



Hygienyl

Communication sur le progrès

*Communication On Progress (COP)*

COP 2019

Du 15 / 05 / 2019 Au 15 / 05 / 2020



**25** ANS

AU SERVICE  
DES PROFESSIONNELS  
DE L'HYGIÈNE

[www.hygienyl.fr](http://www.hygienyl.fr)



# Hygienyl

Déclaration du Président Fondateur  
exprimant un soutien continu pour le Pacte mondial  
et le renouvellement de l'engagement continu  
d'HYGIENYL à l'initiative et ses principes

Torcy le 15/05/2019

À nos parties prenantes:

Je suis heureux de confirmer que HYGIENYL réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principales.

Cordialement,

BOURDONNEAU SEBASTIEN

PRESIDENT

# Communication sur le progrès

Qui sommes-nous.....	4
<b>Nos engagements</b>	
Humain / Sociétal / RSE.....	8
<b>Droits De L'homme</b>	
Principes du Global Compact .....	9
Nos actions .....	9
Ce que nous avons fait .....	9
<b>Conditions de travail</b>	
Principes du Global Compact .....	10
Nos actions .....	11
Ce que nous avons fait .....	11
Ce que nous avons observé.....	11
Ce que nous continuons de faire.....	11
<b>Environnement</b>	
Principes du Global Compact .....	12
Nos actions .....	12
Ce que nous avons fait .....	13
Ce que nous avons observé.....	14
Ce que nous voulons faire .....	16
<b>Lutter contre la corruption</b>	
Principe du Global Compact.....	16
Nos actions .....	16
Ce que nous continuons à faire.....	16

# Qui sommes-nous



*Croire au projet de chacun de nos clients est la clé d'une collaboration réussie et ce, quelle que soit la taille de votre structure.*

Nous vous proposons les solutions les mieux adaptées à vos besoins, harmonisation des pratiques, accompagnement dans la démarche d'optimisation, cadencier de livraison, facturation mensuelle, livraisons multi-sites... Et bien plus encore.

Vous accompagner, vous conseiller dans chacune des étapes de votre développement et construire ensemble une solution de service adapté à votre projet, tel est l'engagement de notre équipe pour que Hygienyl fasse partie intégrante de votre quotidien.



## Suivi commercial

- Réactivité
- Proximité

Formation régulière de nos équipes par nos partenaires pour conseils et préconisations.



## Formation

L'équipe d'Hygienyl assure également l'installation et la formation à leur utilisation auprès de votre personnel. Pour vous familiariser avec votre nouveau matériel, nous disposons de supports explicatifs.

**Demandez nos documentations !**



## Personnalisation

Chariots, produits, étiquettes pour vos reconditionnements à votre marque ou à votre demande suivant vos besoins seront réalisés par notre graphiste.

Votre conseiller est à votre disposition pour mettre en place vos projets.



## Dématérialisation veille réglementaire

Dématérialisation de l'ensemble de votre pièce commerciale sur notre portail de facturation Esker reprenant votre commande, le bon de livraison signé et notre facture.

Maintenir une veille documentaire et un système d'enregistrement garantissant la traçabilité pour l'ensemble de nos fds produits auprès de Quick-fds.



## Logistique & livraison

La logistique fait partie des préoccupations majeures de la société. Livraison interne pour l'île de France et assurée par Kühne + Nagel pour le reste de la France sous 48/72h. Logiciel d'optimisation et de calculs des tournées. Géolocalisation en temps réel.

 Hygienyl  Kühne + Nagel



Livraisons urgentes sous 24h



## Sur- mesure

Mise en route nouveaux sites, montage des chariots avec assistance et formation. Contrats d'entretien. Maintenance & Dépannage rapide. Installation d'équipements sanitaires, centrale de dilution. Nous sommes à votre service.



## Recyclage

Mise en place sur demande de bacs de récupération pour nos bidons et flacons après utilisation. Récupération et traitement spécifique auprès de notre partenaire Recydis. Des bordereaux BSD (Bordereau suivi de déchets) sont fournis après recyclage.

HYGIENYL est également adhérente à l'éco-organisme Recylum pour la reprise des ampoules. Les machines hors service sont également reprises pour destruction.

# Hygienyl partenaire de votre quotidien

## Procédure de gestion d'une commande en 8 étapes



**100%**  
Satisfaction

Nous mettons à votre disposition des trames de bon de commande au format Excel et nous adaptons à vos procédures d'achats.



1

Saisie de votre bon de commande  
Vous recevez un e-mail du service client.

2

Allocation de la commande et des stocks.

3

Édition du bon de préparation  
& des étiquetages spécifiques s'il y a lieu.

4

La logistique organise la préparation  
et le double contrôle de votre commande.

5

Vous recevez un mail indiquant le jour de  
livraison ainsi que l'ar de commande.

6

Édition du bon de livraison. Vous recevez  
un sms si la livraison a lieu sur site.

7

Livraison par notre chauffeur ou notre  
partenaire Kühne + Nagel

8

Scanning des pièces et édition de la facture  
post-livraison. Publication sur notre portail  
de dématérialisation. Au choix la facture  
est envoyée par la poste ou par mail.  
La consultation de la pièce complète  
uniquement sur le portail.

## Service client à votre écoute



01 60 07 44 25

Du Lundi au Vendredi de 8h à 18h



contact@hygienyl.fr



01 60 07 44 30

www.hygienyl.fr



Z.I. Nord, 4 rue des Tanneurs  
77200 Torcy Marne la Vallée

# Charte de développement durable RSE



## R.S.E.

Responsabilité  
Sociétale  
des Entreprises

*Nous croyons plus que jamais que la confiance, la reconnaissance des talents, la complémentarité des compétences et le respect permettent de croître et de se développer. Tenir nos engagements, proposer à nos clients des produits conformes à leurs attentes et à leurs exigences, développer des partenariats équilibrés avec nos fournisseurs, donner un avenir à nos salariés, c'est se sentir responsable et agir en conséquence.*

C'est pourquoi notre entreprise s'est engagée résolument dans une véritable démarche visant à minimiser les conséquences de son activité qui pourraient être néfastes, et à promouvoir un développement durable. Chacune de ces actions est modeste : c'est leur accumulation, leur poursuite dans le temps et leur multiplication qui produiront des résultats.

*Hygienyl s'engage...*



### Limiter les retombées environnementales de notre activité

Utilisation de système en Workflow depuis 2008 permettant de supprimer l'impression de documents et leur circulation au sein de différents services permettant l'optimisation du travail en groupe grâce au partage des messageries, agendas, annuaires de contacts, tâches et documents.

L'accès en direct et instantanément au journal d'appel, planning de livraison, journal des réceptions des marchandises évitent les impressions inutiles.

- Dématérialisation de nos factures & documents.
- Sensibilisation du personnel.
- Infrastructures peu énergivores.
- Site de commande en ligne.



### Recyclage

Mise en place sur demande de bacs de récupération pour nos bidons et flacons après utilisation. Récupération et traitement spécifique auprès de notre partenaire Recydis. Des bordereaux BSD (Bordereau suivi de déchets) sont fournis après recyclage.

Hygienyl est également adhérente à l'éco-organisme Recylum pour la reprise des ampoules. Les machines hors services sont reprises pour destruction.



### Engagement & Équité Sociale

Une priorité de l'entreprise depuis sa création.

- Respect de l'égalité des chances.
  - Optimisation de la qualité des aménagements, de l'organisation pour une meilleure qualité de vie au travail.
  - Faire appel à l'intérim ou des prestataires pour faire face à des pics d'activités pour préserver nos collaborateurs.
  - Valorisation des compétences, promotions internes favorisées.
- Moyenne d'ancienneté élevée, (10 ans pour 25 ans d'existence)



### Conformité, Vigilance, sécurisation des approvisionnements

Travailler avec Hygienyl c'est s'assurer d'avoir choisi un partenaire fiable.

Respect des délais, qualité des produits, rapport qualité-prix des biens échangés mais également la santé financière de l'entreprise. Nos comptes sont contrôlés par notre commissaire aux comptes et sont publiés chaque année.

L'attestation de vigilance est disponible directement sur la plateforme Actradris.

# Charte de développement durable RSE



## Sélection des fournisseurs Achats Eco-responsables

La société Hygienyl, en tant que conditionneur / distributeur, a un rôle important à jouer pour promouvoir les produits plus respectueux de la santé et de l'environnement. C'est pourquoi elle assume cette responsabilité en recherchant des produits responsables qu'elle met en valeur. L'évaluation des produits est faite en tenant compte à la fois des matériaux ou substances utilisées, des techniques de fabrication, de l'utilisation du produit, de sa fin de vie et des critères RSE (responsabilité sociétale) du fournisseur.



## Santé de l'utilisateur au travail et l'environnement

Nous recherchons les meilleurs matériels qui limitent les risques de TMS. Chariot, manches, machines, ... Autant d'équipements qui permettent de gagner en confort et en bien-être. Ainsi préviendrez-vous les risques de troubles musculo-squelettiques, alias les TMS, première cause de maladie professionnelle en France. Pour notre gamme Chimie, nous privilégions les produits écologiques et sécuritaires (non classé) pour éviter ainsi l'exposition des utilisateurs et l'élimination des emballages. Généralement concentrés, ils génèrent moins de transport, d'eau, d'emballage, de stockage et le dosage est facilité et économique.



Étiquettes de reconditionnement disponibles sur l'ensemble de nos gammes. Nous disposons d'imprimantes de dernière génération de qualité professionnelle afin d'avoir la possibilité de personnaliser les produits selon vos souhaits.



Élaboration de protocoles sur-mesure. Disponible instantanément sur le cloud.

Élaboration de Fiche de sécurité simplifiée pour l'affichage.



Charte produit avec Qr-code redirigeant vers le site internet quick-fds. Application smartphone disponible sur l'app-Store et Google play (flashfds)



Scannez pour la fiche produit et la FDS



**Testez le !**



NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

## Signataire du Pacte Global

Par son adhésion, Hygienyl s'engage à : Soutenir et promouvoir dans sa sphère d'influence les principes du Pacte mondial relatifs aux droits de l'Homme, aux normes du travail, au respect de l'environnement et à la lutte contre la corruption. Intégrer ces principes dans sa stratégie, sa culture et ses opérations quotidiennes. Communiquer sur les progrès réalisés, déclarer clairement cet engagement auprès de ses collaborateurs, partenaires et clients.



## Parce que Hygienyl fait aussi de l'Ecocitoyenneté l'une de ses priorités

La société est engagée depuis 2012 dans l'opération «Un toit pour les abeilles». Participer à la sauvegarde des abeilles et au développement de leurs colonies en proie depuis quelques années à une forte diminution voire disparition dans certaines régions. une solution tout à fait dans l'air du temps pour porter haut les valeurs de la qualité de vie et du développement durable dans tout ses aspects. Un toit pour les abeilles nous propose de participer activement à la protection de l'abeille en parrainant une ruche qui installée et gérée pour nous. Nous recevrons des pots de miel de notre ruche identifiés à nos couleurs pour nos clients et nos collaborateurs distribués en fin d'année. [www.untoitpourlesabeilles.fr](http://www.untoitpourlesabeilles.fr)

P[•Á} \* æ^{ ^} •Á

P{ aä ÁU[ &ã.cÁÜÜÓÁ

í Áæ^•Á[ ~ !Á&&[ { ] æ } ^! ÁÁ..ç^[[ ] ^{ ^} óÁ^Á[ d^Á

•[ &ã.c.Á

- Des équipes unies dans un respect mutuel,
- La volonté de satisfaire nos clients par la bonne qualité de nos prestations,
- Un métier où l'homme, avec son professionnalisme et son sourire sait faire la différence, Un engagement en faveur du développement durable actif,
- L'ordre et la propreté de nos locaux et véhicules assurent la bonne image de marque de notre entreprise.

L'humain est au cœur d'une stratégie et d'un plan d'action de développement durable, en tant que bénéficiaire des changements à venir et levier de ces changements.

#### Environnement

Nous proposons des solutions innovantes et respectueuses de l'environnement aux professionnels de la propreté. Le panel de produits englobe les matériels électriques et électroniques, les consommables sanitaires et les produits d'entretien. Mais le service apporté va au delà de la simple livraison d'un produit : afin de répondre aux contraintes du métier, Hygienyl reprend les bidons vides et les ampoules de certains clients. Hygienyl est donc présent avant et après la prestation de propreté ce qui fait d'elle un véritable partenaire des entreprises de propreté.



## Droits De L'homme

### Principes du Global Compact

- 1 - à promouvoir et à respecter, dans leurs sphères d'influence, le droit international relatif aux droits de l'homme et du citoyen ;
- 2 - à veiller à ce que leurs propres filiales ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme et du citoyen

### Nos actions

Ce que nous avons fait

Lutte pour le respect des Droits De l'Homme :

Hygienyl a mis en œuvre une vérification systématique de ses fournisseurs pour ce qui concerne la réglementation française en matière de lutte contre le travail clandestin.

Evaluation des fournisseurs et prestataires, notre devoir de surveillance :

Les fournisseurs sont évalués annuellement, non seulement en terme de critères qualitatifs mais également au regard de la prise en compte de la RSE (respect des personnes, de l'environnement et du droit au travail). Les notations tiennent compte de leur politique qualité / sécurité / environnement et de leur capacité à proposer des produits ou des prestations éco- responsables.

## Conditions de travail

L'humain est au cœur d'une stratégie et d'un plan d'action de développement durable, en tant que bénéficiaire des changements à venir et levier de ces changements. Nous avons fixé 5 axes pour accompagner le développement social de notre société :

- 1) Des équipes unies dans un respect mutuel, car l'ambiance est un des facteurs du bien être social dans une entreprise ;
- 2) La volonté de satisfaire nos clients par la bonne qualité de nos prestations : nous pensons que le bien-être salariés se ressent sur la qualité des prestations et l'image de l'entreprise
- 3) Un métier où l'homme, avec son professionnalisme et son sourire sait faire la différence,
- 4) Un engagement en faveur du développement durable actif,
- 5) L'ordre et la propreté de nos locaux et véhicules assurent la bonne image de marque de notre entreprise.

## Principes du Global Compact

- 3 - à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- 4 - à éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;
- 5 - à abolir le travail des enfants ;
- 6 - à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Nos actions

Ce que nous avons fait  
Le bien-être

Nous avons contribué à entretenir et nous maintenons un esprit de cohésion par une bonne entente au travail, envers et contre tout. Quand l'harmonie règne, le travail d'équipe et la coopération sont facilités, ce qui contribue grandement à améliorer le climat de travail. De ce fait, nous misons sur la communication, le respect, la confiance, et la souplesse de nos salariés. Car le lieu de travail regroupe des personnes ayant des valeurs, des attentes et des approches de travail différentes. Et le tout doit résider dans l'harmonie...

- Nous favorisons les promotions internes
- Nos bureaux sont spacieux, individuels
- Les équipements bureautiques sont modernes et respectent les normes de santé
- Dans notre dépôt : les équipements sont adaptés pour éviter les contraintes physiques
- Nous avons à disposition une salle de pause, des vestiaires et des douches,
- Notre parc de véhicules est récent ; il est maintenu et entretenu régulièrement
- Nous renouvelons les équipements de sécurité de notre personnel
- Nous organisons des repas de fin d'année afin de consolider le sentiment d'appartenance de nos salariés.

## Incitations financières

Nous avons introduit dans notre système de management des incitations financières qui sont des gratifications pour nos salariés. Ces gratifications sont aussi pour nous le moyen d'être toujours plus performant.

### En résumé

Actions mises en œuvre	Objectifs
Favoriser le bien-être de nos employés	1,2,3,4 et 5
Système d'incitation financière	1,2,3,4 et 5

### Ce que nous avons observé

L'ancienneté reflète le bien être du salarié dans son entreprise. A contrario, un turnover important démontre un mal-être. La moyenne d'ancienneté d'Hygienyl est élevée : 10 ans pour 25 ans d'existence.

### Ce que nous continuons à faire

Préserver la qualité de vie de nos salariés dans l'entreprise

Faire appel à l'intérim ou des prestataires pour faire face à des pics d'activités pour préserver nos collaborateurs.

Actions mises en œuvre	Objectifs
Préservation de la qualité de vie dans l'entreprise	2,4 et 5

# Communication sur le progrès

## Environnement

Les objectifs poursuivis sont multiples. L'environnement représente pour nous :

- 1) Un facteur de modernisation et d'innovation, qu'elle soit technologique, managériale ou sociale
- 2) Le moyen de donner un sentiment de responsabilité aux salariés en les impliquant
- 3) Donner une valeur ajoutée à notre activité en gérant les contraintes des métiers de la propreté et en apportant des solutions vertueuses pour l'environnement.
- 4) Un levier de performance : le moyen d'améliorer notre efficacité économique, financière et sociale, notre compétitivité et la pérennité de notre activité.
- 5) La recherche perpétuelle de solutions respectueuses de l'environnement

## Principes du Global Compact

7 - à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

8 - à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité environnementale ; 9

- à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses pour l'environnement

## Nos actions

### Ce que nous avons fait

Afin de réduire notre consommation de papier, Hygienyl :

- Envoi des emails plutôt que de fax ou de courriers.
- Utilise des scanners pour digitaliser les informations papier et les faire circuler au format électronique.
- Conçoit des catalogues papier et fiches techniques aux formats électronique.
- A adopté une solution d'archivage électronique, (plus besoin d'imprimer les documents pour en conserver une copie ni d'emplacement spécifique pour stocker ces documents).
- Utilise un système en workflow permettant de supprimer l'impression de documents et leur circulation au sein de différents services. Nous utilisons depuis 2008 un logiciel en intranet permettant l'optimisation du travail en groupe grâce au partage des messageries, agendas, annuaires de contacts, tâches et documents. L'accès en direct et instantanément au journal d'appel, planning de livraison, journal des réceptions des marchandises évitent les impressions inutiles.

Hygienyl réduit ses consommations énergétiques et ses émissions de CO<sub>2</sub> en gérant en interne sa logistique :

- Nous nous sommes dotés d'un logiciel d'optimisation des tournées en Novembre 2011 qui nous a permis d'obtenir :
- Des gains opérationnels importants (réduction des kilomètres parcourus et des coûts associés, réduction du nombre de ressources utilisées, meilleure gestion du temps de travail).
- Une productivité accrue (des temps de planification considérablement réduits, une plus grande réactivité aux situations particulières, une meilleure allocation des ressources).

- Une amélioration du service client (prise en compte et respect des contraintes horaires des clients, prise en compte des compétences ou particularités requises par les clients, une organisation plus efficace, des décisions plus pertinentes grâce à la possibilité de lancer de nombreuses simulations).
  - D'obtenir des rapports quotidiens par email (nous recevons les carnets de route des conducteurs, les rapports de gestion de flotte, d'utilisation de véhicules etc, nous serons tenus au courant de toutes les informations relatives à notre flotte).
  - D'organiser et gérer la flotte (nous pourrions facilement gérer l'entretien de nos véhicules et les renouvellements d'assurances ou de contrôle technique, le système nous envoie des alertes par email lorsqu'une action est nécessaire).
  - D'obtenir des rapports d'utilisation et de capacité de flotte (le rapport mensuel nous permet d'identifier les véhicules qui ne sont pas utilisés à leur pleine capacité, nous pourrions rapidement cerner les problèmes et ce rapport nous permettra d'examiner en détail l'utilisation d'un véhicule pendant le mois et le comparer avec l'utilisation du reste de la flotte)
- 
- Des produits écologiques et biodégradables
  - Des gammes de produits ultra concentrés avec flacon doseur réutilisable que nous récupérerons lors des livraisons pour les re-remplir en interne après nettoyage
  - Des solutions pratiques aux clients sur un plan organisationnel et environnemental (récupération des bidons et flacons vides, récupération des ampoules...): les bidons contenant des résidus de produits chimiques sont généralement jetés dans les ordures ménagères; afin de faciliter aux entreprises du secteur du nettoyage, la gestion de leurs bidons et flacons vides (enjeu majeur de leur activité) nous leur proposons de les reprendre et de leur fournir après élimination le Bordereau de Suivi des déchets.
- 
- Nous réutilisons les cartons à chaque fois que possible, les emballages repris sur les lieux de livraisons sont réutilisés.
  - Nous réutilisons les emballages des fournisseurs à chaque fois que possible.
  - Nous regroupons les articles pour éviter d'utiliser plusieurs cartons non remplis, les préparateurs d'HYGIENYL identifient les colis avec plusieurs articles dans le colis par une codification. Ces informations seront reportées sur le bon de livraison afin de faciliter la vérification lors la livraison.
  - Nous supprimons des emballages les matières non vertueuses de l'environnement comme les chips en polystyrène : depuis plusieurs années, une action est menée auprès des fournisseurs pour les inciter à abandonner les chips en polystyrène comme moyen de calage. Les fournisseurs sont sollicités pour les remplacer par un calage biodégradable ou recyclable.

# Communication sur le progrès

Hygienyl s'assure du traitement de ses déchets :

- En interne, nous sommes organisés avec un prestataire de collecte et de valorisation des papiers de bureaux usagés. Nous détruisons l'élimination des papiers confidentiels et nous contrôlons avec un certificat.
- En externe, pour nos produits vendus (en ce qui concerne les mesures les plus significatives) nous mettons en place des bacs de récupération pour les bidons et flacons après utilisation directement chez nos clients. Ces déchets sont ensuite envoyés vers notre partenaire de récupération et de traitement spécifique. Nous pouvons fournir à nos clients participant les bordereaux ADR.
- HYGIENYL est adhérent à l'éco-organisme Réylum et point de collecte. Cette filière mutualisée de collecte et de recyclage des DEEE Professionnels du bâtiment permet à tous les détenteurs de matériels électroniques de sécurité, d'éclairage et de régulation usagés de s'en défaire dans des conditions conformes à la réglementation et respectueuses de l'environnement.

**Parce que les activités de l'Homme ont un impact sur l'écosystème et parce que nous dépendons de notre écosystème :**

HYGIENYL a fait de l'éco citoyenneté l'une de ses priorités, la société s'engage dans l'opération "Un toit pour les abeilles". HYGIENYL participe à la sauvegarde des abeilles et au développement de leurs colonies en proie depuis quelques années à une forte diminution voire disparition dans certaines régions. Ce phénomène porte le nom de « Syndrome d'effondrement des colonies d'abeilles » ou CCD (Colony Collapse Disorder) et reste inexplicable : subitement, les ruches se vident de leurs abeilles sans que l'on ne retrouve aucun cadavre à proximité.

Ce syndrome est très préoccupant en raison de l'importance écologique de l'abeille en tant que pollinisatrice.

Nous participons activement à cette protection en parrainant une ruche qui installée et gérée pour nous. Nous avons reçu en échange 100 pots de miel (125 g) identifiés à nos couleurs pour nos clients et collaborateurs.



**En résumé :**

Actions mises en œuvre	Objectifs
Optimiser les déplacements	1,2,4 et 5
Favoriser les flux électroniques comme les facturations et le partage d'information sur serveur	1,2,4 et 5
Gérer les déchets	2, 4 et 5
Proposer : - des produits écologiques et biodégradables - une gamme de produits ultra concentrés	1, 3, 4 et 5
Apporter des solutions pratiques aux clients	1, 2, 3, 4 et 5
Participer à la protection des abeilles en parrainant des ruches	2
Signer le Pacte Mondial (engagement sur les 10 principes fondamentaux du Pacte)	4 et 5

Ce que nous avons observé

Concernant notre consommation de papier :

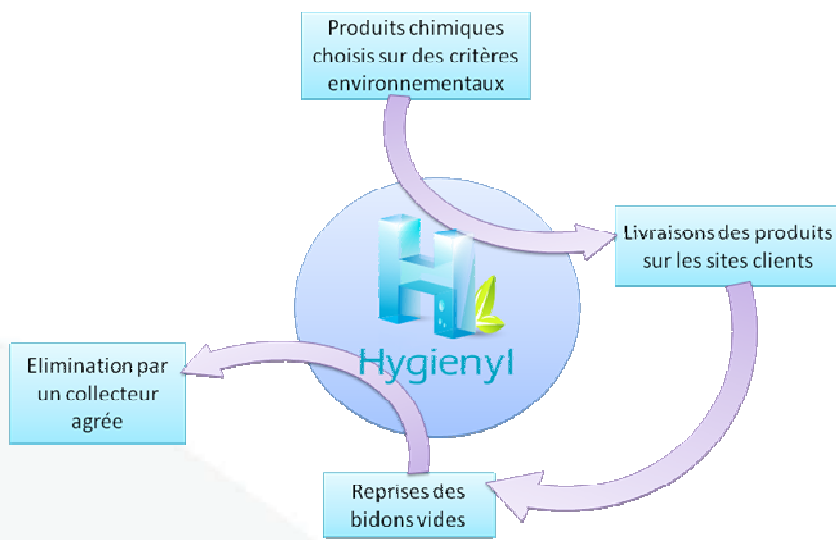
Nous avons réduit de 50 % de notre consommation de papier depuis le passage au système de dématérialisation de nos documents et facturation.

Concernant nos déplacements :

Du fait de la réflexion menée pour l'optimisation des tournées de livraisons clients, nous sommes en mesure d'assurer nos livraisons avec un organisation rigoureuse. Nous avons ainsi multiplié par deux le nombre de livraison en 2 ans sans aucuns coûts supplémentaire en personnel et frais du parc automobile.

Nous sommes partenaires de nos clients : nous agissons avant et après leurs prestations. D'année en année, nous avons réussi :

- A augmenter la proportion de produits écologiques dans la gamme "Produits d'entretien".
- A ne vendre que des produits écologiques dans la gamme "Hygiène sanitaire", 100% des produits de la ligne ouate (papiers toilettes, essuie-mains, draps d'examen médicaux, etc.).
- A augmenter la quantité de bidons et de flacons vides, repris par Hygienyl pour recyclage.



Ce que nous continuons à faire

**Afin de diminuer notre consommation de papier :**

- Proposer principalement des catalogues en ligne.

# Communication sur le progrès

Sur l'exercice précédent nous avons tenus nos engagements:

proposer des produits respectueux de l'Homme en limitant l'utilisation de substances dangereuses pour la santé ainsi que pour la vie animale et végétale.

rechercher les meilleurs matériels qui limitent les risques de TMS. Chariot, manches, machines, ... Autant d'équipements qui permettent de gagner en confort et en bien-être.

former et informer les consommateurs sur les protocoles de nettoyage, sécuriser les stockage en proposant des bacs de rétention et fournir des étiquettes de reconditionnement conformes.

proposer un accès direct à fds d'un produit en flashant le qr-code situé au recto ou au verso du flacon.

Pour l'exercice 2019 / 2020 Voici nos actions

Actions planifiées	Objectifs	Délai
Passer la certification Ecocert pour notre gamme de chimie	1 et 4	Juin 2019 Déploiement Septembre 2019
Apporter des solutions pratiques aux clients pour la passation de commande avec l'acquisition d'un nouveau logiciel permettant l'utilisation via application apple Store & android.  Les commandes sont intégrées directement dans notre ERP, permettant de ne plus imprimer les commandes.	1, 2, 3, 4 et 5	Juin 2019 Déploiement Septembre 2019 A Janvier 2020

Lutte contre la corruption

Principe du Global Compact

10 - Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Nos actions

Ce que nous continuons à faire

Nous signons des accords & contrats cadres avec nos clients.

Nos comptes sont contrôlés par notre commissaire aux comptes et sont publiés chaque année. L'attestation de vigilance est disponible directement sur la plateforme Actradris.



# HYGIENYL s'engage en signant le PACTE MONDIAL



## Les 10 principes

Le Pacte mondial de l'ONU pour le développement durable invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption. En d'autres termes, c'est seulement dans les domaines qui les concernent que l'on requiert des entreprises de véritables évolutions.

### Les Dix Principes sont tirés des instruments ci-après :

- Déclaration universelle des droits de l'homme.
- Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement.
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

## Droits de l'homme

### Les entreprises sont invitées :

- 1 - à promouvoir et à respecter, dans leurs sphères d'influence, le droit international relatif aux droits de l'homme et du citoyen.
- 2 - à veiller à ce que leurs propres filiales ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme et du citoyen.

## Environnement

### Les entreprises sont invitées :

- 7 - à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- 8 - à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.
- 9 - à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses pour l'environnement.

## Droits du travail

### Les entreprises sont invitées :

- 3 - à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 4 - à éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5 - à abolir le travail des enfants.
- 6 - à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Lutte contre la corruption

### Les entreprises sont invitées :

- 10 - Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### Annotations légales

Les couleurs, les données, les poids, les descriptions et les illustrations contenus dans ce catalogue sont fournis titre indicatif et son non contractuelles. HYGIENYL qui a pour politique de perfectionner en permanence ses produits, se réserve le droit d'apporter, sans préavis, tout moment et pour n'importe quelle raison, toutes les modifications qu'elle jugera utile dans le but d'améliorer le produit.

### Utilisation des images et des photos

Les images, les photos, les illustrations et généralement toutes formes de représentations des articles la marque de HYGIENYL contenus dans les catalogues, listes, dépliants et de façon générale tous types de publicités de HYGIENYL sont sa propriété exclusive et il est par conséquent interdit de les utiliser, sous quelque forme ou moyen que ce soit, par des clients et tiers personnes, sans une formelle autorisation écrite de HYGIENYL.

### Mentions légales

SAS HYGIENYL au Capital de 500 000,00 €  
RCS : 398.316.950  
TVA : FR05.398.316.950  
Siège : 4, rue des Tanneurs 77200 Torcy Marne la Vallée