



Kaeser Compresores de Colombia LTDA.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



KAESER SOSTENIBLE

Acerca del presente informe

En **KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA LTDA. – Kaeser**, publicamos nuestro informe de sostenibilidad del año 2018 por el compromiso hacia nuestros grupos de interés de comunicar los avances con respecto a los principios del **Pacto Global (citando los estándares del Global Reporting Initiative - GRI)**, presentando acciones en el marco de la de la sostenibilidad y responsabilidad social.



Red Pacto Global
Colombia

Coordinación

Comité de Sostenibilidad - Kaeser

Diseño y diagramación

Julia con Tilde S.A.S.

Contáctenos

info.colombia@kaeser.com.co

Para ampliar información, consulte:

<http://masqueairecomprimido.com/verde-de-verdad/>

Twitter: @KaeserColombia

Facebook: @kaesercompresoresdecolombia

Youtube: Kaeser Compresores de Colombia LTDA

LinkedIn: KAESER Compresores de Colombia LTDA

Informe de Desarrollo Sostenible 2018

Este informe cubre la gestión del año 2018 (1° de enero a 31 de diciembre) para las operaciones de Kaeser Compresores de Colombia LTDA.



A close-up photograph of several small green seedlings growing in a dark brown soil tray. The seedlings are in various stages of growth, with some having two leaves and others just starting to emerge. The background is a soft, out-of-focus green.

**Somos
verde de
verdad**

Comunicado de Gerente General

El 2018 fue otro año de continuo avance. Seguimos creciendo como empresa, en nuestro aporte al desarrollo industrial de país, al de nuestra sociedad y como mejores personas. Mejoramos y aumentamos nuestra capacidad logística en las principales ciudades, con nuevos sistemas y áreas de almacenamiento.

En nuestra sede central en Bogotá, instalamos 4 módulos Kardex más, triplicando así nuestra capacidad de almacenamiento inteligente, mejorando aún más nuestra eficiencia logística para beneficio de nuestros clientes.

Invertimos varios cientos de millones más para hacer posible que muchos más clientes aprovechen las ventajas de los sistemas de aire comprimido más eficientes, sin que tengan que hacer ninguna inversión.

Seguimos avanzando en el aprovechamiento de las ventajas de la “**Industria 4.0**” para nuestros clientes, entregando sistemas totalmente desarrollados y preparados para que sean implementados cuando el cliente así lo decida.

Con nuestros equipos únicos “**Carbono Neutral**” avanzamos en el programa Verde de Verdad, mediante el cual compensamos su huella de carbono y aumentamos en 100.000 los árboles sembrados en el año.

También impactamos muchas más empresas con nuestro programa “**We Connect**” compartiendo nuestras experiencias en todas las disciplinas empresariales que practicamos. Es claro que nuestro enfoque genuino de servicio y ayuda a nuestros clientes es lo que nos ha permitido aumentar aún más nuestra participación en el mercado al 60%.

Pero nada de lo anterior sería posible sin el compromiso y entrega de todos nuestros colaboradores en el país; el deseo real de servir aprendiendo y compartiendo el conocimiento con todos nuestros clientes nos ha permitido cumplir efectivamente con nuestro gran Propósito Superior que es **Servir y Ayudar a los demás**; lograrlo no ha sido fácil, se ha requerido de mucho esfuerzo y trabajo intenso y permanente para que todos, como un gran equipo crezcamos como personas y profesionales y así poder dar la talla que la responsabilidad del liderazgo nos exige.

Nuestro compromiso con el planeta es innegable, **más de 458.000 árboles sembrados en los últimos 4 años**, compensan el impacto ambiental de nuestra propia huella de carbono y la de los equipos que entregamos. Los seminarios y sensibilizaciones sobre la importancia y urgencia de implementar programas de sostenibilidad que damos a nuestros clientes, proveedores, contratistas y todos los que nos conozcan, hacen que vivamos y llevemos en la sangre el compromiso con el planeta.

Es nuestra determinación inquebrantable continuar con mucho más entusiasmo con el cumplimiento de nuestro propósito superior para seguir aportando al desarrollo del país, a la generación de empleo, al crecimiento, mayor competitividad y eficiencia de las industrias del país.

¡Muchas gracias!

Ingeniero Nelson López
Gerente General

Nuestro Perfil

Ofrecemos

Última tecnología en productos y servicios, dentro de una gama de sistemas para la generación, tratamiento y suministro del aire comprimido.

Experiencia en el desarrollo de proyectos de instalación de sistemas de aire comprimido.

Alquiler de equipos, instalación, reparación, servicio técnico, asesoría y entrenamiento técnico.

Buscamos

Cumplir con la oferta de valor en términos de ahorros y confiabilidad para la industria.

Diseñar los sistemas de compresión de acuerdo con las condiciones particulares de cada cliente.

Hacer más eficiente a la industria reduciendo la huella de carbono y el impacto ambiental.



Productos



Compresores de Tornillo Rotativo



Oilfree Air



Compresores de Pistón



Sistema de Tratamiento de Aire



Controladores



Bombas de Vacío de Tornillo Rotativo



Sopladores



Compresores Portátiles de tornillo



Herramientas & Accesorios



Depósitos de aire comprimido



Sigma Air Utility



Convenios de servicio



Estudios energéticos al sistema de aire comprimido



Diseño de la sala de compresores



Damos la bienvenida a la Industria 4.0

En la Industria 4.0 la integración inteligente de los sistemas de aire comprimido, permite:

- Suministrar eficazmente el aire comprimido necesario para la operación de la planta.
- Identificar de manera temprana posibles problemas dentro de la red de aire comprimido.
- Establecer medidas apropiadas antes de que ocurran fallas en los compresores o en el suministro.

El líder del equipo 4.0

El controlador maestro **SIGMA AIR MANAGER 4.0** como piedra angular del **SIGMA NETWORK**, transfiere todos los parámetros de rendimiento de la estación de aire comprimido en tiempo real al **KAESER DATA CENTER**.

Aquí los parámetros son analizados, procesa-

dos y complementados con el conocimiento experto de **Kaeser Compresores**.

Beneficios de los sistemas de compresión en la Industria 4.0

- Ajuste variable del controlador de aire comprimido para producciones en serie individualizadas.
- Eficiencia excepcional a través del constante monitoreo y optimización en tiempo real.
- Máxima disponibilidad mediante el diagnóstico remoto, mantenimiento predictivo y evitando situaciones críticas.
- Seguridad óptima para el futuro gracias a las actualizaciones sencillas y el mejoramiento constante de los algoritmos de control.
- Una gestión energética integrada conforme a la norma **ISO 50001**.

Funcionamiento de un proyecto SAM 4.0



GENERACIÓN DEL PROYECTO

Costo
Alcance

SAM 4.0

5

Eficiencia Optimizada

Accesible desde la red

Reporte periódico de gestión

ESTACIÓN DE AIRE

IMPLEMENTACIÓN DEL SAM 4.0

- Integración del control
- Conectividad (IoT)
- Reportes y seguimiento

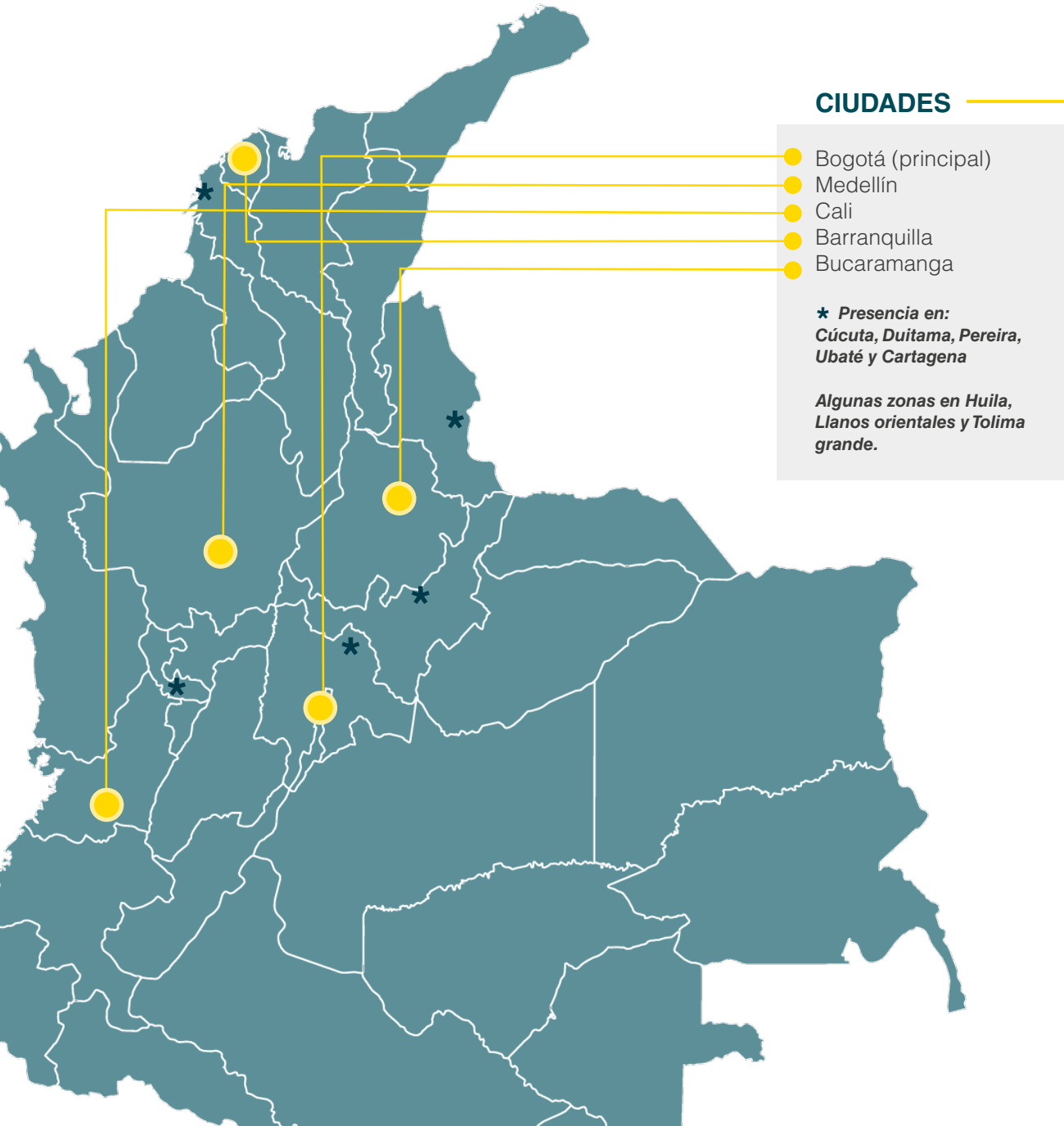
4

6



Ubicación de Kaeser en Colombia

Ofrecemos nuestros servicios y productos en gran parte del territorio Colombiano:



Instalaciones

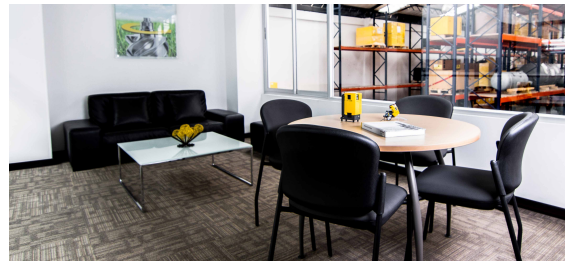
Kaeser Compresores, cuenta con más de 7000 mt² de instalaciones, en las que podemos encontrar:



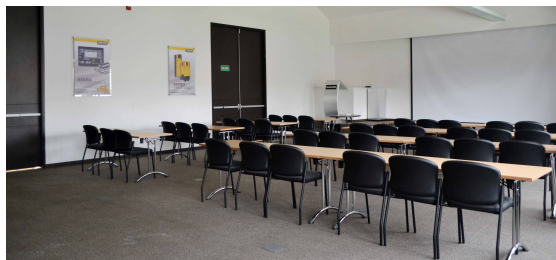
Sede Principal Bogotá



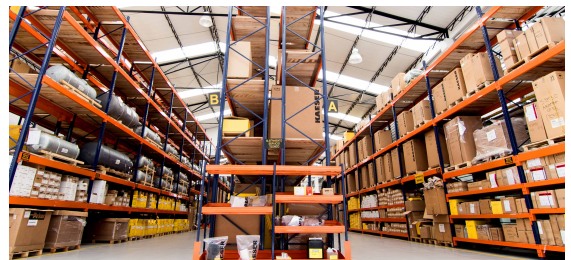
Mezzanine - Zona de Esparcimiento



Espacio para reuniones - Sala de Café



Espacio para reuniones - Auditorio

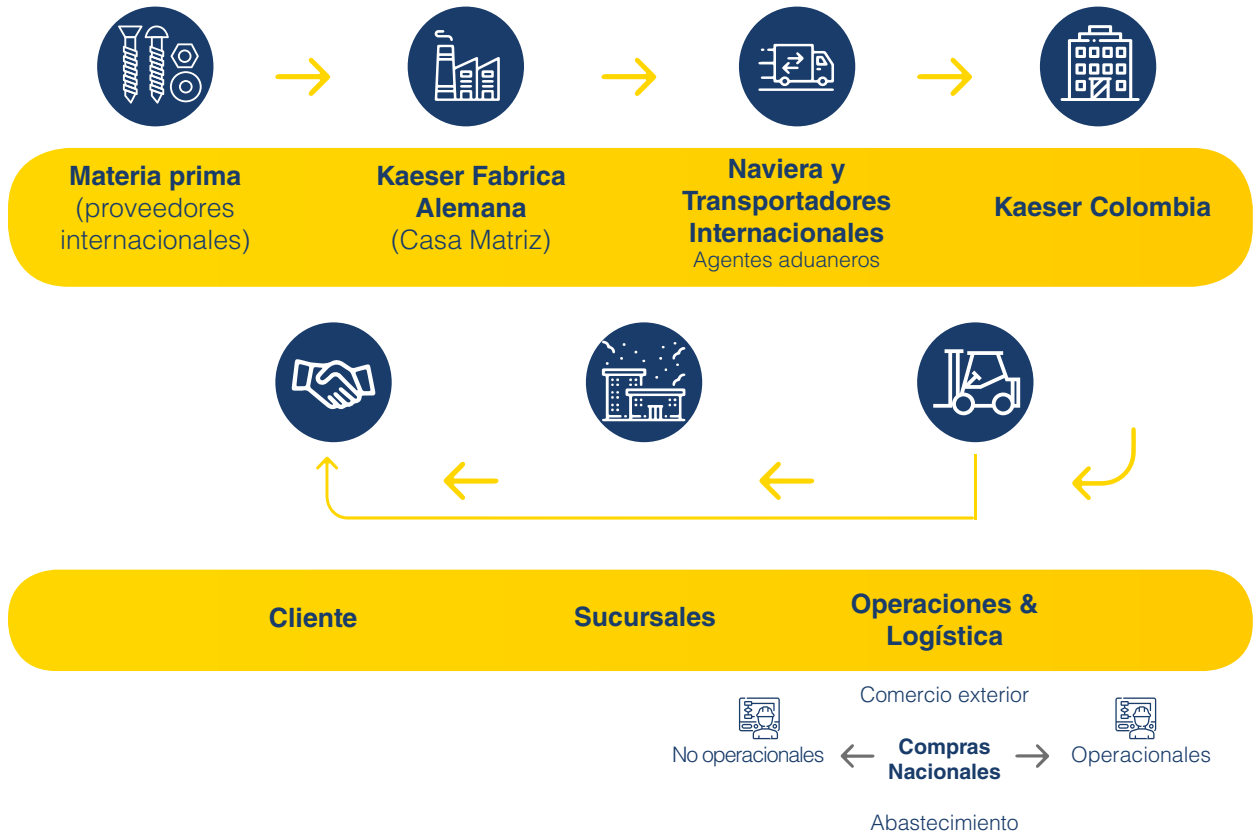


Bodega Principal

Sucursales



Cadena de suministro



- Número de contenedores desde fábrica Alemania importados ----- 1.416
- Número de contenedores de otros ----- 93
- Número de envíos aéreos desde fábrica ----- 940
- Número de envío aéreos de otros orígenes ----- 947
- Numero de Exportaciones ----- 163
- Número de compras nacionales ----- 2.772
- Número de envíos a clientes a nivel nacional ----- 9.642

Infraestructura para el desarrollo

En el 2018, realizamos una gran inversión para el desarrollo de nuestra operación adquiriendo más equipos **KARDEX** que nos permiten:

Velocidad y productividad

- Alta productividad de picking.
- Alta velocidad de ejecución.
- Utilización optimizada y reducción del espacio de almacenamiento.
- Reducción de errores de picking.
- Indicación de posición.

Más espacio - mejor organización

- Hasta un 60 por ciento más de capacidad de almacenamiento.
- Almacenamiento bien organizado de piezas pequeñas.
- Situado en el punto de uso y con acceso rápido.
- Adecuado para todos los contenedores habituales y recipientes de almacenamiento.

Individualidad y flexibilidad

- Estructura modular.
- Concepto de soporte flexible.
- Puede adaptarse en un número de maneras diferentes.
- Muchas opciones diferentes.
- Disponible como sistema independiente o solución integrada.

Calidad y eficiencia

- Reducir notablemente los costes de ciclo de vida (TCO) - evitar, no reclamar.
- Los sistemas de gestión de calidad certificado y medio ambiente.
- Made in Germany - por especialistas en sistemas de carrusel verticales automatizados.
- Red de asistencia: Kardex Remstar gestión del ciclo de vida.

Seguridad

- Manivela de emergencia en caso de fallo de alimentación.
- El sistema de clip para el montaje simple, rápido y mayor estabilidad del sistema.
- Control de acceso.
- La protección óptima para el personal y los bienes almacenados.
- Seguridad certificada.

Diseño ergonómico

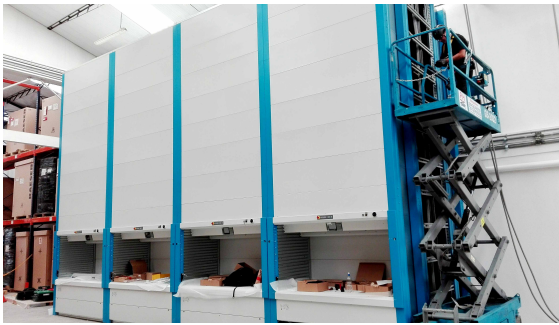
- Principio de "el producto a la persona".
- "Drive and view".
- Facilidad de uso optimizada.
- Perfil de múltiples funciones: el apego a medida para los controles del operador y accesorios.
- Funcionamiento suave de puertas correderas.
- Barra de confirmación.

Tecnología

- Diseño moderno.
- Reducción del desgaste gracias al tensor de cadena automático.
- El estado de la técnica y los materiales de resistencia a prueba.
- Gestión de la unidad de control lógico.
- Power Pick Global de software de gestión de almacenes.

Inversión segura

- Larga vida útil.
- Los paquetes de reconversión y conversión disponibles como el cambio de las necesidades.



Gremios a los que pertenecemos



Deutsch-Kolumbianische
Industrie- und Handelskammer
Cámara de Industria y Comercio
Colombo-Alemana

*Cámara de Industria y Comercio
Colombo - Alemana*



Acodal



**CÁMARA COLOMBIANA
DE LA INFRAESTRUCTURA**

Cámara Colombiana de la Infraestructura



Cámara de comercio Colombo Americana

Certificados



*ISO 9001 – Sistema de gestión de la calidad
ISO 14001 – Sistema de gestión ambiental*



*RUC - El Registro Uniforme de Evaluación
del Sistema de Seguridad, Salud en el
Trabajo y Ambiente para Contratistas*



Certificado CO12/5022
Aplica sólo para Bogotá

*OHSAS 18001:2007
Sistema de gestión de salud y seguridad laboral*



SMETA

Sellos comerciales



Compensación huella de carbono.



Gobierno Corporativo

En Kaeser Compresores contamos con personas con una inconfundible capacidad de liderazgo.

Estructura Organizacional



Comités de decisión - Comité de Seguridad Vial



Freddy Navas

Comité de Seguridad vial



Diego Baquero

Comité de Seguridad vial



Edilfonso Vaca

Comité de Seguridad vial



Sandra Pardo

Comité de Seguridad vial



Claudia Ferrucho

Comité de Seguridad vial



Andrés Díaz

Comité de Seguridad vial

Comités de decisión - Comité de Convivencia



Leidy Chaves

Comité de Convivencia



Laura Vergara

Comité de Convivencia



Carlos Forero

Comité de Convivencia



Alejandro Arcos

Comité de Convivencia



Lucia Suárez

Comité de Convivencia

Integrantes adicionales Comité Convivencia

*Carolina Roa
Mireya Corredor
Paula Vaquiro*

Comités de decisión - Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo



Wendy Jiménez
Copasst



Leidy Díaz
Copasst



Fernando Guerrero
Copasst



Xiomara Quintero
Copasst



Andrea Acosta
Copasst



Leidy Monsalve
Copasst



Jorge Lara
Copasst

Integrantes adicionales Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

Ivon Gómez

Sostenibilidad

En el marco del modelo de Sostenibilidad de **Kaeser Compresores** se estipuló el espacio de participación con el objetivo de alinear la política, los objetivos, actividades, proyectos de buenas prácticas así como programas con aspectos sociales, ambientales de la empresa.



Funciones y responsabilidades del comité

- Liderar el proceso de transformación hacia una empresa sostenible.
 - Fomentar la cultura de la sostenibilidad en todos los colaboradores.
 - Velar por la integración de los programas de sostenibilidad en la compañía.
 - Aprobar las actividades, los proyectos y los programas de sostenibilidad para integrar a **Kaeser Compresores**.
 - Promover el modelo de sostenibilidad en las distintas actividades de la cadena de valor.
 - Mantener y hacer seguimiento a la estrategia de sostenibilidad en la empresa.
- Desarrollar herramientas y soluciones para la buena ejecución del programa y cumplimiento de la política.
 - Revisar y aprobar anualmente el informe de sostenibilidad.
 - Comunicar a los grupos de interés, el resultado de la implementación de las medidas de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.
 - Brindar ideas para realizar actividades, proyectos y programas dentro del esquema del modelo de sostenibilidad.
 - Promover la creación de alianzas que fortalezcan las acciones del modelo de sostenibilidad.









Grupos de Interés

Seguimos trabajando para cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Nuestros Grupos de Interés

 GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS	 RESPUESTA	 CANALES DE COMUNICACIÓN	 FRECUENCIA COMUNICACIÓN
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción en el trabajo Enfoque y compromiso al cliente Liderazgo gerencial Gestión sostenible 	<ul style="list-style-type: none"> Lugares para esparcimiento Entrenamientos enfocados Retroalimentación de desempeño Cuidado del Higiene 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones de Clima Laboral. Buzón de sugerencias. Correos electrónicos corporativos. Comité de convivencia. Reuniones directas con líderes de área. 	Permanente
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de proveedor Condiciones de pago y Puntualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de Iproveedor Más compras locales Seguimiento y apoyo en temas de SST. Agilidad en procesos de compra. Pagos facilitados para proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones de proveedores Jornadas de actualización y reuniones. Correo de atención. Call center. iproveedor 	Mensual
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Servicio al cliente: pedidos, quejas y reclamos Desempeño y Eficiencia 	<ul style="list-style-type: none"> Control de importaciones y entrega de pedidos Servicios Post-Venta Garantía de Producto y Servicio Sistemas completos de aire comprimido limpio y seco con gran ahorro de espacio Eficiencia Energética y de Seguridad Atención servicio técnico 24 horas. Asesoramiento y Análisis de las necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Satisfacción Correo de atención Página web Atención telefónica Redes sociales Catálogos de productos Trato personalizado con ejecutivos de cuenta. 	Mensual Diaria Permanente
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Definición de objetivos clave. Informes de gestión. Gestión de calidad y medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de requisitos legales Compromiso y respuesta gerencial de objetivos e indicadores de SST, Calidad, Medio ambiente y Financieros Auditorias Gestión del sistema de calidad y medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Correos electrónicos. Reuniones en Alemania. Reuniones virtuales Visitas de representantes de casa matriz. 	Permanente



Aspectos Importantes

En el año 2018 seguimos dando respuestas a las expectativas evidenciadas en el análisis de materialidad, presentadas por nuestros grupos de interés.

Expectativas de clientes

Expansión en el mercado Colombiano

Durante el 2018 afianzamos nuestro crecimiento en ventas, proyectado para finalizar el año.

Cumplimos con lo esperado por los socios tanto en el margen operativo como en el margen neto de la compañía.

Este crecimiento y la estabilidad de **Kaeser Compresores** se evidencian con los indicadores de los estados financieros al cierre del 2018, que nos permiten participar eficientemente en licitaciones con entidades públicas y acreditan hacia los grupos de interés una excelente salud financiera al cumplir nuestros primeros 20 años en el mercado colombiano. Lo que quiere decir que el índice de endeudamiento, el índice de liquidez, la razón de cobertura de intereses, la

rentabilidad del patrimonio y la rentabilidad del activo tiene un nivel óptimo.

Facilidad en el pago

La plataforma de pago en línea de la cual se tiene acceso desde la página principal:

www.kaeser.com.co

Está habilitada para todos los clientes que requieran realizar cualquier tipo de pago, todo con un alto grado de seguridad en las transacciones.

Su ingreso es fácil y seguro.

Convenio con entidades financieras

En la actualidad contamos con varios convenios que se han realizado con el objetivo de ajustarse a las necesidades de los clientes, permitiendo llevar a feliz término la compra de nuestros productos.

- Convenio que permite la compra de productos hasta 12 meses cero costo financiero.
- Plan de financiación Leasing, plazos entre 24 y 60 meses con excelentes tasas de interés muy favorables para nuestros cliente, opción de compra equivalente al 0.01% del valor inicial del activo.
- Convenio con entidad financiera que permite la compra de activos por intermedio de operaciones de renting de maquinaria, ejercicio que genera beneficios de flujo de caja y beneficios tributarios para los clientes.

En servicios

A lo largo del año 2018, enfocamos nuestra labor en la prioridad y agilidad en la atención a las necesidades de cada uno de nuestros clientes y el mejoramiento continuo en la experticia técnica de nuestros especialistas; impactado de manera positiva la satisfacción de los clientes, generando que las personas encuestadas en la última medición de servicio, demostrara que ellos también son promotores de nuestra marca.

En el último año hemos implementado en nuestra sede principal de Bogotá, herramientas tecnológicas que nos han permitido mejorar la disponibilidad de repuestos consumibles y de piezas críticas en todas nuestras sucursales del país, como parte a la atención de las recomendaciones brindadas por nuestros clientes.

Actualmente contamos con 6 módulos de abastecimiento Kardex que realizan un control adecuado de cada pieza y nos ayuda a ofrecer un despacho de repuestos más rápido y oportuno.

Innovación e incorporación de tecnologías

Con la implementación del proyecto de digitalización en el área de servicios, los técnicos del área se incorporan al uso de tecnologías, dejando así una excelente imagen ante nuestros clientes.

Mejoras en el área de servicio técnico

Tecnología

- PAD de firmas digitales entregadas a los técnicos de servicio como herramienta para registrar la firma del cliente.
- Portátiles para el registro de los mantenimientos realizados.

Reducción de tiempos

- Comunicación inmediata sobre órdenes de servicio entre técnico, coordinador y cliente a través de correo electrónico.
- Ordenes cargadas en tiempo real en el sistema SAP.
- Reducción de tiempos en cierre y legalización de ordenes.
- Mejora en los indicadores trimestrales en tiempos de facturación.

Expectativas proveedores

Nuestro interés dentro de la cadena de suministro es trabajar con proveedores fortalecidos en su gestión, para que nos brinden una excelente calidad en servicios y productos.

Contamos con un índice de contratación de empresas locales del 94,6%.

Nuestro principal proveedor internacional es **KAESER KOMPRESSOREN SE** de Alemania.



Soluciones tecnológicas para proveedores

Iproveedor es una herramienta contratada por **Kaeser Compresores** con el fin de ofrecer a todos nuestros proveedores un canal de comunicación más eficiente y oportuno, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En ésta herramienta se brinda atención personalizada a cada proveedor, donde él podrá consultar información como: Cronograma de pagos, cronograma para radicación de facturas, facturas pendientes de pago, pagos realizados, retenciones practicadas y adicionales. Igualmente, pueden descargar todos los certificados de retenciones practicadas.

También se ofrece la opción de pronto pago para todos los proveedores que lo requieran, ellos seleccionan las facturas mediante la plataforma y en tiempo real llegará un correo a la persona autorizada por parte de **Kaeser Compresores**. Allí podrán despejar inquietudes dejando un comentario en la factura que corresponda y mediante correo electrónico reciben una respuesta.

Casos de éxito para proveedores Kaeser

MN Ingeniería Integral S.A.S

Han trabajado junto a **Kaeser Compresores** desde el año 2013, en áreas como electricidad, neumática y automatización, logrando ampliar su campo de acción y han adquirido la experiencia necesaria para brindar respuesta a las necesidades propias en la industria de los sistemas de compresión.

MN Ingeniería Integral S.A.S. agradece a todos el personal de **Kaeser Compresores** por más de cinco años de trabajo continuo y de crecimiento constante.

Definen a **Kaeser Compresores** en 3 palabras:

Confianza, respeto y gratitud

Escena Publicitaria S.A.S

Desde hace más de 6 años, Escena Publicitaria ha observado como la implementación de nuevas estrategias y procesos para dar mejores resultados, acompañado de las capacitaciones ofrecidas por **Kaeser Compresores** y los correctivos implementados en algunos de sus procesos, han sido fundamentales para su crecimiento.

Gratitud por la confianza depositada en todo este tiempo, pues hemos crecido a su lado, seguimos aprendiendo y mejorando para seguir ofreciendo nuestro mejor esfuerzo para sus proyectos.

Las tres palabras que mejor describen a **Kaeser Compresores**, son:

Compromiso, lealtad, amistad.





Derechos Humanos

Enfoque sobre Derechos Humanos

Impacto en la comunidad

Seguridad

Actualmente gracias al profesionalismo y la buena calidad en el servicio de seguridad no hemos recurrido al uso de fuerza innecesaria o excesiva; no obstante habrá sanciones y medidas disciplinarias si se presentara una situación de este tipo. En función de la gravedad de la infracción, los incidentes se denuncian ante las autoridades estatales.

Estamos prestos a investigar quejas recibidas por la comunidad y solucionar el problema de cualquier tipo de incidentes relacionados con la seguridad.

Administración y adquisición de tierras

Nuestras operaciones no se encuentran en territorios indígenas o ubicados en lugares donde exista presencia de comunidades vulnerables, sin embargo **Kaeser Compresores** respeta los derechos de propiedad, paso y uso de las personas locales o indígenas en sus tierras.

Kaeser Compresores siempre toma las medidas para tratar y mitigar cualquier efecto negativo que las actividades puedan causar en tierras de las comunidades y en los recursos naturales.

Medidas anti-corrupción

En **Kaeser Compresores** tenemos prohibido so pena de sanción, sobornar o usar métodos para ejercer influencia de manera injusta en funcionarios del gobierno u otra institución privada o pública.

Salud y seguridad ambiental

Tenemos implementados procedimientos de emergencia para evitar y gestionar de manera efectiva todas las emergencias de salud y accidentes industriales, que afectan a trabajadores y la comunidad de nuestros alrededores.

Productos de la compañía

Ejercemos la debida diligencia al comercializar nuestros productos a fin de evitar defectos que podrían perjudicar la vida, salud o seguridad del consumidor u otros que podrían quedar afectados por el producto defectuoso.

Antes de usar material artístico o sujeto a derechos de autor, obtenemos primero el consentimiento informado del creador o propietario del trabajo.

Prácticas laborales

Trabajo forzoso

En **Kaeser Compresores** tomamos todas las medidas necesarias para asegurarnos de que no participa o se beneficia de cualquier tipo de trabajo forzoso. No retenemos los documentos de identidad, pasaportes u otros papeles importantes de nuestros empleados.

Trabajo infantil

Siempre nos aseguramos de no contratar a menores de edad para realizar trabajos peligrosos o perjudiciales para su salud, seguridad o principios morales.

Kaeser Compresores se asegura de cumplir las normas de trabajo de edad mínima, requeridas en Colombia.

No discriminación

En **Kaeser Compresores** nos aseguramos que las retribuciones, planes de beneficios sociales y decisiones relacionadas con el empleo se basan en criterios pertinentes y objetivos.

Somos orgullosos por mantener un ambiente de trabajo respetuoso y sensible a las necesidades de todos los colaboradores.

Libertad de asociación

Reconocemos los derechos a la libertad de asociación de nuestros trabajadores, incluido el derecho a la negociación colectiva.

Seguridad y salud en el trabajo

Garantizamos que las instalaciones en las que se encuentran nuestros trabajadores son seguras, adecuadas e higiénicas.

Proporcionamos a nuestros colaboradores la formación y los equipos de protección necesarios para poder realizar las tareas de manera segura.

Condiciones de empleo y trabajo

Tomamos medidas para proteger a los colaboradores contra actos de acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas en el lugar de trabajo, incluso cuando se determinan y establecen medidas disciplinarias.

Ofrecemos un salario digno que permite a los trabajadores satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia.

En **Kaeser Compresores** respetamos los derechos de privacidad de cada colaborador siempre que recopilamos información personal.

Gestión en la cadena de suministro

Hemos comenzado a indagar y controlar si los principales proveedores, contratistas, sub-proveedores, socios en participación y otros importantes socios empresariales están comprometidos con los temas sociales y Derechos Humanos.



20  **Años**
1998 - 2018

KAESER UNA REVOLUCIÓN DE AHORRO ENERGÉTICO

KAESER
COMPRESORES®

Cuando se habla de innovación, calidad, eficiencia y durabilidad, existe un socio ideal que se adapta a su necesidad. Se trata de Kaeser compresores de Colombia Ltda., compañía con 20 años en el mercado, ofreciendo soluciones para la generación, tratamiento y suministro de aire comprimido.

Más de 200 empleados en Colombia.	Más de 7.200 m ² construidos en oficinas de ventas, servicio e ingeniería.	Más de 10.000 clientes y colaboradores capacitados en aire.	Más de 5.000 estudios energéticos en aire comprimido.	Más de 3.000 diseños de estaciones de aire comprimido.
--	--	--	--	---



Sostenibles



Certificados por participar del programa "Rumbo Empresas Integradas y Transparentes" de Transparencia por Colombia



Certificados por Ecogyc SAS con el sello **VERDE DE VERDAD®**

Apoyo a fundaciones que buscan reducir las condiciones de vulnerabilidad en niños, niñas y adolescentes.

En 2012, creó el programa "En Busca de la Felicidad", persiguiendo **el bienestar de los colaboradores**

68.172
toneladas de carbono compensadas.

398.035
árboles sembrados.

2017...
KAESER publicó el primer informe de sostenibilidad

1998
Fundación de Kaeser Compresores de Colombia Ltda.

2004
Certificación Sistema de Gestión de calidad ISO 9001 y Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001

2007
Primera certificación OSHAS 18001

2011
Fundación del primer Centro de Aire Comprimido para Latinoamérica

2018
Se recibió el reconocimiento para el fortalecimiento de la ética corporativa

Proyectados al Futuro

Más pronto de lo imaginable se implementará **Predictive Maintenance**, la mejor opción para optimizar las labores de mantenimiento y **eliminar paradas no programadas** de acuerdo con el internet de las cosas (IoT)



Registrados en el **Top 20** de las empresas **del mundo** con aplicaciones en industria 4.0

Kaeser apuesta por la **conexión de los equipos entre sí (IoT)** con el controlador maestro **Sigma Air Manager 4.0**.

Permite **acceso a la información crítica del sistema** con base en los parámetros de **ISO 50001**



A black and white photograph of a meeting around a table. Several people are gathered around a dark wooden table, looking at architectural plans and documents. One person's hand is visible, holding a pen over a document. The scene is lit from the side, creating strong shadows and highlights. A teal and yellow graphic overlay is positioned on the right side of the image, containing the main text.

ESTÁNDARES LABORALES

Para Kaeser es importante trabajar en las expectativas conocidas de nuestros colaboradores para fortalecer la gestión en el bienestar, la seguridad, la salud y el desarrollo de todos.

Sobre nuestros colaboradores

Distribución por género



Personal Femenino – (34%)



Personal Masculino – (66%)

TIPO DE CONTRATO	Femenino	Masculino
Directo	69	135
Temporal	11	20
Aprendiz	2	5
Total Colaboradores	82	160

La contratación promedio durante el año 2018 para nuestros colaboradores fue:

Directos

84%

Temporales

13%

Aprendizaje

3%

Para ser parte de **Kaeser Compresores** de manera directa, el personal es contratado primero por temporal, como una práctica que nos asegura conocer el trabajo de los colaboradores, sumado al ahorro en el tiempo generado por los procesos de contratación; de igual manera el contrato temporal en **Kaeser Compresores** permite a los colaboradores definir su estabilidad o permanencia en nuestra empresa.

Somos una empresa joven, con profesionales de gran experiencia, teniendo un promedio de edad en los colaboradores de 33 años.

Maternidad y paternidad



Un indicador que muestra el compromiso hacia nuestros colaboradores, y el clima laboral que se maneja de **Kaeser Compresores**, es el de aquellos trabajadores que han tenido la oportunidad de ser madres y padres con la opción de continuar en su cargo conservando las mismas condiciones y respetando el tiempo familiar.

En el año 2018 tuvimos (4) colaboradoras y (7) colaboradores que disfrutaron de su licencia de maternidad y paternidad respectivamente.



Mujeres

4 disfrutaron su licencia de maternidad
4 regresaron de su licencia
3 siguen con nosotros



Hombres

7 disfrutaron su licencia de paternidad
7 regresaron de su licencia
6 siguen con nosotros

Beneficios emocionales para los colaboradores

Espacios para el estímulo emocional y la recreación.

Horario flexible para ingreso de 6:00, 6:30 y 7:00 a. m.; y salida de 4:00, 4:30 y 5:00 p. m.

Otorgamiento de media jornada laboral al mes para diligencias personales o familiares

Visitas de familiares al lugar del trabajo, por medio de Kaeser es Familia.

Consultas jurídicas gratuitas



No. de Consultas

Temas Consultados	No. de Consultas
Asuntos civiles	28
Asuntos laborales de sus familiares	28
Asuntos de familia	4
Asuntos comerciales	9
Asuntos temas de consumidor	3

* La presente información es tomada de la base de datos general, sin violar la confidencialidad de la consulta.

En Busca de la Felicidad

Nuestro programa está orientado a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias; para ello, contamos con consultas psicológicas a las que pueden acceder todos ellos.



Beneficios para colaboradores directos

- Auxilio por medicina prepagada o plan complementario
- Auxilio exequial
- Auxilio de textos escolares.
- Auxilio óptico
- Auxilio para diplomados
- Auxilio para estudiar inglés
- Día compensatorio por cumpleaños (Día remunerado).

Capacitación y entrenamiento



Interesados por el crecimiento y desarrollo de personal de nuestros colaboradores, **Kaeser Compresores** ha invertido en capacitaciones, talleres y entrenamientos presenciales y virtuales en Colombia y el exterior, de manera que los empleados adquieran competencias y habilidades en el desarrollo de sus actividades.

Modernizando el aprendizaje

Desde el 2018, y por instrucción de nuestra casa matriz en Alemania, se implementó un sistema de aprendizaje denominado Learning Management System (LMS). Esta herramienta ofrece, diferentes alternativas de formación y seguimiento a los planes de aprendizaje de los empleados entre otros beneficios.

LMS Kaeser

- Autogestión de aprendizaje
- Control de conocimientos
- Accesibilidad permanente a contenidos
- Ventajas competitivas
- Evaluación de Desempeño

Seguridad y salud en el trabajo

Nuestro sistema de gestión para la salud y seguridad de los colaboradores sigue fortalecido.

Durante el año 2018 no se registró ninguna incapacidad por diagnóstico asociado con origen psicolaboral relacionados con el trabajo. Cumplimos 20 años consecutivos sin ningún registro de origen psicosocial.

Campañas

- Prevención contra el Alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas
- Para el Ahorro de energía
- Las 5`S – Orden y Aseo
- Salud y estilos de vida Saludable
- Seguridad y Riesgo publico

Orgullosos de los resultados

Nuestro sistema de gestión con sus excelentes resultados:

100% de avance en los estándares mínimos según la Resolución 1111 De 2017

ENTE CERTIFICADOR	Norma auditada	Resultado
Bureau Veritas	Smeta	O N.C
SGS Colombia	OHSAS: 18001	O N.C
Consejo Colombiano	RUC	93%





**MEDIO
AMBIENTE**

Kaeser declara

Empleamos las medidas apropiadas para comprobar, evaluar y monitorear los efectos actuales y futuros de nuestras acciones y productos con el medio ambiente.

Cumplimos con todas las regulaciones y requisitos legales y tomamos las medidas necesarias para conservar los recursos y evitar los impactos negativos en nuestro entorno.

Capacitamos a nuestros colaboradores para elevar y mantener el nivel de conciencia y responsabilidad al medio ambiente. Para obtener una mejora continua y reducir el impacto, aplicamos programas y tomamos precauciones para asegurarnos que nuestros socios comerciales se adhieran a los mismos estándares medio ambientales que nosotros.

Queremos que nuestros productos trabajen de la forma más eficiente y amigablemente posible con el medio ambiente; que produzcan más aire comprimido con menos energía, y asegurar que el proceso de fabricación y el posterior desecho del producto tengan el menor impacto posible. Un medio ambiente más limpio y menos contaminado es importante no solo porque así debe ser sino porque es necesario desde el punto de vista comercial.

Nuestros productos han sido diseñados para proteger nuestro planeta y son seguros para salvaguardar nuestro mundo para las generaciones venideras.

Conciencia ambiental Kaeser

El indicador de conciencia ambiental desarrollado por Ecologic S AS midió la relación de los individuos y las organizaciones con el ambiente en sus 3 componentes:

- **45.1** puntos cognitivo (lo que sabemos): Tenemos colaboradores con un alto conocimiento en temas ambientales, que identifican las principales causas del cambio climático y el efecto de sus acciones.
- **43.7** puntos emocional (lo que sentimos): Somos colaboradores cuya principal motivación al cuidar el ambiente es la preocupación por las generaciones futuras y la conservación de la biodiversidad.
- **35.7** puntos conductual (lo que hacemos): Como colaboradores realizamos actividades más usuales en pro del ambiente: reciclaje y ahorro de energía.



Cognitivo
45,1/50



Emocional
43,7/50



Conductual
35,7/50



Total
124,5/150

Gestión de efectiva de materiales y recursos

Ordenes digitales para técnicos de servicio

Durante el último del año 2018 el área de servicio técnico realiza un cambio excepcional en la impresión de órdenes de servicio; a los técnicos se les capacitó para utilizar y diligenciar las órdenes de manera digital dejando a un lado las impresiones en físico, ahorrando considerablemente el uso de papel.

Primer trimestre 2018
Total: 30 resmas utilizadas

Cuarto Trimestre 2018
Total 2 resmas utilizadas

Residuos

Nuestro aprovechamiento de materiales en colaboración con otras empresas y fundaciones:

- 1) Jornada de recolección de RAEE para colaboradores; todos podían llevar a las instalaciones de Kaeser Compresores los RAEE que tenían en sus hogares y así disponerlos de manera correcta, nuestra empresa encargada de la recolección de RAEE se unió a la jornada ayudándonos en el transporte de los residuos.
- 2) Recolección de Tapas para la fundación Sol en Los Andes.
- 3) Donación de Material Reciclaje (Papel, Plástico y Cartón) para la Fundación María José.
- 4) Retoma de equipos en desuso para chatarrizar.

Gestionamos correctamente los residuos que resultan de nuestras operaciones

Residuos peligrosos

Aceite usado, material contaminado de mantenimiento, tóner, pilas y baterías.

2017 - 8.382 Kilogramos
2018 - 5.224 Kilogramos

Gestionado por proveedores certificados y avalados para el transporte y disposición de materiales peligrosos.

Kilos de material aprovechable

Material aprovechable: papel limpio, plástico, cartón y madera.

2017 - 3.458 Kilogramos
2018 - 1088 Kilogramos




Toneladas de chatarra

2017 - 34.83 Toneladas
2018 - 11.6 Toneladas

Huella de carbono corporativa

Huella 2018

Para el año 2018 nuestras emisiones en el Alcance 1, 2 y 3 suman un total de **516,6 tCO₂e**, distribuidas de la siguiente manera:

		Alcance	Alcance %
 <p>Emisiones Directas de GEI</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Combustibles para fuentes fijas b. Combustibles para fuentes móviles c. Fugas de gases refrigerantes 	<p>1</p> <p>438,6 tonCO₂e</p>	<p>84,9%</p>
 <p>Emisiones Indirectas de GEI</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica 	<p>2</p> <p>23,2 tonCO₂e</p>	<p>4,5%</p>
 <p>Otras emisiones Indirectas</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Emisiones por vuelos b. Emisiones por extracción de combustible c. Insumos de impresión d. Emisiones generadas por residuos 	<p>3</p> <p>54,8 tonCO₂e</p>	<p>10,6%</p>

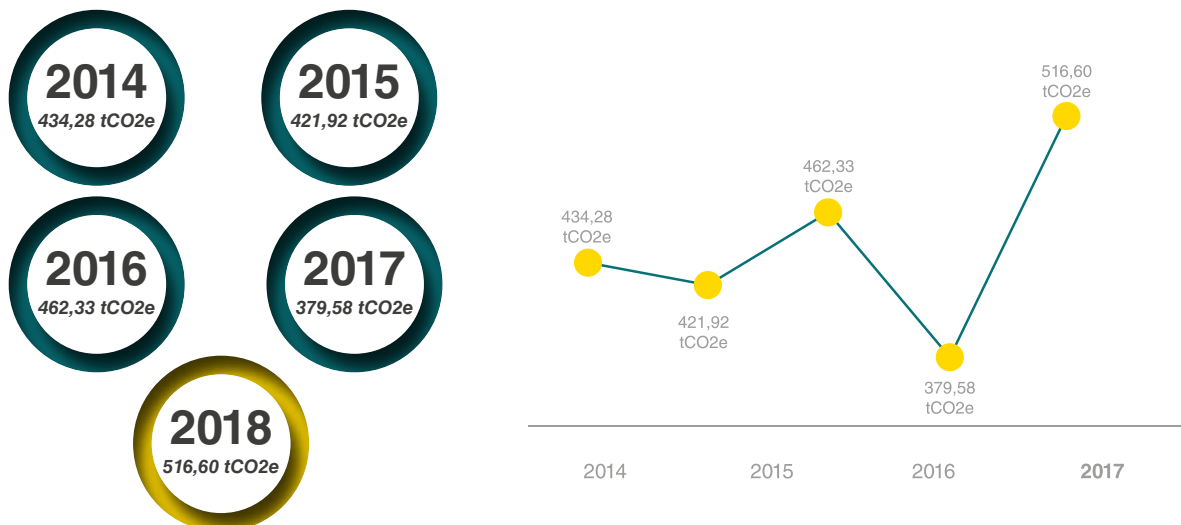
Para la generación del inventario de emisiones se hace utiliza el **Estándar Corporativo Del Protocolo De Gases Efecto Invernadero (GHG Protocol Corporate Standard)** del **World Resources Institute WRI** y el **World Business Council for Sustainable Development WBCSD**.

Recálculo de Co2

Nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero fue recalculado con el objetivo de ingresar las estimaciones faltantes de años anteriores y ampliar nuestras medidas de control entorno a la gestión del cambio climático.

Alcance	Origen de la emisión	Recalculo	2014	2015	2016	2017
1. Emisiones Directas de GEI	Combustibles para fuentes fijas	N/A	-	-	2,77 tCO2e	0,59 tCO2e
	Combustibles para fuentes móviles	N/A	274,14 tCO2e	366,07 tCO2e	348,04 tCO2e	387,51 tCO2e
	Fugas de gases refrigerantes / extintores	Extintores	13,48 tCO2e	13,48 tCO2e	13,48 tCO2e	13,48 tCO2e
Total Alcance 1			287,63 tCO2e	379,54 tCO2e	364,28 tCO2e	401,58 tCO2e
2. Emisiones Indirectas de GEI	Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica	N/A	16,52 tCO2e	29,29 tCO2e	23,71 tCO2e	18,80 tCO2e
	Total Alcance 1		16,52 tCO2e	29,29 tCO2e	23,71 tCO2e	18,80 tCO2e
Total Alcance 1 + 2			304,14 tCO2e	408,84 tCO2e	387,99 tCO2e	420,38 tCO2e
3. Otras emisiones Indirectas	Emisiones por vuelos	Promedio	130,14 tCO2e	140,87 tCO2e	130,14 tCO2e	119,40 tCO2e
	Insumos de Impresión	N/A	-	2,21 tCO2e	2,38 tCO2e	4,30 tCO2e
	Emisiones generadas por residuos	N/A	-	- 130,00 tCO2e	-58,18 tCO2e	-164,50 tCO2e
	Total Alcance 3		130,14 tCO2e	13,08 tCO2e	74,34 tCO2e	-4079 tCO2e
Histórico Emisiones KAESER 2014 - 2016			434,28 tCO2e	421,92 tCO2e	462,33 tCO2e	379,58 tCO2e

Comparativo de emisiones anuales de Co2e



Huella de carbono por producto

Las empresas que adquieran equipos **Kaeser**, están aportando a la compensación de gases efecto invernadero generados por el funcionamiento energético y de combustible de esos equipos.

Emisiones compensadas por año	Emisiones
2015	19.891
2016	24.091
2017	20.872
2018	19.491
Total General	84.294 ton CO2 equivalente

84.294 ton Co2e

podría equivaler a conservar alrededor de
458.000 árboles.





ÉTICA Y ANTI-CORRUPCIÓN

El sentido de ética merece destacarse como un pilar fundamental de nuestra empresa y como un factor determinante percibido y tenido en cuenta por el interés general; por tal razón, Kaeser Compresores a través del Código de Ética y Buen Gobierno deja plasmado las normas ideales de comportamiento sobre las que descansa la cultura de la empresa, como un modo de vida integrado de lo que el grupo es, quiere y debe ser, representado en los valores que forman parte de la identidad colectiva que redundará en una convivencia gratificante.

Valores éticos empresariales

Conscientes de la responsabilidad social que corresponde como colaborador de **Kaeser Compresores** en la construcción de una cultura ética, todo colaborador se compromete a observar los siguientes valores, adelantando las acciones necesarias para asegurar su difusión, apropiación y cumplimiento entre todos los compañeros de trabajo.

- **Honestidad:** actuar con pudor, decoro y recato en cada una de mis actividades.
- **Compromiso:** asumir el compromiso particular, con los valores, (personales, grupales, organizacionales y patrióticos), con una misión, con el trabajo mismo, con una filosofía o cultura organizacional que implica una obligatoriedad moral. El ingreso a **Kaeser Compresores** implica tomar conocimiento del presente código y asumir el compromiso de su debido cumplimiento.
- **Responsabilidad:** hacer un esfuerzo honesto para cumplir con los deberes.
- **Lealtad:** consagrarse voluntariamente al trabajo, a los compañeros, superiores y a la empresa.
- **Solidaridad:** cultivar relaciones con diferentes personas buscando alcanzar un objetivo común.
- **Justicia:** tener una disposición permanente para el cumplimiento de las funciones, otorgando a cada uno lo que le es debido, tanto en las relaciones con el público, jefes y colaboradores.
- **Respeto:** profesar respeto por sí mismo, por su profesión, por el trabajo, por las normas y conductas personales y sociales que impone la naturaleza humana, la comunidad y la sociedad.
- **Humildad:** proceder con nobleza, reconociendo aciertos y equivocaciones, mostrando disposición para corregir lo que sea necesario y vaya en beneficio con los compañeros y la empresa.
- **Compañerismo:** mantener el deseo y la motivación de aportar, construir y trascender. Tener responsabilidad social y contribuir al bien común.
- **Diálogo:** practicar el encuentro para la búsqueda de la verdad y la solución a los conflictos, para aprender a escuchar y entender a los demás.



SMETA

SMETA (Auditoría de Comercio Ético – Responsabilidad Social) es la metodología de auditoría centralizada que pueda ser compartida de manera confiable con diferentes clientes y que implica una consulta de múltiples partes interesadas. El objetivo de la auditoría se enfoca en evaluar el cumplimiento de las políticas y prácticas del sitio con los requisitos en los siguientes campos:

Normas laborales
Salud y seguridad
Medio ambiente
Integridad comercial

SMETA utiliza el **Código Base de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI)** y la ley local como sus estándares de monitoreo, así mismo introduce la responsabilidad del negocio de respetar los Derechos Humanos y de medir el impacto de sus operaciones comerciales dentro de las áreas y comunidades.

Anticorrupción

Entendiendo la corrupción como uno de los grandes problemas que afecta la estabilidad y sostenibilidad del país, es una obligación y un compromiso de todos los actores tanto públicos como privados generar programas de conciencia y control para cerrarle las puertas a este flagelo, para ello nos sumamos al propósito nacional de transparencia en Colombia.

Kaeser Compresores reafirma su compromiso de cero tolerancia con actividades ilícitas que propendan cualquier tipo de acción ilegal como sobornos gubernamentales y comerciales de cualquier grado o nivel o cualquier actividad que se considere corrupta en el marco de Transparencia y responsabilidad de la compañía.

Prohibiciones

Prohibido recibir, ofrecer, prometer, pagar o solicitar sobornos o cualquier clase de incentivos fuera de ley ya sean directos o indirectos a cambio de beneficios que puedan influenciar procedimientos y resultados internos a favor de cualquiera de las partes fuera de los lineamientos establecidos por la compañía.

Está prohibido realizar contribuciones o patrocinios a nombre de la compañía sin el cumplimiento de reglamento interno y las aprobaciones correspondientes.

Está prohibido realizar contribuciones políticas a nombre de la compañía.

Está prohibido realizar transacciones, inversiones o situaciones personales abiertamente en conflicto con los intereses de **Kaeser Compresores Colombia** o que induzca a la empresa, empleados o terceros a pensar que tales conflictos existen.

KAESER
COMPRESORES

Ayuda *Servir con Humildad*



**We
Connect**

Conectamos para inspirar, servir y compartir

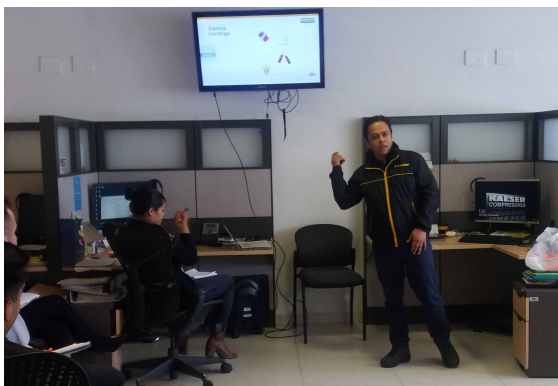
We Connect

Hemos desarrollado una iniciativa denominada "**We Connect**" para compartir valor adquirido por la empresa a lo largo de los años y compartir valor de los colaboradores que con su experiencia profesional y personal podrían multiplicar e incrementar el valor de los grupos de interés.

"**We connect**" ha permitido acercar a **Kaeser Compresores** con sus proveedores y clientes por medio de seminarios en buenas prácticas financieras empresariales; a clientes y proveedores

compartimos nuestra experiencia de trabajo en todo lo relacionado con la sostenibilidad y para aquellas empresas proveedoras o clientes que no han comenzado a trabajar con aspectos de sostenibilidad, podemos brindar un acompañamiento básico inicial para que comiencen a desarrollar el programa dentro de la empresa.

A los colaboradores, **We Connect** les da la oportunidad de mejorar sus finanzas personales gracias a charlas enfocadas en el presupuesto y ahorro.





Aspecto Social

Apoyo a fundaciones y voluntariado

Voluntariado y Donaciones

Estamos en construcción de una cultura de voluntariado en nuestros colaboradores.

Durante el 2018 realizamos 3 jornadas de voluntariado en el que participaron 72 personas, entre colaboradores y sus familias.



También se donaron: juguetes, libros, medicamentos, alimentos y bolsas de alimentación gástrica para los niños de la fundación Proyecto Unión.

Adicional, **Kaeser Compresores** apoya a fundaciones por medio de la recuperación de material de embalaje, papel y otros subproductos que pueden ser reciclados. La venta de esos materiales se destina a la fundación María José.





DUDAS O PREGUNTAS

sobre el presente informe puede contactarnos

Correo electrónico: info.colombia@kaeser.com

Teléfono: (57) 1 7429393

Bogotá D.C., Colombia.



KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA LTDA.

Trv. 95 bis A No. 25D – 55
Fontibón, Centro Industrial la Rábida
Bogotá D. C. Colombia.

Tel: (+57) (1) 742-9393 - **Fax:** (+57) (1) 263-8701

<i>Kaeser Cali:</i>	+57 (2) 485 12 47
<i>Kaeser Medellín:</i>	+57 (4) 604 33 72
<i>Kaeser Barranquilla:</i>	+57 (5) 385 40 01
<i>Kaeser Bucaramanga:</i>	+57 (7) 6 90 18 12
<i>Kaeser Ubaté:</i>	+57 (1) 889 05 57