar la determinación de la líneas base de fijación de gases de efecto invernadero del monte nativo previo al enriquecimiento con Cedro para poder cuantificar (adicionalidad en Eq.CO2) el impacto en el ambiente a medida se desarrolla la nueva plantación. Esta iniciativa a la fecha no ha sido implementada y se encuentra en estado de análisis preliminar para determinar el alcance económico de ponerla en práctica y la institución académica que podría realizar la medición y seguimiento de las líneas base.

Criterio 16:

No hay actualmente resultados a exhibir por cuanto los mecanismos citados en el Criterio 15 no han sido implementados aún.

Criterio 17: De nuestra Política de Calidad

- Propiciar la transparencia y ética en las relaciones de negocios.

Criterio 18:

Hacer pública con los grupos de interés nuestra política anticorrupción.

Criterio 19:

A través de un enlace en nuestro sitio web www.trasur.com.ar se puede acceder al sitio de la Oficina Anticorrupción de la Nación :

<https://www.argentina.gob.ar/anticorrupcion>

En este organismo estatal se pueden radicar denuncias por hechos de corrupción en los que puedan estar implicados funcionarios de la empresa.

Criterio 20:

No se conocieron denuncias por casos de corrupción para el período reportado.

Criterio 15:

Describe mecanismos eficaces de seguimiento y evaluación de la gestión ambiental.

Criterio 16:

Describe los principales resultados de la integración de los principios ambientales.

Criterio 17:

Compromisos, estrategias o políticas robustas en el área de anticorrupción.

Criterio 18:

Sistemas de gestión eficaces para integrar los principios anticorrupción.

Criterio 19:

Mecanismos eficaces de seguimiento y evaluación para la integración de los principios de anticorrupción.

Criterio 20:

Resultados clave de la integración de los principios anticorrupción

Criterio 21:

Trasur actualmente no implementa los principios del Pacto Global con otros participantes de su cadena de valor. Consideramos analizar opciones de implementación a futuro.

Criterio 22: Perfil de empresa

Trasur es una empresa familiar con 30 años de experiencia en la logística de materias primas y productos elaborados de origen agroindustrial, minería y petroquímica. Opera y gestiona todos los procesos involucrados para la exportación de grandes volúmenes de commodities, garantizando el cumplimiento de los contratos de venta de sus clientes. Posee un importante “know how” en el manejo de proveedores de transporte para montar operativos de altos volúmenes de carga en tiempos de entrega acotados. Asimismo brinda servicios de abastecimiento de materias primas, insumos y productos terminados, con aseguramiento de stocks, utilizando herramientas de seguimiento satelital para el control de viajes a tiempo real.

Forma parte de Grupo Trasur:



Criterio 23: Los datos e información usada para la redacción de este reporte son de elaboración propia y se encuentran disponibles para verificación interna y externa.

Criterio 24: El presente COP es verificado por el Sr. Ricardo Rodríguez, consultor y docente de la Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas, Facultad de Economía y Administración, UNSTA, Tucumán.

Criterio 21: La COP describe la implementación de los Principios de Pacto Mundial en la cadena de valor.

Criterio 22: La COP provee información sobre el perfil de la empresa y su contexto operativo.

Criterio 23: La COP incorpora estándares altos de transparencia y divulgación.

Criterio 24: La COP es verificada independientemente por una tercera parte.



Una empresa del  **GRUPO TRASUR**

Av. Pte. Perón 2300 - Altercity Business Park - C.P. 4107
Yerba Buena - Tucumán - República Argentina
trasur.com.ar | (+54 381) 4 533 450