



**Seguridad
Seguros**

SEGURIDAD SEGUROS

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

ENERO 2018 - MAYO 2019 | 8° EDICION



Lisa Lutoff-Perlo

"NINGUNO DE
NOSOTROS ES TAN
BUENO SÓLO
COMO TODOS
NOSOTROS JUNTOS
EN EQUIPO"

Sin el aporte de nuestros colaboradores, este documento no hubiese sido posible.

Desde la Coordinación de RSE, agradecemos al Directorio y al Comité Empresa de la Compañía por su predisposición, colaboración voluntaria, compromiso y entrega para llevar adelante los programas de RSE y medir el alcance de los objetivos propuestos.

Un inmenso
GRACIAS

04

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR

El camino hacia la transformación digital y sustentable

05

LA COMPAÑIA

Perfil de Seguridad S.A.
Compañía de Seguros

11

ACTIVIDADES DESTACADAS

Resumen de acciones que marcaron nuestro año

13

NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

Incorporando los ODS en el día a día

17

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES

Una mirada a nuestro público interno y a la comunidad que nos rodea

22

ANTICORRUPCIÓN

Reafirmando nuestro compromiso de ética y transparencia

24

MEDIO AMBIENTE

Implementando pequeñas acciones que marcan la diferencia

Tabla de CONTENIDO

Mensaje del DIRECTOR

Seguridad Seguros cumple este año una década de haberse adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y nos mantenemos fieles a nuestro compromiso de cumplir y promover el cumplimiento de los Principios Básicos del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Hoy por hoy, las empresas necesitan adaptarse a entornos de mercado cada vez más digitales y aprovechar las nuevas tecnologías para llegar a los nuevos consumidores, en nuestro caso, asegurados más exigentes, más informados y que demandan innovación y valor agregado a los productos y servicios que adquieren.

En esta línea de adaptación a mercados digitales es que, a lo largo del 2018, hemos invertido considerablemente en herramientas tecnológicas que nos permitan ser competitivos. Una de ellas ha sido la renovación por completo de nuestra página web y la incorporación de un nuevo sistema de emisión de pólizas de forma automática, denominado RPA (por sus siglas en inglés Robotic Process Automation).

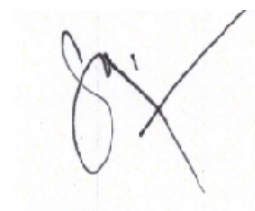
Otro de los grandes logros del 2018, fue haber sido seleccionados por la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) para participar del plan piloto junto a otras empresas y ser la primera Compañía de Seguros en emitir factura electrónica en nuestro país. Con este logro, no sólo avanzamos hacia la digitalización de los documentos, sino que reducimos el consumo de papeles, contribuyendo así al medio ambiente.

Nuestra perspectiva para el futuro está orientada a mantener las acciones en materia de RSE llevadas a cabo hasta el momento e incorporar nuevas iniciativas enfocadas en los 10 Principios universalmente aceptados, para promover el desarrollo sostenible en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, así como la inclusión de alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la estrategia de negocio de nuestra Compañía.



Abog. Guillermo Fronciani

DIRECTOR
GERENTE





Perfil de la COMPAÑÍA

NUESTRA HISTORIA

Somos una Compañía aseguradora constituida con capital 100% paraguayo. Iniciamos nuestras operaciones el 21 de septiembre de 1979 y este año cumplimos 40 años de marcada trayectoria en el mercado. Nuestro principal objetivo es responder a las necesidades de protección de nuestros asegurados, implementando tecnologías que permitan un óptimo servicio.

40

AÑOS DE EXPERIENCIA

Desde 1979, sólida presencia en el mercado asegurador paraguayo



Seguridad Seguros

pyA+

CON TENDENCIA FUERTE

Última calificación otorgada por la Calificadora Solventa a Octubre 2018

RESPALDO

Contamos con un amplio respaldo de nuestros reaseguradores, con los que hemos construido relaciones fuertes y de largo plazo, que nos aportan amplia capacidad en nuestros contratos.

- En Seguros Patrimoniales y Agro: Hannover Rück (Alemania)
- En Seguros de Vida Individual y Vida Grupo: Swiss Re (Suiza)
- En Seguros de Cancelación de Deudas, Salud y Accidentes Personales: Hannover Rück (Alemania)
- En Seguros de Transporte De Casco: Royal & Sun Alliance (Inglaterra)

hannover re[®]



Swiss Re

RSA 

REPRESENTACIONES

Empresas reaseguradoras del exterior que eligen a nuestra Compañía para ser su filial en Paraguay:


ZURICH[®]



RSA 

HDI
GERLING


GENERALI
Employee Benefits Network

LÍNEAS DE NEGOCIO

Estamos registrados ante la Superintendencia de Seguros para operar en los ramos Patrimoniales y Vida. Comercializamos una amplia gama de productos en tres líneas de negocio bien definidas, ofreciendo productos para empresas y sector retail:

UNIDADES DE NEGOCIO

Automóviles
Otros Riegos
Vida & Salud

GERENTE

Lic. Jorge Galeano
Sra. Lorena Rojas
Dra. Nilda Jacquet

ÁREAS DE APOYO

Técnica Vida
Administrativa
Contable y Financiera
Legal
Informática y Tecnología
Operaciones
Estratégica

GERENTE

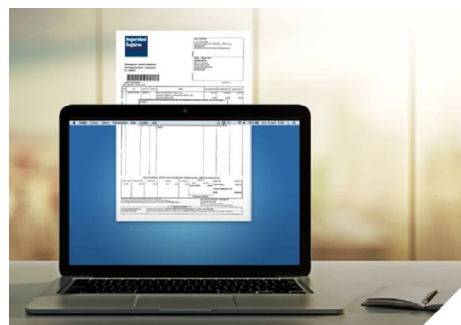
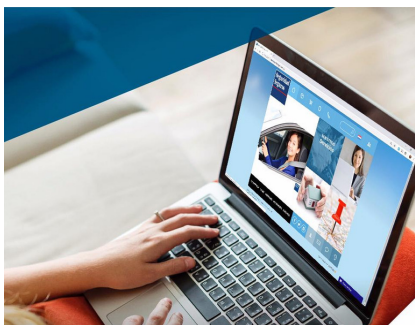
Lic. Antonio López
Lic. Adriana Bogado
Lic. Carolina Caballero
Abog. Javier Costantini
Lic. Nelson Morán
Sr. Roy Appel
Lic. Natalia Báez

NUESTROS PRODUCTOS

Contamos con seguros para incendio, automóviles, transporte y misceláneos; pólizas de vida temporal, cancelación de deuda, vida colectivo, salud; pólizas de granizo, multirriesgo agrícola para cultivos de soja, trigo y maíz, forestal y ganadería. Además, ofrecemos coberturas para agroindustrias (complejos industriales y stock de mercaderías) y participamos en negocios fronting (100% cesión de reaseguro) de empresas multinacionales. A junio 2018, las secciones más explotadas por la compañía han sido las de automóviles (45%), vida (18%), transportes (10%), incendios (9%), accidentes personales (6%) y otras en menor medida. Esto se encuentra alineado a la política de diversificación que tenemos en la Compañía, buscando el equilibrio de nuestra cartera.

SERVICIOS DESTACADOS

- Asistencia 24/7 en caso de requerir: Servicio de grúa, asistencia legal en caso de accidentes y auxilio mecánico.
- Asesoramiento Técnico en Prevención de Riesgos a través del Departamento de Gerenciamiento de Riesgos de la Compañía.
- Toma de denuncias en línea desde nuestra página web.
- Retiro y entrega del vehículo a domicilio en caso de siniestro y la posibilidad de contar con un vehículo de reemplazo por 10 días, desde el 6° día de ocurrido el siniestro. (En pólizas Premium y FEM Car)
- Pago de cuotas de forma electrónica a través de la web de los Bancos y Entidades Financieras.
- Emisión de factura electrónica.



AGENCIAS EN TODO EL PAÍS

CENTRAL

CASA MATRIZ

Avda. Mariscal López 793 esq. Mujer en la Conquista
(021) 249 1000 - seguridad_seguros@seguridad.com.py

SEGURIDAD CENTRO DE ASISTENCIA

Avda. Santísimo Sacramento 990 esq. Roque Centurión Miranda
(021) 249 1220 - recepcion_sacramento@seguridad.com.py

LUQUE

Pedro Juan Caballero esq. Gral. Bernardino Caballero
(021) 642 218 - gran_asuncion@seguridad.com.py

ITAPÚA

ENCARNACIÓN

Calle 14 de Mayo entre Tte. Honorio González e Independencia Nacional
(071) 208 260 - encarnacion@seguridad.com.py

OBLIGADO

Ruta 6 Km 40 Edificio Agris
(0775) 232 990 - obligado@seguridad.com.py

PIRAPÓ

Ruta Graneros del Sur Km 7 Sociedad Cooperativa Pirapo LTDA
(0768) 245 220 - pirapo@seguridad.com.py

CAPITÁN MEZA

Ruta Proyecto 1418 Km 16
(0984) 933 936 - capitan_meza@seguridad.com.py

ALTO PARANÁ

CIUDAD DEL ESTE

Patricio Colmán c/ Avda. San Blas Km 1,5
(061) 512 452 - recepcion_cde@seguridad.com.py

PRESIDENTE FRANCO

Avda. Carlos Antonio López esq. Austria - Ruta 6ta. Km 43
(061) 554 948 - agencia_pte_franco@seguridad.com.py

SAN ALBERTO

Avda. Mariscal López - Centro San Alberto
(0677) 203 51 - agencia_san_alberto@seguridad.com.py

SANTA RITA

Avda. Carlos Antonio Lopez Esq. Austria. Ruta 6ta. Km 43
(0673) 220 158 - santa_rita@seguridad.com.py

IRUÑA

Avda. Mariscal Lopez, Centro de Iruña
(0983) 113 004 - agencia_irunha@seguridad.com.py;

NARANJITO

Avda. Principal Centro Urbano - Col. Naranjito. Lote 3 - Manzana 3 A
(076) 420 188 - agencia_naranjito@seguridad.com.py

SAN CRISTOBAL

Avda. Pindo, frente a la Cooperativa Pindo LTDA
(0983) 780 955 - agencia_san cristobal@seguridad.com.py

SANTA ROSA DEL MONDAY

Avda. Santa Rosa de Lima - Centro Urbano
(0983) 640 031 - agencia_santarosa@seguridad.com.py

KATUETE

Perpetuo Socorro c/ Las Residentas, Edificio 25 de Mayo
(0471) 234 246 - agencia_katuete@seguridad.com.py

CAAGUAZÚ

CORONEL OVIEDO

Avda. Mariscal Estigarribia c/ Las Residentas
(0521) 202 131 - auxiliar_oviedo@seguridad.com.py

CAMPO 9

José Asunción Flores c/ Emiliano R. Fernández, Ruta VII Km 213.5
(0528) 222 258 - agencia_campo9@seguridad.com.py

**Seguridad
Seguros**

+ 180

COLABORADORES
En todo el Grupo Seguridad

+ 100.000

CLIENTES ACTIVOS

109.209

MILLONES DE GUARANÍES
en facturación anual aproximada

10

AÑOS DE SER SIGNATARIOS
DEL PACTO GLOBAL

2

AUDITORIAS DE ALTO NIVEL:
Descalzo & Asociados (Interna)
Deloitte & Touché Paraguay (Externa)

4°

POSICION EN EL RANKING DE
EFICIENCIA EN COSTOS - MARZO 2019

Entre las mejores generando ingresos y al mismo tiempo manejando en forma muy eficiente los costos

5°

POSICION EN RENTABILIDAD - MARZO 2019

Entre las Compañías que más utilidades generan, en volúmenes de guaraníes y comparado contra el total del mercado

8%

CRECIMIENTO EN PRIMAS CON
RELACIÓN AL EJERCICIO ANTERIOR

Se habían reducido las primas a consecuencia de mejorar la rentabilidad

22%

RENTABILIDAD ANTES DE IMPUESTOS
EN EL EJERCICIO 2017-2018

Demuestra el buen desempeño de la compañía en el ejercicio fenecido

2%

FUE LA REDUCCIÓN DE COSTOS CON
RELACIÓN AL EJERCICIO ANTERIOR

El resultado del trabajo fue bajar los costos operativos del 42% al 40%

5%

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (ROA)

Superando a la del ejercicio anterior que fue del 4%

19%

RENTABILIDAD SOBRE EL
PATRIMONIO (ROE)

Cerrando ligeramente por encima de la media de mercado (15%)



Seguridad
Seguros

Seguridad Seguros

ENTES REGULADORES

Superintendencia de Seguros - Banco Central del Paraguay | SIS
Sub Secretaría de Estado y Tributación - Ministerio de Hacienda | SET
Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes | SEPRELAD
Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social | MTESS
Ministerio de Industria y Comercio | MIC
Instituto de Previsión Social | IPS
Municipalidades y otros entes regulatorios del Estado.

ALIANZAS



RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

APCS (Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros)
ADEC (Asociación de Empresarios Cristianos)
CIP (Centro de Importadores del Paraguay)
AMCHAM (Cámara de Comercio Paraguayo Americana)
AHKASU (Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana)
Fundación "Padre José Kentenich"



Actividades
DESTACADAS



SOMOS LA PRIMERA COMPAÑÍA DE SEGUROS EN PARAGUAY EN EMITIR **FACTURA ELECTRÓNICA**

Nos honra haber sido seleccionadas por la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) junto a otras 14 empresas de diferentes rubros, para formar parte del Plan Piloto (PP) para implementar la Facturación Electrónica en nuestro país.



LA **COLUMNA SEMANAL Y ARTÍCULOS TÉCNICOS**

Con miras a mejorar nuestra comunicación interna, hemos implementado un Boletín Semanal de Noticias, que nos permite compartir con todos nuestros colaboradores los eventos, capacitaciones, novedades, y consejos respecto al cuidado del medio ambiente.

La Columna Semanal, como denominamos a nuestro boletín, se publica desde el 18 de marzo del 2019 con muy buena recepción por parte de nuestros colaboradores. Con respecto a nuestros artículos semanales, con el objeto de compartir la técnica del seguro con el público empresarial, hemos decidido invertir en la publicación de dos artículos en el periódico 5 Días, redactados por nuestro Director, el Abog. Guillermo Fronciani. Con estas publicaciones, buscamos ahondar en los aspectos técnicos de nuestro negocio y poder explicar los conceptos un tanto difíciles de comprender.

IMPLEMENTAMOS EL **SISTEMA ROBOTIZADO RPA** PARA AGILIZAR LA EMISIÓN DE PÓLIZAS

Alcanzar nuevos niveles de calidad y productividad forma parte de nuestra estrategia de Transformación Digital.

Al implementar el RPA, logramos procesar la información siguiendo los mismos pasos establecidos por el sistema para emitir una póliza, pero evitando la intervención humana.

El resultado obtenido es permitirnos triplicar los volúmenes de Emisión de Pólizas, sumando a esta evidencia de que la Compañía puede acelerar las Emisiones y Salida de Pólizas en tiempos mucho más eficientes.



CRECEMOS, AVANZAMOS, **NOS RENOVAMOS**

Creemos que en un mercado cambiante, las nuevas tecnologías, la organización en líneas de negocio y la capacitación constante de nuestros colaboradores marcarán la diferencia, definirán nuestro presente y nos permitirán avanzar con pasos firmes hacia el futuro. Es por ello que decidimos renovar nuestra estructura comercial, lo que nos permitirá llegar a nuestros agentes, corredores y asegurados con la mejor atención, brindando un servicio ágil y eficiente.



ORGANIZAMOS EL PRIMER **FORO INTERNACIONAL DE SEGURO MARÍTIMO Y FLUVIAL DEL PAÍS**

Con el objetivo de comprender y aplicar las distintas modalidades de seguro para amparar los riesgos de daños y responsabilidades derivados de la navegación, el transporte de mercaderías y la operación de terminales portuarias, organizamos el Primer Foro Internacional de Seguro Marítimo que se llevó a cabo el 23 de octubre en el Centro de Convenciones de la Conmebol, con exitosa participación de clientes, agencias marítimas, peritos, liquidadores y profesionales en la materia.



PUSIMOS EN MARCHA EL PROGRAMA **#SEGURIDADEXPERIENCE**

Diseñamos un programa pensado en nuestros ejecutivos, que les ofrece la oportunidad de tener una nueva visión de negocio al conocer otra área de la empresa, compartiendo dos semanas de jornada laboral con un equipo diferente de colaboradores basados en el método de aprender rotando. El programa permitió a los ejecutivos enriquecer su formación, conocer de primera persona la realidad del área al cual estuvo destinando, y al mismo tiempo motivar a los colaboradores en beneficio de una mejor gestión y eficiencia. ¡La primera edición del programa fue un éxito!

NUESTRO COMPROMISO CON
EL PACTO
GLOBAL



DERECHOS HUMANOS



Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

NORMAS LABORALES



Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



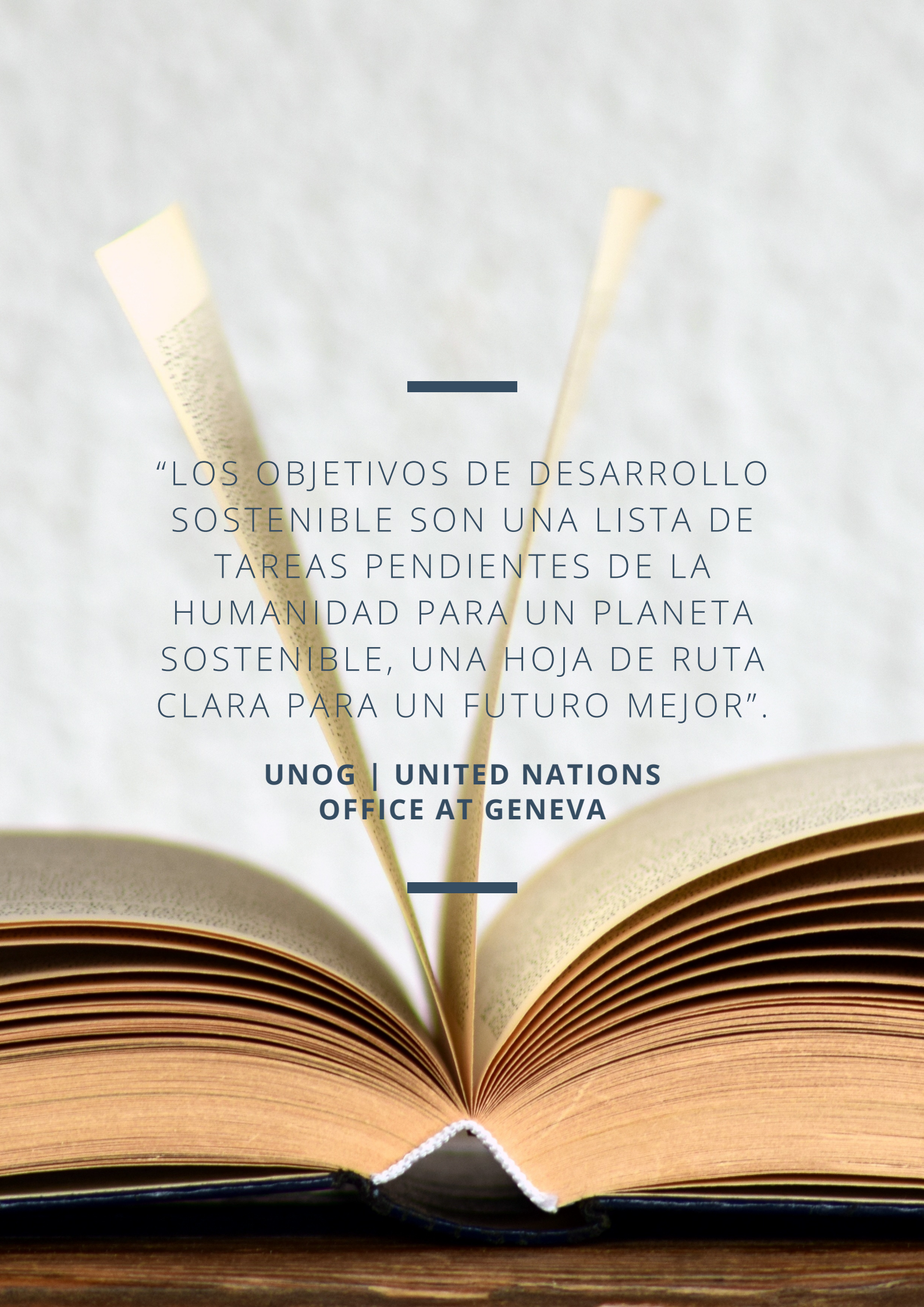
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

ANTI CORRUPCIÓN



Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

APOYAMOS LOS 10 PRINCIPIOS
DEL PACTO
GLOBAL



“LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE SON UNA LISTA DE
TAREAS PENDIENTES DE LA
HUMANIDAD PARA UN PLANETA
SOSTENIBLE, UNA HOJA DE RUTA
CLARA PARA UN FUTURO MEJOR”.

**UNOG | UNITED NATIONS
OFFICE AT GENEVA**

INCORPORANDO LOS ODS

EN NUESTRO DÍA A DÍA

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES



3 SALUD
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

Premiando el trabajo bien hecho.
Brindando beneficios adicionales a nuestros colaboradores.
Financiando programas de capacitación y desarrollo para mejorar competencias.
Empoderando a los jóvenes profesionales para que evolucionen en sus puestos.
Implementando el programa de becas universitarias.
Aumentando el número de mujeres en los cargos gerenciales.
Inaugurando nuestra Salita de Lactancia en Casa Matriz.
Evaluando la satisfacción de nuestros colaboradores a través de una encuesta.

CON NUESTRA COMUNIDAD

Educando a nuestra comunidad en términos técnicos de seguros.
Apoyando a organizaciones que estén en línea con los objetivos de nuestro negocio.
Compartiendo conocimientos, experiencia y tecnología con el gremio asegurador.
Invirtiendo en innovación e investigación para el desarrollo de tecnologías que agilicen nuestros procesos.
Presencia activa en las redes sociales para escuchar a nuestros clientes.

ANTI-CORRUPCIÓN



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS

Con nuestro código de Ética: el "Manual de la Familia".
Con contratos de trabajo formalizados.
Incorporando el "Acuerdo de Transparencia" en los contratos con brókers y agentes.
Auditando nuestra gestión para una mejora continua.
Capacitando a nuestros colaboradores en nuestro Centro de Entrenamiento.
Gobierno Corporativo efectivo.
Trabajando de cerca con el Pacto Ético y Cumplimiento (PEC).

MEDIO AMBIENTE



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



14 VIDA
SUBMARINA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES

Sensibilizando sobre el reciclaje con la campaña: "¡Recicla con Seguridad!"
Concienciando sobre la reducción del consumo de envases y bolsas plásticas.
Adhiriéndonos a la campaña: "¡Hasta la última hoja!"
Invitando a los colaboradores a compartir consejos sobre el cuidado del medio ambiente.
Implementando la factura electrónica y trabajando en el desarrollo de la póliza digital.



DERECHOS HUMANOS Y
NORMAS LABORALES

**UNA MIRADA A NUESTRO
PÚBLICO INTERNO
Y A LA COMUNIDAD QUE
NOS RODEA**

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

PREMIANDO EL TRABAJO BIEN HECHO

Reconocer la contribución de nuestra gente es esencial para lograr nuestros objetivos como negocio y cumplir nuestro propósito como organización, destacando lo siguiente:

- Reconocimiento a los graduados universitarios.
- Reconocimiento a la gestión de colaboradores y gerentes durante el año, otorgando medallas de oro y plata.
- Reconocimiento a los colaboradores puntuales en su ingreso a la oficina.
- Reconocimiento a colaboradores ejemplares: Al culminar un proyecto, por trayectoria en nuestra empresa o al desvincularse de nuestra Compañía..
- Licencia para estudio al colaborador universitario durante días de exámenes en la Universidad.



BRINDANDO BENEFICIOS ADICIONALES A NUESTROS COLABORADORES

- Otorgando el día libre de cumpleaños.
- Regalos por nacimiento de hijos.
- Agasajo por el día del niño a hijos.
- Agasajo por el día del trabajador.
- Regalos para Mamás y Papás en su día.
- Regalos por Casamiento.
- Proporcionando a los colaboradores tarifas reducidas en los productos de seguro.



FINANCIANDO PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PARA MEJORAR COMPETENCIAS.

Continuamos invirtiendo en capacitaciones para mejorar las competencias de nuestros colaboradores. El equipo de marketing y estrategia participó del Curso de Marketing Digital en el mes de Abril, 2019.



EMPODERANDO A LOS JÓVENES PROFESIONALES PARA QUE EVOLUCIONEN EN SUS PUESTOS

Por ser representantes exclusivos de la reaseguradora GENERALI en Paraguay, fuimos invitados a participar de la Reunión Anual de GENERALI Latinoamérica, donde compartimos con otros partners de negocio de la región. En la imagen, nuestra ejecutiva de negocios multinacionales, la Srta. Johana Aquino, quién nos representó.

IMPLEMENTANDO EL PROGRAMA DE BECAS UNIVERSITARIAS

Buscando que nuestros colaboradores culminen sus estudios universitarios, implementamos el programa de becas universitarias. Actualmente 3 colaboradores se benefician con este programa: Bremm, Keli (Suc - Santa Rita), Martínez, Belén (Casa Matriz - Otros Riesgos) y Silva, Evert (Suc - Katueté).

AUMENTANDO EL NÚMERO DE MUJERES EN LOS CARGOS GERENCIALES

Actualmente, nuestro plantel gerencial está integrado por 9 personas de las cuáles 5 son mujeres.



INAUGURANDO NUESTRA SALITA DE LACTANCIA EN CASA MATRIZ.

Ley N° 5508/2015 de Promoción, Protección de la Maternidad y Apoyo a la Lactancia Materna
Hemos acondicionado un espacio especial en nuestro edificio para que las madres en periodo de lactancia encuentren un ambiente acondicionado para extraer y conservar la leche materna, conforme a la Res. N° 396 del MSP y BS.

EVALUANDO LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS COLABORADORES A TRAVÉS DE UNA ENCUESTA.

Medir es sumamente importante para avanzar, por eso, esta encuesta nos permitió conocer el nivel de satisfacción de las personas en nuestra organización para poder delinear acciones en función a sus necesidades. Obtuvimos 53 respuestas de colaboradores de Seguridad Seguros y empresas del grupo. A continuación, los resultados:

INDICADORES EN NUESTRA NÓMINA DE COLABORADORES

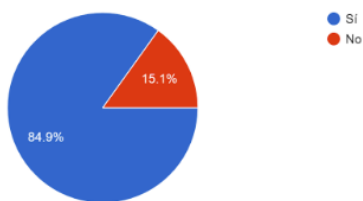
57



72

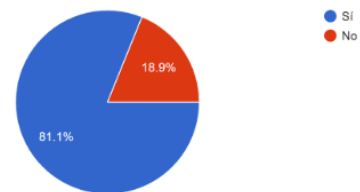


¿Consideras que nuestra empresa es un buen lugar para trabajar?



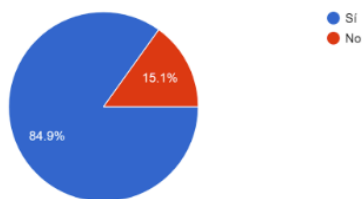
¿Existe un buen ambiente de trabajo en tu Área o Empresa?

53 respuestas

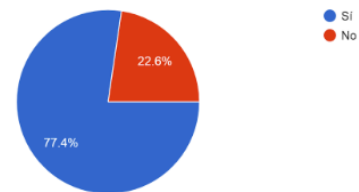


¿Estas a gusto con el trabajo que realizas?

53 respuestas

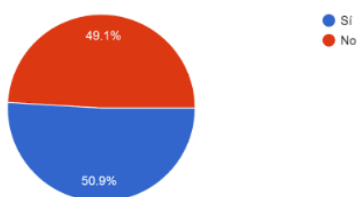


¿Contas con los recursos necesarios para desarrollar tus tareas en la empresa?



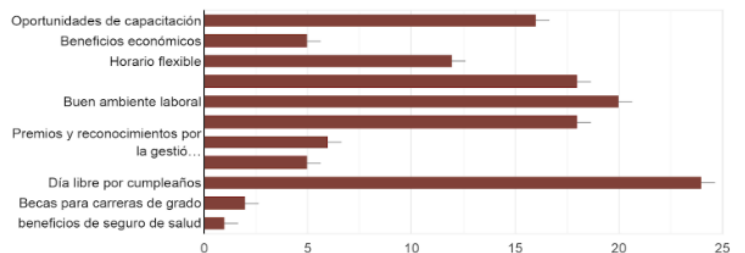
¿Consideras que tus opiniones se tienen en cuenta?

53 respuestas



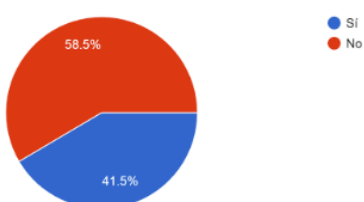
¿Qué oportunidades tenés en nuestra empresa?

30 respuestas



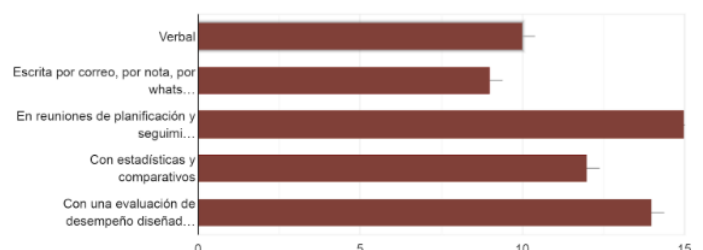
¿Recibís retroalimentación sobre las tareas o proyectos que realizás?

53 respuestas

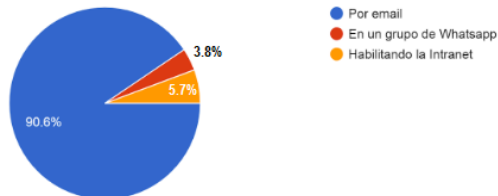


¿Qué tipo de retroalimentación te gustaría recibir?

31 respuestas

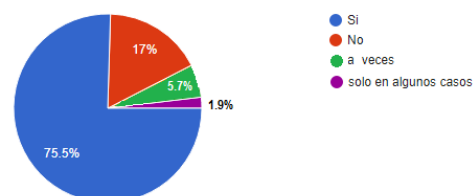


¿Cuál es el mejor canal para enviarte novedades, eventos, promociones, beneficios de la empresa?



¿Te enterás de las novedades, eventos, promociones, beneficios de la empresa?

53 respuestas



ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS

Analizando las respuestas llegamos a las siguientes conclusiones:

- Entre nuestras fortalezas, destacamos que más del 80% de los encuestados está a gusto con el trabajo que realiza, considera que nuestra Compañía es un buen lugar para trabajar, destaca el ambiente laboral y el compañerismo que existe en su equipo.
- Hemos identificado oportunidades de mejora en los siguientes puntos: Motivación de los colaboradores, retroalimentación respecto a su desempeño y en establecer canales efectivos de comunicación para que las opiniones de nuestros colaboradores se tengan en cuenta.

¡EL PRIMER PASO ESTÁ DADO, PUES MEDIR ES LA CLAVE PARA MEJORAR!

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES CON NUESTRA COMUNIDAD

Seguros

El cambio de titular del interés asegurado en el contrato de seguros

En Feb 19, 2019

El titular del interés, es aquel tomador o asegurado que celebros el contrato con el asegurador y tiene un interés económico lícito en la cosa y que por ello espera que el siniestro no ocurra para no dañar dicho interés. Sin embargo, como ese interés asegurable puede sufrir un desplazamiento como por ejemplo por su venta a otra persona que tiene interés sobre el mismo riesgo al haber asumido la posesión, es posible también que subsista la garantía de la póliza original.

Lo habitual es que, el que adquiere la cosa asegurada o llamado nuevo titular, que está informado de la existencia del contrato de seguro, mantenga el vínculo contractual anterior, asumiendo el nuevo titular los derechos y obligaciones que tenía aquel que procedió a la transferencia, pero siempre sujeto a la decisión final del asegurador que puede finalmente optar por la rescisión del contrato.

Compartir

EDUCANDO A NUESTRA COMUNIDAD EN TÉRMINOS TÉCNICOS DE SEGURO

Todos los martes y jueves, un artículo es publicado en el diario 5 Días para profundizar temas técnicos, definiciones y artículos del Código Civil Paraguayo, relacionados al Contrato de Seguros. A la fecha llevamos más de 100 artículos técnicos publicados, redactados por el Abog, Guillermo Fronciani, Director Gerente de nuestra Compañía.

APOYANDO A ORGANIZACIONES QUE ESTÉN EN LÍNEA CON LOS OBJETIVOS DE NUESTRO NEGOCIO

- Touring y Automóvil Club Paraguayo (TACPY)

Apoiando y participando activamente de la campaña "Juntos Podemos Salvar Millones de Vidas", una iniciativa que propone articular esfuerzos entre las empresas para la disminución de la tasa de accidentes y fallecimientos, impulsada por el TACPY, con el apoyo de las Naciones Unidas y de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).



Juntos, podemos salvar millones de vidas

- Asociación de Empresarios Cristianos (ADEC)

Nos llena de satisfacción auspiciar todos los años el certamen anual más importante del país en el ámbito empresarial: Los Premios ADEC, cuyo objetivo es distinguir el trabajo y la responsabilidad empresarial de empresas y empresarios. Seguridad Seguros entregó el premio a una de las PYMES EXITOSAS 2018, Torres Elite Training.

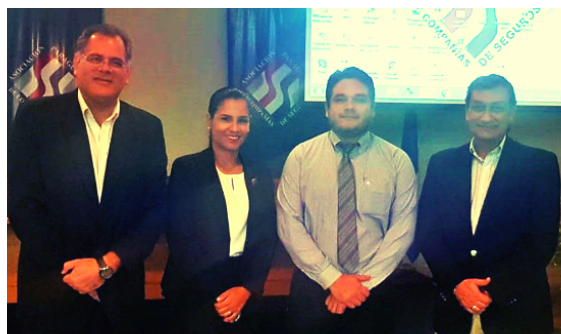


PRESENCIA EN REDES SOCIALES PARA ESCUCHAR A NUESTROS CLIENTES

Las redes sociales se han convertido en la mejor herramienta para medir la satisfacción de nuestros clientes con los servicios que brindamos y conocer cuáles son sus necesidades e intereses. Hemos reafirmado nuestra presencia en redes, catalogando todos los comentarios que recibimos para poder implementar mejoras conforme a las necesidades de nuestros asegurados.

COMPARTIENDO CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA Y TECNOLOGÍA CON EL GREMIO ASEGURADOR

La Lic. Carolina Caballero y el Lic. Nelson Morán fueron invitados por la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro a dictar una capacitación relacionada a la Factura Electrónica, considerando que Seguridad Seguros es la única aseguradora que integra el plan piloto para poner en marcha el Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional (Sifen). En la ocasión participaron representantes de compañías colegas y miembros de la APCS.



INVIRTIENDO EN INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS QUE AGILICEN NUESTROS PROCESOS

Hemos evaluado varias tareas masivas que se hacían en forma repetida. Una de esas tareas identificadas fue el proceso de Emisión de Pólizas. El resultado de contar con RPA, nos permite apuntar a triplicar los volúmenes de Emisión de Pólizas, sumando a esta evidencia de que la Compañía puede acelerar las Emisiones y Salida de Pólizas en tiempos más eficientes.



ANTICORRUPCIÓN

**REAFIRMANDO NUESTRO
COMPROMISO DE ÉTICA Y
TRANSPARENCIA**



ANTI-CORRUPCIÓN

REAFIRMAMOS EL COMPROMISO CON ESTE PRINCIPIO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN TRANSPARENTE Y HONESTA CON NUESTROS DISTINTOS SECTORES DE VINCULACIÓN EN EL ÁMBITO PÚBLICO Y PRIVADO.

CON NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA, EL "MANUAL DE LA FAMILIA"

Que establece entre sus normas "rechazar y sancionar cualquier práctica de corrupción o propina, manteniendo siempre procedimientos formales de control".

INCORPORANDO EL "ACUERDO DE TRANSPARENCIA" EN LOS CONTRATOS CON BROKERS Y AGENTES

Por la presente cláusula, dejamos constancia en los documentos que firmamos con agentes y brokers que operarán con nuestra Compañía, que los mismos provienen de negociación libre y voluntaria entre las partes y que los mismos no han comprometido obsequios u otros beneficios monetarios o materiales, más allá de lo pactado en el contrato. También detalla que ninguno de nuestros colaboradores está autorizado a recibir comisiones, obsequios, propinas u otros ofrecidos por parte del broker o agente.

TRABAJANDO DE CERCA CON EL PACTO ÉTICO Y CUMPLIMIENTO (PEC)

El Pacto Ético y Cumplimiento (PEC) es una asociación civil que aglutina a empresas del sector privado para promover principios de ética. Nos mantenemos como miembros activos del equipo impulsor y actualmente nuestro CEO, el Lic Manuel Fronciani, ocupa el cargo de Presidente de la Junta Directiva del PEC.



AUDITANDO NUESTRA GESTIÓN PARA UNA MEJORA CONTINUA.

Buscando mantener la transparencia en las gestiones y operaciones realizadas, contamos con auditorías internas y externas para revisar nuestros procesos operativos, financieros y comerciales y poder mejorar continuamente.

- Auditoría Interna – Descalzo y Asociados
- Auditoría Externa – Ernst & Young
- Calificadora de Riesgo – Solventa
- Auditoría del Organismo Regulador – SIS

CON CONTRATOS DE TRABAJO FORMALIZADOS

La prestación de servicio de los Colaboradores de nuestra Compañía, se halla respaldada a través de contratos de trabajo, los cuáles cumplen con todas las formalidades exigidas por la Ley. La misma modalidad se aplica a nuestros prestadores de servicios independientes.



CAPACITANDO A NUESTROS COLABORADORES EN NUESTRO CENTRO DE ENTRENAMIENTO

Dentro de nuestro Programa Académico del Centro de Entrenamiento Asegurador (CENA), se dictan apartados especiales sobre Prevención del Lavado de Dinero, con el fin de utilizar este canal de formación para la transmisión de los valores éticos y la reglamentación actual respecto a la SEPRELAD.

CON UN GOBIERNO CORPORATIVO EFECTIVO.

Velando por la implementación de normas y procedimientos para una adecuada toma de decisiones, se han establecido los siguientes comités:

Comités Obligatorios:

- Comité de Control Interno
- Comité Seprelad
- Comité Gestión de Riesgos
- Comité Informática
- Comité Corporativo de Inversiones

Otros Comités conformados para impulsar la operatividad, corregir procesos y contribuir al desarrollo de proyectos:

- Comité Estrategia Corp.
- Comité Admin. Financiero
- CAS Auto
- CAS Vida
- CAS Otros Riesgos
- Comité de Contingencia
- Comité de Crisis
- Comité Jurídico
- Comité Técnico
- Comité de Renovaciones
- Comité de Reaseguros
- Comité de RSE Empresa

A pair of hands is shown from the bottom, cupping a mound of dark brown soil. A small, vibrant green seedling with several leaves and a tiny yellow flower bud is growing out of the soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. Two white horizontal lines are positioned above and below the text.

MEDIO AMBIENTE

**IMPLEMENTANDO
PEQUEÑAS ACCIONES
QUE MARCAN LA
DIFERENCIA**

MEDIO AMBIENTE IMPLEMENTANDO PEQUEÑAS ACCIONES QUE MARCAN LA DIFERENCIA



SENSIBILIZANDO SOBRE EL RECICLAJE CON LA CAMPAÑA ¡RECICLÁ CON SEGURIDAD!

Lanzamos nuestra Campaña Ambiental con el lema: "¡Hacé tu parte!", respondiendo a la problemática actual de la contaminación y del cambio climático. La misma se basa en la educación ambiental interna y externa, impartiendo conciencia ambiental y tomando un compromiso de acciones y responsabilidad para lograr un desarrollo adecuado y sostenible. ¡Empezando por uno mismo, juntos podemos hacer un gran cambio!



ADHIRIÉNDONOS A LA CAMPAÑA ¡HASTA LA ÚLTIMA HOJA!

La Campaña, que se lanzó en el 2012, surgió como una iniciativa ciudadana con fines sociales y ambientales para juntar cuadernos usados, reciclarlos y convertirlos en nuevos cuadernos, destinados a estudiantes de escasos recursos. Nos sumamos a esta iniciativa y recibimos cuadernos de todas nuestras agencias.

CONCIENCIANDO SOBRE LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENVASES Y BOLSAS PLÁSTICAS

Los vasitos de plástico están presentes en nuestro día a día tanto en las máquinas de café como en los bebederos de agua. Si calculamos que un colaborador consume en promedio un café por día, en el año utiliza 240 vasitos de plástico solamente para tomar café. Para reducir el consumo de vasos de plástico en la oficina, recomendamos a nuestros colaboradores utilizar tazas de cerámica y termos para beber agua.



INVITANDO A LOS COLABORADORES A COMPARTIR CONSEJOS SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Habilitamos un apartado ambiental en el Boletín Semanal para que podamos compartir consejos respecto al cuidado del medio ambiente durante nuestra jornada laboral.

¡Muchas gracias Marta Dewes y Johana Aquino por compartir sus consejos con nosotros!

No te olvides de enviarnos un consejo de cómo podemos contribuir al cuidado del medio ambiente durante nuestra jornada laboral.

[Enviar Consejo](#)

IMPLEMENTANDO LA FACTURA ELECTRÓNICA Y TRABAJANDO EN EL DESARROLLO DE LA PÓLIZA DIGITAL

En nuestra industria, el uso del papel es vital dado que aún las propuestas, pólizas y documentos requieren copias físicas. Por tanto, hemos implementado la factura electrónica para facilitar la entrega de documentos a los clientes y reducir las impresiones. Actualmente nos encontramos trabajando en el desarrollo de la póliza digital que nos permitirá reducir considerablemente los documentos impresos.



**Seguridad
Seguros**

MCAL. LÓPEZ 793 ESQ. MUJER EN LA CONQUISTA
(+5959 21) 249 1000
WWW.SEGURIDADSEGUROS.COM.PY