
2018 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

(2018 UN Global Compact Communication on Progress)

2019. 5.



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

차 례

I. 유엔글로벌콤팩트 지지문	1
II. 기관 소개	2
III. 10대 원칙 이행내용	4
인권	4
노동	6
환경	10
반부패	12

I. 유엔글로벌콤팩트 지지문

- 한국도로공사는 도로교통의 발달에 이바지하기 위하여 1969년 2월 설립된 이후 지난 50년간 국가경제와 국토 균형발전의 초석이 되는 고속도로의 건설·유지관리 및 부대사업을 수행하고 있습니다.

- 우리 공사는 2006년 11월 유엔글로벌콤팩트에 가입한 이래 인권·노동규칙·환경·반부패에 관한 10대 원칙을 준수하면서 국내 및 국제사회의 지속가능 발전에 기여해야 한다는 신념을 모든 회원사와 함께하고 있습니다.

- 이번 이행보고서에는 2018년의 주요 활동내용을 담고 있으며, 향후에도 매년 이행보고서를 작성하여 공개할 계획입니다.

- 앞으로도 우리 공사는 유엔글로벌콤팩트를 적극 지지하고, 경영활동이 사회전반의 지속가능 발전에 기여할 수 있도록 소임을 다할 것을 약속드립니다.

2019년 5월

한국도로공사 사장 이 강 래

II. 기관 소개

1

설립목적 및 기능

□ 설립목적

- 도로의 설치 및 관리와 이에 관련된 사업을 통해 도로의 정비를 촉진하고 도로교통의 발달에 이바지

□ 주요연혁

- 1969. 2. 15. 한국도로공사 창립(한국도로공사법, 법률 제13690호)
- 2005. 10. 전자지불 및 하이패스 도입
- 2012. 4. 고속도로 4,000km 시대 돌입
- 2014. 11. 한국도로공사 본사 김천혁신도시 이전
- 2019. 2. 창립 50주년 5대 국민약속 선포

□ 기 능

- 고속도로 신설·확장, 유지관리
- 휴게 및 편의시설 설치·관리, 관련업무 연구 및 기술개발

2

조직 및 인원

□ 조 직

- 본 사 : 7본부 6실 22처
- 산하기관 : 지역본부(8), 지사(56), 건설사업단(14), R&D본부, 직할기관(5)

□ 인 원

구 분	계	임원	1급	2급	3급	4급이하	실무직 등
인 원(명)	7,287	7	40	412	1,220	3,379	2,229

3

운영노선 및 운영현황

□ 운영노선

31개 노선	10차로	8차로	6차로	4차로
4,151km	48km	434km	552km	3,117km

□ 통행료

- '18년 실적 : 110억원/일 (4조 21억원, '17년 대비 1.3% 감소)
- '19년 예상 : 110억원/일 (4조 216억원, '18년 대비 0.5% 증가)

□ 교통량

- '18년 실적 : 440만대/일 (16억 507만대, '17년 대비 1.2% 증가)
- '19년 예상 : 454만대/일 (16억 5,659만대, '18년 대비 3.2% 증가)

4

재무현황

□ 자산 및 부채

('18. 12. 31. 기준)

$$\frac{\text{총 자산}}{62\text{조 } 9,212\text{억원}} = \frac{\text{부 채}}{28\text{조 } 1,129\text{억원}} + \frac{\text{자 본}}{34\text{조 } 8,083\text{억원}}$$

* 부채비율 80.76%

□ 자본금

('19. 5 현재)

- 법정자본금 : 35조원
- 납입자본금 : 34조 224억원

<주주기관 (7)>

국토교통부(86.10%), 기획재정부(0.40%), 수출입은행(9.66%)
 산업은행(2.72%), 기업은행(0.66%), 주택금융공사(0.44%), 국민은행(0.02%)

Ⅲ. 10대 원칙 이행내용

1

인권

원칙1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- 공사는 2018년 국가인권위원회의 권고를 적극 이행하고자 인권경영 매뉴얼에 기반한 인권경영을 추진하고 있습니다. 이를 위해 인권경영헌장 제정을 마련하였으며, 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중할 것을 표명하고 있습니다.

한국도로공사 인권경영헌장

우리는 고속도로를 빠르고 편리하고 안전하게 건설·관리하여 국가경제 발전과 도로교통 발달에 이바지하는 공기기업으로서, 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하여 사회적 책임을 다하고 이해관계자들과 더불어 지속가능한 발전을 추구한다.

이를 위해 우리는 기업의 모든 경영활동 과정에서 인권 존중의 책무를 정의하고 모든 임직원이 준수해야 할 가치판단 및 행동규범의 기준으로서 다음과 같이 ‘한국도로공사 인권경영헌장’을 선언하고 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언 등 인권에 대한 국내외 기준과 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 임직원을 포함한 이해관계자에 대하여 인종, 장애, 종교, 성별, 지역, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나, 우리는 직원의 인권보호와 증진을 위해 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 건강한 작업환경을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 협력회사를 공정하게 대우하고 인권경영을 실천하도록 지원한다.

하나, 우리는 사업활동 지역에서 현지주민의 인권을 존중하고 보호한다.

하나, 우리는 국내외 환경 관련 법규를 준수하고, 환경보호와 환경재해 예방을 위해 노력한다.

하나, 우리는 도로교통 전문기업으로서 소비자의 이동권과 안전권, 건강권의 증진을 위해 노력하며, 업무상 수집한 개인정보를 보호하며 소비자의 정보 접근권을 보장한다.

하나, 우리는 사업활동에서 발생하는 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공한다

우리는 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위하여 노력하며, 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐한다.

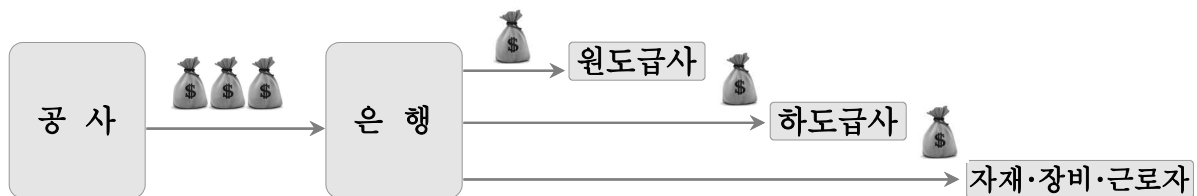
원칙2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

□ 공사는 구성원들의 인권침해를 예방하고, 더 나은 근무환경을 조성하고자 안전·건강·복지여건 지속적으로 개선하고 있습니다.

구 분		내 용
인권침해 예방	기관별 고충상담	• 상시 소통채널 운영을 통한 전직원 고충·인사 상담 정례화 (Talk, Talk 행복릴레이)
	성희롱 고충상담제도	• 성희롱 고충상담창구 운영, 기관별 성희롱 고충상담원 지정 • 전직원 연 1회 이상 성희롱 예방교육 • 직장 내 성희롱 예방 강조대책 시행, 주체별 대응매뉴얼 마련 • 성희롱·성폭력 고충상담 온라인 신고센터 개설
안전 · 건강 · 복지	작업장 안전관리	• 산업안전보건교육 (전직원, 분기1회) 실시 • 산업안전보건 매뉴얼 및 가이드북 전 기관 배포 • 산업안전보건 이행실태 특별점검(24개 기관)
	직원 고충상담	• 근로자 지원프로그램(EAP) 운영 * 심리·재무·법률상담 실시(179명/234건)
	보건서비스	• 찾아가는 건강검진 서비스 실시(전 기관) • 대사증후군 예방 및 금연 프로그램 운영
	다양한 휴가제도	• 임신부 월 1일 태아검진 휴가 • 산전후 휴가 90일 보장, 배우자 출산휴가(10일) • 학교행사 및 교사상담 등에 자녀돌봄휴가 부여(연 3일)

□ 공사는 실시간 대금지급 관리시스템을 도입하여 협력회사 임금체불을 근절하는 등 협력회사 소속 근로자의 근무여건 개선에도 노력하고 있습니다.

- 공사가 은행에 돈을 입금하고 은행에서 직접 하도급사 등에 지급하여 체불위험 원천 차단
- 2018년 560개 전 공사현장에 적용하여 체불 Zero화 달성, 식당 등 영세업체까지 확대



인권 추진성과 • 산업정책연구원 주관 2019 국가산업대상 윤리·인권경영 대상 수상
• 직장내 성희롱 Zero화, 협력회사 임금체불 Zero화 달성

원칙3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- 공사는 헌법·노동관계법·ILO 기본정신에 의거 노동조합의 정당한 권리 보장을 명문화하고 있습니다. 노동조합 3대 권리를 통해 조합의 자유로운 활동을 보장하고, 조합원의 경제적·사회적 지위 향상을 도모하고 있습니다.

○ 노동조합 권리보장 명문화

구 분	내 용
헌 법 제33조 1항	• 근로자는 근로조건의 향상을 위하여 자주적인 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 가진다.
노동조합 및 노동관계조정법 제1조	• 이 법은 헌법에 의한 근로자의 단결권·단체교섭권 및 단체행동권을 보장하여 근로조건의 유지·개선과 근로자의 경제적·사회적 지위의 향상을 도모하고 ...
노동조합 규약 제3조	• 본 조합은 자주적으로 단결하여 경영참여를 통한 조합원의 근로조건 유지개선과, 복지증진, 기타 경제적, 사회적, 정치적 지위의 향상을 도모함을 목적으로 한다.

- 합리적 단체협약 의제설정과 지속적인 노사협의를 통하여 근로여건 과 경영개선을 동시에 달성하였습니다.

- 내용 및 절차적 합리성을 겸비한 단체협약 의제 속에 31년간 무분규 단체협약 체결
- 노사협의회, 노사공동 TF 등 노사공동운영 제도 활성화를 통한 소통 과 공감의 협력관계 구축

원칙4 : 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

- 공사는 근로기준법 및 취업규정에 의거하여 강제노동을 금지하고, 노동의 대가에 대한 적절한 보상을 실시하고 있습니다.

구 분	내 용
근로기준법 제 7 조	• 사용자는 폭행, 협박, 감금, 그 밖에 정신상 또는 신체상의 자유를 부당하게 구속하는 수단으로써 근로자의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 못한다.
취업규정 제 15 조	• 통상 근무자의 근무시간은 휴게시간을 제외하고 1일 8시간, 1주 40시간으로 함을 원칙으로 한다.

- 적절한 근로의 대가 지급 및 휴식 보장
 - 보수 규정 등 관련 규정에 의거하여 시간외 근무수당 지급
 - 초과 근무 후 적절한 휴식시간 부여 등 강제노동 배제
- 유연근무제를 이용한 자유로운 근로형태 선택제도 운영
 - 주40시간 내에서 개인여건에 맞게 근무시간을 자유롭게 조정
 - 시간선택제, 시차출퇴근형, 원격근무제 등 8개 유형 활용

원칙5 : 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

- 공사는 합리적 원칙과 기준에 의거하여 아동노동을 배제하고 있으며 협력회사에 대해서도 노무관리 컨설팅을 통해 아동노동이 철폐될 수 있도록 관리하고 있습니다.

- 합리적 채용기준으로 아동노동 사전예방
 - 채용시 학력사항 등 최소 지원자격기준 설정, 별도 신원조회로 공직자 부합여부 확인 등 비자발적 아동채용 방지
- 협력회사 노무관리 컨설팅
 - 유지관리 협력사원에 대한 적정 인사관리로 부당한 노무제공이 발생하지 않도록 정기적 컨설팅 실시

원칙6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

□ 공사는 관련 규범을 통하여 고용 및 업무에 있어서 부당한 차별을 예방하고 있으며, 취약계층의 취업기회를 확대하고 비정규직의 처우개선을 추진하고 있습니다.

○ 내부규정에 따른 공정인사 명문화

구 분	내 용
윤리규범 제10조	• 채용, 승진, 평가, 보상 등에 있어 공정하고 합리적인 기준을 적용하며, 기준과 무관한 국적, 인종, 출신지역, 학교, 성별, 연령, 외모 등의 사유로 차별하지 않는다.
인사규정 제24조	• 직원은 형의 선고, 징계 처분 또는 이 규정에 정하는 바에 의하지 아니하고는 그의사에 반하여 휴직, 면직, 기타 불이익한 처분을 받지 않는다.
인사관리업무기준 제3조	• 직원을 채용하는 경우 응시자의 공평한 기회보장을 위해 학력, 성별, 신체 조건, 용모, 연령 등에 대하여 불리한 제한을 두지 아니한다.

○ 공정한 인사관리제도 운영과 양성평등 실천

구 분	내 용
공정하고 투명한 채용프로세스 구축	• 최소자격기준 충족 시 필기전형 응시기회 부여 • 구직자에 대한 최소한의 신상정보도 제공하지 않는 블라인드 면접 실시
직위공모제도를 통한 투명한 보직관리	• 인사정보 노출 방지로 학연, 지연 등으로 인한 불합리한 처우 방지 • 능력, 업무경력에 따른 전문가 지수를 활용한 직위공모제 도입
합리적인 승진제도 운영	• 공평한 승진기회 제공을 위한 유지관리 현장근무자 우대방안 및 호칭대우제 도입을 통해 다양한 분야의 자아실현 기회 제공
출산·육아 지원 여건마련	• 육아휴직, 출산휴가, 태아검진휴가 등 생리적 여건을 고려한 인사제도 운영 • 직장 어린이집 운영, 육아를 고려한 근무지 배치 등 근무환경 개선

○ 비정규직의 정규직 전환 및 처우개선

구 분	내 용
정규직 전환	<ul style="list-style-type: none"> 상시·지속적 업무에 종사하고 있는 비정규직 근로자 1,274명 정규직 전환 완료(직접고용 978명, 자회사 296명)
처우개선	<ul style="list-style-type: none"> 기간제근로자 임금수준 혁신적 개선 * (기본급제) 무기계약직의 97.5% 수준으로 인상(기존 96.5%) (시 급 제) 2019년 최저임금 인상률(10.9%)을 초과하는 인상률(14~17%) 적용

○ 취약계층 취업기회 확대

구 분	내 용
장애인 및 취업지원대상자 채용	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 채용할당제 운영(일반직 10%, 무기계약직 35% 등) 국가보훈처와 협업하여 장애인 및 취업지원대상자 추천전형 도입
비수도권 지역인재 채용	<ul style="list-style-type: none"> 실질적인 블라인드 채용을 통한 학력에 따른 차별 철폐 ‘16년: 98명(53.8%) → ‘17년: 97명(52%) → ‘18년: 129명(50%)
이전지역 인재 채용	<ul style="list-style-type: none"> 채용할당제 도입을 통한 지속적 이전지역 인재 채용 확대 ‘16년: 42명(23%) → ‘17년: 38명(20%) → ‘18년: 41명(20%)
고졸채용	<ul style="list-style-type: none"> 선취업후진학 등 다양한 지원책을 통한 고졸 인력 채용 확대 ‘16년: 45명(24.7%) → ‘17년: 55명(29%) → ‘18년: 42명(16.3%)

노 동 추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회 및 단체협약 이행률 15%p 향상(78→93%) 장애인 39명 채용(전년대비 37명 증가) 및 고용목표 3.5% 초과달성(3.7%) 취업지원대상자 고용목표 6% 초과달성(7.1%) 이전지역 인재채용 목표 18% 초과달성(20%)
---------------------	--

3

환경

원칙7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

- 공사는 발생가능한 환경갈등에 대하여 사전적인 예방조치를 통해 환경문제 발생의 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

구 분	내 용
환경영향평가 신뢰도 제고 (세종-안성 구간)	<ul style="list-style-type: none"> • 주민 참여기회 확대 - 다수민원지역 합동 소음 측정, 쉬운 설명자료 작성(2D도면→3D동영상) • 평가 전문성 강화 - 전문가 합동 현장조사(환경부, 한국환경정책평가연구원,국립생태원)
철저한 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> • 협의내용 충실 이행 - 모니터링 횟수 강화(기준대비 수질 3배, 야생동물 6배) - 지자체·전문가 합동 현장조사 • 첨단기술을 활용한 예방적 관리 - 전문가 합동 현장조사(환경부, 한국환경정책평가연구원,국립생태원)

원칙8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

- 공사는 다양한 활동을 통해 환경을 온전히 보존하는 노력을 적극 추진하고 있습니다.

구 분	내 용
한 반 도 생 태 도 복 원 축 원	<ul style="list-style-type: none"> • 도로로 단절된 한반도 생태축을 복원하여 생태계 연결성 회복 - 생태통로 조성, 야생동물 이동로 연결, 생물 다양성 증진 - 1단계('13~'18년) 5개소 1.7만㎡ 복원 완료 - 2단계(~'22년) 20개소 39만㎡ 복원 추진
동 물 사 고 (로 드 킬) 예 방	<ul style="list-style-type: none"> • '20년까지 도전적 목표 설정(0.4건/km) *선진국 최고수준 0.5건/km - 전년대비 18% 저감('17년 0.51건/km, '18년 0.42건/km) • 사고다발구간 집중 투자 - 공주 등 5개소에 울타리 60km 설치 • 환경부, 국토교통부, 녹색연합 등과 로드킬 예방을 위한 합동 캠페인 실시
온 실 가 스 감 소	<ul style="list-style-type: none"> • 신재생에너지 발전사업 로드맵 수립('18년 96GWh/년, '30년까지 800GWh/년) • 전기차 충전소 운영(199개소 408기), 탄소흡수림 조성(60만주, 6천톤) • 평창올림픽 탄소배출권 기부(국내 6개 기업 참여)

원칙9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

□ 공사는 고속도로에 적용 가능한 기술을 개발하고 확산하여 친환경 고속도로를 만들고 있습니다.

구 분	내 용
미 세 먼 지 저 감	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 최초로 터널 미세먼지 저감장치 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 무동력 대형필터 여과기술로 공인기관 시험 및 전문가 검증 - 서울외곽선 수리터널(1.8km, 양방향 2대) 설치 적용 - 미세먼지 190kg/년 저감(도로청소차 46대 효과), 서울시와 기술 공유 • 수도권 대도심 비산먼지 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 노면청소 강화 시범운영(월 1회→2회), 장비·인원 추가투입(14억원) - 비산먼지 1,226톤/년 저감(전년대비 2배) • 건설현장 관리 노력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 건설근로자 보호를 위해 터널 입출구부에 실시간농도 측정 및 기준 초과시 자동 살수하는 자동제어 시스템 구축 - 주민 보호를 위해 주거 인접현장에 먼지 신호등을 설치하고 단계별 차별화된 저감조치 실시 - 비산먼지 36% 저감(62→39$\mu\text{g}/\text{m}^3$)
고 속 도 로 소 음 저 감	<ul style="list-style-type: none"> • 차세대 소음저감기술 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 '방음벽 설치' 중심에서 '소음발생 저감'으로 전환 - 노면 마찰소감을 저감 또는 흡수하는 공법 도입 - 방음벽 높이를 2~10m를 낮추는 효과로 경관 및 주행여건 개선

한 경 추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 4년 연속('15~'18) 사후관리 우수 환경부장관상 수상(공기업 유일) • 동물사고 18% 감소, 사고 다발구간 23% 저감 • 환경보전 유공 환경부 표창(대기질분야 공기업 유일)
---------------------	---

4

반부패

원칙10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

□ 공사는 “청렴한 사람 중심의 스마트 고속도로”라는 비전 아래 반부패·청렴 향상을 위하여 전사적 역량을 집중하고 있습니다.

○ 임직원 윤리의식 확립

구 분	내 용
CEO 윤리경영의지 천명	<ul style="list-style-type: none"> • 공정사회 구현을 주제로 언론키고 • 윤리경영 CEO 서약, 공기업 청렴사회협약 체결
직원 청렴서약 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> • 공정 업무지시 자율서약 캠페인 전개 - 위법·부당지시&사적용무 지시 No, 인권존중·열린소통 Yes

○ 규정 개정을 통한 청렴의무 강화

구 분	내 용
임직원 행동강령 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 가족 부당채용, 사적노무 요구·제공 금지 • 인사·계약 등 부당영향 차단 등
임원 직무청렴계약 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 임원 청렴의무 위반 시 불이익 강화 - 성과연봉 환수시효 강화(2→3년)
인사규정 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 채용비리 연루직원 직권면직 • 채용비리 징계시효 강화(3→5년)

○ 반부패 자정역량 강화

구 분	내 용
자체적발 및 내부신고 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 상시 기동점검반 신설(5명) • 내부신고자 보호를 위한 신고자 누설·색출행위 징계 강화
부패예방 사전 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 모니터링 시스템을 감사에 활용 • 기관별로 지정된 준감사인이 자체 실태점검 수행
참여·실천형 윤리청렴교육	<ul style="list-style-type: none"> • 청탁금지법 모의대응훈련, 온라인 청렴퀴즈대회 신설 • 자체강사 양성(4→29명), 집합교육 이수 의무 강화(연 2→4H)
부패행위 제재 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 공무원 수준의 징계양정기준 운영 • 부패행위자에 징계 이외에 금전적 불이익 부과(성과평가 반영)

반 부 패 추진성과

- 국민권익위원회 주관 공공기관 청렴도 2등급(전년대비 1등급 향상)
- 국민권익위원회 주관 부패방지 시책평가 1등급(2년 연속)
- 반부패 유공 국무총리 표창, 대한민국CEO 명예의전당(윤리경영) 수상 등