

Communication sur le progrès 2018

Focus sur la démarche RSE

Période couverte : du 01/01/2018 au 31/12/2018



SERFIM GROUPE
DEPUIS 1875

SOMMAIRE

Déclaration de soutien continu

Page 4

Les Droits de l'Homme

Page 6

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- **Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial** chaque année et **promouvoir** la protection des Droits de l'Homme **dans nos actions de dirigeants**
- **S'impliquer dans l'éducation** et **transmettre** nos savoirs
- **Soutenir les initiatives d'engagement citoyen** de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion
- **Intégrer des critères** de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM)

Les conditions de travail

Page 22

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- **Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de **Qualité, Sécurité et Environnement**
- **Assurer le dialogue social** et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et **encourager** la mise en place **de politiques de rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM Groupe
- **Développer des actions** au sein de **SERFIM Groupe** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations**
- **Développer les actions de SERFIM Mécénat** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement**
- **Encourager des démarches RSE au sein des entreprises** de SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

SOMMAIRE

L'environnement

Page 42

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- **Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement**
- **Mettre en place des actions en R&D**
- **Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »**
- **Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière de préservation de l'environnement**
- **Encourager des démarches RSE au sein des entreprises** de SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

La lutte contre la corruption

Page 61

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- Garantir notre indépendance économique
- **Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance** avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**, des partenaires qui partagent nos valeurs.



**DÉCLARATION DE SOUTIEN
CONTINU**

DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

En 2013, j'ai engagé SERFIM Groupe à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Pour SERFIM Groupe s'engager est d'abord affaire de conviction. Une conviction profondément ancrée dans notre histoire qui participe de notre développement et de notre pérennité. Mais c'est aussi - et surtout ! - une réalité quotidienne et partagée, qui apporte un supplément de sens à nos activités et contribue à renforcer la fierté de nos collaborateurs pour leur métier et leur entreprise.

Notre engagement se fonde sur des valeurs qui constituent le fil rouge de notre action au quotidien : respect des femmes et des hommes, préservation de l'environnement, esprit d'innovation, qualité du travail, sécurité des salariés, indépendance financière, implication citoyenne. Il s'enracine au cœur même de notre organisation et se traduit par un ensemble d'actions très concrètes, aux effets mesurables, notamment en matière de développement des compétences, d'emploi, ou de démarche QSE.

La signature du Pacte mondial des Nations Unies comme l'attention portée à la mixité et à l'égalité dans les relations au travail, ou encore la place accordée aux personnes handicapées sont autant d'initiatives qui ancrent dans notre quotidien cette volonté de placer l'Homme au centre de notre projet d'entreprise et qui témoignent, chaque année, que nous partageons des valeurs qui vont bien au-delà des mots rentabilité et profits.

L'évolution de SERFIM passe par l'implication des directeurs de branches et de toutes leurs équipes : c'est notre challenge collectif.

Guy MATHIOLON - P.D.G. de SERFIM Groupe

Vénissieux, le 7 janvier 2019



LES DROITS DE L'HOMME

LES DROITS DE L'HOMME

Les principes du Pacte Mondial

1^{er} principe : promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

2^{ème} principe : veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme

La vision de SERFIM Groupe

Respecter les Droits de l'Homme

Une entreprise socialement responsable s'engage vis-à-vis de la société à respecter les droits humains des salariés et des consommateurs.

Il s'agit d'être vigilants sur le respect des Droits de l'Homme en France et à l'étranger dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.

Les incontournables de SERFIM Groupe

Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial chaque année et **promouvoir** la protection des Droits de l'Homme **dans nos actions de dirigeants**

S'impliquer dans l'éducation et **transmettre** nos savoirs

Soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion

Intégrer des critères de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM)

LES DROITS DE L'HOMME

Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial chaque année et **promouvoir la protection des Droits de l'Homme** dans nos actions de dirigeants

Développer une présence locale / de proximité avec les institutions, le publics et nos salariés

Maintenir emploi et performance

LES DROITS DE L'HOMME

Le développement de la constellation de PME de SERFIM Groupe est basé sur une logique d'ancrage territorial. L'entreprise est présente localement pour répondre aux demandes des collectivités, elle emploie des personnes sur ces territoires et fait fonctionner le tissu économique autour de ses implantations.

SERPOL chez les Ch'ti !

Face à la forte croissance de ses activités, une antenne locale a vu le jour dans la région Lilloise.

Quelque mois seulement après avoir renforcé son activité désamiantage, l'agence de Paris agrandit son équipe et étend désormais son rayonnement économique dans les Hauts de France.

Entreprise pionnière dans les travaux de dépollution, SERPOL peut se féliciter d'être présente au sein des huit implantations à travers toute la France. Avec près de 170 collaborateurs, elle assoit ainsi son développement dans le domaine des sites et sols pollués. En outre, elle met toujours un point d'honneur à assurer un service de proximité.



Pendant ce temps **SERPOL agence SUD** fêtait ses 10 ans et inaugurait ses nouveaux locaux dans le cadre d'une journée technique. Une trentaine d'invités étaient présents dont des partenaires locaux, industriels, bureaux d'études, administrations et confrères du groupe.



LES DROITS DE L'HOMME

Cette culture du développement par l'ancrage territorial se traduit aussi dans les politiques de maintien de l'emploi et de la performance des PME. La meilleure illustration pour 2018 a été l'intégration de la société ISTPSE (aujourd'hui SERPOLLET Ile-de-France) au sein de la branche Énergie et la création d'ENERLEC.

ISTPSE – 46 emplois préservés

Fondée en 1959 et implantée à Ormoy (91 - Essonne), la société ISTPSE est spécialisée dans les métiers de réseaux de transports, réseaux de distribution et tout ouvrage en génie civil.

Cette société a rencontré la trajectoire de SERPOLLET (SERFIM Energie) alors que celle-ci recherchait une implantation sur l'Île de France.

La reprise concerne 46 emplois, 8 300m² de dépôt, 700m² d'atelier, 500m² de bureaux, un parc de plus de 30 véhicules légers et poids lourds, ainsi que de nombreux chantiers réalisés pour le compte de GRT Gaz, STORENGY ou encore ENEDIS.

L'entreprise issue de cette rencontre s'appelle SERPOLLET Ile-de-France, nous lui souhaitons bienvenue dans notre constellation !



Les activités d'**ENERLEC** se concentrent autour de la conception, l'ingénierie, la fabrication, et l'intégration de tableaux électriques.

Dans les études pré-projet, l'assistance des équipes **ENERLEC** permet de faire des choix crédibles, efficaces et durables.

Dotées d'un atelier moderne à Montmélian, d'un bureau d'ingénierie équipé de la dernière génération de logiciels, ses méthodes de production innovantes permettent aux équipes d'avoir une activité éco-responsable et d'être réactives et flexibles.

ENERLEC veille au respect des normes et règles en vigueur dans l'industrie nucléaire : examen systématique du contrat, gestion des modifications et des non-conformités, traçabilité des tâches par LOMC ou LOFC, méthodes d'essais systématiques informatisées et constitution formalisée de DOE et TQC.

Les principaux secteurs d'intervention d'**ENERLEC** sont l'industrie, les transports, le nucléaire et le tertiaire.

La **branche ÉNERGIE** poursuit sa stratégie de diversification géographique et de compétences.

Avec la toute récente acquisition de SERPOLLET *ISTPSE* et la création de SERPOLLET *Centre-Est* et ENERLEC, SERFIM ÉNERGIE compte désormais 9 sociétés (SERPOLLET, SERPOLLET *Dauphiné*, SERPOLLET *Savoie Mont-Blanc*, ENERSOM, BENTIN, ETEM, SERPOLLET *Centre-Est*, SERPOLLET *ISTPSE*, et ENERLEC), 20 implantations et 700 collaborateurs.

D'autres projets sont à l'étude grâce à la motivation et au dynamisme de l'ensemble des collaborateurs de la branche ÉNERGIE.



S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs

LES DROITS DE L'HOMME

Nous misons depuis des années sur la formation et la transmission de nos savoirs. Beaucoup de nos collaborateurs ont mis un pied dans l'entreprise puis évolué lors des parcours de formation interne de l'académie SERFIM. Nous sommes convaincus de l'importance de développer les compétences du plus grand nombre.

13^{ème} édition SERFIM Académie

L'année 2018 a compté 47 récipiendaires reçus lors de la traditionnelle remise de diplômes au Matmut Gerland. Toujours dans un souci d'aborder au mieux la reprise économique, le groupe SERFIM poursuit son implication dans la formation destinée aux adultes et l'apprentissage des plus jeunes. Depuis sa création plus de 900 collaborateurs sont passés sur les bancs de l'académie SERFIM. Un tel succès méritait bien de passer à la vitesse supérieure : 2019 devrait voir arriver la création de l'entité SERFIM Académie et permettre encore plus d'offres de formation aux collaborateurs de SERFIM Groupe.



Les journées d'échanges... l'occasion de faire le point

« 2 ans après la formation à destination des chefs de chantiers, les voici à nouveau réunis ». C'est la communication passée sur l'intranet du groupe pour mettre en avant cette action. En effet depuis plusieurs années, l'académie SERFIM réunit les anciens diplômés autour d'une journée de bilan afin d'identifier les besoins, et avoir un retour sur la pertinence des programmes. Ainsi les chefs de chantiers se sont retrouvés chez NOUVETRA (SERFIM Ouvrages d'Art) pour « débriefer » de leur expérience.



Ecole des Compagnons

Cette année, zoom sur le parcours Compagnons. Au programme, les cinq modules suivants ont été développés avec les Compagnons :

- la connaissance de SERFIM Groupe
- les bases de la communication
- la responsabilité Sécurité
- les bases du management
- la gestion de l'agressivité et des conflits.

Le retour des Compagnons a été très positif !



LES DROITS DE L'HOMME

Les entreprises développent un partenariat avec des écoles, recrutent des apprentis, ouvrent leurs portes aux élèves en recherche de cursus professionnel, autant d'actions pour susciter des vocations (1/2)

"Ton métier, c'est ton but !" : SERFIM Groupe toujours présent !

Le Club Lyon Duchère A.S. organisait la 6^{ème} édition de l'opération "Ton métier, c'est ton but !", avec au programme un temps dédié à l'emploi -des jeunes notamment- (job dating, forum des métiers) ainsi qu'un tournoi de football entre les entreprises partenaires du Club. Et cette année encore, SERFIM Groupe a répondu présent !

Un grand merci à **SERPOLLET** et **SERFIM Recyclage** pour leur implication, leur professionnalisme et leur disponibilité envers les personnes en recherche d'emploi. Et toutes nos félicitations à l'équipe SERFIM Groupe pour sa 2^{ème} place au tournoi de football face à une équipe de professionnels !



Rentrée 2018 des alternants à SERPOLLET

Avec 25 alternants au total, SERPOLLET porte à 7,5% de ses effectifs son implication à la formation professionnelle. Notre engagement est soutenu par l'encadrement et leurs tuteurs que nous tenons à remercier.



Visite à SERPOLLET des élèves du Centre de Formation des Apprentis de l'AFPM

Le mercredi 6 juin, une dizaine d'apprentis accompagnés de leurs deux professeurs ont fait une visite d'immersion en entreprise.

Ils ont été accueillis par le responsable d'affaires et le responsable magasin électrique. Ils ont ensuite assisté à une démonstration lors d'un atelier de confection d'accessoires électriques souterrains réalisé par une équipe de monteurs électriciens.

A l'issue le chef d'agence s'est chargé de leur faire visiter le dépôt de SERPOLLET à Vénissieux. Enfin une présentation de SERFIM Groupe, de SERFIM Energie et de SERPOLLET a permis aux élèves de mieux appréhender l'activité Energie et la synergie des métiers au sein du groupe. Située dans le 8^{ème} arrondissement de Lyon, l'AFPM accueille des élèves qui préparent notamment un BAC PRO MELEC (métiers de l'électricité).

Les participants en 2^{ème} année se sont montrés particulièrement enthousiastes, ce qui laisse présager à Emmanuel GUIRAND, responsable RH, une future collaboration avec l'AFPM des plus fructueuses.



LES DROITS DE L'HOMME

Les entreprises développent un partenariat avec des écoles, recrutent des apprentis, ouvrent leurs portes aux élèves en recherche de cursus professionnel, autant d'action pour susciter des vocations (2/2)



SERFIM Groupe à la Duchère avec le secrétaire d'état Benjamin GRIVEAUX

Jeudi 7 juin, Benjamin GRIVEAUX, Secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre et Porteparole du Gouvernement, s'est rendu dans le quartier de la Duchère à la rencontre des acteurs de la transformation de la ville, notamment le club Lyon Duchère AS, présidé par Mohamed TRIA, dont les projets socio-éducatifs contribuent à l'insertion et l'emploi des jeunes.

Lors de la table ronde organisée à l'occasion de cette visite, en présence du Président de la Métropole, du Maire de Lyon, des députés du Rhône, du Préfet de Région, **Jean-Christophe VINCENT, Directeur du Développement et des Relations publiques de SERFIM Groupe**, a exposé au Ministre les raisons de l'engagement du Groupe aux côtés du club duchérois depuis dix ans : « *SERFIM a avant tout adhéré à un homme (Mohamed TRIA), à un projet et le projet de départ est même dépassé aujourd'hui. Le club de Lyon Duchère AS est un acteur incontournable du quartier de La Duchère et de la Ville de Lyon* ».



Visite du centre de tri de SERDEX

Cette année encore les sites de SERDEX ont reçu de nombreux visiteurs.

Le site du Port Edouard Herriot au cœur de Lyon a reçu plus de 50 visiteurs dans le cadre des formations de l'académie SERFIM pour leur faire découvrir le devenir des déchets issus de la déconstruction.

La Mission locale pour l'emploi fait également découvrir les métiers aux jeunes en parcours d'insertion professionnelle sur le site de Saint-Priest (recyclage du bois et des fenêtres). L'objectif est de faire connaître ces métiers trop souvent dévalorisés.

En outre, lors de leurs visites à Lyon dans le cadre du plan climat Grand Lyon, plusieurs délégations étrangères font une étape sur nos sites pour présenter nos solutions.

Au total, les équipes de SERDEX ont ouvert leurs portes à près de 200 visiteurs en 2018 !

Sur la photo ci-dessous, des stagiaires de l'académie SERFIM s'essaient au tri des déchets du BTP, cela permet d'encourager les équipes à mieux trier par la suite, ces visiteurs deviennent de véritables ambassadeurs du tri dans leurs entreprises .



LES DROITS DE L'HOMME

Les entreprises développent un partenariat avec des écoles, recrutent des apprentis, ouvrent leurs portes aux élèves en recherche de cursus professionnel, autant d'action pour susciter des vocations (2/2)

SERFIM T.I.C. fait don de matériel informatique

Chaque année Serfim T.I.C. renouvelle 25% de son parc informatique. Les ordinateurs, écrans, centrales téléphoniques ou imprimantes sont ainsi donnés aux associations locales qui œuvrent en faveur de l'insertion professionnelle.

SERFIM T.I.C. a ainsi fait don de matériel informatique à l'Association Synergies Frais-Vallon (Marseille 13^{ème}) le 28/06/2018, en compagnie d'IME Emploi et de son dirigeant Jaouad EL Miri, ainsi que des élus locaux ou de leurs représentants (Samia Ghali, Stéphane Mari...).

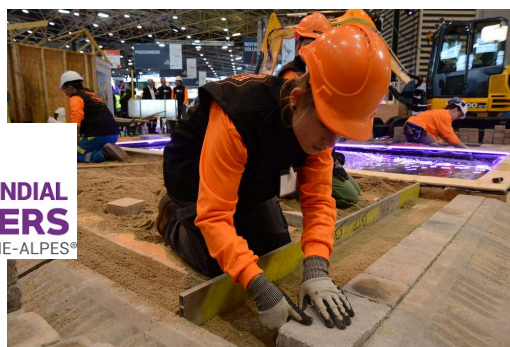


LES DROITS DE L'HOMME

A l'extérieur aussi les entreprises de SERFIM Groupe s'ouvrent à la formation et à la transmission des savoirs techniques.



22^e MONDIAL
DES MÉTIERS
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Faire découvrir les métiers des TP

Le 3 février, SERFIM était présent au 22^{ème} Mondial des métiers qui se tenait à Lyon. Des représentants du groupe présentaient les métiers de la fibre optique et des travaux publics sur les stands respectivement de la FIRIP et de la FNTP.

« L'objectif était de mettre en valeur les métiers du TP en général, et celui de monteur réseaux électriques en particulier. C'est une profession qui souffre d'un vrai manque de collaborateurs formés, à l'instar des métiers de la fibre optique » explique Emmanuel Guirand, Responsable RH SERFIM Groupe.

Le stand de la FNTP avait organisé un chantier en plein salon et les filles étaient mises en valeur pour susciter des vocations.



Des formateurs de terrain

Plusieurs collaborateurs de SERFIM Groupe interviennent chaque année pour donner quelques cours. Du collège à l'enseignement supérieur, ils s'impliquent dans la formation pour permettre aux jeunes de découvrir un nouveau métier ou, pour d'autres, de se perfectionner.

Que ce soit la responsable QSE / RSE de SERFIM T.I.C. qui forme de futurs animateurs QSE à la qualité à l'université d'AIX-EN-PROVENCE, ou encore des cadres de SERPOL qui donnent des cours dans leur ancienne école d'ingénieur, c'est environ une quarantaine d'heures réalisées chaque année. Sans oublier la forte participation des représentants de SERFIM lors des jurys d'examen du CAP au Master !



LES DROITS DE L'HOMME

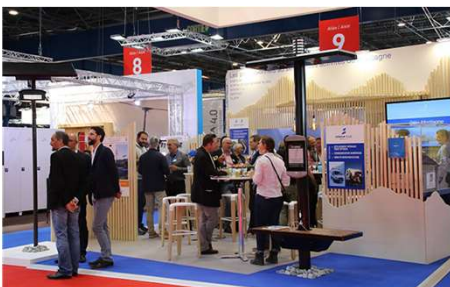
Très présentes dans les salons, les entreprises de SERFIM Groupe présentent régulièrement leurs solutions techniques et leurs savoirs faire.

SERFIM Groupe a participé au salon Mountain Planet du 18 au 20 avril à Grenoble

Durant ces trois jours, ENERSOM, SERPOLLET SAVOIE MONT-BLANC, SERFIM T.I.C, BERTHOD et FILEPPI n'ont pas ménagé leurs efforts pour recevoir les clients et visiteurs désireux d'en apprendre plus sur le groupe et ses activités de montagne.

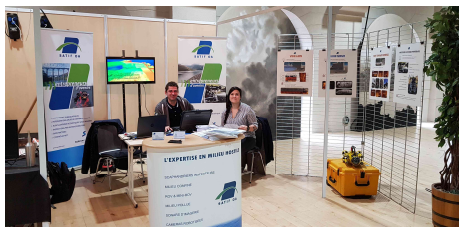
A noter pour la première fois la présence sur le stand SERFIM de notre partenaire FONROCHE, spécialiste de l'éclairage solaire.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir des élus parmi lesquels Xavier Dullin, Président de Chambéry Métropole, Bai Long, Deputy Director de la Délégation province du Hebel-Chine, et Laurent Wauquiez, Président de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Nous remercions tous les collaborateurs ayant participé au succès de l'évènement.



Satif OA a présenté son activité et ses techniques au salon national CFBR (Comité Français des Barrages et Réservoirs) à Chambéry.

300 ingénieristes et maîtres d'ouvrages ont participé à cet évènement sur le thème des méthodes et techniques innovantes dans la maintenance et la réhabilitation des barrages et des digues.



Les entreprises **NOUVETRA** et **GIROUD GARAMPON** étaient présentes aux journées techniques FSTT (France Sans Tranchée Technologies) au Matmut Stadium le 14 Juin 2018 pour présenter leurs savoir-faire.



En présence de Jean Paul COLIN, Vice-Président de la Métropole de Lyon, Patrice Dupont, Président FSTT, et Yves Picoche, Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse directeur du Département des Interventions et Actions de bassin, ils ont pu promouvoir les techniques sans tranchée et développer leur usage.

POLLUTEC 2018 : objectif atteint pour SERFIM

Le stand SERFIM Groupe a enregistré une fréquentation record pour sa 15^{ème} participation au salon Pollutec. Le groupe a également marqué sa différence lors de cette édition par des interventions lors de nombreuses conférences, démontrant ainsi ses savoir-faire et son statut d'acteur économique incontournable pour les décideurs locaux et nationaux.

Le stand a permis aux visiteurs de (re)découvrir la diversité des métiers des 31 sociétés du groupe, notamment grâce aux interviews des professionnels SERFIM et partenaires, réalisées sur le plateau de la Web TV.

C'est ensuite au sein du prestigieux Palais de la Bourse que le groupe a organisé sa soirée de gala au cours de laquelle 300 convives ont pu apprécier un dîner spécialement créé par le jeune chef étoilé Jérémy Galvan : une mise en lumière originale des femmes, des hommes et des métiers de SERFIM.

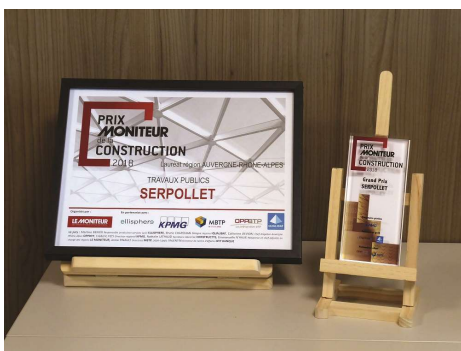


LES DROITS DE L'HOMME

Lorsque la culture de SERFIM Groupe est reconnue par ses pairs, cela confirme que les valeurs de nos dirigeants sont partagées et transmises au-delà des entreprises.

SERPOLLET remporte le prix régional et le prix national Moniteur de la construction 2018

Les Prix Moniteur de la Construction, remis chaque année depuis plus de 15 ans, sont des prix initiés par les rédactions régionales du Moniteur et qui récompensent des entreprises indépendantes du BTP sur des critères de performance globale. Les entreprises ne candidatent pas, elles sont choisies par le magazine à partir d'un fichier transmis par Ellisphère (ex Coface services, partenaire du Moniteur).



Ensuite, un jury composé de professionnels (Ellisphère, KPMG, BTP Banque, Qualibat, Constructys, OPPBTP, MBTP...) se réunit dans chaque région et analyse les performances économiques et extra financières des entreprises présélectionnées.

Les prix sont répartis en 4 catégories :

- Clos et couverts
- Second œuvre
- Équipement technique
- Travaux publics

C'est dans la catégorie Travaux Publics que SERPOLLET a reçu le « Prix Régional Moniteur de la construction » pour la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Ce prix a automatiquement qualifié l'entreprise pour la finale nationale organisée à Paris le 12 décembre à l'issue de laquelle SERPOLLET a reçu le Grand Prix National Moniteur de la construction. Sébastien BONNET, Thierry LIROLA et Alexandra MATHIOLON étaient présents à la cérémonie.

Des critères sociétaux dans la grille du jury

Les entreprises sont à la fois évaluées sur leurs performances financières mais également sociales avec des critères sur l'effort de formation, l'implication dans l'insertion, la redistribution et la prévention des risques professionnels.

Le jury a souligné lors de la remise du prix l'importante prise en compte des collaborateurs dans la culture de SERPOLLET.



LES DROITS DE L'HOMME

Soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion

LES DROITS DE L'HOMME

Beaucoup d'initiatives individuelles et collectives sont menées par les collaborateurs de SERFIM Groupe. Depuis 10 ans, les équipes courent lors du marathon du Beaujolais pour soutenir une association, d'autres s'investissent dans des projets soutenus par SERFIM Mécénat. Voici quelques exemples :

Marathon International du Beaujolais 2018 : 100 coureurs pour l'association IRSAM

Près de 100 collaborateurs de SERFIM Groupe étaient réunis pour l'édition 2018 du Marathon du Beaujolais. Ce rendez-vous, porté par SERFIM T.I.C., est devenu incontournable. Après une *pasta party*, les coureurs se sont lancés sur 13 km de course. Pour leur 7^{ème} participation, ils soutenaient l'association IRSAM qui accompagne des personnes en situation de handicap présentant majoritairement une déficience sensorielle.



Connaissez-vous NAMASTE KALINKA ?

Cette association, créée par un collaborateur de SERFIM Ouvrages d'art, vient en soutien aux enfants Népalais.

Depuis des années, cette association se démène pour offrir une école aux enfants d'une région retirée. Après avoir assuré sa construction, l'association a dû à nouveau se retrousser les manches, car l'école avait été détruite lors d'un tremblement de terre.

A nouveau NAMASTE KALINKA, soutenue alors par SERFIM Mécénat, a pu reconstruire une école conforme aux normes antisismiques.

Maintenant l'association poursuit son implication en collectant des fonds pour financer les postes d'enseignants et de nouveaux projets.

Comment les collaborateurs de SERFIM Groupe peuvent-ils participer ? Notamment lors de la traditionnelle vente de produits artisanaux népalais organisée à l'occasion des fêtes de Noël.

Les différentes ventes 2018 ont rapporté 14 000 euros : de quoi rémunérer les 2 instituteurs et assurer les repas des 45 enfants de l'école !



Namaste Kalika apporte également son aide à des enfants des bidonvilles dans un orphelinat à Katmandu grâce à des dons de vêtements, et au financement du repas de midi de 30 enfants.

Le déjeuner d'un enfant coûte 150€/an.

Pourquoi ?

Namaste Kalika, qui a permis le financement de la reconstruction d'une école détruite par le tremblement de terre de 2015 dans le village de GERKHU, rémunère aujourd'hui 2 enseignants

Le salaire d'un professeur est de 150€/mois

Où ?

NOUVETRA
20 rue Paul Cézanne
69330 Meyzieu

Sortie 6 de la Rocade Est

de 10h00 à 18h00

Quand ?

1ER DECEMBRE

VENTE D'OBJETS ET DE BIJOUX NEPALEAIS

Apportez votre pierre à l'édifice en vous associant à nos actions.
Nous vous attendons nombreux !



LES DROITS DE L'HOMME

Intégrer des critères de respect des principes du Pacte Mondial dans le référencement des fournisseurs significatifs (groupe de travail Achats SERFIM)

Encourager les démarches RSE

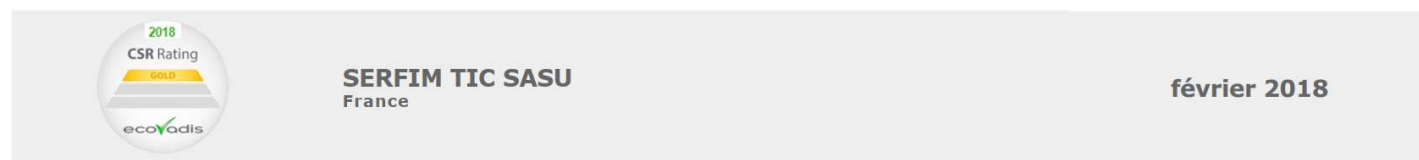


SERFIM T.I.C. – Une démarche RSE pour être toujours en avance sur son temps

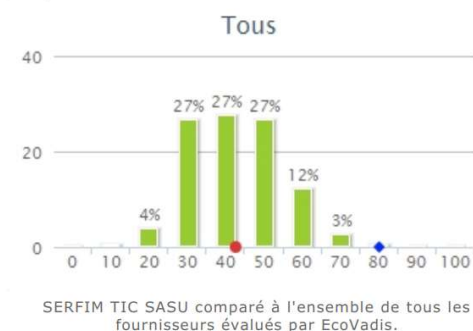
En améliorant légèrement sa performance, SERFIM T.I.C. s'est à nouveau soumise à l'évaluation de l'organisme ECOVADIS qui permet de noter le niveau RSE de prestataires des grandes entreprises françaises et internationales.

Encore une fois, SERFIM T.I.C. est dans le top 1% des fournisseurs évalués par ECOVADIS en 2018. Une belle performance.

La prochaine étape ? Le label égalité / mixité qui est en cours d'évaluation... à suivre donc.



Répartition des scores



Moyenne: 42.5 SERFIM TIC SASU: 75

- ✓ **Environnement:** SERFIM TIC SASU se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Electrical, plumbing and other construction installation activities.
- ✓ **Social:** SERFIM TIC SASU se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Electrical, plumbing and other construction installation activities.
- ✓ **Achats Responsables :** SERFIM TIC SASU se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Electrical, plumbing and other construction installation activities.
- ✓ **Global:** SERFIM TIC SASU se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Electrical, plumbing and other construction installation activities.
- ✓ **Global:** SERFIM TIC SASU se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans toutes les catégories.



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Les principes du Pacte Mondial

Les entreprises doivent respecter :

3^{ème} principe : la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

4^{ème} principe : l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire

5^{ème} principe : l'abolition effective du travail des enfants

6^{ème} principe : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

La vision de SERFIM Groupe

Relations et conditions de travail

Au-delà de traiter la problématique de stress au travail, fléau de l'entreprise, la démarche RSE cible les relations et les ambiances sereines et **vise le bien-être au travail.**

Dialogue et motivation des salariés

La démarche RSE a pour but de fédérer et d'**ouvrir le dialogue avec les salariés** afin de les motiver dans leur travail. De fait, l'entreprise les fidélise et en retire des bénéfices économiques directs. Elle octroie au salarié sa juste rémunération avec notamment des dispositifs de participation et d'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

La vision de SERFIM Groupe (suite)

Égalité et non-discrimination

L'objectif est l'interdiction de toute forme de discrimination, y compris à l'embauche.

Des labels attestent les pratiques en matière d'égalité femme-homme et de l'engagement des entreprises en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité dans le cadre de la gestion des ressources humaines : Label Égalité / Label Diversité.

Sur le site internet [« Le Défenseur des droits »](#) (anciennement la HALDE) se trouve une description des différents types de discriminations à l'emploi ainsi que la législation applicable.

L'intérêt pour le Groupe est de diversifier ses équipes et s'enrichir de personnalités venues de tous horizons.

Les incontournables de SERFIM Groupe

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de **Qualité, Sécurité et Environnement**.

Assurer le dialogue social et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et **encourager** la mise en place **de politiques de rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM Groupe.

Développer des actions au sein de **SERFIM Groupe** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations**.

Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière **d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement**.

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de **Qualité, Sécurité et Environnement**

Suivi des certifications 2018

Objectifs de certification



Objectif : **100 % des entreprises de plus de 10 salariés certifiées selon un référentiel de Sécurité et Santé au travail**

18 entreprises sur **21** sont certifiées **Référentiel sécurité** soit **89 %** de l'effectif

Référentiel sécurité : OHSAS 180001, ISO 45001 ou MASE UIC



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

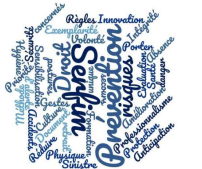
Chez SERFIM Groupe, notre priorité est la sécurité de nos collaborateurs. Nos métiers ne sont pas sans risques et notre volonté est d'accompagner nos équipes pendant toute la durée de leur carrière. Ainsi sécurité mais aussi santé et amélioration des conditions de travail font parties des préoccupations de nos dirigeants.

Des actions au niveau de SERFIM Groupe

Pour Alain Dumestre, représentant de la direction de SERFIM Groupe auprès du comité des préventeurs sécurité, nous devons tous avoir un langage commun en matière de sécurité. Il est important de communiquer nos valeurs et de toucher le plus grand nombre.

Ainsi, en 2018 SERFIM Prévention a mis en place la première Semaine de la Prévention. Le principe : mobiliser toutes les entreprises la même semaine autour d'un sujet commun. C'est le thème des manutentions manuelles –un sujet axé sur la santé- qui a été développé, avec la création d'un kit d'animation : un quiz animé par les directions et l'encadrement afin de réfléchir à la pratique, remise de 650 goodies aux équipes sous la forme de pesons pour évaluer les poids des charges... De quoi sensibiliser le plus grand nombre aux risques différés !

La SEMAINE DE LA PREVENTION




SERFIM PRÉVENTION

Qu'est-ce que c'est ? La semaine où toutes les entreprises de SERFIM organisent des sensibilisations sur un thème commun pour réduire nos accidents et améliorer notre manière d'appréhender le risque.

Qui anime ? Les dirigeants, l'encadrement, les préventeurs.

Qui participe ? Tous sur chantiers et au bureau, dans les dépôts et sites clients.

Quand ? Du 8 au 12 Octobre 2018



Semaine de la sécurité routière - SERFIM aussi

« Et si nous profitons de la semaine de la sécurité routière en entreprise pour savoir si nous maîtrisons le sujet ! SERFIM Prévention vous invite à vous tester autour de la machine à café ! » C'est avec cette accroche que SERFIM Prévention a interpellé l'encadrement et les administratifs pour les encourager à venir cliquer sur les liens vers plusieurs quiz et leurs réponses. Vitesse, alcool, arrimage... beaucoup de sujets abordés pour sensibiliser les automobilistes mais aussi cyclistes aux risques liés à la route. Bien entendu les préventeurs ont affiché le quiz sur les espaces détente pour toucher le plus grand nombre !




LES JOURNÉES DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE AU TRAVAIL

#SECURITEROUTIEREAUTRAVAIL

Journée de la sécurité routière au travail

SERFIM GROUPE
DEPUIS 1873

SÉCURITÉ ROUTIÈRE TOUS RESPONSABLES

Du 14 au 18 mai 2018 sur votre lieu de travail, participez aux journées qui rendent la route plus sûre. Plus d'informations sur journées-securiteroutiere.fr

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Depuis plus de 10 ans nous encourageons tous nos collaborateurs à s'améliorer en visant le 0 accident. Pour ce faire, le challenge « SERFIM d'Or » est devenu une institution. Dans nos métiers, ce n'est pas chaque année que les entreprises « gagnent » en passant sous la barre des 3 accidents avec arrêt pour 100 salariés. Donc lorsque cela se produit, c'est une fierté. Bravo aux lauréats 2018 !

Le challenge SERFIM D'Or continue pour sa douzième année.

Créé en 2007, l'objectif du SERFIM D'OR est d'encourager les entreprises du groupe à améliorer leurs résultats en matière de sécurité. Certes certaines entreprises sont régulièrement primées (l'objectif est d'avoir moins de 3% d'accident avec arrêt rapporté à l'effectif), mais cette année, NANTET (SERFIM Recyclage) a été couronnée pour la première fois. Bravo à tous !



RÉSULTATS DES CHALLENGES SÉCURITÉ

Serfim d'or : Serpollet Dauphiné – Albertazzi – Serdex – Nouvetra – SERFIM T.I.C. – Serpol – MGB



SERFIM PRÉVENTION

RÉSULTATS DES CHALLENGES SÉCURITÉ

SERFIM D'OR 2018

Résultats inférieurs à 3% d'AT avec arrêt

- ▶ **9 entreprises sur 20**
- ▶ **879 salariés récompensés !**



Pour mémoire, en 2015 :
6 entreprises et 395 salariés
 En 2016 :
10 entreprises et 694 salariés
 En 2017 :
10 entreprises et 718 salariés

La 9^{ème} cérémonie des SERFIM d'Or a eu lieu ce jeudi 5 juillet pour l'agence SERFIM T.I.C. Lyon en présence de M. Guy MATHIOLON et de l'association « Comme les Autres ». Une Cérémonie dans la bonne humeur et la joie, avec en prime le tirage au sort de 2 salariés pour participer au séjour-aventure en partenariat avec l'association « Comme les Autres ».



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Des entreprises spécialisées valorisent leur maîtrise de la prévention pour leurs salariés. Voici des exemples de bonnes pratiques en matière de santé.

Certification QUALIBAT 1552 : pari gagné pour la branche Eau

Grâce au passage avec succès de l'étape probatoire (d'une durée incompressible de 2 ans) et de 3 dossiers de référence significatifs choisis par l'organisme certificateur, l'entreprise GIROUD GARAMPON obtient sa certification QUALIBAT 1552 « Travaux de traitement de l'amiante » pour une durée de 5 ans.

Peu d'entreprises de canalisation et réhabilitation sont détentrices de cette qualification. C'est la preuve d'un grand professionnalisme des équipes.

CERTIFICAT QUALIBAT
 Numéro: AM20
 Valable du: 04/03/2017 au: 16/03/2022

Situation administrative et juridique
 Dénomination sociale: ENTREPRISE DE TRAVAUX PUBLICS GIROUD GARAMPON
 Dénomination légale: LELOIT LA CORRAZ
 SIRET: 5201 12003

Classification

Code	Libellé	Tranche de certification	Centre d'émission	Tranche de certification
1552	Coverings extérieurs en bâtiment	EFF1	118 000	CA1
	Grands et petits aménagements	EFF2	111 000	CA1

Certification 1552 Traitement de l'amiante
 Ces secteurs d'activité sont soumis à une réglementation nationale. C'est de la responsabilité de l'entreprise de s'assurer de la conformité de ses activités avec la réglementation nationale.

Le Président de la commission: **RICHARD THOMAS**
 Le Président de l'organisme: **ALAIN MARIARD**

Interventions hyperbares en tunnelier : mener une réflexion sur la sécurité et la santé des équipes

Le numéro 262 de la revue *Tunnels et Espace souterrain* présentait les travaux menés en collaboration avec le médecin du travail de l'entreprise SATIF pour mieux connaître le risque hyperbare et valoriser des solutions pour améliorer fortement les conditions de travail des travailleurs spécialisés.



SPECIAL FILE HYPERBARIC TECHNOLOGY

Description des activités professionnelles et de l'accidentologie spécifique des interventions hyperbares en tunnelier

Description of professional activities and specific accidentology of hyperbaric tunnelling operations



Dr Blandine AUBLIN
BTP santé au travail,
LYON

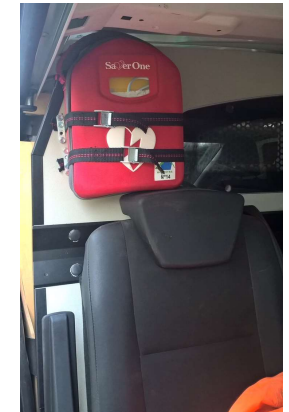


Arnaud LAVAL, DG
entreprise SATIF

Retour d'expérience des tunnels lyonnais.
Feedback from Lyon tunnels.

DES DEFIBRILLATEURS sur tous les chantiers de SERFIM OUVRAGES D'ART

En janvier 2018 tous les fourgons des chefs de chantiers et d'équipes ont été équipés de défibrillateurs. Les personnes n'ayant pas de formation secouriste ont reçu une formation interne à l'utilisation de ces appareils. Ces défibrillateurs peuvent être aussi bien utilisés dans le cadre professionnel que dans le cadre privé, pour toutes personnes en détresse cardiaque.



Pour rappel, sans prise en charge 90% des arrêts cardiaques sont fatals.

Avec l'utilisation d'un défibrillateur dans les 3 minutes suivant l'arrêt cardiaque, les chances de survie peuvent atteindre 75% !!!!

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ces dernières années, la direction de SERFIM Groupe s'est engagée dans une démarche de réduction des consommations d'énergie. C'est surtout l'occasion de redonner un coup de jeune aux installations des entreprises. Voici le tour des nouveaux locaux, synonymes de meilleures conditions de travail.

Des nouveaux locaux pour SERFIM Energie
SERPOLLET Dauphiné et ENERSOM ont emménagé dans leurs nouveaux locaux au printemps 2018. Le déménagement d'environ 500 mètres dans des locaux de bureaux neufs et des hangars de stockages réhabilités, ont nettement amélioré le confort des équipes.



CHAMBARD (SERFIM Route) : des locaux à la hauteur de son développement

La soixantaine de collaborateurs de Routière Chambard se sont vus dotés de nouveaux locaux, sur un nouveau site. Ce déménagement permet également d'accueillir d'autres entreprises de SERFIM Groupe pour permettre la synergie des équipes et limiter les déplacements sur le secteur.



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Assurer le dialogue social et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et **encourager** la mise en place **de politiques de rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM Groupe

Représentativité du personnel en entreprise

Objectifs de dialogue social



Objectif : **100 %** des entreprises ayant une délégation du personnel active

18 entreprises sur les **20** entreprises de plus de 20 salariés disposent de représentants du personnel
soit **98 %** de l'effectif

10 entreprises ont mis en place un **accord de participation**
cela couvre **76 %** de l'effectif total de SERFIM Groupe

18 entreprises ont un **accord d'intéressement**
soit **82%** de l'effectif couvert !



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

**Développer des actions au sein de SERFIM Groupe
en matière d'égalité, mixité, handicap
et lutte contre les discriminations**

Représentativité du personnel en entreprise

Objectifs de mixité



Objectif: **suivi des heures d'insertion et nombre d'embauches**

10 entreprises du groupe font appel à **des dispositifs d'insertion professionnelle**.

Cela représente plus de **22 000 heures par an**



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Directeurs, non directrices ! Le titre de directeur et les noms de certaines professions se féminisent au sein de SERFIM Groupe. Une nouvelle directrice nommée pour encadrer l'entreprise Giroud Garampon (SERFIM Eau), une collaboratrice promue directrice de SERNED (SERFIM Recyclage) et peu à peu des canalisières, électriciennes renforcent les équipes et apportent une nouvelle approche de ces métiers.

L'histoire du groupe est une histoire de transmission, à l'image de Guy Mathiolon, lorsqu'il retrace son parcours, son arrivée au sein de l'entreprise SERPOLLET (SERFIM Energie) puis lorsqu'il a pris les rênes de la société avant de créer une constellation de PME autour de sa volonté d'entreprendre et d'innover. Une volonté aujourd'hui partagée par sa fille Alexandra.

Présentée aux cadres de SERFIM en mars 2018, Alexandra Mathiolon vient donc de rejoindre SERFIM Groupe et d'abord la branche Energie avec la mission de développer la partie Francilienne puis internationale de SERFIM.

C'est l'occasion pour elle de confirmer qu'elle a les compétences de prendre la suite et de se faire adopter par tous les collaborateurs et collaboratrices de SERFIM Groupe.

Guy Mathiolon adoube sa fille



Le fondateur et Guy Mathiolon présentent leur fille Alexandra, cadre du Groupe SERFIM. © SERFIM Groupe



Laure Chaliez a nouvellement été nommée à la tête de Serned (SERFIM Recyclage). En 2004, cette originaire de la région Midi-Pyrénées choisit de s'établir à Lyon, terroir porteur d'initiatives remarquées dans la gestion des déchets, sa spécialité. Elle entre chez Serned en 2006 dont elle s'attelle à redéfinir l'image auprès des collectivités locales et où elle met en place un bureau d'études.

Cinq ans plus tard, Raphaël Gas, nommé directeur, lui confie un poste transverse de développement commercial. En 2014, elle prend la direction commerciale et de la communication de la branche Recyclage. Aujourd'hui, elle appréhende sa promotion comme une reconnaissance du travail accompli : « 92 % de notre CA est réalisé grâce à des marchés publics dont les acteurs, à présent, nous identifient clairement comme une référence du nettoyage sur mesure, du tri, de l'exploitation de sites, de la collecte, de la valorisation. Notre principal défi pour l'avenir est de créer des offres qui n'existent pas encore, d'impulser le besoin. Et notre priorité depuis toujours : la réactivité auprès de nos clients, tout en veillant au bien-être de l'ensemble de nos salariés »



Depuis le 17 septembre, **Céline Mekhmoukh** dirige la société Giroud Garampon (SERFIM Eau). Après des études en hydraulique à Nice, et des débuts professionnels dans le suivi de projets environnementaux et la coordination SPS, Céline devient responsable du développement d'une PME spécialisée dans le traitement de l'eau et l'assainissement.

Elle intègre la multinationale française Veolia en 2010, au travers de sa filiale SARP, où elle gravit tous les échelons d'une carrière très formatrice. En région PACA d'abord, puis en Languedoc Roussillon, ses derniers postes la propulsent Directrice d'exploitation, puis Directrice d'agence. Une société de recrutement la met en contact avec SERFIM Groupe qui restructure alors sa branche Eau. « J'ai pris la direction de l'entreprise Giroud Garampon, qui comprend à présent les agences Isère Fileppi et Savoie-PRB. Un beau challenge ! Les équipes sont compétentes et volontaires ! Il s'agit maintenant de les guider dans un mouvement de renouveau.



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

SERFIM Groupe s'est lancé il y a plusieurs années déjà dans une réflexion visant à encourager la mixité. En quelques années le taux de femmes en entreprise a évolué passant de 11,2% à 14%.

Si les chiffres tardent à évoluer, les orientations des directions quant à elles affichent clairement leur volonté de faire entrer de la diversité en entreprise !

Des filles sur les chantiers très motivées !

Elles représentent 12% de l'effectif d'apprentis de SERFIM Groupe. Ainsi dans la branche Eau, nous vous avons présenté notre apprentie canalisatrice Coline qui évolue chez ALBERTAZZI. Voici Romane qui exprime tout son talent au sein de l'entreprise Giroud Garampon.

A 16 ans, Romane Igonin rêve déjà de devenir cheffe de chantier.

Cette jeune Iséroise de 16 ans reçoit le prix PRO BTP pour son implication sur le stand BTP lors du Mondial des métiers en février 2018. Elle est en classe de première à BTP CFA Drôme- Ardèche et a porté haut les couleurs des métiers d'une profession, le BTP, qui recrute près de 13 500 nouveaux entrants en Auvergne-Rhône-Alpes, du CAP à l'ingénieur(e).



Trophée Trajectoires du BTP : Aurélie Fallourd (SERFIM T.I.C.) parmi les nominées !

Le 5 novembre dernier, Aurélie Fallourd (Serfim T.I.C.) a été nominée dans la catégorie "Meilleure trajectoire au féminin" du premier trophée Trajectoires du BTP. Organisé par la FNTP et Le Moniteur, cet événement récompense les carrières remarquables des professionnels du BTP.

Le parcours d'Aurélie a été reconnu pour la mise en place du système de management intégré, et plus largement pour son rôle au sein du CODIR de SERFIM T.I.C. Le jury a également mis en avant l'animation des sujets RSE, ainsi que la mise en place de la politique mixité et égalité professionnelle au sein du Groupe.

Alexandra Mathiolon est tout naturellement venue soutenir sa candidature !



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Une autre démarche nous tient à cœur, elle concerne le handicap. Trop longtemps ignorées voire évitées, les situations de handicap sont toutes différentes. Bien que conscients qu'une partie de nos équipes se trouvaient à un moment de leur vie confrontées à une baisse de leurs capacités, beaucoup ne l'abordaient que maladroitement. Ainsi SERFIM Groupe a mené une réflexion impliquant les dirigeants sur la bonne méthode à suivre pour combler notre retard. Voici quelques exemples.

SERFIM T.I.C. se penche sur le handicap

Affiches, prospectus expliquant les différents handicaps, contacts extérieurs pour se renseigner... : en octobre 2018, l'entreprise a sensibilisé son personnel pendant une semaine afin de l'encourager à revoir son jugement sur les handicaps et les aides potentielles dont bénéficient les travailleurs reconnus handicapés. L'objectif : dédramatiser et lever un tabou. A l'issue de cette campagne, sur 120 collaborateurs 5 appels ont été enregistrés sur le numéro d'information.

Le handicap me concerne-t-il ?

Je suis phobique

Heu... Effectivement... J'ai une lombalgie chronique. Au quotidien, c'est un enfer ! Je suis donc un travailleur handicapé ? N'est-ce pas ?

En fait... Seul un statut administratif permet de bénéficier du statut de TH ! Le plus connu est la RQTH. Pour cela, rien de compliqué, il suffit de retirer un dossier sur le site de la MDPH de son département et de le remplir avec son médecin traitant ou son médecin du travail sur la base d'éléments médicaux.

Je suis malvoyant

Vous avez dit bénéficier du statut de TH ?! Vous plaisantez, quel intérêt ?

C'est utile et très utile. Il permet de bénéficier de nombreux avantages notamment : l'amélioration de vos conditions de travail, l'accès à des aides financières ou techniques, le financement de formations ou l'aménagement du poste de travail. Par ailleurs, chaque entreprise de plus de 20 salariés est soumise à une obligation d'emploi de travailleurs handicapés équivalente à 6% de son effectif salarié. Réviser son handicap peut faire la différence !

Sensibilisation à la diversité du Handicap

Je suis muet

Le Handicap ? En quoi suis-je concerné ?

Le Handicap est invisible. Il peut toucher n'importe qui, n'importe quand. De fait, une personne sur 2 sera atteinte à titre individuel par le handicap au cours de sa vie, de manière ponctuelle ou définitive. Nous sommes donc tous concernés par le Handicap. Evoluer dans une entreprise ayant une politique active en faveur du handicap, c'est avoir l'assurance d'être en sécurité, et de disposer de conditions de travail optimales. C'est également l'assurance que l'entreprise envisagera toutes les mesures pour prendre soin de moi en cas d'accident du travail ou de maladie.

Je suis dyslexique

Si un jour je suis en fauteuil roulant je ne pourrai plus me rendre sur mon lieu de travail alors vous savez...

Le fauteuil roulant ne concerne qu'environ 2% des personnes handicapées. Dans 80 % des cas, le Handicap est invisible mais pas visible ! Les aides reçues sur le Handicap sont complètement différentes de la réalité !

45% des handicapés sont liés à des maladies invalidantes telles que les allergies, l'asthme, le diabète, les cancers ou les troubles musculo-squelettiques (Scoliose, etc.), 20% des handicapés sont liés à des troubles psychiques tels que les phobies, les Troubles Obsessifs Compulsifs (TOC), les dépressions nerveuses etc.

36% des handicapés sont liés à des déficiences motrices plus ou moins importantes telles que les rhumatismes, l'infirmité, les hernies discales, ou encore l'obésité et les lombalgies. Seulement 4 % des handicapés concernent les déficiences sensorielles telles que nous les connaissons : la surdité, le mutisme, ou la malvoyance... Alors ? Le Handicap n'est il pas beaucoup plus familier à présent... ?

Impliqué l'année dernière auprès de Cécifoot Saint-Priest, SERFIM T.I.C. soutient aujourd'hui l'association « Comme les autres » qui propose à des personnes handicapées suite à un accident de la vie un accompagnement global vers l'insertion socio-professionnelle, l'accès au droit et le logement.

Afin de changer le regard sur le handicap, l'association organise des séjours sportifs mêlant personnes dites valides et en situation de handicap. Une idée généreuse permettant aux participants de prendre conscience de leurs capacités et des vertus de l'entraide. Courant octobre, deux salariés de SERFIM T.I.C. ont pris part à un séjour « Comme les autres ». Au sein d'une équipe de 12 aventuriers réunis pendant 6 jours en Auvergne, un chargé d'affaires fibre et un technicien en maintenance électronique ont découvert le monde du handicap au travers d'activités pour le moins... extrêmes ! Canoë, parapente, quad, paddle, survol du Puy-de-Dôme en hélicoptère !

Pour la responsable QSE/ RSE, il s'agirait également d'aller plus loin. « Cette opération est une occasion de sensibiliser sur le handicap au sein du Groupe. Mais nous souhaitons agir sur le long terme et proposer des stages, des jobs, des simulations d'entretiens aux personnes touchées par ces situations très variées, en plus des actions que nous menons déjà pour la reconnaissance des travailleurs handicapés dans notre structure. »



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

**Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière
d'égalité, mixité, handicap, et préservation de
l'environnement**

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

SERFIM Mécénat Soutien de projets durables

Objectif: suivi des aides de SERFIM Mécénat



Emoviv a pour objet d'œuvrer en faveur de toute personne dont les émotions présentent une entrave dans sa scolarisation, dans son activité professionnelle ou dans sa socialisation. Emoviv accueille les adolescents déscolarisés 4 jours par semaine.

<http://www.emoviv.fr/>

Non illustré

Sourire Ensemble : l'association a pour but de faire participer des handicapés "valides" à un évènement national comme le MUDDAY avec parcours adapté à leur handicap.

<https://www.facebook.com/campeggia>

La commune de Vauxrenard a organisé une course caritative **COLORE MA LAME** à laquelle ont participé de jeunes sportifs dont au moins l'un des membres inférieurs est équipé d'une lame pour courir. Tous les 500 mètres, les participants sont aspergés de poudre colorée. « *Nous souhaitons faire de cet événement un temps de sport partagé entre ceux qui courent avec un appareillage et ceux qui courent avec leurs deux jambes* » expliquent les organisateurs. Les profits ont été reversés à l'association "Entr'aide, une lame pour courir". Elle permet justement de financer ces lames pour courir, pour un maximum de jeunes handicapés.



L'Association TFA (Thelma For Anna) œuvre aux côtés des familles dont un proche est atteint de **troubles du spectre autiste**, en leur permettant de disposer de temps de répit.

<http://tfa-repit.org/>



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

SERFIM Mécénat Soutien de projets durables Objectif: suivi des aides de SERFIM Mécénat



Centre culturel associatif Beaujolais
Soutien au programme Festiplanètes Arts et Sciences & Festival en Beaujolais Continents et Cultures.



Festiplanètes | Arts et sciences

Prochaine édition de Festiplanètes :
17 juin / 2 août 2018. A vos agendas !

PARRAIN D'HONNEUR : HUBERT REEVES

Imaginé pour tous types de spectateurs, Festiplanètes réunit des scientifiques et des artistes d'horizons différents, et interroge chacun de nous sur ces questions fondamentales : qui sommes-nous, d'où venons-nous, où allons-nous ?

Par le biais d'expositions, de spectacles, de rencontres, d'ateliers, de projections, de soirées conte et d'animations variées, l'ensemble des disciplines artistiques sont associées pendant le festival pour permettre à toutes les générations de vivre cette rencontre audacieuse entre arts et sciences.

Le festival fait la part belle à des rencontres artistiques et scientifiques à la fois hors normes et conviviales, et laisse place à l'expérimentation, avec un seul mot d'ordre : interdit de ne pas comprendre !



Time code corp

SERFIM Groupe a participé au financement d'un teaser de présentation de long métrage afin de subventionner de futurs longs métrages, promouvoir les métiers du cinéma dans le rayonnement de notre ville et permettre la création de stages...



Association Les Lumineuses

Promotion de la performance féminine lors de l'évènement « Lyon Gagne avec Ses Femmes », dont l'objectif était la valorisation de parcours féminins et d'entreprises motrices sur la question de la place de la femme dans l'entrepreneuriat et le management. Nous avons eu le plaisir de participer à la table ronde « Les femmes, là où on ne les attend pas ».

LES LUMINEUSES
CRÉENT L'ÉVÈNEMENT



Espérance banlieues Pierre Bénite : cette école implantée dans un secteur prioritaire a pour but de lutter contre le décrochage et l'échec scolaire.



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

SERFIM Mécénat Soutien de projets durables Objectif : SERFIM soutient le sport



C'EST L'IDÉAL DE TOUT HOMME : NE PAS TRAHIR L'ENFANT QU'IL ÉTAIT. GUY MATHIOLON L'A ATTEINT. ACTEUR DU RETOUR AU PREMIER PLAN DU LOU, IL A EN MÊME TEMPS PARTICIPÉ À FAIRE REVIVRE GERLAND, THÉÂTRE DES RÊVES DANS LE RHÔNE. LA TRIBUNE OÙ IL ALLAIT ENFANT PORTE DÉSORMAIS LE NOM DE SON ENTREPRISE...

L'histoire ne pourrait pas être plus belle. À l'âge de 7 ans, Guy Mathiolon, actuel président de la holding LOU Rugby Group, mais aussi actionnaire et administrateur du club, sans oublier sponsor en tant que PDG du groupe Serfim (travaux publics et environnement), avait ses habitudes au stade de Gerland. Au début des années 1960, il venait y voir l'Olympique lyonnais avec son père. Toujours la même tribune Jean-Bouin. Presque cinquante ans plus tard, l'entrepreneur est chez lui à Gerland, rebaptisé Matmut Stadium. Le LOU Rugby, dans lequel il joue un rôle majeur, est devenu le club résident. Et, surtout, la tribune Jean-Bouin a changé de nom pour emprunter celui du groupe Serfim – 2000 salariés, 20 millions de chiffre d'affaires – par la volonté du PDG. Du noming on provee complémentaires de son essien.

Que l'histoire prenne une telle tournure, Guy Mathiolon l'avoue, il n'y avait « jamais cru ». Mais lui aurait pu ? Quand il est arrivé auprès du club en 2002, celui-ci venait seulement d'être sacré champion de France de Fédérale 1. « J'ai connu le stade Vuilleminet avec 200 abonnés. Quand il y avait 1000 spectateurs, nous étions rois », s'amuse-t-il. Tout était à construire, mais dès lors qu'il fut sollicité, Guy Mathiolon a répondu à l'appel. Question de sensibilité. Il avait eu des raisons d'être attiré par ce jeu. Son fils lui jouait à l'école. Quand on est entrepreneur de premier rang comme lui, il y a aussi une forme de philosophie que l'on partage avec le rugby. Mais au LOU, il y avait surtout une dimension affective. D'abord, l'homme est un Gers. « Né à Croix-Rousse, élève du Parc et toute une carrière professionnelle à Lyon. » Clin d'œil du destin : Guy Mathiolon est aussi diplômé de l'École centrale de Lyon, dont les élèves furent à l'origine de la création du Lyon olympique universitaire.



Guy Mathiolon s'investit depuis de nombreuses années auprès du LOU Rugby, offrant son expérience d'entrepreneur pour développer le potentiel du Club et ainsi participer au renouvellement du site de Lyon Gerland. SERFIM Groupe est partenaire de ce club lyonnais évoluant dans le TOP 14.

Soirée au Palais des Sports de Gerland

Dans le cadre du Rugby Music est organisée chaque année une rencontre sportive à destination des entreprises afin de soutenir une association.

Après un tournoi de Rugby à toucher en salle avec les partenaires de la soirée a suivi un concert NRJ MUSIC LIVE en présence d'enfants invités par l'association.

SERFIM et ses collaborateurs ont ainsi participé à cette soirée au profit de l'association MBM (Manifestations de Bienfaisance pour enfants malades).



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

SERFIM Mécénat Soutien de projets durables

Objectif: suivi des aides de SERFIM Mécénat

Le Film **VAURIEN** soutenu par SERFIM Mécénat depuis 2017 a vu le jour.

Des partenaires et des collaborateurs de SERFIM Groupe étaient invités (soit près de 200 personnes) à l'avant-première du film à l'Institut Lumière. Une projection qui s'est déroulée dans la « Salle du Premier Film » de l'institut en présence de l'équipe du film. Le film dans les salles, ce sont 100 copies, plus de 7 festivals, le film a voyagé en Chine, au Maroc, en Algérie, il est diffusé dans les compagnies aériennes et commence depuis 1 mois sa vie en VOD et dans 1 an sur ARTE.

UN FILM DE MEHDI SENOUSSI



Avec
Mehdi Senoussi (Red)
Romane Bohringer (Max)
Carlo Brandt (Raymond)
Lizzie Brocheré (Anna)
Pascal Elbé (Le commissaire)
Vincent Deniard (Antonio)
Jean-Michel Fête (Franck)
Bruno Henry (Bruno)
Mariam Kaa (Salamata)
Mathilde Lebrequier (Adèle)
Moussa Maaskri (Monsieur Martin)
Annie Mercier (Josiane)
Steve Tran (Yan)

VAURIEN : Synopsis et détails

Après cinq ans d'études supérieures, Red est toujours à la recherche d'un travail et lutte chaque jour contre l'exclusion. Lentement, il s'éloigne d'Anna, l'amour de sa vie. Suite à une lettre lui signifiant sa radiation, il se rend à l'Agence pour l'Emploi, où on lui refuse un rendez-vous. N'ayant plus rien à perdre, il prend alors en otage le personnel et le public. Comme un ultime appel à l'aide, il est décidé à sauver ce qu'il lui reste de dignité.

Lyon capitale des Gaules prend de l'âge

Ainsi le magnifique aqueduc du Gier qui alimentait en eau tout l'ouest de la ville est victime du temps. Des souscriptions ont été lancées pour le sauver, il a d'ailleurs été sélectionné par la Mission Bern (loto du Patrimoine). Ainsi SERFIM Groupe a contribué à la préservation de cet édifice.

Ensemble, sauvons l'aqueduc

NOTRE OBJECTIF

Terminer la restauration de la totalité des arches du site du Plat de l'Air à Chaponost.

Un besoin de financement aujourd'hui estimé à 1 400 000€

Chaponost



LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises
SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos
actions et les valoriser
Soutenir l'engagement éthique et sportif
au sein de SERFIM Groupe

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

L'une des valeurs de SERFIM Groupe est aussi le partage, le soutien dans l'effort ou la récompense collective. « *Le succès est individuel mais la réussite est collective* » aime à dire Guy Mathiolon. Voici donc des illustrations de cet état d'esprit.

Les 35 ans de SERPOL, ça se fête !

35 ans auparavant, la branche dépollution du groupe SERFIM voyait le jour. L'ensemble des collaborateurs de SERPOL se sont donc retrouvés pour fêter comme il se doit l'anniversaire de cette genèse. Deux jours mélangeant randonnée, rafting, découverte de la Mer de Glace et moments conviviaux, et ce, dans un cadre idyllique niché au cœur de la vallée de Chamonix.

L'occasion pour sa direction de remercier tous les collaborateurs de participer à faire grandir SERPOL tous les jours ! Vivement les 40 ans !



SERFIM Groupe aux Corporate Games !

SERFIM Groupe a participé à la première édition des Corporate Games Lyon le samedi 9 juin 2018, au Grand Parc de Miribel Jonage.

Un grand bravo à tous les participants venus en nombre pour défendre nos couleurs lors des épreuves de pétanque, football, VTT, et félicitations à l'équipe de SERFIM T.I.C. pour sa belle victoire au beach volley !



SERFIFOOT & SERFIPETANQUE 2018 : 11^{ème} édition

Sportifs confirmés, amateurs, visiteurs, plus de 500 participants lors de cette 11^{ème} édition des tournois Serfifoot et Serfipétanque organisée au Clos Layat.

Cette rencontre à la fois sportive et conviviale a accueilli 18 équipes de football. Ce sont les joueurs SERFIM T.I.C. qui ont remporté la finale avec un score de 3-0 contre l'équipe de Serpollet Dauphiné qui n'a pas démérité et s'est battue jusqu'à la dernière minute.

La pétanque a quant à elle enregistré une belle participation, avec 26 équipes au total. Les vainqueurs : Nouvetra (contre Serpollet) et Serpollet (contre CCC).



A blue banner with diagonal lines and a white triangle pointing down.

L'ENVIRONNEMENT

L'ENVIRONNEMENT

Les principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées à :

7^{ème} principe : adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement

8^{ème} principe : prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9^{ème} principe : favoriser la mise au point et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement

La vision de SERFIM Groupe

Protéger l'environnement

La démarche RSE va **au-delà de protéger la planète et les populations**. Elle encourage **l'innovation au profit des générations futures**.

Nous devons rester novateurs dans nos approches, identifier les problématiques et proposer des solutions.

SERFIM Groupe a su se développer par son innovation, son adaptation aux problématiques environnementales, cette intuition que nous avons depuis des années est la bonne. Continuons à la suivre ...

Les incontournables de SERFIM Groupe

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement**

Mettre en place des actions en R&D

Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »

Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière de préservation de l'environnement

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises de SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement et d'énergie**

Mener des actions d'amélioration de nos pratiques

L'ENVIRONNEMENT

L'environnement, d'abord la dépollution et le traitement des déchets, maintenant des solutions pour recycler, réutiliser, réduire les consommations... toute une réflexion est menée depuis des années sur ces thèmes. Chaque entreprise étant très différente en matière d'activités, voici les actions communes ainsi que les spécialités.

CERTIFICATIONS ISO : une reconnaissance de nos savoir-faire

L'objectif est que toutes les entreprises de plus de 20 Salariés soient certifiées suivant un **référentiel environnemental**.

17 entreprises sur **21 sont certifiées ISO 14001** (management de l'environnement)

soit 81 % de l'effectif

A noter:

Déjà 2 entreprises du groupe certifiées **ISO 50001 management de l'énergie dont l'une dans le cadre d'une démarche volontaire**, d'autres entreprises sont en cours de démarche sur le thème de l'énergie...

SERPOL OPTÉ POUR LE GESTE ÉCOCITOYEN AU BUREAU

La direction de Serpol a décidé d'optimiser le tri des déchets de bureau sur son site de Vénissieux, pour s'inscrire pleinement dans une démarche de recyclage éco-responsable.

Elle décide alors de s'adjoindre les services de la société Elise. Le 29 août, celle-ci installe des bornes d'apport volontaire en des endroits stratégiques des locaux de Vénissieux, permettant aux salariés de trier papiers, bouteilles en plastique, canettes en métal, cartouches d'encre, piles et autres néons.

Bienfaits environnementaux et sociaux du recyclage

En s'associant à l'entreprise Elise, Serpol participe à la protection de l'environnement tout en créant des emplois locaux et durables pour des personnes en difficulté d'insertion. 100 tonnes de papier collectées, triées et recyclées, soit la production annuelle de 1 400 collaborateurs, permettent ainsi la création d'un emploi durable pour une personne en situation de handicap.

Challenge Ecoconduite 2018 : SERFIM T.I.C.

remporte un titre pour la **5ème année consécutive**, avec le plus fort taux de participation (75 collaborateurs participants). Aurélie Fallourd a reçu le trophée à l'Hôtel de la Métropole de Lyon en présence de M. Hemon, Mme Mourey Présidente de l' ADDVC et M. Arraou (IFP Energies nouvelles Lyon). Une action concrète en faveur de l'environnement.



**Mise en place d'actions en R&D
Suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »
ZOOM sur le challenge Eurêka 2018**

L'ENVIRONNEMENT

Préparer demain !

Le monde bouge, SERFIM aussi ! Nous venons de répondre présent à la levée de fonds du premier réseau français d'incubateurs, 1Kubator. Nous avons investi 300 000 euros aux côtés de la BPI, de la Banque Populaire Auvergne Rhône-Alpes ou encore de BNP Paribas afin de soutenir des entrepreneurs et permettre à la structure d'investir d'autres villes de France.

Déjà présent à Lyon, Bordeaux, Nantes et Rennes, 1Kubator sélectionne et accompagne de jeunes pousses, les finance à hauteur de 25 000€ et les héberge. Depuis son lancement, le réseau 1Kubator a accueilli plus de 120 start up. A Lyon, par exemple, 16 entreprises sont actuellement accompagnées.

Nous serons bien entendu associés aux jurys de sélection et de suivi, et nous comptons bien identifier les pépites qui pourront nourrir en innovations notre croissance. Par ailleurs, les vainqueurs de notre challenge interne Eurêka pourront intégrer 1Kubator durant quelques mois pour faire émerger leur projet au contact des start-up et les mentors en charge de l'accompagnement des entrepreneurs. On le voit, ce n'est pas un simple investissement, c'est d'abord une démarche qui va accompagner le mouvement de nos métiers vers toujours plus d'innovations.



Une vraie volonté d'entrepreneur, une idée avec un potentiel certain, mais pas encore au point ?

1Koncept est fait pour mûrir son projet au sein d'1Kubator.

On fournit bureaux, encadrement, support sur un mois renouvelable par accord mutuel, pour qu'une bonne intuition devienne une belle startup.

S'INSCRIRE



On te finance. On t'aide à produire. On t'aide à lancer.

On croit en ta startup, on devient associé à 10% pour 12 500€ de services d'incubation (bureau, accompagnement, technologie...) et 12 500€ de cash.

On t'accompagne pendant 10 mois avec des outils très concrets pour créer ton idée et prouver qu'elle a un marché.

Et ensuite, on va ensemble aux étapes suivantes.

S'INSCRIRE



L'accès aux services d'1Kubator, à la carte, sans liens ni contraintes.

Hébergement, accompagnement, soutien administratif et légal, domiciliation, production, marketing...

A des prix pensés pour ceux qui se lancent, très compétitifs pour les entreprises en transformation digitale. Consultez-nous

S'INSCRIRE



L'ENVIRONNEMENT

Challenge Eurêka 2018: SERFIM récompense ses forces vives:

Chaque année depuis 5 ans, le challenge Eurêka sollicite les esprits créatifs du groupe. Dans chacune de ses entreprises, les femmes et les hommes de terrain, de l'administration et de l'encadrement, sont invités à faire concourir leurs meilleures idées. Cette année, 29 dossiers, déposés entre juin et octobre, ont fait l'objet d'une pré-sélection par les membres du comité Innovation, un groupe transverse réunissant des représentants de chaque branche. Nouveauté 2018 : les 11 candidats retenus par le comité ont pu présenter leur projet devant un jury final composé de 5 directeurs du groupe et d'un invité extérieur. Les 5 meilleurs concepts ont été distingués, et parmi ceux-ci, l'innovation la plus prometteuse s'est vue récompensée par un prix exceptionnel : un voyage à Las Vegas avec à la clé une visite du CES, le plus grand salon mondial dédié à l'innovation technologique. « Nous avons voulu marquer cette édition anniversaire !, indique Sophie Laval, animatrice du comité Innovation . Notre invité, cette année, était Alexandre Fourtoy, fondateur d'1kubator, le premier réseau d'incubateurs de startup en France. L'année dernière, nous sommes entrés au capital de cette organisation, afin d'amplifier l'innovation à l'échelle du groupe. Ensemble, nous avons créé Serfinnov, un programme axé sur les développements smartcity et cleantech, entièrement dédié aux pôles d'expertise Serfim. »

L'édition 2018 a témoigné d'une forte implication des inventeurs lors des auditions devant le jury final. « Certains ont su démontrer de réels talents avec la création de maquettes, de vidéos, d'animations Power Point, poursuit Sophie. Nous avons décidé au départ de remettre un prix par catégorie : Production, QSE RSE, Communication, RH et ce fameux prix exceptionnel, coup de cœur du jury. Le nombre de candidatures ne nous l'a pas permis cette année, en dépit d'une communication très active. Mais nous persévérons ! Pour le challenge 2019, notre dynamique sera davantage proactive : les membres du comité iront sur le terrain, au cœur des équipes, pour motiver les participations. » Affaire à suivre !

Challenge Eurêka 2018, des inventions qui changent le quotidien au travail.

Les lauréats sont :

- Jérémy Bizet (Bentin Serfim Energie) pour son armature de transport sur nacelle permettant de faciliter l'installation en hauteur des décorations lumineuses. Les + : conditions de travail, sécurité, travail en conformité
- Joris Bonnevide (Nouvetra Serfim OA) pour son système de transport en galerie, un monorail incurvé permettant de libérer l'emprise en cunette. Les + : sécurité, rendement, gestes et postures, phasage de chantier
- Marc Charrondière (Serfim TIC) pour son logiciel d'analyse automatique d'appels d'offres. Les + : gain de temps, transversalité, augmentation du nombre de dossiers traités
- Joachim De Jesus (Nouvetra Serfim OA) pour son enrouleur pliable de flexibles d'injection, d'air, de câbles électriques. Les + : suppression des tourets de stockage, gain de temps et de place
- Alexis Haon (Serdex Serfim Recyclage) pour son invention du Boncoin Serfim, une plateforme de vente et d'échange interne au groupe pour le matériel et les matériaux. Les + : RSE, économie circulaire

Joachim De Jesus décroche le prix coup de cœur du jury : en janvier 2020, il partira pour Las Vegas où il est invité au Consumer Electronic Show (CES), le plus important salon consacré à l'innovation technologique grand public.



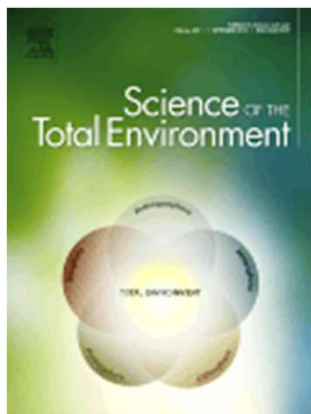
Mise en place d'actions en R&D
ZOOM SUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET
LA DEPOLLUTION

L'ENVIRONNEMENT

L'environnement : c'est notre métier ! Voici les belles réalisations 2018 en matière de dépollution et de recyclage

SERPOL : compétence reconnue à l'international

3 articles de rang A (communication scientifique validée par des comités d'experts) valorisant les travaux de SERPOL sur les projets de R&D, sont parus en 2018 dans des revues spécialisées à diffusion internationale. Ces publications valorisent les techniques de dépollution innovantes développées par SERPOL en partenariat avec des universités, le CNRS, le BRGM et autres sociétés privées. Véritable ambassadeur au niveau national et international, la cellule R&D est l'un des moteurs commerciaux de l'activité de SERPOL.



SERFIM RECYCLAGE A RÉOUVERT LE SITE MBTP BOSVET, PLATEFORME DE NÉGOCE DE MATÉRIAUX EN PLEIN CŒUR DE BOURGOIN LE 4 JUIN 2018

Guy Mathiolon, Président Directeur Général de SERFIM Groupe, et **Raphaël GAS**, Directeur de SERFIM Recyclage, ont le plaisir de vous annoncer la réouverture, après plus d'un an de fermeture, de MBTP BOSVET, site de vente de matériaux de carrières, en plein cœur de l'agglomération Porte Isère (38).

Les matériaux issus des sites locaux de production du Groupe et le service de récupération de déblais de chantier sont destinés à une clientèle de professionnels et de particuliers et ainsi réduire les déplacements de tous ces prestataires.



Un challenge pour NANTET : 2000 m³ de déchets flottants à charger, transporter et trier

A chaque crue du Rhône, les déchets charriés par le fleuve se retrouvent bloqués au barrage de Génissiat. C'est à la limite de l'Ain et de la Haute-Savoie que la Compagnie Nationale du Rhône (CNR) cherchait la meilleure filière de valorisation pour les déchets flottants.

C'est donc un nouveau marché remporté pour NANTET LOCABENNES pour a minima les 3 prochaines années.



L'ENVIRONNEMENT

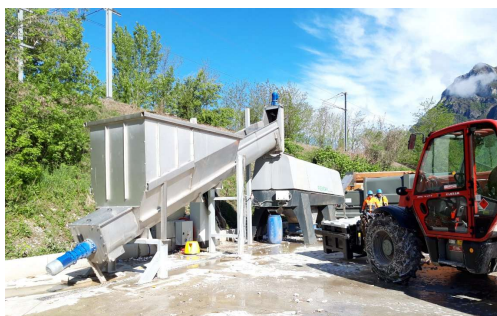
L'environnement : c'est notre métier ! Voici les belles réalisations 2018 en matière de traitement des déchets.

Création de la plateforme de traitement « VISÉBIO », unité de valorisation des déchets fermentescibles dits « biodéchets ».

Dans le cadre d'un appel à projet lancé et financé par l'ADEME – NANTET LOCABENNES (SERFIM Recyclage) qui a été sélectionnée pour la partie « projets industriels », a choisi de s'adosser à la société Tri-Vallées, pour la valorisation des biodéchets.

Cette nouvelle entité basée à Francin (73) a débuté son activité en mars 2018 après l'installation du déconditionneur développé par Green Creative. Grâce à cet outil, les denrées périssables sont mécaniquement déseballées de leur contenant. Une fois nettoyée de tous corps étranger, la soupe organique peut être valorisée de manière optimale en biogaz et en fertilisant sur le site de méthanisation METHASEM localisé à Tournon (département 73) propriété de multi-acteurs : agriculteurs, collectivités, Tri-Vallées et NANTET.

Visébio s'inscrit dans la « loi de transition énergétique pour la croissance verte » qui fixe à l'horizon 2025 l'obligation d'une solution pratique de tri à la source pour tous (professionnels et particuliers) des biodéchets. Visébio vise à promouvoir une logique d'économie circulaire ainsi qu'à réduire la mise en décharge des biodéchets à l'origine des émissions de gaz à effet de serre (GES).



Retour sur la journée Technique « Ressources » du BTP organisée le 14 septembre au PEH:

Ce jour-là, le site de SERDEX au Port Edouard Herriot a entièrement été vidé, nettoyé et préparé, pour recevoir pas loin de 100 personnes, à l'occasion de la journée technique « Ressources » du BTP, organisée par les équipes de SERFIM Recyclage.

Le fil conducteur de cette journée était de présenter comment nos structures participent, à apporter des réponses écologiques, économiques et innovantes aux problématiques déchets du BTP : Raphaël GAS directeur de SERFIM Recyclage a ainsi présenté le développement des différents partenariats entre SERDEX, « préparateur » de matières premières et les industriels « recycleurs de nos matières » (EGGER, SAINT-GOBAIN et VICAT).

À noter la présence de Guy MATHIOLON – PDG de SERFIM Groupe et de Jérôme D'ASSIGNY - Directeur Régional de l'ADEME.



Mise en place d'actions en R&D
ZOOM SUR LES METIERS EN SITES SENSIBLES ou
MILIEUX HOSTILES

L'ENVIRONNEMENT

Nos équipes ont développé des savoir-faire et des techniques spécifiques pour permettre la réalisation de travaux neufs et de maintenance sur des sites difficiles d'accès (1/2)

Trois nouveaux Scaphandriers pour SATIF

Le métier de scaphandrier évoque bien souvent l'aventure et l'héroïsme. S'il laisse effectivement peu de place à la routine, il exige également une dimension sécuritaire rigoureuse et des savoir-faire englobant tous les métiers de la construction exercés en environnements contraints et parfois peu engageants. « *Nous travaillons essentiellement en milieux subaquatiques : nous réparons, confortons et contrôlons l'état des structures immergées, de quais, de barrages, nous investiguons les fleuves*, indique **Arnaud Laval**, directeur de Satif. *D'autres opérations nous engagent en milieux confinés. Nous inspectons et renforçons les puits de lixiviats ou les galeries drainantes des centres d'enfouissement pour des travaux d'étanchéité ou d'équipement. Enfin, nous réalisons des interventions en milieu hyperbare dans les chambres d'attaque de tunneliers pressurisés.* »

Cette année, la sécheresse a engendré une recrudescence des chantiers d'entretien des puits d'eau potable. Le pompage excessif des nappes phréatiques crée en effet un ensablement des barbacanes, ces conduits qui alimentent les puits, en prise directe avec l'aquifère. Un processus curatif de ces structures de 2 à 4 m de diamètre doit alors être engagé, exigeant parfois le nettoyage de plus de 500 barbacanes, jusqu'à 30 mètres de profondeur.



Lagnieu : l'eau du Rhône pour les céréales de la plaine de l'Ain

L'Association Syndicale d'Irrigation de l'Ain (Asia) pilote ce projet exemplaire, « le plus important mené à l'échelon de la région Auvergne Rhône-Alpes depuis au moins une quinzaine d'années » précise Fabien Thomazet, technicien à la chambre d'agriculture l'Ain et à l'Asia. Il part d'un constat. En été, la rivière d'Ain souffre gravement des prélèvements qui arrosent les champs de céréales environnants et épuisent le cours d'eau. L'idée consiste à fermer 42 puits de captage installés sur ses nappes pour les remplacer par un pompage unique dans le Rhône, fleuve à gros débit. Des grues, des pelleteuses, des blocs de béton cyclopéens et des tuyaux d'extraction de la même facture ... les terrassiers et plongeurs de SATIF y posent un siphon gigantesque. Dès sa mise en service, il va aspirer 4 millions m³ d'eau par an pour arroser les 1360 hectares de 23 exploitations.

Le pompage de Lagnieu s'ajoute aux quatre autres déjà existants. Les irrigants de l'Ain (01) prélèvent désormais 16 millions m³ dans le Rhône, sur les 30 nécessaires à leur consommation annuelle. Toujours ça de gagné pour la rivière d'Ain.



L'ENVIRONNEMENT

Nos équipes ont développé des savoir-faire et des techniques spécifiques pour permettre la réalisation de travaux neufs et de maintenance sur des sites difficiles d'accès (2/2)

Un instrument hydrographique de pointe pour SATIF OA

Spécialisée dans l'inspection et le diagnostic des ouvrages d'art, Satif OA s'est dotée d'un sondeur multifaisceaux permettant de réaliser l'étude topographique de fonds marins et fluviaux avec une précision accrue grâce à ses antennes GPS et une résolution ultrafine. Un investissement de 230000€ en parfaite cohérence avec le positionnement d'excellence de l'entreprise. *«Grâce à cet outil de pointe, nous répondons à nos clients sans contrainte de sous-traitance, explique Eric Durieu, responsable études chez Satif OA. De plus, notre expertise s'élargit, nous pouvons désormais proposer nos services sur le marché de la 3D sous-marine dans le secteur du génie civil.»*



Diagnostic en cours à Hayange (Moselle)

Nos équipes de scaphandriers SERFIM Ouvrages d'art sont actuellement chargées d'inspecter les parois des voiles qui soutiennent la dalle de la place d'Hayange, en Moselle.

Sous terre, des échantillons de béton sont prélevés pour être analysés. Il s'agit de repérer les éventuels dommages dans l'ouvrage, construit en 1955, en vue des travaux de renforcement de la dalle de la place, programmés l'année prochaine.

Le chantier s'étend sur 180 mètres le long du lit de la rivière, à environ deux mètres cinquante sous terre et se déroule sous atmosphère confinée et en milieu pollué, ce qui complexifie les travaux de carottage.



Le renfort carbone, une technique encore rare :

L'entreprise Nouvetra a été chargée par Autoroute et Tunnel du Mont-Blanc (ATMB) de la réhabilitation du viaduc de La Creusaz (Haute-Savoie), à 1270 m d'altitude. Un pont stratégique, puisqu'il s'agit du dernier passage inférieur (PI) avant le tunnel du Mont-Blanc, sur lequel passent chaque jour 2000 poids lourds.

L'utilisation du renforcement carbone, qui permet de conforter un ouvrage en béton avec une épaisseur supplémentaire, est une technologie encore rare en France. Il a fallu poncer et débiller les poutres pour avoir un support parfait, avant de dérouler la bande carbone. Un système de plaques boulonnées est mis en place dans certaines zones pour garantir sa bonne tenue. Un liant hydraulique modifié (une sorte de peinture de protection) est ensuite appliqué sur l'ensemble de l'ouvrage pour le protéger.



Réparation des poutres précontraintes

Renfort structurel en tissu carbone



Mise en place d'actions en R&D
ZOOM SUR L'ECONOMIE D'ENERGIE

L'ENVIRONNEMENT

La question de la réduction des consommations d'énergie est également au cœur de nos réflexions et de notre plan d'action (1/2)

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE : SERFIM S'ENGAGE !

La prise de conscience environnementale est aujourd'hui indéniable, dans toutes les couches de la société. La transition énergétique accélère, portée par de nouveaux modèles économiques.

En l'espèce, les ENR (Energies Renouvelables), sont une composante majeure de la stratégie de SERFIM qui agit à la fois en consommateur, mais aussi en producteur d'énergie et en expert métier au travers d'une volonté : être un acteur engagé de la transition énergétique.

Nous nous engageons d'abord sur les usages en "verdissant" notre parc automobile avec des véhicules électriques, à l'hydrogène ou au gaz naturel. Nous déploierons également, d'ici 2019, des bornes de recharge électrique dans une trentaine de nos sites, à disposition des collaborateurs. Après SERFIM T.I.C. et Serpollet, d'autres filiales s'engagent dans la certification ISO 50001 sur la gestion efficace de l'énergie. Notre volonté est aussi axée sur la production d'énergie au travers, par exemple, de Terragr'Eau, des futurs panneaux solaires sur les bâtiments de Vénissieux ou encore des concessions de centrales hydro-électriques dont nous étudions de près l'ouverture à la concurrence.

Mais cet engagement est aussi celui de nos métiers qui, pour nombre d'entre eux, peuvent être mis à contribution pour créer, déployer et maintenir ces installations. Chez nous bien sûr, mais aussi et surtout chez nos clients qui, eux aussi, sont à la recherche de solutions pour réussir cette transition énergétique.



Alexandra Mathiolon

Directrice générale adjointe de
SERFIM Energie

SERFIM RENFORCE SA PRÉSENCE À VÉNISSIEUX



Près de 9 millions d'euros vont être investis au cœur de la zone du Génie, à Vénissieux, dans la première couronne lyonnaise. Près de 4 000 m2 accueilleront début 2020 le siège du Groupe, le nouveau pôle Environnement et SERFIM T.I.C.

« Direction et fonctions support aux côtés des sites de production, c'est là toute la philosophie du Groupe », estime Guy Mathiolon.

SERFIM et Vénissieux, c'est comme une histoire d'amour démarrée il y a plus d'un siècle et confirmée il y a près de 40 ans, avec la disparition de la Société Nouvelle des Ateliers de Vénissieux dédiée à la fabrication de wagons de chemin de fer. « Nous étions 20 entrepreneurs pour racheter le foncier et y implanter nos entreprises. J'étais le plus jeune », se souvient **Guy Mathiolon**. Aujourd'hui, SERFIM possède plus de 50% de la surface d'origine, baptisée Zone du Génie. Ces 4 000 m2 de nouveaux bâtiments témoignent de la croissance de SERFIM, conformément au plan stratégique 2025. 300 salariés travailleront dans les deux bâtiments qui accueilleront le siège de SERFIM Groupe, le nouveau pôle Environnement, incluant les directions de SERPOL (SERFIM Dépollution) et de SERFIM Recyclage, et la direction de SERFIM T.I.C. « Nous comptons développer des services dédiés au bien-être au travail comme une crèche d'entreprise, une conciergerie ou encore un espace de médecine préventive » note Guy Mathiolon qui estime que cela « renforce l'attractivité du Groupe et témoigne de l'attention portée à la personne humaine. »



L'ENVIRONNEMENT

Les questions en matière de réduction des consommations d'énergie sont également au cœur de nos réflexions et de notre plan d'actions (2/2)

LE NOUVEAU POSTE D'ENROBAGE EOL

Nous sommes à Mornant, entre les agglomérations de Lyon et de Saint-Étienne. MGB Travaux Publics est l'une des entreprises les plus actives du territoire. Début octobre, elle inaugurerait sa nouvelle centrale d'enrobé EOL, comme Enrobés Ouest Lyonnais. Un investissement de 3 millions d'euros.



L'ENROBÉ EN BREF

La fabrication de l'enrobé commence par le pré-dosage des agrégats (graviers, sable...). Ils sont ensuite chauffés dans un tambour rotatif à l'aide d'un brûleur alimenté par le gaz, afin d'en évacuer l'humidité et de porter leur température à 200°C pour un bon enrobage. Le bitume est alors incorporé et l'ensemble malaxé. La technique du Kit Mousse permet, par incorporation d'eau, d'abaisser la température de 30° par rapport à des enrobés classiques. Les fumées de combustion sont aspirées et passent par un dépoussiéreur qui récupère les fines particules.

Performance et environnement. Ce sont les deux mots-clés de cette nouvelle centrale d'enrobé en discontinu qui devrait atteindre, d'ici décembre, son rythme de croisière à 50 000 tonnes d'enrobé par an. Soit l'équivalent de 55 kilomètres d'autoroute sur 3 centimètres d'épaisseur et 11 mètres de large !

« Nous avons opté pour la technologie en discontinu qui nous apporte une véritable souplesse puisque nous pouvons changer de formulation toutes les 2 tonnes », explique **Frédéric Foschia**, Directeur général de MGB. Par ailleurs, la technique *Kit Mousse*, qui consiste à injecter de l'eau à la place d'additifs

chimiques, permet de baisser la température de fabrication de 180 à 150°. Les avantages sont évidents : une économie d'énergie de 20%, une réduction très nette des émissions de gaz à effet de serre et une amélioration des conditions de

travail sur les chantiers avec cette baisse de température. « Une étude est en cours pour approvisionner EOL en biogaz et en énergie solaire afin de réduire encore l'empreinte énergétique du site, dans le cadre de la démarche

éco-responsable du Groupe SERFIM.

La centrale dessert des chantiers dans un rayon d'une soixantaine de kilomètres, de la Métropole de Lyon à Saint-Étienne, en passant par Anse et Saint-Vallier.



Frédéric Foschia (Directeur général de MGB), Renaud Pfeffer (Maire de Mornant), André Roibet (PDG de TEBIOR), Guy Mathiolon (PDG de SERFIM Groupe)

« UN ACTEUR DU TERRITOIRE »

Renaud Pfeffer est maire de Mornant et 1^{er} Vice-président du département du Rhône. Il connaît bien MGB, implanté dans la zone industrielle de la commune. « Je suis particulièrement heureux de cet investissement de 3 millions d'euros dans un outil de production qui vient à la fois confirmer l'ancrage de MGB et du Groupe SERFIM dans le pays momentais avec une logique de développement durable, mais aussi pérenniser des emplois qui bénéficient à des habitants du territoire. MGB a beaucoup œuvré dans nos aménagements publics. L'entreprise est réactive et a une réputation de qualité qui n'est plus à démontrer. »

Le nouveau poste d'enrobage EOL:

Cette nouvelle unité de production remplace l'ancienne datant de 1998.

Innovante et plus productive (120 tonnes/heure), elle répond communément aux attentes des clients et aux nouvelles normes environnementales.

La technologie « EBT » EOL basée sur la technique de moussage grâce à l'incorporation d'eau (et non plus d'additifs chimiques) permet d'atteindre une température finale inférieure d'environ 30°C à celle des enrobés classiques.

A performances mécaniques identiques, cette nouvelle solution représente :

- une économie d'énergie réduite de plus de 20%,
- une réduction très nette des émissions de gaz à effet de serre (GES),
- une amélioration du confort de mise en œuvre,
- une réduction des nuisances pour les riverains.

La centrale EOL, mise en service début mai, a déjà produit plus de 39 000 tonnes d'enrobés et s'est fixé un objectif de 50 000 tonnes à fin 2018. Elle est capable de fonctionner avec 30% d'enrobés recyclés.

Cet investissement de trois millions d'euros s'inscrit dans la démarche éco-responsable engagée par SERFIM Groupe.



L'ENVIRONNEMENT

Nos équipes développent des solutions en interne en faveur de l'économie d'énergie.

SERFIM Groupe signe un partenariat avec Terre et Lac pour la solarisation de ses bâtiments à Vénissieux

Dans le cadre de la Loi de Transition énergétique et de l'appel à projet lancé par la Commission de Régulation de l'Energie, SERFIM Groupe, sélectionné pour la solarisation de Serned (SERFIM Recyclage), premier site du projet, a en effet choisi de s'adosser à cet acteur local et régional incontournable du secteur des énergies renouvelables. Terre et Lac conçoit, réalise et installe des centrales solaires photovoltaïques et possède des références sur plus de 200 000 m² de toitures.

SERFIM Groupe a saisi l'opportunité des projets solaires, principale source d'électricité dans le monde, pour créer une nouvelle branche d'activité : SERFIM Energies Renouvelables.

Ce nouveau projet sera réalisé en cogestion avec l'entreprise Bentin (SERFIM Energie) et représentera 1 500 m² de couverture photovoltaïque et 300 kWc. Véritable pôle de démonstration du savoir-faire du Groupe, il devrait permettre un déploiement futur sur d'autres sites notamment sur l'ensemble des bâtiments vénissiens du Groupe, soit plus de 15 000 m² représentant plus de 3MWc.



Cet accord marque une avancée considérable dans le développement et le rôle que ces deux acteurs ont l'intention de jouer dans ce marché émergent, véritable relais de croissance.

Ce rapprochement s'est fait sur la base de valeurs partagées et s'inscrit dans une volonté de développer de nouvelles synergies.

SERPOLLET roule à l'énergie verte :

Le parc de véhicules propres de SERPOLLET s'agrandit avec l'arrivée de deux nouvelles Renault Zoé, modèle électrique phare du constructeur français.

SERPOLLET possédait déjà une voiture de ce type, présentée lors de l'inauguration des nouveaux locaux de Vénissieux en 2016, et en compte désormais trois.

Mais ce n'est pas tout puisque ces acquisitions seront complétées par deux Nissan Leaf un peu plus tard dans l'année.

Tous ces véhicules permettront à l'entreprise de réaliser plus de 80000 kilomètres par an à l'énergie électrique.



L'ENVIRONNEMENT

Nos équipes développent des solutions pour nos clients en faveur de l'économie d'énergie.

SERPOLLET installe des bornes de recharge

Les équipes de Michel GEORGES de l'agence Vallée du Rhône ont installé la première borne de recharge sur la commune des Haies dans le parc naturel régional du Pilat.

Il est prévu pour le compte du SYDER d'installer 40 à 50 bornes dans le département du Rhône sur la période 2019-2020.



Eco3bois opte pour un mode doux en utilisant les voies navigables

Eco3bois (exploitée par SERFIM Recyclage) poursuit son développement en expédiant son premier bateau au départ de Strasbourg et à destination de l'Autriche. Cette société permet de proposer aux acteurs de la filière des déchets de bois (collectivités territoriales, industriels, etc.) une solution pérenne de valorisation de leurs déchets de bois. Ces déchets sont valorisés intégralement en France.



Nouveau métier pour FILEPPI

FILEPPI a été choisi pour effectuer une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre pour un projet de construction de station hydrogène proche du Mont St Michel. Le projet est de construire une « petite » station hydrogène d'un budget de 400k€. Cette prestation est très particulière car elle concerne un **nouveau métier**, qui ne comprend pas la réalisation de travaux. Elle est aussi très significative car elle confirme la position du groupe Serfim sur les projets d'énergies renouvelables. Elle est **stratégique** car elle permet de confirmer nos savoir-faire alors que nous n'aurions pas été compétitifs pour la réalisation des VRD compte tenu de la petite taille des travaux (environ 50k€) et l'éloignement du projet. Cette mission permet aussi d'être présent dans un domaine dans lequel nous espérons des débouchés en travaux en région Auvergne-Rhône-Alpes dans les prochaines années.



SERNED développe un outil innovant pour optimiser l'utilisation

Un tout nouveau véhicule a été spécialement équipé pour l'optimisation de l'organisation et des coûts de gestion du site de Genas (l'une des plus importantes déchèteries de la Métropole de Lyon exploitée par SERFIM Recyclage). Il s'agit d'un camion très long (11,5 m) monté sur un châssis Mercedes de 32 tonnes comprenant 3 essieux multidirectionnels sur 4. Son rayon de braquage très court lui permet d'intervenir sans encombre sur les surfaces exigües des déchèteries. Mais son argument fort réside dans sa capacité : équipé d'une benne compactrice et d'une grue forestière, il peut transporter jusqu'à 11 tonnes de charge utile. Ce nouvel équipement, unique sur le secteur, permet de limiter les évacuations à deux rotations par jour au lieu de cinq ou six précédemment. « *L'idée était de proposer un matériel innovant à nos clients. Issu d'une collaboration avec Forez-Bennes, ce camion a vu le jour en un peu plus d'un an. C'est effectivement un pari sur l'avenir : l'investissement est conséquent, près de 300 000 €. Mais les économies sur le coût de transport ainsi que l'impact moindre sur l'environnement sont à prendre en compte, indique le directeur d'exploitation de Serned. De plus, la collecte pure vient enrichir les activités de la déchèterie de Genas : un planning de tournée sur d'autres sites a d'ailleurs été mis en place.* »



Mise en place d'actions en R&D

ZOOM SUR LES EVOLUTIONS TECHNIQUES
POUR UNE VILLE DURABLE

L'ENVIRONNEMENT

Nos équipes proposent des solutions techniques pour améliorer les villes de demain.

SERFIM T.I.C. déploie la fibre et la vidéosurveillance sur le site test de Transpolis

Transpolis fait confiance à SERFIM T.I.C. pour le déploiement d'un réseau de transmission fibre optique et de vidéosurveillance sur son site de Fromantaux (01). Transpolis travaille à réinventer des **solutions de mobilité urbaine** permettant d'anticiper les besoins futurs. Ses activités sont orientées autour de 2 pôles principaux : la sécurité des infrastructures routières et la sécurité des véhicules.

Dans cet optique, **TRANSPOLIS a créé un site de tests et essais de 80 hectares à Fromantaux.**

Ce site va permettre notamment de simuler des essais de chocs, tester les véhicules automatisés et connectés...

Afin que ces essais soient filmés et enregistrés, et que les différents postes de contrôle soient raccordés en fibre optique, TRANSPOLIS a décidé de s'appuyer sur nos savoir-faire.



SERFIM T.I.C. installe son logiciel IROAD à Annemasse...

Dans le cadre de l'extension de la ligne Tramway Moëllesulaz à Annemasse, SERFIM T.I.C. va installer **son logiciel IROAD** pour la gestion centralisée des feux du tramway. Il s'agit d'un marché global d'installation de matériel de signalisation lumineuse tricolore avec SEA Signalisation.

... développe des totems numériques...

Depuis bientôt 10 ans SERFIM T.I.C. est devenue incontournable de l'affichage en milieu ferroviaire. Et propose des solutions d'affichage en tenant compte des réductions de consommation d'énergie.

... et autres solutions d'information voyageurs

SERFIM T.I.C. va faire évoluer sa 3^{ème} version du logiciel d'Information voyageurs pour le métro Toulousain, exploité par TISSEO. 15 ans après avoir développé la 1^{ère} version, TISSEO nous fait confiance pour améliorer le pilotage des écrans et des bornes d'informations voyageurs.





**LA LUTTE CONTRE LA
CORRUPTION**

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les principes du Pacte Mondial

10^{ème} principe : les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les « pots de vin »

La vision de SERFIM Groupe

Lutte contre la corruption

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.

Les incontournables de SERFIM Groupe

Garantir notre **indépendance dans nos relations économiques**

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Garantir notre **indépendance** dans nos relations
économiques

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Garantir notre indépendance dans nos relations économiques, c'est défendre la place de l'ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire) auprès des représentants de l'état.



GUY MATHIOLON REÇU PAR GÉRARD COLLOMB, MINISTRE DE L'INTÉRIEUR

Guy Mathiolon, Président Directeur Général de SERFIM Groupe, a été reçu au Ministère de l'Intérieur par Gérard Collomb, Ministre de l'Intérieur, lors d'une rencontre en tête-à-tête le 3 juillet.

A cette occasion, Guy Mathiolon a partagé avec le Ministre sa vision de l'évolution de la Métropole de Lyon et ses besoins en équipements et infrastructures.

Parmi les autres sujets évoqués lors de cet entretien, la question des ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire), a fait l'objet d'une discussion particulièrement approfondie. « 4500 Entreprises de Taille Intermédiaire en France... contre 12 000 en Allemagne ! Il est temps de lever les obstacles qui empêchent nos PME de grandir » (Bruno Le Maire, rendez-vous avec les représentants du METI le 27 février 2018).

Présenté le 18 juin dernier en conseil des Ministres, le projet de loi PACTE entend renforcer la place des ETI. Guy Mathiolon, auteur de 24 propositions en faveur des ETI, a fait valoir ses idées qui peuvent contribuer à faire des ETI le socle d'une croissance robuste.

<https://www.calameo.com/read/003004840d3c1454fa709>



SERLINK : UNE SS21* CHEZ SERFIM GROUPE

Ce début d'année, le service informatique des entités de SERFIM Groupe s'est transformé en une société à part entière. Objectif : simplifier le management en regroupant les salariés dans une même entité (auparavant répartis entre les différentes sociétés du groupe) et donner une nouvelle dynamique à l'équipe. « Aujourd'hui, notre statut d'entreprise nous permet d'acheter du matériel directement auprès des grossistes et d'accéder à l'expertise des constructeurs pour améliorer notre capacité d'accompagnement des sociétés du groupe », souligne Lilian Bataille, à la tête de Serlink. À noter : deux nouveaux collaborateurs ont rejoint la hotline en janvier. C'est encore une fois l'occasion de cultiver notre indépendance !

*société de services en ingénierie informatique



LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

S'impliquer dans le tissu économique local, développer des relations gagnant-gagnant avec nos partenaires, se connaître au-delà de la prise d'affaires, pour s'enrichir humainement, mutuellement.

Soirée AFTERWORK en juin à FRANCIN

Un Afterwork organisé par la société NANTET et la Confédération des Petites et Moyennes Entreprises (CPME 73) a réuni une trentaine de personnes.

Au programme : de nombreux échanges avec les différents entrepreneurs locaux présents ce soir-là. Une visite du centre de tri a également été organisée.

Apprendre à se connaître est la première étape d'une future synergie !



CARATELLI : inauguration de la piste de luge 4 saisons aux 7 Laux

Permettre aux stations de maintenir une activité en toutes saisons.

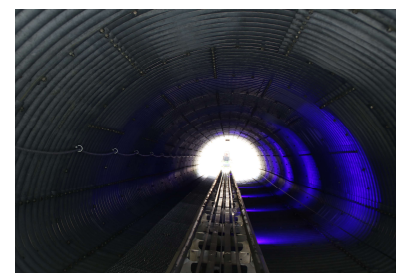
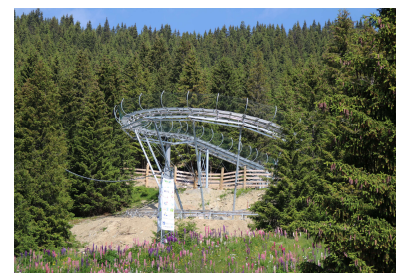
C'est dans la station des 7 Laux-Pleyne, sur la commune de La Ferrière, que la société CARATELLI (SERFIM Industrie) a construit et installé une piste de luge 4 saisons Wizluge, inaugurée le vendredi 29 juin.

Aux côtés notamment de Francis GIMBERT, Président de la Communauté de communes Le Grésivaudan, et de Gérard COHARD, Maire de La Ferrière, **Bruno CARATELLI**, qui dirige l'activité luge de la société, a présenté le fruit de plusieurs années de réflexion, de concertation et de travail passionné.

Wizluge, c'est :

- une piste sur rails
- 300 mètres en montée dont une partie en tunnel, et 700 mètres de descente en pleine nature
- utilisable en toute saison et par tout temps
- 32 luges bi-places
- 12 virages dont 7 en épingle
- 3 minutes de sensations
- vitesse maximale de 40km/h
- débit de 600 personnes/heure

Une fantastique dose d'adrénaline !!! Allez-y les yeux fermés !!!



LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Sensibiliser son personnel, transmettre ses valeurs, intégrer les nouveaux en leur permettant de contribuer à notre développement est primordial. Beaucoup d'entre nous font leur carrière au sein de SERFIM Groupe... la preuve d'une entreprise à taille humaine

BENTIN arbore le logo SERFIM depuis le 1er septembre

Il était nécessaire de moderniser l'identité visuelle de la société rachetée il y a un peu plus d'un an par SERPOLLET (juillet 2017). Avec ce nouveau logo, BENTIN affirme son appartenance à la branche Énergie du groupe.

La volonté conjointe de Sébastien Bonnet (*Directeur Serfim Energie*) et Marc Benkirane (*DG Bentin*), est d'avoir un logo homogène entre les entités du groupe qui interviennent en Ile-de-France (Serfim TIC, Albertazzi et Serpol), afin de rendre cohérentes la présence du groupe et la lisibilité de son enseigne sur ce territoire.



Parcours d'Accueil des nouveaux embauchés, le zoom sur Serpollet :

Au programme : accueil sécurité, dotation individuelle, présentation de SERFIM Groupe et de SERPOLLET, déjeuner, questions/réponses sur les affaires sociales.



Tout est fait pour contribuer à la réussite de cette intégration placée sous le signe de la convivialité

Réunion des Exploitants SERFIM chez CARATELLI le 13 juin 2018

A l'invitation de Laurent BOURROUILH, Directeur de CARATELLI, le groupe des Exploitants SERFIM a mis à profit une réunion de travail pour découvrir le site de Crolles. Au programme de la matinée, des échanges sur la forte activité de nos entreprises et les problématiques de recrutement qui en découlent.

CARATELLI a intégré en 2017 SERFIM Groupe pour constituer l'activité Industrie spécialisée dans les domaines suivants :



- Transformation d'unités de production (études, fabrication atelier, travaux sur site)
- Maintenance industrielle (mécanique, tuyauterie, levage)
- Travaux en montagne (réseaux de neige de culture, tuyautage d'usines à neige, ouvrages métalliques, pistes de luges sur rails)
- Radioprotection (blindages rayons X, traitement chimique)

Accueil des nouveaux cadres SERFIM le vendredi 1er juin, une tradition d'intégration réussie !

Le principe est simple : chaque branche inscrit ses nouveaux cadres à cette journée d'intégration. Toutes les activités de SERFIM Groupe sont ainsi représentées.

Après une introduction de Guy MATHIOLON, le programme comprend une présentation des entreprises par les participants, la Communication, la politique QSE/RSE l'Académie SERFIM, la synergie commerciale et l'Innovation. Pour finir la journée, une expérience sur le terrain à la chaîne de tri de SERDEX permet de sensibiliser au tri des déchets à la source.

Avec la remise de la charte éthique et de la charte mixité-égalité et la découverte du livret « Communication sur le progrès : soutien au Pacte Mondial de l'ONU », les nouveaux cadres découvrent les valeurs que défend SERFIM.

