



Carta de renovación del compromiso con el pacto mundial

A todos nuestro grupos de interés

Es un honor compartirles lo importante que es para nuestra empresa Ergospazio el tema de los derechos humanos y el de la responsabilidad social empresarial.

Al ser esencialmente una empresa de servicio estamos convencidos que el recurso humano y las buenas prácticas empresariales son la parte medular de nuestro negocio, por lo tanto para nosotros respetar e impulsar los derechos humanos, tener políticas laborales adecuadas, aplicar ética y transparencia en nuestras operaciones cotidianas son parte fundamental.

En Ergospazio, estamos adheridos desde 2013 al Pacto Mundial y formamos parte de la Red Mundial , lo que ha implicado para nosotros una responsabilidad continua y una conducta empresarial para integrar en nuestra compañía los Diez Principios Fundamentales relacionados con los Derechos Humanos, las normas laborales, el Medio Ambiente y lucha contra la corrupción.

Nuestras acciones y políticas en este último año se han orientado a reforzar y dar seguimiento a las políticas, medidas y acuerdos que iniciamos al integrarnos al Pacto Mundial, y a iniciar otras nuevas conjuntamente con nuestro grupos de interés: clientes, proveedores, empleados y accionistas.

Reiteramos el compromiso expresado hace seis años con nuestra adherencia al pacto y ponemos de manifiesto nuestra firme intención de seguir trabajando en la misma línea para contribuir con la meta de un país cada vez más sustentable y conseguir una mejora en la defensa de los derechos humanos y laborales, protección al medio ambiente y la lucha contra el soborno y corrupción, objetivos de desarrollo del Pacto de las Naciones Unidas. Presentamos nuestro sexto informe de Responsabilidad Social correspondiente al periodo de 2018-2019 como prueba fehaciente de nuestro compromiso.

ATENTAMENTE

IDA PATRICIA GARCIA AZCUE

DIRECTOR GENERAL

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

En Ergospazio tenemos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los derechos humanos en nuestro ámbito de competencia, por tal motivo hemos desarrollado estrategias en pro de colaborar con la protección y garantía de los derechos humanos.

Nuestras acciones en derechos humanos:

Nuestra política es reclutar, seleccionar y contratar sin discriminación de raza, credo, sexo, edad limitación física, siempre y cuando esto último no sea impedimento para el desarrollo de las actividades asignadas. La igualdad de oportunidades de empleo es igual para todas las personas que cumplan con el perfil del puesto solicitado.

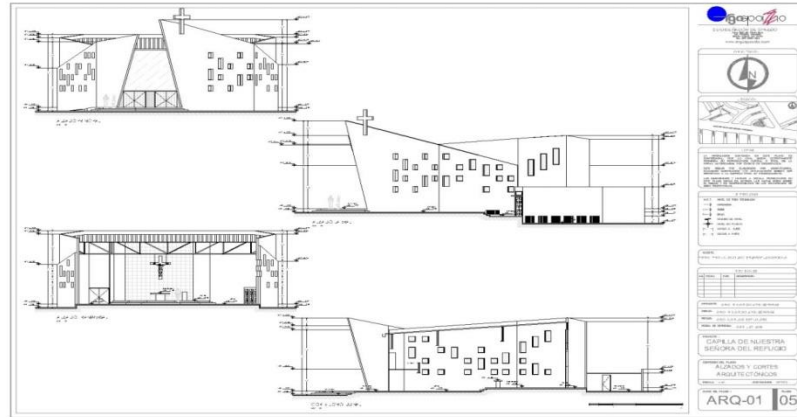
Desde nuestro inicio hemos establecido relaciones de confianza con nuestros proveedores, clientes, empleados y en el ámbito de influencia en nuestro negocio, de tal manera que conjuntamente actuamos para no permitir ni actuar como cómplices en la violación de los derechos humanos.

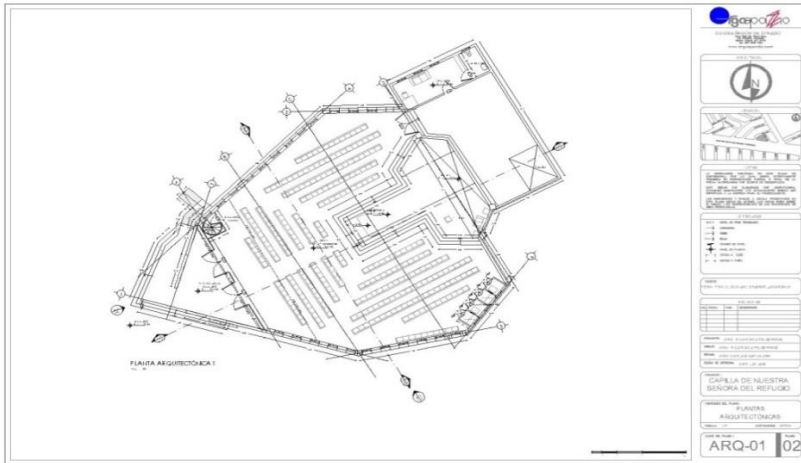
Apoyamos la equidad de género para promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombre y mujeres, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual. Rechazamos categóricamente cualquier expresión de exclusión social, respetamos los diferentes credos religiosos de todos nuestros colaboradores y evitamos el racismo y la xenofobia. La igualdad de oportunidades es aplicada para todos nuestros colaboradores sin distinción de edad, clase social, religión, orientación sexual y/o filiación política.

Continuamente nos involucramos con el entorno que nos rodea y nuestros grupos de interés a fin de atender y poder colaborar con sus necesidades, dentro del ámbito de la competencia de nuestra empresa.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

1.-En el área geográfica en donde se ubican nuestras oficinas se encuentra en construcción la capilla de Nuestra Señora del Refugio, proyecto que de especial importancia para la comunidad aledaña y en el que nuestra empresa ha proporcionando asistencia técnica en la elaboración del proyecto arquitectónico, y el cálculo estructural para continuar con los trabajos de construcción del templo aprovechando los cimientos y la construcción existente, en este último periodo se completo la estructura de acero y se hizo el registro del proyecto en INDAABIN.





NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE NORMATIVIDAD LABORAL

Los recursos humanos en nuestro negocio son parte fundamental, por lo que estamos comprometidos en valorar, respetar y apoyar a nuestro personal para que logren tanto sus metas personales como laborales.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA LABORAL

1. Estricto apego a la reglamentación en las jornadas laborales, trabajamos 40 horas semanales, en caso de generarse tiempo extra este es retribuido conforme a la Ley Federal del Trabajo respetando siempre la integridad física y la salud del trabajador. Asimismo, se otorgan permisos especiales para ausentarse en casos necesarios y de urgencia.

Como una vez al mes, conforme a la carga laboral lo permite, hemos instituido que el horario del viernes se adelante media hora en la entrada para salir a las tres de la tarde y así fomentar que los empleados puedan aprovechar este tiempo para dedicarlo a su hijos y familia o puedan realizar sus actividades personales.

2. Otorgamos todas las prestaciones sociales que marca la Ley en materia laboral, y a partir de Junio de 2014 se otorgan nuevas prestaciones como son los vales de despensa y esquemas de remuneración en base a resultados de la empresa.
3. Se remodelo el área acondicionada para que las personas puedan traer de sus hogares comida que pueden ingerir en la oficina, puedan conservarla refrigerada y luego calentarla.

4. Otorgamos capacitación en manejo de paquetería de software tal es el caso de manejo de Autocad , 3D estudio Max y sistemas ASPEL, y cursos técnicos impartidos por las plantas de producción sobre características técnicas de los productos, así como diplomados sobre temas de valuación inmobiliaria y perfeccionamiento del idioma inglés.
5. Para promover un mejor clima laboral, se realizan festejos de cumpleaños, en donde se fomenta la convivencia entre todos los colaboradores de la organización.
6. Para efecto de tener un horario de trabajo más conveniente tomando en consideración que algunos de nuestros empleados habitan en zonas muy alejadas al domicilio de la empresa, se recorrió el horario de trabajo de tal manera que la hora de entrada y salida sea media hora antes, fomentando tengan así mayor convivencia con su familia.

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

En Ergospazio somos conscientes de que los recursos naturales de los que disponemos en el planeta son limitados y no renovables, por lo que estamos comprometidos en tomar acciones para la preservación del medio ambiente y la adecuada reutilización de los desechos con posibilidad de reciclarse. Nuestras acciones en materia ambiental se han orientado en dos aspectos: El aspecto interno en establecimiento de políticas internas para el aprovechamiento y preservación de los recursos y en el aspecto externo mediante la creación de líneas de productos que permitan a nuestros clientes aprovechar mejor los recursos naturales y sumar puntos LEED. Así como nuevas vertientes de negocio para ofrecer productos que permitan por un lado mejorar las condiciones de salud de la población y por otra mejorar la ecología evitando el uso de envases como el pet y la utilización de energía eléctrica.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

ASPECTOS INTERNOS

1. Remodelación de nuestras oficinas

Se remodelaron nuestras oficinas con elementos que permitan hacer eficiente la iluminación y el uso racional de electricidad y del agua. Para ello de sustituyeron los cristales exteriores polarizados por cristales naturales que permite el paso de la luz natural y disminuir el uso de energía eléctrica. Asimismo la iluminación es tipo led que permite ahorro de energía eléctrica y en el mobiliario se utilizaron sistemas Benching con soluciones de electrificación y cableado integrados al diseño del mueble. El sistema está conformado por mesas largas con formas simples y rectas y se utilizaron colores neutros con acentos de color, y combinación de materiales como metal, madera, vidrio y/ o tela que permiten

un uso más eficiente de los sistemas de iluminación, pudiendo así disminuir la potencia necesaria para iluminar los espacios interiores. Permite también un incremento en la eficiencia de la circulación de aire eliminando los requerimientos de energía para los sistemas de aire acondicionado en espacios interiores



2.- Ahorro y reciclado del papel y materiales

Continuamos con la política de reducir, reusar y reciclar el papel y materiales

Se imprime prácticamente sólo los trabajos finales, nuestras impresoras utilizan papel ecológico, dispositivos de tinta que se rellenan, la impresión se realiza a dos caras y se reciclan hojas de papel mismas que se utilizan para la emisión de la contabilidad, documentos internos y borradores. Se reciclan las tarimas y el cartón con el que se empacan las mercancías. Teniendo un ahorro de hasta el 50% en el gasto de papel

Tenemos como política el obsequiar el equipo desechado a instituciones que en forma benéfica todavía puedan reutilizarlo o bien a darlo a proveedores autorizados para reciclarlo, tal es el caso de los equipos de cómputo, impresión y mobiliario.

3. Utilización de focos de led y dispositivos para ahorro del agua.

En la remodelación se instaló grifería con doble función que por un lado permite obtener agua para la limpieza de enseres y manos, y por otra permite la salida de agua purificada a través de filtros para ingesta evitando el uso de envases de pet que tanto contaminan al planeta.



Las lámparas y luz que se utilizan son led que ha permitido un ahorro de energía eléctrica hasta de un 20%.

4. Utilización de diésel en el equipo de transporte para reparto y renovación de la flota vehicular

Desde 1997 se utiliza en el transporte de las mercancías vehículos con motor diesel, lo cual es menos contaminante que los que utilizan gasolina. Este año de 2016 se renovó la flota vehicular con el objeto de contribuir a mejorar la calidad del medio ambiental.



ASPECTOS EXTERNOS

1. Benching Puntos LEED

En los aspectos externos continuamos promoviendo con nuestros el uso de sistemas Benching en el mobiliario de oficina, que como explicamos anteriormente coadyuvan a la sustentabilidad de los espacios y ayudan a los constructores a la obtención de puntos para la certificación LEED (Leadership in Energy & Environmental Design).

Las materias primas como la madera con las que se fabrica el mueble cuentan con certificados como Greenguard o bien los certificados de cadena de custodia de la FSC. Los adhesivos que utilizamos en nuestros procesos, así como los adhesivos con los que se fabrican los materiales que utilizamos en la elaboración del mobiliario, son de baja emisión de formaldéidos.



OPERATIVOS



SPIDER BENCH

- Sistema de mobiliario ideal para estaciones tipo Benching, tricotas o crucetas que proporcionen amplio espacio de trabajo bajo un diseño moderno y elegante.
- Presenta soluciones de electrificación por medio de cheroles modulares que cuelgan a través de sus travesaños.
- Permite mezclar los materiales como la madera, vidrio y metal en la misma estación de trabajo como signo de modernidad.



10



LEGACY

- Sistema con diseño ligero, simple, y espectral al cual se le da un toque moderno y de vanguardia a las estaciones de trabajo.
- Permite el armado de múltiples configuraciones que van desde estaciones tipo Benching hasta estaciones independientes.
- Presenta soluciones de electrificación y cableado integrados al diseño del mueble por medio de cheroles y gabinetes.

11

SU DISEÑADOR DE SPAZIO

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE ANTICORRUPCION

En Ergospazio estamos comprometidos a conducir nuestros negocios con integridad y evitar tratos comerciales faltos de ética.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE ANTICORRUPCION

Aplicación del **Código de Etica**, convenio de confidencialidad y aviso de privacidad que instruye al personal a:

- Tener un compromiso ético y una responsabilidad
- Manejar en forma confidencial, guardar y proteger la información de la empresa, así como la de clientes y proveedores
- Combatir el soborno, dejando en claro que no podemos permitir el ofrecimiento y recepción de regalos, préstamos, honorarios u otra ventaja económica, con el propósito de obtener un beneficio personal.