



UAB "UTENOS VANDENYS"
PASAULINIO SUSITARIMO PAŽANGOS
ATASKAITA



2011

Turinys

Apie įmonę	3
Vadovo žodis	5
Žmogaus teisės	6
Darbuotojų teisės	8
Aplinkos apsauga	10
Kova su korupcija.....	14

Apie įmonę

Įmonė įsteigta 1973 m. balandžio 1 d., juridinis statusas Uždaroji akcinė bendrovė „Utenos vandenys“ suteiktas 2003 m. kovo 26 d. Įmonės įstatinis kapitalas padalintas į dalis, vadinamas akcijomis. Visos bendrovės akcijos priklauso Utenos rajono savivaldybei.

UAB „Utenos vandenys“ pagrindinis **tikslas** – geriamojo vandens gavyba, gerinimas ir centralizuotas tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas ir išvalymas.

UAB „Utenos vandenys“ **paskirtis** yra užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojui mažiausiomis išlaidomis, darant mažiausią poveikį aplinkai. Įmonė teikia paslaugas, vadovaudamasi visuotinio, tęstinumo, paslaugų kokybės, prieinamumo ir vartotojų apsaugos principais.

UAB „Utenos vandenys“ eksploatuoja Utenos miesto ir Utenos rajono gyvenamosios teritorijos kaimo vandentvarkos ūkius. Vandentiekio ir nuotekų ūkius eksploatuoja Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Užpalių ir Vyžuonų miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose. Tik vandentiekio ūkius eksploatuoja Daugailių, Kuktiškių, Sudeikių ir Tauragnų miesteliuose bei Antandrajos, Ažugirių, Biliakiemio, Jotaučių, Juknėnų, Kaniūnų, Klykių ir Vilkablauzdės, Medenių, Pakalnių, Plaušų, Radeikių, Sėlės, Sirutėnų, Vaikutėnų, Velbiškių ir Vilučių kaimuose. Ataskaitiniais metais išsiplėtė Utenos miesto aglomeracijos teritorija, prie kurios prisijungė priemiesčio gyvenvietės: Joneliškės, Kloviniai, Mockėnai, Nemeikščiai, Vyžuonėlės.

2011 metais bendrovė eksploatavo:

- 31 vandenvietę, kurių bendri ištekliai 34200 m³/p,
- 12 vandens nugeležinimo įrenginių, kurių bendras pajėgumas 13584 m³/p, vandens nugeležinimo įrenginiai veikia: Utenos mieste, Daugailių, Kuktiškių, Leliūnų, Saldutiškio, Tauragnų, Užpalių mstl. ir Antalgės, Pačkėnų, Pakalnių, Radeikių ir Šiaudinių kaimuose.
- 85 artezinius gręžinius,
- 2 vandens rezervuarus,

- ✦ 32 vandens bokštus,
- ✦ 308,5 km vandentiekio tinklų,
iš jų: 155,7 km mieste, 152,8 km miesteliuose ir kaimuose,
- ✦ 166,3 km nuotekų tinklų,
iš jų: 145,7 km mieste, 20,6 km miesteliuose ir kaimuose,
- ✦ 34 nuotekų siurbines,
- ✦ 11 nuotekų valyklų, kurių bendras pajėgumas 26 270 m³/p, nuotekos valyklos veikia: Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Užpalių, Vyžuonų miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų, Šiaudinių kaimuose.

2011 metais išaugo Įmonės abonentų skaičius: vandentikiu naudojami - 36514, nuotekų surinkimu - 30982 gyventojai ir 518 įmonių. Per 2011 metus visiems vartotojams parduota 1871,1 tūkst. m³ vandens. Iš vartotojų surinkta 1948,2 tūkst. m³ nuotekų (be infiltracijos).

Nuo 2011 m. gegužės 25 d. UAB „Utenos vandenys“ yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) narė. Pasaulinio susitarimo tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai: nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su Jungtinėmis Tautom, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.

Vadovo žodis

UAB „Utenos vandenys“ vizija yra tapti visame Utenos mieste ir rajone veikiančia, visuomenės poreikius ir interesus atitinkančia įmone, užtikrinančia nepertraukiamą, ilgalaikį techniniu ir ekonominiu požiūriu vartotojams prieinamą gyvybiškai būtiną geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, kurioje gera dirbti.

Įmonė veiklos vykdymui pasitelkia gamtinius resursus – požeminį vandenį, taip pat energijos šaltinius, technologijas bei kitas medžiagas ir žaliavas, darančias reikšmingą poveikį aplinkai.

UAB „Utenos vandenys“ principinė veiklos nuostata remiasi neigiamo poveikio aplinkai mažinimu, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, atnaujinant vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, laikantis teisinių reikalavimų bei skatinant įvairias aplinkosaugines bei socialines iniciatyvas ir diegiant priemones.

Įsipareigojame užtikrinti nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus bei veikloje, vadovautis 10 Pasaulinio susitarimo principais visuose įmonės funkcinuose lygmenyse.

Šioje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje pristatome savo veiklas, pasiekimus bei planus, įgyvendinant Pasaulinio susitarimo 10 principų, kurie apima žmogaus ir darbuotojų teises, aplinkos apsaugą, kovą su korupcija bei įsipareigojame jų laikytis ir ateityje.

UAB „Utenos vandenys“ direktorius
Adolfas Juršys

Žmogaus teisės

1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ veiklą – geriamojo vandens gavybą, gerinimą ir tiekimą bei nuotekų surinkimą ir valymą – vykdo nepažeisdama Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje numatytų žmogaus teisių.

Įmonėje dirba darbuotojai bei paslaugos teikiamos abonentams, priskiriamiems prie pažeidžiamų visuomenės grupių.

UAB „Utenos vandenys“ veiklą vykdo remiantis Europos Sąjungos reikalavimais, Lietuvos Respublikos teisės aktais, užsienio valstybių bei panašią veiklą vykdančių organizacijų gerąja patirtimi.

UAB „Utenos vandenys“ įgyvendinama darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos užtikrinimo sistemos, laikantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo ir kitų darbo saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos teisės aktų reikalavimų, atsižvelgdama į profesinę riziką ir pavojų darbuotojų saugai ir sveikatai, technologijos galimybes, finansinius, veiklos reikalavimus. Įmonė, kaip darbdavys, įgyvendina priemones užtikrinant darbuotojų saugą ir sveikatą. Konkretūs reikalavimai išdėstyti darbuotojų pareigybių aprašymuose, instrukcijose vykdomi darbuotojų instruktavimai ir mokymai.

Įmonės veikla – geriamojo vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas bei nuotekų surinkimas ir valymas – užtikrina Utenos rajono gyventojų bei veikiančių įmonių teisę į kokybišką bei teisinius reikalavimus tenkinantį geriamąjį vandenį bei tinkamą ir aplinkos neteršiantį nuotekų surinkimą.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiauja su Utenos rajono savivaldybe bei kitomis valstybinėmis, viešosiomis bei privačiomis organizacijomis, vietos bendruomene, derina su jais reikšmingus veiklos, technologinius ar infrastruktūros pasikeitimus.

Mūsų pasiekimai

2011 m. UAB „Utenos vandenys“ nebuvo užfiksuota darbuotojų nelaimingų atsitikimų, traumų ar kitų nepageidaujamų įvykių darbe; darbuotojai nesirgo profesinėmis ligomis.

2011 m. buvo organizuoti šviečiamieji renginiai:

- gegužės 5 d. minint Vandentvarkos darbuotojų dieną organizuoti Atvirų durų renginiai gyventojams, darbuotojų šventinis susirinkimas, kurio metu buvo pasveikinti darbuotojai su profesine švente, VŠĮ „Gyva.Lt“ atstovė Vaida Povilonytė pristatė darbuotojams ir susirinkusiai visuomenei, žurnalistams, savivaldybės atstovams iniciatyvą „Nepirkime vandens plastikiniuose buteliuose“. Renginio dalyviai buvo vaišinami geriamuoju vandeniu iš krano.
- Suorganizuotos 8 švietėjiško pobūdžio ekskursijos Utenos miesto mokyklų moksleiviams ir Utenos kolegijos studentams. Moksleiviai ir studentai buvo supažindinti su įmonės istorija, vandens gavybos, gerinimo bei tiekimo procesu, nuotekų surinkimo ir valymo procesu, geriamojo vandens kokybės rodikliais jų nustatymo būdais, geriamojo vandens naudojimu.
- UAB „Utenos vandenys“ išlaikė tradiciją įmonės darbuotojams ir jų šeimos nariams surengti Kalėdinę šventę ir ataskaitiniais metais pakvietė į koncertą Utenos kultūros rūmuose.
- Parengtas straipsnis apie UAB „Utenos vandenys“ veiklą, tiekiamo vartotojams vandens kokybę, vartojimo ypatumus, plėtrą, prisijungimo prie vandens ir nuotekų tinklų galimybes. Straipsnis atspausdintas 2011 m. gegužės 5 d. vietinėje spaudoje laikraštyje „Utenos apskrities žinios“.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiavo su Vilniaus Gedimino technikos universitetu (VGTU), Vilniaus universitetu (VU), Lietuvos žemės ūkio universitetu (LŽŪU), Kauno technologijos universitetu (KTU), Utenos kolegija, vykdant mokslinius tyrimus susijusius su nuotekų valymu, dumblo apdorojimu, bei organizuojant studentų praktikų atlikimą 22 studentams.

Mūsų planai kitiems metams

UAB „Utenos vandenys“ numato toliau organizuoti šviečiamuosius renginius darbuotojams ir klientams, atgaivinti tradiciją organizuoti darbuotojų bei jų šeimos narių neformalius laisvalaikio renginius ar pramogas, siekiant stiprinti komandinę įmonės darbuotojų dvasią bei sudaryti galimybes atsiskleisti kitiems darbuotojų įgūdžiams ar talentams.

Įmonė numato skleisti bei įgyvendinti žmogaus teisių nepažeidžiančią veiklą nuo strateginio iki operatyvinio lygmens. Darbuotojai, tiesiogiai bendraujantys su abonentais, tiekėjų ar kitų organizacijų atstovais, bus skatinami elgtis etiškai ir gerbti žmones, neatsižvelgiant į jų lytį, kalbą, religiją, politinius ryšius, pilietybę, amžių, išsimokslinimą, sveikatą ir šeimines padėtis.

Darbuotojų teisės

3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas;

4 principas: Siekiama panaikinti bet kokią privalomąjį ar priverstinį darbą;

5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą;

6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ dirba aukštos kvalifikacijos specialistai ir kiti darbuotojai, iš kurių net 63 % įmonėje dirba daugiau kaip 15 metų. Darbuotojų vidutinis amžius – 49 metai.

Įmonėje darbo valandos, darbo grafikų sudarymas ir kitos sąlygos yra nustatytos „Darbo tvarkos taisyklėse“, su kuriomis supažindinti visi dirbantys darbuotojai.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia optimizuoti darbuotojų skaičių, sumažinti neigiamo poveikio darbuotojų saugai ir sveikatai riziką.

Įmonėje nuolat vykdomi esamų bei naujai priimtų darbuotojų instruktavimai bei mokymai darbuotojų saugos ir sveikatos, profesinėmis ir technologinėmis temomis, kvalifikacijos tobulinimas išorės mokymo organizacijose bei sudarant galimybes mokytis darbo vietoje.

Įmonėje nuo 1973 m. veikia darbuotojų profesinė sąjunga, suteikianti darbuotojams galimybes ir teises pasirašyti kolektyvinę sutartį bei ginti savo teisėtus interesus. Kolektyvinė sutartis atnaujinama kas 4 metai, o esant poreikiui koreguojama. Paskutinį kartą kolektyvinė sutartis buvo koreguotas 2011 metais, įtraukiant profkomiteto, atstovaujancio profsąjungos narius, pasiūlytas nuostatas.

Potencialūs bei esami darbuotojai nėra diskriminuojami rasės, religijos ar kitu pagrindu. Įmonė yra linkusi darbuotojams mokėti tokius atlyginimus, kurie užtikrintų padorią gyvenimo kokybę. Vidutinis mėnesinis atlyginimas yra didesnis nei šalies statistinis vidutinis atlyginimas. Darbuotojai turi galimybę gauti vienkartinę socialinę pašalpą. Informacija apie darbuotojų darbo užmokestį yra nuolat viešinama UAB „Utenos vandenų“ internetinėje svetainėje.

Mūsų pasiekimai

UAB „Utenos vandenys“ dirba 133 darbuotojai, iš jų 36 moterys. Kelerių metų laikotarpyje išlieka darbuotojų skaičiaus mažėjimo tendencija dėl technologijų ir veiklų automatizavimo. Tačiau išlaikomi aukštos kvalifikacijos ir kompetencijos darbuotojai.

Visi specialistai, privalantys atestuotis, sėkmingai įvykdė kvalifikacinius reikalavimus bei buvo atestuoti.

Įmonės vadovybė, padalinių vadovai bei darbuotojai dalyvavo diegiamos integruotos kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemos bei vidaus auditorių mokymuose.

2011 m. įmonė nėra sulaukusi skundų dėl darbuotojų ar kitų žmonių grupių darbo, profesinių, ekonominių, pilietinių, socialinių ar kultūrinių teisių ir/ar interesų pažeidimų. Šiais metais įmonėje nebuvo įdarbinti asmenys, jaunesni nei 18 metų amžiaus. Įmonėje darbuotojai nedirba darbo, kuris galėjo būti išreikalautas prievarta, grasinant nuobaudomis ar nesutinkant savo valia.

2011 m. atliktas įmonės darbuotojų gyvenimo kokybės darbe tyrimas. Darbuotojai geriau nei vidutiniškai įvertinimo pasitenkinimą gyvenimo darbe kokybę (3,23 balai iš 5). Tyrimas

atskleidė darbo aplinkos ir sąlygų gerinimo sritis (materialinę būklę bei saugumą ir darbo aplinką).

Mūsų planai kitiems metams

Įmonės vadovybė skatins visų lygių darbuotojų įsitraukimą į įmonės veiklos tobulinimą, įtraukiant į reikšmingų sprendimų priėmimą, skatinant teikti pasiūlymus ar skundus, užtikrinant informacijos sklaidą bei komunikaciją.

Didelis dėmesys bus skiriamas socialinių, aplinkosauginių bei kokybinių reikalavimų ir principų įgyvendinimui kasdieninėje įmonės veikloje.

Numatyta atlikti darbuotojų apklausą, siekiant įvertinti jų pasitenkinimą darbu bei darbo aplinka.

Toliau laikytis Darbuotojų teisės srities nuostatų. Iki 2012-06-05 apsvarstyti ir atnaujinti kolektyvinę sutartį.

Aplinkos apsauga

7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti;

9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystimąsi ir paplitimą.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ veikla yra tiesiogiai susijusi su poveikiu aplinkai ir gamtai, todėl aplinkosaugos sritis yra labai svarbi. Įmonės veiklą griežtai reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai, standartai bei kiti reikalavimai.

Įmonės darbuotojai siekia saugoti aplinką, tausoti gamtinius išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų. UAB „Utenos vandenys“ stengiasi rūpintis aplinkos apsauga kasdieninėje veikloje, pradedant nuo smulkmenų. Darbuotojai skatinami taupiai naudoti elektros energiją, vandenį, kurą, kanceliaries ar darbo priemones.

Įmonė nuolat kontroliuoja į atvirus vandens telkinius išleidžiamų išvalytų nuotekų kokybę, todėl vykdo abonentų – pramonės įmonių – padidintos taršos nuotekų, leidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolę. Nuotekų valymo įrenginiuose susidaręs dumblas utilizuojamas vadovaujantis “Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais” LAND 20-2005 nustatyta tvarka.

Įmonės vykdoma veikla, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, nukreipta galimo neigiamo poveikio aplinkai sumažinimui.

Įmonė daug dėmesio skiria vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai bei renovacijai, prisijungimo prie vandentiekio ir nuotekų tinklų sąlygų gyventojams gerinimui, kaimo gyventojams tiekiamo vandens kokybės gerinimui.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia sumažinti neigiamo poveikio aplinkai riziką. Pagal finansines galimybes įmonė siekia atnaujinti vandens gavybos, tiekimo ir nuotekų surinkimo ir valymo infrastruktūrą bei technologinius įrenginius. UAB „Utenos vandenys“ kartu su aukštosiomis mokyklomis vykdydama mokslinius tyrimus, siekia diegti technologines naujoves, tobulinti esamus procesus.

Technologiniuose procesuose bei kitoje veikloje siekia naudoti aplinkai mažiausiai kenksmingas medžiagas, žaliavas, surinkti susidariusias atliekas bei perduoti jas utilizavimui ar antriniam perdirbimui.

Siekiant mažinti CO kiekio išmetimą, 15 proc. įmonės automobilių parko yra ne senesni nei 3 metų, reguliariai atliekamas techninis aptarnavimas bei priežiūra.

Nuotekų valykloje susidaręs dumblas pūdomas metatankuose. Šio proceso metu išsiskirusios biudujos naudojamos elektros ir šiluminės energijos gamybai. Išgaunama energija panaudojama valyklos reikmėms.

Įmonė yra pasirašiusi laisvanorišką „Žaliąjį protokolą“, kuriuo įsipareigoja prisidėti prie „žalesnio“ pasaulio – pritaria energijos tausojo idėjoms, skatinančioms racionalų elektros energijos vartojimą ir siekia jas taikyti praktikoje.

Mūsų pasiekimai

Ataskaitiniais metais baigtas įgyvendinti Utenos miesto priemiesčių vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros projektas – „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros

renovavimas ir plėtra Utenos rajone: Joneliškio, Klovinių, Nemeikščių, Vyžuonėlių, Mockėnų kaimuose ir Pavasario, Šaltinių, Pelkių, Sakalų gatvėse Utenos mieste“, (2011-09-09 statybos užbaigimo aktas Nr. SUA-1761). Pagal šį projektą pastatyta 15,6 km vandentiekio, 17,0 km nuotekų tinklų, iš jų 2,8 km slėginiai nuotekų tinklai, 10 vnt. nuotekų siurblių. Sudaryta galimybė 306 esamiems ir perspektyvoje būsimiems namų ūkiams prisijungti prie naujai pastatytų tinklų. Ataskaitiniais metais pagal šį plėtros projektą su abonentais sudarytos 103 nuotekų surinkimo ir 102 vandens tiekimo sutartys. Bendrovė daug dėmesio skyrė gyventojų skatinimui prisijungti prie vandentiekio ir nuotekų infrastruktūros plėtros investicinių projektų metu pastatytų tinklų. Gyventojai nuolat buvo raginami jungtis:

- visuose Utenos rajono savivaldybėje platinamuose laikraščiuose periodiškai buvo spausdinami kvietimai jungtis prie tinklų, pateikiama informacija kaip tai padaryti;
- gyventojai buvo lankomi namuose ir jiems paaiškinami suteikti vandentvarkos privalumai;
- nuo rugsėjo 15 dienos iki gruodžio 28 dienos vyko akcija, kurios metu prie tinklų prisijungusiems gyventojams, įmonė apmokėjo už pastatytų tinklų geodezinių matavimų atlikimą;
- savo ruožtu, Utenos rajono savivaldybė vykdė kitą akciją, kurios metu iki ataskaitinių metų pabaigos prisijungusiems skurdžiausiems Utenos miesto gyventojams, buvo išmokamos prisijungimo kompensacijos.

Kaimo gyventojams, gerinant tiekiamo vandens kokybę, statomi nugeležinimo įrenginiai. Ataskaitiniais metais pradėti statyti nugeležinimo įrenginiai Sudeikių ir Vyžuonų miesteliuose, Ažugirių, Ažuolijos, Biliakiemio, Juknėnų, Kirdeikių, Sirutėnų, Vaikutėnų ir Vilučių kaimuose.

Sumažėjus vandens kiekiui grėžiniuose, išgręžta po grėžinį Kaliekių ir Pakalnių vandenvietėse, o senieji grėžiniai – užtamponuoti.

UAB „Utenos vandenys“ 2011 m. pagal Jungtinių Tautų vykdomą projektą „Vartai: Socialinės ir aplinkosauginės verslo inovacijos“ pradėjo diegti aplinkosaugos vadybos sistemą pagal LST EN ISO 14001:2005 „Aplinkos apsaugos vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“ (toliau – ISO 14001) reikalavimus bei kartu integruos kokybės

vadybos sistemą pagal standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ (toliau – ISO 9001) reikalavimus.

Prisijungusi prie Jungtinių Tautų vykdomo Pasaulinio susitarimo iniciatyvos, įsipareigojo įgyvendinti 10 šio susitarimo principų socialinės atsakomybės ir aplinkosaugos srityje.

2011 m. UAB „Utenos vandenys“ buvo pripažinta viena iš „Žaliąjį protokolą“ pasirašiusių įmonių per metus pademonstravusių geriausius rezultatus energijos taupymo srityje.

Mūsų planai kitiems metams

2012 metais UAB „Utenos vandenys“ svarbiausios užduotys įgyvendinti investicinius projektus: „Utenos dumblo apdorojimo įrenginių statyba“, „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Sudeikiuose, Tauragnuose, Utenoje, Užpaliuose, Vyžuonose)“, toliau siekti naujų ES fondų paramos lėšų, vystant vandentvarkos ūkį. Kaimuose tęsti geriamojo vandens nugeležinimo įrenginių statybą, t. y. pastatyti vandens nugeležinimo įrenginius Vyžuonų-Plaušų mstl., Antandrajos, Jotaučių, Kaniūkų, Sėlės, Velbiškių kaimuose. Renovuoti vandentiekio ir nuotekų tinklus, gyventojams sudaryti patogesnę prisijungimo prie tinklų galimybę, siekti, kad šios paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos kuo didesniam gyventojų skaičiui.

UAB „Utenos vandenys“ siekia į esamą vadybos sistemą įdiegti integruotą kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą pagal standartus ISO 9001 ir ISO 14001 bei iki metų pabaigos sertifikuoti įgyvendinimą sistemą. Įmonė siekia mažinti neigiamą poveikį aplinkai, valdyti daromą poveikį bei tenkinti abonentų poreikius bei lūkesčius.

Įmonė sieks skatinti abonentus atsisakyti popierinių sąskaitų, pereinant prie skaitmeninių, siunčiamų elektroniniu paštu, tuo siekiant mažinti popieriaus, spausdinimo priemonių bei energijos sąnaudas.

Siekiant mažinti spausdinto popieriaus sunaudojimą įmonės viduje, bus siekiama gaunamus raštus skanuoti ir perduoti atsakingiems darbuotojams elektroniniu paštu, sukurti vidinį serverį, kuriame bus saugomos skaitmeninės dokumentų kopijos.

Kova su korupcija

10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą)

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktų bei sąžiningo verslo principų.

Prekių, paslaugų ar darbų pirkimai vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymų bei įmonėje patvirtinta Viešųjų pirkimų tvarka. Viešieji pirkimai vykdomi laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo, skaidrumo principų ir konfidencialumo reikalavimų. Dalyvaujantys šiuose procesuose atsakingi asmenys pasirašo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus.

Įmonė palaiko principą kovoti prieš bet kokios formos korupciją, kyšininkavimą bei papirkinėjimą, asmeninės naudos siekimą naudojantis tarnybine padėtimi, interesų konfliktus.

UAB „Utenos vandenys“ darbuotojai laikosi komercinių paslapčių naudojimo, saugojimo ir atskleidimo reikalavimų. Įmonėje užtikrinama asmens duomenų apsauga, diegiant informacines technologijas bei nusimatant kitas saugos priemones. Direktorius išakymu patvirtinta Nenumatytų situacijų valdymo grupė.

Mūsų pasiekimai

2011 m korupcijos atvejų nebuvo nustatyta.

Mūsų planai kitiems metams

2012 metais planuojama:

- ◆ paruošti ir patvirtinti viešųjų pirkimų tvarką, kurioje būtų reglamentuota viešųjų pirkimų vykdymo kontrolės tvarka bei paskirti atsakingus asmenis.

- ◆ paruošti ir patvirtinti įmonės korupcijos prevencijos programą ir jos įgyvendinimo planą bei paskirti atsakingus asmenis.

UAB „Utenos vandenys“, siekdama įgyvendinti teisės aktų, reglamentuojančių fizinę, informacinę, asmens duomenų saugą, reikalavimus, parengs ir patvirtins informacinių technologijų saugos politiką, nustatys elektroninių duomenų saugos strategiją bei numatys priemonės rizikai valdyti.