



Relatório de atividades 2018

Período coberto pela Comunicação de Progresso (COP)

Janeiro 2018 a Dezembro 2018

1





Mensagem da Diretora Executiva



Aos nossos participantes:

Tenho o prazer de confirmar que DINÂMICA FACILITY ADMINISTRAÇÃO PREDIAL LTDA. reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação (www.dinamicafacility.com.br).

Brasília, DF, 08 de janeiro de 2018

Atenciosamente,

Alba Lucis Pedrosa
Diretora Executiva





SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1.Introdução | 04 |
| 2 . Perfil | 05 |
| 3. Estruturação e Crescimento..... | 06 |
| 4.. Avaliação Políticas e Metas | 08 |
| 5. Missão, Visão, Valores e Compromisso..... | 10 |
| 6. Objetivos de Desenvolvimento Sustentavel..... | 12 |
| 7.Protecao ao Meio Ambiente | 14 |
| 8. Direitos Humanos e Trabalho | 15 |
| 9. Programa de Compliance | 19 |
| 10. Canal de Denúncias..... | 22 |
| 11. Anticorrupção | 24 |
| 12. Programa de inclusão de PCD..... | 26 |
| CONCLUSÃO..... | 27 |





INTRODUÇÃO

Soluções integradas, redução de custos e atualização tecnológica. São pilares que regem o trabalho da Dinâmica Facility: Uma empresa com foco no mercado privado e com serviços que buscam aumentar valores e desempenhos por meio das mais adequadas e inovadoras condições de sustentabilidade.

Desde sua fundação 2011, a Empresa vem se especializando na prestação de serviços terceirizados. Hoje, orgulha-se de ser referência no gerenciamento de serviços de infraestrutura, sejam eles técnicos, administrativos ou operacionais, construindo com muito esforço, trabalho e dedicação uma imagem de tradição, ética e respeito perante seus clientes, concorrentes e colaboradores

Com sede no Distrito Federal, e ao longo dos anos ampliou o espectro de atuação para diversos estados, incluindo São Paulo, Rio de Janeiro, Goiás, Ceará e Minas Gerais. Uma das maiores preocupações da empresa é o aprimoramento do quadro funcional.

Somos especialistas em atividades-meio, como a gestão e manutenção dos espaços, sejam elas técnicas operacionais ou administrativas, que demandam muito tempo e energia e podem tirar os gestores do foco principal de crescimento do negócio.





2. Perfil

Os nossos serviços buscam aumentar o valor e desempenho de propriedades, nas mais adequadas condições de sustentabilidade. Oferecemos soluções integradas, perseguindo a redução de custos e atualização tecnológica. Garantimos que nossos serviços estejam sempre alinhados com os mais altos níveis de exigência. Reconhecemos a singularidade de cada cliente e adaptamos nossa abordagem para cada um. Buscamos incansavelmente o envolvimento total de nossa equipe com os objetivos do cliente. Evolução e Excelência são nossas palavras de ordens.

A Dinâmica Facility é uma empresa do grupo Boa Vista, com mais de 45 anos de atuação. São empresas com diferencial no mercado de outsourcing e know-how para atender aos clientes mais exigentes. O grupo possui mais de 10 mil colaboradores e a chancela da certificação Iso 9001 para a gestão e processos das empresas





3. Estruturação e Crescimento



A Dinâmica Facility, tem como foco, gerenciamento do seu negócio e manutenção da infraestrutura de empreendimentos. Proporcionando o incremento das receitas e a sua modernização. Nossas propostas são elaboradas considerando a singularidade de cada cliente, observando os aspectos econômicos, sociais e ambientais envolvidos no serviço. E para oferecer serviços de alta qualidade, programas periódicos motivacionais, de treinamento



técnico e avaliação de desempenho são regularmente aplicados em nosso corpo de colaboradores. Destacamos também que a **Dinâmica Facility, em 2018**, vem oferecendo soluções em serviços que abrangem o gerenciamento e manutenção de infraestrutura, sejam elas técnicas, operacionais ou administrativas, sempre adaptáveis às necessidades de cada cliente.



Evolução e Excelência são nossas palavras de ordem, por isso investimos constantemente no aprimoramento de nossos profissionais e na atualização tecnológica, sempre objetivando a redução de custos e a garantia de serviços, alinhados aos objetivos do cliente e aos mais altos níveis de exigência. Tudo isso a preços competitivos, com total respeito ao desenvolvimento social e ao meio ambiente.

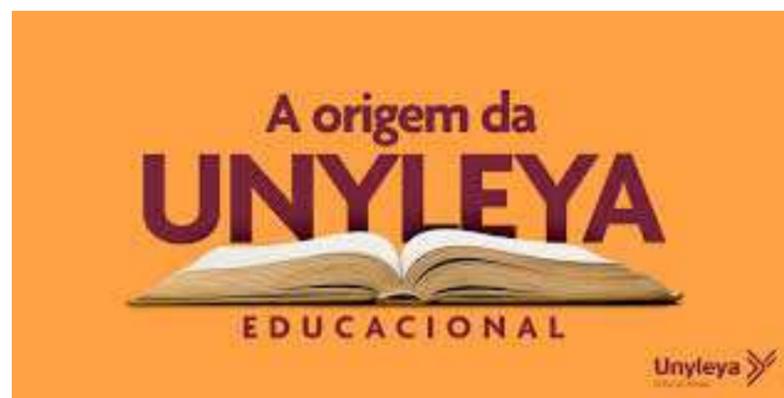




4. Avaliação Políticas e Metas

A acreditamos que nossos colaboradores são as pessoas que fazem a diferença entre nós e os nossos clientes. Tratamos suas respectivas ideias com respeito e estimulamos a iniciativa e realização das tarefas de forma eficiente e eficaz. A DINÂMICA FACILITY, apoia e incentiva sua equipe no constante crescimento profissional e pessoal, através de treinamentos periódicos e orientações. Periodicamente são realizados treinamentos em grupo com dinâmica e trabalhos voltados para as necessidades dos colaboradores, bem como treinamento específico dentro de cada função. A empresa investe no canal de comunicação com o colaborador.

A empresa possui convenio com o grupo UNYLEYA de educação superior para proporcionar cursos de graduação e pós-graduação para todos os colaboradores voluntários.



Saber gerir o capital humano de uma empresa é questão de sobrevivência. Difícil imaginar algum líder que não saiba ou não se importe com as pessoas, a Dinâmica Facility em 2018, investiu constantemente no seu colaborador.

5. Missão, Visão, Valores e Compromisso



A Dinâmica Facility, tem missão de Promover serviços de facilities com soluções integradas e contribuir para o crescimento e produtividade nos nossos clientes.

Com a identificação de todos os riscos, a empresa formaliza um Código de Ética e de Conduta para seus fornecedores, o qual foi construído, como dito, de maneira particularizada diante das diversas áreas vulneráveis observadas pelos participantes da atividade comercial.



O Código abarca disposições de como agir, quando do recebimento de presentes, doações, patrocínios, assinatura de contratos, formalização de negócios, relações que podem acarretar favorecimento de terceiros, entre outros aspectos. Além, de como a empresa poderá fomentar políticas de Anticorrupção, notadamente estabelecendo meios confiáveis de denúncia.

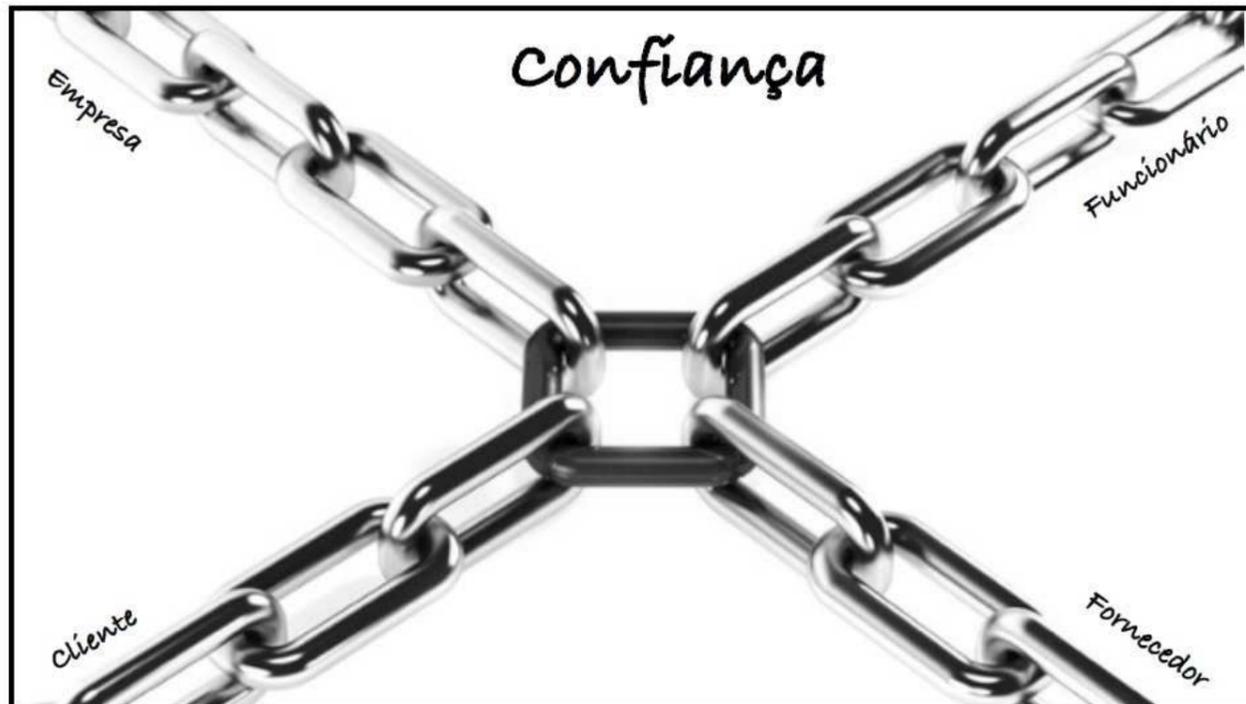


Com a visão de atuar sempre com segurança, cortesia, eficiência e transparência. Integrar recursos humanos e tecnologia, a fim de oferecer o melhor custo benefício aos clientes e comodidade para que consigam focar em suas atividades fins. Para gerir a empresa em conformidade com a conduta e ética esperada pelo Código de Conduta cada colaborador tem uma atuação íntegra e transparente. Esta forma de atuar comporá uma cultura na empresa, a qual será respeitada por todos os envolvidos, correspondendo ao modelo padrão de conduta caso haja novos





colaboradores. O modelo de gestão inicia-se com o comprometimento de todos os gestores da Dinâmica Facility. Temos como princípio os valores, trabalho em equipe, melhoria contínua, agilidade no atendimento, comprometimento com resultados, respeito à diversidade, calor humano e gentileza nos relacionamentos, consciência cidadã e transparência



A empresa tem o compromisso, de fomentar a transparência das distintas relações que envolvem a empresa a pautar-se pelos princípios básicos de conduta. Sendo eles: HONESTIDADE; RESPONSABILIDADE; RESPEITO; ORGANIZAÇÃO e VALORIZAÇÃO.

6. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



A DINÂMICA FACILITY tem programas de segurança implantados para a operação e a manutenção de suas operações e da produção de bens e serviços, de acordo com as normas de segurança aplicáveis. Por intermédio de corpo técnico especializado (Engenheiro de Segurança do Trabalho, Químico, Engenheiro Civil, Engenheiro Agrônomo e Engenheiro de Automação e Administradores) solucionamos todas as questões relacionadas com produtos e seus impactos potenciais em todas as etapas do processo produtivo.



CERTIFICAÇÕES

Além do ISO 9001 no grupo, nossa empresa possui o selo de Certificação Internacional Duns Number. A Dun & Bradstreet, nasceu em Nova Jersey em 1841 e atualmente está consolidada em mais de 220 países, com uma base de dados de mais de 230 milhões de empresas.

Presente no Brasil há mais de 100 anos, é considerado a empresa mais importante no mercado de informações comerciais do mundo. Com mais de 170 anos no mercado, a Dun & Bradstreet é reconhecida mundialmente pela qualidade e eficiência no fornecimento de informações comerciais, de bases de dados e de análises de riscos e fornecedores.

Nossa empresa foi avaliada e é cliente D&B, além de aumentar a transparência, a segurança do comércio e posicionamento internacional de nossa empresa no mercado nacional e global.





Atualmente nossa empresa Dinâmica Facility participa como membro ativo da ISSA (International Sanitary Supply Association) a principal associação mundial do setor de limpeza, representando todas as profissões que abrange e aliando-se a outras organizações comerciais que compartilham os objetivos comuns de seus membros.

A associação com sede nos EUA planeja alavancar a força de sua comunidade global de limpeza para mudar a maneira como o mundo vê a limpeza - aumentando a apreciação pela limpeza como um investimento na saúde humana, no meio ambiente e em um resultado melhor.

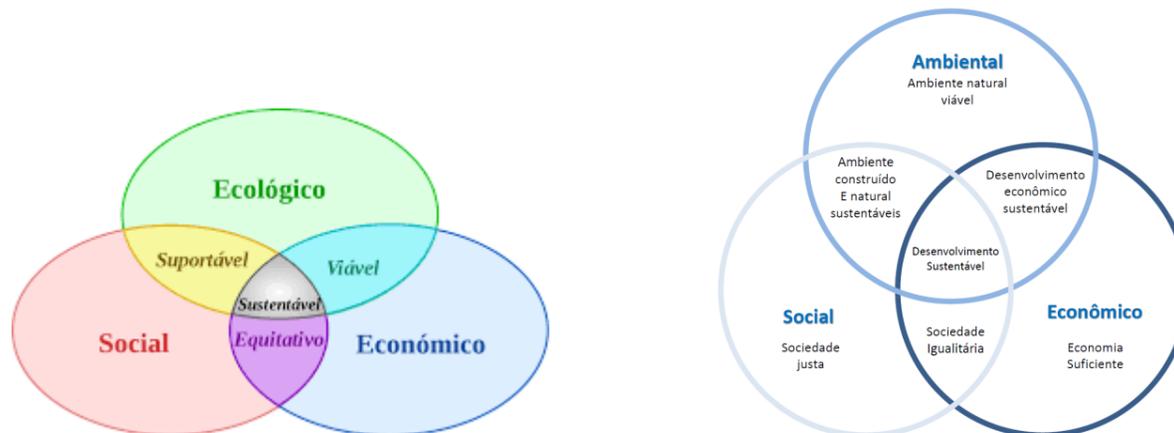


A DINÂMICA FACILITY foi a vencedora na categoria Responsabilidade Social – compreendidos os casos que envolvam a comunidade, o meio ambiente e sustentabilidade, cujo título foi “A reciclagem de papel revertida em Projeto Social”. O estudo de caso foi a campanha intitulada “Nosso papel na natureza” que objetivou incentivar cerca de 70 empresas e mais de 6 mil pessoas que frequentam o Centro Empresarial Varig, localizado em Brasília/DF e administrado pela Empresa a 18 anos, a doarem papel para reciclagem.





O projeto é uma campanha inédita, objetivando conscientizar e educar o público quanto ao uso consciente dos recursos naturais, preservação e, principalmente, a responsabilidade de cada indivíduo com o meio ambiente e o local onde vivem. Em 2010 a Empresa foi novamente premiada pela revista INFRA/SP - 40 Cases do Ano – com o projeto “Eliminado risco de contaminação do ar condicionado” que trata da adequação da qualidade do ar às condições mínimas estabelecidas na legislação em vigor, nos limites de responsabilidade do condomínio.



A Dinamica Facility, destacou seu apoio em 2018, ao desenvolvimento sustentável com um conceito elaborado para fazer referencia ao meio ambiente e a conservacao dos recursos naturais. Entendendo por desenvolvimento sustentavel a capacidade de utilizar os recursos e os bens da natureza sem comprometer a disponibilidade desses elementos para geracções futuras. Isso significa adotar um padrao de consumo e de aproveitamento das materias primas



extraídas da natureza de modo a não o futuro da humanidade, aliando o desenvolvimento econômico com responsabilidade ambiental.

7. Proteção ao Meio Ambiente



A DINÂMICA FACILITY envia todos os esforços para conservar os recursos naturais, através da promoção de atividades capazes de preservar o meio ambiente. Do começo de sua cadeia de produção, até o resultado final do produto, todos os colaboradores

devem contribuir com a cultura de consciência ambiental inserida na empresa.





Os princípios de proteção ao meio ambiente 2018, foram a base, a proposição inicial para Dinâmica Facility, o alicerce, o fundamento, no que tange ao Meio Ambiente. É a partir dele que se constroem as leis, regulamentos, normas, resoluções, de onde resultam ramificações, portanto extremamente importantes para um sistema da empresa. Esse conjunto de normas deve formar o sistema jurídico com finalidade de proteger, tutelar, resguardar todos os tipos de meio Ambiente, seja ele físico, artificial ou cultural. Buscando um maior desenvolvimento sustentável.

Responsabilidade Fiscal

A solidez da empresa junto ao mercado e aos consumidores se reflete na responsabilidade social pela geração de milhares de empregos diretos, bem como o pagamento de inúmeros tributos, além dos respectivos recolhimentos previdenciários obrigatórios – GPS, FGTS e demais benefícios previstos em lei a todos os nossos colaboradores sem exceção.



8. Direitos Humanos e Trabalho

DINÂMICA FACILITY, tem atuado, para evitar toda e qualquer violação aos Direitos Humanos, estando cientes que as atividades ilegais serão devidamente repudiadas, através de medidas disciplinares ou em se tratando de terceiros/fornecedores de rescisões contratuais com estabelecimento de multas.



A responsabilidade da empresa de respeitar os direitos humanos refere-se aos direitos humanos internacionalmente reconhecidos – que incluem, no mínimo, os direitos enunciados na Carta Internacional de Direitos Humanos e os princípios relativos aos direitos fundamentais estabelecidos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho relativa aos princípios e direitos fundamentais no trabalho.

Destacamos que a Dignidade do ser humano não deve ser o preço pago pelo desenvolvimento econômico.



A DINÂMICA FACILITY protege seus funcionários de quaisquer perigos químicos, biológicos e físicos, de tarefas que impliquem esforço físico excessivo no local de trabalho e dos riscos associados com quaisquer elementos de infraestrutura utilizados pelos



colaboradores. A empresa tem controles adequados, procedimentos de segurança no trabalho, manutenção preventiva e medidas de proteção técnica para mitigar riscos de saúde e segurança no local de trabalho. Nos casos em que efetivamente não for possível controlar os riscos de maneira adequada, provemos os empregados com equipamentos de proteção individual. Um ambiente de trabalho seguro e saudável também inclui, no mínimo, água potável, iluminação, temperatura, ventilação e saneamento adequados. **Somos referência em limpeza hospitalar.** Nossa empresa cumpre todos os regulamentos de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente aplicáveis. Todas as permissões, licenças, os registros de informações e restrições necessários são obtidos, mantidos e estão sempre atualizados.

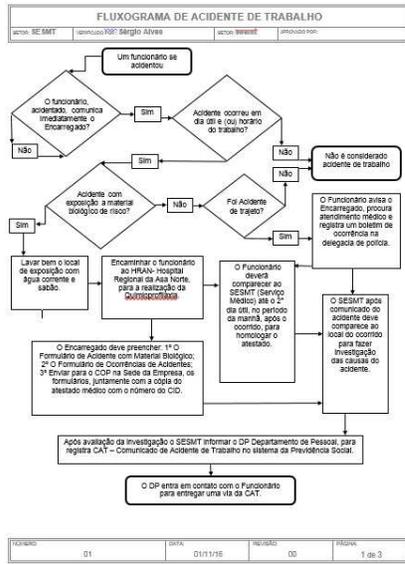


Contribuindo diretamente para a prevenção da infecção hospitalar bem como para a satisfação do cliente de saúde, a Dinâmica Facility, gera conforto e segurança aos pacientes, visitantes e funcionários, através de uma prestação de serviços especializada. Como forma de reconhecimento deste trabalho em 2018,

20



a Facility, obtém junto a seus clientes creditações internacionais, que demonstram a busca permanente pelo aprimoramento dos processos, métodos e atendimento, como referência em limpeza hospitalar.



FORMULÁRIOS DE ACIDENTE DE TRABALHO

OCORRÊNCIA DE ACIDENTES

Empresa: UFF Município: _____

Centro de Custo: _____

Nome do acidentado: _____ Matrícula: _____ Sexo: () M () F

Endereço do acidentado: _____ Telefone: _____

Data de nascimento: / / Idade: _____ Estado Civil: () Solteiro (a) () Casado (a) () Separado (a) () Outros

Admissão: / / Função registrada em CTPS: _____ Jornada de trabalho: De: _____ às: _____

Local do Acidente: _____

Data do acidente: / / Hora do acidente: () Antes do Repouso () Depois do Repouso Dia da semana: _____ Trabalha em horário: () Sim () Não

Tipo de acidente: () Acidente no trabalho () Acidente no trajeto () Período do acidente: () Manhã () Tarde () Noite

Encaminhado para o hospital: _____ Data: / /

Parte do corpo atingida: _____

Agente causador: _____

Nome: _____ Função: _____ Matrícula: _____

Endereço: _____ Telefone: _____

Tel: _____

Endereço: _____ Função: _____ Matrícula: _____

Tel: _____

Endereço: _____ Função: _____ Matrícula: _____

Tel: _____

Descrição pormenorizada do acidente: _____

Causas prováveis e preponderantes do acidente: _____

Aviso à empresa: _____

Data: _____ Horário: _____

Quem recebeu a comunicação: _____ Mat: _____

Encarregado: _____ Matrícula: _____

Colaborador acidentado: _____

| ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCO | | | | |
|---|------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------------|
| SETOR: | DATA: | FUNÇÃO: | GRAU DE RISCO: | Leve () Moderado () Crítico () |
| SERVIÇO A EXECUTAR: | | TAREFA / LOCAL ESPECÍFICO: | | DATA: |
| HORÁRIO: TURNO D () N () FORA DO TURNO () | | ROTINEIRO () NÃO ROTINEIRO () | | CÓDIGO: FO - 021 |
| VALIDADE: | | | | |
| ATIVIDADES | RISCOS / IMPACTOS POTENCIAIS | Nº DA PT | MEDIDAS PREVENTIVAS/RECOMENDAÇÕES | |
| (COM SUAS RESPECTIVAS ETAPAS/ PASSOS/ LOCAIS/ FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS) | (O QUE PODERÁ SAIR ERRADO) | | (P/EVITAR OU MINIMIZAR POSSÍVEIS PERDAS) | |
| | | | | |
| | | | | |



| APROVAÇÕES DA ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCOS | | | | | |
|--|--------------|------------|--|--------------|------------|
| FUNÇÃO | NOME LEGÍVEL | ASSINATURA | FUNÇÃO | NOME LEGÍVEL | ASSINATURA |
| 1º) SOLICITANTE ATIVIDADE / SERVIÇO | | | 5º) RESPONSÁVEL EXECUTANTE PRESTADOR DE SERVIÇOS | | |
| 2º) EXECUTANTE DA ATIVIDADE | | | 6º) TÉCNICO DE SEGURANÇA RESPONSÁVEL: | | |
| 3º) LIBERADOR NA ÁREA DE EXECUÇÃO | | | 7º) COORDENADOR ÁREA SOLICITANTE : | | |
| 4º) RESPONSÁVEL DA DINÂMICA: | | | 8º) TÉCNICO DE SEGURANÇA CONTRATANTE: | | |

FOLHA Nº
/

Para isso elaboramos, com profissionais altamente capacitados, para cada ambiente um Procedimento Operacional Padrão (POP), considerando que para facilitar o entendimento e a necessidade de limpeza e desinfecção, o ambiente hospitalar foi classificado de acordo com o risco de contaminação em crítico, semi-crítico e não crítico¹.

¹ **ÁREAS CRÍTICAS**- são aquelas onde há maior risco de contaminação. Onde há maior concentração de procedimentos invasivos e pacientes com imunidade baixa, como, centro cirúrgico, UTI, quartos de isolamento, Unidade de transplante, Berçário, Hemodiálise, Laboratórios, Banco de sangue entre outros.

ÁREAS SEMICRÍTICAS – são áreas ocupadas por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas, isto é, aquelas ocupadas por pacientes que não exijam cuidados intensivos ou de isolamento, como sala de pacientes, central de triagem, posto de enfermagem, consultórios etc.

ÁREAS NÃO CRÍTICAS – são todas aquelas áreas não ocupadas por pacientes e onde não se realizam procedimentos clínicos, como as áreas administrativas e de circulação.

Precaução Padrão

Devem ser seguidas para **TODOS OS PACIENTES**, independente da suspeita ou não de infecções.



Higienização das mãos



Luvas e Avental



Óculos e Máscara



Caixa perfuro-cortante

- **Higienização das mãos:** lave com água e sabonete ou fricione as mãos com álcool a 70% (se as mãos não estiverem visivelmente sujas) antes e após o contato com qualquer paciente, após a remoção das luvas e após o contato com sangue ou secreções.
- Use óculos, máscara e/ou avental quando houver risco de contato de sangue ou secreções, para proteção da mucosa de olhos, boca, nariz, roupa e superfícies corporais.
- Use luvas apenas quando houver risco de contato com sangue, secreções ou membranas mucosas. Calce-as imediatamente antes do contato com o paciente e retire-as logo após o uso, higienizando as mãos em seguida.
- Descarte, em recipientes apropriados, seringas e agulhas, sem desconectá-las ou reencapá-las.



Proporcionamos ainda consultoria para melhorar a produtividade da limpeza e mecanização. Por intermédio de parceiro internacional (Karcher), contando com software de gestão ecológico por georeferenciamento apresentando os seguintes produtos:

Acompanhamento do processo de limpeza nos níveis de gestão e operacional;

Montagem do plano de limpeza com mapeamento e registro de todas as áreas e os modos operacionais compatíveis;

Emissão e análise dos relatórios necessários à gestão, gerando pareceres quanto aos resultados e apontando soluções para realinhamento.

9. Programa de Compliance

Ética, transparência e cidadania.

A Dinâmica Facility é uma empresa que investe em compliance e leva a sério o seu Código de Ética. Temos como meta aplicar o conceito em todas as áreas da empresa. Programa de Compliance ele reflete no relacionamento com os clientes, fornecedores e colaboradores.





Mais do que leis que regulamentam as ações de uma empresa o compliance representa uma nova cultura corporativa. São regras estabelecidas e seguidas por todos os departamentos da Dinâmica Facility. Destacamos que uma equipe analisa periodicamente se a empresa está cumprindo todas as regras.

O compliance é uma das formas mais comuns para antever e mitigar riscos. As atividades são monitoradas constantemente, para se identificar o que pode vir a ser considerada uma atitude suspeita. Basta algum agente da cadeia de fornecimento se envolver em atividades ilícitas, para que a empresa seja responsabilizada. Mesmo que haja alegação de desconhecimento ou não participação.



Após os apontamentos cabe aos integrantes do Programa de Compliance adotarem as respectivas formas de controles internos previstas para gerenciar os riscos. A forma de atuação e controle de condutas respeita os pilares da: honestidade, responsabilidade, valorização, respeito e organização. Esta maneira de atuar estabelece uma cultura na empresa, a qual deve ser respeitada por todos os envolvidos, correspondendo ao modelo padrão de conduta para todos os colaboradores indistintamente, de forma a gerar uma “corrente positiva de confiança” entre os colaboradores, clientes, fornecedores e a empresa. Dessa forma no caminho da ética, a empresa adotou em 2018 a cartilha do colaborador, com a responsabilidade da ética e integridade com compromisso.

A Dinâmica Facility, respeita a legislação aplicável aos seus negócios e está absolutamente comprometida com a adoção de altos padrões éticos na condução de suas operações. Nossa conduta empresarial é responsável e visa garantir a sustentabilidade dos nossos negócios.



O mesmo comprometimento demonstrado pela empresa é também exigido de seus empregados e parceiros. É fundamental que todos saibam que a Facility, não tolera desvios de conduta ou quaisquer tipos de violação ou descumprimento de obrigações legais e/ou normas internas

A Dinâmica Facility em 2018, aprimorou também, o seu programa de compliance, para combater de todas as formas o Assédio Moral. A iniciativa busca conscientizar os trabalhadores sobre a gravidade do problema, que pode afetar a saúde das vítimas e comprometer o ambiente de trabalho. Prestando orientações sobre a importância de vítimas buscarem ajuda e denunciarem situações de assédio.





10. Canal de Denúncias.

Como membro do Pacto Global, empresa em 2018, aprimorou o canal para a denúncias, para reforçar o comprometimento do Compliance, implementado na Facility, e assim criar a promoção de um ambiente de trabalho saudável e que garanta a dignidade dos profissionais. “Nosso objetivo é chamar atenção para o problema, que pode ocorrer em qualquer ambiente de trabalho e precisa ser combatido, mas principalmente prevenido”.

 Canal de Denúncias

<https://dinamicafacility.nomatec.com.br/>



Para isso, a denúncia, pode ser anônima, sugere que as vítimas anotem com detalhes as situações de assédio e guardem gravações, fotos ou documentos, que possam servir de provas

28





em procedimentos administrativos ou judiciais. Ou seja nosso compromisso é combater, qualquer tipo de assédio ou discriminação.

Todas as denúncias recebidas pela Facility, são tratadas confidencialmente. Nenhuma retaliação é permitida contra qualquer pessoa que reporte uma preocupação de boa-fé. As questões apresentadas ao canal de Denúncias, são analisadas pelo Comitê de Conduta. Com integridade e foco, esses Comitês buscam encontrar soluções para as situações que lhes sejam apresentadas, fornecendo resposta ao usuário, anônimo ou não.



OS 10 PRINCÍPIOS

O Pacto Global advoga dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção:

- Direitos Humanos**
- 1 As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
 - 2 Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.
- Trabalho**
- 3 As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
 - 4 A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
 - 5 A abolição efetiva do trabalho infantil;
 - 6 Eliminar a discriminação no emprego.
- Meio Ambiente**
- 7 As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
 - 8 Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
 - 9 Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- Contra a Corrupção**
- 10 As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

A Dinâmica Facility, apoia o Pacto Global, e os Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.





11. Anticorrupção

O programa da DINÂMICA FACILITY envolve todos os seus gestores, indicando a forma que a empresa realiza os seus negócios, sempre em respeito à legislação vigente, bem como aos valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Destacamos em 2018, o canal de denúncias, que pode ser utilizada por qualquer pessoa, que tem a iniciativa de denunciar práticas ilegais. A Facility, adota princípios de conduta aqueles capazes de fomentar e pôr em prática a cultura do compliance, sendo eles: HONESTIDADE; RESPONSABILIDADE; RESPEITO; ORGANIZAÇÃO e VALORIZAÇÃO.

<https://dinamicafacility.nomatec.com.br/>



A Dinâmica Facility, ampliou seu programa de Compliance, com medidas para disciplinar o cumprimento da lei do país onde atua. Para ser efetivo, é necessário que programas de compliance também fortaleçam seus mecanismos de monitoramento interno, além de criar políticas de relacionamento com o setor público e fornecedores.

A empresa, segue a Lei Anticorrupção, nº 12.846/2013, Legislação promulgada em 2013 pela República Federativa do Brasil que normatiza a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

Atua com auditoria interna, mecanismo para identificar e avaliar práticas internas com a finalidade de identificar eventuais problemas ou riscos. E destaca como primordial que todos os seus **Stakeholders**, todas as partes interessadas da empresa, tais como clientes, fornecedores, funcionários, comunidades do entorno, acionistas, governos, entre outras. As empresas devem estar atentas na relação com seus stakeholders, que precisa ser sempre positiva e alinhada às exigências da sociedade. Nossa empresa tem como objetivo para combater corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina. A nossa Visão Sustentável repudia toda e qualquer prática da corrupção. Assim como nos anos anteriores, a empresa manteve sua postura ética e não utilizou nenhum meio ou forma ilegal de obter privilégios. O progresso nesta área foi continuar a agir da mesma maneira, fortificando o princípio junto a nossos clientes.



12. Programa de inclusão de PCD



PCD

O Programa tem por princípio a inclusão e valorização da diversidade, assim, enxerga a Dinâmica Facility, trabalhando a efetivação, capacitando, que realmente se integrem ao perfil de atuação profissional requisitado pela empresa, bem como desenvolverem competências reais para o trabalho exigido pela empresa, e dividido em 3 (três) fases diferentes: Assessoria para recrutamento e seleção de PCD; Colocação propriamente dita; Curso para melhoria da qualificação dos PCDs colocados, contemplar todo o processo de inclusão, desde a mensuração do nível de rejeição versus aceitação, até o mapeamento de acessibilidade e as propostas de adequações.



A Facility, se preocupa com um ambiente de trabalho, ser de fato inclusivo, além das adaptações físicas, são necessárias também ações que promovam as relações interpessoais.

Nosso objetivo é incluir, desenvolver e reter profissionais com deficiência, integrando-os à sociedade através do trabalho. Para promover a inclusão, acessibilidade, integração, comunicação e acompanhamento desses profissionais e, também, a conscientização das lideranças e dos colaboradores. Pessoas com deficiência já estão atuando em todos os setores da empresa. O Programa, visa aumentar a colaboração e a sinergia entre as equipes e consolidar ainda mais as relações de trabalho, transformando o ambiente corporativo em um lugar de oportunidades e de valorização da DIVERSIDADE! Para nós, da Dinâmica Facility, o respeito às diferenças deve ser um compromisso de todos, seja na relação entre os colaboradores, seja na relação com nossos clientes.

CONCLUSÃO

A Visão Sustentável da Facility, tem como signatários do Pacto Global, bem como utilizamos os princípios do Pacto, como embasamento da maior parte das ações e projetos desenvolvidos. Além de acreditar na importância do Pacto Global para a mobilização do setor empresarial global, acreditamos na capacidade de produzir resultados benéficos para a empresa, sobretudo quando os princípios são introduzidos na sua estrutura de gestão. Dentre as ações de destaque do ano de 2018, situa-se o trabalho que vem sendo desenvolvido do combate a corrupção, a qualquer tipo de discriminação, combate ao assédio.





Na Dinâmica Facility, os critérios relacionados, como Direitos Humanos e Meio Ambiente foram incluídos na avaliação dos fornecedores e colaboradores que concorrem para os esforços por melhorias. A nossa energia para tornar efetivos e globais os princípios do Pacto Global não param por aí. Em 2018, a Facility, tem investido no setor de Compliance, programa de Integridade sofreu ampliação, com a Visão de investir, no combate a corrupção, a qualquer tipo de discriminação, respeitando os princípios do Pacto, e com isso, apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente e evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos. Sendo assim, é com imensa satisfação que apresentamos novamente nossa Comunicação de Progresso 2018, e esperamos realizar ainda mais nos anos seguintes.

