



Communication sur le Progrès - 2019

Groupe NELITE



16/05/2019

Nelite France
20 rue Cambon
75001 Paris

nelite

tel - 01 44 50 39 75
fax - 01 74 18 09 85
www.nelite.com

Sommaire

Sommaire	2
1 Communication de la Direction, notre engagement	3
2 Rappel des 10 principes	4
3 Actions de progrès	5
3 1 Droits de l'Homme	5
3 1 1 Principe 1 - Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence	5
3 1 1 1 Processus de recrutement évitant toute forme de discrimination	5
3 1 2 Principe 2 - Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.	6
3 1 2 1 Mise en place de groupes de travail favorisant la transparence des pratiques	6
3 2 Droit du travail	7
3 2 1 Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective	7
3 2 1 1 Mise en place d'instances représentatives du personnel fin 2011	7
3 2 2 Principe 6 – Respect des normes du travail	7
3 2 2 1 Favoriser l'insertion des minorités	7
3 2 2 2 Favoriser la professionnalisation continue de ses collaborateurs	8
3 2 2 3 Favoriser le bien-être et l'équilibre vie privée-vie professionnelle	9
3 3 Protection de l'environnement	9
3 3 1 Principes 7, 8, 9	9
3 3 1 1 Politique de gestion des consommables et déchets	9
3 3 1 2 Favoriser l'utilisation des moyens de transports	11
3 3 1 3 Méthodes de travail tournées développement durable	11
3 3 1 4 Bureaux favorisant le Développement Durable :	12
3 4 Lutte contre la corruption	12
3 4 1 Principe 10 - Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	12
3 4 1 1 Sensibilisation sur nos actions	12
4 Tableau de suivi des actions sur le progrès 2019	13

1 Communication de la Direction, notre engagement

Fondé en 2007, le Groupe NELITE est une société de conseil et d'ingénierie informatique internationale doté d'un très haut niveau d'expertise sur les technologies les plus avancées de Microsoft.

Présent à l'international (Europe, Afrique et aux Etats-Unis), le Groupe NELITE a pour vocation d'offrir le meilleur du service et du conseil aux clients lors des phases d'intégration et de réalisation de projets. Notre offre de services nous permet d'accompagner nos clients pour maintenir et faire évoluer leur système d'information.

Nous avons renouvelé notre adhésion au Global Compact depuis 2011. Nos équipes s'appliquent toujours à respecter et diffuser ses principes décrits dans notre guide de sensibilisation sur nos engagements en matière d'environnement.

En 2019, NELITE se rapproche d'Exakis, entité du groupe Magellan Partners, et devient le premier partenaire pure-player Microsoft en France.

Le Groupe NELITE souhaite renouveler via son Directeur, Arnaud Berrebi, son adhésion aux 10 principes du pacte mondial.

Les résultats obtenus à la suite des actions lancées depuis notre engagement sont détaillés et développés dans le cadre de cette Communication sur le Progrès.

Pour les principes 4 et 5, leur respect est intrinsèque à nos mentalités et nous est quasiment instinctif.

2 Rappel des 10 principes

● Droits de l'Homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

● Droit du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
4. Eliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. Abolir le travail des enfants ;
6. Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

● Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

● Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

3 Actions de progrès

Le Groupe NELITE continue ses efforts sur le respect des normes de travail et la protection de l'environnement ainsi que sur la mise en place de plans d'action relatifs aux droits de l'Homme et à la lutte contre la corruption.

3|1 Droits de l'Homme

Le Groupe NELITE continue et promeut ses actions auprès de ses filiales internationales créées en 2012 et 2013 (Nelite North America et Nelite Eastern Europe).

3|1|1 Principe 1 - Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

3|1|1|1 Processus de recrutement évitant toute forme de discrimination

Politique Générale : NELITE s'engage dans une politique permettant d'éviter toutes formes de discriminations dans ses activités, notamment à travers nos processus de recrutement.

Actions réalisées - Recrutement

- Entretien effectué à plusieurs afin de lutter contre toute forme de subjectivité
- Mise en place d'une grille de classification internationale au niveau du Groupe NELITE (pour tous les salariés dans le monde)



Résultat :

Qualification des Processus internes qui assure le respect des droits de l'Homme.

Aucune action prudhommale intentée contre notre groupe à ce jour.

3|1|2 Principe 2 - Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

3|1|2|1 Mise en place de groupes de travail favorisant la transparence des pratiques

Politique Générale : NELITE s'assure que les droits de l'Homme soient respectés par ses salariés et ses partenaires dans le cadre de l'exercice de nos engagements réciproques.

- Dans ce cadre, NELITE participe régulièrement à des groupes de travail avec ses partenaires et fournisseurs afin d'améliorer le dialogue et la transparence de ses pratiques.

Ces réunions permettent

- De partager et améliorer les bonnes pratiques
 - De s'évaluer avec nos partenaires et concurrents
 - De s'assurer des pratiques de chacun, notamment celles liées au respect des droits de l'Homme
- NELITE répond régulièrement à des questionnaires auprès de ses partenaires et fournisseurs afin d'améliorer le dialogue et la transparence de ses pratiques.



Résultat :

Nos partenaires respectent ce principe.

NELITE choisit de travailler uniquement avec des sociétés qui respectent ce principe.

En 2014, NELITE s'est engagé dans une évaluation ECOVADIS.

Sur l'année 2018, NELITE est médaille d'Or avec un score de 64/100.

A ce titre notre principal partenaire est à ce jour dans le TOP 3 des sociétés évaluées « Great Place To Work ».

En 2013, NELITE a été récompensé par ses partenaires en intégrant le classement Euro Cloud France.

En 2013, NELITE a obtenu le statut « Partner of the Year » pour la filiale marocaine pour la 3^{ème} année consécutive.

3|2 Droit du travail

Pour les principes 4 et 5, leur respect est intrinsèque à nos mentalités et nous est quasiment instinctif.

3|2|1 Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

3|2|1|1 Mise en place d'instances représentatives du personnel fin 2011

NELITE s'assure que les droits des salariés soient représentés au sein de l'ensemble du groupe.



Résultats et actions de progrès

Instances Comité d'Entreprise et Délégués du Personnel

En 2011, mise en place d'une UES – Unité Economique et Sociale, afin que les filiales du groupe puissent être représentées par les salariés.

Mise en place du Comité Social Economique avant la fin de l'année 2019

3|2|2 Principe 6 – Respect des normes du travail

Politique Générale : NELITE s'assure que les droits des salariés travaillant dans ses entreprises en France comme à l'étranger, sont respectés selon les principes 3, 4 et 5.

Ils peuvent exercer leur liberté d'association et de négociation collective. Le travail forcé et obligatoire, le travail des enfants ainsi que les discriminations de race, de sexe ou de religion, sont bannis des conditions d'embauche et de travail dans notre Groupe.

Nos actions de progrès en ce qui concerne le principe 6 :

3|2|2|1 Favoriser l'insertion des minorités

● Signataire de la charte diversité depuis 2009



Résultats et actions de progrès

Début 2019, le Groupe NELITE renouvelle son engagement à travers la signature de la charte diversité.

Embauche d'apprentis et de stagiaires.

● Promouvoir le travail des personnes handicapées



Résultats et actions de progrès

NELITE passe par des EA ou des ESAT pour des prestations de services.

En 2017, 1 personne reconnue en qualité de travailleur handicapé a été recrutée.

NELITE compte aujourd'hui 2 salariés reconnus en qualité de travailleurs handicapés.

● Agir en faveur des personnes âgées



Résultats et actions de progrès

Signature de CUI – Contrat Unique d'Insertion & Contrat initiative Emploi pour des personnes de plus 50 ans.

Mise en place en 2015 d'un plan d'action Contrat Génération – actions favorisant la transmission de compétences entre les Seniors et Jeunes de moins de 26 ans.

● Agir en faveur des femmes



Résultats et actions de progrès

Questionnaire destiné aux étudiantes des écoles d'ingénieurs permettant de mieux comprendre les attentes de ces dernières.

5 femmes ont été recrutées durant l'année 2018.

3|2|2|2 Favoriser la professionnalisation continue de ses collaborateurs

- Depuis la création du groupe, NELITE opère un suivi constant et régulier des parcours professionnels de l'ensemble de ses collaborateurs.
- NELITE a mis en place depuis 2015 un « passeport consultant » permettant de les accompagner dans leurs évolutions.



Résultat :

En réponse aux attentes de ses collaborateurs et aux priorités fixées par la direction en termes de formation et de parcours professionnels, consolidation de département Ressources humaines dédié.

En 2012 : 13% du temps de travail de chaque collaborateur est dédié à sa professionnalisation.

En 2013 : 90% des collaborateurs ont été formés et certifiés.

Mise en place d'un parcours d'évolution : « passeport consultant ».

En 2016 - 2017 : 10% du temps de travail de chaque collaborateur est dédié à sa professionnalisation.

En 2018, mise en place d'un entretien professionnel intermédiaire tous les ans pour suivre au plus près les besoins et demandes des collaborateurs en corrélation avec l'objectif professionnel visé.

3|2|2|3 Favoriser le bien-être et l'équilibre vie privée-vie professionnelle

- NELITE s'engage à établir des relations durables et de confiance avec ses collaborateurs. Pour cela des actions sont mises en place afin que ces derniers puissent prendre plaisir à venir travailler.

Résultat et actions à venir :

NELITE prend en charge intégralement la mutuelle et la prévoyance de ses salariés.

Mise en place d'une réunion annuelle pour 100% des collaborateurs avec leur manager, ayant pour objet de s'assurer que les salariés sont en mesure de trouver un équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée.

Mise en place de Team Leader, relais des managers auprès des collaborateurs, pour un management de proximité.

En 2018, le taux de turnover de NELITE était inférieur à la moyenne de son secteur d'activité.



3|3 Protection de l'environnement

3|3|1 Principes 7, 8, 9

Assumant ses responsabilités d'entreprise citoyenne, la société NELITE intègre la protection de l'environnement dans ses activités par la mise en place des actions suivantes :

3|3|1|1 Politique de gestion des consommables et déchets

● Minimiser les consommations

- A la pointe de la technologie et sensible aux problématiques environnementales, NELITE dématérialise l'ensemble de ses documents et n'édite seulement les documents légaux sur du papier FSC recyclé.

- Politique de centralisation des équipements d'impression - une et une seule imprimante par agence.
- Intégration des critères de développement durable dans le choix de vos fournisseurs et sous-traitants IT.
 - o Windows 10 permet d'optimiser la consommation énergétique des ordinateurs grâce à leurs systèmes automatique de modulation de la luminosité ou de mise en veille.
 - o Windows Serveur 2016, par rapport à sa version antérieure, permet de réaliser jusqu'à 10% d'économie d'énergie.
 - o Offres de cloud computing avec Azure, peuvent réduire d'au moins 30 % leur consommation d'énergie et leurs émissions de dioxyde de carbone.
 - o Achat de licences en volume en vue de télécharger les logiciels et leurs mises à jour au lieu de les recevoir sur des supports CD ou DVD.
 - o Outils de Communication unifiée.
 - o Mise à disposition de matériel de bureautique avec espace de stockage cloud (Windows 10 et SkyDrive Pro).



Résultat :

Depuis 2012, 98% de notre communication se fait à travers des technologies de partage de connaissances qui évite l'édition ou la consommation de papier (Messagerie, partage de fichier, réseaux sociaux).

En 2018, mise en place d'un intranet pour faciliter l'information collective des collaborateurs via notre outil Sharepoint.

● Favoriser le recyclage

- Le groupe recycle le matériel informatique (en particulier ordinateurs de bureau, portables, imprimantes) via la mise en place de collecte du matériel par des associations spécialisées.
- En parallèle NELITE a mis en place un système de tri sélectif des déchets dans ses bureaux.
- Utilisation d'un broyeur de documents pour faciliter le tri sélectif.



Résultat et actions à venir :

A ce jour 100% du parc informatique est toujours recyclé.

Depuis 2011, le Groupe NELITE s'allie avec des fournisseurs de consommables qui ne distribuent que des produits FSC. Aujourd'hui, 80% de la papeterie utilisée est de type recyclé.

3|3|1|2 Favoriser l'utilisation des moyens de transport

- A travers une politique de défraiement avantageuse des frais de transport en commun, NELITE encourage ses salariés à privilégier l'utilisation des transports en commun.
- En parallèle, pour les déplacements longs, les déplacements en train sont privilégiés à l'avion.



Résultat :

La mise en place dès sa création du remboursement à 100% des titres de transports en commun nous permet de limiter notre impact carbone.

Sur notre agence de Paris, 70 % des employés services supports utilisent les transports en commun.

Sensibilisés et en constante augmentation, plus d'un tiers de nos consultants utilisent à ce jour les transports en commun pour leurs déplacements professionnels.

3|3|1|3 Méthodes de travail tournées développement durable

- Mise en place des outils de communication afin d'éviter les déplacements jugés superflus (Visioconférence) pour la réalisation de réunions via notre outil déployé sur tous les sites : Skype4Business ou l'outil Teams.
- La politique à laquelle sont associés les collaborateurs afin de n'imprimer que l'indispensable et d'ajouter dans leur signature le logo « adopt the eco-attitude » afin de promouvoir cette démarche.



Résultat :

A son arrivée dans le groupe, chaque salarié reçoit l'équipement nécessaire afin de pouvoir travailler sans besoin de déplacement superflu (Portable avec outil de communication et de visioconférence).

Mise en place de webinars dans le cadre de présentations ou de réunions.

Remise du guide d'accueil du collaborateur avec les bonnes pratiques à l'entrée dans le groupe.

Communication annuelle et diffusion du guide de sensibilisation en matière d'environnement à l'ensemble des employés du groupe.

3|3|1|4 Bureaux favorisant le développement durable :

- La direction du groupe veille à ce que ses bureaux se situent dans des bâtiments dits HQE : Haute Qualité Environnementale.



Résultat :

Dès 2009, NELITE installe son agence française dans un bâtiment certifié HQE, Haute Qualité Environnementale.
EN 2018 NELITE déménage et a eu à cœur de s'installer dans des locaux respectant les mêmes normes.

3|4 Lutte contre la corruption

3|4|1 Principe 10 - Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

3|4|1|1 Sensibilisation sur nos actions

Anti-corruption : Promotion auprès de notre environnement économique, clients et fournisseurs, de notre adhésion au « Global Compact »

D'après le label EcoVadis réalisé en 2018, NELITE fait partie du Top 20 des employeurs de son domaine ayant les meilleures pratiques de travail avec leurs fournisseurs, clients, et partenaires économiques.



Résultat :

NELITE pratique son activité avec Ethique.
Nous conservons la médaille d'Or EcoVadis avec un score de 64/100 sur l'année 2018.

4 Tableau de suivi des actions sur le progrès 2019

NELITE affiche à ce jour des actions et résultats qui concernent : Les droits de l’Homme, Le droit du travail, l’Environnement et la Lutte contre la corruption.

Droits de l’Homme	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<i>Politique Lutte contre la discrimination</i>	<p>Entretien effectué à plusieurs afin de lutter contre toute forme de subjectivité.</p> <p>Mise en place d’une grille de classification internationale au niveau du Groupe NELITE (pour tous les salariés dans le monde).</p>	<p>Qualification des Processus internes qui assure le respect des droits de l’Homme.</p> <p>Aucune action prudhomme intentée contre notre groupe à ce jour.</p>	Continuité des actions.	Lutter contre toute forme de discrimination.
<i>Mise en place de groupes de travail favorisant la transparence des pratiques</i>	<p>Groupes de travail avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants.</p> <p>Réponse à des questionnaires auprès de partenaires et fournisseurs.</p>	<p>Partenaires respectueux des droits de l’Homme.</p> <p>Récompensés par nos partenaires.</p>	Continuité des actions.	Intégrer les classements de nos partenaires comme référent dans notre domaine.



Respect des normes du travail	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<i>Mise en place IRP - Instance Représentative du personnel</i>	<p>Elections</p> <p>Reconnaissance d'une UES.</p>	<p>Un CE – comité d'Entreprise</p> <p>DP – Délégués du Personnel</p> <p>Une représentation des salariés pour l'ensemble des filiales en France.</p>	<p>Mise en place d'un Comité Social et Economique avant la fin d'année 2019</p>	<p>Conformité aux obligations légales et renforcement du Groupe NELITE en cohérence avec sa politique.</p>
<i>Favoriser l'insertion des minorités</i>	<p>Renouvellement de notre engagement en tant que signataire de la charte de la diversité et promotion du travail des personnes handicapées à travers des contrats signés avec des EA et ESATs.</p> <p>Signature de contrats aidés d'insertion professionnelle.</p>	<p>Intégration et formation de jeunes diplômés à travers des contrats de professionnalisation.</p> <p>Recrutement de 5 femmes.</p> <p>Deux salariés reconnus travailleurs handicapés.</p>	<p>Continuité des actions.</p>	<p>Intégration et formation de jeunes diplômés à travers l'apprentissage.</p> <p>Embauche de Seniors.</p> <p>Féminisation de nos effectifs.</p>
<i>Favoriser la professionnalisation continue de ses collaborateurs</i>	<p>Dédier une personne à la gestion des parcours professionnels et à l'accompagnement des salariés dans leur formation et carrière.</p> <p>Renforcement du département RH (processus et qualité) – Recrutement d'un</p>	<p>En 2013, 90% des salariés ont été formés.</p> <p>En 2016 - 2017, 10% du temps de travail peut être alloué à la formation du collaborateur.</p> <p>En 2018 renforcement du suivi de la professionnalisation des collaborateurs avec la mise en</p>	<p>Amélioration du processus de professionnalisation.</p> <p>Boite à outil, etc.</p>	<p>Des salariés ayant un niveau de compétences à jour et maintenu.</p>



	<p>collaborateur supplémentaire au sein du département RH.</p> <p>Mise en place d'un passeport consultant.</p>	<p>place de l'entretien professionnel.</p>		
<p><i>Favoriser le bien-être et l'équilibre vie privée-vie professionnelle</i></p>	<p>Mutuelle, Prévoyance et retraite prises en charge intégralement.</p> <p>Ateliers dédiés à la gestion du stress et gestion du temps.</p> <p>Mise en place de réunions annuelle pour les collaborateurs.</p>	<p>Anticipation des facteurs de stress des collaborateurs – Gestion Work Life Balance.</p> <p>En 2018, le turnover est inférieur à la moyenne du secteur.</p> <p>100% des salariés ont pu s'exprimer sur leur gestion vie privée/vie professionnelle.</p>	<p>Continuité des actions.</p>	<p>Des salariés épanouis et qui sont satisfaits de leur équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle.</p> <p>Réduire le taux de turn over.</p>



Protection de l'environnement	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<i>Politique de gestion des consommables et des déchets</i>	<p>Minimiser les consommations et favoriser le recyclage.</p> <p>Intégration des critères de développement durables dans le choix de nos fournisseurs et sous-traitants IT.</p>	<p>Majorité du parc informatique est recyclé / papeterie.</p> <p>100% des sédentaires trient leurs déchets (utilisation de machines à déchiqueter).</p> <p>98% de notre communication évite la consommation de papier.</p>	<p>Appliquer cette politique à l'ensemble des agences du groupe ou lors de la création de nouvelles agences.</p> <p>Continuer à mener cette politique au sein de nos agences.</p>	<p>Minimiser les consommations et favoriser le recyclage.</p>
<i>Favoriser l'utilisation des moyens de transports</i>	<p>Politique de défraiement incitative dans l'utilisation des transports en commun.</p> <p>Renouvellement Action Carbone.</p>	<p>70% des sédentaires et 30% (je n'ai pas les informations) des consultants utilisent les transports publics.</p>	-	-
<i>Méthodes de travail tournées vers le développement durable</i>	<p>Outils de communication collaboratifs.</p> <p>Guide de sensibilisation.</p> <p>Remplacement du parc PC par Windows 10 et technologies de cloud.</p>	<p>100% des réunions sont accessibles par visio conférence.</p>	<p>Continuité des actions.</p>	<p>Minimiser les impressions papiers.</p> <p>Economie d'énergie.</p>
<i>Bureaux favorisant le développement Durable</i>	<p>Dès 2009, NELITE installe son agence française dans un bâtiment certifié HQE, Haute Qualité Environnementale.</p>	<p>Bâtiment peu consommateur d'énergie.</p>	-	-



Lutte contre la corruption	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<p><i>Sensibilisation sur nos actions</i></p>	<p>Promotion auprès de l'environnement économique, clients et fournisseurs de notre adhésion au Global Compact.</p> <p>Membre premium d'EcoVadis.</p>	<p>Ethique dans nos activités.</p> <p>Gold Recognition Level.</p>	<p>Renforcement du contrôle de la chaîne fournisseur.</p> <p>Mise en place d'une charte éthique et d'une politique anti-corruption.</p>	<p>Relations professionnelles saines.</p>