

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

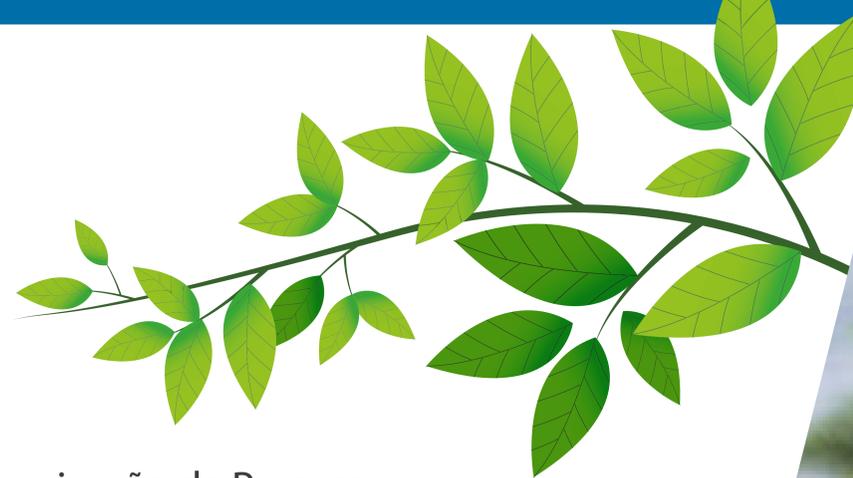
COP PACTO GLOBAL ONU

Período:
Maio de 2018 a Maio de 2019

Data de Adesão:
30/05/2017

Vitor Guimarães
Filho da associada Flávia Guimarães
Algar Telecom

Declaração de Resultados



É com muita satisfação que preparamos e apresentamos a segunda Comunicação de Progresso (COP) para reafirmar o apoio e compromisso contínuo com os Dez Princípios das Nações Unidas Pacto Global nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, bem como nossas ações relacionadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Este importante documento também cumpre o valioso papel de apresentar às partes interessadas o que fizemos e o progresso dos últimos 12 meses.

Reconhecendo que a COP é um poderoso instrumento de transparência, nos declaramos comprometidos a manter e aprimorar o diálogo com o stakeholders, compartilhando nossas ações e processo de melhoria contínua como contribuição para o banco de boas práticas mundiais do Pacto Global das Nações Unidas.

Temos a honra de renovar a nossa adesão ao Pacto Global com a firme convicção de que a aplicação dos 10 princípios cultura e estratégias empresariais estão gerando benefícios reais para a valorização e proteção humana e para o desenvolvimento sustentável.

Registro aqui meus sinceros agradecimentos a todos os talentos e os acionistas que acreditam, apoiam e fazem com que nossos compromissos se transformem em resultados concretos.

Temos muito orgulho das nossas realizações e estamos certos que colheremos os melhores frutos do desenvolvimento sustentável, para todos.



Jean Borges

Diretor-Presidente
Algar Telecom

INTERESSADOS | COMPROMETIDOS | INSPIRADOS

O segundo ano como signatários do Pacto Global das Nações Unidas teve grande significado para a Algar Telecom. Com o nosso aprendizado, mobilizamos os atores que promoveram grandes mudanças e engajaram mais pessoas a participar dessa brilhante causa, especialmente as lideranças. Este relatório marca um ciclo de importantes avanços e entregas e também representa um marco na geração de valor efetivo para nossas comunidades, fornecedores, associados, clientes e acionistas. Um mundo de oportunidades de crescimento se abriu e hoje temos um horizonte desafiador que nos instiga a ser melhor a cada dia.

Nessa nova etapa, fizemos escolhas e potencializamos ações, cujas metas trouxeram grandes resultados, para a organização e, principalmente, para a comunidade.

Tão importante quanto as nossas realizações no período, sem sombra de dúvidas, é a capacidade de nos reinventar, de querer ser melhor a cada ciclo e de exercer influência: ser inspiração ou motivação para que outras pessoas e empresas também se comprometam e se dediquem na construção de um mundo mais justo e sustentável. Como afirmou o fundador do Grupo Algar, o Comendador Alexandrino Garcia: "Nossa preocupação é com o homem do futuro e com o futuro do homem".

Venha com a gente e confira este relatório que preparamos com carinho para você! Descubra também que podemos ser maiores, melhores e que nossa atitude pode multiplicar nossa contribuição, pois são muitas as faces do bem.



Marina Pires, Ana Paula Marques e Cristiana Heluy

Renovamos nossa declaração de apoio contínuo aos 10 princípios do Pacto Global e comprometimento com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Estamos sempre prontos e disponíveis para comunicar nosso progresso e dedicação com o desenvolvimento sustentável e a construção de uma sociedade mais justa e próspera.

Compartilhando nossas práticas, aprendemos com toda a Rede.



H.E. António Guterres
Secretário Geral
Nações Unidas
Nova York, NY10017
EUA

Caro Sr. Secretário Geral,

Tenho o prazer de confirmar que a Algar Telecom apoia os dez princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de implementar esses princípios. Estamos empenhados em tornar o Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos de Desenvolvimento Sustentável. A Algar Telecom fará uma declaração clara desse compromisso mais amplo de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação do Progresso (COP), com os interessados e o público em geral. A nossa empresa vem a se descrevendo os esforços de nossa empresa na implementação dos dez princípios bem como nosso apoio às plataformas especializadas do Pacto Global nas quais nossa empresa vier a se juntar em uma data futura. Apoiamos a responsabilidade pública e a transparência e, portanto, nos comprometemos a enviar um relatório sobre os progressos dentro de um ano após a adesão ao Pacto Global e anualmente a partir de então, de acordo com a política da COP do Pacto Global. Isso inclui:

- Uma declaração assinada pelo diretor executivo, expressando o apoio contínuo ao Pacto Global e renovando nosso compromisso contínuo com a iniciativa e seus princípios. Esse documento é separado da nossa carta de compromisso inicial para aderir ao Pacto Global.
- Uma descrição das ações práticas (isto é, a divulgação de quaisquer políticas, procedimentos e atividades relevantes) que a empresa realizou (ou pretende realizar) para implementar os princípios do Pacto Global em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, trabalho, meio ambiente, combate à corrupção).
- Uma medição dos resultados (isto é, o grau em que as metas/indicadores de desempenho foram cumpridos, ou outras medições qualitativas ou quantitativas dos resultados).

Atenciosamente,

Jean Carlos Borges
Diretor Presidente da Algar Telecom

Sobre a Algar Telecom

A Algar Telecom, empresa do grupo Algar, possui um amplo portfólio com soluções de telecomunicações e tecnologia para atender clientes corporativos (B2B) e do varejo (B2C). A Companhia oferece acesso à internet com ultra ultravelocidade, celular de qualidade, TV por assinatura com programação especial, serviços de voz, dados, internet, TI e Infra, outsourcing, vídeo e mídia de consulta.

Com mais de 60 anos no mercado, possui uma moderna infraestrutura, suportada por uma rede de aproximadamente 61.277 km de fibra ótica que serve, atualmente, 353 cidades em 16 estados e no Distrito Federal do Brasil. A empresa investe ainda em um atendimento personalizado - atendimento consultivo e eficaz.

Companhia aberta, não listada em bolsa desde 2007, a Algar Telecom se compromete com as melhores práticas de governança corporativa. São 4,4 mil associados, como são chamados os colaboradores da empresa, comprometidos em manter um relacionamento próximo com seus clientes e alta qualidade na prestação de serviços, com práticas sustentáveis e inovadoras.

www.algartelem.com.br



Yuri Nakamura
Filho do associado Rodrigo Nakamura
Algar Telecom

Sobre Nossa Missão, Visão e Valores

Visão

Gente servindo Gente

Missão

Servir e integrar
pessoas e negócios
de forma sustentável

Valores

- Cliente, nossa razão de existir*
- Agir com Integridade
- Desenvolver e reconhecer os talentos
- Ser empreendedor
- Ter compromisso com a sustentabilidade

(*) Fala literal do Fundador do grupo Algar,
Comendador Alexandrino Garcia.



Sobre Nossa Estratégia

DIRECIONADOR DA ESTRATÉGIA

Propósito

Gente servindo Gente

PROPOSTA DE VALOR

Qualidade de serviços



Proximidade ao cliente



As Nossas Lideranças Estão Totalmente Comprometidas com as Melhores Práticas de **Direitos Humanos, Relações de Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.**

Somos signatários da Rede Brasil do Pacto Global da Organização das Nações Unidas – uma das mais importantes iniciativas de engajamento do setor privado em sustentabilidade para a promoção de um mercado global mais inclusivo e igualitário.

Com 10 princípios nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, o Pacto Global é hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com mais de 13 mil membros em quase 80 redes locais, que abrangem 160 países.

Nós, da Algar Telecom, estamos comprometidos com o alcance desses princípios. Fazemos a nossa parte por aplicá-los no dia a dia e por sensibilizar os associados, clientes, fornecedores e toda a nossa rede de relacionamento, convidando-os a fazer o seu melhor pelo desenvolvimento sustentável.

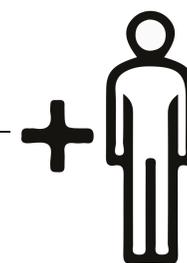


Network Brazil
WE SUPPORT



Os Dez Princípios do Pacto Global

DIREITOS HUMANOS



TRABALHO



MEIO AMBIENTE



COMBATE À CORRUPÇÃO





Objetivos Algar Telecom com o Pacto Global

Ao aderir ao Pacto Global, a Algar Telecom intensifica a promoção de sua responsabilidade social e torna pública a sua transparência e engajamento para com o desenvolvimento sustentável em meio a todos os seus públicos de interesse, incluindo as comunidades em que está inserida, evoluindo sempre e se apresentando como uma das empresas-modelo no setor em que atua no mercado brasileiro.

A Algar Telecom formaliza a renovação dos compromissos nacionais e internacionais em prol dos princípios do Pacto Global, coerente com seus propósitos de ser uma empresa ambientalmente responsável e comprometida com os desenvolvimentos sustentáveis.



Sobre Nossas Ações de Planejamento para o Pacto Global



- Pesquisa sobre o Pacto Global
- Contato por telefone com a Rede Brasileira do Pacto Global
- Benchmarking nacional e internacional do Pacto Global
- Análise das ações atuais da Algar Telecom referentes aos princípios do Pacto Global
- Registro da Algar Telecom no portal da Rede Brasileira do Pacto Global
- Inscrição da Algar Telecom no Pacto Global
- Acompanhamento do processo de avaliação da Algar Telecom pela Rede Brasileira do Pacto Global
- Elaboração de uma apresentação institucional sobre a adesão da Algar Telecom e sobre o Pacto Global
- Elaboração de uma apresentação completa sobre a adesão da Algar Telecom ao Pacto Global
- Elaboração de uma matriz de decisão referente ao Pacto Global e outros compromissos
- Campanha de comunicação da Algar Telecom referente a adesão ao Pacto Global





Sabrina Mantoyany
Filha da associada Priscilla Mantoyany
Algar Telecom



Sobre Nossas Ações

Há dois anos iniciamos intensas atividades de planejamento, comunicação, execução e reavaliação dos resultados e consequente consolidação da cultura corporativa com foco nos princípios do Pacto Global e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. No segundo ano de adesão, a empresa potencializou sua atuação com ênfase nos ODS sociais, econômicos e ambientais.



DIREITOS HUMANOS

Princípio 1:
As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2:
Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Direitos Humanos



A Algar Telecom dispõe de um Código de Conduta e de políticas corporativas diversas, como de Controles Internos, Direitos Humanos, Relacionamento com Órgãos Públicos, Representação Institucional, etc.

O Código de Conduta (documento que norteia o comportamento esperado nos relacionamentos com diversos públicos} é ativamente compartilhado com todos os associados, assim que entram na Empresa e também anualmente. O documento aborda temas como combate à corrupção, normas de conduta digital, relações de trabalho e direitos humanos, incluindo a não aceitação de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo pela empresa e por nossos parceiros.

Prevenimos e repudiamos também a violação dos direitos indígenas. Não contratamos menores, exceto na condição de aprendiz, nem mantemos trabalhadores em locais insalubres. Nossos contratos de trabalho com fornecedores incluem cláusulas específicas para esse propósito. Realizamos o monitoramento das empresas contratadas, exigindo documentação específica (como registro em carteira de trabalho, exames de saúde e comprovantes de recolhimento de obrigações legais), consultando a Lista do Trabalho Escravo do Ministério do Trabalho e Emprego e visitando as instalações pessoalmente.

Antes e depois de contratados, os fornecedores são submetidos a avaliações jurídico-fiscais, econômico-financeiras e técnicas. Também são analisados aspectos atrelados aos direitos humanos, meio ambiente (conformidade ambiental), de segurança de alimentos, saúde e segurança operacional e de responsabilidade social. Nosso contrato-padrão prevê cláusulas relacionadas aos quesitos avaliados. O desempenho dos fornecedores é analisado por meio de indicadores, de forma a identificar desvios que comprometam a qualidade dos nossos serviços.

Quem identifica uma prática que possa representar desvio do Código de Conduta e/ou de leis e regulamentos, pode reportar a situação ao Canal de Ouvidoria, responsável por avaliar a procedência e a criticidade da denúncia. Os desvios confirmados são relatados para uma comissão, que investiga e trata as ocorrências. Garantimos sigilo, preservação da identidade e não toleramos nenhum tipo de retaliação.

Em 2018, não houve registro de ocorrências de casos que violaram os direitos humanos.

AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Direitos Humanos



EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

A Algar Telecom é parceira e mantenedora do Instituto Algar, que tem como foco a melhoria da educação de comunidades em que o grupo Algar está presente. Sua atuação contribui diretamente para o alcance das seguintes metas:

- Garantir que todas as meninas e meninos completem o ensino primário e secundário;
- Assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior;
- Aumentar o número de jovens e adultos que tenham competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo;
- Garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável;
- Aumentar o contingente de professores qualificados.

Um case de sucesso é o Projeto Talentos de Futuro, que contribui com o objetivo da Educação de Qualidade, aumentar substancialmente o número de jovens com habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo. Além de gerar oportunidades, o projeto também prepara organizações sociais que têm o desejo e a possibilidade de replicar a metodologia a também transformar as vidas de jovens estudantes de 14 a 18 anos, que cursam o ensino médio público, na promoção do desenvolvimento de competências comportamentais.

ERRADICAÇÃO DA POBREZA

A Algar Telecom possui a filosofia de Servir a Região e o faz apresentando soluções a todos os públicos, independente do seu poder aquisitivo e classe social. Para atingir a meta de que até 2030 todos tenham acesso a serviços básicos e às novas tecnologias, oferecemos banda larga fixa e móvel em todas as regiões em que atuamos no varejo, independentemente do tamanho da cidade. Promovemos o acesso ao serviço básico e tecnologias apropriadas de telefonia e internet às comunidades da nossa região de concessão em mais de 87 municípios, para mais de 1,2 milhão de clientes.

Temos muito orgulho de ter sido a primeira operadora do interior do Brasil a vender planos pré-pagos e a primeira a realmente vender celulares com aparelhos desbloqueados, iniciativas que privilegiam comunidades menos favorecidas. Temos planos acessíveis para a população de baixa renda, mantendo sua qualidade superior em prestação de serviços e atendimento de excelência em respeito a todos os seus clientes, porque a telefonia é um serviço vital para a educação inclusiva e para a viabilização da geração de emprego e renda.

Continuamos comprometidos com a melhoria de infraestruturas sustentáveis e de qualidade, capazes de garantir serviços de fácil acesso para a comunidade de forma equitativa.

AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Direitos Humanos



DESENVOLVER INFRAESTRUTURA DE QUALIDADE, CONFIÁVEL, SUSTENTÁVEL E RESILIENTE, INCLUINDO INFRAESTRUTURA REGIONAL E TRANSFRONTEIRIÇA, PARA APOIAR O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E O BEM-ESTAR HUMANO, COM FOCO NO ACESSO EQUITATIVO E A PREÇOS ACESSÍVEIS PARA TODOS.

Para atingir esta meta, realizamos auditorias internas e externas com regularidade e temos compromisso com o desenvolvimento da infraestrutura de forma sustentável, cooperando com o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano. Além disso, mantemos preços acessíveis, aumentando o acesso às tecnologias de informação e comunicação.

O aumento dos índices de acesso à tecnologias é fator intrínseco aos negócios da nossa empresa, que possui indicadores específicos de acesso a tecnologias por preços acessíveis.

Estamos comprometidos e estruturados para ser a empresa-referência em soluções digitais para o segmento B2B.

Continuamos em franca expansão geográfica dos negócios, sempre com a extensão dos projetos de cunho social, por meio do Instituto Algar, mantendo o compromisso de investimento no desenvolvimento econômico e bem-estar humano.

Recebemos premiações importantes nas áreas de governança corporativa, gestão de pessoas, sustentabilidade, inovação e atendimento ao cliente.

TRABALHAMOS PARA A RUPTURA DIGITAL/INOVAÇÃO

Nosso segmento é altamente dinâmico, e as transformações tecnológicas podem causar importantes rupturas. Por isso, estamos alinhados ao movimento de transformação digital e a inovação. Contamos com uma área de Gestão da Inovação, uma Diretoria de Transformação e uma área de Jornada de Serviços TIC. Além disso, somos sócios-fundadores do Brain, Instituto de Ciência e Tecnologia inspirado no modelo de inovação aberta. Em 2018 criamos a Estação, para proporcionar a mudança do mindset dos associados da Algar Telecom e incentivar soluções disruptivas e confiáveis por meio de equipes multidisciplinares, haja vista que a telefonia é um serviço vital para a educação inclusiva e para a viabilização da geração de emprego e renda.

Continuamos comprometidos com a melhoria de infraestruturas sustentáveis e de qualidade, capazes de garantir serviços de fácil acesso para a comunidade de forma equitativa.

AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Direitos Humanos



CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

Somos Gente servindo Gente e acreditamos que a tecnologia é o meio de alcançarmos a nossa missão de servir e integrar pessoas e negócios de forma sustentável, gerando lucro válido, preservando nossos valores e promovendo o desenvolvimento sustentável. Reconhecida por seis anos consecutivos pelo Guia Exame de Sustentabilidade, temos muito orgulho do legado que temos construído para nossas cidades e comunidades. Duas foram as metas eleitas para este ODS:

- 1) FORTALECER ESFORÇOS PARA PROTEGER E SALVAGUARDAR O PATRIMÔNIO CULTURAL E NATURAL DO MUNDO: somos uma empresa parceira e mantenedora do Instituto Algar, que desempenha atividades para o apoio e a valorização da cultura em comunidades em que atuamos, há mais de 15 anos com foco social, cultural e ambiental.
- 2) ATÉ 2030, REDUZIR O IMPACTO AMBIENTAL NEGATIVO PER CAPITA DAS CIDADES, INCLUSIVE PRESTANDO ESPECIAL ATENÇÃO À QUALIDADE DO AR E GESTÃO DE RESÍDUOS.

Mantemos um sistema de gestão ambiental estruturado, ativo e premiado, visando a mitigação de impactos ambientais por meio de medidas como a manutenção da

certificação NBR ISO 14001 e publicação/certificação de relatório de emissão de GEE, conforme GHG Protocol Brasil;

Temos um firme compromisso com a medição, monitoramento e redução contínua nas emissões de GEE por meio da governança climática e gestão ambiental.

Realizamos a logística reversa dos eletrônicos que inserimos no mercado, garantindo a destinação adequada dos materiais. Mantemos postos de coleta para que as pessoas – clientes ou não – possam depositar baterias, celulares ou aparelhos eletrônicos.

Fazemos a gestão de programas e projetos que maximizam o impacto positivo no meio ambiente como iniciativas de consumo consciente e redução do consumo de insumos naturais, mobilidade sustentável, coleta seletiva, gestão de resíduos sólidos, uso de tecnologias para evitar deslocamentos e viagens, construções eco eficientes, gestão eficaz da água, dentre outros.

Promovemos a sustentabilidade para a nossa rede de relacionamentos, em especial no que tange a compras sustentáveis e disseminação de práticas de sustentabilidade de fácil replicação.

TRABALHO

Princípio 3:
As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4:
A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5:
A abolição efetiva do trabalho infantil.

Princípio 6:
Eliminar a discriminação no emprego.



Rafael Silva Portes
Filho da associada Karla Viviane Conceição
Algar Telecom



AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Trabalho Digno

Fundamentada na filosofia de Empresa-Rede, tem o intuito de engajar, comprometer e dar autonomia aos associados. O estabelecimento de metas com horário flexível, em que o associado tem liberdade para idealizar o seu próprio cronograma de ações e conciliar com atividades pessoais, é exemplo de autonomia com responsabilidade, em linha com a filosofia adotada pelo grupo Algar. Dessa forma, estimulamos a gestão participativa, permitindo o acompanhamento das decisões relacionadas aos negócios de nossa empresa.

SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR

Desenvolvemos ações de estímulo a práticas saudáveis, focadas na qualidade de vida e de gestão de riscos de acidentes no trabalho. Com o Programa de Desenvolvimento Individualizado da Saúde (PDI), por exemplo, promovemos avaliações clínicas, físicas, emocionais e nutricionais, visando combater o sedentarismo, o tabagismo, a obesidade, o estresse e outros fatores que comprometem a qualidade de vida. O programa é aberto a todos os associados.

Desde 2017, a Algar Telecom implementou o projeto Liga da Segurança, que promoveu a cultura de gestão de riscos em segurança pessoal e do negócio, em todos os níveis de responsabilidade (tanto para associados quanto para fornecedores), o que incluiu: gerar mudança no modelo de pensamento e novos hábitos e também contribuir para a geração de valor para o negócio, por meio de boas práticas de segurança. O modelo de gestão da mudança abrange temas como segurança do trabalho, segurança da informação e infraestrutura, além de questões transversais de sustentabilidade. A iniciativa é gerenciada pelo Escritório de Gestão de Projetos (PMO) e tem impacto sobre normas, políticas, procedimentos, definição e comunicação sobre responsabilidades, estrutura de suporte para gestão de segurança, além das ações de monitoramento e controle.



AValiação, Política e Metas | Implementação | Medição de Resultados

Nossos Resultados: Trabalho Digno

IGUALDADE DE GÊNERO

Com o compromisso de promover a comunicação que favoreça a erradicação de toda forma de preconceito e violência contra a mulher, a Algar Telecom atua na influência positiva da sua rede de relacionamento, e participa ativamente do Programa Algar sem Barreiras, cujo propósito é maximizar a promoção da diversidade e do combate a todo tipo de discriminação, de Gênero, Etnias, LGBT, Gerações e PcD (Pessoas com Deficiência). Em 2018 foram realizados estudos e atividades de impacto na promoção da igualdade de gênero como:

- O compromisso para aumentar a participação de mulheres em cargos de liderança e presença feminina na empresa, que já é expressiva;
- A vida da mulher como ela é - painéis de discussão e apresentação de histórias inspiradoras de mulheres da empresa em cargos de liderança;
- Estudo sobre isonomia salarial que comprovou que não existe discrepância entre gêneros;
- Modelos de trabalho que favoreçam a inserção da mulher pós-maternidade;
- Preparação das lideranças em ascensão para vida executiva;
- Trilha EAD: Gestor sem Barreiras para efetiva preparação das lideranças para o fortalecimento do ambiente de trabalho com respeito às pessoas e sua convivência, por meio de práticas que não tolerem a discriminação.



MEIO AMBIENTE

Princípio 7:
As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8:
Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9:
Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



Yuri Nakamura
Filho do associado Rodrigo Nakamura
Algar Telecom



AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental



Sustentabilidade é um dos cinco valores da Algar Telecom e sempre fez parte do nosso DNA, história e cultura. Contamos com uma área de dedicação exclusiva à sustentabilidade, responsável pelo Sistema de Gestão Ambiental. A nossa gestão integra os três eixos – ambiental, social e econômico – e tem sido aprimorada, a cada ano, de forma que haja a criação de valores crescentes e efetivos aos nossos negócios.

Temos tido avanços significativos na transformação das práticas sustentáveis em um importante pilar da perspectiva administrativa. Fizemos isso com a criação de indicadores, metas e metodologias exclusivas que acompanham e projetam o retorno dos nossos investimentos num longo prazo, garantindo a execução, continuidade e aprimoramento dos mesmos, principalmente tendo em vista as oportunidades trazidas pelas novas tecnologias. A inovação é o grande aliado da gestão sustentável e, nos últimos anos, tem guiado o desenvolvimento de novos produtos e soluções, além de proporcionar direcionamentos estratégicos.

Buscamos a geração de valor compartilhado, minimizando os impactos que nossas atividades causam ao meio ambiente e contribuindo com o desenvolvimento e a construção de uma sociedade melhor. Para isso, mantemos o diálogo constante e

sistematizado com nossos stakeholders, promovemos nossas iniciativas a toda rede de relacionamento e somos criteriosos no cumprimento dos nossos princípios e superação das legislações e normas vigentes.

Além disso, as atividades e ações que desenvolvemos são guiadas por políticas corporativas, que oferecem orientações e padronizam o modelo e a forma de se praticar a sustentabilidade em todas as unidades da organização espalhadas pelo País, questão fundamental para a garantia dos padrões e o monitoramento das informações.

Em nossa trajetória, a sustentabilidade tem papel de destaque. Acreditamos que ser uma empresa sustentável vai além de ser a favor do meio ambiente. Significa agir com transparência, eficiência, e respeito, compartilhando o bem para toda a comunidade na construção de um futuro melhor.

O nosso modelo de gestão sustentável direcionado aos projetos de gerenciamento de Resíduos, Energia e Voluntariado foi validado, desde 2016, quando realizamos o 1º Fórum Digital – aberto ao público.



AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental

Com isso, reafirmamos as ações e iniciativas desenvolvidas como prioridades para todos os públicos com os quais interagimos. Atualizamos a nossa Matriz de Relevância fortalecendo a nossa postura em manter um diálogo constante com os stakeholders.

NOSSA GESTÃO SUSTENTÁVEL, NO QUESITO AMBIENTAL, SE BASEIA EM TRÊS PRINCÍPIOS:

1. Redução dos impactos ambientais, de acordo com as prioridades estabelecidas pela Matriz de Relevância e pelo diagnóstico de emissão de gases efeito estufa feito pela Companhia;
2. Incentivo às ações em prol do meio ambiente em toda a nossa rede de relacionamento, princípio denominado como Influência Sustentável; e
3. Conformidade das nossas práticas, focadas na busca constante ao compliance e certificações relacionadas aos nossos negócios.



AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental



FOCO NOS TRÊS PRINCÍPIOS BÁSICOS DE ATUAÇÃO EXEMPLOS PRÁTICOS

REDUÇÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS

Os projetos para mitigação e controle dos impactos ambientais são planejados considerando o resultado do processo diagnóstico de emissão de gases de efeito estufa e a busca constante da adoção das melhores práticas. Exemplos: uso de energia fotovoltaica em 14 sites; monitoramento da frota de veículos; uso preferencial de etanol nos veículos; incentivo às contas eletrônicas.

INFLUÊNCIA SUSTENTÁVEL

Programa que tem por objetivo estimular toda a rede de relacionamento da Companhia a colaborar continuamente com a preservação do meio ambiente. O Comitê de Sustentabilidade, com representantes de todas as áreas e escritórios regionais, contribui com a promoção de ações sustentáveis colaborativas. Exemplos: Carona Legal; Housekeeping; Praia Limpa (Rio de Janeiro e Balneário Camboriú).

COMPLIANCE

Certificada pela ISO 14001, a Algar Telecom realiza auditoria de terceira parte com fornecedores identificados como tendo alta propensão à geração de impactos ambientais, a exemplo dos fornecedores de limpeza e conservação e de gestão da frota de veículos.

Contamos com a certificação ISO 14001, norma relacionada ao sistema de gestão ambiental. Anualmente, a empresa é submetida a auditorias para manutenção desse selo. Em 2017, conquistamos a recertificação, mantendo-a pelo sétimo ano consecutivo. Dessa vez, adotamos a nova versão da norma (publicada em 2015), nos antecipando a adequação aos critérios.

Nossa atuação consistente e inovadora tem sido reconhecida pelo mercado. Pelo sexto ano consecutivo fomos destacados, pelo Guia Exame de Sustentabilidade 2018, como a empresa do setor de telecomunicações mais sustentável do País.

AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Desde 2012, elaboramos o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE). Para a medição, consideramos todas as unidades produtivas sobre as quais temos controle, ainda que compartilhado. Considerando o inventário, desenvolvido por terceira parte, com base em metodologias internacionalmente reconhecidas, procuramos mapear as oportunidades de redução das emissões de GEEs em nossos processos e operações.

As metodologias utilizadas são: The Greenhouse Gas Protocol – Corporate Accounting and Reporting Standard (WRI/WBCSD); IPCC 2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories; IPCC Fourth Assessment Report; Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol (GVces/WRI); e, publicações do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.



AValiação, Política e Metas | Implementação | Medição de Resultados

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental



AÇÕES AMBIENTAIS

Em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), realizamos a logística reversa dos eletrônicos que inserimos no mercado, garantindo a destinação adequada dos materiais. Mantemos postos de coleta para que clientes e pessoas da comunidade em geral possam depositar baterias, celulares (inclusive de outras operadoras) ou quaisquer outros aparelhos eletrônicos. Os materiais recolhidos nesses pontos de coleta passam por um processo de separação, para que sejam devolvidos à indústria e possam ser reaproveitados. Posteriormente, os demais resíduos são enviados para empresas de reciclagem especializadas no manuseio de produtos potencialmente perigosos.

Para evitar o desperdício de impressões em papel e diminuir o consumo, desenvolvemos uma série de ações como as senhas nas impressoras, evitando o desperdício de papel.

Criamos a conta via e-mail que incentiva a substituição da conta impressa pela fatura on-line e oferece dezenas de serviços e soluções web para nossos clientes. Outro projeto desenvolvido contempla ações como as senhas nas impressoras, evitando o desperdício do consumo de papel.

Outro tema de suma importância que recebe destaque em nossas políticas é consumo de água em nossas instalações. Além de ações educativas e medidas preventivas para o uso racional, temos adotado sistemas mais eficientes e inteligentes, somados a ferramentas corporativas de gestão das contas. Também contamos com a Comissão Interna de Conservação de Água (CICA), responsável por identificar as unidades com maior consumo e criar ações contra o desperdício.

Essas iniciativas e outras, em desenvolvimento, são gerenciadas por processos que contribuem para a definição do planejamento estratégico, na tomada de decisões e nas avaliações. Sempre verificamos os avanços, eventualmente corrigindo e adequando a iniciativa em questão. Por isso, buscamos projetos transformadores e de impacto, que são trabalhados em conjunto com a área de inovação, na forma de protótipos.

Para a comunicação com o público externo, além do site da Algar Telecom (www.algartelem.com.br) e pelo endereço de e-mail ambiental@algartelem.com.br, temos também o Telefone Verde (4005-9912), disponível 24 horas por dia.

AValiação, Política e Metas | Implementação | Medição de Resultados

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Programa de Eficiência Energética – Iniciado em 2010, o programa prevê campanhas de conscientização e projetos que reduzam custos e aumentem a eficiência operacional da Algar Telecom, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Entre essas ações se destacam a otimização de equipamentos, a modernização do parque tecnológico e a adoção de fontes alternativas de energia.

Em 2018, investimos R\$ 1,9 milhão em projetos de eficiência energética, o que corresponde a 79% do total investido em proteção ambiental, com foco em geração de energia limpa, manutenções dos equipamentos e redução do consumo de energia, uma vez que é a maior fonte de emissões da Companhia.

Implantamos uma usina de geração de energia fotovoltaica em 2018, com capacidade instalada equivalente a 18% da energia utilizada pela Algar Telecom. Com isso, cerca de 50% da energia que consumimos passou a ser proveniente de fontes renováveis.

DESTAQUES E PROGRESSOS

- Redução das emissões de gases de efeito estufa relacionada ao consumo de energia;
- Diminuição do consumo de energia por Unidade Geradora de Receita em 2018;
- Manutenção de políticas energéticas e governança de indicadores eficiência e planos de investimentos em energias limpas – monitorados pela alta administração; Redução do consumo de óleo diesel nos geradores em mais de 8%, de 2017 para 2018;
- O monitoramento em tempo real o consumo de eletricidade em todos os prédios;
- Uso crescente de energia limpa no abastecimento de veículos e geradores, com monitoramento integrado e online de todas as unidades.

Acreditando na importância da energia limpa e acessível, estruturamos uma parceria com Alsol para permitir que os clientes da empresa também pudessem ter acesso à energia limpa sem investimento, por meio de uma iniciativa inovadora, desenvolvida sob medida para empresas de micro e pequeno porte – importantes geradoras de emprego e renda do Brasil.

AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental

COLETA SELETIVA

Estações de Coleta – todas as áreas e lojas da Algar Telecom possuem lixeiras coletoras específicas.

Gincana de Coleta Seletiva – campanha interna entre as áreas da Empresa para averiguação do descarte correto. As áreas com os melhores resultados são premiadas.

Coleta de Resíduos Perigosos – disponibilizamos pontos de coleta de lâmpadas fluorescentes, óleo de cozinha, pilhas e baterias, resíduos considerados perigosos. O programa, que abrange todas as regionais da Algar Telecom, deu destino adequado a todos seus resíduos perigosos.

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

Carona Legal – beneficia os associados que vão para o trabalho de carro em grupos de, no mínimo, três pessoas. Clubes de Carona são formados semestralmente e os participantes têm direito a vagas de estacionamento exclusivas no pátio interno da Algar Telecom.

FROTA ALGAR TELECOM

Inclui o uso exclusivo de combustível renovável – etanol e GNV –, a modernização do processo de manutenção dos veículos, um programa de condução consciente e um sistema de viagem otimizada para aproveitamento de rotas. Consolidamos o projeto Frota Inteligente, que conta com um sistema de monitoramento para aperfeiçoar o desempenho dos automóveis. Como resultado, houve melhoras significativas na eficiência dos veículos, com redução do consumo de combustível.

Estendemos a mais veículos o uso exclusivo de etanol em nossas frotas Flex, totalizando 1.178 veículos, o que representa 96% do total da frota própria rodando exclusivamente com esse combustível.



AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Desempenho Ambiental



PLANTIO DE MUDAS

Viveiros – possuímos dois viveiros de plantas nativas do Cerrado. Inicialmente, a iniciativa, criada para compensar as emissões de GEE pela empresa, foi transformada em ação cultural e social em 2014. O espaço é aberto para pesquisas acadêmicas, produção e doação de mudas para a comunidade, arborização urbana e recuperação de áreas degradadas. Os associados são envolvidos de modo a fortalecer a cultura de preservação da natureza.

RECICLAGEM

Recicle na linha – transformamos as bolhas de telefone público em coletores de materiais (recicláveis e não recicláveis), jardineiras, chafarizes, cadeiras, poltronas, carros de mão para construção civil, entre outros objetos. Iniciado em 2011 com a reutilização das bolhas como recipientes para alimentação de gado. O projeto já beneficiou mais de 3.245 famílias por meio de doações.

A gestão sustentável se reflete na redução dos impactos ambientais gerados pelas nossas operações, na diminuição de gastos e aprimoramento da nossa eficiência. Esses resultados foram demonstrados aos acionistas por meio da metodologia de monetização e indicadores mensais e do avanço em relação ao quinto estágio da gestão sustentável, baseado nos princípios da Fundação Dom Cabral, que é o reflexo da sustentabilidade nos produtos disponibilizados.





Contra a Corrupção

Princípio 10:
As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Nossos Resultados: Combate à Corrupção

Monitoramos leis e regulamentos aplicáveis a nossos negócios, de forma a promover a conformidade de nossas atividades. Nossas políticas e procedimentos estão aderentes à Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013), à Lei das Licitações (nº 8.666/1993), à Lei do Pregão (nº 10.520/2002), à Lei do Regime Diferenciado de Contratações Públicas (nº 12.462/2011), entre outras. Adicionalmente, o grupo Algar é signatário do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção (Instituto Ethos), o que implica a adoção de boas práticas e rigorosa controladoria.

Para promover uma avaliação efetiva e transparente dos nossos controles internos e da conformidade com regulamentações, normas, políticas internas e externas, contamos com a Auditoria Interna, responsável por definir um plano anual a partir dos riscos de cada negócio, validar o plano com o Conselho de Administração, realizar auditorias em diversos processos e, em caso de não conformidades, recomendar e monitorar planos de ação. Em uma atuação complementar, a Auditoria Externa avalia as demonstrações financeiras, seus sistemas e registros de transações e os padrões de informação e de conformidade contábil e tributária, seguindo a legislação vigente e as normas brasileiras e internacionais de contabilidade. Ambas são autônomas e independentes, com reporte direto ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos.

Em relação ao combate à corrupção, o grupo Algar é signatário, desde 2006, do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, patrocinado pelo Instituto Ethos. Doações e patrocínios estão sujeitos a regras rígidas, de modo a assegurar que sejam recebidos por ações sociais, ambientais e culturais em comunidades ou localidades onde atuamos. Exigimos certificação indicando a finalidade da doação e o histórico da instituição, formalizando limites de alçada para aprovação. Também possuímos regras quanto ao nosso relacionamento com órgãos públicos, incluindo terceiras partes que nos representem ou atuem em nosso nome. Isso abrange cortesias, brindes, doações, patrocínios e remediação em caso de violações.

Todas as informações referentes ao combate à corrupção são transmitidas a funcionários, líderes e parceiros comerciais. Também focamos na capacitação dos associados com relação ao Código de Conduta, por meio de curso e-learning disponível para todos, além de treinamento presencial para os líderes.



Nossos Resultados: Combate à Corrupção

Adicionalmente, o Programa de Compliance do grupo Algar estabelece ações estruturadas que buscam evitar, detectar e tratar quaisquer desvios que ocorram. Atua em três frentes:

- **PREVENÇÃO** – por meio da Comissão de Integridade, formalmente constituída em Regimento Interno por representantes da Algar S.A., mantendo a independência em relação à operação. Cabe a essa Comissão receber e acompanhar a apuração de eventuais denúncias, bem como orientar e realizar ações de divulgação das diretrizes do Código de Conduta.
- **DETECÇÃO** – instalamos o Canal de Ouvidoria, sistema on-line em que nossos públicos de interesse podem reportar fatos e preocupações. Também realizamos auditorias para avaliar o relacionamento com órgãos públicos. Não foi registrado nenhum caso de corrupção ao longo de 2017.
- **REAÇÃO** – nessa frente, estabelecemos protocolos de investigação e remediação de casos suspeitos.

Todos os associados, parceiros e/ou representantes das empresas do Grupo devem ter conhecimento de que a corrupção, seja na forma ativa ou passiva, constitui-se em conduta criminosa, passível de aplicação de penas administrativas, restritivas de direitos e/ou de liberdade pelas autoridades públicas nos países onde o Grupo Algar atua. Em atendimento aos princípios do Grupo Algar, não serão aceitos, nem tolerados, quaisquer atos ou condutas que caracterizem corrupção ativa ou passiva, fraude, lavagem de dinheiro bem como extorsão, propina, pagamento ou oferta de qualquer item ilícito.



RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE

A Algar Telecom publica há 13 anos o Relatório de Sustentabilidade

Seguindo as diretrizes internacionais da Global Reporting Initiative (GRI). O tema escolhido foi “Expansão do negócio com a melhor experiência do cliente”.

Nesse relatório, são apresentados o desempenho e os resultados das operações da Algar Telecom e de suas subsidiárias ao longo de 2018.

O relatório de sustentabilidade demonstra o compromisso firmado com a sociedade. Em 2019, a companhia segue focada na eficiência de seus negócios, no relacionamento e proximidade com os clientes com a meta de se posicionar cada vez mais nacionalmente, mantendo o crescimento acelerado.

- Diretriz da ONU para o desenvolvimento sustentável.
- Base para a Agenda 2030.
- Os 17 objetivos e as 169 metas englobam as esferas econômica, ambiental e social.
- Ao seguir os ODS a empresa apresenta formalização do seu comprometimento com o desenvolvimento sustentável.
- Ao seguir os ODS a empresa cumpre o escopo dos maiores compromissos corporativos internacionais.
- Entendemos que a Algar Telecom contribui, de forma direta ou indireta, com 18 das 169 metas em 8 dos ODS.



OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL



OBJETIVOS GLOBAIS

para o Desenvolvimento Sustentável



ODS seguidos pela Algar Telecom

ODS AMBIENTAIS



ODS SOCIAIS



ODS ECONÔMICOS



FICHA TÉCNICA

COMITÊ DE DIREÇÃO

Jean Carlos Borges

Diretor Presidente

Oswaldo Carrijo

Diretor Vice-Presidente de Negócios

Ana Paula Rodrigues

Diretora de Gente e Relacionamento com Clientes

CONTATO: 34 3256-2129

Cristiana Heluy de Castro

Assessora de Comunicação, Marca e Sustentabilidade

cristianah@algartelecom.com.br

Marina Pires

Analista de Projetos

marinab@algartelecom.com.br

Laura Silva Reis

Analista de Comunicação

laurasr@algartelecom.com.br



Algar ▶
Telecom

OBRIGADO

