



**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD**
2018





Es importante mencionar que el sector energético en general se vio seriamente afectado por la situación presentada con el proyecto hidroeléctrico Hidroituango, que generó gran incertidumbre dentro de la sociedad y que en parte afectó la percepción de los usuarios del servicio de energía eléctrica.

Con base en estudios realizados por Great Place to Work, en Colombia el índice de clima organizacional se considera muy satisfactorio cuando la calificación supera el 95%, este índice se estableció de acuerdo con los estudios realizados en las diferentes empresas del país. Con base en esto, aunque el porcentaje de clima disminuyó para el año 2018 frente al año anterior, se sigue considerando una calificación muy satisfactoria.



RECONOCIMIENTOS

- Ganadores Mejor Entorno Ambiental Premio ANDESCO a la Sostenibilidad 2018.
- Reconocimiento a la gestión adecuada de PCB por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Finalistas a los Premios Portafolio 2018 en la categoría Responsabilidad Social Empresarial.
- Finalistas Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales ACRIP.
- Ganadores ARL AXA Colpatria en los premios al trabajo seguro, primer puesto en la categoría Implementación y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el tercer puesto en la categoría Impacto en la gestión de accidentes de trabajo y enfermedades laborales (ATEL).

2017 Nuestras Cifras 2018

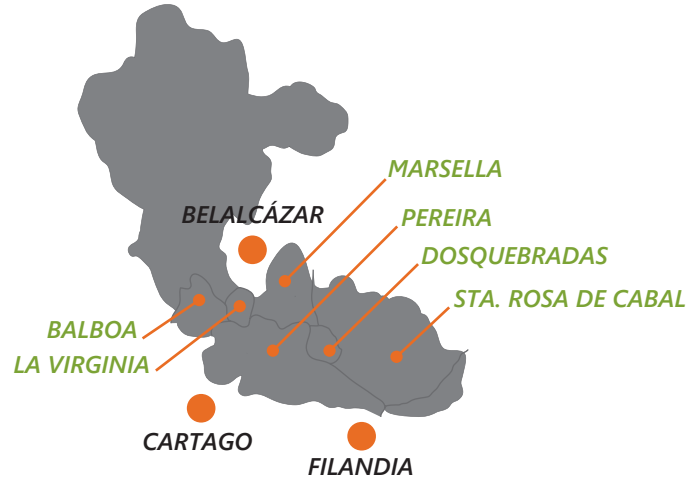
\$53.146 millones	EBIDTA	\$58.649 millones
\$244.622 millones	Ingresos operacionales	\$264.580 millones
173.309	Usuarios	178.722
10	Proyectos de innovación	9
129	Personas convención colectiva	137
\$4.400 millones	Inversión calidad del servicio	\$6.000 millones
80,50%	Satisfacción al cliente	77,5%
96,68%	Evaluación de desempeño	97,3%
98,9%	Clima organizacional	96,3%
93%	Gestión de aspectos ambientales	95%
315	Colaboradores directos y en misión	342
\$285.619.423	Inversión ambiental	\$ 225.016.077
\$180.618.657	Inversión social	\$ 330.595.201
538	Proveedores	730
6.805	Seguidores en redes sociales	11.676
62.969	Usuarios atendidos ATC	61.842
13.420	Personas beneficiarias de los programas RSE	14.000
53	Motociclos y bicicletas eléctricas comercializados	54
58	Disminución de toneladas CO2/año	59

Nuestra organización

[102-1], [102-2], [102-3], [102-4], [102-6], [102-7],



RISARALDA



Estructura organizacional

[102-7], [102-8], [401-1]



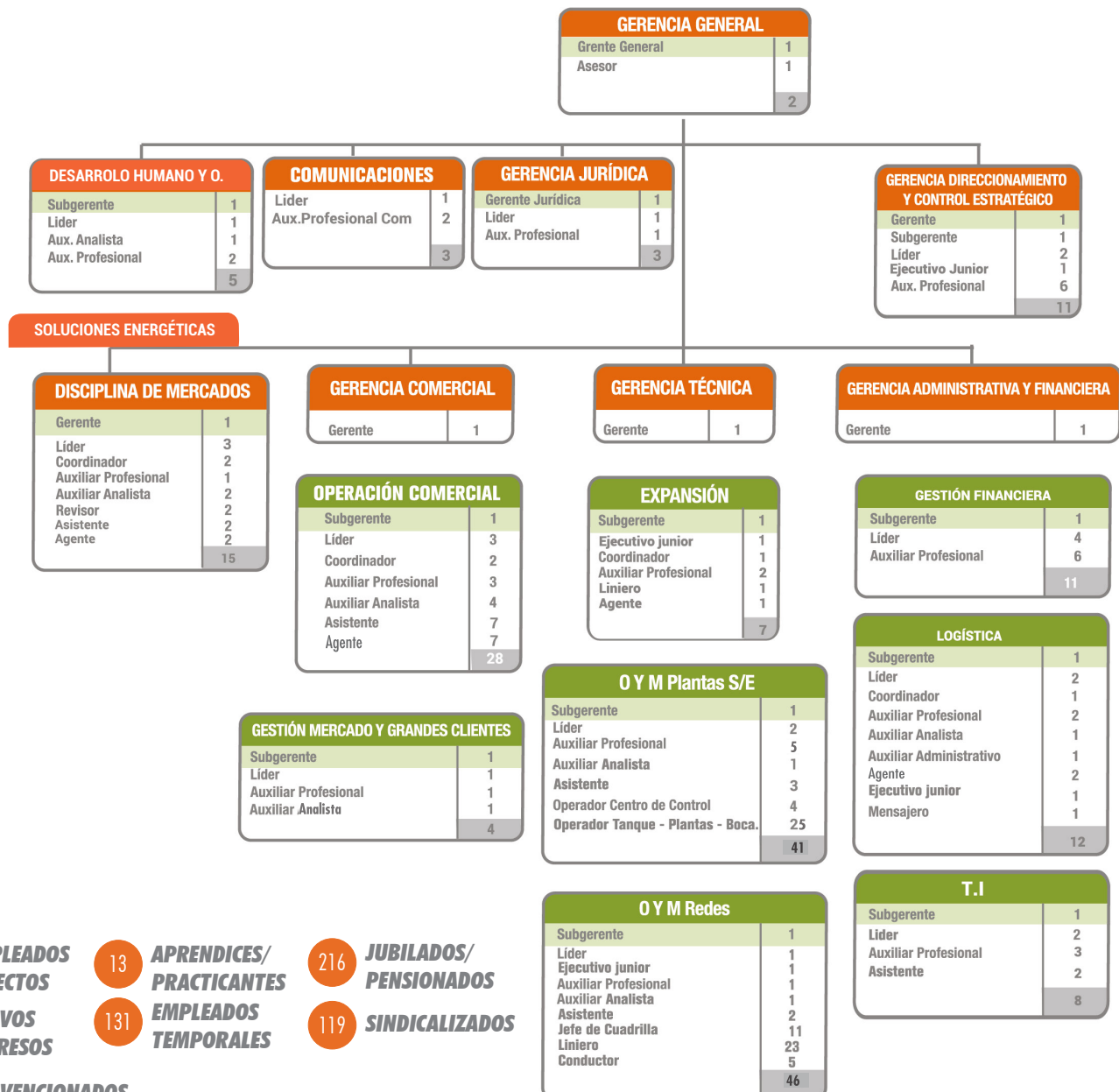
Auxiliares de Vigilancia



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



342 empleos directos e indirectos que permiten aportar al desarrollo de la región y a una mejor calidad de vida para la sociedad dentro de su zona de influencia.



198 **EMPLEADOS DIRECTOS**

13 **APRENDICES/ PRACTICANTES**

216 **JUBILADOS/ PENSIONADOS**

3 **NUEVOS INGRESOS**

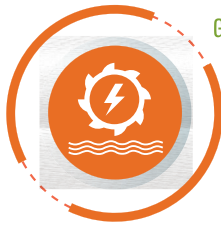
131 **EMPLEADOS TEMPORALES**

119 **SINDICALIZADOS**

137 **CONVENIONADOS**

Cadena de suministro

[102-9]



GENERACIÓN

Contamos con dos Pequeñas Centrales Hidroeléctricas de generación que usan el agua del Río Otún para su proceso, esto gracias a un acuerdo de concesión con la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER, permitiendo captar este líquido vital. Por el uso de este recurso se hace el pago respectivo.



DISTRIBUCIÓN

En nuestros centros de distribución se transforma la energía procedente del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y se distribuye a los clientes a través del Sistema de Transmisión Regional (STR) y el Sistema de Distribución Local (SDL). A nivel del STR se realizan los contratos y pagos respectivos.



COMERCIALIZACIÓN

Compramos energía en contratos y en bolsa con el fin de atender las necesidades de energía de nuestros diferentes usuarios en los mercados zona de influencia.



Mensaje de la Junta Directiva y de la Gerente General

[102 -14]



Hace ya varios años, Energía de Pereira ha venido cambiando en el imaginario de los pereiranos lo que solía ser una empresa con deficiencias económicas y de infraestructura a ser una de las empresas de la ciudad con mayor visión en los entornos ambientalmente sostenibles y financieros, pues hoy es una de las compañías que más utilidades entrega al municipio de Pereira, propietario del 51 % de las acciones.

Desde que la compañía decidió cambiar su perspectiva empresarial, siendo sostenible en la creación de valor a largo plazo, ha logrado mejorar el uso de los recursos y la gestión entre los gastos y los costos, generando utilidades que año tras año superan las expectativas y las metas trazadas. Muestra de ello es el balance que entrega en su gestión del 2018.

Antes del proceso de capitalización en el 2008, la empresa tenía pérdidas acumuladas superiores a los 36 mil millones de pesos; el municipio no recibía utilidades, todo lo contrario, buscaba recursos para sostenerla; estaba a punto de ser intervenida por parte de la Superintendencia.

Hoy día el municipio no solo está recibiendo más de 14 mil millones de pesos en utilidades, sino que además es propietario de una de las empresas con menor indicador de pérdidas, mejor eficiencia operacional y calidad del servicio en el país.

Estas cifras no solo se logran con una buena gestión sino también con el compromiso irrestricto de los colaboradores, cuyo objetivo es que la empresa preste un excelente servicio, vital para el crecimiento. Este sentido de responsabilidad se ve reflejado en el clima laboral, superior al 96 %, lo cual evidencia que los colaboradores se han apropiado de su empresa.

A nivel financiero, la empresa superó al 100 % sus metas, haciendo una buena gestión a nivel operativo, entre los costos y los gastos, reflejándose en un Ebitda de \$58.649 millones, ocho puntos más respecto al 2017 y 1.191 % más que en el 2007 que fue de \$4.542 millones de pesos. En cuanto a los ingresos operacionales, también superó el 8 %, alcanzando los 264.580 millones de pesos.

Con relación a la satisfacción del cliente, los resultados fueron buenos; si bien el 2018 fue un año complejo para el sector eléctrico a causa de la problemática de Hidroituango, que afectó en general la percepción de los usuarios frente al servicio eléctrico en el país, Energía de Pereira logró ocupar el tercer puesto a nivel nacional en la encuesta CIER, Comisión de Integración Energética Regional.

La base fundamental para obtener dichos resultados está en atender la estrategia implementada desde el 2016 que tiene como visión hacer de Energía de Pereira la mejor empresa pereirana para el 2020, donde la coherencia y el trabajo en equipo se reflejen en la articulación con los diferentes grupos de

interés: colaboradores, accionistas, entes de vigilancia y control, trabajando de la mano con toda la comunidad en pro del desarrollo de la ciudad.

Es en función de este gran sueño que Energía de Pereira continúa aunando esfuerzos para materializar proyectos de ciudad y crecimiento de la organización, como lo fue en el último periodo donde se realizó la construcción de la primera electrolinera del país, o estación de carga rápida para vehículos eléctricos. La electrolinera de Energía de Pereira cuenta con diferentes estándares de carga, lo que permite atender a cualquier vehículo eléctrico de los comercializados actualmente en el país. Esta estación por sus características de diseño y servicio se convierte en la primera de este tipo en Colombia.

En este mismo sentido, y con el fin de brindar nuevas alternativas a los diferentes grupos de interés, en torno al core de la Empresa y en búsqueda de la sostenibilidad de la misma se consolidó otra nueva unidad de negocio, Soluciones Energéticas Sostenibles, unidad de negocio enfocada en el desarrollo de proyectos de eficiencia energética y fuentes alternativas de generación de energía eléctrica, como los sistemas solares fotovoltaicos, buscando siempre consolidar a la capital risaraldense como la ciudad insignia, no solo en temas de movilidad eléctrica, sino también en energías renovables y uso de tecnologías limpias.

Tenemos presente que la innovación y la optimización de los procesos son la base fundamental para lograr los objetivos y, es por esto que nuestro grupo de investigación “Energía de Pereira” centrará sus esfuerzos en la creación y realización de proyectos sostenibles. Al tiempo, continuaremos trabajando en los programas de Responsabilidad Social Empresarial, con los cuales impactamos a más de 14.000 personas, dejando atrás la filantropía y entregando a la comunidad, entre otras cosas, la formación necesaria para contribuir a la creación de empresas sostenibles y a los niños, programas educativos a través de diferentes estrategias pedagógicas que tienen como fin transmitir el conocimiento en materia de energía eléctrica y sensibilizándolos sobre su posición como un agente importante para la conservación de los recursos naturales. También, se da continuidad a los programas

ambientales, enfocados principalmente en la reforestación y el cuidado de la cuenca del río Otún.

A su vez, y buscando el mejoramiento de la calidad del servicio y la atención de la demanda en las zonas de influencia de la Empresa, se realizó en el 2018 una inversión superior a los \$6.000 millones de pesos en las plantas y subestaciones eléctricas, redes eléctricas y proyectos de expansión de la Empresa.

Coherente con este proceso y en materia de generación de energía eléctrica, se continuará en el 2019 con la construcción de una de las granjas solares más grandes del país, la cual se ubicará en el sector de Combia, cuya generación anual será de 10.077 MWh/ año, permitiendo reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en 3.697 tCO2 aproximadamente, resaltando nuevamente el compromiso de Energía de Pereira con el cuidado del ambiente, alineado con la estrategia de desarrollo sostenible planteada por la Empresa y su plan de Responsabilidad Social Empresarial. Del mismo modo, durante la última vigencia se pudo consolidar el proyecto meep – Movilidad Eléctrica Energía de Pereira, con la incorporación a las vías de nuestra ciudad de más de 100 motocicletas y bicicletas eléctricas, brindando una solución de transporte limpio y económico a la ciudadanía en general, evitando además la emisión de al menos 118 toneladas año de CO2.

El 2019 será un año de nuevos retos y grandes desafíos, en el que continuaremos trabajando no solo para seguir entregándole a la ciudad grandes utilidades a nivel financiero, como hasta la fecha se ha hecho, sino por alcanzar la visión, consolidándonos como la mejor empresa pereirana, una empresa innovadora y con calidad humana donde los pereiranos encuentren el mejor lugar para trabajar.

Nuestro agradecimiento sincero a todos aquellos que de una u otra manera han aportado para el cumplimiento de las metas durante el 2018, los invitamos a continuar trabajando de nuestra mano para el logro de nuevos desafíos corporativos, contribuyendo así a hacer de Pereira una ciudad cada vez más competitiva.



JUAN PABLO GALLO MAYA
Presidente Junta Directiva



YULIETH PORRAS OSORIO
Gerente General

Nuestro Informe 2018

[102-46], [102-50], [102-52], [102-53], [102-54], [102-56], [103-1].

Energía de Pereira reporta su cuarto informe de sostenibilidad, elaborado de conformidad con los GRI Universal Standards y Topic-specific Standards del Global Reporting Initiative, en su opción esencial. El enfoque incluye nuestra gestión, resultados y retos en la dimensión económica, social y ambiental de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general durante el año 2018.

A la fecha este informe no cuenta con verificación externa, no obstante, la organización tiene los mecanismos y procedimientos del sistema de control interno y revisoría fiscal, que dan cuenta de la calidad de la información reportada, la cual es validada a través de otros medios como las auditorías internas y externas que se efectúan en la organización. Este informe cumple con los requerimientos de la Comunicación sobre el Progreso, conforme a los preceptos del Pacto Global.

Los contenidos de este informe han sido validados por la Gerente General y por el equipo de Direccionamiento y Control Estratégico. Es de interés para Energía de Pereira continuar con los esfuerzos internos de monitoreo de información, para que en un futuro se pueda someter a verificación externa.

La Materialidad de Energía de Pereira fue elaborada para el Informe de Sostenibilidad 2016 y se considera válida hasta el año 2020 periodo en el cual finaliza nuestro plan estratégico corporativo. Para el año 2018, fue revisada y validada por la Alta Dirección de la compañía, logrando priorizar los asuntos materiales más relevantes para nuestros grupos de interés, también se incluyen asuntos materiales que para Energía de Pereira es importante dar a conocer frente a los avances significativos en su contexto de sostenibilidad con relación a años anteriores.

Para el año 2018 Energía de Pereira continúa con el compromiso voluntario con el Pacto Global de las Naciones Unidas, que al mismo tiempo se convierte en la comunicación de progreso (COP) para el Pacto Mundial; iniciativa de las Naciones Unidas que presenta la gestión desarrollada para el cumplimiento de los diez principios sobre derechos humanos, medio ambiente, prácticas laborales y lucha contra la corrupción, siguiendo los lineamientos del Informe Esencial y el acuerdo para la sostenibilidad suscrito por las empresas afiliadas a Andesco. Asimismo, buscamos transmitir la contribución de la compañía en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



LÍNEA DE ATENCIÓN

PBX: 315 15 15
FAX: 315 15 25
LÍNEA: 115

Reporta los daños en la infraestructura de alumbrado público en la línea de 115 opción 4.



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Jueves
8:00 am a 4:30 pm
Viernes
8:00 am a 4:00 pm
Cra. 10 # 17-35
Edificio Torre Central
Pereira - Risaralda
Colombia



www.eep.com.co

Ingresa a nuestra web



contactenos@eep.com.co

Escribenos a nuestro correo y envía las inquietudes frente al servicio, hojas de vida u ofertas comerciales



Gestión Integral de Riesgos

[102-16]

Energía de Pereira ha conservado una gran estabilidad en todos los procesos financieros, administrativos y técnicos, lo cual, le ha permitido el logro de los objetivos planteados. No obstante, pueden existir factores internos y/o externos que generen gastos innecesarios, reprocesos, eventualidades e incertidumbres, las cuales impactan la consecución de los propósitos. Por tanto, la Gestión Integral de Riesgos ha adquirido un papel relevante en el accionar de la Empresa y ha sido protagonista en el Sistema de Gestión Integral de la Empresa, debido a que se obtuvo la certificación en la versión 2015 de las normas ISO 9001 e ISO 14001 versión 2015, cuyos enfoques tienden a la gestión de riesgos.

En el transcurso del 2018, se estudiaron, analizaron y tomaron decisiones en relación con los riesgos, se trabajó en la estructuración del sistema integrado de riesgos en concordancia con el actual Plan Estratégico Corporativo 2016 – 2020, con el fin de garantizar los objetivos propuestos y el cumplimiento de la misión de la Empresa, a través de la gestión eficaz y eficiente de los riesgos identificados, controlados y tratados.

La Gestión Integral de Riesgos se aplica a todos los procesos de la Compañía, lo que ha permitido la identificación de 62 riesgos en total, de los cuales 15 son corporativos:

1. Riesgo reputacional.
2. Debilidad en la administración del talento humano.
3. Planeación y crecimiento.
4. Contracción de la demanda de energía en las zonas de influencia del negocio.
5. No poseer un programa de seguros con cubrimiento a los riesgos asegurables de la compañía.
6. Administración inadecuada de los activos de la compañía.
7. Debilidad en la administración de los excedentes de caja.
8. Riesgo financiero.
9. Riesgo regulatorio.
10. LAFT y fraude.
11. Disponibilidad en la prestación del servicio.
12. Fallas en el hardware y software de la compañía.
13. Seguridad informática.
14. Riesgos de emergencias ambientales.
15. Agotamiento deterioro del recurso hídrico.

Adicional a ello y en consonancia con la Ley 1471 de 2011 y el Decreto 124 del 2016, por medio de los cuales se establecen directivas para prevenir, investigar y sancionar actos de corrupción, se realizó el control y el tratamiento de los 10 riesgos asociados a la corrupción. Se efectuó la publicación cuatrimestral de los informes de seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano durante todo el 2018 en la página web de la Compañía.

Gestión de riesgo LAFT – Oficial de cumplimiento

En cumplimiento de las funciones asignadas en la Directiva de Gerencia General 223 de 29 de diciembre de 2014 y la Directiva N° 019 del 23 de febrero de 2018, y atendiendo a lo dispuesto en el Capítulo X de la Circular Básica de Superintendencia de Sociedades, la Política del Sistema de autogestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo y el Manual adoptado por la Compañía, se han implementado al interior de la Compañía las siguientes acciones:

- 1.** La Empresa cuenta con un Manual de administración integral de riesgo, y el riesgo de LA/FT fue integrado a la matriz corporativa de la Compañía identificado para la vigencia 2018.
- 2.** Se cuenta con una Directiva por la cual se adopta el Sistema de autogestión del riesgo de lavado de activos y financiación de activos.
- 3.** Se identificaron al interior de la empresa los factores de riesgos que puedan generar a la empresa situaciones relacionadas con LA/FT.
- 4.** Se elaboró el Manual del Sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo-EST.EST.MAN11 ajustado a lo dispuesto en el capítulo X de la Circular básica jurídica de la Superintendencia de Sociedades, donde se especifican los responsables y actividades necesarias al interior de la Compañía para dar cumplimiento a la normatividad y el marco de control del sistema de gestión del riesgo La/FT.
- 5.** Se realizó auditoría anual por control interno respecto del cumplimiento de los lineamientos dispuestos en el sistema de gestión de LA/FT y fueron implementadas las acciones de mejora.
- 6.** Se brindó la capacitación a través del Comité de Gestión Integral de Riesgo de la Compañía, con los funcionarios que por su labor se encuentran relacionados con el sistema de autogestión de LA/FT.
- 7.** Se incluyó dentro del proceso de inducción y reinducción de la Compañía, información general del SARGLAFT.
- 8.** Durante el 2018 no se presentaron reportes de situaciones de LA/FT, ni se realizaron reportes de operaciones inusuales, sospechosas e intentadas.

Gestión del plan anticorrupción

La Compañía acata lo dispuesto en el Decreto Presidencial 124 de 2016 y la Directiva de Gerencia General 0111 de 2 de marzo de 2016 demostrando nuestro compromiso con la lucha anticorrupción y los valores constitucionales, legales y corporativos, a fin de evitar que el fenómeno de la corrupción permee la organización, sus colaboradores y las relaciones contractuales que se crean con las partes interesadas; en este sentido la Compañía ha considerado el riesgo de corrupción como un riesgo a nivel corporativo he identifica los factores de riesgos y/o situaciones en las cuales podrían presentarse situaciones propensas a la materialización del mismo, dejándolos documentados en el Mapa de riesgos de corrupción y el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano anual atendiendo los estándares contenidos en los documentos “Guía para la gestión del riesgo de la corrupción” y “Estrategias para la construcción del Plan de Atención al ciudadano- Versión 2”, siendo la medida más reciente la inclusión en la actualización del Código de Ética y de buen gobierno corporativo el compromiso anticorrupción, el cual ya venía siendo suscrito con los terceros-proveedores y contratistas- con los que se construían relaciones comerciales, ampliándose su alcance a los colaboradores, miembros de junta y directivos de la Compañía.

Ética Empresarial

[102-15]

Para Energía de Pereira, la honestidad, el respeto, el compromiso y la solidaridad son determinantes en la relación con sus grupos de interés; así como las relaciones con la comunidad, el respeto de las políticas, y las actividades empresariales, respetando siempre la integridad del ser humano.

Energía de Pereira, dispone de una política de derechos humanos, planteada de acuerdo a lo consagrado en la Carta Universal de Derechos Humanos, y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes como Pacto Global de las Naciones Unidas, las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo y lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia que asume el deber de promover y cumplir el respeto por los derechos humanos frente a las relaciones laborales, contractuales y sociales.

En el año 2018, se da continuidad al compromiso de la inclusión de la política de derechos humanos en todos los contratos y ordenes de servicio, promoviendo el respeto a los valores éticos y principios corporativos de la compañía.

Gobierno Corporativo

[102-18] [405-1]

Asamblea General de Accionistas: la Asamblea General de accionistas es el órgano de mayor jerarquía en la dirección de la sociedad; se encuentra integrado por los titulares y apoderados de las acciones de capital suscritas, reunidos de conformidad con lo establecido en la ley y en los estatutos sociales.

Junta Directiva: la Junta Directiva ocupa el segundo lugar en la jerarquía de los órganos de la administración de la Empresa de Energía de Pereira. Su actividad está dirigida principalmente a definir el plan de desarrollo, las políticas y planes de gestión de la empresa, así como hacerle el seguimiento a todas aquellas acciones que se tomen para lograrlo en función permanente de los derechos de los accionistas, sostenibilidad y crecimiento de la misma.

Gerente General: la Gerente es la encargada de dirigir y administrar la Empresa de Energía de Pereira. Es quien ejecuta y hace ejecutar todas las operaciones y actividades comprendidas dentro del objeto social, y a quien le corresponde llevar la representación legal de la sociedad.



Presentación de los miembros de Junta Directiva y Equipo Directivo 2018

Conformación Junta Directiva 2018

PRINCIPAL	SUPLENTE
Sergio Mauricio Vega Lemus Juan Pablo Gallo Maya Luis Alberto Ríos Velilla Jose Alejandro Inostroza López Jaime Aristizábal Arango	Jorge Iván Ramírez Cadavid Natalia Ríos Londoño Oscar Alberto Mariño Estupiñán Adriana Vanessa Pérez Borda

Conformación Equipo Directivo de Primer Nivel 2018

NOMBRE	GERENCIA
Yulieth Porras Osorio Soleine Mosquera Vertel Cynthia Arleth Ferrer Bermúdez John Fredy Ramírez Salcedo Santiago Posso Marmolejo Felipe Muñoz Ángel John Wilson Velásquez Bohórquez	Gerente General Gerente Jurídica Gerente Direccionamiento y Control Estratégico Gerente Administrativo y Financiero Gerente Técnico Gerente Comercial Gerente Soluciones Energéticas

Composición accionaria

[102-10]

COMPOSICIÓN ACCIONARIA					
ACCIONISTA	NIT No.	ACCIONES	% PARTICIPACIÓN	VALOR NOMINAL	VALOR
CAPITAL PÚBLICO					
MUNICIPIO DE PEREIRA	891.480.030-2	4.622.063.611,00	50,33%	10	46.220.636.110,00
(1) Las acciones están representadas de la siguiente manera: 3.470.523.250 acciones Ordinarias (37,7883%) y 1.151.540.361,00 Preferenciales (12,53840%)					
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA	816.000.558-8	30.915.481,00	0,34%	10	309.154.810,00
AEROPUERTO INTERNACIONAL MATECAÑA	891.480.014-4	30.916.654,00	0,34%	10	309.166.540,00
TOTAL CAPITAL PÚBLICO		4.683.895.746,00	51,00%		46.838.957.460,00
CAPITAL PRIVADO					
ENINSA S.A. E.S.P. - ENERTOLIMA INVERSIONES S.A. E.S.P.	900.230.314-9	4.500.179.639,00	49,00%	10	45.001.796.390,00
ENERTOLIMA S.A. E.S.P. - COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A. E.S.P.	809.011.444-9	33.921,00	0,00%	10	339.210,00
TOTAL CAPITAL PRIVADO		4.500.213.560,00	49,00%		45.002.135.600,00
TOTAL CAPITAL EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.		9.184.109.306,00	100,00%		91.841.093.060,00

Participación de los Grupos de Interés

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

Nuestra relación con grupos de interés: Para Energía de Pereira es clara su prioridad con sus grupos de interés, sus necesidades y expectativas frente al desempeño de la organización. A continuación, se presenta esta dinámica:

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD	EXPECTATIVA	NECESIDAD EEP A PARTES INTERESADAS
 Accionistas	Creación de valor a sus inversiones	Maximizar de manera sostenida el Valor de Compañía y un valor razonable de rentabilidad, Rendición de cuentas.	Compromiso con todas las iniciativas para la generación de valor para la empresa identificadas por la organización
 Colaboradores	Trabajo Digno Remuneración adecuada	<ul style="list-style-type: none"> ■ Estabilidad Laboral ■ Adecuado ambiente de trabajo ■ Plan de Bienestar 	Cumplimiento de las obligaciones pactadas en los contratos de trabajo, y de las políticas gerenciales implementadas en la Compañía
 Sindicato	Ejercer el derecho a la libre asociación y negociación de la compañía, y libertad sindical.	Mejorar las condiciones de los trabajadores a través de los pactos o convenciones colectivas.	Manejo adecuado de las relaciones laborales entre el sindicato y la empresa
 Proveedores	Pagos Oportunos	Transparencia y reglas claras dentro del proceso de contratación, cumplimiento de los requisitos contractuales.	Cumplimiento de cada uno de los objetos de los contratos pactados y de las políticas y requisitos estipulados por la compañía
 Comunidad	Programas y Proyectos en Responsabilidad social empresarial	Mejoramiento de la calidad de vida.	Que participen, vivencien, implementen y legitimen activamente los programas establecidos en sus comunidades
 Clientes o Usuarios	Calidad del servicio.	Prestación eficiente y oportuna del servicio, tarifas bajas, atención de sugerencias, Peticiones, Quejas y Reclamos con respuesta oportuna.	Pagos oportunos y cumplimiento de normatividad técnica, cuidado de infraestructura eléctrica y no defraudación de fluido
 Entes Regulatorios y de control	Cumplimiento Normativo	Cumplimiento de los requisitos legales y rendición de cuentas	Información clara y trato equitativo
 Medios de Comunicación	Información oportuna	Suministro de información, atención oportuna, trato digno.	Información veraz e imparcial

Desde cada una de las áreas aportamos al fortalecimiento de las relaciones con grupos de interés externos y la gestión con los colaboradores internos, por medio de diferentes estrategias y proyectos clasificados según la necesidad y oportunidad de la Compañía, todo esto alineado con el Plan Estratégico de la campaña Sueños de Ciudad.

Ponte en los Zapatos permite afianzar las relaciones con los colaboradores, al tiempo que se conocen los distintos roles de las áreas.

Recárgate, nuestro magazín con Energía es un magazín audiovisual donde se informan las novedades, proyectos y temas significativos de la organización.

Estrategias y posicionamiento de marca:

Inauguración de la Electrolinera: con el propósito de hacer de Pereira la ciudad insignia en movilidad eléctrica, Energía de Pereira entrega a la ciudad la primera electrolinera del país. Se usaron las redes sociales para dar a conocer el proyecto, a través de piezas gráficas, video corporativo, Facebook e Instagram Live, periódicos y medios como El Diario, El Tiempo, RCN Radio, Qué Buena, Noticias RCN.

Segundo ciclopaseo Reto Energía: la Empresa le apunta al desarrollo de ciudad con visión de un ambiente sostenible, por ello dentro de sus líneas de trabajo, está apostarle a los buenos hábitos y al sano esparcimiento, creando actividades enfocadas al deporte. Con gran éxito se cumplió el segundo Reto Energía de Pereira, una travesía ciclística que convocó a más de 600 personas amantes a la bicicleta.



Enerpereira impulsa corredor de movilidad eléctrico en el Eje Cafetero

El próximo martes inauguran en Pereira la primera electrolinera de la región.



Cine en la plaza: Cine en la Plaza hace parte del programa de responsabilidad social “Desplázate a la Plaza”, con el cual la Empresa busca dentro del apadrinamiento de la Plaza Cívica Ciudad Victoria y un espacio de sano esparcimiento a las familias pereiranas, proyectando una película animada al aire libre.



•Aspectos relevantes del periodo

La Empresa continua administrando sus redes sociales a través del contrato con la agencia de publicidad House Media durante el 2018, percibiendo un número importante en el crecimiento en sus alcances, impactos, “me gusta” y compartidos.

Facebook: En enero del 2018 el número de seguidores era de 5.521, para diciembre del 2018 se alcanzó un total de 7.141, lo que representa un incremento del 29,3 %.

•Redes sociales

Instagram: actualmente tiene 2.993 seguidores.

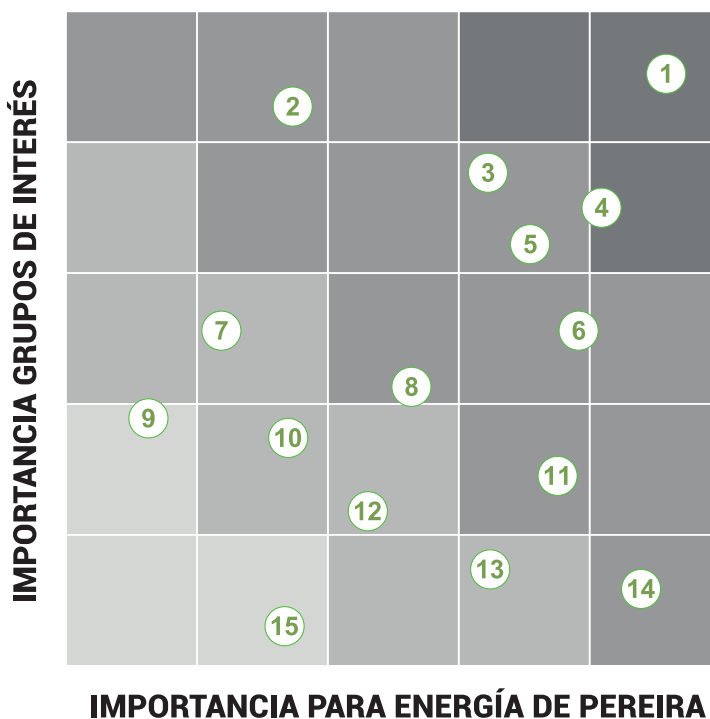
Twitter: actualmente tiene 1.542 seguidores.

Página web: por su parte en la página Web de la Empresa se brindan diferentes iniciativas por parte de la entidad para facilitar el acceso a información sobre los servicios ofrecidos y los riesgos propios a su uso, llegando a todo tipo de usuario, por ejemplo, para usuarios con discapacidad visual se otorga la posibilidad de acceder a información en sistema Braille en las facturas o información en audio en su página. De igual forma, se fortalece el acceso a los diferentes servicios en las instalaciones físicas para personas en condición de vulnerabilidad.

Temas materiales

[102-47]

PRIORIDAD	ASPECTO MATERIAL	COBERTURA INTERNA	COBERTURA EXTERNA
1	Desempeño económico	X	Socios Usuarios Comunidad
2	Impactos económicos indirectos	X	Socios Usuarios Comunidad
3	Energía	X	Socios
4	Agua	X	Entes regulatorios y de control Usuarios Comunidad Proveedores Socios
5	Biodiversidad	x	Entes regulatorios y de control Usuarios Comunidad Proveedores Socios
6	Efluentes y residuos	X	Entes regulatorios y de control Comunidad
7	Cumplimiento ambiental	X	Socios Entes regulatorios y de control
8	Empleo	X	
9	Formación y Enseñanza	X	Proveedores
10	No discriminación	X	Proveedores
11	Libertad de asociación y negociación colectiva	X	Socios
12	Trabajo forzoso	X	Proveedores Comunidad
13	Evaluación de Derechos Humanos	X	Usuarios Comunidad Medios de Comunicación
14	Comunidades locales	X	Comunidad Usuarios
15	Etiquetado de los productos y servicios	X	Usuarios Comunidad Entes regulatorios y de control





- Contribuimos en el cierre de brechas sociales y económicas del país mediante alianzas con entidades públicas y privadas que tienen el mismo interés común.



Suscripción a iniciativas externas y afiliación a asociaciones

[102-12], [102-13]

Iniciativas externas y afiliación a asociaciones

Durante la vigencia 2018 fortalecimos nuestras alianzas corporativas con el fin de aunar esfuerzos con diferentes instituciones e iniciativas regionales, nacionales e internacionales en busca de articular nuestra estrategia con los lineamientos mundiales del desarrollo sostenible, así como fomentar la participación en los diferentes escenarios del sector, en busca del crecimiento responsable en nuestras zonas de influencia.

Alianzas:

CIDCA
CIAF
American Business School
SENA
Universidad Tecnológica de Pereira
Tecnoparque Nodo Pereira
Tecnoacademia
Mesa de Investigaciones de Risaralda
Recuperadora de Residuos Reciclables
Central de Empaques

Afiliación a asociaciones:

ANDI
ASOCODIS
ANDESCO
CAMACOL
CIDET
COCIER
CNO
CCS
FENALCO
SER

Iniciativas externas:

Pacto Global de las Naciones Unidas
Acuerdo por la sostenibilidad ANDESCO
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

ANDI: Asociación de Industriales de Colombia, **ASOCODIS:** Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, **ANDESCO:** Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones, **CAMACOL:** Cámara Colombiana de la Construcción, **CIDET:** Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico, **COCIER:** Comité Colombiano de la CIER, **CNO:** Consejo Nacional de Operación, **CCS:** Consejo Colombiano de Seguridad, **FENALCO:** Federación Nacional de Comerciantes, **SER:** Asociación Colombiana de Energías Renovables.

Innovación

Gestión de la investigación, desarrollo e innovación

En Energía de Pereira asumimos que la innovación debe ser un medio para crear y generar valor compartido a todos nuestros grupos de interés: socios, comunidad, proveedores, usuarios, medios de comunicación, entes regulatorios y de control y colaboradores. Por esto, para nosotros, la innovación es el nuevo enfoque estratégico que acompaña a nuestra estrategia corporativa, estrategia que se encuentra enfocada en el desarrollo sostenible, proyectando:

Crecer – *hacer más haciéndolo mejor* – impulsando cambios en el mercado y en la tecnología por medio de la apropiación de una cultura innovadora.

Contribuir – *hacer más para más personas* – generando cambio social, contribuir al desarrollo de la región y de los diferentes grupos de interés.

Cuidar – *hacer más con menos recursos* – protegiendo el medio ambiente y los recursos no renovables.

Este último año nos ha permitido empezar a materializar los inicios de la innovación en la Empresa, inclusive permitiendo la expansión del negocio a través de una nueva unidad de negocio enfocada a la Eficiencia Energética, migrando los negocios tradicionales de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica manejados por Energía de Pereira y, tradicionalmente, por las empresas de energía del país, en compañía del negocio de transmisión.

Dentro de nuestros resultados en innovación corporativa en el 2018, podemos destacar:

- La creación de una nueva unidad de negocio llamada Soluciones Energéticas Sostenibles (SES), que pretende poner al alcance de nuestros clientes industriales, comerciales y residenciales diferentes soluciones de eficiencia energética que permitan optimizar la

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



- Consolidación del Grupo de Investigación Energía de Pereira, reconocido en el SNCTel, desarrollando líneas de investigación en Energías Alternativas, Smart Grids y Optimización de procesos.

- Construcción de la primera estación pública de carga rápida para vehículos eléctricos en Colombia, alimentada a través de un sistema solar fotovoltaico y el suministro del Sistema de Distribución Local.

- Creación de nuevas unidades de negocio: meep (Movilidad Eléctrica Energía de Pereira) y Soluciones Energéticas Sostenibles.


- Más de \$4.000 millones de pesos invertidos en Infraestructura eléctrica en la ciudad de Pereira.

energía consumida a través de la implementación de buenas prácticas y la apropiación de tecnologías eficientes, enfocadas a la reducción de costos, el aumento de la rentabilidad y la protección del medio ambiente, garantizando los niveles de calidad y confiabilidad en las actividades productivas, comerciales y residenciales. (TRL 9)





Inauguramos y pusimos en funcionamiento la primera estación pública de carga rápida para vehículos eléctricos en el país, que cuenta con alimentación dual a través del Sistema de Distribución Local y un sistema solar fotovoltaico compuesto por 24 paneles con una capacidad de generación de 640 kWh mensual. Este proyecto fue desarrollado a través de la convocatoria SENA "Fomento de la Innovación y el Desarrollo Tecnológico en las Empresas 2015-2017, Proceso I". (TRL 9)

 **Avenida la Independencia con Calle 71, frente a almacenes Éxito, Cuba, Pereira.**
24 hrs



Es la primera estación de carga rápida para vehículos eléctricos de la región.



Los vehículos con una potencia de hasta 50 kW tardan 20 minutos aproximadamente en cargar.



La tarifa se paga con tarjeta o a través de la factura de energía.



Toneladas de CO2 al año aproximadamente, por usar un carro eléctrico.



Toneladas de CO2 al año aproximadamente, por usar un motociclo eléctrico.



24 paneles solares que aportarán mensualmente 640 kW/h.




Tarifa - Inicialmente 5 meses de energía gratuita



Capacidad de carga simultanea para 3 motociclos y/o bicicletas eléctricas, 1 Renault Twizy y 2 carros (AC y DC).

TOMAS/CONECTORES

CHAdEMO (DC)	Carga rápida 50 kW	
CCS Combo (Tipo 1 DC)	Carga rápida 50 kW	
Tipo 1 (SAE J1772)	Carga lenta 7,4 kW	
Tipo 2 (Mennekes)	Carga semirápida 43 kW	
Schuko (EU Plug)	Carga lenta 3,6 kW	
NEMA 5 - 15 (US Plug)	120 V AC	

FUNCIONAMIENTO

Carros:

- 1) Adquiere la tarjeta meep, recarga y debita en la estación.
- 2) Para usuarios Energía de Pereira, está la opción de pago a través de la factura del servicio de energía eléctrica. Previo registro a través de www.eep.com.co.

Motociclos y bicicletas:

- 1) Crea una cuenta meep en www.eep.com.co, recarga tu cuenta y debita en los puntos de carga.
- 2) Para usuarios Energía de Pereira, está la opción de pago a través de la factura del servicio de energía eléctrica. Previo registro a través de www.eep.com.co.

-El equipo de innovación logró certificación en Innovation Management – Level 1: Innovation Associate, por parte del Global Innovation Management Institute – GIMI, a través del Programa Pactos por la Innovación COLCIENCIAS, convocatoria “Sistemas de Innovación Empresarial”.



GIMIInstitute
Global Innovation Management Institute



-El Grupo de Investigación Energía de Pereira continúa su trabajo durante el año 2018, dinamizando el pipeline de innovación y capacitándose en algunos temas de interés para el grupo como lo es la formación en una segunda lengua, el modelo matemático de medición de COLCIENCIAS, modelado e impresión 3D, generación distribuida de energía eléctrica, además de la actualización de la información registrada en las plataformas CvLAC y GrupLAC, entre otros.

-Iniciamos con la estructuración de nuestro Sistema de Gestión de la Innovación, en busca de implementar una cultura de innovación que se convierta en filosofía para todos los miembros de la organización.

Productos de propiedad intelectual

Actualmente contamos con dos patentes de invención nacionales en proceso de publicación para las siguientes tecnologías:

- Mecanismo para apertura y cierre de tapas de cárcamos.
- Estación de carga para ciclomotores y bicicletas eléctricas.

Adicional a esto, se realizó el primer registro de software de la Empresa en la Dirección Nacional de Derechos de Autor. El software “DPNTEC”, desarrollado por un integrante del Grupo de Investigación Energía de Pereira como trabajo de investigación a nivel de maestría, permite el análisis de datos en redes de distribución a partir de los métodos de clasificación Bagging y AdaBoost. Asimismo, se firmaron diferentes acuerdos de confidencialidad, buscando generar alianzas justas con diferentes actores del sector empresarial, académico y estado, con fines de innovación.

Finalmente, se resalta el logro de un acuerdo de cooperación con fines de innovación e investigación con una reconocida empresa de la región, en busca de aunar esfuerzos para la innovación.

Otros proyectos

- Mecanismo de protección de fauna asociada a las zonas de influencia de las redes de distribución de energía eléctrica (TRL 4).
- Generación de energía eléctrica a partir de residuos sólidos urbanos (TRL 1).
- Rastrillo automático para limpieza de reja y disposición de residuos sólidos en la bocatoma Belmonte (TRL 1).
- Implementación y validación de una pequeña red inteligente de energía eléctrica para el abastecimiento de zonas aisladas (TRL 2).

Adicionalmente, la Empresa de Energía de Pereira continúa participando en espacios que promueven la I+D+i en la región, continúa siendo miembro activo de la Mesa de investigaciones de Risaralda, en busca de lograr el acercamiento y el trabajo mancomunado entre la triada Universidad – Empresa – Estado, con fines de investigación, desarrollo e innovación. Gracias a esta alianza, se realizaron capacitaciones para el Grupo de Investigación Energía de Pereira y se tuvieron acercamientos e inicios de alianzas con actores académicos de la Mesa para fines de investigación.





*Meep, una apuesta por nuestro bienestar, el medio ambiente y **las futuras generaciones.***



Estandares económicos

[201-1]

Desempeño económico

• Resultados financieros

A continuación, se presentan los resultados y las cifras de la Compañía que se encuentran bajo las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF.

2017 RE EXPRESADO			2018	
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 244.622 <i>Millones de pesos</i>	↑ 8,16 %	INGRESOS OPERACIONALES	\$ 264.580 <i>Millones de pesos</i>
EBITDA	\$ 54.084 <i>Millones de pesos</i>	↑ 8,44 %	EBITDA	\$ 58.649 <i>Millones de pesos</i>
MARGEN OPERACIONAL	18,53 %	↑ 1,73 %	MARGEN OPERACIONAL	18,85 %
MARGEN EBITDA	22,11 %	↑ 0,26 %	MARGEN EBITDA	22,17 %

RESULTADOS FINANCIEROS

CONCEPTO	AÑO		VARIACIÓN	
	2017 RE EXPRESADO	2018	\$	%
Ingresos OP	244.622	264.580	19.959	8,16%
Costos y Gastos OP	190.538	205.931	15.393	8,08%
EBITDA	54.084	58.649	4.565	8,44%
Deprec. y Provisiones	8.762	8.783	21	0,23%
Utilidad Operacional	45.322	49.867	4.545	10,03%
Ingresos No OP	4.882	3.704	-1.179	-24,14%
Gastos No OP	1.260	747	-512	-40,68%
Utilidad Neta	27.761	31.917	4.156	14,97%
Margen EBITDA	22,11%	22,17%	0,06%	0,26%
Margen Operacional	18,53%	18,85%	0,32%	1,73%
Margen Neto	11,35%	12,06%	0,71%	6,30%

Cifras en millones de pesos (\$)

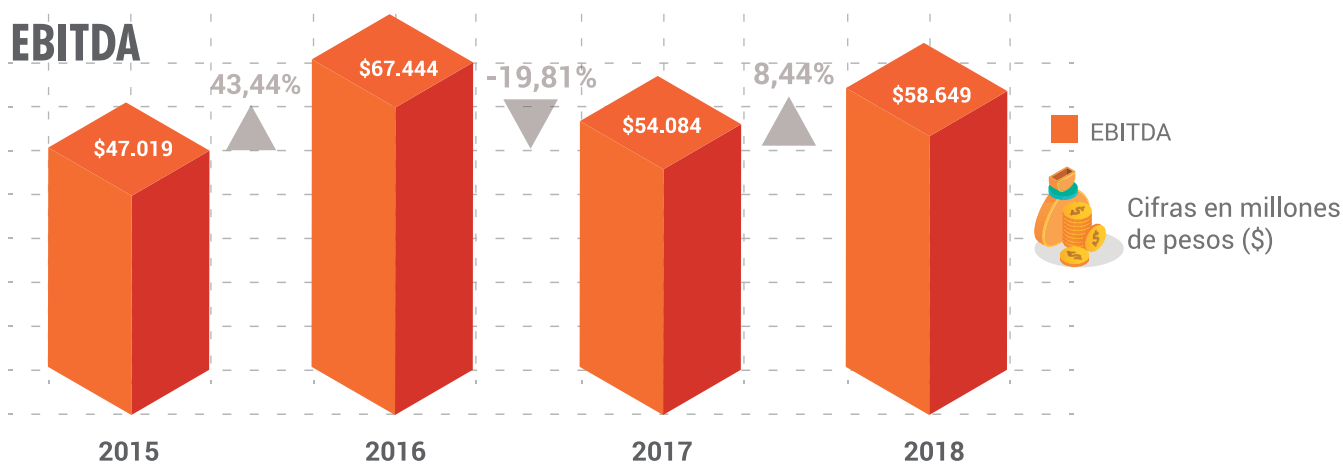
•Ingresos operacionales

Para el 2018, la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP incrementó sus ingresos operacionales en \$19.959 millones respecto al 2017, que representa un 8,16 %.

•Ebitda y Margen Ebitda

En el acumulado del 2018 se registró un EBITDA de \$58.649 millones con un crecimiento de 8,44 % frente al mismo periodo del año anterior. De la misma manera, el margen EBITDA presentó un incremento al pasar de 22,11 % en 2017 a 22,17 % en 2018. El buen desempeño se da gracias a las diferentes estrategias implementadas y a la gestión eficiente de los recursos.

En este sentido, se puede apreciar que la Compañía ha mantenido una tendencia de crecimiento donde se resalta la gestión en la compra eficiente de energía y, la captura de nuevos usuarios que han impactado con un incremento en la demanda, permitiendo generar utilidades superiores para el 2018.



•Indicadores financieros

El estado de situación financiera refleja que la Compañía presenta una estructura financiera eficiente que es respaldada por los márgenes generados, permitiéndole mantener solvencia financiera y un nivel de endeudamiento mínimo.

Nivel de Endeudamiento
Los pasivos de la compañía tienen una participación mínima en los activos totales.



Cobertura Financiera

El EBITDA logra cubrir los gastos financieros de la empresa en 167,8 veces, gracias al bajo nivel de endeudamiento.

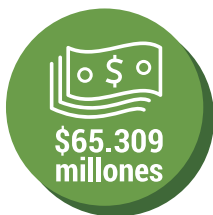
Razón Corriente
La liquidez de la empresa indica que cuenta con la solvencia para cubrir 2,54 veces las deudas de corto plazo.



Rentabilidad sobre Activos

Los activos de la empresa tienen la capacidad de generar un beneficio neto del 10,60%.

Capital de Trabajo
La empresa cuenta con un amplio disponible una vez cancele las deudas de corto plazo, lo cual le permite apalancar su operación.



Rentabilidad sobre Patrimonio

El uso del capital invertido representó una utilidad neta del 16,98% para el año 2018.

Indicadores financieros

•Expectativas financieras 2019

Para el 2019, se espera que la Empresa de Energía de Pereira permanezca en senda creciente y logre de esta manera que los ingresos operacionales asciendan a \$280.981 millones y el EBITDA a \$63.558 millones, lo que representa un margen EBITDA del 22,62 %, para finalmente alcanzar una utilidad neta de \$34.485 correspondiente a un margen neto del 13,34 %. Los anteriores resultados contemplan nuevos proyectos, así como la comercialización de vehículos eléctricos que inició en el 2017.

Energía de Pereira proyecta realizar inversiones cercanas a los \$47.000 millones, lo que representa aproximadamente cinco veces más del valor promedio invertido en los últimos cinco años en la compañía, con el fin de mejorar la calidad de la prestación del servicio, enfocándose en generar valor a los grupos de interés y al mismo tiempo contribuir al desarrollo sostenible de acuerdo con el marco de planeación estratégica de la Compañía. En este sentido, los principales proyectos en los que se espera incursionar en el 2019 incluyen la renovación de las subestaciones y redes eléctricas, así como la expansión en la cobertura del servicio en la ciudad de Pereira. Adicionalmente, se espera comercializar

sistemas solares fotovoltaicos equivalentes a 1.800 kWp en el desarrollo de 21 proyectos en el año, buscando el beneficio de nuestros usuarios mediante la venta de energía en la modalidad de PPA (Power Purchase Agreement).

Del mismo modo, se espera que durante el 2019 finalice la construcción del proyecto Granja Solar Fotovoltaica Belmonte de 6.254 MWp para suministrar energía al Mercado Regulado de la Empresa de Energía de Pereira, cuya generación será de 10.077 MWh/año para el primer año y, de esta manera reducir la emisión de gases de efecto invernadero alrededor de 3.697 tCO₂ equivalentes, resaltando nuevamente el compromiso de Energía de Pereira con el cuidado del medio ambiente alineado con la estrategia de desarrollo sostenible planteada por la Empresa y por ende, su plan de Responsabilidad Social Empresarial. La Granja contará con 16.290 paneles solares.

Por último, dentro de los proyectos de investigación, desarrollo e innovación se espera desarrollar el corredor vial de movilidad eléctrica del Eje Cafetero, buscando perfilar a Pereira como la ciudad insignia en movilidad eléctrica y al Eje Cafetero como región ejemplo de sostenibilidad en el país, aportando en mayor medida a uno de los objetivos del Pacto Global que consiste en hacer de las ciudades comunidades sostenibles, incentivando así el uso de espacios públicos y transportes amigables con el medio ambiente.



Impactos Económicos Indirectos

[203-1]

Inversión en plantas de generación 2018

Durante el 2018 se realizaron obras de inversión por temas relacionados con la generación por valor de \$1.446.686.809, principalmente en obras de mitigación de riesgo en el canal de conducción de la Planta Belmonte y en culminación de estudio de vulnerabilidad del canal de conducción La Acequia. De las actividades más relevantes se encuentran las siguientes:

Impermeabilización del canal de conducción Planta de Generación Belmonte. Valor de la inversión \$744.306.391.



Ejecución de obras de reparación del desplome del Canal Belmonte (K3+670 a K3+700), para prevenir volcamiento de muro L=30 mL. Valor de la inversión \$63.037.310.



Culminación de estudio técnico de vulnerabilidad física del Canal de Conducción - Pequeña Central Hidroeléctrica Dosquebradas de propiedad de la Empresa. Valor de la inversión \$ 68.728.500.



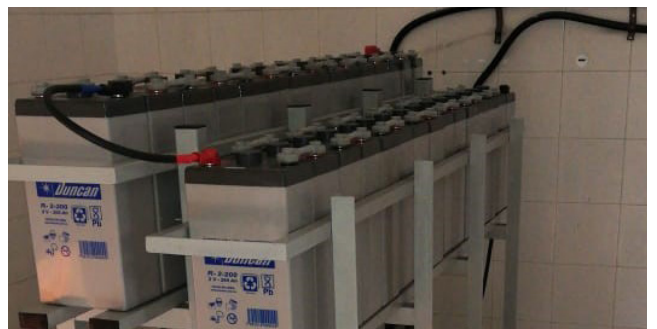
Construcción de tapa a canal de conducción Belmonte, adecuación de ventanas y construcción de muro de contención a la altura de la balustrera. Valor de la inversión \$515.427.168.



Rehabilitación de chumacera en Generador 1 Planta Belmonte. Valor de la inversión \$34.997.900



Banco de baterías Nuevo Libaré. Valor de la inversión \$20.189.540.



•Plan Anual de Mantenimiento (PAM) en plantas de generación

Para la vigencia 2018, se da un acumulado al plan de mantenimiento de las PCHs del 80,90% el 7,3 % menos que el año anterior, las razones del no cumplimiento se debió a las actividades que no se alcanzaron a contratar para el mantenimiento mayor de la PCH Nuevo Libaré, toda vez que en la PCH Belmonte estuvo suspendida por mantenimientos del canal de conducción y por la instalación de la nueva turbina en la unidad G2 y la reparación de cojinetes en la unidad G1, lo que limitó las actividades programadas para la Planta Nuevo Libaré.

Distribución

•Inversiones en subestaciones

Durante el año 2018 la inversión en subestaciones eléctricas se realizó por un valor \$1.755.235.030, destinado principalmente a temas relacionados con cumplimientos de requisitos regulatorios, con un énfasis en temas relacionados con Calidad de la Potencia, Calidad del Servicio y Resolución CREG 038 de 2014 (Código de Medida). Dentro de las principales inversiones se resaltan las siguientes:

Suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio de transformador de potencia en Subestación. Valor de la inversión \$958.193.900.



Reemplazo de interruptor de línea de interconexión a 33 kV entre subestaciones Cuba y Naranjito. Valor de la inversión \$ 99.094.132



Reemplazo de interruptor de línea de interconexión a 33 kV entre subestaciones Cuba y Naranjito. Valor de la inversión \$ 99.094.132



Reemplazo de transformador de servicio interno en Subestación Cuba. Valor de la inversión \$25.441.027.



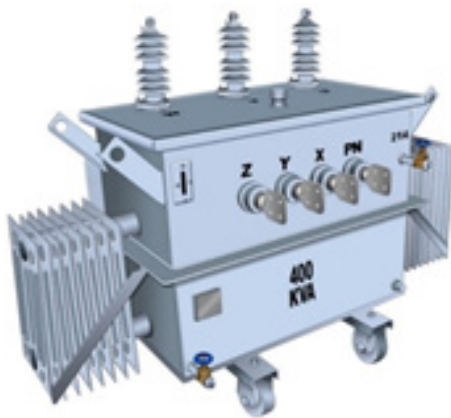
Cumplimiento de fronteras operativas y de distribución. Valor de la inversión \$282.515.319.



Reposición de transformadores de protección y pararrayos en bahías de subestaciones a 33 kV y 115 kV, esto por daños presentados. Valor de la inversión \$362.575.537.



Redes del Sistema de Distribución Local SDL



CANTIDAD DE TRANSFORMADORES				
UBICACIÓN	2015	2016	2017	2018
URBANOS	2982	3028	3080	3090
RURALES	3065	3093	3148	3157
TOTAL	6047	6121	6228	6247

Potencia Total [MVA]	469,5	479,4	490,2	493
-----------------------------	--------------	--------------	--------------	------------

Variación en cantidad del 0,31 %

Variación en potencia del 0,56 %

En total ingresaron al sistema 46 proyectos nuevos con una capacidad de transformación nominal de 4,30 MVA discriminados así:

PROYECTOS NUEVOS		
PROPIEDAD	Cantidad k	VA
EEP	85	55
PARTICULAR 3	8	3740

Redes de distribución

El incremento en kilómetros de las líneas de nivel de tensión II está dado por la construcción de proyectos particulares.

Línea	Longitud (km)		Diferencia
	2017	2018	
Líneas 115 kV	8,88	8,88	0
Líneas 33 kV	131,85	131,85	0
Líneas 13,2 kV	1171,61	1175,27	3,66

Obras de inversión ejecutadas

Debido al cumplimiento de la vida útil y para atender la nueva demanda de algunos sectores de influencia de la Empresa, en el 2018 se ejecutaron proyectos de inversión enfocados en la remodelación y expansión de las redes del Sistema de Distribución Local.

Las inversiones en las zonas rurales incluyeron cambios en la infraestructura eléctrica: redes de media y baja tensión, instalación de cable ecológico y transformadores.

En este sentido, aproximadamente 61 mil metros de cable ecológico reemplazaron el tendido de cable tradicional de las distintas zonas a intervenir. Este tipo de cable puede costar tres veces más que el cable comúnmente usado, pero es el único compatible con sectores críticos de vegetación, al ser amigable con el medio ambiente y al admitir el contacto con la arborización protegiendo la fauna.

A continuación, se describen las diferentes obras con su respectiva inversión en el 2018:

BENEFICIOS

- Minimizar frecuencia de daños en la red.
- Minimizar los mantenimientos correctivos.
- Mejorar la prestación del servicio.

- Instalaciones de red previendo las expansiones futuras.
- Garantizar mayor continuidad en el servicio a los usuarios.

- Brindar mayor estabilidad y confiabilidad
- Optimizar la capacidad de los transformadores instalados.



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



- Desarrollo de proyectos enfocados al cuidado de la fauna de nuestra zona de influencia a través del uso de cable ecológico y el diseño de dispositivos para evitar la trepa de fauna al sistema de distribución.

- 60 mil metros de cable ecológico reemplazaron el tendido de cable tradicional de las distintas zonas intervenidas. Este tipo cable puede costar tres veces más que el cable comúnmente usado, pero es el único compatible en sectores críticos de vegetación, al ser amigable con el medio ambiente y protegiendo la fauna, lo que minimiza los fallos ocasionados por estos agentes al hacer contacto con las redes.

- Fuimos galardonados en el Congreso ANDESCO a la sostenibilidad en la categoría Mejor Entorno Ambiental 2018.

Valor invertido	Proyecto	Descripción	Sectores beneficiados
\$ 307.212.486	Remodelación Ramal de la Molienda - Jaibaná circuito 1PA	Por cumplimiento de vida útil de la red eléctrica y para atender la nueva demanda en el sector, fue necesario realizar la remodelación de este ramal que se encuentra en regular estado, utilizando cable amigable con el medio ambiente, debido a la alta densidad de vegetación en el sector y de esta manera mejorar la confiabilidad y calidad en el servicio de energía eléctrica.	Sector de Jaibaná y La Molienda en la Vía Cerritos
\$ 317.972.850	Remodelación circuito Bocatoma San José - La Bananera circuito 4VE	Por cumplimiento de vida útil y, debido a que es una zona de reforestación, fue necesario el cambio de cable por uno semiaislado (ecológico) el cual es amigable con el medio ambiente para mejorar la confiabilidad en el sector.	Sectores de La Florida, Cedralito, La María, La Bella, La Colonia y La Suiza.
\$ 443.064.941	Cambio de cable desnudo por semiaislado circuitos rurales a 13,2kV (etapa 2)	Fue requerido el cambio de cable desnudo a cable ecológico en tramos críticos de ramales que generan interrupciones por contacto con la vegetación.	Vía Armenia: Huertas, Monte Largo, Condina, El Jordán, El Manzano, Triconsota, El Rocío Alto. Vía Combia: Combia, El Placer de Combia, Crucero de Combia, Pital de Combia, La Oriental, La Bodega, Betania, La Argentina, Suecia, Estación Pereira, San Marino.
\$ 182.774.678	Construcción salida circuito 7VE (Frailes) Dosquebradas	Para atender la demanda de la zona de Frailes, la cual es un polo de desarrollo residencial en el Municipio de Dosquebradas. De igual forma, mejorando la calidad en el servicio del ramal del actual circuito 3VE.	Kennedy, Alfonso López, Bella Vista y Villa Santana
\$ 173.016.666	Urbanización El Remanso Etapa II y III	Con base en los convenios entre la Empresa de Energía de Pereira y el Municipio en este barrio de vivienda de interés social, se han venido construyendo las redes por parte de la Empresa en 3 Etapas. Durante el 2018 se invirtió en la Etapa II y III.	Urbanización El Remanso

Compra de infraestructura eléctrica

Con el propósito de crecer los activos eléctricos de la Empresa y de esta manera recibir los cargos por uso de estos, se adquirieron los activos para la prestación del servicio en los siguientes proyectos: Urbanizaciones Palmar de Villavento 2 (Dosquebradas) y Villa del Carmen 2. Para un total de 352 viviendas con una inversión \$105.217.464



Participación con la instalación de activos eléctricos en los proyectos: Remanso, Naranjal Etapa Roja, Condominio Bamboo, Torre Picasso, Proyecto Provenza. Inversión aproximada \$ 254 millones de pesos.





De acuerdo con lo anterior, el total de inversiones por expansión asciende a \$1.783.259.085.



Los amigos también vienen en **cuatro patas**, con el proyecto **TRAC** (Tenencia Responsable de Animales de Compañía) promovemos el amor, el respeto y la protección de los **perros y gatos** de nuestra ciudad.



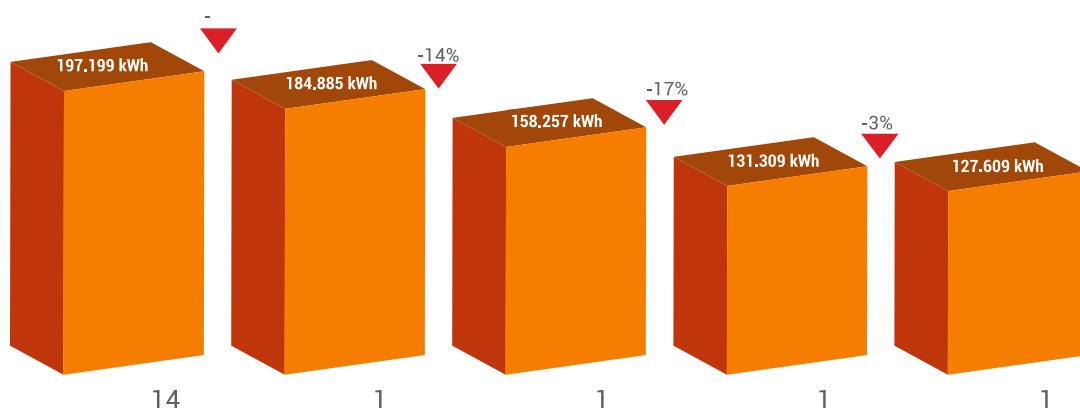


Estandares ambientales

[302.1]

Consumo energético interno. 127.609 kWh/año 2018

Frente al uso de energía para las labores administrativas y de operación de la Compañía. Se evidencia una reducción frente a la vigencia anterior.



Consumo energético externo

[302.2]

Grandes Clientes 367 consumieron 182,96 GWh

Los consumos de energía eléctrica facturados por la Empresa durante el 2018 presentaron un incremento del 3,51 %, apalancado principalmente por el mercado no regulado, el cual registró un aumento de 18,2 GWh-año, producto de la gestión comercial de captura de 8 nuevos usuarios en diferentes zonas del país, entre estas: Bogotá D.C, Nariño, Risaralda y Valle del Cauca.

La demanda operativa para las diferentes vigencias es de:

Totales (GWh-año)	2014	2015	2016	2017	2018
Demanda Operativa	619,45	643,83	640,24	636,62	640

7 ENERGÍAS ENOVABLES



- 100% de cobertura en el mercado atendido.
- Se realizaron capacitaciones con colaboradores administrativos y operativos que ingresaron a la compañía, enfocadas a la reducción y uso eficiente de la energía.
- Se realizaron seguimientos e inspecciones en las diferentes instalaciones de la empresa, con el fin de evidenciar y corregir usos inadecuados o desperdicios de energía por parte de los colaboradores.
- Inicio del proyecto Granja Solar Fotovoltaica Belmonte de 6.254 MWp para suministrar energía al Mercado Regulado de la Empresa de Energía de Pereira, cuya generación será de 10.077 MWh/año para el primer año y, de esta manera reducir la emisión de gases de efecto invernadero alrededor de 3.697 tCO₂ equivalentes.
- Creación de nueva unidad de negocio enfocada a ofrecer soluciones energéticas sostenibles a nuestros clientes.

Reducción del consumo energético

[302.4]

El consumo facturado medio de energía por usuario mostró una disminución anual en promedio del 2,10 %, propiciado por un menor consumo de energía por tendencias de eficiencia en el uso de la energía.

Agua

[303.1]

Captación de agua.



Fuentes de agua afectada

[303.2]

Rio Otún: Agua empleada en funcionamiento por consumo humano: 2566 m³/año 2018

La gestión ambiental del agua de la Empresa de Energía se centra en implementar acciones que permitan contrarrestar los impactos que la operación de la Compañía pueda generar sobre el elemento hídrico, en pro de un funcionamiento ecológico adecuado de las fuentes hídricas, y en promover una cultura del cuidado y buen uso de esta; para lo anterior, durante la vigencia 2018 se efectuaron las siguientes labores:

- Capacitaciones en uso eficiente y ahorro de agua con los colaboradores de la Compañía tanto operativos como administrativos.
- Capacitación en uso eficiente y ahorro de agua con colaboradores Operación y Mantenimiento (OyM) de Redes.
- Reportes de caudales a la CARDER.
Se elaboró el diagnóstico para el cumplimiento de regulación frente a los sistemas sépticos y se contrató la construcción de estos, la cual se encuentra en desarrollo.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



- Implementación de acciones que permitieron contrarrestar los impactos que la operación de la compañía pueda generar sobre el elemento hídrico, promoviendo una cultura del cuidado y buen uso.

- Capacitaciones en el uso eficiente y ahorro de agua con los colaboradores de la compañía, tanto operativos como administrativos, además de capacitaciones sobre seguimiento al caudal captado y ambiental.

- Cumplimiento en reportes de caudales a la Corporación Autónoma del Risaralda.

- Diagnóstico para el cumplimiento de regulación frente a los sistemas sépticos.

- Aporte en la recuperación de la cuenca del río Otún a través de jornadas de reforestación.

Biodiversidad

[304.2]

Impactos significativos en la biodiversidad.

Con el fin de dar cumplimiento a la normatividad ambiental, se realiza la actualización del aplicativo móvil que permite efectuar el seguimiento a las podas desarrolladas por Energía de Pereira en tiempo real y, con la información anterior, se están efectuando los reportes a la Alcaldía del municipio de Pereira.

Impermeabilización del canal de conducción Planta de Generación Belmonte.

Valor de la inversión \$744.306.391.

Se realiza esta inversión con el fin de mantener la continuidad en la generación de la Planta Belmonte, prolongando la vida útil del canal y mitigando el impacto ambiental por potenciales filtraciones e infiltraciones de agua, debido a fisuras en las paredes y/o piso del canal, destacando que esta actividad se viene haciendo por etapas desde el año 2015 hasta cubrir todo el recorrido del canal.

Proyecto de innovación para el diseño de un dispositivo encaminado a evitar la trepa y electrocución de fauna silvestre en las redes de la EEP.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



• Gestionamos nuestros residuos, cumplimos con la normatividad, hacemos un uso eficiente y racional de los recursos energético e hídrico para reducir los impactos ambientales.

• Promovemos y comercializamos soluciones de movilidad eléctrica.

• Promovemos y comercializamos energía verde, generada a través de fuentes de generación alternativa.



Emisiones

[305-1][305-2]



Emisiones directas de la operación : 5015.95 Ton CO2 Eq

Emisiones indirectas de la operación: 172.33 Ton CO2 Eq

Se aumenta aproximadamente 4 toneladas de emisiones atmosféricas en CO2 Eq, debido a que la operación de la compañía incluye nuevas actividades como los proyectos de inversión, el funcionamiento de alumbrado público, y la inclusión de personal para la realización de las labores de la compañía.

Como respuesta, se cuenta con el Programa de Control de emisiones atmosféricas busca controlar y reducir las emisiones de material particulado, gases, vapores y humos a la atmósfera, como resultado de la operación de la Compañía.

Con el diagnóstico efectuado en la vigencia 2017 sobre las emisiones atmosféricas de toda la Compañía de alcance 1, 2 y 3, en las cuales se determinó que para esa vigencia las emisiones eran de 5.184,63 tonCO2 equivalentes/año, correspondientes a 19 hectáreas por año de reforestación; se realizó el convenio N° 005-2018 con MASBOSQUES, en el que Energía de Pereira se vincula a la estrategia BanCO2, compensando con el cuidado de 4 hectáreas/año, durante dos años, compensando un total de 1.111 tonCO2 equivalentes/año.

Las hectáreas son pertenecen a 4 familias rurales, enmarcadas en la cuenca del Otún, debidamente seleccionadas por la CARDER, con el fin de preservar los bosques de la principal fuente de abastecimiento para generación hidroeléctrica y consumo de agua de Pereira.



Efluentes y residuos

[306.1]

Vertidos de agua.

Se desarrollan gestiones para dar cumplimiento a la legislación ambiental, frente al tratamiento de aguas residuales provenientes de la operación de algunas de las sedes de la EEP, las labores fueron iniciadas en la vigencia 2018 y se finalizarán en la vigencia 2019:

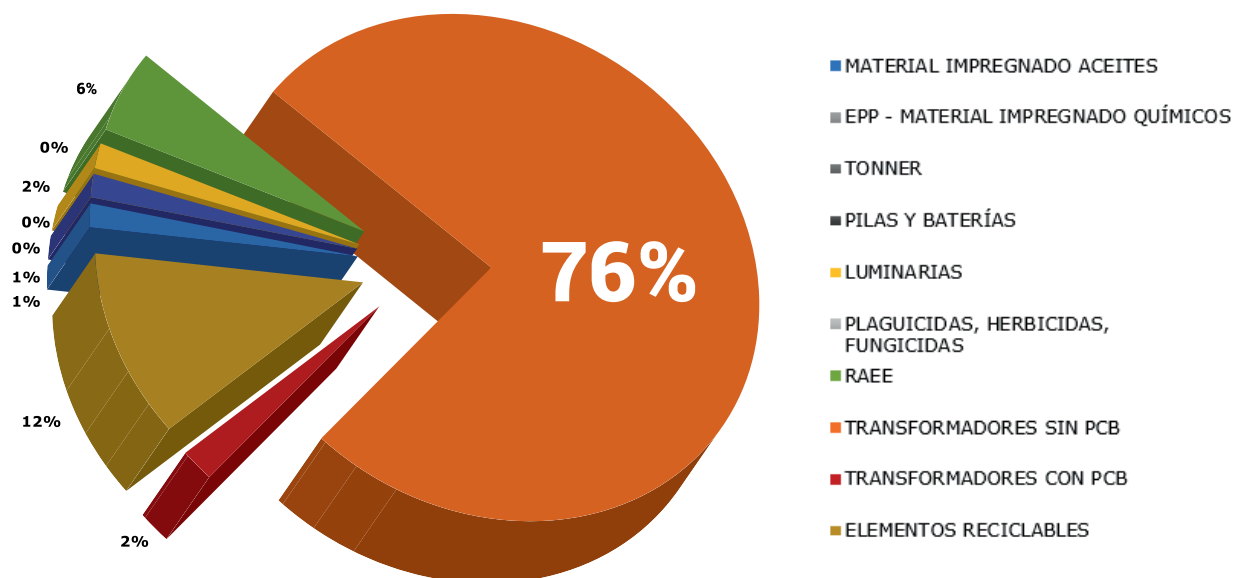
Ubicación	Avances	Pendiente
Pavas 1 (garita y subestación)	<ul style="list-style-type: none"> Levantamiento Topográfico Memorias de cálculo Diseños hidráulicos documentación para tramites con CARDER	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la documentación y diseños por CARDER
Pavas 2 (centro de acopio)	<ul style="list-style-type: none"> Levantamiento Topográfico Memorias de cálculo Diseños hidráulicos Reestructuración y complementación del sistema Documentación para tramites con CARDER 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la documentación y diseños por CARDER
Naranjito	<ul style="list-style-type: none"> Levantamiento Topográfico Memorias e cálculo Diseños hidráulicos documentación para tramites con CARDER	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la documentación y diseños por CARDER Construcción de los sistemas en concreto.
Bocatoma Belmonte	<ul style="list-style-type: none"> Documentación para tramites con CARDER 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la documentación por CARDER
Tanque Belmonte	<ul style="list-style-type: none"> Levantamiento Topográfico Memorias e cálculo Diseños hidráulicos Reestructuración y complementación del sistema Documentación para tramites con CARDER 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la documentación y diseños por CARDER
Planta Belmonte	<ul style="list-style-type: none"> Documentación para tramites con CARDER 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la documentación por CARDER

Residuos por tipo y método de eliminación

[306.2] [306.3] [306.4]

Los principales residuos generados y gestionados por la vigencia 2018 fueron:

MATERIALES	kg
MATERIAL IMPREGNADO ACEITES	525
EPP - MATERIAL IMPREGNADO QUÍMICOS	342
TONNER	73
PILAS Y BATERÍAS	105
LUMINARIAS	572
PLAGUICIDAS, HERBICIDAS, FUNGICIDAS	19
RAEE	1.930
TRANSFORMADORES SIN PCB	26.160
TRANSFORMADORES CON PCB	670
ELEMENTOS RECICLABLES (plástico, papel y vidrio)	3.998
	34.394



Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación con criterios ambientales.

[308.1]

Para la vigencia 2018, la empresa realizó evaluación ambiental a proveedores misionales como INMEL, Gestión Renovadora, Emprestur, Enelar, evidenciando avances en la implementación de un sistema de Gestión Ambiental Empresarial y realizando requerimientos específicos a otros proveedores, para el cuidado del ambiente.

Impactos Ambientales administrativos y medidas tomadas:

[308.2]

ASPECTOS	IMPACTOS	CONTROL
Consumo de Energía	Afectación de fuentes hídricas y contaminación atmosférica	Control Operacional: Uso eficiente y ahorro de energía
Consumo de Agua	Agotamiento de fuentes hídricas	Programa de uso eficiente y ahorro de agua
Generación de vertimientos	Contaminación de fuentes hídricas	Programa de uso eficiente y ahorro de agua
Generación de Residuos Sólidos ordinarios	Contaminación Suelo	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS)
Generación de residuos RAEE y RESPEL	Contaminación Suelo	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS)
Consumo de Papel	Agotamiento Recursos forestales o de fibras vegetales	Control Operacional: Uso eficiente y ahorro de Papel

RESPEL: Residuos peligrosos

RAEE: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

PGIRS: Programa de gestión integral de residuos sólidos.



Principales Aspectos – Impactos Ambientales Operativos y medidas tomadas.

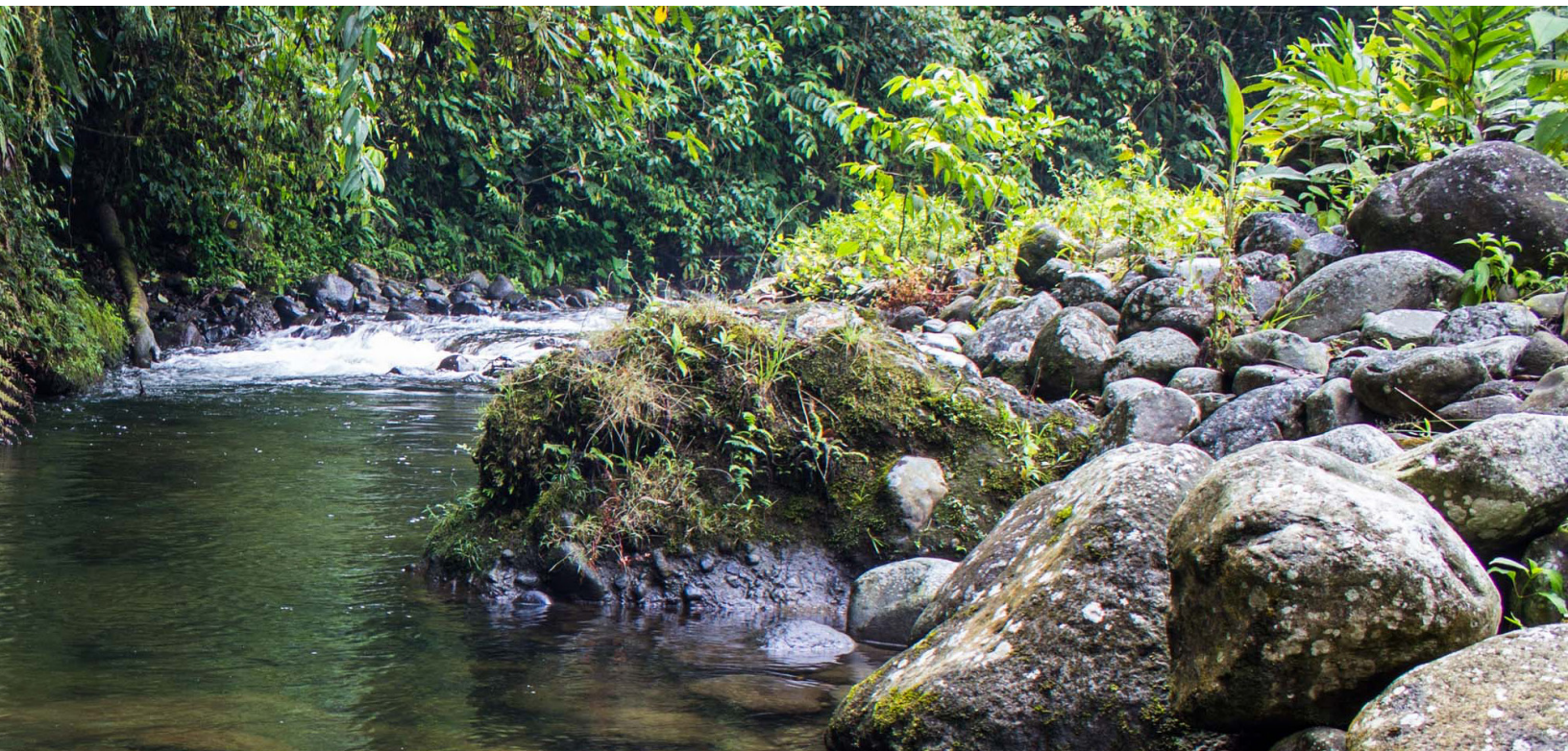
ASPECTOS	IMPACTOS	CONTROL
Manipulación de Residuos Sólidos generados por Pereira y Dosquebradas, arrojados al río Otún	Contaminación de Suelo y del agua	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
Generación de RESPEL (Grasas y aceites principalmente)	Contaminación de suelo y del agua	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
Dispersión de PCB	Contaminación del suelo	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
Generación de RAEE	Contaminación del suelo	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
Alteración de la vegetación con podas anti técnicas	Afectación de los ecosistemas urbanos y rurales del municipio	Programa de poda y manejo paisajístico de la infraestructura
Generación de residuos vegetales por podas	Afectación de los ecosistemas urbanos y rurales del municipio	Programa de poda y manejo paisajístico de la infraestructura
Generación de residuos de manejo especial como aceites y piezas metálicas por mantenimiento de vehículos	Contaminación del suelo	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
Generación de vertimientos por mantenimiento de vehículos	Contaminación del agua	Programa de uso eficiente y ahorro de agua
Emisión de gases de efecto invernadero	Contaminación del Aire	Programa de Control de Emisiones Atmosféricas
Generación de escombros (postes, construcciones principalmente)	Contaminación del suelo	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS

RESPEL: Residuos peligrosos

RAEE: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

PGIRS: Programa de gestión integral de residuos sólidos.

PCB: Bifenilos policlorados, sigla en inglés.







Con nuestros programas de **Responsabilidad Social** le entregamos herramientas a la comunidad para que juntos caminemos hacia el **desarrollo sostenible**.

IMPACTOS RSE



FERIA DE LA CIENCIA ENERGETICA

50 Millones de pesos invertidos en premiación a los estudiantes ganadores en las ultimas tres versiones de la feria de la ciencia energetica distribuidos en:

becas de estudio profesional, tecnologico y/o complementario, articulos tecnologicos, bicicletas, bonos regalo entre otros.

405 Proyectos reconocidos en la feria final desarrollada en el Centro Comercial Victoria Plaza.

2 Estudiantes en proceso de formación profesional

5 Estudiantes certificados como tecnicos laborales en diferentes areas

+ De 1.500 Proyectos presentados en **75** instituciones educativas participantes de la feria en los ultimos tres años.

6 Versiones consecutivas del proyecto feria de la ciencia energetica



GIGANTES DE LA ENERGÍA

1.653 Kit escolares entregados en diferentes escuelas urbanas y rurales de la ciudad de pereira aportando a la educación de los niños y niñas de la ciudad y obteniendo como resultado el cumplimiento del pensun academico por considerar que los niños cuentan con los elementos necesarios para realizar las actividades academicas y en algunos dismiyo la deserción escolar.

50 Estudiantes beneficiados a traves del convenio tecno academia risaralda – energia de pereira con la facilitación del trasporte para la atención al proceso de formación en investigación, ciencia y tecnología impartido por este centro de formación.



PROYECTO AMBIENTAL, ESCOLAR Y SOCIAL.

22.707 Toneladas de CO2 reducidas en los ultimos tres años por medio del reciclaje de **9.062 toneladas** de residuos solidos en las instituciones educativas beneficiarias del proyecto.

18 Instituciones educativas formadas y capacitadas en tematicas ambientales cuyo objetivo principal es la adecuada separación de residuos solidos



PROYECTO AMBIENTAL ESCOLAR Y SOCIAL "CON RECICLAJE PAGAS TU FACTURA"

9 Comunidades subnormales capacitadas en separación de residuos sólidos, cultura del ahorro, cultura de pago, normas de convivencia en comunidad, trabajo en equipo, y paz entre otros.



LIDERES CON ENERGÍA

Reducción de 253 PQRS en las comunidades que impactan los líderes a través del proceso de formación y capacitación que realiza Energía de Pereira con este grupo de interés en comparación con el año 2017.



EMPRENDIMIENTO PARA LA VIDA I

+ De 1.500 personas capacitadas y certificadas en más de **20 comunidades** de la ciudad de Pereira en técnicas artísticas en madera, cerámica, y materiales reciclables.



EMPRENDIMIENTO PARA LA VIDA II

15 Asociaciones capacitadas y conformadas por medio del convenio Energía de Pereira – Sena, y solo una (1) de ellas legalmente constituida todas con objetivos sociales dedicadas a la venta y distribución de alimentos, bebidas y artesanías en cerámica, madera y material reciclable.



SEMILLERO ENERGÉTICO

3 Proyectos sociales desarrollados en los semilleros conformados por los participantes de la feria de la ciencia energética, en las comunidades aledañas a las instituciones educativas impactando a usuarios y comunidad en general.

Estandares sociales

Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional

La Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP ve la necesidad de establecer mecanismos de control y nuevas estrategias para la gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, mostrando gran compromiso con los colaboradores, personal en misión, contratistas y sus familias.

Los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se fundamentan en varios componentes para su implementación, desarrollo y mantenimiento en el tiempo.

- Las necesidades de ajustar y/o mejorar las condiciones laborales a las que se expone el personal en la ejecución de los procesos.
- Evaluación, seguimiento y control de los comportamientos humanos, haciendo que sean seguros y disminuyendo errores humanos.

Energía de Pereira evalúa los avances del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo proponiéndose nuevos retos que permitan una evolución en el control de los peligros prioritarios y la gestión de los procesos internos para beneficio de toda la población trabajadora.

RESULTADOS				
ASPECTOS POR EVALUAR	% Valoración Inicial	% Valoración Seguimiento	% Valoración Seguimiento	% Valoración Seguimiento
	2015	2016	2017	2018
1. Normatividad Vigente	0%	15%	23%	23%
2. Identificación de peligros y valoración de riesgos	8%	15%	15%	15%
3. Amenazas y vulnerabilidad	8%	8%	15%	15%
4. Programa de Capacitación Anual	0%	8%	15%	15%
5. Programa de Vigilancia	8%	15%	23%	23%
6. Indicadores del SG-SST	8%	8%	8%	8%
TOTAL	31%	69%	100%	100%

Resultados Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dentro de la organización se ha realizado la evaluación de la implementación del SG-SST desde el año 2015, permitiendo evidenciar un porcentaje de cumplimiento del 100 %.

Salud y seguridad en el trabajo

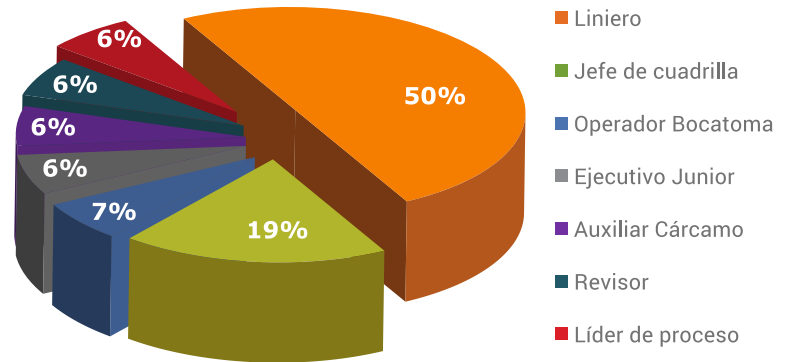
Empleo - No discriminación

[401-3] [403-1]

Ausentismo laboral

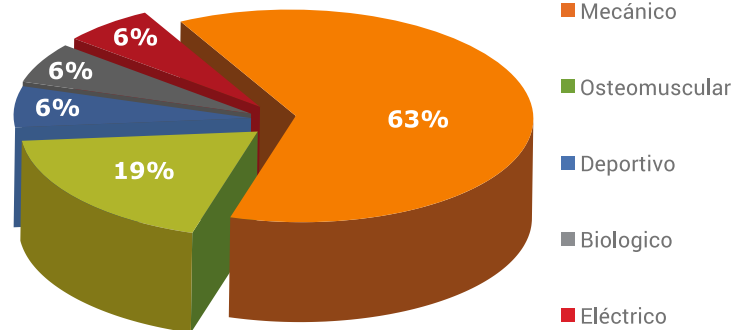
Accidentalidad general Energía de Pereira

En el año 2018 se presentaron 16 accidentes de trabajo en el periodo enero a diciembre, se evidencia que la accidentalidad presentada no corresponde a peligros identificados como prioritarios, demostrando que para estos peligros se han implementado programas para hacer gestión de manera eficaz y prevenir de eventos graves y/o mortales durante la ejecución de las actividades.



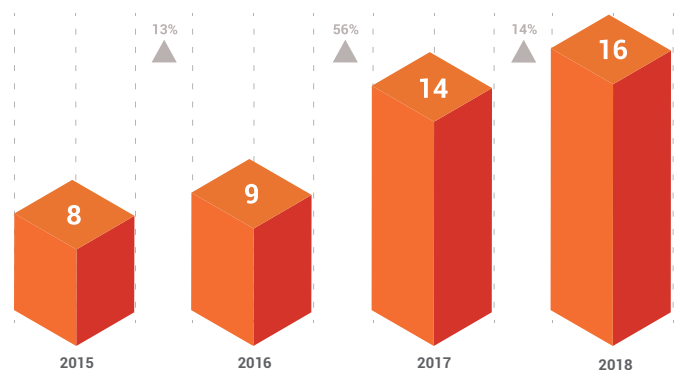
Porcentaje de accidentes por cargo

Se evidencia que el 88 % de la población que sufrió accidente de trabajo durante el año 2018 corresponden a cargos operativos como son linieros, jefes de cuadrillas, operador de bocatoma, auxiliar cárcamos y revisores, solo un bajo porcentaje de los eventos ocurridos se presentaron en cargos administrativos.



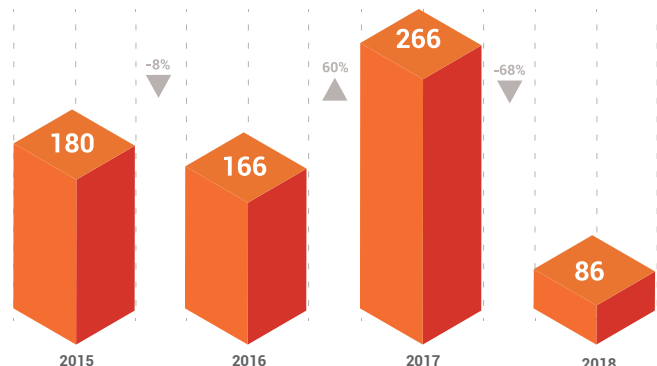
Porcentaje por factor de riesgo asociado.

De los 16 accidentes de trabajo que se presentaron en el año 2018, el 63 % de los eventos corresponden a lesiones por caídas al mismo nivel, heridas y/o golpes. Estos eventos presentaron una severidad de 86 días, evidenciando una reducción del 68 % de los días de severidad con respecto al mismo periodo del año anterior.



Severidad de accidentes laborales

De los días de severidad correspondientes al año 2018, 32 días corresponden a eventos presentados en el año 2017, esto demuestra que los eventos ocurridos durante el año 2018 realmente fueron 54 días.



Frecuencia de accidentes laborales

Indicadores de gestión

-Porcentaje de reducción del índice de frecuencia de accidentes de trabajo: Para el año 2018 por cada 240.000 HHT se accidentan 7,90 personas.

-Porcentaje de reducción del índice de severidad de accidentes de trabajo: Para el año 2018 por cada 240.000 HHT se dejan de trabajar 42,46 días por incapacidades generadas de los accidentes

NO HUBO ACCIDENTES MORTALES NI IMPACTOS GRAVES EN LOS COLABORADORES EN EL AÑO 2018

Indicadores de enfermedad laboral

Para la Empresa de Energía de Pereira se evidencia la buena gestión de los peligros asociados a enfermedad laboral, dado que a la fecha no han sido diagnosticadas ni en proceso de calificación de origen.



0 casos

Incidencia Enfermedad Laboral



0 casos

Prevalencia Enfermedad Laboral

PRINCIPALES



JOSE ALIRIO
CARDONA PATIÑO

ANGELA MARÍA
ZAPATA APACHE

SUPLENTES



EDWIN ALFONSO
LONDOÑO BARRETO

PAULO ANDRES
VALENCIA QUINTERO

Representantes por parte de la Gerencia

PRINCIPALES



JOHN WILSON
VELASQUEZ BOHORQUEZ

LISET
AGUDELO CASTAÑO

SUPLENTES



LAURA NATALIA
GALVIS

CARLOS ENRIQUE
CHICA CASTAÑO

COPAST

Este comité es un grupo de vigilancia, control y promotor de actividades de salud y seguridad en el trabajo que contribuyen a la gestión de los peligros y riesgos detectados dentro de la organización.

Revisan las acciones implementadas para mejorar las condiciones de trabajo de la organización, garantizando el más alto bienestar de las personas al interior de la esta.

•Gestión en seguridad y salud en el trabajo

Dentro de las estrategias de la organización para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo se cuenta con la implementación de programas que permiten el control de los peligros prioritarios, estas actividades se extienden a otros proyectos que la empresa inició en otras ciudades, como lo son: proyecto Lanceros-Melgar, , ejecución de las obras para la repotenciación del circuito Tuluní – Castilla 34,5 kV, además de la construcción de red a 13,2 kV entre la subestación Coyaima y la subestación Balsillas en el departamento del Tolima.

Se mencionan los programas para los riesgos prioritarios identificados dentro de la matriz de peligros.

Programa trabajo seguro en alturas y espacios confinados: disminuir los factores de riesgo asociados al trabajo en alturas, a través de controles preventivos y de protección, aplicando la legislación vigente.

Programa prevención accidentes de origen eléctrico: gestionar los factores de riesgo eléctricos presentes en las actividades de prestación del servicio que realiza Energía de Pereira, con el fin de prevenir la ocurrencia de accidentes o incidentes de trabajo, NORMAS DE TRABAJO EN LÍNEA VIVA. Se retroalimenta sobre las normas de trabajo adoptadas por la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP al personal de que realiza las labores, verificando y normalizando los procedimientos en la ejecución del mantenimiento en líneas energizadas.

NORMAS DE SEGURIDAD. Se refuerza en el personal la mentalidad de prevención y los conocimientos básicos de primeros auxilios en caso de accidentes durante las actividades.

INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE LÍNEA VIVA. Se promueve en el personal en las buenas prácticas de inspección, cuidados, pruebas y almacenamiento de los equipos de Líneas Energizadas, en el conocimiento e importancia de estos elementos y sus diferentes usos. TRABAJOS NORMALES EN TERRENO. Se efectúan en la ciudad las labores reales cotidianas del mantenimiento de líneas energizadas, para realizar seguimiento a lo aprendido.

Programa de prevención riesgo mecánico: gestionar el riesgo mecánico para la mejora de las condiciones de salud, la prevención de accidentes e incidentes generados por la utilización de las herramientas, máquinas y equipos, se relacionan algunas actividades.

Programa de seguridad vial: mejorar los niveles de seguridad en el tránsito y transporte a nivel empresarial, para la prevención de accidentes de tránsito optimizando el uso de los recursos disponibles, se relacionan algunas actividades.

Programa de vigilancia epidemiológica psicosocial: disminuir o controlar el impacto de los factores generadores de riesgo psicosocial sobre la salud, mediante un programa de vigilancia epidemiológica que permita mejorar la productividad y competitividad de la población de la Empresa, algunas actividades del programa.

•Conclusiones de factores de riesgo protectores - Batería Riesgo Psicosocial 2018

Se entiende como factor protector psicosocial, aquellas condiciones que dentro y fuera del trabajo promueven la salud y el bienestar del trabajador. Por tanto, se recomienda mantener aquellas condiciones que el trabajador percibe como positivas con el fin de generar el bienestar de este y de esta forma incrementar la productividad y las habilidades del colaborador fuera y dentro del trabajo.

Dentro de la evaluación diagnóstica que se realizó con la organización encontramos factores protectores importantes, que ayudan a mitigar aquellos factores de riesgo presentes y percibidos por el trabajador.

Revisando los diferentes niveles de factores protectores que perciben los colaboradores tanto a nivel intralaboral como extralaboral se puede inferir que se cuenta con las habilidades de afrontamiento y características de personalidad que conjuntamente con las herramientas que le puede brindar la empresa generan bienestar en el trabajador y promueven salud y buenos hábitos que se ven reflejados en todos los aspectos de la vida del colaborador, por tanto se recomienda mantener y promover condiciones, actividades y programas de bienestar y de salud y seguridad en el trabajo lo cual permitiría intervenir y mitigar los riesgos presentes.



Conclusiones generales: La Organización cuenta con Sistema de Gestión Integral, con líneas de trabajo en Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental, migrando parte de estas hacia las nuevas versiones.

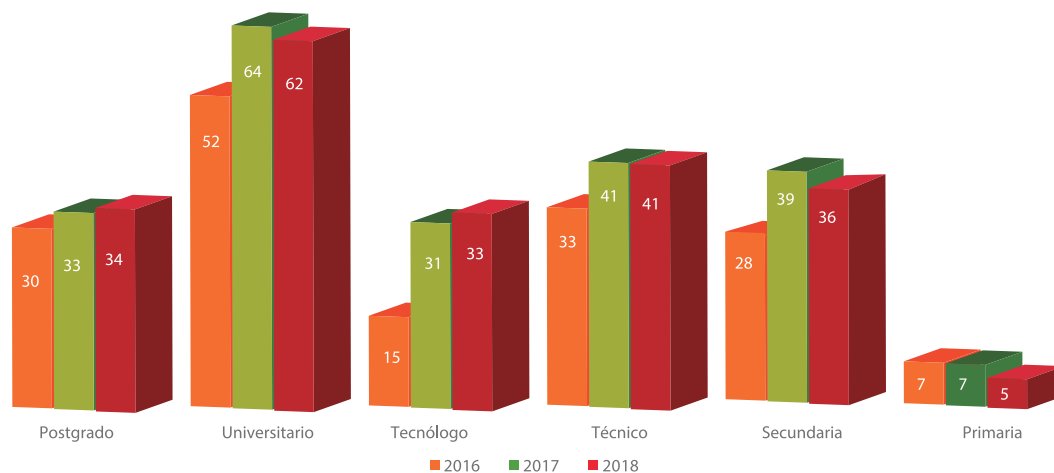
Respecto a los lineamientos y tiempos del Decreto 1072/2015 en la sección 2.2.4.6 y los Estándares Mínimos de la Resolución 1111/2017, la Organización ha dado cumplimiento a la Evaluación Inicial del SG-SST, a la elaboración del Plan Anual de Trabajo, con la revisión, aprobación y firma de la Gerencia General; y, con desarrollo dentro del año en curso de dicho plan, lo que obedece a la dinámica interna de control de riesgos laborales en el marco del cumplimiento legal preexistente.

Formación y enseñanza

[404-1], [404-2], [404-3]

Distribución de planta de personal por nivel académico

Con relación al nivel académico del personal de la Empresa, se puede evidenciar cómo el nivel educativo tecnólogo y técnico viene incrementado notablemente, lo que demuestra el grado de aceptación y favorabilidad del programa de auxilios educativos que ofrece la Empresa especialmente en el personal operativo.



- Se otorgaron auxilios educativos para estudios de postgrados a 7 colaboradores que no se benefician de la convención colectiva ni de ningún otro auxilio para educación con el fin de contribuir a la profesionalización y desarrollo laboral de los mismos.

- Se otorgaron beneficios de becas educativas al personal que se beneficia de la convención colectiva de trabajo.

- Se ejecutó un plan de capacitaciones dirigido al desarrollo de competencias blandas y competencias técnicas, así mismo, se adelantaron formaciones dirigidas al cierre de brechas identificadas en la evaluación de desempeño del año anterior. De esta manera se realizó una inversión significativa en capacitaciones, por un valor total de \$169.048.662 de pesos.



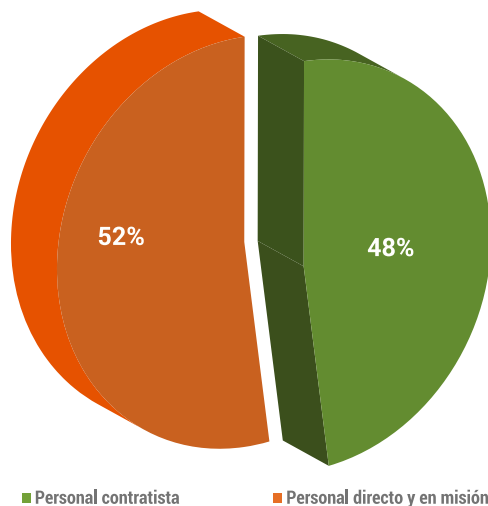
Clima organizacional

Se realizó la encuesta anual de Clima Organizacional a los colaboradores internos y contratistas con el fin de evaluar el nivel de satisfacción frente a las prácticas realizadas en la organización. De acuerdo con esto se evaluaron 6 dimensiones:

- Credibilidad
- Respeto

- Imparcialidad
- Camaradería

- Orgullo
- Liderazgo



Se mide la apreciación general que resume el índice de clima organizacional, a partir de la pregunta: “Tomando todo en consideración, yo diría que éste es un gran lugar para trabajar”, dicho índice fue del 96,33 %, lo que demuestra el excelente nivel de satisfacción de los colaboradores con la organización.

Plan de desarrollo humano y organizacional

•Bienestar social y estímulo

Para el 2018, desde el área de Desarrollo Humano y Organizacional, continuó con el plan de Desarrollo Humano y Organizacional, con el objetivo de consolidar y mejorar las condiciones favorables del ambiente de trabajo y la calidad de vida de los empleados y sus familiares, fomentando actitudes positivas frente al servicio y el buen trato a los demás, adoptando los valores corporativos para mejorar el clima laboral y maximizar resultados de los objetivos estratégicos planteados para el año en curso.

Línea de educación

El objetivo de esta línea es fortalecer las competencias y habilidades de los colaboradores, con el fin de propiciar un mejor desarrollo profesional y laboral.

-Se otorgaron Auxilios Educativos para estudios de postgrado a 7 colaboradores que no se benefician de la convención colectiva ni de ningún otro auxilio para educación, por un valor total de \$30.000.000, con el fin de contribuir a la profesionalización y desarrollo laboral de los mismos.

-Se otorgan beneficios de becas educativas al personal que se beneficia de la Convención Colectiva de Trabajo, por un valor total de \$286.492.521. (19 becas a personal Jubilado y 106 becas a personal Sindicalizado/convencionado).

- Constante realización de actividades lúdicas, recreativas, deportivas o culturales para los colaboradores.

- Se da continuidad al programa “Conéctate con Risaralda”, pensando en el turismo como herramienta de transformación social en convenio con la empresa Pacoa Travel. Se fortalece el convenio de asesorías psicológicas con la empresa Neuroser, para colaboradores y familiares.

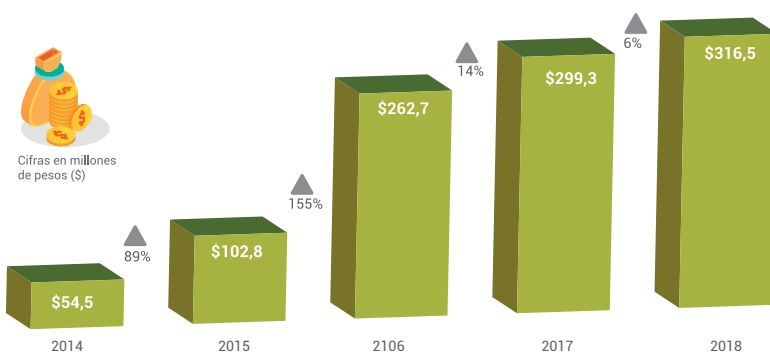
- Se realizan actividades de reconocimiento permanente.

- Feria de emprendimiento interno para el colaborador y su familia.

- Entrega de bonos de regalo de navidad a los hijos de los colaboradores.

- Entrega de regalos de navidad para los colaboradores.

-Se ejecutó un plan de capacitaciones dirigido al desarrollo de competencias blandas y competencias técnicas, así mismo, se adelantaron formaciones dirigidas al cierre de brechas identificadas en la evaluación de desempeño del año anterior. De esta manera se realizó una inversión significativa en capacitaciones, por un valor total de \$169.048.662 de pesos.



Ejecución Plan de Capacitaciones

Línea de salud

Su objetivo es generar espacios de práctica deportiva y cuidado de la salud mediante actividades que propendan por el sano esparcimiento y adecuada utilización del tiempo libre.

-Se continúa con el convenio con tres gimnasios de la ciudad, los cuales proporcionan comodidad, precios ajustados y cercanía. Sport Life Gym, Planet Gym y Santé Bleu en el centro comercial Ciudad Victoria, Cuba y Pinares.

-Se impulsa la actividad de ciclismo mediante la compra de nuevas bicicletas para el club de ciclismo, el uso de esta para el desplazamiento al trabajo, así como la participación en ciclo paseos y travesías.

-Realización de actividades como clases de zumba, baile, clases funcionales y yoga, con el fin de propiciar espacios diferentes de actividad física mediante la lúdica.

Línea de bienestar

-Cada mes se lleva a cabo una actividad lúdica, recreativa, deportiva o cultural, con el fin de generar espacios de recreación y cultura para los colaboradores que deseen participar.

-Se celebra el mes del niño en abril desarrollando la actividad "Visita al Planetario y Jardín botánico", actividad que se desarrolló en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Pereira.

AÑO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
2015	\$ 158.184.734	\$ 104.840.146	66%
2016	\$ 370.513.382	\$ 262.654.406	71%
2017	\$ 309.453.595	\$ 221.321.828	72%
2018	\$ 223.188.007	\$ 169.048.662	76%
TOTAL	\$ 1.061.339.717	\$ 757.865.042	71%

-Se continuó con el programa "Conéctate con Risaralda" pensando en el turismo como herramienta de transformación social, en convenio con la empresa Pacoa Travel, en la cual creamos experiencias integrales para los colaboradores de la Empresa de Energía en busca de impactar positivamente a los empleados y sus familias generando amor propio por la empresa y por la región.

-Se da apertura al nuevo convenio de asesorías psicológicas con la empresa NEUROSER, para colaboradores y familiares.

-Durante el año se recibieron visitas comerciales los viernes, con proveedores que ofrecían productos y/o servicios para los empleados y que contribuían al mejoramiento de la calidad de vida.

-En el mes de noviembre se realiza actividad de reconocimiento al personal Jubilado mediante actividad de "Tercer Bingo Remembranza".

-Se realiza reconocimiento al personal operativo en la actividad "Día del Operativo", para celebrar este día visitamos el restaurante "Antojo Llanero" donde hubo diferentes actividades tales como danzas llaneras, música y plato típico.

-Se llevó a cabo la actividad "Feria de Emprendedores" en la cual tuvimos un festival familiar para los colaboradores de la Empresa de Energía de Pereira y sus familias.

-Reconocimiento de fechas especiales donde se incluyó: celebración de cumpleaños, celebración día de profesiones (comunicador, abogado, ingeniero, contador, trabajador social, día del periodista, día del psicólogo), igualmente se reconoció la labor de las madres, los padres, se celebró el día de la mujer, se realizó integración de amor y amistad, reconocimiento por años de antigüedad. Se celebró el día de los niños en Halloween y se realizaron novenas navideñas con el personal interno.

-Para celebrar el inicio del mundial de Rusia 2018, llevamos a cabo el "Mundialito PES 2018" donde tuvimos un torneo de futbol en Play Station 4, entregándole al ganador del torneo un Play 4; además, tuvimos las tradicionales Pollas Mundialistas.

-Tuvimos la "Vía Activa Kids", a la cual invitamos a los hijos de los colaboradores de la empresa a participar de la vía activa el domingo 12 de agosto, entregando maletines como souvenir a los niños participantes.

-En el mes de octubre se llevó a cabo la tradicional celebración de Halloween la cual fue denominada "Día de Muertos Energía de Pereira", con esta se llevó a cabo la segunda fecha del año para conmemorar el día de la familia.

-Se realiza la decoración de navidad pensando siempre adecuar las instalaciones con el espíritu navideño y el compartir con los compañeros en estas fechas decembrinas.

-Se realiza la celebración de baby shower por el nacimiento de hijos de los colaboradores, con el fin de buscar espacios de integración entre compañeros y reconocer la importancia de las familias en la Empresa.

-Se realiza la actividad "Bienvenida la Navidad" con la cual recibimos el mes de diciembre, con unas anchetas entregadas a cada uno de los funcionarios de la Empresa de Energía de Pereira.

-Se hace la entrega de bonos de regalo de navidad a los hijos de los empleados por valor de \$120.000 cada uno.

-Se hace entrega de regalos de navidad para los colaboradores de la Empresa, los cuales constaban de un maletín marca Totto, una toalla microfibra, una agenda, un calendario y una tarjeta.

-Entrega de bonos Big Pass de acuerdo con el plan de incentivos para el personal operativo por disponibilidad fines de semana y personal de reparaciones en compensación a las horas lúdicas de los jueves, de conformidad con la Directiva N° 283 del 24 de noviembre de 2015. Adicionalmente al personal de Alumbrado Público. El valor entregado en bonos big pass es de \$ 10.290.000.





•14.000 personas impactadas a través de los programadas de Responsabilidad Social Empresarial en el año 2018.

Trabajo infantil - Trabajo forzoso

[409-1]

Para el año 2018 Energía de Pereira continua con su reto planteado en Informes anteriores, referente al trabajo infantil, integrándolo como clausula obligatoria en los contratos a todos sus proveedores. Rechazamos el trabajo forzado e infantil, la discriminación y la corrupción en toda nuestra cadena de suministro

Evaluación de derechos humanos

[412-1]

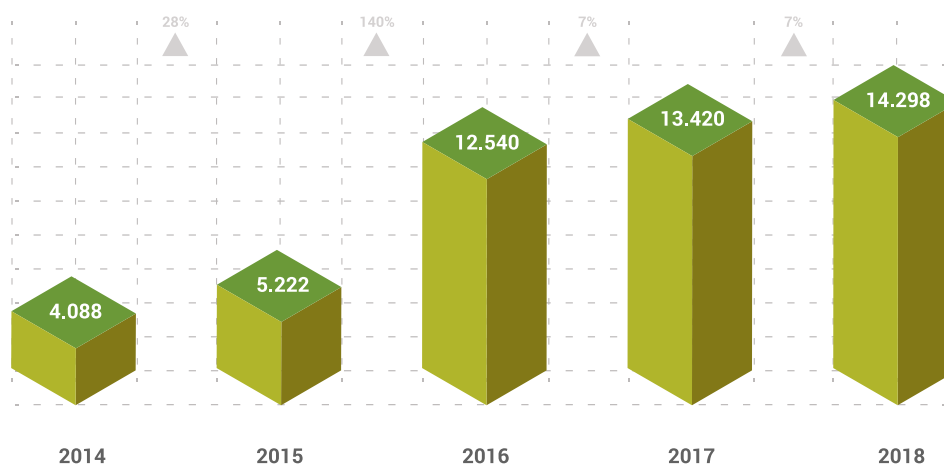
La Empresa de Energía de Pereira ha realizado capacitaciones en Derechos Humanos con el fin de que esta misma información sea replicada con todos los grupos de interés. En el año 2018 se realizó esta capacitación con el personal de la Empresa tanto administrativo como operativo y , nuevamente se programa para el mes de Abril iniciando con los colaboradores del área Administrativa y posteriormente se programaron los del área Operativa. Igualmente se invita al personal contratista con el fin de hacerlos partícipes en este tema. La Empresa de Energía de Pereira posee su política de Derechos Humanos partiendo del reconocimiento de que cada ser humano es sujeto de derechos se compromete a cumplir y a promover el acatamiento de lo consagrado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano. Para Energía de Pereira, es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume como contribución suya a la generación de valor social, económico y ambiental.

Comunidades locales

[413-1]

Responsabilidad social empresarial

Energía de Pereira durante el año 2018, fortaleció su compromiso con todos sus grupos de interés, haciendo énfasis en las dimensiones sociales, ambientales y económicas; desarrollando actividades que fortalecieran y mejoraran la calidad de vida de cada integrante de los programas ya sean colaboradores, madres cabeza de hogar, niños y niñas y toda la comunidad en general. las actividades se desarrollaron bajo las líneas de intervención del plan estratégico: educación, emprendimiento, bienestar, salud y seguridad e innovación; teniendo como ejes transversales el medio ambiente, planeación, actuación, revisión y retroalimentación, en los programas desarrollados por la Empresa. Año tras año se viene presentando un incremento en los impactos generados en los grupos de interés, mostrando gran aceptación y participación activas de los participantes

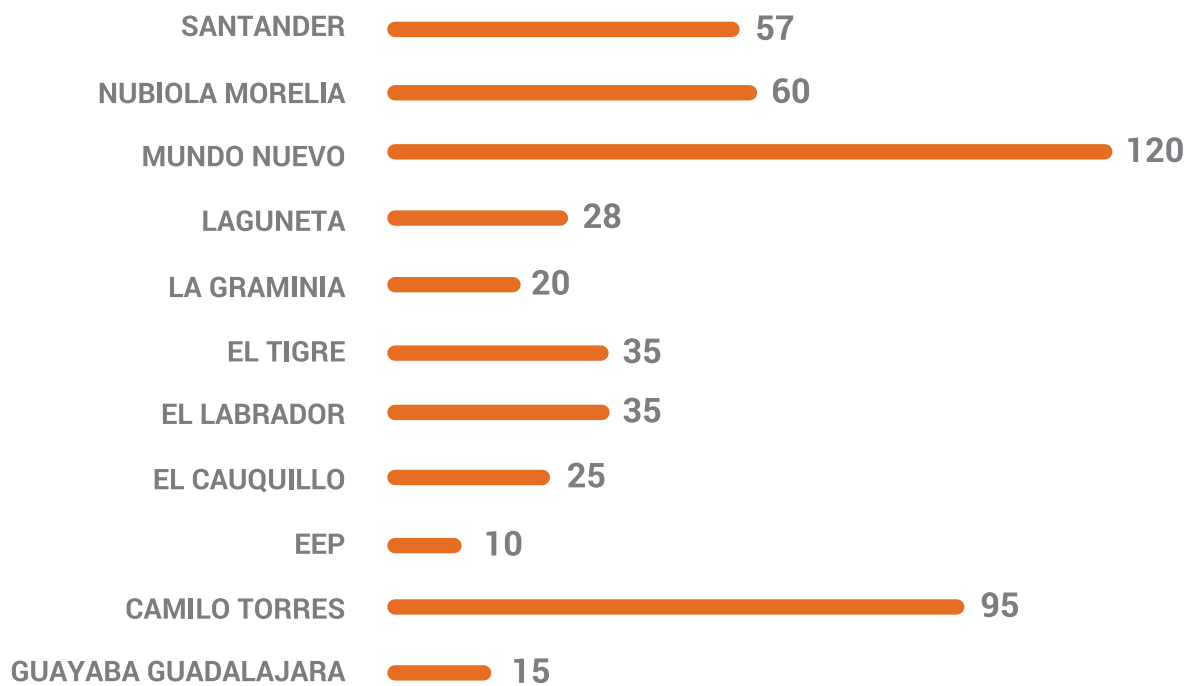




-Energía de Pereira ilumina mi estudio

Energía de Pereira aporta a la educación de los niños y niñas de las instituciones urbanas y rurales de la ciudad, en el 2018, pensando en los más pequeños, se beneficiaron 600 niños con el programa de kit escolares, haciendo posible que los niños y niñas cuenten con las herramientas fundamentales (cuadernos, colores, morral, lápices, lapiceros, borrador, escuadras, cartucheras) para realizar sus actividades académicas y así seguir construyendo sus sueños y su formación.

Rechazamos el trabajo forzado e infantil, la discriminación y la corrupción en toda nuestra cadena de suministro



Energía de Pereira Vive la comunidad

Energía de Pereira traslada la Empresa a la comunidad. Haciendo uso de su carpa naranja, en el 2018 recorrió diferentes zonas de la ciudad de Pereira, brindando la oportunidad a los usuarios en general y a personas en condición especial para efectuar sus PQRS (peticiones, quejas y reclamaciones), solicitudes de información, financiaciones y demás requerimientos, para así brindar un mejor servicio, además de proporcionar la oportunidad para que los usuarios puedan acceder también a la cancelación de sus facturas por medio del punto de pago móvil.



550 USUARIOS ATENDIDOS

Semillero energético

El proceso de formación y capacitación de los jóvenes, se ha convertido en un espacio crucial para una educación complementaria tanto de temas que son competencia de la compañía como temas que ayuda a fortalecer habilidades para la vida así: lectura de la factura, formulación, ejecución y puesta en marcha de proyectos ambientales, comunicación asertiva, trabajo en equipo, proyecto de vida, apropiaron conceptos ambientales y de educación sexual juvenil. En el 2018 se hizo acompañamiento a la institución educativa Jesús María Ormaza



Líderes con energía

La Empresa de Energía de Pereira está comprometida con el Desarrollo Sostenible, por esto para el año 2018 se capacitaban los líderes con energía en temas que fortalecieran las necesidades de cada una de sus comunidades que representan así: Cambio de medidores, Energías alternativas – proyectos de innovación Energía de Pereira, Alumbrado público (reparación), Solicitud de nueva matrícula (servicio), entre otros.



Feria de la ciencia energética

Con la visión de generar competencias desde el entorno escolar, Energía de Pereira promueve en los jóvenes de las instituciones públicas urbanas y rurales de Pereira, el interés por la ciencia a través de actividades teóricas-prácticas que les permitan conocer e innovar en el quehacer científico, motivándolos a descubrir nuevas alternativas que vayan alineadas a la sostenibilidad y eficiencia del ambiente a través de cuatro líneas estratégicas pero teniendo en cuenta el eslogan “Si te aterra el panorama tú puedes ser parte de la solución”

1-Energías alternativas

2-Generar una solución a una problemática ambiental con un proyecto social.

3-Movilidad

4-Autosostenibilidad

En este sentido, la Feria de la Ciencia Energética se llevó a cabo luego de un proceso de formación, capacitación y asesorías en los colegios participantes con 518 proyectos, de los cuales 150 llegaron a la final la cual se realizó los días 3,4 y 5 de octubre en Victoria Centro Comercial.

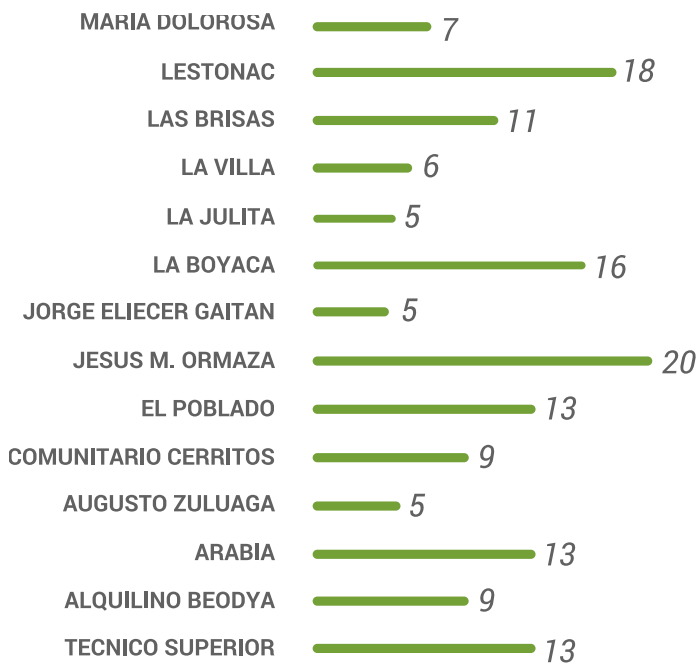


5 IGUALDAD DE GÉNERO



- El 43% del comité directivo de primer nivel es conformado por mujeres.

- Energía de Pereira ha generado las condiciones adecuadas, políticas, métodos y herramientas, sin distinción de raza o género, para disponer de un talento humano altamente competente y comprometido.



PUESTO	COLEGIO	PREMIO
1	TÉCNICO SUPERIOR	BECAS AL 100% + PORTÁTIL
2	JESÚS M. ORMAZA	MALETIN - PANEL SOLAR + PORTÁTIL
3	MARIA DOLOROSA	MALETÍN - PANEL SOLAR
4	EL POBLADO	TABLET + MALETÍN - PANEL SOLAR
5	MARIA DOLOROSA	TABLET + MALETÍN - PANEL SOLAR
6	LESTONAC	MALETÍN - PANEL SOLAR
7	COMPARTIR LAS BRISAS	TABLET

La Feria de la Ciencia Energética Sexta Versión contó con la participación de 25 colegios de la ciudad de Pereira, de los cuales se premiaron 7 grupos, con becas para el primer puesto y obsequios para los demás participantes. Los ganadores fueron los participantes del Colegio Técnico Superior.

Emprendimiento para la vida

El plan de Responsabilidad Social de la Compañía implementa un programa de emprendimiento que busca desarrollar competencias y habilidades en la población objetivo con el fin de promover el empleo, orientándolos para una inclusión social productiva, con trabajos formales y remunerados. Este programa se encuentra dividido en dos líneas estratégicas emprendimiento Fase I y Fase II.



La adquisición de habilidades técnicas, artísticas y personales hicieron parte de este sueño de ciudad, que año tras año extiende su cobertura en las diferentes comunidades de Pereira

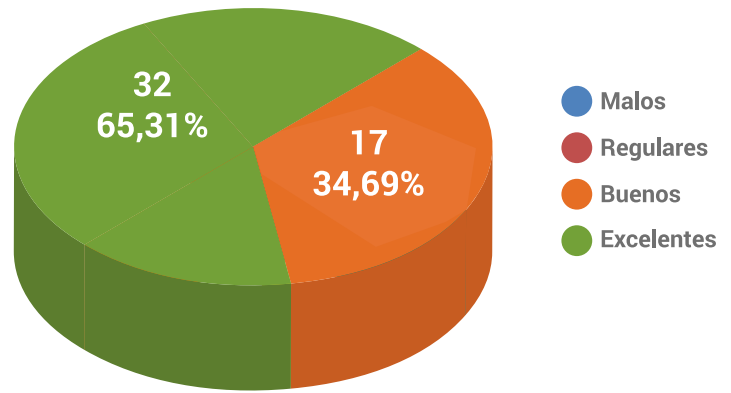
1 FIN DE LA POBREZA



- 758 mujeres madres cabeza de familia, hombres y personas en condición de discapacidad fueron certificadas en el programa Emprendimiento para la Vida, desarrollando competencias para una inclusión social productiva.
- 2 asociaciones formales conformadas para la inclusión laboral.
- 3 mujeres pertenecientes a los grupos de Emprendimiento para la Vida vinculadas laboralmente con la compañía.
- 7 madres cabeza de familia con empleos directos en las casas de arte de la ciudad y otras 45 madres cabeza de familia que trabajan desde sus casas en la venta de sus proyectos, pues han conformado empresas familiares.
- Para el año 2018 se da continuidad al proyecto con la conformación de 7 nuevos grupos para un total de 24, superando en aproximadamente el 30% de los grupos conformados para el año anterior.

Resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los programas de RSE

Los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas fueron identificados como gran satisfacción por parte de todos los integrantes, donde manifestaron ser de alto impacto y con gran potencial de venta y sustento económico que garantizara un aumento satisfactorio en sus ingresos.



Satisfacción con los programas de RSE.

Los puntos que resaltaron los participantes para mejorar estuvieron orientados a la continuidad de los programas con mayores encuentros en la semana y nuevas técnicas en otros tipos de material. En la siguiente gráfica se identifican el número de participantes por barrio en donde se encuentra el programa de emprendimiento para la vida.

Proyecto ambiental, escolar y social con reciclaje pagas tu factura

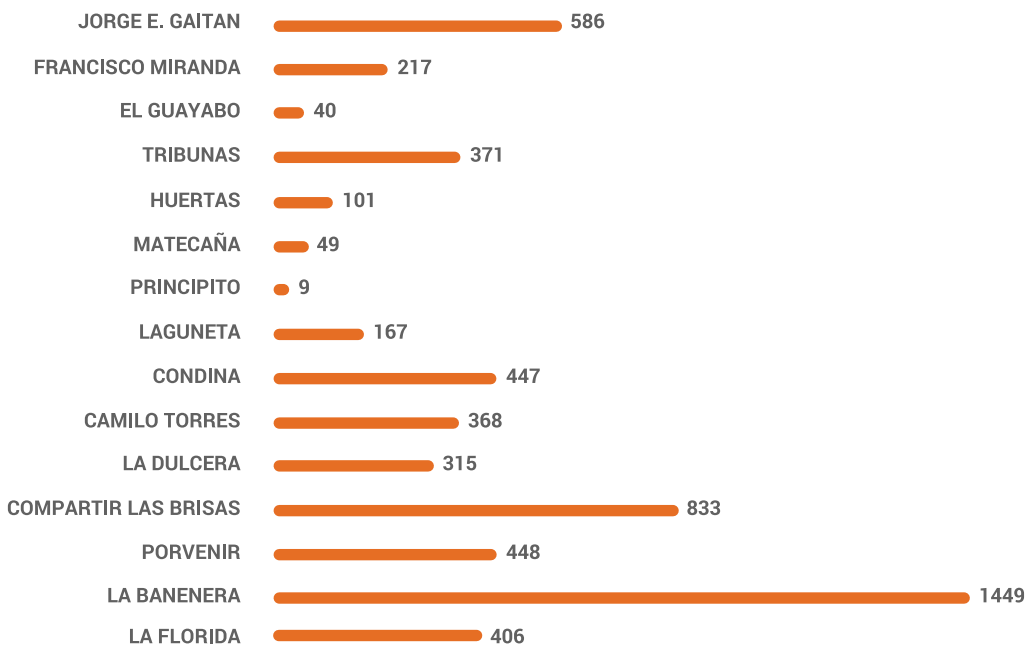
Este programa busca contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades subnormales a través del reciclaje de residuos sólidos, proporcionando liquidez en sus cuentas altas de energía, construyendo además tejido social con los niños de las escuelas del entorno, mediante el desarrollo de valores, actitudes y competencias que propicien un mundo habitable y en paz, contribuyendo a la formación de seres humanos capaces de tomar decisiones responsables sobre el uso, cuidado y la protección de los recursos naturales y la energía.



1- EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA A TRAVÉS DEL ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

2- RECUPERADORA DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES CENTRAL DE EMPAQUES S.V. S.A.S.

NUESTROS ALIADOS



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



- 5.805 kilogramos de residuos reciclados con las comunidades, escuelas y familias participantes del Proyecto Ambiental, Escolar y Social con Reciclaje pagas tu factura.

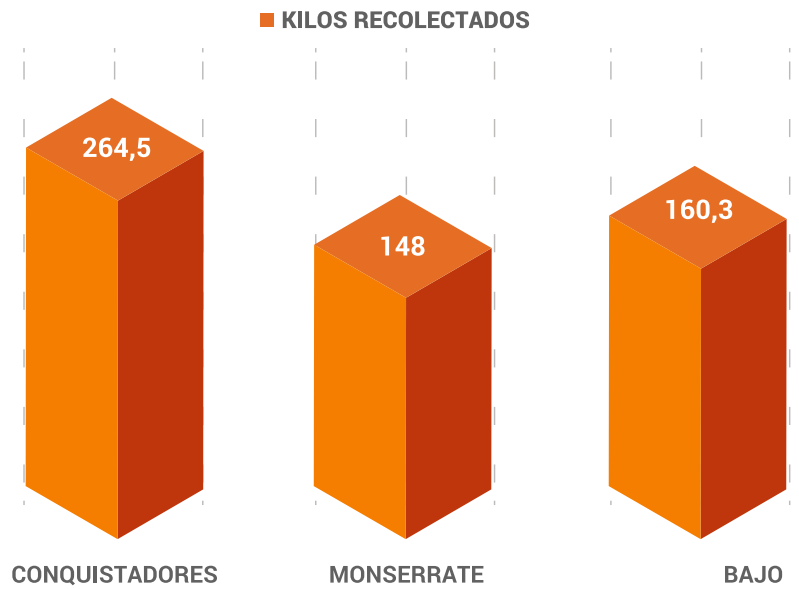
- Construcción de la primera estación pública de carga rápida para vehículos eléctricos en Colombia, alimentada a través de un sistema solar fotovoltaico y el suministro del Sistema de Distribución Local.

- Comercialización de más de 100 motocicletas evitando aproximadamente 118 toneladas equivalentes de CO2.



Durante el 2018 se recolectaron las siguientes cantidades en kilos para las comunidades subnormales con las cuales trabajo el área de Responsabilidad Social Empresarial.

Total: 572,8 kilos de reciclaje



ENERGITÓN 2018

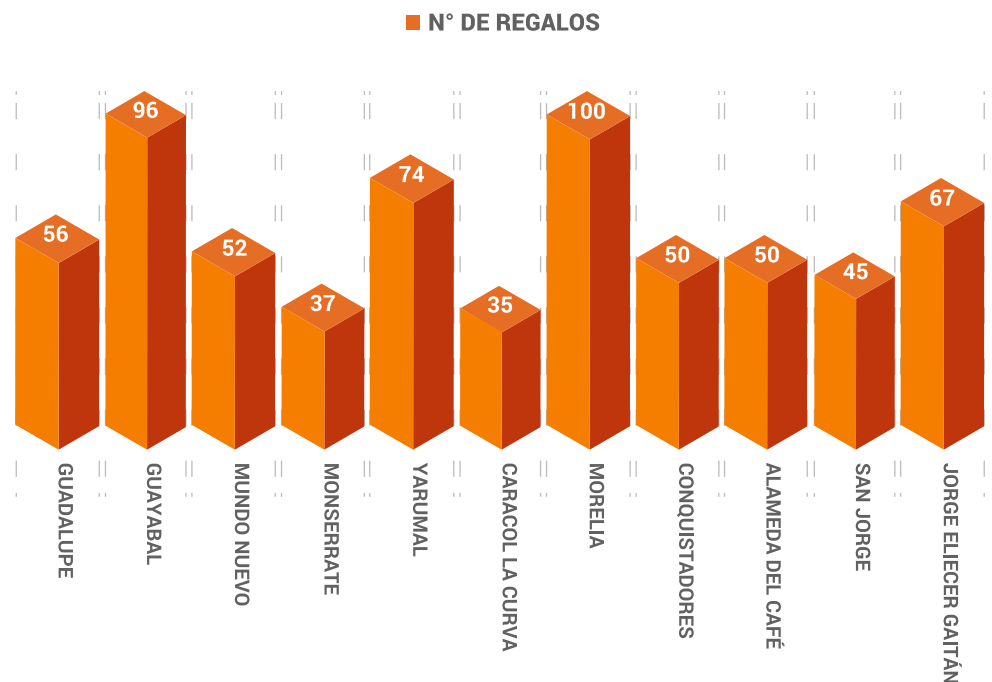
En una época tan especial como lo es la Navidad, Energía de Pereira invita a todos sus colaboradores a llevar alegrías y sonrisas a los niños y niñas de las diferentes comunidades de Pereira que no tienen la oportunidad económica de recibir un regalo en esta navidad.

A partir del 14 de noviembre al 15 de diciembre, se realizó la campaña “ENERGITÓN”, donde cada año los colaboradores realizan un aporte económico equivalente a un día de trabajo o aportes voluntarios en una urna ubicada en el Área de Desarrollo Humano y Organizacional.

Nuestra meta propuesta para el año 2018 fue de 12 millones, para ser distribuidos en 700 niños de las comunidades más vulnerables de la ciudad. La campaña realizada para la “ENERGITÓN”, dio como resultado un recaudo de \$5.957.155 por descuento de nómina y \$1'019.000 en efectivo para un total de \$6'976.155.

Las comunidades en las cuales se realizaron novenas navideñas con entrega de regalos fueron las siguientes:

Total: 662 Regalos



Marketing y etiquetado

[408-1]

Facturación

A través de la factura la Empresa da a conocer las diferentes actividades y/o eventos realizados con la Comunidad y en beneficio de la Ciudad. Del mismo modo y con el objetivo de facilitar la lectura de la factura, se realizaron cambios en la presentación del pre impreso de la factura que han permitido al usuario una mejor comprensión de los conceptos facturados, tales como:

- Se resalta el valor por energía, permitiendo al usuario diferenciar el valor de energía del total por pagar.
- Cambio en el lenguaje de la factura: Tengo Plazo para pagar hasta: _____ Me quedo sin servicio desde: _____
- Número de matrícula sin dígito de verificación, la factura va únicamente el número de matrícula sin el guion y sin el dígito de verificación, esto facilita la comunicación con los usuarios a través de la línea 115.
- Días facturados por mes, a fin de dar mayor claridad a los usuarios de los días facturados de cada mes, de tal manera que el usuario pueda identificar el mes, la cantidad en kWh consumidos, el valor a pagar y de esta forma comprender las causas de las diferencias entre un mes y otro
- Tasas de interés por concepto financiado, en los acuerdos de pago que se encuentren activos en cuotas pendientes se relaciona la tasa de interés que aplica por cada concepto, toda vez que existen diferentes tasas de financiación de acuerdo con el tipo de usuario, o de acuerdo con el concepto financiado, como los ciclomotores, las financiaciones de plan de alivios, las de energía, las de materiales y obra, medidores, etc, la idea es que el usuario tenga claro el interés de financiación que está pagando por cada concepto que tenga con acuerdo de pago activo, se recuerda que este interés es diferente al Interés de Mora que siempre serán reflejado en la factura en la parte de Información General de la factura y que también varía dependiendo del tipo de usuario, en especial la clase de uso el residencial y el no residencial.

- Identificación del usuario y la terminal que realiza la impresión de la factura, logrando así una mayor trazabilidad, control y seguridad de la facturación.

PUNTO DE PAGO
 Paga tus facturas de energía y otros servicios públicos en los puntos de pago energía de pereira, ubicados en:
 • Edificio Torre Central: Cra 10 N° 17 - 55
 • Ciudadela Cuba: Cra 24 N° 72 - 604 CAM San Fernando
 • Av. Circunvalar CI 3 N° 13 - 28 Local 2
 • Supermercado El Cofre del Barrio el Poblado
 • Barrio Perla del Sur, Mz 4 Cs 20

• Banco DAVIVIENDA S.A.
 • Banco de Bogotá
 • Banco de Occidente
 • Banco Caja Social
 • Banco CIB Santander
 • Puntos Baloto
 • Aposdata
 • Almacenes Exito

• Banco de Bogotá
 AHORA SOMOS CORRESPONSAL BANCARIO

REALIZA TODOS TUS PAGOS EN UN MISMO PUNTO. **puntored**

DAVIPLATA chec Grupo epro
 DIRECTV MOVISTAR Claro tigo

• LAS FACTURAS DE TIPO LINEA LAS PUEDES PAGAR CON TU NÚMERO DE CONTRATO EN NUESTROS PUNTOS DE PAGO

En nuestra página web www.eep.com.co puedes consultar la política de tratamiento de datos personales en cumplimiento del artículo 21 del Decreto 1372 de 2013.

• Línea de Atención al Cliente: 115 15 15
 • Horario de Atención: 8:00 am a 8:00 pm
 • FAK: 315 52 52
 • WhatsApp: 315 52 52
 • Reporta los datos en la: 115 15 15

• Escribe a nuestro correo: comentarios@eep.com.co
 • Ingresa a nuestro portal: www.eep.com.co
 • Verifica tu número de usuario: www.eep.com.co
 • Consulta tu código de medición: www.eep.com.co
 • Solicita el servicio de instalación: www.eep.com.co
 • Consulta los precios de los servicios: www.eep.com.co
 • Verifica el estado de tu servicio: www.eep.com.co
 • Consulta los precios de los servicios: www.eep.com.co

ENERGÍA DE PEREIRA
 ¡LO SONAMOS Y LO HICIMOS REAL!
 Sistema Solar Foto voltico UTP que contribuye al medio ambiente

SUSCRIPCIÓN

Ciclo: Ruta: Municipio: Carga contratada (kW):
 Servicio: Estación: Subidido: % Contribución:
 Circuito: Nivel de tensión: Transformador: Grupo calidad:

1 **TOTAL ENERGÍA** Documento equivalente a la Factura No.
 TOTAL ALIMBRADO: Facturas Verificadas
 TOTAL ASEO: Fecha de Emisión:
 TOTAL OTRAS EMPRESAS: Tengo plazo para pagar hasta:
 VALOR POR PAGAR: Me quedo sin servicio desde: 2

MATRÍCULA

DIRECCIÓN POSTAL

@EnergiaPereira Energía de Pereira Energía de Pereira

INFORMACIÓN DE CONSUMO

Mes kWh Valor Días facturados

4

Activa Reactiva

Periodo facturado: Día facturado: Observación:
 Valor kWh: Tarifa a mes de: Tipo de factura:

LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO ACTUAL

Rango	Consumo kWh	Valor kWh	Total energía	Subsidio	Total

INFORMACIÓN GENERAL

IG Generación + IT Transmisión + PR Rendimiento + IR Restricciones + ID Distribución + IC Comercialización + CII Costo kWh
 Int. Mora Vr. reconexión Int. financiación
 5 Otros valores son solo informativos, no están incluidos dentro de los costos de la factura.

ACUERDOS DE PAGO

Concepto	Valor financiado	Deuda actual	Cuota pendiente

CALIDAD DEL SERVICIO

BIT: Índice de confiabilidad del servicio
 OMI: Índice de confiabilidad del suministro
 IC: Índice de confiabilidad del servicio

ÚLTIMO PAGO

Empresa de Energía de Pereira
 Otro: Fecha:
 Valor en Reclamación Proceso

CONCEPTOS EMPRESA ENERGÍA DE PEREIRA

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL

6 Sub total EEP

VALOR POR PAGAR: _____
 FECHA DE VENCIMIENTO:
 FECHA DE SUSPENSIÓN:
 Matrícula
 Ciclo
 Municipio
energía DE PEREIRA
 Empresa Energía de Pereira S.A. E.S.P.
 NIT 81.600.019-9
 www.eep.com.co

Unidad móvil de atención y recaudo

A partir del 5 de junio del 2017, la Empresa dispuso de una unidad móvil para prestar el servicio de recaudo, y atender las inquietudes, quejas, peticiones y reclamos de los usuarios de la ciudad.

En la unidad móvil se recaudan los servicios públicos de: energía, gas, telefonía, agua, entre otros, garantizando de esta manera la comodidad a nuestros usuarios con la descentralización de estos servicios, a través del eslogan "Energía de Pereira, cada día más cerca de tu hogar".

Durante el año 2018 la unidad móvil recorrió las calles de la capital Risaraldense, entregando soluciones más ágiles y oportunas a sus 178.722 mil usuarios, esta unidad fue ubicada en las siguientes zonas: Poblado- Samaria, Ciudadela del café-Malaga, Alfonso López y Kennedy.



Atención al cliente , peticiones, quejas y reclamos

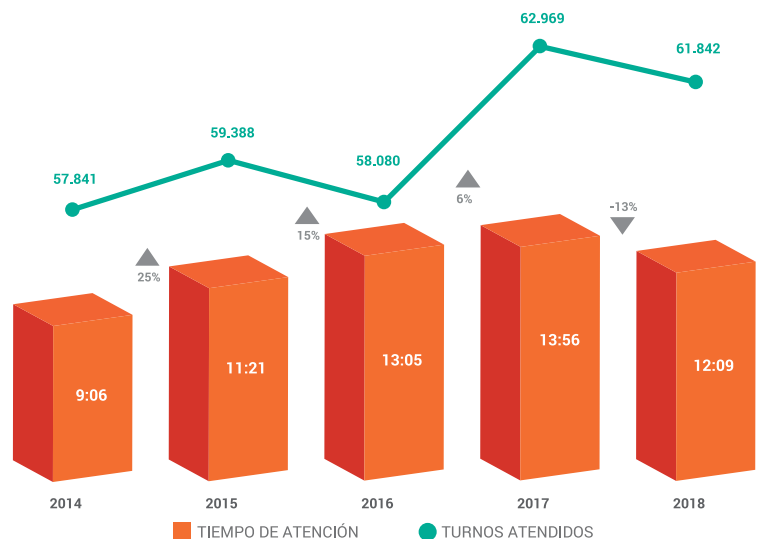
El año 2018 presentó un excelente desempeño frente a la Satisfacción del Cliente de la Empresa, logrando cerrar el indicador estratégico de la Gerencia Comercial del año con un valor promedio del 102,76 %. Lo anterior, producto del trabajo y cumplimiento de los indicadores tácticos que lo componen y de la ejecución de actividades encaminadas a la mejora y atención integral de nuestros usuarios a través de los diferentes canales de contacto o comunicación dispuestos por Energía de Pereira, como a continuación podremos ver:



•Sala de atención al cliente

En el año 2018 atendimos un total de 61.842 usuarios en nuestro centro de atención al cliente oficina presencial, obteniendo una disminución del 1,79 % frente al año anterior, producto de las actividades de descentralización que viene ofertando Energía de Pereira a su ciudadanía.

En el centro de atención al cliente oficina presencial se gestionan todo tipo de trámites, peticiones, quejas, reclamos y recursos, para lo cual brindamos una atención integral a los usuarios en el menor tiempo posible. 61.842 turnos atendidos con un tiempo promedio de 12:09 minutos entre la espera y la atención.



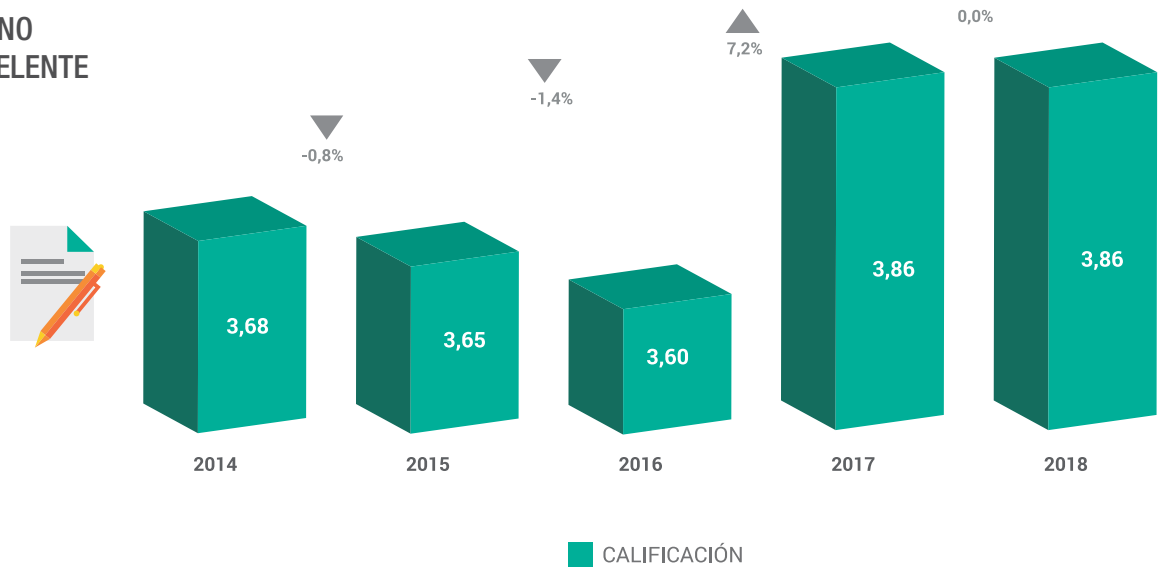
La variación del tiempo de atención en sala frente al año 2017 fue del -12,8 %, logrando un promedio total de atención de 12,09 mm/ss en el año 2018, esto a la gestión de actividades encaminadas a la reducción de los tiempos de atención, como la descentralización de los mecanismos de atención de nuestros usuarios, tales como atención telefónica en nuestros puntos de pago y el chat virtual.

Calificación en sala

Así mismo, el equipo de trabajo de Atención al Cliente, en aras de prestar un excelente servicio y de la mejor calidad a todos aquellos usuarios que tuvieron contacto con la Compañía, lograron para el año 2018 obtener de estos una satisfactoria calificación de la atención percibida, la cual fue de 3,86 puntos, donde:

1=MALO
2=REGULAR

3=BUENO
4=EXCELENTE



INDICE GRI

CONTENIDOS GENERALES

102. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA RESPUESTA
102-1	Nombre de la organización	Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes	4
102-3	Sede de la organización	4
102-4	País de operación	4
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Empresa de Servicio Públicos Mixta (Ley 142 de 1994 artículo 14 numeral 6), organizada en forma de sociedad por acciones (Ley 142 de 1994 artículo 17), la cual tiene por objeto la Prestación del Servicio Público domiciliario de Energía Eléctrica (Ley 142 de 1994, artículo 14 numeral 6 y artículo 18), sociedad constituida mediante Escritura Pública N° 0001327 otorgada por la Notaría Cuarta del Círculo de Pereira fechada 16 de mayo de 1997, representada legalmente por la Doctora Yulieth Porras Osorio.
102-6	Mercados atendidos	4
102-7	Tamaño de la organización	4
102-8	Estructura Organizacional	5
102-9	Cadena de suministro	6
102-10	Cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro	13
102-11	Principio de precaución	Acogemos el principio de precaución, es decir, orientamos nuestra conducta a prevenir o evitar daños, graves e irreversibles, al medio ambiente. Enfocamos nuestra gestión en el cuidado del agua y el uso racional de los recursos, realizando las acciones necesarias para sensibilizar nuestros grupos de interés.
102-12	Suscripción a iniciativas externas	17
102-13	Asociaciones y organizaciones de promoción a las que pertenece la organización	17
ESTRATEGIA		
102-14	Mensaje de la Junta Directiva y la Gerente General	7
102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades	10
ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización	12
GOBIERNO		
102-18	Estructura de gobierno de la organización	12

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	Grupos de interés	14
102-41	Convenios Colectivos	La Empresa de Energía de Pereira para el año 2018 continúa su firme intención de propender por la mejor relación con la Convención Colectiva de Trabajadores suscripta desde el año 1997
102-42	Elección de los grupos de interés	14
102-43	Participación de los grupos de interés	14
102-44	Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés	14
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o documentos equivalentes, y cuáles no están incluidas dentro del alcance del informe actual	Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP
102-46	Contenido de la memoria	9
102-47	Aspecto materiales	16
102-48	Reexpresión de la Información	Durante el año 2018, Energía de Pereira no reformulo información perteneciente a la memoria anterior (2017).
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	No se presentaron cambios significativos en el Alcance, ni en la cobertura de cada aspecto con respecto al año anterior
102-50	Periodo objeto del memoria	9
102-51	Fecha de la última memoria	1 de enero a 31 de diciembre de 2017
102-52	Ciclo de presentación	9
102-53	Punto de contacto	9
102-54	Declaración de Elaboración de la memoria de conformidad con los estandares GRI.	9
102-55	Índice GRI	67
102-56	Verificación Externa	9
ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Cobertura de los aspectos materiales	9

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA RESPUESTA	ASPECTO MATERIAL	COBERTURA INTERNA	COBERTURA EXTERNA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL
ESTÁNDARES ECONÓMICOS						
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO						
201-1	Desempeño económico directo, generado y distribuido	24	Desempeño económico	X	Socios Usuarios Comunidad	
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS						
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructura y los tipos de servicio	27	Impactos económicos indirectos	X	Socios Usuarios Comunidad	
ESTÁNDARES AMBIENTALES						
GRI 302: ENERGÍA						
302-1	Consumo energético interno	36	Energía	X	Socios	
302-2	Consumo energético fuera de la organización	36	Energía	X		
302-4	Reducción del consumo energético	37	Energía	X		
GRI 303: AGUA						
303-1	Captación total de agua según la fuente	37	Agua	X	Entes regulatorios y de control Usuarios Comunidad Proveedores Socios	
303-2	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	37	Agua	X		
GRI 304: BIODIVERSIDAD						
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	38	Biodiversidad	X	Entes regulatorios y de control Usuarios Comunidad Proveedores Socios	

GRI 305: EMISIONES						
305-1	Emisiones directas de la operación	39	Emisiones	X	Entes regulatorios y de control Comunidad	
305-2	Emisiones indirectas de la operación	39	Emisiones			
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS						
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	40	Efluentes y residuos	X		
306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	41	Efluentes y residuos	X	Principio 7, 8 y 9: Medio ambiente	
306-3	Número y volumen totales de los derrames significativos	No se han presentado derrames significativos, la Empresa cuenta con toda la contingencia en caso de que se presente.	Efluentes y residuos	X		
306-4	Transporte de residuos peligrosos	41	Efluentes y residuos			
307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL						
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	La empresa de energía de Pereira durante la vigencia 2017 no fue sujeta de investigaciones administrativas ni sanciones por incumplimiento de la normatividad ambiental	Cumplimiento ambiental		Socios Entes regulatorios y de control	

308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaros en función de criterios ambientales	41	Evaluación ambiental de los proveedores	X	Proveedores
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	42	Evaluación ambiental de los proveedores	X	

ESTÁNDARES SOCIALES**GRI: 401 EMPLEO**

401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosado por grupo etario, sexo y región	5	Empleo	X	Proveedores
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	49	Empleo	X	

GRI: 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-1	Comités formales de seguridad y salud	49	Salud y seguridad en el trabajo	X	Proveedores
403-2	Tipos de accidentes, tasas de frecuencia, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo.	50	Salud y seguridad en el trabajo	X	

GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	52	Formación y Enseñanza	X	Proveedores
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayuda a gestionar el final de sus carreras profesionales	52	Formación y Enseñanza		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	52	Formación y Enseñanza	X	

Principio 6:
Estándares
laborales

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	12	Diversidad e igualdad de oportunidades	X
--------------	---	----	--	---

GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN						
406-1	Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	50	No discriminación	X	Proveedores	Principio 1 y 2: Derechos humanos
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA						
407-1	Libertad de asociación y negociación colectiva	3	Libertad de asociación y negociación colectiva	X	Socios	Principio 3: Estándares laborales
GRI 408: TRABAJO INFANTIL						
408-1	Medidas adoptadas contra el Trabajo Infantil	56	Trabajo infantil	X	Proveedores	Principio 5: Estándares laborales
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO						
409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	56	Trabajo forzoso	X	Proveedores	Principio 4: Estándares Laborales
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS						
412-1	Evaluación de Derechos Humanos	56	Evaluación de Derechos Humanos	X	Usuarios Comunidad Medios de comunicación	Principio 3: Estándares laborales
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES						
413-1	Programas de desarrollo y participación de la comunidad local	56	Comunidades locales	X	Comunidad Usuarios	Principio 1: Derechos humanos
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO						
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus servicios	63	Etiquetado de los productos y servicios	X	Usuarios Comunidad Entes regulatorios y de control	

