

20

19

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS

# 01

## TABLE DES MATIÈRES

# TABLER DES MATIÈRES

Le Pacte Mondial	4
Le mot du Président	7
Beezen en quelques mots	9
Nos métiers	10
Nos clients	11
Nos collaborateurs	12
Les dates clefs de Beezen	17
<b>I/ Les droits de l'Homme</b>	<b>18</b>
<b>II/ Les droits du travail</b>	<b>27</b>
<b>III/ L'environnement</b>	<b>39</b>
<b>IV/ Lutte contre la corruption</b>	<b>46</b>

02

LE PACTE  
MONDIAL



# Qu'est ce que le pacte mondial ?

---

Lancé en juillet 2000 par Kofi Annan, secrétaire général des Nations Unies, le Pacte Mondial (Global Compact) a pour **objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés**. Principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes, ce mouvement regroupe des milliers de participants répartis dans près de 150 pays.

**Adhérer au Pacte Mondial, c'est partager la conviction que des pratiques commerciales fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable.**

Le Global Compact est une initiative internationale d'engagement volontaire en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

En signant le Global Compact, nous nous engageons à intégrer dans notre stratégie et nos opérations les 10 principes du Global Compact, à progresser tous les ans sur ces principes et à communiquer annuellement nos bonnes pratiques sur le site Internet du Global Compact, en publiant un document dédié : la Communication sur le Progrès (COP).

# Les 4 thèmes & 10 fondements du Pacte Mondial

## Droits de l'Homme

- Protection du droit du travail
- Non complicité des violations des droits de l'Homme

## Droits du travail

- Liberté d'association et négociation collective
- Élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Abolition effective du travail des enfants
- Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

## Environnement

- Précaution face à l'environnement
- Initiatives en faveur de l'environnement
- Mise au point et diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## Lutte contre la corruption

- Lutte contre la corruption sous toutes ses formes

03

LE MOT DU  
PRÉSIDENT

# Le mot du président

---



**Jean-Marc Benaily**

Chères parties prenantes,

Dans une société dominée par la recherche incessante du profit et afin d'éviter les dérives qui peuvent en découler, il est primordial d'accorder une place aux considérations éthiques et sociales. C'est notre positionnement chez BEEZEN. Nous ne souhaitons pas être un acteur passif de cette frénésie économique et avons à cœur de faire grandir BEEZEN comme une entreprise humaine et responsable, proche de ses collaborateurs et de son environnement.

Membre du Global Compact depuis 2017, cette nouvelle COP nous permet de faire un bilan annuel de nos succès chez BEEZEN en gardant à l'esprit notre dynamique vers l'amélioration et le progrès.

Elle nous permet également de nous donner des objectifs responsables et durables pour les années à venir et de vous communiquer nos engagements.

Nous nous engageons à diffuser les informations de ce rapport avec vous, parties prenantes, afin de partager avec le plus grand nombre les valeurs du Pacte Mondial et les bonnes pratiques mises en place par BEEZEN.

Bonne lecture !

04

BEEZEN EN  
QUELQUES  
MOTS

# Nos métiers

---

Beezen est une ESN française indépendante, acteur majeur de la transformation et de la performance des entreprises qui ambitionne de se positionner comme le partenaire stratégique de ses clients en les accompagnant dans l'analyse et la valorisation de leurs données, le développement et la maîtrise de leur expérience digitale.

## Conseil & transformation

- Stratégie & Innovation
- Transformation Digitale
- Pilotage de la Performance

## Digital Experience

- Développement IT
- Développement Mobile
- UI/UX design

## Data Intelligence

- Business Intelligence
- Data science
- Big Data



# Nos clients





# Programme collaborateurs

---

## Dispositif « Performance Management »

Nous avons mis en place pour l'ensemble de nos 130 collaborateurs un dispositif nommé le « Performance Management » qui nous permet de réaliser un suivi régulier et approfondi de la contribution de chacun des collaborateurs.

L'objectif étant de leur donner du feedback sur leur performance et de les aider à améliorer leurs compétences via un plan d'action individualisé.

# Les 4 piliers du dispositif « Performance Management »

Intégrer



Former



Communiquer



Faire évoluer



# Dispositif « Performance Management » : Intégrer

1

## Onboarding day

Cette journée nous permet d'accueillir & informer les nouveaux collaborateurs. L'occasion pour eux de découvrir Beezen, son équipe, ses locaux et de s'approprier l'offre des clients de Beezen.

2

## Le cercle Beezen

Le cercle Beezen c'est une communauté qui rassemble l'ensemble nos consultants. Elle permet à nos collaborateurs d'y contribuer activement et de créer leur réseau en interne directement.

3

## Team building réguliers

Prenant la forme d'afterworks ou d'activités ludiques, ces moments privilégiés permettent d'échanger sur l'actualité, les événements de l'entreprise et de fédérer un lien fort avec nos équipes !

# Dispositif « Performance Management » : Former

1

## Beezen Learning Experience

Plateforme de formation 100% digitale la BLX permet à l'ensemble de nos collaborateurs d'accéder à des modules de formation personnalisés et d'acquérir ainsi des compétences en matière de hards skills, softs skills et en langues par la voie d'un blending learning innovant (VR, mobile learning, fast training, social learning, MOOC...).

2

## Performance Customer

Destiné à nos collaborateurs en période d'inter-contrats, ce parcours de gestion de projets d'une durée de 5 semaines leur permet de réaliser des missions sur différentes thématiques comme la conception de socles cross-canal évolutifs, le conseil et les solutions sur le big Data et les analytics, les technologies mobiles, l'entreprise collaborative ou encore les solutions métiers.

3

## Veille technologie régulière

Nous mettons en place des meetups réguliers pour garantir à nos collaborateurs un maintien à niveau performant sur des thématiques innovantes telles que :

- Big Data
- Angular,
- GDPR
- ...

# Dispositif « Performance Management » : Accompagner & faire évoluer

1

## Accompagner par le suivi personnalisé

Chaque collaborateur bénéficie d'un suivi régulier sur sa mission par nos managers et commerciaux.

Au travers d'une communication solidaire, nous avons créé le Cercle Beezen, qui regroupe l'ensemble des collaborateurs autour d'événements mensuels tels que des avant-premières de films, des ateliers culinaires ou des manifestations culturelles et sportives.

2

## Faire évoluer avec le référentiel métier

Ce référentiel des métiers mis en place au niveau national, permet de donner une vision globale des ressources et des compétences.

La montée en compétences et le développement des carrières de nos collaborateurs constituent pour nous une priorité. C'est pourquoi nous veillons à leur apporter un suivi personnalisé et attendons d'eux qu'ils soient véritablement partie prenante de leur avenir professionnel.



# Nos dates clés

2007

- Création de l'entreprise.

2013

- Changement de stratégie, un premier pivot est opéré chez Beezen, avec la mise en place de nouvelles offres, et un repositionnement sur une nouvelle clientèle.

2016

- Beezen devient indépendant avec le rachat, par son fondateur Jean-Marc Benaily, des parts détenues par Business & Décision.

2018

- - Obtention de la deuxième place du classement HappyAtWork.
  - Ouverture à l'international avec des filiales au Maroc, en Tunisie, et 2 projets en cours en Belgique et au Vietnam.
  - Mise en place de la Beezen Innovation Factory en partenariat avec 50inTech & l'incubateur HEC à Station F.

Partie  
**01**

Les droits  
de l'Homme

# Rappel des principes

## Principes 1 et 2

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence et veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

# Egalité salariale

---

Nous progressons sur des points clefs, notamment sur l'égalité des salariés Homme/Femme, avec un écart revu à la baisse chaque année. A plus de 10 ans d'expérience, le salaire moyen (brut) des consultants atteint **53 350€** par an pour les hommes et **52 800€** pour les femmes, contre **49 500€** pour les hommes de 5 à 10 ans d'expérience et **51 300€** pour les femmes. Enfin, le salaire annuel moyen des consultants ayant entre 1 et 5 ans d'expérience est de **40 810€** pour les hommes et de **40 950€** pour les femmes.

Nous encourageons l'emploi pour tous les âges, du junior au senior. Les collaborateurs Beezen ont en moyenne **33 ans avec 48% de moins de 35 ans et 52% de plus de 35 ans**. Le plus jeune collaborateur a **24 ans** et le plus ancien **65 ans**. Nous sommes conscients que c'est grâce aux compétences des seniors et aux qualités des juniors que nous pouvons grandir chaque jour en proposant une offre en adéquation avec les besoins numériques d'aujourd'hui et de demain.

# Promotion de la diversité

---

47%

DE FEMMES\*

10

NATIONALITÉS  
REPRESENTÉES

\* versus 42% l'année dernière, nous ne cessons de chercher à nous améliorer sur ce point pour atteindre l'égalité.

# Bien-être des salariés avant tout

---

En interne, via notre Onboarding « In the Starting-Blocs », nous rappelons nos valeurs et nos engagements.

Notre environnement de travail s'améliore de jour en jour grâce à la mise en place de nombreuses actions privilégiant le bien-être des salariés présents au bureau (Open bar, fontaine à eau fraîche, snacking équilibré...).

Beezen favorise des pauses afin de se dégourdir les jambes et encourage l'arrêt du tabac dans un souci de bienveillance et de santé au travail.

Des boxes ont été aménagés afin que les appels téléphoniques soient réalisés sans provoquer de nuisances sonores. Beezen agit sur le bruit en réalisant une veille sur tous les appareils.

Dans l'open-space, la présence de 9 fenêtres nous permet de respecter le rythme d'une aération biquotidienne. Nous avons mis en place des humidificateurs d'air dont l'objectif est de lutter contre les gênes respiratoires causées par un air trop sec.



# Bien-être des salariés avant tout



## Gymlib, le bien-être au travail par le sport

Parce que nous sommes convaincus que le sport est capital pour le bien-être et la santé de tous nous proposons depuis la rentrée de septembre 2018 à l'ensemble de nos salariés le service Gymlib. Cette plateforme leur permet d'accéder à plus de 3000 salles de sport via un abonnement dont Beezen prend en charge la majeure partie. Il ne reste à la charge de nos collaborateurs qu'entre 30€ et 50€ mensuels, selon la formule choisie, pour un abonnement dont le coût va jusqu'à 150€ par mois.

# Bien-être des salariés avant tout



## Labelisation HappyAtWork

Décerné par les Echos Start & meilleures entreprises.com, Beezen a reçu le label HappyAtWork dès sa première participation en 2017.

En 2018 cette distinction a été une fois de plus remise à Beezen grâce à ses valeurs et aux engagements quotidiens pris pour le bien-être de ses collaborateurs.

# Elles témoignent



## Imane Mellouli, Business Developer

« Beezen est une société à l'écoute de ses salariés.

Les valeurs humaines au sein de Beezen sont vraiment basées sur la confiance, l'esprit d'équipe et la volonté d'une réussite collective.

Elle encourage leur bien-être à travers la pratique du sport, un environnement de travail agréable, et de la nourriture saine à disposition. »

# Elles témoignent

## Nadine Ben Alay , Data scientist

« Les valeurs humaines de Beezen sont le respect de la personne, l'écoute, une confiance mutuelle et la valorisation du travail.

Nos idées sont entendues nous offrant la possibilité de progresser au sein de l'entreprise.

De plus, Beezen nous aide à prendre soin de nous à travers des séances de sports et de luminothérapie par exemple. »





# Partie 02

## Les droits du travail

# Rappel des principes

La discrimination dans l'emploi consiste dans le fait de traiter les gens différemment en raison de leur caractéristiques qui ne sont pas liées à leur mérite ou aux compétences inhérentes à l'emploi.

Dans la législation nationale, ces caractéristiques comprennent généralement : la couleur de la peau, le sexe, la religion, l'opinion politique, l'ascendance nationale, l'origine sociale, l'âge, le handicap, l'affiliation syndicale et l'orientation sexuelle. Toutefois, le principe 6 permet aux entreprises d'envisager des motifs supplémentaires où discrimination dans l'emploi et la profession peut se produire.



# Rappel des nos engagements

---

La non-discrimination dans l'emploi signifie que **les collaborateurs sont sélectionnés sur la base de leur capacité à exécuter un travail** et qu'il n'y a **aucune distinction, exclusion ou préférence fondée sur d'autres motifs**. La discrimination affecte l'individu concerné au niveau professionnel et personnel.

Dans le cadre de notre **politique d'embauche**, nos salariés signent un contrat exclusivement à durée **indéterminée**. Seul un salarié touche le SMIC. Le salaire médian chez les salariés Beezen est de 3 567 € brut, 42 804 € annuel.

(\*chiffre datant du 30 avril 2019). La moyenne salariale s'élève à 42 727 euros annuel brut. **Tous nos contrats se signent en statut cadre afin de privilégier leur retraite future**. En 2019, nous comptons 100% de CDI, en 2017 et 2018 nous avons 7% de contrat de stage et 7% de contrats en alternance.

# Vivre et travailler ensemble

---

Toujours dans le cadre de notre démarche responsable, un emploi du temps adapté a été aménagé afin de permettre à l'un de nos salariés en situation de handicap, de travailler en toute sécurité.

Pour le suivi de nos collaborateurs, notre Head of Office, Ana, est disponible pour répondre à toutes les demandes administratives, un membre de l'équipe Sales dédié est disponible pour répondre aux besoins liés à sa mission (point mission, besoin de formation, problèmes rencontrés...), et nous avons mis en place une base de données (cartographie des compétences) pour permettre aux collaborateurs de se contacter en fonction des problèmes ou questions techniques.

Nous avons mis en place une messagerie d'entreprise (Slack) qui permet une meilleure interactivité entre nos collaborateurs.

# Vivre et travailler ensemble



L'application 50inTech, co-créee par nos collaborateurs

## Le Comité Innovation et Technologies

Né en 2018 de la volonté de faire émerger des idées de manière collaborative dans un format pizza team ludique, le CIT by Beezen a vu naître cette année de grands projets.

La création du CIT a donné naissance à la Beezen Innovation Factory, un programme d'intrapreneuriat mixte qui a amené les collaborateurs et collaboratrices à participer au développement de la plateforme 50inTech, primée à VivaTech. Ou encore à intégrer l'incubateur HEC en plein cœur de station F pour accompagner les startups du programme sur différents projets !

# Vivre et travailler ensemble



Gary Florimont, basketteur professionnel

## Partenariat Sport & Compétences

Toujours dans le but de promouvoir au maximum la diversité au sein de ses équipes, Beezen a conclu cette année un partenariat avec Sport et Compétences.

L'objectif : Accueillir et intégrer des sportifs de haut niveau afin qu'ils découvrent le milieu professionnel et que nos équipes s'imprègnent des valeurs du sport pour que tous puissent développer des compétences transverses.

# Vivre et travailler ensemble



David, membre de l'équipe en pleine formation

## Formation secourisme

Pour assurer à nos collaborateurs une sécurité maximale, tous les membres de l'équipe ont passé une formation Premier secours.

Cette formation, a été également dispensée à notre travailleur handicapé, dans un format adapté à son statut, au sein d'un organisme spécialisé.



# Vivre et travailler ensemble

## Déjeuner avec Lunchr

Depuis le 1er janvier 2019, nos collaborateurs ont une carte restaurant Lunchr et **Beezen prend en charge 50% du montant du repas.** (montant déjeuner 10€).





# Vivre et travailler ensemble



Remise de chèque à la fondation Un Cœur

## Mécénat et sponsoring

Beezen accorde une grande importance à l'échange, au partage et à la solidarité. Ainsi, chaque salarié peut présenter ses actions solidaires. Chez Beezen, nous avons compris que l'un n'allait pas sans l'autre, que notre force serait d'intégrer et d'apprendre à accompagner autrui grâce à nos valeurs d'entreprise.

Partant de ce constat Beezen s'engage auprès d'un certain nombre d'associations humanitaires à but non lucratif.

# Vivre et travailler ensemble



Enfants à cœur  
Mireille Darc

Beezen apporte son soutien et se place comme partenaire financier dans le programme « Enfants à cœur - Mireille Darc » pour les enfants cardiaques du bout du monde. Un engagement accompagnant de nombreux enfants et leurs familles vers une nouvelle vie plus sereine par le financement des équipements hospitaliers nécessaires et des frais annexes.

MÉCENAT  
CHIRURGIE  
CARDIAQUE  
enfants du monde



Mécénat Chirurgie Cardiaque vient en aide à des enfants défavorisés atteints de malformations cardiaques vivant dans des pays où les interventions chirurgicales, sont impossibles faute de moyens techniques et financiers. Chaque année, Beezen participe à de nombreux événements mettant en avant l'association et dont les fonds récoltés permettent d'opérer un grand nombre d'enfants.



La Fondation Un Cœur, a pour objectif de contribuer à la protection de la biodiversité animale et la préservation des espèces notamment par le soutien à l'enseignement, la recherche consacrée au diagnostic et aux thérapies en cardiologie vétérinaire. Beezen finance de nombreuses consultations, opérations et matériaux indispensables aux équipes de vétérinaires, professeurs, chirurgiens et chercheurs toujours en recherche de moyens financiers si difficiles à trouver....

# Vivre et travailler ensemble



## Le cercle Beezen

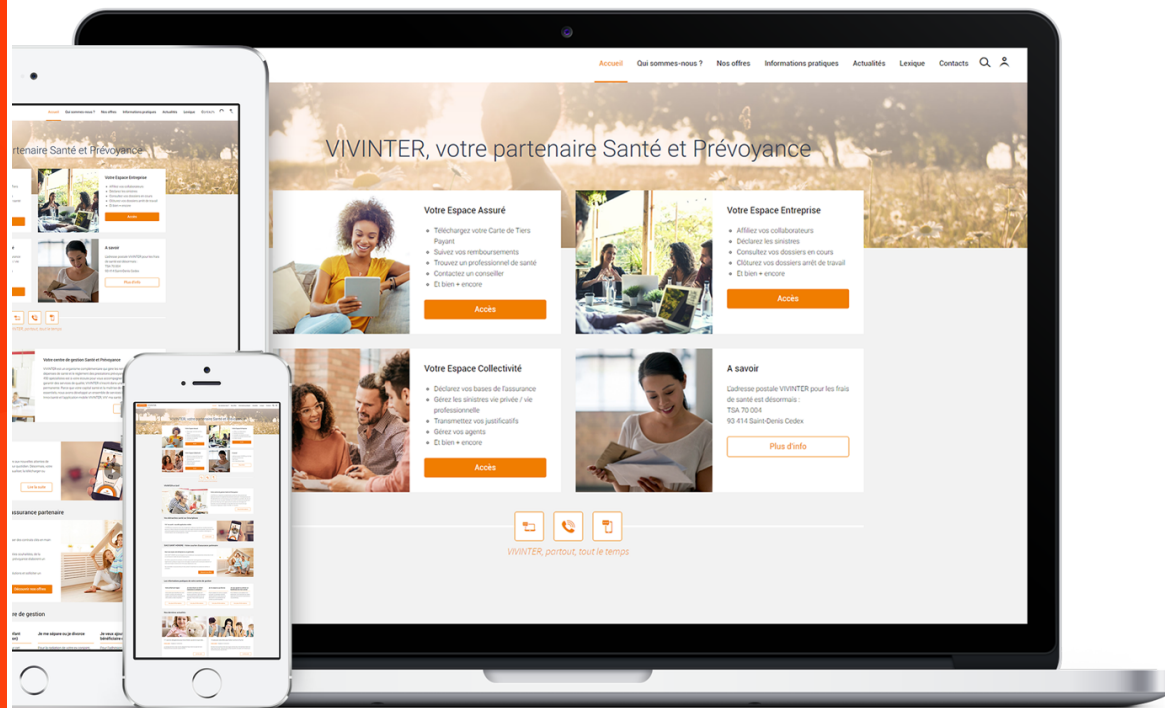
Les avantages collectifs comme individuels sont diffusés via la Cercle Beezen, une interface dédiée aux collaborateurs.

Actualités et nouveautés sont dévoilées au sein du cercle.

C'est également l'occasion de retrouver les collaborateurs autour d'actualités informatiques et de leur permettre d'échanger autour de thématiques touchant à nos cœurs d'activités.

Dans le cadre du Cercle Beezen de nombreux événements mensuels sont organisés. Les Meetup-Afterwork proposent aux collaborateurs et à leurs filleuls des rencontres diverses et variées sur des thèmes tels que Angular, Agilité, Big Data, le GDPR...

# Vivre et travailler ensemble



## Le contrat responsable Vivinter

Depuis le 1er janvier 2018, la mutuelle Vivinter a mis en place le contrat responsable, conformément à la loi.

Grâce à une renégociation des garanties entre Beezen et Vivinter, les collaborateurs ont obtenu :

- De meilleures garanties sur les postes modifiables.
- La mise en place d'une sur-complémentaire.

En outre, la part de prise en charge par Beezen a augmenté de 52 à 58% et le montant pour le salarié s'est réduit.



Partie  
**03**

L'environnement

# Rappel des principes

Le chapitre 30 de l'agenda 21 publié lors du sommet sur la terre de Rio de 1992 énonce le rôle des entreprises et de l'industrie dans l'agenda du développement durable.

La déclaration de Rio affirme que les entreprises ont la responsabilité d'assurer que les activités en leur sein ne causent pas de dommage à l'environnement. La société attend des entreprises qu'elles soient de bons acteurs de la communauté.

Les entreprises ont l'obligation de veiller à ce que leurs activités ne portent pas atteinte à l'environnement des communautés locales. Des prises de positions publiques, des coalitions d'acteurs, une participation à la sensibilisation des populations (collaborateurs, parties prenantes) permettant un changement de paradigme sont autant de bonnes pratiques en la matière.



# Application des principes chez Beezen

---

Chaque jour, Beezen communique et essaie d'agir de façon responsable.

Entreprise de service numérique, Beezen n'a aucune activité directe causant des dommages à l'environnement.

Dans le cadre de la démarche pour l'environnement, chaque collaborateur de l'entreprise (accompagné par des actions de communication) s'attache, à son niveau, à agir pour la planète au quotidien par de petits gestes simples comme :

- Mise en place de détecteurs de mouvement dans les sanitaires et la cafétéria
- Mise en place d'un système de séchage des mains électrique dans les sanitaires...
- Fermeture des robinets après chaque utilisation
- Paramétrage de la veille de son ordinateur pour minimiser la consommation entre deux périodes d'usage.

Les réunions se font dans la mesure du possible par téléphone ou par vidéo conférence afin de réduire les déplacements des collaborateurs (et, par voie de conséquence, la pollution engendrée).

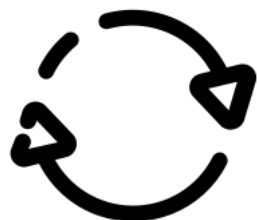
# Beezen s'engage : Trophées des entreprises



## « C'est aussi ma Terre »

Cette année, dans l'objectif de renforcer nos actions et engagements pour la Planète, nous avons participé aux Trophées des Entreprises "C'est aussi ma Terre ». Organisés par Engie & Paris Match ils ont pour but d'inciter les entreprises à prendre part pour construire ensemble un monde plus durable.

# Beezen s'engage : le recyclage



## Tri sélectif

Beezen veille au recyclage en mettant en place des poubelles de tri dédiées pour chaque type de déchets (papier, toners usagés, bouteilles et gobelets en plastique, canettes en métal, dosettes de café).



## Bocal à bouchons

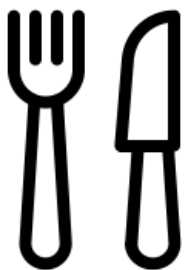
Nous collectons les bouchons en plastique que nous distribuons ensuite à l'association « Bouchons d'Amour » qui acquiert du matériel pour les personnes handicapées.



## Boîte à piles

Pour inciter nos équipes à bien traiter les piles usagées nous avons mis à disposition une boîte permettant de collecter les piles en fin de vie et de traiter correctement leur gestion.

# Beezen s'engage : démarche Less Waste



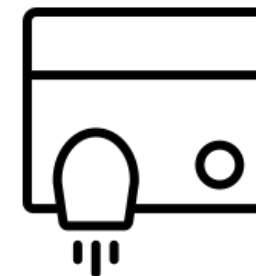
## Couverts compostables

L'intégralité des couverts mis à disposition dans nos locaux sont recyclables et 100% compostables.



## Fontaine à eau

Au mois de Mars nous avons installé une fontaine à eau équipée de gobelets compostables en remplacement des bouteilles d'eau présentes jusqu'alors.



## Sèche-main électrique

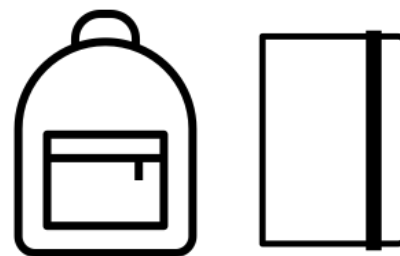
Les feuilles de papier essuie-main à usage unique ont été remplacées par un sèche-mains électrique.

# Beezen s'engage : produits éco-labélisés



## Flacons éco-labélisés

Beezen a changé cette année ses savons liquides par de nouveaux, conditionnés dans des flacons en verre, bio et fabriqués en France.



## Welcome Kits responsables

Nous travaillons avec l'agence « Vert la pub » et « Letestu » pour la conception de nos Welcome Kits. Nous privilégions des goodies & accessoires Made In France.

Partie  
**04**

Lutte contre  
la corruption



# Rappel des principes

## Principe 10

« Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. »

# Application des principes chez Beezen

---

## **Beezen s'engage à respecter :**

- La législation relative à la prévention de toute forme de corruption et s'interdit toute pratique douteuse dans ses relations commerciales. Les transactions sont effectuées dans un esprit d'honnêteté et de transparence comme en témoigne la mise en place systématique d'une clause anti-corruption avec ses clients.
- Les règles relatives à la concurrence.
- La confidentialité des informations recueillies par ses collaborateurs.
- La sécurité et la confidentialité des données de ses clients.

## **En signant une charte d'engagement, les collaborateurs de Beezen s'engagent à :**

- Exercer leurs fonctions en toute intégrité. La Direction et ses consultants condamnent toute tentative de corruption.
- Respecter les règles de confidentialité. Les collaborateurs ne doivent pas divulguer d'informations pouvant compromettre l'activité de Beezen.

En signant le Global Compact, nous nous sommes engagés à intégrer dans notre stratégie et nos opérations les 10 principes détaillés ci-dessus, à progresser tous les ans sur ces principes et à communiquer annuellement nos bonnes pratiques sur le site Internet du Global Compact, en publiant ce document dédié :  
**La Communication sur le Progrès (COP)**

**MERCI**

**POUR VOTRE LECTURE**