



国家电网有限公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

社会责任 报告

CORPORATE
SOCIAL
RESPONSIBILITY
REPORT

2018

**本报告以新理念、新视野披露国家电网有限公司
2018年履行社会责任，推进可持续发展，
追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效
和新时代的新使命、新战略、新责任。**

声 明

国家电网有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式，加强沟通、促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

2019年2月



2005 - 2018
国家电网有限公司
社会责任报告

报告概况

报告时间范围：

2018年1月1日-12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

年度报告，一般在下一年度第一季度发布。

报告组织范围：

国家电网有限公司整体（组织结构参见“公司概况”）。

报告数据说明：

本报告披露的2018年数据，部分经济绩效数据会与最终统计数据略有差异。本报告披露的2017年数据为最终统计数，与2017年报告数据略有差异。

报告延伸阅读：

公司治理机制、社会责任管理、利益相关方参与机制、指标计算方法、GRI报告索引等信息，请登录国家电网有限公司社会责任网站http://www.sgcc.com.cn/html/sgcc_main/col2017031128/column_2017031128_1.shtml。

报告语言版本和索取：

本社会责任报告有中文和英文两种版本，均以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至csr@sgcc.com.cn，或致电86-10-66598394。电子版报告见国家电网有限公司官方网站。

报告编制流程：

详见国家电网有限公司官方网站。

报告参照标准：

联合国《2030年可持续发展议程》
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

《国家电网公司履行社会责任指南》

中国社科院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南》

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

……



扫描二维码，更多精彩内容！

目录

致辞

004

公司概况

006

履责意愿

009

履责行为

高质量发展	018	员工成长	068
安全供电	026	互利共赢	078
公司治理	034	企业公民	086
创新驱动	042	绿色环保	096
优质服务	050	全球视野	106
振兴乡村	060	透明运营	116

履责绩效

126

履责承诺

129

对标

134



利益相关方沟通与参与

根据公司日常运营和管理、议题范畴、影响程度等因素，识别与遴选出对公司发展产生重要影响的内外部利益相关方。公司坚持与关键利益相关方和社会各界密切沟通，建立信任，形成可持续发展共识，最大限度地发挥公司的综合价值创造潜力。

利益相关方	主要关注议题	沟通与参与方式
政府	公司治理 扶贫减困	电网规划 特高压建设
股东	公司治理 科技创新 电网规划	特高压建设 电力体制改革 服务“一带一路”建设
用户	安全可靠能源供应 优质服务 透明运营	95598客户服务平台 “掌上电力”APP 营业厅
伙伴	科技创新 全球能源互联网 服务“一带一路”建设	价值链伙伴合作 责任采购
员工	员工发展 公司治理	行业交流 战略合作 供应商服务中心
环境	电能替代 清洁能源与发展消纳 全球能源互联网	员工满意度调查 职代会 董事长联络员调研
社会	重大活动保电 扶贫减困	依法信息披露 环境影响评估 公众开放日
媒体	重大活动保电 透明运营	公众开放日 志愿者活动 新闻发布会
	重大活动保电 透明运营	新闻发布会 媒体采访与传播

实质性议题分析

公司依据《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)，在2017年实质性议题识别和分析的基础上，结合2018年公司发展战略和利益相关方诉求，对实质性议题进行了分析和调整。

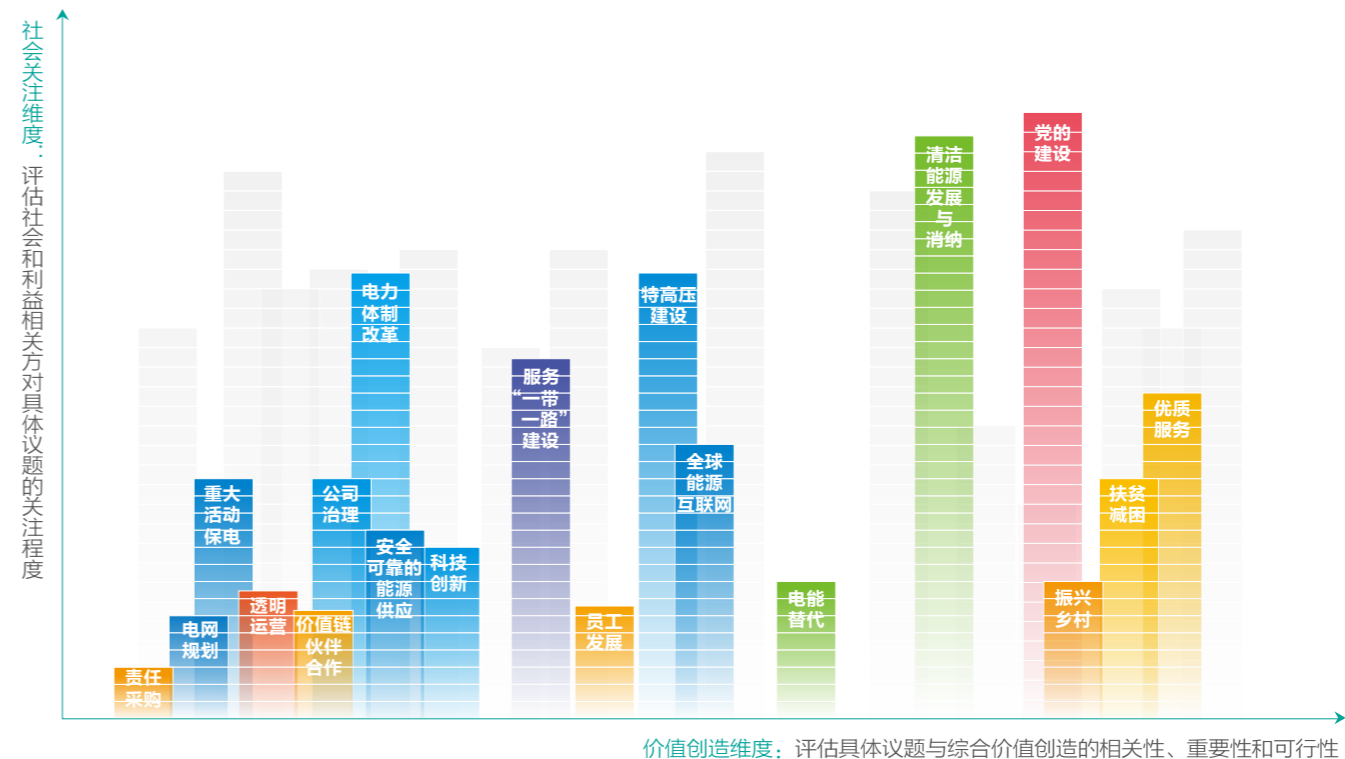


我们继续通过管理层建议社会责任议题、内外部专家分析提出议题、向下属单位收集社会责任议题、向外部利益相关方收集议题及对标社会责任标准中的议题等多种方式收集实质性议题，为2018年实质性议题分析提供参考依据。

在此基础上，我们深入分析2018年全球可持续发展宏观政策导向与趋势，按照国际国内相关标准中关于可持续发展议题管理及信息披露的要求，遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，整理外部媒体报道信息，了解中央媒体、行业媒体、新媒体、网络媒体、市场化媒体等多种媒体的重点传播主题，通过分析获得利益相关方对于议题的关注度。

同时，我们参考国家电网报、国家电网杂志、亮报等内部媒体，考量议题对公司创造经济、环境、社会综合价值的影响力，结合公司的战略和经营方针，对实质性议题的初步评估结果进行验证。

我们遵照《国家电网公司履行社会责任指南》，应用“价值创造-社会关注”二维矩阵，综合分析出对于公司和利益相关方都更为重要的19项实质性议题并对议题的重要性进行排序。





董事长、党组书记

赵晋



总经理、党组副书记

辛保安

致辞

2018年，是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，也是我国改革开放40周年，国家电网有限公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院决策部署，落实新发展理念，确立新时代战略目标，以党的建设为引领，以安全为基础，以客户为中心，以改革创新为动力，开拓创新、奋力攻坚，加快推进公司和电网高质量发展，着力建设具有全球竞争力的世界一流企业，各方面工作取得新成绩。连续14年获得国资委央企业绩考核A级，连续3年位列《财富》世界500强第二位。

我们把政治建设摆在首位，筑牢国有企业的“根”和“魂”。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决维护习近平总书记的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。深入贯彻党的十九大精神和全国国有企业党的建设工作会议精神，实施“旗帜领航·三年登高”计划，全面提升党建工作质量。4284支共产党员服务队奋战在急难险重任务第一线，守护光明，点亮万家，架起党和群众的“连心桥”。天津电力共产党员服务队队长张黎明同志荣获“时代楷模”和“改革先锋”称号，成为新时代产业工人的旗帜。

我们坚持人民电业为人民，为经济社会发展提供安全可靠优质的电力保障。面对新能源大规模并网、用电负荷屡创新高、自然灾害多发频发等挑战，确保了电网安全稳定运行和电力可靠供应。圆满完成中非合作论坛北京峰会等重大保电任务。积极应对雨雪冰冻、山体垮塌等自然灾害，最快速度恢复受损电力设施，得到各级政府和人民群众高度评价。实施服务人民美好生活八大工程，在北京、上海推广小微企业“三零”办电服务新模式，缩短办电时间，提升服务质量，优化营商环境。国家电网95598服务热线在中消协客户感知总体评价中位列第一。在世界银行发布的营商环境报告中，我国“获得电力”指标排名从98位跃升至14位，为我国营商环境总体排名从78位提高到46位作出重要贡献。

我们把电网发展作为第一要务，助力我国能源转型和污染防治。“五交五直”特高压工程纳入国家规划，习总书记关心的青海—河南特高压直流工程和4项特高压交流工程开工建设，建成投运藏中联网等一批重点工程，电网跨区跨省输电能力达2.1亿千瓦。建成28个世界一流配电网先行示范区，雄安新区电网进入规划实施阶段。全力促进清洁能源消纳，新能源弃电量和弃电率实现“双下降”。扎实推进北方地区“煤改电”清洁取暖，推动长江流域港口岸电全覆盖，促进了雾霾治理和打赢蓝天保卫战。

我们发挥电力先行作用，积极服务脱贫攻坚和乡村振兴。编制实施公司经营区域深度贫困地区电网建设专项规划，全面推进“三区两州”（不含云南怒江州）和381个贫困县电网改造升级。深入实施国网阳光扶贫行动，累计并网各类光伏扶贫电站1814万千瓦，惠及247万贫困户。在青海玛多建成11座光伏扶贫电站，采取多种措施帮扶定点扶贫地区脱贫摘帽。服务乡村振兴战略，编制乡村电网发展规划，建成74个小康用电示范县，实现除西藏外的自然村动力电全覆盖。成为荣获全国脱贫攻坚“组织创新奖”的唯一中央企业。

我们深入贯彻电力改革和国企改革部署，持续释放改革红利。按照中央确定的改革方向，积极稳妥推进电力现货市场试点和增量配电改革试点，全面推进交易机构股份化改造和规范化建设，全年市场化交易电量突破1.6万亿千瓦时，超额完成“一般工商业电价平均降低10%”的目标。在特高压直流工程、增量配电、抽水蓄能等十个方面全面推进混合所有制改革，积极引入社会资本。扩大市场化单位经营自主权，三家子企业纳入国资委“双百行动”改革计划，基本完成“三供一业”剥离企业办社会职能改革任务。

我们坚持创新驱动发展，不断增强企业活力和增长动能。全面攻克±1100千伏特高压直流输电等关键核心技术，成功研制世界首套特高压GIL设备并实现批量生产。世界容量最大的静止无功同步补偿器等示范工程建成投运。世界首个具有网络特性的张北柔性直流示范工程开工建设。国家“双创”示范基地建设深入推进，设立成果孵化培育基金，试点开展科技型企业项目和岗位分红激励。10项成果获得2018年度国家科学技术奖励。向家坝—上海示范工程荣获第五届中国工业大奖。智慧

车联网项目获得国际爱迪生奖。累计主导编制国际标准61项、国家标准721项，2个项目获得中国标准创新贡献奖一等奖。累计拥有专利82810项，其中发明专利20715项，专利申请量和累计拥有量连续8年排名央企第一。

我们大力瘦身健体提质增效，确保国有资产保值增值。坚持聚焦主业，大力增供扩销、增收节支，售电量增速创6年来新高。大力压减存量法人，清理处置低效无效资产，引入境外低成本资金。产业板块去低端、提中端、创高端和金融板块产融结合创新发展取得实效，服务“一带一路”建设取得新的进展，习总书记亲自见证签约的巴基斯坦默拉直流全面启动建设，与葡萄牙国家能源网签署合作框架协议，产业、金融和国际业务对集团的利润贡献度创历史新高。

国家电网有限公司2018年的成绩是改革开放40年来我国电网事业取得辉煌成就的最新注脚。在党的改革开放政策指引下，40年来我国电网事业快速发展、不断突破，实现了从小到大、从弱到强、从跟随到领先的巨大飞跃，为我国GDP年均9.5%的持续增长和人民生活水平的显著提升，提供了强有力的电力保障。今天的国家电网，已经成为全球并网装机规模最大、电压等级最高、能源资源配置能力最强的电网，也是过去二十年来全球唯一没有发生大面积停电事故的特大型电网。

2019年是新中国成立70周年和决胜全面建成小康社会的关键一年，身处“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，国家电网事业发展从未像今天这样与中华民族伟大复兴梦想紧密相连。公司党组以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足服务党和国家事业大局，积极顺应当代世界经济的大潮流大趋势，积极顺应能源革命的大潮流大趋势，深刻把握公司现实基础和新的历史方位，在守正中创新、在创新中守正，以改革的视角、创新的思维、开阔的视野，创造性地提出了“三型两网、世界一流”的战略目标，系统阐明了“一个引领、三个变革”的战略路径，明确了未来三年建设世界一流能源互联网企业、做强做优做大的具体内涵，脚踏实地，真抓实干，用优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年，为决胜全面建成小康社会、实现“两个一百年”奋斗目标作出新的更大贡献！

公司概况

国家电网有限公司是根据《公司法》规定设立的中央直接管理的国有独资公司，是关系国民经济命脉和国家能源安全的特大型国有重点骨干企业。公司以投资建设运营电网为核心业务，承担着保障安全、经济、清洁、可持续电力供应的基本使命。

中国电力工业具有140年的历史。1949年中华人民共和国成立后，电力工业管理体制历经多次变化，历经燃料工业部、电力工业部、水电部、能源部，到1993年成立电力工业部。1997年，国家电力公司成立，与电力工业部实行两块牌子、一套班子运行。2002年，国务院实施电力体制改革，决定在原国家电力公司部分企事业单位基础上组建国家电网公司。2017年，国务院实施中央企业公司制改制工作，公司由全民所有制企业整体改制为国有独资公司，名称变更为“国家电网有限公司”。

公司经营区域覆盖26个省（自治区、直辖市），覆盖国土面积的88%以上，供电服务人口超过11亿人。公司注册资本8295亿元，资产总额3.93万亿元，稳健运营在菲律宾、巴西、葡萄牙、澳大利亚、意大利、希腊、中国香港等国家和地区的资产。公司连续14年获评中央企业业绩考核A级企业，2016-2018年蝉联《财富》世界500强第2位、中国500强企业第1位，是全球最大的公用事业企业。

《财富》
世界500强
第2位

售电量
4.24 万亿千瓦时

全口径用工总量
158.1 万人

供电
人口超过
11 亿人

经营区域
覆盖国土面积
88% 以上

境外资产
655 亿美元

实现利润
780 亿元

资产总额
3.93 万亿元

2018年部分履责荣誉和奖项

连续14年获国资委央企业绩考核A级

连续14年名列中国服务业企业500强榜首

连续6年获得国际三大评级机构国家主权级信用评级

蝉联《财富》世界500强第二位

《财富》中国500强企业第一名

中国500最具价值品牌第一名

“向家坝—上海±800千伏特高压直流输电示范工程”获第五届中国工业大奖

智慧车联网项目获得2018年度国际爱迪生奖

国家科学技术进步奖一等奖1项，二等奖7项

国家技术发明奖二等奖2项

25项专利获第二十届中国专利奖，3项获金奖

88家单位荣获第五届全国文明单位

全国脱贫攻坚“组织创新奖”

7项成果荣获全国企业文化优秀成果奖

3人获第六届全国道德模范、4人荣获提名奖

4个集体获全国学雷锋活动示范点，2名员工获全国岗位学雷锋标兵

2个志愿组织、2名志愿者获全国学雷锋志愿服务“四个100”称号

2个服务队获最佳志愿服务组织，2个项目获最佳志愿服务项目

7个项目获第四届中国青年志愿服务项目大赛金奖，5个项目获银奖

4项成果获2018年度中国标准创新贡献奖

66项成果获2018年度中国电力科学技术奖

中国企业社会责任十年·国企十佳

2018年度责任企业

2018年度最具社会责任感企业

2018年度可持续竞争力典范企业

金蜜蜂社会责任报告长青奖

.....

总部

- 1 办公厅（董事会办公室）
- 2 总师办公室
- 3 研究室
- 4 发展策划部
- 5 财务资产部
- 6 安全监察质量部
- 7 设备管理部
- 8 营销部（农电工作部）
- 9 科技部（全球能源互联网办公室）
- 10 基建部
- 11 特高压建设部
- 12 抽水蓄能和新能源部
- 13 信息通信部
- 14 物资部（招标投标管理中心）
- 15 产业发展部
- 16 对外联络部（品牌建设中心）
- 17 国际合作部（“一带一路”工作办公室）
- 18 审计部
- 19 经济法律部
- 20 党组组织部（人事董事部）
- 21 人力资源部
- 22 体制改革办公室
- 23 离退休工作部
- 24 后勤工作部
- 25 党建工作部（团委、直属党委）
- 26 监察局（巡视办）、巡视组
- 27 工会
- 28 国家电力调度控制中心
- 29 国家电网运营监测（控）中心
- 30 企业管理协会

北京电力交易中心有限公司

分部

- | | |
|----------|----------|
| 1 国网华北分部 | 4 国网东北分部 |
| 2 国网华东分部 | 5 国网西北分部 |
| 3 国网华中分部 | 6 国网西南分部 |

省公司

- 1 国网北京市电力公司
- 2 国网天津市电力公司
- 3 国网河北省电力有限公司
- 4 国网冀北电力有限公司
- 5 国网山西省电力公司
- 6 国网山东省电力公司
- 7 国网上海市电力公司
- 8 国网江苏省电力有限公司
- 9 国网浙江省电力有限公司
- 10 国网安徽省电力有限公司
- 11 国网福建省电力有限公司
- 12 国网湖北省电力有限公司
- 13 国网湖南省电力有限公司
- 14 国网河南省电力公司
- 15 国网江西省电力有限公司
- 16 国网四川省电力公司
- 17 国网重庆市电力公司
- 18 国网辽宁省电力有限公司
- 19 国网吉林省电力有限公司
- 20 国网黑龙江省电力有限公司
- 21 国网内蒙古东部电力有限公司
- 22 国网陕西省电力公司
- 23 国网甘肃省电力公司
- 24 国网青海省电力公司
- 25 国网宁夏电力有限公司
- 26 国网新疆电力有限公司
- 27 国网西藏电力有限公司

直属单位

- 1 全球能源互联网集团有限公司
- 2 国网国际发展有限公司
- 3 鲁能集团有限公司（都城伟业集团有限公司）
- 4 南瑞集团有限公司（国网电力科学研究院）
- 5 国网信息通信产业集团有限公司
- 6 国网电动汽车服务有限公司
- 7 国网电子商务有限公司（国网雄安金融科技集团有限公司）
- 8 中国电力技术装备有限公司
- 9 国网新源控股有限公司（国网新源水电有限公司）
- 10 国网通用航空有限公司
- 11 国网物资有限公司
- 12 英大传媒投资集团有限公司
- 13 国网节能服务有限公司
- 14 国网中兴有限公司
- 15 国中康健集团有限公司
- 16 许继集团有限公司
- 17 平高集团有限公司
- 18 山东电工电气集团有限公司
- 19 国家电网公司运行分公司
- 20 国家电网公司直流建设分公司
- 21 国家电网公司交流建设分公司
- 22 国家电网公司信息通信分公司
- 23 国家电网公司客户服务中心
- 24 中国电力科学研究院有限公司
- 25 国网经济技术研究院有限公司
- 26 国网能源研究院有限公司
- 27 全球能源互联网研究院有限公司
- 28 国家电网管理学院（中共国家电网公司党校）
- 29 国家电网公司高级培训中心
- 30 国网技术学院（国家电网公司团校）
- 31 国网英大国际控股集团有限公司
- 32 中国电力财务有限公司
- 33 英大泰和财产保险股份有限公司
- 34 英大泰和人寿保险股份有限公司
- 35 英大长安保险经纪有限公司
- 36 英大国际信托有限责任公司
- 37 英大证券有限责任公司
- 38 国网国际融资租赁有限公司
- 39 国家电网海外投资有限公司

守正创新 担当作为 奋力开创世界一流能源互联网企业 建设新局面

履责意愿

责任源于使命，始于战略

充分发挥电网在能源汇集传输和转换利用中的枢纽作用，促进清洁低碳、安全高效的能源体系建设，为经济社会发展和人民美好生活提供安全、优质、可持续的能源电力供应，进一步凸显公司在保障能源安全、促进能源生产和消费革命、引领能源行业转型发展方面的价值作用。

以能源互联网为支撑，以公司品牌信誉为保障，汇聚各类资源，促进供需对接、要素重组、融通创新，打造能源配置平台、综合服务平台和新业务、新业态、新模式发展平台，使平台价值开发成为培育公司核心竞争优势的重要途径。

树立开放、合作、共赢的理念，积极有序推进投资和市场开放，吸引更多社会资本和各类市场主体参与能源互联网建设和价值挖掘，带动产业链上下游共同发展，打造共建共治共赢的能源互联网生态圈，与全社会共享发展成果。

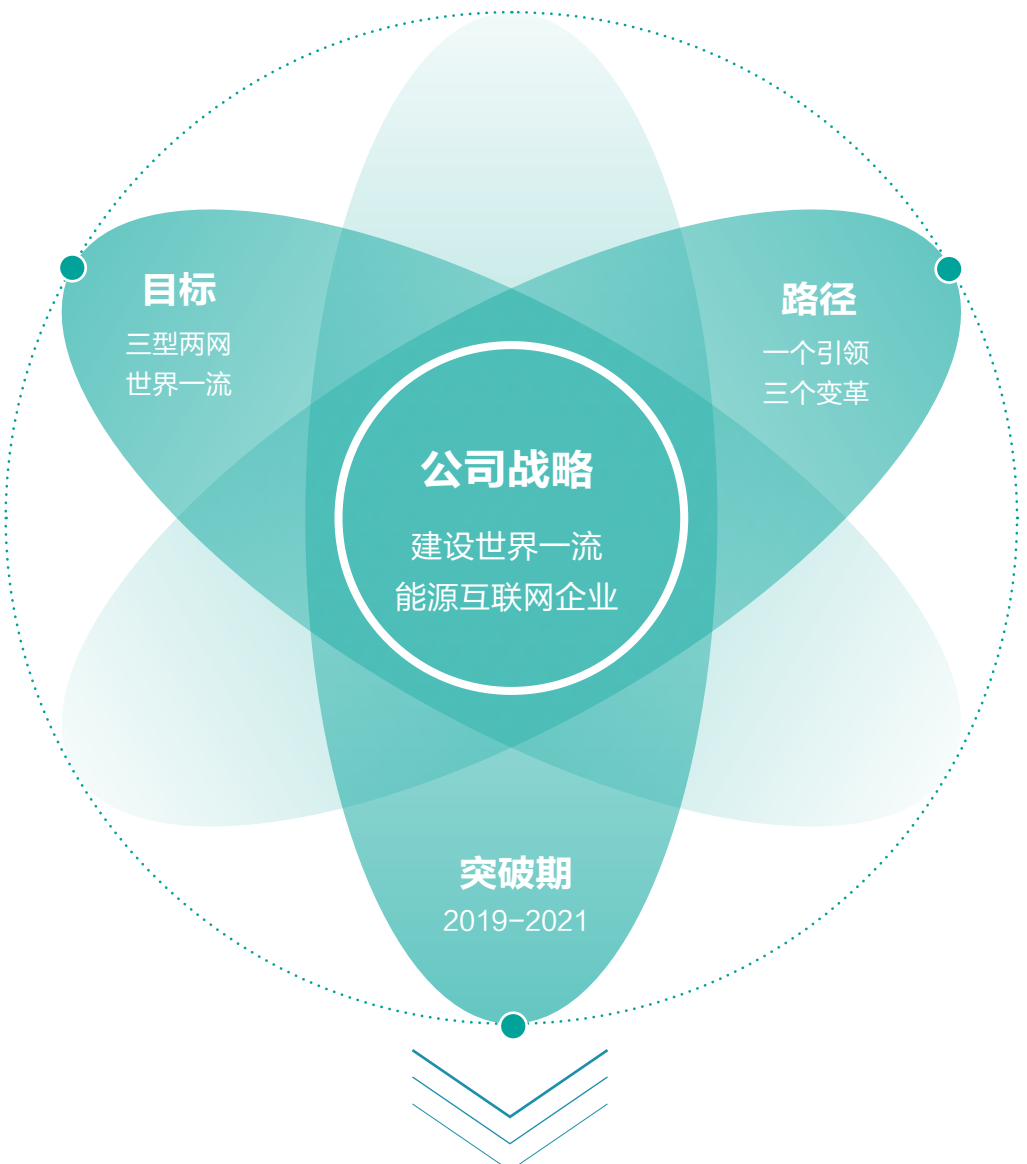
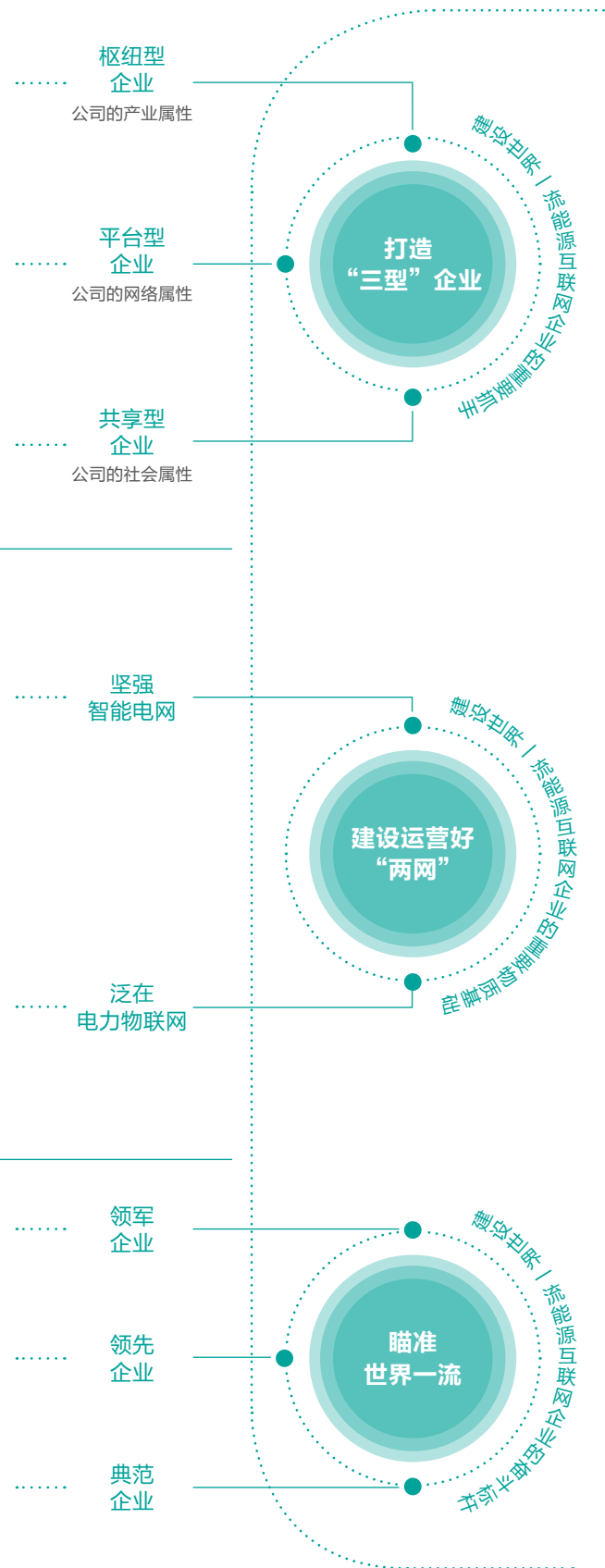
持之以恒地建设运营好以特高压为骨干网架、各级电网协调发展的坚强智能电网，不断提升能源资源配置能力和智能化水平，更好地适应电源基地集约开发和新能源、分布式能源、储能、交互式用能设施等大规模并网接入的需要，满足人民群众日益多样的服务需求。

充分应用移动互联、人工智能等现代信息技术和先进通信技术，实现电力系统各个环节万物互联、人机交互，打造状态全面感知、信息高效处理、应用便捷灵活的泛在电力物联网，为电网安全经济运行、提高经营绩效、改善服务质量，以及培育发展战略性新兴产业，提供强有力的数据资源支撑，为管理创新、业务创新和价值创造开拓一条新路。

在优化配置国际电力资源、引领全球电网技术发展、具有全球能源转型发展话语权和影响力方面成为领军企业。

在运营效率、经济效益、优质服务方面成为领先企业。

在践行新发展理念、履行社会责任、打造全球知名品牌方面成为典范企业。



初步建成具有全球竞争力的世界一流能源互联网企业

- 三个领军**
 - 电网优化配置能源资源能力要保持全球最强
 - 初步建成泛在电力物联网架构
 - 形成多项能源互联网领域的重大原创性成果
 - 累计发起和主导制定国际标准超过 80 项
 - 在能源清洁低碳转型和基于能源互联网的商业模式创新方面形成引领态势
- 三个领先**
 - 保持《财富》世界 500 强企业排名前列
 - 国际业务利润超过 160 亿元
 - 劳动生产率超过 100 万元 / (人·年)
 - 核心城市供电可靠性达到世界先进水平
- 三个典范**
 - 初步建成中国特色现代国有企业制度
 - 在污染防治、精准脱贫和乡村振兴中发挥突出作用
 - 成为中国企业履行社会责任标杆
 - “国家电网”品牌价值位居世界前列

强化党建引领

始终把坚持党的领导、加强党的建设作为“根”和“魂”，把旗帜鲜明讲政治融入公司各项工作，把服务党和国家工作大局作为重要出发点和落脚点，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，确保公司沿着正确的方向前进。

落实两个“一以贯之”要求，着力推动党的建设与改革发展同向聚合、相融并进，充分发挥党的创造力、凝聚力、战斗力，以一流党建引领保障一流企业建设，真正把国有企业党建优势转化为创新优势、竞争优势和发展优势。

实施质量变革

始终坚持高质量发展这个根本要求，强化精准投入、精益管理、精细作业，推动公司发展方式从规模扩张型向质量效益型转变。

强化精准投入，以科学规划为指导，突出安全、质量、效益、服务，全面履行政治责任、经济责任、社会责任，着力补短板、强弱项，不断提升投入产出水平。当前，尤其要加大清洁能源消纳工程和中西部农村地区电网建设改造投入，消除电网薄弱环节。

强化精益管理，树立全寿命周期理念，纵深推进多维精益管理体系变革，全面推行量化分析、标准化建设和全过程质量管控，统筹推动城乡、区域电网协调发展，以及各业务板块协调发展。

强化精细作业，弘扬工匠精神，把严谨细致的理念贯穿生产、建设、运行、营销等各个环节，严格执行制度规程，全方位提升工作质量和安全生产、优质服务水平。

实施效率变革

始终以供给侧结构性改革为主线，深入落实电力改革和国企改革部署，大力推进企业内部改革，破除制约公司效率提升的体制机制障碍，不断完善中国特色现代国有企业制度。

按照中发〔2015〕9号文件确定的电力改革方向，坚持“管住中间、放开两头”的体制架构，坚持电网统一规划、统一调度、统一管理的体制优势和“准许成本+合理收益”的输配电价核定模式，推动构建全国统一电力市场体系，营造有利于电网可持续发展的监管环境。

贯彻中发〔2015〕22号文件部署的改革任务，着力推进混合所有制改革，引入战略资源、改善资本结构、优化企业治理、转换经营机制，不断提升国有资本运营效率，增强国有资本的带动力和影响力。

坚持控股型与生产经营型相结合的集团定位，动态优化集团管控模式，根据不同业务特点，分类推进“放管服”改革，调整总部与各单位职责界面，合理分权授权，压紧压实各单位责任。

实施动力变革

始终把创新作为第一动力，通过创新破解发展难题，培育核心优势，为实现基业长青源源不断注入新动能。

面向公司重大战略需求，统筹内外部创新资源，优化科研布局，完善创新体系，打通创新链条，高效配置各类创新要素。

加强基础前沿和关键核心技术攻关，不断巩固和扩大电网技术领先优势，突破泛在电力物联网技术瓶颈，为能源互联网建设运营提供强大支撑。

统筹推进业务创新、业态创新和商业模式创新，以新理念、新技术改造提升传统业务，大力挖掘“两网”价值，积极培育和发展战略性新兴产业，建设能源互联网产业集群，打造一批具有较强竞争力和成长性的“独角兽”企业。

营造鼓励创新、宽容失败的良好环境，建立健全以创新能力、绩效、贡献为导向的科研人才评价和激励机制，充分释放创新创造活力。

责任启于认识 蹈于实践

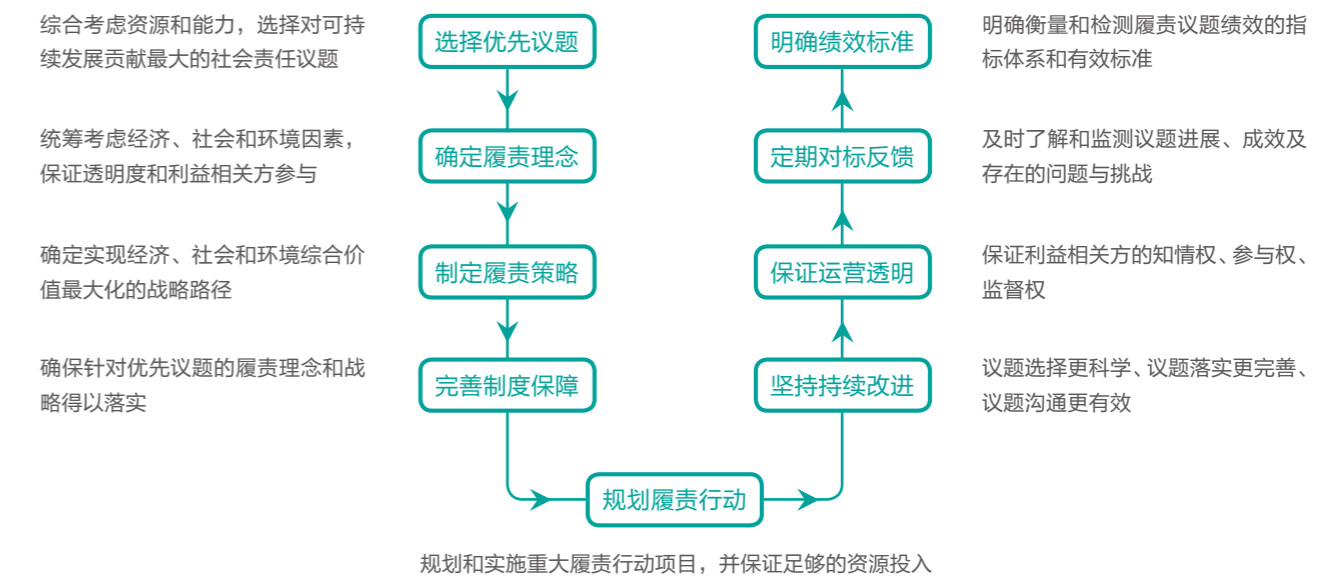
探索、实践、检验、完善科学的企业社会责任观



公司社会责任观的八大关键点

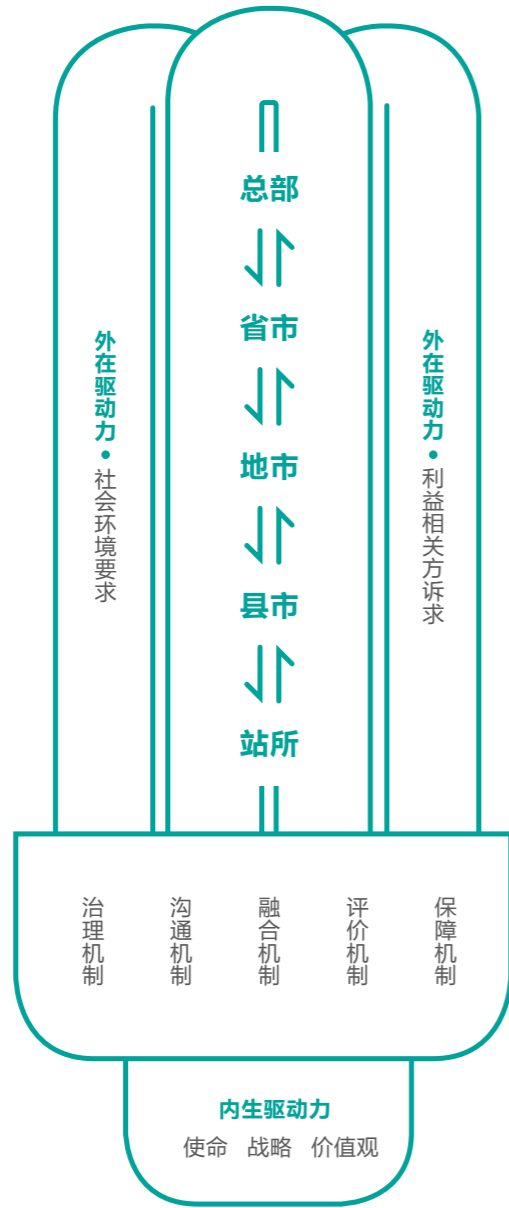
社会责任内生于公司运营过程	离开建设和运营电网的具体过程和综合绩效谈社会责任是缘木求鱼、舍本逐末
确定公司社会责任内容的核心	理解和认识公司运营对社会和环境的影响，包括积极影响和消极影响。有什么样的具体影响，就有什么样的责任内容
公司履行社会责任的内涵	通过与利益相关方的充分沟通与有效合作，管理好公司运营对社会和环境的影响，最大限度增加积极影响，最大限度减少消极影响
判断负责任的企业行为的标准	企业行为能否保持透明和道德，包括遵守法律规范、伦理底线和商业道德，考虑利益相关方的期望和利益，致力于可持续发展，以及推动利益相关方参与，保证运营透明度
企业社会责任是企业主动担责的意愿、行为和绩效的统一	意愿内生于企业的治理机制安排，包括公司使命、价值观、战略和组织制度，以及外部压力与动力；行为是指企业主动担责的履责实践；绩效是企业对可持续发展的贡献，即创造的经济、社会、环境价值，以及让利益相关方和社会满意的运营透明度
公司履行社会责任的目的	超越单纯追求利润最大化的狭隘目标，在追求经济、社会、环境综合价值最大化的进程中，努力实现企业可持续发展与社会可持续发展的统一与和谐，塑造人民心中可靠信赖的责任央企品牌
建设责任央企的核心是做到“价值 透明 认同”	价值要求公司追求经济、社会、环境综合价值最大化；透明要求公司强化透明度的顶层设计、制度建设和沟通创新；认同要求公司理解、认识和引导利益相关方和社会的期望
社会责任是公司及其员工变革的过程	社会责任是探索和实践员工新的工作方式、企业新的发展方式、企业新的社会沟通方式、企业新的管理模式的过程

责任落实机制九步骤



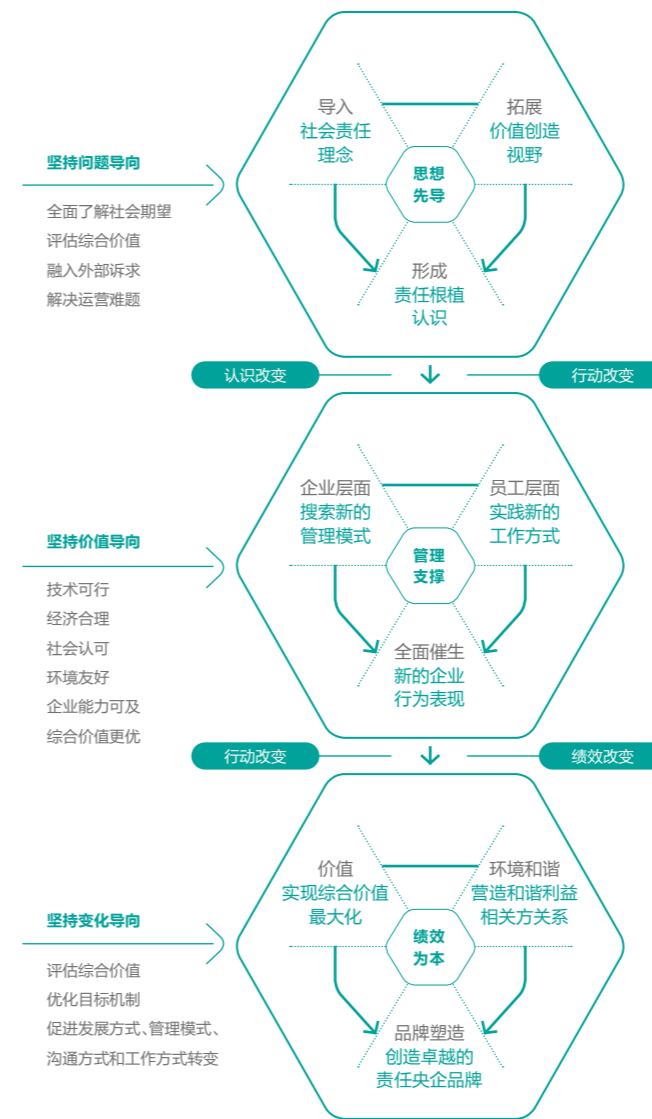
责任植于基层 融于组织

自上而下层层推动全面社会责任管理落地，自下而上层层推进社会责任根植融入。

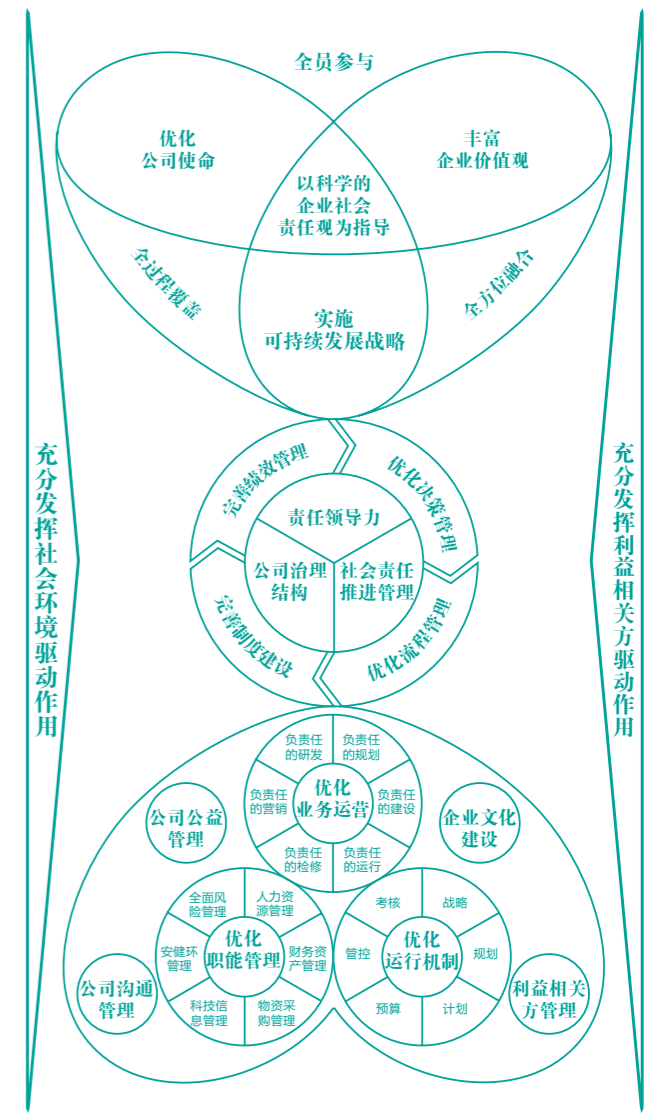


国家电网有限公司社会责任工作推进模式

推动社会责任在组织及其影响范围内的活动中得到全面践行，使组织对可持续发展的贡献最大化，需要全面、深刻的组织管理模式变革。

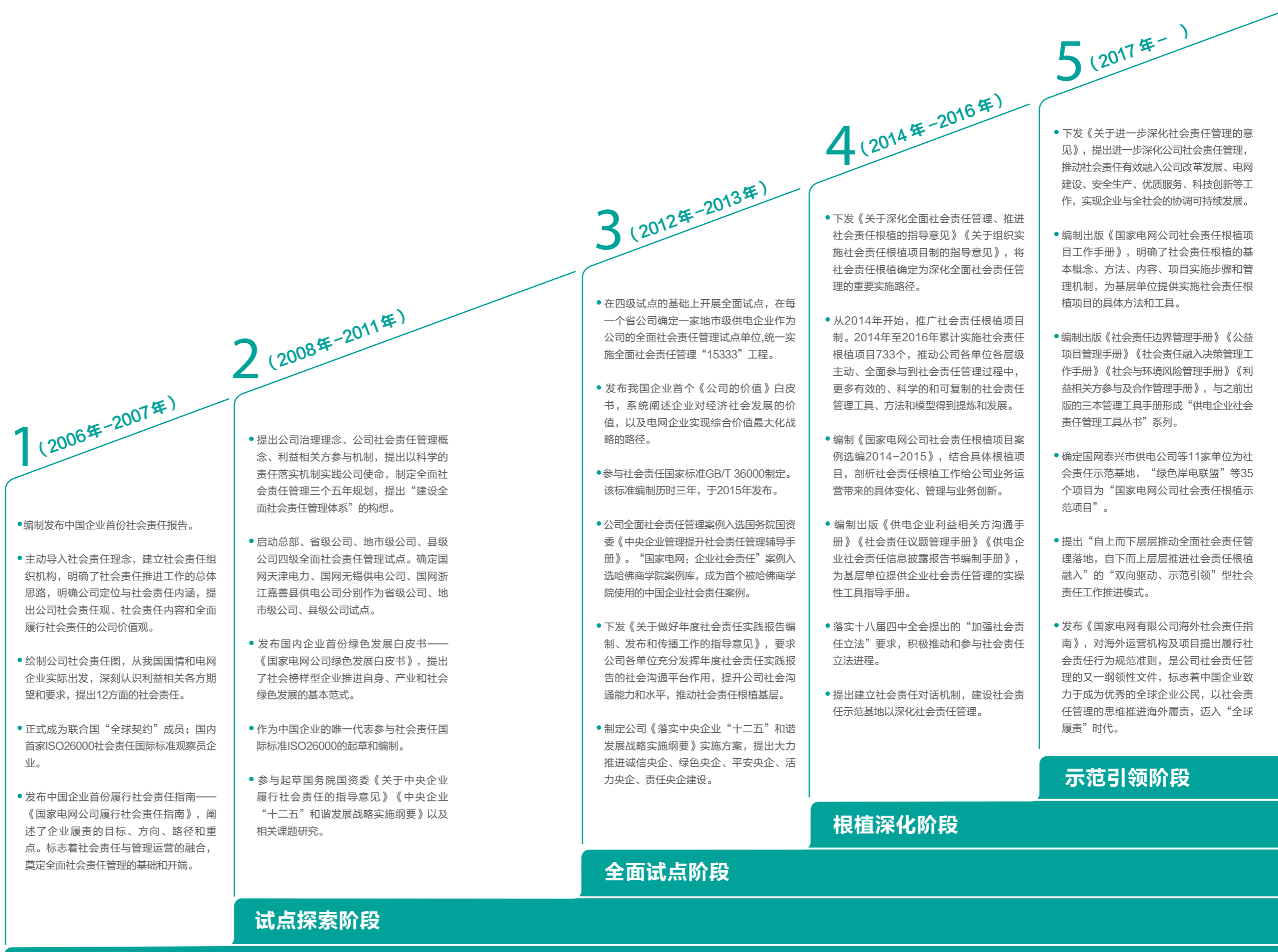


公司社会责任根植推进模式



公司全面社会责任管理模型

责任进于求索 固于根植



1 (2006年-2007年)

导入起步阶段

- 编制发布中国企业首份社会责任报告。
- 主动导入社会责任理念，建立社会责任组织机构，明确了社会责任推进工作的总体思路，明确公司定位与社会责任内涵，提出公司社会责任观、社会责任内容和全面履行社会责任的公司价值观。
- 绘制公司社会责任图，从我国国情和电网企业实际出发，深刻认识利益相关各方期望和要求，提出12方面的社会责任。
- 正式成为联合国“全球契约”成员；国内首家ISO26000社会责任国际标准观察员企业。
- 发布中国企业首份履行社会责任指南——《国家电网公司履行社会责任指南》，阐述了企业履责的目标、方向、路径和重点。标志着社会责任与管理运营的融合，奠定全面社会责任管理的基础和开端。

2 (2008年-2011年)

试点探索阶段

- 提出公司治理理念、公司社会责任管理概念、利益相关方参与机制，提出以科学的责任落实机制实践公司使命，制定全面社会责任管理三个五年规划，提出“建设全面社会责任管理体系”的构想。
- 启动总部、省级公司、地市级公司、县级公司四级全面社会责任管理试点。确定国网天津电力、国网无锡供电公司、国网浙江嘉善县供电公司分别作为省级公司、地市级公司、县级公司试点。
- 发布国内企业首份绿色发展白皮书——《国家电网公司绿色发展白皮书》，提出了社会榜样型企业推进自身、产业和社会绿色发展的基本范式。
- 作为中国企业的唯一代表参与社会责任国际标准ISO26000的起草和编制。
- 参与起草国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》以及相关课题研究。

3 (2012年-2013年)

全面试点阶段

- 在四级试点的基础上开展全面试点，在每一个省公司确定一家地市级供电企业作为公司的全面社会责任管理试点单位，统一实施全面社会责任管理“15333”工程。
- 发布我国企业首个《公司的价值》白皮书，系统阐述企业对经济社会发展的价值，以及电网企业实现综合价值最大化战略的路径。
- 参与社会责任国家标准GB/T 36000制定。该标准编制历时三年，于2015年发布。
- 公司全面社会责任管理案例入选国务院国资委《中央企业管理提升社会责任管理辅导手册》。“国家电网：企业社会责任”案例入选哈佛商学院案例库，成为首个被哈佛商学院使用的中国企业社会责任案例。
- 下发《关于做好年度社会责任实践报告编制、发布和传播工作的指导意见》，要求公司各单位充分发挥年度社会责任实践报告的社会沟通平台作用，提升公司社会沟通能力和水平，推动社会责任根植基层。
- 制定公司《落实中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》实施方案，提出大力推进诚信央企、绿色央企、平安央企、活力央企、责任央企建设。

4 (2014年-2016年)

根植深化阶段

- 下发《关于深化全面社会责任管理、推进社会责任根植的指导意见》《关于组织实施社会责任根植项目制的指导意见》，将社会责任根植确定为深化全面社会责任管理的重要实施路径。
- 从2014年开始，推广社会责任根植项目制。2014年至2016年累计实施社会责任根植项目733个，推动公司各单位各层级主动、全面参与到社会责任管理过程中，更多有效的、科学的和可复制的社会责任管理工具、方法和模型得到提炼和发展。
- 编制《国家电网公司社会责任根植项目案例选编2014-2015》，结合具体根植项目，剖析社会责任根植工作给公司业务运营带来的具体变化、管理与业务创新。
- 编制出版《供电企业利益相关方沟通手册》《社会责任议题管理手册》《供电企业社会责任信息披露报告编制手册》，为基层单位提供企业社会责任管理的实操性工具指导手册。
- 落实十八届四中全会提出的“加强社会责任立法”要求，积极推动和参与社会责任立法进程。
- 提出建立社会责任对话机制，建设社会责任示范基地以深化社会责任管理。

5 (2017年-)

示范引领阶段

- 下发《关于进一步深化社会责任管理的意见》，提出进一步深化公司社会责任管理，推动社会责任有效融入公司改革发展、电网建设、安全生产、优质服务、科技创新等工作，实现企业与全社会的协调可持续发展。
- 编制出版《国家电网公司社会责任根植项目工作手册》，明确了社会责任根植的基本概念、方法、内容、项目实施步骤和管理机制，为基层单位提供实施社会责任根植项目的具体方法和工具。
- 编制出版《社会责任边界管理手册》《公益项目管理手册》《社会责任融入决策管理工作手册》《社会与环境风险管理手册》《利益相关方参与及合作管理手册》，与之前出版的三本管理工具手册形成“供电企业社会责任管理工具丛书”系列。
- 确定国网泰兴市供电公司等11家单位为社会示范基地，“绿色岸电联盟”等35个项目为“国家电网公司社会责任根植示范项目”。
- 提出“自上而下层层推动全面社会责任管理落地，自下而上层层推进社会责任根植融入”的“双向驱动、示范引领”型社会责任工作推进模式。
- 发布《国家电网有限公司海外社会责任指南》，对海外运营机构及项目提出履行社会责任行为规范准则，是公司社会责任管理的又一纲领性文件，标志着中国企业致力于成为优秀的全球企业公民，以社会责任管理的思维推进海外履责，迈入“全球履责”时代。



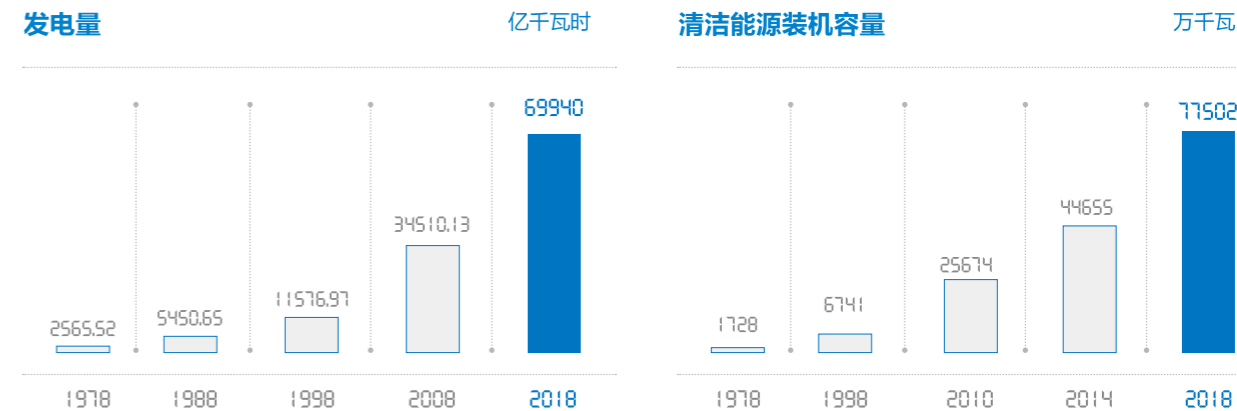
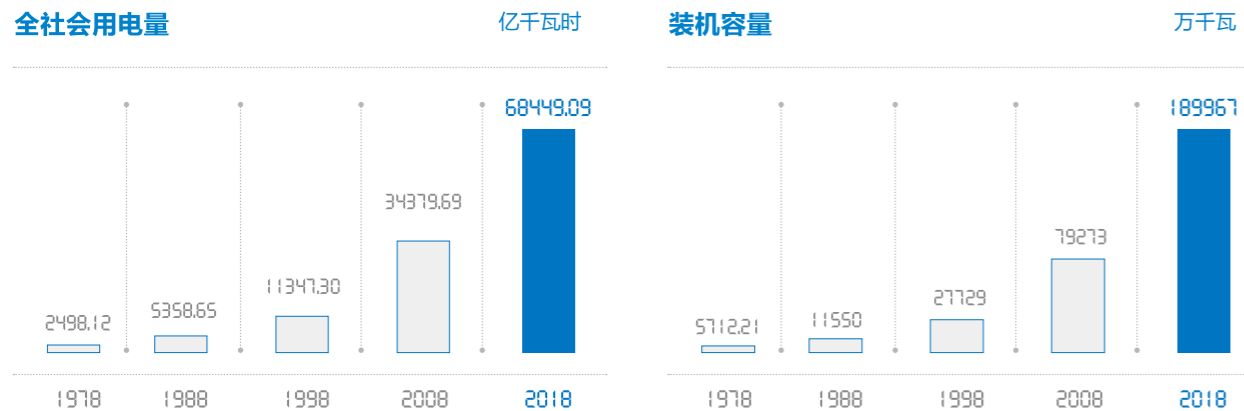
履责行为

<p>7 经济适用的清洁能源</p>  <p>确保人人获得可靠的现代能源服务；增建基础设施并进行技术升级，为所有人提供可持续的现代能源服务。</p>	<p>8 体面工作和经济增长</p>  <p>逐步改善消费和生产的资源使用效率，努力使经济增长与环境退化脱钩。</p>	<p>9 工业、创新和基础设施</p>  <p>发展优质、可靠、可持续和有抵御灾害能力的基础设施；升级基础设施，提高资源利用率。</p>
--	---	--

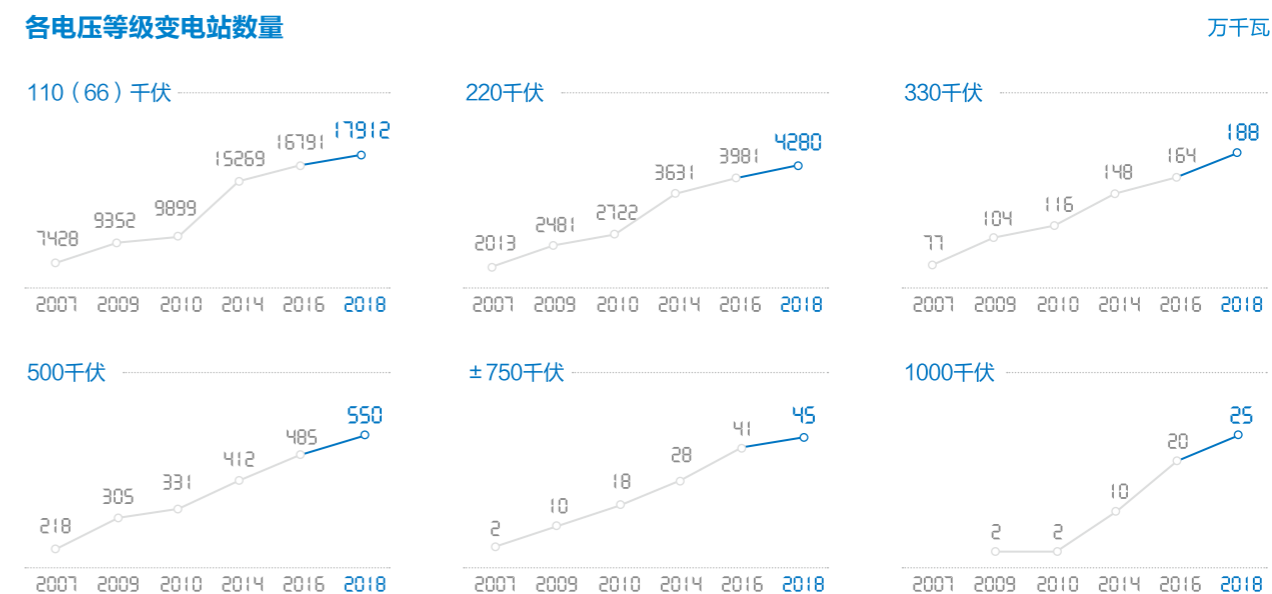
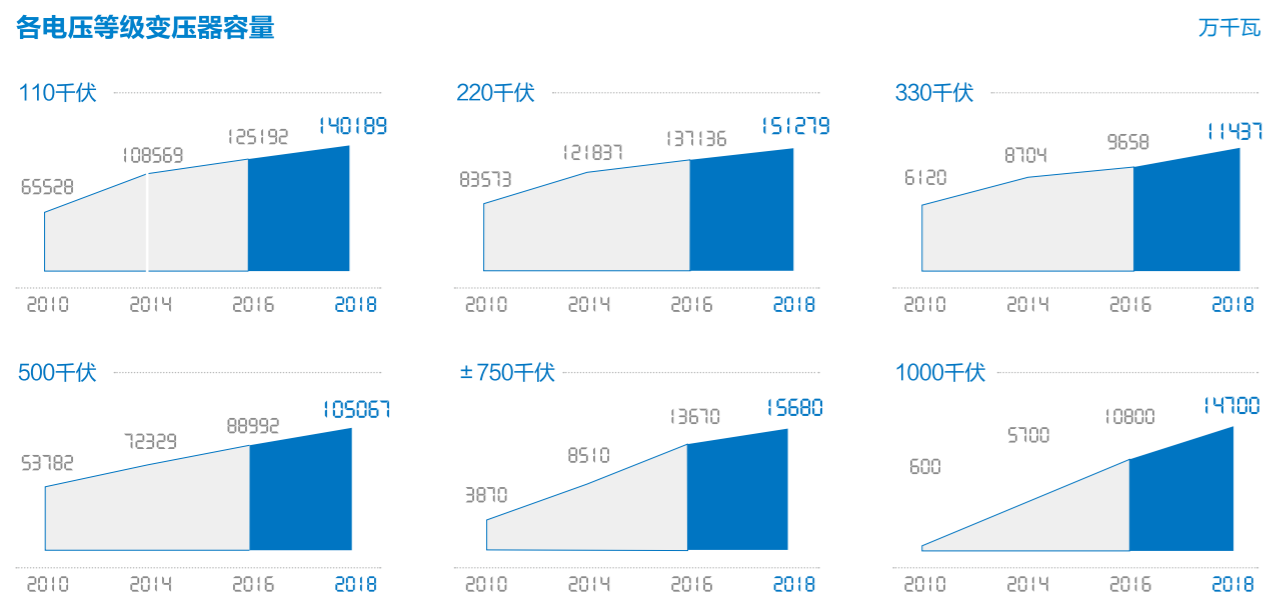
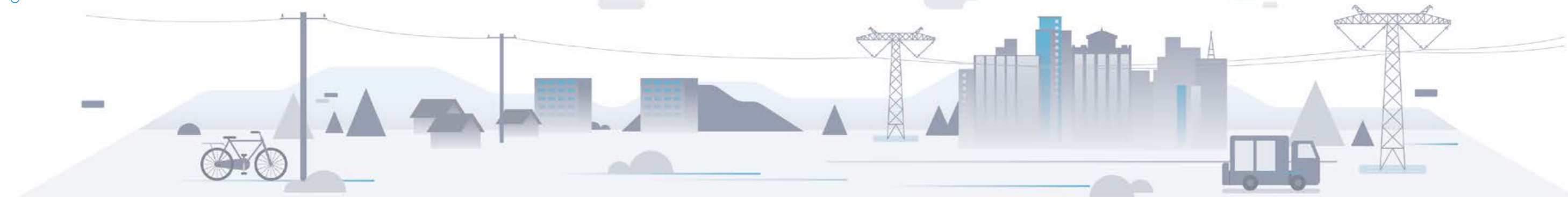
高质量发展

党的十九大对我国能源转型与绿色发展作出了重大部署，强调加强电网等基础设施网络建设，推进能源生产和消费革命，构建清洁低碳、安全高效的能源体系，持续实施大气污染防治行动，打赢蓝天保卫战。国家电网有限公司坚持安全、优质、经济、绿色、高效的电网发展理念，着力推进电网高质量发展，不断提升能源资源配置能力和智能化水平，更好地发挥电网在能源资源配置和转换利用中的基础平台作用，满足人民群众日益多样的服务需求。

<p>发挥特高压资源优化配置作用</p> <p>024</p>	<p>推进各级电网协调发展</p> <p>025</p>	<p>加快一流现代化配电网建设</p> <p>025</p>
---------------------------------	------------------------------	--------------------------------



改革开放40年



建设 电力天路

川藏联网工程连接西藏昌都电网与四川电网，总投资 66.3 亿元，全长 1521 千米。工程于 2014 年 3 月 18 日正式开工，2014 年 11 月 20 日正式投运。

青藏联网工程主要包括西宁—日月山—乌兰—格尔木 750 千伏输变电工程、青海格尔木—西藏拉萨 ±400 千伏直流输电工程和藏中 220 千伏电网等配套工程 3 部分。工程于 2010 年 7 月 29 日正式开工，2011 年 12 月 9 日建成投运，总投资 139.18 亿元。

● **藏中联网工程**由西藏藏中和昌都电网联网工程、川藏铁路拉萨至林芝段供电工程组成，起于西藏昌都市芒康县，止于山南市桑日县，跨越西藏三地市十区县。工程于 2017 年 4 月 6 日开工，2018 年 11 月 23 日建成投运。

- 新建 500 千伏变电站（开关站）6 座，扩建 3 座
- 新建 220 千伏变电站 2 座，扩建 3 座
- 扩建 110 千伏变电站 2 座
- 新建 500 千伏线路 1984 千米，220 千伏线路 441 千米，110 千伏线路 313 千米
- 施工高峰期参建单位 80 余家，参建人员 5 万余人

藏中联网工程是落实西部大开发战略，优化能源资源配置，服务西藏全面建成小康社会的重要工程。工程的建设对满足西藏经济社会发展用电需要，扩大电网覆盖范围，增进民族团结具有重要意义。

工程总投资约
162 亿元

新建、扩建 110 千伏及以上变电站

16 座

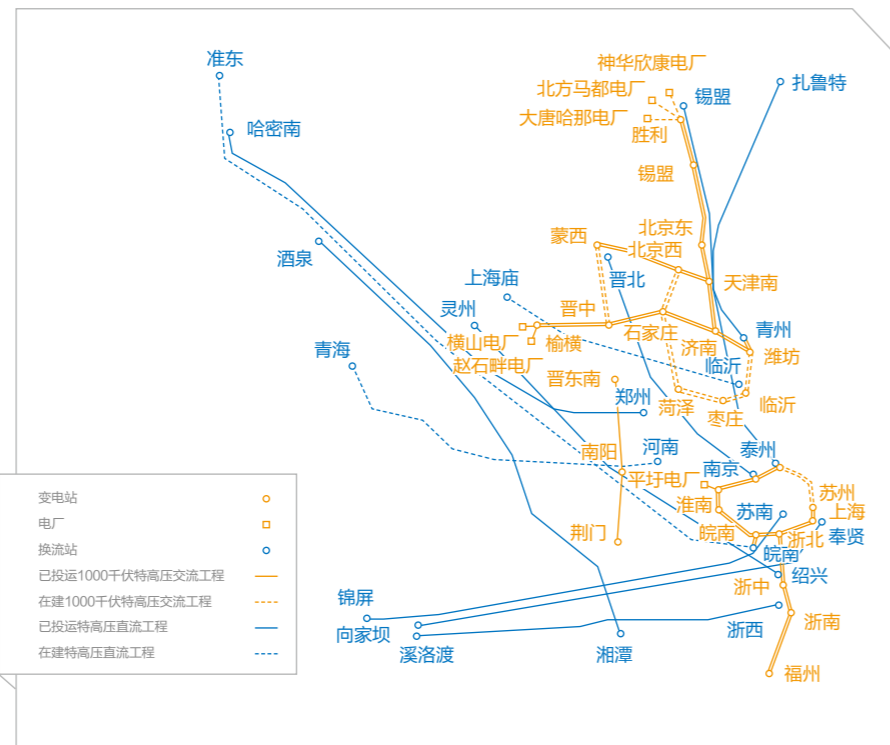
新建 110 千伏及以上线路

2738 条

发挥特高压资源优化配置作用

提升资源配置能力。累计建成“八交十直”特高压工程，在运在建线路长度3.49万千米、变电（换流）容量3.61亿千伏安（千瓦），跨省跨区输电能力2.1亿千瓦，累计输送电量1.24万亿千瓦时。成为世界上输电能力最强、新能源并网规模最大、安全运行记录最长的特大型电网，为经济社会发展提供了安全可靠的电力保障。

推动特高压技术创新。全面攻克±1100千伏特高压直流输电技术，完成世界上电压等级最高、容量最大的换流变压器、晶闸管、换流阀、直流套管等全套直流设备研制和批量生产。全面掌握特高压GIL关键技术，研制成功世界首台特高压GIL设备。突破直流电网技术难关，首次提出直流电网构建原则、基本特性和运行控制方法；完成世界首台±500千伏直流断路器、换流阀、直流电网控制保护装置等关键设备研制。深入推进柔直技术研究，研制成功世界上电压等级最高、容量最大的柔性直流换流阀；提出提升柔直可靠性的具体措施，并全面应用于工程实践。



在运特高压直流工程

- 向家坝—上海
- 酒泉—湖南
- 锦屏—苏南
- 晋北—南京
- 哈密南—郑州
- 锡盟—泰州
- 溪洛渡—浙江
- 扎鲁特—山东
- 灵州—绍兴
- 上海庙—山东

在运特高压交流工程

- 晋东南—南阳—荆门
- 锡盟—山东
- 皖电东送（淮南—上海）
- 蒙西—天津南
- 浙北—浙中—浙南—福州（浙北—福州）
- 榆横—潍坊
- 淮南—上海
- 锡盟—胜利

核准在建特高压直流工程

- ±800千伏青海—河南
- ±1100千伏昌吉—古泉

核准在建特高压交流工程

- 1000千伏苏通GIL综合管廊工程
- 北京西—石家庄1000千伏
- 山东—河北环网1000千伏
- 蒙西—晋中1000千伏

推进各级电网协调发展

滚动优化“十三五”发展规划。做好“十三五”电力规划中期评估和滚动调整，推动国家能源局印发《关于加快推进一批输变电重点工程规划建设工作的通知》，“五交五直”特高压工程纳入国家规划。组织开展220千伏及以下电网滚动规划，组织编制配电网网格化规划指导原则，推进配电网高质量发展。组织开展重大问题研究，完成青海—河南直流配套电源、“疆电入渝”方案、新能源外送受阻断面等专题报告。

不断完善电网网架。落实蒙西—晋中、张北—雄安、驻马店—南阳特高压交流，青海—河南特高压直流工程核准批复、西藏阿里联网工程项目建议书批复，完成白鹤滩—江苏特高压直流工程可研；组织完成115余项省内330~750千伏输变电工程核准。召开京张高铁、蒙华铁路等重点项目专题推进协调会，全力推进国家重点工程项目外部供电工程建设。开展白鹤滩—江苏特高压直流工程可研和设计一体化招标。110(66)~750千伏交流输变电工程方面，2018年投产47298千米、25758万千伏安，开工43387千米、24706万千伏安。累计拥有110(66)千伏及以上输电线路103.34万千米、变电容量46.2亿千伏安。

重点工程建设取得丰硕成果。落实党中央、国务院决策部署，178项“煤改电”配套35千伏及以上电网工程和44项京津冀及周边地区、汾渭平原“煤改电”三年攻坚35千伏及以上工程提前建成投产；积极服务守边固边工作，如期完成中央军委下达的边防部队电网建设任务；助力全面建成小康社会，加快小康用电示范县配套工程建设，169项工程如期建成；有序推进341项“三区两州”深度贫困地区电网配套以及25项“2020年冬奥会”配套工程建设。

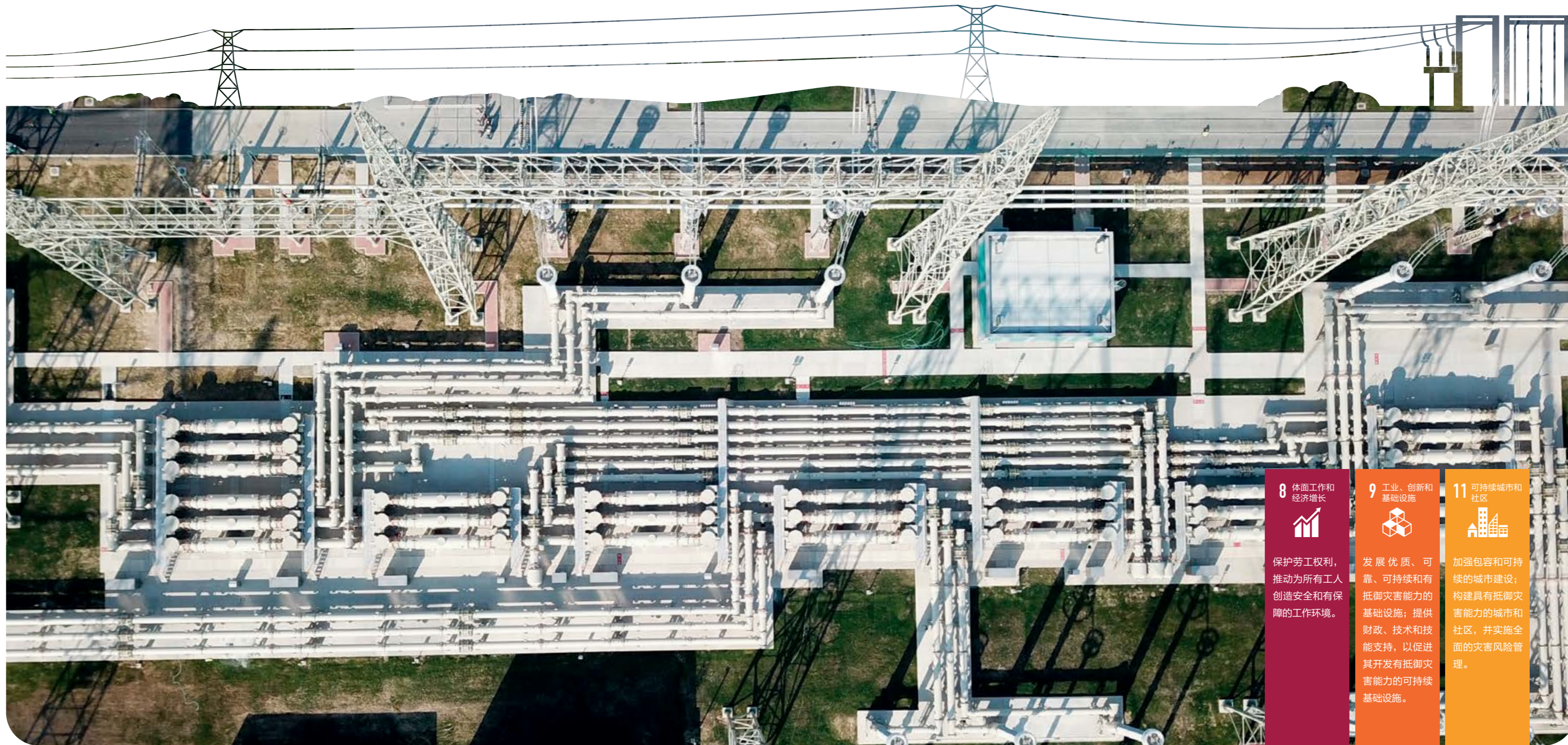
优化220千伏及以下电网审批权限。落实“放管服”改革精神，结合优化电力营商环境工作要求和统一部署，扩大省级电力公司220千伏及以下电网项目审批、管理权限，优化完善储备项目动态和调整机制，增强管理针对性、有效性。完成《国家电网有限公司关于220千伏及以下城市电网入地项目前期工作管理的意见》《国家电网有限公司关于加强电网独立二次项目前期工作管理的意见》《国家电网有限公司关于印发〈220千伏及以下电网规划项目库管理办法（试行）〉》3个文件送审稿。

加快一流现代化配电网建设

高度重视配电网发展，部署实施世界一流城市配电网基础建设年行动计划，建成北京城市副中心世界一流高端智能配电网等28个世界一流配电网先行示范区。指导雄安新区高质量做好配电网规划建设，建立西藏配电网工程建设和运检管理帮扶工作长效机制。坚持“1135”新时代配电网管理思路，全力推进中央预算内投资工程、小康用电示范县、“三区两州”深度贫困地区电网建设等重点项目实施，提前4个月完成边防部队通大网电10千伏及以下项目建设任务。

杭州电网 让生活不停电

国网杭州供电公司全面推进世界一流配电网建设，在电网管理理念和技术创新方面取得突破，多个重大项目填补国内配网技术领域空白。其中，“电网自愈”功能实现中压故障30秒内完成故障自动隔离，停电信息推送到户时间下降到1分钟。杭州已建成环西湖和钱江新城50平方千米不停电作业管控区，世界一流配电网区域面积从2016年底的80平方千米扩大到160平方千米，相当于25个西湖的大小，其中钱江世纪城试点区域供电可靠性达到99.9996%以上，配电自动化覆盖率达到100%，用户年平均停电时间小于2分钟。



8 体面工作和经济增长
 保护劳工权利，推动为所有工人创造安全和有保障的工作环境。

9 工业、创新和基础设施
 发展优质、可靠、可持续和有抵御灾害能力的基础设施；提供财政、技术和技能支持，以促进其开发有抵御灾害能力的可持续基础设施。

11 可持续城市和社区
 加强包容和可持续的城市建设；构建具有抵御灾害能力的城市和社区，并实施全面的灾害风险管理。

安全供电

国家电网有限公司始终把电网安全摆在首位，坚持抓基础、抓创新，持续提升设备状态管控能力和运检管理穿透力，提升内在预防和抵御事故风险的能力，确保大电网安全运行。

建立
应急安全体系

032

应对
用电高峰

032

完成
重大活动保电

033

妥善处置突发事件
和自然灾害

033

城市用户供电可靠率

99.955%

农村用户供电可靠率

99.795%

同比增加

0.0064%

同比增加

0.0117%

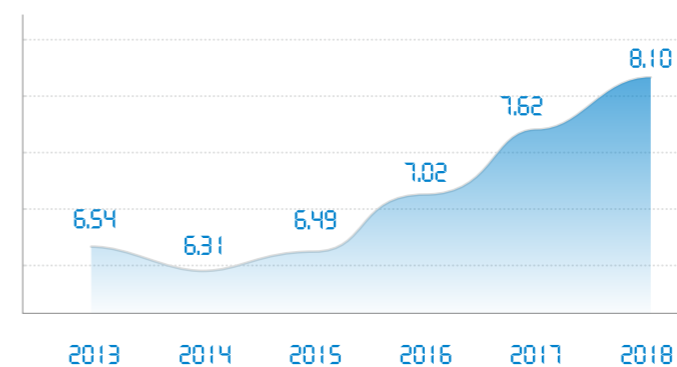
500千伏及以上变压器发生故障停运 1 次

断路器故障停运 9 次 同比减少 1 次

直流换流站平均单极闭锁次数 0.2 次/(极·年)

公司经营区域最高用电负荷

亿千瓦



日最大错避峰电力 1245 万千瓦

同比增加 578 万千瓦

累计投入人员 19.4 万人次

累计投入车辆 4.8 万台次

可靠供电

迎峰度夏

应急抢修

安全生产

开展各类应急演练

1.54 万场

参与人员

39.22 万人次

应急演练
抗灾救灾

累计投入抢修人员

47.05 万人次

累计投入车辆

11.31 万台次

及时处理严重危急缺陷

849 处

完成专项排查工作

直升机巡航里程

18.5 万千米

发现缺陷

2.3 万余处

制定安全生产 16 方面重点措施

制定安全生产 66 项重点任务

上合组织青岛峰会 保电圆满成功

6月9日至10日，上海合作组织峰会在山东青岛举行，公司高度重视，成立由公司领导任组长的保电领导小组，有关单位成立保电工作机构，共同推进保电工作，管理到位、人员到位、责任到位、措施到位。会议期间，保电工作实现了电网设备零缺陷、重要负荷零闪动、供电服务零投诉、人员工作零差错“四个零”目标，青岛电网、山东电网运行正常，保电客户供用电正常，峰会保电平稳顺利。

共出动

28144

人

车辆

3999

台

应急发电车

146

台

75

个

重要场所和
重要客户获得用电保障确保了各级电网
安全运行和峰会可靠供电

建立 应急安全体系

全面完成省、市、县级电力公司应急能力建设评估。应急能力建设评估工作全面覆盖公司系统内供电、发电、电力建设单位。共对1650家县级电力公司开展了应急能力建设评估工作。公司全面完成省、市、县三级电力公司应急能力建设评估任务。

深入推进地市公司、县公司大面积停电事件应急演练常态化开展。深刻认识大面积停电事件应急演练重要意义，切实加强组织领导，共组织大面积停电事件应急演练803场，实现了省级电力公司、地市电力公司演练全覆盖。筛选28场演练进行全系统视频直播观摩学习，不断提升各单位开展应急演练的积极性、主动性和创造性。

完成电网迎峰度夏安全生产值班。公司总部、6家分部、27家省级电力公司和新源、运行、直流、交流、通航、节能、信通公司等7家直属单位，共计2338家各级单位、65.8万人次参加值班工作，各级领导履行带班职责，值班人员坚持到岗到位，实行24小时不间断值班，全面落实公司各项值班要求。

应对 用电高峰

2018年，公司系统6个区域电网和除上海外的所有26个省级电网负荷创历史新高。西南电网及西藏、四川、山东、湖南、蒙东、江西、河南、山西等8个省级电网最高负荷增幅超过10%。

强化安全工作组织领导。公司党组作出一系列部署，连续组织“六查六防”专项行动、电气火灾综合治理等活动，领导班子带头履职，深入基层督导检查，各单位严格执行迎峰度夏安全生产值班制度，保障了公司安全局面平稳。

确保电网安全稳定运行。加强电网稳定和安全裕度管理，动态优化电网方式，开展“三道防线”核查，协同落实运行控制、机组调峰、负荷管理等措施，确保电网保持安全稳定运行。

确保设备安全可靠运行。对特高压站线和跨区跨省输电通道等进行特巡特护，增加重要设备巡视检测频次，保障了电网设备可靠运行。

确保电力平稳有序供应。按期投产1.7万个迎峰度夏、1.1万个迎峰度冬配网项目。加强电网日内错峰调剂，利用市场化手段削峰填谷，实施电力需求响应，及时落实有序用电措施，尽最大努力保障平衡紧张地区电力供应。

全力做好防汛抗台工作。立足防大汛、抢大险、抗大灾、防强台，提前谋划部署，及时发布预警，全力开展应对，累计投入人员19.4万人次、车辆4.8万台次，有力抗击台风侵袭，积极应对汛情灾情，快速抢修恢复受损电力设施。

抗洪冲锋在前 抢险奋力担当



2018年7月以来，甘肃陇南、天水、甘南、临夏等地连续出现强降雨天气，持续时间长，多地因暴雨引发地质灾害，部分电网设备受损严重。国网甘肃电力坚守电网安全的政治红线和职业操守，及时启动防汛Ⅲ级应急响应，第一时间奔赴现场迅速开展电网抢修工作，全力调集人员、设备、物资进行抗洪抢险，有力保障电网安全。在做好电网自身防汛抢险工作的同时，国网甘肃电力积极承担社会责任，在各级政府和相关单位的统一组织下，服务大局、共克时艰，支持受灾地区抢险救灾，充分体现了面对急难险重任务央企的责任与担当，展现了对人民群众的深情厚谊。在抗洪抢险的过程中，马进伟同志不幸牺牲，体现了一名基层共产党员忠诚党的电力事业，用实际行动践行了“人民电业为人民”的宗旨。

完成 重大活动保电

认真贯彻党中央、国务院部署，高度重视重要时段、重要活动保电工作，提前部署、精心筹备、统筹协调、认真值守，公司各保电单位广大干部职工发扬“迎难而上、敢于担当、攻坚克难”的拼搏精神，经过艰苦努力和细致工作，以最高的标准、最有效的组织保障、最可靠的技术措施、最饱满的精神状态、最严明的工作纪律要求，全力以赴做好做大活动电力安全保障工作，先后高标准、高质量地圆满完成了全国两会、上合组织青岛峰会、中非合作论坛北京峰会、中国国际进口博览会、庆祝改革开放四十周年大会等系列重大活动保电任务，实现“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”目标，全面完成全年重要活动保电任务。



妥善处置突发事件 和自然灾害

全力应对年初雨雪冰冻灾害保供电。1月，我国中东部地区先后出现两轮大范围雨雪冰冻恶劣天气过程，湖北、安徽、湖南、江西、江苏等地输电线路大量覆冰，对电网安全稳定运行造成严重影响。公司上下启动应急响应，有关部门和单位协同配合，提前准备应急队伍、应急物资和故障处置方案；各省公司密切跟踪天气变化，在确保安全的前提下，迅速组织、有序开展抢修恢复工作，全力做好受损设备抢修、电力调配、有序用电等工作，各单位累计投入抢修人员11.21万人次、车辆2.45万台次、融冰装置105套，确保了电网和抢修安全、确保了民生电力供应，得到地方政府的充分肯定和表扬。

福建电力成功抗击 台风“玛莉亚”



2018年第8号台风“玛莉亚”于7月11日9时在福建连江沿海登陆，风速大、移速快、降雨集中。国网福建电力把灾情当作命令，把保障人身安全、尽快恢复供电作为压倒一切的政治任务。全员动员、超前防御，应急体系全体人员密切跟踪台风动向，及时恢复短时故障跳闸线路供电，第一时间投入抢修，实施“先复电、后抢修”，台风登陆后10小时，80%停电用户恢复供电。

成功应对处置“温比亚”等8轮台风影响。7月以来，第8号台风“玛莉亚”、第10号台风“安比”、第12号台风“云雀”、第14号台风“摩羯”、第18号台风“温比亚”、第19号台风“苏力”、第22号台风“山竹”、第25号台风“康妮”8个台风先后登陆公司经营区域，相关单位投入抢修人员10.23万人次、抢修车辆2.73万台次、发电车166台、发电机558台、大型抢修机械293台、照明装置2852套，积极开展抢修恢复，台风中受损停电的供电设备和用户均在短时间内全部抢修恢复。



8 体面工作和经济增长

扩大有效供给，满足有效需求，加快形成引领经济发展新常态的体制机制和发展方式。

9 工业、创新和基础设施

改进工业以提升其可持续性，提高资源使用效率；提供有利的政策环境，以实现工业多样化，增加商品的附加值。

公司治理

在改革开放40周年之际，国家电网有限公司坚决贯彻中央各项改革部署，以建设具有全球竞争力的世界一流能源互联网企业为战略引领，坚持市场化改革方向，坚持创新体制机制，坚持分类推进改革，让改革红利更多惠及全社会。

深化
电力体制改革

040

推进
混合所有制改革

040

完善
现代企业制度

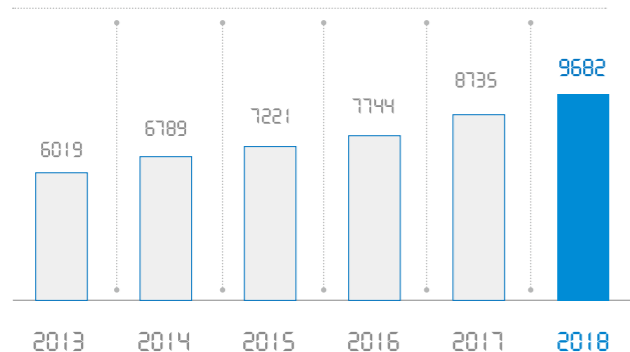
041

剥离
企业办社会职能

041

省间电力交易电量

亿千瓦时



公司经营区域市场化交易电量 **1.6** 万亿千瓦时

发电权交易电量 **1429** 亿千瓦时

通过电力直接交易减少客户用电成本 **373** 亿元

电力交易平台累计注册市场主体 **7.8** 万家

推进混合所有制改革

5家产业单位控股上市公司 **6** 家

整体资产证券化率为 **52.4** %

同比增加 **3.7** %

南瑞、许继、平高资产证券化率超过 **70** %

“三供一业”分离移交

公司职工家属区“两供一业”分离移交正式协议签订率 **100** %

完成管理职能分离移交 **119** 万户 占比 **100** %

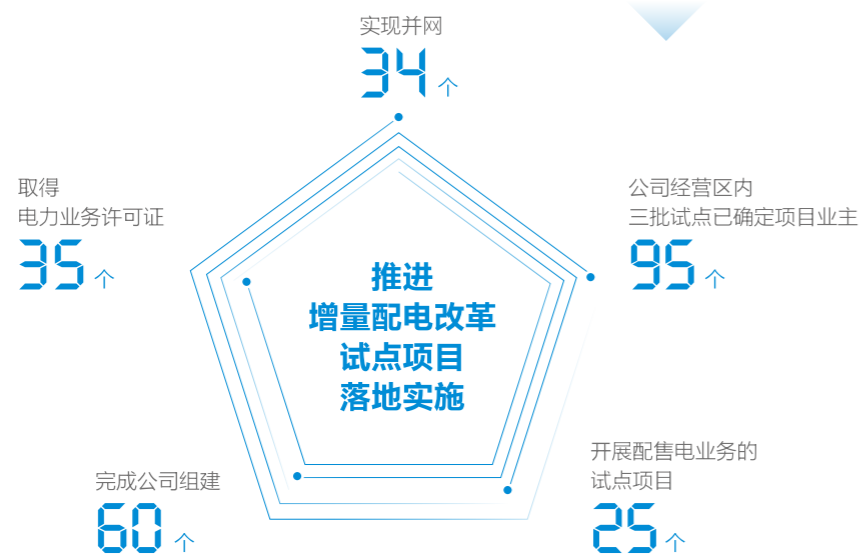
完成供电服务职能接收 **1018** 万户 完成了 **100** %

电力市场化交易

国有企业改革

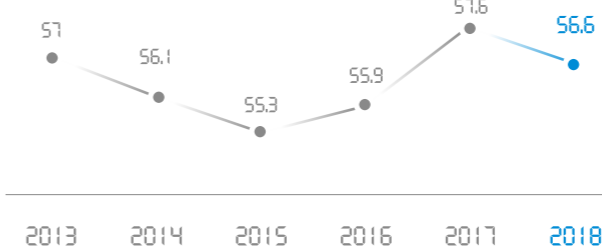
增量配电改革

公司内部管理变革



资产负债率

%



累计压减集体企业 **1568** 户

累计精减各级存量法人 **734** 户

国家电网 全面深化改革十大举措

- **在特高压直流工程领域引入社会资本。**以合资组建项目公司方式投资运营新建特高压直流工程，共促电网发展，共享改革成果。
- **持续优化装备制造业务布局。**积极引入研发创新、生产服务等有关企业和社会资本，全力打造核心竞争优势，提升创新发展能力，推动我国装备制造业转型升级。
- **加快推进增量配电改革试点落地见效。**积极支持社会资本参与增量配电试点，平等友好协商存量资产处置方式。优先与民营资本合作，平等参与试点项目竞争。
- **加快电动汽车公司混合所有制改革。**加速构建多方参与、开放共享、互利共赢的产业生态，服务电动汽车用户绿色出行，提升电动汽车产业发展质量。
- **积极推进交易机构股份制改造，**探索股份制电力交易机构运营管理新机制。
- **开展信息通信产业混合所有制改革。**研究推进优质资产上市，弥补产业短板，进一步激发企业创新能力和发展活力。
- **加大综合能源服务领域开放合作力度。**积极与业主相关方、资源聚集企业、金融机构等合作，成立混合所有制公司。
- **推进通航业务混合所有制改革。**促进转变运营体制机制，进一步提升服务发展能力。
- **大力开展抽水蓄能领域投资合作。**加大投资放开力度，积极引进社会资本参与合作，共同推进抽水蓄能项目的有序开发。
- **深化金融业务混合所有制改革。**持续深化产融协同、以融促产，联合社会投资人发起成立产业投资基金，积极推动实体经济高质量发展。

国家电网有限公司坚决拥护改革，积极支持改革，持续深入推进各项改革任务，认真配合国家有关部委和地方党委政府做好配套政策出台、试点方案制定等工作，积极主动服务市场主体，努力让改革红利更多地惠及全社会。

全年新降低
客户用电成本
915 亿元

累计压减
集体企业
1568 户

产业公司
整体资产证券化率为
52.4 %

省间
交易电量
9682 亿千瓦时

深化 电力体制改革

扎实推进输配电价改革，持续释放改革红利。配合完成26个省级电网（除西藏外）、5个区域电网输配电价、20条跨省跨区专项工程输配电价格核定并落地实施，全面完成首轮输配电价改革，建立了覆盖各级电网科学独立的输配电价机制。严格落实国家降价、清费、减税等减负措施，争取多途径筹集降价资金来源，合计减负915亿元，其中一般工商业减负792亿元，降幅12.4%，提前实现了一般工商业电价平均降低10%的目标。

深化全国统一电力市场建设，实现资源大范围配置。研究制定全国统一电力市场深化设计方案，全面提出我国电力市场体系整体框架、运营方式和发展路径，积极做好向国家发改委、国家能源局的汇报以及与市场相关方的沟通对话。25家电力交易机构启动股份制改造，21个省组建市场管理委员会，完成市场化交易电量1.62万亿千瓦时，同比增长32.5%。出台《北京电力交易中心跨区跨省电力中长期交易实施细则（暂行）》，进一步完善省间中长期交易机制。现货市场试点逐步推开，山西、甘肃电力现货市场已启动试运行，山东、浙江、福建、四川等4个试点省级电力公司已编制完成现货市场建设方案，正在按地方政府主管部门计划进行方案完善和规则编制等工作。

加快增量配电改革试点，促进配电网健康发展。认真落实国家发改委增量配电有关要求，研究解决试点推进中的关键问题，及时向国家有关部门沟通汇报。建立统筹推进工作机制，指导省级电力公司深化认识、优化机制、抓好执行。增量配电改革试点取得阶段性进展，公司经营区内三批试点共256个项目，其中已确定项目业主95个，完成公司组建60个，取得电力业务许可证35个，实现并网34个，25个试点项目开展了配电业务。

重庆最大混合所有制 配售电公司签约



2018年1月17日，国网重庆电力与重庆两江长兴电力有限公司签署合作协议，在重庆两江新区共同组建新型配售电企业，试点范围为两江新区的水土、鱼复和龙兴工业园区。这是国家电网有限公司在重庆市内首次出资参与、目前重庆最大的从事增量配电业务的混合所有制企业，标志着重庆电力体制改革迈出重要步伐。组建后的新型配售电企业将根据两江新区发展需要，充分利用大电网资源和市场化运营机制，全力保障安全可靠供电，赋予用电客户供电服务自由选择权。

推进 混合所有制改革

制定印发《推进混合所有制改革工作方案》。

- 电网领域，增量配电试点引入民营资本36家；江苏、四川、河北3家混合所有制综合能源项目公司注册成立；浙江衢江抽水蓄能电站与申能股份、浙江能投集团合作组建项目公司。
- 产业领域，持续推进有关单位整体上市，5家产业单位资产证券化率近52.4%；国电南瑞实施首期股权激励计划，激励机制建设取得重大突破；探索推动电动汽车等新兴业务混合所有制改革。
- 金融领域，英大信托引进战略投资者，产业投资基金公司顺利组建。

完善 现代企业制度

分类推进国有企业改革。印发《公司关于所属企业功能界定与分类的工作意见》，将下属企业分为输配供电、运营保障、支撑服务、新兴业务、市场化产业、市场化金融等六类，对公司商业一类、商业二类企业进行分类管理、差异化考核。

积极推进股份制改革。研究提出部分产业公司整体上市的计划安排、实施路径等。持续提高资产证券化水平，南瑞集团、许继集团、平高集团资产证券化率超过70%，国有资本影响力、带动力进一步增强。

剥离 企业办社会职能

“两供一业”分离移交。针对公司分离移交的职工家属区分布地域广、改造工程量、移交责任主体多等特点，持续加强管理，多措并举。公司职工家属区“两供一业”分离移交正式协议签订率100%，完成管理职能分离移交的累计户数达119万，占比100%。

供电设施接收。公司经营区域内供电分离移交涉及1018万电力用户，国有企业职工家属区和独立工矿区的正式协议签订率、供电服务职能接收率、资产移交协议签订率均实现100%。全面完成国资委下达的供电设施接收任务。

分类推进医疗机构改革。对纳入改革范围的30家医疗机构实行分类处理、分类施策，完成公司医疗机构移交地方、关闭撤销、集中管理和引入战略投资者等工作，完成医疗机构改革任务。已完成19家医疗机构关闭撤销，2家医疗机构移交地方。组建国中康健集团，作为医疗机构专业管理平台，对9家医院实施集中管理和专业化运营，同步引进战略投资者，与华润集团签署战略合作协议。

开展集体企业改革改制。有序推进瘦身健体，持续压减企业户数，大力处置僵尸亏损企业，将存续集体所有制企业改制为公司制企业。举办平台企业实体化运营培训班，有序推进平台企业实体化运营工作。组织产业金融单位发挥自身优势积极参与集体企业改革改制工作。深入开展集体施工企业能力建设、安全管理等研究，全面治理集体企业安全生产突出问题，进一步提升安全生产水平。





7 经济适用的清洁能源



促进获取清洁能源的研究和技术，并促进对能源基础设施和清洁能源技术的投资。

9 工业、创新和基础设施



加强科学研究，提升工业部门的技术能力，鼓励创新。

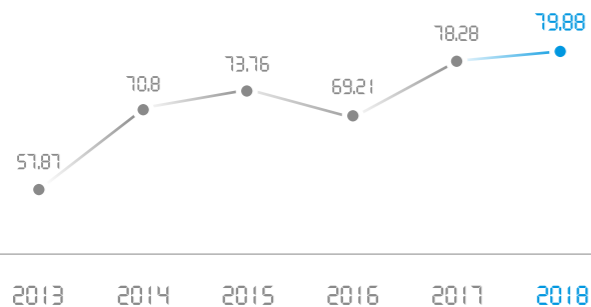
创新驱动

当前新一轮科技革命与能源革命相融并进、蓬勃发展，国家电网有限公司坚持创新驱动，大力实施科技强企战略，持续提升创新能力，集中力量攻克一批能源电力领域的重大核心技术，持续巩固和扩大电网技术领先优势，推动我国从电力大国向电力强国转变。

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <p>加强
科技研发</p> <p>048</p> | <p>深入推进
“双创”发展</p> <p>048</p> | <p>发挥
信息化支撑作用</p> <p>049</p> | <p>提升
电网智能化水平</p> <p>049</p> |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|

研发费投入

亿元



制定国家标准 **105** 项

行业标准 **157** 项

发布公司企业标准 **252** 项

荣获中国标准
创新贡献奖一等奖

2 项

电力专用 通信网

光缆总长 **152.08** 万千米

设备 **52.77** 万台(套)

站点 **8.8** 万座

骨干网带宽 **400** Gbps

承载各类业务通道 **40.32** 万余条

可用率连续 **7** 年

通信 网络

保持 **99.999%** 以上

信息系统可用率达 **99.95%**

平均非计划停运次数与停运时长连续 **7** 年下降

加大科研投入

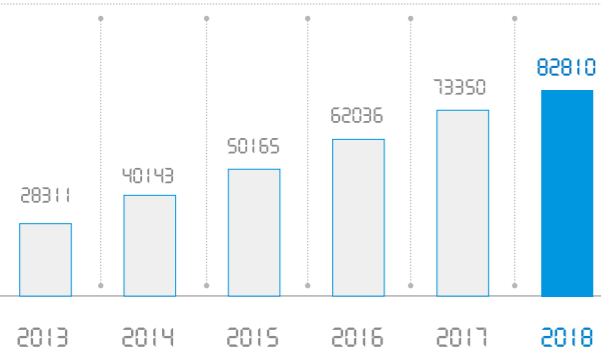
推进信息化发展

推进专利申请

提升电网智能化

累计专利拥有量

项



申请发明专利

9784 项

共申请专利

14367 项

发明专利

4659 项

获授权专利

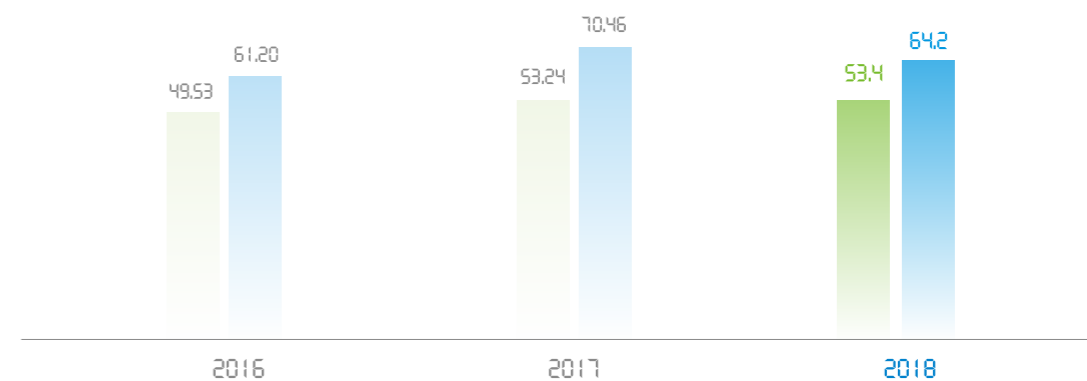
9771 项

申请海外专利

82 项

信息化投资 ■ 通信项目投资 ■

亿元



向家坝—上海 ±800千伏 特高压直流输电工程

获第五届中国工业大奖

向家坝—上海 ±800 千伏特高压直流输电工程是我国自主研发、自主设计和自主建设的，当时世界上电压等级最高、输送容量最大、送电距离最远、技术水平最先进的直流输电工程。它承担着金沙江下游大型水电基地的送出任务，起于四川宜宾复龙换流站，止于上海奉贤换流站。工程途经四川、重庆、湖北、湖南、安徽、浙江、江苏、上海等 8 省市，四次跨越长江。该工程于 2007 年 4 月 26 日核准，2010 年 7 月 8 日投入运行。2018 年 12 月 9 日，经国务院批准设立的我国工业领域最高奖项——第五届中国工业大奖在北京人民大会堂隆重揭晓，向家坝—上海 ±800 千伏特高压直流输电示范工程荣获本届中国工业大奖，也是公司连续第四次摘取大奖，创下全国唯一四次获此殊荣的佳绩。

公司其他获中国工业大奖的工程

- 第四届：国家风光储输示范工程
- 第三届：青藏电力联网工程
- 第二届：1000 千伏晋东南—南阳—荆门特高压交流试验示范工程

线路全长

1907

千米

工程途经

8

个省市

加强 科技研发

推动关键技术取得突破。10月18日同里小镇能源互联网一期工程暨同里综合能源服务中心示范工程建成投运，建设15项世界领先的能源创新示范项目。12月4日世界最大容量基于IGBT的300兆乏苏南静止同步补偿器（STATCOM）科技工程在苏州南部电网建成投运。12月6日我国自主研发的世界首个±30兆伏安静止同步串联补偿器在天津石各庄220千伏变电站成功投运。12月26日张北世界首个基于全可控电力电子柔性变电站的交直流配电网正式投入商业运行。

推动标准化工作。牵头承建国家技术标准创新基地，构建智能电网科技研发、标准研制、产业发展协同创新平台。承担国家科技成果转化技术标准试点、国家级标准验证检验检测试点、国家技术标准实施示范等工作，凝练形成可复制推广的“国网模式”。命名技术标准验证实验室，持续提升标准质量。

加强知识产权管理及保护。完成重点技术领域专利布局，研究分析相关技术、产品是否存在侵权风险。建立专利代理机构和代理人“黑名单”机制，强化对外部专利代理机构的有效监管。筛选出82项符合公司发展方向，具有良好市场前景的高质量专利进行海外申报，在全球范围内保护公司核心知识产权。

深入推进 “双创”发展

健全体制机制，营造良好创新氛围。设立公司双创孵化培育基金，推动采用更加灵活、高效的转化方式，吸引中小企业参与公司成果转化转移转化。积极探索科技型企业分红激励机制，342名企业核心科技骨干成为激励对象并完成年度激励兑现。扩大《国家电网公司新技术推广目录》覆盖范围，带动中小企业发展，推动行业技术进步。建立并完善近30个能源领域公共技术服务平台，每年为2000余家企业提供上百种技术服务。

搭建开放平台，推动内外创新联动。双越之星双创线上平台正式上线，发布“国网小e”双创品牌。举办2018年“创响中国”国家电网发布会暨公司科技成果转化推介会，邀请国家部委、高等院校、大中小企业和媒体代表等共1400人次参会，实现200余项成果的转化。成立国网浙江双创示范中心，打造国网特色的创新平台和众创空间。连续四年举办公司青年创新创业大赛，吸引16万名青年职工参与，5000多项成果在公司各单位得到应用，累计成立“劳模创新工作室”“质量管理（QC）小组”等线下众创空间超过22万个。发起成立中央企业电子商务联盟并担任首届理事长单位，推动形成内外联动的创新发展新格局。

优化资源配置，占领能源电力科技制高点。构建产学研用协同的科技创新体系，组建跨学科、跨部门、上下游协同、多专业协作的项目执行团队，推动内外融通创新。建立国家-国家电网公司-省市公司三级实验室，累计拥有国家级实验室（中心）19个。依托重大项目和重点实验室建设培养专业领军人才、科技攻关团队。公司累计获得国家科学技术奖79项，其中特等奖2项，一等奖8项。

“青创赛”大数据应用 取得丰硕成果



2018年11月14-17日，第四届“青创赛”大数据应用专业决赛暨青创成果交易展在北京举行。来自24家省级电力公司、9家直属单位的60项大数据应用项目同台竞技，最终角逐出金奖13个，银奖22个，铜奖25个。本次大数据应用竞赛体现了用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创新，有效激发了青年创新创造热情，培育了公司大数据文化，锻炼了大数据人才队伍。形成了一批面向公司内外、涵盖各个领域的高价值成果，部分成果已在实际工作中应用并发挥了作用，有力促进了公司精益管理、科学决策和商业创新。

发挥信息化 支撑作用

信息化建设成果丰硕。全业务统一数据中心全域综合示范取得里程碑进展，发布公司统一数据模型，“国网云”2.0在三地数据中心和5家省（市）公司部署，完成“数字国网”和全业务泛在电力物联网顶层设计，大力推进大数据应用。

加强信息化创新建设。建成全球规模最大的一体化集团级信息系统，包括10大类30余套系统，两级部署1700多个实例，信息设备229万台，覆盖各单位、各项业务和各类人员。建成全球规模最大的电力专用通信网，光缆总长152.08万千米，设备52.77万台（套），站点8.8万座，骨干网带宽400Gbps，承载各类业务通道40.32万余条。建成全球规模最大的企业级电视会议系统，共9500个会场，县公司及以上单位100%全覆盖，年均会议超2.56万场，节约支出超2.9亿元。

系统运行水平持续提升。通信网络可用率连续7年保持99.999%以上，为公司创造世界特大型电网最长安全记录提供了坚强通信支撑；信息系统可用率达99.95%，平均非计划停运次数与停运时长连续7年下降。严控网络安全风险，开展网络安全仿真验证环境建设，在公安部组织的攻防演习中获得第一名，实现公司参演系统“零渗透、零破坏、零泄漏”目标。

提升电网 智能化水平

● 智能运检领域，试点建成电网运检智能分析管控系统，变压器大数据分析实现2787台500千伏变压器状态智能化评价。开展“一键顺控”操作推广应用，节省停电操作时间78.7%，经济和社会效益显著。输电设备10类缺陷智能识别技术成果在9家省公司试点应用，设备状态感知和主动预警能力大幅提升。

● 设备管理领域，建设设备（资产）运维精益管理系统，建成公司统一设备管理信息平台。开展一键顺控、自动巡检、主动预警、智能决策等功能的第三代智能站研究。开展电网资产统一身份编码试点建设，深化资产全生命周期管理，累计存储基础数据452万余条，实现153万余电网设备及1.1万余台信息通信设备实物ID覆盖管理。

● 电动汽车领域，建成全球规模最大的车联网平台，累计接入充电桩28万个，注册用户超130万户，提供一键导航、充电预约、便捷支付等服务。

● 光伏扶贫信息管理系统上线运行，累计接入光伏扶贫电站69047个，装机容量241.77万千瓦。

● 大力推动芯片产业发展。完成安全、射频识别、通信、传感、主控五类芯片生产线建设项目和芯片产品设计能力建设项目可研批复，投资建设工作有序开展。整合芯片产业资源，智芯公司实现收入63亿元，同比增长70%。

利用智能化手段 挖掘需求侧潜力



国网江苏电力不断强化需求侧负荷管理，推行全负荷管理理念，利用市场化调节手段平抑尖峰负荷矛盾。利用大规模空调削峰调峰系统，远程调节客户空调主机出水温度、限制主机电流，在不影响客户舒适度的同时，柔性调控空调负荷。目前该系统已接入中央空调客户1913户，可调控空调负荷达到30万千瓦。同时研发建设了大规模源网荷友好互动系统，将大量可中断负荷资源集中起来精准控制，在电网发生紧急情况下瞬间切除，确保大电网的安全稳定。目前江苏电网具备了260万千瓦毫秒级精准负荷控制能力。

“智慧”能源系统 保障绿电可持续供应

鲁能集团青海新能源公司建设多能互补集成示范项目，着力解决风能、太阳能受天气影响大、随机性强，难以提供连续稳定的电能输出等瓶颈。该示范项目通过构建“互联网+”智慧能源系统，实现“风光热储荷”智能调控，提升系统运行灵活性、降低出力波动性，提升整体效率，探索新能源大规模开发利用的解决方案。



你用电·我用心

<p>7 经济适用的清洁能源</p>  <p>确保人人都能获得可靠的现代能源服务；全球能效改善率提高一倍。</p>	<p>12 负责任的消费和生产</p>  <p>加强科学和技术能力，采用更可持续的生产和消费模式。</p>
--	--

优质服务

作为关系国家能源安全和国民经济命脉的国有骨干企业，把满足人民美好生活需要作为工作的出发点和落脚点，服务社会、服务民生、打通连接千家万户的“最后一公里”，是公司的不懈追求。2018年，国家电网有限公司从提升服务理念、完善组织体系、优化业务流程、强化平台沟通上下功夫，打造“以客户为中心”的“强前端、大后台”的服务新体系，为客户提供更加便捷、高效的用电服务。

打造世界一流
电力营商环境

056

“互联网+”
营销服务

057

确保计量准确
保障客户权益

058

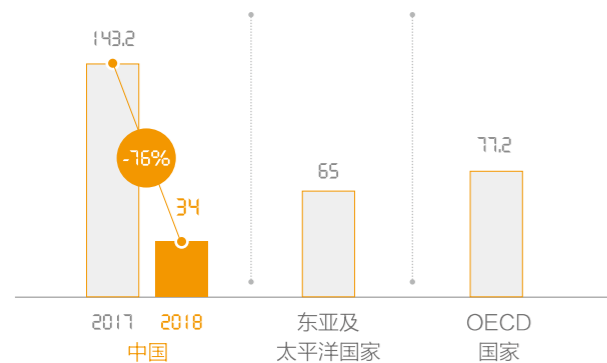
创新综合能源
服务业态

059

保障电力客户
信息安全

059

办电时间 天



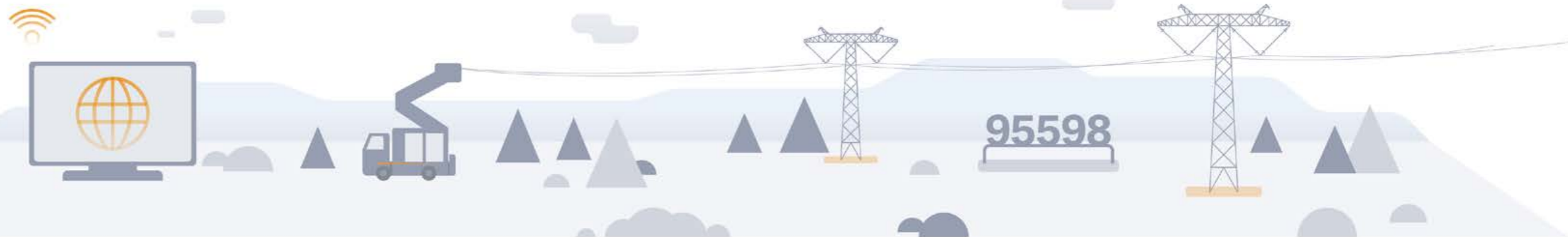
- 高压业扩环节压减至 **4** 个
- 低压业扩环节压减至 **3** 个
- 0.4千伏非居民户平均接电时间压缩至 **30** 天内
- 10千伏及非居民客户平均接电时间压缩至 **80** 天内
- 北京、上海两地累计降低客户办电成本 **19** 亿元



- 人工服务接通率 **95.46** %
- 电话服务满意率 **99.57** %
- 工单派发及时率 **99.83** %
- 客户咨询一次办结率 **99.98** %
- 客户诉求一次解决率 **87.07** %
- 工单派发准确率 **99.94** %

优化营商环境

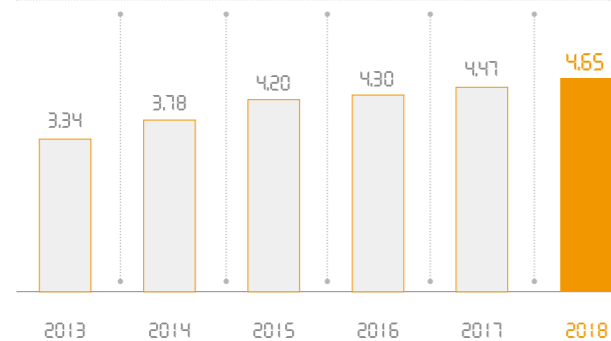
供电服务热线



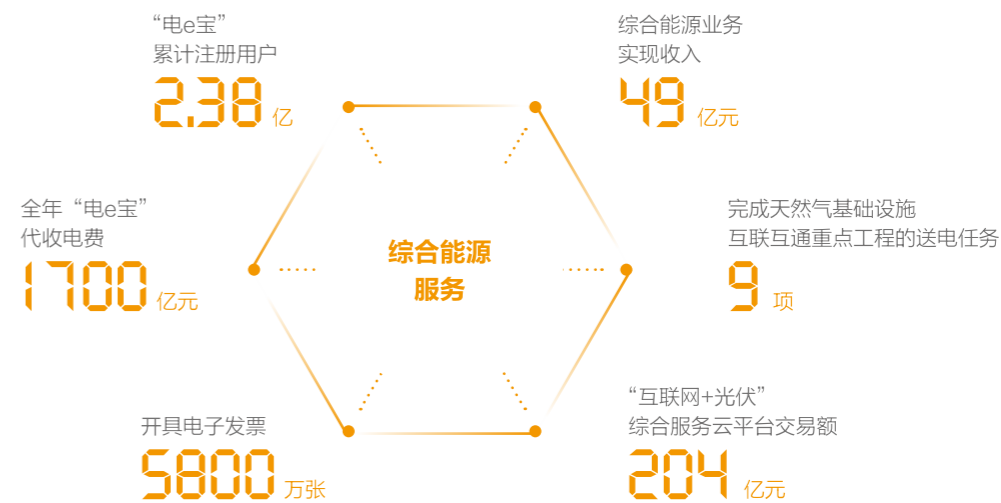
服务组织体系

综合能源服务新型业态

服务客户数 亿户



- 建成供电服务指挥平台 **336** 个
- 低压网格化综合服务试点 **67** 个
- 抢修工单一次解决率 **73.52** %
- 抢修恢复时间平均缩减 **5.12** %



“获得电力”指标 跃升至 14 位

2018年10月31日，世界银行发布最新版《2019年营商环境报告》。中国营商环境全球排名由2017年的第78位快速跃升至第46位，其中“获得电力”指标排名从98位跃升至第14位。2018年，国家电网有限公司落实中央优化营商环境工作部署，坚持以客户为中心，全面开展优化营商环境业扩报装提质增效行动，积极构建环节少、时间短、造价低、服务优的客户办电新模式，让客户“少跑腿”，实现办电“最多跑一次”“一次都不跑”，客户满意度大幅提升。



获得电力指标排名
从第98位跃升至第

14 位

中国的“获得电力”
指标得分

92.01 分

• 严格落实国家一般工商业电价降价综合措施

• 开展清理规范电网和转供电环节收费工作

• 实施公司优化营商环境2018-2020年行动计划，推广北京、上海公司小微企业报装接电服务新模式

• 省级电力公司结合实际制定落实方案，18个营商环境试评价城市先行先试，推进办电服务新模式加快落地

排名提升速度第

1 位

得分提升速度第

1 位



打造世界一流电力营商环境

构建客户办电新模式。积极构建环节少、时间短、造价低、服务优的客户办电新模式，将低压供电容量由原来的100千瓦提升到160千瓦，供电企业全额承担了低压项目表箱及以上设备设施投资。申请报装的环节还被压缩为“申请受理”“外部工程施工”“装表接电”3个环节。现场具备直接装表条件的，只需要“申请受理”“装表接电”2个环节即可接电。开辟“绿色通道”，加快配套电网建设规划，确保与客户工程同步建设、同步投运，低压客户从提交申请到完成接电平均时长控制在30天以内。

畅通服务客户“最后一百米”。坚持以市场为导向、以客户为中心的服务理念，统筹融合营配调资源，深化营配末端融合，优化调整组织架构，积极探索低压网格化综合服务模式，全面构建以台区为基本单元的供电服务网络，推进供电服务指挥中心建设，构建“强前端、大后台”的现代服务体系，提升快速响应客户需求能力，更好地服务人民群众美好生活需要。

提供前期咨询服务。对于暂不具备申请用电条件的各类园区客户、110千伏及以上大客户，纳入重点项目储备库进行管理，超前掌握其用能规划、投产安排等信息，同步推送发展、运检、基建等部门，提前启动配套电网工程前期工作，优先保障乡村振兴、蓝天保卫战、脱贫攻坚、国家基础设施建设等项目用电需求；指导客户合理确定内部用能方式、配电设施容量、选址和布局，待手续齐备、用电需求基本确定后，启动用电申请程序。

实行办电信息透明公开。通过营业厅、手机APP、95598网站等线上线下渠道，公开电网资源、电费电价、服务流程、作业标准、承诺时限等信息并及时更新。畅通客户评价渠道，加强95598电话回访，与12398热线相互配合构成完整的内外部监督机制，及时掌握客户体验和诉求，推动各项措施落地。

全面推广“不停电”作业。加强带电检测技术，以及配变等设备“旁路作业法”的推广应用，逐步扩大不停电作业范围和比例，并逐步拓展至复杂作业和综合不停电作业项目。按照“能转必转、能带不停、先算后停、一停多用”的原则，科学合理制定停电计划，最大限度减少停电时间和次数。

“三零”服务 助力小微企业发展



国网北京电力积极贯彻落实习近平总书记对深化营商环境改革作出的重要指示，率先将小微企业作为优化电力营商环境受众主体，创新推出小微企业报装接电“零上门、零审批、零投资”专项服务，全力精简流程环节、加快接电速度、降低接电成本。自推出“三零”专项服务以来，完成接电7506户，接电容量3.35万千瓦，所有项目接电时间均不超过25天，节约客户投资成本约1.91亿元。为小微企业发展注入新动能。

实施卓越服务工程 提升供电服务获得感

国网上海电力聚焦接电业务中的痛点、难点，精准聚焦客户需求，国网上海电力精准推出“五省五增”十项举措，打造“FREE”（Free、Rapid、Efficient、Excellent）办电服务模式，进一步构建现代服务新体系。国网上海电力累计完成小微企业接电10112户，办电环节由5个压减为3个，接电时长大幅压缩，所有项目最长接电时间不超过25天，接电成本实现客户“零投资”，累计为客户节省投资1.12亿元。

“互联网+”营销服务

推广线上全天候服务。全面推行“互联网+”营销服务，为客户提供“掌上电力”手机APP、95598网站等多种服务渠道，实现客户线上自助提交申请资料、查询业务进程和评价服务质量，减少客户往返营业厅次数，实现大中型企业客户办电等5项复杂业务“最多跑一次”，小微企业办电等16项简单业务“一次都不跑”。

优化95598服务质量。推进服务渠道建设，95598电力服务平台上线，实现8家省公司普遍性业务集中服务，优化95598网站功能定位，实现全网缴费、实时费控查询等功能，开通短信主动服务，实现短信回访及评价自主推送试点应用。推进智能客服建设，搭建智能知识体系，开展智能机器人建设，建设智能语音IVR，实现全渠道停电信息主动推送。

创新“电e宝”服务平台。优化“电e宝”APP为客户办理业务申请、电费交纳、停电报修、咨询投诉等提供便捷服务，“电费网银”为企业客户提供实时交费及电子账单、电子发票等基础服务，并通过“电e贷”“电e盈”“电e票”等电费金融产品为客户提供“交费+理财+融资+票据”增值服务。

建设“网上国网”。以“打造公共服务行业的标杆”为目标，用先进“互联网+”技术改造完善并提升传统营销手段和方式，全面构建“客户聚合、业务融通、数据共享”的“网上国网”在线公共服务平台和运营管理体系，力求统一渠道服务入口，强化线上、线下业务协同，积极拓展新兴业务，深化数据共享应用，实现交费、办电、能源服务等业务“一网通办”，快速提升客户感知和全方位体验，真正实现全业务线上办理、全环节互联互通、全过程精益管控，让简单业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”，畅享指尖上的便捷。

95598电力服务热线 加强客户体验管理



2018年12月19日，中国消费者协会发布《重点服务领域部分企业服务热线体验式调查报告》。国家电网有限公司在调查中表现突出，客户感知总体评价得分88.2，排名第一。95598客户服务中心创新实施全网统一运营服务热线，统一服务标准，提升服务品质，不断加强客户体验管理，持续服务营商环境优化，力争客户简单业务一次都不跑，复杂业务最多跑一次。



确保计量准确 保障客户权益



全面实施自动化集中检定。27个省级计量中心全面建成投运，全部获得计量检定授权，实现计量器具集中检定、统一配送。建成投运166条自动化检定流水线，自动化检定率达到100%，实现了检定自动化、仓储智能化、配送物流化，极大提高了计量检定质量和效率，电能表总体检定能力世界第一。

建立计量智能管控体系。按照“统一标准、统一建设、统一开发”的原则，组织完成国网、省级计量中心两级计量生产调度平台标准化设计和软件开发，构建了国内外首个大规模集中检定模式下的计量生产调度平台，实现了计量业务及流程的全域、纵向、实时监控，为省级计量中心的集中检定配送业务、智能计量体系管理工作的集约化、规范化、标准化提供了信息化手段，提高了计量技术标准和管理制度的执行力，确保计量行为依法规范。

强化电能表质量监督管理。将“质量”和“精确”贯穿于计量器具设计、制造、运行全过程，强化制造质量、运行质量管控，建立产品质量问题追溯机制，全面加强客户申校服务，加强检测技术创新，组织开展在运电能表失准更换技术研究，先后发布技术标准96项，制定了电能表监造、电能表质量监督、供应商能力核实等管理制度，实现用“标准”规范产品设计，用“检测”把关产品制造，用“编码”统一产品身份。

创新综合能源 服务业态

助力客户提效降本，大力推进综合能源服务。面向园区、工业企业、大型公共建筑等高端客户，积极拓展综合能效服务、供冷供热供电多能服务，分布式能源服务、专属电动汽车服务等多领域客户侧能源服务，积极推广工业、建筑节能、高效冷热供应、清洁能源发电、电动汽车充电等技术应用，为客户提供从规划到运维的一体化综合能源服务，大力推进技术创新和商业模式创新，打造合作共赢的综合能源服务生态圈。

发挥央企领航作用，推进示范项目建设。抓住园区等客户能源利用效率低、清洁能源消纳难、自身运维能力弱等痛点，充分发挥大型央企在能效服务领域的引领和示范作用，以综合能源服务业务为抓手，积极推进雄安新区、苏州同里等80个综合能源服务示范项目建设，打造国网综合能源服务亮点品牌。

大力推行“多表合一”。依托智能电表的采集网络和后台系统，搭建多表合一采集平台，在保障用户隐私信息安全的前提下进行数据交互，实现“三表合一”和水、电、气费用统一出账，一次结清。未来，在智慧城市的建设过程中，智能电表将带来更多智能服务，帮人们开启更加便捷舒适的智慧生活。

服务社会能效提升，打造能效共享平台。建设服务全社会的能效服务共享平台，充分运用物联网技术，开展设备级用能监测，提供设备高效感知、能效精细分析等解决方案，进一步拓展大数据应用，为社会节能降耗提供数据支撑。积极推进企业能效服务共享平台建设上线，为多领域客户提供能效咨询、数据增值与衍生服务，目前已完成试运行版本开发，以及217家企业设备级实时数据接入，数据量达5000万条以上。

构建“互联网+光伏”综合服务平台。“国网分布式光伏云网2.0”正式上线，进一步优化了光伏云网系统架构，从技术和功能上实现了全面升级。完善线上并网、电费结算、光伏运维等核心功能，增加了智能选址、智能投顾、智能运维等新功能，推广“一键建光伏”“0元建光伏”等商业模式，推动系统从勘查、设计、集成到运维的全流程智能管控，为用户提供更智能、更便捷、更安全、更精准、更增值的服务。

加强电力需求侧管理。2018年，公司完成节约电量130.92亿千瓦时，节约电力359.09万千瓦，分别完成年度目标的112.82%和150.96%，连续7年超额完成了国家发改委下达的节约电力电量考核任务。

保障电力客户 信息安全

建立安全保障机制。根据《中华人民共和国网络安全法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》等法律法规要求，编制并印发《国家电网公司营销专业网络与信息安全工作细则》，建立客户信息安全保障相关工作机制。建立营销专业全员参与网络与信息安全和培训的工作机制，将客户信息安全保障纳入培训和调考范围。

多措并举确保信息安全。常态化开展隐患排查，发现并整改营销相关信息系统可能导致客户信息泄露的安全隐患82项，并全部完成整改；通过编制各类规范，明确涉及个人信息的6类23项数据，完成营销业务应用系统、市场化售电系统和“互联网+”相关信息系统的改造；实现敏感隐私数据的可靠保护，完成营销31套系统推系统、69套自建系统账号和口令专项整治；明确下线过程的客户信息安全保障要求，完成132套系统下线合规审查；建成营销网络安全在线监测应用，将客户信息纳入安全在线监测，实现客户信息异动的实时告警、即时处置；建立防范通过社会工程学攻击套取个人信息的工作机制，全年成功处置疑似套取个人信息的社会工程学攻击61起。



1 消除贫困



确保人人享有平等获取经济资源的权利；增强穷人和弱势群体的抵御灾害能力。

11 可持续城市和社区



支持在城市、近郊和农村地区之间建立积极的经济、环境和社会联系。

振兴乡村

乡村振兴，电力先行。国家电网有限公司落实中央实施乡村振兴战略部署，制定公司乡村电网发展规划（2018-2025年），不断夯实农村电网基础，拓展延伸供电服务，全面建设与现代化农业、美丽宜居乡村、农村产业融合相适应的新型农村电网，提高农村电气化水平，为决胜全面建成小康社会作出积极贡献。

持续推进新一轮农网改造升级

066

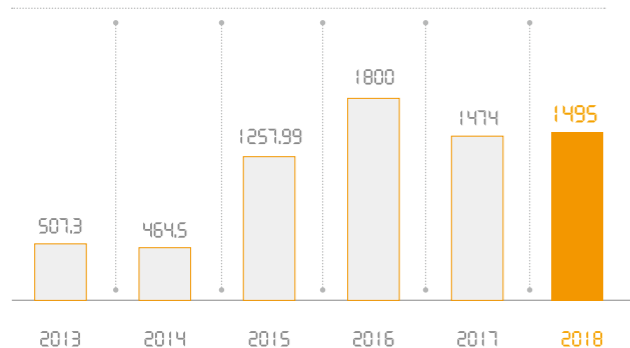
助推地方经济发展

066

深化“全能型”乡镇供电所建设

067

农网投资 亿元



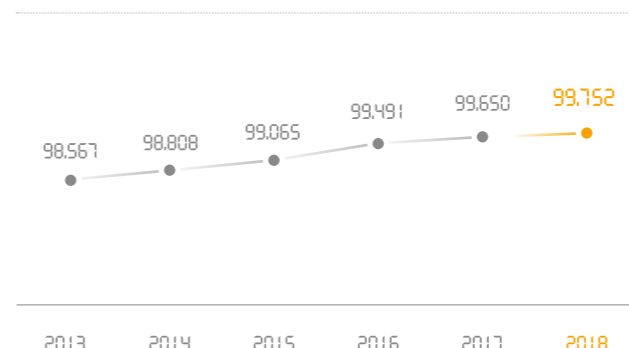
完成 **2311** 个自然村通动力电改造任务

累计完成 **8.03** 万个自然村通动力电改造任务

农村年户均停电时间 **17.92** 小时

农村年户均停电时间同比下降 **5.41** %

农村综合电压合格率 %



低压故障报修次数同比下降 **21.56** %

平均到达现场时间由 **23.02** 分钟缩短至 **22.75** 分钟

平均故障处理时间由 **265.72** 分钟缩短至 **256.61** 分钟

持续推进新一轮农网改造升级

提升农村供电服务水平

“小康用电”示范县农网建设

- 建成小康用电示范县 **74** 个
- 惠及 **1263.7** 万户居民
- 解决 **23.7** 万户客户低电压问题
- 平均最大负荷提高 **9.5** %
- 家用电器拥有率提高 **10.11** %



“全能型”乡镇供电所建设



开展农村电气化建设

国家电网有限公司自觉服务党和国家工作大局，自觉服务经济社会发展，从“三农”根本利益出发，推动农村经济建设，促进农村和谐发展，以科技进步为先导，推进农村电网建设与改造，狠抓农电安全、优质服务和队伍建设，大力开展农村电气化建设，服务农业农村生产发展用电需要，推动农业生产电气化建设、推动乡村产业电气化建设，促进农村经济社会快速发展。

- 累计推动实施农村电能替代项目 10128 个
- 累计用电量 66.7 亿千瓦时
- 减少散煤 373 万吨
- 减排二氧化碳 667 万吨

● 新增推广机井通电（电排灌）设备

30.3 万台

● 电采暖温室大棚

2.05 万个

● 全电水产养殖基地

3014 个

● 粮食电烘干设备

3517 台（套）

● 电制茶设备

1.1 万台



持续推进新一轮农网改造升级

公司未来三年农网投资3300亿元，强力推进农网改造升级工程建设，着力解决农网网架薄弱、结构不合理等突出问题，力争彻底解决农村电网“卡脖子”、台区容量不足等问题，到2020年农村户均供电能力提升26%。2018年完成投资80亿元，建成74个小康用电示范县，完成2311个自然村通动力电改造任务，实现除西藏外的自然村通动力电全覆盖。

农网改造助推地方经济快速发展

祁门县是一个以林业和茶叶为主要产业的山区县城，随着国网祁门县供电公司农网改造工程的大力实施和“阳光茶园行”活动的开展，祁门县农村的茶叶加工从小作坊式的农户加工，发展壮大成一大批精制茶企业规模化生产。近2年来茶叶产量、产值连年递增，其中茶叶产值每年增长达到1000万元以上。在农网改造服务工作中，国网祁门县供电公司服务的重点前移，不断加强对县域内的百万亩人工林基地、森林旅游等项目电网建设力度，对各类林业经济项目给予科学用电帮扶，解决用电难题，有效助推了林业经济快速发展。



助推地方经济发展

随着农网改造工程逐步推进，农村供电可靠性不断提高，充足的电力供应，为改善农村环境、提高人民生活水平提供动力，促进农村旅游业、现代农业等特色经济的发展。

推动乡村产业电气化建设。在江苏、浙江、湖北等乡镇景区、古镇街区，推动饭店、居民餐饮“煤改电”“油改电”“气改电”，建成289个全电景区（街区），助力乡村旅游业及特色产业发

促进农村电商快速发展。公司不断加大农村电子商务的支持力度，及时做好配套电力设施跟进工作，推行“一对一、点对点”服务，把农村电商站点纳入优先保障用电范畴。建立与农村电商的常态沟通，定期组织人员进行上门走访，了解用户用电需求，为电商提供生产经营用电运行情况分析和技术指导，义务对线路、设备进行“体检”，消除用电安全隐患和设备缺陷，并第一时间向电商发布供用电、停电信息，避免因停电给农村电商造成经济损失。

深化“全能型”乡镇供电所建设

改善生产营业条件。实施乡镇供电所生产营业条件两年攻坚，全面解决乡镇供电所无房、危房、无生产用车问题，显著改善供电所生产营业条件。2018年解决226个危房、616个无房乡镇供电所问题，解决1326个无生产服务用车乡镇供电所配车问题；其余301个无房、危房乡镇供电所建设改造纳入2019年综合计划。

推进营配前端融合。实施作业组织融合、营配业务融合、制度流程融合，构建以台区为基本单元的供电服务网络，推行“台区经理制”和营业厅“综合柜员制”，实现台区网格化服务、营业厅综合服务全覆盖，深入推进营配前端融合。

加强农电员工培训。培养懂农村、爱农村、爱农民的电力服务“三农”队伍，实施美丽乡村服务工程；开发岗位知识与技能网络教学课件和手机智能答题APP，编制1.3万余道试题的培训考试题库，加强一岗多能业务素质培训，台区经理、综合柜员岗位轮训率达到100%。

建设“三型一化”乡镇供电所营业厅。“三型一化”即智能型、市场型、体验型、线上线下一体化，加快传统线下服务向互联网线上服务模式转变；推广掌上电力、电e宝等电子渠道，实现乡镇供电所营业厅线上办电、购电交费等服务功能全覆盖，山东、江苏、浙江、安徽、陕西公司已实现农村客户常用业务“一次都不跑”；深化跨界共享服务应用，加快信息采集建设应用，推广基于智能电能表扫码共享用电功能，为农业排灌等临时用电提供便捷服务。

推广乡镇供电所新型业务。深化共享电气化主题活动，增强客户线下服务体验，拓展农村家庭用电市场，电能替代新技术产品推广、分布式电源并网与运维服务、电动汽车充电桩运维等新型业务开展比例大幅度提升，助力公司新型业务发展取得实效。

- 开展电能替代业务的乡镇供电所 **12581**个，同比增长**16.8%**
- 开展分布式光伏接网业务的乡镇供电所 **14326**个，同比增长**14.2%**
- 开展电动汽车充电桩运维业务的乡镇供电所 **3531**个，同比增长**20.7%**

供电服务最前端的“全能”升级



国网石家庄供电公司在“乡镇供电所综合业务监控平台”全指标展示的基础上，按照“1+X”的工作思路，不断丰富“X”的内涵与应用，研发“全能型”乡镇供电所精益化管控系统，引入工作任务池、电子智能派工、移动作业终端全业务应用、工作质量评价、员工能力画像和科学动态绩效六方面应用，全面升级“全能型”供电所服务能力。该公司所属的178个供电所全部完成“全能型”转型，快捷、高效、便民、专业的供电服务正成为该公司服务乡村振兴的一道亮丽风景线。

供电所评聘“全能型”员工提升供电服务成效

国网陕西电力制定“全能型”员工评价标准和激励考核办法，建立与薪酬分配相适应的正向激励和考核机制，首批评聘1444名“全能型”员工，占供电所总人数18%，并成功兑现待遇，供电所员工的素质和工作积极性有了很大提高。在乡镇供电所开展“人人争当电保姆”主题活动，践行主动服务模式，倡导“客户不跑，经理跑”理念，提升供电服务成效。



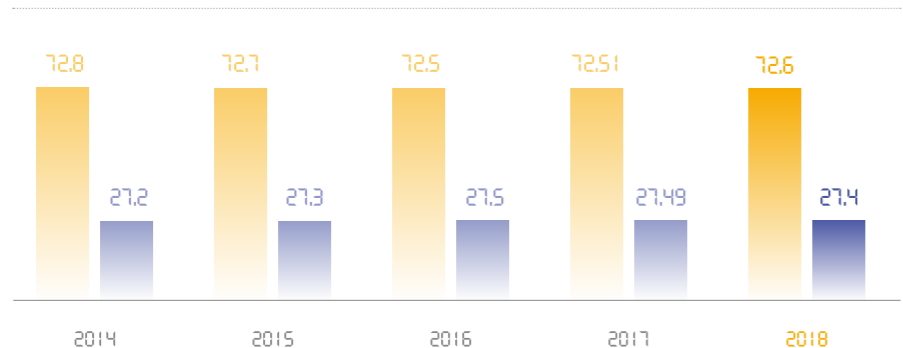
<p>4 优质教育</p> <p></p> <p>大幅增加掌握就业、体面工作所需相关技能的青年和成年人数量；消除教育中的性别差距，确保人人平等获得各级职业培训。</p>	<p>5 性别平等</p> <p></p> <p>确保妇女全面有效参与各级政治、经济和公共生活的决策，并享有进入以上各级决策领导层的平等机会。</p>	<p>8 体面工作和经济增长</p> <p></p> <p>所有男女，包括青年和残疾人实现充分和生产性就业，有体面工作，并做到同工同酬。</p>
--	---	--

员工成长

员工是企业发展的基石。公司视员工为企业的最大财富，坚持以人为本，尊重和保障员工基本权益，保障员工的身心健康；强化民主管理，建立健全民主管理与监督制度；实施人才强企战略，开展全员培训，优化人才管理机制，完善人才培养体系；激发员工组织活力，营造文化氛围，努力构建“服务职工，和谐发展”的服务体系。

<p>坚持 以人为本</p> <p>074</p>	<p>强化 民主管理</p> <p>075</p>	<p>实施 人才强企</p> <p>076</p>	<p>激发 组织活力</p> <p>077</p>
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

男员工比例 ■ 女员工比例 ■ %



少数民族员工比例

7.52 %

外籍员工比例

1.9 %

省部、行业级人才

390 名

四级四类人才总量达

7.8 万人



- 万人计划人才 2 名
- 享受国务院政府特殊津贴专家 22 名
- 创新人才推进计划 2 名
- 中华技能大奖获得者 2 名
- 全国技术能手 4 名

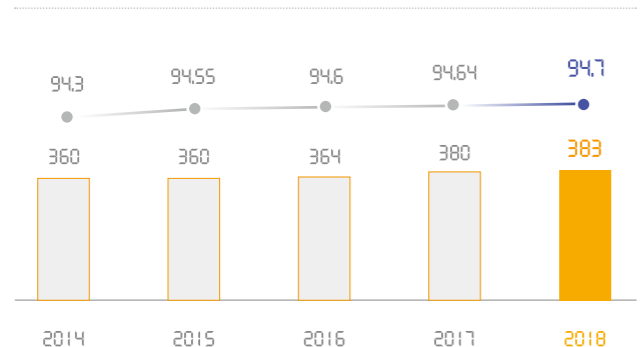
公平雇佣

高端人才引领

开展全员培训

素质提升增效

脱产培训 万人次 全员培训率 %



经营人员培训 4.81 万人次

管理人员培训 125.2 万人次

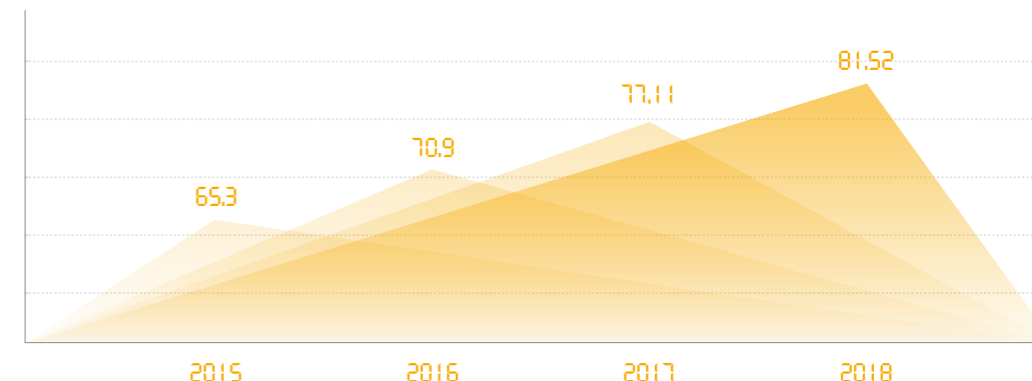
技术人员培训 33.22 万人次

技能人员培训 217.5 万人次

服务人员培训 2.27 万人次

全员劳动生产率

万元/(人·年)



改革先锋 时代楷模

张黎明

国网天津滨海供电公司运维检修部配电抢修一班班长、滨海黎明共产党员服务队队长

- 在庆祝改革开放 40 周年大会上，被党中央、国务院授予“改革先锋”称号
- 一线抢修 31 年，巡线 80000+ 千米，抢修作业近 20000 次
- 实现技术革新 400 余项，获得国家专利 158 项，20 多项填补电力行业空白
- 带领黎明共产党员服务队，十年如一日开展学雷锋志愿服务，搭起了党与群众的“连心桥”



慈善楷模

钱海军

国网慈溪市供电公司客服中心社区客户经理、国家电网浙江电力（慈溪客服）红船党员服务队队长和钱海军志愿服务中心负责人

- 19 年来，服务 22 个社区近 60000 户居民，为孤寡老人提供免费电力维修 10000 余人次，志愿服务达 20000 余小时，结对困难老人 100 余户
- 慈溪市钱海军志愿服务中心团队累计献血 45.76 万毫升
- 钱海军爱心基金募集财物 370 余万元；发起 7 个公益项目



坚持 以人为本

坚持公平雇佣原则。平等协商签订集体合同，集体合同覆盖率达100%，劳动合同签订率达100%。男员工比例72.6%，女员工比例27.4%，少数民族员工比例7.52%。实施统一薪酬分配体系，男女同工同酬，薪酬水平按岗位价值、绩效表现和能力素质确定。

保障员工工作安全。严格执行《国家电网公司电力安全工作规程》和“两票三制”，落实防人身事故和误操作的安全措施。组织开展生产作业反违章、“三种人”普查和“两票”执行督查。编制生产现场作业“十不干”，引导员工加强自我防护，主动拒绝违章作业，杜绝管理违章。加强城乡配网、小型分散作业、事故抢修、客户工程等工作组织和安全管理，开展全覆盖监督检查。推广变电站机器人、线路无人机等智能装备应用，降低员工人身安全风险。

关注员工身心健康。推广EAP（职工帮助计划）和职工诉求中心建设等典型经验；组织员工定期体检；开展员工健康体检智能化管理，实现健康指标多维度分析；为员工建立健康档案，实现健康档案的智能化分析、系统在线查询。

营造健康工作环境。落实职业卫生管理制度，试点建立健全职业卫生管理体系，夯实职业卫生管理基础。制定公司劳动防护用品管理办法，进一步规范劳动防护用品计划、采购、发放、使用、检查与考核各环节管理。为员工营造健康工作环境，完成91座变电站（换流站）噪声超标治理工作，保障员工职业健康。分类、分批次开展职业卫生管理人员轮训，共培训483人次，进一步提高职业卫生管理人员专业素质和业务能力。

健全福利保障体系。依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平。规范福利保障管理，开展社会保险参保登记专项治理，提升社保规范水平。优化企业年金方案，完善公司企业年金管理制度体系和运营机制。

保障女职工权益。贯彻《女职工特殊劳动保护条例》，将《女职工特殊权益保护专项集体合同》纳入民主管理重要内容。围绕个性化需求提供分类服务，建立“爱心妈咪之家”等，增强女职工的认同感和获得感。每年“三八”节前夕，为女职工送去公司党组和工会的关怀。

成立国中康健集团 聚焦养老



2018年6月，公司整合利用现有资源，成立国中康健集团。国中康健集团以健康为主线、以医疗为基础、以养老为核心，通过搭建健康养老、健康管理、医疗保障、健康旅游、“互联网+”等全产业链，打造新型智慧健康养老平台，提供全生命周期健康保障服务，既统筹解决了企业医疗、培训、疗养机构的改革、发展、稳定等问题，又实现了低效闲置资源有效利用，为职工和社会提供全方位全周期健康服务。

探索 “互联网+”工会

贯彻落实全国总工会关于建设智慧工会部署，坚持“业务+服务”的工作定位和“市场化、平台化”的运作方式，探索“互联网+”工会模式，将互联网思维与工会业务相结合，开发建成了具有职工素质提升、职工文化成果展示、文体健身、节日慰问等服务于一体的“爱如电”APP综合服务平台，促使职工关爱工作网上网下互动发展，实现工会服务的心贴心、零距离，让职工在网上能够找到工会组织，参加工会活动，进一步提升职工的获得感、幸福感、归属感。

强化 民主管理

加强公司四级职代会建设。开展职代会质量评估，形成公司《2018年职代会质量评估报告》，高质量完成三届三次职代会提案答复处理工作，组建14个职工代表巡视检查组完成16家单位的巡视检查，持续提升职代会建设的质量和水平。努力构建“服务职工，和谐发展”的服务体系。

健全厂务公开工作机制。利用职代会、网络平台、公告栏等厂务公开形式，及时向广大职工公开企业重大决策事项、生产经营管理方面的重大事项、涉及职工切身利益方面的事项等，保证职工享有充分的知情权。完善监督机制。广泛征集职工对厂务公开工作的意见与建议，提高厂务公开满意率。

实施董事长联络员制度、职工董事和职工监事制度。采取座谈会、问卷调查、走访调研等形式，深入了解基层情况。每年召开董事长联络员座谈会，听取联络员对公司工作的意见建议，发挥董事长联络员“上传下达、下情上传”作用，使公司各项工作部署更符合基层实际，更接地气。健全职工董事联系服务职工工作机制，编印《职工董事专报》，反映职工的意见建议，促进公司董事会科学民主决策。

开展“我为企业献一策”。健全合理化建议四级管理模式，采取日常征集和集中征集相结合的方式，鼓励广大职工积极建言献策。组织开展合理化建议征集活动，累计征得166万余条。构建职工参与企业管理的良性机制。组织开展“一句话建言献策”活动，征集意见建议60887条，凝聚职工智慧和力量。

拓展职工诉求管理渠道。制定《加强职工诉求管理工作指导意见》和《职工诉求管理办法》，建立线上线下职工诉求服务中心，设立职工诉求服务人员和领导接待日、走访日，完善职工诉求的基本表达形式，方便职工随时随地表达诉求；建设“互联网+”职工诉求服务平台，提供一站式职工诉求服务，实现职工诉求信息化管理。

8年共征集职工
合理化建议
166 万余条

“一句话建言献策”活动
征集意见建议
60887 条



实施 人才强企

建设高素质职工队伍。深入贯彻落实党中央国务院《新时期产业工人队伍建设改革方案》，组织发布公司《职工素质提升工作手册》，努力提升职工队伍的政治素质、专业素质、法治素质、道德素质、文化素质，建设一支知识型、技能型、创新型职工队伍。

创新人才引进方式。健全员工招聘制度和“逢进必考”机制，建成国内最大的企业级招聘平台，开展艰苦边远地区“订单+定向”培养。全面推行高校毕业生招聘制度、平台、计划、考试、核准、入职培养“六统一”，提高招聘质量，优化队伍结构；实施社会公开招聘，引进国家电网发展急需的高层次人才和专业人才。

优化人才管理机制，建立内部人力资源市场。完善四级四类人才结构，优化人才职业成长路径；修订人才管理办法，推进职称制度改革；强化专业部门在人才选拔、培养、考评中的主导作用；构建标准统一、制度健全、流程清晰、管理规范、覆盖全面的技能等级评价体系，拓展一线员工职业成长通道；建立“1+9”内部人力资源市场通用制度管理体系，统一开发内部人力资源市场运行监控平台，促进公司内部超员岗位人员向缺员岗位流动、发达地区人员向艰苦边远地区流动。

开展全员培训，保障员工成长。系统开展全员培训。统筹培训资源，加强知识共享，优化创新培训项目管理模式，分层分类开展全员培训。持续完善培训资源体系。推行终身职业技能培训制度，加快构建现代职业教育培训体系。依托网络大学，全面推行移动学习，实现线上、线下培训融合发展。全年累计完成网络考试228万人次，培训总学时达3349万小时，网络大学登录2558万人次。

加快人才开发培养。实施高端人才引领工程。落实国家重大人才工程计划，量化选拔条件和评价标准，严格按照程序，突出业绩和潜质，选拔推荐一批高层次、复合型人才。2018年新增国家级、省部（行业）级人才共422名，其中国家级人才32名，省部（行业）级人才390名。组织评审工程技术专业正高级职称人员2160名；国资委教授级高级政工师通过4名，位居央企第一名。



激发 组织活力

大力弘扬劳模精神。发挥先进典型的示范引领作用，大力开展向“改革先锋”“时代楷模”张黎明、“慈善楷模”钱海军等学习活动，营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围，激励职工焕发劳动热情、释放创造潜能，使诚实劳动、勤勉工作蔚然成风。挖掘劳模创新工作室创新潜能，广泛开展技术攻关、技术革新和发明创造等创新活动，进一步凸显劳模创新工作室的人才集聚、集智创新、技能传承和示范带动作用。

激励员工创新创效。坚持以理论研究推动实践创新，开展公司“职工技术创新体系构建及成果转化”研究，形成专题报告，推动职工技术创新管理制度与标准体系进一步健全完善，打造形成“开放融合、协同共享”的职工技术创新新生态。组织开展职工技术创新“双越之星”劳动竞赛，突出竞赛的广泛参与性和实用实效性，调动群众力量解决现场痛点、难点问题，搭建职工建功新时代的舞台。

开创班组建设新局面。加强“生命体”班组理念推广，培育“生命体”班组建设示范点，形成“生命体”班组建设良好局面。规范化开展“职工大讲堂”和“班组微讲堂”，打造职工主动学习、知识分享、经验交流、提升境界的素质提升综合平台。开展“阳光班务、温馨小家”班务公开栏建设。加强班组微信群引导，实施微学习、微分享、微管理、微点赞、微传播、微关爱“6微”举措，打造班组“精神家园”。“生命体”班组建设创新模式探索与实践成果获电力创新奖一等奖。

精准服务职工需求。开发建设职工综合服务平台“爱如电”APP，推行“互联网+”普惠性服务，促使职工关爱工作网上网下互动发展，实现工会服务的心贴心、零距离。组织开展为职工办实事办实事，让公司发展成果更广泛地惠及职工。广泛开展“两节”送温暖活动，共计慰问困难职工5.6万余人。组织开展慰问扶贫等派援干部、“送文化到基层”、援疆援藏援青送文化送温暖等活动，使广大职工深切感受到企业大家庭的温暖。

繁荣发展职工文化。成功举办公司系统首次“卓越杯”职工足球联赛，精心培育和打造特色职工体育品牌。举办庆祝改革开放40周年公司发展成就职工摄影展，展现公司改革发展历史成就和职工精神风貌。坚持“为电网放歌、为职工抒写”的创作导向，组织创作出版《黎明再出发》等一批职工文艺作品。以“S365”平台为载体开展职工健步走活动，丰富职工文体生活，提升职工身体素质。2部作品入选国资委“放歌新时代”首届央企音乐作品特别节目。27部作品获能化工会微电影微视频创作大赛一等奖。书香国网——国家电网公司职工数字阅读平台成果获电力创新奖一等奖。



<p>7 经济适用的清洁能源</p>  <p>加强合作，促进获取清洁能源的研究和技术，并促进对能源基础设施和清洁能源技术的投资。</p>	<p>9 工业、创新和基础设施</p>  <p>深化国际产能和装备制造合作，帮助其他发展中国家完善生产体系建设，实现工业生产多样化。</p>	<p>12 负责任的消费和生产</p>  <p>鼓励各公司，采用可持续的做法，并将可持续性信息纳入各自报告周期；根据国家政策和优先事项，推行可持续的公共采购做法。</p>
--	--	---

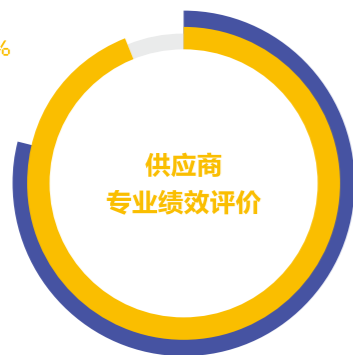
互利共赢

国家电网有限公司始终坚持开放合作的态度，积极探索与发电企业、社会机构合作共赢模式，共同创建可持续发展的产业链，与业务伙伴合作共赢。积极开展责任供应链建设，引导供应商注重员工权益保障、加强安全环保管理，持续提升产品质量。

<p>与发电企业 共发展</p> <p>084</p>	<p>与社会机构 携手共赢</p> <p>084</p>	<p>实施 责任采购</p> <p>085</p>
---------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

A、B级供应商市场份额占比上升到

94%



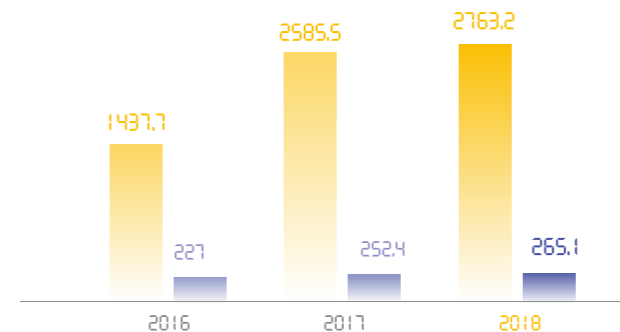
其中A级达79%

供应商服务中心EPC平台注册供应商数量突破10万家

语音服务热线业务总量10.33万

受理各类业务总量8.69万件次

产业公司收入 产业公司利润 亿元



16家产业公司资产总额7807.2亿元

较年初增长2.4% 效益贡献率34%

实现收入2763.2亿元 同比增长7.9%

利润265.1亿元 同比增长6.6%

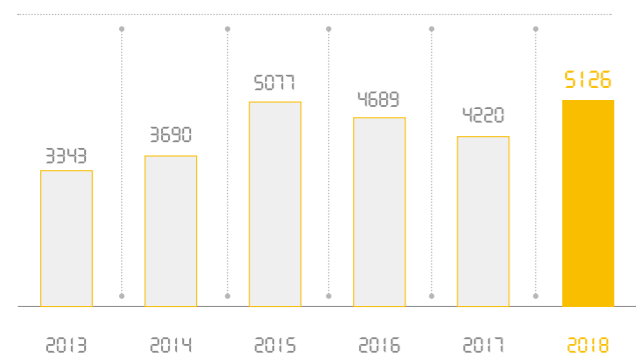
服务供应商

产业高质量发展

创新采购供应管理模式

装备制造高质量发展

完成采购 亿元

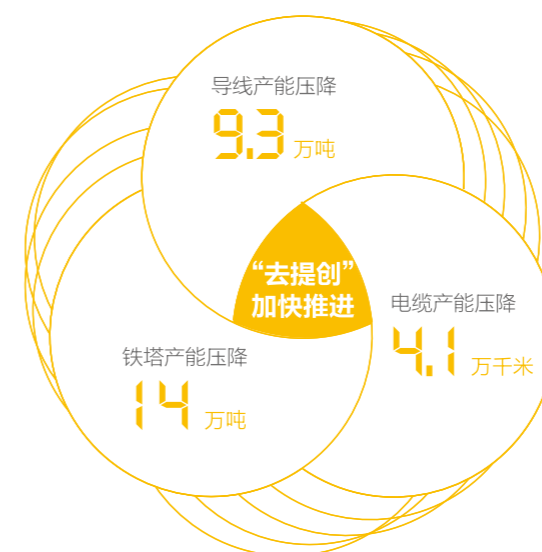


组织两批库存闲置资源跨省调配

累计调配物资1.8亿元

累计处置报废物资34亿元

节资金额127亿元



电工装备生产制造成本降低2亿元

电工装备生产制造成本降幅0.4%

直属产业累计获国家级质量奖超过30项

国家电网 与铁塔公司 “共享铁塔”

国家电网有限公司与中国铁塔股份有限公司签署战略合作协议，双方将开启“共享铁塔”的全新合作模式。国家电网输电铁塔遍布各地，尤其在东部地区，分布密度较高，铁塔上的 OPGW 通信线路可传输通信信息。双方签署战略合作协议，将基站建设与铁塔建设更好结合，是一件利国利民、互利共赢、实现资源共享的好事，将为助力美丽中国建设作出贡献。同时双方将在通信业务服务、智能电网建设等方面开展更广泛的合作。双方共享合作不仅能满足 5G 网络部署要求，同时符合绿色发展和协调发展理念，发挥良好的经济效益和社会效益。双方将不断深化合作，推动电力塔和通信塔跨行业资源共享，不断为行业和社会创造价值。

公司在运架空输电线路

94 万千米

中国铁塔在运通信基站近

250 万座

与发电企业 共发展

助力新能源发电基地建设。与相关发电企业密切配合，切实做好新能源发电基地的规划与建设工作，积极外送和消纳风电、太阳能发电。加快推进17项提升新能源消纳能力的输变电工程建设。其中，特高压直流工程2项、常规输变电工程15项。2项特高压工程中，上海庙—临沂特高压直流工程完成调试进入168小时试运行；准东—皖南特高压直流工程线路全线贯通，换流站电气安装进入收尾阶段，开展消防改造施工。15项常规输变电工程全部建成。

优化源网协调管理水平。做好新能源并网和消纳工作，制定公司2018年促进新能源消纳工作安排，组织开展可再生能源“十三五”规划中期评估，指导省公司对本地区“十三五”新能源规划规模提出意见，加强电网与发电侧交互响应。

提升新能源消纳能力的输变电工程

特高压
直流工程

2项

常规
输变电工程

15项

与社会机构 携手共赢

强化协同开放创新能力。加强与科研机构、高等院校开展联合攻关，积极推进与清华大学设立联合研究院工作，与西安交通大学签订战略合作框架协议。支持上海具有全球影响力的科技创新中心建设，成立国网上海能源互联网研究院。成立中国电科院人工智能应用研究所，成功申报2个国家工信部“人工智能与实体经济深度融合创新项目”。

建立完善与外部金融机构的交流合作机制。组织金融单位赴广发银行总行、交通银行总行等开展业务洽谈。通过公司与外部商业银行总对总对接，发挥协同运作优势，增加谈判和服务能力。通过搭建交流平台，加强金融单位对外业务协同，目前金融单位与华夏银行、广发银行、交通银行建立了持续对口联系机制，为业务合作奠定良好基础。

推进金融单位与外部商业银行业务协同。加强与商业银行在融资项目上的合作。借助交通银行、广发银行等渠道销售公司保险和信托产品。广发银行协助英大财险完成资本补充债发行并协调其他商业银行等金融机构购买债券，占发行总额44%。光大银行与英大长安线上业务合作完成签约和系统测试。英大证券将探索与交行开展移动APP端等创新渠道的联合营销活动。

携手民企 在雄安成立合资公司



12月21日，国网电动汽车服务有限公司、南方电网产业投资集团有限责任公司、青岛特来电新能源有限公司、万帮充电设备有限公司签订合作协议，发布倡议，以混合所有制方式设立雄安联行网络科技股份有限公司，加快推进充电设施互联互通，全面提升新能源汽车充电保障能力。该合作是大型国企与民企合资的新篇章，充分体现了企业的担当精神、市场思维和创新意识，为推进能源革命和更高质量发展，创造更加美好的生活作出贡献。

展示“国家电网” 的债券品牌

4月25日，国家电网有限公司成功向全球投资人发行17.5亿美元+8.5亿欧元双币种多长期债券。本次债券发行是2018年市场关注度最高、投资者覆盖范围最广的中资国有企业债券发行，实现了负溢价、多年期、大规模等多项重要突破。投资者区域分布为亚洲占33.25%、美国占33%、欧洲占33.75%，充分体现了国际资本市场对公司创新发展实力、优秀经营业绩和良好发展前景的高度认可。

实施 责任采购

提升采购设备质量。将履行社会责任的理念和要求全面融入企业的采购全过程中，多措并举引导供应商提高产品质量，促进电网装备质量水平稳步提升。突出质量技术要素优化采购策略，强化专业绩效评价应用，将8部门专业运行绩效评价引入评标打分。积极开展标准物料精简优化，10千伏在360种基础上再压减31种，35~110千伏业扩配套工程四类主设备精简至50种以内，35~750千伏压减3290种。修订提高800项设备采购标准，编制电网设备优质技术规范书，为“优质优价”采购打下基础。

创新采购供应管理模式。按照公平、公开和公正的原则进行采购，并依据诚实守信的基本原则与供应商进行签约和履约。创新开展可研设计一体化招标，突破项目核准瓶颈，进一步缩短采购供应周期。合并10千伏配网设备批次和材料批次，采购结果由“总部核准”调整为“备案检查”；推进10千伏业扩配套物资实物储备、按需领用，为优化“营商环境”提供及时物资保障。组织两批库存闲置资源跨省调配，累计调配物资1.8亿元，促进东西帮扶，助力电网平衡发展。深化专业间协同联动，推动废旧物资全流程规范管理。

打造现代供应链。全面启动现代（智慧）供应链体系建设，深化“大云物移智”新技术与物资业务的深度融合，积极打造以智能采购、数字物流、全景质控三大业务链为支撑，内外两个高效协同、一个智慧决策中心的现代（智慧）供应链体系，推动物资专业向智慧卓越发展。积极申报国家供应链创新与应用试点企业建设，以小组第一入选全国供应链创新试点企业。

打造绿色供应链 推动绿色产业制造



南瑞集团上海置信碳资产管理有限公司打造绿色供应链，首次将社会责任、环境问题、合规性问题、碳排放等作为环境成本纳入供应链的考量中，降低了供应商因环境问题导致的绿色采购风险。将产品在完成使用寿命后的资源回收也纳入了供应链管理中，进一步降低废弃物对环境的影响的同时考虑了原料的有效回收对企业的采购成本的贡献。首次实现对供应链的绿色管理、环境意识和责任意识共同培养。使产业链上的上、中、下游从买卖关系，转变为基于节能降耗、环境保护、共同承担社会责任的互帮互助的联合体，提升了全产业链的社会责任。





企业公民

国家电网有限公司全面贯彻落实党中央、国务院关于脱贫攻坚、援疆援藏工作的决策部署，深入开展调研，聚焦脱贫攻坚，因地制宜，精准帮扶，确保政策到位、措施有效。公司共产党员服务队、青年志愿服务坚持“为民服务无小事”，始终带着强烈的使命感和对人民群众的深厚感情做服务，把便民、利民、惠民举措落到实处，被老百姓称赞为党的“光明使者”。

高效推进
脱贫攻坚
工作

092

持续推动
援疆援藏
工作

093

依法合规
诚信运营

094

坚持
公益项目
品牌化发展

094

加强共产
党员服务
队建设

095

常态开展
青年志愿
服务

095

- **援疆**
- 实现疆电外送电量 **501** 亿千瓦时
- 疆电外送新能源电量占比 **35.1** %
- 完成 **27** 个边防部队供电任务

- **援藏**
- 累计向西藏输送电力 **10.8** 亿千瓦时
- 通过大电网供电覆盖范围扩大到 **64** 个县
- 完成 **122** 个边防点供电工程

	累计投资金额 亿元	累计并网电站数量 个	累计并网容量 万千瓦	累计惠及贫困户 万户
2016	3.5	50050	136	31
2017	19.7	400489	954	155
2018	37.6	459771	1814	247



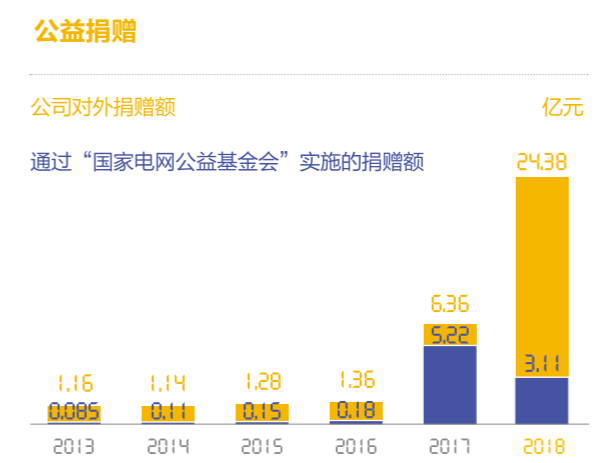
援疆援藏

光伏扶贫

脱贫攻坚

公益捐赠和志愿服务

- **补齐贫困地区供电能力短板**
- 完成投资 **311** 亿元
- 除“三区两州”外国家贫困县户均容量提升至 **1.83** 千伏安
- 贫困县供电可靠率 **99.8** %
- 贫困县综合电压合格率 **99.7** %



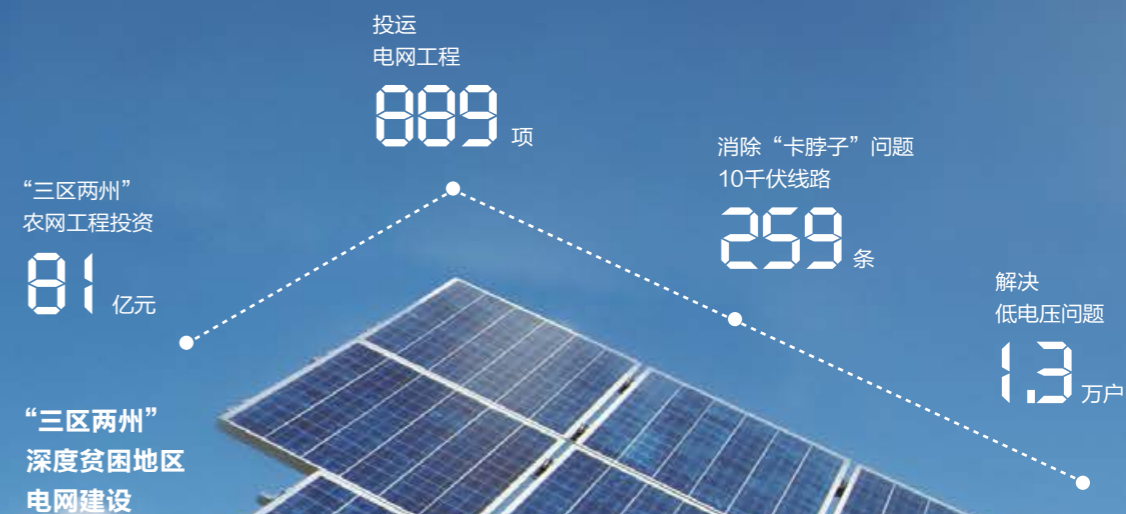
- **志愿服务**
- 共产党员服务队共 **4284** 支 **10.7** 万余人
- 直接服务客户 **6200** 余万人次
- 青年志愿服务分队近 **3200** 支
- 在册青年志愿者近 **50** 万名

助力打赢“三大攻坚战”

脱贫攻坚战

国家电网有限公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党中央国务院《关于打赢脱贫攻坚战的决定》和《关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》，围绕行业扶贫和定点扶贫两条主线，突出强网扶贫、光伏扶贫、定点扶贫，为服务打赢脱贫攻坚战做出了积极贡献。2018年，公司荣获全国脱贫攻坚“组织创新奖”。

- 扶贫项目配套电网建设：完成投资 18.57 亿元，开工易地扶贫搬迁项目配套电网工程 3184 个，保障 29 万搬迁群众用电；完成投资 1.45 亿元，覆盖抵边村寨电网 83 个
- “百县万村”行动：投资 5.4 亿元，改造 418 个革命老区村电网；捐赠 1620 万元，建设贫困村饮水工程
- “救急难”行动：投入资金 80 万元，累计投入 285 万元，救助因病因突发事件致贫的困难家庭 576 个



高效推进 脱贫攻坚工作

国网阳光扶贫行动计划。启动“2018~2020年国网阳光扶贫行动计划”，未来三年将投资1292亿元，提升“三区两州”深度贫困地区198个县及其他地区的381个贫困县配电网供电能力，接近本省农网平均水平，动力电源全覆盖，低电压问题基本消除，为脱贫攻坚提供坚强电力保障。全力扶助公司定点扶贫的湖北、青海五县区打赢脱贫攻坚战，帮助1213个扶贫点全部脱贫摘帽。

突出强网扶贫。坚持精准扶贫、电力先行，完成投资325亿元，全力推动“三区两州”（不含营业区外的云南怒江州）、国家贫困县电网攻坚，实施易地扶贫搬迁、抵边村寨的电网建设，推动跨区电力交易扶贫，为贫困地区的发展注入绿色动能。

突出定点扶贫。发挥公司优势，聚焦地方资源禀赋，激发群众内生动力，捐赠光伏扶贫电站，坚持引资、产业、助学、医疗扶贫多措并举，落实“百县万村”“救急难”行动，助力“四县一区”（即公司定点扶贫的湖北长阳县、巴东县、秭归县、神农架林区和青海玛多县）脱贫攻坚。目前湖北神农架林区已退出贫困县序列，青海玛多县和湖北秭归县已申请摘帽退出。

突出光伏扶贫。坚持将服务光伏扶贫作为公司扶贫的重要抓手，全力以赴担起电站并网重任，制订光伏扶贫国家标准，做好光伏电站服务，为贫困群众提供稳定、可持续的脱贫资金保障。

成立光伏学院。借助光伏云网2.0平台，通过线上线下结合方式，开展光伏电站规划建设、运维检修、技能鉴定等方面的培训，拓展行业标准制定、共享运维等服务；通过专业技能培训 and 认证审核，带动中小企业创收创效和农民工创业就业，培育新业态，变救济式扶贫为开发式扶贫，实现“造血式”扶贫。

支持引导绿色产业发展。吃“生态饭”：捐赠790万元，在神农架林区发展中蜂养殖产业，为670户贫困户购买蜂箱、种蜂养蜂工器具，年户均增收4000~10000元。炒“无烟茶”：捐赠672万元，帮助三峡库区茶叶合作社升级茶叶电加工设备，资产归村集体所有，改造后茶叶加工能力提升20%，改善了产业品质，提高了销售价格，实现贫困户和村集体同步增收，大量减少污染气体排放，保护生态环境。种“幸福瓜”：捐赠20万元，帮助长阳县无产业贫困户发展瓜蒌种植产业，打造兼具观赏性、收益性、持久性的“绿色银行”，年人均增收2000~3000元。

构建电商扶贫新模式。公司依托国网商城业务优势和资源优势，以电商平台为贫困地区特色农副产品提供销售新渠道，成立电商扶贫专区，形成地方特产、企业扶贫、爱心团购、扶贫众筹、公益行动等功能版块。自2017年7月上线至今，已完成湖北、冀北、山西、新疆、河南等省20余家扶贫商户入驻，上架产品百余种，涵盖蔬果生鲜、粮油调味、干货茶叶、手工艺品等8大品类，覆盖近100个贫困村，惠及4500余户贫困户。

定点帮扶 助力神农架林区脱贫



国家电网有限公司持续24年开展定点帮扶，助力湖北神农架林区打赢脱贫攻坚战。持续加快电网改造升级，有效缓解群众用电“低电压”“卡脖子”等问题。全额出资3600万元，为重点贫困村每村建设一座光伏电站。加大产业扶贫和基础设施建设，投入4351万元完成扶贫项目109个。加大教育资助力度，实施科教、文化教育项目28项。全力保障易地扶贫搬迁工作，解决875户集中安置户和523户分散户的用电问题。2018年8月7日，湖北省政府正式发文，宣布神农架林区退出国家级贫困县序列。

持续推动 援疆援藏工作

统筹部署援疆援藏工作。坚决贯彻党中央治边兴边战略，将援疆援藏作为服务党和国家工作大局的重要政治任务。公司多位领导先后赴疆、赴藏调研慰问，协调推动支援工作；与新疆、西藏、四川、甘肃、青海省（自治区）党委政府会谈，签署战略合作协议，共同促进地方经济社会发展。印发2018年援疆、援藏重点工作任务清单，从稳增长、调结构、补短板、促就业、惠民生、保稳定等方面入手，持续推动援疆援藏工作。

提高应急处置能力。购置10辆应急电源车，完成南疆维稳应急物资储备中心建设工程规划许可证办理。加快维稳项目实施，完成全部191个“两所一中心”双电源供电工程。完成国网阿克苏、伊犁供电公司新增营业厅安防、技防配置，加快西藏各级应急指挥中心建设改造，加大甘肃、青海、四川应急抢修装备投入，确保及时有效处置各类突发事件。

满足边防用电需求。结合边防电网建设，统筹实施抵边村寨电网改造升级攻坚工程；在新疆完成27个边防部队供电任务；在西藏全面开工建设129个边防点供电工程，除7项工程在边防点要求下暂停以外，其余122个点完成通电。



在新疆、西藏及
三省藏区完成电网投资

316 亿元

促进清洁能源发展。落实公司促进新能源消纳工作意见，多措并举，确保新疆、甘肃、青海等新能源富集地区弃电量、弃电率实现“双降”目标。加快清洁能源并网及输送通道建设，满足清洁能源外送需要，积极组织“电力援疆”外送交易，新能源电量占比达35.1%。

开展就业和人才援助。选派内地电力公司470名优秀员工，赴新疆、西藏、甘肃、青海、蒙东等公司开展电力帮扶工作；完成2018年度高校毕业生招聘工作，在新疆、蒙东、西藏和三省藏区共招聘毕业生3101人，其中本地生源比例超过50%。国网新疆电力开展供电服务公司补员招聘近400人，其中包括喀什、和田富余劳动力50人。

西藏玉麦乡
通上了“大网电”



2018年2月3日，一条15千米长的10千伏输电线路，越过高山、拂过寒冰，照亮了习近平总书记关心的玉麦乡。玉麦乡隶属西藏山南市隆子县，平均海拔3650米，山上海拔则在5000米以上，是我国人口最少的行政乡，到2017年底，全乡仅9户32人。2017年10月，习近平总书记给卓嘎、央宗两姐妹的回信，使这个曾经的“三人乡”，成了全国人民家喻户晓的地方。为确保在2018年藏历新年来临前让玉麦乡用上安全可靠的电力，国网西藏电力在成立专项工作领导小组和玉麦突击队的基础上，积极加强协调，努力克服施工任务重、工期紧、战线长、环保要求高等困难，为工程顺利推进和圆满完成奠定了坚实基础。玉麦乡接上“大网电”，是国家电网有限公司推进“三区两州”深度贫困地区电网建设、全力助推西藏深度贫困地区脱贫攻坚的具体实践。

依法合规 诚信运营

构建公司法人治理制度体系。明确公司党组、董事会、监事会、经理层的职权范围、决策事项、工作流程和工作机制，形成以《公司章程》和11项公司相关制度为核心的“1+11”法人治理制度体系。

积极推动数字化审计。坚持科技强审理念，创新组建数字化审计工作室，在各类审计项目中开展非现场数据分析，探索开展在线持续审计监督，引导培育公司系统数字化审计生态，促进效率、质量提升，助力实现审计监督全覆盖。

实施审计监督全覆盖。扎实推进党中央国务院新政策落地，深化经济责任审计，加强对核心业务审计监督，积极开展金融内控风险审计，国际业务审计迈出新步伐，强化重点工程投资项目审计，试点开展经济效益后评审，审计领域不断拓展，为公司持续健康发展提供坚强保障。

全面落实法治企业建设。按照全员守法、全面覆盖、全程管控总体要求，推进法律与公司中心工作、全员职责、经营管理和全过程管控深度融合，强化依法治理、依法决策、依法运营、依法监督、依法维权管控，深化网络化、一体化、专业化、社会化法治信息平台建设，有力有序有效推进法治企业建设。

进一步规范合规治理体系。在央企率先完成总部及144家二级及以下单位改制任务，部署14家单位分领域开展合规管理试点，大力营造浓厚的合规文化环境和氛围。编制12类单位1729个典型岗位通用制度适用手册，进一步健全通用制度体系。组织梳理近年来新能源领域118项法律政策和公司33项规章制度、19项规范性文件。

建立法律监督管理体系。不断健全财务、审计、监察、法律协同监督机制，积极打造协同监督平台，充分发挥协同监督合力，实现事前事中事后全过程防控和监督。开展合同全过程法律监督研究，强化合同管理与财务支付的双向约束，修编并发布统一合同文本246项，实现合同管控向事前和事后延伸。

开展触电防治，减少触电事件。深入贯彻“以人民为中心”的发展理念，成立触电防治协调工作小组，着力解决社会公众触电问题，治理线下钓鱼、拉线伤人、线下违法施工、线下违章建房、房线矛盾及跨越距离不足、线下违章堆积杂物、设备警示标识不全等各类触电风险隐患共501.71万处，极大降低了触电事件发生的概率及诉讼纠纷，以实际行动切实维护了人民群众的生命财产安全，积极履行了央企社会责任。

坚持公益项目 品牌化发展

管理运作国家电网公益基金会。国家电网公益基金会坚持集团化运作、规范化管理、品牌化发展，是国家电网有限公司公益资源配置、公益品牌塑造的重要平台。2010—2018年，公司对外捐赠累计40.5亿元，其中通过基金会实施10.03亿元。2018年基金会共实施项目38个，涵盖扶贫、援疆援藏、助学、助残、医疗卫生、环境保护、救灾等领域，打造了一系列具有社会影响力的公益品牌项目。

颁发第五届“特高压电网奖学金”。2018年，向20所院校的180名电力专业本科学子颁发“特高压电网奖学金”共计180万元。“特高压电网奖学金”是电力行业核心价值观的有力展示，是加强行业合作、校企合作，自觉回馈社会和公众的积极作为。

2018年公司公益品牌项目

- “电力爱心教室”公益项目
- “善小”公益品牌项目
- “绿色生命线路”公益项目
- “点亮玉树”公益项目
- “光满·爱心红丝带”公益项目

.....

加强共产党员 服务队建设

公司共产党员服务队覆盖公司全部经营区域26个省（自治区、直辖市），做到电网到了哪里、共产党员服务队就建在哪里、为民服务就拓展到哪里，涌现出“改革先锋”“时代楷模”张黎明，全国道德模范许启金、刘源、王生廷等一批先进典型，培育出红船、井冈山、西柏坡等备受群众赞誉的共产党员服务队。公司印发一系列意见办法，在做好常规供电服务的基础上，不断拓展服务领域、不断丰富服务内涵。

建立党员服务队，架起党群连心桥

- 陕西电力共产党员服务队以“张思德”命名，弘扬党的优良传统，全心全意服务老区百姓，被誉为“新时代的电力张思德”
- 安徽电力共产党员服务队创新建立“两员一站”构架，优化服务内容和手段，有效提升服务队效能，畅通服务群众“最后一公里”
- 湖南电力共产党员服务队“进山带商品、出山带山货”，累计为山区百姓捎带物品总重达120吨，被乡亲们亲切地称作“电骡子”
- 湖北电力共产党员服务队坚守在农村防艾抗艾最前沿，在“谈艾色变”的危急关头，帮助艾滋病患者抗击病魔、重建家庭。

青年志愿服务项目 获得佳绩

在第四届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流大会上，国网陕西电力实施的“小桔灯点亮希望”关爱农村留守儿童项目、“小桔灯 暖心衣橱”大型闲置义务回收再利用项目，国网浙江电力“点亮玉树”扶贫项目，国网重庆电力关爱农村留守儿童“光束行动”等7个项目分别获大赛金奖；国网浙江电力“电娃课堂”项目，国网江山供电公司“同在一片蓝天下”阳光助残等5个项目获大银奖。

全国“最美志愿者”

2018年3月26日，由中宣部、中央文明办等15个部门主办的2017年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动名单公布，国网淮北供电公司孙燕飞被推选为全国“最美志愿者”。自2009年以来，她带领的燕飞志愿者服务队从6人增加到326人，人均志愿服务时间从50小时增加到130小时，她本人累计参加志愿服务2890小时。孙燕飞先后荣获“中国好人”、第九届“中国青年志愿者优秀个人奖”“全国巾帼标兵”、第十七届“安徽青年五四奖章”等称号，并当选全国青联第十二届委员会委员。

常态开展 青年志愿服务

构建青年志愿服务体系。公司坚持把青年志愿服务活动作为公司团员青年践行社会主义核心价值观的重要举措，坚持集团化、阵地化、专业化、品牌化发展思路，探索服务新方式，开拓服务新阵地，完善公司三级青年志愿服务网络，目前已成立青年志愿服务分队近3200支、在册青年志愿者近50万名，形成了具有国家电网特色的青年志愿服务体系。

打造青年志愿服务品牌。围绕用电服务、扶贫帮困、助学支教、关爱留守儿童等，连续16年开展“青春光明行”青年志愿服务活动，受惠社会人群达70余万人。积极开展电商扶贫项目，推动扶贫山区农副产品外销，公司团员青年累计购买100多万元。

参与
青年志愿服务活动

70
余万人次

连续开展“青春光明行”
系列志愿服务活动

16
年



<p>7 经济适用的清洁能源</p>  <p>大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例；全球能效改善率提高了一倍；促进获取清洁能源的研究技术，并促进了对能源基础设施的投资。</p>	<p>11 可持续城市和社区</p>  <p>减少城市的人均负面环境影响，包括重点关注空气质量以及城市废物管理等。</p>	<p>13 应对气候变化</p>  <p>加强气候变化相关教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力。</p>
--	---	--

绿色环保

国家电网有限公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实绿色发展任务和要求，坚持新能源消纳“双降”目标不动摇，不断提高新能源利用水平，推动新能源更高质量、更有效率、更加可持续发展，以绿色低碳高效的充足电能，全力服务美丽中国。

积极消纳
清洁能源

102

电能替代
向纵深发展

103

让充电
比加油更方便

104

应对
气候变化

105



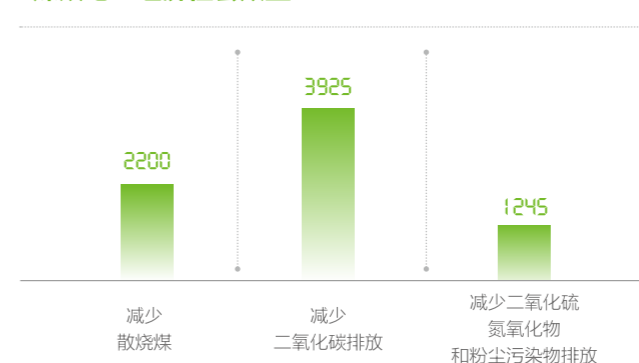
省间清洁能源交易电量 **4373** 亿千瓦时

省间新能源交易电量 **718** 亿千瓦时

经营区清洁能源发电量 **10049** 亿千瓦时

经营区可再生能源发电装机容量 **5.3** 亿千瓦

“煤改电”经济社会效益



“煤改电”工程投资 **298** 亿元

完成全国“煤改电”任务 **242** 万户

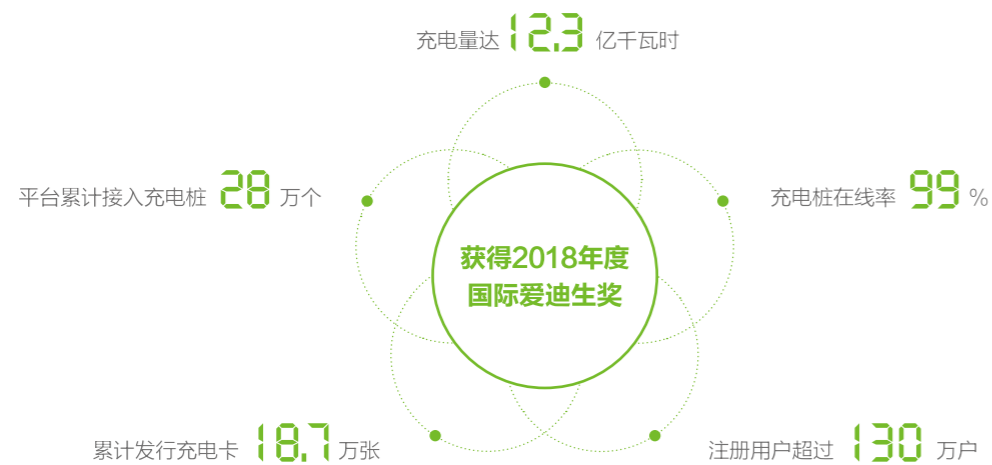
“煤改电”工程惠及乡村 **10991** 个

积极消纳清洁能源

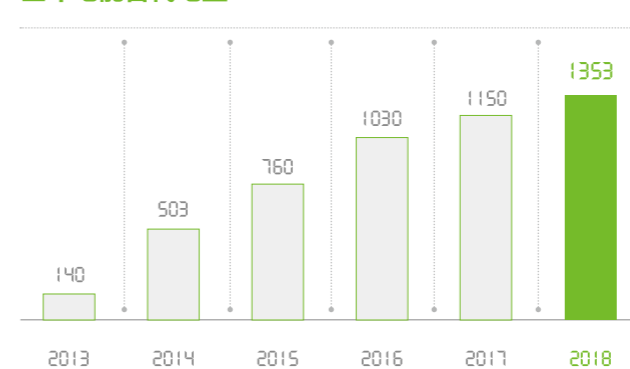
实施“煤改电”工程

智慧车联网平台

大力推进电能替代



全年电能替代电量



工业加工领域电能替代电量 **758** 亿千瓦时

长江流域港口建成岸电 **1116** 个

推广家庭电气化产品 **134** 万台

完成 **35** 个营业厅电动汽车体验区建设与升级

助力打赢“三大攻坚战”

蓝天保卫战

打好污染防治攻坚战关系国计民生。2018年，中央印发《关于全面加强生态环境保护 坚决打好污染防治攻坚战的意见》《打赢蓝天保卫战三年行动计划》等文件，对持续推进北方地区清洁取暖、解决清洁能源“三弃”等问题提出明确要求。

从服务清洁能源并网，到跨区跨省输送清洁电力，再到引导全社会用能方式变革，国家电网有限公司正在充分发挥电网平台作用，在电力生产、输送、消费等环节持续发力，促进能源清洁低碳转型和电网绿色发展。

经营区范围内，可再生能源发电装机容量达到**5.3**亿千瓦，其中新兴能源并网容量超过**3.1**亿千瓦，均居世界首位

已建成“八交十直”特高压工程，跨区跨省输电能力达**2.1**亿千瓦，是世界上输电能力最强的特大型电网

清洁能源省间交易电量达**4373**亿千瓦时，同比增长**7%**，占省间交易电量的**45.2%**

电能替代电量达到**1353**亿千瓦时，同比增长**17.7%**

未来，随着清洁电力走进千家万户，将有更多人在享受绿色生活的同时，守护美丽的碧水蓝天

积极消纳 清洁能源

加强统一调度，提高消纳水平。精细化分析火电开机方式、新能源发电安排、省内重要断面及跨省跨区通道利用等情况，加强弃电监测，及时采取解决措施，推进消纳完成进度；继续开展区域内旋转备用共享，建立跨区域旋转备用共享机制，充分发挥抽水蓄能电站作用，进一步提高利用水平，组织跨区域抽水能电站富余容量参与省间低谷新能源消纳；开展功率预测误差分析研究，为各时间尺度的调度计划制定、运行方式安排、电力市场等提供支撑，开展新能源场站数据整治，提升数据质量，深化实时平衡能力建设。

加快电网建设，提高输送能力。加快跨区特高压直流工程建设，2018年投运上海庙—临沂、准东—皖南特高压直流工程，一季度开工建设张北柔性直流示范工程、雄安—石家庄特高压交流工程，核准开工青海—河南、雅中—江西等特高压直流工程，以及蒙西—晋中特高压交流工程，推动华中特高压环网等关键工程纳入国家规划。开工建设山东潍坊等5座抽水蓄能电站；安排750千伏及以下新能源并网及输送工程投资99亿元，投运15项提升新能源消纳能力的省内送出断面加强工程。



建设抽水蓄能电站，助力清洁能源消纳。持续加大建设力度，十八大以来，累计开工建设抽水蓄能电站工程26项，总投资达到2082亿元，在建装机容量达3615万千瓦。国家电网有限公司目前共运行抽水蓄能电站22座，总装机容量1923万千瓦。全年抽水蓄能电站发电累计启动27196次，抽水累计启动22754次，增加新能源消纳电量约31亿千瓦时，有力推进了经济社会绿色发展、循环发展、低碳发展。

做好并网服务，支撑有序发展。对符合规划的新能源项目，积极做好并网服务，主动与项目业主沟通对接，提供技术指导，为新源项目并网开辟绿色通道，做好接网工程建设，确保项目及时并网发电。

完善市场机制，提升消纳空间。着力减少非市场化电量，在华北、西北推广东北调峰辅助服务市场经验，通过市场手段提高火电企业参与调峰和灵活性改造积极性，2018年“三北”地区完成3012万千瓦新增火电灵活性改造；扩大新能源跨省跨区交易规模，采用省间发电权交易等各种交易方式，深度挖掘受端电网调峰潜力，充分发挥特高压大电网输送能力；实行新能源电量应送尽送、能送尽送，优先保障新能源参与省间中长期交易，推动跨区跨省送电中长期合同打捆一定比例新能源；新能源现货交易输电价格按“最优路径法”结算，推动出台促进新能源跨省跨区交易的输电价格政策。

电能替代 向纵深发展

拓展电能替代广度和深度。在冶炼、金属铸造加工、玻璃及陶瓷烧制等客户聚集区，规模化推广电弧炉、电窑炉，国网湖南、江西电力以合同能源管理模式成功实施多家铸造企业电窑炉改造。对石油钻探、矿山采选、油气传输等工矿企业客户，普及电动挖掘、皮带廊传输、油气管线电加压等替代技术。总结公司发展电能替代五年来的成功经验，编制电能替代技术指导手册，集合建筑、交通、工业、生活、商业、农业电能替代七大重点领域关键技术，为一线人员提供工作行动指南，为电能替代实施层面提供业务支撑。

岸电技术取得重大突破。落实党中央、国务院关于长江大保护的决策部署，制定推进长江流域港口岸电全覆盖实施方案。会同交通运输部、国家发改委、国家能源局等主管部门，成立三峡坝区岸电建设工作组，编制三峡坝区岸电布点规划方案、建设运营服务方案和车船一体化平台方案。成功攻关多船并靠供电、大水位落差岸船联接、远距离江心供电等13项世界级岸电技术难题。长江流域港口建成岸电1116套，实现京杭大运河航运段岸电全覆盖；完成茅坪港及沙湾、仙人桥2个锚地岸电示范工程建设。

“煤改电”让蓝天与温暖共存。主动对接国务院《打赢蓝天保卫战三年行动计划》，结合电网建设发展实际，坚持“宜气则气，宜电则电”的原则，组织“煤改电”重点区域省级电力公司加强与地方政府沟通，配合政府完成北方地区清洁取暖年度任务。2018年完成京津冀及周边、汾渭平原重点地区8218个村、188万户“煤改电”改造工程。经营区域内“煤改电”客户累计已达420万户。取暖季前，开展专项督办检查，落实供电服务举措，提升供电服务保障能力，确保人民群众温暖度冬。

扎实推进“两个替代”

组织自备电厂企业与富余水电、风电、光伏以及高效大机组开展直接交易，促进自备电厂停发减发，有力推动自备电厂实施电能替代。

“清洁替代”方面

“电能替代”方面

扩大蓄热式电采暖、电窑炉、港口岸电、机场油改电等替代领域和规模。全年完成项目3.8万个，累计替代电量1353亿千瓦时，同比增长17.7%。

全力推进“电代煤” 助力百姓清洁取暖



国网保定供电公司积极落实京津冀及周边地区大气污染防治部署要求，始终将“电代煤”作为助力大气污染防治的政治工程和民生工程，主动配合地方政府，全力做好“电代煤”配套电网工程建设。2018年，共投入资金4.78亿元，组织108支施工队伍、3500余人次，保障了工程如期投运。同时加强“电代煤”设备运维，实行“一户一档”“一线一案”“一村一策”运维保障，确保百姓安心用电、温暖度冬。

助力机场 电能替代绿色共享

国网四川电力加大节能减排力度，不断推进电能替代工作，建立与成都双流国际机场、乘客、航空公司、民航局等利益相关方的沟通机制，完成成都双流国际机场69条廊桥、178个停机位电能替代改造，并设置充电桩67个，供300台电动型特种作业车辆使用。改造完成后，每年可产生电能替代电量5000万千瓦时，节约航油消耗3.1万吨，减少二氧化碳排放9.8万吨，减少燃油消耗1000多吨。实现了节能减排实效，获得利益相关方充分认可和肯定。

让充电比加油更方便

全面优化智慧充电服务。积极与政府部门、公交集团、出租集团、物流企业等对接合作，制定相应充电设施规划建设保障方案，大力开拓专用车优质客户。加快推动岸电码头建设并接入云平台，以湖北宜昌茅坪港为先期示范，设计开发云平台和配套站级服务系统的业务功能，打造覆盖“两纵一横”的港口岸电智能服务网络。

大力推广智慧出行服务。构筑集分时租赁、长租短租、网约出租于一体的系统化解决方案，在政府机关等大型企事业单位率先推广绿色出行服务，累计提供用车服务6.5万人次，减少二氧化碳排放210吨。与30多家行业主流车企建立战略合作关系，服务网点超过110家。拓展汽车销售服务，整合电动汽车产业上下游资源，广泛连接车、桩以及相关产品和服务供应商，形成全产业链综合服务平台。

充换电设施
充电量同比增长
74.6%

公司自建充电桩
8.8万个



打造智慧能源服务平台。打造以电池梯次利用为核心的客户侧储能系统，首期接入容量17兆瓦，为电网新能源消纳、削峰填谷提供能源互联网实践。建成公司首家区块链实验室，以充电桩为端口生成世界上第一个加密数字化绿色证书（简称“绿豆”），实现清洁能源的互联网网上认证和交易。集合分散电力需求资源，促进清洁能源消纳，取得11个省的售电资质，累计交易量6500万千瓦时，实现“新能源车用新能源电，智慧充电，让充电比加油更方便”。

保障电动汽车出行无忧。认真落实国家总体规划，重点在京津冀鲁、长三角等国家电动汽车应用发展较快区域，主要建设高速公路和城市公共快充站，公司累计建成充电桩8.8万个，形成全球最大的“十纵十横两环”高速公路快充网络，覆盖高速公路4.9万千米，19个省的171个城市，充换电设施运营效益不断提升，公司建设的充换电设施全年充电量6.93亿千瓦时，同比增长74.6%。

智慧车联网平台不断优化。创新建立e享服务体系，实现充换电设施报装接电、建设运维、智慧充电、电费交纳、私人桩分享一条龙服务。加快推进充电互联互通，与社会主流运营商实现充电桩设备参数、服务价格等基础信息和实时运行状态共享，积极推进支付互联互通，累计接入充电桩25.2万个，注册用户超过130万户。形成全国-省-地市-站-桩五级实时监控体系，持续提升服务质量。智慧车联网平台荣获2018年度国际爱迪生奖。

创新建立充换电设施标准体系。推动中国充换电标准成为世界四大标准体系之一。累计完成国标23项、行标27项、企业标准61项，荣获中国标准创新贡献奖一等奖，发布国际标准3项，成功立项电动汽车充电漫游IEC国际标准3项。开展两期充电互操作测试，联合13家车企、80余家充电设施企业、20余家检测机构，统一兼容性检测平台，统一通信交互示例，统一检测验证方案，有效提升充电兼容性，为车桩接口匹配奠定技术基础。

应对气候变化

中国已成为利用清洁能源第一大国。风电、光伏发电装机规模和核电在建规模均居世界第一，清洁能源投资连续9年位列全球第一，累计减少的二氧化碳排放居世界第一，初步扭转了过去一段时期碳排放快速增长的局面，为应对全球气候变化作出重大贡献。

国家电网有限公司在应对气候变化和推动能源转型中发挥重要作用。公司不断加强科技创新，积极发展风光储输示范工程，扎实推进电动汽车充电网络建设，大力开展电能清洁替代，积极推广综合能源服务，推动建立适应可再生能源发展的、柔性灵活的现代电网。

“绿电9日”再创世界纪录。6月20日0时至28日24时，国家电网有限公司组织在青海全省连续9天216小时全部以水、风、光等清洁能源供电，实现用电零排放，再次改写全清洁能源供电的世界纪录。本次活动利用市场化手段实现新能源最大化消纳，利用多能互补协调控制技术和依托大数据平台提升新能源管控水平，从技术角度证明了清洁能源实现供电的可能性和安全性，大大增强了人们对未来清洁能源广泛使用的信心。

新能源装机容量。公司经营区风电、太阳能发电装机容量合计**3.0**亿千瓦，同比增长**22.5%**；经营区新能源投资连续9年位列全球第一，累计减少的二氧化碳排放居世界第一，初步扭转了过去一段时期碳排放快速增长的局面，为应对全球气候变化作出重大贡献。

新能源发电量。公司经营区新能源发电量**4390**亿千瓦时，同比增长**31.7%**；经营区新能源发电量占总发电量的比例达**9.7%**，同比上升**0.6**个百分点

推动发电侧节能减排

综合线损率完成**6.47%**
较2017年下降**0.21**个百分点

跨区跨省电力交易电量**9682**亿千瓦时
省间清洁能源交易电量**4373**亿千瓦时

推动电网侧节能减排

完成变电站噪声监测**6743**座
治理噪声超标变电站**91**座

回收并净化处理六氟化硫气体**78.7**吨
相当于减排二氧化碳**188.1**万吨

推进用户侧节能减排

2018年
实现节约电量**130.92**亿千瓦时
节约电力**359.09**万千瓦

完成替代电量**1353**亿千瓦时
相当于在需求侧减少散烧煤**7500**万吨
减排二氧化碳**1.35**亿吨
减排二氧化硫、氮氧化物和粉尘等杂物**4800**万吨



7 经济适用的清洁能源



加强国际合作，促进获取清洁能源的研究和技术，并促进了对能源基础设施和清洁能源技术的投资。

8 体面工作和经济增长



增加向发展中国家，特别是最不发达国家提供的促贸援助支持。

17 促进目标实现的伙伴关系



加强在科学、技术和创新领域的南北、南南、三方区域合作以及国际合作；加强共享知识；加强现有机制间的协调。

全球视野

国家电网有限公司在国际化运营和参与“一带一路”建设中，树立明确的可持续发展目标，积极履行企业社会责任，按照共商、共建、共享和互利共赢的原则推进国际化项目，坚持市场化经营、长期化经营、本土化经营，严格守法经营，尊重当地文化、宗教和习俗，积极融入当地社会，推动企业与全球经济社会的共同发展进步，以实际行动践行人类命运共同体理念。

服务和推进“一带一路”建设

112

深入开展海外社会责任管理

112

负责任运营海外资产

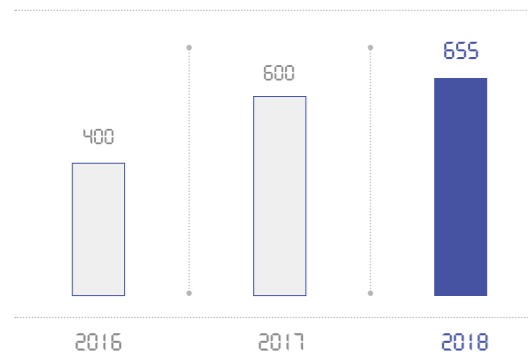
113

积极参与国际交流活动

115

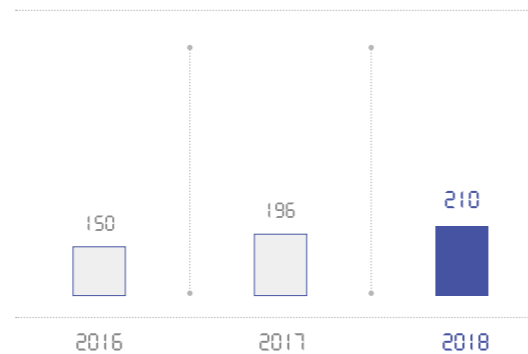
境外资产规模

亿美元



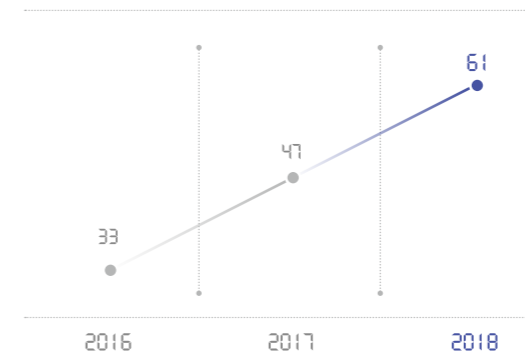
境外总投资

亿美元



累计主导编制国际标准

项



2018年

在IEC立项国际标准 **43** 项 发布 **24** 项

新立项IEC国际标准 **9** 项

在电气与电子工程师学会 (IEEE) 立项国际标准 **5** 项 发布 **4** 项

在国际大电网委员会 (CIGRE) 立项 **1** 个工作组任务并发布报告

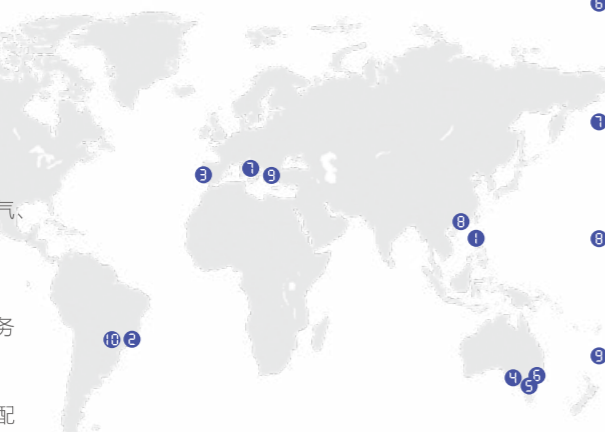
海外运营资产规模稳步提升

积极主导和参与国际标准制定

海外业务规模持续增长

负责任地建设国际输配电工程

- ① 菲律宾国家电网公司
2009年在菲律宾开展输电业务
- ② 国家电网巴西控股公司
2010年在巴西开展输电业务
- ③ 葡萄牙国家能源网公司
2012年在葡萄牙开展输电、输气、配电业务
- ④ 南澳输电网公司
2012年在澳大利亚开展输电业务
- ⑤ 国网澳洲资产公司
2014年在澳大利亚开展输电、配气、输气业务



- ⑥ 澳网公司
2014年在澳大利亚开展输电、配气、输气业务
- ⑦ 意大利存贷款能源网公司
2014年在意大利开展输电、输气、配气业务
- ⑧ 港灯电力投资有限公司
2014年在香港开展发、输、配、售等业务
- ⑨ 希腊国家电网公司
2017年在希腊开展输电业务
- ⑩ 巴西CPFL公司
2017年在巴西开展配电、新能源发电等业务

埃塞俄比亚—肯尼亚±500千伏直流输电工程

线路长度 **433** 千米

输送容量 **2000** 兆瓦

2018年2月完工

埃及 EETC500 千伏主干网升级改造输电工程

线路长度 **1210** 千米

中国-埃及产能合作首个成功实施项目

预计2019年初完工

巴基斯坦默蒂亚里—拉合尔±660千伏直流输电工程

线路长度 **878** 千米

输送容量 **4000** 兆瓦

2018年12月开工

土耳其凡城600兆瓦背靠背换流站

新建600兆瓦直流换流站一座。

2018年6月开工

特高压技术 走向世界

巴西 80% 用电负荷分布在南部和东南部发达地区，而发电中心则位于巴西北部水力资源最为丰富的亚马逊河流域，南北跨度超过 2000 千米。美丽山特高压输电项目是巴西的“世纪工程”，国家电网有限公司承建的美丽山特高压一期、二期输电项目采用 2 回 ± 800 千伏直流送出方案，容量造价低、损耗低、运行可靠，推动巴西在电力领域实现技术飞跃。项目积极带动巴西当地电源、电工装备、原材料等上下游产业，为当地创造约 2.5 万个就业岗位，实现中巴双方互利互惠，合作共赢。

巴西美丽山二期项目
输电能力

400 万千瓦

巴西美丽山二期项目
全长

2518 千米

美丽山水电站
装机容量

1100 万千瓦



服务和推进 “一带一路”建设

“一带一路”在国际上形成广泛共识，得到200多个国家和国际组织的积极响应，100多个国家和国际组织与中国签署了合作协议，一批双边和多边合作进行的基础设施互联互通规划正在制定。电力作为重要的基础设施和互联互通的重要内容，对促进“一带一路”政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通具有重要意义。在服务和推进“一带一路”建设过程中，国家电网有限公司积极统筹国际国内两种资源、两个市场，与沿线国家携手加快推进能源转型，共同应对环境污染和气候变化，促进电力工业化、现代化水平，优化全球能源治理，积极为实现可持续发展目标作出贡献。

积极推进电力基础设施互联互通。公司与尼泊尔电力局签署中尼联网项目联合可研协议。启动中蒙联网项目送电方案优化工作，推动蒙方开展项目可研审查，完成中韩联网预可研报告，中俄双方重启叶尔科夫齐项目研究。推进巴基斯坦±660千伏默拉直流输电项目进入全面建设阶段，“一带一路”建设在“中巴经济走廊”能源互联互通方面结出新硕果。土耳其—伊朗直流联网项目正式开工，埃塞—肯尼亚±500千伏直流项目完成工程建设。协助开展菲律宾棉兰老岛—维萨亚、希腊克里特岛、葡萄牙—摩洛哥联网项目。

深化国际产能合作。推进巴西美丽山特高压输电二期项目实施，巴西特里斯皮尔斯输电二期项目提前2年多建成投运。波兰科杰尼采变电站工程总承包项目竣工。中标希腊150千伏变电站项目。与葡萄牙国家能源网公司签署合作框架协议。与俄罗斯电网公司签署合作协议。积极开拓第三方市场，促进实现全产业链、全价值链走出去。

稳步推进境外投资运营。完成巴西CPFL新能源公司要约收购，持有CPFL新能源公司99.94%股份。截至2018年底，公司境外投资总额达到210亿美元，管理境外资产总额超过655亿美元，项目运营稳定，继续保持全部盈利。



深入开展 海外社会责任管理

严格遵守国际行为规范和东道国法律法规，立足市场化、本地化、长期化经营，深耕细作，积极促进当地就业，员工本地化率超过99%，海外项目为所在国带来了实实在在的收益，连续五年获得国际权威机构国家主权级信用评级。编制发布中央企业首个海外社会责任指南，参照国内外社会责任和可持续发展相关标准、指南，考虑相关的国际行为规范和运营所在地的法律法规要求，指导公司所有境外机构、项目和雇员，结合公司海外运营实际，根据相应的法律法规、国际公约和其他应当遵守的规则、标准、要求，主动和系统地约束和规范自身海外运营行为，为公司在海外运营过程中积极应对全球挑战，贡献可持续发展和包容性增长提供了管理支撑。

负责任运营 国网巴西控股公司

国家电网巴西控股公司践行“一带一路”文化相融、人心相通、合作共赢发展理念，稳健运行巴西骨干电网，推动巴西电网技术创新发展，同时积极履行社区责任和环保义务，国家电网巴西控股公司社会公益项目累计投入约4000万雷亚尔、环保义务投入近1.2亿雷亚尔，给当地社会和社区带来实实在在的利益，实现互利共赢。

国家电网巴西控股公司运用当地税收激励政策，利用环境保护义务、沟通交流、媒体互动等多重渠道积极履行企业责任，赞助、支持马累交响乐团、“里约四季长跑”、巴西世界非物质文化遗产保护、《百名摄影师聚焦巴西》画册等社会公益活动50多项，造福当地民众。国家电网巴西控股公司今年赞助的“万里共婵娟·中巴艺术家欢庆中秋交响音乐会”和“东方画笔”项目，进一步加强了巴西与中国之间的文化交流，拉近了两国之间的友谊距离。2014年荣获联合国全球契约组织“社会责任管理最佳实践奖”，彰显了良好的国际化品牌企业形象。

巴西特里斯皮尔斯输电二期项目先后投入近2000万雷亚尔，用于动植物保护，森林恢复，考古调查与文物保护，水土流失治理，土壤等级恢复，疟疾防治等工作。同时，还在项目沿途开展了社会沟通活动，通过向沿途城镇居民宣传项目环境保护政策并组织环境教育，积极参与社区活动，资助多项公益行动，主要有塔基考古发掘过程发现的文物和古生物化石，资助文物保护项目并运输至当地博物馆等。

巴西美丽山特高压输电二期工程项目先后投入1亿多雷亚尔服务项目沿线社区，资助了多项公益行动，主要有以下项目。

开展社区精准扶贫。项目公司团队积极支持托坎廷斯州社区发展，向当地贫困社区捐助200多万雷亚尔，建设了社区礼堂、水井，并购置了简易家具等生活设施。该社区周边自然生长芒果、橙子等10多种果树，社区劳动力丰富，项目团队经过调查论证，为当地援建了一家果汁厂，建设厂房，购置机器设备，并负责培训工人和管理人员，帮助其进行初期市场销售。由于巴西人喜欢喝果汁，该项目取得了良好的社会效益，成功帮助该社区走出贫困。

实施社区太阳能路灯项目。项目沿线的里约热内卢联邦农业大学（UFRRJ）是巴西面积最大的大学，项目公司在推进项目过程中了解到当时校区路灯系统老化严重，并且损耗较大，主动资助其建设校区太阳能路灯系统，支持该大学的可再生能源替代计划，不仅为该校解决了实际难题，而且推动了节能环保。

捐助社区医疗卫生。向沿途81个城市的卫生系统捐助医疗器械和交通工具，总计将投入970万雷亚尔（已经资助732万雷亚尔），这些医疗器械已经发挥作用。

资助世界文化遗产项目。2017年，里约港首批黑人到达巴西港口遗址被联合国教科文组织认定为世界历史文化遗产，然而由于缺乏资金，遗址没有得到有效保护。在与港口协商项目考古事宜过程中，项目公司了解到这一情况，主动与港口合作，投入约200万雷亚尔，对遗址采取保护措施，并建立遗址博物馆，展示历史物品，介绍其历史作用过程。

负责任运营 希腊国家电网公司

希腊国家电网公司是希腊唯一的输电系统运营商，以安全、高效和可靠的方式为用户提供电力输送服务。在经济、社会和环境方面履行社会责任。

在经济领域，投资新建和改造岛屿互联输电系统，改善系统效率和可靠性，为国家经济发展作贡献。

在社会领域，在输电项目实施区域，注重保护历史遗迹，维护区域景观（如基克拉迪群岛项目），努力与当地社区沟通，将不利反应降至最低。与当地社区居民保持信息共享和合作，以将项目实施及系统设备运维带来的不利影响降至最低，维护社会公众利益。

在环境领域，在居民区附近采用封闭式变电站和低噪声变压器，并尽可能减少所需林地道路，降低电磁场强度；在敏感地区（如城市边缘地区、考古和自然保护区）将150千伏双回输电线路材料替换为钢制纤维，减少视觉污染。通过设计和建设占地面积更少的封闭式变电站和地下电缆，保护自然环境，敷设海底电缆将岛屿孤立变电站与大陆电网系统互联，降低对燃油发电的依赖，减少环境污染，改善服务质量。

希腊国家电网公司 服务社区概况



- 捐助35万欧元，用于7·23雅典森林火灾影响区域的受害者开展灾后重建，并向受灾地区消防队捐赠新的车辆。
- 关注对文化、教育、研究与创新领域，为名为“1821年革命以来的200年”研究与出版计划提供20000欧元资金支持。
- 继续资助“孩子的微笑”组织，为因家庭暴力而寄养在其他14个家庭的330名受害孩童提供3500欧元资金支持，资助孩子们所需的疫苗注射费用。
- 为希腊人工心肺移植协会会员的保险计划提供资助，以帮助患者维持他们的生命。
- 支持希腊文化遗产保护，为阿提卡大区“2018文化路线”提供资金支持，为Sainopoulou基金会提供10000欧元的资金支持。
- 为阿提卡大区市民志愿者免费提供个人保护和防火用具（手套、头盔等）。

负责任运营 国网澳洲资产公司

有效进行能源需求侧管理。国网澳洲资产公司积极开展能源需求侧响应管理，与600位电力用户签订了合作协议，通过手机APP，实时指导用户在用电高峰时段降低用电量。该举措使得夏季用电高峰期各日用电量平均下降了23%~35%。绝大多数消费者都选择使用个人捐赠额度作为补偿，将其用于社区各类学校的基础设施改善。项目获得2018年澳大利亚能源行业创新奖。

顺利完成北气东输管线一期工程。新建622千米输气管道资产，有利于将澳大利亚北部领地的天然气输送到东部地区，从而有效促进当地就业增长以及经济发展。项目针对管线所经过的土著人社区开展了职业培训，创造了新的就业岗位，并通过志愿者活动提升当地社区成员的卫生与健康理念。

鼓励员工积极参与社会责任。鼓励员工以个人捐赠的方式为残疾儿童募捐、为癌症患者募捐、为圣诞节无家可归者募捐。这些募捐活动均由员工个人承担捐赠资金费用。2018年，国网澳洲资产公司以员工个人出资捐赠的方式为残疾儿童募捐了2万多澳币，在维州各类公司中名列第3。在这类捐赠互动中，员工真切体会到了快乐和幸福，公司为社区、为社会服务的理念也得到了切实有效的贯彻。

积极参与 国际交流活动



主动开展国际交流合作

充分利用国际交流平台，传播公司发展理念、管理和技术经验，发出“国网声音”，贡献“国网方案”。在世界世界经济论坛发起“一带一路”背景下的能源合作项目；包容联动，共促发展，提出中国方案，做出中国贡献。公司荣获2018年度国际爱迪生奖。

4月参加博鳌亚洲论坛年会，8月参加中泰经贸论坛，9月参加中非合作论坛北京峰会，11月参加首届国际进口博览会等外交主场活动。

1月 参加冬季达沃斯论坛

3月 参加剑桥能源周

5月 与丹麦电网公司举办定期交流活动

9月 参加新领军者年会

参加第四届东方经济论坛

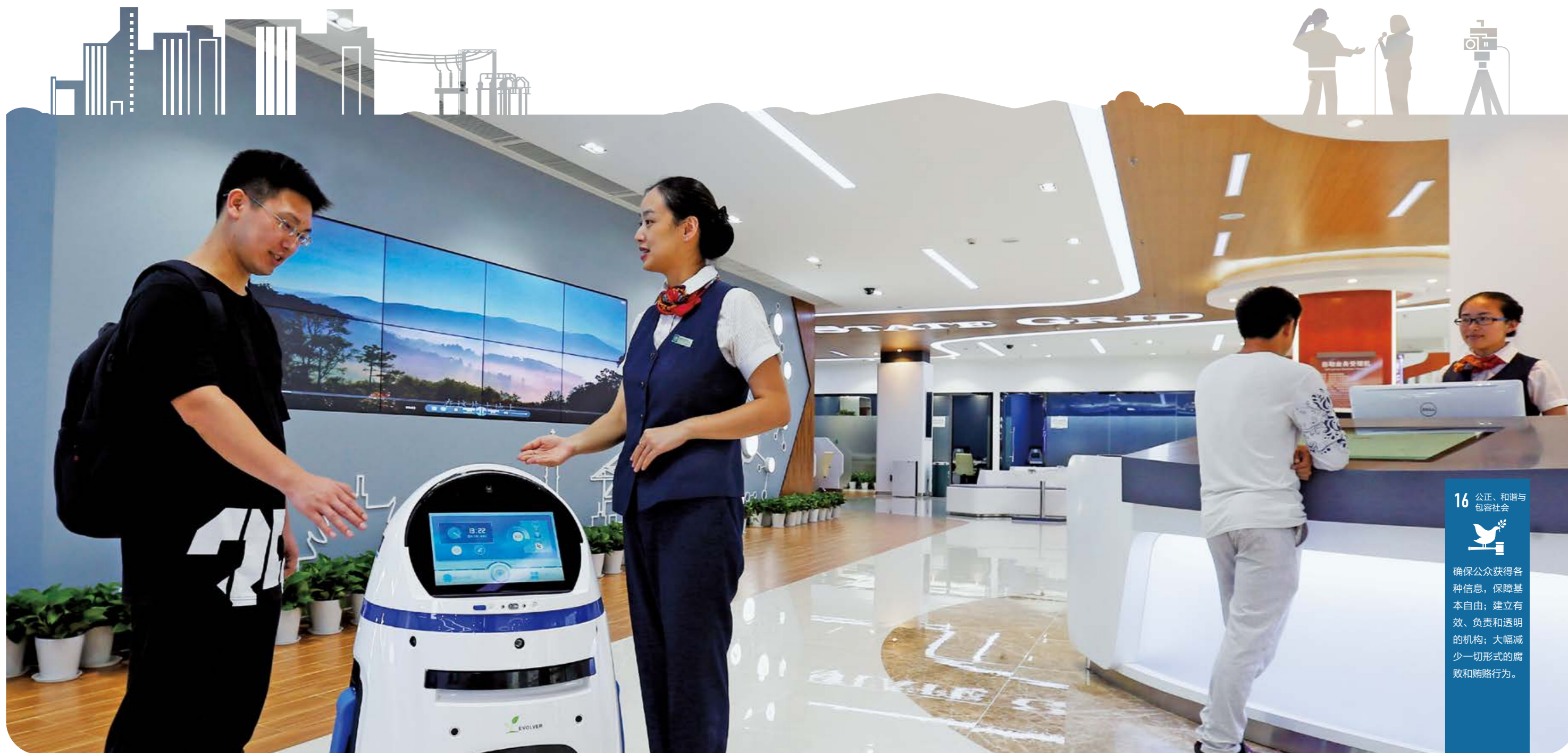
10月 参加首届“一带一路”能源部长会议

参加第三届国际能源变革论坛

12月 与韩国电力公社举办定期交流活动

积极参与国际学术活动

- 赴韩国参加国际电工委员会IEC第82届大会
- 南瑞集团在北京正式签约成为EEBUS(高效用能总线协会)首个中国会员
- 在北京组织召开B20能源、资源效率与可持续性工作组中国成员单位协调会暨新一代电力系统研讨会
- 赴埃塞俄比亚参加第三届非洲智能电网论坛
- 赴德国参加德国电气工程师协会(VDE)技术峰会
- 赴美国芝加哥参加IEEE PES年会。
- 赴法国巴黎参加国际大电网委员会(CIGRE) 2018年大会
- 公司专家参加第十一届电力系统技术国际会议(PowerCon2018)、IEEE PES能源互联网专业技术委员会成立大会等重要学会类国际会议



16 公正、和谐与包容社会



确保公众获得各种信息，保障基本自由；建立有效、负责和透明的机构；大幅减少一切形式的腐败和贿赂行为。

透明运营

国家电网有限公司将透明作为公司科学发展的战略目标和内在要求。建立有效、负责和透明的机制，保证运营透明度，自觉接受政府监管和社会监督，以企业行为的透明赢得利益相关方的利益认同、情感认同、价值认同，赢得社会各界的理解、信任和支持。

共商
电网建设

122

接受
监督检查

122

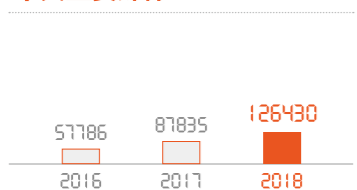
加强
与社会沟通

123

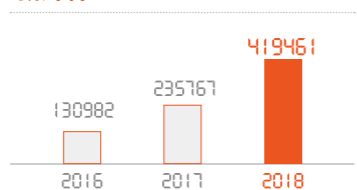
积极推进
利益相关方参与

124

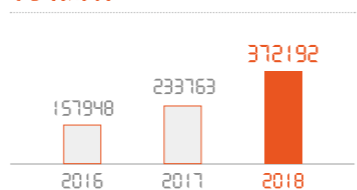
中央主要媒体 条



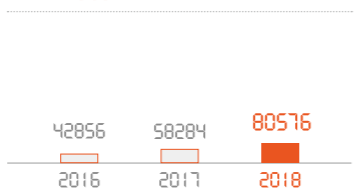
新媒体 条



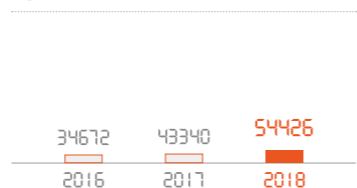
网络媒体 条



行业媒体 条



市场化媒体 条



官方微博
798个

官方微信公号
1116个

官方新闻客户端
16个



获得中宣部及中央网信办肯定

运用故事、图片、漫画、动漫、微视频、歌曲等多种形式展现电网职工的精神风貌

国资委评价优秀作品发布令人回味、令人感动、值得推广



在中国企业榜央企榜中排名第一

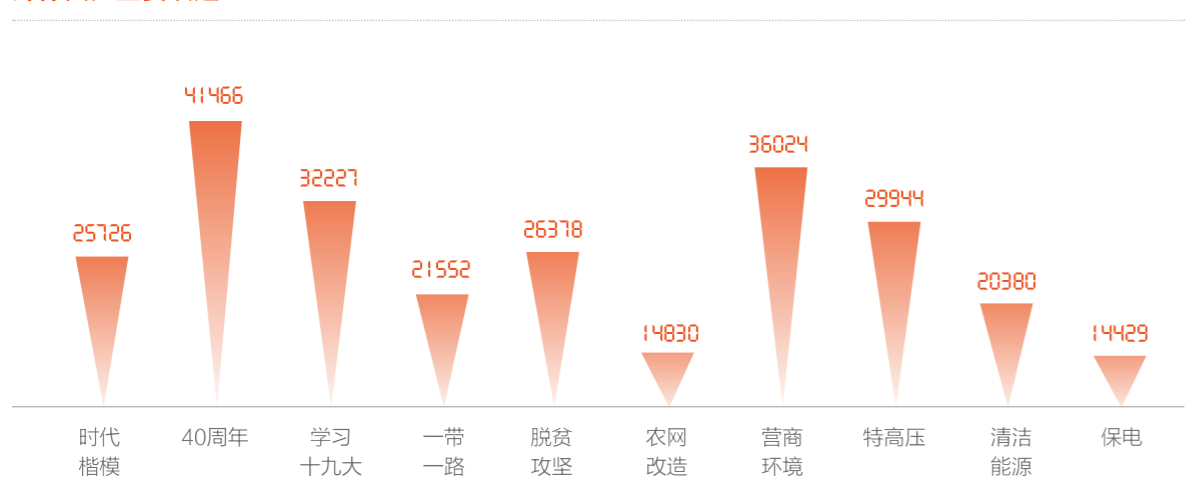
总阅读量 **1.8** 亿

10万+作品 **678** 篇

媒体关注度

新媒体矩阵

媒体关注主要议题 条



电网头条
抖音号

30 万粉丝

发布短视频 **265** 条

总点击量 **3** 亿

获 **1400** 万赞



40 万粉丝

686 期 2913 篇

总阅读量 **6635** 万



200 万粉丝

1065 期 1887 篇

总阅读量 **1.8** 亿

公众开放日 走进国家电网

2018年8月15日，中央电视台新闻直播间直播报道浙江舟山市册子岛的380米世界第一输电铁塔建设进入冲刺阶段。380米世界第一输电铁塔组立工程是舟山500千伏联网输变电工程的重要节点，这两个高塔创造了包括高度和重量等共十项世界纪录。铁塔的建成将保障浙江舟山群岛新区发展，提高舟山电网抵御自然灾害能力，满足经济发展用电需求。

这次直播报道是“走进国家电网”系列活动之一。2018年，国家电网有限公司组织“走进国家电网”活动百余次，并开展融媒体传播，5次实现中央电视台新闻联播、大型直播并新媒体直播报道。

依托有效、负责和透明的运营机制，国家电网有限公司以“走进国家电网”、社会责任周、社会责任月、公众开放日等形式，常态化开展利益相关方沟通活动，赢得社会各界的理解、信任和支持。

举办利益相关方沟通
系列活动

300 余次

现场
参加人数达

72 万

共商 电网建设

加强与政府汇报沟通。贯彻落实党中央国务院打赢精准脱贫攻坚战、打赢污染防治攻坚战、优化营商环境、降低企业成本等重大决策部署，严格执行中央规定，向中央请示报告22项；积极配合政府相关部门的工作，加强与上级机构的沟通对接。

会商电网建设，推动电网加快发展。分别与吉林、河北、山东、上海、新疆、甘肃、天津、浙江8个省（自治区、直辖市）政府领导会议和会见，就“十三五”特高压及各级电网建设、智能电网和电力装备产业发展、农网改造升级、新能源开发及外送、电力体制改革等议题达成广泛共识，并与河北、山东、甘肃、天津4个省（直辖市）签订战略合作协议，为加快电网发展、促进优质服务、推动经济社会发展提供良好的外部环境。



接受 监督检查

配合政府监管。积极配合政府及上级部门监督检查，加强行风建设，按照中央纪委、驻国资委纪检监察组要求，开展集中排查整治工作，对各单位进行监督检查；加强公司廉洁风险防控顶层设计，实现公司廉洁风险防控体系对境内、境外业务全覆盖；成立公司党组审计工作领导小组，加强党对审计工作的领导，完善审计体制机制，推进公司审计全覆盖，严肃审计问题整改，强化审计工作质量。

接受社会监督。满足公众对供电服务“公开、公平、公正”的要求，自觉接受公众监督，依托客户服务中心95598业务系统，广泛听取各方意见。加大行风监督工作力度，公开向社会各界聘请行风监督员；开展供电服务监督工作，广泛听取各方意见，对社会反应强烈、投诉频繁事件直查快办、全程监督。

加强自查自纠。强化安全监督检查。公司领导班子成员带队，对15家省级公司开展安全生产督导，切实督促各单位全力做好安全生产工作。发挥巡视巡察利剑作用，完成4轮、45家二级单位政治巡视。深入开展扶贫领域监督。印发专项治理的工作方案，编制监督检查模板，开展专项监督检查工作，确保党的扶贫政策落实到位。建立协同监督机制，充分发挥分管领导和业务部门的管理监督作用。

亮出小微权力 接受公众监督



国网芜湖供电公司试点开展合力监管供电所“小微权力”活动。以“小微权力清单”为核心，通过梳理政府、企业用户、普通群众等利益相关方对“小微权力”的关注点，梳理供电所“小微权力”清单和流程，编织出“小微权力”制度笼子，制作宣传折页、漫画，将供电所小微权力“晒”在所内服务窗口、社区宣传栏等。通过聘请内外监督员、开展监督座谈会、回访等多种形式，让监督层层渗透，促进供电所权力“公开、透明、阳光”运行，让客户知晓流程，知道“找谁办，怎么办”，供电所员工知道“该干什么，不能干什么，责任权力是什么”。

加强 与社会沟通

加强信息披露，展示责任央企形象。持续14年率先发布社会责任报告，加强社会责任信息披露，充分展示责任央企的表率形象；率先发布海外社会责任指南和履责故事汇，展现公司海外履责实践成果。召开新闻发布会，重点围绕让人民生活更美好八大服务工程、服务“一带一路”建设、深化电力体制改革、北方地区清洁取暖、促进新能源消纳和春节供电优质服务等主题，向媒体和社会发布公司坚决贯彻党中央、国务院决策部署的工作举措和成效。运用故事、图片、漫画、动漫、微视频、歌曲等多种形式，开展“国网故事汇”主题传播，打造传播精品，累计发布2913篇、总阅读量达6635万。

开展系列利益相关方沟通活动。常态化开展“走进国家电网”、社会责任周、社会责任月、公众开放日等利益相关方沟通活动。主动走近利益相关方，进企业、进社区、进学校等，问需求、送服务、促发展；邀请政府、媒体、学校、客户等走进国家电网，了解国家电网，感受国家电网，增进利益相关方的理解与信任。累计举办利益相关方沟通活动300余次，现场参加人数达72万人。

主动展示，深化品牌形象。参展“伟大的变革——庆祝改革开放40周年”大型展览，展陈总量央企、能源企业双第一。亮相首届中国自主品牌博览会，参加香港创科博览、澳门科技周等展览10项。组织参加首届中央企业品牌故事大赛并获奖，获选“最佳组织企业”。打造“国网阳光扶贫”和“国网光明工程”公益品牌。制作特高压、科技创新、脱贫攻坚等专题片16部。荣获2018年度国际爱迪生奖、2018年度能源绿色成就奖，中国500最具价值品牌第一名，亚洲品牌500强第二名，2018年度最具社会责任感企业等。

公司参加的主要国家级社团组织

社团名称	公司角色
中国企业联合会	副会长单位
中国工业经济联合会	主席企业单位
中国质量协会	副会长单位
中国标准化协会	副理事长单位
中国可持续发展工商理事会	理事单位
中国安全生产协会	副会长单位
中国内部审计协会	常务理事单位
中国招标投标协会	常务理事单位
中国设备监理协会	副理事长单位
中国电力发展促进会	副会长单位

“电靓美好未来” 中国品牌日系列活动



2018年5月，国网江苏电力开展为期10天的“电靓美好未来”中国品牌日系列活动。活动分“梦想电巴士”和“用心爱来电”两个阶段进行。第一阶段，三辆新能源汽车分三条线路行驶、驻点，开展“点亮未来城市”VR互动、“电暖流·爱分享”公益行动和“电网绿色启航”微型展览展示等主题活动。第二阶段，三辆梦想巴士齐聚南京万达广场，市民可参与“梦想电巴士”上的VR互动游戏、参观车上微展览、体验骑发电自行车点亮爱心等项目。

积极推进利益相关方参与

持续完善利益相关方参与战略与制度，推动形成利益相关方参与机制，保证利益相关方的知情权、监督权和参与权，发挥其综合价值创造潜力。通过社会责任根植项目，改进、解决核心业务工作重点和难点，创造性地解决企业与社会共同面临的问题。

电杆安家记 推进农网改造升级

面对农网改造过程中新建及改建电杆的需求量大、占地居民补偿要求高及涉及当地民俗、风水等问题，国网栾川县供电公司、国网巴林左旗供电公司、国网临夏县供电公司精准识别农网改造升级过程中推进电杆顺利安家落地的利益相关方，通过分析其资源、诉求、影响力，探索电杆顺利安家落地的优化路径，积极开展多方沟通，整合各方优势资源。

三家省公司合力推进该项目，在工程建设过程中，从居民角度出发，通过多种形式展示工程项目概况、改造前后工程信息等，增进透明度。利用“体验式沟通”模式，增进政府及居民对农网改造升级工程的理解和支持，针对蒙古族客户分布较多的现状，推行“双语”服务，为电杆顺利安家落地营造了良好的环境。三家省公司不断改进与利益相关方的沟通、合作方式，推进了农网改造升级过程中电杆顺利安家落地。

一体化联动 让配网抢修临“难”不惧

国网乌鲁木齐供电公司以社会责任理念和视角，识别梳理供电服务的内外部利益相关方，对内优化供电服务指挥中心组织，完善供电服务指挥中心制度标准体系，升级抢修协同机制；对外与政府及供水、供气、供热等公共服务企业沟通联动，推动公共服务信息资源共享，构建一体化联动的配电抢修模式。

一体化联动社会责任根植项目充分发挥了供电企业的公共服务职能，自项目实施以来，面向客户的各项指标均显著向好，配网的服务水平显著提高，业扩报装提速16%，抢修工单同比下降24.9%，抢修平均时长降低23.9%，客户故障平均停电时间减少25.9%；配网的服务水平显著提高，停电影响户数累计减少3545户次，重过载率、配网故障率同比下降44.4%和8.21%。更好地发挥了供电企业的公共服务职能，树立了供电公司负责任央企的良好形象。

井盖“安全生态”管理 保障群众的人身安全

随着城镇化建设推进、房地产业的蓬勃发展，涉路井盖数量迅速上涨的同时，井盖破损和沉降问题导致“扰民、伤人、碍出行”的情况日益突出，居民对此反响强烈。2017年，国网武平县供电公司通过跨界合作，整合资源，探索组建了“多方共治 和谐共赢”的管控联盟，旨在建立“安全、高效、和谐”的管控体系。

2018年，针对在“联盟”具体运作的过程中出现的“井盖监测覆盖面窄，实时监控不到位”“抢修间隔时间长，抢修无监管”“相关方非生产性投入大，治理意愿下降”“井盖安全社会关注度不高”等问题，国网武平县供电公司创新研发井盖“互联网+”监测系统，并主动与政府相关部门沟通，提出井盖“安全生态”管理公益项目构想，促进成立领导小组，构建合作机制，发挥各方优势，开展“童趣美井·共筑安全”井盖美化等公益活动，建立起全社会关注井盖安全管理的社会化运作机制。

项目实施后，增强了各相关方治理意愿，实现了全覆盖、实时监控和预警功能，减少了井盖抢修时长，有效保障了群众的人身安全，企业品牌美誉度得到显著提升。

用电环境多方共治 “采空区”用电“不落空”

陕西省是我国重要的煤炭工业基地之一，在煤炭产业发展过程中，形成了大量煤矿采空区，导致坐落于矿区上的高压输电杆塔发生基础沉降、杆塔倾斜、塔材扭曲变形甚至倒杆断线事故，严重威胁了电力线路的安全稳定运行。2016年开始，国网陕西电力协调煤矿企业、勘探队、煤科院、居民、媒体等各利益相关方积极参与，实现了煤炭采空区用电环境多方共治。

煤矿采空区不只威胁电力线路安全稳定运行，还会导致系列地质灾害，破坏周围生态环境。国网陕西电力通过调研走访政府及相关部门、勘探队、电科院、煤矿企业、社会公众以及媒体等利益相关方，了解其参与意愿、诉求与优势资源，促请政府成立煤矿采空区用电环境治理工作小组，强化沟通合作，厘清治理责任边界和建立协调机制，调动各方参与积极性，共同参与治理行动。

项目实施后，消除了煤矿采空区对电网安全造成的影响，保障了电网安全稳定“不落空”，为资源型城市用电环境治理提供了多方共治新模式。

漏电保护器攻坚战 保障居民人身和财产安全

农村电网改造后，县级供电企业对农村低压电网的管理延伸到家用电器，面临的安全问题主要是农村人身触电伤亡与家用电器烧损事故。国网奉新县供电公司有效预防和杜绝农村触电伤亡事故发生，切实保障农村用户的用电安全，开展漏电保护器管理攻坚战，建立漏电保护器规范管理常态机制。

通过印发漏电保护器宣传册，安全用电宣传画册等宣传材料，提高用户对安装“漏保”必要性的认识，积极争取政府支持，同时站在客户角度优化工作流程，规定新装用电必须安装漏电保护器并经政府、客户验收后方可投入运行，做到不装漏保不送电。

通过强化漏电保护器的“三率”达100%常态管理，提升了用户安全用电意识，全县共安装台区总漏电保护器1334台、二级漏电保护器44784台、用户漏电保护器137290只，实现了漏保的安装率、投运率及正确动作率三个100%，建立了漏保规范管理常态机制，奉新县连续18年未发生城乡居民人身触电伤亡事故，为奉新县域经济发展奠定安全基石。

政企携手，四赢互通 破解电气火灾综合治理难题

近年来，因用电不慎、使用不合格电气产品、电气线路故障等因素，西宁市电气火灾事故逐年增多。自2017年起，国网西宁供电公司同西宁市消防救援支队携手开展电气火灾综合治理工作。

针对西宁市存在的电气火灾隐患整改不彻底、专业壁垒影响电气火灾抢修效率、沟通不畅等问题，国网西宁供电公司以“决策制定上互通共赢、专业培训上互帮共赢、供电技术与消防执法力度互助共赢、以合作扩大专项行动辐射范围成效共赢”的“四赢原则”为导向，与西宁市消防救援支队共同部署、扎实推进，变“被动服务”为“主动服务”，将“救治”变为“防治”，破解电气火灾综合治理中遇到的难题。

经过两年努力，西宁市营造了良好全员防治电气火灾环境，市民电气火灾消防安全相关知识的知晓率达61%；遇到用户配电变压器起火等特殊救援事件时，消防电力部门能快速应急处理，缩短了联动时间，提高了电气火灾救治的速度和效率；形成了一条协同联动、信息共享、专业互通的电气火灾综合治理业务流程，并在全省供电部门进行推广。

累计实施
社会责任根植项目

995个

建成
社会责任示范基地

22家

履责绩效

经济绩效

财务绩效

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
营业收入	亿元	20914	20713.5	20939.7	23581	25627
资产总额	亿元	28929	31074.4	34041.3	38113.3	39325.2
利润总额	亿元	812.1	865.2	866.2	910.2	780.1
实现利税	亿元	1971.7	2035.7	2116.4	1964.8	2026.6
净资产收益率	%	5.18	4.97	4.56	4.31	3.36
资产负债率	%	56.1	55.3	55.9	57.6	56.6
全员劳动生产率	万元/(人·年)	64.35	65.3	70.9	77.11	81.5
总资产周转天数	天	474	521.7	570.3	554	544

电网能力

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
电网投资	亿元	3855.04	4518	4964.1	4853.6	4889.4
输电线路长度*	万千米	84.36	88.8	93.2	98.1	103.34
变电(换流)容量**	亿千伏安(亿千瓦)	33.87	36.66	40.05	43.5	46.2
并网机组容量	亿千瓦	10.49	11.61	12.71	13.79	14.7
并网机组上网电量	万亿千瓦时	3.65	3.62	3.83	4.10	4.46
研究与开发(R&D)经费	亿元	70.80	73.76	69.21	78.28	79.88
累计专利拥有量	项	40143	50165	62036	73350	82810
累计获得国家科学技术奖	项	46	51	60	69	79
特高压跨区跨省输送电量	亿千瓦时	1464	1605.18	1860.94	2495.59	3122.51
主导和编制国家和行业标准	项	144	185	236	255	262
综合线损率	%	6.81	6.78	6.75	6.66	6.47

*110(66)千伏及以上输电线路; **110(66)千伏及以上变电(换流)容量。

注: 2016年数据为最终统计数, 与2016年报告数略有差异。
2018年财务绩效数据源自财务快报, 与最终统计数会略有差异。

社会绩效

供电绩效

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
售电量	亿千瓦时	34694	34506	36051	38745	42361
公司经营区域最高用电负荷	亿千瓦	6.31	6.49	7.02	7.62	8.1
服务客户数	亿户	3.78	4.20	4.3	4.48	4.65
城市供电可靠率	%	99.967	99.957	99.946	99.948	99.955
城市年户均停电时间	小时/户	2.891	3.74	4.73	4.529	3.97
城市综合电压合格率	%	99.982	99.989	99.993	99.994	99.995
农村供电可靠率	%	99.878	99.844	99.782	99.784	99.795
农村年户均停电时间	小时/户	10.64	13.71	19.14	18.944	17.92
农村综合电压合格率	%	98.808	99.065	99.491	99.650	99.752
农网投资	亿元	464.5	1257.99	1800	1474	1495
城乡年户均停电时间差距	小时/户	7.8	9.97	14.41	14.41	13.95
省间电力交易电量	亿千瓦时	6789	7221	7744	8735	9682
供电服务“十项承诺”兑现率	%	99.999	99.999	99.999	99.999	99.999

企业公民

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
公司对外捐赠额	亿元	1.14	1.28	1.36	6.36	24.38
其中通过“国家电网公益基金会”实施	亿元	0.106	0.15	0.18	5.22	3.11
员工志愿服务	万人次	220	200	250	200	200
公司网站访问量	万次	1281	1791.9	1438.4	2582.9	3246.42
公司总部向政府报送信息	条	198	215	180	203	240

员工发展

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
全员培训率	%	94.3	94.55	94.6	94.6	94.7
员工培训人次	万人次	360	360	364	380	383
女员工比例	%	27.2	27.3	27.5	27.49	27.4
工会组织	个	1303	1522	1535	1559	2748

环境绩效

服务清洁能源发展

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
清洁能源机组并网容量	万千瓦	31681	37295	43079	50306	56884
其中：水电并网容量	万千瓦	19882	20782	21589	22414	22659
核电并网容量	万千瓦	1275	1702	2067	2176	2789
新能源发电机组并网容量	万千瓦	10524	14811	19423	25716	31436
其中：风电并网容量	万千瓦	8790	10276	11654	12890	14612
光伏发电并网容量	万千瓦	2445	3598	6676	11506	15283
清洁能源机组上网电量	亿千瓦时	9218	9806	11347	12626	14179
其中：水电上网电量	亿千瓦时	6511	6698	7375	7446	7615
核电上网电量	亿千瓦时	730	1019	1173	1380	1695
新能源发电机组上网电量	亿千瓦时	1721	2088	2799	3800	4869

推进节能

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
降低线损节约电量	亿千瓦时	171	103.6	11.6	37.4	95
发电权交易电量	亿千瓦时	1167.85	1131.54	1221	1214	1429
电能替代电量	亿千瓦时	503	760	1030	1150	1353

推进减排

	单位	2014	2015	2016	2017	2018
累计建成电动汽车充电桩	万个	2.4	2.96	4.4	5.6	8.8
消纳清洁能源减排量	万吨	74162	81000	88000	102000	114000
降低线损减排量	万吨	1370	820	91	289	730

履责承诺

注：○ 表示完成
⊙ 表示未完成

2018年承诺

经济绩效

发展总投入 5871 亿元
 固定资产投资 4848 亿元
 电网投资 4657 亿元
 开工110（66）千伏及以上线路 6.7 万千米，
 变电（换流）容量 4.2 亿千伏安（亿千瓦）
 投产110（66）千伏及以上线路 6 万千米，
 变电（换流）容量 3.8 亿千伏安（亿千瓦）
 完成售电量 37670 亿千瓦时
 省间交易电量 8230 亿千瓦时
 营业收入 2.17 万亿元
 实现利润 790.4 亿元
 资产总额 3.7 万亿元
 资产负债率 58%
 全员劳动生产率 74.6 万元/（人·年）

社会绩效

实现交费、办电、能源服务等业务“一网通办”
 实现客户接电费用下降 30%
 10千伏、400伏非居民用电平均接电时间分别压至 80 天和 30 天
 核准开工雅中—南昌、青海—河南、蒙西—晋中、白鹤滩—江苏
 等 6 项特高压工程
 开工建设张北柔性直流电网工程、上海35千伏超导电缆试验示范工程
 建成投运藏中联网、渝鄂背靠背、山西孟县电厂送出等重点工程
 实施新一轮农网改造升级工程，建成 75 个小康用电示范县
 市场交易电量突破 1.4 万亿千瓦时
 全面完成“三供一业”分离移交
 开展“三区两州”深度贫困地区电网攻坚，建成青海玛多县 11
 座村级光伏电站
 加快新一代配电自动化系统建设应用，年内覆盖率达到 60%

环境绩效

力争新能源年度弃电量、弃电率实现“双降”，到2020年新能源“双弃”降至 5%
 建成投运京津冀重点区域“煤改电”配套工程
 大力推广电能替代，全年完成替代电量 1300 亿千瓦时
 全年建成充电桩 3 万个，接入充电桩 5 万个，新增平台用户 50 万户

2018年践诺

经济绩效

○ 发展总投入 5752 亿元
 ○ 固定资产投资 5130 亿元
 ○ 电网投资 4889 亿元
 ⊙ 开工110（66）千伏及以上线路 4.83 万千米，
 变电（换流）容量 2.85 亿千伏安（亿千瓦）
 ⊙ 投产110（66）千伏及以上线路 5.15 万千米，
 变电（换流）容量 3.07 亿千伏安（亿千瓦）
 ○ 完成售电量 4.24 万亿千瓦时
 ○ 省间交易电量 9682 亿千瓦时
 ○ 营业收入 2.56 万亿元
 ⊙ 实现利润 780 亿元
 ○ 资产总额 3.93 万亿元
 ○ 资产负债率 56.6%
 ○ 全员劳动生产率 81.52 万元/（人·年）

社会绩效

○ 实现交费、办电、能源服务等业务“一网通办”
 ○ 实现客户接电费用下降 30%
 10千伏、400伏非居民用电平均接电时间分别压至 80 天和 30 天
 ⊙ 核准开工青海—河南、蒙西—晋中等特高压工程
 ○ 开工建设张北柔性直流电网工程、上海35千伏超导电缆试验示范工程
 ⊙ 建成投运藏中联网等重点工程
 ⊙ 实施新一轮农网改造升级工程，建成 74 个小康用电示范县
 ○ 市场交易电量突破 1.6 万亿千瓦时
 ○ 全面完成“三供一业”分离移交
 ○ 开展“三区两州”深度贫困地区电网攻坚，建成青海玛多县 11
 座村级光伏电站
 ○ 加快新一代配电自动化系统建设应用，年内覆盖率达到 64.88%

环境绩效

⊙ 力争新能源年度弃电量、弃电率实现“双降”，到2020年新能源“双弃”降至 5%
 ○ 建成投运京津冀重点区域“煤改电”配套工程
 ○ 大力推广电能替代，全年完成替代电量 1353 亿千瓦时
 ○ 全年建成充电桩 3.2 万个，接入充电桩 11 万个，新增平台用户 50 万户

2019年承诺

经济绩效

- 发展总投入 5909 亿元
- 固定资产投资 5243 亿元
- 电网投资 5126 亿元
- 开工110（66）千伏及以上线路 5.3 万千米，变电（换流）容量 3.6 亿千伏安（亿千瓦）
- 投产110（66）千伏及以上线路 5 万千米，变电（换流）容量 3 亿千伏安（亿千瓦）
- 完成售电量 4.5 万亿千瓦时
- 省间交易电量 1.07 万亿千瓦时
- 营业收入 2.65 万亿元
- 实现利润 830 亿元
- 产业、金融和国际业务利润贡献率达到50%
- 资产总额 4.17 万亿元
- 资产负债率 56.4%
- 全员劳动生产率 86.6 万元/（人·年）

社会绩效

- 完成除青海、西藏外“三区两州”（不含云南怒江州）和中西部贫困地区电网建设任务
- 推广大中型企业“三省”、小微企业“三零”服务模式，年内将办电环节分别压减至 4 个、3 个以内，平均接电时间分别压减至 70 天、20 天以内，客户平均办电成本明显下降。
- 确保在世界银行“获得电力”指标排名持续提升
- 建成昌吉—古泉直流、苏通GIL、雄安—石家庄交流、山东—河北交流环网工程
- 力争市场化交易电量达到 1.8 万亿千瓦时
- 营业收入力争超过 95 亿元
- 能源电商平台交易规模突破 7000 亿元
- 芯片产业营业收入超过 90 亿元
- 杜绝大面积停电事故、重特大设备事故，严防重大网络安全事件

环境绩效

- 力争新能源省间交易电量突破 700 亿千瓦时，确保弃风弃光率控制在 5 %以内
- 积极推动燃煤自备电厂、煤锅（窑）炉清洁替代
- 力争全年替代电量超过 1400 亿千瓦时

国家电网有限公司各省公司2019年特色承诺

国家电网有限公司各直属单位承诺均已纳入公司整体承诺。

■ 2018年履责承诺践诺

■ 2019年特色履责承诺

国网北京电力	完成首都核心区79条街道，78.73千米架空线入地任务	全力服务国家重大项目，突出首都意识、首善标准、政治站位，完成好重大项目的电力配套建设及运营服务	国网江苏电力	实现电能替代电量148亿千瓦时，劳动生产率188.25万元/(人·年)	实现电能替代电量145亿千瓦时，劳动生产率194.84万元/(人·年)	国网江西电力	结对贫困户4993户，光伏扶贫接网工作投资1.04亿元，并网总容量45.8万千瓦	实施服务脱贫攻坚十大行动计划，2019年脱贫551户	国网陕西电力	实施精准扶贫项目185个，投入扶贫资金超过1000万元	实施电力脱贫专项攻坚工程160项，投入电力脱贫专项资金超过1.2亿元
国网天津电力	建成各类充换电站406座、充电桩4403个，形成中心区域3千米、其余区域5千米充电服务圈	加快实施“1001工程”，完成电网投资180亿元	国网浙江电力	实施电能替代项目3649项，完成替代电量70亿千瓦时	办理用电业务时间压减至40个工作日以内	国网四川电力	实现四川全口径水电外送1340亿千瓦时	实现四川全口径水电外送1350亿千瓦时	国网甘肃电力	完成全省349个易地扶贫搬迁点配套电网建设任务，惠及1.79万贫困户	投资13.5亿元实施“一区一州”等36个贫困县区农网改造升级工程
国网河北电力	新能源装机总容量突破830万千瓦，继续保持全年不弃风、不弃光	实现清洁能源供电量超92亿千瓦时，新能源装机总量达到1100万千瓦，完成替代电量90亿千瓦时	国网安徽电力	建成55座电动汽车快充电站，站内直流充电桩308个	新建25座电动汽车快速充电站及1座慢充桩群，站内直流充电桩136个、交流充电桩20个	国网重庆电力	建成电气化铁路配套电源线路323.8千米	完成农网工程投资7.275亿元，提升33个区县农村电网设备水平	国网青海电力	完成替代电量超21亿千瓦	实现电能替代电量24亿千瓦时
国网冀北电力	服务支持新能源发展，区域并网新能源装机容量1760万千瓦，清洁能源装机容量比重达到53%	完成北京冬奥会张家口赛区14项110~500千伏输变电工程和赛区10千伏配网工程	国网福建电力	全额消纳清洁能源；推进电能替代，实现替代电量超60亿千瓦时	全额消纳清洁能源；推进电能替代，实现替代电量70亿千瓦时	国网辽宁电力	消纳清洁能源544.7亿千瓦时	完成风电利用率达95%	国网宁夏电力	完成19家国企163个小区配电设施改造接电，涉及各类用户11.41万户，在国网系统率先完成“两供一业”移交	挖掘电网运行潜力，解决新能源受阻问题，确保弃电率控制在5%以内
国网山西电力	完成5个小康示范县建设工作；完成全部跨高铁电路改造	完成“煤改电”清洁采暖16万户	国网湖北电力	完成农网投资105亿元；推广实施5310个电能替代项目，实现替代电量突破48.35亿千瓦时	完成长江三峡坝区旅游码头岸电全覆盖	国网吉林电力	完成农网工程投资12.5亿元；完成电能替代电量24.25亿千瓦时	完成农网工程投资6.4亿元，白城、延边地区6个国家级贫困县3亿元	国网新疆电力	完成疆电外送电量503.18亿千瓦时，完成固定资产投资153.31亿元	完成电网基建投资108亿元，完成疆电外送电量763亿千瓦时
国网山东电力	完成“煤改电”清洁取暖32万户；完成电能替代电量117亿千瓦时	推进“千所百站·电力攻坚”行动，完成100座光伏电站捐建	国网湖南电力	完成1881个贫困村的电网改造任务，完成替代电量51.2亿千瓦时	完成5亿元“重点民生实事”配电网建设改造工程，完成替代电量54亿千瓦时	国网黑龙江电力	消纳清洁能源电量170亿千瓦时，进口俄罗斯电量31亿千瓦时	完成农网供电企业智能电表推广，力争完成295万只智能电表覆盖工作	国网西藏电力	完成电能替代量2.5亿千瓦时；西藏主电网延伸覆盖到64个县	向12省市外送清洁能源14亿千瓦时；实现主电网延伸墨脱、尼玛、双湖3县，解决约5万人用电问题
国网上海电力	继续推进电网发展，加快电网建设，完成电网投资160亿元	完成智能表推广140万只，用电信息采集系统总体覆盖率100%	国网河南电力	完成4个深度贫困县、1235个深度贫困村的电网改造提升工作	完成3000个行政村电网改造提升工作，做好黄河滩区5.71万人迁建安置点配套供电工作	国网蒙东电力	预计全年消纳风电216亿千瓦时，占售电量的比例67.08%	消纳风电电量228亿千瓦时，占售电量比例66.08%			

2018

2019

2018

2019

2018

2019

2018

2019

对标

GRI内容索引

本报告符合 GRI 标准的“核心”方案

披露项目	描述	页码	可持续发展目标(SDGs)
GRI 101: 基础 2016			
GRI 102: 一般披露 2016			
组织概况			
102-1	组织名称	6	
102-2	活动、品牌、产品与服务	6	
102-3	总部位置	6	
102-4	经营位置	6	
102-5	所有权与法律形式	6	
102-6	服务的市场	6	
102-7	组织规模	6	
102-8	关于员工和其他工作者的信息	70	SDG 8
102-9	供应链	80	
102-10	组织及其供应链的重大变化	80-81	
102-11	预警原则或方针	32-33	
102-12	外部倡议	84	
102-13	协会会员资格	123	
战略			
102-14	高级决策者的声明	4-5	
102-15	关键影响、风险和机遇	8-15	
道德和诚信			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	8-13	
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	11-13	
利益相关方沟通			
102-40	利益相关方群体列表	2	
102-41	集体谈判协议	74-75	
102-42	识别和遴选利益相关方	2	
102-43	利益相关方参与方针	2	
102-44	提出的主要议题和关切问题	2	
报告做法			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	6-7	
102-46	界定报告内容和议题边界	3	
102-47	实质性议题列表	3	
102-48	信息重述	报告概况	
102-49	报告变化	3	
102-50	报告期	报告概况	
102-51	最近报告日期	报告概况	
102-52	报告周期	报告概况	
102-53	可回答报告相关的问题的联系人信息	报告概况	
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	134	
102-55	GRI内容索引	134	

关于 GRI 实质性披露服务, GRI 服务确保 GRI 102-40 至 GRI 102-49 披露项在 GRI 内容索引和报告正文中正确呈现。关于 SDG 关联服务, GRI 服务确保内容索引中披露项与可持续发展目标 (SDGs) 之间的正确关联。



披露项目	描述	页码	可持续发展目标(SDGs)
GRI 201: 经济绩效 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	34	
103-2	管理方法及其组成部分	38-41	SDG 8
103-3	管理方法的评估	36-37	
201-1	直接产生和分配的经济价值	36-37	
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	105	SDG 13
GRI 203: 间接经济影响 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	60	
103-2	管理方法及其组成部分	64-67	SDG 8
103-3	管理方法的评估	62-63	
203-1	基础设施投资和支持性服务	62-67	SDG 2, SDG 5, SDG 7, SDG 9, SDG 11
203-2	重大间接经济影响	62-63	SDG 1, SDG 3, SDG 8, SDG 17
GRI 204: 采购实践 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	85	
103-2	管理方法及其组成部分	85	
103-3	管理方法的评估	80	
204-1	向当地供应商采购支出的比例	80	SDG 12
GRI 205: 反腐败 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	122	
103-2	管理方法及其组成部分	122	SDG 16
103-3	管理方法的评估	122	
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	122	SDG 16
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	122	SDG 16
GRI 302: 能源 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	96	
103-2	管理方法及其组成部分	100-105	
103-3	管理方法的评估	98-99	
302-1	组织内部的能源消耗量	128	SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
302-2	组织外部的能源消耗量	98-101	SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13

披露项目	描述	页码	可持续发展目标(SDGs)
302-3	能源强度	105	SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
302-4	减少能源消耗量	105	SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
302-5	降低产品和服务的能源需求	100-105	SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
GRI 305: 排放 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	96	
103-2	管理方法及其组成部分	100-105	
103-3	管理方法的评估	99	
305-1	直接 (范畴1) 温室气体排放	99	SDG 3, SDG 12, SDG 13
305-2	能源间接 (范畴2) 温室气体排放	99	SDG 3, SDG 12, SDG 13
305-3	其他间接 (范畴3) 温室气体排放	105	SDG 3, SDG 12, SDG 13
305-4	温室气体排放强度	105	SDG 13
305-5	温室气体减排量	105	SDG 13
GRI 308: 供应商环境评估 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	85	
103-2	管理方法及其组成部分	85	
103-3	管理方法的评估	85	
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	80	
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	85	
GRI 401: 雇佣 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	74	
103-2	管理方法及其组成部分	74	
103-3	管理方法的评估	70	
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	74	SDG 8
401-3	育儿假	74	SDG 5, SDG 8
GRI 403: 职业健康与安全 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	74	
103-2	管理方法及其组成部分	74	SDG 5, SDG 8
103-3	管理方法的评估	74	

披露项目	描述	页码	可持续发展目标(SDGs)
403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	74	SDG 3, SDG 8
GRI 404: 培训与教育 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	76	
103-2	管理方法及其组成部分	76	SDG 5
103-3	管理方法的评估	76	
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	70-71	SDG 4, SDG 5, SDG 8
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	76	SDG 8
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	70-71	SDG 5, SDG 8
GRI 405: 多元化与平等机会 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	72	
103-2	管理方法及其组成部分	72-73	
103-3	管理方法的评估	70	
405-1	管治机构与员工的多元化	70	SDG 5, SDG 8
405-2	男女基本工资和报酬的比例	74	SDG 5, SDG 8, SDG 10
GRI 413: 当地社区 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	86	
103-2	管理方法及其组成部分	86-95	
103-3	管理方法的评估	88-89	
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	86-95	
GRI 414: 供应商社会评估 2016			
GRI 103: 管理方法 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	85	
103-2	管理方法及其组成部分	85	
103-3	管理方法的评估	85	
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	85	SDG 5, SDG 8, SDG 16



联合国“全球契约”行动绩效

“全球契约”十项原则	行动绩效
<p>人权</p> <p>1. 尊重和维护国际公约规定的人权</p> <p>2. 决不参与任何漠视与践踏人权的行</p>	<ul style="list-style-type: none"> 坚持以人为本，尊重和保护员工基本权益，集体合同覆盖率达100%，劳动合同签订率达100%。 实施统一的薪酬分配体系，坚持男女同工同酬。
<p>劳工</p> <p>3. 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利</p> <p>4. 消除各种形式的强迫性劳动</p> <p>5. 消除童工</p> <p>6. 杜绝用工歧视与职业歧视</p>	<ul style="list-style-type: none"> 加强工会组织建设，强化民主管理，拓展职工诉求管理渠道，8年共征集职工合理化建议166万余条。 坚持公平雇佣原则，男员工比例72.6%，女员工比例27.4%，少数民族员工比例7.52%，外籍员工比例1.9%。
<p>环境</p> <p>7. 对环境挑战未雨绸缪</p> <p>8. 主动承担更多的环保责任</p> <p>9. 鼓励无害环境技术的发展和推广</p>	<ul style="list-style-type: none"> 创新建立充换电设施标准体系，荣获中国标准创新贡献奖一等奖。不断优化智慧车联网平台，荣获2018年爱迪生大奖。 在电力生产、输送、消费等环节持续发力，促进能源清洁低碳转型和电网绿色发展。经营区范围内，可再生能源发电装机容量达到5.3亿千瓦，其中新兴能源并网容量超过3.1亿千瓦，均居世界首位。
<p>反贪污</p> <p>10. 反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿</p>	<ul style="list-style-type: none"> 对15家省级公司开展安全生产督导，完成4轮、45家二级单位政治巡视。 加强廉洁风险防控顶层设计，成立公司党组审计工作领导小组。

中国电力出版社出版
 (北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>)
 北京雅昌艺术印刷有限公司
 *
 2019年2月第一版 2019年3月北京第二次印刷
 889毫米×1194毫米 16开本 8.75印张 220千字
 *
 统一书号 155198·1190 定价 68.00元

版权专有 侵权必究
 本书如有印装质量问题，我社营销中心负责退换



155198.1190



扫描二维码，
更多精彩内容！

你用电·我用心
国家电网在您身边